

KIA PAY – BRUGERVILKÅR

For brugere af Kia CarPay: gyldig fra den 12. februar 2025

For brugere af Kia Connect Store: gyldig fra den 20. februar 2025

1. ANVENDELSE OG BESKRIVELSE AF TJENESTERNE

1.1. BRUGERVILKÅRENS OMFANG OG AFTALEPARTER

Disse vilkår styrer leverancen af Kia Pay til dig. Kia Pay leveres til dig af Kia Connect GmbH, som er registreret under organisationsnummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland; info@kia-connect.eu ("Kia"; "vi"; "os"; "vores").

1.2. BESKRIVELSE AF KIA PAY

Tjenesten Kia Pay giver dig en digital tegnebog, som gør det muligt at gemme betalingsdetaljerne (dvs. én eller flere af de kreditkort, du bruger for at betale for produkter eller tjenester som leveres af Kia Connect) sammen med tilhørende faktureringsdetaljer (f.eks. adressen). Kia Pay bruges udelukkende til kreditkortinformationer. Ingen penge, betalingsværdier eller saldoer kan sættes ind eller bearbejdes i Kia Pay.

Der gemmes ingen kreditkortoplysninger i Kia Pay som ren tekst. Kia Pay-tjenesten gemmer kun et krypteret token for dit kreditkort. Det pågældende token er tilknyttet dit kreditkort og kan bruges af Kia og betalingsudbyderne til den valgte betaling.

Dit kreditkort tilføjes Kia Pay, når du foretager dit første indkøb i vores Kia Connect Store.

Teknisk set leveres og driftes Kia Pay for Kia af Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea – a Kia group company – et selskab i Kia-koncernen.

1.3. KIA PAYS TILGÆNGELIGHED

Kia Pay er udelukkende tilgængelig i følgende lande: Østrig, Belgien, Bulgarien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Letland, Litauen, Luxemburg, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Spanien, Sverige, Schweiz og Storbritannien. I andre lande vil du ikke kunne købe produkter fra Kia Connect Store.

2. TILFØJELSE AF KREDITKORT I KIA PAY

2.1. SÅDAN TILFØJER DU ET KREDITKORT I KIA PAY

Du kan udelukkende tilføje kreditkort til Kia Pay. I øjeblikket understøttes Mastercard, Visa og American Express. Vi forbeholder os retten til i fremtiden at udvide eller begrænse udvalget af kreditkort, der understøttes.

Når du tilføjer et kort til Kia Pay, accepterer du alle vilkår og retningslinjer, du har modtaget fra den kortudstedende bank ("bankvilkår"). Disse bankvilkår gælder for din brug af kortet i Kia Pay, ligesom de gælder for enhver anden betaling, du gennemfører med dit (fysiske) kreditkort.

Når du tilføjer et kreditkort, bekræfter og garanterer du, at du har tilladelse til at bruge det pågældende kreditkort og autoriserer os og leverandøren af betalingstjenesten til at debitere kreditkortet med det samlede beløb for købet.

2.2. TOKENISERING AF KREDITKORTET

Når du tilføjer et kreditkort i Kia Pay, oprettes der et token for kreditkortet ved brug af tjenesten Visa Token ID. Visa Token ID leveres af vores tjenesteudbyder, Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Holland ("Bell ID"). Kun tokens, som er oprettet af Bell ID, gemmes på Kias servere.

For at oprette tokens indsamler Bell ID oplysninger om dit kreditkort (herunder særligt dit navn, kreditkortnummer, udløbsdato og sikkerhedskode). Disse oplysninger indsamles udelukkende af Bell ID og behandles i deres systemer i overensstemmelse med sikkerhedskravene indenfor kreditkortbranchen.

3. BETALINGSPROCES OG FAKTURERING

3.1. TJENESTEUDBYDER AF BETALINGSPROCESSEN

Hvis du gennemfører et køb med et kreditkort, som gemmes i Kia Pay, vil den efterfølgende betalingsproces og generering af faktura gennemføres af vores partner Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland ("Stripe").

3.2. BETALINGSPROCESSEN

Når det gælder betalingsprocessen vil Kia videreformidle de oplysninger, som er nødvendige for at godkende betalingen, til Stripe. Det omfatter primært betalingsbeløb, valutakode, en beskrivelse i form af bookingtekst, kreditkortets token og en autorisationsidentifikator fra Kia, som leveres til Stripe. Den faktiske betalingsproces, dvs. debiteringen af dit kreditkort, udføres af og under Stripe og Stripes partners ansvar.

Du giver Kia og de involverede betalingsudbydere tilladelse til at debitere dit kreditkort med det betalingsbeløb, du har valgt i Kia Pay, for det aktuelle køb. Du bekræfter og accepterer, at køb, som er gennemført i Kia Connect Store, udelukkende foregår mellem dig og Kia Connect.

Betalingerne er underlagt dine aftaler med den kortudstedende bank.

