

KIA PAY – INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

Dla użytkowników Kia CarPay: ważne od 12 lutego 2025 r.
Dla użytkowników Kia Connect Store: ważne od 20 lutego 2025 r.

1. WPROWADZENIE

Niniejsza informacja o ochronie prywatności („**Informacja o ochronie prywatności**”) spółki Kia Connect GmbH, wpisanej do rejestru pod numerem HRB 112541, („**Kia**”, „**my**” lub „**nas**”), dotyczy zbierania i przetwarzania danych osobowych w związku z udostępnianiem Kia Pay i jest adresowana do naszych klientów, którzy korzystają z Kia Pay („**Użytkownik**”).

Kia bardzo poważnie traktuje ochronę danych osobowych i prywatności Użytkowników i przetwarza dane osobowe wyłącznie zgodnie z RODO i innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych i prywatności.

Zwracamy uwagę, że oprócz niniejszej Informacji o ochronie prywatności w stosownych przypadkach możemy informować Użytkownika o przetwarzaniu jego danych osobowych odrębnie, np. w formularzach zgody lub w odrębnych informacjach o ochronie prywatności.

2. ADMINISTRATOR, DANE KONTAKTOWE

2.1. O ile wyraźnie nie wskazano inaczej, administratorem danych osobowych zbieranych i przetwarzanych w związku z udostępnianiem Kia Pay jest Kia Connect GmbH.

2.2. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Informacji o ochronie prywatności bądź przetwarzania przez nas danych osobowych Użytkownika lub chęci skorzystania z przysługujących Użytkownikowi praw, można skontaktować się z nami pod adresem:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Niemcy

E-mail: info@kia-connect.eu

Można także skorzystać z naszego formularza kontaktowego, który znajduje się tutaj:
<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

Alternatywnie można skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, wykorzystując w tym celu dane kontaktowe wskazane w Punkcie 3 poniżej.

3. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Powołaliśmy zewnętrznego inspektora ochrony danych („**IOD**”). Z naszym IOD można skontaktować się pod adresem:

Kia Connect GmbH

– Data Protection Officer –

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Niemcy

E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. CELE, PODSTAWY PRAWNE I KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

Szczegółowe informacje na temat celów i podstaw prawnych przetwarzania przez nas danych osobowych Użytkownika oraz kategorii danych osobowych, jakie możemy przetwarzać, zawierają Punkty 5 i 6 poniżej.

Zwracamy uwagę, że dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w zakresie dozwolonym przez prawo i niezbędnym do realizacji określonego celu.

4.1. CELE

Dane osobowe Użytkownika przetwarzamy przede wszystkim w celu udostępniania Kia Pay, tj. umożliwienia Użytkownikowi przechowywania danych karty kredytowej (i danych potrzebnych do wystawienia faktury) w Kia Pay oraz płatności przechowywanymi kartami kredytowymi za zakupy w Kia Connect Store. Bliższe informacje na temat Kia Pay można znaleźć w Warunkach użytkowania Kia Pay.

Ponadto możemy także przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu zapewnienia zgodności z obowiązującym prawem lub wypełnienia innych obowiązków prawnych (np. ujawnianie odpowiednich danych osobowych sądom lub organom ścigania) lub jeśli odrębnie poinformowaliśmy Użytkownika o takich celach.

4.2. PODSTAWY PRAWNE

Zasadniczo, w związku z udostępnianiem Kia Pay, zbieramy i przetwarzamy dane osobowe Użytkownika w celu podjęcia działań na jego żądanie przed zawarciem umowy („zawarcie umowy”) lub w zakresie niezbędnym do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) lub w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

W związku z określonymi czynnościami przetwarzania możemy przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) lub jeśli uzyskaliśmy uprzednią zgodę Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych w określonym celu (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

4.3. ŹRÓDŁA

O ile niniejsza Informacja o ochronie prywatności wyraźnie nie stanowi inaczej, dane osobowe wymienione w Punktach 5 i 6 poniżej są przekazywane nam bezpośrednio przez Użytkownika (np. poprzez wprowadzenie określonych danych osobowych w Aplikacji Kia Connect).

