

Gebruiksvoorwaarden

We hebben onze gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring aangepast. Voor bestaande klanten treden de bijgewerkte gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring op 25 augustus 2025 in werking.

Na deze datum moet u instemmen met de bijgewerkte gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring om gebruik te kunnen blijven maken van onze diensten. Deze gebruiksvoorwaarden kunnen verschillen op grond van uw lokale wetgeving.

Ga naar <https://connect.kia.com/eu/downloads> voor meer informatie. Vanaf deze datum is de bijgewerkte privacyverklaring van toepassing op het gebruik van onze diensten.

Wat is er nieuw?

In deze nieuwste update hebben we de volgende wijzigingen geïmplementeerd:

- Nieuwe 'Features on Demand' in de artikelen [5.2.6](#), [5.2.7](#) en [5.2.8](#).
- Een nieuw artikel [12](#) overeenkomstig de Europese dataverordening.

Neem de bijgewerkte gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring volledig door. U kunt de bijgewerkte gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring downloaden via <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Laatst bijgewerkt op: 25 augustus 2025

1. [Toepassingsgebied van deze Gebruiksvoorwaarden, overeenkomstsluitende partijen](#)
2. [Contactgegevens](#)
3. [Gebruik van de Diensten en Voorwaarden](#)
4. [Diensten](#)
5. [Upgrades; Kia Connect Store](#)
6. [Auteursrecht](#)
7. [Verplichtingen en Beperkingen van de Gebruiker](#)
8. [Servicekosten](#)
9. [Beschikbaarheid van de Diensten](#)
10. [Gegevensbescherming](#)
11. [Looptijd en beëindiging](#)
12. [TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN GEGEVENS OP GROND VAN DE EUROPESE GEGEVENSVERORDENING](#)
13. [Wijzigingen in de Diensten; Wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden](#)
14. [OVERIGE BEPALINGEN](#)
15. [Klantenservice/Klachten](#)
16. [Instructies betreffende het Herroepingsrecht met betrekking tot de Diensten en de Aanschaf van Upgr...](#)
17. [Wettelijke Rechten op Aansprakelijkheid voor Gebreken](#)
18. [Aansprakelijkheid](#)
19. [WIJZIGINGEN OP GROND VAN LOKAAL RECHT](#)

1. Toepassingsgebied van deze Gebruiksvoorwaarden, overeenkomstsluitende partijen

1.1. Overeenkomstsluitende partijen

Deze gebruiksvoorwaarden ('gebruiksvoorwaarden') zijn van toepassing op het gebruik van de Kia Connect-app ('Kia Connect-app') en/of het gebruik van Kia Connect via het infotainmentsysteem ('infotainmentsysteem') van het voertuig, wat u de mogelijkheid biedt om bepaalde Kia Connect-diensten ('diensten') en Kia Connect-upgrades ('upgrades') te gebruiken.

De diensten en upgrades worden geleverd door Kia Connect GmbH, geregistreerd onder registratienummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, e-mail: info@kia-connect.eu ('Kia'; 'wij'; 'ons'; 'onze') ten behoeve van de gebruiker van de diensten ('gebruiker' of 'u').

1.2. Toepassingsgebied van de Gebruiksvoorwaarden

De koopovereenkomst voor het voertuig en de overeenkomst betreffende de levering van de diensten overeenkomstig de Gebruiksvoorwaarden zijn juridisch afzonderlijke zakelijke transacties en overeenkomsten.

De nakoming van een van de overeenkomsten heeft geen gevolgen voor de respectievelijke andere overeenkomst. Onder bepaalde omstandigheden kan dit ertoe leiden dat de Gebruiker de koopovereenkomst voor het voertuig zal vervullen zonder dat hij/zij gebruik kan maken van de diensten. In

het omgekeerde geval, bijvoorbeeld indien de transactie van de koopovereenkomst voor het voertuig wordt ontbonden, kan de overeenkomst voor de levering van de diensten voor het desbetreffende voertuig worden beëindigd in overeenstemming met artikel [11.4](#).

- 1.3.** Voor het gebruik van de diensten via de Kia Connect App kunnen internettoegang of andere telecommunicatiediensten nodig zijn (zie ook artikel [3](#) over de voorwaarden voor het gebruik van de diensten). Deze Gebruiksvoorwaarden zijn niet van toepassing op de telecommunicatiediensten die vereist kunnen zijn voor het gebruik van de diensten via de Kia Connect App. Deze zijn onderworpen aan een afzonderlijke overeenkomst (met inbegrip van de kosten) met de leverancier van uw telecommunicatiediensten.

2. Contactgegevens

- 2.1.** Contact met Kia Connect GmbH
Indien u vragen hebt over deze Gebruiksvoorwaarden of diensten, kunt u contact opnemen via:
Kia Connect GmbH
E-mail: info@kia-connect.eu
Postadres: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland
Telefoon: +49 8005330012
- 2.2.** Contact voor klantenondersteuning
Voor klantenondersteuning kunt u terecht op ons contactformulier: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>
- 2.3.** Informatie over gegevensbescherming
Contactinformatie voor vragen over gegevensbescherming en informatie over de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in verband met de diensten, vindt u in onze Privacyverklaring van Kia Connect die u kunt downloaden via <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

3. Gebruik van de Diensten en Voorwaarden

- 3.1.** Voertuig met geactiveerde Kia Connect Dienst
Om de Kia Connect-diensten te kunnen gebruiken, moet het infotainmentsysteem van uw voertuig geschikt zijn voor Kia Connect, d.w.z. technisch in staat zijn om verbinding te maken met de back-end van Kia Connect. Dit is afhankelijk van het model, het modeljaar en de uitvoering van uw model. Bezoek de volgende website om te zien of uw voertuig geschikt is voor Kia Connect:
<https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.htm>.
- 3.2.** Kia Connect App en Head Unit
U mag de Diensten gebruiken via de Kia Connect App en/of de Head Unit, afhankelijk van de Dienst: Diensten vermeld in artikel [4.2.1](#) ("Kia Connect App") kunnen alleen worden gebruikt in combinatie met de Kia Connect App; Diensten vermeld in artikel [4.2.2](#) ("In-Car Diensten") en [4.2.3](#) ("OTA-Updates") kunnen worden gebruikt in de Head Unit. Het gebruik van de Kia Connect App vereist een Kia Account en het kan nodig zijn dat u de Kia Connect App met een of meerdere Kia voertuigen moet verbinden. Als u de Diensten via de Head Unit gebruikt, is het niet nodig een Kia Account aan te maken.
- 3.3.** Internetverbinding
Voor het gebruik van de Diensten is het vereist dat het voertuig en - in het geval dat de Diensten interageren met de Kia Connect App - het mobiele apparaat waarop de Kia Connect App wordt uitgevoerd, onbeperkt toegang hebben tot het internet. Bovendien kunnen die Diensten alleen worden gebruikt als de Head Unit van het voertuig zich in een "verbinding gereed"-status bevindt. Dit is meestal het geval, tenzij het voertuig langer dan zeven dagen aan een stuk is uitgeschakeld (contact uit).
Wanneer het voertuig langer dan zeven dagen uitgeschakeld is geweest, is een "harde reset" nodig om naar de "verbinding gereed"-status terug te keren en de Diensten te reactiveren. U kunt het voertuig zelf resetten door de reset-knop met een pen vijf seconden ingedrukt te houden terwijl het voertuig is ingeschakeld.
- 3.4.** Compatibel mobiel apparaat
Voor het gebruik van de Kia Connect App (zie artikel [4.2.1](#)) is een compatibel mobiel apparaat vereist. Op het tijdstip van de publicatie van deze Gebruiksvoorwaarden is de Kia Connect App beschikbaar voor Android- (minimale versie: Android 5.0) en iOS-systemen (minimale versie: iOS 13). Toekomstige updates van de Kia Connect App kunnen nieuwere systeemversies vereisen.
- 3.5.** Beschikbaarheid van compatibele mobiele communicatienetwerken
De hardware voor mobiele communicatie en de bijbehorende simkaart in het infotainmentsysteem van uw voertuig zijn alleen compatibel met bepaalde 4G-/LTE-frequenties. De beschikbaarheid van compatibele

4G-/LTE-netwerken is afhankelijk van externe dienstverleners en kan per regio verschillen. In sommige regio's zijn geen compatibele 4G-/LTE-frequenties beschikbaar. In dit geval schakelt het infotainmentsysteem over naar 2G- of 3G-netwerken (indien beschikbaar) om de diensten te leveren. Vanwege de lagere gegevensbandbreedte van het netwerk kan de dienst trager reageren of onderbroken worden. De diensten kunnen niet worden gebruikt in gebieden waar geen compatibel mobiel communicatienetwerk beschikbaar is.

Kia is niet verantwoordelijk voor een tragere reactie of onderbreking van de Diensten die wordt veroorzaakt door de afwezigheid van een beschikbaar of compatibel communicatienetwerk.

3.6. Bereikbaarheid van compatibele mobiele communicatienetwerken

Zelfs als een compatibel mobiel communicatienetwerk algemeen beschikbaar is, vereisen de prestaties en beschikbaarheid van de Diensten dat het respectieve netwerk bereikt kan worden door de Head Unit. Dit is afhankelijk van de kwaliteit van het signaal op de huidige locatie van het voertuig. Wanneer de kwaliteit van het signaal te zwak is, kunnen de Diensten slechter of onderbroken worden. Dit kan met name het geval zijn (i) in tunnels, (ii) in bergachtige gebieden of dichte bossen, (iii) op wegen langs klifranden, (iv) in dichtbebouwde gebieden, (v) op snelwegen of in metro's en (vi) binnen gebouwen.

Kia is niet verantwoordelijk voor een vertraagde reactie of onderbreking van de Diensten die wordt veroorzaakt door een signaal van onvoldoende kwaliteit.

4. Diensten

De Kia Connect App en de Head Unit geven toegang tot de Diensten die hieronder in meer detail worden beschreven.

4.1. Algemene informatie over Kia Connect

4.1.1. Taal van de Diensten

De taal van de Diensten in het voertuig hangt af van de taal van de gebruikersinterface van de Head Unit; de Kia Connect App is beschikbaar in de volgende talen: Deens, Duits, Engels, Fins, Frans, Grieks, Hongaars, Italiaans, Nederlands, Noors, Pools, Portugees, Roemeens, Slowaaks, Spaans, Tsjechisch en Zweeds.

4.1.2. Het voertuig delen

Elk voertuig met geactiveerde Kia Connect Dienst kan worden gekoppeld aan een of meer Kia Connect-accounts. De eerste gebruiker die zijn of haar Kia Connect-account aan een bepaald voertuig koppelt, is de Hoofdgebruiker. Aanvullende gebruikers kunnen hun Kia Connect-account aan hetzelfde voertuig koppelen, ofwel op uitnodiging van de Hoofdgebruiker ofwel op hun verzoek aan de Hoofdgebruiker; deze aanvullende gebruikers worden Deelgebruiker(s) genoemd.

4.2. Overzicht van de Services

De Diensten die voor u beschikbaar zijn, kunnen variëren afhankelijk van uw voertuigmodel, fabricagedatum en trim line en de versie van de Kia Connect App die u op uw mobiele apparaat gebruikt. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die hierboven in artikel [2](#) zijn opgenomen.

4.2.1. Kia Connect App

4.2.1.1. Bediening op Afstand

4.2.1.1.1. Klimaatbeheersing op Afstand: De Dienst stelt u in staat om op afstand de airconditioning van uw elektrische voertuig te bedienen en te plannen, inclusief ontdooifuncties via de Kia Connect App. De beschikbaarheid hangt af van het model, het modeljaar en de trim line.

4.2.1.1.2. Opladen op Afstand (alleen voor elektrische en plug-in hybride voertuigen): Met deze Dienst kunt u het opladen van de batterij van een elektrische en plug-in hybride voertuig op afstand activeren of stoppen en een oplaadschema instellen in de Kia Connect App.

4.2.1.1.3. Bediening van Deuren op Afstand

Met deze Dienst kunt u de deuren van het voertuig op afstand vergrendelen en ontgrendelen door middel van bepaalde gebruikersinterfaces. Om de veiligheid en beveiliging bij het gebruik van deze Dienst te waarborgen, controleert de Dienst een aantal randvoorwaarden. Deze Dienst kan helpen in situaties waarin u zich misschien niet meer kunt herinneren of u het voertuig correct hebt vergrendeld, waarbij deze actie op afstand kan worden uitgevoerd.

Let op: Sluit de auto niet af met de deurbediening in de app terwijl de FOB-sleutel zich in de auto bevindt. Onder bepaalde omstandigheden is het niet mogelijk om de deur van het voertuig te openen op afstand zolang de FOB-sleutel zich in het voertuig bevindt.

- 4.2.1.1.4.** Voertuigconfiguratie op afstand, Back-up en herstel van Gebruikersprofiel: Met deze Dienst kunt u de voertuiginstellingen controleren en wijzigen in de Kia Connect App. U kunt een back-up maken van de instellingen en deze herstellen op uw voertuig.
- 4.2.1.1.5.** Op afstand verwarmde en geventileerde stoelen (alleen voor elektrische voertuigen): Met deze Dienst kunt u de verwarming en ventilatie van de stoelen voorin en achterin van uw elektrische voertuig op afstand bedienen, op voorwaarde dat het voertuig is uitgerust met verwarmde en geventileerde stoelen op de respectieve zitplaats.
- 4.2.1.1.6.** Bediening van Ramen op Afstand: Met deze Dienst kunt u de ramen van uw voertuig op afstand openen en sluiten.
- 4.2.1.1.7.** Bediening van Knipperlichten op Afstand: Met deze Dienst kunt u de knipperlichten op afstand uitschakelen. De beschikbaarheid hangt af van het model, het modeljaar en de trim line.
- 4.2.1.1.8.** Bediening van Laadklep op Afstand: Met deze Dienst kunt u de laadklep van uw voertuig op afstand openen en sluiten.
- 4.2.1.1.9.** Remote Surround View Camera (voor voertuigen die zijn uitgerust met de vereiste camera-hardware en compatibele software voor de Head Unit)
Met deze Service kunt u de omgeving van het voertuig bekijken op de Kia Connect-app dankzij de Surround View camera van het voertuig.
- 4.2.1.1.10** Kofferbak op Afstand: Met deze Dienst kunt u de kofferbak van het voertuig op afstand openen via de Kia Connect App. De beschikbaarheid hangt af van het model, het modeljaar en de trim line.
- 4.2.1.1.11** Batterijconditionering op Afstand: Met deze Dienst kunt u de conditionering van de batterij van een elektrisch voertuig op afstand activeren en stoppen via de Kia Connect App. De beschikbaarheid hangt af van het model, het modeljaar en de trim line.
- 4.2.1.1.12** Lichten op afstand: Met deze dienst kunt u de gevaarlichten gedurende korte tijd inschakelen via de Kia Connect-app.
- 4.2.1.1.13** Claxon en lichten op afstand: Met deze dienst kunt u de gevaarlichten en het claxonsignaal gedurende korte tijd inschakelen via de Kia Connect-app.
- 4.2.1.2.** Diensten op Afstand op basis van Locatie
- 4.2.1.2.1.** Versturen naar Auto: Deze Dienst stelt u in staat om een POI (Point Of Interest) te sturen naar het navigatiesysteem van het voertuig en stelt u in staat om deze POI onmiddellijk te gebruiken (bijv. als bestemming voor de routeplanning), zodra de ontsteking van het voertuig is ingeschakeld.
- 4.2.1.2.2.** Vind mijn Auto en Eerste Mijl Navigatie: Deze Dienst stelt u in staat om het voertuig te lokaliseren en erheen te navigeren met behulp van uw smartphone. De locatie van het voertuig wordt weergegeven in de Kia Connect App.
- 4.2.1.2.3.** Laatste Mijl Navigatie: Met deze Dienst kunt u met behulp van uw smartphone na het parkeren van het voertuig blijven navigeren naar uw eindbestemming.
- 4.2.1.3.** Voertuiginformatie en diagnostische informatie
- 4.2.1.3.1.** Voertuigstatus: Deze dienst verstrekt de volgende voertuiginformatie in de Kia Connect App:
- Status deuren
 - Status laadklep
 - Status kofferbak/motorkap
 - Klimaatstatus
 - Laadstatus van de batterij, status van de oplaadstekker, oplaadstatus (alleen voor elektrische voertuigen)
 - Brandstofpeil (alleen voor brandstof-/hybride voertuigen)
 - Status stoelverwarming en stoelventilatie
 - Status ramen
 - Status zonnedak
 - Status 12V-batterij

- Status verlichting

- 4.2.1.3.2.** Voertuigrapport: U ontvangt een rapport in de Kia Connect App met diagnostische informatie over het voertuig en informatie over het rijgedrag (aantal voertuigstarts, rijafstand en rijtijd/stilstandtijd). U wordt geïnformeerd over kwesties die onderhoud of reparaties vereisen, alsmede over de ernst van de kwestie, de urgentie van de reparaties/onderhoudswerkzaamheden en de aanbevolen maatregelen.
- 4.2.1.3.3.** Voertuigdiagnose: Levering van geautomatiseerde diagnose. Wanneer het contact wordt ingeschakeld, voert het voertuig automatisch een diagnostische scan ('Diagnostische probleemcode', 'DPC') uit. Als een storing wordt gedetecteerd, ontvangt u een bericht met uitleg over de gedetecteerde storing, de ernst ervan en de aanbevolen actie die moet worden ondernomen.
- 4.2.1.3.4.** Energieverbruik (alleen voor elektrische voertuigen): U kunt informatie weergeven over huidig en gemiddeld energieverbruik, rijafstand en energierugwinning in de Kia Connect App.
- 4.2.1.3.5.** Inzicht in rijgedrag - Rijveiligheidsscore
Deze dienst biedt u de mogelijkheid om een rijveiligheidsscore weer te geven in de Kia Connect-app om uw rijgedrag te beoordelen. De rijveiligheidsscore wordt berekend op basis van uw optrek- en afrempatronen, snelheidsgegevens en het tijdstip van de dag waarop u normaal gesproken rijdt. Al deze gegevens worden geregistreerd tijdens een rit. De rijveiligheidsscore wordt afgeleid uit gegevens die gedurende 187 dagen zijn verzameld. De weergegeven rijveiligheidsscore is daarmee een interpretatie van uw rijgedrag in de afgelopen 187 dagen. De rijveiligheidsscore varieert van 65 tot 100, waarbij 100 de hoogste waarde is en relatief veilig rijgedrag weergeeft en 65 de laagste waarde is en wijst op relatief risicovol rijgedrag. Als iemand anders dan u het voertuig bestuurt, moet u deze persoon informeren dat deze dienst is geactiveerd. Meer informatie over de dienst kunt u vinden op de Kia Connect-website, <https://connect.kia.com/eu/product-information/safety-score/>.
- 4.2.1.3.6.** Mijn Ritten: Deze Dienst verschaft een samenvatting (over de afgelopen 90 dagen) van iedere reis met datum en tijdstip, gemiddelde en hoogste snelheid, afgelegde afstand en reistijd.
- 4.2.1.4.** Monitoren en Waarschuwingen op Afstand
De Diensten die in dit artikel worden beschreven, worden relevant wanneer het voertuig door iemand anders wordt bestuurd. Telkens wanneer deze Dienst gebruikt gaat worden, moet Monitoren van Gebruik op Afstand uitdrukkelijk worden geactiveerd in de Head Unit.
- 4.2.1.4.1.** Voertuigwaarschuwing: Wanneer een van de ramen open is terwijl de ontsteking is uitgeschakeld, ontvangt u een melding in de Kia Connect App.
- 4.2.1.4.2.** Anti-Diefstalalarm (alleen voor voertuigen die zijn uitgerust met een anti-diefstalalarminstallatie): Wanneer het inbraakalarm afgaat, ontvangt u een melding in de Kia Connect App.
- 4.2.1.4.3.** Batterij-ontladingswaarschuwing: Wanneer de laadstatus van de 12V-batterij onder een bepaald niveau zakt, ontvangt u een melding in de Kia Connect App.
- 4.2.1.4.4.** Passagier Achterbank Waarschuwing: Wanneer er beweging wordt gedetecteerd op de achterbank terwijl het voertuig in de parkeerstand staat, ontvangt u een melding in de Kia Connect App.
- 4.2.1.4.5.** Stationair Voertuig Waarschuwing: Wanneer een deur wordt geopend als het voertuig in de parkeerstand staat terwijl de motor draait, ontvangt u een melding in de Kia Connect App.
- 4.2.1.4.6.** Waarschuwingssysteem van de Hoogspanningsbatterij (alleen bij elektrische voertuigen): De status van de hoogspanningsbatterij wordt bewaakt en zodra een storing wordt gedetecteerd, ontvangt u een melding in de Kia Connect App en de Head Unit.
- 4.2.1.4.7.** Valet Parking Modus: Wanneer deze Dienst is geactiveerd in de Head Unit en het voertuig wordt bestuurd door een andere persoon, kunt u de locatie van het voertuig, het tijdstip waarop het contact voor het laatst werd uitgeschakeld, de rijtijd, de rijafstand en de topsnelheid controleren in de Kia Connect App.
- 4.2.1.4.8.** Valet Waarschuwing: Met deze Dienst kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect App als uw voertuig verder rijdt dan de geselecteerde afstandslimiet, snelheidslimiet en stationaire tijdslimiet die u vooraf hebt ingesteld in de Kia Connect App. De toegestane reisafstand geldt vanaf de locatie van het voertuig waarop de waarschuwing werd geactiveerd.
- 4.2.1.4.9.** Geofence Waarschuwing: Met deze Dienst kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect App als uw voertuig een toegestaan gebied verlaat of een verboden gebied binnenrijdt. U kunt de grenzen voor toegestane gebieden en verboden gebieden instellen in de Kia Connect App.
- 4.2.1.4.10.** Snelheidswaarschuwing: Met deze Dienst kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect App als uw voertuig de snelheidslimiet overschrijdt die u vooraf hebt ingesteld in de Kia Connect App.

- 4.2.1.4.11** **Tijdhekwaarschuwing:** Met deze Dienst kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect App als uw voertuig buiten het tijdhek rijdt dat u vooraf hebt ingesteld in de Kia Connect App.
- 4.2.1.4.12** **Motorstilstandswaarschuwing:** Met deze Dienst kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect App als uw voertuig langer dan de stationaire tijdslimiet rijdt die u vooraf hebt ingesteld in de Kia Connect App.
- 4.2.1.5.** **Informatie Voorkeursdealer**
Met deze Dienst kunt u informatie over de "Voorkeursdealer" synchroniseren tussen de MyKia-website en de MyKia-app enerzijds en uw account in de Kia Connect-app anderzijds. Het synchroniseren is optioneel en moet voor gebruik door u worden geactiveerd. Als u ervoor kiest om de informatie over de "Voorkeursdealer" niet te synchroniseren, is de "Voorkeursdealer"-functie nog wel beschikbaar in de Kia Connect App maar de informatie kan afwijken van de informatie in MyKia.
- 4.2.1.6.** **Digitale Sleutel**
Met deze dienst kunt u uw smartphone gebruiken om handelingen uit te voeren, zoals het vergrendelen en ontgrendelen van uw voertuig, het activeren van de klimaatbeheersing van het voertuig of het starten van het voertuig (alleen mogelijk vanuit het voertuig) met behulp van de ingebouwde ultrabreedbandfunctionaliteit ('UWB') en de ingebouwde Near Field Communication-functionaliteit (NFC) van uw smartphone. U kunt uw digitale sleutel delen en beheren met maximaal drie extra apparaten, zoals van familie en vrienden. NB: Als u deze dienst gebruikt, worden er gegevens uitgewisseld tussen het mobiele apparaat en het voertuig met behulp van de UWB- of NFC-functionaliteit. Deze gegevens worden niet naar ons verzonden. De beschikbaarheid van deze dienst is afhankelijk van het model, het modeljaar en de uitvoering van uw model, alsook van het model smartphone dat u gebruikt. Raadpleeg de informatie over deze dienst in de Kia Connect-app of op de Kia Connect-website voor meer informatie over de compatibiliteit.
- 4.2.2.** **In-Car Diensten**
- 4.2.2.1.** **Kia Connect Live Services**
De beschikbaarheid van Kia Connect Live Services op de huidige locatie van uw voertuig is afhankelijk van de beschikbaarheid van respectieve gegevens voor Kia. De beschikbaarheid en nauwkeurigheid van de gegevens is mogelijk afhankelijk van derden. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat recente verkeersincidenten (nog) niet zijn opgenomen in de gegevens die voor Kia beschikbaar zijn en zodoende nog niet op de kaart van de Head Unit worden getoond. Aangezien maar weinig exploitanten van laadstations live informatie publiceren over de beschikbaarheid van de laadpalen, is het waarschijnlijk niet mogelijk om accurate informatie via de Head Unit te verstrekken.
Kia Connect Live Services omvatten de volgende diensten:
- 4.2.2.1.1.** **Live-verkeer en online navigatie:** Deze Dienst verstrekt live verkeersinformatie om routes te berekenen en de verkeerssituatie weer te geven. Online navigatie stelt u in staat om naar uw gewenste bestemming te navigeren op basis van de actuele en eerdere verkeersinformatie.
- 4.2.2.1.2.** **Live point of interest (POI) en Online Zoeken naar POI's:** Deze Dienst verstrekt informatie over POI's in de buurt op basis van de huidige positie van het voertuig. Daarnaast kunt u met deze Dienst ook actief naar POI's in de buurt zoeken op basis van categorie.
In daarvoor geschikte voertuigen wordt deze Dienst verbeterd met gegevens die worden aangeleverd via onze partner 4.screen (zie <https://www.4screen.com/>). Via de verbeterde Dienst kunt u ervoor kiezen om informatie over winkels of restaurants (zoals de locatie daarvan) te ontvangen via gelabelde spelden op de kaart of via de zoekfunctie van de kaart. Ook kunt u speciale deals en aanbiedingen ontvangen van winkels en restaurants in de buurt van uw voertuig. Houd er rekening mee dat de beschikbaarheid van de verbeterde Dienst afhangt van het model, het modeljaar en de trim line van uw voertuig, en dat de verbeterde Dienst in elk geval alleen beschikbaar is als uw voertuig is uitgerust met Head Unit-software die in het 4e kwartaal van 2023 of later is gepubliceerd.
- 4.2.2.1.3.** **Weersinformatie:** Deze Dienst verstrekt lokale weersinformatie op basis van uw huidige locatie.
- 4.2.2.1.4.** **Parkeren:** Deze Dienst verstrekt informatie over parkeren op straat of op parkeerterreinen, in de buurt van uw huidige positie, in de buurt van uw bestemming, in de buurt van de markering op het scherm of in de buurt van het stadscentrum.
- 4.2.2.1.5.** **Dealer point of interest (POI):** Deze Dienst verstrekt informatie over de locatie van Kia-dealers in de buurt van de huidige positie van het voertuig.
- 4.2.2.1.6.** **Waarschuwingen flitspalen/gevarenczones (alleen indien wettelijk toegestaan in uw land):** Deze Dienst geeft een waarschuwing als u in gebieden rijdt waar ongevallen bijzonder vaak voorkomen en waarschuwt voor ongevallen-hotspots of flitspalen.