3.3. STÆRK KUNDEAUTENTIFICERING

Afhængigt af hvilken type kreditkort du benytter, kan du i løbet af betalingsprocessen blive bedt om at bekræfte din betalingsmåde med 3-D Secure eller en anden metode til sikring af betalingen. Kontakt din bank, hvis du har spørgsmål om aktivering eller brug af autentificeringsprocessen 3-D Secure, eller hvis du ønsker yderligere oplysninger.

3.4. FAKTURERING

Til udstedelse af en detaljeret faktura vil Kia også videreformidle din oplyste fakturaadresse til Stripe samt andre fakturarelaterede oplysninger, som du har angivet til særlige tilfælde.

4. UDGIFTER TIL KIA PAY

Kia Pay er gratis for dig som bruger.

Bemærk at der kan blive opkrævet gebyrer af den kortudstedende bank for levering og brug af dit kreditkort. De er baseret på indholdet i brugeraftalen med den kortudstedende bank.

5. UDGIFTER VED TILBAGEBETALING AF KREDITKORTBETALINGER

Returnering af og tilbagebetaling for produkter og tjenester, som er købt fra Kia i Kia Connect Store er underlagt Kia Connects brugervilkår. Brug de muligheder, som gives i Kia Connect Store, eller tag kontakt til support, hvis du ønsker at annullere dit køb, eller hvis du vil bede om tilbagebetaling af beløbet.

Hvis du gør indsigelse mod debitering af kreditkortet hos den kortudstedende bank, vil beløbet blive tilbageført i overensstemmelse med vilkårene hos den kortudstedende bank. Hvis du har fået tilbageført en betaling, som er knyttet til et berettiget krav fra Kia, forbeholder vi os retten til at debitere kortet med eventuelle opståede udgifter som følge heraf.

6. DINE FORPLIGTELSER SOM BRUGER

6.1. Du må ikke bruge Kia Pay til svingagtige, ulovlige eller krænkende formål, eller på nogen måde, som ikke er beskrevet i denne aftale eller andet materiale, som du har modtaget fra os, eller som påvirker vores levering af Kia Pay til dig eller vores andre kunder.

6.2. Du lover ikke at misbruge, udnytte eller foretage nogen handlinger eller undlade at foretage nogen handlinger, som skader vores virksomhed, tjenester, renommé, ansatte eller faciliteter. Ved misbrug, udnyttelse eller

skadende handlinger eller mangel på handling fra din side, accepterer du at erstatte, forsvare og holde os skadesløse fra og mod alle omkostninger, udgifter (inklusive advokathonorar), tab, skader og andet ansvar, som kan opstå fra eller i forbindelse med et krav eller fordring, som en tredjepart fremsætter mod os, og som helt eller delvist stammer fra denne brug eller misbrug, dine handlinger eller manglende handling.

6.3. INGEN TREDJEPARTS BRUG AF BETALINGSFUNKTIONER

Du må ikke udlevere dine kreditkortoplysninger, sikkerhedskode til kreditkortet eller adgangsoplysningerne til Kia Pay til andre.

Du er ansvarlig for at beskytte din Kia Connect-konto, Kia Pay og oplysninger om kreditkort/bankkonto mod tredjeparters uautoriserede adgang til disse. Du er ansvarlig for at sikre, at ingen ser dig indtaste dine oplysninger, når du bruger betalingsfunktionen eller tilføjer et kreditkort i Kia Pay. Kia er ikke ansvarlig for skader eller tab, som skyldes, at tredjepart får adgang til og gør brug af dine adgangs- eller kreditkortoplysninger.

Kontakt kreditudbyderen, hvis du tror, at nogen kan have gjort brug af eller forsøgt at bruge dit kreditkort. Giv også kreditkortudbyderen besked, hvis du opdager fejl eller uautoriserede betalinger i forbindelse med betalingsfunktionen.

7. ÆNDRINGER AF DISSE VILKÅR

Kia meddeler ændringer i disse brugervilkår senest to måneder før, de træder i kraft, ved at vise de nye vilkår i Kia Pay. De ændrede brugervilkår træder først i kraft, når du har accepteret dem ved at klikke på "Acceptér"-knappen i Kia Pay.

Hvis du ikke accepterer de foreslåede ændringer i brugervilkårene, forbeholder vi os retten til at opsige aftalen om brug af Kia Pay. Hvis du ikke accepterer ændringerne i brugervilkårene kan Kia stoppe leveringen af Kia Pay fra det tidspunkt, hvor de ændrede brugervilkår træder i kraft eller på et hvilket som helst tidspunkt efter dette.

8. LØBETID OG OPSIGELSE

8.1. AFTALENS START OG LØBETID

Denne aftale træder i kraft, når du for første gang tilføjer et kreditkort i Kia Pay, og afsluttes, når din aftale om brug af Kia Connect ophører, medmindre den opsiges tidligere i henhold til bestemmelserne i dette afsnit.

8.2. OPSIGELSE

Denne aftale om brug af Kia Pay kan opsiges af dig og af Kia til enhver tid med én måneds varsel ved udgangen af et kalenderkvartal.