4.4. PRAWO DO NIEPRZEKAZYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zasadniczo Użytkownik ma prawo nie przekazywać nam swoich danych osobowych. Jednakże w niektórych przypadkach (np. w celu zarejestrowania karty kredytowej w Kia Pay) możemy wymagać przekazania nam określonych danych osobowych w celu przetworzenia danego zapytania lub świadczenia określonych usług. Użytkownik zostanie odpowiednio poinformowany o wymaganych danych osobowych.

5. PRZETWARZANIE W CELU UDOSTĘPNIANIA KIA PAY

Kia Pay jest zintegrowana z Kia Connect Store. Aby korzystać z Kia Pay, Użytkownik musi najpierw zarejestrować kartę kredytową w Kia Pay. Następnie może używać zarejestrowanej karty kredytowej jako metody płatności w procesie finalizacji zamówienia w Kia Connect Store.

5.1. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

Aby korzystać z Kia Pay, najpierw należy się zarejestrować. Po naciśnięciu przycisku „Dołącz” i zaakceptowaniu warunków użytkowania dane osobowe Użytkownika zostaną pobrane z Konta Kia (HMG ID 2) i wykorzystane do rejestracji Użytkownika w Kia Pay.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko oraz adres e-mail Użytkownika.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów

realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnie uzasadnionymi interesami są: świadczenie usługi Kia Pay.

5.2. REJESTRACJA KARTY KREDYTOWEJ W KIA PAY

Kiedy Użytkownik dodaje kartę kredytową do Kia Pay, Kia przechowuje wyłącznie zaszyfrowane informacje na temat jego karty kredytowej (tzw. „token”). W celu utworzenia tokenu dane karty Użytkownika są zbierane i przetwarzane przez dostawcę usług tokenizacji, którym jest Bell Identification B.V. (patrz także Punkt 7 poniżej dotyczący odbiorców danych). Dodatkowo dane zbieramy od Użytkownika w celu: (i) umożliwienia identyfikacji jego karty kredytowej poprzez wyświetlanie jego imienia i nazwiska oraz ostatnich czterech cyfr numeru karty w Kia Pay; oraz (ii) umożliwienia nam wystawienia prawidłowej pod względem prawnym faktury zawierającej informacje przekazane w tym celu przez Użytkownika, w tym adres, na jaki ma być wystawiona faktura.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: numer karty kredytowej, rodzaj karty, imię i nazwisko właściciela karty, data ważności, kod bezpieczeństwa, wszelkie inne informacje wymagane przez bank lub sieć płatniczą do weryfikacji tożsamości Użytkownika oraz zgody na użycie karty, token przekazany przez dostawcę usług tokenizacji, ostatnie cztery cyfry numeru karty kredytowej, adres, na jaki ma być wystawiona faktura, wszelkie dodatkowe informacje do umieszczenia na fakturze (jeżeli dotyczy i jeżeli zostały przekazane przez Użytkownika).

Podstawa prawna: *Dotyczy procesu tokenizacji*: Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnie uzasadnionymi interesami są: zapewnienie bezpiecznego procesu płatności minimalizującego ryzyko utraty danych dzięki zastosowaniu stokenizowanych danych karty kredytowej. *Dotyczy dodawania karty do Kia Pay*: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) dotyczącej udostępniania Kia Pay.

5.3. WYŚWIETLANIE INFORMACJI W KIA PAY; AKTYWACJA/DEZAKTYWACJA I USUWANIE KART KREDYTOWYCH

Podczas wyświetlania danych płatniczych przechowywanych w usłudze Kia Pay prezentowane są informacje bazowe. Obejmują one rodzaj karty, nazwę karty (jeśli została dodana przez Użytkownika), ostatnie cztery cyfry numeru karty kredytowej, adres, na jaki ma być wystawiona faktura, i wszelkie dodatkowe informacje do umieszczenia na fakturze (jeżeli dotyczy i jeżeli zostały przekazane przez Użytkownika).

