

# KIA CONNECT

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Wir aktualisieren unsere Nutzungsbedingungen und unsere Datenschutzhinweise.

Die aktualisierten Versionen der Nutzungsbedingungen und der Datenschutzhinweise treten für Bestandskunden im Dezember 2025 in Kraft.

Ab diesem Datum müssen Sie den aktualisierten Nutzungsbedingungen sowie der aktualisierten Datenschutzhinweise zustimmen, um unsere Dienste weiter zu nutzen. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem lokalen Recht.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Die Nutzung unserer Dienste ab diesem Datum unterliegt der aktualisierten Datenschutzhinweise.

### Neuerungen

In dieser letzten Aktualisierung haben wir die folgenden Änderungen vorgenommen:

Neuer Abschnitt 4.2.1.7. Bereitstellung des Zugangs zur Tyre-Concierge-Funktionalität

Bitte lesen Sie sich die aktualisierten Versionen der Nutzungsbedingungen und der Datenschutzhinweise vollständig durch. Die aktualisierten Versionen der Nutzungsbedingungen und der Datenschutzhinweise stehen unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> als Download zur Verfügung.

Zuletzt aktualisiert im Dezember 2025.

1. Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen, Vertragspartner
2. Kontaktdetails
3. Nutzung der Dienste und Voraussetzungen
4. Dienste
5. Upgrades und Kia Connect Store
6. Copyright
7. Nutzerpflichten und -beschränkungen
8. Kostenlose und kostenpflichtige Dienstleistungen
9. Verfügbarkeit der Dienste
10. Datenschutz
11. Dauer, Beendigung
12. Datenzugang und Datennutzung gemäß EU-Datenverordnung
13. Änderungen der Dienste; Änderungen der Nutzungsbedingungen

- 14. Sonstiges
- 15. Kundenservice / Reklamationen
- 16. Belehrung zum Widerrufsrecht für die Dienste und den Erwerb von Upgrades
- 17. Gesetzliche Haftung für Mängel
- 18. Haftung
- 19. Ergänzungen gemäß lokalen Gesetzen

## **1. GELTUNGSBEREICH DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN, VERTRAGSPARTNER**

### **1.1 Vertragspartner**

Diese Nutzungsbedingungen („Nutzungsbedingungen“) gelten für die Nutzung von mobilen Applikationen, die von Kia gemäß Abschnitt 1.3 bereitgestellt werden, und/oder die Nutzung von Kia Connect über die Head Unit des Fahrzeugs („Head Unit“), die Ihnen die Möglichkeit bieten, bestimmte Kia Connect-Dienste („Dienste“) und Kia Connect-Upgrades („Upgrades“) zu nutzen.

Die Dienste und Upgrades werden von der Kia Connect GmbH, eingetragen unter der Registernummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, E-Mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu) („Kia“, „wir“, „uns“ oder „unser“) gegenüber dem Nutzer der Dienste („Nutzer“, „Sie“, „Ihr“ oder „Ihnen“) erbracht.

### **1.2 Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen**

Der Kaufvertrag über das Fahrzeug und der Vertrag über die Erbringung der Leistungen gemäß den Nutzungsbedingungen sind rechtlich getrennte Geschäfte und Verträge.

Die Erfüllung einer der Verträge hat keine Auswirkungen auf den jeweils anderen Vertrag.

Die Nutzung der Dienste erfolgt ausschließlich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und des Vereinigten Königreichs (UK). Zur Klarstellung: dies schließt sämtliche Überseegebiete und abhängige Gebiete eines Staates des EWR oder des Vereinigten Königreichs aus.

- 1.3** Für die Nutzung der Dienste über die Kia-Connect-App und die Kia-App (zusammen: „Kia App“) ist eine Internetverbindung oder andere Telekommunikationsdienste erforderlich (siehe auch Abschnitt 3 zu den Voraussetzungen für die Nutzung der Dienste). Diese Nutzungsbedingungen gelten nicht für die Telekommunikationsdienste, die ggf. für die Nutzung der Dienste über die Kia Connect App erforderlich sind. Diese unterliegen einer separaten Vereinbarung (einschließlich Gebühren) mit dem jeweiligen Anbieter der Telekommunikationsdienste.

## **2. KONTAKTDETAILS**

### **2.1 Kontakt zu Kia Connect GmbH**

Bei Fragen zu oder in Zusammenhang mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Kia Connect GmbH

E-Mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Anschrift: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland

Telefon: +49 800 5330012

### **2.2 Kontakt für Kundensupport**

Wenn Sie Support benötigen, verwenden Sie bitte unser Kontaktformular unter <https://connect.kia.com/de/customer-support/contact-form/>.

### **2.3 Anfragen zum Datenschutz**

Kontaktaten für Anfragen zum Datenschutz sowie Informationen zu den personenbezogenen Daten, die in Zusammenhang mit den Diensten oder der Kia App erhoben und verarbeitet werden, finden Sie in unserer Kia Connect Datenschutzhinweise bzw. die Kia-App-Datenschutzhinweise, die Sie unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> herunterladen können.

## **3. NUTZUNG DER DIENSTE UND VORAUSSETZUNGEN**

### **3.1 Fahrzeug mit Kia Connect Funktion**

Zur Nutzung der Kia Connect-Dienste muss die Head Unit Ihres Fahrzeugs über eine entsprechende Kia Connect-Funktion verfügen, d. h. die Head Unit muss technisch in der Lage sein, eine Verbindung zum Backend von Kia Connect herzustellen. Dies hängt von Fahrzeugmodell, Modelljahr und Ausstattungslinie Ihres Fahrzeugs ab. Über die folgende Webseite können Sie herausfinden, ob Sie Kia Connect in Ihrem Fahrzeug nutzen können: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>.

### **3.2 Kia App und Head Unit**

Sie können die jeweiligen Dienste über die Kia App und/oder die Head Unit nutzen: die in Abschnitt 4.2.1 („Kia App Dienstleistungen“) aufgeführten Dienste stehen nur über die Kia App zur Verfügung, während die Dienste in den Abschnitten 4.2.2 („In-Car Dienste“) und 4.2.3 („OTA-Aktualisierungen“) über die Head Unit genutzt werden können. Für die Verwendung der Kia App Dienstleistungen benötigen Sie einen Kia Account. Sie können ein oder mehrere Kia-Fahrzeuge mit der Kia App verbinden. Für die Nutzung der Dienste über die Head Unit müssen Sie sich nicht anmelden und benötigen keinen Kia Account.

### **3.3 Internetverbindung**

Für die Nutzung der Dienste muss das Fahrzeug über eine unbeschränkte Internetverbindung verfügen. Bei Diensten, die mit der Kia App kommunizieren, muss auch das für die Kia App verwendete Mobilgerät mit dem Internet verbunden sein. Zudem können die Dienste nur genutzt werden, wenn sich die Head Unit des Fahrzeugs in einem funktionsfähigen Status befindet. Dies ist in der Regel der Fall, solange das Fahrzeug nicht über einen Zeitraum von mehr als sieben Tagen kontinuierlich ausgeschaltet war (mit ausgeschalteter Zündung).

Wenn das Fahrzeug für mehr als sieben Tage durchgängig ausgeschaltet war, muss ein Hard Reset durchgeführt werden, damit das System wieder eine Verbindung herstellen und die Dienste wieder aktiviert werden können. Um dies selbst durchzuführen, halten Sie einfach die Reset-Taste an der Head Unit mit einem Stift gedrückt, während Sie das Fahrzeug starten.

### **3.4 Verfügbarkeit kompatibler Mobilfunknetze**

Die Mobilfunkhardware sowie die entsprechende in der Head-Unit Ihres Fahrzeugs integrierte SIM-Karte erfordern kompatible Mobilfunknetze und -frequenzen, die von externen Diensteanbietern bereitgestellt werden und je nach geografischer Region variieren. Das Fehlen kompatibler Netze oder Frequenzen kann dazu führen, dass die Bereitstellung der Dienste weniger reaktionsschnell ist oder aufgrund einer geringeren Datenbandbreite des Netzes unterbrochen wird.

Kia ist nicht verantwortlich für eine geringere Reaktionsfähigkeit oder Unterbrechungen der Dienste, die durch die Nichtverfügbarkeit kompatibler Netzwerkverbindungen verursacht werden.

### **3.5 Erreichbarkeit kompatibler Mobilfunknetze**

Auch in Bereichen, in denen im Allgemeinen kompatible Mobilfunknetze zur Verfügung stehen, hängt die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit der Dienste davon ab, dass die Head Unit eine Verbindung zu dem jeweiligen Netzwerk herstellen kann. Ausschlaggebend hierfür ist die Signalstärke am aktuellen Fahrzeugstandort. Wenn die

Signalstärke zu niedrig ist, sind die Dienste entweder nur eingeschränkt oder mit Unterbrechungen nutzbar. Dies ist insbesondere der Fall in (i) Tunneln, (ii) in gebirgigen Regionen oder dichten Wäldern, (iii) an Straßen entlang von Steilklippen, (iv) in stark bebauten Gebieten, (v) auf Autobahnen oder in Unterführungen sowie (vi) innerhalb von Gebäuden.

Kia ist nicht verantwortlich für eine geringere Reaktionsfähigkeit oder Unterbrechungen der Dienste, die durch eine unzureichende Signalstärke verursacht werden.

#### **4. DIENSTE**

Die Kia App und die Head Unit ermöglichen den Zugriff auf die nachfolgend im Detail beschriebenen Dienste.

##### **4.1 Allgemeine Informationen zu Kia Connect**

###### **4.1.1 Sprache der bereitgestellten Dienste**

Die Sprache der im Fahrzeug bereitgestellten Dienste richtet sich nach der Spracheinstellung der Benutzeroberfläche der Head Unit, während die Kia App in mehreren Sprachen verfügbar ist, abhängig von Ihren Einstellungen.

###### **4.1.2 Gemeinsame Nutzung des Fahrzeugs**

Jedes Kia Connect-fähige Fahrzeug kann mit einem oder mehreren Kia Connect Konten verknüpft werden. Der erste Nutzer, der sein Kia Connect Konto mit einem Fahrzeug verknüpft, gilt als Hauptnutzer des betreffenden Fahrzeugs. Weitere Nutzer können ihr Kia Connect Konto mit demselben Fahrzeug verknüpfen, entweder auf Einladung des Hauptnutzers oder durch Anfrage an den Hauptnutzer. Diese zusätzlichen Nutzer werden als gemeinsame(r) Nutzer bezeichnet.

##### **4.2 Überblick über die Dienste**

Je nach Fahrzeugmodell, Baujahr, Ausstattungslinie und Version der auf Ihrem Mobilgerät genutzten Kia App stehen ggf. unterschiedliche Dienste für Sie zur Verfügung. Für weitere Informationen nehmen Sie bitte unter den in Abschnitt 2 aufgeführten Kontaktdaten Kontakt zu uns auf.

###### **4.2.1 Kia App Dienste**

###### **4.2.1.1 Remote-Control-Dienste**

**4.2.1.1.1 Fernklimatisierung:** Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Klimaanlage Ihres Elektrofahrzeugs einschließlich der Entfrostungsfunktionen über die Kia App aus der Ferne zu steuern und zu planen. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.

**4.2.1.1.2 Fernladen (nur Elektro- und Plug-in-Hybridfahrzeuge):** Der Dienst ermöglicht es Ihnen, das Laden der Batterie eines Elektro- und Plug-in-Hybridfahrzeugs aus der Ferne zu starten bzw. zu stoppen und das Laden über die Kia App zu planen.

###### **4.2.1.1.3 Remote Control für Türen**

Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Fahrzeigtüren über bestimmte Nutzerschnittstellen aus der Ferne zu verriegeln/entriegeln. Um die Sicherheit bei der Nutzung des Dienstes zu gewährleisten, prüft der Dienst verschiedene Vorbedingungen. Der Dienst kann in Situationen helfen, in denen Sie sich nicht mehr daran erinnern können, ob Sie das Fahrzeug korrekt verriegelt haben, und ermöglicht es, diese Aktion aus der Ferne durchzuführen.

**Achtung:** Schließen Sie das Fahrzeug nicht über die Türfernsteuerung ab, während sich der Fahrzeugschlüssel im Inneren des Fahrzeugs befindet. Unter bestimmten Umständen ist das ferngesteuerte Öffnen der Fahrzeigtür nicht mehr möglich, wenn sich der Fahrzeugschlüssel im Fahrzeuginneren befindet.

**4.2.1.1.4** Fahrzeugkonfiguration, Backup und Wiederherstellung Ihres Profils aus der Ferne: Mit diesem Dienst können Sie die Fahrzeugeinstellungen in der Kia App überprüfen und ändern. Sie können Einstellungen sichern bzw. diese auf Ihrem Fahrzeug wiederherstellen.

**4.2.1.1.5** Remote Control für beheizte und belüftete Sitze (nur bei Elektrofahrzeugen): Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Heizung und Belüftung der Vorder- und Rücksitze Ihres Elektrofahrzeugs fernzusteuern (sofern die jeweiligen Sitze in Ihrem Fahrzeug mit einer Sitzheizung bzw. -lüftung ausgestattet sind).

**4.2.1.1.6** Remote Control für Fenster: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Fenster Ihres Fahrzeugs aus der Ferne zu öffnen bzw. zu schließen.

**4.2.1.1.7** Remote Control für Warnblinker: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinker aus der Ferne auszuschalten. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.

**4.2.1.1.8** Remote Control für Öffnen und Schließen der Ladeklappe: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Ladeklappe Ihres Fahrzeugs aus der Ferne zu öffnen bzw. zu schließen.

**4.2.1.1.9** Ferngesteuerte Surround-View-Kamera (für Fahrzeuge, die mit der erforderlichen Kamerahardware und kompatibler Head-Unit-Software ausgestattet sind)

Dieser Service ermöglicht es Ihnen, die Umgebung des Fahrzeugs dank der Rundumsichtfunktion in der Kia App zu sehen.

**4.2.1.1.10** Remote Control für den vorderen Kofferraum: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, den vorderen Kofferraum des Fahrzeugs über die Kia App aus der Ferne zu öffnen. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.

**4.2.1.1.11** Remote Control für Batteriekonditionierung: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Batteriekonditionierung Ihres Elektrofahrzeugs über die Kia App aus der Ferne zu starten und zu stoppen. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.

**4.2.1.1.12** Remote Control für Licht: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinker für einen kurzen Zeitraum über die Kia App zu aktivieren.

**4.2.1.1.13** Remote Control für Hupe und Licht: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinkanlage und die Hupe für einen kurzen Zeitraum über die Kia App zu aktivieren.

#### **4.2.1.2 Standortbezogene Remote-Dienste**

**4.2.1.2.1** An Fahrzeug senden: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, ein Sonderziel (POI) an das Navigationssystem des Fahrzeugs zu senden und dieses direkt zu nutzen (z. B. als Zielort für die Navigation), sobald die Zündung des Fahrzeugs eingeschaltet wird.

**4.2.1.2.2** Parkpositionssuche und Erste Meile Navigation: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, das Fahrzeug zu orten und per Smartphone den Weg dorthin zu navigieren. Der Standort des Fahrzeugs wird in der Kia App angezeigt.

**4.2.1.2.3** Letzte Meile Navigation: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, nach dem Parken Ihres Fahrzeugs mit Ihrem Smartphone weiter zu Ihrem endgültigen Ziel zu navigieren.

#### **4.2.1.3 Betriebs- und Diagnoseinformationen zum Fahrzeug**

**4.2.1.3.1** Fahrzeugstatus: Der Dienst stellt Ihnen die folgenden Fahrzeuginformationen in der Kia App zur Verfügung:

- Status der Tür

- Status der Ladeklappe
- Status des Kofferraums/Haube
- Klima-Status
- Ladezustand der Batterie, Status des Ladesteckers, Ladestatus (nur bei Elektrofahrzeugen)
- Kraftstoffstand (nur bei Benzin-/Hybridfahrzeugen)
- Status der Sitzheizung und -belüftung
- Fensterstatus
- Status des Schiebedachs
- 12 V-Batteriestatus
- Status der Beleuchtung

**4.2.1.3.2 Fahrzeugbericht:** Sie haben in der Kia App Zugriff auf einen Bericht mit Fahrzeugdiagnoseinformationen sowie Informationen zum Fahrverhalten (Anzahl der Fahrzeugstarts, gefahrene Strecke und Fahrt-/Stillstandszeit). Sie werden über Probleme, die eine Wartung oder Reparatur erfordern, sowie über den Schweregrad des Problems, die Dringlichkeit der Reparatur/Wartung und die empfohlenen Maßnahmen informiert.

**4.2.1.3.3 Fahrzeugdiagnose:** Bereitstellung eines automatischen Diagnosediensts. Beim Einschalten der Zündung führt das Fahrzeug automatisch einen Diagnosescan durch (Diagnostics Trouble Code (DTC)).

Wenn eine Fehlfunktion erkannt wird, erhalten Sie eine Meldung, in der die erkannte Fehlfunktion, ihr Schweregrad sowie die empfohlenen Maßnahmen erläutert werden.

**4.2.1.3.4 Energieverbrauch (nur bei Elektrofahrzeugen):** Sie haben in der Kia App Zugriff auf Informationen zum Energieverbrauch, zum durchschnittlichen Energieverbrauch, zur zurückgelegten Strecke sowie zur Energierückgewinnung.

#### **4.2.1.3.5 Einblicke in das Fahrverhalten – Fahrsicherheitsbewertung**

Mit diesem Dienst können Sie sich in der Kia App eine Fahrsicherheitsbewertung zu Ihrem Fahrverhalten anzeigen lassen. Die Berechnung der Fahrsicherheitsbewertung erfolgt auf Grundlage der während einer Fahrt aufgezeichneten Daten, darunter Ihr Beschleunigungs- und Bremsverhalten, Geschwindigkeitsdaten und die Tageszeit, zu der Sie typischerweise fahren. Die Fahrsicherheitsbewertung basiert auf den Daten der letzten 187 Tage, d. h. sie berücksichtigt Ihr Fahrverhalten über die Gesamtheit der Daten der letzten 187 Tage. Die Fahrsicherheitsbewertung reicht von 65 bis 100, wobei 100 den höchsten Wert für ein relativ sicheres Fahrverhalten darstellt und 65 als niedrigster Wert auf ein relativ riskantes Fahrverhalten hindeutet. Wenn eine andere Person als Sie das Fahrzeug führt, sind Sie verpflichtet, diese Person über die Aktivierung dieses Dienstes zu informieren. Weitere Informationen zu diesem Dienst finden Sie auf der Kia Connect Website unter <https://connect.kia.com/de/product-information/safety-score/>.

**4.2.1.3.6 Meine Fahrten:** Dieser Dienst bietet eine Zusammenfassung aller Fahrten mit Datum und Uhrzeit, Durchschnitts- und Höchstgeschwindigkeit der zurückgelegten Strecke und Fahrtzeit.

#### **4.2.1.4 Fernüberwachung und Warnhinweise**

Die in diesem Abschnitt beschriebenen Dienste sind nur dann von Bedeutung, wenn das Fahrzeug von einer anderen Person geführt wird. Jedes Mal, wenn dieser Dienst genutzt werden soll, muss in der Head Unit explizit die Fernüberwachung der Fahrzeugnutzung aktiviert werden.

**4.2.1.4.1 Fahrzeug-Warnmeldesystem:** Wenn eines der Fenster Ihres Fahrzeugs bei ausgeschalteter Zündung geöffnet ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia App.

**4.2.1.4.2 Einbruchalarm** (nur für Fahrzeuge, die mit einer Einbruchalarmanlage ausgestattet sind): Sobald der Einbruchalarm Ihres Fahrzeugs ausgelöst wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia App.

**4.2.1.4.3 Warnung vor Batterieentladung:** Wenn der Ladezustand der 12-V-Batterie unter einen bestimmten Wert fällt, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia App.

**4.2.1.4.4 Rücksitzwarnung:** Sobald eine Bewegung auf dem Rücksitz erkannt wird und sich das Fahrzeug im Parkmodus befindet, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia App.

**4.2.1.4.5 Leerlauf-Alarm:** Wenn sich das Fahrzeug bei laufendem Motor im Parkmodus befindet und eine Tür geöffnet wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia App.

**4.2.1.4.6 Alarmsystem zur Überwachung von Hochspannungsbatterien** (nur bei Elektrofahrzeugen): Der Status der Hochspannungsbatterie wird überwacht. Wenn eine Störung festgestellt wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia App und in der Head Unit.

**4.2.1.4.7 Valet-Modus:** Wenn diese Funktion in der Head Unit aktiviert ist und das Fahrzeug von einer anderen Person gefahren wird, können Sie den Standort des Fahrzeugs, den Zeitpunkt des letzten Ausschaltens der Zündung, die Fahrzeit, die Fahrstrecke und die Höchstgeschwindigkeit in der Kia App überwachen.

**4.2.1.4.8 Valet-Warnung:** Mit diesem Dienst erhalten Sie in der Kia App Benachrichtigungen, wenn Ihr Fahrzeug die von Ihnen in der Kia App eingestellten Entfernungs-, Geschwindigkeits- und Leerlaufzeitgrenzen überschreitet. Die zulässige Fahrstrecke beginnt an dem Ort, an dem der Alarm aktiviert wurde.

**4.2.1.4.9 Geofencing-Warnung:** Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia App, wenn Ihr Fahrzeug einen erlaubten Bereich verlässt oder in einen Sperrbereich einfährt. Sie können die Grenzen für erlaubte Bereiche und Sperrgebiete in der Kia App festlegen.

**4.2.1.4.10 Tempolimitwarnung:** Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia App, wenn Ihr Fahrzeug die in der Kia App eingestellte Höchstgeschwindigkeit überschreitet.

**4.2.1.4.11 Zeitbeschränkungswarnung:** Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia App, wenn Ihr Fahrzeug außerhalb der Zeitfenster gefahren wird, die Sie in der Kia App eingestellt haben.

**4.2.1.4.12 Leerlaufwarnung:** Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia App, wenn Ihr Fahrzeug über die von Ihnen in der Kia App eingestellte Leerlaufzeit hinaus gefahren wird.

#### **4.2.1.5 Angaben zu bevorzugten Händlern**

Mit diesem Dienst können Sie Angaben zu bevorzugten Händlern zwischen der MyKia Website und der MyKia App einerseits und der Kia App andererseits synchronisieren. Die Synchronisierung ist optional und muss bei Bedarf aktiviert werden. Wenn Sie Angaben zu bevorzugten Händlern nicht synchronisieren, wird die Funktion „Bevorzugter Händler“ in der Kia App zwar angezeigt, aber die angegebenen Informationen weichen unter Umständen von den Informationen auf der MyKia Website bzw. der MyKia App ab.

#### **4.2.1.6 Digitaler Schlüssel**

Mit diesem Dienst können Sie Ihr Fahrzeug über die integrierte UWB-Technologie (Ultrabreitband) und die NFC-Funktion (Nahfeldkommunikation) mit Ihrem Smartphone ver- und entriegeln, die Klimaanlage aktivieren oder das Fahrzeug starten (nur innerhalb des Fahrzeugs möglich). Sie können Ihren digitalen Schlüssel auf bis zu drei weiteren Geräten nutzen und verwalten, z. B. auf Geräten Ihrer Familienmitglieder und Freunde. Bitte beachten Sie, dass bei Nutzung dieses Diensts eine Datenübertragung mittels UWB oder NFC zwischen dem

jeweiligen Smartphone und Ihrem Fahrzeug stattfindet. Diese Daten werden nicht an uns übermittelt. Die Verfügbarkeit dieses Dienstes hängt vom Modell, Modelljahr und der Ausstattungslinie Ihres Fahrzeugs sowie von dem verwendeten Smartphone-Modell ab. Weitere Informationen zur Kompatibilität finden Sie in den Informationen zu diesem Dienst in der Kia App oder auf der Kia Connect Website.

#### **4.2.1.7 Tyre Concierge**

Die Kia App ermöglicht dem Nutzer den Zugang zum „Tyre Concierge“, einer Funktion, die von Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin) in eigener Verantwortung bereitgestellt wird. Diese Funktion dient dazu, dem Nutzer die Anzeige des Reifenstatus zu ermöglichen, die Auswahl geeigneter neuer Reifen zu unterstützen und eine Verlinkung zur Online-Servicebuchungsfunktion der App bereitzustellen.

#### **4.2.2 Kia App B2B-Modus für Flotten bis zu 5 Fahrzeugen**

Für registrierte gewerbliche Nutzer bietet die Kia App eine kostenlose Flottenmanagement-Funktionalität („Kia App B2B-Modus“), die – abhängig von der jeweiligen Nutzerrolle (Flottenmanager oder Fahrer) – unterschiedliche Funktionen bereitstellt. Diese Funktionalität dient ausschließlich Informationszwecken und erfüllt keine zwingenden regulatorischen Anforderungen.

##### **4.2.2.1 Flottenübersicht (Flottenmanager): Übersicht über den Flottenstatus für bis zu 5 Fahrzeuge**

##### **4.2.2.2 Ladeübersicht der Flotte (Flottenmanager): Übersicht über den Ladezustand der Flotte für bis zu 5 Fahrzeuge**

##### **4.2.2.3 Lade-/Fahrthistorie (Flottenmanager): Ladehistorie und Vertragsübersicht, Fahrtenübersicht mit spezifischen Details sowie Exportoption für bis zu 5 Fahrzeuge**

##### **4.2.2.4 Fahrthistorie des Fahrers (Fahrer): Fahrthistorie für ein bestimmtes Fahrzeug**

##### **4.2.2.5 Ladehistorie / Vertrag (Fahrer): Informationen zur Ladehistorie der Flotte und/oder Hinzufügen eines persönlichen Kia-Charge-Vertrags**

#### **4.2.3 In-Car-Dienste**

##### **4.2.3.1 Kia Connect Live Services**

Die Verfügbarkeit der Kia Connect Live Services an Ihrem aktuellen Fahrzeugstandort hängt von der Verfügbarkeit der zugehörigen Daten für Kia ab. Für die Verfügbarkeit und Genauigkeit sind ggf. Dritte verantwortlich. So kann es zum Beispiel vorkommen, dass Informationen zu neuen Verkehrseignissen (noch) nicht in den Kia vorliegenden Daten enthalten sind und dementsprechend keine Angaben zu dem betreffenden Verkehrseignis in der Head Unit angezeigt werden. Da nur einige der Betreiber von Ladestationen Echtzeitdaten zur Verfügbarkeit ihrer Ladesysteme bereitstellen, ist es unter Umständen nicht möglich, zugehörige Informationen in der Head Unit anzuzeigen.

Kia Connect Live Services umfassen Folgendes:

**4.2.3.1.1 Live-Verkehr und Online-Navigation:** Mit diesem Dienst erhalten Sie Zugriff auch Verkehrsinformationen in Echtzeit zur Routenberechnung sowie zur Anzeige der Verkehrssituation. Mithilfe der Online-Navigation werden Sie dank einer Kombination aus Echtzeitdaten sowie historischen Verkehrsdaten zu Ihrem Zielort navigiert.