Kia kan også opsige aftalen, hvis du ikke accepterer ændringerne i disse brugervilkår, se punkt 7.

Den lovbestemte opsigelsesret og i særdeleshed retten til berettiget opsigelse forbliver uændret. Retten til berettiget opsigelse fra Kias side foreligger i særdeleshed, hvis du bryder brugerforpligtelserne, som er fastsat i punkt 6.

9. INDSTILLING AF MULIGHEDEN FOR AT BRUGE KREDITKORT I KIA PAY

9.1. INDSTILLING AF MULIGHEDEN FOR AT BRUGE KREDITKORT I KIA PAY

Vi kan midlertidigt eller permanent suspendere muligheden for at bruge kreditkort i Kia Pay til betaling i Kia Connect Store, hvis kreditkortet er spærret af den kortudstedende bank, hvis du ikke overholder disse brugervilkår, opgiver forkerte, ufuldstændige, unøjagtige eller vildledende oplysninger eller på anden måde optræder svigagtigt eller ulovligt, eller hvis du bliver opmærksom på mistænkelig aktivitet, som tyder på svindel eller ulovlig aktivitet.

9.2. SLETNING AF KREDITKORT FRA KIA PAY

Hvis du har tilføjet et kreditkort i Kia Pay, og du ikke bruger det i seks måneder eller mere, forbeholder vi os retten til at slette det pågældende kreditkort fra Kia

Hvis dit kreditkort bliver spærret, er du uanset årsagen (i) fortsat bundet af brugervilkårene, (ii) ansvarlig for alle betalinger, som behandles med det aktuelle kreditkort, og (iii) er forpligtet til straks at slette det pågældende kreditkort fra Kia Pay.

10. ANSVAR

Kias erstatningsansvar, uanset retsgrundlaget (i særdeleshed ved forsinkelser, mangler eller andre tilsidesættelser af kontraktretlige forpligtelser), er begrænset til forudsigelse skader, som er typiske for aftalen.

Ovenstående ansvarsbegrænsning gælder ikke for KIA's ansvar ved forsæt eller grov uagtsomhed, for garanterede egenskaber, for personskade eller dødsfald eller i henhold til produktansvarsloven (Product Liability Act).

11. KUNDESUPPORT, FORESPØRGSLE VEDRØRENDE DATABESKYTTELSE, KLAGER

11.1. Hvis du har spørgsmål eller klager, kan du kontakte os på:

Kia Connect GmbH

E-mail: info@kia-connect.eu

Postadresse: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland

Telefonnummer: +49 800 5330012

Du kan kontakt kundesupport ved brug af følgende formular:<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

11.2. FORESPØRGSLE VEDRØRENDE DATABESKYTTELSE

Kontaktoplysninger til spørgsmål vedrørende databeskyttelse og information om de personoplysninger, som bliver indsamlet og behandlet i forbindelse med tjenesterne, finder du i Kia Pays databeskyttelseserklæring, som du kan downloade her: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.3. ONLINETVISTBILÆGGELSE

Europa-Kommissionen har en hjemmeside til brug ved onlinetvistbilæggelse, som har til formål at hjælpe forbrugere og virksomheder med at løse tvister udenom domstolene. Du finder den her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia deltager ikke og er ikke forpligtet til at deltage i alternative tvistbilæggelsesprocedurer hos et alternativt tvistbilæggelsesorgan for forbrugere.

12. DIVERSE

12.1. Alle aftaler mellem Kia og dig indgås i den lokale sprogversion. Efter indgåelse af den pågældende aftale, vil aftaleteksten være tilgængelig for download på <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

12.2. Disse brugervilkår udgør hele aftalen mellem parterne med hensyn til brug af Kia Pay og erstatter alle tidligere aftaler, skriftlige eller mundtlige, mellem parterne på dette område.

12.3. Afvigende, modstridende eller supplerende brugervilkår vil kun være gældende for brug af Kia Pay, hvis disse udtrykkeligt er accepteret skriftligt af os.

12.4. Eventuelle ændringer og tillæg til disse brugervilkår samt varsler, som er nødvendige for ikrafttrædelse af disse, skal ske skriftligt (herunder e-mail, fax og bekræftelse i Kia Connect-appen) for at være gyldige. Kravet om skriftlighed kan kun underkendes skriftligt.

12.5. Vi er berettiget til helt eller delvist og med seks ugers varsel at overdrage vores rettigheder og pligter ifølge denne aftale til en anden tjenesteudbyder. Du vil i så fald have ret til at opsige aftalen indenfor en måned efter at have modtaget skriftligt varsel fra tidspunktet for den påtænkte overdragelse til det selskab, der overtager Kias plads i aftalen. I det skriftlige varsel oplyser vi dig udtrykkeligt om retten til at opsige aftalen.

For at undgå tvivl vil denne ret ikke gå ud over din ret til at opsige disse brugervilkår og dermed retten til at bruge Kia Pay som fastsat i punkt 8.