W przypadku dezaktywacji karty kredytowej w Kia Pay odnośne dane osobowe będą nadal przechowywane w naszych systemach; jednakże karta zostanie oznaczona jako dezaktywowana i nie będzie mogła być wykorzystywana do dokonywania płatności w Kia Connect Store. Jeśli Użytkownik ponownie aktywuje kartę, oznaczenie „dezaktywowana” zostanie usunięte, a karta będzie mogła być wykorzystywana do przyszłych płatności.

W przypadku usunięcia karty kredytowej z Kia Pay odnośne dane osobowe zostaną usunięte z naszych systemów, a karta kredytowa nie będzie już mogła być wykorzystywana do dokonywania płatności w Kia Connect Store.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: token karty kredytowej, ostatnie cztery cyfry numeru karty kredytowej, imię i nazwisko właściciela karty, nazwa karty (jeśli została dodana przez Użytkownika), rodzaj karty, adres, na jaki ma być wystawiona faktura, i wszelkie dodatkowe informacje do umieszczenia na fakturze (jeżeli dotyczy i jeżeli zostały przekazane przez Użytkownika).

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) dotyczącej udostępniania Kia Pay.

5.4. PŁATNOŚCI KARTĄ KREDYTOWĄ PRZECHOWYWANĄ W KIA PAY

5.4.1 Kiedy Użytkownik dokonuje płatności w Kia Connect Store, posługując się kartą kredytową przechowywaną w usłudze Kia Pay, wysyłamy token karty kredytowej wraz ze wszystkimi innymi informacjami wymaganymi do realizacji płatności do naszego dostawcy usług płatniczych, tj. Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlandia (patrz także Punkt 7 poniżej dotyczący odbiorców danych). Stripe występuje w charakterze niezależnego administratora i przetwarza dane dla swoich własnych celów dotyczących przetwarzania płatności. Więcej szczegółów zawiera własna informacja Stripe o ochronie danych osobowych. Można ją znaleźć tutaj: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: token karty kredytowej, kwota płatności, waluta, tytuł płatności do umieszczenia na wyciągu z karty kredytowej, informacja o tym, czy płatność została zrealizowana pomyślnie.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) dotyczącej udostępniania Kia Pay.

5.4.2 Kiedy Użytkownik korzysta z usługi Kia Pay do otrzymywania usług w regularnych odstępach czasu („Subskrypcja”), posługując się kartą kredytową przechowywaną w usłudze Kia Pay, wysyłamy token karty kredytowej wraz ze wszystkimi innymi informacjami wymaganymi do realizacji płatności do naszego dostawcy usług płatniczych, tj. Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlandia (patrz także pkt 7 poniżej dotyczący odbiorców danych). Stripe występuje w charakterze niezależnego administratora i przetwarza dane dla swoich własnych celów dotyczących przetwarzania płatności. Więcej szczegółów zawiera własna informacja Stripe o ochronie danych osobowych. Można ją znaleźć tutaj: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: token karty kredytowej, kwota płatności, waluta, tytuł płatności do umieszczenia na wyciągu z karty kredytowej, informacja o tym, czy płatność została zrealizowana pomyślnie.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) dotyczącej udostępniania Kia Pay.

5.5. WYSTAWIANIE FAKTUR

Po dokonaniu zakupu Użytkownik otrzyma od nas link do pobrania faktury w postaci dokumentu PDF, który zawiera informacje dotyczące zakupu. W tym celu korzystamy z usługi fakturowania świadczonej przez naszego dostawcę usług płatniczych, tj. Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlandia (patrz także Punkt 7 poniżej dotyczący odbiorców danych). W kontekście wystawiania faktur Stripe występuje w charakterze podmiotu przetwarzającego dane na naszą rzecz.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko Użytkownika, adres, na jaki ma być wystawiona faktura, wszelkie dodatkowe informacje do umieszczenia na fakturze (jeżeli dotyczy i jeżeli zostały przekazane przez Użytkownika), liczba i rodzaj zakupionych produktów (w tym nazwa ulepszonej wersji i okres użytkowania, na jaki została zakupiona), cena zakupionych produktów, waluta, obowiązująca stawka podatku VAT.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy zakupu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