**4.2.3.1.2 Live-Sonderziel und Online-Sonderzielsuche:** Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu Sonderzielen in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts. Darüber hinaus können Sie mit diesem Dienst auch aktiv nach nahe gelegenen Sonderzielen bestimmter Kategorien suchen.

Bei kompatiblen Fahrzeugen wird dieser Dienst durch Daten unseres Partners 4.screen (<https://www.4screen.com/>) erweitert. Dieser erweiterte Dienst ermöglicht es Ihnen, Informationen zu Geschäften



oder Restaurants (z. B. deren Standort) über Branded Pins auf der Karte oder über die Suchfunktion der Karte zu finden. Darüber hinaus erhalten Sie ggf. Sonderangebote von Geschäften und Restaurants in der Nähe Ihres Standorts. Bitte beachten Sie, dass die Verfügbarkeit des erweiterten Dienstes vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie Ihres Fahrzeugs abhängt und nur verfügbar ist, wenn die im vierten Quartal 2023 oder später veröffentlichte Head-Unit-Software installiert ist.

**4.2.3.1.3 Wetter:** Dieser Dienst stellt lokale Wetterinformationen basierend auf Ihrem aktuellen Standort bereit.

**4.2.3.1.4 Parken:** Dieser Dienst zeigt Parkmöglichkeiten abseits und entlang der Fahrbahn für den aktuellen Fahrzeugstandort, nahegelegene Zielorte, nahegelegene Markierungen oder nahegelegene Stadtzentren an.

**4.2.3.1.5 Sonderziel Händler:** Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu Kia-Händlern in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts.

**4.2.3.1.6 Warnung bei Radarkameras/Gefahrenzonen (sofern im jeweiligen Nutzungsland gesetzlich zulässig):** Mit diesem Dienst werden Sie benachrichtigt, wenn Sie in Bereichen unterwegs sind, in denen es besonders häufig zu Unfällen kommt. Zudem werden Sie vor Gefahrstellen und Radarkameras gewarnt.

Bitte beachten Sie, dass Hinweise zu Radarkameras in manchen Ländern gesetzlich nicht zulässig sind. Die Funktion zur Benachrichtigung bei Radarkameras dürfen Sie nur in Ländern nutzen, in denen dies nach geltendem nationalem Recht gestattet ist.

Als Fahrer liegt es in Ihrer Verantwortung zu prüfen, ob Warnmeldungen zu Radarkameras an Ihrem Standort gesetzlich zulässig sind.

**4.2.3.1.7 Sportliga:** Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu vergangenen, aktuellen und anstehenden Wettbewerben für ausgewählte Sportarten und Ligen.

#### **4.2.3.2 Standortbezogene Fahrzeugdienste**

**4.2.3.2.1 EV Routenplaner (nur für Elektrofahrzeuge und Plug-in- Hybridfahrzeuge):** Wenn Sie ein Navigationsziel im integrierten Navigationssystem des Fahrzeugs festlegen, prüft dieser Dienst, ob zum Erreichen des Ziels voraussichtlich ein Zwischenstopp an einer Ladestation erforderlich ist. Wenn ein Zwischenstopp aufgrund des aktuellen Ladezustands des Fahrzeugs und des geschätzten Energieverbrauchs erforderlich ist, fügt der Dienst automatisch eine oder mehrere Ladestationen als Zwischenstopps zur vorgeschlagenen Route hinzu.

Der Dienst passt die vorgeschlagenen Zwischenstopps automatisch an, wenn sich der Fahrer für einen früheren Zwischenstopp entscheidet, einen vorgeschlagenen Zwischenstopp auslässt oder wenn die Fahrbedingungen zu einem höheren Energieverbrauch als erwartet führen.

Dieser Dienst muss nicht explizit aktiviert werden. Der EV Routenplaner wird in Elektrofahrzeugen automatisch verwendet, wenn die Route mithilfe des Online-Navigationsdienstes berechnet wird (siehe Abschnitt 4.2.3.1.1 oben).

**4.2.3.2.2 EV POI (nur für Elektro- und Plug-in Hybridfahrzeuge):** Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu Ladestationen in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts sowie zu deren Status.

**4.2.3.2.3 Bevorzugte Route:** Dieser Dienst zeigt im Navigationssystem des Fahrzeugs gespeicherte Routentypen an und schlägt alternative Routen auf der Grundlage der bevorzugten tatsächlichen Routen des aktivierten Fahrerprofils vor.

**4.2.3.2.4 Verbesserte Google Places-Suche (verfügbar für ausgewählte Modelle):** Mit diesem Dienst von Google profitieren Sie von der verbesserten Suchfunktion von Google mit Standortdaten und -details sowie einer Autovervollständigungsfunktion.

**4.2.3.2.5** Näherungsalarm für Rettungsfahrzeuge (nur in ausgewählten Ländern verfügbar): Dieser Dienst benachrichtigt Sie in der Head Unit, wenn sich ein Rettungsfahrzeug, wie z. B. ein Krankenwagen, nähert.

#### **4.2.3.3** Online-Spracherkennung

Die Online-Spracherkennung ermöglicht die Verwendung gesprochener Befehle, um auf bestimmte Fahrzeugfunktionen zuzugreifen und diese zu steuern sowie Textnachrichten über ein verbundenes Mobilgerät zu verfassen und zu senden. Die Online-Spracherkennung wird in einer Online-(Cloud)-Umgebung betrieben. Bei Aktivierung unserer Dienste in der Head Unit Ihres Fahrzeugs ist die Online-Spracherkennung standardmäßig verfügbar. Bei der Nutzung dieses Diensts werden personenbezogene Daten (d. h. Sprachproben) an unseren Dienstleister Cerence B.V. übermittelt. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzhinweise. Sie können die Übertragung personenbezogener Daten an Cerence stoppen, indem Sie die Online-Spracherkennung in den Einstellungen der Head Unit deaktivieren. Wenn Sie die Online-Spracherkennung deaktivieren, ist die Spracherkennungsfunktion in Ihrem Fahrzeug ggf. nur eingeschränkt oder gar nicht nutzbar.

#### **4.2.3.4** Kia AI Assistant (nur für ausgewählte Modelle)

Der Kia AI Assistant basiert auf dem Spracherkennungsdienst und ermöglicht es Ihnen, Fahrzeugfunktionen wie Klimatisierung, Sitzheizung usw. zu steuern und KI-generierte Informationen in einem Gespräch in natürlicher Sprache zu erhalten. Sie können den Kia AI Assistant entweder durch Drücken der Spracherkennungstaste aktivieren oder indem Sie „Hey, Kia!“ sagen und anschließend einen Befehl geben.

Die Verfügbarkeit einiger Dienste hängt vom Fahrzeugmodell oder Gerät ab und unterliegt ggf. Einschränkungen. Dieser Dienst dient der Verbesserung der Nutzungserfahrung mit dem Fahrzeug. Jegliche Verwendung, die nicht mit der Fahrzeugnutzung zusammenhängt, ist untersagt. Die gesonderten Nutzungsbedingungen für diesen Dienst finden Sie unter <https://connect.kia.com/eu/kia-connect-ai-assistant>.

#### **4.2.3.5** Synchronisationsdienst für persönliche Kalender/Navigation

Mit diesem Dienst können Sie Ihre Google- oder Apple-Kalender von Ihrem Smartphone mit dem in der Head Unit integrierten Kalender synchronisieren. So können Sie Ihren privaten Kalender auf dem Bildschirm der Head Unit sehen und diesen zur Festlegung eines Ziels verwenden. Dieser Dienst ist sowohl mit Google Kalender als auch mit Apple Kalender kompatibel.

#### **4.2.3.6** Musikstreaming

Mit diesem Dienst können Sie Ihre bevorzugten Streamingdienste für Musik- und Audioinhalte (Podcasts, Hörbücher) über den integrierten Bildschirm und die Lautsprecher des Infotainmentsystems Ihres Fahrzeugs genießen.

Bitte beachten Sie, dass ein Abonnement des jeweiligen Streamingdiensts in diesem Dienst nicht inbegriffen ist. Sie müssen ein gesondertes Konto erstellen und ein Abonnement bei Ihrem bevorzugten Streaminganbieter einrichten.

Die mit diesem Dienst kompatiblen Anbieter können je nach Ihrem Standort und der Softwareversion Ihrer Head Unit variieren. Informationen zu kompatiblen Anbietern in Ihrem Land finden Sie in Ihrer Head Unit.

Bitte beachten Sie außerdem, dass dieser Service nicht standardmäßig in Ihrer Head Unit aktiviert ist, sondern über den Kia Connect Store aktiviert werden muss. Die Aktivierung dieses Services ist jedoch kostenfrei und es ist kein Kauf erforderlich. Der Service ist für bis zu drei Jahre ab der Aktivierung im Kia Connect Store verfügbar. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie Ihres Fahrzeugs ab.

#### **4.2.3.7** Fahrzeugbezogene Benachrichtigungen

Über diesen Dienst erhalten Sie relevante Benachrichtigungen zum Betrieb bzw. zur Instandhaltung Ihres Fahrzeugs. Die Hinweise werden im Benachrichtigungszentrum der Head Unit angezeigt, wo Sie sich bestimmte Erinnerungen und Benachrichtigungen bequem anzeigen lassen können.

Bitte beachten Sie, dass das Fehlen einer Benachrichtigung im Benachrichtigungszentrum nicht bedeutet, dass keine Maßnahmen erforderlich sind. Beispielsweise kann eine Ad-hoc-Wartung für Ihr Fahrzeug notwendig sein oder verpflichtende Fahrzeuginspektionen fällig werden, auch wenn im Benachrichtigungszentrum keine Service-Erinnerung angezeigt wird.

**4.2.3.7.1** Benachrichtigungen zu Rückrufaktionen: Über das zuvor erwähnte Benachrichtigungszentrum informiert Kia Sie über offene Rückrufaktionen, die Ihr Fahrzeug betreffen. Sie erhalten Benachrichtigungen zu Rückrufaktionen auch über andere Kanäle (z. B. in der Kia App, über Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse oder per Post).

**4.2.3.7.2** Serviceerinnerungen: Wir werden Ihnen Erinnerungen zu den bevorstehenden regelmäßigen Wartungsterminen und Reifenwechseln Ihres Kia-Fahrzeugs senden. Zu diesem Zweck nutzt Kia das oben genannte Benachrichtigungszentrum sowie den Push-Benachrichtigungskanal.

**4.2.3.7.3** Benachrichtigungen zu Servicemaßnahmen: Kia informiert Sie ggf. über ausstehende empfohlene Servicemaßnahmen (z. B. Softwareupdates, Austausch von Teilen durch verbesserte Teile oder Qualitätsprüfungen bestimmter Fahrzeugkomponenten). Informationen zu empfohlenen Servicemaßnahmen werden Ihnen über das oben beschriebene Benachrichtigungszentrum sowie über die Kia App oder per E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

Die Bereitstellung von Informationen zu ausstehenden Servicemaßnahmen ist kein Dienst gemäß dieser Nutzungsbedingungen und erfordert Ihre vorherige Einwilligung.

**4.2.3.7.4** Erinnerungen an verpflichtende Fahrzeuginspektionen (wie TÜV in Deutschland oder MOT im Vereinigten Königreich): Kia wird Sie über bevorstehende verpflichtende Fahrzeuginspektionen informieren, sofern Sie Kia das korrekte Datum der letzten verpflichtenden Fahrzeuginspektion sowie das Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs mitteilen oder KCE von der zuständigen Behörde (wie dem Department for Transport der Regierung des Vereinigten Königreichs) autorisiert wurde, auf bestimmte historische Daten zuzugreifen, um Ihnen diesen Dienst bereitzustellen.

Kia übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Rechtzeitigkeit der Erinnerung. Es obliegt Ihrer Verantwortung, die vorgeschriebenen Inspektionsintervalle gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten.

**4.2.3.8** In-Car-Payment-Service (ICP – nur für ausgewählte Modelle): Nach der Registrierung bei Kia Pay und der Aktivierung in der Kia App können Sie mit ICP bestimmte Zahlungen direkt in Ihrem Fahrzeug vornehmen. Es gelten gesonderte Nutzungsbedingungen.

## **4.2.4** OTA-Aktualisierungen

### **4.2.4.1** Allgemeine Informationen zu OTA -Aktualisierungen

Dieser Abschnitt betrifft Aktualisierungen für das Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs und Kartendaten, die drahtlos (Over-the-Air – OTA) über die integrierte mobile Kommunikationshardware in Ihrem Fahrzeug bereitgestellt werden.

Die Angaben in diesem Abschnitt gelten nicht für Aktualisierungen, die über eine lokale Verbindung installiert oder von Ihrem Kia Servicepartner bereitgestellt werden.

Wenn Benutzer ein erforderliches Update, das Ihnen bereitgestellt wird, nicht innerhalb einer angemessenen Frist installieren, übernimmt Kia keine Haftung für Mängel, die allein auf das Fehlen dieses Updates zurückzuführen sind.

### **4.2.4.2** OTA-Aktualisierungen für Karten und Infotainmentsystem

#### **4.2.4.2.1** Übersicht über OTA-Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen

OTA-Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen umfassen:

- Aktualisierungen der Karten im Navigationssystem des Fahrzeugs („Kartenaktualisierung“); und/oder
- Aktualisierungen der Infotainmentsoftware oder Verbesserungen der Software der Head Unit („Infotainmentsystem Aktualisierung“)

die von unseren Servern drahtlos (Over-the-Air) auf das integrierte Telematiksystem übertragen werden.

Weitere Informationen zum Aktualisierungsprozess und Einzelheiten über den Inhalt der einzelnen OTA-Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen werden Ihnen über Ihre Head Unit zur Verfügung gestellt.

#### **4.2.4.2.2 Voraussetzungen für OTA-Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen**

1. Software zur Bereitstellung von OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen: Um OTA Aktualisierungen zu erhalten, muss auf Ihrem Kia-Fahrzeug eine entsprechende Software zur Bereitstellung von OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen installiert werden. Je nach Fahrzeugmodell, Baujahr und Ausstattungslinie ist die Funktion für OTA Aktualisierungen nicht in der auf Ihrem Fahrzeug installierten Software enthalten. In diesem Fall kann es notwendig sein, entsprechende Software zum Abruf von OTA Aktualisierungen über eine lokale Verbindung zu installieren. Kia übernimmt allerdings keine Garantie, dass eine entsprechende Softwarelösung zur Bereitstellung von OTA Aktualisierungen für Ihr Fahrzeug verfügbar ist. Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter den in Abschnitt 2 angegebenen Kontaktdaten.

2. Verfügbarkeit: Eine Voraussetzung für die Installation von OTA Aktualisierungen ist, dass Kia eine Karten und/oder Infotainmentsystem Aktualisierung zum Download und zur Installation für Ihr Fahrzeug bereitgestellt hat. Ihre Head Unit prüft regelmäßig, ob eine neue Karten und/oder Infotainmentsystem Aktualisierung zur Verfügung steht. OTA Aktualisierungen werden in Wellen veröffentlicht, sodass die Aktualisierungen ggf. nicht für alle Fahrzeuge zur selben Zeit bereitgestellt werden, selbst bei identischen Fahrzeugmodellen und Ausstattungslinien.

3. Bedingungen für kostenlose OTA Aktualisierungen für das Infotainmentsystem: Als Ersteigentümer eines Kia-Neufahrzeugs mit Modelljahr 2022 (kompatibel mit der OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierung; verkauft ab Mai 2021) haben Sie Anspruch auf zwei aufeinanderfolgende, kostenlose OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen ("Kostenlose OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen").

Sobald Sie die kostenlosen OTA-Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen genutzt haben, werden weitere OTA-Karten und/oder Infotainmentsystem Aktualisierungen in Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen bereitgestellt. Allerdings übernimmt Kia keine Gewährleistung in Hinblick auf die Anzahl der bereitgestellten Aktualisierungen oder den Zeitpunkt der Bereitstellung. Solche zusätzlichen Aktualisierungen (sofern zutreffend) sind ausschließlich (i) als manueller Download über <https://update.kia.com/EU/E1/Main> oder (ii) bei Ihrem Händler verfügbar. Zur Klarstellung: Karten und/oder Infotainmentsystem Aktualisierungen von der Webseite oder über den Händler erfolgen nicht über die sogenannte „Over-the-Air“-Methode.

Selbst wenn die Aktualisierungs-Datei selbst kostenlos bereitgestellt wird, stellt Ihr Händler ggf. Kosten für die Installation der Aktualisierung bei Ihnen in Rechnung. Bei einem Download über die Website übernehmen Sie die Kosten, die von Ihrem Internetanbieter angerechnet werden.

#### **4.2.4.3 Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung**

##### **4.2.4.3.1 Übersicht über Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung**

Über OTA-Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem können Sie die Software bestimmter Steuergeräte des Fahrzeugs mit neueren Versionen oder mit aktualisierten Parametern im "Over-the-Air"-Verfahren über unsere Server aktualisieren.

Weitere Informationen zum Aktualisierungs-Prozess und Einzelheiten zum Inhalt einer OTA Aktualisierung für das Fahrzeugsystem erhalten Sie über Ihre Head Unit oder – sofern das Update zur Erfüllung eines Aktualisierungs-Kaufvertrags erfolgt (siehe Abschnitt 5) – während des Kaufvorgangs in der Kia App.

#### **4.2.4.3.2 Voraussetzungen für Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen**

##### **1. Software zur Bereitstellung von Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen**

Um Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen zu erhalten, muss die Software zur Bereitstellung von Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen in Ihrem Kia-Fahrzeug installiert sein. Je nach Fahrzeugmodell, Baujahr und Ausstattungslinie ist die Funktion „Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen“ möglicherweise nicht verfügbar. Kia übernimmt keine Garantie dafür, dass eine entsprechende Softwarelösung zur Bereitstellung von Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen für Ihr Fahrzeug verfügbar ist. Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter den in Abschnitt 2 angegebenen Kontaktdaten.

##### **2. Verfügbarkeit und Kauf (sofern zutreffend)**

Die Installation von OTA-Aktualisierungen setzt voraus, dass Kia eine Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung bereitgestellt hat, die mit Ihrem Fahrzeug kompatibel ist. Bestimmte Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen beinhalten ggf. zusätzliche Funktionen. Solche zusätzlichen Funktionen („Upgrades“) werden von Kia über die Kia App zum Kauf angeboten. In einem solchen Fall ist die Installation der jeweiligen Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung erst nach Abschluss eines entsprechenden Kaufvertrags mit Kia und nach Zahlung des fälligen Kaufpreises möglich. Einzelheiten zu Upgrades und deren Kauf finden Sie in Abschnitt 5.

#### **4.3 Informationen zur Verarbeitung von Standortdaten für die Bereitstellung von Diensten**

Die folgenden Services erfordern die Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten (GPS-Daten): Karte im Hauptmenü und Suchleiste, Kia Connect Live Services, Online-Spracherkennung, OTA-Updates für Karten und Infotainmentsystem, Fernsteuerung der Klimaanlage (nur Elektrofahrzeuge), Fernladen, Fernsteuerung der Türen, An Fahrzeug senden, Wo ist mein Auto?, Erste-Meile- und Letzte-Meile-Navigation, Meine Fahrten, Fahrzeugstatus, Fahrzeugbericht, Fahrzeugdiagnose, Fahrzeugalarm, Diebstahlalarm, Rücksitzwarnung und Leerlaufalarm.

Ohne Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten können die jeweiligen Dienste nicht bereitgestellt/genutzt werden.

#### **4.4 Deaktivierung der Dienste**

Die Dienste können ausgeschaltet werden durch Deaktivierung

- der Dienste über die Head Unit; und/oder
- der Dienste und/oder OTA-Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen über die Kia App

### **5. UPGRADES UND KIA CONNECT STORE**

#### **5.1 Übersicht**

Kia bietet ggf. bestimmte zusätzliche „Upgrades“ zum Kauf über die Kia App an, wie z. B. bestimmte Funktionen für Ihr Fahrzeug oder auch Software-Add-ons.

##### **5.1.1 Voraussetzungen für die Verfügbarkeit von Upgrades**

Die Verfügbarkeit einzelner Upgrades hängt von Ihrem Fahrzeugmodell, dem Baujahr und der Ausstattungslinie ab. Im Allgemeinen setzt die „Upgrades“-Funktion voraus, dass OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem

empfangen und installiert werden können (siehe Abschnitt 4.2.3.3) und die neueste Softwareversion des Infotainmentsystems installiert ist.

#### **5.1.2 Verknüpfung zwischen Upgrades und Fahrzeug, Begünstigter des Upgrades**

Upgrades werden für ein bestimmtes Fahrzeug erworben, d. h. jedes erworbene Upgrade ist mit einem bestimmten Fahrzeug verbunden, das durch seine eindeutige Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) identifiziert wird. Folglich können Upgrades zusammen mit Ihrem Fahrzeug verkauft und – vorbehaltlich der hier festgelegten Bestimmungen, insbesondere Abschnitt 5.4 – von nachfolgenden Nutzern genutzt werden.

Da die erworbenen Upgrades an ein bestimmtes Fahrzeug gebunden sind, ist der letztendliche Begünstigte eines Upgrades der Fahrzeugnutzer. Im Falle eines Verkaufs des Fahrzeugs profitiert der Fahrzeugeigentümer durch die Upgrades von einer Wertsteigerung des Fahrzeugs. Bitte bedenken Sie dies beim Kauf von Upgrades für ein Fahrzeug, dessen Eigentümer Sie nicht sind.

#### **5.1.3 Pflichten des Upgrades-Käufers gegenüber dem Fahrzeugeigentümer**

Durch den Erwerb eines Upgrades werden die Funktionen und Eigenschaften des jeweiligen Fahrzeugs verändert. Wenn Sie ein Upgrade für ein Fahrzeug erwerben, dessen Eigentümer Sie nicht sind (z. B. bei Leasing- oder Mietfahrzeugen bzw. gemeinsamer Nutzung mit einem Nutzer), müssen Sie die Einwilligung des Eigentümers zur Änderung des Fahrzeugs einholen, bevor Sie ein Upgrade für das jeweilige Fahrzeug erwerben. Kia haftet nicht für Rechtsstreitigkeiten oder Schäden, die durch den Kauf eines Upgrades für ein Fahrzeug ohne die Einwilligung des Eigentümers entstehen.

### **5.2 Beschreibung der einzelnen Upgrades**

Derzeit sind die folgenden Upgrades allgemein verfügbar und können je nach Modell, Baujahr und Ausstattungslinie für Ihr Fahrzeug erworben werden. Die verfügbaren Upgrades sind

#### **5.2.1 Boost (nur bei Elektrofahrzeugen)**

#### **5.2.2 Remote Smart Parking Assist 2 (RSPA 2)**

#### **5.2.3 Smart Regenerative System Plus (SRSP)**

#### **5.2.4 Zahlungspflichtige OTA-Aktualisierungen**

Mit diesem Upgrade können Sie weiterhin Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen über die OTA-Methode beziehen, wenn die kostenlosen Infotainment Aktualisierungen (siehe Abschnitt 4.2.4.2.2.(c) oben) aufgebraucht sind.

Bitte beachten Sie, dass diese Aktualisierung lediglich die Funktion zur OTA-Bereitstellung und -Installation von Karten und Infotainment Aktualisierungen beinhaltet. Der Kauf dieser Aktualisierung garantiert nicht die Verfügbarkeit von Karten und Infotainment Aktualisierungen, weder im Allgemeinen noch zu einem bestimmten Zeitpunkt.

Diese Option ist begrenzt auf zwei aufeinanderfolgende Updates innerhalb zwei (2) Jahren ab dem Erwerb der Option.

Es wird empfohlen, das Update unverzüglich zu installieren. Wenn Benutzer ein erforderliches Update, das ihnen bereitgestellt wird, nicht innerhalb einer angemessenen Frist installieren, übernimmt Kia keine Haftung für Mängel, die allein auf das Fehlen dieses Updates zurückzuführen ist.

#### **5.2.5 Entertainment-Pakete (nur für ausgewählte Fahrzeuge)**

Je nach gewähltem Entertainment-Paket (Entertainment Standard, Entertainment Plus oder Entertainment Plus Wi-Fi) sind die unten aufgeführten Dienste über unsere verschiedenen Kooperationspartner direkt im Fahrzeug verfügbar. Die Nutzung der Entertainment-Pakete setzt ein bestehendes Abonnement für das jeweilige Paket

voraus. Im Falle einer kostenfreien Testphase haben Sie die Möglichkeit, den Dienst nach Ablauf der kostenfreien Testphase gegen eine Gebühr zu abonnieren.

Der Dienst muss zunächst über den Kia Connect Store aktiviert werden, bevor er in Ihrem Fahrzeug verfügbar ist.

Das in den einzelnen Entertainment-Paketen enthaltene Datenvolumen beträgt 40 GB pro Monat. Ist das enthaltene Datenvolumen aufgebraucht, sind die unten aufgeführten Dienste bis zum Beginn des nächsten Abrechnungszeitraums nicht mehr verfügbar.

Die Verfügbarkeit dieses Diensts kann je nach Ihrem Standort und der Softwareversion Ihrer Head Unit variieren. Informationen zu kompatiblen Anbietern in Ihrem Land finden Sie in Ihrer Head Unit.

#### **5.2.5.1 Musikstreaming**

Bitte beachten Sie, dass dieser Dienst nicht standardmäßig in Ihrer Head Unit aktiviert ist, sondern über den Kia Connect Store aktiviert werden muss. Nach erstmaliger Aktivierung können Sie den Dienst für die Dauer der Testphase kostenfrei ausprobieren. Nach Ablauf der Testphase kann der Dienst gegen eine Gebühr im Kia Connect Store erworben werden. Die Verfügbarkeit des Dienstes und der Testphase hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie Ihres Fahrzeugs ab.

#### **5.2.5.2 Videostreaming**

Die mit diesem Dienst kompatiblen Content-Anbieter können je nach Ihrem Standort und der Softwareversion Ihrer Head Unit variieren. Informationen zu kompatiblen Anbietern in Ihrem Land finden Sie in Ihrer Head Unit.

#### **5.2.5.3 Wi-Fi Hotspot**

Mit dem Wi-Fi-Hotspot können Sie und Ihre Gäste über geeignete Endgeräte (bis zu 5 Geräte) auf das Internet zugreifen und die angebotenen Inhalte nutzen.

#### **5.2.5.4 Zugriff auf Inhalte über bereitgestellte Apps (webOS)**

#### **5.2.6 Dynamisches Beleuchtungsmuster**

#### **5.2.7 Anzeigethemen**

#### **5.2.8 Arcade-Spiele**

### **5.3 Bezahlungsfunktionen**

#### **5.3.1 Pakete**

Upgrades werden für den dauerhaften Erwerb auf Grundlage einer einmaligen Pauschalzahlung oder in verschiedenen Paketen bereitgestellt, die eine zeitlich beschränkte Nutzung des Upgrades (z. B. 3 Monate oder 6 Monate) ermöglichen. Zeitlich beschränkte Pakete laufen nach der gebuchten Paketlaufzeit automatisch aus. Für die weitere Nutzung des jeweiligen Upgrades ist ein weiterer Kauf erforderlich.

#### **5.3.2 Kostenfreie Testphase**

Bei einigen Upgrades wird vor dem zahlungspflichtigen Kauf eine kostenfreie Testphase angeboten. Wenn Sie das Upgrade während der Testphase in der Kia App deaktivieren, fallen für die Nutzung des Upgrades während der Testphase keine Kosten an. Andernfalls wird der Preis des ausgewählten Upgrade-Pakets für die Zeit nach der Testphase berechnet.

Die kostenfreie Testphase ist nur einmal pro Upgrade möglich, d. h. wenn Sie ein Upgrade einmal erworben haben und anschließend zur Nutzung der Testphase berechtigt waren, wird Ihnen ein erneuter Kauf des Upgrades direkt in Rechnung gestellt, ohne dass Ihnen eine zusätzliche kostenfreie Testphase gewährt wird. Dies gilt auch, wenn die Testphase aufgrund einer Deaktivierung der Connected Car Services vorzeitig beendet

wurde (siehe Abschnitt 5.4.1(b)(iii)) oder weil Sie das Upgrade-Paket als gemeinsamer Nutzer erworben haben und die gemeinsame Nutzung von Fahrzeugen für Ihr Konto während der Testphase deaktiviert war (siehe Abschnitt 5.4.2(b)(ii)).

Einzelheiten zu den geltenden Testphasen sind in der Produktbeschreibung im Store-Bereich der Kia Connect App einsehbar.

### **5.3.3     Geltende Kaufbedingungen**

Die angebotenen Pakete, die jeweiligen Testphasen und die Preise finden Sie im Kia Connect Store in der Kia App.

## **5.4   Bedingungen für den Kauf und die Nutzung von Upgrades**

### **5.4.1     Aktivierung der Connected Car Services („Kia Connect“)**

#### **5.4.1.1   Erforderliche Aktivierung der Connected Car Services**

Die Installation und Aktivierung eines Upgrades, die Deaktivierung eines Upgrades im Falle einer Kündigung während der kostenfreien Testphase und die Überwachung/Einhaltung der erworbenen Nutzungsdauer des Upgrades setzt voraus, dass die Connected Car Services („Kia Connect“) während der gesamten Nutzungsdauer des Upgrades in Ihrem Fahrzeug aktiviert sind. Es ist Ihre Pflicht als Nutzer, die Connected Car Services aktiv zu halten, um von den erworbenen Upgrades zu profitieren.

#### **5.4.1.2   Folgen bei Deaktivierung der Connected Car Services**

Wenn Sie die Connected Car Services (CCS) deaktivieren, gelten die folgenden Bestimmungen:

**5.4.1.2.1** Upgrades mit zeitlich beschränkter Nutzungsdauer werden bei Deaktivierung der Connected Car Services deaktiviert und bleiben so lange deaktiviert, wie die Connected Car Services deaktiviert sind. In diesem Fall wird die erworbene Nutzungsdauer für das jeweilige Upgrade unterbrochen und fortgesetzt, sobald die Connected Car Services reaktiviert werden. Das Upgrade wird reaktiviert, sobald die Connected Car Services reaktiviert werden. Dies gilt unabhängig davon, welcher Nutzer die Connected Car Services reaktiviert, d. h. bei einem Verkauf des Fahrzeugs kann auch der Käufer die Connected Car Services reaktivieren und die verbleibende Nutzungsdauer eines Upgrades in Anspruch nehmen (siehe auch Abschnitt 5.4.3).

**5.4.1.2.2** Upgrades mit unbeschränkter Nutzungsdauer bleiben im Allgemeinen aktiv. Bestimmte Upgrades funktionieren jedoch ggf. nicht mehr, wenn die Connected Car Services deaktiviert werden. Dies gilt insbesondere für Upgrades, bei denen Konnektivität eine wichtige Voraussetzung für die volle Funktionsfähigkeit darstellt, z. B. zahlungspflichtige OTA-Aktualisierungen. Dies kann auch für andere Upgrades mit unbeschränkter Nutzungsdauer gelten.

**5.4.1.2.3** Upgrades, die derzeit in der Testphase genutzt werden, werden deaktiviert. Die Testphase endet mit der Deaktivierung der Connected Car Services. Wenn Sie das Upgrade nach der Reaktivierung der Connected Car Services nutzen möchten, müssen Sie das entsprechende Upgrade erneut erwerben. Im Falle eines erneuten Kaufs des jeweiligen Upgrades wird für den zweiten Kauf keine Testphase gewährt.

### **5.4.2     Fahrzeuge mit mehreren Kia Connect Nutzern**

Ein Fahrzeug kann mit einem oder mehreren Kia Connect Konten verknüpft werden (siehe Abschnitt 4.1.2 oben).

Sowohl der Hauptnutzer als auch die gemeinsamen Nutzer können Upgrades für das Fahrzeug erwerben, mit dem ihr Kia Connect Konto verknüpft ist. Für den Fall, dass ein gemeinsamer Nutzer ein Upgrade erwirbt, gelten folgende Bestimmungen:

#### **5.4.2.1   Bereitstellung von Informationen an andere Nutzern**



Wenn ein Nutzer ein Upgrade erwirbt, informiert Kia den Hauptnutzer sowie alle gemeinsamen Nutzer über den Kauf des Upgrades sowie über die Aktivierung und Deaktivierung (falls zutreffend) des jeweiligen Upgrades.

#### **5.4.2.2 Folgen für erworbene Upgrades bei Beendigung der gemeinsamen Nutzung des Fahrzeugs**

Für den Fall, dass ein gemeinsamer Nutzer ein Upgrade erwirbt und der Hauptnutzer anschließend die gemeinsame Nutzung des Fahrzeugs mit dem gemeinsamen Nutzer beendet, gelten folgende Bestimmungen:

**5.4.2.2.1** Upgrades, die von einem gemeinsamen Nutzer erworben wurden und die aktuell in der Testphase genutzt werden, werden deaktiviert und die Testphase für diese Upgrades endet.

**5.4.2.2.2** Von einem gemeinsamen Nutzer erworbene Upgrades, die nicht mehr während der Testphase genutzt werden, sind für die erworbene Nutzungsdauer weiterhin im Fahrzeug verfügbar, sofern die Connected Car Services aktiv sind (siehe Abschnitt 5.4.1 oben). Dies bedeutet, dass der Hauptnutzer (sowie der Eigentümer) des Fahrzeugs weiterhin von dem Upgrade profitieren, auch wenn der gemeinsame Nutzer nicht mehr verbunden ist und möglicherweise keinen Zugriff mehr auf das Fahrzeug besitzt.

#### **5.4.3 Verkauf und Übergabe eines Fahrzeugs an einen neuen Eigentümer**

Falls ein Fahrzeug an einen neuen Eigentümer verkauft wird, gelten die folgenden Bestimmungen im Hinblick auf die für das Fahrzeug erworbenen Upgrades:

**5.4.3.1** Vor Übergabe des Fahrzeugs an den neuen Eigentümer müssen die Connected Car Services deaktiviert und die in Abschnitt 7.3 genannten Pflichten eingehalten werden.

**5.4.3.2** Bei Deaktivierung der Connected Car Services werden wie in Abschnitt 5.4.1(b) näher beschrieben auch die Upgrades deaktiviert.

**5.4.3.3** Der neue Eigentümer oder ein Hauptnutzer kann die aufgrund der Deaktivierung der Connected Car Services deaktivierten Upgrades wieder reaktivieren, indem er die Connected Car Services reaktiviert. Dies setzt voraus, dass der neue Eigentümer oder Hauptnutzer des Fahrzeugs ein Kia Connect Konto erstellt, die vorliegenden Nutzungsbedingungen akzeptiert und sein Konto mit dem betreffenden Fahrzeug verknüpft. Nach Reaktivierung der Connected Car Services sind die jeweiligen Upgrades für den Rest der erworbenen Nutzungsdauer verfügbar.

**5.4.3.4** Sie sind verpflichtet, den Käufer Ihres Fahrzeugs genau über die im Fahrzeug installierten Upgrades sowie über die verbleibende Nutzungsdauer und die entsprechenden Enddaten zu informieren. Sie sind ferner verpflichtet, den Käufer darüber zu informieren, dass er ein Kia Connect Konto erstellen und diese Nutzungsbedingungen akzeptieren muss, um die Upgrades zu reaktivieren. Kia übernimmt keine Haftung für Ansprüche des neuen Eigentümers aufgrund der Tatsache, dass dieser nicht in der Lage ist, ein bestimmtes Upgrade zu reaktivieren oder anderweitig zu nutzen, das Sie als für das Fahrzeug verfügbar angegeben haben, es sei denn, dies ist auf technische Fehlfunktionen zurückzuführen, die im Einflussbereich von Kia Connect liegen.

### **5.5 Kia Connect Store, Kaufvorgang und Zahlungsabwicklung**

Der Kia Connect Store ist ausschließlich für private Endkunden bestimmt. Der Verkauf an gewerbliche oder selbstständige Kunden ist ausgeschlossen.

#### **5.5.1 Kaufvorgang**

Für die Software Ihres Fahrzeugs werden im Store-Bereich der Kia App verschiedene Upgrades und andere Add-ons zum Kauf angeboten. Indem Sie in der Kia App eine Bestellung für ein Upgrade oder ein anderes Add-on absenden, unterbreiten Sie Kia ein Angebot zum Kauf des jeweiligen Upgrades oder Add-ons. Kia bestätigt den Eingang der Bestellung durch eine automatisch an Sie versendete E-Mail (Bestellbestätigung). Diese

Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebots dar, sondern bestätigt lediglich den Eingang und die weitere Bearbeitung des Angebots durch Kia.

Der Vertrag über ein Upgrade zwischen Kia und Ihnen kommt erst zustande, wenn das erworbene Upgrade in dem jeweiligen Fahrzeug aktiviert wird, für das das Upgrade erworben wurde. Kia ist zu Teillieferungen berechtigt, es sei denn, diese stellen eine unangemessene Benachteiligung für Sie dar.

Sie können den Vertrag über ein Upgrade während der Testphase jederzeit gemäß Abschnitt 5.3.2 kündigen.

#### **5.5.2 Ablauf Ihres Widerrufsrechts**

Im Allgemeinen besitzen Sie als Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß Abschnitt 16. Im Rahmen des Kaufvorgangs bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung, dass Kia vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erfüllung des Vertrags beginnt. Durch die Erteilung Ihrer Zustimmung verlieren Sie Ihr Widerrufsrecht, sobald Kia mit der Erfüllung des Vertrags beginnt.

#### **5.5.3 Zugang zu diesen Nutzungsbedingungen**

Sie können diese Nutzungsbedingungen während des Kaufvorgangs über einen Link aufrufen, bevor Sie Ihre Bestellung absenden. Darüber hinaus erhalten Sie eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen in der Bestätigungse-Mail.

#### **5.5.4 Zahlungsabwicklung**

Die Zahlungsabwicklung im Kia Connect Store erfolgt durch unseren Partner Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland („Stripe“). Dies entspricht unserem berechtigten Interesse zur Bereitstellung einer effizienten und sicheren Zahlungsmethode. In diesem Zusammenhang geben wir die folgenden Daten an Stripe weiter, soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist:

- Name des Kontoinhabers
- E-Mail-Adresse des Kontos
- Kundennummer
- Bankverbindung
- Datum und Uhrzeit des Abonnementbeginns
- Anzahl der Nutzer
- Ihr Standort

Wir sind nicht gesetzlich oder vertraglich verpflichtet, die in diesem Abschnitt angegebenen Informationen zu verarbeiten. Allerdings ist eine Zahlungsabwicklung über Stripe nicht ohne Ihre personenbezogenen Daten möglich. Durch den Abschluss der Vereinbarung stimmen Sie ausdrücklich sowohl der Verarbeitung der Daten als auch der Verwendung der Zahlungsmethode zu.

Die einzelnen von Stripe angebotenen Zahlungsmethoden werden Ihnen im Kia Connect Store angezeigt. Stripe kann andere Zahlungsdienste zur Abwicklung von Zahlungen nutzen, für die ggf. andere Zahlungsbedingungen gelten. Diese werden Ihnen ggf. gesondert mitgeteilt. Weitere Informationen über Stripe finden Sie unter <https://stripe.com>.

## **6. COPYRIGHT**

**6.1** Der gesamte Inhalt der Dienstleistungen ist Eigentum von Kia, seinen direkten oder indirekten Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen (im Folgenden gemeinsam als „Kia Group“ bezeichnet) oder dritten Lizenzgebern und ist durch geltendes Urheberrecht geschützt, wobei alle Rechte vorbehalten sind.

Alle Rechte an den Diensten, der zugrunde liegenden Software, dem Inhalt und der Anordnung sind Eigentum der Kia Group und ihrer Lizenzgeber. Sie dürfen die Dienste ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht verkaufen, verteilen, veröffentlichen, verbreiten, in Umlauf bringen oder in irgendeiner Weise kommerziell verwerten.

Sie dürfen die Dienste ohne unsere vorherige Zustimmung weder ganz noch teilweise reproduzieren, (elektronisch oder anderweitig) übertragen, modifizieren, anzeigen, weiterleiten, lizenzieren, verlinken oder anderweitig für öffentliche oder kommerzielle Zwecke nutzen.

- 6.2** Nichts in diesen Nutzungsbedingungen ist so auszulegen, dass eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung von Bildern, Marken, Dienstleistungsmarken oder Logos gewährt wird, die alle Eigentume der Kia Group sind.

Die Kia Group behält sich alle Rechte in Bezug auf ihre geschützten Informationen oder Materialien in Verbindung mit den Dienstleistungen vor und wird diese Rechte im vollen Umfang des geltenden Urheber- und Markenrechts durchsetzen.

## **7. NUTZERPFLICHTEN UND -BESCHRÄNKUNGEN**

### **7.1 Allgemeine Verpflichtungen**

Sie sind verpflichtet, bei der Nutzung der Dienste die geltenden Gesetze einzuhalten und die Rechte Dritter zu respektieren.

### **7.2 Informationspflichten**

Sie sind dazu verpflichtet, andere Fahrer des Fahrzeugs über die Aktivierung der Dienste und die hierfür erforderliche Datenverarbeitung gemäß Abschnitt 10.2 zu informieren.

### **7.3 Pflichten bei Eigentumsübertragung des Fahrzeugs**

Wenn Sie Ihr Fahrzeug veräußern oder anderweitig dauerhaft einem Dritten überlassen, gilt Folgendes:

- 7.3.1** Sie sind verpflichtet, die Services in der Head Unit des jeweiligen Fahrzeugs zu deaktivieren und die im Fahrzeug gespeicherten Daten zu löschen.

Klicken Sie dazu (1) auf das „Kia Connect“-Symbol an der Head Unit des Fahrzeugs, wählen anschließend (2) „Kia Connect-Einstellungen“, (3) scrollen im Menü links nach unten und wählen den Eintrag „Kia Connect deaktivieren“ und (4) klicken schließlich auf die Schaltfläche „Deaktivieren“. Das System führt Sie dann durch den Deaktivierungsprozess und bietet Ihnen an, die Daten zu löschen.

Achtung: Bitte beachten Sie, dass die Kia Connect-Dienste nicht deaktiviert werden, wenn die Head Unit auf Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. Sie müssen die oben beschriebenen Deaktivierungsschritte befolgen.

Nach der oben beschriebenen Deaktivierung werden die Services für das jeweilige Fahrzeug deaktiviert, die Daten in der Head Unit gelöscht und das Fahrzeug von Ihrer Kia App getrennt.

Bitte beachten Sie, dass fahrzeugbezogene Daten in Ihrem Account in der Kia App ebenfalls gelöscht werden. Alle anderen Daten in Ihrem Account bleiben jedoch erhalten. Wenn Sie Ihren Account in der Kia App ebenfalls löschen möchten, nutzen Sie bitte den Account-Löschungsprozess in der Kia App.

- 7.3.2** Sie und Kia sind berechtigt, die Vereinbarung über die Nutzung der Services in Bezug auf das jeweilige Fahrzeug gemäß Abschnitt 11.4 zu kündigen.

## **7.4 Unzulässige Nutzung und andere unzulässige Aktivitäten**

**7.4.1** Sie dürfen die Dienste nur gemäß den in Abschnitt 4.2 genannten Zwecken und Beschränkungen verwenden.

**7.4.2** Sie dürfen Ihre Zugangsdaten nur für den Login in der Kia App und für die Verbindung zwischen der Head Unit und der Kia App verwenden.

**7.4.2.1** Es ist Ihnen nicht gestattet,

**7.4.2.1.1** Ihre Zugangsdaten an andere Nutzer Ihres Fahrzeugs weiterzugeben;

**7.4.2.1.2** Ihre Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben, z. B. an Anbieter von Drittanbieter-Apps oder anderer Software;

**7.4.2.1.3** Ihre Zugangsdaten in Verbindung mit Software zu verwenden, die nicht von Kia stammt;

**7.4.2.1.4** Ihre Zugangsdaten zu verwenden, um einen Drittanbieterdienst mit den Kia-Systemen (z. B. Backend von Kia Connect) zu verbinden.

**7.4.2.2** Bei Nichteinhaltung der oben genannten Einschränkungen kann es zu folgenden Auswirkungen kommen, für die Kia keinerlei Haftung übernimmt:

**7.4.2.2.1** übermäßiger Stromverbrauch der Head Unit und damit Entladung der 12-V-Fahrzeugsbatterie, was letztlich dazu führen kann, dass das Fahrzeug nicht mehr anspringt

**7.4.2.2.2** Missbrauch der Zugangsdaten durch Dritte, denen die Zugangsdaten zur Verfügung gestellt wurden

**7.4.2.3** Zudem hat Kia keine Kontrolle über die (Weiter-)Verarbeitung von Daten, die Dritte unter Verwendung Ihrer Zugangsdaten erhalten.

**7.4.3** Sie dürfen keine Änderungen an Ihrem Fahrzeug vornehmen (inklusive Hardware- oder Software-Änderungen oder Nutzung von Dritt-Software), die die Funktionalität der Dienste beeinträchtigen können.

**7.4.4** Sie dürfen die in der Head Unit integrierte SIM-Karte nur in der Head Unit und nur zum Zugriff auf die Dienste verwenden. Sie dürfen die SIM-Karte nicht aus der Head Unit entfernen oder die darauf gespeicherten Informationen (z. B. ICCID) kopieren:

Sie dürfen die SIM-Karte nicht wie folgt verwenden:

- zur Übertragung von Sprache (einschließlich VOIP);
- für den Zugriff auf ein öffentlich zugängliches Ziel (d. h. öffentliche IP-Adresse), einschließlich durch die Verwendung von Proxys, Gateways oder Routing;
- zur Umgehung oder Überwindung von Sicherheitsmaßnahmen, unabhängig davon, ob das Eindringen zur Beschädigung oder zum Verlust von Daten führt oder nicht;
- zur Nutzung der Dienste oder Software im Zusammenhang mit Internet-Relay-Chat, Peer-to-Peer-Filesharing, Bit-Torrent oder Proxy-Server-Netzwerken;
- für Spamming, zum Versenden unerwünschter Massen-E-Mails oder kommerzieller Nachrichten oder zur Aufrechterhaltung eines offenen SMTP-Relays; oder
- in irgendeiner Weise, die eine Beeinträchtigung des Netzwerks oder der Dienste verursacht.

- 7.4.5** Sie dürfen keine Ergebnisse von Benchmark- oder Leistungstest der SIM-Karte, des Netzwerks, der Dienste oder Komponenten davon gegenüber Dritten offenlegen.

## **7.5 Auswirkungen bei Verstößen**

Verstöße gegen die Verpflichtungen und Beschränkungen aus Abschnitt 7 können eine temporäre Aussetzung der Bereitstellung der Dienste nach sich ziehen. Kia informiert Sie in der Regel im Voraus über eine beabsichtigte Aussetzung und deren Dauer, es sei denn, eine sofortige Aussetzung ist erforderlich, um Schaden für Kia, die Dienstleistung, das Netzwerk oder andere Kunden abzuwenden. Die Dauer der Aussetzung wird von Kia nach eigenem Ermessen und auf Grundlage des Schweregrads des festgestellten Verstoßes und der daraus resultierenden Risiken für Kia, die Dienste, das Netzwerk und andere Nutzer festgelegt. Bei wiederholten Verstößen ist Kia berechtigt, die Vereinbarung gemäß Abschnitt 11.3 zu kündigen.

## **8. KOSTENLOSE UND KOSTENPFLICHTIGE DIENSTLEISTUNGEN**

Die Nutzung der Kia App und der Kia verbundenen Dienste ist grundsätzlich kostenlos („Kostenloser Dienst“) für einen Zeitraum von bis zu 7 Jahren ab dem Datum der Aktivierung der Dienste („Zeitraum des kostenlosen Dienstes“), sofern sie nicht als kostenpflichtiges Abonnement gekennzeichnet sind. Wir behalten uns das Recht vor, nach unserem alleinigen Ermessen einen kostenlosen Dienst jederzeit in einen kostenpflichtigen und/oder abonnementbasierten Dienst umzuwandeln. In diesem Fall werden wir Sie im Voraus über die dann geltenden Bedingungen und Gebühren informieren. Dem Nutzer steht das Recht zu, die Nutzung des kostenlosen Dienstes jederzeit vor Inkrafttreten der Änderung durch Ablehnung der neuen Bedingungen und Gebühren ohne Kosten oder Vertragsstrafe zu beenden.

Wenn das Fahrzeug im Rahmen dieses Zeitraums verkauft und auf einen anderen Hauptnutzer umgemeldet wird, kann der neue Hauptnutzer die Dienste für den verbleibenden Zeitraum weiter kostenlos nutzen, indem er/sie die Dienste im eigenen Namen aktiviert. Der Zeitraum für die kostenlose Bereitstellung bleibt auch nach Verkauf und Ummeldung bestehen, d. h. der Zeitraum wird durch einen nachfolgenden Verkauf oder eine Ummeldung des Fahrzeugs weder unterbrochen noch verlängert.

## **9. VERFÜGBARKEIT DER DIENSTE**

- 9.1** Wir behalten uns das Recht vor, den Zugang zu den Diensten aus sicherheitstechnischen Gründen (z. B. bei Sicherheitslücken), zur Sicherstellung der Stabilität der Dienste für alle Nutzer sowie zur Einhaltung aller geltenden gesetzlichen Anforderungen vorübergehend oder dauerhaft ganz oder teilweise zu deaktivieren.

- 9.2** Die Bereitstellung und Nutzung der Dienste können nach dem derzeitigen Stand der Technik Einschränkungen unterliegen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen. Dies betrifft insbesondere die Verfügbarkeit der vom Telekommunikationsanbieter zur Verfügung gestellten Datenverbindungen. Die Nichtverfügbarkeit des Netzes kann im Einzelfall dazu führen, dass die Dienste nicht zur Verfügung stehen, da der erforderliche Datentransfer nicht stattfinden kann.

Darüber hinaus können kurzfristige Kapazitätsengpässe durch Lastspitzen bei den Diensten im Mobilfunk- und Festnetz sowie im Internet entstehen.

- 9.3** Störungen können auch durch höhere Gewalt, einschließlich Pandemien und Epidemien, Streiks, Aussperrungen und behördliche Anordnungen, sowie aufgrund von technischen und sonstigen Maßnahmen (z.B. Reparaturen, Wartungen, Software-Updates und Erweiterungen) entstehen, die auf unseren Systemen oder denen von nach- oder vorgeschalteten Providern, Content-Providern und Netzbetreibern erforderlich sind und die für die ordnungsgemäße oder verbesserte Erbringung der Dienste notwendig sind.
- 9.4** Wenn der Zugang zu den Diensten wie in diesem Abschnitt 9 beschrieben deaktiviert, eingeschränkt oder gestört wird, werden wir Sie, soweit möglich, im Voraus kontaktieren, um Sie darüber zu informieren und einen Grund für die Deaktivierung, Einschränkung oder Störung anzugeben.

## 10. DATENSCHUTZ

**10.1** Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste erheben und verarbeiten, finden Sie in unserer Kia Connect Datenschutzhinweise auf der Kia Connect Website unter <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

**10.2** Sie müssen andere Nutzer/Fahrer des Fahrzeugs darüber informieren, dass (i) Aktivierung der verbundenen Dienste und die zugehörige damit im Zusammenhang stehende Verarbeitung personenbezogener Daten und (ii) die Tatsache, dass die Bereitstellung bestimmter verbundener Dienste die Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten (GPS-Daten) erfordert.

## 11. DAUER, BEENDIGUNG

**11.1** Diese Vereinbarung gilt ab dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihre Zustimmung über die Head Unit erteilen. Sie erlischt bei Ablauf des Zeitraums für die kostenlose Bereitstellung der Dienste (siehe Abschnitt 8.1), sofern sie nicht vorher in Einklang mit Abschnitt 11 gekündigt wird.

**11.2** Der Vertrag über die Bereitstellung der Dienste und damit das Recht zur Nutzung der Dienste kann von beiden Parteien jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalenderquartals gekündigt werden.

**11.3** Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund für eine Kündigung seitens Kia liegt insbesondere bei wiederholten Verstößen gegen die Nutzerpflichten aus Abschnitt 7.5 vor.

**11.4** Das gesetzliche Kündigungsrecht der beiden Parteien bleibt hiervon unberührt.

## 12. DATENZUGANG UND DATENNUTZUNG GEMÄSS EU-DATENVERORDNUNG

### 12.1 Datennutzungsrecht und Zweck der Datennutzung

**12.1.1** Im Hinblick auf ohne Weiteres verfügbare nicht-personenbezogene Daten, die in Verbindung mit der Nutzung der Dienste oder des Fahrzeugs generiert werden („relevante Daten“) gewähren Sie uns mit der Annahme dieser Bedingungen ein nicht ausschließliches, weltweites Nutzungsrecht für den Zugriff auf diese Daten, ihre Nutzung und ihre Bereitstellung für die mit Kia verbundenen Unternehmen sowie für Dritte („Datennutzungsrecht“), und zwar kostenlos, in der in diesem Abschnitt beschriebenen Weise und für die folgenden Zwecke („Zwecke“):

- Bereitstellung der Dienste, wie in den vorliegenden Bedingungen beschrieben;
- Erbringung von Support, Gewährleistung, Garantie oder ähnlichen Services oder zur Prüfung Ihrer Ansprüche oder der Ansprüche Dritter in Bezug auf das Fahrzeug oder die Dienste;
- Überwachung und Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit, der Zuverlässigkeit und der Sicherheit des Fahrzeugs bzw. der Dienste sowie Gewährleistung der Qualitätskontrolle;
- Verbesserung der Funktionsweise eines Produkts oder eines damit verbundenen Diensts, das bzw. der von uns oder einem mit Kia verbundenen Unternehmen angeboten wird;
- Analyse der Daten und Aggregation mit anderen Daten oder Erstellung von Leistungsdaten zum Zweck der Verbesserung unserer Produkte und Dienste;

- Entwicklung neuer Produkte oder Dienste, darunter Lösungen für künstliche Intelligenz (KI), durch uns oder durch Dritte, die in unserem Auftrag oder in Zusammenarbeit mit uns handeln;
- Aggregation der relevanten Daten mit anderen Daten oder Erstellung abgeleiteter Daten für einen beliebigen rechtmäßigen Zweck, darunter auch mit dem Ziel, solche aggregierten oder abgeleiteten Daten an Dritte zu verkaufen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen, sofern diese Daten keine Rückschlüsse auf spezifische Daten zulassen, die uns vom Fahrzeug oder von den Diensten übermittelt wurden, oder einem Dritten ermöglichen, Daten aus dem zugehörigen Datensatz abzuleiten.