Houd er rekening mee dat het gebruik van flitspaalwaarschuwingen in sommige landen verboden is. U mag flitspaalwaarschuwingen alleen in landen gebruiken waar dit volgens de nationale wetgeving is toegestaan.

U bent verplicht voor het gebruik van de Diensten te controleren of flitspaalwaarschuwingen zijn toegestaan in het land waar u het voertuig gebruikt.

4.2.2.1.7. Sportcompetitie: Deze Dienst verstrekt informatie over de resultaten van recente, huidige en komende sportevenementen en competities.

4.2.2.2. In-vehicle Services op basis van Locatie

4.2.2.2.1. EV-routeplanner (alleen voor elektrische modellen en plug-in hybride elektrische modellen): Wanneer u een navigatiebestemming invoert in het ingebouwde navigatiesysteem van het voertuig, beoordeelt deze dienst of u waarschijnlijk een tussenstop moet maken om uw voertuig op te laden om de bestemming te bereiken. Als een tussenstop nodig is op basis van de actuele oplaadstatus van het voertuig en het geschatte energieverbruik, voegt de dienst automatisch een of meer oplaadpunten als tussenstops toe aan de voorgestelde route.

De Dienst past de voorgestelde laadstops automatisch aan als de bestuurder besluit om eerder een laadstop te maken of een voorgestelde laadstop over te slaan, of als de rij-omstandigheden resulteren in een hoger dan verwacht energieverbruik.

U hoeft deze Dienst niet expliciet te activeren; EV routeplanner wordt automatisch toegepast in elektrische voertuigen wanneer de route wordt berekend met behulp van de online navigatiedienst (zie punt [4.2.2.1.1](#) hierboven).

4.2.2.2.2. EV POI (alleen voor EV en PHEV): Deze Dienst verstrekt informatie over de dichtstbijzijnde laadstations en de beschikbaarheid daarvan op basis van de huidige locatie.

4.2.2.2.3. Voorkeursroute: Deze Dienst vergelijkt de route-opties in het navigatiesysteem van uw voertuig en stelt alternatieve routes voor die gebaseerd zijn op daadwerkelijke voorkeursroutes in het geactiveerde bestuurdersprofiel.

4.2.2.2.4. Verbeterde Google Places-zoekfunctie (beschikbaar voor geselecteerde modellen): Met deze Service van Google profiteert u van de verbeterde zoekfunctie van Google door gebruik van locatiegegevens en -details en de autoaanvullen-functie.

4.2.2.2.5. Waarschuwing voor een naderend hulpdienstvoertuig (alleen beschikbaar in geselecteerde landen): Met deze Service krijgt u een waarschuwing op de Head Unit bij het naderen van een hulpdienstvoertuig zoals een ambulance.

4.2.2.3. Online spraakherkenning

Met deze dienst kunt u spraakopdrachten gebruiken om bepaalde functies van uw voertuig te activeren en bedienen, en om tekstberichten op te stellen en te versturen via een verbonden mobiel apparaat. Online spraakherkenning werkt in een online (cloud)omgeving. Vanaf het moment dat onze diensten in het infotainmentsysteem van uw voertuig worden geactiveerd, wordt Online spraakherkenning als standaardinstelling geactiveerd. Voor deze dienst moeten uw persoonsgegevens (d.w.z. spraaksamples) naar onze dienstverlener Cerence B.V. worden verzonden. Meer informatie hierover vindt u in de privacyverklaring. U kunt de overdracht van uw persoonsgegevens naar Cerence voorkomen door Online spraakherkenning uit te schakelen in de betreffende instellingen van uw infotainmentsysteem. Als u de Online spraakherkenning uitschakelt, kan de spraakherkenningsfunctie van uw voertuig worden beperkt of uitgeschakeld.

4.2.2.4. Kia AI Assistant (alleen voor geselecteerde modellen)

Kia AI Assistant is gebaseerd op de spraakherkenningsdienst en hiermee kunt u voertuigfuncties zoals klimaatregeling, stoelverwarming enz. bedienen en AI-gegenereerde informatie verzamelen via een natuurlijke conversatie. U kunt Kia AI Assist activeren door te drukken op de spraakherkenningsknop of door "Hey Kia!" te zeggen, gevolgd door het commando van de bestuurder.

De beschikbaarheid van sommige diensten hangt af van het voertuigmodel of apparaat. Deze dienst wordt aangeboden om de gebruikservaring met het voertuig te verbeteren. Elk gebruik dat geen betrekking heeft op het gebruik van het voertuig is verboden. Raadpleeg de afzonderlijke gebruiksvoorwaarden voor deze dienst op <https://connect.kia.com/eu/kia-connect-ai-assistant>.

4.2.2.5. Synchronisatie van Persoonlijke Agenda/Navigatie

Met deze Dienst kunt u uw Google Agenda of Apple Agenda op uw smartphone synchroniseren met de geïntegreerde kalenderfunctie van de head unit. Hierdoor kunt u uw privékalender op het scherm van de

Head Unit zien en deze gebruiken om een bestemming in te stellen. Deze Dienst is compatibel met zowel Google Agenda als Apple Agenda.

4.2.2.6. Muziek streamen

Met deze Dienst kunt u genieten van uw favoriete muziek en audio (podcasts, luisterboeken) van streamingdiensten via het geïntegreerde scherm en de speakers van het infotainmentsysteem van het voertuig.

Houd er rekening mee dat in deze Dienst geen abonnement bij de betreffende streamingdienst is opgenomen. U moet afzonderlijk een account aanmaken en een abonnement afsluiten bij de aanbieder van uw favoriete streamingdienst.

De content-aanbieders die met deze Dienst compatibel zijn, kunnen verschillen, afhankelijk van uw locatie en de softwareversie van uw hoofdunit. Zie de informatie over uw hoofdunit voor compatibele aanbieders in uw land.

Houd er ook rekening mee dat deze Service niet standaard geactiveerd is in uw Head Unit, maar moet worden geactiveerd via de Kia Connect Store. Het activeren van deze Service is echter gratis en deze Service hoeft niet te worden aangeschaft. De Service is maximaal drie jaar beschikbaar vanaf de begindatum waarop de Service wordt geactiveerd in de Kia Connect Store. De beschikbaarheid hangt af van het model, het modeljaar en de trim line van uw voertuig.

4.2.2.7. Notificaties m.b.t. het voertuig

Deze Dienst biedt u meldingen die betrekking hebben op de werking en het onderhoud van uw voertuig. De meldingen worden in het Notificatiecentrum op de Head Unit weergegeven. Het is een handig bijkomend informatiekanaal om herinneringen te ontvangen.

Houd er rekening mee dat het ontbreken van een melding in het berichtencentrum niet betekent dat er geen actie hoeft te worden ondernomen. Er kan bijv. ad-hoconderhoud of een algemene periodieke keuring (apk) nodig zijn – ook als er geen serviceherinnering in het berichtencentrum wordt weergegeven.

4.2.2.7.1. Meldingen over terugroepacties: Kia informeert u over actuele terugroepactie(s) voor uw voertuig via het bovengenoemde berichtencentrum. Meldingen over terugroepacties kunnen ook via andere kanalen aan u worden gestuurd (bijv. via de Kia Connect-app, per e-mail naar het geregistreerde e-mailadres of per brief).

4.2.2.7.2. Serviceherinneringen: Kia zal u herinneringen sturen over komende data voor regulier onderhoud van uw Kia-voertuig. Deze meldingen van Kia verschijnen in het bovengenoemde Notificatiecentrum.

4.2.2.7.3. Notificaties over serviceacties: Kia kan u ook informeren over nog uitstaande, aanbevolen serviceacties en onderhoudswerkzaamheden (zoals software-updates, vervanging van onderdelen door verbeterde onderdelen of kwaliteitscontroles van specifieke voertuigonderdelen die op uw Kia-voertuig moeten worden uitgevoerd). Informatie over aanbevolen serviceacties worden aan u verstrekt via het bovengenoemde Notificatiecentrum evenals in de Kia Connect App of per e-mail op het door u geregistreerde e-mailadres.

Het verstrekken van informatie over aanbevolen onderhoudswerkzaamheden die moeten worden doorgevoerd, is geen Dienst zoals gedefinieerd in de Gebruiksvoorwaarden en vindt alleen plaats wanneer u vooraf uw toestemming daartoe hebt gegeven.

4.2.2.7.4. Herinneringen over Verplichte Voertuiginspecties (zoals TÜV in Duitsland, MOT in de VK of APK in Nederland): Kia zal u informeren over aanstaande verplichte voertuiginspecties. Bijvoorbeeld in het Verenigde Koninkrijk gaat deze herinnering over de "Ministry of Transport"-test ("MOT"). KCE is geautoriseerd door het Department for Transport ("DfT") van de regering van het Verenigd Koninkrijk om toegang te krijgen tot bepaalde geschiedenisgegevens van het MOT om u deze service te kunnen bieden.

Met uitzondering van de 'MOT' in het VK heeft Kia, voordat u deze diensten kunt gebruiken, informatie van u nodig over de juiste datum van de laatste verplichte voertuiginspectie en de datum waarop uw voertuig voor het eerst werd geregistreerd. Kia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de nauwkeurigheid en stiptheid van een herinnering. Het is uw plicht om u aan de wettelijk voorgeschreven intervallen voor voertuigkeuringen te houden.

4.2.2.8. In-car Payment Services (ICP - alleen voor geselecteerde modellen): Na registratie bij Kia Pay en activatie in de Kia Connect-app kunt u met ICP bepaalde betalingen direct in uw voertuig uitvoeren. Hiervoor zijn afzonderlijke Gebruiksvoorwaarden van toepassing.

4.2.3. OTA-Updates

4.2.3.1. Algemene Informatie over OTA-Updates

Dit hoofdstuk betreft updates voor het infotainmentsysteem en de kaartgegevens van uw voertuig die draadloos (OTA - "over-the-air") worden verstrekt, d.w.z. via de ingebouwde mobiele communicatiehardware.

Dit hoofdstuk is niet van toepassing op updates die via een lokale verbinding worden geïnstalleerd of op updates die door uw Kia-dealer worden verstrekt.

Als de Gebruiker nalaat een vereiste update die aan hem of haar is verstrekt binnen een redelijke termijn te installeren, is Kia niet aansprakelijk voor een defect dat dat uitsluitend is toe te schrijven aan het ontbreken van deze update.

4.2.3.2. Kaart en Infotainment OTA-Updates

4.2.3.2.1. Overzicht van Kaart en Infotainment OTA-Updates

De "Kaart en Infotainment OTA Update" activeert:

- updates van de kaarten in het navigatiesysteem van het voertuig ("**Kaartupdate**"); en/of
- updates van de infotainmentsoftware of uitbreidingen van de software van de Head Unit ("**Infotainment Update**")

van onze servers naar het ingebouwde telematicasysteem via de zogenaamde "over-the-air" (OTA) methode.

Meer informatie over het updateproces en details over de inhoud van elke Kaart en Infotainment OTA Update worden verstrekt via uw Head Unit.

4.2.3.2.2. Voorwaarden voor Kaart en Infotainment OTA-Updates

- a) Software die Kaart en Infotainment OTA-Updates mogelijk maakt: Om OTA-updates te kunnen ontvangen, moet in uw Kia-voertuig software zijn geïnstalleerd die de functie Kaarten en Infotainment OTA-updates ondersteunt. Afhankelijk van uw voertuigmodel, fabricagedatum en trim line, is de functie voor OTA-Updates mogelijk niet beschikbaar in de softwareversie op uw voertuig. In dit geval is het nodig om via een lokale verbinding software te installeren die Kaart en Infotainment OTA-Updates mogelijk maakt. Kia kan echter niet garanderen dat software die Kaart en Infotainment OTA-Updates mogelijk maakt, beschikbaar is voor uw voertuig. Bij vragen kunt u met ons contact opnemen via de contactgegevens in artikel 2).
- b) Beschikbaarheid: Voor het downloaden en installeren van een OTA-update is een kaart- en/of infotainment-update vereist die compatibel is met uw voertuig. Uw Head Unit zal regelmatig controleren of nieuwe kaart- en/of infotainment-updates beschikbaar zijn. OTA-Updates worden in golven gereleased, dus niet alle voertuigen krijgen de update op hetzelfde moment, zelfs als het model en de afwerking identiek zijn.
- c) Voorwaarden voor gratis Infotainment OTA-Updates: Indien u de eerste eigenaar bent van een nieuw Kia-voertuig, modeljaar 2022, dat geschikt is voor "Kaarten en Infotainment OTA-Updates" en verkocht is vanaf mei 2021, hebt u recht op ten minste 2 gratis Kaart en Infotainment OTA-Updates ("**Gratis Infotainment OTA-Updates**").

Nadat u de gratis Infotainment OTA-Updates hebt gebruikt, worden mogelijk verdere Kaart- en/of Infotainment-Updates aangeboden in overeenstemming met de wettelijke vereisten. Kia geeft echter geen garantie of verklaring met betrekking tot het aantal updates dat beschikbaar zal zijn of het tijdstip waarop een update ter beschikking zal worden gesteld. Deze verdere updates (indien van toepassing) zijn alleen beschikbaar (i) om handmatig te worden gedownload op de volgende webpagina <https://update.kia.com/EU/E1/Main> of (ii) bij de dealer. Voor alle duidelijkheid, deze Kaart- en/of Infotainment-Updates zijn alleen beschikbaar via de dealer en worden niet aangeboden via de OTA-methode.

Ook als het updatebestand zelf gratis beschikbaar wordt gesteld, kan uw dealer kosten in rekening brengen voor het werk dat nodig is om de update te installeren; in het geval van het downloaden via de website draagt u de kosten voor de communicatieprovider voor het downloaden van het updatebestand.

4.2.3.3. OTA-Updates voor het Voertuigsysteem

4.2.3.3.1. Overzicht van OTA-Updates voor het Voertuigsysteem

Met "OTA-Updates voor het Voertuigsysteem" kan de ingebouwde software van bepaalde controlesystemen van het voertuig worden bijgewerkt met nieuwere versies van de software of met bijgewerkte parameters via onze servers met behulp van de "over-the-air"-methode.

Meer informatie over het updateproces en nadere gegevens over de inhoud van elke OTA-Update voor het Voertuigsysteem worden verstrekt via uw Hoofdeunit of – als de update plaatsvindt om de overeenkomst

voor de aanschaf van een Upgrade uit te voeren (zie Artikel [5](#)) – in de loop van het aankoopproces in de Kia Connect App.

4.2.3.3.2. Voorwaarden voor OTA-Updates voor het Voertuigsysteem

- a) Software voor OTA-Updates voor het Voertuigsysteem
Om OTA-Updates voor het Voertuigsysteem te kunnen ontvangen, moet de software die de functionaliteit van de OTA-Updates voor het Voertuigsysteem mogelijk maakt, geïnstalleerd worden in uw Kia-voertuig. Afhankelijk van het model, de fabricagedatum en de trim line van uw voertuig, zijn OTA-Updates voor het Voertuigsysteem mogelijk niet beschikbaar voor uw voertuig. Kia kan niet garanderen dat software die OTA-Updates voor het Voertuigsysteem mogelijk maakt, beschikbaar is voor uw voertuig. Bij vragen kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens in artikel [2](#).
- b) Beschikbaarheid, aanschaf (indien van toepassing)
Om een update te kunnen installeren via OTA, moet Kia een OTA-Update voor het Voertuigsysteem beschikbaar stellen voor OTA-download die geschikt is voor installatie in uw voertuig. Bij bepaalde OTA-Updates voor het Voertuigsysteem kunt u mogelijk extra functies gebruiken voor uw voertuig. Zulke extra functies ("Upgrades") kunnen via de Kia Connect App door Kia te koop worden aangeboden. In dit geval is installatie van de betreffende OTA-Update voor het Voertuigsysteem alleen mogelijk na het aangaan van een bijbehorende koopovereenkomst met Kia en betaling van het toepasselijke aankoopbedrag. Zie Artikel [5](#) voor nadere informatie over Upgrades en de aanschaf daarvan.

4.3. Informatie over de verwerking van locatiegegevens voor de Dienstverlening

Voor de volgende Services moeten locatiegegevens (GPS-gegevens) worden verzameld en verwerkt: Kaart in hoofdmenu en zoekbalk, Kia Connect Live Services, online spraakherkenning, kaart- en infotainment OTA-updates, klimaatbeheersing op afstand (alleen voor elektrische voertuigen), opladen op afstand, bediening van deuren op afstand, versturen naar auto, vind mijn auto en eerste mijl navigatie, laatste mijl navigatie, mijn ritten, voertuigstatus, voertuigrapport, voertuigdiagnose, voertuigwaarschuwing, anti-diefstalalarm, passagiers op achterbank-waarschuwing en stationair-voertuig waarschuwingen. Zonder het verzamelen en verwerken van locatiegegevens kunnen de desbetreffende Dienst(en) niet worden geleverd/gebruikt.

4.4. Diensten uitschakelen

De Diensten kunnen worden uitgeschakeld door het deactiveren van

- Diensten via uw Head Unit; en/of
- Diensten en/of Kaart en Infotainment OTA Updates via de Kia Connect App

5. Upgrades; Kia Connect Store

5.1. Overzicht

Kia kan via de Kia Connect-app bepaalde aanvullende "Upgrades" te koop aanbieden, zoals bepaalde functies voor uw voertuig, met inbegrip van, maar niet beperkt tot software-uitbreidingen.

5.1.1. Voorwaarden voor de beschikbaarheid van Upgrades

De beschikbaarheid van de afzonderlijke Upgrades hangt af van het model, de fabricagedatum en de trim line van uw voertuig. In het algemeen is het voor de "Upgrades"-functionaliteit vereist dat het voertuig OTA-Updates voor het Voertuigsysteem kan ontvangen en installeren (zie Artikel [4.2.3.3](#)) en is uitgerust met de meest recente softwareversie van het infotainmentsysteem.

5.1.2. Koppeling tussen Upgrade en voertuig; begunstigde van Upgrades

De upgrades worden aangeschaft voor een specifiek voertuig, d.w.z. elke aangeschafte upgrade is gekoppeld aan een specifiek voertuig op basis van het unieke voertuigidentificatienummer (VIN) ervan. Dit betekent dat upgrades samen met uw voertuig kunnen worden verkocht voor gebruik door de volgende eigenaar, met inachtneming van de voorwaarden die in dit document zijn opgenomen; zie met name artikel [5.4](#).

Aangezien de aangeschafte upgrades aan een specifiek voertuig zijn gekoppeld, zijn de gebruikers van het voertuig de begunstigten van een upgrade. Bij verkoop van het voertuig profiteert de eigenaar van het voertuig van de waardevermeerdering van het voertuig als gevolg van de upgrades. Houd hier rekening mee wanneer u upgrades aanschaf voor een voertuig waarvan u niet de eigenaar bent.

5.1.3. Verplichtingen van de gebruiker die een Upgrade aanschaf jegens de eigenaar van het voertuig

Als u een upgrade aanschaft, worden de functies en eigenschappen van het betreffende voertuig gewijzigd. Als u een upgrade aanschaft voor een voertuig waarvan u niet de eigenaar bent (bijv. omdat het een lease- of huurvoertuig is of omdat u het voertuig met de eigenaar deelt), moet u toestemming van de eigenaar verkrijgen voor de wijziging van diens voertuig voordat u een upgrade aanschaft voor het betreffende voertuig. Kia is niet aansprakelijk voor enig geschil of enige schade wanneer u zonder toestemming van de eigenaar een upgrade voor een voertuig aanschaft.

5.2. Beschrijving van afzonderlijke Upgrades

Momenteel zijn de volgende Upgrades algemeen beschikbaar en kunnen deze voor uw voertuig worden aangeschaft, afhankelijk van het model, de fabricagedatum en de trim line van uw voertuig.

5.2.1. Boost (alleen voor elektrische voertuigen)

Op basis van de standaard elektrische motor die in het voertuig is geplaatst, verbetert deze Upgrade de acceleratie van het voertuig door de tijd te verkorten die nodig is om van 0 tot 100 km/uur te versnellen. De beschikbaarheid van de Upgrade is ook onderhevig aan de eisen die aan de voertuigregistratie worden gesteld in het land van registratie van het voertuig. Daarom kan het gebeuren dat de Upgrade niet voor aanschaf beschikbaar is, ook al is uw voertuig technisch gezien geschikt voor het installeren van de Upgrade.

5.2.2. Remote Smart Parking Assist 2 (RSPA 2)

Deze Upgrade maakt de geavanceerde functionaliteit van de slimme parkeerassistent op afstand mogelijk; hiermee kunt u automatisch in- en uitparkeren: achteruit, vooruit, dwars-, diagonaal en fileparkeren. Het voertuig detecteert objecten in de buurt en regelt automatisch de snelheid, versnelling en stuurwielrotatie die nodig zijn om te parkeren.

5.2.3. Smart Regenerative System Plus (SRSP)

Deze upgrade verbetert het standaard regeneratiesysteem van uw voertuig. SRSP verhoogt de efficiëntie en zorgt voor een soepelere rijbeleving door het nemen van intelligente rembeslissingen voor u.

Smart Regenerative System Plus zorgt voor (i) automatische vertraging tot de gedetecteerde snelheid (ii) automatische vertraging bij het naderen van kruispunten en rotondes en (iii) automatische vertraging op bochtige wegen.

Voor een optimale prestatie van Smart Regenerative System Plus raden wij aan een route in te stellen en de routebegeleiding in het navigatiesysteem van uw voertuig te in te schakelen. Wij wijzen erop dat deze functie geen groter rijbereik of een verbeterde voertuigefficiëntie van uw elektrische voertuig garandeert. De werkelijke energiebesparing hangt af van uw rijstijl en de weg- en verkeersomstandigheden.

5.2.4. Betaalde OTA

Met deze Upgrade kunt u meer Kaart- en Infotainment-Updates via de OTA-methode verkrijgen wanneer de gratis Infotainment Updates (zie Artikel [4.2.3.2.2.\(c\)](#) hierboven) zijn opgebruikt.

Let wel: deze Upgrade maakt de OTA-methode slechts mogelijk als middel om Kaart- en Infotainment-Updates te verkrijgen en te installeren. Aanschaf van deze Upgrade geeft geen garantie dat Kaart- en Infotainment-Updates in het algemeen of op een bepaald moment beschikbaar zijn.

Deze optie is beperkt tot twee opeenvolgende updates binnen twee (2) jaar na aankoop van de optie.

Het wordt aanbevolen om de update onmiddellijk te installeren. Als de Gebruiker nalaat een vereiste update die aan hem of haar is verstrekt binnen een redelijke termijn te installeren, is Kia niet aansprakelijk voor een defect dat uitsluitend is toe te schrijven aan het ontbreken van deze update.

5.2.5. Entertainmentpakketten (alleen voor specifieke modellen)

Afhankelijk van het geselecteerde entertainmentpakket (Entertainment Standard, Entertainment Plus of Entertainment Plus Wi-Fi), zijn de onderstaande services via onze verschillende samenwerkingspartners direct in het voertuig beschikbaar. Het gebruik van de entertainmentpakketten vereist een bestaand abonnement voor het betreffende pakket. In het geval van een gratis proefperiode hebt u de mogelijkheid om de service tegen betaling te abonneren na afloop van de proefperiode.

De Service moet eerst via de Kia Connect Store worden geactiveerd, voordat deze in uw voertuig beschikbaar is.

Het datavolume dat is inbegrepen in de individuele entertainmentpakketten is 40 GB per maand. Zodra het inbegrepen datavolume is opgebruikt, zijn de onderstaande services niet meer toegankelijk tot het begin van de volgende betaalperiode.

De beschikbaarheid van deze dienst kan variëren en is afhankelijk van uw locatie en van de softwareversie van het infotainmentsysteem. Raadpleeg de informatie over uw infotainmentsysteem voor compatibele aanbieders in uw land.

5.2.5.1. Muziekstreaming

Met deze Service kunt u genieten van uw favoriete muziekstreamingdiensten (podcasts, luisterboeken) via het geïntegreerde scherm en de speakers van het infotainmentsysteem van het voertuig.