6. INNE CZYNNOŚCI PRZETWARZANIA

Oprócz czynności przetwarzania, o których mowa w Punkcie 5 powyżej, możemy przetwarzać dane osobowe Użytkownika także w następujących celach:

6.1. KOMUNIKACJA

Możemy przetwarzać dane osobowe Użytkownika do komunikacji związanej z Kia Pay lub zawartą umową (np. w celu zapewnienia obsługi klienta, informowania Użytkownika o problemach technicznych z Kia Pay, wykonywania naszych zobowiązań umownych lub informowania Użytkownika o zmianach Warunków użytkowania Kia Pay lub niniejszej Informacji o ochronie prywatności) za pomocą kilku kanałów komunikacji, w tym poczty elektronicznej, telefonu i powiadomień w Aplikacji Kia Connect (w tym celu Aplikacja Kia Connect zapewnia oddzielną skrzynkę odbiorczą). Kiedy Użytkownik kontaktuje się z nami za pomocą dostępnych kanałów komunikacji (np. formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej lub w Aplikacji Kia Connect, poczty elektronicznej lub telefonu), możemy przetwarzać jego dane osobowe w celu obsługi wniosku Użytkownika oraz stosownej komunikacji z Użytkownikiem związanej z jego wnioskiem. Niektóre pola w formularzu kontaktowym w Aplikacji Kia Connect zostaną wstępnie wypełnione, tak aby korzystanie z formularza kontaktowego było szybsze i łatwiejsze dla Użytkownika.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: dane kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu), dane potrzebne do wysyłania powiadomień w Aplikacji Kia Connect (identyfikator Użytkownika, kraj, język, identyfikator urządzenia, token systemu, platforma, UUID, Contact ID), dane, którymi wstępnie wypełniono formularz kontaktowy w Aplikacji Kia Connect (adres-e-mail, numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), język, UUID, imię i nazwisko, informacje przekazane przez Użytkownika w związku z odnośnym wnioskiem, dane umowy).

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) lub do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnie

uzasadnionymi interesami są: zapewnienie najlepszej możliwej obsługi naszym klientom oraz odpowiednie udzielanie odpowiedzi na wnioski naszych klientów i przetwarzanie takich wniosków.

6.2. INFORMACJE ZWROTNE I ANKIETY

Możemy zapraszać Użytkownika do przekazywania informacji zwrotnych i/lub udziału w ankietach dotyczących Kia Pay, w tym usług wsparcia (szczegóły dotyczące naszej komunikacji z Użytkownikiem zawiera Punkt 6.1 powyżej). Jeśli Użytkownik prześle informacje zwrotne lub weźmie udział w naszych ankietach, możemy przetwarzać odpowiednie dane osobowe w celu przetwarzania i oceny informacji zwrotnych lub przeprowadzenia, przetwarzania i oceny wyników ankiety. Ma to na celu doskonalenie naszych usług i dostosowywanie ich do potrzeb naszych klientów.

W niektórych przypadkach możemy przeprowadzać ankiety z wykorzystaniem platformy Salesforce Marketing Cloud dostarczanej przez salesforce.com Germany GmbH lub internetowego narzędzia ankietowego SurveyMonkey dostarczanego przez Momentive Europe UC („**Momentive**”) (więcej szczegółów dotyczących tych usługodawców zawiera Punkt 7 poniżej).