**12.1.2** Das Datennutzungsrecht kann von uns an ein mit Kia verbundenes Unternehmen übertragen werden. In diesem Fall werden Sie 30 Tage im Voraus benachrichtigt und können innerhalb dieses Zeitraums der Übertragung widersprechen. Im Falle eines Widerspruchs erlischt das Datennutzungsrecht innerhalb von 7 Tagen nach Ihrem Widerspruch.

**12.1.3** Wir verpflichten uns, nicht-personenbezogene relevante Daten nicht zu nutzen, um Einblicke in Ihre wirtschaftliche Lage, Ihre Vermögenswerte oder Ihre Produktionsmethoden bzw. in die Nutzung des Fahrzeugs oder der Services in irgendeiner Weise abzuleiten, die Ihre gewerbliche Position auf den Märkten, auf denen Sie tätig sind, untergraben könnte.

## **12.2 Ihr Zugang zu relevanten Daten**

**12.2.1** Sie haben das Recht auf kostenlosen Zugang zu den relevanten Daten, und zwar mindestens in der uns zur Verfügung stehenden Beschaffenheit, d. h. in einem umfassenden, strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

**12.2.2** Die technischen Einzelheiten des Zugangsverfahrens entnehmen Sie bitte unserer Website („Informationsblatt zur Datenverordnung“).

**12.2.3** Wenn Sie Zugang zu den relevanten Daten verlangen, benötigen wir möglicherweise zusätzliche Informationen, um Ihre Identität, die Rechtmäßigkeit der Anfrage und Ihre Berechtigung für den Zugang zu den relevanten Daten zu überprüfen. Zu diesem Zweck benötigen wir unter Umständen

- einen Eigentumsnachweis für das Fahrzeug, oder
- einen Leasingnachweis oder einen anderen Nachweis eines Rechtsanspruchs auf vorübergehende Nutzung des Fahrzeugs, oder
- einen anderen Nachweis eines Rechts zur Nutzung der Services.

**12.2.4** Wenn Sie nicht der rechtmäßige Eigentümer des Fahrzeugs sind, ist der Antrag auf Zugang zu den relevanten Daten vom Eigentümer des Fahrzeugs zu stellen.

**12.2.5** Bevor wir Ihnen Zugang zu den relevanten Daten gewähren, bitten wir Sie gegebenenfalls, technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, um die relevanten Daten zu schützen.

**12.2.6** Wir können den Zugang zu den relevanten Daten verweigern, wenn die Offenlegung (oder die weitere Verarbeitung) der Daten schwerwiegende nachteilige Auswirkungen auf die Gesundheit, das Wohlergehen oder die Sicherheit einer natürlichen Person haben könnte.

**12.2.7** Darüber hinaus können wir unter außergewöhnlichen Umständen den Zugang zu den relevanten Daten verweigern, wenn Sie die Sicherheit der relevanten Daten nicht in ausreichendem Maße gewährleisten können oder wenn die Offenlegung der relevanten Daten uns mit hoher Wahrscheinlichkeit schweren wirtschaftlichen Schaden zufügen würde.

**12.2.8** Wenn wir Ihren Antrag auf Zugang zu den relevanten Daten gemäß Abschnitt 12.2.6 oder 12.2.7 verweigern, teilen wir dies zudem der zuständigen Behörde mit. In diesem Fall haben Sie das Recht, die Gründe für die Ablehnung Ihres Antrags zu erfahren und eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde einzureichen.

**12.2.9** Wenn die angeforderten relevanten Daten personenbezogene Daten umfassen, gilt die DSGVO. In einem solchen Fall müssen Sie möglicherweise die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten nachweisen, sofern Sie nicht die betroffene Person im Sinne der DSGVO sind, wobei Sie nur personenbezogene Daten zu Ihrer Person anfordern dürfen.

### **12.3 Ihre Nutzung relevanter Daten**

Sie haben das Recht, die Ihnen zur Verfügung gestellten relevanten Daten für beliebige rechtmäßige Zwecke zu nutzen und die relevanten Daten uneingeschränkt an Dritte weiterzugeben.

Es ist Ihnen jedoch nicht gestattet,

- relevante Daten zu nutzen, um ein damit verbundenes Produkt zu entwickeln, das mit den Fahrzeugen von Kia konkurriert, noch relevante Daten zu diesem Zweck mit Dritten zu teilen;
- relevante Daten zu nutzen, um Einblicke in unsere wirtschaftliche Lage, unsere Vermögenswerte oder unsere Produktionsmethoden oder die der Kia Corporation zu erlangen;
- Zwangsmittel einzusetzen oder Lücken in unserer zum Schutz der relevanten Daten bestehenden technischen Infrastruktur auszunutzen, um Zugang zu den Daten zu erhalten;
- relevante Daten an Dritte weiterzugeben, die gemäß Artikel 3 der Verordnung (EU) 2022/1925 als Torwächter benannt wurden (eine aktuelle Liste von Torwächtern finden Sie unter [https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers\\_en](https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en)).

### **12.4 Zweckgebundene Weitergabe von Daten an Dritte**

**12.4.1** Wir können nicht-personenbezogene relevante Daten an mit Kia verbundene Unternehmen und/oder Dritte weitergeben, wenn die Daten von dem Dritten für mindestens einen der folgenden Zwecke genutzt werden:

- Unterstützung des Datenverantwortlichen bei der Erfüllung der Zwecke;
- Erfüllung der Zwecke in Zusammenarbeit mit dem Datenverantwortlichen;
- Erfüllung anderer Zwecke Dritter, sofern von Ihnen ausdrücklich verlangt. In diesem Fall können wir von dem Dritten eine Entschädigung für die Weitergabe der relevanten Daten verlangen.

**12.4.2** Außer in den in Abschnitt 12.4.1, erster und zweiter Punkt, Abschnitt 12.4.4 und/oder in den Kia Connect Datenschutzhinweisen genannten Fällen geben wir die relevanten Daten nur auf Ihre Anfrage weiter. Diese können Sie an uns oder an einen Dritten Ihrer Wahl richten. Weitere Informationen zu diesem Verfahren finden Sie im Informationsblatt zur Datenverordnung.

**12.4.3** Wenn wir nicht-personenbezogene relevante Daten an einen Dritten weitergeben, verpflichten wir den Dritten vertraglich dazu,

- die relevanten Daten nicht für einen Zweck oder in einer Weise zu nutzen, der bzw. die über die gemäß diesem Abschnitt 9 zulässige Nutzung hinausgeht;
- keine Einblicke in Ihre wirtschaftliche Lage, Ihre Vermögenswerte oder Ihre Produktionsmethoden bzw. in die Nutzung des Fahrzeugs oder der Dienste in einer Weise zu erlangen, die Ihre gewerbliche Position auf den Märkten, auf denen Sie tätig sind, untergraben könnte;



- technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um ein angemessenes Maß an Sicherheit für die relevanten Daten zu gewährleisten;
- relevante Daten nicht weiterzugeben, sofern Sie dies nicht ausdrücklich verlangt oder gestattet haben, oder sofern eine solche Datenweitergabe nicht erforderlich oder in Ihrem Interesse ist, um die Zwecke oder einen Ihrer Verträge mit dem Dritten zu erfüllen.

**12.4.4** Klarstellend weisen wir darauf hin, dass wir und Dritte, an die die relevanten Daten weitergegeben werden, nach alleinigen Ermessen von Dritten bereitgestellte Verarbeitungsdienste wie Cloud-Computing-Services (einschließlich Infrastructure-as-a-Service, Platform-as-a-Service und Software-as-a-Service), Hostingdienste oder andere ähnliche Dienste zur Erfüllung der Zwecke nutzen dürfen.

**12.4.5** Unter keinen Umständen werden wir relevante Daten an Dritte weitergeben, die gemäß Artikel 3 der Verordnung (EU) 2022/1925 als Torwächter benannt wurden (eine aktuelle Liste von Torwächtern finden Sie unter [https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers\\_en](https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en)).

## **12.5 Beendigung des Datennutzungsrechts**

**12.5.1** Die Nutzung relevanter Daten ist auf die im Informationsblatt zur Datenverordnung genannten Aufbewahrungsfristen beschränkt.

**12.5.2** Die Kündigung oder der Widerruf der Dienste führt zur Beendigung des Datennutzungsrechts. Bitte beachten Sie, dass bei einer Kündigung des Datennutzungsrechts Ihre Nutzung der Dienste eingeschränkt oder eingestellt wird.

**12.5.3** Das Datennutzungsrecht wird ebenfalls automatisch beendet,

- wenn das Fahrzeug übertragen wird oder die Dienste endgültig eingestellt werden;
- wenn Ihr Rechtsanspruch auf Nutzung des Fahrzeugs erlischt (d. h. wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen);
- wenn der in Abschnitt 9.2 genannte Fall eintritt.

**12.5.4** Nach Ablauf oder Beendigung des Datennutzungsrechts erheben wir keine relevanten Daten mehr. Der Datenverantwortliche hat jedoch das Recht, die bereits vor dem Datum der Beendigung oder des Ablaufs des Datennutzungsrechts erzeugten oder erhobenen relevanten Daten gemäß diesem Abschnitt 12 weiter zu verarbeiten.

## **12.6 Nutzung personenbezogener Daten**

Die Nutzung und Weitergabe personenbezogener relevanter Daten wird in den Kia Connect Datenschutzhinweisen ausführlich beschrieben.

## **12.7 Übertragung des Fahrzeugs und zusätzliche Nutzer der Dienste**

**12.7.1** Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder auf andere Weise dauerhaft an einen Dritten übertragen, haben Sie die in Abschnitt 5.4.3 genannten Anforderungen zu erfüllen.

**12.7.2** Wenn Sie einer anderen Person („zusätzlicher Nutzer“) die Nutzung der Dienste gestatten, müssen Sie sicherstellen, dass

- dieser zusätzliche Nutzer diese Nutzungsbedingungen und insbesondere diesen Abschnitt 12 zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat;
- Sie den zusätzlichen Nutzer bei allen seinen Anfragen im Hinblick auf die relevanten Daten unterstützen, insbesondere indem Sie als unser Hauptansprechpartner im Hinblick auf die relevanten Daten fungieren;

- Sie uns unverzüglich über alle Anfragen oder Ansprüche des zusätzlichen Nutzers im Hinblick auf die relevanten Daten informieren und mit uns bei der Bearbeitung solcher Anfragen oder Ansprüche zusammenarbeiten, insbesondere indem Sie uns alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen.

**12.7.3** Soweit gesetzlich zulässig, haften Sie für Schäden, die Sie uns oder Dritten zufügen, wenn Sie Ihren Verpflichtungen, insbesondere aus diesem Abschnitt 12.7.2 und/oder 5.4.3, nicht nachkommen.

## **12.8 Weitere Informationen**

Ausführliche Informationen zu den relevanten Daten, Ihren Rechten gemäß der EU-Datenverordnung und andere gesetzlich erforderliche Informationen entnehmen Sie bitte dem Informationsblatt zur Datenverordnung.

## **12.9 Zugang zu und Nutzung relevanter Daten durch Nutzungsberechtigte**

**12.9.1** Sie gelten als „Nutzungsberechtigte/r“, wenn Sie keinen Rechtsanspruch auf das Fahrzeug haben (d. h. weder Eigentümer noch Leasingnehmer sind), sondern die Dienste auf der Grundlage der Vollmacht einer anderen Partei („Geschäftskunde“) nutzen, insbesondere

- Ihres Arbeitgebers,
- Ihres Geschäftspartners, z. B. einer Autovermietung.

**12.9.2** Die Abschnitte 12.1 bis 12.9.1. gelten nicht für Nutzungsberechtigte. Geschäftskunden sind verpflichtet, ihren Nutzungsberechtigten alle gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zur Verfügung zu stellen, insbesondere darüber, wie und für welche Zwecke die relevanten Daten genutzt werden, wie sie Zugang zu ihnen erlangen und an wen sie weitergegeben werden. Bitte wenden Sie sich für die betreffenden Informationen an den jeweiligen Geschäftskunden.

**12.9.3** Nutzungsberechtigte werden angehalten, ihre Anfragen nach Zugang zu relevanten Daten über den jeweiligen Geschäftskunden zu stellen.

## **13. ÄNDERUNGEN DER DIENSTE; ÄNDERUNGEN DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

### **13.1 Änderungen an den Diensten**

Kia behält sich das Recht vor, angemessene Änderungen an den Nutzungsbedingungen und/oder an den Diensten vorzunehmen. Insbesondere nehmen wir gelegentlich gesetzlich vorgeschriebene Aktualisierungen vor, d. h. Änderungen, die unsere Dienste mit dem geltenden Recht in Einklang bringen. Wir können diese Aktualisierungen an unseren Diensten auch aus Sicherheitsgründen vornehmen und um sicherzustellen, dass die Dienste die erwarteten Qualitätsstandards erfüllen (z. B. gemäß Abschnitt 17 zu Gewährleistungsrechten).

Darüber hinaus sind wir berechtigt, aus folgenden Gründen Änderungen an unseren Diensten vorzunehmen:

- zur Anpassung an neue Technologien;
- um die Nutzeranzahl der Dienste zu erhöhen oder zu verringern;
- um die Bedingungen an wichtige Änderungen bei Lizenzen oder Partnerschaften mit Dritten anzupassen; und
- um Missbrauch oder Schäden zu verhindern.

### **13.2 Änderungen der Nutzungsbedingungen**

Kia informiert Sie über etwaige Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen, indem diese mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten in der Kia Connect App und/oder in der Head Unit des Fahrzeugs angezeigt werden. Die Änderungen werden nur wirksam, wenn Sie sie über die Schaltfläche „Annehmen“ in der Kia App oder in der Head Unit annehmen.

Wenn Sie den vorgeschlagenen Änderungen an den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, behalten wir uns das Recht vor, die Vereinbarung mit einer Frist von 4 Wochen zu kündigen.

#### **14. SONSTIGES**

**14.1** Alle Vereinbarungen zwischen Kia und Ihnen werden in der lokalen Sprachversion und in englischer Sprache geschlossen. Nach Abschluss der jeweiligen Vereinbarung steht der Vertragstext unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> als Download zur Verfügung.

**14.2** Diese Nutzungsbedingungen regeln das Verhältnis der Parteien in Bezug auf den Gegenstand der Nutzung der Dienste abschließend und ersetzen alle früheren schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen den Parteien in Bezug auf die Nutzung der Dienste.

**14.3** Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen von Ihnen gelten für die Nutzung der Dienste nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.

**14.4** Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen sowie Mitteilungen, die zu deren Durchführung erforderlich sind, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform (einschließlich E-Mail, Fax oder Zustimmung über die Head Unit). Das Textformerfordernis kann nur in Textform außer Kraft gesetzt werden.

**14.5** Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung mit einer Frist von 6 Wochen Ihnen gegenüber ganz oder teilweise auf einen anderen Leistungserbringer zu übertragen. In diesem Fall sind Sie jedoch berechtigt, die Vereinbarung innerhalb eines Monats nach Zugang der schriftlichen Mitteilung mit Wirkung zum Zeitpunkt der beabsichtigten Abtretung des Vertrages an das Unternehmen, das an die Stelle von Kia in den Vertrag eintritt, zu kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht werden wir Sie in der schriftlichen Mitteilung ausdrücklich hinweisen.

Hierbei ist ausdrücklich zu bemerken, dass Ihr Recht zur jederzeitigen Kündigung der Nutzungsbedingungen und damit der Nutzung der Dienste gemäß der Festlegung aus Abschnitt 11.2 hiervon unberührt bleibt.

#### **15. KUNDENSERVICE / REKLAMATIONEN**

Bei Fragen oder Beschwerden können Sie diese über die unter Abschnitt 2 genannten Kontaktmöglichkeiten an uns richten.

Kia ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer alternativen Streitbeilegungsstelle für Verbraucher teilzunehmen.

#### **16. BELEHRUNG ZUM WIDERRUFSRECHT FÜR DIE DIENSTE UND DEN ERWERB VON UPGRADES**

Als Verbraucher (d. h. als natürliche Person, die einen Auftrag zu einem Zweck erteilt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) besitzen Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht in Bezug auf die vorliegende Vereinbarung über die Erbringung der Dienste sowie in Bezug auf eine etwaige Vereinbarung über den Erwerb von Upgrades (siehe Abschnitt 5).

## **16.1 WIDERRUFSRECHT**

Sie haben das Recht, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts müssen Sie die Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tel.: +49 800 7773044 und E-Mail: support@kia-connect.eu eindeutig über Ihre Entscheidung informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten (z. B. per Post oder E-Mail).

Sie können dazu das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht verpflichtend. Unter <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form> können Sie das Muster-Widerrufsformular oder eine beliebige andere eindeutige Erklärung auch elektronisch ausfüllen und übermitteln. Bei Nutzung dieser Möglichkeit werden wir Ihnen den Zugang Ihres Widerrufs unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) bestätigen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **16.2 FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Gebühren berechnet.

## **16.3 WICHTIGER HINWEIS: ABLAUF DER WIDERRUFSFRIST**

Bei Verträgen über die Bereitstellung von digitalen Inhalten auf nicht körperlichen Datenträgern erlischt das Widerrufsrecht auch unter folgenden Voraussetzungen:

**16.3.1** bei einem Vertrag, der Sie nicht zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn Kia mit der Vertragserfüllung bereits begonnen hat;

**16.3.2** bei einem Vertrag, der Sie zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn

1. Kia mit der Vertragserfüllung begonnen hat;
2. Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass Kia mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt;
3. Sie mit Ihrer Zustimmung zu Abschnitt (b) zur Kenntnis genommen haben, dass Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrags erlischt; und
4. Kia Ihnen eine Bestätigung gemäß § 312f BGB zugestellt hat.

## **16.4 MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR**

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück)

– An Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland, E-Mail-Adresse: info@kia-connect.eu:

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienste (\*):

– Bestellt am / erhalten am (\*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn das Formular in Papierform eingereicht wird)

– Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 17. GESETZLICHE HAFTUNG FÜR MÄNGEL

Als Verbraucher stehen Ihnen alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte für die Waren oder digitalen Produkte sowie alle zusätzlichen Rechte nach Festlegung in den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte verjähren zwei Jahre nach Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts. Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von 12 Monaten nach Ende des Bereitstellungszeitraums.

## 18. HAFTUNG

Die folgende Haftung gilt für Sie je nach Land, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben:

### 18.1 Österreich

Es gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

### 18.2 Belgien

**18.2.1** Soweit es die geltenden Gesetze zulassen, ist die vertragliche und außervertragliche Haftung von Kia für Schäden unabhängig vom Rechtsgrund (etwa Gewährleistung, Vertrag, Schadenersatz, Fahrlässigkeit oder andere, einschließlich latente/versteckte Mängel), für Verluste oder Schäden, die sich aus oder in Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste oder einer Verzögerung oder Unterbrechung bei der Erbringung der Dienste ergeben, wie folgt begrenzt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; (b) Kia haftet weder aufgrund einer Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten noch für eine leicht fahrlässige Verletzung sonstiger anwendbarer Sorgfaltspflichten; und (c) Kia haftet nicht für besondere, indirekte oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nutzungsausfälle, Datenverluste, entgangene Gewinne, entgangene Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten, Verlust des Geschäftswerts sowie für Ansprüche Dritter (selbst wenn Kia über die Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet wurde). **18.2.2** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für (i) eine etwaige zwingende, gesetzliche Haftung (wie der Haftung für fehlerhafte Produkte), (ii) die Haftung für Personenschäden oder Tod aufgrund einer Handlung oder Unterlassung von Kia, (iii) jegliche Haftung für Betrug oder grobe Fahrlässigkeit, oder (iv) jegliche andere Haftung, die gesetzlich nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann. Darüber hinaus gelten solche Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat.

### 18.3 Bosnien und Herzegowina

- 18.3.1** Soweit nach den geltenden zwingenden gesetzlichen Vorschriften zulässig, ist jegliche Haftung von Kia, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste und/oder Upgrades gemäß diesen Nutzungsbedingungen ergibt, ausgeschlossen, mit Ausnahme der Haftung für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für zwingende gesetzliche Haftungstatbestände (wie die Haftung für fehlerhafte Produkte), die gesetzlich nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden können.

#### **18.4 Bulgarien**

Soweit dies nach geltendem bulgarischem Recht zulässig ist, unterliegt Kia Ihnen gegenüber keiner vertraglichen oder gesetzlichen Haftung, die sich aus der Nichteinhaltung dieser Vereinbarung über die Erbringung der Services und/oder einer Vereinbarung über den Erwerb von Upgrades durch Kia ergibt. Insbesondere kann die Haftung von Kia Ihnen gegenüber in den folgenden Fällen nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden: (1) Haftung für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz; und (2) Haftung bei Verletzung oder Tod eines Verbrauchers infolge einer Handlung oder Unterlassung von Kia.

#### **18.5 Kroatien**

- 18.5.1** Soweit nach dem anwendbaren kroatischen Recht zulässig, ist die vertragliche und außervertragliche Haftung von Kia (Cro. *izvanugovorna odgovornost*), unabhängig von ihrer Rechtsgrundlage, für Verluste und Schäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste oder einer Verzögerung oder Unterbrechung der Bereitstellung der Dienste ergeben, wie folgt beschränkt:

(a) Kia haftet nur bis zur Höhe des vorhersehbaren Schadens, der für diese Art von Vertrag typisch ist, in Bezug auf die Umstände, die Kia zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses bekannt waren, und nur im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. Pflichten, deren Erfüllung für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags wesentlich ist und auf deren Einhaltung der Verbraucher vernünftigerweise vertrauen darf; (b) Kia haftet nicht für die Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten und auch nicht für eine leicht fahrlässige Verletzung sonstiger anwendbarer Sorgfaltspflichten; (c) Kia haftet nicht für indirekte oder Folgeschäden wie entgangenen Gewinn (Cro. *izmakla dobit*), einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nutzungsausfall, Datenverlust, Gewinnverlust, Verlust von Einsparungen, Verlust von Chancen, Verlust von Goodwill oder Ansprüche Dritter, selbst wenn Kia auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

- 18.5.2** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für:

(i) zwingende gesetzliche Haftung, einschließlich der Haftung für fehlerhafte Produkte (Cro. *odgovornost za neispravan proizvod*); (ii) Haftung für Schäden, die vorsätzlich oder aufgrund grober Fahrlässigkeit verursacht wurden; (iii) jede andere Haftung, die nach geltendem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann. Darüber hinaus gelten diese Beschränkungen nicht, wenn Kia ausdrücklich eine bestimmte Garantie oder Verpflichtung übernommen hat, wie etwa eine kommerzielle Garantie im Sinne von Abschnitt 423 des kroatischen Schuldgesetzes.

- 18.5.3** Sie sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensverhütung und -minderung zu ergreifen.

- 18.5.4** Kia haftet nicht für die Nutzung von Kamera-/Gefahrenzonenwarnungen, die nach Abschnitt 283 Absatz 1 des kroatischen Straßenverkehrssicherheitsgesetzes (in Kroatisch: *Zakon o sigurnosti prometa na cestama*) verboten ist.

- 18.5.5** TomTom Global Content B.V. haftet nicht für die Nutzung von Kamera-/Gefahrenzonenwarnungen, die nach Abschnitt 283 Absatz 1 ZSPNC verboten ist.

- 18.5.6** HERE Europe B.V. haftet nicht für die Nutzung von Kamera-/Gefahrenzonenwarnungen, die nach Abschnitt 283 Absatz 1 ZSPNC verboten ist.

## **18.6 Zypern**

- 18.6.1** Kia haftet Ihnen gegenüber für vorhersehbare Verluste und Schäden, die durch Kia verursacht werden. Wenn Kia diese Nutzungsbedingungen nicht einhält, haftet Kia Ihnen gegenüber für alle Verluste oder Schäden, die Ihnen als vorhersehbare Folge einer Vertragsverletzung durch Kia oder eines Mangels an Sorgfalt oder Fachkenntnis entstehen. Kia haftet jedoch nicht für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass er eintreten wird, oder wenn sowohl Kia als auch Sie bei Vertragsabschluss wussten, dass er eintreten kann.
- 18.6.2** Kia schließt seine Haftung Ihnen gegenüber nicht aus oder beschränkt diese in irgendeiner Weise, wenn dies rechtswidrig wäre. Dies gilt auch für die Haftung für Tod oder Personenschäden, die durch Fahrlässigkeit von Kia oder seiner Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurden, sowie für Betrug oder arglistige Täuschung.
- 18.6.3** Kia haftet nicht für geschäftliche Verluste. Kia stellt die Services nur für die private Nutzung zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für gewerbliche, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke nutzen, haftet Kia Ihnen gegenüber nicht für entgangene Gewinne, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.
- 18.6.4** Kia übernimmt keine Haftung für die Verwendung von Warnungen bei Radarkameras/Gefahrenzonen, die nach geltendem lokalen Recht verboten sind.
- 18.6.5** TomTom Global Content B.V. haftet nicht für die Verwendung von Warnungen bei Radarkameras/Gefahrenzonen, die nach geltendem lokalem Recht verboten sind.

## **18.7 Tschechische Republik**

- 18.7.1** Soweit gesetzlich zulässig, ist die vertragliche und gesetzliche Haftung von Kia für Schäden oder Folgeschäden, die aus oder im Zusammenhang mit der Erbringung der Services oder Upgrades oder einer Verzögerung oder Unterbrechung der Erbringung der Services und Upgrades entstehen, gleich aus welchem Rechtsgrund, wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet für tatsächliche Schäden bis zur Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens aus der Verletzung vertraglicher Pflichten; (b) Kia haftet nicht für entgangene Gewinne oder Folgeschäden.
- 18.7.2** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht (a) für die Haftung von Kia für die Verletzung von Persönlichkeitsrechten; (b) für die Haftung von Kia für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden; (c) für die Haftung von Kia gegenüber schwächeren Parteien, insbesondere Verbrauchern; oder (d) für jede andere Haftung von Kia, die gesetzlich nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

## **18.8 Dänemark**

- 18.8.1** Kia übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, es sei denn, dass Kia den Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht hat.
- 18.8.2** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine etwaige zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere die Haftung nach dem dänischen Produkthaftungsgesetz (Produktansvarslagen) und die Haftung für schuldhaft verursachte Personenschäden. Ferner gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat.

- 18.8.3** Sie sind verpflichtet, alle zumutbaren Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu unternehmen.

## **18.9** Estland

- 18.9.1** Soweit nach geltendem Recht zulässig, haftet Kia unter keinen Umständen für Schäden (direkte oder indirekte Schäden, einschließlich entgangener Gewinne), die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag über die Erbringung der Services oder den Services selbst ergeben.
- 18.9.2** Kia haftet nicht für die Verwendung von Warnungen vor Radarkameras/Gefahrenzonen und anderen damit zusammenhängenden Einrichtungen, die Geschwindigkeitsmessgeräte der Verkehrsüberwachung gemäß § 73 Abs. 8 der Straßenverkehrsordnung (Road Traffic Act) erkennen oder stören.
- 18.9.3** TomTom Global Content B.V. haftet nicht für die Verwendung von Warnungen vor Radarkameras/Gefahrenzonen und anderen damit zusammenhängenden Einrichtungen, die Geschwindigkeitsmessgeräte der Verkehrsüberwachung gemäß § 73 Abs. 8 der Straßenverkehrsordnung (Road Traffic Act) erkennen oder stören.
- 18.9.4** HERE Europe B.V. haftet nicht für die Verwendung von Warnungen vor Radarkameras/Gefahrenzonen und anderen damit zusammenhängenden Einrichtungen, die Geschwindigkeitsmessgeräte der Verkehrsüberwachung gemäß § 73 Abs. 8 Straßenverkehrsordnung erkennen oder stören.
- 18.9.5** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen beschränken nicht die Haftung von Kia für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit des Nutzers, in anderen Fällen, in denen ein Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde, oder eine sonstige Haftung, die nach geltendem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

## **18.10** Finnland

- 18.10.1** Kia haftet nicht für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.
- 18.10.2** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die gesetzlich zwingende Haftung, insbesondere die Haftung für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit, die Haftung nach dem finnischen Produkthaftungsgesetz (*Tuotevastuulaki*) und die Haftung für Körperverletzung oder Tod. Darüber hinaus gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat.
- 18.10.3** Für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen gelten entsprechend die Abschnitte 18.10.1 und 18.10.2.
- 18.10.4** Sie sind verpflichtet, alle zumutbaren Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu unternehmen.

## **18.11** Frankreich

- 18.11.1** Abschnitt 18 gilt nicht für Sie, wenn Sie ein Verbraucher sind.



- 18.11.2** Die vertragliche Haftung von Kia für Schäden aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung von Vertragspflichten; (b) Kia haftet nicht für indirekte Schäden, die sich aus der Nutzung der Services ergeben können; (c) Kia haftet nicht für Schäden aufgrund höherer Gewalt (z. B. ein Ereignis, das außerhalb der Kontrolle von Kia liegt und zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbar war).
- 18.11.3** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine gesetzlich vorgeschriebene Haftung, insbesondere für die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und/oder vorsätzliches Fehlverhalten, die Haftung für fehlerhafte Produkte und die Haftung für Personenschäden. Darüber hinaus gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat.
- 18.11.4** Die Abschnitte 18.11.2 und 18.11.3 gelten entsprechend für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen.

**18.12** Deutschland

- 18.12.1** Kia haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auf Seiten von Kia, seiner gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen. Gleiches gilt bei Verletzung einer Gewährleistung (z. B. im Sinne der §§ 444 oder 639 BGB), bei sonstiger verschuldensunabhängiger Haftung sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.
- 18.12.2** Bei Fällen einfacher Fahrlässigkeit, für die 18.12.1 nicht zutrifft, haftet Kia nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, die eine ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags erst ermöglichen und auf die der Kunde einen Anspruch hat oder deren schuldhafte Nichterfüllung die Erreichung des Vertragszwecks beeinträchtigt. In diesem Fall ist die Höhe begrenzt auf einen vorhersehbaren, typischerweise auftretenden Schaden, der für Kia auf Grundlage der Gegebenheiten zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorhersehbar war.
- 18.12.3** Sie sind verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Verhinderung und Minimierung von Schäden zu unternehmen.
- 18.12.4** Kia haftet nicht für die Verwendung von Warnhinweisen zu Radarkameras/Gefahrenzonen, die nach § 23 Abs. 1c Straßenverkehrsordnung (StVO) nicht zulässig sind.
- 18.12.5** TomTom Global Content B.V. haftet nicht für die Verwendung von Warnhinweisen zu Radarkameras/Gefahrenzonen, die nach § 23 Abs. 1c Straßenverkehrsordnung (StVO) nicht zulässig sind.
- 18.12.6** HERE Europe B.V. haftet nicht für die Verwendung von Warnhinweisen zu Radarkameras/Gefahrenstellen, die nach § 23 Abs. 1c Straßenverkehrsordnung (StVO) nicht zulässig sind.

**18.13** Griechenland

Bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handlungen haftet Kia nach den zwingenden gesetzlichen Vorschriften. Kia haftet auch für leichte Fahrlässigkeit, wenn a) Sie Verbraucher sind; b) es sich um eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt; c) nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

## **18.14** Ungarn

- 18.14.1** Die vertragliche und außervertragliche Haftung von Kia ist, soweit nach geltendem Recht zulässig, unabhängig von ihrem Rechtsgrund (sei es aus Gewährleistung, Vertrag, unerlaubter Handlung, Fahrlässigkeit oder anderweitig, einschließlich verzögerter/verdeckter Mängel), für Verluste und Schäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Services oder einer Verzögerung oder Unterbrechung der Bereitstellung der Services ergeben, wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vorhersehbaren, für diese Art von Vertrag typischen Schadens aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; (b) Kia haftet nicht für die Verletzung unwesentlicher vertraglicher Verpflichtungen oder für die leicht fahrlässige Verletzung anderer anwendbarer Sorgfaltspflichten; und (c) Kia haftet nicht für besondere, mittelbare oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Nutzungsausfall, Datenverluste, entgangene Gewinne, entgangene Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten, Verlust des Geschäftswerts sowie für Ansprüche Dritter (auch wenn Kia über die Möglichkeit eines solchen Schadens informiert wurde).
- 18.14.2** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn und soweit Kia eine bestimmte Gewährleistungsgarantie übernommen hat. Keine Bestimmungen in den vorliegenden Nutzungsbedingungen schränken die Haftung von Kia ein oder schließen die Haftung von Kia aus für (i) Tod oder Körperverletzung, die auf Fahrlässigkeit von Kia oder der Fahrlässigkeit von Kia-Mitarbeitern oder -Vertretern zurückzuführen ist; (ii) vorsätzliches Fehlverhalten; (iii) Nichteinhaltung von Verpflichtungen, die sich aus Vorschriften der öffentlichen Ordnung ergeben; und (iv) jeden anderen Fall, in dem die Haftung von Kia nach anwendbarem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.
- 18.14.3** Im Falle einer mangelhaften Leistung von Kia können Sie einen vertraglichen Gewährleistungsanspruch gemäß dem Gesetz V von 2013 zum Zivilgesetzbuch geltend machen. Dabei können Sie entweder Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen, es sei denn, die Erfüllung des gewählten vertraglichen Gewährleistungsanspruchs ist unmöglich oder für Kia mit einem im Vergleich zu den anderen Rechtsbehelfen unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Haben Sie keine Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangt oder verlangen können, können Sie eine angemessene Herabsetzung des Kaufpreises verlangen oder den Mangel selbst beheben oder auf Kosten von Kia beheben lassen oder - in letzter Konsequenz - vom Vertrag zurücktreten. Sie sind berechtigt, von dem gewählten vertraglichen Gewährleistungsrecht auf ein anderes zu wechseln, wobei die Kosten des Wechsels von Ihnen zu tragen sind, es sei denn, der Wechsel war durch das Verhalten von Kia gerechtfertigt oder erforderlich. Sie sind verpflichtet, den Mangel unverzüglich zu melden, spätestens jedoch innerhalb von zwei Monaten nach seiner Entdeckung. Nach Ablauf von zwei Jahren nach Vertragserfüllung können Sie Ihre vertraglichen Gewährleistungsansprüche nicht mehr geltend machen. Wenn Sie innerhalb von sechs Monaten nach Leistungserbringung nachweisen, dass das gekaufte Produkt oder der in Anspruch genommene Service von Kia erbracht wurde, besteht keine weitere Voraussetzung für die Geltendmachung des vertraglichen Gewährleistungsanspruchs als die, dass Sie Kia über den Mangel informiert haben. Nach Ablauf von sechs Monaten ab Leistungserbringung sind Sie jedoch verpflichtet zu beweisen, dass der festgestellte Mangel bereits zum Zeitpunkt der Leistungserbringung vorlag.
- 18.14.4** Da sich diese Nutzungsbedingungen nicht auf den Verkauf von beweglichen Sachen beziehen, können Sie keine Produktgarantieansprüche gegenüber Kia geltend machen.
- 18.14.5** Kia gewährt keine freiwillige Garantie, und die Erbringung von Services gemäß diesen Nutzungsbedingungen fällt nicht unter die obligatorischen gesetzlichen Garantiekategorien, die in der Regierungsverordnung 151/2003 (IX. 22) über die gesetzliche Garantie für bestimmte nicht verderbliche Verbrauchsgüter festgelegt sind.

## **18.15** Island

- 18.15.1** Die vertragliche und gesetzliche Haftung von Kia für leicht fahrlässig verursachte Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; (b) Kia haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung sonstiger anwendbarer Sorgfaltspflichten; (c) die Haftung von Kia ist auf 50.000 ISK je Schadensfall begrenzt; (d) Kia haftet nicht für Schäden, die durch ein Ereignis höherer Gewalt verursacht wurden (d. h. ein Ereignis, das außerhalb der Kontrolle von Kia liegt und bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar war).
- 18.15.2** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine zwingende gesetzliche Haftung, einschließlich der Haftung nach dem isländischen Produkthaftungsgesetz (is. Lög um skaðsemisábyrgð). Darüber hinaus gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat.
- 18.15.3** Sie sind verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Verhinderung und Minimierung von Schäden zu unternehmen.

**18.16** Irland

- 18.16.1** Kia ist Ihnen gegenüber für vorhersehbare Verluste und Schäden verantwortlich, die von Kia verursacht werden. Wenn Kia diese Nutzungsbedingungen nicht einhält, ist Kia für Verluste oder Schäden verantwortlich, die Ihnen als vorhersehbare Folge der Verletzung dieser Nutzungsbedingungen durch Kia oder des Versäumnisses durch Kia, die erforderliche Sorgfalt und Fachkenntnis walten zu lassen; Kia ist jedoch nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind. Verluste oder Schäden sind vorhersehbar, wenn offensichtlich ist, dass sie eintreten werden, oder wenn sowohl Ihnen als auch Kia zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bekannt war, dass sie eintreten können.
- 18.16.2** Kia schließt seine Haftung Ihnen gegenüber in keiner Weise aus oder beschränkt diese, sofern dies gesetzeswidrig sein sollte. Dies umfasst auch die Haftung für Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit von Kia oder seitens seiner Mitarbeiter, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurde, oder für Betrug oder betrügerische Falschdarstellungen.
- 18.16.3** Kia haftet nicht für Geschäftsverluste. Wir stellen die Dienste nur für den privaten Gebrauch zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke nutzen, übernimmt Kia keine Haftung Ihnen gegenüber für entgangene Gewinne, Geschäftsverluste, Betriebsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.

**18.17** Italien

- 18.17.1** Die Haftung von Kia für Schäden aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; (b) Kia haftet nicht für eine leicht fahrlässige Verletzung einer anderen anwendbaren Sorgfaltspflicht; (c) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn und soweit Kia eine bestimmte Garantie übernommen hat. Keine Bestimmungen in den vorliegenden Nutzungsbedingungen schränken die Haftung von Kia ein oder schließen die Haftung von Kia aus für (i) Tod oder Körperverletzung, die auf Fahrlässigkeit von Kia oder der Fahrlässigkeit von Kia-Mitarbeitern oder -Vertretern zurückzuführen ist; (ii) vorsätzliches Fehlverhalten; (iii) Nichteinhaltung von Verpflichtungen, die sich aus Vorschriften der öffentlichen Ordnung ergeben; und (iv) jeden anderen Fall, in dem die Haftung von Kia nach anwendbarem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.
- 18.17.2** Abschnitt 18.17.1 gilt entsprechend für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen.

**18.17.3** Sie sind verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu unternehmen.

**18.18** Lettland

Kia haftet gemäß dem anwendbaren Recht für alle Schäden, die sich aus diesem Vertrag oder seiner Erfüllung ergeben.

**18.19** Litauen

Soweit gesetzlich zulässig, haften weder Kia noch ihre Vertragspartner für Schäden, die aus diesem Vertrag oder seiner Erfüllung entstehen, es sei denn, Kia hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Diese Klausel schränkt die Haftung von Kia für Personenschäden, Tod oder immaterielle Schäden nicht ein.

**18.20** Malta

Die Haftung von Kia für leicht fahrlässig verursachte Schäden ist wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; (b) Kia haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung sonstiger anwendbarer Sorgfaltspflichten. Gemäß diesen Nutzungsbedingungen schließt Kia seine Haftung Ihnen gegenüber nicht aus oder beschränkt diese für (i) Tod oder Personenschäden, die durch Fahrlässigkeit von Kia oder seiner Mitarbeiter oder Vertreter verursacht wurden; (ii) Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden; (iii) in anderen Fällen, in denen die Haftung von Kia nach geltendem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

**18.21** Republik Moldau

Soweit dies nach dem anwendbaren Recht zulässig ist, haftet Kia nur für (1) grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz; (2) Körperverletzung oder Tod des Verbrauchers infolge einer Handlung oder Unterlassung von Kia oder von im Namen von Kia handelnden Personen sowie für schuldhaft verursachte Personenschäden; (3) Mängel; (4) sonstige Schäden, deren Beschränkung oder Ausschluss gegen Gesetz oder Treu und Glauben verstößt.

**18.22** Montenegro

Die allgemeine Regelung nach montenegrinischem Recht legt fest, dass die Partei, die der anderen Partei schuldhaft einen Schaden zufügt, verpflichtet ist, diesen zu ersetzen. Der Anspruch auf Schadensersatz verjährt drei Jahre ab dem Tag, an dem die geschädigte Partei von dem Schaden Kenntnis erlangt hat. In jedem Fall verjährt der Anspruch auf Schadensersatz fünf Jahre ab dem Tag der Schadensverursachung. Kia haftet nicht für Schäden, die nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

**18.23** Niederlande

**18.23.1** Soweit Kia für solche Schäden haftet oder sich die Haftung auf andere als die in Abschnitt 8.1 genannten Produkte und/oder Services bezieht oder eine sonstige Haftung besteht, ist diese Haftung auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung einer wesentlichen (vertraglichen) Pflicht beschränkt. Kia haftet nicht für mittelbare Schäden und Folgeschäden. Kia haftet nicht für die Verletzung unwesentlicher Pflichten sowie für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen. Im Falle einer nicht

ausschließbaren zwingenden Haftung und im Falle einer Haftung, die auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Kia beruht, gilt die vorstehende Haftungsbeschränkung nicht.

- 18.23.2** Sie sind verpflichtet, alle zumutbaren Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu unternehmen. Kia haftet nicht für Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass Sie es versäumt haben, solche zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen.

**18.24** Norwegen

- 18.24.1** Kia haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, es sei denn, Kia hat den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

- 18.24.2** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere nicht für die Haftung wegen vorsätzlichen Verhaltens, die Haftung nach dem norwegischen Produkthaftungsgesetz (*Produktansvarsloven*), die Haftung nach dem Gesetz über digitale Dienstleistungen (*Digitalytelsesloven*) und die Haftung für schuldhaft verursachte Personenschäden. Diese Haftungsbeschränkungen gelten ferner nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat.

- 18.24.3** Für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen gelten die Abschnitte 18.24.1 und 18.24.2 entsprechend.

- 18.24.4** Sie sind verpflichtet, alle zumutbaren Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu unternehmen.

**18.25** Polen

Es gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

**18.26** Portugal

- 18.26.1** Die vertragliche Haftung von Kia für leicht fahrlässig verursachte Schäden ist beschränkt auf: (a) die Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens aufgrund der Verletzung vertraglicher Pflichten; (b) Kia haftet nicht für indirekte Schäden, die sich aus der Nutzung der Services ergeben; (c) Kia haftet nicht für Schäden, die durch ein Ereignis höherer Gewalt (d. h. ein Ereignis, das außerhalb der Kontrolle von Kia liegt und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise nicht vorhersehbar war) verursacht werden.

- 18.26.2** Die vorstehenden Beschränkungen gelten nicht im Falle grober Fahrlässigkeit oder bei Vertragswidrigkeit der Produkte innerhalb der Frist von 3 (drei) Jahren oder wenn und soweit Kia eine besondere Garantie gemäß der Gesetzesverordnung 84/2021 vom 18. Oktober zur Regelung der Verbraucherrechte beim Kauf und Verkauf von Waren, Inhalten und digitalen Services übernommen hat.

- 18.26.3** Kia schließt seine Haftung Ihnen gegenüber nicht aus oder beschränkt diese in irgendeiner Weise, wenn dies rechtswidrig wäre. Dies schließt die Haftung für Tod oder Körperverletzung ein, die durch Fahrlässigkeit von Kia oder seiner Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurde; für Betrug oder arglistige Täuschung; für die Verletzung Ihrer gesetzlichen Rechte in Bezug auf die Services, einschließlich Ihres Rechts, Services zu erhalten, die mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt erbracht werden.

**18.26.4** Kia haftet nicht für Geschäftsverluste. Wir stellen die Dienste nur für den privaten Gebrauch zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke nutzen, übernimmt Kia keine Haftung Ihnen gegenüber für entgangene Gewinne, Geschäftsverluste, Betriebsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.

**18.27** Rumänien

**18.27.1** Soweit gesetzlich zulässig und unbeschadet (i) der gesetzlichen Mängelhaftung, (ii) zwingender gesetzlicher Gewährleistungen und damit verbundener Verpflichtungen, (iii) der Haftung für Schäden an Gesundheit, der körperlichen oder geistigen Unversehrtheit und (iv) sonstiger Haftung, die gesetzlich nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen werden kann, haftet Kia nicht oder ist anderweitig nicht haftbar für Verluste, Schäden oder Verletzungen, die durch leichte Fahrlässigkeit oder Unachtsamkeit oder durch ein Ereignis höherer Gewalt / Zufall verursacht wurden. Sie sind verpflichtet, alle zumutbaren Anstrengungen zu unternehmen, um Schäden zu vermeiden oder zu mindern. Unter höherer Gewalt ist jedes von außen kommende, unvorhersehbare, absolut unabwendbare und unvermeidbare Ereignis zu verstehen, während unter Zufall ein Ereignis zu verstehen ist, das von der Person, die ansonsten haftbar gewesen wäre, wenn das Ereignis nicht eingetreten wäre, weder vorhergesehen noch verhindert werden konnte.

**18.27.2** Kia übernimmt keine Haftung für geschäftliche Verluste. Wir stellen die Services nur für den privaten Gebrauch zur Verfügung. In keinem Fall haftet Kia für unvorhersehbare Verluste oder indirekte oder Folgeschäden, entgangene Gewinne, entgangene Nutzung von Gewinnen, entgangene Chancen oder zukünftige Verluste.

**18.28** Serbien

**18.28.1** Der Anspruch auf Schadensersatz verjährt nach Ablauf von drei Jahren ab dem Tag, an dem die geschädigte Partei von dem Schaden Kenntnis erlangt hat. In jedem Fall verjährt der Anspruch auf Schadensersatz nach Ablauf von fünf Jahren ab dem Tag der Schadensverursachung.

**18.28.2** Kia haftet nicht für Schäden, die nicht vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

**18.29** Slowakei

**18.29.1** Soweit nach den geltenden Gesetzen der Slowakei zulässig, ist die vertragliche und gesetzliche Haftung von Kia für Schäden (insbesondere tatsächliche Verluste und entgangene Gewinne), die aus oder im Zusammenhang mit der Erbringung der Services oder Upgrades oder einer Verzögerung oder Unterbrechung der Erbringung der Services und Upgrades entstehen, unabhängig von dem jeweiligen Rechtsgrund, begrenzt. Kia haftet bei Schäden nur bis zu einer Höhe, die Kia vorhersehen konnte oder die Kia als mögliche Folge einer Pflichtverletzung von Kia zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses hätte voraussehen können, unter Berücksichtigung aller Tatsachen, die Kia bei Anwendung der gebotenen Sorgfalt bekannt waren oder hätten bekannt sein müssen.

**18.29.2** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine gesetzlich vorgeschriebene Haftung. Darüber hinaus gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine bestimmte Gewährleistungsgarantie übernommen hat.

**18.29.3** Sie sind dazu verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu ergreifen.

### **18.30** Slowenien

#### **18.30.1** Die Haftung von Kia ist beschränkt auf:

- (i) Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten verursacht wurden; und
- (ii) die Haftung für schuldhaft verursachte Körperverletzung, Tod oder Gesundheitsschädigung.

**18.30.2** Kia haftet nicht für indirekte oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn, Verlust von Einsparungen, Verlust von Chancen, Verlust von Goodwill, Nutzungsausfall oder Datenverlust, es sei denn, ein solcher Ausschluss ist nach zwingendem Recht unzulässig.

**18.30.3** Soweit gesetzlich zulässig, schließt Kia alle Gewährleistungen, Garantien oder Zusicherungen aus, die nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen festgelegt sind, soweit sie für die Dienste gelten. Die Dienste werden „wie besehen“ bereitgestellt.

**18.30.4** Sie sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensverhütung und -minderung zu ergreifen und anzuwenden. Kia haftet nicht für Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass Sie solche angemessenen Maßnahmen nicht ergriffen oder angewendet haben.

### **18.31** Spanien

**18.31.1** Kia schränkt seine zwingende gesetzliche Haftung nicht ein, insbesondere die Haftung für vorsätzliches Fehlverhalten und die Haftung für schuldhaft verursachte Personenschäden.

**18.31.2** Abschnitt 18.31.1 gilt entsprechend für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen.

### **18.32** Schweden

**18.32.1** Kia haftet nicht für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden, es sei denn Kia hat den Verlust oder Schaden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht. **18.32.2** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere nicht für die Haftung für Vorsatz, die Haftung nach dem schwedischen Produkthaftungsgesetz (Produktansvarslagen) und die Haftung für schuldhaft verursachte Personenschäden. Darüber hinaus gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat. **18.32.3** Für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen gelten die Abschnitte 18.32.1 und 18.32.2. **18.32.4** Sie sind verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu ergreifen.

### **18.33** Schweiz

Soweit dies nach dem anwendbaren zwingenden Recht zulässig ist, haftet Kia nur für (i) grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz und (ii) schuldhaft verursachte Körperverletzung oder Tod. Kia haftet, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, nicht für indirekte Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangene Gewinne, entgangene Einsparungen, entgangene Geschäftschancen, Verlust von Firmenwert, Nutzungsausfall oder Datenverlust. Kia schließt, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, alle Gewährleistungen aus, sofern und soweit diese auf die Services im Rahmen dieser Vereinbarung anwendbar sind. Die Services werden ohne Mängelgewähr zur Verfügung gestellt.

## **18.34**      Vereinigtes Königreich

**18.34.1** Abgesehen von der gesetzlichen Haftung, die wir nicht ausschließen können (z. B. für Tod oder Körperverletzung aufgrund unserer Fahrlässigkeit, Betrug oder arglistiger Täuschung oder einer anderen Haftung, die nach britischem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann) oder die sich aus den geltenden Gesetzen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten ergibt, haftet Kia Ihnen gegenüber nicht für:

**18.34.1.1**    Verluste oder Schäden, die Ihnen als vorhersehbare Folge einer Vertragsverletzung durch Kia oder eines Mangels an Sorgfalt oder Fachkenntnis entstehen. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass er eintreten wird, oder wenn sowohl Kia als auch Sie bei Vertragsabschluss wussten, dass er eintreten kann;

**18.34.1.2**    Verluste für Nicht-Verbraucher;

**18.34.1.3**    geschäftliche Verluste. Kia stellt die Services nur für die private Nutzung zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für gewerbliche, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke nutzen, haftet Kia Ihnen gegenüber nicht für entgangene Gewinne, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten;

**18.34.1.4**    Verluste oder Schäden, die nicht durch ein Versäumnis oder eine Verletzung durch Kia verursacht wurden; oder

**18.34.1.5**    Verluste oder Schäden (einschließlich Schäden an einem Gerät oder anderen digitalen Inhalten in Ihrem Eigentum, die durch die Services verursacht wurden, wenn wir es versäumt haben, mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnis vorzugehen), die £500 oder den Gesamtpreis übersteigen, den Sie für die Kia Connect App, die Head Unit, die Services und Upgrades bezahlt haben – je nachdem, welcher Betrag höher ist.

**18.35**        Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem lokalen Recht. Mögliche Abweichungen sind unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> zu finden.

## **19. ERGÄNZUNG GEMÄß LOKALEN GESETZEN**

Die nachstehende Tabelle enthält spezifische Anpassungen an das lokal geltende Recht, je nach Land, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

### **Belgien**

#### Abschnitt 6.1, letzter Satz wird wie folgt geändert:

Unbeschadet der zwingenden Rechte nach geltendem Recht dürfen Sie die Dienste ohne unsere vorherige Genehmigung nicht (ganz oder teilweise) reproduzieren, übertragen (mit elektronischen Mitteln oder anderweitig), modifizieren, anzeigen, erneut bereitstellen, lizenzieren, verlinken oder anderweitig für öffentliche oder kommerzielle Zwecke nutzen.

#### Abschnitt 14.5, Abs. 1 wird wie folgt geändert:

Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne Ihre Zustimmung mit einer Frist von 6 Wochen Ihnen gegenüber ganz oder teilweise auf einen anderen Leistungserbringer zu übertragen, sofern diese Übertragung nicht Ihre Gewährleistungsrechte als Verbraucher einschränkt.

#### Abschnitt 16 wird wie folgt geändert:



Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Vertragserfüllung mit Ihrer Zustimmung ab dem Tag beginnt, an dem Sie Ihren Kia Account registrieren (im Falle der Kia Connect App). Darüber hinaus akzeptieren Sie die zu diesem Zeitpunkt geltenden Nutzungsbedingungen und erkennen an, dass Sie in Bezug auf die Vereinbarung / den Vertrag gemäß Artikel VI.53,13 des belgischen Wirtschaftsgesetzbuches Ihr Widerrufsrecht verlieren.

## **Bosnien und Herzegowina**

### Abschnitt 14.2 wird wie folgt ersetzt:

Soweit nach den geltenden zwingenden Gesetzen zulässig, nimmt Kia nicht an Verfahren zur alternativen Streitbeilegung teil und ist hierzu auch nicht verpflichtet. Jede Streitigkeit zwischen Ihnen und Kia Connect wird durch das zuständige Gericht in Bosnien und Herzegowina entschieden.

### Abschnitt 15.1 und 15.2 werden wie folgt geändert:

„Fünfzehn“ anstelle von „vierzehn“ und „15“ anstelle von „14“.

## **Bulgarien**

### Abschnitt 13.2, Abs. 2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Kia informiert Sie telefonisch, per E-Mail oder per Post an eine von Ihnen angegebene Postanschrift sowie durch Anzeige in der Kia Connect App und/oder in der Head Unit des Fahrzeugs über etwaige Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen. Die Änderungen werden nur wirksam, wenn Sie sie über die Schaltfläche „Annehmen“ in der Kia Connect App oder in der Head Unit annehmen. Wenn Sie die vorgeschlagenen Änderungen der Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, haben Sie das Recht, (i) den Vertrag, der durch die Nutzungsbedingungen geregelt wird, zu kündigen oder (ii) den Vertrag gemäß der Fassung der Nutzungsbedingungen fortzuführen, die vor der Änderung gültig war.

### Abschnitt 14.5 wird wie folgt ergänzt:

Im Falle einer Übertragung gemäß dem vorstehenden Satz verpflichtet sich Kia, die Gültigkeit und Unversehrtheit der Ihnen eingeräumten Gewährleistungsrechte sicherzustellen.

### Abschnitt 16.3.1 wird gestrichen und entfällt.

### Abschnitt 17 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

In Ihrer Rolle als Verbraucher haften wir Ihnen gegenüber für jede Vertragswidrigkeit eines (gemäß diesen Nutzungsbedingungen erbrachten) Dienstes, die zum Zeitpunkt der Bereitstellung des Dienstes bestand und sich innerhalb von zwei Jahren nach Bereitstellung des Dienstes offenbart. Der Verbraucher muss Kia spätestens 14 Tage nach Feststellung der Vertragswidrigkeit über diese informieren. Andernfalls ist eine Haftung seitens Kia ausgeschlossen.

## **Kroatien**

### Abschnitt 16.3.2 Absatz 4 wird wie folgt ersetzt:

„Kia hat Ihnen eine Bestätigung gemäß Artikel 76 des kroatischen Verbraucherschutzgesetzes bereitgestellt.“

### Abschnitt 17 wird wie folgt ersetzt:

„Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte für die Waren oder digitalen Produkte sowie alle zusätzlichen Rechte, die in diesen Nutzungsbedingungen definiert sind. Für digitale Produkte, die einmalig bereitgestellt werden, verjähren die gesetzlichen Mängelrechte zwei Jahre nach Lieferung. Für digitale Inhalte oder Dienste, die fortlaufend bereitgestellt werden, gilt die Mängelhaftung während

des gesamten Bereitstellungszeitraums, und Ansprüche können innerhalb von 12 Monaten nach Ende der Bereitstellung gemäß geltendem Recht geltend gemacht werden.“

## **Zypern**

### Abschnitt 16.3.2, Abs. 4 wird wie folgt ersetzt:

„Kia hat Ihnen eine Bestätigung gemäß Abschnitt 27(m)(iii) Consumer Protection Law 112(I)/2021 („Verbraucherschutzgesetz“) zugestellt.“

## **Tschechische Republik**

### Abschnitt 3.7 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Bereitstellung der Dienste und Upgrades

Sofern nicht anders vereinbart, stellen wir Ihnen die Dienste und Upgrades nach Vertragsabschluss bereit.

Kommen wir unserer Verpflichtung zur Bereitstellung der Dienste und Upgrades nicht nach, haben Sie als Verbraucher das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, sofern wir die Dienste und Upgrades nicht unverzüglich nach Ihrer Mitteilung oder innerhalb einer von uns ausdrücklich und einvernehmlich vereinbarten Nachfrist bereitstellen. Sie können vor Ablauf der vereinbarten Nachfrist nur dann vom Vertrag zurücktreten, wenn aus unserer Erklärung oder den Umständen eindeutig hervorgeht, dass wir die Dienste oder Upgrades nicht bereitstellen werden, oder wenn zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder aus den Umständen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ersichtlich ist, dass die Erfüllung des Vertrags innerhalb der angegebenen Frist erforderlich ist.

### Abschnitt 5.5.2 wird gestrichen.

### Abschnitt 8 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Der Großteil der Dienste wird kostenlos bereitgestellt. Für einige Dienste und Upgrades wird jedoch eine Gebühr erhoben, die für den jeweiligen Dienst oder das Upgrade in der Kia Connect App oder in der Head Unit angegeben ist. Die Gebühr ist endgültig und beinhaltet alle Steuern und Abgaben.

### Abschnitt 8.1 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Die Dienste werden den Nutzern eines bestimmten Fahrzeugs (gemäß der jeweiligen FIN) für einen Zeitraum von 7 Jahren kostenlos bereitgestellt. Der Zeitraum von 7 Jahren beginnt an dem Tag, an dem die Herstellergarantie des Fahrzeugs startet.

Wenn das Fahrzeug im Rahmen dieses Zeitraums verkauft und auf einen anderen Eigentümer/Hauptnutzer umgemeldet wird, kann der neue Eigentümer/Hauptnutzer die Dienste für den verbleibenden Zeitraum weiter kostenlos nutzen, indem er/sie die Dienste im eigenen Namen aktiviert. Der Zeitraum für die kostenlose Bereitstellung bleibt auch nach Verkauf und Ummeldung bestehen, d. h. der Zeitraum wird durch einen nachfolgenden Verkauf oder eine Ummeldung des Fahrzeugs weder unterbrochen noch verlängert.

### Abschnitt 8.4 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Kia behält sich das Recht vor, notwendige Änderungen an den Diensten vorzunehmen. Wir nehmen gelegentlich Änderungen an unseren Diensten vor, um sie in Einklang mit dem geltenden Recht zu bringen. Wir können diese Aktualisierungen an unseren Diensten auch aus Sicherheitsgründen vornehmen und um sicherzustellen, dass die Dienste die erwarteten Qualitätsstandards erfüllen (z. B. gemäß Abschnitt 17 zu Gewährleistungsrechten).

Kia behält sich das Recht vor, angemessene Änderungen an den Diensten vorzunehmen. Sofern Ihnen durch die angemessenen Änderungen keine zusätzlichen Kosten entstehen und wir Sie im Voraus über derartige Änderungen informieren, können wir unsere Dienste zusätzlich aus den folgenden Gründen ändern:

- zur Anpassung an neue Technologien;
- um die Zahl der Nutzer der Dienste zu erhöhen oder zu verringern;
- um die Bedingungen an wichtige Änderungen in Bezug auf Lizenzen oder Partnerschaften mit Dritten anzupassen;
- und um Missbrauch oder Schäden zu verhindern.

Wenn die angemessenen Änderungen Ihren Zugang zu den Diensten oder deren Nutzung erheblich beeinträchtigen, werden wir Sie innerhalb einer angemessenen Frist vor Inkrafttreten der Änderung schriftlich benachrichtigen. In dieser Mitteilung werden Sie über die Art der Änderung, den Zeitpunkt ihres Inkrafttretens und Ihr Recht informiert, den Vertrag innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Änderungsmitteilung bzw. nach dem Inkrafttreten der Änderung zu kündigen, je nachdem, welcher Zeitpunkt später eintritt.

Abschnitt 13 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Bevor Sie Ihr Kia Connect Konto erstellen oder die Dienste oder Upgrades bestellen, können Sie Fehler in Ihren Angaben korrigieren. Bestimmte Informationen können Sie auch später in Ihrem Kia Connect Konto korrigieren oder ändern.

Abschnitt 14.1 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Alle Vereinbarungen zwischen Kia und Ihnen werden in der tschechischen Sprachversion geschlossen. Nach Abschluss der jeweiligen Vereinbarung wird Ihnen der Text der Vereinbarung in der Bestätigungs-E-Mail zugesendet. Zudem bewahren wir die geschlossenen Vereinbarungen für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum auf.

Abschnitt 15.2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Wir unterliegen der Aufsicht der folgenden Behörden: (a) im Bereich Verbraucherschutz in der Tschechischen Republik der tschechischen Gewerbeaufsicht, und (b) im Bereich Datenschutz dem Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Telefon: +49 (0)611-1408 0, E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de), sowie in der Tschechischen Republik der Datenschutzbehörde. Sie haben das Recht, bei den zuständigen Aufsichtsbehörden eine Beschwerde einzureichen.

Abschnitt 15.3 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Als Verbraucher haben Sie zudem Anspruch auf eine außergerichtliche Streitbeilegung durch die tschechische Gewerbeaufsicht ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Informationen zur außergerichtlichen Streitbeilegung finden Sie unter [www.coi.cz/informace-o-adr/](http://www.coi.cz/informace-o-adr/). Darüber hinaus können Sie die Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission in Anspruch nehmen, verfügbar unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>

Abschnitt 16.3.2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

bei einem Vertrag, der Sie zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn Kia mit der Vertragserfüllung mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist bereits begonnen hat, Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass durch Ihre Zustimmung Ihr Widerrufsrecht erlischt; und Kia Ihnen eine Bestätigung gemäß Abschnitt 1824a (1) (2) von Gesetz Nr. 89/2012 Sb., Bürgerliches Gesetzbuch, zugestellt hat.

Abschnitt 17 wird gestrichen.

Abschnitt 17.1 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Die Dienste und Upgrades unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung gemäß den geltenden Bestimmungen von Gesetz Nr. 89/2012 Sb., Bürgerliches Gesetzbuch, in der jeweils geltenden Fassung. Für Verbraucher gelten die folgenden Abschnitt 17.2 bis 17.12.

Abschnitt 17.2 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Wir haften für die Nichterfüllung unserer Verpflichtung, Ihnen die Dienste und Upgrades während des genannten Zeitraums (siehe Abschnitt 17.8) mängelfrei bereitzustellen. Insbesondere haften wir für die Nichterfüllung unserer Verpflichtung zu gewährleisten, dass die Dienste und Upgrades:

1. der vereinbarten Beschreibung und dem vereinbarten Anwendungsbereich sowie der Qualität, Funktionalität, Kompatibilität, Interoperabilität und anderen vereinbarten Merkmalen entsprechen;
2. für den von Ihnen gewünschten und mit Ihnen vereinbarten Zweck geeignet sind; und
3. mit dem vereinbarten Zubehör und der vereinbarten Gebrauchsanweisung, einschließlich Installationsanweisungen und Benutzerhilfe, bereitgestellt werden.

Zusätzlich zu den vereinbarten Merkmalen haften wir zudem für die Nichterfüllung unserer Verpflichtung, Ihnen gegenüber zu gewährleisten, dass die Dienste und Upgrades:

1. für den üblichen Verwendungszweck derartiger digitaler Inhalte geeignet sind, insbesondere im Hinblick auf Rechte Dritter, gesetzliche Vorschriften, technische Standards oder branchenübliche Verfahren, soweit keine anderen technischen Standards gelten;
2. in ihrem Anwendungsbereich, ihrer Qualität und anderen Leistungsparametern, einschließlich Funktionalität, Kompatibilität, Zugänglichkeit, Fortbestand und Sicherheit, den üblichen Merkmalen derartiger digitaler Inhalte entsprechen, die Sie vernünftigerweise erwarten können, insbesondere im Hinblick auf öffentliche Erklärungen seitens Kia oder einer anderen Person in derselben vertraglichen Verbindung, insbesondere in Werbung oder Kennzeichnung;
3. mit dem Zubehör und den Gebrauchsanweisungen bereitgestellt werden, die Sie vernünftigerweise erwarten können; und
4. der von Kia vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellten Probe- oder Vorführversion entsprechen.

Wir sind nicht an eine öffentliche Erklärung im Sinne von (b) gebunden, wenn wir nachweisen, dass wir von ihr keine Kenntnis hatten, oder dass sie zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses so geändert worden war, dass sie dem ursprünglichen Wortlaut nahekam, oder dass sie die Entscheidung zum Vertragsschluss nicht beeinflusst haben kann.

Abschnitt 17.3 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Wir haften Ihnen gegenüber auch für jegliche Mängel, die sich aus einer von uns oder im Rahmen unserer vertraglichen Verpflichtung durchgeführten fehlerhaften Installation der Dienste und Upgrades in Ihrer digitalen Umgebung ergeben. Dies gilt auch für Fälle, in denen Sie die Installation vorgenommen haben und der Schaden durch einen Mangel in unseren Anweisungen entstanden ist.

Abschnitt 17.4 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Zusätzlich zu den vereinbarten Updates erhalten Sie von uns alle Updates, die für eine fehlerfreie Nutzung der Dienste und Upgrades während der Vertragslaufzeit oder, im Falle von einmaligen Diensten oder Upgrades, für den vernünftigerweise zu erwartenden Zeitraum erforderlich sind. Sie werden von uns benachrichtigt, sobald diese Updates verfügbar sind.

Sollten Sie die Updates für die vorstehenden Dienste und Upgrades nicht rechtzeitig durchführen, erlischt unsere Haftung für Mängel, die ausschließlich durch die unterlassene Aktualisierung der Dienste und Upgrades entstanden sind. Dies gilt nicht, wenn Sie nicht auf die Updates oder die Folgen einer unterlassenen Aktualisierung der Dienste und Upgrades hingewiesen wurden oder wenn Sie die Updates aufgrund eines Mangels in unseren Anweisungen fehlerhaft durchgeführt haben.

Abschnitt 17.5 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Weisen die Dienste oder Upgrades einen Mangel auf, haben Sie das Recht auf Nachbesserung, sofern uns dies möglich oder nicht mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden ist.

Sobald Sie uns über einen Mangel informieren, werden wir ihn innerhalb eines angemessenen Zeitraums und auf die für Sie bequemste Art und Weise beheben, wobei wir die Art der Dienste und Upgrades sowie den von Ihnen vorgesehenen Einsatzzweck berücksichtigen.

Abschnitt 17.6 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Sie können einen angemessenen Preisnachlass verlangen oder vom Vertrag zurücktreten, falls:

1. wir den Mangel nicht gemäß Abschnitt 16.5 behoben haben oder aus unserer Erklärung oder den Umständen ersichtlich ist, dass der Mangel nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für Sie behoben werden kann;
2. der Mangel nach der Nachbesserung fortbesteht; oder
3. der Mangel eine wesentliche Verletzung des Vertrags darstellt.

Sie können nicht vom Vertrag zurücktreten, wenn der Mangel an den Diensten oder Upgrades unwesentlich ist.

Abschnitt 17.7 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Treten während der Vertragslaufzeit Mängel auf, obliegt es uns nachzuweisen, dass die Dienste und Upgrades mangelfrei bereitgestellt wurden. Bei einmaligen Diensten und Upgrades werden Mängel, die sich innerhalb eines Jahres nach Bereitstellung der Dienste und Upgrades offenbaren, als zum Zeitpunkt der Bereitstellung der Dienste und Upgrades bestehende Mängel angesehen. Diese einjährige Frist ruht so lange, wie Sie die Dienste oder Upgrades nicht nutzen können, sofern Sie Ihre gesetzliche Gewährleistung berechtigterweise in Anspruch genommen haben.

Abschnitt 17.8 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Sie können Ansprüche aus der gesetzlichen Gewährleistung für Mängel an Diensten oder Upgrades geltend machen, die sich während der Vertragslaufzeit offenbaren. Bei einmaligen Diensten oder Upgrades können Sie Ihre Ansprüche aus der gesetzlichen Gewährleistung für Mängel an Diensten oder Upgrades geltend machen, die sich innerhalb von zwei Jahren nach der Bereitstellung der Dienste oder Upgrades offenbaren. Die Frist zur Geltendmachung Ihrer Ansprüche ruht so lange, wie Sie die Dienste und Upgrades nicht nutzen können, sofern Sie Ihre gesetzliche Gewährleistung berechtigterweise in Anspruch genommen haben.

Abschnitt 17.9 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, dürfen Sie die Dienste und Upgrades nicht mehr nutzen oder Dritten zur Verfügung stellen. Wenn Sie dem zuwiderhandeln, können wir Ihre weitere Nutzung der Dienste und Upgrades sperren, insbesondere indem wir die Dienste und Upgrades oder Ihr Kia Connect Konto unzugänglich machen.

Abschnitt 17.10 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Reklamationen oder Ansprüche aus der gesetzlichen Gewährleistung oder einer sonstigen gewerblichen Gewährleistung können Sie entweder per Post an Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland oder per E-Mail an support@kia-connect.eu richten. Wir werden die Reklamation oder den Anspruch umgehend bearbeiten und uns um eine Klärung innerhalb eines angemessenen Zeitraums bemühen, sofern nicht anders mit Ihnen vereinbart. Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Reklamation zu prüfen und zu begutachten. Wir werden Sie über die Klärung der Reklamation oder des Anspruchs informieren. Im Falle einer Rückerstattung werden wir diese umgehend vornehmen, in jedem Fall aber innerhalb von vierzehn (14) Tagen, nachdem Sie den entsprechenden Anspruch geltend gemacht haben. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Rückerstattung üblicherweise auf demselben Zahlungsweg, den Sie für den Kauf der Dienste oder Upgrades verwendet haben.

Abschnitt 17.11 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Sollten wir Ihrer Reklamation oder Ihrem Anspruch nicht innerhalb der in Abschnitt 17.10 genannten Frist nachkommen, können Sie vom Vertrag zurücktreten oder im Falle von kostenpflichtigen Diensten oder Upgrades einen angemessenen Preisnachlass verlangen.

Abschnitt 17.12 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Machen Sie Ihren Anspruch aus der Mangelhaftung rechtmäßig geltend, haben Sie Anspruch auf Erstattung der Kosten, die Ihnen in Verbindung mit der Geltendmachung Ihres Anspruchs in vertretbarem Maße entstanden sind.

## **Dänemark**

Als Verbraucher haben Sie zudem das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Kfz-Beschwerdestelle, soweit Ihre Beschwerde den Kauf eines Fahrzeugs und die damit verbundenen Dienste betrifft. Richten Sie Ihre Beschwerde dazu an: Ankenævnet for Biler, Lautrupvej 2, 2750 Ballerup.

## **Estland**

Abschnitt 14.5 wird wie folgt ergänzt: Wir sind nicht berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus diesem Abschnitt zu übertragen, wenn eine solche Übertragung die Wahrscheinlichkeit der Vertragserfüllung verringern würde.

Abschnitt 15.2 wird wie folgt ergänzt:

Als Verbraucher (im Sinne von Abschnitt 16) haben Sie auch das Recht auf Beschwerde beim Ausschuss für Verbraucherstreitigkeiten. Informationen dazu finden Sie unter <https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee>.

Der zweite Satz von Abschnitt 15.2 gilt nicht für Verbraucher.

Abschnitt 17, Satz 2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Die gesetzliche Gewährleistung verjährt zwei (2) Jahre nach Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts. Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von 24 Monaten nach Ende des Bereitstellungszeitraums. Beträgt dieser Zeitraum vertraglich mehr als 24 Monate, verjährt der Anspruch erst nach Ablauf des jeweiligen vereinbarten Zeitraums.

## **Finnland**

Abschnitt 15.2, letzter Satz wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Als Verbraucher im Sinne von Kapitel 1, Abschnitt 4 Consumer Protection Act (38/1978) („Verbraucherschutzgesetz“) haben Sie auch das Recht, sich an die Streitbeilegungsstelle für Verbraucher unter Hämeentie 2, P.O. Box 306, 00531 Helsinki ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) zu wenden. Bitte beachten Sie, dass die Entscheidungen der Streitbeilegungsstelle unverbindliche Empfehlungen sind. Bevor Sie eine Beschwerde bei der Streitbeilegungsstelle für Verbraucher einreichen, wenden Sie sich an den Verbraucherschutz ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Es gelten die folgenden neuen Begriffe:

Als Verbraucher im Sinne von Kapitel 1, Abschnitt 4 Verbraucherschutzgesetz und mit Wohnsitz in Finnland haben Sie stets das Recht auf Klage gemäß den finnischen Verbraucherschutzgesetzen bei dem Bezirksgericht, in dessen Zuständigkeitsbereich Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben. Als Verbraucher im Sinne von Kapitel 1, Abschnitt 4 Verbraucherschutzgesetz und mit Wohnsitz in Finnland bleiben die geltenden nationalen Verbraucherschutzgesetze und -verordnungen Finnlands von den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unberührt und gelten unabhängig davon.

## **Frankreich**

Abschnitt 1.1 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Vertragspartner

Diese Nutzungsbedingungen („Nutzungsbedingungen“) gelten für die Nutzung der Kia Connect App („Kia Connect App“) und die Nutzung von Kia Connect über die Head Unit des Fahrzeugs („Head Unit“), die Ihnen die Möglichkeit bietet, bestimmte Kia Connect-Dienste („Dienste“) zu nutzen und Upgrades („Upgrades“) im Store der Kia Connect App für die Nutzung in Ihrem Fahrzeug zu erwerben.

Die Dienste und Upgrades werden von der Kia Connect GmbH, eingetragen unter der Registernummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, E-Mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu) („Kia“, „wir“, „uns“ oder „unser“) gegenüber dem Nutzer der Dienste („Nutzer“, „Sie“, „Ihr“ oder „Ihnen“) erbracht.

Abschnitt 5.5.2, Überschrift wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

5.5.2 Verzicht des Verbrauchers auf sein Widerrufsrecht

Abschnitt 8.1 wird wie folgt ergänzt:

Preis und Zahlungsmethode für die Bereitstellung der Dienste nach Ablauf der 7-jährigen kostenlosen Bereitstellung sowie Informationen zu den geltenden Tarifen und Wartungsgebühren erhalten Sie auf der Kia Connect Website.

Abschnitt 8.3 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Die entsprechenden Informationen sind den Abschnitten 9, 11.3 und 11.6 der Kia Connect Datenschutzhinweise zu entnehmen, verfügbar auf der Kia Connect Website unter <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Abschnitt 9, Überschrift wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

9 Verfügbarkeit und Sicherheit der Dienste

Abschnitt 9.5 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Kia Connect unternimmt alle vertretbaren Anstrengungen, um technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu ergreifen.

Sie nehmen jedoch zur Kenntnis, dass die Daten nicht vollständig gegen jedwede Angriffe, einschließlich Hackerangriffe, geschützt werden können.

Sie erkennen an, dass die vollständige Sicherheit der übermittelten Daten nicht gewährleistet werden kann. Folglich kann Kia Connect nicht für Vorfälle verantwortlich gemacht werden, die sich aus einer solchen Datenübermittlung unter Umständen ergeben.

Abschnitt 15 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

15.1

Bei Fragen oder Beschwerden können Sie diese ohne zusätzliche Kosten über die unter Abschnitt 1 genannten Kontaktmöglichkeiten an uns richten.

15.2

Als Verbraucher im Sinne von Artikel L.616-1 und R.616-1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes können Sie sich im Falle einer Beanstandung, die innerhalb des letzten Jahres nicht gütlich und zufriedenstellend geklärt wurde, kostenlos an eine Streitbeilegungsstelle wenden. Kia nutzt den unkomplizierten und kostenlosen Service des Vermittlungsdienstes Medicys, an den ihre Unterlagen elektronisch ([www.medicys-consommation.fr](http://www.medicys-consommation.fr)) oder per Post (unter Beifügung von E-Mail, Telefon und schriftlicher Reklamation) an folgende Adresse übermittelt werden: Medicys – 73 boulevard de Clichy – 75009 Paris

Abschnitt 16 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Da die Dienste als digitale Inhalte bereitgestellt werden, die nicht auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert sind, erkennen Sie als Verbraucher hiermit an, dass Sie mit der Annahme der Nutzungsbedingungen dem sofortigen Leistungsbeginn durch Kia vor Ablauf der Widerrufsfrist zustimmen und in diesem Zusammenhang ausdrücklich auf Ihr gesetzliches Widerrufsrecht verzichten.

#### Abschnitt 17 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

#### Abschnitt 17 Gesetzliche Gewährleistung für digitale Inhalte und Dienste

Als Verbraucher haben Sie Anspruch auf Rechtsbehelfe im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung. Weitere Informationen finden Sie in den umrandeten Informationen am Ende der Nutzungsbedingungen.

#### **Erinnerung: Gewährleistungen für Dienstleistungen**

(Art. D. 211-4 Code de la Consommation („Verbraucherschutzgesetz“))

Verbraucher haben das Recht auf gesetzliche Gewährleistung im Falle einer Vertragswidrigkeit für die Dauer von sieben (7) Jahren ab Bereitstellung der digitalen Inhalte oder Dienste. Während dieses Zeitraums muss der Verbraucher lediglich nachweisen, dass eine Vertragswidrigkeit vorliegt, nicht aber das Datum ihres Eintretens.

Die gesetzliche Gewährleistung sieht vor, dass sämtliche Updates bereitgestellt werden müssen, die zur Aufrechterhaltung der Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder der Dienste für die Dauer von sieben (7) Jahren erforderlich sind.

Die gesetzliche Gewährleistung gibt dem Verbraucher das Recht, dass die Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste auf sein Verlangen unverzüglich, unentgeltlich und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten wiederhergestellt wird.

Der Verbraucher kann einen Preisnachlass verlangen und die digitalen Inhalte oder Dienste behalten oder den Vertrag kündigen und eine vollständige Rückerstattung gegen Verzicht auf die digitalen Inhalte oder Dienste verlangen, sofern:

- (1) der Anbieter sich weigert, die Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste wiederherzustellen;
- (2) die Wiederherstellung der Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste sich unnötig verzögert;
- (3) die Wiederherstellung der Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste nicht unentgeltlich für den Verbraucher möglich ist;
- (4) die Wiederherstellung der Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste dem Verbraucher erhebliche Unannehmlichkeiten verursacht;
- (5) die Vertragswidrigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste bestehen bleibt, obwohl der Anbieter erfolglos versucht hat, die Vertragsmäßigkeit wiederherzustellen.

Verbraucher haben auch das Recht auf einen Preisnachlass oder die Kündigung des Vertrags, wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie einen sofortigen Preisnachlass oder die Kündigung des Vertrags rechtfertigt. In solchen Fällen ist der Verbraucher nicht verpflichtet, vorab die Wiederherstellung der Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste zu verlangen.

In Fällen unwesentlicher Vertragswidrigkeiten hat der Verbraucher nur das Recht, den Vertrag zu kündigen, sofern der Vertrag keine Vergütung vorsieht.

Stehen die digitalen Inhalte oder Dienste für einen bestimmten Zeitraum aus Gründen der Wiederherstellung der Vertragsmäßigkeit nicht zur Verfügung, ruht die Gewährleistungsdauer so lange, bis die Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste wiederhergestellt ist.

Diese Rechte ergeben sich aus Artikel L. 224-25-1 bis L. 224-25-31 Verbraucherschutzgesetz.



Jeder Anbieter, der die Umsetzung der gesetzlichen Gewährleistung vorsätzlich behindert, kann mit einer zivilrechtlichen Geldstrafe von bis zu 300.000 Euro und bis zu 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes belegt werden (Artikel L. 242-18-1 Verbraucherschutzgesetz).

Verbraucher genießen zudem eine gesetzliche Gewährleistung für verborgene Mängel gemäß Artikel 1641 bis 1649 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuches für die Dauer von zwei (2) Jahren nach der Feststellung des Mangels. Verbraucher können entweder einen Preisnachlass verlangen, wenn sie die digitalen Inhalte oder Dienste behalten möchten, oder eine vollständige Rückerstattung, indem sie auf die digitalen Inhalte oder Dienste verzichten.

### **Erinnerung: Gewährleistungen beim Kauf von Upgrades mit begrenzter Laufzeit**

(Art. D. 211-4 Code de la Consommation („Verbraucherschutzgesetz“))

Verbraucher haben das Recht auf gesetzliche Gewährleistung im Falle einer Vertragswidrigkeit für die beim Erwerb angegebene Dauer, beginnend mit der Bereitstellung der digitalen Inhalte oder Dienste. Während dieses Zeitraums muss der Verbraucher lediglich nachweisen, dass eine Vertragswidrigkeit vorliegt, nicht aber das Datum ihres Eintretens.

Die gesetzliche Gewährleistung sieht vor, dass sämtliche Updates bereitgestellt werden müssen, die zur Aufrechterhaltung der Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder der Dienste für die beim Erwerb angegebene Dauer erforderlich sind.

Die gesetzliche Gewährleistung gibt dem Verbraucher das Recht, dass die Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste auf sein Verlangen unverzüglich, unentgeltlich und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten wiederhergestellt wird.

Der Verbraucher kann einen Preisnachlass verlangen und die digitalen Inhalte oder Dienste behalten oder den Vertrag kündigen und eine vollständige Rückerstattung gegen Verzicht auf die digitalen Inhalte oder Dienste verlangen, sofern:

- (1) der Anbieter sich weigert, die Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste wiederherzustellen;
- (2) die Wiederherstellung der Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste sich unnötig verzögert;
- (3) die Wiederherstellung der Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste nicht unentgeltlich für den Verbraucher möglich ist;
- (4) die Wiederherstellung der Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste dem Verbraucher erhebliche Unannehmlichkeiten verursacht;
- (5) die Vertragswidrigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste bestehen bleibt, obwohl der Anbieter erfolglos versucht hat, die Vertragsmäßigkeit wiederherzustellen.

Verbraucher haben auch das Recht auf einen Preisnachlass oder die Kündigung des Vertrags, wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie einen sofortigen Preisnachlass oder die Kündigung des Vertrags rechtfertigt. In solchen Fällen ist der Verbraucher nicht verpflichtet, vorab die Wiederherstellung der Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste zu verlangen.

In Fällen unwesentlicher Vertragswidrigkeiten hat der Verbraucher nur das Recht, den Vertrag zu kündigen, sofern der Vertrag keine Vergütung vorsieht.

Stehen die digitalen Inhalte oder Dienste für einen bestimmten Zeitraum aus Gründen der Wiederherstellung der Vertragsmäßigkeit nicht zur Verfügung, ruht die Gewährleistungsdauer so lange, bis die Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste wiederhergestellt ist.

Diese Rechte ergeben sich aus Artikel L. 224-25-1 bis L. 224-25-31 Verbraucherschutzgesetz.

Jeder Anbieter, der die Umsetzung der gesetzlichen Gewährleistung vorsätzlich behindert, kann mit einer zivilrechtlichen Geldstrafe von bis zu 300.000 Euro und bis zu 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes belegt werden (Artikel L. 242-18-1 Verbraucherschutzgesetz).

Verbraucher genießen zudem eine gesetzliche Gewährleistung für verborgene Mängel gemäß Artikel 1641 bis 1649 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuches für die Dauer von zwei (2) Jahren nach der Feststellung des Mangels. Verbraucher können entweder einen Preisnachlass verlangen, wenn sie die digitalen Inhalte oder Dienste behalten möchten, oder eine vollständige Rückerstattung, indem sie auf die digitalen Inhalte oder Dienste verzichten.

### **Erinnerung: Gewährleistungen beim Kauf von Upgrades mit unbegrenzter Laufzeit**

(Art. D. 211-3 Code de la Consommation („Verbraucherschutzgesetz“))

Verbraucher haben das Recht auf gesetzliche Gewährleistung im Falle einer Vertragswidrigkeit für die Dauer von zwei (2) Jahren, beginnend mit der Bereitstellung der digitalen Inhalte oder Dienste. Für die Dauer von einem (1) Jahr ab dem Zeitpunkt der Bereitstellung muss der Verbraucher lediglich nachweisen, dass eine Vertragswidrigkeit vorliegt, nicht aber das Datum ihres Eintretens.

Die gesetzliche Gewährleistung sieht vor, dass sämtliche Updates bereitgestellt werden müssen, die zur Aufrechterhaltung der Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder der Dienste erforderlich sind.

Die gesetzliche Gewährleistung gibt dem Verbraucher das Recht, dass die Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste auf sein Verlangen unverzüglich, unentgeltlich und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten wiederhergestellt wird.

Der Verbraucher kann einen Preisnachlass verlangen und die digitalen Inhalte oder Dienste behalten oder den Vertrag kündigen und eine vollständige Rückerstattung gegen Verzicht auf die digitalen Inhalte oder Dienste verlangen, sofern:

- (1) der Anbieter sich weigert, die Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste wiederherzustellen;
- (2) die Wiederherstellung der Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste sich unnötig verzögert;
- (3) die Wiederherstellung der Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste nicht unentgeltlich für den Verbraucher möglich ist;
- (4) die Wiederherstellung der Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste dem Verbraucher erhebliche Unannehmlichkeiten verursacht;
- (5) die Vertragswidrigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste bestehen bleibt, obwohl der Anbieter erfolglos versucht hat, die Vertragsmäßigkeit wiederherzustellen.

Verbraucher haben auch das Recht auf einen Preisnachlass oder die Kündigung des Vertrags, wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie einen sofortigen Preisnachlass oder die Kündigung des Vertrags rechtfertigt. In solchen Fällen ist der Verbraucher nicht verpflichtet, vorab die Wiederherstellung der Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste zu verlangen.

In Fällen unwesentlicher Vertragswidrigkeiten hat der Verbraucher nur das Recht, den Vertrag zu kündigen, sofern der Vertrag keine Vergütung vorsieht.

Stehen die digitalen Inhalte oder Dienste für einen bestimmten Zeitraum aus Gründen der Wiederherstellung der Vertragsmäßigkeit nicht zur Verfügung, ruht die Gewährleistungsdauer so lange, bis die Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste wiederhergestellt ist.

Diese Rechte ergeben sich aus Artikel L. 224-25-1 bis L. 224-25-31 Verbraucherschutzgesetz.

Jeder Anbieter, der die Umsetzung der gesetzlichen Gewährleistung vorsätzlich behindert, kann mit einer zivilrechtlichen Geldstrafe von bis zu 300.000 Euro und bis zu 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes belegt werden (Artikel L. 242-18-1 Verbraucherschutzgesetz).

Verbraucher genießen zudem eine gesetzliche Gewährleistung für verborgene Mängel gemäß Artikel 1641 bis 1649 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuches für die Dauer von zwei (2) Jahren nach der Feststellung des Mangels. Verbraucher können entweder einen Preisnachlass verlangen, wenn sie die digitalen Inhalte oder Dienste behalten möchten, oder eine vollständige Rückerstattung, indem sie auf die digitalen Inhalte oder Dienste verzichten.

## **Ungarn**

Diese Nutzungsbedingungen werden in elektronischer Form abgeschlossen. Die Nutzungsbedingungen werden mit der Aktivierung der App-Dienste mit der Schaltfläche „Ich stimme zu“ abgeschlossen. Die Nutzungsbedingungen gelten nicht als schriftlich erstellt und Sie können sie speichern und die Nutzungsbedingungen auf Ihrem Datenträger oder elektronischen Medium abrufen und reproduzieren. Wir werden die technischen Mittel zur Verfügung stellen, um Eingabefehler durch elektronische Verarbeitung zu erkennen und zu korrigieren, bevor Sie eine rechtsverbindliche Erklärung abgeben.

### Abschnitt 15.2 gilt nicht für Verbraucher.

Kia ist nicht an den Verhaltenskodex gemäß Gesetz XLVII von 2008 über das Verbot unlauterer Geschäftspraktiken gegenüber Verbrauchern gebunden.

### Abschnitt 15.2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Die Europäische Kommission stellt eine Website zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung, die Verbrauchern und Händlern bei der außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten helfen soll und unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> abrufbar ist. Im Falle von grenzüberschreitenden Verbraucherstreitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Verkäufen oder Online-Dienstleistungsverträgen ist die zuständige Streitbeilegungsstelle die Streitbeilegungsstelle in Budapest (1016 Budapest Krisztina krt. 99, First Floor 111, Postanschrift: 1253 Budapest POB: 10, E-Mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu); Telefon: +36 (1) 488 21 31, Website: <https://bekeltet.bkik.hu>).

### Abschnitt 16.3.2, Buchst. (d) wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Kia hat Ihnen eine Bestätigung gemäß Abschnitt 29(1)(m) Regierungsdekret 45/2014. (II. 26.) über die detaillierten Regeln für Verträge zwischen Verbrauchern und Unternehmen zugestellt.

## **Irland**

### Abschnitt 1.2, letzter Satz wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Im umgekehrten Fall, z. B. bei Rücktritt vom Fahrzeugkaufvertrag, kann die Vereinbarung über die Bereitstellung der Dienste für das betreffende Fahrzeug gemäß Abschnitt 11.4 gekündigt werden.

### Abschnitt 4.2.2.7, letzter Satz wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

So kann z. B. eine Ad-hoc-Wartung Ihres Fahrzeugs erforderlich oder eine NCT-Inspektion fällig sein, auch wenn keine Serviceerinnerung im Benachrichtigungszentrum angezeigt wird.

### Abschnitt 4.2.2.6.4, erster Satz wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuginspektionen (z. B. NCT in Irland): Kia informiert Sie über anstehende gesetzlich vorgeschriebene Fahrzeuginspektionen.

### Abschnitt 16.3.2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

bei einem Vertrag, der Sie zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn

- Kia mit der Vertragserfüllung bereits begonnen hat;
- Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass Kia mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt,

- Sie mit Ihrer Zustimmung zu Abschnitt 16.3.2 (b) zur Kenntnis genommen haben, dass Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrags erlischt; und
- Kia Ihnen eine Bestätigung über Ihre Kenntnisnahme des Erlöschens Ihres Widerrufsrechts zugestellt hat.

Abschnitt 17 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihnen digitale Inhalte und Dienste bereitzustellen, die mit diesen Nutzungsbedingungen und den objektiven und subjektiven Kriterien der Verbraucherschutzgesetze im Einklang stehen.

Für digitale Inhalte und/oder digitale Dienste, die Ihnen einmalig oder in regelmäßigen Abständen bereitgestellt werden, haften wir unter Umständen für jede zum Zeitpunkt der Bereitstellung bestehende Vertragswidrigkeit.

Für digitale Inhalte und/oder digitale Dienste, die Ihnen kontinuierlich bereitgestellt werden, haften wir unter Umständen für jede Vertragswidrigkeit, die sich während der Bereitstellung gemäß diesen Nutzungsbedingungen offenbart.

## **Italien**

Abschnitt 13.2 wird wie folgt geändert:

Aus den in Abschnitt 13.1 genannten Gründe informiert Sie Kia über etwaige Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen, indem diese mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten in der Kia Connect App und/oder in der Head Unit des Fahrzeugs angezeigt werden. Die Änderungen werden nur wirksam, wenn Sie sie über die Schaltfläche „Annehmen“ in der Kia Connect App oder in der Head Unit annehmen.

Wenn Sie den vorgeschlagenen Änderungen an den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, behalten wir uns das Recht vor, die Vereinbarung mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende des Quartals zu kündigen.

Abschnitt 14.5 wird wie folgt geändert:

Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne Ihre Zustimmung mit einer Frist von 6 Wochen Ihnen gegenüber ganz oder teilweise auf einen anderen Leistungserbringer zu übertragen, sofern diese Übertragung nicht Ihre Gewährleistungsrechte als Verbraucher einschränkt. Unbeschadet anderer Bestimmungen haben Sie das Recht, die Vereinbarung innerhalb eines Monats nach Zugang der schriftlichen Mitteilung zu kündigen. Die Kündigung Ihrer Vereinbarung mit Kia wird zu dem Zeitpunkt wirksam, an dem die vertraglichen Rechte und Pflichten von Kia auf das neue Unternehmen übergehen. Auf dieses Kündigungsrecht werden wir Sie in der schriftlichen Mitteilung ausdrücklich hinweisen.

Hierbei ist ausdrücklich zu bemerken, dass Ihr Recht zur jederzeitigen Kündigung der Nutzungsbedingungen und damit der Nutzung der Dienste gemäß der Festlegung aus Abschnitt 11.2 hiervon unberührt bleibt.

Abschnitt 16.3.2 (d) wird wie folgt geändert:

Kia hat Ihnen eine Bestätigung gemäß Artikel 51, Abs. 7 Gesetzesdekret Nr. 206/2005 („Verbraucherschutzgesetz“) zugestellt.

Abschnitt 17 wird wie folgt geändert:

Als Verbraucher stehen Ihnen alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte für die Waren oder digitalen Produkte sowie alle zusätzlichen Rechte nach Festlegung in den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Die gesetzliche Gewährleistung verjährt 26 Monate (i) nach Bereitstellung der Ware für jegliche Mängel, die zum Zeitpunkt der Bereitstellung der Ware bestehen und sich innerhalb von zwei (2) Jahren ab diesem Zeitpunkt offenbaren; (ii) nach Bereitstellung des digitalen Produkts für Mängel, die zum Zeitpunkt der Bereitstellung bestehen und vom Anbieter nicht vorsätzlich verschwiegen wurden, sofern sie sich innerhalb dieses Zeitraums offenbaren. Bei einer

kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von 26 Monaten nach Bereitstellung der Ware oder des digitalen Produkts.

## **Lettland**

Abschnitt 5.5.2 wird um den folgenden Satz ergänzt:

Als Verbraucher verlieren Sie Ihr Widerrufsrecht nicht, wenn der Verzicht auf dieses Recht nach dem geltenden Gesetz unzulässig ist.

Abschnitt 15.2, Abs. 1 wird wie folgt geändert:

Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne Ihre Zustimmung mit einer Frist von 6 Wochen Ihnen gegenüber ganz oder teilweise auf einen anderen Leistungserbringer zu übertragen, sofern diese Übertragung nicht Ihre Gewährleistungsrechte als Verbraucher einschränkt.

Abschnitt 15.2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Als Verbraucher haben Sie, abgesehen vom Klageweg vor lettischen Gerichten oder in anderen Gerichtsbarkeiten, soweit nach geltendem Recht zulässig, auch Anspruch auf eine alternative Beilegung eines Verbraucherstreits, der sich aus oder im Zusammenhang mit der durch diese Nutzungsbedingungen geregelten Vereinbarung ergibt, durch eine zugelassene alternative Streitbelegungsstelle. Als Verbraucher in Lettland können Sie sich an den Ausschuss für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten (lettisch „Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisija“) (<https://www.ptac.gov.lv/lv/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija>) wenden.

Abschnitt 17 wird wie folgt geändert:

Als Verbraucher stehen Ihnen alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte für die Waren oder digitalen Produkte sowie alle zusätzlichen Rechte nach Festlegung in den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Die gesetzliche Gewährleistung verjährt zwei Jahre nach Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts. Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von 24 Monaten nach Ende des Bereitstellungszeitraums oder nach dem Zeitpunkt, zu dem sich der Mangel offenbart, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

## **Litauen**

Abschnitt 14.5, Abs. 1 wird wie folgt geändert:

Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne Ihre Zustimmung mit einer Frist von 6 Wochen Ihnen gegenüber ganz oder teilweise auf einen anderen Leistungserbringer zu übertragen, sofern diese Übertragung nicht Ihre Gewährleistungsrechte als Verbraucher einschränkt.

Abschnitt 15.2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Als Verbraucher haben Sie, abgesehen vom Klageweg vor litauischen Gerichten oder in anderen Gerichtsbarkeiten, soweit nach geltendem Recht zulässig, auch Anspruch auf eine alternative Beilegung eines Verbraucherstreits, der sich aus oder im Zusammenhang mit der durch diese Nutzungsbedingungen geregelten Vereinbarung ergibt, durch eine zugelassene alternative Streitbelegungsstelle. Als Verbraucher in Litauen können Sie eine Beschwerde bei der staatlichen Behörde zum Schutz der Verbraucherrechte einreichen (Anschrift: Vilniaus str. 25, 01402 Vilnius, Litauen, E-Mail: [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt), Telefon: 85 262 67 51, Fax: (85) 279 1466, Website: [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt)).

Abschnitt 17 wird wie folgt geändert:

Als Verbraucher stehen Ihnen alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte für die Waren oder digitalen Produkte sowie alle zusätzlichen Rechte nach Festlegung in den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Die gesetzliche Gewährleistung verjährt zwei Jahre nach Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts. Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von 24 Monaten nach Ende des Bereitstellungszeitraums oder nach dem Zeitpunkt, zu dem sich der Mangel offenbart, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

## **Malta**

Abschnitt 15.2 wird wie folgt geändert:

Abschnitt 15.2, Absatz 2 wird gestrichen.

## **Republik Moldau**

Abschnitt 6.1, die letzten beiden Sätze werden wie folgt geändert:

Unbeschadet der gesetzlichen Ausnahmen vom Urheberrecht und dessen Beschränkungen dürfen Sie die Dienste ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht veräußern, vertreiben, veröffentlichen, verteilen, in Umlauf bringen oder kommerziell nutzen.

Unbeschadet der gesetzlichen Ausnahmen vom Urheberrecht und dessen Beschränkungen dürfen Sie die Dienste ohne unsere vorherige Genehmigung nicht (ganz oder teilweise) reproduzieren, übertragen (mit elektronischen Mitteln oder anderweitig), modifizieren, anzeigen, erneut bereitstellen, lizenzieren, verlinken oder anderweitig für öffentliche oder kommerzielle Zwecke nutzen.

Abschnitt 13.2 wird wie folgt ergänzt:

Wenn Sie den vorgeschlagenen Änderungen an den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, sind Sie auch berechtigt, die Vereinbarung zu kündigen.

Abschnitt 14.5, letzter Absatz wird wie folgt geändert und ergänzt:

Hierbei ist ausdrücklich zu bemerken, dass Ihr Recht zur jederzeitigen Kündigung der Nutzungsbedingungen und damit der Nutzung der Dienste gemäß der Festlegung aus Abschnitt 11.2 hiervon unberührt bleibt. Dies beeinträchtigt nicht unser Recht, unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne Ihre Zustimmung auf ein von Kia kontrolliertes Unternehmen zu übertragen oder infolge einer Fusion oder einer anderen Umstrukturierung abzutreten, sofern diese Übertragung Ihre Rechte als Verbraucher voraussichtlich nicht einschränkt.

Abschnitt 15.2, Absatz 1 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Als Verbraucher haben Sie, abgesehen vom Klageweg vor einem zuständigen Gericht, soweit nach geltendem Recht zulässig, auch Anspruch auf eine Schlichtung oder eine alternative Beilegung eines Verbraucherstreits, der sich aus oder im Zusammenhang mit dem durch diese Nutzungsbedingungen geregelten Vereinbarung ergibt.

Abschnitt 16.1, Satz 2 wird wie folgt geändert:

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Abschnitt 16.3 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Bei Verträgen über die Bereitstellung von digitalen Inhalten auf nicht körperlichen Datenträgern erlischt das Widerrufsrecht auch unter folgenden Voraussetzungen: Kia hat mit der Erfüllung des Vertrags mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung begonnen, und Sie haben zur Kenntnis genommen, dass mit Ihrer Zustimmung Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrags gemäß Art. 1065 (1) des moldauischen bürgerlichen Gesetzbuches erlischt.

Abschnitt 17, letzter Teil wird wie folgt geändert:

Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von 24 Monaten nach Ende der Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts und bei Verträgen über eine kontinuierliche Bereitstellung über einen Zeitraum von mehr als 24 Monaten nicht vor Vertragsende.

## **Montenegro**

Abschnitt 7.2 wird wie folgt ergänzt:

Sie sind verpflichtet, verantwortungsbewusst und gemäß den montenegrinischen Verkehrsbestimmungen zu handeln. Sie dürfen keine mobilen Geräte oder andere Vorrichtungen in einer Weise verwenden, die Ihre Fähigkeit zum sicheren Handeln und Fahren während des Fahrzeugbetriebs beeinträchtigt.

Abschnitt 14.2 wird wie folgt ersetzt:

Als Verbraucher können Sie eine Beschwerde unter <https://cezap.me> einreichen, wenn Sie zuvor eine Beschwerde oder einen Einspruch eingereicht haben, der nicht gelöst wurde.

**Niederlande**

Abschnitt 11.2 wird wie folgt ergänzt:

Nach Ablauf des ersten Vertragsjahres kann der Vertrag von beiden Parteien jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

**Norwegen**

Abschnitt 5.4.3.4, Satz 1 und 2 werden wie folgt geändert:

Sie werden gebeten, den Käufer Ihres Fahrzeugs genau über die im Fahrzeug installierten Upgrades sowie über die verbleibende Nutzungsdauer und die entsprechenden Enddaten zu informieren. Sie werden ferner gebeten, den Käufer darüber zu informieren, dass er ein Kia Connect Konto erstellen und diese Nutzungsbedingungen akzeptieren muss, um die Upgrades zu reaktivieren.

Abschnitt 7.2 wird wie folgt geändert:

Sie werden gebeten, andere Nutzer/Fahrer des Fahrzeugs über die Aktivierung der Dienste und die hierfür erforderliche Datenverarbeitung gemäß Abschnitt 10.2 zu informieren.

Abschnitt 10.2 wird wie folgt geändert:

Sie werden gebeten, andere Nutzer/Fahrer des Fahrzeugs darüber zu informieren, dass die Dienste aktiviert sind. Insbesondere werden Sie gebeten, andere Nutzer/Fahrer über die in der Kia Connect Datenschutzhinweise beschriebenen Datenverarbeitungsaktivitäten und die Tatsache zu informieren, dass für die Nutzung der Dienste die Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten (GPS-Daten) erforderlich ist.

Abschnitt 16.3.2 wird wie folgt geändert:

bei einem Vertrag, der Sie nicht zur Zahlung eines Preises oder zur Bereitstellung personenbezogener Daten verpflichtet, wenn Kia mit der Vertragserfüllung bereits begonnen hat;

**Polen**

Abschnitt 3.4 wird wie folgt geändert:

Die Mobilfunkhardware und die SIM-Karte in der Head Unit Ihres Fahrzeugs unterstützen nur bestimmte 4G/LTE-Frequenzen. Die Verfügbarkeit kompatibler 4G/LTE-Netze sowie unterstützter Frequenzen hängt von der jeweiligen geographischen Region ab, in der Sie sich befinden. In einigen Regionen stehen unter Umständen keine kompatiblen 4G/LTE-Frequenzen zur Verfügung. In diesem Fall weicht die Head Unit auf 2G- oder 3G-Netze aus (sofern verfügbar), um die Dienste bereitzustellen. Aufgrund der geringeren Bandbreite der 2G-/3G-Netze ist die Bereitstellung der Dienste hierbei ggf. langsamer oder von Unterbrechungen geprägt. In Bereichen, in denen keine kompatiblen Mobilfunknetze zur Verfügung stehen, können die Dienste nicht genutzt werden.

Abschnitt 3.5 wird wie folgt geändert:

Auch in Bereichen, in denen im Allgemeinen kompatible Mobilfunknetze zur Verfügung stehen, hängt die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit der Dienste davon ab, dass die Head Unit eine Verbindung zu dem jeweiligen Netzwerk herstellen kann. Ausschlaggebend hierfür ist die Signalstärke am aktuellen Fahrzeugstandort. Wenn die Signalstärke zu niedrig ist, sind die Dienste entweder nur eingeschränkt oder mit Unterbrechungen nutzbar. Dies

kann insbesondere der Fall sein in (i) Tunneln, (ii) in gebirgigen Regionen oder dichten Wäldern, (iii) an Straßen entlang von Steilklippen, (iv) in stark bebauten Gebieten, (v) auf Autobahnen oder in Unterführungen sowie (vi) innerhalb von Gebäuden.

#### Abschnitt 4.2.3.7.4 wird wie folgt geändert:

Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuginspektionen (z. B. TÜV in Deutschland oder MOT im Vereinigten Königreich): Kia informiert Sie über anstehende gesetzlich vorgeschriebene Fahrzeuginspektionen.

Im Vereinigten Königreich wird beispielsweise eine Erinnerung zum MOT-Test („Ministry of Transport“) angezeigt. Für die Nutzung dieses Dienstes müssen Sie das genaue Datum der letzten verbindlichen Fahrzeuginspektion sowie das Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs an Kia übermitteln. Kia übernimmt keine Garantie für die Genauigkeit. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die gesetzlich vorgegebenen Inspektionsintervalle einzuhalten.

#### Abschnitt 5.1.1 wird wie folgt geändert:

Die Verfügbarkeit einzelner Upgrades hängt von Ihrem Fahrzeugmodell, dem Baujahr und der Ausstattungslinie ab. Im Allgemeinen setzt die „Upgrades“-Funktion voraus, dass OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem empfangen und installiert werden können (siehe Abschnitt 4.2.3.3) und die neueste Softwareversion des Infotainmentsystems installiert ist. Informationen zu den Kompatibilitätsanforderungen erhalten Sie beim Erwerb des Upgrades.

#### Abschnitt 5.1.3 wird wie folgt geändert:

Durch den Erwerb eines Upgrades werden die Funktionen und Eigenschaften des jeweiligen Fahrzeugs verändert. Wenn Sie ein Upgrade für ein Fahrzeug erwerben, dessen Eigentümer Sie nicht sind (z. B. bei Leasing- oder Mietfahrzeugen bzw. gemeinsamer Nutzung mit dem Nutzer), müssen Sie die Einwilligung des Eigentümers zur Änderung des Fahrzeugs einholen, bevor Sie ein Upgrade für das jeweilige Fahrzeug erwerben.

#### Abschnitt 5.2 wird wie folgt geändert:

Derzeit sind die folgenden Upgrades allgemein verfügbar und können je nach Modell, Baujahr und Ausstattungslinie für Ihr Fahrzeug erworben werden. Einzelheiten zur Verfügbarkeit von Upgrades sind der Produktbeschreibung im Store-Bereich der Kia Connect App zu entnehmen.

#### Abschnitt 5.5.1 wird wie folgt geändert:

Für die Software Ihres Fahrzeugs werden im Store-Bereich der Kia Connect App verschiedene Upgrades und andere Add-ons zum Kauf angeboten. Indem Sie in der Kia Connect App eine Bestellung für ein Upgrade oder ein anderes Add-on absenden, unterbreiten Sie Kia ein Angebot zum Kauf des jeweiligen Upgrades oder Add-ons. Kia bestätigt den Eingang der Bestellung durch eine automatisch an Sie versendete E-Mail (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebots dar, sondern bestätigt lediglich den Eingang und die weitere Bearbeitung des Angebots durch Kia.

Der Vertrag über ein Upgrade zwischen Kia und Ihnen kommt erst zustande, wenn das erworbene Upgrade in dem jeweiligen Fahrzeug aktiviert wird, für welches das Upgrade erworben wurde. Kia ist nicht zu Teillieferungen berechtigt, es sei denn, wir haben Ihre ausdrückliche Zustimmung erhalten.

Sie können den Vertrag über ein Upgrade während der Testphase jederzeit gemäß Abschnitt 5.3.2 kündigen.

#### Abschnitt 5.5.2 wird wie folgt geändert:

Im Allgemeinen besitzen Sie als Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß Abschnitt 16. Im Rahmen des Kaufvorgangs bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung, dass Kia vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erfüllung des Vertrags beginnt.

#### Abschnitt 7.1 entfällt.

#### Abschnitt 7.5 wird wie folgt geändert:



Verstöße gegen die Verpflichtungen und Beschränkungen aus Abschnitt 7 können eine temporäre Aussetzung der Bereitstellung der Dienste nach sich ziehen. Kia wird Sie im Voraus über eine beabsichtigte Aussetzung und deren Dauer informieren, die Gründe für die Aussetzung und die Dauer der Aussetzung angeben und Sie über Ihr Widerspruchsrecht unterrichten. Die Dauer der Aussetzung wird von Kia auf Grundlage des Schweregrads des festgestellten Verstoßes und der daraus resultierenden Risiken für Kia, die Dienste, das Netzwerk und andere Nutzer festgelegt. Bei wiederholten Verstößen ist Kia berechtigt, die Vereinbarung gemäß Abschnitt 10.3 zu kündigen.

#### Abschnitt 9.1 wird wie folgt geändert:

Soweit es erforderlich ist, um die Sicherheit oder Stabilität der Dienste für alle Nutzer oder die Einhaltung der geltenden gesetzlichen Anforderungen zu gewährleisten, können wir den Zugang zu den Diensten vorübergehend oder dauerhaft ganz oder teilweise deaktivieren. Ihre Gewährleistungsrechte und unsere Haftung für die Bereitstellung der Dienste und Upgrades bleiben davon unberührt.

#### Abschnitt 9.2 wird wie folgt geändert:

Die Bereitstellung und Nutzung der Dienste können nach dem derzeitigen Stand der Technik Einschränkungen unterliegen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen. Dies betrifft insbesondere die Verfügbarkeit der vom Telekommunikationsanbieter zur Verfügung gestellten Datenverbindungen. Die Nichtverfügbarkeit des Netzes kann im Einzelfall dazu führen, dass die Dienste nicht zur Verfügung stehen, da der erforderliche Datentransfer nicht stattfinden kann.

Darüber hinaus können kurzfristige Kapazitätsengpässe durch Lastspitzen bei den Diensten im Mobilfunk- und Festnetz sowie im Internet entstehen. Ihre Gewährleistungsrechte und unsere Haftung für die Bereitstellung der Dienste und Upgrades bleiben davon unberührt.

#### Abschnitt 9.3 wird wie folgt geändert:

Störungen können auch aufgrund von technischen und sonstigen Maßnahmen (z. B. Reparaturen, Wartungen, Softwareaktualisierungen und Erweiterungen) entstehen, die auf unseren Systemen oder denen von nach- oder vorgeschalteten Providern, Content-Providern und Netzbetreibern erforderlich sind und die für die ordnungsgemäße oder verbesserte Erbringung der Dienste notwendig sind. Ihre Gewährleistungsrechte und unsere Haftung für die Bereitstellung der Dienste und Upgrades bleiben davon unberührt.

#### Abschnitt 9.4 wird wie folgt geändert:

Wird der Zugang zu den Diensten wie in diesem Abschnitt 9 beschrieben deaktiviert, eingeschränkt oder gestört, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen den Grund für die Deaktivierung, Einschränkung oder Störung mitteilen.

#### Abschnitt 11.1 wird wie folgt geändert:

Diese Vereinbarung gilt ab dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihre Zustimmung über die Head Unit erteilen. Sie erlischt bei Ablauf des Zeitraums für die kostenlose Bereitstellung der Dienste (siehe Abschnitt 8.1), sofern sie nicht vorher in Einklang mit Abschnitt 11 gekündigt wird.

#### Abschnitt 11.2 wird wie folgt geändert:

Sie können den Vertrag über die Bereitstellung der Dienste jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalenderquartals kündigen.

#### Abschnitt 11.3 wird wie folgt geändert:

Kia kann den Vertrag bei wiederholten Verstößen gegen die Nutzerpflichten aus Abschnitt 7.4 fristlos kündigen. Wir werden Sie über die Kündigung informieren, die Gründe für die Kündigung angeben und Sie über Ihr Widerspruchsrecht unterrichten.

#### Abschnitt 11.4 wird wie folgt geändert:

Darüber hinaus ist jede Partei im Falle der Annullierung des Kaufvertrags über ein Fahrzeug, des Rückerwerbs oder der sonstigen Rücknahme des Fahrzeugs durch den jeweiligen Händler, im Falle der Beendigung eines Leasingvertrags, im Falle der Veräußerung des Fahrzeugs an einen Dritten, im Falle eines Diebstahls sowie im Falle eines irreparablen Totalschadens zur Kündigung der Leistungen in Bezug auf das betroffene Fahrzeug berechtigt.

Abschnitt 11.5 wird wie folgt geändert:

Das gesetzliche Kündigungsrecht der beiden Parteien bleibt hiervon unberührt.

Abschnitt 11.1 wird wie folgt geändert:

**11.1 ÄNDERUNGEN AN DEN DIENSTEN ODER NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

Kia kann die Dienste oder Nutzungsbedingungen aus folgenden Gründen ändern:

- eine Änderung des geltenden Rechts, die zu einer Verpflichtung zur Änderung dieser Nutzungsbedingungen oder der Dienste führt;
- die Einführung von neuen Sicherheitsmaßnahmen;
- Verbesserungen von bestehenden Qualitätsstandards (z. B. die in Abschnitt 16 zu den gesetzlichen Gewährleistungen beschrieben sind);
- Verbesserungen zur Anpassung der Dienste an neue Technologien;
- Verbesserung der Sicherheitsmaßnahmen zur Verhinderung von Missbrauch oder Schäden.

Wir werden Sie mindestens 14 Tage im Voraus per E-Mail über bevorstehende Änderungen informieren und den Grund und die Ursachen für die Änderung angeben. Wenn Sie die Änderungen ablehnen oder nicht akzeptieren können, haben Sie das Recht zur jederzeitigen Kündigung der Vereinbarung.

Abschnitt 13.2 wird wie folgt geändert:

**13.2 SONSTIGE ÄNDERUNGEN AN DEN DIENSTEN ODER NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

Abgesehen von den in Abschnitt 13.1 genannten Änderungen informiert Sie Kia über etwaige Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen oder den Diensten, indem diese mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten in der Kia Connect App und/oder in der Head Unit des Fahrzeugs angezeigt werden. Die Änderungen werden nur wirksam, wenn Sie sie über die Schaltfläche „Annehmen“ in der Kia Connect App oder in der Head Unit annehmen.

Wenn Sie den vorgeschlagenen Änderungen an den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, behalten wir uns das Recht vor, die Vereinbarung mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende des Quartals zu kündigen.

Abschnitt 14.1 wird wie folgt geändert:

Alle Vereinbarungen zwischen Kia und Ihnen werden in der lokalen Sprachversion geschlossen. Nach Abschluss der jeweiligen Vereinbarung steht der Vertragstext unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> als Download zur Verfügung und wird Ihnen per E-Mail zugesendet.

Abschnitt 14.3 wird gestrichen.

Abschnitt 14.5 wird gestrichen.

Abschnitt 16 wird wie folgt geändert:

**16 BELEHRUNG ZUM WIDERRUFSRECHT FÜR DIE DIENSTE UND DEN ERWERB VON UPGRADES**

Als (i) Verbraucher (d. h. als natürliche Person, die einen Auftrag zu einem Zweck erteilt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) oder (ii) natürliche Person, die in Ausübung ihrer geschäftlichen Tätigkeit handelt, besitzen Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen ein

Widerrufsrecht in Bezug auf eine etwaige Vereinbarung über den Erwerb von Upgrades (siehe Abschnitt 5), sofern die Vereinbarung nicht Ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

#### 16.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts müssen Sie die Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tel.: +49 800 7773044 und E-Mail: support@kia-connect.eu eindeutig über Ihre Entscheidung informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten (z. B. per Post oder E-Mail).

Sie können dazu das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht verpflichtend. Unter <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form> können Sie das Muster-Widerrufsformular oder eine beliebige andere eindeutige Erklärung auch elektronisch ausfüllen und übermitteln. Bei Nutzung dieser Möglichkeit werden wir Ihnen den Zugang Ihres Widerrufs unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) bestätigen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### 16.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Gebühren berechnet.

#### 16.3 Wichtiger Hinweis: Ablauf der Widerrufsfrist

Bei Verträgen über die Bereitstellung von digitalen Inhalten auf nicht körperlichen Datenträgern erlischt das Widerrufsrecht auch unter folgenden Voraussetzungen:

##### 16.3.1

bei einem Vertrag, der Sie nicht zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn Kia mit der Vertragserfüllung bereits begonnen hat;

##### 16.3.2

bei einem Vertrag, der Sie zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn

Kia mit der Vertragserfüllung bereits begonnen hat;

Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass Kia mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt,

Sie mit Ihrer Zustimmung gemäß Buchst. (16.3.2) zur Kenntnis genommen haben, dass Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrags erlischt; und

Kia Ihnen eine Bestätigung gemäß § 312f BGB zugestellt hat.

#### 16.4 Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück)

- An Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland, E-Mail: support@kia-connect.eu:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringungen der folgenden Dienstleistung(\*),
- Bestellt am / erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn das Formular in Papierform eingereicht wird)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

Abschnitt 17 wird wie folgt geändert:

Als Verbraucher stehen Ihnen alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte für die Waren oder digitalen Produkte sowie alle zusätzlichen Rechte nach Festlegung in den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Die gesetzliche Gewährleistung verjährt sechs (6) Jahre nach Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts. Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von sechs (6) Jahren nach Ende des Bereitstellungszeitraums.

**Portugal**

Abschnitt 15.2 wird wie folgt geändert:

Als Verbraucher haben Sie, abgesehen vom Klageweg vor portugiesischen Gerichten oder in anderen Gerichtsbarkeiten, soweit nach geltendem Recht zulässig, auch Anspruch auf eine alternative Beilegung eines Verbraucherstreits, der sich aus oder im Zusammenhang mit der durch diese Nutzungsbedingungen geregelten Vereinbarung ergibt, durch eine zugelassene alternative Streitbelegungsstelle. Die aktuelle Liste der zugelassenen alternativen Streitbelegungsstellen sowie weitere Informationen über das anzuwendende alternative Streitbelegungsverfahren finden Sie auf der Website der Verbraucherschutzbehörde unter [www.consumidor.gov.pt/](http://www.consumidor.gov.pt/).

Kia ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an alternativen Streitbelegungsverfahren vor einer alternativen Streitbelegungsstelle für Verbraucher teilzunehmen.

Abschnitt 16.3.2, Buchst. (16.3.2) wird gestrichen.

**Rumänien**

Abschnitt 17, zweiter Absatz wird geändert und erhält folgenden Wortlaut:

[...] Die gesetzliche Gewährleistung verjährt fünf (5) Jahre nach Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts; [...]

**Serbien**

Abschnitt 7.2 wird wie folgt ergänzt:

Sie sind verpflichtet, verantwortungsbewusst und gemäß den serbischen Verkehrsbestimmungen zu handeln. Sie dürfen keine mobilen Geräte oder andere Vorrichtungen in einer Weise verwenden, die Ihre Fähigkeit zum sicheren Handeln und Fahren während des Fahrzeugbetriebs beeinträchtigt.

Abschnitt 14.2 wird wie folgt ersetzt:

Als Verbraucher können Sie eine Beschwerde unter <https://vansudsko.must.gov.rs/> einreichen, wenn Sie zuvor eine Beschwerde oder einen Einspruch eingereicht haben, der nicht gelöst wurde.

## **Slowakei**

Abschnitt 5.5.2 wird gestrichen.

### Abschnitt 8.1 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Der Großteil der Dienste wird kostenlos bereitgestellt. Für einige Dienste und Upgrades wird jedoch eine Gebühr erhoben, die für den jeweiligen Dienst oder das Upgrade in der Kia Connect App oder in der Head Unit angegeben ist. Die Gebühr ist endgültig und beinhaltet alle Steuern und Abgaben.

Die Dienste werden den Nutzern eines bestimmten Fahrzeugs (gemäß der jeweiligen FIN) für einen Zeitraum von 7 Jahren kostenlos bereitgestellt. Der Zeitraum von 7 Jahren beginnt an dem Tag, an dem die Herstellergarantie des Fahrzeugs startet.

Wenn das Fahrzeug im Rahmen dieses Zeitraums verkauft und auf einen anderen Eigentümer/Hauptnutzer umgemeldet wird, kann der neue Eigentümer/Hauptnutzer die Dienste für den verbleibenden Zeitraum weiter kostenlos nutzen, indem er/sie die Dienste im eigenen Namen aktiviert. Der Zeitraum für die kostenlose Bereitstellung bleibt auch nach Verkauf und Ummeldung bestehen, d. h. der Zeitraum wird durch einen nachfolgenden Verkauf oder eine Ummeldung des Fahrzeugs weder unterbrochen noch verlängert.

### Abschnitt 14.1 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Alle Vereinbarungen zwischen Kia und Ihnen werden in der slowakischen Sprachversion geschlossen. Nach Abschluss der jeweiligen Vereinbarung wird Ihnen der Text der Vereinbarung in der Bestätigungs-E-Mail zugesendet.

### Abschnitt 15.2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Wir unterliegen der Aufsicht der folgenden Behörden: (a) im Bereich Verbraucherschutz in der Slowakei der slowakischen Gewerbeaufsicht, und (b) im Bereich Datenschutz dem Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Telefon: +49 (0)611-1408 0, E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de), sowie in der Slowakei der Datenschutzbehörde. Sie haben das Recht, bei den zuständigen Aufsichtsbehörden eine Beschwerde einzureichen.

### Abschnitt 15.3 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Als Verbraucher haben Sie zudem Anspruch auf eine außergerichtliche Streitbeilegung durch die slowakische Gewerbeaufsicht ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)) oder durch eine andere vom slowakischen Wirtschaftsministerium zugelassene Streitbeilegungsstelle. Informationen zur außergerichtlichen Streitbeilegung finden Sie unter <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

### Abschnitt 16.3.2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

bei einem Vertrag, der Sie zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn Kia mit der Vertragserfüllung mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist bereits begonnen hat, Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass durch Ihre Zustimmung Ihr Widerrufsrecht erlischt; und Kia Ihnen eine Bestätigung gemäß Abschnitt 4(6) von Gesetz Nr. 102/2014 Sb. über den Verbraucherschutz beim Abschluss eines Fernabsatzvertrags über den Verkauf von Waren oder der Erbringung von Dienstleistungen, in der jeweils geltenden Fassung, zugestellt hat.

### Abschnitt 17 wird gestrichen.

### Abschnitt 17.1 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Als Verbraucher unterliegen die Dienste und Upgrades der gesetzlichen Gewährleistung gemäß den geltenden Bestimmungen von Gesetz Nr. 40/1964 Sb. des Bürgerlichen Gesetzbuches in der jeweils geltenden Fassung.

Abschnitt 17.2 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Handelt es sich um einen behebbaren Mangel, so hat der Verbraucher das Recht auf unentgeltliche, zeitnahe und ordnungsgemäße Behebung des Mangels. Kia ist verpflichtet, den Mangel unverzüglich zu beheben. Anstatt die Beseitigung des Mangels zu verlangen, kann der Verbraucher den Austausch der Waren oder des digitalen Produkts entweder im Ganzen oder, wenn der Mangel nur einen Teil der Waren oder des digitalen Produkts betrifft, in Teilen fordern, sofern dies in Anbetracht des Preises der Waren oder des digitalen Produkts bzw. des Schweregrads des Mangels nicht mit unverhältnismäßigen Kosten für Kia verbunden ist. Anstatt den Mangel zu beheben, kann Kia die mangelhafte Ware oder das mangelhafte digitale Produkt stets durch eine mangelfreie Version ersetzen, sofern dies dem Verbraucher keine erheblichen Unannehmlichkeiten verursacht.

Handelt es sich um einen nicht behebbaren Mangel, der die mangelfreie, bestimmungsgemäße Nutzung der Ware oder des digitalen Produkts verhindert, so hat der Verbraucher das Recht, die betreffende Ware oder das betreffende digitale Produkt umzutauschen oder vom Vertrag zurückzutreten. Dasselbe gilt, wenn der Mangel zwar behoben werden kann, der Verbraucher aber durch das erneute Auftreten des Mangels nach der Nachbesserung oder durch eine größere Anzahl von Mängeln an der bestimmungsgemäßen Nutzung der Ware oder des digitalen Produkts gehindert wird. Im Falle anderer nicht behebbarer Mängel hat der Verbraucher das Recht auf einen angemessenen Preisnachlass für die Ware oder das digitale Produkt.

## **Slowenien**

Abschnitt 5.5.2 wird wie folgt ergänzt:

„Spätestens vor Beginn der digitalen Dienstleistung oder der Bereitstellung digitaler Inhalte stellen wir Ihnen eine Bestätigung des abgeschlossenen Vertrags gemäß Absatz sechs des Artikels 132 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes (Zakon o varstvu potrošnikov, „ZVPot-1“) zur Verfügung. Die Bestätigung enthält Ihre ausdrückliche Zustimmung zum Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist.“

Abschnitt 16.3.2 Absatz 4 wird wie folgt ersetzt:

„Kia hat Ihnen eine Bestätigung gemäß Absatz sechs des Artikels 132 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes (Zakon o varstvu potrošnikov, „ZVPot-1“) bereitgestellt.“

Abschnitt 17 wird wie folgt ersetzt:

### **GESETZLICHE HAFTUNG FÜR MANGELNDE KONFORMITÄT**

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie die gesetzlichen Rechte wegen mangelnder Konformität für Waren oder digitale Produkte gemäß dem slowenischen Verbraucherschutzgesetz (Zakon o varstvu potrošnikov, „ZVPot-1“) sowie alle zusätzlichen Rechte, die in diesen Nutzungsbedingungen definiert sind. Die gesetzlichen Rechte wegen mangelnder Konformität verjähren zwei Jahre nach Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts; bei fortlaufender Bereitstellung verjähren die Ansprüche nicht vor Ablauf von 12 Monaten nach Ende des Bereitstellungszeitraums.

## **Spanien**

Diese Nutzungsbedingungen werden in elektronischer Form abgeschlossen. Die Nutzungsbedingungen werden mit der Aktivierung der App-Dienste über die Schaltfläche „Ich stimme zu“ angenommen.

Abschnitt 5.5.1 gilt nicht im Hinblick auf die Angebotsannahme durch Kia. Die Bestellbestätigung per E-Mail dient als Bestätigung des Vertrags und als Annahme der Bestellung des Verbrauchers durch Kia.

Abschnitt 7.5 gilt bei schwerwiegenden Verstößen des Verbrauchers gegen geltende Gesetze oder Vorschriften oder wenn der Verstoß eine gesetzliche Haftbarkeit für Kia oder einen Schaden für seine Kunden oder Dienste zur Folge hätte.

Abschnitt 13.1 wird wie folgt ergänzt:

Kia informiert Sie im Voraus über etwaige Änderungen an den Diensten, sofern dies vernünftigerweise möglich ist. Im Falle wesentlicher Änderungen haben Sie das Recht, diese Vereinbarung innerhalb eines Monats nach Erhalt der schriftlichen Mitteilung zu kündigen.

## **Schweden**

Abschnitt 17 wird wie folgt ersetzt:

Als Verbraucher stehen Ihnen alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte für die digitalen Produkte sowie alle zusätzlichen Rechte nach Festlegung in den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Die gesetzliche Gewährleistung verjährt drei (3) Jahre nach Bereitstellung. Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch drei (3) Jahre nach Bereitstellung oder nach der entsprechend längeren Vertragslaufzeit.

## **Schweiz**

Abschnitt 16 wird gestrichen.

Kia schließt, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, alle Gewährleistungen aus, sofern und soweit diese auf die Dienste im Rahmen dieser Vereinbarung anwendbar sind. Die Dienste werden ohne Mängelgewähr zur Verfügung gestellt.

## **Vereinigtes Königreich**

Abschnitt 11.3 wird wie folgt geändert:

Beide Parteien können den Vertrag im Falle einer wesentlichen Verletzung mit sofortiger Wirkung kündigen. Beispielsweise kann Kia den Vertrag wegen einer wesentlichen Verletzung kündigen, wenn der Nutzer wiederholt oder erheblich gegen die Nutzerpflichten aus Abschnitt 7.5 verstößt.

Abschnitt 14 wird durch den folgenden Abschnitt 14.6 ergänzt:

Niemand außer den Parteien dieses Vertrags ist zur Geltendmachung einer Bestimmung dieses Vertrags berechtigt.

Abschnitt 14 wird durch den folgenden Abschnitt 14.7 ergänzt:

Für diesen Vertrag gelten die Gesetze von England und Wales. Haben Sie Ihren Wohnsitz jedoch in einem anderen Land, so gelten die gesetzlichen Schutzbestimmungen dieses Landes unverändert für Sie weiter. Sollten Sie Ihren Wohnsitz z. B. in Deutschland haben, gelten für Sie die vorgeschriebenen Schutzbestimmungen Deutschlands.

Abschnitt 14 wird durch den folgenden Abschnitt 14.8 ergänzt:

Alle Streitigkeiten unterliegen der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit von England und Wales, d. h. Sie sind berechtigt, eine Klage vor den Gerichten von England und Wales oder vor den Gerichten eines anderen Landes Ihres Wohnsitzes zu erheben.

Abschnitt 15.1 wird wie folgt geändert:

Wir sind bemüht, etwaige Streitigkeiten mit Ihnen schnell und effizient beizulegen. Bei Fragen, Beschwerden oder anderen Problemen mit unseren Diensten, den digitalen Inhalten oder anderen Anliegen wenden Sie sich bitte schnellstmöglich unter den in Abschnitt 1 angegebenen Kontaktdaten an uns.

Abschnitt 17 wird wie folgt geändert:

### **17 Gesetzliche Haftung für Mängel**

17.1. Als Verbraucher stehen Ihnen alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte für die Waren oder digitalen Produkte sowie alle zusätzlichen Rechte nach Festlegung in den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Sofern Sie kein

Verbraucher mit Wohnsitz im Vereinigten Königreich sind, verjährt die gesetzliche Gewährleistung zwei (2) Jahre nach Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts. Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von 12 Monaten nach Ende des Bereitstellungszeitraums.

17.2. Der Consumer Rights Act 2015 („Verbraucherschutzgesetz“) gewährt Verbrauchern im Vereinigten Königreich bestimmte Rechtsansprüche (auch als „gesetzliche Gewährleistungsrechte“ bezeichnet). Die von uns bereitgestellten digitalen Inhalte müssen der Beschreibung entsprechen, für den Zweck geeignet und von zufriedenstellender Qualität sein. Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihnen digitale Inhalte gemäß den Bestimmungen dieses Vertrags bereitzustellen.

17.3. Wenn wir Ihnen digitale Inhalte bereitstellen, (a) unternehmen wir alle zumutbaren Anstrengungen, um sicherzustellen, dass sie frei von Mängeln, Viren und anderen böartigen Inhalten sind; (b) können wir nicht garantieren, dass sie mit Software oder Geräten Dritter kompatibel sind, sofern diese nicht auf unserer Website als kompatibel aufgeführt sind; und (c) akzeptieren Sie, dass sie kleinere Fehler oder Bugs enthalten können.

17.4. Ihre gesetzliche Gewährleistung gemäß Verbraucherschutzgesetz im Vereinigten Königreich lassen sich wie folgt zusammenfassen: Als Verbraucher im Vereinigten Königreich haben Sie bei fehlerhaften digitalen Inhalten Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatz. Kann der Fehler nicht oder nicht innerhalb einer angemessenen Frist und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für Sie behoben werden, haben Sie Anspruch auf teilweise oder vollständige Rückerstattung. Wenn Sie nachweisen können, dass der Fehler Ihr Gerät beschädigt hat und wir nicht mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnis gehandelt haben, haben Sie unter Umständen Anspruch auf Nachbesserung oder Entschädigung. Ausführliche Informationen erhalten Sie beim Verbraucherschutz (engl. „Citizens Advice“) unter [www.citizensadvice.org.uk](http://www.citizensadvice.org.uk) oder telefonisch unter +44 (0) 808 223 1133.

17.5. Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte im Vereinigten Königreich (einschließlich der Rechte gemäß Verbraucherschutzgesetz und anderer Rechtsansprüche) bleiben von diesem Vertrag unberührt.

17.6. Wenn die Ihnen bereitgestellten digitalen Inhalte fehlerhaft sind, wenden Sie sich bitte unter den oben auf dieser Seite angegebenen Kontaktdaten an uns.

17.7. Um Fehler in den von uns bereitgestellten digitalen Inhalten zu vermeiden, (a) müssen Sie jegliche Fehlerbehebungen, Updates, Upgrades, neue Releases und neue Versionen schnellstmöglich installieren, nachdem wir Sie über deren Verfügbarkeit informiert haben; und (b) dürfen Sie diese nur mit der auf unserer Website empfohlenen Software und Hardware von Dritten verwenden.