Houd er rekening mee dat in deze Service geen abonnement voor de betreffende streamingdienst is opgenomen. Hiervoor moet u afzonderlijk een account aanmaken en een abonnement afsluiten bij de aanbieder van de streamingdienst.

De met deze Service compatibele contentaanbieders kunnen variëren, afhankelijk van uw locatie en de softwareversie van uw Head Unit. Informatie over de compatibele aanbieders in uw land vindt u in de Head Unit van uw voertuig.

Houd er ook rekening mee dat deze Service niet standaard geactiveerd is in uw Head Unit, maar door u geactiveerd moet worden via de Kia Connect Store. Na de eerste activering kunt u deze Service één maand gratis uitproberen. Na afloop van de proefperiode kunt u de Service tegen betaling aanschaffen in de Kia Connect Store. De beschikbaarheid van de Service en de proefperiode hangt af van het model, het modeljaar en de trim line van uw voertuig.

5.2.5.2. Videostreaming

Met videostreaming kunt u video's direct bekijken op het geïntegreerde scherm van uw voertuig, terwijl het voertuig staat geparkeerd in de parkeerstand (P). De toegang tot de beschikbare contentaanbieders is afhankelijk van het entertainmentpakket dat u hebt aangeschaft in de Kia Connect Store (Entertainment Standard, Entertainment Plus, Entertainment Plus Wi-Fi).

Houd er rekening mee dat in deze Service geen abonnement voor de betreffende streamingdienst is opgenomen. Hiervoor moet u afzonderlijk een account aanmaken en een abonnement afsluiten bij de aanbieder van de streamingdienst, indien nodig.

De met deze Service compatibele contentaanbieders kunnen variëren, afhankelijk van uw locatie en de softwareversie van uw Head Unit. Informatie over de compatibele aanbieders in uw land vindt u in de Head Unit van uw voertuig.

5.2.5.3. Wifi-hotspot

Met de wifi-hotspot hebben u en uw gasten toegang tot het internet en de mogelijkheid content te gebruiken via geschikte eindapparaten (max. 5).

5.2.5.4. Toegang tot content via geïntegreerde apps (webOS)

Wanneer u het Entertainment Plus- of het Entertainment Plus Wi-Fi-pakket hebt geselecteerd en aangeschaft, hebt u toegang tot content die via LG webOS beschikbaar is gesteld (Entertainment-tegel in het voertuig). De volgende content is beschikbaar:

- YouTube, Disney+, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence, TikTok

De met deze Service compatibele contentaanbieders kunnen variëren, afhankelijk van uw locatie en de softwareversie van uw Head Unit. Informatie over de compatibele aanbieders in uw land vindt u in de Head Unit van uw voertuig. De beschikbaarheid van bestaande of nieuwe diensten kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De met deze Service compatibele contentaanbieders kunnen variëren, afhankelijk van uw locatie en de softwareversie van uw Head Unit. Informatie over de compatibele aanbieders in uw land vindt u in de Head Unit van uw voertuig.

5.2.6. Dynamisch verlichtingspatroon

Met deze upgrade kunt u het patroon van de ledkoplampen wijzigen op basis van uw locatie en de softwareversie van het voertuig, zodat uw voertuig een unieke uitstraling krijgt op basis van uw stemming en persoonlijke voorkeuren.

5.2.7. Weergavethema's

Met deze upgrade kunt u uw rij-ervaring nog verder personaliseren door middel van thematische instellingen voor uw voertuig. Het uiterlijk van het scherm en uw middenconsole, en de welkomst- en afscheidsanimatie bij het betreden en verlaten van uw voertuig veranderen hierdoor op basis van het geselecteerde thema.

5.2.8. Arcadegames

Er zijn uiteenlopende games beschikbaar voor compatibele providers; deze games kunnen worden gespeeld op het geïntegreerde scherm van uw voertuig wanneer het is geparkeerd en in de parkeerstand (P) staat. U hebt toegang tot meerdere minigames, die gezamenlijk worden geleverd in de functie 'Arcadegames' die u hebt aangeschaft.

5.3. Aanschafopties

5.3.1. Pakketten

De Upgrades kunnen voor permanente aankoop beschikbaar zijn op basis van betaling van een eenmalig vast bedrag en in verschillende pakketten, waarbij de Upgrade gedurende een bepaalde tijd kan worden gebruikt (bijv. 3 maanden of 6 maanden). Pakketten voor bepaalde tijd verlopen automatisch na de aangeschafte gebruiksperiode. Wilt u de betreffende Upgrade blijven gebruiken, dan moet u de Upgrade opnieuw aanschaffen.

5.3.2. Gratis proefperiode

Bij bepaalde Upgrades wordt een gratis proefperiode aangeboden voordat de betalingsverplichting ingaat. Als u via de Kia Connect App de Upgrade deactiveert tijdens de proefperiode, hoeft u niets te betalen voor het gebruik van de Upgrade tijdens de proefperiode. Als u dit niet doet, wordt de prijs van het geselecteerde Upgrade-pakket in rekening gebracht voor de periode na de proefperiode.

De gratis proefperiode is maar één keer beschikbaar per Upgrade. Als u dus ooit een Upgrade hebt aangeschaft waarbij u vervolgens kon profiteren van de proefperiode, wordt elke herhaalaankoop van de Upgrade direct aan u in rekening gebracht, zonder nog een gratis proefperiode. Dit geldt ook als de proefperiode vroegtijdig is geëindigd als gevolg van deactivering van de Connected Car services (zie Artikel 5.4.1(b)(iii)) of omdat u het Upgrade-pakket als Deelgebruiker had aangeschaft en het delen van het voertuig met uw account uitgeschakeld was (zie Artikel 5.4.2(b)(ii)) tijdens de proefperiode. Meer informatie over de toepasselijke proefperiodes vindt u in de productbeschrijving in het winkelgedeelte van de Kia Connect App.

5.3.3. Toepasselijke aankoopvoorwaarden

Zie de aangeboden pakketten in de Kia Connect Store binnen de Kia Connect App voor beschikbare pakketten, de toepasselijke proefperiode en de prijzen.

5.4. Voorwaarden voor de aanschaf en het gebruik van Upgrades

5.4.1. Actieve Connected Car services ("Kia Connect")

5.4.1.1. Vereiste van actieve connectiviteitsdiensten

Voor het installeren en activeren van een Upgrade, het uitschakelen van een Upgrade in geval van beëindiging tijdens de gratis proefperiode en het bijhouden/implementeren van de aangeschafte gebruiksduur van de Upgrade, is het vereist dat de Connected Car services ("Kia Connect") in uw voertuig zijn ingeschakeld tijdens de hele gebruiksperiode van de Upgrade. Het is uw plicht als gebruiker om de Connected Car services actief te houden om te kunnen profiteren van elke aangeschafte Upgrade.

5.4.1.2. Gevolgen van deactivering van de Connected Car services

Als u de Connected Car services (CCS) deactiveert, geldt het volgende:

5.4.1.2.1. Elke Upgrade die is aangeschaft voor een bepaalde gebruiksperiode wordt uitgeschakeld na deactivering van de Connected Car services en blijft uitgeschakeld zolang de Connected Car services gedeactiveerd zijn. In dat geval wordt de aangeschafte gebruiksperiode voor de betreffende Upgrade onderbroken en gaat deze weer lopen zodra de Connected Car services opnieuw worden ingeschakeld. De Upgrade wordt opnieuw ingeschakeld zodra de Connected Car services opnieuw geactiveerd zijn. Dit geldt ongeacht welke gebruiker de Connected Car services opnieuw activeert, d.w.z. als het voertuig wordt verkocht, kan ook de koper de Connected Car services opnieuw inschakelen en vervolgens profiteren van de resterende gebruiksperiode van een Upgrade; zie ook Artikel [5.4.3](#).

5.4.1.2.2. Upgrades die zijn aangeschaft voor onbepaalde tijd blijven in het algemeen actief. Bepaalde Upgrades kunnen echter toch stoppen met werken als de Connected Car services worden uitgeschakeld. Dit geldt met name voor Upgrades waarbij volledig werkende connectiviteit is vereist, zoals bijvoorbeeld Betaalde OTA, maar het kan ook gelden voor andere Upgrades die voor onbepaalde tijd zijn aangeschaft.

5.4.1.2.3. Upgrades die op dat moment in de proefperiode zijn, worden gedeactiveerd. De proefperiode eindigt na deactivering van de Connected Car services. Als u de Upgrade wilt gebruiken na het opnieuw activeren van de Connected Car services, moet u de betreffende Upgrade opnieuw aanschaffen. Als u de betreffende Upgrade opnieuw aanschaft, krijgt u geen proefperiode aangeboden bij de tweede aanschaf.

5.4.2. Meerdere Kia Connect-gebruikers van een specifiek voertuig

Een voertuig kan aan een of meer Kia Connect-accounts worden gekoppeld (zie Artikel 4.1.2 hierboven). De Hoofdgebruiker maar ook een of meer Deelgebruikers kunnen Upgrades aanschaffen voor het voertuig waaraan hun Kia Connect-account is gekoppeld. Als een Deelgebruiker een Upgrade aanschaft, gelden de volgende bepalingen:

5.4.2.1. Informeren van de andere gebruikers

Als een gebruiker een Upgrade aanschaf, informeert Kia de Hoofdgebruiker en alle Deelgebruikers over de aanschaf van de Upgrade en ook over de activering en de-activering (indien van toepassing) van de betreffende Upgrade.

- 5.4.2.2.** Effecten van beëindiging van het delen van een voertuig op aangeschafte Upgrades
Als een Deelgebruiker een Upgrade aanschaf, en de Hoofdgebruiker beëindigt later het delen van het voertuig met de Deelgebruiker, dan geldt het volgende:
- 5.4.2.2.1.** Upgrades die door de Deelgebruiker zijn aangeschaft en zich momenteel in de proefperiode bevinden, worden gedeactiveerd en de proefperiode voor deze Upgrades eindigt.
- 5.4.2.2.2.** Upgrades die door de Deelgebruiker zijn aangeschaft en zich niet meer in de proefperiode bevinden, blijven beschikbaar voor het voertuig gedurende de aangeschafte gebruiksperiode, mits de Connected Car Services actief blijven (zie Artikel 5.4.1 hierboven). Dit betekent dat de Hoofdgebruiker (en ook de eigenaar) van het voertuig blijft profiteren van de Upgrade, ook als de Deelgebruiker ontkoppeld is en mogelijk niet langer toegang tot het voertuig heeft.
- 5.4.3.** Verkoop en overdracht van een voertuig aan een nieuwe eigenaar
In geval van verkoop van een voertuig aan een nieuwe eigenaar geldt het volgende met betrekking tot Upgrades die mogelijk zijn aangeschaft voor het voertuig.
- 5.4.3.1.** Voordat u het voertuig overdraagt aan de nieuwe eigenaar, moet u de Connected Car services deactiveren en u houden aan de andere verplichtingen die in Artikel 7.3 zijn opgenomen.
- 5.4.3.2.** Wanneer de Connected Car services zijn uitgeschakeld, worden ook de Upgrades uitgeschakeld, zoals nader uiteengezet in Artikel 5.4.1(b).
- 5.4.3.3.** Door de Connected Car-diensten opnieuw in te schakelen, kan de nieuwe eigenaar de upgrades opnieuw activeren die werden uitgeschakeld toen de Connected Car-diensten werden gedeactiveerd. Hiervoor moet de nieuwe eigenaar of primaire gebruiker van het voertuig een Kia Connect-account maken, deze gebruiksvoorwaarden accepteren en zijn of haar account koppelen aan het betreffende voertuig. Nadat de Connected Car-diensten opnieuw zijn geactiveerd, zijn de betreffende upgrades beschikbaar voor de rest van de aangeschafte gebruiksperiode.
- 5.4.3.4.** U bent verplicht de koper van uw voertuig nauwkeurig in te lichten over de Upgrades die in het voertuig zijn geïnstalleerd en over de resterende gebruiksperiodes en de toepasselijke einddata daarvan. Verder bent u verplicht de koper te informeren over het vereiste een Kia Connect-account aan te maken en deze Gebruiksvoorwaarden te accepteren om de Upgrades opnieuw te kunnen activeren. Kia aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor claims van de nieuwe eigenaar vanwege het feit dat de nieuwe eigenaar niet in staat is een bepaalde Upgrade opnieuw te activeren of anderszins te profiteren van een bepaalde Upgrade waarvan u hebt beweerd dat deze beschikbaar is in het voertuig, tenzij dit te wijten is aan technische storingen die binnen de invloedssfeer van Kia Connect liggen.
- 5.5.** Kia Connect Store, aankoopproces en betaalproces
De Kia Connect Store is uitsluitend bedoeld voor particuliere eindklanten. Verkoop aan zakelijke klanten of zzp'ers is van deelname uitgesloten.
- 5.5.1.** Aankoopproces
U kunt bepaalde Upgrades en andere invoegtoepassingen (add-ons) voor de software van uw voertuig selecteren die te koop worden aangeboden in het winkelgedeelte van de Kia Connect-app. Door het plaatsen van een bestelling voor een Upgrade of andere add-on via de Kia Connect App, doet u Kia een aanbod voor de aankoop van de betreffende Upgrade of add-on. Kia bevestigt de ontvangst van de bestelling via een automatische e-mail die naar u wordt verzonden (orderbevestiging). Deze orderbevestiging vormt geen aanvaarding van uw aanbod, maar is slechts een bevestiging van de ontvangst en verdere verwerking van het aanbod door Kia.
De overeenkomst tussen Kia en u wordt per Upgrade gesloten zodra de aangeschafte Upgrade wordt geactiveerd in het betreffende voertuig waarvoor de Upgrade is aangeschaft. Kia is gerechtigd om deelliveringen uit te voeren, tenzij deze een onredelijk nadeel voor u opleveren.
U kunt de overeenkomst inzake elke Upgrade op ieder moment tijdens de proefperiode beëindigen, zoals uiteengezet in Artikel [5.3.2](#).
- 5.5.2.** Vervallen van uw herroepingsrecht
In het algemeen geldt dat als u een consument bent, u een wettelijk herroepingsrecht bezit, zoals uiteengezet in Artikel [16](#). In de loop van het aankoopproces vragen wij u om uw uitdrukkelijke toestemming dat Kia met de uitvoering van de overeenkomst begint vóór het einde van de

herroepingstermijn. Door uw toestemming te geven, verliest u uw herroepingsrecht op het moment dat Kia begint met de uitvoering van de overeenkomst.

5.5.3. Inzage in deze Gebruiksvoorwaarden

Voordat u uw bestelling plaatst, kunt u deze Gebruiksvoorwaarden inzien via een link tijdens het afrekenen. Daarnaast ontvangt u een exemplaar van deze Gebruiksvoorwaarden in de orderbevestigingsmail.

5.5.4. Betalingsverwerking

De verwerking van de betalingen in de Kia Connect Store is in handen van onze partner Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ierland ("Stripe"). Dit is in overeenstemming met ons gerechtvaardigd belang in het aanbieden van een efficiënte en veilige betalingsmethode. In verband hiermee delen wij de volgende gegevens met Stripe, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst:

- Naam rekeninghouder
- E-mailadres rekeninghouder
- Klantnummer
- Bankgegevens
- Aanvangsdatum en -tijd abonnement
- Aantal gebruikers
- Uw locatie

We zijn niet bij wet of overeenkomst verplicht de gegevens te verwerken die in dit gedeelte worden vermeld. Zonder uw persoonlijke gegevens kunnen we echter geen betaling via Stripe verwerken. Door de Overeenkomst aan te gaan, geeft u uitdrukkelijk toestemming voor zowel de verwerking van de gegevens als het gebruik van de betaalmethode.

De verschillende betaalmethoden die via Stripe worden aangeboden, worden aan u gecommuniceerd in de Kia Connect Store. Stripe kan gebruik maken van andere betaaldiensten voor de verwerking van betalingen; deze diensten kunnen onderhevig zijn aan specifieke betalingsvoorwaarden die afzonderlijk aan u bekend zullen worden gemaakt, indien van toepassing. Bezoek voor meer informatie over Stripe <https://stripe.com>.

6. Auteursrecht

6.1. Alle content van de Diensten is eigendom van Kia, haar directe of indirecte dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen (hierna genoemd: de "Kia-groep") of derden en is beschermd door het toepasselijke auteursrecht, waarbij alle rechten zijn voorbehouden.

Alle rechten met betrekking tot de Diensten, de achterliggende software, de content en de inrichting daarvan zijn eigendom van de Kia-groep en haar licentiegevers. Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is het u niet toegestaan de Diensten op enigerlei wijze te verkopen, te distribueren, te publiceren, uit te zenden, te doen circuleren of commercieel te exploiteren.

Zonder onze voorafgaande toestemming is het u niet toegestaan de Diensten geheel of gedeeltelijk te reproduceren, (al dan niet elektronisch) door te sturen, aan te passen, te tonen, opnieuw te leveren, in licentie te geven, via een link te verstrekken of anderszins te gebruiken voor openbare of commerciële doeleinden.

6.2. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden houdt de verlening van een licentie of recht in tot gebruik van afbeeldingen, merken, tekens of logo's, welke allen eigendom zijn van de Kia-groep.

De Kia-groep behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot haar eigendomsinformatie of -materialen in verband met de Diensten en zal dergelijke rechten afdwingen in de volle omvang van het toepasselijke auteurs- en merkenrecht.

7. Verplichtingen en Beperkingen van de Gebruiker

7.1. Algemene Verplichtingen

Bij het gebruik van de Diensten dient u alle toepasselijke wetten in acht te nemen en de rechten van derden te respecteren.

7.2. Informatieplichten

U bent verplicht andere bestuurders van het voertuig te informeren over het activeren van de Diensten en de betreffende gegevensverwerking volgens artikel [10.2](#).

- 7.3.** Plichten in geval van eigendomsoverdracht van het voertuig
Als u uw voertuig verkoopt of anderszins permanent aan derden verstrekt, is het volgende van toepassing:
- 7.3.1.** U bent verplicht om de Services in de Head Unit van het betreffende voertuig te deactiveren en de gegevens te wissen die in het voertuig zijn opgeslagen.
Hiervoor (1) klikt u op de icon "Kia Connect" op de Head Unit van het voertuig en (2) selecteert u "Kia Connect-instellingen", daarna (3) scrollt u naar beneden in het menu aan de linkerkant om het item "Kia Connect deactiveren" te selecteren en (4) klikt u op de knop "Deactiveren". Het systeem leidt u dan door het deactiveringsproces en biedt aan om de gegevens te verwijderen.
Let op: Houd er rekening mee dat het resetten van de Head Unit naar de fabrieksinstellingen niet leidt tot het deactiveren van de Kia Connect Services. U moet de hierboven beschreven deactiveringsprocedure volgen.
Na de deactivering, zoals hierboven beschreven, worden de services voor het betreffende voertuig gedeactiveerd, de gegevens in de Head Unit gewist en wordt het voertuig losgekoppeld van uw Kia Connect-app.
Houd er rekening mee dat de voertuig-gerelateerde gegevens ook verwijderd worden uit uw account in de Kia Connect-app, maar dat alle andere gegevens in uw account onaangetast blijven. Als u ook uw account in de Kia Connect-app wilt verwijderen, volg dan het proces voor het verwijderen van accounts in de Kia Connect-app.
- 7.3.2.** U en Kia hebben het recht om de overeenkomst over het gebruik van de Services met betrekking tot het betreffende voertuig te beëindigen op grond van artikel [11.4](#).
- 7.4.** Verboden gebruik en andere niet-toegestane activiteiten
- 7.4.1.** U mag de Diensten alleen gebruiken voor de doeleinden en binnen de grenzen die in Artikel [4.2](#) worden beschreven.
- 7.4.2.** U mag uw inloggegevens alleen gebruiken om in de Kia Connect App in te loggen en om verbinding te maken tussen de Head Unit en uw Kia Connect App.
- 7.4.2.1.** Het is niet toegestaan
- 7.4.2.1.1.** uw inloggegevens te delen met andere gebruikers van uw voertuig, of
- 7.4.2.1.2.** uw inloggegevens te delen met derden zoals aanbieders van externe apps of andere software, of
- 7.4.2.1.3.** uw inloggegevens te gebruiken in verband met software die niet van Kia is, of
- 7.4.2.1.4.** uw inloggegevens te gebruiken om een dienst van derden te verbinden met systemen van Kia, bijv. met de Kia Connect back-end.
- 7.4.2.2.** Het niet naleven van de bovenstaande beperkingen kan resulteren in het volgende, en Kia wijst tevens alle aansprakelijkheid af voor
- 7.4.2.2.1.** overmatig stroomverbruik van de Head Unit en daarmee het leeglopen van de 12V-accu van het voertuig, waardoor het voertuig uiteindelijk niet meer kan starten, en
- 7.4.2.2.2.** misbruik van de inloggegevens door derden aan wie de inloggegevens zijn verstrekt.
- 7.4.2.3.** Bovendien heeft Kia geen controle over de (verdere) verwerking van gegevens die door derden die uw inloggegevens gebruiken zijn verkregen.
- 7.4.3.** U mag uw voertuig niet wijzigen (incl. het wijzigen van hardware of software of het gebruik van software van derden) op een manier die de functionaliteit van de Diensten kan beïnvloeden.
- 7.4.4.** U mag de SIM-kaart die wordt gebruikt in de Head Unit alleen met de Head Unit en voor toegang tot de Diensten gebruiken. Elke extractie van de SIM-kaart uit de Head Unit of van de informatie op de SIM-kaart (bijv. de ICCID) is verboden.
U mag de SIM-kaart niet gebruiken
- voor het verzenden van spraakberichten (incl. VoIP);
 - om zich toegang te verschaffen tot een openbaar toegankelijke bestemming (d.w.z. met een openbaar IP-adres), daaronder begrepen door middel van een proxy, gateway of routing;
 - op enige wijze waarbij getracht wordt beveiligingsmaatregelen binnen te dringen, ongeacht of die inbreuk leidt tot beschadiging of verlies van gegevens;
 - op enige wijze waarbij gebruik wordt gemaakt van de Diensten of software in verband met chats via internet, peer-to-peer bestandsdeling, bittorrents, of een proxy-servernetwerk;

- op enige wijze waarbij spamming, verzending van ongevraagde bulkmail of commerciële berichten, betrokken is of waarbij een open SMTP-overnamepunt wordt aangehouden; of
- op een wijze die een nadelig effect zou kunnen hebben op het netwerk of de Diensten.

7.4.5. U mag de resultaten van benchmarking of prestatietests van de SIM-kaart, het netwerk, de Diensten of enig onderdeel daarvan niet aan derden bekendmaken.

7.5. Gevolgen van schendingen

Elke schending van de verplichtingen en beperkingen in dit artikel [7](#) kan leiden tot de tijdelijke onderbreking van het leveren van de Diensten. Kia zal u gewoonlijk vooraf informeren over het voornemen om de levering van de Diensten te onderbreken, tenzij een onmiddellijke onderbreking noodzakelijk is om schade voor Kia, de Diensten, het netwerk of andere klanten te voorkomen. De duur van de onderbreking wordt door Kia naar eigen goeddunken bepaald op basis van de ernst van de overtreding en de daaruit voortvloeiende risico's voor Kia, de Diensten, het netwerk of andere klanten. In geval van herhaalde schendingen kan Kia de overeenkomst beëindigen wegens redenen overeenkomstig artikel [11.3](#).

8. Servicekosten

8.1. Gratis periode voor Diensten

Tenzij in deze gebruiksvoorwaarden anders is vermeld met betrekking tot de diensten, worden de diensten gedurende een periode van 7 jaar gratis verleend aan de gebruiker van een specifiek voertuig (op basis van het betreffende VIN). Deze periode van 7 jaar begint op de dag waarop de diensten worden geactiveerd.

Wanneer het voertuig tijdens de gratis gebruikperiode voor de diensten wordt verkocht en door een nieuwe primaire gebruiker wordt geregistreerd, kan de nieuwe primaire gebruiker ervoor kiezen om de diensten gedurende de rest van de gratis gebruikperiode door de diensten kosteloos op zijn eigen naam te activeren. De gratis gebruikperiode voor de diensten wordt niet beïnvloed door een latere verkoop en registratie na de eerste verkoop, d.w.z. de gratis gebruikperiode voor de diensten wordt niet onderbroken of verlengd door een latere verkoop en/of registratie van het voertuig.

8.2. Aanvullende Diensten

Wij behouden ons het recht voor om in de toekomst aanvullende diensten aan te bieden onder aparte gebruiksvoorwaarden. Voor dergelijke aanvullende diensten kunnen kosten in rekening worden gebracht.

9. Beschikbaarheid van de Diensten

9.1. Wij behouden ons het recht voor de toegang tot de Diensten geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, te deactiveren mocht dit nodig zijn om de veiligheid of stabiliteit van de Diensten te waarborgen voor alle gebruikers en om ervoor te zorgen dat de Diensten voldoen aan de verplichte wettelijke vereisten.

9.2. Voor de levering en het gebruik van de Diensten kunnen beperkingen gelden voor wat betreft de stand der techniek waarop wij geen invloed hebben. Dit geldt in het bijzonder voor de beschikbaarheid van de gegevensverbindingen die worden geleverd door providers. In individuele gevallen kan het niet beschikbaar zijn van het netwerk leiden tot het niet beschikbaar zijn van de Diensten doordat de noodzakelijke gegevensdoorgifte niet kan plaatsvinden.

Daarnaast kunnen zich tijdelijke capaciteitsproblemen voordoen door piekbelasting van de Diensten, draadloze en vaste netwerken en op het internet.

9.3. Verstoringen kunnen zich ook voordoen als gevolg van overmacht, daaronder begrepen pandemische en epidemische ziekten, stakingen, uitsluitingen en officiële bevelen, en als gevolg van technische of andere maatregelen (zoals reparaties, onderhoud, software-updates en uitbreidingen) die moeten plaatsvinden op onze systemen of die van dienstverleners, content providers en netwerkbeheerders hoger of lager in de keten, en die noodzakelijk zijn voor de juiste of verbeterde werking van de Diensten.

9.4. Waar toegang tot de Diensten gedeactiveerd, beperkt of verstoord is zoals beschreven in dit artikel [9](#), zullen wij voor zover mogelijk voorafgaand contact met u opnemen om u hierover te informeren en een reden te geven voor de deactivering, beperking of verstoring.

10. Gegevensbescherming

10.1. Voor informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen en verwerken in verband met de levering van de Diensten verwijzen wij naar de Privacyverklaring van Kia Connect die u op de website van Kia Connect (<https://connect.kia.com/eu/downloads>) kunt vinden.

10.2. U dient elke andere gebruiker/bestuurder van het voertuig op de hoogte te stellen van het feit dat de Diensten geactiveerd zijn. U dient die andere gebruiker/bestuurder in het bijzonder op de hoogte te stellen

van de activiteiten inzake gegevensverwerking zoals beschreven in de Kia Connect Privacyverklaring en het feit dat voor de Diensten locatiegegevens (GPS-gegevens) moeten worden verzameld en verwerkt.

11. Looptijd en beëindiging

- 11.1.** Deze overeenkomst gaat in zodra u deze hebt geaccepteerd in de Head Unit en eindigt wanneer de gratis periode voor de Diensten (conform artikel [8.1](#)) verstrijkt, tenzij de overeenkomst eerder wordt beëindigd zoals beschreven in artikel [11](#).
- 11.2.** De overeenkomst betreffende de verlening van de Diensten en daarbij het recht tot gebruik van de Diensten kan door beide partijen worden beëindigd door middel van opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van het kalenderkwartaal.
- 11.3.** Het recht van elk der partijen tot beëindiging wegens dringende reden geldt onverminderd. Een juiste reden voor beëindiging door Kia bestaat met name bij herhaalde schendingen van de plichten van de gebruiker zoals vermeld in de voorwaarden in artikel [7.5](#).
- 11.4.** Voorts heeft elk der partijen het recht, indien de koopovereenkomst voor een voertuig wordt ontbonden, het voertuig herovergenomen of anderszins teruggehaald wordt door de betrokken dealer, in geval van beëindiging van een leaseovereenkomst, in geval van verkoop van het voertuig aan een derde, in geval van diefstal, alsmede indien het voertuig total loss verklaard wordt, over te gaan tot beëindiging van de Diensten met betrekking tot het betrokken voertuig.
- 11.5.** De wettelijke rechten van beide Partijen om de overeenkomst te beëindigen, blijven onaangetast.

12. TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN GEGEVENS OP GROND VAN DE EUROPESE GEGEVENSVERORDENING

12.1. Gegevenslicentie en doeleinden voor het gebruik van gegevens

- 12.1.1.** Met betrekking tot de direct beschikbare niet-persoonlijke gegevens die worden gegenereerd in relatie tot het gebruik van de diensten of van het voertuig ('**relevante gegevens**') geldt dat u ons een niet-exclusieve wereldwijde licentie geeft voor toegang tot en gebruik van deze gegevens en om deze gegevens beschikbaar te stellen voor gelieerde partijen van Kia en externe partijen wanneer u deze voorwaarden accepteert ('**gegevenslicentie**'). Deze licentie is kosteloos, conform de beschrijving in dit artikel en voor de volgende doeleinden ('**doeleinden**')
- voor het leveren van de diensten, zoals beschreven in deze voorwaarden;
 - voor het aanbieden van ondersteuning, garantie, waarborgen of vergelijkbare diensten, of om claims van u of van externe partijen met betrekking tot het voertuig of de diensten te beoordelen;
 - voor het controleren en onderhouden van de werking, veiligheid en beveiliging van het voertuig of de diensten en voor het waarborgen van kwaliteitscontrole;
 - voor het verbeteren van de werking van enig product of van enige gerelateerde dienst die door ons of door gelieerde partijen van Kia wordt aangeboden;
 - voor het analyseren van de gegevens en het samenvoegen ervan met andere gegevens of voor het genereren van gegevens over de diensten teneinde onze producten en diensten te verbeteren;
 - voor het ontwikkelen van nieuwe producten of diensten, met inbegrip van oplossingen op basis van kunstmatige intelligentie (AI), door ons of door externe partijen die namens ons of in samenwerking met ons optreden;
 - voor het samenvoegen van de relevante gegevens met andere gegevens of voor het genereren van afgeleide gegevens, voor enig wettig doel, met inbegrip van voor het verkopen of anderszins beschikbaar stellen van dergelijke samengevoegde of afgeleide gegevens aan externe partijen, mits dergelijke gegevens niet toestaan dat specifieke gegevens die vanuit het voertuig of vanuit de diensten aan ons worden toegezonden kunnen worden geïdentificeerd of dat een externe partij de gegevens uit de gegevensset kan afleiden.
- 12.1.2.** De gegevenslicentie kan door ons worden overgedragen aan een andere gelieerde partij van Kia. In dat geval ontvangt u 30 dagen voorafgaand aan deze overdracht een kennisgeving en wordt u in de gelegenheid gesteld om gedurende deze periode bezwaar te maken tegen deze overdracht. Als u bezwaar maakt, zal de gegevenslicentie binnen 7 dagen nadat u bezwaar hebt gemaakt worden beëindigd.
- 12.1.3.** We spannen ons in om geen niet-persoonlijke relevante gegevens te gebruiken om inzichten te verkrijgen over uw financiële situatie, eigendommen en productiemethoden, of over het gebruik van het voertuig of

van de diensten – op welke manier dan ook waardoor uw commerciële positie op de markten waarin u actief bent kan worden ondermijnd.

12.2. Uw toegang tot relevante gegevens

12.2.1. U hebt recht op kosteloze toegang tot de relevante gegevens, ten minste in dezelfde kwaliteit waarin deze voor ons beschikbaar is en in een veelomvattende, gestructureerde, gebruikelijke en door machines leesbare indeling.

12.2.2. De technische gegevens met betrekking tot de toegangsprocedure zijn beschikbaar op onze website ('**Kennisgeving inzake informatie op grond van de gegevensverordening**').

12.2.3. Wanneer u toegang tot relevante gegevens vraagt, kunnen we aanvullende informatie vereisen om uw identiteit, de geldigheid van het verzoek en uw recht op toegang tot de relevante gegevens te bevestigen. Voor dit doeleinde kunnen we het volgende van u vereisen:

- bewijs van eigenaarschap van het voertuig, OF
- bewijs van lease of ander recht op tijdelijk gebruik van het voertuig, OF
- bewijs van andere rechten om de diensten te gebruiken.

12.2.4. Als u niet de wettelijke eigenaar van het voertuig bent, moet het verzoek tot toegang tot relevante gegevens worden ingediend door de eigenaar van het voertuig.

12.2.5. Voordat er toegang tot relevante gegevens wordt verleend, kunnen we u vragen om te waarborgen dat er technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden toegepast om de relevante gegevens te beveiligen.

12.2.6. We kunnen toegang tot de relevante gegevens weigeren wanneer de openbaarmaking van gegevens (of enige verdere verwerking van gegevens) ernstige nadelige gevolgen kan hebben voor de gezondheid, veiligheid of beveiliging van een natuurlijke persoon.

12.2.7. Daarnaast kunnen we in uitzonderlijke omstandigheden toegang tot relevante gegevens weigeren wanneer u niet in staat bent om toereikende beveiliging van relevante gegevens te waarborgen of wanneer de openbaarmaking van relevante gegevens ons zeer waarschijnlijk ernstige economische schade zal berokkenen.

12.2.8. Als we uw recht op toegang tot de relevante gegevens weigeren overeenkomstig artikel [12.2.6](#) of [12.2.7](#) zullen we de relevante autoriteit dienovereenkomstig informeren. In een dergelijk geval hebt u het recht om de redenen voor het weigeren van uw verzoek te kennen en om een klacht in te dienen bij de relevante autoriteit.

12.2.9. Als de gevraagde relevante gegevens persoonsgegevens bevatten, is de AVG van toepassing. In een dergelijk geval kan u worden gevraagd om de rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens aan te tonen, tenzij u een betrokkene binnen de betekenis van de AVG bent. U mag in dat geval alleen persoonsgegevens met betrekking tot uzelf aanvragen.

12.3. Uw gebruik van relevante gegevens

U hebt het recht om de relevante gegevens die aan u beschikbaar zijn gesteld te gebruiken voor enig wettig doel en om de relevante gegevens vrij te delen met externe partijen.

U hebt echter geen toestemming om:

- de relevante gegevens te gebruiken om een verbonden product te ontwikkelen dat concurreert met het Kia-voertuig, of om de relevante gegevens te delen met externe partijen voor dit doel;
- relevante gegevens te gebruiken om inzichten te verkrijgen over uw economische situatie, eigendommen en productiemethoden of voor vergelijkbare inzichten over Kia Corporation;
- dwingende middelen te gebruiken of enige hiaten uit te buiten in onze technische infrastructuur die werd ontwikkeld om de relevante gegevens te beschermen teneinde toegang te verkrijgen tot gegevens;
- de relevante gegevens te delen met een externe partij die wordt beschouwd als 'poortwachter' onder artikel 3 van verordening (EU) 2022/1925. (U vindt een actuele lijst van poortwachters op https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en);

12.4. Gegevens delen met externe partijen met betrekking tot de doeleinden

- 12.4.1.** We kunnen niet-persoonlijke relevante gegevens delen met gelieerde partijen van Kia en/of met externe partijen als de gegevens door de externe partij worden gebruikt voor een of voor alle van de onderstaande doeleinden:
- het ondersteunen van de verwerkingsverantwoordelijke bij het realiseren van de doeleinden;
 - het realiseren van de doeleinden in samenwerking met de verwerkingsverantwoordelijke;
 - het realiseren van andere doeleinden van externe partijen wanneer u daar specifiek om hebt gevraagd. In een dergelijk geval kunnen we de bewuste externe partij om een vergoeding vragen voor het delen van de relevante gegevens.
- 12.4.2.** Met uitzondering van de gevallen die zijn beschreven in artikel [12.4.1](#), eerste en tweede lid, in artikel [12.4.4](#) en/of in de privacyverklaring voor Kia Connect zullen we de relevante gegevens alleen op uw verzoek delen. U kunt dit verzoek indienen bij ons of bij externe partijen naar keuze. Raadpleeg de kennisgeving inzake informatie op grond van de gegevensverordening voor meer informatie over de aanvraagprocedure.
- 12.4.3.** Wanneer we niet-persoonlijke relevante gegevens met een externe partij delen, zullen we waarborgen dat de externe partij contractueel is gehouden:
de relevante gegevens niet te gebruiken voor enige doeleinden of op enige wijze buiten het gebruik dat is toegestaan overeenkomstig dit artikel [9](#);
geen inzichten te verkrijgen over uw financiële situatie, eigendommen en productiemethoden, of over het gebruik van het voertuig of van de diensten op enige manier waardoor uw commerciële positie op de markten waarin u actief bent kan worden ondermijnd;
technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe te passen om een gepast beveiligingsniveau voor de relevante gegevens te waarborgen;
relevante gegevens niet verder te delen, tenzij u dit specifiek verzoekt of goedkeurt, of tenzij dit delen van de gegevens is vereist en in uw belang is om te voldoen aan de doeleinden van enig contract dat u mogelijk met een dergelijke externe partij hebt.
- 12.4.4.** Om alle twijfel te vermijden: wij en de externe partijen met wie de relevante gegevens zijn gedeeld, zijn, naar ons uitsluitend goedgevoelen, bevoegd om verwerkingsdiensten van externe partijen te gebruiken, zoals diensten voor cloudcomputing (met inbegrip van Infrastructure as a Service, Platform as a Service en Software as a Service), hostingdiensten of vergelijkbare diensten om de doeleinden te realiseren.
- 12.4.5.** We zullen de relevante gegevens in geen geval delen met een externe partij die wordt beschouwd als 'poortwachter' onder artikel 3 van verordening (EU) 2022/1925. (U vindt een actuele lijst van poortwachters op https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en.)
- 12.5.** Beëindiging van de gegevenslicentie
- 12.5.1.** Het gebruik van relevante gegevens is beperkt tot de bewaarperioden die zijn vermeld in de kennisgeving inzake informatie op grond van de gegevensverordening.
- 12.5.2.** Beëindiging van of terugtrekking uit de diensten leidt ertoe dat de gegevenslicentie wordt beëindigd. Houd er rekening mee dat uw gebruik van de diensten zal worden beperkt of stopgezet wanneer u de gegevenslicentie beëindigt.
- 12.5.3.** De gegevenslicentie eindigt verder automatisch:
- bij overdracht van het voertuig of permanente stopzetting van de diensten;
wanneer uw recht op gebruik van het voertuig vervalt (bijv. wanneer u uw voertuig verkoopt);
in gevallen overeenkomstig artikel 9.2.
- 12.5.4.** Wanneer de gegevenslicentie vervalt of eindigt, zullen we niet langer relevante gegevens verzamelen. De verwerkingsverantwoordelijke is echter gerechtigd om relevante gegevens die voor de beëindigingsdatum of vervaldatum van de gegevenslicentie werden gegenereerd of verzameld verder te verwerken, zoals vermeld in dit artikel 12.
- 12.6.** Gebruik van persoonsgegevens
Het gebruiken en delen van persoonlijke relevante gegevens is in detail beschreven in de privacyverklaring voor Kia Connect.
- 12.7.** Overdracht van het voertuig en extra gebruikers van de diensten
- 12.7.1.** Wanneer u uw voertuig verkoopt of anderszins op permanente basis aan een externe partij beschikbaar stelt, moet u voldoen aan de vereisten die uiteen zijn gezet in artikel [5.4.3](#).

- 12.7.2.** Wanneer u een ander individu ('**extra gebruiker**') toestaat om de diensten te gebruiken, moet u waarborgen dat:
- een dergelijke extra gebruiker kennis heeft genomen van deze gebruiksvoorwaarden, en met name van dit artikel [12](#), en deze heeft geaccepteerd;
 - u de extra gebruiker ondersteuning biedt bij enige verzoeken van de extra gebruiker met betrekking tot relevante gegevens, in het bijzonder door als primair contactpersoon op te treden in relatie tot de relevante gegevens;
 - u ons zonder vertraging informeert over enige verzoeken of claims van de extra gebruikers met betrekking tot de relevante gegevens, en met ons samenwerkt bij het afhandelen van dergelijke claims of verzoeken, in het bijzonder door ons de benodigde informatie te verstrekken.
- 12.7.3.** U bent, voor zover wettelijk is toegestaan, aansprakelijk voor schade die aan ons of aan externe partijen wordt berokkend wanneer u niet aan uw verplichtingen, specifiek de verplichtingen in dit artikel [12.7.2](#) en/of in artikel [5.4.3](#) voldoet.
- 12.8.** Verdere informatie
Uitgebreide informatie met betrekking tot relevante gegevens, uw rechten op grond van de Europese gegevensverordening en andere informatie die wettelijk is verplicht, vindt u in de kennisgeving inzake informatie op grond van de gegevensverordening
- 12.9.** Toegang tot en gebruik van relevante gegevens van de bevoegde gebruiker
- 12.9.1.** U wordt beschouwd als 'bevoegde gebruiker' als u geen recht hebt op het voertuig (d.w.z. door middel van eigenaarschap of lease), maar de diensten gebruikt op grond van de autorisatie van enige andere partij ('zakelijke gebruiker') en specifiek:
- uw werkgever;
 - uw zakenpartner, zoals een bedrijf dat auto's verhuurt.
- 12.9.2.** Artikelen 12.1 tot en met 12.9.1 zijn niet van toepassing op bevoegde gebruikers. Zakelijke gebruikers zijn verplicht om hun bevoegde gebruikers te voorzien van alle informatie die wettelijk is verplicht, in het bijzonder met betrekking tot hoe de relevante gegevens worden gebruikt en voor welke doeleinden, hoe ze toegankelijk zijn en met wie ze worden gedeeld. Neem contact op met de zakelijke gebruiker voor relevant informatie.
- 12.9.3.** Bevoegde gebruikers moeten verzoeken voor toegang tot relevante gegevens indienen via de zakelijke gebruiker.
- 13. Wijzigingen in de Diensten; Wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden**
- 13.1.** Wijzigingen in de Diensten
Kia behoudt zich het recht voor om redelijke wijzigingen aan te brengen in de Diensten. In het bijzonder maken wij af en toe wettelijk verplichte updates. Dat zijn wijzigingen die onze Diensten in overeenstemming houden met de toepasselijke wetgeving. Wij kunnen deze updates van onze Diensten ook om veiligheidsredenen uitvoeren en om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de verwachte kwaliteitsnormen (bijv. degene die worden beschreven in hoofdstuk [17](#) over Wettelijke Garanties). Bovendien kunnen wij onze Diensten wijzigen om de volgende bijkomende redenen:
- om aan te passen aan nieuwe technologieën;
 - om een toename of afname van het aantal gebruikers van de Diensten op te vangen;
 - om aan te passen aan importwijzigingen in licenties of partnerschappen met derden; en
 - om misbruik of schade te voorkomen.
- 13.2.** Wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden
Kia zal u uiterlijk twee maanden voordat de wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden van kracht worden een mededeling doen over deze wijzigingen door deze weer te geven in de Kia Connect App en/of Head Unit van het voertuig. De nieuwe Gebruiksvoorwaarden worden alleen van kracht als u ze accepteert door op de knop "Accepteren" in de Kia Connect App of in de Head Unit te klikken.
Als u de voorgestelde wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden niet accepteert, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van 6 weken, tegen het einde van het kalenderkwartaal.
- 14. OVERIGE BEPALINGEN**

- 14.1.** Alle overeenkomsten tussen Kia en u worden gesloten in de lokale taal. Na het sluiten van de desbetreffende overeenkomst kunt u de tekst van de overeenkomst downloaden via <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 14.2.** Deze Gebruiksvoorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van het gebruik van de Diensten en treedt in de plaats van alle voorgaande, schriftelijke of mondelinge, overeenkomsten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan.
- 14.3.** Afwijkende, strijdige of aanvullende voorwaarden van u zijn uitsluitend van toepassing op het gebruik van de Diensten indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard.
- 14.4.** Alle wijzigingen en aanvullingen op de Gebruiksvoorwaarden, alsmede kennisgevingen die noodzakelijk zijn voor de tenuitvoerlegging daarvan zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk (inclusief e-mail, fax of bevestiging in de Head Unit) zijn vastgelegd. Deze schriftelijkheidsvoorwaarde kan uitsluitend schriftelijk terzijde worden gesteld.
- 14.5.** Wij mogen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere dienstverlener door middel van kennisgeving met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 6 weken aan u. In dat geval hebt u echter het recht de overeenkomst te beëindigen binnen één maand na ontvangst van die schriftelijke kennisgeving met ingang van het moment van de beoogde overdracht van de overeenkomst aan de onderneming die in de plaats van Kia treedt in de overeenkomst. Wij zullen u in die schriftelijke kennisgeving uitdrukkelijk op de hoogte stellen van uw recht tot beëindiging.
Om onduidelijkheden te voorkomen, dit recht is zonder afbreuk te doen aan uw recht om deze Gebruiksvoorwaarden en daarbij het recht om de Diensten te gebruiken op ieder moment op te zeggen met een opzegtermijn zoals beschreven in artikel [11.2](#).
- 15. Klantenservice/Klachten**
In geval van vragen of klachten kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens zoals hiervoor vermeld in artikel [2](#).
Kia zal niet deelnemen, noch is zij verplicht deel te nemen, aan alternatieve geschillenbeslechtingprocedures voor een instantie voor alternatieve geschillenbeslechting voor consumenten.
- 16. Instructies betreffende het Herroepingsrecht met betrekking tot de Diensten en de Aanschaf van Upgrades**
Indien u een consument bent (d.w.z. een natuurlijke persoon die de bestelling plaatst voor een doel dat niet kan worden toegeschreven aan uw commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit), beschikt u over een herroepingsrecht overeenkomstig de wettelijke bepalingen met betrekking tot deze overeenkomst over de levering van de Diensten en met betrekking tot elke overeenkomst over de Aanschaf van Upgrades (zie Artikel [5](#)).
- 16.1. Herroepingsrecht**
U hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.
Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons op de hoogte brengen via Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, telefoonnummer: +49 800 7773044 en e-mailadres: support@kia-connect.eu van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen door een eenduidige verklaring te sturen (bijv. een brief per post of een e-mail).
U kunt gebruik maken van het bijgevoegde formulier, maar dit is niet verplicht. U kunt het formulier voor herroeping of een andere eenduidige verklaring ook elektronisch invullen en indienen op onze website <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Indien u van deze mogelijkheid gebruik maakt, zullen wij u zonder vertraging een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen op een duurzame drager (bijv. per e-mail).
Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat u de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.
- 16.2. Gevolgen van de herroeping**
Als u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering) zonder vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen, aan u terugbetalen.

Wij zullen deze terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke betaling hebt doorgevoerd, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd. In ieder geval bent u voor deze terugbetaling geen kosten verschuldigd.

16.3. BELANGRIJKE OPMERKING: Verstrijken van het Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht vervalt in het geval van overeenkomsten voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, ook onder de volgende voorwaarden:

- 16.3.1.** in geval van een overeenkomst waarbij u niet verplicht bent een prijs te betalen wanneer Kia met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen;
- 16.3.2.** in geval van een overeenkomst die u verplicht tot het betalen van een prijs, indien
- a) a) Kia met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen,
 - b) b) u er vooraf uitdrukkelijk mee hebt ingestemd dat Kia vóór het verstrijken van de herroepingstermijn met de uitvoering van de overeenkomst zal beginnen,
 - c) c) u hebt bevestigd dat u uw instemming geeft overeenkomstig lid (b) en daardoor uw herroepingsrecht verliest met het begin van de uitvoering van de overeenkomst, en
 - d) d) Kia aan u een bevestiging heeft verstrekt volgens artikel 312f van het Duitse burgerlijke Wetboek (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").

16.4. Voorbeeld Herroepingsformulier

Voorbeeld Herroepingsformulier

(Vul dit formulier alleen in en stuur het op indien u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, e-mailadres: support@kia-connect.eu
- Ik/Wij (*) delen hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst herroepen voor de levering van de volgende diensten (*),
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam consument(en),
- Adres consument(en),
- Handtekening consument(en) (alleen in geval van notificatie op papier),
- Datum

(*) Wissen wat niet van toepassing is.

17. Wettelijke Rechten op Aansprakelijkheid voor Gebreken

Indien u een consument bent, hebt u wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken aan goederen of digitale producten, evenals alle aanvullende rechten die in deze Gebruiksvoorwaarden zijn vastgelegd. De wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken verjaren twee jaar na levering van het betreffende digitale product; in geval van doorlopende levering verjaren de vorderingen niet voor het verstrijken van 12 maanden na het einde van de leveringsperiode.

18. Aansprakelijkheid

De volgende aansprakelijkheid is van toepassing op u wanneer u inwoner bent van een van deze landen:

18.1. Oostenrijk

De wettelijke aansprakelijkheidsbepalingen zijn van toepassing.

18.2. België

- 18.2.1.** Voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Kia, ongeacht de rechtsgrond (garantie, contract, onrechtmatige daad, nalatigheid of anderszins, inclusief voor latente/verborgen gebreken), voor verliezen en schade die voortvloeien uit of verband houden met de levering van de Diensten of een vertraging of onderbreking van de levering van de Diensten, als volgt beperkt: (a) Kia is aansprakelijk tot het bedrag van de voorzienbare schade die typisch is voor dit type contract als gevolg van een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen; (b) Kia is niet aansprakelijk voor een schending van enige niet-materiële contractuele verplichtingen of voor een licht nalatige schending van enige andere toepasselijke zorgplicht; en (c) Kia is niet aansprakelijk voor bijzondere, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies van gebruik, van gegevens, van winst, van besparingen, van kansen, van goodwill, alsmede voor

vorderingen van derden (zelfs indien Kia op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade). [18.2.2](#) De hiervoor uiteengezette beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet (i) voor enige wettelijk verplichte aansprakelijkheid (zoals productaansprakelijkheid), (ii) voor persoonlijk letsel of dood veroorzaakt door handelen of nalaten van Kia, (iii) enige aansprakelijkheid voor fraude of grove nalatigheid, of (iv) enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving. Bovendien zijn dergelijke beperkingen op de aansprakelijkheid niet van toepassing indien en voor zover Kia specifieke garanties heeft opgenomen.

18.3. Bulgarije

Voor zover toegestaan door de toepasselijke Bulgaarse wetgeving is Kia niet onderworpen aan enige contractuele of wettelijke aansprakelijkheid jegens u als gevolg van niet-nakoming door Kia van deze overeenkomst over de levering van de Services en/of van enige overeenkomst over de Aankoop van Upgrades. In het bijzonder kan de aansprakelijkheid van Kia jegens u in de volgende gevallen niet worden uitgesloten of beperkt: (1) aansprakelijkheid voor grove nalatigheid of opzet, en (2) aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel veroorzaakt aan of overlijden van een consument als gevolg van een handeling of nalatigheid van Kia.

18.4. Cyprus

18.4.1. Kia is jegens u verantwoordelijk voor voorzienbaar verlies en schade veroorzaakt door Kia. Als Kia deze Gebruiksvoorwaarden niet naleeft, is Kia verantwoordelijk voor elk verlies of elke schade die u lijdt en die een voorzienbaar gevolg is van het feit dat Kia deze overeenkomst breekt of erin faalt om redelijke zorg en vaardigheid toe te passen, maar Kia is niet aansprakelijk voor verlies of schade die niet voorzienbaar is. Verlies of schade is voorzienbaar als duidelijk is dat het zal gebeuren of als, op het moment dat het contract werd gesloten, zowel Kia als u wisten dat het zou kunnen gebeuren.

18.4.2. Kia sluit haar aansprakelijkheid jegens u op geen enkele wijze uit of beperkt deze wanneer dit onwettig zou zijn. Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van Kia of nalatigheid van haar werknemers, agenten of onderaannemers, voor fraude of frauduleuze onjuiste voorstelling van zaken.

18.4.3. Kia is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade. Wij leveren de Services alleen voor privégebruik. Als u de producten gebruikt voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, is Kia niet aansprakelijk jegens u voor enig verlies van winst, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

18.4.4. Kia is niet aansprakelijk voor het gebruik van flitspaal- en gevarenzonewaarschuwingen die verboden zijn op grond van de lokale wetgeving(en).

18.4.5. TomTom Global Content B.V. is niet aansprakelijk voor het gebruik van flitspaal- en gevarenzonewaarschuwingen die verboden zijn op grond van de lokale wetgeving(en).

18.5. Tsjechische Republiek

18.5.1. Voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is Kia's contractuele en wettelijke aansprakelijkheid voor schade of immateriële schade die voortvloeit uit of in verband staat met de levering van Services of Upgrades of enige vertraging of een onderbreking in de levering van Services en Upgrades, onafhankelijk van de rechtsgrond, als volgt beperkt: (a) Kia is aansprakelijk voor het totaal van de voorzienbare schade die typerend is voor dit soort overeenkomsten als gevolg van een schending van materiële contractuele verplichtingen; (b) Kia is niet aansprakelijk voor winstderving of immateriële schade. [18.5.2](#) De bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op Kia's (a) aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt aan de natuurlijke rechten van een individu; (b) aansprakelijkheid voor schade die opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt; (c) aansprakelijkheid tegenover zwakkere partijen, met name consumenten; (d) enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving.

18.6. Denemarken

18.6.1. Kia is niet aansprakelijk voor directe of indirecte verliezen of schade, tenzij Kia de verliezen of schade heeft veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid

18.6.2. De bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op verplichte wettelijke aansprakelijkheid, in het bijzonder voor aansprakelijkheid op grond van de Deense productaansprakelijkheidswet (Produktansvarslagen) en aansprakelijkheid voor verwijtbaar lichamelijk letsel. Daarnaast zijn dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen niet van toepassing indien en voor zover Kia een specifieke garantie heeft overgenomen.

- 18.6.3.** U bent verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en beperken.
- 18.7.** Estland
- 18.7.1.** Voor zover toegestaan onder toepasselijk dwingend recht is Kia op geen enkele grond aansprakelijk voor schade (directe of indirecte schade, inclusief winstderving) voortvloeiend uit of in verband met de overeenkomst voor de levering van Diensten of de Diensten zelf.
- 18.7.2.** Kia is niet aansprakelijk voor het gebruik van flitspaal- / gevarenzonewaarschuwingen / andere verwante apparatuur die detecteert of interfereert met de snelheidsmeetapparatuur die wordt gebruikt door de verkeerstoezichthouder onder subartikel 73(8) van de Road Traffic Act (Wegenverkeerswet).
- 18.7.3.** TomTom Global Content B.V. is niet aansprakelijk voor het gebruik van flitspaal- / gevarenzonewaarschuwingen / andere verwante apparatuur die detecteert of interfereert met de snelheidsmeetapparatuur die wordt gebruikt door de verkeerstoezichthouder onder subartikel 73(8) van de Road Traffic Act (Wegenverkeerswet).
- 18.7.4.** HERE Europe B.V. is niet aansprakelijk voor het gebruik van flitspaal- / gevarenzonewaarschuwingen / andere verwante apparatuur die detecteert of interfereert met de snelheidsmeetapparatuur die wordt gebruikt door de verkeerstoezichthouder onder subartikel 73(8) van de Road Traffic Act (Wegenverkeerswet).
- 18.7.5.** Voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zullen de aansprakelijkheid van Kia voor overlijden of schade aan de gezondheid van de Gebruiker, in andere gevallen waarin schade opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt, of enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten onder de toepasselijk recht, niet beperken of uitsluiten.
- 18.8.** Finland
- 18.8.1.** Voor zover maximaal is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, is Kia niet aansprakelijk voor directe of indirecte verliezen of schade.
- 18.8.2.** De bovengenoemde beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op enige dwingende wettelijke aansprakelijkheid, in het bijzonder op aansprakelijkheid voor opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid, aansprakelijkheid volgens de Finse productaansprakelijkheidswet (Tuotevastuulaki) en aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of overlijden. Bovendien zijn de beperkingen van aansprakelijkheid hierin niet van toepassing indien en voor zover Kia een specifieke garantie op zich heeft genomen.
- 18.8.3.** De bovenstaande artikelen [18.8.1](#) en [18.8.2](#) zijn van overeenkomstige toepassing op de aansprakelijkheid van Kia voor verspilde uitgaven.
- 18.8.4.** U bent verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en beperken.
- 18.9.** Frankrijk
- 18.9.1.** Artikel [18](#) is niet op u van toepassing als u een consument bent.
- 18.9.2.** Kia's contractuele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid zal als volgt beperkt zijn: (a) Kia is aansprakelijk voor het totaal van de voorzienbare schade die typerend is voor dit soort overeenkomsten als gevolg van een schending van materiële contractuele verplichtingen; (b) Kia is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade die kan voortvloeien uit het gebruik van de Services; (c) Kia is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van overmacht (d.w.z. een gebeurtenis welke buiten de controle van Kia ligt en welke ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet redelijk voorzienbaar was). [18.9.3](#) De voorgaande beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op enige wettelijk verplichte aansprakelijkheid, in het bijzonder aansprakelijkheid als gevolg van grove nalatigheid en/of opzettelijk wangedrag, aansprakelijkheid voor defecte producten, en aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel. Bovendien zijn dergelijke beperkingen op de aansprakelijkheid niet van toepassing indien en voor zover Kia specifieke garanties heeft aangenomen. [18.9.4](#) Artikelen [18.8.2](#) en [18.8.3](#) zijn dienovereenkomstig van toepassing op Kia's aansprakelijkheid voor verspilde uitgaven.
- 18.10.** Duitsland
- 18.10.1.** Kia is aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen voor opzettelijkheid en grove nalatigheid van Kia, haar wettelijke vertegenwoordigers, leidinggevende werknemers of andere gedelegeerde vertegenwoordigers. Hetzelfde geldt in het geval van schending van een garantie (bijv. zoals staat vermeld in artikel 444 of 639 BGB, Duits Burgerlijk Wetboek), of andere risicoaansprakelijkheid evenals claims volgens de Wet Productaansprakelijkheid (Produkthaftungsgesetz) of in geval van letsel aan leven, lichaam of gezondheid. [18.10.2](#) In geval van eenvoudige nalatigheid is Kia, tenzij artikel [18.10.1](#) van

toepassing is, alleen aansprakelijk voor de schending van wezenlijke contractuele verplichtingen, d.w.z. die verplichtingen die de goede uitvoering van de overeenkomst in de eerste plaats mogelijk maken en waarop de klant mocht vertrouwen of waarvan de verwijtbare niet-nakoming de verwezenlijking van het doel van de overeenkomst in gevaar brengt, in dit geval echter beperkt tot het bedrag van de voorzienbare schade die typisch kan ontstaan en waarvan Kia op het moment van het sluiten van de overeenkomst de afloop op grond van de op dat moment bekende omstandigheden mocht verwachten. [18.10.3](#) U bent verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en te minimaliseren. [18.10.4](#) Kia is niet aansprakelijk voor het gebruik van waarschuwingen voor camera's/gevarenszones die verboden zijn volgens Art. 23, lid 1c van de Duitse verkeerswetgeving ("StVO"). [18.10.5](#) TomTom Global Content B.V. is niet aansprakelijk voor het gebruik van waarschuwingen voor camera's/gevarenszones die verboden zijn volgens Art. 23, lid 1c van de Duitse verkeerswetgeving ("StVO"). [18.10.6](#) HERE Europe B.V. is niet aansprakelijk voor het gebruik van camera-/gevaarszonewaarschuwingen die wettelijk verboden zijn op grond van artikel 23 lid 1c van de Duitse verkeerswetgeving "StVO".

18.11. Griekenland

Kia is aansprakelijk volgens de dwingende wettelijke aansprakelijkheidsregels die bedrog of grove nalatigheid vereisen. Kia kan ook aansprakelijk zijn voor lichte nalatigheid a) als u een consument bent, b) in geval van overlijden of persoonlijk letsel of morele schade, c) wanneer een uitzondering hierop niet specifiek vooraf is overeengekomen.

18.12. Hongarije

18.12.1. Voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Kia, ongeacht de rechtsgrond (garantie, contract, onrechtmatige daad, nalatigheid of anderszins, inclusief latente/verborgen gebreken), voor verliezen en schade die voortvloeien uit of verband houden met de levering van de Services of een vertraging of onderbreking van de levering van de Services, als volgt beperkt: (a) Kia is aansprakelijk tot het bedrag van de voorzienbare schade die typisch is voor dit type contract als gevolg van een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen; (b) Kia is niet aansprakelijk voor een schending van enige niet-materiële contractuele verplichtingen of voor een licht nalatige schending van enige andere toepasselijke zorgplicht; en (c) Kia is niet aansprakelijk voor bijzondere, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies van gebruik, van gegevens, van winst, van besparingen, van kansen, van goodwill, alsmede voor vorderingen van derden (zelfs indien Kia op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade). [18.12.2](#) De voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet toepasselijk indien en voor zover Kia specifieke garanties heeft opgenomen. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden zal de aansprakelijkheid van Kia beperken of uitsluiten voor (i) overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van de nalatigheid van Kia of de nalatigheid van Kia-werknemers of -agenten; (ii) bewuste roekeloosheid; (iii) schending van verplichtingen die voortvloeien uit de regels van de openbare orde; en (iv) elk ander geval waarin de aansprakelijkheid van Kia niet beperkt of uitgesloten mag worden onder de toepasselijke wetgeving.

18.12.3. In het geval van een gebrekkige prestatie door Kia, kunt u een contractuele garantieclaim afdwingen in overeenstemming met Wet V van 2013 inzake het Burgerlijk Wetboek. In deze context kunt u ofwel om een reparatie ofwel om een vervanging vragen, tenzij nakoming van het gekozen contractuele garantierecht onmogelijk is of leidt tot onevenredig hoge kosten voor Kia in vergelijking met alternatieve rechtsmiddelen. Als u niet om reparatie of vervanging hebt gevraagd of kunt vragen, kunt u om een evenredige vermindering van de vergoeding vragen of u kunt het defect zelf repareren of laten repareren op kosten van Kia of - in laatste instantie - kunt u het contract opzeggen. U hebt het recht om van het gekozen contractuele garantierecht over te stappen op een ander recht, maar de kosten van het overstappen zijn voor uw rekening, tenzij dit gerechtvaardigd of noodzakelijk is door het gedrag van Kia. U bent verplicht om het defect onverwijld, doch uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking ervan, te melden. U kunt uw recht op contractuele garantie niet afdwingen twee jaar na de uitvoering van het contract. Binnen zes maanden na de uitvoering, als u aantoonst dat het gekochte product of de gebruikte Service werd geleverd door Kia, is er geen andere voorwaarde voor de uitoefening van de contractuele garantieclaim dan Kia op de hoogte te stellen van het defect. Maar na zes maanden vanaf de uitvoering bent u bent u verplicht om te bewijzen dat het vastgestelde gebrek al bestond op het moment van de uitvoering.

18.12.4. Aangezien deze Gebruiksvoorwaarden geen betrekking hebben op de verkoop van roerende goederen, hebt u niet het recht om productgarantieclaims tegen Kia af te dwingen.

- 18.12.5.** Kia neemt geen enkele vrijwillige garantie op zich, en de levering van Services onder deze Gebruiksvoorwaarden valt niet binnen de verplichte wettelijke garantiecategorieën zoals vastgelegd in Regeringsbesluit 151/2003. (IX. 22.) inzake de wettelijke garantie voor bepaalde niet-bederfelijke consumptiegoederen.
- 18.13.** IJsland
- 18.13.1.** De contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Kia voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid is, ongeacht de rechtsgrond, als volgt beperkt: (a) Kia is aansprakelijk tot het bedrag van de voorzienbare schade die typisch is voor dit type contract als gevolg van een inbreuk op wezenlijke contractuele verplichtingen; (b) Kia is niet aansprakelijk voor de licht nalatige schending van enige andere toepasselijke zorgplicht; (c) de aansprakelijkheid van Kia is beperkt tot 50.000 ISK per gebeurtenis; (d) Kia is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een geval van overmacht (d.w.z. een gebeurtenis buiten de controle van Kia en die redelijkerwijs niet kon worden voorzien op het moment van de contractsluiting).
- 18.13.2.** De bovengenoemde beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op enige verplichte wettelijke aansprakelijkheid, inclusief aansprakelijkheid onder de IJslandse productaansprakelijkheidswet (is. Lög um skaðsemisábyrgð). Bovendien zijn dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen niet van toepassing indien en voor zover Kia een specifieke garantie op zich heeft genomen.
- 18.13.3.** U bent verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en beperken.
- 18.14.** Ierland
- [18.14.1](#) Kia is verantwoordelijk voor voorzienbare verliezen en schade veroorzaakt door Kia. Indien Kia niet voldoet aan deze Gebruiksvoorwaarden is Kia verantwoordelijk voor verlies en schade die u lijdt welke het voorzienbare gevolg is van schending van deze Gebruiksvoorwaarden door Kia of ons verzuim om redelijke zorg en vaardigheid toe te passen, maar wij zijn niet verantwoordelijk voor enig verlies of schade welke niet voorzienbaar is. Verlies of schade is voorzienbaar indien het ofwel evident is dat het zal gebeuren of indien, op het moment de overeenkomst werd opgesteld, zowel wij als u wisten dat het zou gebeuren.
- [18.14.2](#) Kia sluit niet uit of beperkt niet op enige wijze diens aansprakelijkheid waar het onwettelijk zou zijn om dat te doen. Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door de nalatigheid van Kia of de nalatigheid van haar werknemers, agenten of onderaannemers of voor fraude of een frauduleuze voorstelling van zaken. [18.14.3](#) Kia is niet aansprakelijk voor zakelijke verliezen. Wij leveren de Services uitsluitend voor privégebruik. Indien u de producten gebruikt voor enig commercieel of zakelijk doeleinde of wederverkoop, dan is Kia niet aansprakelijk jegens u voor winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking, of verlies van zakelijke kansen.
- 18.15.** Italië
- 18.15.1.** Kia's aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid zal als volgt beperkt zijn: (a) Kia is aansprakelijk tot het bedrag van de voorzienbare schade die typisch is voor dit type contract als gevolg van een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen; (b) Kia is niet aansprakelijk voor de licht nalatige schending van enige andere toepasselijke zorgplicht; (c) De voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet toepasselijk indien en voor zover Kia specifieke garanties heeft opgenomen. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden zal een beperking of uitsluiting zijn van Kia's aansprakelijkheid voor (i) dood of lichamelijk letsel als gevolg van Kia's onzorgvuldigheid of de onzorgvuldigheid van Kia's werknemers of agenten; (ii) grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag; (iii) schending van verplichtingen die voortvloeien uit voorschriften van openbare orde; en (iv) enig ander geval waar Kia's aansprakelijkheid niet beperkt of uitgesloten mag worden onder toepasselijk recht. [18.15.2](#) Artikel [18.15.1](#) is dienovereenkomstig van toepassing op Kia's aansprakelijkheid voor verspilde uitgaven. [18.15.3](#) U bent verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en te minimaliseren.
- 18.16.** Letland
- Kia is aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit deze overeenkomst of de uitvoering ervan volgens het toepasselijk recht.
- 18.17.** Litouwen
- Voor zover toegestaan door toepasselijk dwingend recht, zijn noch Kia noch zijn contractuele partners aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst of de uitvoering ervan, behalve in het geval van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid. Deze clausule beperkt niet de aansprakelijkheid van Kia voor persoonlijk letsel, verlies van leven of immateriële schade.
- 18.18.** Malta
- De aansprakelijkheid van Kia voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid is als volgt beperkt: (a) Kia is aansprakelijk tot het bedrag van de voorzienbare schade die typisch is voor dit type contract als gevolg

van een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen; (b) Kia is niet aansprakelijk voor de licht nalatige schending van enige andere toepasselijke zorgplichten. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden beperkt of sluit de aansprakelijkheid van Kia uit in geval van (i) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van Kia of zijn werknemers of agenten; (ii) schade die veroorzaakt wordt door grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag; (iii) in andere gevallen waarin de aansprakelijkheid van Kia onder het toepasselijk recht niet kan worden beperkt of uitgesloten.

18.19. Moldavië

Voor zover toegestaan door het toepasselijk recht, is Kia alleen aansprakelijk voor (1) grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag; (2) persoonlijk letsel of overlijden van de consument als gevolg van een handeling of verzuim van Kia of personen die namens Kia handelen en voor persoonlijk letsel dat opzettelijk is veroorzaakt; (3) gebreken; (4) andere schade waarvan de beperking of uitsluiting in strijd is met de wet of te goeder trouw.

18.20. Nederland

18.20.1. Voor zover toegestaan onder toepasselijk dwingend recht, is Kia niet aansprakelijk, ongeacht de rechtsgrond, voor enige schade tijdens de gratis serviceperiode zoals beschreven in artikel 8.1. Voor zover Kia aansprakelijk is voor dergelijke schade of indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op producten en/of Services anders dan voortvloeiend uit artikel 8.1 of enige andere aansprakelijkheid, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de voorzienbare schade als gevolg van een schending van een wezenlijke (contractuele) verplichting. Kia is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Kia is niet aansprakelijk voor niet-materiële schendingen van zijn verplichtingen, noch voor licht nalatige schendingen. De voorgaande beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van dwingende aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten en aansprakelijkheid die het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door Kia.

18.20.2. U bent verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en te minimaliseren. Kia is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van uw nalatigheid om dergelijke redelijke inspanningen te verrichten of uit te voeren.

18.21. Noorwegen

18.21.1. Kia is niet aansprakelijk voor directe of indirecte verliezen of schade, tenzij Kia de verliezen of schade heeft veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid. [18.21.2](#) De bovengenoemde beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op enige wettelijke aansprakelijkheid, in het bijzonder aansprakelijkheid voor opzettelijk wangedrag, aansprakelijkheid onder de Noorse Productaansprakelijkheidswet (produktansvarsløven), aansprakelijkheid onder de Digitale Services Wet (digitalytelsesløven) en aansprakelijkheid voor verwijtbaar lichamelijk letsel. Bovendien zijn dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen niet van toepassing indien en voor zover Kia een specifieke garantie op zich heeft genomen.

18.21.3. De artikelen [18.21.1](#) en [18.21.2](#) zijn van toepassing op Kia's aansprakelijkheid voor verspilde uitgaven.

18.21.4. U bent verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en te beperken.

18.22. Polen

De wettelijke bepalingen inzake aansprakelijkheid zijn van toepassing.

18.23. Portugal

18.23.1. De contractuele aansprakelijkheid van Kia voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid is beperkt: (a) tot het bedrag van de voorzienbare schade die typisch is voor dit type overeenkomst als gevolg van een schending van contractuele verplichtingen; (b) Kia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de Services; (c) Kia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door een geval van overmacht (d.w.z. een gebeurtenis waarover Kia geen controle heeft en die redelijkerwijs niet kon worden voorzien op het moment van het sluiten van de overeenkomst).

18.23.2. De bovengenoemde beperkingen zijn niet van toepassing op gevallen van grove nalatigheid of gebrek aan conformiteit van de producten binnen de periode van 3 (drie jaar) of indien en voor zover Kia een specifieke garantie op zich heeft genomen in het kader van wetsdecreet 84/2021 van 18 oktober, dat de rechten van consumenten regelt bij de aankoop en verkoop van digitale goederen, inhoud en diensten.

18.23.3. Kia sluit haar aansprakelijkheid jegens u op geen enkele wijze uit of beperkt deze wanneer dit onwettig zou zijn. Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van Kia of haar werknemers, agenten of onderaannemers; voor fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling

van zaken; voor schending van uw wettelijke rechten op de Services, inclusief het recht om Services te ontvangen die worden geleverd met redelijke vakkundigheid en zorg.

18.23.4. Kia is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade. Wij leveren de Services alleen voor privégebruik. Als u de producten gebruikt voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, is Kia niet aansprakelijk jegens u voor enig verlies van winst, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

18.24. Roemenië

18.24.1. Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving en onverminderd (i) de wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken, (ii) de verplichte wettelijke garanties en gerelateerde verplichtingen, (iii) de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt aan de gezondheid, fysieke of mentale integriteit, evenals en (iv) elke andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten door de wet, is Kia niet aansprakelijk of anderszins verantwoordelijk voor verlies, nadeel of schade veroorzaakt door lichte nalatigheid of onvoorzichtigheid of een geval van overmacht/toevallige gebeurtenis. U bent verplicht redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen of te beperken. Om elke twijfel uit te sluiten, staat overmacht voor elke externe, onvoorspelbare, absoluut onoverkoombare en onvermijdbare gebeurtenis, terwijl de toevallige gebeurtenis een gebeurtenis is die niet kan worden voorzien of voorkomen door de persoon die anders aansprakelijk zou zijn geweest als de gebeurtenis niet had plaatsgevonden.

18.24.2. Kia is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade. Wij leveren de Services uitsluitend voor privégebruik. Kia is in geen geval verantwoordelijk voor onvoorziene verliezen, of voor indirecte schade of gevolgschade, verlies van winst, gederfde winst, verlies van kansen of toekomstige verliezen.

18.25. Slowakije

18.25.1. Voor zover maximaal is toegestaan door de Slowaakse wetgeving, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Kia voor schade (met name feitelijke verliezen en winstderving) die voortvloeit uit of in verband met de levering van de Services of Upgrades of enige vertraging of onderbreking, ongeacht de rechtsgrond, beperkt. Kia is slechts aansprakelijk voor schade tot het bedrag van de schade die Kia heeft voorzien, of die Kia had kunnen voorzien als mogelijk gevolg van de schending van de verplichting van Kia, op het moment van sluiten van het contract, rekening houdend met alle feiten die Kia kende of had moeten kennen door het betrachten van de nodige zorgvuldigheid. [18.25.2](#) Voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op enige verplichte wettelijke aansprakelijkheid. Bovendien zijn dergelijke beperkingen op de aansprakelijkheid niet van toepassing indien en voor zover Kia specifieke garanties heeft opgenomen. [18.25.3](#) U bent verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en te minimaliseren.

18.26. Spanje

18.26.1. Kia beperkt haar wettelijke verplichte aansprakelijkheid niet, daaronder begrepen en niet beperkt tot aansprakelijkheid voor opzettelijk wangedrag en aansprakelijkheid voor verwijtbaar veroorzaakt lichamelijk letsel. [18.26.2](#) Artikel [18.26.1](#) is dienovereenkomstig van toepassing op Kia's aansprakelijkheid voor verspilde uitgaven.

18.27. Zweden

18.27.1. Kia is niet aansprakelijk voor directe of indirecte verliezen of schade, tenzij Kia de verliezen of schade heeft veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid. [18.27.2](#) De voorgaande beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op enige wettelijk verplichte aansprakelijkheid, in het bijzonder aansprakelijkheid voor opzettelijk wangedrag, aansprakelijkheid onder de Zweedse Productaansprakelijkheidswet (Produktansvarslagen), en aansprakelijkheid voor verwijtbaar veroorzaakt lichamelijk letsel. Bovendien zijn dergelijke beperkingen op de aansprakelijkheid niet van toepassing indien en voor zover Kia specifieke garanties heeft opgenomen. [18.27.3](#) Artikelen [18.27.1](#) en [18.27.2](#) zijn dienovereenkomstig van toepassing op Kia's aansprakelijkheid voor verspilde uitgaven. [18.27.4](#) U bent verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en te minimaliseren.

18.28. Zwitserland

Voor zover toegestaan onder toepasselijk dwingend recht, is Kia niet onderworpen aan enige aansprakelijkheid anders dan aansprakelijkheid voor (i) grove nalatigheid of opzet en (ii) aansprakelijkheid voor verwijtbaar veroorzaakt lichamelijk letsel of overlijden. Kia is, voor zover toegestaan door toepasselijk dwingend recht, niet aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot winstderving, verlies van besparingen, verlies van kansen, verlies van welwillendheid, verlies van gebruik of verlies van gegevens. Voor zover toegestaan onder toepasselijk dwingend recht, sluit Kia alle garanties

uit, indien en voor zover van toepassing op de Services onder deze Overeenkomst. De Services worden geleverd op een "zoals ze zijn"-basis.

18.29. Verenigd Koninkrijk

18.29.1. Behalve voor enige wettelijke aansprakelijkheid die we niet bij de wet kunnen uitsluiten (zoals bij overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid, bij fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, of bij enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt door de wet in het Verenigde Koninkrijk) of die voortvloeit uit de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de bescherming van uw persoonlijke informatie, is Kia niet aansprakelijk jegens u voor:

18.29.1.1. verlies of schade die u lijdt en die geen voorzienbaar gevolg is van het feit dat Kia deze overeenkomst niet nakomt of erin faalt om redelijke zorg en vaardigheid toe te passen. Verlies of schade is voorzienbaar als het duidelijk is dat het zal gebeuren of als, op het moment dat het contract werd gesloten, zowel Kia als u wisten dat het zou kunnen gebeuren;

18.29.1.2. verliezen voor niet-consumenten;

18.29.1.3. bedrijfsschade. We leveren de Services alleen voor privégebruik. Als u de producten gebruikt voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, is Kia niet aansprakelijk jegens u voor enig verlies van winst, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen;

18.29.1.4. verlies of schade die niet is veroorzaakt door een tekortkoming of schending door ons; of

18.29.1.5. verliezen of schade (inclusief schade aan een apparaat of andere digitale inhoud die aan u toebehoort en veroorzaakt is door de Services waarbij wij hebben verzuimd redelijke zorg en vaardigheid uit te oefenen) die hoger zijn dan het hoogste van de volgende bedragen, £500 of het totale bedrag dat u hebt betaald voor de Kia Connect-app, Head Unit, Services en Upgrades.

18.30. Deze Gebruiksvoorwaarden kunnen worden aangepast door uw lokale wetgeving. Ga naar <https://connect.kia.com/eu/downloads> voor mogelijke afwijkingen.

19. WIJZIGINGEN OP GROND VAN LOKAAL RECHT

De onderstaande tabel bevat specifieke lokale wetwijzigingen afhankelijk van het land waar uw gewone verblijfplaats is.

België

Artikel 6.1 de laatste zin wordt als volgt gewijzigd:

Zonder afbreuk te doen aan de dwingende rechten onder de toepasselijke wetgeving, is het u niet toegestaan de Diensten (geheel of gedeeltelijk) te reproduceren, aan te passen, te tonen, door te leveren, in licentie te geven, via een link te verstrekken of anderszins te gebruiken voor openbare of commerciële doeleinden zonder onze voorafgaande toestemming.

Artikel 14.5 lid 1 is als volgt gewijzigd:

Wij hebben het recht om onze rechten en plichten uit hoofde van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een andere dienstverlener zonder uw toestemming indien wij u hiervan 6 weken van tevoren in kennis stellen, op voorwaarde dat deze overdracht uw garantierechten als consument niet beperkt.

Artikel 16 is als volgt gewijzigd:

U stemt er uitdrukkelijk mee in dat de uitvoering van het contract begint op het moment dat u akkoord gaat, op de dag waarop u zich registreert voor de Kia Account (in het geval van de Kia Connect-app). Bovendien aanvaardt u de Gebruiksvoorwaarden die op dat moment van toepassing zijn en aanvaardt en erkent u dus dat u uw herroepingsrecht met betrekking tot de overeenkomst/het contract verliest, in overeenstemming met artikel VI.53,13 van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht.

Bulgarije

Artikel 13.2 lid 2 wordt geschrapt en vervangen door:

Uiterlijk twee maanden voordat de voorgestelde nieuwe Gebruiksvoorwaarden van kracht worden, zal Kia u telefonisch, per e-mail of per post op een door de consument opgegeven postadres een aanbod doen voor wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden en deze weergeven in de Kia Connect-app en/of in de Head Unit van het voertuig. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden worden alleen van kracht als u ze accepteert door op de knop "accepteren" in de Kia Connect-app of in de Head Unit te klikken. Indien u de voorgestelde wijzigingen van de Gebruiksvoorwaarden niet aanvaardt, kunt u (i) het contract waarop de Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn beëindigen, of (ii) de uitvoering ervan voortzetten onder de versie van de Gebruiksvoorwaarden die van kracht was vóór de wijzigingen.

Afdeling 14.5 wordt als volgt aangevuld:

In geval van overdracht zoals bedoeld in de vorige zin, verplicht Kia zich om ervoor te zorgen dat alle garanties die aan u zijn verstrekt, geldig en ongewijzigd blijven.

Artikel 16.3.1 wordt geschrapt en is niet van toepassing.

Artikel 17 wordt geschrapt en vervangen door de volgende tekst:

Indien u een consument bent, zijn wij jegens u aansprakelijk voor niet-conformiteit van een (onder deze Gebruiksvoorwaarden geleverde) Dienst van de overeenkomst, die bestond op het moment van levering van de Dienst en zich manifesteerde binnen twee (2) jaar na levering van de Dienst. De consument dient Kia op de hoogte te stellen van niet-conformiteit uiterlijk 14 dagen nadat de niet-conformiteit van de overeenkomst is geconstateerd. Gebeurt dit niet, dan vervalt Kia's aansprakelijkheid.

Cyprus

Artikel 16.3.2 lid 4 wordt vervangen door:

"Kia heeft aan u een bevestiging verstrekt overeenkomstig artikel 27(m)(iii) van de Wet op de consumentenbescherming 112(I)/2021."

Tsjechische Republiek

Artikel 3.7 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

Levering van de Services en Upgrades

Tenzij anders overeengekomen, leveren we u de Services en Upgrades na het afsluiten van het contract. Indien wij onze verplichting om de Services en Upgrades te leveren niet nakomen, hebt u als consument het recht om de overeenkomst op te zeggen indien wij de Services en Upgrades niet zonder onnodige vertraging leveren nadat u ons van het feit op de hoogte hebt gesteld of binnen een aanvullende periode die wij wederzijds en uitdrukkelijk zijn overeengekomen. U kunt zich alleen uit de overeenkomst terugtrekken voordat de overeengekomen extra termijn is verstreken als uit onze verklaring of uit de omstandigheden uitdrukkelijk blijkt dat we de Services of Upgrades niet zullen leveren, of als het op het moment van het sluiten van de overeenkomst of uit de omstandigheden op het moment van het sluiten van de overeenkomst duidelijk is dat de uitvoering van de overeenkomst binnen de vastgestelde termijn vereist is.

Artikel 5.5.2 wordt geschrapt.

Artikel 8 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

De meeste Services worden gratis geleverd. Sommige Services en Upgrades zijn echter tegen betaling verkrijgbaar die voor elke individuele Service of Upgrade wordt gespecificeerd in de Kia Connect-app of in de Head Unit. De kosten zijn eindkosten en omvatten alle toeslagen en belastingen.

Artikel 8.1 wordt geschrapt en vervangen door:

De Services die gratis worden verleend aan de gebruikers van een specifiek voertuig (zoals geïdentificeerd door het respectieve VIN) worden verleend voor een periode van 7 jaar. Deze periode van 7 jaar begint op de dag dat de garantieperiode van het voertuig ingaat.

Als het voertuig tijdens de gratis gebruikperiode van de diensten wordt verkocht en geregistreerd op naam van een nieuwe eigenaar/primaire gebruiker, kan de nieuwe eigenaar/primaire gebruiker ervoor kiezen om de diensten gratis te gebruiken tijdens de rest van de gratis gebruikperiode door de diensten op zijn eigen naam te activeren. De gratis gebruikperiode wordt niet beïnvloed door een latere verkoop en registratie na de eerste verkoop, d.w.z. de gratis gebruikperiode wordt niet onderbroken of verlengd door een latere verkoop en/of registratie van het voertuig.

Artikel < 848> wordt geschrapt en als volgt vervangen:

Kia behoudt zich het recht voor om noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in de Services. We brengen af en toe wijzigingen aan in onze Services om te blijven voldoen aan de toepasselijke wetgeving. We kunnen onze Services ook om veiligheidsredenen wijzigen en om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de kwaliteitsnormen (bijvoorbeeld de normen die worden beschreven in artikel 17 over de Wettelijke Rechten op Aansprakelijkheid voor Gebreken).

Kia behoudt zich het recht voor redelijke wijzigingen aan te brengen in de Services. Op voorwaarde dat redelijke wijzigingen geen extra kosten voor u met zich meebrengen en dat we u vooraf op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen, kunnen we onze Services om de volgende aanvullende redenen wijzigen:

- om deze aan te passen aan nieuwe technologieën;
- om een toename of afname van het aantal gebruikers van de Services te accommoderen;
- om deze aan te passen aan belangrijke wijzigingen van licenties of partnerschappen met derden; en
- om misbruik of schade te voorkomen.

Als de redelijke wijzigingen uw mogelijkheid om toegang te krijgen tot de Services of deze te gebruiken aanzienlijk beperken, stellen we u hiervan schriftelijk op de hoogte binnen een redelijke termijn voordat de

wijziging van kracht wordt. In deze kennisgeving wordt u geïnformeerd over de aard van de wijziging, het tijdstip waarop deze wordt doorgevoerd en uw recht om het contract zonder boete te beëindigen binnen dertig dagen na de datum waarop u op de hoogte bent gesteld van de wijziging of de datum waarop de Services zijn gewijzigd, afhankelijk van welke datum later valt.

Artikel 13 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

Voordat u uw Kia Connect-account aanmaakt of voordat u een bestelling voor de Services of Upgrades indient, kunt u fouten in uw gegevens corrigeren. U kunt bepaalde informatie ook later in uw Kia Connect-account corrigeren of wijzigen.

Artikel 14.1 wordt geschrapt en vervangen door:

Alle overeenkomsten tussen Kia en u worden gesloten in de Tsjechische taalversie. Na het sluiten van de betreffende overeenkomst wordt de tekst van de overeenkomst aan u verstrekt in de bevestigingsmail. We bewaren de gesloten overeenkomsten ook gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijn.

Artikel 15.2 wordt geschrapt en vervangen door:

Wij zijn onderworpen aan het toezicht van de volgende autoriteiten: (a) op het gebied van consumentenbescherming in Tsjechië door de Tsjechische handelsinspectie, en (b) op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens door "Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit", Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Duitsland, telefoon: +49 (0)611-1408 0, e-mail: poststelle@datenschutz.hessen.de, en in Tsjechië door de Gegevensbeschermingsautoriteit. U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een van de relevante toezichthoudende autoriteiten.

Artikel 15.3 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

Als consument kunt u ook gebruikmaken van de buitengerechtelijke geschillenregeling bij de Tsjechische handelsinspectie (www.coi.cz). Informatie over buitengerechtelijke geschillenbeslechting is beschikbaar op de website: www.coi.cz/informace-o-adr/. Daarnaast kunt u gebruikmaken van het onlinesysteem voor geschillenbeslechting bij de Europese Commissie, dat beschikbaar is op de website: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>.

Artikel 16.3.2 wordt geschrapt en vervangen door:

in geval van een overeenkomst die u verplicht tot het betalen van een prijs, indien Kia is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst met uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming vóór het verstrijken van de herroepingstermijn van 14 dagen, u ermee hebt ingestemd dat u met uw toestemming uw herroepingsrecht verliest; en Kia aan u een bevestiging heeft verstrekt in overeenstemming met artikel 1824a (1) (2) van Wet nr. 89/2012 Coll., het Burgerlijk Wetboek, zoals gewijzigd.

Artikel 17 wordt geschrapt.

Artikel 17.1 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

Op de Services en Upgrades zijn de wettelijke rechten op aansprakelijkheid i.v.m. gebreken van toepassing volgens de toepasselijke bepalingen van Wet nr. 89/2012 Coll., het Burgerlijk Wetboek, zoals gewijzigd. Indien u een consument bent, zijn de volgende artikelen 17.2 tot 17.12 op u van toepassing.

Artikel 17.2 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

Wij zijn aansprakelijk voor het niet nakomen van onze verplichting om u de Services en Upgrades zonder gebreken te leveren gedurende de respectieve periode (zie artikel 17.8). We zijn in het bijzonder aansprakelijk voor het niet nakomen van onze verplichting om ervoor te zorgen dat de Services en Upgrades:

- a) overeenkomen met de overeengekomen beschrijving en reikwijdte, en met de kwaliteit, functionaliteit, compatibiliteit, interoperabiliteit en andere overeengekomen kenmerken;
- b) geschikt zijn voor het doel waarvoor u ze nodig hebt en waarmee wij hebben ingestemd; en
- c) worden geleverd met de overeengekomen toebehoren en gebruiksaanwijzingen, inclusief installatie-instructies en gebruikersondersteuning.

We zijn ook aansprakelijk voor het niet nakomen van onze verplichting jegens u dat, naast de overeengekomen functies, de Services en Upgrades:

- a) geschikt zijn voor het doel waarvoor dergelijke digitale inhoud normaal gesproken wordt gebruikt, waaronder de rechten van derden, de wetgeving, technische normen of industriepraktijken wanneer er geen technische normen zijn;
- b) qua omvang, kwaliteit en andere prestatieparameters, waaronder functionaliteit, compatibiliteit, toegankelijkheid, continuïteit en beveiliging, overeenkomen met de gebruikelijke kenmerken van soortgelijke digitale inhoud en die u redelijkerwijs mag verwachten, ook in het licht van publieke verklaringen van Kia of van een andere persoon in dezelfde contractuele keten, met name reclame of etikettering;

- c) zijn voorzien van de toebehoren en gebruiksaanwijzingen die u redelijkerwijs mag verwachten; en
- d) overeenkomen met de proefversie of preview die Kia beschikbaar heeft gesteld vóór het sluiten van het contract.

We zijn niet gebonden aan een publieke verklaring onder punt (b) hierboven als we aantonen dat we er niet van op de hoogte waren, of dat de verklaring ten tijde van het sluiten van het contract is gewijzigd op een manier die ten minste vergelijkbaar is met hoe de verklaring oorspronkelijk was geformuleerd, of dat de verklaring de beslissing om het contract aan te gaan niet heeft kunnen beïnvloeden.

Artikel 17.3 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

Wij zijn ook aansprakelijk jegens u voor gebreken die het gevolg zijn van een onjuiste implementatie van de Services en Upgrades in uw digitale omgeving zoals uitgevoerd door ons of op grond van onze contractuele verplichting. Dit geldt ook voor gevallen waarin u de implementatie uitvoerde en het gebrek ontstond als gevolg van een tekortkoming in de door ons verstrekte instructies.

Artikel 17.4 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

Naast de overeengekomen updates zullen wij ervoor zorgen dat u de updates ontvangt die nodig zijn om de Services en Upgrades in een defectvrije staat te houden voor de duur van het contract, of, in het geval van eenmalig geleverde Services of Upgrades, voor de periode die u redelijkerwijs kunt verwachten. Wij zullen u op de hoogte stellen wanneer deze updates beschikbaar worden.

Indien u verzuimt om de updates van de Services en Upgrades in de zin van de vorige paragraaf binnen een redelijke termijn uit te voeren, hebt u geen rechten met betrekking tot gebreken die uitsluitend ontstaan als gevolg van het verzuim om de Services en Upgrades te updaten. Dit is niet van toepassing als u niet op de hoogte bent gesteld van de update of van de gevolgen van het niet updaten van de Services en Upgrades, of als u deze op onjuiste wijze hebt geüpdate als gevolg van een tekortkoming in de door ons verstrekte instructies.

Artikel 17.5 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

Indien de Services of Upgrades gebrekkig zijn, heeft u recht op herstel van het gebrek, tenzij dit voor ons onmogelijk is of herstel gepaard gaat met onredelijke kosten.

Na kennisgeving van een defect zullen we het defect binnen een redelijke termijn verhelpen op een manier die geen grote overlast voor u veroorzaakt, rekening houdend met de aard van de Services en Upgrades en het doel waarvoor u ze hebt aangevraagd.

Artikel 17.6 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

U kunt om een redelijke prijskorting vragen of het contract opzeggen als:

- a) wij het gebrek niet hebben verholpen in overeenstemming met artikel 16.5 of uit onze verklaring of de omstandigheden blijkt dat het gebrek niet binnen een redelijke termijn of zonder u grote overlast te bezorgen zal worden verholpen;
- b) het gebrek zichtbaar blijft na correctie; of
- c) het gebrek een wezenlijke schending van het contract betekent.

U mag het contract niet opzeggen als het defect van de Services of Upgrades van geringe aard is.

Artikel 17.7 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

Als er tijdens de looptijd van het contract een gebrek optreedt, is het aan ons om te bewijzen dat de Services en Upgrades zonder gebreken werden geleverd. In het geval van Services of Upgrades die eenmalig worden geleverd, worden gebreken die zich manifesteren binnen één (1) jaar na levering van de Services of Upgrades geacht te hebben bestaan op het moment van levering. Deze periode van één (1) jaar wordt opgeschort zolang u de Services of Upgrades niet kunt gebruiken wanneer u uw wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken rechtmatig hebt uitgeoefend.

Artikel 17.8 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

U hebt het recht om uw wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken aan Services of Upgrades die zich tijdens de looptijd van het contract voordoen, te doen gelden. In het geval van eenmalig geleverde Services of Upgrades kunt u uw wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken aan Services of Upgrades doen gelden wanneer deze zich voordoen binnen twee (2) jaar na de datum waarop de Services of Upgrades zijn geleverd. Indien u uw rechten op grond van de wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken rechtmatig uitoefent, wordt de periode voor het uitoefenen van uw rechten gepauzeerd zolang u geen gebruik kunt maken van de Services of Upgrades.

Artikel 17.9 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

Indien u de overeenkomst herroept, dient u af te zien van het gebruik van de Services of Upgrades en deze niet aan derden te verstrekken. Indien u dit schendt, kunnen wij uw verdere gebruik van de Services en Upgrades blokkeren, met name door de Services en Upgrades of uw Kia Connect-account ontoegankelijk voor u te maken.

Artikel 17.10 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

U kunt contact met ons opnemen voor een klacht of claim die voortvloeit uit wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken of enige andere commerciële garantie die van toepassing kan zijn, of per post naar het adres: Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, of per e-mail naar het adres: support@kia-connect.eu. We zullen de klacht of claim zonder onnodige vertraging in behandeling nemen en proberen deze binnen een redelijke termijn op te lossen, tenzij anders met u is overeengekomen. We behouden ons het recht voor om elke klacht te beoordelen en te verifiëren. Wij zullen u op de hoogte stellen van de afhandeling van de klacht of claim. Als een restitutie verschuldigd is, zullen we de restitutie zo snel mogelijk verwerken, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen na de datum waarop u het betreffende recht hebt doen gelden. Tenzij anders overeengekomen, worden terugbetalingen normaal gesproken gedaan via dezelfde betalingsmethode die u hebt gebruikt voor de aankoop van de Services of Upgrades.

Artikel 17.11 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

Indien we er niet in slagen om uw klacht of claim binnen de in artikel 17.10 vermelde termijn op te lossen, kunt u het contract opzeggen of om een redelijke prijsvermindering verzoeken in het geval van Services of Upgrades waarvoor kosten in rekening werden gebracht.

Artikel 17.12 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

Als u rechtmatig een recht doet gelden met betrekking tot gebrekkige nakoming, hebt u recht op vergoeding van de kosten die redelijkerwijs zijn gemaakt in verband met het doen gelden van uw recht.

Denemarken

Als consument hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij Ankenævnet for Biler, Lautrupvej 2, 2750 Ballerup als uw klacht betrekking heeft op de aankoop van de auto en de bijbehorende diensten.

Estland

Artikel 14.5 wordt als volgt aangevuld: Ons recht om onze rechten en plichten in dit artikel over te dragen is niet van toepassing wanneer deze overdracht kan dienen om de waarschijnlijkheid dat de overeenkomst wordt uitgevoerd te verlagen.

Artikel 15.2 wordt als volgt aangevuld:

Als consument (zoals gedefinieerd onder artikel 16) hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Geschillencommissie Consumentenzaken (Consumer Disputes Committee), waarvoor u informatie kunt vinden op <https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee>.

De tweede zin van artikel 15.2 is niet op u van toepassing als u een consument bent.

De tweede zin van artikel 17 wordt geschrapt en vervangen door:

De wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken verjaren twee (2) jaar na levering van het betreffende digitale product; bij doorlopende levering verjaren de vorderingen niet voor het verstrijken van 24 maanden na het einde van de leveringsperiode; en wanneer deze periode langer is dan 24 maanden op basis van een contract, verjaren de vorderingen niet voor het verstrijken van de betreffende periode.

Finland

De laatste zin van artikel 15.2 wordt geschrapt en vervangen door:

Als u een consument bent zoals gedefinieerd in hoofdstuk 1, artikel 4 van de Wet op de consumentenbescherming (38/1978), hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Geschillencommissie voor consumentenzaken (Consumer Disputes Board), Hämeentie 2, P.O. Box 306, 00531 Helsinki (www.kuluttajariita.fi). Houd er rekening mee dat de beslissingen van de Geschillencommissie voor consumentenzaken niet-bindende aanbevelingen zijn. Voordat u een klacht indient bij de Geschillencommissie voor consumentenzaken, moet u contact opnemen met de Consumentenadviesdienst (www.kuluttajaneuvonta.fi).

De volgende geheel nieuwe voorwaarden zijn van toepassing:

Als u een consument bent in de zin van hoofdstuk 1, artikel 4 van de Wet op de consumentenbescherming (38/1978) en in Finland woont, hebt u altijd het recht om een klacht in te dienen op basis van de Finse wetgeving inzake consumentenbescherming bij de arrondissementsrechtbank in wiens rechtsgebied u uw woonplaats of gewone verblijfplaats hebt. Als u een consument bent in de zin van hoofdstuk 1, artikel 4 van de Wet op de consumentenbescherming (38/1978) en in Finland woont, blijven de dwingende nationale wetten en regels voor consumentenbescherming van Finland onaangetast en van toepassing ongeacht de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden.

Frankrijk

Artikel 1.1 wordt geschrapt en als volgt vervangen:

Contracterende partijen

Deze gebruiksvoorwaarden ("Gebruiksvoorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van de Kia Connect-app ("Kia Connect-app") en/of het gebruik van Kia Connect via de head unit van de auto ("Head Unit"), die u de mogelijkheid bieden om gebruik te maken van bepaalde Kia Connect-diensten ("Services")

en om upgrades ("Upgrades") te kopen in het winkelgedeelte van de Kia Connect-app voor gebruik in uw voertuig.

De Services en Upgrades worden geleverd door Kia Connect GmbH, geregistreerd onder registratienummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, e-mail: info@kia-connect.eu ("Kia"; "wij"; "ons"; "onze"), aan de gebruiker van de Services ("Gebruiker" of "jij").

De titel van artikel 5.5.2 wordt geschrapt en vervangen door:

5.5.2 Afstand van het herroepingsrecht van de consument

Artikel 8.1 wordt als volgt aangevuld:

De prijs en betalingswijze voor de levering van de Services wanneer de gratis periode van 7 jaar is verstreken, evenals informatie over hoe actuele informatie over alle toepasselijke tarieven en onderhoudskosten kan worden verkregen is beschikbaar op de Kia Connect website.

Artikel 8.3 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

De relevante informatie staat vermeld in de artikelen 9, 11.3 en 11.6 van onze Kia Connect Privacyverklaring die beschikbaar is op de Kia Connect-website <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

De titel van artikel 9 wordt geschrapt en vervangen door:

9 Beschikbaarheid en beveiliging van de Service

Artikel 9.5 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

Kia Connect verplicht zich om alle mogelijke technische en organisatorische maatregelen te treffen om uw gegevens te beschermen.

U verklaart echter volledig op de hoogte te zijn van het feit dat de gegevens niet volledig beschermd zijn tegen elke vorm van inbraak, inclusief hacken.

U erkent dat het onmogelijk is om de volledige veiligheid van de verzonden gegevens te garanderen.

Bijgevolg kan Kia Connect niet aansprakelijk worden gesteld voor incidenten die kunnen voortvloeien uit dergelijke transmissies.

Artikel 15 wordt geschrapt en vervangen door:

15.1

Bij vragen of klachten kunt u zonder extra kosten gebruikmaken van de contactgegevens zoals vermeld in Artikel 1 hierboven.

15.2

Als u een consument bent: volgens de artikelen L.616-1 en R.616-1 van de Franse consumentenwet kunt u bij een klacht die niet op minnelijke wijze is opgelost en waarvoor in het afgelopen jaar geen bevredigende oplossing is gevonden gratis een beroep doen op een bemiddelingsdienst. Kia houdt zich dan ook aan de service van de Medicys bemiddelingsdienst eenvoudig en kosteloos door uw dossier elektronisch in te dienen op www.medicys-consommation.fr, of per eenvoudige post (stuur uw e-mail, telefoon en schriftelijke klacht mee) naar: Medicys - 73 boulevard de Clichy - 75009 Parijs, Frankrijk.

Artikel 16 wordt geschrapt en vervangen door:

Als consument en omdat de levering van de Services bestaat uit de levering van digitale inhoud die niet is vastgelegd op een duurzame gegevensdrager, erkent u hierbij dat u door het accepteren van de Gebruiksvoorwaarden instemt met de onmiddellijke aanvang van de Services door Kia vóór het verstrijken van de herroepingstermijn en stemt u toe dat u uitdrukkelijk afstand doet van uw wettelijk recht op herroeping van de Services wanneer deze uitvoering is begonnen.

Artikel 17 wordt geschrapt en vervangen door:

Artikel 17 Wettelijke conformiteitsgarantie voor digitale inhoud en diensten

Als consument hebt u recht op rechtsmiddelen onder de wettelijke garantie van conformiteit. Raadpleeg voor meer informatie de omkaderde informatie aan het einde van de Gebruiksvoorwaarden.

Herinnering aan toepasselijke garanties voor Services

(Art D. 211-4 Code de la Consommation ("consumentenwet"))

De consument heeft het recht om een beroep te doen op de wettelijke garantie in het geval van de schending van de overeenkomst gedurende een periode van 7 jaar vanaf de levering van de digitale inhoud of dienst. Tijdens deze periode hoeft de consument alleen aan te tonen dat er sprake is van een schending van de overeenkomst maar niet de datum waarop deze heeft plaatsgevonden.

De wettelijke conformiteitsgarantie omvat de verplichting om alle updates te leveren die nodig zijn om de conformiteit van de digitale inhoud of Service gedurende 7 jaar te handhaven.

De wettelijke garantie geeft de consument het recht om contractuele conformiteit van de digitale inhoud of digitale diensten op zijn verzoek zonder onnodige vertraging, zonder kosten en zonder noemenswaardig ongemak te laten herstellen.

De consument kan een prijsvermindering verlangen door de digitale inhoud of diensten te behouden, of hij kan de overeenkomst annuleren en een volledige terugbetaling vragen in ruil voor het afstand doen van de digitale inhoud of diensten, op voorwaarde dat:

- 1° De aanbieder weigert de conformiteit van de digitale inhoud of diensten te herstellen;
- 2° De conformiteit van de digitale inhoud of diensten onnodig wordt vertraagd;
- 3° Het herstellen van de conformiteit van de digitale inhoud of diensten voor de consument niet kosteloos mogelijk is;
- 4° Het herstellen van de conformiteit van de digitale inhoud of diensten aanzienlijk ongemak voor de consument veroorzaakt;
- 5° De schending van de overeenkomst met betrekking tot de digitale inhoud of digitale diensten blijft voortduren, ookal heeft de aanbieder vergeefse pogingen ondernomen om de conformiteit met de overeenkomst te herstellen.

De consument heeft ook recht op een prijsvermindering of annulering van de overeenkomst als de schending van de overeenkomst zo ernstig is dat het een onmiddellijke prijsvermindering of annulering van de overeenkomst rechtvaardigt. In dergelijke gevallen is de consument niet verplicht om vooraf te verlangen dat de digitale inhoud of dienst weer conform worden gemaakt.

Bij onbeduidende schendingen van de overeenkomst heeft de consument alleen het recht om de overeenkomst te beëindigen als de overeenkomst niet in een schadevergoeding voorziet.

Als de digitale inhoud of digitale diensten gedurende een bepaalde periode niet beschikbaar zijn om de conformiteit te herstellen, wordt de garantieperiode opgeschort totdat de conformiteit van de digitale inhoud of digitale diensten met de overeenkomst weer is hersteld.

Deze rechten vloeien voort uit de toepassing van artikelen L. 224-25-1 tot L. 224-25-31 van de consumentenwet.

Elke aanbieder die de uitvoering van de wettelijke conformiteitsgarantie opzettelijk belemmert, kan worden bestraft met een civielrechtelijke boete van maximaal 300.000 euro en maximaal 10 % van de gemiddelde jaaromzet (artikel L. 242-18-1 van de Franse consumentenwet).

Consumenten profiteren ook van een wettelijke garantie voor verborgen gebreken in overeenstemming met artikelen 1641 tot 1649 van het Franse Burgerlijk Wetboek voor een periode van twee (2) jaar vanaf de ontdekking van het gebrek. Deze garantie geeft de consument recht op een prijsvermindering als de digitale inhoud of dienst wordt behouden, of op volledige terugbetaling in ruil voor het afstand doen van de digitale inhoud of dienst.

Herinnering aan garanties die van toepassing zijn op Upgrades die voor een beperkte periode zijn aangeschaft

(Art D. 211-4 Code de la Consommation ("consumentenwet"))

De consument heeft het recht om een beroep te doen op de wettelijke garantie in het geval van de schending van de overeenkomst voor de periode die is vastgesteld op het moment van de aankoop, die start vanaf de levering van de digitale inhoud of diensten. Tijdens deze periode hoeft de consument alleen aan te tonen dat er sprake is van de schending van de overeenkomst en niet de datum waarop deze heeft plaatsgevonden.

De wettelijke garantie bepaalt dat alle updates moeten worden geleverd die nodig zijn om de contractuele conformiteit van de digitale inhoud of service te handhaven gedurende de periode die is gespecificeerd op het moment van de aankoop.

De wettelijke garantie geeft de consument het recht om contractuele conformiteit van de digitale inhoud of digitale diensten op zijn verzoek zonder onnodige vertraging, zonder kosten en zonder noemenswaardig ongemak te laten herstellen.

De consument kan een prijsvermindering verlangen door de digitale inhoud of diensten te behouden, of hij kan de overeenkomst annuleren en een volledige terugbetaling vragen in ruil voor het afstand doen van de digitale inhoud of diensten, op voorwaarde dat:

- 1° De aanbieder weigert de conformiteit van de digitale inhoud of diensten te herstellen;
- 2° De conformiteit van de digitale inhoud of diensten onnodig wordt vertraagd;
- 3° Het herstellen van de conformiteit van de digitale inhoud of diensten voor de consument niet kosteloos mogelijk is;
- 4° Het herstellen van de conformiteit van de digitale inhoud of diensten aanzienlijk ongemak voor de consument veroorzaakt;
- 5° De schending van de overeenkomst met betrekking tot de digitale inhoud of digitale diensten blijft voortduren, ookal heeft de aanbieder vergeefse pogingen ondernomen om de conformiteit met de overeenkomst te herstellen.

De consument heeft ook recht op een prijsvermindering of annulering van de overeenkomst als de schending van de overeenkomst zo ernstig is dat het een onmiddellijke prijsvermindering of annulering van de overeenkomst rechtvaardigt. In dergelijke gevallen is de consument niet verplicht om vooraf te verlangen dat de digitale inhoud of dienst weer conform worden gemaakt.

Bij onbeduidende schendingen van de overeenkomst heeft de consument alleen het recht om de overeenkomst te beëindigen als de overeenkomst niet in een schadevergoeding voorziet.

Als de digitale inhoud of digitale diensten gedurende een bepaalde periode niet beschikbaar zijn om de conformiteit te herstellen, wordt de garantieperiode opgeschort totdat de conformiteit van de digitale inhoud of digitale diensten met de overeenkomst weer is hersteld.

Deze rechten vloeien voort uit de toepassing van artikelen L. 224-25-1 tot L. 224-25-31 van de consumentenwet.

Elke aanbieder die de uitvoering van de wettelijke conformiteitsgarantie opzettelijk belemmert, kan worden bestraft met een civielrechtelijke boete van maximaal 300.000 euro en maximaal 10 % van de gemiddelde jaaromzet (artikel L. 242-18-1 van de Franse consumentenwet).

Consumenten profiteren ook van een wettelijke garantie voor verborgen gebreken in overeenstemming met artikelen 1641 tot 1649 van het Franse Burgerlijk Wetboek voor een periode van twee (2) jaar vanaf de ontdekking van het gebrek. Deze garantie geeft de consument recht op een prijsvermindering als de digitale inhoud of dienst wordt behouden, of op volledige terugbetaling in ruil voor het afstand doen van de digitale inhoud of dienst.

Herinnering aan garanties die van toepassing zijn op Upgrades die voor een beperkte periode zijn aangeschaft

(Art D. 211-4 Code de la Consommation ("consumentenwet"))

Consumenten hebben recht op een wettelijke garantie in het geval van de schending van de overeenkomst gedurende een periode van twee (2) jaar vanaf het moment dat de digitale inhoud of diensten zijn geleverd. Gedurende een periode van één (1) jaar vanaf de datum van levering hoeft de consument alleen aan te tonen dat er sprake is van een schending van de overeenkomst maar niet de datum waarop deze heeft plaatsgevonden.

De wettelijke garantie bepaalt dat alle updates moeten worden geleverd die nodig zijn om de contractuele conformiteit van de digitale inhoud of diensten te handhaven.

De wettelijke garantie geeft de consument het recht om contractuele conformiteit van de digitale inhoud of digitale diensten op zijn verzoek zonder onnodige vertraging, zonder kosten en zonder noemenswaardig ongemak te laten herstellen.

De consument kan een prijsvermindering verlangen door de digitale inhoud of diensten te behouden, of hij kan de overeenkomst annuleren en een volledige terugbetaling vragen in ruil voor het afstand doen van de digitale inhoud of diensten, op voorwaarde dat:

- 1° De aanbieder weigert de conformiteit van de digitale inhoud of diensten te herstellen;
- 2° De conformiteit van de digitale inhoud of diensten onnodig wordt vertraagd;
- 3° Het herstellen van de conformiteit van de digitale inhoud of diensten voor de consument niet kosteloos mogelijk is;
- 4° Het herstellen van de conformiteit van de digitale inhoud of diensten aanzienlijk ongemak voor de consument veroorzaakt;
- 5° De schending van de overeenkomst met betrekking tot de digitale inhoud of digitale diensten blijft voortduren, ookal heeft de aanbieder vergeefse pogingen ondernomen om de conformiteit met de overeenkomst te herstellen.

De consument heeft ook recht op een prijsvermindering of annulering van de overeenkomst als de schending van de overeenkomst zo ernstig is dat het een onmiddellijke prijsvermindering of annulering van de overeenkomst rechtvaardigt. In dergelijke gevallen is de consument niet verplicht om vooraf te verlangen dat de digitale inhoud of dienst weer conform worden gemaakt.

Bij onbeduidende schendingen van de overeenkomst heeft de consument alleen het recht om de overeenkomst te beëindigen als de overeenkomst niet in een schadevergoeding voorziet.

Als de digitale inhoud of digitale diensten gedurende een bepaalde periode niet beschikbaar zijn om de conformiteit te herstellen, wordt de garantieperiode opgeschort totdat de conformiteit van de digitale inhoud of digitale diensten met de overeenkomst weer is hersteld.

De hierboven vermelde rechten vloeien voort uit de toepassing van artikelen L. 224-25-1 tot L. 224-25-31 van de Franse consumentenwet.

Elke aanbieder die de uitvoering van de wettelijke conformiteitsgarantie opzettelijk belemmert, kan worden bestraft met een civielrechtelijke boete van maximaal 300.000 euro en maximaal 10 % van de gemiddelde jaaromzet (artikel L. 242-18-1 van de Franse consumentenwet).

Consumenten profiteren ook van een wettelijke garantie voor verborgen gebreken in overeenstemming met artikelen 1641 tot 1649 van het Franse Burgerlijk Wetboek voor een periode van twee (2) jaar vanaf de ontdekking van het gebrek. Deze garantie geeft de consument recht op een prijsvermindering als de digitale inhoud of dienst wordt behouden, of op volledige terugbetaling in ruil voor het afstand doen van de digitale inhoud of dienst.

Hongarije

Deze Gebruiksvoorwaarden worden in elektronische vorm afgesloten. De Gebruiksvoorwaarden worden afgesloten na activering van de Services met de knop "IK GA AKKOORD". De Gebruiksvoorwaarden worden niet geacht als schriftelijk opgesteld en u kunt ze opslaan, openen en reproduceren op uw gegevensdrager of elektronische apparaat. We zullen de technische middelen verschaffen om invoerfouten te identificeren en corrigeren door middel van elektronische verwerking voordat u een juridisch bindende verklaring aflegt. Artikel 15.2 is niet op u van toepassing als u een consument bent.

Kia is niet gebonden aan een gedragscode onder Wet XLVII van 2008 betreffende het Verbod op oneerlijke handelspraktijken tegen consumenten.

Artikel 15.2 wordt geschrapt en vervangen door:

De Europese Commissie heeft een website voor online geschillenbeslechting ingericht om consumenten en handelaren te helpen hun geschillen buiten rechte op te lossen, beschikbaar op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. In het geval van grensoverschrijdende consumentengeschillen met betrekking tot onlineverkoop- of -servicecontracten is het bevoegde bemiddelingsorgaan het Bemiddelingsorgaan van Boedapest (1016 Boedapest Krisztina krt. 99 first floor 111, postadres: 1253 Boedapest POB: 10, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; telefoonnummer: +36 (1) 488 21 31, website: <https://bekeltet.bkik.hu>).

Artikel 16.3.2, punt d), wordt als volgt gewijzigd:

Kia heeft u een bevestiging verstrekt overeenkomstig artikel 29, lid 1, onder m) van Regeringsbesluit 45/2014. (II. 26.) inzake nadere regels voor overeenkomsten tussen consumenten en bedrijven.

Ierland

De laatste zin van artikel 1.2 wordt geschrapt en vervangen door:

In het tegenovergestelde geval, bijvoorbeeld in het geval van annulering van de koopovereenkomst van het voertuig, kan de overeenkomst voor de levering van de Services voor het betreffende voertuig worden beëindigd volgens artikel 11.4.

De laatste zin van artikel 4.2.2.7 wordt geschrapt en vervangen door:

Er kunnen bijvoorbeeld ad-hoconderhoud voor uw voertuig of NCT-inspecties nodig zijn, zelfs als er geen onderhoudsherinnering in het Notificatiecentrum verschijnt.

De eerste zin van punt 4.2.2.6.4 wordt geschrapt en vervangen door:

Herinneringen aan Verplichte Voertuiginspecties (zoals NCT in Ierland): Kia zal u informeren over aanstaande verplichte autokeuringen.

Artikel 16.3.2 wordt geschrapt en vervangen door:

in geval van een overeenkomst die u verplicht tot het betalen van een prijs, indien

- Kia is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst,
- u er vooraf uitdrukkelijk mee hebt ingestemd dat Kia met de uitvoering van de overeenkomst begint voordat de herroepingstermijn is verstreken,
- u ermee hebt ingestemd dat u met uw instemming overeenkomstig artikel 16.3.2 punt (b), uw herroepingsrecht verliest met het begin van de uitvoering van de overeenkomst; en
- Kia u een bevestiging heeft gestuurd waarin staat dat u kennis hebt genomen van het verlopen van uw herroepingsrecht.

Artikel 17 wordt geschrapt en vervangen door:

Wij zijn wettelijk verplicht om digitale inhoud en digitale diensten aan u te leveren die in overeenstemming zijn met deze Gebruiksvoorwaarden en met objectieve en subjectieve criteria die zijn vastgelegd in consumentenwetgeving.

Voor digitale inhoud en/of digitale diensten die eenmalig aan u worden geleverd, of een reeks van dergelijke leveringen, kunnen wij aansprakelijk zijn voor elke schending van de overeenkomst die bestaat op het moment van levering.

Voor digitale inhoud en/of digitale diensten die doorlopend aan u worden geleverd, kunnen wij aansprakelijk zijn voor elke schending van de overeenkomst die optreedt tijdens de periode van levering onder deze Gebruiksvoorwaarden.

Italië

Artikel 13.2 wordt als volgt gewijzigd:

Om de redenen die in artikel 13.1 hierboven worden uiteengezet, zal Kia u uiterlijk twee maanden voordat de nieuwe Gebruiksvoorwaarden van kracht worden deze wijzigingen weergeven in de Kia Connect-app en/of in de Head Unit van het voertuig. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden worden alleen van kracht als u ze accepteert door op de bijbehorende knop "accepteren" in de Kia Connect-app of in de Head Unit te klikken.

Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van 6 weken tot het einde van het kwartaal.

Artikel 14.5 wordt als volgt gewijzigd:

Wij hebben het recht om onze rechten en plichten uit hoofde van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een andere dienstverlener zonder uw toestemming indien wij u hiervan 6 weken van tevoren in kennis stellen, op voorwaarde dat deze overdracht uw garantierechten als consument niet beperkt. Ongeacht andere bepalingen hebt u het recht om uw overeenkomst met Kia binnen een maand na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving op te zeggen. De beëindiging van uw overeenkomst met Kia gaat in op het moment dat de rechten en plichten van de overeenkomst door Kia worden overgedragen aan het nieuwe bedrijf. Wij zullen u in een schriftelijke kennisgeving uitdrukkelijk informeren over dit recht van beëindiging.

Voor alle duidelijkheid: dit recht doet geen afbreuk aan uw recht om de Gebruiksvoorwaarden en daarmee het recht om de Services te gebruiken op elk gewenst moment te beëindigen, zoals bepaald in Artikel 11.2.

Artikel 16.3.2, punt d), wordt als volgt gewijzigd:

Kia heeft u een bevestiging gestuurd in overeenstemming met artikel 51, par. 7 van het wetsbesluit nr. 206/2005 (de Italiaanse "consumentenwet").

Artikel 17 wordt als volgt gewijzigd:

Als consument hebt u recht op alle wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken aan goederen of digitale producten, evenals alle aanvullende rechten zoals uiteengezet in deze Gebruiksvoorwaarden. De wettelijke rechten op aansprakelijkheid vervallen 26 maanden na (i) de levering van de goederen voor gebreken die bestaan op het moment van levering van het goed en die binnen twee jaar optreden vanaf dat moment; (ii) de levering van de digitale producten voor gebreken die bestaan op het moment van levering en niet kwaadwillig zijn verzwegen door de aanbieder, voor zoverre ze binnen deze periode optreden; in gevallen van doorlopende levering vervalt de aanspraak pas 26 maanden na de levering van de goederen of het digitale product.

Letland

Artikel 5.5.2 wordt aangevuld met de volgende zin:

Als consument verliest u uw herroepingsrecht niet als het uitsluiten van dit recht ontoelaatbaar is onder de toepasselijke wetgeving.

Artikel 15.2 lid 1 wordt als volgt gewijzigd:

Wij hebben het recht om onze rechten en plichten onder deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een andere dienstverlener zonder uw goedkeuring indien wij u hiervan 6 weken van tevoren in kennis stellen, op voorwaarde dat deze overdracht uw garantierechten als consument niet beperkt.

Artikel 15.2 wordt geschrapt en vervangen door:

Als consument hebt u, naast het indienen van een klacht bij een Letse rechtbank of in andere rechtsgebieden waar dit op grond van toepasselijke wetgeving is toegestaan, ook het recht op alternatieve geschillenbeslechting van consumentengeschillen via een erkende instantie voor alternatieve geschillenbeslechting voor geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst waarop deze gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn. Als consument in Letland kunt u een klacht indienen bij de buitengerechtelijke commissie voor de beslechting van consumentengeschillen (Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisija) (website: <https://www.ptac.gov.lv/lv/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija>).

Artikel 17 wordt als volgt gewijzigd:

Als u een consument bent, hebt u de wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken aan de goederen of de digitale producten en eventuele aanvullende rechten die in deze Gebruiksvoorwaarden zijn vastgelegd. De wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken verjaren twee (2) jaar na levering van het betreffende digitale product; in geval van doorlopende levering verjaren de aanspraken niet voor het verstrijken van 24 maanden na het einde van de leveringstermijn of vanaf de datum waarop het gebrek optreedt, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Litouwen

Artikel 14.5 lid 1 wordt als volgt gewijzigd:

Wij hebben het recht om onze rechten en plichten onder deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een andere dienstverlener zonder uw goedkeuring indien wij u hiervan 6 weken van tevoren in kennis stellen, op voorwaarde dat deze overdracht uw garantierechten als consument niet beperkt.

Artikel 15.2 wordt geschrapt en vervangen door:

Als consument hebt u, naast het indienen van een klacht bij een Litouwse rechtbank of in andere rechtsgebieden waar dit op grond van toepasselijke wetgeving is toegestaan, ook het recht op alternatieve geschillenbeslechting van consumentengeschillen via een erkende instantie voor alternatieve geschillenbeslechting voor geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst waarop

deze gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn. Als consument in Litouwen kunt u een klacht indienen bij de nationale autoriteit voor het beschermen van consumentenrechten (Vilniaus str. 25, 01402 Vilnius, Litouwen, e-mail: tarnyba@vvtat.lt, telefoonnummer: 85 262 67 51, fax: (85) 279 1466, en website www.vvtat.lt).

Artikel 17 wordt als volgt gewijzigd:

Als u een consument bent, hebt u de wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken aan de goederen of de digitale producten en eventuele aanvullende rechten die in deze Gebruiksvoorwaarden zijn vastgelegd. De wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken verjaren twee (2) jaar na levering van het betreffende digitale product; in geval van doorlopende levering verjaren de aanspraken niet voor het verstrijken van 24 maanden na het einde van de leveringstermijn of vanaf de datum waarop het gebrek optreedt, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Malta

Artikel 15.2 wordt als volgt gewijzigd:

Artikel 15.2 lid 2 wordt geschrapt.

Moldavië

De laatste twee zinnen van artikel 14.3 worden vervangen door:

Zonder afbreuk te doen aan de wettelijke uitzonderingen op het auteursrecht en zijn beperkingen, is het u niet toegestaan die Services te verkopen, te publiceren, uit te zenden, te doen circuleren of te exploiteren zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Zonder afbreuk te doen aan de wettelijke uitzonderingen op het auteursrecht en zijn beperkingen, is het u niet toegestaan de Diensten (geheel of gedeeltelijk) te reproduceren, (elektronisch of anderszins) te verzenden, aan te passen, te tonen, door te leveren, in licentie te geven, via een link te verstrekken of anderszins de Service te gebruiken voor openbare of commerciële doeleinden zonder onze voorafgaande toestemming.

Artikel 13.2 wordt als volgt aangevuld:

Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden, hebt u ook het recht om de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 6.1 de laatste alinea wordt als volgt gewijzigd en een nieuwe zin wordt toegevoegd:

Voor alle duidelijkheid: dit recht op beëindiging doet geen afbreuk aan uw recht om de Gebruiksvoorwaarden en daarmee het recht om de Services te gebruiken, te beëindigen zoals uiteengezet in artikel 11.2. Dit heeft geen invloed op ons recht om onze rechten en plichten in deze overeenkomst, zonder uw toestemming, over te dragen aan een onderneming die door Kia wordt gecontroleerd of als gevolg van een fusie of andere reorganisatie, op voorwaarde dat deze overdracht waarschijnlijk geen invloed zal hebben op uw rechten als consument.

Artikel 15.2 eerste lid wordt geschrapt en vervangen door:

Als consument hebt u, naast het indienen van een klacht bij een bevoegde rechtbank, ook het recht op bemiddeling of alternatieve geschillenbeslechting van een consumentengeschil dat voortvloeit uit of verband houdt met de overeenkomst waarop deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn, voor zover dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Artikel 16.1 de tweede zin wordt als volgt gewijzigd:

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is afgesloten.

Artikel 16.3 wordt geschrapt en vervangen door:

Bij overeenkomsten voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële gegevensdrager wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht ook onder de volgende voorwaarden: Kia is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst met uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming en u ermee hebt ingestemd dat u met uw toestemming uw herroepingsrecht verliest met het begin van de uitvoering van de overeenkomst volgens Art. 1065 (1), m) van het burgerlijk wetboek van Moldavië.

Artikel 17 laatste gedeelte wordt als volgt gewijzigd:

bij doorlopende levering verjaren de vorderingen niet voor het verstrijken van 24 maanden na levering van het betreffende digitale product, en bij overeenkomsten met doorlopende levering langer dan 24 maanden verjaren de vorderingen niet voor het verlopen van de overeenkomst.

Nederland

Artikel 11.2 wordt als volgt aangevuld:

Na afloop van het eerste jaar van de overeenkomst kan elke partij de overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

Noorwegen

Artikel 5.4.3.4, eerste en tweede zin worden als volgt gewijzigd:

U wordt verzocht om de koper van uw voertuig nauwkeurig te informeren over de op het voertuig geïnstalleerde Upgrades en over de resterende gebruiksperiodes en de betreffende einddata daarvan. U

wordt tevens verzocht om de koper te informeren over de vereiste om een Kia Connect-account aan te maken en deze Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden voordat hij/zij de Upgrades opnieuw kan activeren.

Artikel 7.2 wordt als volgt gewijzigd:

U wordt verzocht om andere gebruikers/bestuurders van het voertuig te informeren dat de Services zijn geactiveerd en over de betreffende gegevensverwerking in overeenstemming met artikel 10.2.

Artikel 10.2 wordt als volgt gewijzigd:

U wordt vriendelijk verzocht alle andere gebruikers/bestuurders van het voertuig te informeren dat de Services zijn geactiveerd. U wordt in het bijzonder verzocht om alle andere gebruikers/bestuurders te informeren over de gegevensverwerkingsactiviteiten die worden beschreven in de Kia Connect Privacy Notice en over het feit dat de Services het verzamelen en verwerken van locatiegegevens (GPS-gegevens) vereisen.

Artikel 16.3.2 wordt als volgt gewijzigd:

In het geval van een overeenkomst die u niet verplicht tot het betalen van een prijs of het verstrekken van persoonsgegevens als Kia is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst;

Polen

Artikel 3.5 wordt als volgt gewijzigd:

De hardware voor mobiele communicatie en de bijbehorende SIM in de Head Unit van uw voertuig zijn alleen compatibel met bepaalde 4G/LTE-frequenties. De beschikbaarheid van compatibele 4G/LTE-netwerken en van compatibele frequenties verschilt per geografische regio. In sommige regio's zijn mogelijk geen compatibele 4G/LTE-frequenties beschikbaar. In dit geval zal de Head Unit overstappen op 2G- of 3G-netwerken (indien beschikbaar) voor het aanbieden van de Services. Door de lagere bandbreedte van de 2G-/3G-netwerken kan de levering van de Services trager zijn of aan onderbrekingen onderhevig zijn. De Services kunnen niet worden gebruikt in gebieden waar geen compatibel mobiel communicatienetwerk beschikbaar is.

Artikel 3.6 wordt als volgt gewijzigd:

Zelfs in gebieden waar een compatibel mobiel netwerk algemeen beschikbaar is, hangen de prestaties en beschikbaarheid van de diensten af van het feit of het betreffende netwerk kan worden bereikt door de Head Unit. Dit hangt af van de signaalkwaliteit op de huidige locatie van het voertuig. Wanneer de signaalkwaliteit te slecht is, kunnen de diensten beperkt of onderbroken worden. Dit kan in het bijzonder het geval zijn (i) in tunnels, (ii) in bergachtig terrein of dichte bossen, (iii) op wegen langs klifranden, (iv) in dichtbebouwde gebieden, (v) op autosnelwegen of ondergrondse wegen en (vi) binnen gebouwen.

Artikel 4.2.2.7.4 wordt als volgt gewijzigd:

Herinneringen over Verplichte Voertuiginspecties (zoals TÜV in Duitsland, MOT in de VK of APK in Nederland): Kia zal u informeren over aanstaande verplichte autokeuringen.

In het Verenigd Koninkrijk gaat de herinnering bijvoorbeeld over de "Ministry of Transport"-test (meestal "MOT" genoemd). Om van deze service gebruik te kunnen maken, moet u de exacte datum van de laatste verplichte autokeuring en de datum van de eerste registratie van het voertuig aan Kia doorgeven. Kia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de juistheid van de door u ingevoerde gegevens. Het is uw plicht om u te houden aan de verplichte inspectie-intervallen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Artikel 5.1.1 wordt als volgt gewijzigd:

De beschikbaarheid van de individuele Upgrades is afhankelijk van het model, bouwjaar en de trim line van uw voertuig. Over het algemeen vereist de functie "Upgrades" dat het voertuig OTA-updates voor het voertuigstelsel kan ontvangen en installeren (zie hoofdstuk 4.2.3.3) en dat het is uitgerust met de meest recente softwareversie van het infotainmentsysteem. U ontvangt informatie over de compatibiliteitsvereisten bij de aanschaf van de Upgrade.

Artikel 5.1.3 wordt als volgt gewijzigd:

Als u een upgrade aanschaf, worden de functies en eigenschappen van het betreffende voertuig gewijzigd. Als u een upgrade aanschaf voor een voertuig waarvan u niet de eigenaar bent (bijv. omdat het een lease- of huurvoertuig is of omdat u het voertuig met de eigenaar deelt), moet u toestemming van de eigenaar verkrijgen voor de wijziging van diens voertuig voordat u een upgrade aanschaf voor het betreffende voertuig.

Artikel 5.2 wordt als volgt gewijzigd:

De volgende Upgrades zijn momenteel algemeen verkrijgbaar en worden aangeschaft voor uw voertuig, afhankelijk van het model, het bouwjaar en de trim line van uw voertuig. Informatie over de beschikbaarheid van Upgrades wordt vermeld in de productbeschrijving in het winkelgedeelte van de Kia Connect-app.

Artikel 5.5.1 wordt als volgt gewijzigd:

Er zijn verschillende Upgrades en andere add-ons voor de software van uw voertuig verkrijgbaar in het winkelgedeelte van de Kia Connect-app. Door een bestelling in te dienen de Kia Connect-app voor een Upgrade of andere add-on, doet u een aanbod aan Kia om de betreffende Upgrade of add-on te kopen. Kia bevestigt de ontvangst van de bestelling door middel van een automatische e-mail (orderbevestiging). Deze orderbevestiging vormt geen aanvaarding van uw aanbod, maar bevestigt slechts de ontvangst en verdere verwerking van het aanbod door Kia.

De overeenkomst voor een Upgrade tussen Kia en u komt pas tot stand wanneer de gekochte Upgrade is geactiveerd in het voertuig waarvoor de Upgrade is aangeschaft. Kia heeft niet het recht om gedeeltelijke leveringen uit te voeren, tenzij we uw uitdrukkelijke toestemming hiertoe hebben gekregen.

U kunt het contract met betrekking tot elke Upgrade op elk gewenst moment tijdens de proefperiode beëindigen zoals uiteengezet in artikel [5.3.2](#).

Artikel 5.5.2 wordt als volgt gewijzigd:

Als consument hebt u een wettelijk herroepingsrecht zoals uiteengezet in artikel [16](#). Tijdens het aankoopproces vragen wij u om uw uitdrukkelijke toestemming dat Kia mag beginnen met de uitvoering van de overeenkomst voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Artikel 7.1 is niet van toepassing.

Artikel 7.5 wordt als volgt gewijzigd:

Elke schending van de verplichtingen en beperkingen in dit artikel [7](#) kan leiden tot de tijdelijke opschorting van de levering van de Services. Kia zal u vooraf informeren over de voorgenomen opschorting van de Services en over de duur daarvan, de redenen voor de opschorting en de duur ervan vermelden en u informeren over uw recht om in beroep te gaan. De duur van de opschorting wordt door Kia bepaald op basis van de ernst van de schending en de daaruit voortvloeiende risico's voor Kia, de Service, het netwerk en andere klanten. In geval van herhaalde schendingen kan Kia de Overeenkomst beëindigen op grond van Artikel 10.3.

Artikel 9.1 wordt als volgt gewijzigd:

Indien het noodzakelijk is om de veiligheid of stabiliteit van de Services voor alle gebruikers te waarborgen of om de naleving van verplichte wettelijke vereisten te waarborgen, kunnen we de toegang tot de Services tijdelijk of permanent geheel of gedeeltelijk deactiveren. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten of onze aansprakelijkheid voor het leveren van Services en Upgrades.

Artikel 9.2 wordt als volgt gewijzigd:

Voor de levering en het gebruik van de Services kunnen beperkingen gelden voor wat betreft de stand der techniek waarop wij geen invloed hebben. Dit geldt in het bijzonder voor de beschikbaarheid van de gegevensverbindingen die worden geleverd door providers. In individuele gevallen kan het niet beschikbaar zijn van het netwerk leiden tot het niet beschikbaar zijn van de Services doordat de noodzakelijke gegevensdoorgifte niet kan plaatsvinden.

Daarnaast kunnen kortstondige capaciteitsknelpunten ontstaan door piekbelastingen op de Services, draadloze en vaste netwerken en het internet. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten of onze aansprakelijkheid voor het leveren van Services en Upgrades.

Artikel 9.3 wordt als volgt gewijzigd:

Onderbrekingen kunnen ook het gevolg zijn van technische en andere maatregelen (zoals reparaties, onderhoud, software-updates en uitbreidingen) die nodig zijn op onze systemen of die van downstream- of upstreamproviders, contentproviders en netwerkbeheerders en die nodig zijn voor een goede of verbeterde werking van de Service. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten of onze aansprakelijkheid voor het leveren van Services en Upgrades.

Artikel 9.4 wordt als volgt gewijzigd:

Waar toegang tot de Services gedeactiveerd, beperkt of onderbroken is zoals beschreven in dit artikel [9](#), zullen wij voor zover mogelijk voorafgaand contact met u opnemen om u hierover te informeren en een reden te geven voor deze deactivering, beperking of onderbreking.

Artikel 11.1 wordt als volgt gewijzigd:

Deze overeenkomst gaat in op het moment dat u deze accepteert in de Head Unit. Zij loopt af wanneer de gratis serviceperiode (conform artikel [8.1](#)) eindigt, tenzij eerder beëindigd in overeenstemming met dit artikel [11](#).

Artikel 11.2 wordt als volgt gewijzigd:

U kunt de overeenkomst betreffende de levering van de Services te allen tijde beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tot het einde van een kalenderkwartaal.

Artikel 11.3 wordt als volgt gewijzigd:

Kia kan de overeenkomst zonder opzegtermijn beëindigen in geval van herhaaldelijke schending van de gebruikersverplichtingen in paragraaf [7.4](#). Wij stellen u op de hoogte van de beëindiging en vermelden de redenen voor de beëindiging en informeren u over het recht op bezwaar.

Artikel 11.4 wordt als volgt gewijzigd:

Bovendien heeft elke Partij in geval van ontbinding van de koopovereenkomst voor een voertuig, de terugkoop of andere terugtrekking van het voertuig door de desbetreffende dealer, de beëindiging van een leasecontract, de verkoop van het voertuig aan een derde, diefstal of volledige onherstelbare schade het recht op beëindiging van de Services met betrekking tot het desbetreffende voertuig.

Artikel 11.5 wordt als volgt gewijzigd:

Het wettelijke recht van elk der partijen tot beëindiging blijft onaangetast.

Artikel 11.1 wordt als volgt gewijzigd:

11.1 WIJZIGINGEN IN DE SERVICES OF GEBRUIKSVOORWAARDEN

Kia kan de Services of de Gebruiksvoorwaarden om de volgende redenen wijzigen:

- een wijziging van de toepasselijke wetgeving die resulteert in een verplichting om deze Gebruiksvoorwaarden of de Services te wijzigen;
- de invoering van nieuwe veiligheidsmaatregelen;
- verbeteringen van bestaande kwaliteitsnormen (bijv. die beschreven in artikel 16 over de Wettelijke Garanties);
- verbeteringen om de Services aan te passen aan nieuwe technologieën;
- een verbetering van de beveiligingsmaatregelen om misbruik of schade te voorkomen.

U wordt ten minste 14 dagen van tevoren per e-mail op de hoogte gesteld van aankomende wijzigingen.

De kennisgeving vermeldt de reden en de gronden voor de invoering van de wijziging. Als u de wijzigingen afwijst of niet kunt accepteren, hebt u te allen tijde het recht om de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 13.2 wordt als volgt gewijzigd:

13.2 ANDERE WIJZIGINGEN IN DE SERVICES OF GEBRUIKSVOORWAARDEN

Afgezien van de wijzigingen die zijn aangegeven in artikel 13.1 hierboven, zal Kia u uiterlijk twee maanden voordat de nieuwe Gebruiksvoorwaarden van kracht worden deze wijzigingen weergeven in de Kia Connect-app en/of in de Head Unit van het voertuig. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden of Services worden alleen van kracht als u ze accepteert door op de bijbehorende knop "accepteren" te klikken in de Kia Connect-app of in de Head Unit.

Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van 6 weken tot het einde van het kwartaal.

Artikel 14.1 wordt als volgt gewijzigd:

Alle overeenkomsten tussen Kia en u worden gesloten in de lokale taalversie. Na het sluiten van de betreffende overeenkomst kunt u de tekst van de overeenkomst downloaden via <https://connect.kia.com/eu/downloads> en ontvangt u deze ook per e-mail.

Artikel 14.3 wordt geschrapt.

Artikel 14.5 wordt geschrapt.

Artikel 16 wordt als volgt gewijzigd:

16 INSTRUCTIES INZAKE HET HERROEPINGSRECHT MET BETREKKING TOT DE SERVICES EN DE AANKOOP VAN UPGRADES

Als u: (i) een consument bent (d.w.z. een natuurlijke persoon die de bestelling plaatst voor een doel dat niet kan worden toegeschreven aan uw commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit); of (ii) een persoon die een beroepsactiviteit uitoefent, hebt u het herroepingsrecht in overeenstemming met de wettelijke bepalingen met betrekking tot elke overeenkomst over de Aankoop van Upgrades (zie artikel 5) wanneer de overeenkomst voor u geen beroepsmatig karakter heeft.

16.1 Herroepingsrecht

U hebt het recht om deze overeenkomst binnen veertien (14) dagen zonder opgaaf van reden te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is afgesloten.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u Kia (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, telefoonnummer: +49 800 7773044 en e-mailadres: support@kia-connect.eu) duidelijk op de hoogte stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een brief per post of e-mail).

U kunt het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere ondubbelzinnige verklaring ook elektronisch invullen op onze website <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form> en aan ons versturen. Als u deze optie gebruikt, zullen wij u onverwijld een ontvangstbevestiging van een dergelijke herroeping sturen op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail).

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u de mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

16.2 Gevolgen van de herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, betalen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen terug, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen.

We voeren een dergelijke terugbetaling uit met hetzelfde betaalmiddel als dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in elk geval zijn er voor u geen kosten verbonden aan een dergelijke terugbetaling.

16.3 Belangrijke opmerking: verstrijken van het herroepingsrecht

Bij overeenkomsten voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële gegevensdrager wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht ook onder de volgende voorwaarden:

16.3.1

In het geval van een overeenkomst die u niet verplicht om een prijs te betalen als Kia al is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst;

16.3.2

In het geval van een overeenkomst die u verplicht tot het betalen van een prijs, indien

Kia is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst;

u er vooraf uitdrukkelijk mee hebt ingestemd dat Kia met de uitvoering van de overeenkomst begint voordat de herroepingstermijn is verstreken;

u ermee hebt ingestemd dat u met uw toestemming volgens artikel ([16.3.2](#)) uw herroepingsrecht verliest met het begin van de uitvoering van de overeenkomst; en

Kia u een bevestiging heeft verstrekt volgens artikel 312f van het Duitse Burgerlijk Wetboek (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").

16.4 Voorbeeld Herroepingsformulier

Voorbeeld Herroepingsformulier

(Vul dit formulier alleen in en stuur het op indien u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, e-mailadres: support@kia-connect.eu:
- Ik/Wij (*) delen hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst herroepen voor de levering van de volgende services (*),
- Besteld op (*) / ontvangen op (*),
- Naam consument(en),
- Adres van consument(en),
- Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Artikel 17 wordt als volgt gewijzigd:

Als u een consument bent, hebt u de wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken aan de goederen of de digitale producten en eventuele aanvullende rechten die in deze Gebruiksvoorwaarden zijn vastgelegd. De wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken verjaren zes (6) jaar na levering van het betreffende digitale product; in geval van doorlopende levering verjaren de aanspraken niet voor het verstrijken van zes (6) jaar na het einde van de leveringstermijn.

Portugal

Artikel 15.2 wordt als volgt gewijzigd:

Als u een consument bent, hebt u naast het indienen van een klacht bij Portugese rechtbanken of in andere rechtsgebieden, waar dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, ook recht op alternatieve geschillenbeslechting via een erkende instantie voor alternatieve geschillenbeslechting van consumentengeschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst waarop deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn. U kunt de huidige lijst met erkende instanties voor alternatieve geschillenbeslechting en nadere informatie over de toepasselijke ADR-procedure vinden op de website van de Directorale Consumentenbescherming: www.consumidor.gov.pt/.

Kia neemt niet deel aan de procedure voor alternatieve geschillenbeslechting voor een entiteit voor alternatieve geschillenbeslechting voor consumenten en is daartoe ook niet verplicht.

Artikel 16.3.2 lid (16.3.2) wordt geschrapt.

Roemenië

Artikel 17 tweede alinea wordt gewijzigd en luidt als volgt:

[...] De wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken verjaren vijf (5) jaar na levering van het betreffende digitale product; [...].

Slowakije

Artikel 5.5.2 wordt geschrapt.

Artikel 8.1 wordt geschrapt en vervangen door:

De meeste Services worden gratis geleverd. Sommige Services en Upgrades zijn echter tegen betaling verkrijgbaar die voor elke individuele Service of Upgrade wordt gespecificeerd in de Kia Connect-app of in de Head Unit. De kosten zijn eindkosten en omvatten alle toeslagen en belastingen.

De Services die gratis worden verleend aan de gebruikers van een specifiek voertuig (zoals geïdentificeerd door het respectieve VIN) worden verleend voor een periode van 7 jaar. Deze periode van 7 jaar begint op de dag dat de garantieperiode van het voertuig ingaat.

Als het voertuig tijdens de gratis gebruikperiode van de diensten wordt verkocht en geregistreerd op naam van een nieuwe eigenaar/primaire gebruiker, kan de nieuwe eigenaar/primaire gebruiker ervoor kiezen om de diensten gratis te gebruiken tijdens de rest van de gratis gebruikperiode door de diensten op zijn eigen naam te activeren. De gratis gebruikperiode wordt niet beïnvloed door een latere verkoop en registratie na de eerste verkoop, d.w.z. de gratis gebruikperiode wordt niet onderbroken of verlengd door een latere verkoop en/of registratie van het voertuig.

Artikel 14.1 wordt geschrapt en als volgt vervangen:

Alle overeenkomsten tussen Kia en u worden gesloten in de Slowaakse taalversie. Na het sluiten van de betreffende overeenkomst wordt de tekst van de overeenkomst aan u verstrekt in de bevestigingsmail.

Artikel 15.2 wordt geschrapt en vervangen door:

Wij staan onder toezicht van de volgende autoriteiten: (a) consumentenbescherming in Slowakije door de Slowaakse handelsinspectie, en (b) op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens door "Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit", Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, telefoon: +49 (0)611-1408 0, e-mail: poststelle@datenschutz.hessen.de, en in Slowakije door de Gegevensbeschermingsautoriteit. U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een van de relevante toezichthoudende autoriteiten.

Artikel 15.3 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

Als consument kunt u ook gebruikmaken van de buitengerechtelijke geschillenregeling bij de Slowaakse handelsinspectie (www.soi.sk) of andere relevante geschillenregelingen die door het Slowaakse ministerie van Economie zijn geregistreerd. Informatie over buitengerechtelijke geschillenbeslechting is beschikbaar op de website: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

Artikel 16.3.2 wordt geschrapt en vervangen door:

in geval van een overeenkomst die u verplicht tot het betalen van een prijs, indien Kia is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst met uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming vóór het verstrijken van de herroepingstermijn van 14 dagen, u ermee hebt ingestemd dat u met uw toestemming uw herroepingsrecht verliest; en Kia u een bevestiging heeft verstrekt overeenkomstig artikel 4, lid 6, van de gewijzigde Wet nr. 102/2014 Coll. betreffende de bescherming van de consument bij de verkoop van goederen of het verrichten van diensten op basis van een overeenkomst op afstand of een overeenkomst gesloten buiten de bedrijfsruimten van de verkoper.

Artikel 17 wordt geschrapt.

Artikel 17.1 wordt toegevoegd en komt als volgt te luiden:

Als u een consument bent, zijn de Services en Upgrades onderworpen aan de wettelijke aansprakelijkheid voor gebrekkige prestaties overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van Wet nr. 40/1964 Coll., het Burgerlijk Wetboek, zoals gewijzigd.

Artikel 17.2 wordt toegevoegd en luidt als volgt:

Als het gaat om een gebrek dat kan worden hersteld, heeft de consument het recht om het gebrek kosteloos, snel en naar behoren te laten verhelpen. Kia is verplicht het gebrek zonder onnodige vertraging te herstellen. In plaats van herstel van het gebrek te verlangen, kan de consument vervanging van de goederen of het digitale product in zijn geheel verlangen hetzij, indien het gebrek slechts een deel van de goederen of het digitale product betreft, in delen, mits dit niet leidt tot onredelijke kosten voor Kia, rekening houdend met de prijs van de goederen of het digitale product of de ernst van het gebrek. Kia mag de gebrekkige goederen of het gebrekkige digitale product altijd vervangen door een exemplaar zonder gebreken in plaats van het gebrek te herstellen, mits dit geen grote overlast voor de consument met zich meebrengt.

Als het gaat om een gebrek dat niet kan worden hersteld en dat gebrek verhindert dat de goederen of het digitale product zonder gebreken kan worden gebruikt, heeft de consument het recht om de goederen of het digitale product in kwestie om te ruilen, of om de overeenkomst te herroepen. Hetzelfde geldt als het gebrek kan worden hersteld, maar de consument de goederen of het digitale product niet kan gebruiken zoals bedoeld doordat het gebrek na herstel opnieuw optreedt of door een groter aantal gebreken. In het geval van andere gebreken die niet kunnen worden verholpen, heeft de consument recht op een redelijke prijsvermindering voor de goederen of het digitale product.

Spanje

Deze Gebruiksvoorwaarden worden in elektronische vorm afgesloten. De Gebruiksvoorwaarden worden afgesloten na activering van de Services met de knop "IK GA AKKOORD".

Artikel [5.5.1](#) is niet van toepassing op de aanvaarding van het aanbod door Kia. De e-mail ter bevestiging van de bestelling dient ter bevestiging van de overeenkomst, met inbegrip van de aanvaarding door Kia van de bestelling van de consument.

Artikel [7.5](#) over schendingen is van toepassing als de consument een ernstige overtreding van de toepasselijke wet- of regelgeving begaat of als uw schending zou leiden tot wettelijke aansprakelijkheid voor Kia of schade aan haar klanten of diensten.

Artikel [13.1](#) wordt als volgt aangevuld:

Wij stellen u van tevoren op de hoogte van wijzigingen in de Services wanneer dat redelijkerwijs mogelijk is. Als de wijzigingen wezenlijk zijn, hebt u het recht om deze overeenkomst binnen een maand na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving te beëindigen.

Zweden

Artikel [17](#) wordt als volgt vervangen:

Als consument hebt u de wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken aan digitale producten en eventuele aanvullende rechten die in deze Gebruiksvoorwaarden zijn vastgelegd. De wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken verjaren drie (3) jaar na levering; in het geval van doorlopende levering verjaren de aanspraken drie (3) jaar na levering of na de duur van de overeenkomst.

Zwitserland

Artikel [16](#) wordt geschrapt.

Voor zover toegestaan onder toepasselijk dwingend recht, sluit Kia alle garanties uit, indien en voor zover van toepassing op de Services onder deze Overeenkomst. De Services worden geleverd op een "zoals ze zijn"-basis.

UK

Artikel [11.3](#) wordt als volgt gewijzigd:

Beide partijen kunnen de overeenkomst onmiddellijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn vanwege een wezenlijke schending. Een voorbeeld van het recht tot beëindiging door Kia wegens wezenlijke schending is als de gebruiker herhaaldelijk of aanzienlijk de gebruikersverplichtingen zoals uiteengezet in artikel [7.5](#) schendt.

Artikel [14](#) wordt aangevuld met het volgende artikel 14.6:

Niemand anders dan de partijen bij deze overeenkomst is gerechtigd om enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen.

Artikel [14](#) wordt aangevuld met de volgende paragraaf 14.7:

De wetten van Engeland en Wales zijn van toepassing op deze overeenkomst, maar als u elders woonachtig bent, behoudt u het voordeel van alle verplichte bescherming die de wetten van dat land u bieden. Dit betekent bijvoorbeeld dat als u in Duitsland woont, u het voordeel behoudt van alle verplichte bescherming die de wetten van Duitsland u bieden.

Artikel [14](#) wordt aangevuld met het volgende artikel 14.8:

Eventuele geschillen vallen onder de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Engeland en Wales. Dit betekent dat u kunt kiezen of u een klacht wilt indienen bij de rechtbanken van Engeland en Wales of bij de rechtbanken van een ander land waarin u woont.

Artikel [15.1](#) wordt als volgt gewijzigd:

We trachten eventuele geschillen met u snel en efficiënt op te lossen. Als u vragen of klachten hebt of als u op enig andere wijze ontevreden bent over onze dienstverlening aan u, de digitale inhoud of andere zaken, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via de contactgegevens die in artikel [1](#) hierboven worden vermeld.

Artikel [17](#) wordt als volgt gewijzigd:

[17](#) Wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken

17.1. Als u een consument bent, hebt u de wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken aan de goederen of de digitale producten en eventuele aanvullende rechten die in deze Gebruiksvoorwaarden zijn vastgelegd. Tenzij u als consument in het Verenigd Koninkrijk gevestigd bent, verjaren de wettelijke

rechten op aansprakelijkheid voor gebreken twee (2) jaar na levering van het betreffende digitale product; in gevallen van doorlopende levering verjaren de aanspraken niet voor het verstrijken van 12 maanden na het einde van de leveringsperiode.

17.2. De Consumer Rights Act 2015 ("Wet op consumentenrechten") geeft consumenten in het Verenigd Koninkrijk bepaalde wettelijke rechten (ook wel "wettelijke garantierechten" genoemd). De digitale inhoud die wij aan u leveren moet zijn zoals beschreven, geschikt voor het beoogde doel en van bevredigende kwaliteit. Wij zijn wettelijk verplicht om digitale inhoud te leveren die in overeenstemming is met deze overeenkomst.

17.3. Wanneer we de digitale inhoud leveren: (a) zullen we alle redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat deze vrij is van defecten, virussen en andere schadelijke inhoud; (b) garanderen we niet dat deze compatibel is met software of apparatuur van derden, behalve wanneer we deze op onze website vermelden; en (c) accepteert u dat er kleine fouten of bugs in kunnen zitten.

17.4. Uw wettelijke rechten onder de consumentenbeschermingswetgeving in het Verenigd Koninkrijk kunnen als volgt worden samengevat: als u een consument bent in het Verenigd Koninkrijk en uw digitale inhoud is defect, hebt u het recht op reparatie of vervanging. Als het defect niet kan worden verholpen, of als het defect niet binnen een redelijke termijn en zonder noemenswaardig ongemak is verholpen, hebt u het recht op gedeeltelijke of volledige restitutie. Als u kunt aantonen dat het defect uw apparaat heeft beschadigd en wij niet met redelijke zorg en vakkundig te werk zijn gegaan, hebt u mogelijk recht op reparatie of compensatie. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de consumentenbescherming ("Citizens Advice") door te surfen naar www.citizensadvice.org.uk of te bellen naar +44 (0) 808 223 1133.

17.5. Niets in dit contract heeft invloed op uw wettelijke rechten als consument in het Verenigd Koninkrijk (inclusief rechten onder de Consumer Rights Act 2015 en andere wettelijke rechten).

17.6. Als de digitale inhoud die wij aan u leveren defect is, neem dan contact met ons op via de contactgegevens bovenaan deze pagina.

17.7. Om fouten in de door ons geleverde digitale inhoud te voorkomen, (a) moet u alle fixes, updates, upgrades, nieuwe releases en nieuwe versies zo snel mogelijk installeren nadat we u op de hoogte hebben gesteld van de beschikbaarheid ervan; en (b) mag u deze alleen gebruiken met de aanbevolen software en hardware van derden die op onze website worden vermeld.

Datum inwerkingtreding: augustus 2025