Udział w ankietach na SurveyMonkey może wymagać kliknięcia linku zamieszczonego w zaproszeniu do wzięcia udziału w ankiecie. Po kliknięciu linku Użytkownik zostanie przekierowany na stronę internetową Momentive, na której zostanie przeprowadzona ankieta. Momentive będzie przetwarzać informacje dotyczące ankiety w naszym imieniu i w naszych celach. Ponadto Momentive może: (i) zbierać i przetwarzać informacje na temat urządzenia Użytkownika oraz inne dane techniczne w celu uniknięcia wielokrotnego udziału w ankiecie; oraz (ii) wykorzystywać pliki cookies w celu wykrycia, czy uczestnik odwiedził już ankietę, oraz uwzględnienia odpowiedzi udzielonych przez danego uczestnika podczas poprzednich wizyt. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Momentive jest dostępne pod adresem: <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko (jeśli jest istotne i zostało podane), dane dotyczące treści (np. informacje zwrotne i/lub odpowiedzi Użytkownika), dane techniczne (adres IP, UUID, wersja systemu operacyjnego, rodzaj urządzenia, identyfikator/adres MAC urządzenia, informacje dotyczące systemu i wydajności oraz rodzaj przeglądarki).

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnne uzasadnionymi interesami są: doskonalenie naszych usług.

6.3. UDOSTĘPNIANIE DANYCH

Szczegóły dotyczące udostępniania przez nas danych osobowych Użytkownika osobom trzecim zawiera Punkt 7 poniżej.

6.4. PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI

Możemy przetwarzać określone kategorie danych osobowych, o których mowa powyżej, w wewnętrznych celach zarządczych i administracyjnych, w tym w celu zarządzania rejestrami lub utrzymywania innych protokołów wewnętrznych.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnne uzasadnionymi interesami są: odpowiednie i efektywne prowadzenie naszej działalności.

6.5. PRZESTRZEGANIE PRAWA

Możemy przetwarzać określone kategorie danych osobowych, o których mowa powyżej (np. rejestry zgód udzielonych przez Użytkownika, z określeniem daty i godziny, a także treści i formy udzielenia zgody), w celu zapewnienia zgodności z obowiązującym prawem, dyrektywami, zaleceniami lub żądaniem organów regulacyjnych (np. żądaniem ujawnienia danych osobowych sądom lub organom regulacyjnym, w tym policji).

Podstawa prawna: Przetwarzanie może być niezbędne: (i) do wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO); lub (ii) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnne uzasadnionymi interesami są: wypełnianie określonych obowiązków prawnych.

6.6. POSTĘPOWANIA SĄDOWE I DOCHODZENIA

Możemy przetwarzać określone kategorie danych osobowych, o których mowa powyżej do oceny, egzekwowania i obrony naszych praw i interesów.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnne uzasadnionymi interesami są: ochrona naszych interesów i egzekwowanie naszych praw.

7. ODBIORCY I KATEGORIE ODBIORCÓW

Jakikolwiek dostęp do danych osobowych Użytkownika w Kia jest ograniczony do osób, które muszą znać te dane, aby móc wykonywać swoje obowiązki zawodowe.

Kia może ujawniać dane osobowe Użytkownika w określonych celach i zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych wymienionym poniżej odbiorcom i kategoriom odbiorców:

Dostawcom usług – Możemy ujawniać dane osobowe Użytkownika określonym stowarzyszonym lub niestowarzyszonym osobom trzecim, które jako nasi dostawcy usług przetwarzają takie dane w naszym imieniu na podstawie stosownych instrukcji, działając jako podmioty przetwarzające, w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów przetwarzania (art. 28 ust. 3 RODO). Takie podmioty przetwarzające są zobowiązane na mocy umowy do wdrożenia odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia danych osobowych oraz do przetwarzania danych osobowych tylko zgodnie z naszymi instrukcjami. Nasi dostawcy usług mogą obejmować:

- Dostawcę usług infrastruktury technicznej i usług serwisowych dotyczących Kia Pay, tj. Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea.
- Dostawców usług naszych platform zarządzania danymi klientów i powiązanych platform zarządzania danymi samochodu, tj. salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Monachium, Niemcy, oraz Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luksemburg, z lokalizacją serwerów w UE/EOG.
- Dostawcę usług wystawiania faktur w formacie PDF, tj. Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlandia. W kontekście wystawiania faktur Stripe występuje w charakterze podmiotu przetwarzającego dane na rzecz Kia.
- Dostawcę usług Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlandia, który dostarcza internetowe narzędzie ankietowe SurveyMonkey i świadczy odnośne usługi w celu przeprowadzania i oceny wyników ankiet.
- Nasze podmioty stowarzyszone w UE/EOG, które świadczą usługi dotyczące obsługi klienta, w tym usługi call center.

Dostawcom infrastruktury płatniczej – Możemy ujawniać dane osobowe Użytkownika określonym osobom trzecim, które wchodzi w skład infrastruktury płatniczej lub świadczą usługi wymagane do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania płatności. Mogą one obejmować banki, sieci płatnicze i wystawców kart, jeśli jest to niezbędne do wykrywania nadużyć, uzyskiwania tokenów płatniczych reprezentujących kartę kredytową oraz wyświetlania danych transakcji. Tacy dostawcy usług występują w charakterze niezależnych administratorów w obszarze swojej specjalizacji w celu umożliwienia nam wykonania umowy dotyczącej udostępniania Kia Pay Użytkownikowi (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Naszymi dostawcami usług zaangażowanymi w przetwarzanie płatności są:

- Dostawca usług tokenizacji danych karty kredytowej Użytkownika, tj. Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Holandia, który występuje w charakterze niezależnego administratora w zakresie tokenizacji.
- Dostawca usług przetwarzania płatności i wystawiania faktur, tj. Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlandia, który występuje w charakterze niezależnego administratora w zakresie przetwarzania płatności.

Organom rządowym, sądom i podobnym osobom trzecim będącym organami publicznymi – Możemy ujawniać dane osobowe Użytkownika organom rządowym, sądom i podobnym osobom trzecim będącym organami publicznymi, jeżeli mamy taki obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit c) RODO) lub w celu ochrony naszych interesów lub egzekwowania naszych praw (art. 6 ust. 1 lit f) RODO). Tacy odbiorcy będą przetwarzali określone dane osobowe jako niezależni administratorzy.

Zewnętrzny doradcom profesjonalnym – Możemy ujawniać dane osobowe Użytkownika naszym konsultantom podatkowym, audytorom, księgowym, doradcom prawnym i innym doradcom profesjonalnym w celu prowadzenia naszej działalności (art. 6 ust. 1 lit f) RODO). W niektórych przypadkach możemy także ujawniać dane w celu

ochrony naszych interesów lub egzekwowania naszych praw (art. 6 ust. 1 lit f) RODO). Tacy odbiorcy zazwyczaj będą przetwarzać określone dane osobowe jako niezależni administratorzy.

Zewnętrznym nabywcom – W przypadku sprzedaży lub przeniesienia całości lub części naszego majątku lub przedsiębiorstwa (w tym w przypadku reorganizacji lub likwidacji) możemy ujawniać dane osobowe Użytkownika zewnętrznym nabywcom (art. 6 ust. 1 lit f) RODO). Tacy odbiorcy będą przetwarzać określone dane osobowe jako niezależni administratorzy.

8. TRANSGRANICZNE PRZEKAZYWANIE DANYCH

Należymy do międzynarodowej grupy spółek. W związku z tym możemy przekazywać dane osobowe w obrębie grupy Kia i innym osobom trzecim zgodnie z Punktem 7 powyżej.

Niektórzy z tych odbiorców mogą być zlokalizowani lub mogą prowadzić istotne działania poza krajem Użytkownika i poza UE/EOG, np. w Republice Korei, w Wielkiej Brytanii lub w Stanach Zjednoczonych („**Państwo trzecie**”). W stosunku do niektórych Państw trzecich Komisja Europejska stwierdziła, że zapewniają one odpowiedni stopień ochrony danych osobowych (np. Republika Korei, Wielka Brytania („**Jurysdykcja zapewniająca odpowiedni stopień ochrony**”).

Jeżeli przekazujemy dane osobowe odbiorcy zlokalizowanemu w Państwie trzecim, które nie zostało uznane za Jurysdykcję zapewniającą odpowiedni stopień ochrony, Kia zapewnia (lub, odpowiednio, nasze podmioty przetwarzające w UE/EOG, które przekazują dane osobowe podwykonawcom przetwarzania danych w takich Państwach trzecich, zapewniają) odpowiednie zabezpieczenia poprzez zawarcie z odbiorcami umów o przekazywaniu danych, przyjętych przez Komisję Europejską („standardowe klauzule umowne”) lub zastosowanie innych skutecznych środków w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych.

Kopię zastosowanych odpowiednich zabezpieczeń można uzyskać od nas lub od naszego inspektora ochrony danych (patrz Punkt 2 i Punkt 3 powyżej).

9. PRZECHOWYWANIE DANYCH

Dane osobowe Użytkownika są przechowywane przez Kia i/lub naszych dostawców usług nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej, dla których dane osobowe są zbierane.

Kiedy nie będziemy już potrzebować danych osobowych do realizacji tych celów, usuniemy je z naszych systemów i/lub rejestrów i/lub podejmiemy kroki w celu ich prawidłowej anonimizacji, tak aby zidentyfikowanie Użytkownika na ich podstawie nie było już możliwe (chyba że będziemy musieli przechowywać określone dane osobowe w celu wypełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych lub regulacyjnych, np. dane osobowe zawarte w umowach, korespondencji i pismach biznesowych mogą podlegać ustawowym wymogom przechowywania, które mogą wymagać przechowywania danych do 10 lat).

10. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Wdrożyliśmy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych Użytkownika przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieupoważnionym dostępem i innymi niezgodnymi z prawem formami przetwarzania.

Jednakże, ponieważ Internet jest systemem otwartym, transmisja danych przez Internet nie jest w pełni bezpieczna. Chociaż nieustannie doskonalimy nasze środki bezpieczeństwa zgodnie z postępem technologicznym w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa danych osobowych Użytkownika, jakie przetwarzamy, nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa danych Użytkownika wysyłanych do nas przez Internet.

11. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Jeżeli dane osobowe Użytkownika przetwarzamy na podstawie **zgody** Użytkownika, ma on prawo do wycofania swojej zgody w dowolnym momencie (art. 7 ust. 3 RODO). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Ponadto, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych, Użytkownikowi może przysługiwać prawo do: uzyskania dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO), żądania sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO), żądania usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO), żądania

ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO) oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (art. 21 ust. 1 i 2 RODO).

Użytkownik ma także prawo do wniesienia skargi do właściwego organu ochrony danych (art. 77 RODO).

Zwracamy uwagę, że prawa te mogą podlegać pewnym ograniczeniom na mocy obowiązujących przepisów lokalnych o ochronie danych.

11.1. PRAWO DOSTĘPU

Użytkownik może mieć prawo do uzyskania od nas potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące, a jeśli tak jest, do uzyskania dostępu do tych danych osobowych i określonych dodatkowych informacji. Informacje te obejmują m.in. cele przetwarzania, kategorie odnośnych danych osobowych oraz odbiorców lub kategorie odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione. Zwracamy jednak uwagę, że interesy innych osób mogą ograniczać przysługujące Użytkownikowi prawo dostępu.

Użytkownik może mieć prawo do otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za kolejne kopie, o które się zwróci, możemy pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.

11.2. PRAWO DO SPROSTOWANIA

Użytkownik może mieć prawo do żądania od nas sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z zastrzeżeniem określonych celów przetwarzania, Użytkownik może mieć prawo do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

11.3. PRAWO DO USUNIĘCIA („PRAWO DO BYCIA ZAPOMNIANYM”)

W pewnych okolicznościach Użytkownikowi może przysługiwać prawo do żądania od nas usunięcia dotyczących go danych osobowych, a my możemy mieć obowiązek usunąć takie dane osobowe.

11.4. PRAWO DO OGRANICZENIA PRZETWARZANIA

W pewnych okolicznościach Użytkownikowi może przysługiwać prawo do żądania od nas ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. W takim przypadku określone dane zostaną odpowiednio oznaczone i będą przetwarzane wyłącznie w określonych celach.

11.5. PRAWO DO PRZENOSZENIA DANYCH

W pewnych okolicznościach Użytkownik może mieć prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dotyczące go dane osobowe, które nam dostarczył, i może mieć prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód z naszej strony.

11.6. PRAWO DO WNIESIENIA SPRZECIWU

W PEWNYCH OKOLICZNOŚCIACH, JEŻELI PODSTAWĄ PRZETWARZANIA SĄ CELE WYNIKAJĄCE Z PRAWNIE UZASADNIONYCH INTERESÓW (ART. 6 UST. 1 LIT. F) RODO), UŻYTKOWNIK MOŻE MIEĆ PRAWO W DOWOLNYM MOMENCIE WNIEŚĆ SPRZECIW – Z PRZYCZYŃ ZWIĄZANYCH Z JEGO SZCZEGÓLNĄ SYTUACJĄ – WOBEC PRZETWARZANIA DOTYCZĄCYCH GO DANYCH OSOBOWYCH, A MY MOŻEMY BYĆ ZOBOWIĄZANI DO ZAPRZESTANIA ICH PRZETWARZANIA.

PONADTO, JEŻELI DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA SĄ PRZETWARZANE NA POTRZEBY MARKETINGU BEZPOŚREDNIEGO, MA ON PRAWO W DOWOLNYM MOMENCIE WNIEŚĆ SPRZECIW WOBEC PRZETWARZANIA DOTYCZĄCYCH GO DANYCH OSOBOWYCH NA POTRZEBY TAKIEGO MARKETINGU, W TYM PROFILOWANIA, W ZAKRESIE, W JAKIM PRZETWARZANIE JEST ZWIĄZANE Z TAKIM MARKETINGIEM BEZPOŚREDNIM. W TAKIM PRZYPADKU DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA NIE BĘDĄ JUŻ PRZETWARZANE PRZEZ NAS DO TAKICH CELÓW.

12. AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI, W TYM PROFILOWANIE

Kia nie podejmuje żadnych decyzji na podstawie algorytmów lub innego automatycznego przetwarzania, jeśli wywoływałyby one istotne skutki dla Użytkownika.

13. AKTUALIZACJE

Niniejsza Informacja o ochronie prywatności może być zmieniana lub aktualizowana w celu odzwierciedlenia zmian naszych praktyk dotyczących przetwarzania danych osobowych lub zmian obowiązującego prawa. Zachęcamy do uważnego zapoznania się z niniejszą Informacją o ochronie prywatności i regularnego przeglądu zmian, jakie możemy wprowadzać zgodnie z warunkami niniejszej Informacji o ochronie prywatności.

Zaktualizowaną Informację o ochronie prywatności opublikujemy na naszych stronach internetowych i w Kia Pay. Datę ostatniej aktualizacji podano na wstępie niniejszej Informacji o ochronie prywatności.

14. DEFINICJE

„**administrator**” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

„**RODO**” oznacza (i) Rozporządzenie (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); lub (ii) w odniesieniu do Wielkiej Brytanii, Rozporządzenie (UE) 2016/679 w zakresie, w jakim stanowi część prawa brytyjskiego na mocy art. 3 Ustawy z 2018 r. o wystąpieniu z Unii Europejskiej [European Union (Withdrawal) Act 2018] z późniejszymi zmianami (znane także jako RODO UK).

„**dane osobowe**” oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

„**przetwarzać**”/„**przetwarzanie**” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

„**podmiot przetwarzający**” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora.