

Nutzungsbedingungen

Wir aktualisieren unsere Nutzungsbedingungen und unsere Datenschutzerklärung. Die aktualisierten Versionen der Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung treten für Bestandskunden am 25. August 2025 in Kraft. Ab diesem Datum müssen Sie den aktualisierten Nutzungsbedingungen sowie der aktualisierten Datenschutzerklärung zustimmen, um unsere Dienste weiter zu nutzen. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem lokalen Recht. Weitere Informationen finden Sie unter <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Die Nutzung unserer Dienste ab diesem Datum unterliegt der aktualisierten Datenschutzerklärung.

Neuerungen

In dieser letzten Aktualisierung haben wir die folgenden Änderungen vorgenommen:

- Neue Features-on-Demand in den Abschnitten [5.2.6](#), [5.2.7](#) und [5.2.8](#)
- Neuer Abschnitt [12](#) zur Berücksichtigung des EU-Datengesetzes

Bitte lesen Sie sich die aktualisierten Versionen der Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung vollständig durch. Die aktualisierten Versionen der Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung stehen unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> als Download zur Verfügung.

Zuletzt aktualisiert am 25. August 2025

1. [Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen, Vertragspartner](#)
2. [Kontaktdetails](#)
3. [Nutzung der Dienste und Voraussetzungen](#)
4. [Dienste](#)
5. [Upgrades und Kia Connect Store](#)
6. [Copyright](#)
7. [Nutzerpflichten und -beschränkungen](#)
8. [Gebühr für Dienste](#)
9. [Verfügbarkeit der Dienste](#)
10. [Datenschutz](#)
11. [Dauer, Beendigung](#)
12. [DATENZUGANG UND DATENNUTZUNG GEMÄSS EU-DATENVERORDNUNG](#)
13. [Änderungen der Dienste; Änderungen der Nutzungsbedingungen](#)
14. [Sonstiges](#)
15. [Kundenservice / Reklamationen](#)
16. [Belehrung zum Widerrufsrecht für die Dienste und den Erwerb von Upgrades](#)
17. [Gesetzliche Haftung für Mängel](#)
18. [Haftung](#)
19. [ERGÄNZUNGEN GEMÄSS LOKALEN GESETZEN](#)

1. Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen, Vertragspartner

1.1. Vertragspartner

Diese Nutzungsbedingungen («Nutzungsbedingungen») gelten für die Nutzung der Kia Connect App («Kia Connect App») und/oder die Nutzung von Kia Connect über die Head Unit des Fahrzeugs («Head Unit»), die Ihnen die Möglichkeit bieten, bestimmte Kia Connect-Dienste («Dienste») und Kia Connect-Upgrades («Upgrades») zu nutzen.

Die Dienste und Upgrades werden von der Kia Connect GmbH, eingetragen unter der Registernummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, E-Mail: info@kia-connect.eu («Kia», «wir», «uns» oder «unser») gegenüber dem Nutzer der Dienste («Nutzer», «Sie», «Ihr» oder «Ihnen») erbracht.

1.2. Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen

Der Kaufvertrag über das Fahrzeug und der Vertrag über die Erbringung der Leistungen gemäss den Nutzungsbedingungen sind rechtlich getrennte Geschäfte und Verträge.

Die Erfüllung einer der Verträge hat keine Auswirkungen auf den jeweils anderen Vertrag. Dies kann unter Umständen dazu führen, dass der Nutzer den Kaufvertrag über das Fahrzeug erfüllt, ohne die Dienste nutzen zu können. Im umgekehrten Fall, d. h. bei einer Rückabwicklung des Kaufvertrags für das Fahrzeug kann die Vereinbarung für die Bereitstellung der Dienste für das betreffende Fahrzeug in Einklang mit Abschnitt [11.4](#) gekündigt werden.

- ### 1.3.
- Für die Nutzung der Dienste über die Kia Connect App ist eine Internetverbindung oder andere Telekommunikationsdienste erforderlich (siehe auch Abschnitt [3](#) zu den Voraussetzungen für die Nutzung der Dienste). Diese Nutzungsbedingungen gelten nicht für die Telekommunikationsdienste, die ggf. für die Nutzung der Dienste über die Kia Connect App erforderlich sind. Diese unterliegen einer separaten Vereinbarung (einschliesslich Gebühren) mit dem jeweiligen Anbieter der Telekommunikationsdienste.

2. Kontaktdetails

2.1. Kontakt zu Kia Connect GmbH

Bei Fragen zu oder in Zusammenhang mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen können Sie uns wie folgt

kontaktieren:
Kia Connect GmbH
E-Mail: info@kia-connect.eu
Anschrift: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland
Telefon: +49 800 5330012

2.2. Kontakt für Kundensupport

Wenn Sie Support benötigen, verwenden Sie bitte unser Kontaktformular unter <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

2.3. Anfragen zum Datenschutz

Kontaktaten für Anfragen zum Datenschutz sowie Informationen zu den personenbezogenen Daten, die in Zusammenhang mit den Diensten erhoben und verarbeitet werden, finden Sie in unserer Kia Connect Datenschutzerklärung, die Sie unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> herunterladen können.

3. Nutzung der Dienste und Voraussetzungen

3.1. Fahrzeug mit Kia Connect Funktion

Zur Nutzung der Kia Connect-Dienste muss die Head Unit Ihres Fahrzeugs über eine entsprechende Kia Connect-Funktion verfügen, d. h. die Head Unit muss technisch in der Lage sein, eine Verbindung zum Backend von Kia Connect herzustellen. Dies hängt von Fahrzeugmodell, Modelljahr und Ausstattungslinie Ihres Fahrzeugs ab. Über die folgende Webseite können Sie herausfinden, ob Sie Kia Connect in Ihrem Fahrzeug nutzen können: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>.

3.2. Kia Connect App und Head Unit

Sie können die jeweiligen Dienste über die Kia Connect App und/oder die Head Unit nutzen: Die in Abschnitt [4.2.1](#) («Kia Connect App») aufgeführten Dienste stehen nur über die Kia Connect App zur Verfügung, während die Dienste in den Abschnitten [4.2.2](#) («In-Car Dienste») und [4.2.3](#) («OTA Aktualisierungen») über die Head Unit genutzt werden können. Für die Verwendung der Kia Connect App benötigen Sie einen Kia Account. Sie können ein oder mehrere Kia-Fahrzeuge mit der Kia Connect App verbinden. Für die Nutzung der Dienste über die Head Unit müssen Sie sich nicht anmelden und benötigen keinen Kia Account.

3.3. Internetverbindung

Für die Nutzung der Dienste muss das Fahrzeug über eine unbeschränkte Internetverbindung verfügen. Bei Diensten, die mit der Kia Connect App kommunizieren, muss auch das für die Kia Connect App verwendete Mobilgerät mit dem Internet verbunden sein. Zudem können die Dienste nur genutzt werden, wenn sich die Head Unit des Fahrzeugs in einem funktionsfähigen Status befindet. Dies ist in der Regel der Fall, solange das Fahrzeug nicht über einen Zeitraum von mehr als sieben Tagen kontinuierlich ausgeschaltet war (mit ausgeschalteter Zündung). Wenn das Fahrzeug für mehr als sieben Tage durchgängig ausgeschaltet war, muss ein Hard Reset durchgeführt werden, damit das System wieder eine Verbindung herstellen und die Dienste wieder aktiviert werden können. Um dies selbst durchzuführen, halten Sie einfach die Reset-Taste an der Head Unit mit einem Stift gedrückt, während Sie das Fahrzeug starten.

3.4. Kompatible Mobilgeräte

Für die Nutzung der Kia Connect App (siehe Abschnitt [4.2.1](#)) ist ein kompatibles Mobilgerät erforderlich. Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Nutzungsbedingungen ist die Kia Connect App mit Android-Geräten (Mindestversion: Android 5.0) und iOS-Geräten (Mindestversion: iOS 13) kompatibel. Bei künftigen Updates der Kia Connect App sind ggf. neuere Versionen der jeweiligen Plattformen erforderlich.

3.5. Verfügbarkeit kompatibler Mobilfunknetze

Die Mobilfunkhardware und die SIM-Karte in der Head Unit Ihres Fahrzeugs unterstützen nur bestimmte 4G/LTE-Frequenzen. Die Verfügbarkeit kompatibler 4G/LTE-Netze sowie unterstützter Frequenzen hängt von externen Serviceanbietern und der jeweiligen geographischen Region ab, in der Sie sich befinden. In einigen Regionen stehen unter Umständen keine kompatiblen 4G/LTE-Frequenzen zur Verfügung. In diesem Fall verwendet die Head Unit 2G- oder 3G-Netze (sofern verfügbar), um die Dienste bereitzustellen. Aufgrund der geringeren Bandbreite der 2G-/3G-Netze ist die Bereitstellung der Dienste hierbei ggf. langsamer oder von Unterbrechungen geprägt. In Bereichen, in denen keine kompatiblen Mobilfunknetze zur Verfügung stehen, können die Dienste nicht genutzt werden. Kia ist nicht verantwortlich für eine geringere Reaktionsfähigkeit oder Unterbrechungen der Dienste, die durch die Nichtverfügbarkeit kompatibler Netzwerkverbindungen verursacht werden.

3.6. Erreichbarkeit kompatibler Mobilfunknetze

Auch in Bereichen, in denen im Allgemeinen kompatible Mobilfunknetze zur Verfügung stehen, hängt die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit der Dienste davon ab, dass die Head Unit eine Verbindung zu dem jeweiligen Netzwerk herstellen kann. Ausschlaggebend hierfür ist die Signalstärke am aktuellen Fahrzeugstandort. Wenn die Signalstärke zu niedrig ist, sind die Dienste entweder nur eingeschränkt oder mit Unterbrechungen nutzbar. Dies ist insbesondere der Fall in (i) Tunneln, (ii) in gebirgigen Regionen oder dichten Wäldern, (iii) an Strassen entlang von Steilklippen, (iv) in stark bebauten Gebieten, (v) auf Autobahnen oder in Unterführungen sowie (vi) innerhalb von Gebäuden.

Kia ist nicht verantwortlich für eine geringere Reaktionsfähigkeit oder Unterbrechungen der Dienste, die durch eine unzureichende Signalstärke verursacht werden.

4. Dienste

Die Kia Connect App und die Head Unit ermöglichen den Zugriff auf die nachfolgend im Detail beschriebenen Dienste.

4.1. Allgemeine Informationen zu Kia Connect

4.1.1. Sprache der bereitgestellten Dienste

Die Sprache der im Fahrzeug bereitgestellten Dienste richtet sich nach der Spracheinstellung der Benutzeroberfläche der Head Unit. Die Kia Connect App ist in den folgenden Sprachen verfügbar: Dänisch, Deutsch, Englisch, Finnisch, Französisch, Griechisch, Italienisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Schwedisch, Slowakisch, Spanisch, Tschechisch und Ungarisch.

4.1.2. Gemeinsame Nutzung des Fahrzeugs

Jedes Kia Connect-fähige Fahrzeug kann mit einem oder mehreren Kia Connect Konten verknüpft werden. Der erste Nutzer, der sein Kia Connect Konto mit einem Fahrzeug verknüpft, gilt als Hauptnutzer des betreffenden Fahrzeugs. Weitere Nutzer können ihr Kia Connect Konto mit demselben Fahrzeug verknüpfen, entweder auf Einladung des Hauptnutzers oder durch Anfrage an den Hauptnutzer. Diese zusätzlichen Nutzer werden als gemeinsame(r) Nutzer bezeichnet.

4.2. Überblick über die Services

Je nach Fahrzeugmodell, Baujahr, Ausstattungslinie und Version der auf Ihrem Mobilgerät genutzten Kia Connect App stehen ggf. unterschiedliche Dienste für Sie zur Verfügung. Für weitere Informationen nehmen Sie bitte unter den in Abschnitt 2 aufgeführten Kontaktdaten Kontakt zu uns auf.

4.2.1. Kia Connect App

4.2.1.1. Remote-Control-Dienste

4.2.1.1.1. Fernklimatisierung: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Klimaanlage Ihres Elektrofahrzeugs einschliesslich der Entfrosts-funktionen über die Kia Connect App aus der Ferne zu steuern und zu planen. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.

4.2.1.1.2. Fernladen (nur Elektro- und Plug-in-Hybridfahrzeuge): Der Dienst ermöglicht es Ihnen, das Laden der Batterie eines Elektro- und Plug-in-Hybridfahrzeugs aus der Ferne zu starten bzw. zu stoppen und das Laden über die Kia Connect App zu planen.

4.2.1.1.3. Remote Control für Türen

Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Fahrzeugtüren über bestimmte Nutzerschnittstellen aus der Ferne zu verriegeln/entriegeln. Um die Sicherheit bei der Nutzung des Dienstes zu gewährleisten, prüft der Dienst verschiedene Vorbedingungen. Der Dienst kann in Situationen helfen, in denen Sie sich nicht mehr daran erinnern können, ob Sie das Fahrzeug korrekt verriegelt haben, und ermöglicht es, diese Aktion aus der Ferne durchzuführen. Achtung: Schliessen Sie das Fahrzeug nicht über die Türfernsteuerung ab, während sich der Fahrzeugschlüssel im Inneren des Fahrzeugs befindet. Unter bestimmten Umständen ist das ferngesteuerte Öffnen der Fahrzeugtür nicht mehr möglich, wenn sich der Fahrzeugschlüssel im Fahrzeuginneren befindet.

4.2.1.1.4. Fahrzeugkonfiguration, Backup und Wiederherstellung Ihres Profils aus der Ferne: Mit diesem Dienst können Sie die Fahrzeugeinstellungen in der Kia Connect App überprüfen und ändern. Sie können Einstellungen sichern bzw. diese auf Ihrem Fahrzeug wiederherstellen.

4.2.1.1.5. Remote Control für beheizte und belüftete Sitze (nur bei Elektrofahrzeugen): Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Heizung und Belüftung der Vorder- und Rücksitze Ihres Elektrofahrzeugs fernzusteuern (sofern die jeweiligen Sitze in Ihrem Fahrzeug mit einer Sitzheizung bzw. -lüftung ausgestattet sind).

4.2.1.1.6. Remote Control für Fenster: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Fenster Ihres Fahrzeugs aus der Ferne zu öffnen bzw. zu schliessen.

4.2.1.1.7. Remote Control für Warnblinker: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinker aus der Ferne auszuschalten. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.

4.2.1.1.8. Remote Control für Öffnen und Schliessen der Ladeklappe: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Ladeklappe Ihres Fahrzeugs aus der Ferne zu öffnen bzw. zu schliessen.

4.2.1.1.9. Ferngesteuerte Surround-View-Kamera (für Fahrzeuge, die mit der erforderlichen Kamerahardware und kompatibler Head-Unit-Software ausgestattet sind)

Dieser Service ermöglicht es Ihnen, die Umgebung des Fahrzeugs dank der Rundumsichtfunktion in der Kia Connect App zu sehen.

4.2.1.1.10. Remote Control für den vorderen Kofferraum: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, den vorderen Kofferraum des Fahrzeugs über die Kia Connect App aus der Ferne zu öffnen. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.

4.2.1.1.11. Remote Control für Batteriekonditionierung: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Batteriekonditionierung Ihres Elektrofahrzeugs über die Kia Connect App aus der Ferne zu starten und zu stoppen. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.

4.2.1.1.12. Remote Control für Licht: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinker für einen kurzen Zeitraum über die Kia Connect App zu aktivieren.

4.2.1.1.13. Remote Control für Hupe und Licht: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinkanlage und die Hupe für einen kurzen Zeitraum über die Kia Connect App zu aktivieren.

4.2.1.2. Standardisierte Remote-Dienste

4.2.1.2. Standardbezogene Remote-Dienste

- 4.2.1.2.1.** An Fahrzeug senden: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, ein Sonderziel (POI) an das Navigationssystem des Fahrzeugs zu senden und dieses direkt zu nutzen (z. B. als Zielort für die Navigation), sobald die Zündung des Fahrzeugs eingeschaltet wird.
- 4.2.1.2.2.** Parkpositionssuche und Erste Meile Navigation: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, das Fahrzeug zu orten und per Smartphone den Weg dorthin zu navigieren. Der Standort des Fahrzeugs wird in der Kia Connect App angezeigt.
- 4.2.1.2.3.** Letzte Meile Navigation: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, nach dem Parken Ihres Fahrzeugs mit Ihrem Smartphone weiter zu Ihrem endgültigen Ziel zu navigieren.
- 4.2.1.3.** Betriebs- und Diagnoseinformationen zum Fahrzeug
- 4.2.1.3.1.** Fahrzeugstatus: Der Dienst stellt Ihnen die folgenden Fahrzeuginformationen in der Kia Connect App zur Verfügung:
- Status der Tür
 - Status der Ladeklappe
 - Status des Kofferraums/Haube
 - Klima-Status
 - Ladezustand der Batterie, Status des Ladesteckers, Ladestatus (nur bei Elektrofahrzeugen)
 - Kraftstoffstand (nur bei Benzin-/Hybridfahrzeugen)
 - Status der Sitzheizung und -belüftung
 - Fensterstatus
 - Status des Schiebedachs
 - 12 V-Batteriestatus
 - Status der Beleuchtung
- 4.2.1.3.2.** Fahrzeugbericht: Sie haben in der Kia Connect App Zugriff auf einen Bericht mit Fahrzeugdiagnoseinformationen sowie Informationen zum Fahrverhalten (Anzahl der Fahrzeugstarts, gefahrene Strecke und Fahrt-/Stillstandszeit). Sie werden über Probleme, die eine Wartung oder Reparatur erfordern, sowie über den Schweregrad des Problems, die Dringlichkeit der Reparatur/Wartung und die empfohlenen Massnahmen informiert.
- 4.2.1.3.3.** Fahrzeugdiagnose: Bereitstellung eines automatischen Diagnosediensts. Beim Einschalten der Zündung führt das Fahrzeug automatisch einen Diagnosescan durch (Diagnostics Trouble Code (DTC)). Wenn eine Fehlfunktion erkannt wird, erhalten Sie eine Meldung, in der die erkannte Fehlfunktion, ihr Schweregrad sowie die empfohlenen Massnahmen erläutert werden.
- 4.2.1.3.4.** Energieverbrauch (nur bei Elektrofahrzeugen): Sie haben in der Kia Connect App Zugriff auf Informationen zum Energieverbrauch, zum durchschnittlichen Energieverbrauch, zur zurückgelegten Strecke sowie zur Energierückgewinnung.
- 4.2.1.3.5.** Einblicke in das Fahrverhalten – Fahrsicherheitsbewertung
Mit diesem Dienst können Sie sich in der Kia Connect App eine Fahrsicherheitsbewertung zu Ihrem Fahrverhalten anzeigen lassen. Die Berechnung der Fahrsicherheitsbewertung erfolgt auf Grundlage der während einer Fahrt aufgezeichneten Daten, darunter Ihr Beschleunigungs- und Bremsverhalten, Geschwindigkeitsdaten und die Tageszeit, zu der Sie typischerweise fahren. Die Fahrsicherheitsbewertung basiert auf den Daten der letzten 187 Tage, d. h. sie berücksichtigt Ihr Fahrverhalten über die Gesamtheit der Daten der letzten 187 Tage. Die Fahrsicherheitsbewertung reicht von 65 bis 100, wobei 100 den höchsten Wert für ein relativ sicheres Fahrverhalten darstellt und 65 als niedrigster Wert auf ein relativ riskantes Fahrverhalten hindeutet. Wenn eine andere Person als Sie das Fahrzeug führt, sind Sie verpflichtet, diese Person über die Aktivierung dieses Dienstes zu informieren. Weitere Informationen zu diesem Dienst finden Sie auf der Kia Connect Website unter <https://connect.kia.com/eu/product-information/safety-score/>.
- 4.2.1.3.6.** Meine Fahrten: Dieser Dienst bietet eine Zusammenfassung aller Fahrten mit Datum und Uhrzeit, Durchschnitts- und Höchstgeschwindigkeit der zurückgelegten Strecke und Fahrtzeit.
- 4.2.1.4.** Fernüberwachung und Warnhinweise
Die in diesem Abschnitt beschriebenen Dienste sind nur dann von Bedeutung, wenn das Fahrzeug von einer anderen Person geführt wird. Jedes Mal, wenn dieser Dienst genutzt werden soll, muss in der Head Unit explizit die Fernüberwachung der Fahrzeugnutzung aktiviert werden.
- 4.2.1.4.1.** Fahrzeug-Warmmeldesystem: Wenn eines der Fenster Ihres Fahrzeugs bei ausgeschalteter Zündung geöffnet ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.
- 4.2.1.4.2.** Einbruchalarm (nur für Fahrzeuge, die mit einer Einbruchalarmanlage ausgestattet sind): Sobald der Einbruchalarm Ihres Fahrzeugs ausgelöst wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.
- 4.2.1.4.3.** Warnung vor Batterieentladung: Wenn der Ladezustand der 12-V-Batterie unter einen bestimmten Wert fällt, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.
- 4.2.1.4.4.** Rücksitzwarnung: Sobald eine Bewegung auf dem Rücksitz erkannt wird und sich das Fahrzeug im Parkmodus befindet, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.

- 4.2.1.4.5.** Leerlauf-Alarm: Wenn sich das Fahrzeug bei laufendem Motor im Parkmodus befindet und eine Tür geöffnet wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.
- 4.2.1.4.6.** Alarmsystem zur Überwachung von Hochspannungsbatterien (nur bei Elektrofahrzeugen): Der Status der Hochspannungsbatterie wird überwacht. Wenn eine Störung festgestellt wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App und in der Head Unit.
- 4.2.1.4.7.** Valet-Modus: Wenn diese Funktion in der Head Unit aktiviert ist und das Fahrzeug von einer anderen Person gefahren wird, können Sie den Standort des Fahrzeugs, den Zeitpunkt des letzten Ausschaltens der Zündung, die Fahrzeit, die Fahrstrecke und die Höchstgeschwindigkeit in der Kia Connect App überwachen.
- 4.2.1.4.8.** Valet-Warnung: Mit diesem Dienst erhalten Sie in der Kia Connect App Benachrichtigungen, wenn Ihr Fahrzeug die von Ihnen in der Kia Connect App eingestellten Entfernungs-, Geschwindigkeits- und Leerlaufzeitgrenzen überschreitet. Die zulässige Fahrstrecke beginnt an dem Ort, an dem der Alarm aktiviert wurde.
- 4.2.1.4.9.** Geofencing-Warnung: Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia Connect App, wenn Ihr Fahrzeug einen erlaubten Bereich verlässt oder in einen Sperrbereich einfährt. Sie können die Grenzen für erlaubte Bereiche und Sperrgebiete in der Kia Connect App festlegen.
- 4.2.1.4.10.** Tempolimitwarnung: Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia Connect App, wenn Ihr Fahrzeug die in der Kia Connect App eingestellte Höchstgeschwindigkeit überschreitet.
- 4.2.1.4.11.** Zeitbeschränkungswarnung: Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia Connect App, wenn Ihr Fahrzeug ausserhalb der Zeitfenster gefahren wird, die Sie in der Kia Connect App eingestellt haben.
- 4.2.1.4.12.** Leerlaufwarnung: Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia Connect App, wenn Ihr Fahrzeug über die von Ihnen in der Kia Connect App eingestellte Leerlaufzeit hinaus gefahren wird.
- 4.2.1.5.** Angaben zu bevorzugten Händlern
Mit diesem Dienst können Sie Angaben zu bevorzugten Händlern zwischen der MyKia Website und der MyKia App einerseits und der Kia Connect App andererseits synchronisieren. Die Synchronisierung ist optional und muss bei Bedarf aktiviert werden. Wenn Sie Angaben zu bevorzugten Händlern nicht synchronisieren, wird die «Funktion Bevorzugter Händler» in der Kia Connect App zwar angezeigt, aber die angegebenen Informationen weichen unter Umständen von den Informationen auf der MyKia Website bzw. der MyKia App ab.
- 4.2.1.6.** Digitaler Schlüssel
Mit diesem Dienst können Sie Ihr Fahrzeug über die integrierte UWB-Technologie (Ultrabreitband) und die NFC-Funktion (Nahfeldkommunikation) mit Ihrem Smartphone ver- und entriegeln, die Klimaanlage aktivieren oder das Fahrzeug starten (nur innerhalb des Fahrzeugs möglich). Sie können Ihren digitalen Schlüssel auf bis zu drei weiteren Geräten nutzen und verwalten, z. B. auf Geräten Ihrer Familienmitglieder und Freunde. Bitte beachten Sie, dass bei Nutzung dieses Diensts eine Datenübertragung mittels UWB oder NFC zwischen dem jeweiligen Smartphone und Ihrem Fahrzeug stattfindet. Diese Daten werden nicht an uns übermittelt. Die Verfügbarkeit dieses Dienstes hängt vom Modell, Modelljahr und der Ausstattungslinie Ihres Fahrzeugs sowie von dem verwendeten Smartphone-Modell ab. Weitere Informationen zur Kompatibilität finden Sie in den Informationen zu diesem Dienst in der Kia Connect App oder auf der Kia Connect Website.
- 4.2.2.** In-Car-Dienste
- 4.2.2.1.** Kia Connect Live Services
Die Verfügbarkeit der Kia Connect Live Services an Ihrem aktuellen Fahrzeugstandort hängt von der Verfügbarkeit der zugehörigen Daten für Kia ab. Für die Verfügbarkeit und Genauigkeit sind ggf. Dritte verantwortlich. So kann es zum Beispiel vorkommen, dass Informationen zu neuen Verkehrseignissen (noch) nicht in den Kia vorliegenden Daten enthalten sind und dementsprechend keine Angaben zu dem betreffenden Verkehrseignis in der Head Unit angezeigt werden. Da nur einige der Betreiber von Ladestationen Echtzeitdaten zur Verfügbarkeit ihrer Ladesysteme bereitstellen, ist es unter Umständen nicht möglich, zugehörige Informationen in der Head Unit anzuzeigen.
Kia Connect Live Services umfassen Folgendes:
- 4.2.2.1.1.** Live-Verkehr und Online-Navigation: Mit diesem Dienst erhalten Sie Zugriff auch Verkehrsinformationen in Echtzeit zur Routenberechnung sowie zur Anzeige der Verkehrssituation. Mithilfe der Online-Navigation werden Sie dank einer Kombination aus Echtzeitdaten sowie historischen Verkehrsdaten zu Ihrem Zielort navigiert.
- 4.2.2.1.2.** Live-Sonderziel und Online-Sonderzielsuche: Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu Sonderzielen in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts. Darüber hinaus können Sie mit diesem Dienst auch aktiv nach nahe gelegenen Sonderzielen bestimmter Kategorien suchen.
Bei kompatiblen Fahrzeugen wird dieser Dienst durch Daten unseres Partners 4.screen (<https://www.4screen.com/>) erweitert. Dieser erweiterte Dienst ermöglicht es Ihnen, Informationen zu Geschäften oder Restaurants (z. B. deren Standort) über Branded Pins auf der Karte oder über die Suchfunktion der Karte zu finden. Darüber hinaus erhalten Sie ggf. Sonderangebote von Geschäften und Restaurants in der Nähe Ihres Standorts. Bitte beachten Sie, dass die Verfügbarkeit des erweiterten Dienstes vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie Ihres Fahrzeugs abhängt und nur verfügbar ist, wenn die im vierten Quartal 2023 oder später veröffentlichte Head-Unit-Software installiert ist.
- 4.2.2.1.3.** Wetter: Dieser Dienst stellt lokale Wetterinformationen basierend auf Ihrem aktuellen Standort bereit.
- 4.2.2.1.4.** Parken: Dieser Dienst zeigt Parkmöglichkeiten abseits und entlang der Fahrbahn für den aktuellen Fahrzeugstandort, nahegelegene Zielorte, nahegelegene Markierungen oder nahegelegene Stadtzentren an.

- 4.2.2.1.5.** Sonderziel Händler: Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu Kia-Händlern in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts.
- 4.2.2.1.6.** Warnung bei Radarkameras/Gefahrenzonen (sofern im jeweiligen Nutzungsland gesetzlich zulässig): Mit diesem Dienst werden Sie benachrichtigt, wenn Sie in Bereichen unterwegs sind, in denen es besonders häufig zu Unfällen kommt. Zudem werden Sie vor Gefahrstellen und Radarkameras gewarnt.
Bitte beachten Sie, dass Hinweise zu Radarkameras in manchen Ländern gesetzlich nicht zulässig sind. Die Funktion zur Benachrichtigung bei Radarkameras dürfen Sie nur in Ländern nutzen, in denen dies nach geltendem nationalem Recht gestattet ist.
Als Fahrer liegt es in Ihrer Verantwortung zu prüfen, ob Warnmeldungen zu Radarkameras an Ihrem Standort gesetzlich zulässig sind.
- 4.2.2.1.7.** Sportliga: Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu vergangenen, aktuellen und anstehenden Wettbewerben für ausgewählte Sportarten und Ligen.
- 4.2.2.2.** Standortbezogene Fahrzeugdienste
- 4.2.2.2.1.** EV Routenplaner (nur für Elektrofahrzeuge und Plug-in- Hybridfahrzeuge): Wenn Sie ein Navigationsziel im integrierten Navigationssystem des Fahrzeugs festlegen, prüft dieser Dienst, ob zum Erreichen des Ziels voraussichtlich ein Zwischenstopp an einer Ladestation erforderlich ist. Wenn ein Zwischenstopp aufgrund des aktuellen Ladezustands des Fahrzeugs und des geschätzten Energieverbrauchs erforderlich ist, fügt der Dienst automatisch eine oder mehrere Ladestationen als Zwischenstopps zur vorgeschlagenen Route hinzu.
Der Dienst passt die vorgeschlagenen Zwischenstopps automatisch an, wenn sich der Fahrer für einen früheren Zwischenstopp entscheidet, einen vorgeschlagenen Zwischenstopp auslöst oder wenn die Fahrbedingungen zu einem höheren Energieverbrauch als erwartet führen.
Dieser Dienst muss nicht explizit aktiviert werden. Der EV Routenplaner wird in Elektrofahrzeugen automatisch verwendet, wenn die Route mithilfe des Online-Navigationsdienstes berechnet wird (siehe Abschnitt [4.2.2.1.1](#) oben).
- 4.2.2.2.2.** EV POI (nur für Elektro- und Plug-in Hybridfahrzeuge): Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu Ladestationen in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts sowie zu deren Status.
- 4.2.2.2.3.** Bevorzugte Route: Dieser Dienst zeigt im Navigationssystem des Fahrzeugs gespeicherte Routentypen an und schlägt alternative Routen auf der Grundlage der bevorzugten tatsächlichen Routen des aktivierten Fahrerprofils vor.
- 4.2.2.2.4.** Verbesserte Google Places-Suche (verfügbar für ausgewählte Modelle): Mit diesem Dienst von Google profitieren Sie von der verbesserten Suchfunktion von Google mit Standortdaten und -details sowie einer Autovervollständigungsfunktion.
- 4.2.2.2.5.** Näherungsalarm für Rettungsfahrzeuge (nur in ausgewählten Ländern verfügbar): Dieser Dienst benachrichtigt Sie in der Head Unit, wenn sich ein Rettungsfahrzeug, wie z. B. ein Krankenwagen, nähert.
- 4.2.2.3.** Online-Spracherkennung
Die Online-Spracherkennung ermöglicht die Verwendung gesprochener Befehle, um auf bestimmte Fahrzeugfunktionen zuzugreifen und diese zu steuern sowie Textnachrichten über ein verbundenes Mobilgerät zu verfassen und zu senden. Die Online-Spracherkennung wird in einer Online-(Cloud)-Umgebung betrieben. Bei Aktivierung unserer Dienste in der Head Unit Ihres Fahrzeugs ist die Online-Spracherkennung standardmäßig verfügbar. Bei der Nutzung dieses Dienstes werden personenbezogene Daten (d. h. Sprachproben) an unseren Dienstleister Cerence B.V. übermittelt. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung. Sie können die Übertragung personenbezogener Daten an Cerence stoppen, indem Sie die Online-Spracherkennung in den Einstellungen der Head Unit deaktivieren. Wenn Sie die Online-Spracherkennung deaktivieren, ist die Spracherkennungsfunktion in Ihrem Fahrzeug ggf. nur eingeschränkt oder gar nicht nutzbar.
- 4.2.2.4.** Kia AI Assistant (nur für ausgewählte Modelle)
Der Kia AI Assistant basiert auf dem Spracherkennungsdienst und ermöglicht es Ihnen, Fahrzeugfunktionen wie Klimatisierung, Sitzheizung usw. zu steuern und KI-generierte Informationen in einem Gespräch in natürlicher Sprache zu erhalten. Sie können den Kia AI Assistant entweder durch Drücken der Spracherkennungstaste aktivieren oder indem Sie «Hey, Kia!» sagen und anschließend einen Befehl geben.
Die Verfügbarkeit einiger Dienste hängt vom Fahrzeugmodell oder Gerät ab und unterliegt ggf. Einschränkungen. Dieser Dienst dient der Verbesserung der Nutzungserfahrung mit dem Fahrzeug. Jegliche Verwendung, die nicht mit der Fahrzeugnutzung zusammenhängt, ist untersagt. Die gesonderten Nutzungsbedingungen für diesen Dienst finden Sie unter <https://connect.kia.com/eu/kia-connect-ai-assistant>.
- 4.2.2.5.** Synchronisationsdienst für persönliche Kalender/Navigation
Mit diesem Dienst können Sie Ihre Google- oder Apple-Kalender von Ihrem Smartphone mit dem in der Head Unit integrierten Kalender synchronisieren. So können Sie Ihren privaten Kalender auf dem Bildschirm der Head Unit sehen und diesen zur Festlegung eines Ziels verwenden. Dieser Dienst ist sowohl mit Google Kalender als auch mit Apple Kalender kompatibel.
- 4.2.2.6.** Musikstreaming
Mit diesem Dienst können Sie Ihre bevorzugten Streamingdienste für Musik- und Audioinhalte (Podcasts, Hörbücher) über den integrierten Bildschirm und die Lautsprecher des Infotainmentsystems Ihres Fahrzeugs genießen.
Bitte beachten Sie, dass ein Abonnement des jeweiligen Streamingdiensts in diesem Dienst nicht inbegriffen ist. Sie müssen ein gesondertes Konto erstellen und ein Abonnement bei Ihrem bevorzugten Streaminganbieter einrichten.
Die mit diesem Dienst kompatiblen Anbieter können je nach Ihrem Standort und der Softwareversion Ihrer Head Unit variieren. Informationen zu kompatiblen Anbietern in Ihrem Land finden Sie in Ihrer Head Unit.

Bitte beachten Sie ausserdem, dass dieser Service nicht standardmässig in Ihrer Head Unit aktiviert ist, sondern über den Kia Connect Store aktiviert werden muss. Die Aktivierung dieses Services ist jedoch kostenfrei und es ist kein Kauf erforderlich. Der Service ist für bis zu drei Jahre ab der Aktivierung im Kia Connect Store verfügbar. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie Ihres Fahrzeugs ab.

4.2.2.7. Fahrzeugbezogene Benachrichtigungen

Über diesen Dienst erhalten Sie relevante Benachrichtigungen zum Betrieb bzw. zur Instandhaltung Ihres Fahrzeugs. Die Hinweise werden im Benachrichtigungszentrum der Head Unit angezeigt, wo Sie sich bestimmte Erinnerungen und Benachrichtigungen bequem anzeigen lassen können.

Bitte beachten Sie, dass Massnahmen auch dann erforderlich sein können, wenn keine entsprechende Benachrichtigung im Benachrichtigungszentrum erscheint. So können beispielsweise sofortige Instandhaltungsmassnahmen notwendig werden oder eine TÜV-Inspektion/Fahrzeuguntersuchung erforderlich sein, auch wenn keine Erinnerung im Benachrichtigungszentrum angezeigt wird.

4.2.2.7.1. Benachrichtigungen zu Rückrufaktionen: Über das zuvor erwähnte Benachrichtigungszentrum informiert Kia Sie über offene Rückrufaktionen, die Ihr Fahrzeug betreffen. Sie erhalten Benachrichtigungen zu Rückrufaktionen auch über andere Kanäle (z. B. in der Kia Connect App, über Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse oder per Post).

4.2.2.7.2. Serviceerinnerungen: Kia sendet Ihnen Erinnerungen zu anstehenden Inspektionsterminen für Ihr Kia-Fahrzeug. Zu diesem Zweck verwendet Kia das oben beschriebene Benachrichtigungszentrum.

4.2.2.7.3. Benachrichtigungen zu Servicemassnahmen: Kia informiert Sie ggf. über ausstehende empfohlene Servicemassnahmen (z. B. Softwareupdates, Austausch von Teilen durch verbesserte Teile oder Qualitätsprüfungen bestimmter Fahrzeugkomponenten). Informationen zu empfohlenen Servicemassnahmen werden Ihnen über das oben beschriebene Benachrichtigungszentrum sowie über die Kia Connect App oder per E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

Die Bereitstellung von Informationen zu ausstehenden Servicemassnahmen ist kein Dienst gemäss dieser Nutzungsbedingungen und erfordert Ihre vorherige Einwilligung.

4.2.2.7.4. Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuguntersuchungen (z. B. TÜV in Deutschland oder MOT im Vereinigten Königreich): Kia informiert Sie über anstehende verbindlich vorgeschriebene Fahrzeuguntersuchungen. Im Vereinigten Königreich wird beispielsweise eine Erinnerung zum MOT-Test («Ministry of Transport») angezeigt. Zur Bereitstellung dieses Service wurde KCE vom Verkehrsministerium (Department for Transport, DfT) der britischen Regierung autorisiert, bestimmte Daten zur MOT-Historie abzurufen. Mit Ausnahme von MOT im Vereinigten Königreich müssen Sie für die Nutzung dieses Diensts das genaue Datum der letzten verbindlichen Fahrzeuginspektion sowie das Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs an Kia übermitteln. Kia übernimmt keine Garantie für die Genauigkeit und rechtzeitige Bereitstellung von Erinnerungen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die gesetzlich vorgegebenen Inspektionsintervalle einzuhalten.

4.2.2.8. In-Car-Payment-Service (ICP – nur für ausgewählte Modelle): Nach der Registrierung bei Kia Pay und der Aktivierung in der Kia Connect-App können Sie mit ICP bestimmte Zahlungen direkt in Ihrem Fahrzeug vornehmen. Es gelten gesonderte Nutzungsbedingungen.

4.2.3. OTA Aktualisierungen

4.2.3.1. Allgemeine Informationen zu OTA Aktualisierungen

Dieser Abschnitt betrifft Aktualisierungen für das Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs und Kartendaten, die drahtlos (Over-the-Air – OTA) über die integrierte mobile Kommunikationshardware in Ihrem Fahrzeug bereitgestellt werden. Die Angaben in diesem Abschnitt gelten nicht für Aktualisierungen, die über eine lokale Verbindung installiert oder von Ihrem Kia Servicepartner bereitgestellt werden.

Wenn Benutzer ein erforderliches Update, das Ihnen bereitgestellt wird, nicht innerhalb einer angemessenen Frist installieren, übernimmt Kia keine Haftung für Mängel, die allein auf das Fehlen dieses Updates zurückzuführen sind.

4.2.3.2. OTA Aktualisierungen für Karten und Infotainmentsystem

4.2.3.2.1. Übersicht über OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen

OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen umfassen:

- Aktualisierungen der Karten im Navigationssystem des Fahrzeugs (**«Kartenaktualisierung»**); und/oder
- Aktualisierungen der Infotainmentsoftware oder Verbesserungen der Software der Head Unit (**«Infotainmentsystem Aktualisierung»**)

die von unseren Servern drahtlos (Over-the-Air) auf das integrierte Telematiksystem übertragen werden.

Weitere Informationen zum Aktualisierungsprozess und Einzelheiten über den Inhalt der einzelnen OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen werden Ihnen über Ihre Head Unit zur Verfügung gestellt.

4.2.3.2.2. Voraussetzungen für OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen

- Software zur Bereitstellung von OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen: Um OTA Aktualisierungen zu erhalten, muss auf Ihrem Kia-Fahrzeug eine entsprechende Software zur Bereitstellung von OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen installiert werden. Je nach Fahrzeugmodell, Baujahr und Ausstattungslinie ist die Funktion für OTA Aktualisierungen nicht in der auf Ihrem Fahrzeug installierten Software enthalten. In diesem Fall kann es notwendig sein, entsprechende Software zum Abruf von OTA Aktualisierungen über eine lokale Verbindung zu installieren. Kia übernimmt allerdings keine Garantie, dass eine entsprechende Softwarelösung zur Bereitstellung von OTA Aktualisierungen für Ihr Fahrzeug verfügbar ist. Bei Fragen

kontaktieren Sie uns bitte unter den in Abschnitt 2 angegebenen Kontaktdaten.

- Verfügbarkeit: Eine Voraussetzung für die Installation von OTA Aktualisierungen ist, dass Kia eine Karten und/oder Infotainmentsystem Aktualisierung zum Download und zur Installation für Ihr Fahrzeug bereitgestellt hat. Ihre Head Unit prüft regelmässig, ob eine neue Karten und/oder Infotainmentsystem Aktualisierung zur Verfügung steht. OTA Aktualisierungen werden in Wellen veröffentlicht, sodass die Aktualisierungen ggf. nicht für alle Fahrzeuge zur selben Zeit bereitgestellt werden, selbst bei identischen Fahrzeugmodellen und Ausstattungslinien.
- Bedingungen für kostenlose OTA Aktualisierungen für das Infotainmentsystem: Als Ersteigentümer eines Kia-Neufahrzeugs mit Modelljahr 2022 (kompatibel mit der OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierung; verkauft ab Mai 2021) haben Sie Anspruch auf zwei aufeinanderfolgende, kostenlose OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen («**Kostenlose OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen**»).

Sobald Sie die kostenlosen OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen genutzt haben, werden weitere OTA Karten und/oder Infotainmentsystem Aktualisierungen in Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen bereitgestellt. Allerdings übernimmt Kia keine Gewährleistung in Hinblick auf die Anzahl der bereitgestellten Aktualisierungen oder den Zeitpunkt der Bereitstellung. Solche zusätzlichen Aktualisierungen (sofern zutreffend) sind ausschliesslich (i) als manueller Download über <https://update.kia.com/EU/E1/Main> oder (ii) bei Ihrem Händler verfügbar. Zur Klarstellung: Karten und/oder Infotainmentsystem Aktualisierungen von der Webseite oder über den Händler erfolgen nicht über die sogenannte «Over-the-Air»-Methode.

Selbst wenn die Aktualisierungs-Datei selbst kostenlos bereitgestellt wird, stellt Ihr Händler ggf. Kosten für die Installation der Aktualisierung bei Ihnen in Rechnung. Bei einem Download über die Website übernehmen Sie die Kosten, die von

Ihrem Internetanbieter angerechnet werden.

4.2.3.3. Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung

4.2.3.3.1. Übersicht über Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung

Über OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem können Sie die Software bestimmter Steuergeräte des Fahrzeugs mit neueren Versionen oder mit aktualisierten Parametern im «Over-the-Air»-Verfahren über unsere Server aktualisieren. Weitere Informationen zum Aktualisierungs-Prozess und Einzelheiten zum Inhalt einer OTA Aktualisierung für das Fahrzeugsystem erhalten Sie über Ihre Head Unit oder – sofern das Update zur Erfüllung eines Aktualisierungs-Kaufvertrags erfolgt (siehe Abschnitt 5) – während des Kaufvorgangs in der Kia Connect App.

4.2.3.3.2. Voraussetzungen für Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen

- Software zur Bereitstellung von Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen
Um Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen zu erhalten, muss die Software zur Bereitstellung von Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen in Ihrem Kia-Fahrzeug installiert sein. Je nach Fahrzeugmodell, Baujahr und Ausstattungslinie ist die Funktion «Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen» möglicherweise nicht verfügbar. Kia übernimmt keine Garantie dafür, dass eine entsprechende Softwarelösung zur Bereitstellung von Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen für Ihr Fahrzeug verfügbar ist. Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter den in Abschnitt 2 angegebenen Kontaktdaten.
- Verfügbarkeit und Kauf (sofern zutreffend)
Die Installation von OTA Aktualisierungen setzt voraus, dass Kia eine Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung bereitgestellt hat, die mit Ihrem Fahrzeug kompatibel ist. Bestimmte Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen beinhalten ggf. zusätzliche Funktionen. Solche zusätzlichen Funktionen («Upgrades») werden von Kia über die Kia Connect App zum Kauf angeboten. In einem solchen Fall ist die Installation der jeweiligen Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung erst nach Abschluss eines entsprechenden Kaufvertrags mit Kia und nach Zahlung des fälligen Kaufpreises möglich. Einzelheiten zu Upgrades und deren Kauf finden Sie in Abschnitt 5.

4.3. Informationen zur Verarbeitung von Standortdaten für die Bereitstellung von Diensten

Die folgenden Services erfordern die Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten (GPS-Daten): Karte im Hauptmenü und Suchleiste, Kia Connect Live Services, Online-Spracherkennung, OTA-Updates für Karten und Infotainmentsystem, Fernsteuerung der Klimaanlage (nur Elektrofahrzeuge), Fernladen, Fernsteuerung der Türen, An Fahrzeug senden, Wo ist mein Auto?, Erste-Meile- und Letzte-Meile-Navigation, Meine Fahrten, Fahrzeugstatus, Fahrzeugbericht, Fahrzeugdiagnose, Fahrzeugalarm, Diebstahlalarm, Rücksitzwarnung und Leerlaufalarm.

Ohne Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten können die jeweiligen Dienste nicht bereitgestellt/genutzt werden.

4.4. Deaktivierung der Dienste

Die Dienste können ausgeschaltet werden durch Deaktivierung

- der Dienste über die Head Unit; und/oder
- der Dienste und/oder OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen über die Kia Connect App

5. Upgrades und Kia Connect Store

5.1. Übersicht

Kia bietet ggf. bestimmte zusätzliche «Upgrades» zum Kauf über die Kia Connect App an, wie z. B. bestimmte Funktionen für Ihr Fahrzeug oder auch Software-Add-ons.

5.1.1. Voraussetzungen für die Verfügbarkeit von Upgrades

Die Verfügbarkeit einzelner Upgrades hängt von Ihrem Fahrzeugmodell, dem Baujahr und der Ausstattungslinie ab. Im

Allgemeinen setzt die «Upgrades»-Funktion voraus, dass OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem empfangen und installiert werden können (siehe Abschnitt [4.2.3.3](#)) und die neueste Softwareversion des Infotainmentsystems installiert ist.

5.1.2. Verknüpfung zwischen Upgrade und Fahrzeug, Begünstigter des Upgrades

Upgrades werden für ein bestimmtes Fahrzeug erworben, d. h. jedes erworbene Upgrade ist mit einem bestimmten Fahrzeug verbunden, das durch seine eindeutige Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) identifiziert wird. Folglich können Upgrades zusammen mit Ihrem Fahrzeug verkauft und – vorbehaltlich der hier festgelegten Bestimmungen, insbesondere Abschnitt [5.4](#) – von nachfolgenden Nutzern genutzt werden.

Da die erworbenen Upgrades an ein bestimmtes Fahrzeug gebunden sind, ist der letztendliche Begünstigte eines Upgrades der Fahrzeugnutzer. Im Falle eines Verkaufs des Fahrzeugs profitiert der Fahrzeugeigentümer durch die Upgrades von einer Wertsteigerung des Fahrzeugs. Bitte bedenken Sie dies beim Kauf von Upgrades für ein Fahrzeug, dessen Eigentümer Sie nicht sind.

5.1.3. Pflichten des Upgrade-Käufers gegenüber dem Fahrzeugeigentümer

Durch den Erwerb eines Upgrades werden die Funktionen und Eigenschaften des jeweiligen Fahrzeugs verändert. Wenn Sie ein Upgrade für ein Fahrzeug erwerben, dessen Eigentümer Sie nicht sind (z. B. bei Leasing- oder Mietfahrzeugen bzw. gemeinsamer Nutzung mit einem Nutzer), müssen Sie die Einwilligung des Eigentümers zur Änderung des Fahrzeugs einholen, bevor Sie ein Upgrade für das jeweilige Fahrzeug erwerben. Kia haftet nicht für Rechtsstreitigkeiten oder Schäden, die durch den Kauf eines Upgrades für ein Fahrzeug ohne die Einwilligung des Eigentümers entstehen.

5.2. Beschreibung der einzelnen Upgrades

Derzeit sind die folgenden Upgrades allgemein verfügbar und können je nach Modell, Baujahr und Ausstattungslinie für Ihr Fahrzeug erworben werden.

5.2.1. Boost (nur bei Elektrofahrzeugen)

In Abhängigkeit von dem im Fahrzeug verbauten Elektromotor wird mit diesem Upgrade die Beschleunigung des Fahrzeugs erhöht. So kann das Fahrzeug schneller von 0 auf 100 km/h beschleunigen.

Die Verfügbarkeit des Upgrades hängt auch von den Zulassungsbestimmungen des Landes ab, in dem das Fahrzeug zugelassen ist. Daher kann es sein, dass das Upgrade nicht zum Kauf zur Verfügung steht, selbst wenn Ihr Fahrzeug die Anforderungen zur Installation des Upgrades erfüllt.

5.2.2. Remote Smart Parking Assist 2 (RSPA 2)

Dieses Upgrade umfasst eine erweiterte intelligente Parkfunktion, die aus der Ferne das automatische Ein- und Ausparken rückwärts, vorwärts, senkrecht, diagonal und parallel ermöglicht. Das Fahrzeug erkennt Objekte in der Umgebung, regelt Geschwindigkeit sowie Gangwechsel und steuert das Fahrzeug automatisch in die Parklücke.

5.2.3. Smart Regenerative System Plus (SRSP)

Dieses Upgrade erweitert das serienmäßige regenerative Bremssystem Ihres Fahrzeugs. Durch intelligente Bremsentscheidungen steigert SRSP die Effizienz und sorgt für mehr Fahrkomfort.

Smart Regenerative System Plus ermöglicht das (i) automatische Abbremsen auf die erkannte zulässige Geschwindigkeit, (ii) das automatische Abbremsen bei Annäherung an Kreuzungen und Kreisverkehre und (iii) das automatische Abbremsen auf kurvenreichen Strassen.

Für eine optimale Leistung des Smart Regenerative System Plus empfehlen wir, eine Route zu planen und die Routenführung im integrierten Navigationssystem Ihres Fahrzeugs zu aktivieren. Bitte beachten Sie, dass diese Funktion keine Garantie für eine höhere Reichweite oder eine bessere Fahrzeugeffizienz bietet. Die tatsächliche Energieeinsparung hängt von Ihrem Fahrstil sowie von den Strassen- und Verkehrsbedingungen ab.

5.2.4. Zahlungspflichtige OTA Aktualisierungen

Mit diesem Upgrade können Sie weiterhin Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen über die OTA-Methode beziehen, wenn die kostenlosen Infotainment Aktualisierungen (siehe Abschnitt [4.2.3.2.2\(c\)](#) oben) aufgebraucht sind. Bitte beachten Sie, dass diese Aktualisierung lediglich die Funktion zur OTA-Bereitstellung und -Installation von Karten und Infotainment Aktualisierungen beinhaltet. Der Kauf dieser Aktualisierung garantiert nicht die Verfügbarkeit von Karten und Infotainment Aktualisierungen, weder im Allgemeinen noch zu einem bestimmten Zeitpunkt.

Diese Option ist begrenzt auf zwei aufeinanderfolgende Updates innerhalb zwei (2) Jahren ab dem Erwerb der Option. Es wird empfohlen, das Update unverzüglich zu installieren. Wenn Benutzer ein erforderliches Update, das ihnen bereitgestellt wird, nicht innerhalb einer angemessenen Frist installieren, übernimmt Kia keine Haftung für Mängel, die allein auf das Fehlen dieses Updates zurückzuführen ist.

5.2.5. Entertainment-Pakete (nur für ausgewählte Fahrzeuge)

Je nach gewähltem Entertainment-Paket (Entertainment Standard, Entertainment Plus oder Entertainment Plus Wi-Fi) sind die unten aufgeführten Dienste über unsere verschiedenen Kooperationspartner direkt im Fahrzeug verfügbar. Die Nutzung der Entertainment-Pakete setzt ein bestehendes Abonnement für das jeweilige Paket voraus. Im Falle einer kostenfreien Testphase haben Sie die Möglichkeit, den Dienst nach Ablauf der kostenfreien Testphase gegen eine Gebühr zu abonnieren.

Der Dienst muss zunächst über den Kia Connect Store aktiviert werden, bevor er in Ihrem Fahrzeug verfügbar ist. Das in den einzelnen Entertainment-Paketen enthaltene Datenvolumen beträgt 40 GB pro Monat. Ist das enthaltene Datenvolumen aufgebraucht, sind die unten aufgeführten Dienste bis zum Beginn des nächsten Abrechnungszeitraums nicht mehr verfügbar.

Die Verfügbarkeit dieses Diensts kann je nach Ihrem Standort und der Softwareversion Ihrer Head Unit variieren. Informationen zu kompatiblen Anbietern in Ihrem Land finden Sie in Ihrer Head Unit.

5.2.5.1. Musikstreaming

Mit diesem Dienst können Sie Ihre bevorzugten Streamingdienste für Musik- und Audioinhalte (Podcasts, Hörbücher) über den integrierten Bildschirm und die Lautsprecher des Infotainmentsystems Ihres Fahrzeugs genießen. Bitte beachten Sie, dass ein Abonnement des jeweiligen Streamingdiensts in diesem Dienst nicht inbegriffen ist. Sie müssen ein gesondertes Konto erstellen und ein Abonnement bei Ihrem Streaminganbieter einrichten. Die mit diesem Dienst kompatiblen Content-Anbieter können je nach Ihrem Standort und der Softwareversion Ihrer Head Unit variieren. Informationen zu kompatiblen Anbietern in Ihrem Land finden Sie in Ihrer Head Unit. Bitte beachten Sie ausserdem, dass dieser Dienst nicht standardmässig in Ihrer Head Unit aktiviert ist, sondern über den Kia Connect Store aktiviert werden muss. Nach erstmaliger Aktivierung können Sie den Dienst für die Dauer der Testphase kostenfrei ausprobieren. Nach Ablauf der Testphase kann der Dienst gegen eine Gebühr im Kia Connect Store erworben werden. Die Verfügbarkeit des Dienstes und der Testphase hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie Ihres Fahrzeugs ab.

5.2.5.2. Videostreaming

Mit Videostreaming können Sie Videos direkt auf dem integrierten Bildschirm Ihres Fahrzeugs ansehen, während sich das Fahrzeug in der Parkstellung (P) befindet. Der Zugriff auf die verfügbaren Content-Anbieter ist abhängig von dem Entertainment-Paket, das Sie im Kia Connect Store erworben haben (Entertainment Standard, Entertainment Plus, Entertainment Plus Wi-Fi). Bitte beachten Sie, dass ein Abonnement des jeweiligen Streamingdiensts in diesem Dienst nicht inbegriffen ist. Sie müssen ein gesondertes Konto erstellen und ein Abonnement bei Ihrem Streaminganbieter einrichten. Die mit diesem Dienst kompatiblen Content-Anbieter können je nach Ihrem Standort und der Softwareversion Ihrer Head Unit variieren. Informationen zu kompatiblen Anbietern in Ihrem Land finden Sie in Ihrer Head Unit.

5.2.5.3. Wi-Fi Hotspot

Mit dem Wi-Fi-Hotspot können Sie und Ihre Gäste über geeignete Endgeräte (bis zu 5 Geräte) auf das Internet zugreifen und die angebotenen Inhalte nutzen.

5.2.5.4. Zugriff auf Inhalte über integrierte Apps (webOS)

Wenn Sie das Entertainment Plus- oder Entertainment Plus Wi-Fi-Paket ausgewählt und erworben haben, haben Sie Zugriff auf die über LG webOS bereitgestellten Inhalte (Entertainment-Kachel im Fahrzeug). Die folgenden Inhalte sind verfügbar:

- YouTube, Disney+, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence, TikTok

Die mit diesem Dienst kompatiblen Content-Anbieter können je nach Ihrem Standort und der Softwareversion Ihrer Head Unit variieren. Informationen zu kompatiblen Anbietern in Ihrem Land finden Sie in Ihrer Head Unit.

Die mit diesem Dienst kompatiblen Content-Anbieter können je nach Ihrem Standort und der Softwareversion Ihrer Head Unit variieren. Informationen zu kompatiblen Anbietern in Ihrem Land finden Sie in Ihrer Head Unit.

5.2.6. Dynamisches Beleuchtungsmuster

Mit diesem Upgrade können Sie je nach Standort und Softwareversion Ihres Fahrzeugs das Beleuchtungsmuster des LED-Scheinwerfers an Ihre Stimmung und persönlichen Vorlieben anpassen und ihm so einen individuellen Look verleihen.

5.2.7. Anzeigethemen

Mit diesem Upgrade können Sie Ihr Fahrerlebnis mit themenbezogenen Einstellungen für Ihr Fahrzeug noch weiter personalisieren. Je nach ausgewähltem Thema ändern sich das Erscheinungsbild des Infotainmentbildschirms und des Kombiinstrumentes sowie die Begrüssungs- und Verabschiedungsanimation beim Betreten oder Verlassen des Fahrzeugs.

5.2.8. Arcade-Spiele

Während sich Ihr Fahrzeug in der Parkstellung (P) befindet, stehen Ihnen beim Parken bei kompatiblen Anbietern verschiedene Spiele zur Unterhaltung zur Verfügung, die auf dem integrierten Bildschirm Ihres Fahrzeugs abgespielt werden können. Sie haben Zugriff auf verschiedene Minispiele, die in der von Ihnen erworbenen Arcade-Spiele-Funktion enthalten sind.

5.3. Bezahlfunktionen

5.3.1. Pakete

Upgrades werden für den dauerhaften Erwerb auf Grundlage einer einmaligen Pauschalzahlung oder in verschiedenen Paketen bereitgestellt, die eine zeitlich beschränkte Nutzung des Upgrades (z. B. 3 Monate oder 6 Monate) ermöglichen. Zeitlich beschränkte Pakete laufen nach der gebuchten Paketlaufzeit automatisch aus. Für die weitere Nutzung des jeweiligen Upgrades ist ein weiterer Kauf erforderlich.

5.3.2. Kostenfreie Testphase

Bei einigen Upgrades wird vor dem zahlungspflichtigen Kauf eine kostenfreie Testphase angeboten. Wenn Sie das Upgrade während der Testphase in der Kia Connect App deaktivieren, fallen für die Nutzung des Upgrades während der Testphase keine Kosten an. Andernfalls wird der Preis des ausgewählten Upgrade-Pakets für die Zeit nach der Testphase berechnet.

Die kostenfreie Testphase ist nur einmal pro Upgrade möglich, d. h. wenn Sie ein Upgrade einmal erworben haben und anschliessend zur Nutzung der Testphase berechtigt waren, wird Ihnen ein erneuter Kauf des Upgrades direkt in Rechnung gestellt, ohne dass Ihnen eine zusätzliche kostenfreie Testphase gewährt wird. Dies gilt auch, wenn die Testphase aufgrund einer Deaktivierung der Connected Car Services vorzeitig beendet wurde (siehe Abschnitt 5.4.1(b))

(iii)) oder weil Sie das Upgrade-Paket als gemeinsamer Nutzer erworben haben und die gemeinsame Nutzung von Fahrzeugen für Ihr Konto während der Testphase deaktiviert war (siehe Abschnitt 5.4.2(b)(ii)). Einzelheiten zu den geltenden Testphasen sind in der Produktbeschreibung im Store-Bereich der Kia Connect App einsehbar.

5.3.3. Geltende Kaufbedingungen

Die angebotenen Pakete, die jeweiligen Testphasen und die Preise finden Sie im Kia Connect Store in der Kia Connect App.

5.4. Bedingungen für den Kauf und die Nutzung von Upgrades

5.4.1. Aktivierung der Connected Car Services («Kia Connect»)

5.4.1.1. Erforderliche Aktivierung der Connected Car Services

Die Installation und Aktivierung eines Upgrades, die Deaktivierung eines Upgrades im Falle einer Kündigung während der kostenfreien Testphase und die Überwachung/Einhaltung der erworbenen Nutzungsdauer des Upgrades setzt voraus, dass die Connected Car Services («Kia Connect») während der gesamten Nutzungsdauer des Upgrades in Ihrem Fahrzeug aktiviert sind. Es ist Ihre Pflicht als Nutzer, die Connected Car Services aktiv zu halten, um von den erworbenen Upgrades zu profitieren.

5.4.1.2. Folgen bei Deaktivierung der Connected Car Services

Wenn Sie die Connected Car Services (CCS) deaktivieren, gelten die folgenden Bestimmungen:

5.4.1.2.1. Upgrades mit zeitlich beschränkter Nutzungsdauer werden bei Deaktivierung der Connected Car Services deaktiviert und bleiben so lange deaktiviert, wie die Connected Car Services deaktiviert sind. In diesem Fall wird die erworbene Nutzungsdauer für das jeweilige Upgrade unterbrochen und fortgesetzt, sobald die Connected Car Services reaktiviert werden. Das Upgrade wird reaktiviert, sobald die Connected Car Services reaktiviert werden. Dies gilt unabhängig davon, welcher Nutzer die Connected Car Services reaktiviert, d. h. bei einem Verkauf des Fahrzeugs kann auch der Käufer die Connected Car Services reaktivieren und die verbleibende Nutzungsdauer eines Upgrades in Anspruch nehmen (siehe auch Abschnitt [5.4.3](#)).

5.4.1.2.2. Upgrades mit unbeschränkter Nutzungsdauer bleiben im Allgemeinen aktiv. Bestimmte Upgrades funktionieren jedoch ggf. nicht mehr, wenn die Connected Car Services deaktiviert werden. Dies gilt insbesondere für Upgrades, bei denen Konnektivität eine wichtige Voraussetzung für die volle Funktionsfähigkeit darstellt, z. B. zahlungspflichtige OTA Aktualisierungen. Dies kann auch für andere Upgrades mit unbeschränkter Nutzungsdauer gelten.

5.4.1.2.3. Upgrades, die derzeit in der Testphase genutzt werden, werden deaktiviert. Die Testphase endet mit der Deaktivierung der Connected Car Services. Wenn Sie das Upgrade nach der Reaktivierung der Connected Car Services nutzen möchten, müssen Sie das entsprechende Upgrade erneut erwerben. Im Falle eines erneuten Kaufs des jeweiligen Upgrades wird für den zweiten Kauf keine Testphase gewährt.

5.4.2. Fahrzeuge mit mehreren Kia Connect Nutzern

Ein Fahrzeug kann mit einem oder mehreren Kia Connect Konten verknüpft werden (siehe Abschnitt 4.1.2 oben). Sowohl der Hauptnutzer als auch die gemeinsamen Nutzer können Upgrades für das Fahrzeug erwerben, mit dem ihr Kia Connect Konto verknüpft ist. Für den Fall, dass ein gemeinsamer Nutzer ein Upgrade erwirbt, gelten folgende Bestimmungen:

5.4.2.1. Bereitstellung von Informationen an andere Nutzer

Wenn ein Nutzer ein Upgrade erwirbt, informiert Kia den Hauptnutzer sowie alle gemeinsamen Nutzer über den Kauf des Upgrades sowie über die Aktivierung und Deaktivierung (falls zutreffend) des jeweiligen Upgrades.

5.4.2.2. Folgen für erworbene Upgrades bei Beendigung der gemeinsamen Nutzung des Fahrzeugs

Für den Fall, dass ein gemeinsamer Nutzer ein Upgrade erwirbt und der Hauptnutzer anschliessend die gemeinsame Nutzung des Fahrzeugs mit dem gemeinsamen Nutzer beendet, gelten folgende Bestimmungen:

5.4.2.2.1. Upgrades, die von einem gemeinsamen Nutzer erworben wurden und die aktuell in der Testphase genutzt werden, werden deaktiviert und die Testphase für diese Upgrades endet.

5.4.2.2.2. Von einem gemeinsamen Nutzer erworbene Upgrades, die nicht mehr während der Testphase genutzt werden, sind für die erworbene Nutzungsdauer weiterhin im Fahrzeug verfügbar, sofern die Connected Car Services aktiv sind (siehe Abschnitt 5.4.1 oben). Dies bedeutet, dass der Hauptnutzer (sowie der Eigentümer) des Fahrzeugs weiterhin von dem Upgrade profitieren, auch wenn der gemeinsame Nutzer nicht mehr verbunden ist und möglicherweise keinen Zugriff mehr auf das Fahrzeug besitzt.

5.4.3. Verkauf und Übergabe eines Fahrzeugs an einen neuen Eigentümer

Falls ein Fahrzeug an einen neuen Eigentümer verkauft wird, gelten die folgenden Bestimmungen im Hinblick auf die für das Fahrzeug erworbenen Upgrades:

5.4.3.1. Vor Übergabe des Fahrzeugs an den neuen Eigentümer müssen die Connected Car Services deaktiviert und die in Abschnitt 7.3 genannten Pflichten eingehalten werden.

5.4.3.2. Bei Deaktivierung der Connected Car Services werden wie in Abschnitt 5.4.1(b) näher beschrieben auch die Upgrades deaktiviert.

5.4.3.3. Der neue Eigentümer oder ein Hauptnutzer kann die aufgrund der Deaktivierung der Connected Car Services deaktivierten Upgrades wieder reaktivieren, indem er die Connected Car Services reaktiviert. Dies setzt voraus, dass der neue Eigentümer oder Hauptnutzer des Fahrzeugs ein Kia Connect Konto erstellt, die vorliegenden

Nutzungsbedingungen akzeptiert und sein Konto mit dem betreffenden Fahrzeug verknüpft. Nach Reaktivierung der Connected Car Services sind die jeweiligen Upgrades für den Rest der erworbenen Nutzungsdauer verfügbar.

- 5.4.3.4.** Sie sind verpflichtet, den Käufer Ihres Fahrzeugs genau über die im Fahrzeug installierten Upgrades sowie über die verbleibende Nutzungsdauer und die entsprechenden Enddaten zu informieren. Sie sind ferner verpflichtet, den Käufer darüber zu informieren, dass er ein Kia Connect Konto erstellen und diese Nutzungsbedingungen akzeptieren muss, um die Upgrades zu reaktivieren. Kia übernimmt keine Haftung für Ansprüche des neuen Eigentümers aufgrund der Tatsache, dass dieser nicht in der Lage ist, ein bestimmtes Upgrade zu reaktivieren oder anderweitig zu nutzen, das Sie als für das Fahrzeug verfügbar angegeben haben, es sei denn, dies ist auf technische Fehlfunktionen zurückzuführen, die im Einflussbereich von Kia Connect liegen.

5.5. Kia Connect Store, Kaufvorgang und Zahlungsabwicklung

Der Kia Connect Store ist ausschliesslich für private Endkunden bestimmt. Der Verkauf an gewerbliche oder selbstständige Kunden ist ausgeschlossen.

5.5.1. Kaufvorgang

Für die Software Ihres Fahrzeugs werden im Store-Bereich der Kia Connect App verschiedene Upgrades und andere Add-ons zum Kauf angeboten. Indem Sie in der Kia Connect App eine Bestellung für ein Upgrade oder ein anderes Add-on absenden, unterbreiten Sie Kia ein Angebot zum Kauf des jeweiligen Upgrades oder Add-ons. Kia bestätigt den Eingang der Bestellung durch eine automatisch an Sie versendete E-Mail (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebots dar, sondern bestätigt lediglich den Eingang und die weitere Bearbeitung des Angebots durch Kia.

Der Vertrag über ein Upgrade zwischen Kia und Ihnen kommt erst zustande, wenn das erworbene Upgrade in dem jeweiligen Fahrzeug aktiviert wird, für das das Upgrade erworben wurde. Kia ist zu Teillieferungen berechtigt, es sei denn, diese stellen eine unangemessene Benachteiligung für Sie dar.

Sie können den Vertrag über ein Upgrade während der Testphase jederzeit gemäss Abschnitt [5.3.2](#) kündigen.

5.5.2. Ablauf Ihres Widerrufsrechts

Im Allgemeinen besitzen Sie als Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäss Abschnitt [16](#). Im Rahmen des Kaufvorgangs bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung, dass Kia vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erfüllung des Vertrags beginnt. Durch die Erteilung Ihrer Zustimmung verlieren Sie Ihr Widerrufsrecht, sobald Kia mit der Erfüllung des Vertrags beginnt.

5.5.3. Zugang zu diesen Nutzungsbedingungen

Sie können diese Nutzungsbedingungen während des Kaufvorgangs über einen Link aufrufen, bevor Sie Ihre Bestellung absenden. Darüber hinaus erhalten Sie eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen in der Bestätigungs-E-Mail.

5.5.4. Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung im Kia Connect Store erfolgt durch unseren Partner Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland («Stripe»). Dies entspricht unserem berechtigten Interesse zur Bereitstellung einer effizienten und sicheren Zahlungsmethode. In diesem Zusammenhang geben wir die folgenden Daten an Stripe weiter, soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist:

- Name des Kontoinhabers
- E-Mail-Adresse des Kontos
- Kundennummer
- Bankverbindung
- Datum und Uhrzeit des Abonnementbeginns
- Anzahl der Nutzer

- Ihr Standort

Wir sind nicht gesetzlich oder vertraglich verpflichtet, die in diesem Abschnitt angegebenen Informationen zu verarbeiten. Allerdings ist eine Zahlungsabwicklung über Stripe nicht ohne Ihre personenbezogenen Daten möglich. Durch den Abschluss der Vereinbarung stimmen Sie ausdrücklich sowohl der Verarbeitung der Daten als auch der Verwendung der Zahlungsmethode zu.

Die einzelnen von Stripe angebotenen Zahlungsmethoden werden Ihnen im Kia Connect Store angezeigt. Stripe kann andere Zahlungsdienste zur Abwicklung von Zahlungen nutzen, für die ggf. andere Zahlungsbedingungen gelten. Diese werden Ihnen ggf. gesondert mitgeteilt. Weitere Informationen über Stripe finden Sie unter <https://stripe.com>.

6. Copyright

- 6.1.** Der gesamte Inhalt der Dienstleistungen ist Eigentum von Kia, seinen direkten oder indirekten Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen (im Folgenden gemeinsam als «Kia Group» bezeichnet) oder dritten Lizenzgebern und ist durch geltendes Urheberrecht geschützt, wobei alle Rechte vorbehalten sind.

Alle Rechte an den Diensten, der zugrunde liegenden Software, dem Inhalt und der Anordnung sind Eigentum der Kia Group und ihrer Lizenzgeber. Sie dürfen die Dienste ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht verkaufen, verteilen, veröffentlichen, verbreiten, in Umlauf bringen oder in irgendeiner Weise kommerziell verwerten.

Sie dürfen die Dienste ohne unsere vorherige Zustimmung weder ganz noch teilweise reproduzieren, (elektronisch oder anderweitig) übertragen, modifizieren, anzeigen, weiterleiten, lizenzieren, verlinken oder anderweitig für öffentliche oder kommerzielle Zwecke nutzen.

- 6.2.** Nichts in diesen Nutzungsbedingungen ist so auszulegen, dass eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung von Bildern, Marken, Dienstleistungsmarken oder Logos gewährt wird, die alle Eigentum der Kia Group sind.
Die Kia Group behält sich alle Rechte in Bezug auf ihre geschützten Informationen oder Materialien in Verbindung mit den Dienstleistungen vor und wird diese Rechte im vollen Umfang des geltenden Urheber- und Markenrechts durchsetzen.

7. Nutzerpflichten und -beschränkungen

7.1. Allgemeine Verpflichtungen

Sie sind verpflichtet, bei der Nutzung der Dienste die geltenden Gesetze einzuhalten und die Rechte Dritter zu respektieren.

7.2. Informationspflichten

Sie sind dazu verpflichtet, andere Fahrer des Fahrzeugs über die Aktivierung der Dienste und die hierfür erforderliche Datenverarbeitung gemäss Abschnitt [10.2](#) zu informieren.

7.3. Pflichten bei Eigentumsübertragung des Fahrzeugs

Wenn Sie Ihr Fahrzeug veräussern oder anderweitig dauerhaft einem Dritten überlassen, gilt Folgendes:

- 7.3.1.** Sie sind verpflichtet, die Services in der Head Unit des jeweiligen Fahrzeugs zu deaktivieren und die im Fahrzeug gespeicherten Daten zu löschen.
Klicken Sie dazu (1) auf das «Kia Connect»-Symbol an der Head Unit des Fahrzeugs, wählen anschliessend (2) «Kia Connect-Einstellungen», (3) scrollen im Menü links nach unten und wählen den Eintrag «Kia Connect deaktivieren» und (4) klicken schliesslich auf die Schaltfläche «Deaktivieren». Das System führt Sie dann durch den Deaktivierungsprozess und bietet Ihnen an, die Daten zu löschen.

Achtung: Bitte beachten Sie, dass die Kia Connect-Dienste nicht deaktiviert werden, wenn die Head Unit auf Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. Sie müssen die oben beschriebenen Deaktivierungsschritte befolgen.

Nach der oben beschriebenen Deaktivierung werden die Services für das jeweilige Fahrzeug deaktiviert, die Daten in der Head Unit gelöscht und das Fahrzeug von Ihrer Kia Connect App getrennt.

Bitte beachten Sie, dass fahrzeugbezogene Daten in Ihrem Account in der Kia Connect App ebenfalls gelöscht werden. Alle anderen Daten in Ihrem Account bleiben jedoch erhalten. Wenn Sie Ihren Account in der Kia Connect App ebenfalls löschen möchten, nutzen Sie bitte den Account-Löschungsprozess in der Kia Connect App.

- 7.3.2.** Sie und Kia sind berechtigt, die Vereinbarung über die Nutzung der Services in Bezug auf das jeweilige Fahrzeug gemäss Abschnitt [11.4](#) zu kündigen.

7.4. Unzulässige Nutzung und andere unzulässige Aktivitäten

- 7.4.1.** Sie dürfen die Dienste nur gemäss den in Abschnitt [4.2](#) genannten Zwecken und Beschränkungen verwenden.

- 7.4.2.** Sie dürfen Ihre Zugangsdaten nur für den Login in der Kia Connect App und für die Verbindung zwischen der Head Unit und der Kia Connect App verwenden.

- 7.4.2.1.** Es ist Ihnen nicht gestattet,

- 7.4.2.1.1.** Ihre Zugangsdaten an andere Nutzer Ihres Fahrzeugs weiterzugeben;

- 7.4.2.1.2.** Ihre Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben, z. B. an Anbieter von Drittanbieter-Apps oder anderer Software;

- 7.4.2.1.3.** Ihre Zugangsdaten in Verbindung mit Software zu verwenden, die nicht von Kia stammt;

- 7.4.2.1.4.** Ihre Zugangsdaten zu verwenden, um einen Drittanbieterdienst mit den Kia-Systemen (z. B. Backend von Kia Connect) zu verbinden.

- 7.4.2.2.** Bei Nichteinhaltung der oben genannten Einschränkungen kann es zu folgenden Auswirkungen kommen, für die Kia keinerlei Haftung übernimmt:

- 7.4.2.2.1.** übermässiger Stromverbrauch der Head Unit und damit Entladung der 12-V-Fahrzeugbatterie, was letztlich dazu führen kann, dass das Fahrzeug nicht mehr anspricht

- 7.4.2.2.2.** Missbrauch der Zugangsdaten durch Dritte, denen die Zugangsdaten zur Verfügung gestellt wurden

- 7.4.2.3.** Zudem hat Kia keine Kontrolle über die (Weiter-)Verarbeitung von Daten, die Dritte unter Verwendung Ihrer Zugangsdaten erhalten.

- 7.4.3.** Sie dürfen keine Änderungen an Ihrem Fahrzeug vornehmen (inklusive Hardware- oder Software-Änderungen oder Nutzung von Dritt-Software), die die Funktionalität der Dienste beeinträchtigen können.

- 7.4.4.** Sie dürfen die in der Head Unit integrierte SIM-Karte nur in der Head Unit und nur zum Zugriff auf die Dienste verwenden. Sie dürfen die SIM-Karte nicht aus der Head Unit entfernen oder die darauf gespeicherten Informationen (z. B. ICCID) kopieren:

Sie dürfen die SIM-Karte nicht wie folgt verwenden:

- zur Übertragung von Sprache (einschliesslich VOIP);
- für den Zugriff auf ein öffentlich zugängliches Ziel (d. h. öffentliche IP-Adresse), einschliesslich durch die Verwendung von Proxys, Gateways oder Routing;
- zur Umgehung oder Überwindung von Sicherheitsmassnahmen, unabhängig davon, ob das Eindringen zur Beschädigung oder zum Verlust von Daten führt oder nicht;

Beschädigung oder zum Verlust von Daten führt oder nicht,

- zur Nutzung der Dienste oder Software im Zusammenhang mit Internet-Relay-Chat, Peer-to-Peer-Filesharing, Bit-Torrent oder Proxy-Server-Netzwerken;
- für Spamming, zum Versenden unerwünschter Massen-E-Mails oder kommerzieller Nachrichten oder zur Aufrechterhaltung eines offenen SMTP-Relays; oder
- in irgendeiner Weise, die eine Beeinträchtigung des Netzwerks oder der Dienste verursacht.

7.4.5. Sie dürfen keine Ergebnisse von Benchmark- oder Leistungstest der SIM-Karte, des Netzwerks, der Dienste oder Komponenten davon gegenüber Dritten offenlegen.

7.5. Auswirkungen bei Verstössen

Verstösse gegen die Verpflichtungen und Beschränkungen aus Abschnitt 7 können eine temporäre Aussetzung der Bereitstellung der Dienste nach sich ziehen. Kia informiert Sie in der Regel im Voraus über eine beabsichtigte Aussetzung und deren Dauer, es sei denn, eine sofortige Aussetzung ist erforderlich, um Schaden für Kia, die Dienstleistung, das Netzwerk oder andere Kunden abzuwenden. Die Dauer der Aussetzung wird von Kia nach eigenem Ermessen und auf Grundlage des Schweregrads des festgestellten Verstosses und der daraus resultierenden Risiken für Kia, die Dienste, das Netzwerk und andere Nutzer festgelegt. Bei wiederholten Verstössen ist Kia berechtigt, die Vereinbarung gemäss Abschnitt 11.3 zu kündigen.

8. Gebühr für Dienste

8.1. Kostenlose Bereitstellung der Dienste

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen bezüglich der jeweiligen Dienste nichts anderes festgelegt ist, werden die Dienste den Nutzern eines bestimmten Fahrzeugs (gemäss der jeweiligen FIN) für einen Zeitraum von 7 Jahren kostenlos bereitgestellt. Der Zeitraum von 7 Jahren beginnt an dem Tag, an dem die Dienste aktiviert werden. Wenn das Fahrzeug im Rahmen dieses Zeitraums verkauft und auf einen anderen Hauptnutzer umgemeldet wird, kann der neue Hauptnutzer die Dienste für den verbleibenden Zeitraum weiter kostenlos nutzen, indem er/sie die Dienste im eigenen Namen aktiviert. Der Zeitraum für die kostenlose Bereitstellung bleibt auch nach Verkauf und Ummeldung bestehen, d. h. der Zeitraum wird durch einen nachfolgenden Verkauf oder eine Ummeldung des Fahrzeugs weder unterbrochen noch verlängert.

8.2. Zusätzliche Dienste

Wir behalten uns das Recht vor, zukünftig zusätzliche Dienste unter gesonderten Nutzungsbedingungen anzubieten. Für solche Dienste werden ggf. entsprechende Gebühren erhoben.

9. Verfügbarkeit der Dienste

9.1. Wir behalten uns das Recht vor, den Zugang zu den Diensten aus sicherheitstechnischen Gründen (z. B. bei Sicherheitslücken), zur Sicherstellung der Stabilität der Dienste für alle Nutzer sowie zur Einhaltung aller geltenden gesetzlichen Anforderungen vorübergehend oder dauerhaft ganz oder teilweise zu deaktivieren.

9.2. Die Bereitstellung und Nutzung der Dienste können nach dem derzeitigen Stand der Technik Einschränkungen unterliegen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen. Dies betrifft insbesondere die Verfügbarkeit der vom Telekommunikationsanbieter zur Verfügung gestellten Datenverbindungen. Die Nichtverfügbarkeit des Netzes kann im Einzelfall dazu führen, dass die Dienste nicht zur Verfügung stehen, da der erforderliche Datentransfer nicht stattfinden kann. Darüber hinaus können kurzfristige Kapazitätsengpässe durch Lastspitzen bei den Diensten im Mobilfunk- und Festnetz sowie im Internet entstehen.

9.3. Störungen können auch durch höhere Gewalt, einschliesslich Pandemien und Epidemien, Streiks, Aussperrungen und behördliche Anordnungen, sowie aufgrund von technischen und sonstigen Massnahmen (z.B. Reparaturen, Wartungen, Software-Updates und Erweiterungen) entstehen, die auf unseren Systemen oder denen von nach- oder vorgeschalteten Providern, Content-Providern und Netzbetreibern erforderlich sind und die für die ordnungsgemässe oder verbesserte Erbringung der Dienste notwendig sind.

9.4. Wenn der Zugang zu den Diensten wie in diesem Abschnitt 9 beschrieben deaktiviert, eingeschränkt oder gestört wird, werden wir Sie, soweit möglich, im Voraus kontaktieren, um Sie darüber zu informieren und einen Grund für die Deaktivierung, Einschränkung oder Störung anzugeben.

10. Datenschutz

10.1. Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste erheben und verarbeiten, finden Sie in unserer Kia Connect Datenschutzerklärung auf der Kia Connect Website unter <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.2. Sie müssen andere Nutzer/Fahrer des Fahrzeugs darüber informieren, dass die Dienste aktiviert sind. Insbesondere müssen Sie andere Nutzer/Fahrer über die in der Kia Connect Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungsaktivitäten und die Tatsache informieren, dass für die Nutzung der Dienste die Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten (GPS-Daten) erforderlich ist.

11. Dauer, Beendigung

11.1. Diese Vereinbarung gilt ab dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihre Zustimmung über die Head Unit erteilen. Sie erlischt bei Ablauf des Zeitraums für die kostenlose Bereitstellung der Dienste (siehe Abschnitt 8.1), sofern sie nicht vorher in Einklang mit Abschnitt 11 gekündigt wird.

- 11.2. Der Vertrag über die Bereitstellung der Dienste und damit das Recht zur Nutzung der Dienste kann von beiden Parteien jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalenderquartals gekündigt werden.
- 11.3. Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund für eine Kündigung seitens Kia liegt insbesondere bei wiederholten Verstössen gegen die Nutzerpflichten aus Abschnitt 7.5 vor.
- 11.4. Darüber hinaus ist jede Partei im Falle der Rückabwicklung des Kaufvertrages über ein Fahrzeug, des Rückerwerbs oder der sonstigen Rücknahme des Fahrzeugs durch den jeweiligen Händler, im Falle der Beendigung eines Leasingvertrages, im Falle der Veräusserung des Fahrzeugs an einen Dritten, im Falle eines Diebstahls sowie im Falle eines irreparablen Totalschadens zur Kündigung der Leistungen in Bezug auf das betroffene Fahrzeug berechtigt.
- 11.5. Das gesetzliche Kündigungsrecht der beiden Parteien bleibt hiervon unberührt.
12. **DATENZUGANG UND DATENNUTZUNG GEMÄSS EU-DATENVERORDNUNG**
- 12.1. Datennutzungsrecht und Zweck der Datennutzung
- 12.1.1. Im Hinblick auf ohne Weiteres verfügbare nicht-personenbezogene Daten, die in Verbindung mit der Nutzung der Dienste oder des Fahrzeugs generiert werden («**relevante Daten**») gewähren Sie uns mit der Annahme dieser Bedingungen ein nicht ausschliessliches, weltweites Nutzungsrecht für den Zugriff auf diese Daten, ihre Nutzung und ihre Bereitstellung für die mit Kia verbundenen Unternehmen sowie für Dritte («**Datennutzungsrecht**»), und zwar kostenlos, in der in diesem Abschnitt beschriebenen Weise und für die folgenden Zwecke («**Zwecke**»):
- Bereitstellung der Dienste, wie in den vorliegenden Bedingungen beschrieben;
 - Erbringung von Support, Gewährleistung, Garantie oder ähnlichen Services oder zur Prüfung Ihrer Ansprüche oder der Ansprüche Dritter in Bezug auf das Fahrzeug oder die Dienste;
 - Überwachung und Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit, der Zuverlässigkeit und der Sicherheit des Fahrzeugs bzw. der Dienste sowie Gewährleistung der Qualitätskontrolle;
 - Verbesserung der Funktionsweise eines Produkts oder eines damit verbundenen Diensts, das bzw. der von uns oder einem mit Kia verbundenen Unternehmen angeboten wird;
 - Analyse der Daten und Aggregation mit anderen Daten oder Erstellung von Leistungsdaten zum Zweck der Verbesserung unserer Produkte und Dienste;
 - Entwicklung neuer Produkte oder Dienste, darunter Lösungen für künstliche Intelligenz (KI), durch uns oder durch Dritte, die in unserem Auftrag oder in Zusammenarbeit mit uns handeln;
 - Aggregation der relevanten Daten mit anderen Daten oder Erstellung abgeleiteter Daten für einen beliebigen rechtmässigen Zweck, darunter auch mit dem Ziel, solche aggregierten oder abgeleiteten Daten an Dritte zu verkaufen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen, sofern diese Daten keine Rückschlüsse auf spezifische Daten zulassen, die uns vom Fahrzeug oder von den Diensten übermittelt wurden, oder einem Dritten ermöglichen, Daten aus dem zugehörigen Datensatz abzuleiten.
- 12.1.2. Das Datennutzungsrecht kann von uns an ein mit Kia verbundenes Unternehmen übertragen werden. In diesem Fall werden Sie 30 Tage im Voraus benachrichtigt und können innerhalb dieses Zeitraums der Übertragung widersprechen. Im Falle eines Widerspruchs erlischt das Datennutzungsrecht innerhalb von 7 Tagen nach Ihrem Widerspruch.
- 12.1.3. Wir verpflichten uns, nicht-personenbezogene relevante Daten nicht zu nutzen, um Einblicke in Ihre wirtschaftliche Lage, Ihre Vermögenswerte oder Ihre Produktionsmethoden bzw. in die Nutzung des Fahrzeugs oder der Services in irgendeiner Weise abzuleiten, die Ihre gewerbliche Position auf den Märkten, auf denen Sie tätig sind, untergraben könnte.
- 12.2. Ihr Zugang zu relevanten Daten
- 12.2.1. Sie haben das Recht auf kostenlosen Zugang zu den relevanten Daten, und zwar mindestens in der uns zur Verfügung stehenden Beschaffenheit, d. h. in einem umfassenden, strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- 12.2.2. Die technischen Einzelheiten des Zugangsverfahrens entnehmen Sie bitte unserer Website («**Informationsblatt zur Datenverordnung**»).
- 12.2.3. Wenn Sie Zugang zu den relevanten Daten verlangen, benötigen wir möglicherweise zusätzliche Informationen, um Ihre Identität, die Rechtmässigkeit der Anfrage und Ihre Berechtigung für den Zugang zu den relevanten Daten zu überprüfen. Zu diesem Zweck benötigen wir unter Umständen
- einen Eigentumsnachweis für das Fahrzeug, oder
 - einen Leasingnachweis oder einen anderen Nachweis eines Rechtsanspruchs auf vorübergehende Nutzung des Fahrzeugs, oder
 - einen anderen Nachweis eines Rechts zur Nutzung der Services.
- 12.2.4. Wenn Sie nicht der rechtmässige Eigentümer des Fahrzeugs sind, ist der Antrag auf Zugang zu den relevanten Daten vom Eigentümer des Fahrzeugs zu stellen.
- 12.2.5. Bevor wir Ihnen Zugang zu den relevanten Daten gewähren, bitten wir Sie gegebenenfalls, technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zu ergreifen, um die relevanten Daten zu schützen.

- 12.2.6.** Wir können den Zugang zu den relevanten Daten verweigern, wenn die Offenlegung (oder die weitere Verarbeitung) der Daten schwerwiegende nachteilige Auswirkungen auf die Gesundheit, das Wohlergehen oder die Sicherheit einer natürlichen Person haben könnte.
- 12.2.7.** Darüber hinaus können wir unter aussergewöhnlichen Umständen den Zugang zu den relevanten Daten verweigern, wenn Sie die Sicherheit der relevanten Daten nicht in ausreichendem Masse gewährleisten können oder wenn die Offenlegung der relevanten Daten uns mit hoher Wahrscheinlichkeit schweren wirtschaftlichen Schaden zufügen würde.
- 12.2.8.** Wenn wir Ihren Antrag auf Zugang zu den relevanten Daten gemäss Abschnitt [12.2.6](#) oder [12.2.7](#) verweigern, teilen wir dies zudem der zuständigen Behörde mit. In diesem Fall haben Sie das Recht, die Gründe für die Ablehnung Ihres Antrags zu erfahren und eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde einzureichen.
- 12.2.9.** Wenn die angeforderten relevanten Daten personenbezogene Daten umfassen, gilt die DSGVO. In einem solchen Fall müssen Sie möglicherweise die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten nachweisen, sofern Sie nicht die betroffene Person im Sinne der DSGVO sind, wobei Sie nur personenbezogene Daten zu Ihrer Person anfordern dürfen.
- 12.3.** Ihre Nutzung relevanter Daten
Sie haben das Recht, die Ihnen zur Verfügung gestellten relevanten Daten für beliebige rechtmässige Zwecke zu nutzen und die relevanten Daten uneingeschränkt an Dritte weiterzugeben.
Es ist Ihnen jedoch nicht gestattet,
- relevante Daten zu nutzen, um ein damit verbundenes Produkt zu entwickeln, das mit den Fahrzeugen von Kia konkurriert, noch relevante Daten zu diesem Zweck mit Dritten zu teilen;
 - relevante Daten zu nutzen, um Einblicke in unsere wirtschaftliche Lage, unsere Vermögenswerte oder unsere Produktionsmethoden oder die der Kia Corporation zu erlangen;
 - Zwangsmittel einzusetzen oder Lücken in unserer zum Schutz der relevanten Daten bestehenden technischen Infrastruktur auszunutzen, um Zugang zu den Daten zu erhalten;
 - relevante Daten an Dritte weiterzugeben, die gemäß Artikel 3 der Verordnung (EU) 2022/1925 als Torwächter benannt wurden (eine aktuelle Liste von Torwächtern finden Sie unter https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en).
- 12.4.** Zweckgebundene Weitergabe von Daten an Dritte
- 12.4.1.** Wir können nicht-personenbezogene relevante Daten an mit Kia verbundene Unternehmen und/oder Dritte weitergeben, wenn die Daten von dem Dritten für mindestens einen der folgenden Zwecke genutzt werden:
- Unterstützung des Datenverantwortlichen bei der Erfüllung der Zwecke;
 - Erfüllung der Zwecke in Zusammenarbeit mit dem Datenverantwortlichen;
 - Erfüllung anderer Zwecke Dritter, sofern von Ihnen ausdrücklich verlangt. In diesem Fall können wir von dem Dritten eine Entschädigung für die Weitergabe der relevanten Daten verlangen.
- 12.4.2.** Ausser in den in Abschnitt [12.4.1](#), erster und zweiter Punkt, Abschnitt [12.4.4](#) und/oder in den Kia Connect Datenschutzhinweisen genannten Fällen geben wir die relevanten Daten nur auf Ihre Anfrage weiter. Diese können Sie an uns oder an einen Dritten Ihrer Wahl richten. Weitere Informationen zu diesem Verfahren finden Sie im Informationsblatt zur Datenverordnung.
- 12.4.3.** Wenn wir nicht-personenbezogene relevante Daten an einen Dritten weitergeben, verpflichten wir den Dritten vertraglich dazu, die relevanten Daten nicht für einen Zweck oder in einer Weise zu nutzen, der bzw. die über die gemäss diesem Abschnitt [9](#) zulässige Nutzung hinausgeht; keine Einblicke in Ihre wirtschaftliche Lage, Ihre Vermögenswerte oder Ihre Produktionsmethoden bzw. in die Nutzung des Fahrzeugs oder der Dienste in einer Weise zu erlangen, die Ihre gewerbliche Position auf den Märkten, auf denen Sie tätig sind, untergraben könnte; technische und organisatorische Massnahmen zu ergreifen, um ein angemessenes Mass an Sicherheit für die relevanten Daten zu gewährleisten; relevante Daten nicht weiterzugeben, sofern Sie dies nicht ausdrücklich verlangt oder gestattet haben, oder sofern eine solche Datenweitergabe nicht erforderlich oder in Ihrem Interesse ist, um die Zwecke oder einen Ihrer Verträge mit dem Dritten zu erfüllen.
- 12.4.4.** Klarstellend weisen wir darauf hin, dass wir und Dritte, an die die relevanten Daten weitergegeben werden, nach alleinigen Ermessen von Dritten bereitgestellte Verarbeitungsdienste wie Cloud-Computing-Services (einschliesslich Infrastructure-as-a-Service, Platform-as-a-Service und Software-as-a-Service), Hostingdienste oder andere ähnliche Dienste zur Erfüllung der Zwecke nutzen dürfen.
- 12.4.5.** Unter keinen Umständen werden wir relevante Daten an Dritte weitergeben, die gemäss Artikel 3 der Verordnung (EU) 2022/1925 als Torwächter benannt wurden (eine aktuelle Liste von Torwächtern finden Sie unter https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en).
- 12.5.** Beendigung des Datennutzungsrechts
- 12.5.1.** Die Nutzung relevanter Daten ist auf die im Informationsblatt zur Datenverordnung genannten Aufbewahrungsfristen beschränkt.

- 12.5.2.** Die Kündigung oder der Widerruf der Dienste führt zur Beendigung des Datennutzungsrechts. Bitte beachten Sie, dass bei einer Kündigung des Datennutzungsrechts Ihre Nutzung der Dienste eingeschränkt oder eingestellt wird.
- 12.5.3.** Das Datennutzungsrecht wird ebenfalls automatisch beendet,
- wenn das Fahrzeug übertragen wird oder die Dienste endgültig eingestellt werden;
- wenn Ihr Rechtsanspruch auf Nutzung des Fahrzeugs erlischt (d. h. wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen);
wenn der in Abschnitt 9.2 genannte Fall eintritt.
- 12.5.4.** Nach Ablauf oder Beendigung des Datennutzungsrechts erheben wir keine relevanten Daten mehr. Der Datenverantwortliche hat jedoch das Recht, die bereits vor dem Datum der Beendigung oder des Ablaufs des Datennutzungsrechts erzeugten oder erhobenen relevanten Daten gemäss diesem Abschnitt 12 weiter zu verarbeiten.
- 12.6.** Nutzung personenbezogener Daten
Die Nutzung und Weitergabe personenbezogener relevanter Daten wird in den Kia Connect Datenschutzhinweisen ausführlich beschrieben.
- 12.7.** Übertragung des Fahrzeugs und zusätzliche Nutzer der Dienste
- 12.7.1.** Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder auf andere Weise dauerhaft an einen Dritten übertragen, haben Sie die in Abschnitt [5.4.3](#) genannten Anforderungen zu erfüllen.
- 12.7.2.** Wenn Sie einer anderen Person («**zusätzlicher Nutzer**») die Nutzung der Dienste gestatten, müssen Sie sicherstellen, dass
- dieser zusätzliche Nutzer diese Nutzungsbedingungen und insbesondere diesen Abschnitt [12](#) zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat;
 - Sie den zusätzlichen Nutzer bei allen seinen Anfragen im Hinblick auf die relevanten Daten unterstützen, insbesondere indem Sie als unser Hauptansprechpartner im Hinblick auf die relevanten Daten fungieren;
 - Sie uns unverzüglich über alle Anfragen oder Ansprüche des zusätzlichen Nutzers im Hinblick auf die relevanten Daten informieren und mit uns bei der Bearbeitung solcher Anfragen oder Ansprüche zusammenarbeiten, insbesondere indem Sie uns alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen.
- 12.7.3.** Soweit gesetzlich zulässig, haften Sie für Schäden, die Sie uns oder Dritten zufügen, wenn Sie Ihren Verpflichtungen, insbesondere aus diesem Abschnitt [12.7.2](#) und/oder [5.4.3](#), nicht nachkommen.
- 12.8.** Weitere Informationen
Ausführliche Informationen zu den relevanten Daten, Ihren Rechten gemäss der EU-Datenverordnung und andere gesetzlich erforderliche Informationen entnehmen Sie bitte dem Informationsblatt zur Datenverordnung.
- 12.9.** Zugang zu und Nutzung relevanter Daten durch Nutzungsberechtigte
- 12.9.1.** Sie gelten als «Nutzungsberechtigte/r», wenn Sie keinen Rechtsanspruch auf das Fahrzeug haben (d. h. weder Eigentümer noch Leasingnehmer sind), sondern die Dienste auf der Grundlage der Vollmacht einer anderen Partei («Geschäftskunde») nutzen, insbesondere
- Ihres Arbeitgebers,
 - Ihres Geschäftspartners, z. B. einer Autovermietung.
- 12.9.2.** Die Abschnitte 12.1 bis 12.9.1. gelten nicht für Nutzungsberechtigte. Geschäftskunden sind verpflichtet, ihren Nutzungsberechtigten alle gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zur Verfügung zu stellen, insbesondere darüber, wie und für welche Zwecke die relevanten Daten genutzt werden, wie sie Zugang zu ihnen erlangen und an wen sie weitergegeben werden. Bitte wenden Sie sich für die betreffenden Informationen an den jeweiligen Geschäftskunden.
- 12.9.3.** Nutzungsberechtigte werden angehalten, ihre Anfragen nach Zugang zu relevanten Daten über den jeweiligen Geschäftskunden zu stellen.
- 13. Änderungen der Dienste; Änderungen der Nutzungsbedingungen**
- 13.1.** Änderungen an den Diensten
Kia behält sich das Recht vor, angemessene Änderungen an den Nutzungsbedingungen und/oder an den Diensten vorzunehmen. Insbesondere nehmen wir gelegentlich gesetzlich vorgeschriebene Aktualisierungen vor, d. h. Änderungen, die unsere Dienste mit dem geltenden Recht in Einklang bringen. Wir können diese Aktualisierungen an unseren Diensten auch aus Sicherheitsgründen vornehmen und um sicherzustellen, dass die Dienste die erwarteten Qualitätsstandards erfüllen (z. B. gemäss Abschnitt [17](#) zu Gewährleistungsrechten).
Darüber hinaus sind wir berechtigt, aus folgenden Gründen Änderungen an unseren Diensten vorzunehmen:
- zur Anpassung an neue Technologien;
 - um die Nutzeranzahl der Dienste zu erhöhen oder zu verringern;
 - um die Bedingungen an wichtige Änderungen bei Lizenzen oder Partnerschaften mit Dritten anzupassen; und
 - um Missbrauch oder Schäden zu verhindern.
- 13.2.** Änderungen der Nutzungsbedingungen
Kia informiert Sie über etwaige Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen, indem diese mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten in der Kia Connect App und/oder in der Head Unit des Fahrzeugs angezeigt werden. Die Änderungen

Änderungen in der Kia Connect App oder in der Head Unit des Fahrzeuges angezeigt werden. Die Änderungen werden nur wirksam, wenn Sie sie über die Schaltfläche «Annehmen» in der Kia Connect App oder in der Head Unit annehmen.

Wenn Sie den vorgeschlagenen Änderungen an den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, behalten wir uns das Recht vor, die Vereinbarung mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende des Quartals zu kündigen.

14. Sonstiges

14.1. Alle Vereinbarungen zwischen Kia und Ihnen werden in der lokalen Sprachversion und in englischer Sprache geschlossen. Nach Abschluss der jeweiligen Vereinbarung steht der Vertragstext unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> als Download zur Verfügung.

14.2. Diese Nutzungsbedingungen regeln das Verhältnis der Parteien in Bezug auf den Gegenstand der Nutzung der Dienste abschliessend und ersetzen alle früheren schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen den Parteien in Bezug auf die Nutzung der Dienste.

14.3. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen von Ihnen gelten für die Nutzung der Dienste nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.

14.4. Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen sowie Mitteilungen, die zu deren Durchführung erforderlich sind, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform (einschliesslich E-Mail, Fax oder Zustimmung über die Head Unit). Das Textformerfordernis kann nur in Textform ausser Kraft gesetzt werden.

14.5. Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung mit einer Frist von 6 Wochen Ihnen gegenüber ganz oder teilweise auf einen anderen Leistungserbringer zu übertragen. In diesem Fall sind Sie jedoch berechtigt, die Vereinbarung innerhalb eines Monats nach Zugang der schriftlichen Mitteilung mit Wirkung zum Zeitpunkt der beabsichtigten Abtretung des Vertrages an das Unternehmen, das an die Stelle von Kia in den Vertrag eintritt, zu kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht werden wir Sie in der schriftlichen Mitteilung ausdrücklich hinweisen. Hierbei ist ausdrücklich zu bemerken, dass Ihr Recht zur jederzeitigen Kündigung der Nutzungsbedingungen und damit der Nutzung der Dienste gemäss der Festlegung aus Abschnitt [11.2](#) hiervon unberührt bleibt.

15. Kundenservice / Reklamationen

Bei Fragen oder Beschwerden können Sie diese über die unter Abschnitt [2](#) genannten Kontaktmöglichkeiten an uns richten.

Kia ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer alternativen Streitbeilegungsstelle für Verbraucher teilzunehmen.

16. Belehrung zum Widerrufsrecht für die Dienste und den Erwerb von Upgrades

Als Verbraucher (d. h. als natürliche Person, die einen Auftrag zu einem Zweck erteilt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) besitzen Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht in Bezug auf die vorliegende Vereinbarung über die Erbringung der Dienste sowie in Bezug auf eine etwaige Vereinbarung über den Erwerb von Upgrades (siehe Abschnitt [5](#)).

16.1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts müssen Sie die Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tel.: +49 800 7773044 und E-Mail: support@kia-connect.eu eindeutig über Ihre Entscheidung informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten (z. B. per Post oder E-Mail).

Sie können dazu das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht verpflichtend. Unter <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form> können Sie das Muster-Widerrufsformular oder eine beliebige andere eindeutige Erklärung auch elektronisch ausfüllen und übermitteln. Bei Nutzung dieser Möglichkeit werden wir Ihnen den Zugang Ihres Widerrufs unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) bestätigen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

16.2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Gebühren berechnet.

16.3. WICHTIGER HINWEIS: Ablauf der Widerrufsfrist

Bei Verträgen über die Bereitstellung von digitalen Inhalten auf nicht körperlichen Datenträgern erlischt das Widerrufsrecht auch unter folgenden Voraussetzungen:

16.3.1. bei einem Vertrag, der Sie nicht zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn Kia mit der Vertragserfüllung bereits begonnen hat;

16.3.2. bei einem Vertrag, der Sie zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn

- Kia mit der Vertragserfüllung begonnen hat;
- Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass Kia mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt;
- Sie mit Ihrer Zustimmung zu Abschnitt (b) zur Kenntnis genommen haben, dass Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrags erlischt; und
- Kia Ihnen eine Bestätigung gemäß § 312f BGB zugestellt hat.

16.4. **Muster-Widerrufsformular**

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück)

- An Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland, E-Mail-Adresse: support@kia-connect.eu:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienste (*):
- Bestellt am / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn das Formular in Papierform eingereicht wird)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

17. **Gesetzliche Haftung für Mängel**

Als Verbraucher stehen Ihnen alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte für die Waren oder digitalen Produkte sowie alle zusätzlichen Rechte nach Festlegung in den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte verjähren zwei Jahre nach Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts. Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von 12 Monaten nach Ende des Bereitstellungszeitraums.

18. **Haftung**

Die folgende Haftung gilt für Sie je nach Land, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben:

18.1. Österreich

Es gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

18.2. Belgien

- 18.2.1. Soweit es die geltenden Gesetze zulassen, ist die vertragliche und ausservertragliche Haftung von Kia für Schäden unabhängig vom Rechtsgrund (etwa Gewährleistung, Vertrag, Schadenersatz, Fahrlässigkeit oder andere, einschliesslich latente/versteckte Mängel), für Verluste oder Schäden, die sich aus oder in Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste oder einer Verzögerung oder Unterbrechung bei der Erbringung der Dienste ergeben, wie folgt begrenzt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; (b) Kia haftet weder aufgrund einer Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten noch für eine leicht fahrlässige Verletzung sonstiger anwendbarer Sorgfaltspflichten; und (c) Kia haftet nicht für besondere, indirekte oder Folgeschäden, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Nutzungsausfälle, Datenverluste, entgangene Gewinne, entgangene Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten, Verlust des Geschäftswerts sowie für Ansprüche Dritter (selbst wenn Kia über die Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet wurde). 18.2.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für (i) eine etwaige zwingende, gesetzliche Haftung (wie der Haftung für fehlerhafte Produkte), (ii) die Haftung für Personenschäden oder Tod aufgrund einer Handlung oder Unterlassung von Kia, (iii) jegliche Haftung für Betrug oder grobe Fahrlässigkeit, oder (iv) jegliche andere Haftung, die gesetzlich nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann. Darüber hinaus gelten solche Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat.

18.3. Bulgarien

Soweit dies nach geltendem bulgarischem Recht zulässig ist, unterliegt Kia Ihnen gegenüber keiner vertraglichen oder gesetzlichen Haftung, die sich aus der Nichteinhaltung dieser Vereinbarung über die Erbringung der Services und/oder einer Vereinbarung über den Erwerb von Upgrades durch Kia ergibt. Insbesondere kann die Haftung von Kia Ihnen gegenüber in den folgenden Fällen nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden: (1) Haftung für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz; und (2) Haftung bei Verletzung oder Tod eines Verbrauchers infolge einer Handlung oder Unterlassung von Kia.

18.4. Zypern

- 18.4.1. Kia haftet Ihnen gegenüber für vorhersehbare Verluste und Schäden, die durch Kia verursacht werden. Wenn Kia diese Nutzungsbedingungen nicht einhält, haftet Kia Ihnen gegenüber für alle Verluste oder Schäden, die Ihnen als vorhersehbare Folge einer Vertragsverletzung durch Kia oder eines Mangels an Sorgfalt oder Fachkenntnis entstehen. Kia haftet jedoch nicht für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass er eintreten wird, oder wenn sowohl Kia als auch Sie bei Vertragsabschluss wussten, dass er eintreten kann.

- 18.4.2.** Kia schliesst seine Haftung Ihnen gegenüber nicht aus oder beschränkt diese in irgendeiner Weise, wenn dies rechtswidrig wäre. Dies gilt auch für die Haftung für Tod oder Personenschäden, die durch Fahrlässigkeit von Kia oder seiner Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurden, sowie für Betrug oder arglistige Täuschung.
- 18.4.3.** Kia haftet nicht für geschäftliche Verluste. Kia stellt die Services nur für die private Nutzung zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für gewerbliche, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke nutzen, haftet Kia Ihnen gegenüber nicht für entgangene Gewinne, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.
- 18.4.4.** Kia übernimmt keine Haftung für die Verwendung von Warnungen bei Radarkameras/Gefahrenzonen, die nach geltendem lokalen Recht verboten sind.
- 18.4.5.** TomTom Global Content B.V. haftet nicht für die Verwendung von Warnungen bei Radarkameras/Gefahrenzonen, die nach geltendem lokalem Recht verboten sind.
- 18.5.** Tschechische Republik
- 18.5.1.** Soweit gesetzlich zulässig, ist die vertragliche und gesetzliche Haftung von Kia für Schäden oder Folgeschäden, die aus oder im Zusammenhang mit der Erbringung der Services oder Upgrades oder einer Verzögerung oder Unterbrechung der Erbringung der Services und Upgrades entstehen, gleich aus welchem Rechtsgrund, wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet für tatsächliche Schäden bis zur Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens aus der Verletzung vertraglicher Pflichten; (b) Kia haftet nicht für entgangene Gewinne oder Folgeschäden. [18.5.2](#) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht (a) für die Haftung von Kia für die Verletzung von Persönlichkeitsrechten; (b) für die Haftung von Kia für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden; (c) für die Haftung von Kia gegenüber schwächeren Parteien, insbesondere Verbrauchern; oder (d) für jede andere Haftung von Kia, die gesetzlich nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.
- 18.6.** Dänemark
- 18.6.1.** Kia übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, es sei denn, dass Kia den Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht hat.
- 18.6.2.** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine etwaige zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere die Haftung nach dem dänischen Produkthaftungsgesetz (Produktansvarslagen) und die Haftung für schuldhaft verursachte Personenschäden. Ferner gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat.
- 18.6.3.** Sie sind verpflichtet, alle zumutbaren Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu unternehmen.
- 18.7.** Estland
- 18.7.1.** Soweit nach geltendem Recht zulässig, haftet Kia unter keinen Umständen für Schäden (direkte oder indirekte Schäden, einschliesslich entgangener Gewinne), die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag über die Erbringung der Services oder den Services selbst ergeben.
- 18.7.2.** Kia haftet nicht für die Verwendung von Warnungen vor Radarkameras/Gefahrenzonen und anderen damit zusammenhängenden Einrichtungen, die Geschwindigkeitsmessgeräte der Verkehrsüberwachung gemäss § 73 Abs. 8 der Strassenverkehrsordnung (Road Traffic Act) erkennen oder stören.
- 18.7.3.** TomTom Global Content B.V. haftet nicht für die Verwendung von Warnungen vor Radarkameras/Gefahrenzonen und anderen damit zusammenhängenden Einrichtungen, die Geschwindigkeitsmessgeräte der Verkehrsüberwachung gemäss § 73 Abs. 8 der Strassenverkehrsordnung (Road Traffic Act) erkennen oder stören.
- 18.7.4.** HERE Europe B.V. haftet nicht für die Verwendung von Warnungen vor Radarkameras/Gefahrenzonen und anderen damit zusammenhängenden Einrichtungen, die Geschwindigkeitsmessgeräte der Verkehrsüberwachung gemäss § 73 Abs. 8 Strassenverkehrsordnung erkennen oder stören.
- 18.7.5.** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen beschränken nicht die Haftung von Kia für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit des Nutzers, in anderen Fällen, in denen ein Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde, oder eine sonstige Haftung, die nach geltendem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.
- 18.8.** Finnland
- 18.8.1.** Kia haftet nicht für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.
- 18.8.2.** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die gesetzlich zwingende Haftung, insbesondere die Haftung für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit, die Haftung nach dem finnischen Produkthaftungsgesetz (Tuotevastuulaki) und die Haftung für Körperverletzung oder Tod. Darüber hinaus gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat.
- 18.8.3.** Für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen gelten entsprechend die Abschnitte [18.8.1](#) und [18.8.2](#).
- 18.8.4.** Sie sind verpflichtet, alle zumutbaren Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu unternehmen.
- 18.9.** Frankreich
- 18.9.1.** Abschnitt [18](#) gilt nicht für Sie, wenn Sie ein Verbraucher sind.
- 18.9.2.** Die vertragliche Haftung von Kia für Schäden aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung von Vertragspflichten; (b) Kia haftet nicht für indirekte Schäden, die sich aus der Nutzung der Services ergeben können; (c) Kia haftet nicht für Schäden aufgrund höherer Gewalt (z. B. ein Ereignis, das ausserhalb der Kontrolle von Kia liegt und zum Zeitpunkt des

moner Gewalt (z. B. ein Ereignis, das ausserhalb der Kontrolle von Kia liegt und zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbar war). [18.9.3](#) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine gesetzlich vorgeschriebene Haftung, insbesondere für die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und/oder vorsätzliches Fehlverhalten, die Haftung für fehlerhafte Produkte und die Haftung für Personenschäden. Darüber hinaus gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat. [18.9.4](#) Die Abschnitte [18.8.2](#) und [18.8.3](#) gelten entsprechend für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen.

18.10. Deutschland

18.10.1. Kia haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auf Seiten von Kia, seiner gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen. Gleiches gilt bei Verletzung einer Gewährleistung (z. B. im Sinne der §§ 444 oder 639 BGB), bei sonstiger verschuldensunabhängiger Haftung sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. [18.10.2](#) Bei Fällen einfacher Fahrlässigkeit, für die [18.10.1](#) nicht zutrifft, haftet Kia nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, die eine ordnungsgemässe Erfüllung des Vertrags erst ermöglichen und auf die der Kunde einen Anspruch hat oder deren schuldhafte Nichterfüllung die Erreichung des Vertragszwecks beeinträchtigt. In diesem Fall ist die Höhe begrenzt auf einen vorhersehbaren, typischerweise auftretenden Schaden, der für Kia auf Grundlage der Gegebenheiten zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorhersehbar war. [18.10.3](#) Sie sind verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Verhinderung und Minimierung von Schäden zu unternehmen. [18.10.4](#) Kia haftet nicht für die Verwendung von Warnhinweisen zu Radarkameras/Gefahrenzonen, die nach § 23 Abs. 1c Strassenverkehrsordnung (StVO) nicht zulässig sind. [18.10.5](#) TomTom Global Content B.V. haftet nicht für die Verwendung von Warnhinweisen zu Radarkameras/Gefahrenzonen, die nach § 23 Abs. 1c Strassenverkehrsordnung (StVO) nicht zulässig sind. [18.10.6](#) HERE Europe B.V. haftet nicht für die Verwendung von Warnhinweisen zu Radarkameras/Gefahrenstellen, die nach § 23 Abs. 1c Strassenverkehrsordnung (StVO) nicht zulässig sind.

18.11. Griechenland

Bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handlungen haftet Kia nach den zwingenden gesetzlichen Vorschriften. Kia haftet auch für leichte Fahrlässigkeit, wenn a) Sie Verbraucher sind; b) es sich um eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt; c) nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

18.12. Ungarn

18.12.1. Die vertragliche und ausservertragliche Haftung von Kia ist, soweit nach geltendem Recht zulässig, unabhängig von ihrem Rechtsgrund (sei es aus Gewährleistung, Vertrag, unerlaubter Handlung, Fahrlässigkeit oder anderweitig, einschliesslich verzögerter/verdeckter Mängel), für Verluste und Schäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Services oder einer Verzögerung oder Unterbrechung der Bereitstellung der Services ergeben, wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vorhersehbaren, für diese Art von Vertrag typischen Schadens aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; (b) Kia haftet nicht für die Verletzung unwesentlicher vertraglicher Verpflichtungen oder für die leicht fahrlässige Verletzung anderer anwendbarer Sorgfaltspflichten; und (c) Kia haftet nicht für besondere, mittelbare oder Folgeschäden, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf, Nutzungsausfall, Datenverluste, entgangene Gewinne, entgangene Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten, Verlust des Geschäftswerts sowie für Ansprüche Dritter (auch wenn Kia über die Möglichkeit eines solchen Schadens informiert wurde). [18.12.2](#) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn und soweit Kia eine bestimmte Gewährleistungsgarantie übernommen hat. Keine Bestimmungen in den vorliegenden Nutzungsbedingungen schränken die Haftung von Kia ein oder schliessen die Haftung von Kia aus für (i) Tod oder Körperverletzung, die auf Fahrlässigkeit von Kia oder der Fahrlässigkeit von Kia-Mitarbeitern oder -Vertretern zurückzuführen ist; (ii) vorsätzliches Fehlverhalten; (iii) Nichteinhaltung von Verpflichtungen, die sich aus Vorschriften der öffentlichen Ordnung ergeben; und (iv) jeden anderen Fall, in dem die Haftung von Kia nach anwendbarem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

18.12.3. Im Falle einer mangelhaften Leistung von Kia können Sie einen vertraglichen Gewährleistungsanspruch gemäss dem Gesetz V von 2013 zum Zivilgesetzbuch geltend machen. Dabei können Sie entweder Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen, es sei denn, die Erfüllung des gewählten vertraglichen Gewährleistungsanspruchs ist unmöglich oder für Kia mit einem im Vergleich zu den anderen Rechtsbehelfen unverhältnismässigen Aufwand verbunden. Haben Sie keine Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangt oder verlangen können, können Sie eine angemessene Herabsetzung des Kaufpreises verlangen oder den Mangel selbst beheben oder auf Kosten von Kia beheben lassen oder - in letzter Konsequenz - vom Vertrag zurücktreten. Sie sind berechtigt, von dem gewählten vertraglichen Gewährleistungsrecht auf ein anderes zu wechseln, wobei die Kosten des Wechsels von Ihnen zu tragen sind, es sei denn, der Wechsel war durch das Verhalten von Kia gerechtfertigt oder erforderlich. Sie sind verpflichtet, den Mangel unverzüglich zu melden, spätestens jedoch innerhalb von zwei Monaten nach seiner Entdeckung. Nach Ablauf von zwei Jahren nach Vertragserfüllung können Sie Ihre vertraglichen Gewährleistungsansprüche nicht mehr geltend machen. Wenn Sie innerhalb von sechs Monaten nach Leistungserbringung nachweisen, dass das gekaufte Produkt oder der in Anspruch genommene Service von Kia erbracht wurde, besteht keine weitere Voraussetzung für die Geltendmachung des vertraglichen Gewährleistungsanspruchs als die, dass Sie Kia über den Mangel informiert haben. Nach Ablauf von sechs Monaten ab Leistungserbringung sind Sie jedoch verpflichtet zu beweisen, dass der festgestellte Mangel bereits zum Zeitpunkt der Leistungserbringung vorlag.

18.12.4. Da sich diese Nutzungsbedingungen nicht auf den Verkauf von beweglichen Sachen beziehen, können Sie keine Produktgarantieansprüche gegenüber Kia geltend machen.

18.12.5. Kia gewährt keine freiwillige Garantie, und die Erbringung von Services gemäss diesen Nutzungsbedingungen fällt nicht unter die obligatorischen gesetzlichen Garantiekategorien, die in der Regierungsverordnung 151/2003 (IX. 22) über die gesetzliche Garantie für bestimmte nicht verderbliche Verbrauchsgüter festgelegt sind.

18.13. Island

- 18.13.1.** Die vertragliche und gesetzliche Haftung von Kia für leicht fahrlässig verursachte Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; (b) Kia haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung sonstiger anwendbarer Sorgfaltspflichten; (c) die Haftung von Kia ist auf 50.000 ISK je Schadensfall begrenzt; (d) Kia haftet nicht für Schäden, die durch ein Ereignis höherer Gewalt verursacht wurden (d. h. ein Ereignis, das ausserhalb der Kontrolle von Kia liegt und bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar war).
- 18.13.2.** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine zwingende gesetzliche Haftung, einschliesslich der Haftung nach dem isländischen Produkthaftungsgesetz (is. Lög um skaðsemisábyrgð). Darüber hinaus gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat.
- 18.13.3.** Sie sind verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Verhinderung und Minimierung von Schäden zu unternehmen.

18.14. Irland

[18.14.1](#) Kia ist Ihnen gegenüber für vorhersehbare Verluste und Schäden verantwortlich, die von Kia verursacht werden. Wenn Kia diese Nutzungsbedingungen nicht einhält, ist Kia für Verluste oder Schäden verantwortlich, die Ihnen als vorhersehbare Folge der Verletzung dieser Nutzungsbedingungen durch Kia oder des Versäumnisses durch Kia, die erforderliche Sorgfalt und Fachkenntnis walten zu lassen; Kia ist jedoch nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind. Verluste oder Schäden sind vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass sie eintreten werden, oder wenn sowohl Ihnen als auch Kia zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bekannt war, dass sie eintreten können. [18.14.2](#) Kia schliesst seine Haftung Ihnen gegenüber in keiner Weise aus oder beschränkt diese, sofern dies gesetzeswidrig sein sollte. Dies umfasst auch die Haftung für Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit von Kia oder seitens seiner Mitarbeiter, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurde, oder für Betrug oder betrügerische Falschdarstellungen. [18.14.3](#) Kia haftet nicht für Geschäftsverluste. Wir stellen die Dienste nur für den privaten Gebrauch zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke nutzen, übernimmt Kia keine Haftung Ihnen gegenüber für entgangene Gewinne, Geschäftsverluste, Betriebsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.

18.15. Italien

- 18.15.1.** Die Haftung von Kia für Schäden aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; (b) Kia haftet nicht für eine leicht fahrlässige Verletzung einer anderen anwendbaren Sorgfaltspflicht; (c) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn und soweit Kia eine bestimmte Garantie übernommen hat. Keine Bestimmungen in den vorliegenden Nutzungsbedingungen schränken die Haftung von Kia ein oder schliessen die Haftung von Kia aus für (i) Tod oder Körperverletzung, die auf Fahrlässigkeit von Kia oder der Fahrlässigkeit von Kia-Mitarbeitern oder -Vertretern zurückzuführen ist; (ii) vorsätzliches Fehlverhalten; (iii) Nichteinhaltung von Verpflichtungen, die sich aus Vorschriften der öffentlichen Ordnung ergeben; und (iv) jeden anderen Fall, in dem die Haftung von Kia nach anwendbarem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann. [18.15.2](#) Abschnitt [18.15.1](#) gilt entsprechend für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen. [18.15.3](#) Sie sind verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu unternehmen.

18.16. Lettland

Kia haftet gemäß dem anwendbaren Recht für alle Schäden, die sich aus diesem Vertrag oder seiner Erfüllung ergeben.

18.17. Litauen

Soweit gesetzlich zulässig, haften weder Kia noch ihre Vertragspartner für Schäden, die aus diesem Vertrag oder seiner Erfüllung entstehen, es sei denn, Kia hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Diese Klausel schränkt die Haftung von Kia für Personenschäden, Tod oder immaterielle Schäden nicht ein.

18.18. Malta

Die Haftung von Kia für leicht fahrlässig verursachte Schäden ist wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; (b) Kia haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung sonstiger anwendbarer Sorgfaltspflichten. Gemäss diesen Nutzungsbedingungen schließt Kia seine Haftung Ihnen gegenüber nicht aus oder beschränkt diese für (i) Tod oder Personenschäden, die durch Fahrlässigkeit von Kia oder seiner Mitarbeiter oder Vertreter verursacht wurden; (ii) Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden; (iii) in anderen Fällen, in denen die Haftung von Kia nach geltendem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

18.19. Republik Moldau

Soweit dies nach dem anwendbaren Recht zulässig ist, haftet Kia nur für (1) grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz; (2) Körperverletzung oder Tod des Verbrauchers infolge einer Handlung oder Unterlassung von Kia oder von im Namen von Kia handelnden Personen sowie für schuldhaft verursachte Personenschäden; (3) Mängel; (4) sonstige Schäden, deren Beschränkung oder Ausschluss gegen Gesetz oder Treu und Glauben verstösst.

18.20. Niederlande

- 18.20.1.** Soweit Kia für solche Schäden haftet oder sich die Haftung auf andere als die in Abschnitt 8.1 genannten Produkte und/oder Services bezieht oder eine sonstige Haftung besteht, ist diese Haftung auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung einer wesentlichen (vertraglichen) Pflicht beschränkt. Kia haftet nicht für mittelbare Schäden und Folgeschäden. Kia haftet nicht für die Verletzung unwesentlicher Pflichten sowie für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen. Im Falle einer nicht ausschliessbaren zwingenden Haftung und im Falle einer Haftung, die auf grober

Pflichtverletzungen, im Falle einer nicht ausschliessbaren zwingenden Haftung und im Falle einer Haftung, die auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Kia beruht, gilt die vorstehende Haftungsbeschränkung nicht.

- 18.20.2.** Sie sind verpflichtet, alle zumutbaren Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu unternehmen. Kia haftet nicht für Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass Sie es versäumt haben, solche zumutbaren Massnahmen zu ergreifen.
- 18.21.** Norwegen
- 18.21.1.** Kia haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, es sei denn, Kia hat den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. [18.21.2](#) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere nicht für die Haftung wegen vorsätzlichen Verhaltens, die Haftung nach dem norwegischen Produkthaftungsgesetz (Produktansvarloven), die Haftung nach dem Gesetz über digitale Dienstleistungen (Digitaltelsesloven) und die Haftung für schuldhaft verursachte Personenschäden. Diese Haftungsbeschränkungen gelten ferner nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat.
- 18.21.3.** Für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen gelten die Abschnitte [18.21.1](#) und [18.21.2](#) entsprechend.
- 18.21.4.** Sie sind verpflichtet, alle zumutbaren Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu unternehmen.
- 18.22.** Polen
Es gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen.
- 18.23.** Portugal
- 18.23.1.** Die vertragliche Haftung von Kia für leicht fahrlässig verursachte Schäden ist beschränkt auf: (a) die Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens aufgrund der Verletzung vertraglicher Pflichten; (b) Kia haftet nicht für indirekte Schäden, die sich aus der Nutzung der Services ergeben; (c) Kia haftet nicht für Schäden, die durch ein Ereignis höherer Gewalt (d. h. ein Ereignis, das ausserhalb der Kontrolle von Kia liegt und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise nicht vorhersehbar war) verursacht werden.
- 18.23.2.** Die vorstehenden Beschränkungen gelten nicht im Falle grober Fahrlässigkeit oder bei Vertragswidrigkeit der Produkte innerhalb der Frist von 3 (drei) Jahren oder wenn und soweit Kia eine besondere Garantie gemäss der Gesetzesverordnung 84/2021 vom 18. Oktober zur Regelung der Verbraucherrechte beim Kauf und Verkauf von Waren, Inhalten und digitalen Services übernommen hat.
- 18.23.3.** Kia schliesst seine Haftung Ihnen gegenüber nicht aus oder beschränkt diese in irgendeiner Weise, wenn dies rechtswidrig wäre. Dies schliesst die Haftung für Tod oder Körperverletzung ein, die durch Fahrlässigkeit von Kia oder seiner Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurde; für Betrug oder arglistige Täuschung; für die Verletzung Ihrer gesetzlichen Rechte in Bezug auf die Services, einschliesslich Ihres Rechts, Services zu erhalten, die mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt erbracht werden.
- 18.23.4.** Kia haftet nicht für Geschäftsverluste. Wir stellen die Dienste nur für den privaten Gebrauch zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke nutzen, übernimmt Kia keine Haftung Ihnen gegenüber für entgangene Gewinne, Geschäftsverluste, Betriebsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.
- 18.24.** Rumänien
- 18.24.1.** Soweit gesetzlich zulässig und unbeschadet (i) der gesetzlichen Mängelhaftung, (ii) zwingender gesetzlicher Gewährleistungen und damit verbundener Verpflichtungen, (iii) der Haftung für Schäden an Gesundheit, der körperlichen oder geistigen Unversehrtheit und (iv) sonstiger Haftung, die gesetzlich nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen werden kann, haftet Kia nicht oder ist anderweitig nicht haftbar für Verluste, Schäden oder Verletzungen, die durch leichte Fahrlässigkeit oder Unachtsamkeit oder durch ein Ereignis höherer Gewalt / Zufall verursacht wurden. Sie sind verpflichtet, alle zumutbaren Anstrengungen zu unternehmen, um Schäden zu vermeiden oder zu mindern. Unter höherer Gewalt ist jedes von aussen kommende, unvorhersehbare, absolut unabwendbare und unvermeidbare Ereignis zu verstehen, während unter Zufall ein Ereignis zu verstehen ist, das von der Person, die ansonsten haftbar gewesen wäre, wenn das Ereignis nicht eingetreten wäre, weder vorhergesehen noch verhindert werden konnte.
- 18.24.2.** Kia übernimmt keine Haftung für geschäftliche Verluste. Wir stellen die Services nur für den privaten Gebrauch zur Verfügung. In keinem Fall haftet Kia für unvorhersehbare Verluste oder indirekte oder Folgeschäden, entgangene Gewinne, entgangene Nutzung von Gewinnen, entgangene Chancen oder zukünftige Verluste.
- 18.25.** Slowakei
- 18.25.1.** Soweit nach den geltenden Gesetzen der Slowakei zulässig, ist die vertragliche und gesetzliche Haftung von Kia für Schäden (insbesondere tatsächliche Verluste und entgangene Gewinne), die aus oder im Zusammenhang mit der Erbringung der Services oder Upgrades oder einer Verzögerung oder Unterbrechung der Erbringung der Services und Upgrades entstehen, unabhängig von dem jeweiligen Rechtsgrund, begrenzt. Kia haftet bei Schäden nur bis zu einer Höhe, die Kia vorhersehen konnte oder die Kia als mögliche Folge einer Pflichtverletzung von Kia zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses hätte voraussehen können, unter Berücksichtigung aller Tatsachen, die Kia bei Anwendung der gebotenen Sorgfalt bekannt waren oder hätten bekannt sein müssen. [18.25.2](#) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine gesetzlich vorgeschriebene Haftung. Darüber hinaus gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine bestimmte Gewährleistungsgarantie übernommen hat. [18.25.3](#) Sie sind dazu verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu ergreifen.
- 18.26.** Spanien

- 18.26.1.** Kia schränkt seine zwingende gesetzliche Haftung nicht ein, insbesondere die Haftung für vorsätzliches Fehlverhalten und die Haftung für schuldhaft verursachte Personenschäden. [18.26.2](#) Abschnitt [18.26.1](#) gilt entsprechend für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen.
- 18.27.** Schweden
- 18.27.1.** Kia haftet nicht für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden, es sei denn Kia hat den Verlust oder Schaden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht. [18.27.2](#) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere nicht für die Haftung für Vorsatz, die Haftung nach dem schwedischen Produkthaftungsgesetz (Produktansvarslagen) und die Haftung für schuldhaft verursachte Personenschäden. Darüber hinaus gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat. [18.27.3](#) Für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen gelten die Abschnitte [18.27.1](#) und [18.27.2](#). [18.27.4](#) Sie sind verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu ergreifen.
- 18.28.** Schweiz
Soweit dies nach dem anwendbaren zwingenden Recht zulässig ist, haftet Kia nur für (i) grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz und (ii) schuldhaft verursachte Körperverletzung oder Tod. Kia haftet, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, nicht für indirekte Schäden, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf entgangene Gewinne, entgangene Einsparungen, entgangene Geschäftschancen, Verlust von Firmenwert, Nutzungsausfall oder Datenverlust. Kia schliesst, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, alle Gewährleistungen aus, sofern und soweit diese auf die Services im Rahmen dieser Vereinbarung anwendbar sind. Die Services werden ohne Mängelgewähr zur Verfügung gestellt.
- 18.29.** Vereinigtes Königreich
- 18.29.1.** Abgesehen von der gesetzlichen Haftung, die wir nicht ausschliessen können (z. B. für Tod oder Körperverletzung aufgrund unserer Fahrlässigkeit, Betrug oder arglistiger Täuschung oder einer anderen Haftung, die nach britischem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann) oder die sich aus den geltenden Gesetzen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten ergibt, haftet Kia Ihnen gegenüber nicht für:
- 18.29.1.1.** Verluste oder Schäden, die Ihnen als vorhersehbare Folge einer Vertragsverletzung durch Kia oder eines Mangels an Sorgfalt oder Fachkenntnis entstehen. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass er eintreten wird, oder wenn sowohl Kia als auch Sie bei Vertragsabschluss wussten, dass er eintreten kann;
- 18.29.1.2.** Verluste für Nicht-Verbraucher;
- 18.29.1.3.** geschäftliche Verluste. Kia stellt die Services nur für die private Nutzung zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für gewerbliche, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke nutzen, haftet Kia Ihnen gegenüber nicht für entgangene Gewinne, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten;
- 18.29.1.4.** Verluste oder Schäden, die nicht durch ein Versäumnis oder eine Verletzung durch Kia verursacht wurden; oder
- 18.29.1.5.** Verluste oder Schäden (einschliesslich Schäden an einem Gerät oder anderen digitalen Inhalten in Ihrem Eigentum, die durch die Services verursacht wurden, wenn wir es versäumt haben, mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnis vorzugehen), die £500 oder den Gesamtpreis übersteigen, den Sie für die Kia Connect App, die Head Unit, die Services und Upgrades bezahlt haben – je nachdem, welcher Betrag höher ist.
- 18.30.** Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem lokalen Recht. Mögliche Abweichungen sind unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> zu finden.

19. ERGÄNZUNGEN GEMÄSS LOKALEN GESETZEN

Die nachstehende Tabelle enthält spezifische Anpassungen an das lokal geltende Recht, je nach Land, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Belgien

Abschnitt 6.1, letzter Satz wird wie folgt geändert:

Unbeschadet der zwingenden Rechte nach geltendem Recht dürfen Sie die Dienste ohne unsere vorherige Genehmigung nicht (ganz oder teilweise) reproduzieren, übertragen (mit elektronischen Mitteln oder anderweitig), modifizieren, anzeigen, erneut bereitstellen, lizenzieren, verlinken oder anderweitig für öffentliche oder kommerzielle Zwecke nutzen.

Abschnitt 14.5, Abs. 1 wird wie folgt geändert:

Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne Ihre Zustimmung mit einer Frist von 6 Wochen Ihnen gegenüber ganz oder teilweise auf einen anderen Leistungserbringer zu übertragen, sofern diese Übertragung nicht Ihre Gewährleistungsrechte als Verbraucher einschränkt.

Abschnitt 16 wird wie folgt geändert:

Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Vertragserfüllung mit Ihrer Zustimmung ab dem Tag beginnt, an dem Sie Ihren Kia Account registrieren (im Falle der Kia Connect App). Darüber hinaus akzeptieren Sie die zu diesem Zeitpunkt geltenden Nutzungsbedingungen und erkennen an, dass Sie in Bezug auf die Vereinbarung / den Vertrag gemäss Artikel VI.53, 13 des belgischen Wirtschaftsgesetzbuches Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Bulgarien

Abschnitt 13.2, Abs. 2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Kia informiert Sie telefonisch, per E-Mail oder per Post an eine von Ihnen angegebene Postanschrift sowie durch Anzeige in der Kia Connect App und/oder in der Head Unit des Fahrzeugs über etwaige Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen. Die Änderungen werden nur wirksam, wenn Sie sie über die Schaltfläche «Annehmen» in der Kia Connect App oder in der Head Unit annehmen. Wenn Sie die vorgeschlagenen Änderungen der Nutzungsbedingungen

nicht akzeptieren, haben Sie das Recht, (i) den Vertrag, der durch die Nutzungsbedingungen geregelt wird, zu kündigen oder (ii) den Vertrag gemäss der Fassung der Nutzungsbedingungen fortzuführen, die vor der Änderung gültig war.

Abschnitt 14.5 wird wie folgt ergänzt:

Im Falle einer Übertragung gemäss dem vorstehenden Satz verpflichtet sich Kia, die Gültigkeit und Unversehrtheit der Ihnen eingeräumten Gewährleistungsrechte sicherzustellen.

Abschnitt 16.3.1 wird gestrichen und entfällt.

Abschnitt 17 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

In Ihrer Rolle als Verbraucher haften wir Ihnen gegenüber für jede Vertragswidrigkeit eines (gemäss diesen Nutzungsbedingungen erbrachten) Dienstes, die zum Zeitpunkt der Bereitstellung des Dienstes bestand und sich innerhalb von zwei Jahren nach Bereitstellung des Dienstes offenbart. Der Verbraucher muss Kia spätestens 14 Tage nach Feststellung der Vertragswidrigkeit über diese informieren. Andernfalls ist eine Haftung seitens Kia ausgeschlossen.

Zypern

Abschnitt 16.3.2, Abs. 4 wird wie folgt ersetzt:

«Kia hat Ihnen eine Bestätigung gemäss Abschnitt 27(m)(iii) Consumer Protection Law 112(I)/2021 («Verbraucherschutzgesetz») zugestellt.»

Tschechische Republik

Abschnitt 3.7 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Bereitstellung der Dienste und Upgrades

Sofern nicht anders vereinbart, stellen wir Ihnen die Dienste und Upgrades nach Vertragsabschluss bereit.

Kommen wir unserer Verpflichtung zur Bereitstellung der Dienste und Upgrades nicht nach, haben Sie als Verbraucher das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, sofern wir die Dienste und Upgrades nicht unverzüglich nach Ihrer Mitteilung oder innerhalb einer von uns ausdrücklich und einvernehmlich vereinbarten Nachfrist bereitstellen. Sie können vor Ablauf der vereinbarten Nachfrist nur dann vom Vertrag zurücktreten, wenn aus unserer Erklärung oder den Umständen eindeutig hervorgeht, dass wir die Dienste oder Upgrades nicht bereitstellen werden, oder wenn zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder aus den Umständen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ersichtlich ist, dass die Erfüllung des Vertrags innerhalb der angegebenen Frist erforderlich ist.

Abschnitt 5.5.2 wird gestrichen.

Abschnitt 8 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Der Grossteil der Dienste wird kostenlos bereitgestellt. Für einige Dienste und Upgrades wird jedoch eine Gebühr erhoben, die für den jeweiligen Dienst oder das Upgrade in der Kia Connect App oder in der Head Unit angegeben ist. Die Gebühr ist endgültig und beinhaltet alle Steuern und Abgaben.

Abschnitt 8.1 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Die Dienste werden den Nutzern eines bestimmten Fahrzeugs (gemäss der jeweiligen FIN) für einen Zeitraum von 7 Jahren kostenlos bereitgestellt. Der Zeitraum von 7 Jahren beginnt an dem Tag, an dem die Herstellergarantie des Fahrzeugs startet.

Wenn das Fahrzeug im Rahmen dieses Zeitraums verkauft und auf einen anderen Eigentümer/Hauptnutzer umgemeldet wird, kann der neue Eigentümer/Hauptnutzer die Dienste für den verbleibenden Zeitraum weiter kostenlos nutzen, indem er/sie die Dienste im eigenen Namen aktiviert. Der Zeitraum für die kostenlose Bereitstellung bleibt auch nach Verkauf und Ummeldung bestehen, d. h. der Zeitraum wird durch einen nachfolgenden Verkauf oder eine Ummeldung des Fahrzeugs weder unterbrochen noch verlängert.

Abschnitt 13.1 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Kia behält sich das Recht vor, notwendige Änderungen an den Diensten vorzunehmen. Wir nehmen gelegentlich Änderungen an unseren Diensten vor, um sie in Einklang mit dem geltenden Recht zu bringen. Wir können diese Aktualisierungen an unseren Diensten auch aus Sicherheitsgründen vornehmen und um sicherzustellen, dass die Dienste die erwarteten Qualitätsstandards erfüllen (z. B. gemäss Abschnitt 17 zu Gewährleistungsrechten). Kia behält sich das Recht vor, angemessene Änderungen an den Diensten vorzunehmen. Sofern Ihnen durch die angemessenen Änderungen keine zusätzlichen Kosten entstehen und wir Sie im Voraus über derartige Änderungen informieren, können wir unsere Dienste zusätzlich aus den folgenden Gründen ändern:

- zur Anpassung an neue Technologien;
- um die Zahl der Nutzer der Dienste zu erhöhen oder zu verringern;
- um die Bedingungen an wichtige Änderungen in Bezug auf Lizenzen oder Partnerschaften mit Dritten anzupassen;
- und um Missbrauch oder Schäden zu verhindern.

Wenn die angemessenen Änderungen Ihren Zugang zu den Diensten oder deren Nutzung erheblich beeinträchtigen, werden wir Sie innerhalb einer angemessenen Frist vor Inkrafttreten der Änderung schriftlich benachrichtigen. In dieser Mitteilung werden Sie über die Art der Änderung, den Zeitpunkt ihres Inkrafttretens und Ihr Recht informiert, den Vertrag innerhalb von dreissig (30) Tagen nach der Änderungsmitteilung bzw. nach dem Inkrafttreten der Änderung zu kündigen, je nachdem, welcher Zeitpunkt später eintritt.

Abschnitt 13 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Bevor Sie Ihr Kia Connect Konto erstellen oder die Dienste oder Upgrades bestellen, können Sie Fehler in Ihren Angaben korrigieren. Bestimmte Informationen können Sie auch später in Ihrem Kia Connect Konto korrigieren oder ändern.

Abschnitt 14.1 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Alle Vereinbarungen zwischen Kia und Ihnen werden in der tschechischen Sprachversion geschlossen. Nach Abschluss der jeweiligen Vereinbarung wird Ihnen der Text der Vereinbarung in der Bestätigungse-Mail zugesendet. Zudem

der jeweiligen Vereinbarung wird in den Text der Vereinbarung in der Bestätigung e-Mail zugesendet. Zudem bewahren wir die geschlossenen Vereinbarungen für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum auf.

Abschnitt 15.2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Wir unterliegen der Aufsicht der folgenden Behörden: (a) im Bereich Verbraucherschutz in der Tschechischen Republik der tschechischen Gewerbeaufsicht, und (b) im Bereich Datenschutz dem Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Telefon: +49 (0)611-1408 0, E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de, sowie in der Tschechischen Republik der Datenschutzbehörde. Sie haben das Recht, bei den zuständigen Aufsichtsbehörden eine Beschwerde einzureichen.

Abschnitt 15.3 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Als Verbraucher haben Sie zudem Anspruch auf eine aussergerichtliche Streitbeilegung durch die tschechische Gewerbeaufsicht (www.coi.cz). Informationen zur aussergerichtlichen Streitbeilegung finden Sie unter www.coi.cz/informace-o-adr/. Darüber hinaus können Sie die Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission in Anspruch nehmen, verfügbar unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>

Abschnitt 16.3.2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

bei einem Vertrag, der Sie zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn

Kia mit der Vertragserfüllung mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist bereits begonnen hat,

Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass durch Ihre Zustimmung Ihr Widerrufsrecht erlischt; und

Kia Ihnen eine Bestätigung gemäss Abschnitt 1824a (1) (2) von Gesetz Nr. 89/2012 Sb., Bürgerliches Gesetzbuch, zugestellt hat.

Abschnitt 17 wird gestrichen.

Abschnitt 17.1 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Die Dienste und Upgrades unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung gemäss den geltenden Bestimmungen von Gesetz Nr. 89/2012 Sb., Bürgerliches Gesetzbuch, in der jeweils geltenden Fassung. Für Verbraucher gelten die folgenden Abschnitte 17.2 bis 17.12.

Abschnitt 17.2 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Wir haften für die Nichterfüllung unserer Verpflichtung, Ihnen die Dienste und Upgrades während des genannten Zeitraums (siehe Abschnitt 17.8) mängelfrei bereitzustellen. Insbesondere haften wir für die Nichterfüllung unserer Verpflichtung zu gewährleisten, dass die Dienste und Upgrades:

- der vereinbarten Beschreibung und dem vereinbarten Anwendungsbereich sowie der Qualität, Funktionalität, Kompatibilität, Interoperabilität und anderen vereinbarten Merkmalen entsprechen;
- für den von Ihnen gewünschten und mit Ihnen vereinbarten Zweck geeignet sind; und
- mit dem vereinbarten Zubehör und der vereinbarten Gebrauchsanweisung, einschliesslich Installationsanweisungen und Benutzerhilfe, bereitgestellt werden.

Zusätzlich zu den vereinbarten Merkmalen haften wir zudem für die Nichterfüllung unserer Verpflichtung, Ihnen gegenüber zu gewährleisten, dass die Dienste und Upgrades:

- für den üblichen Verwendungszweck derartiger digitaler Inhalte geeignet sind, insbesondere im Hinblick auf Rechte Dritter, gesetzliche Vorschriften, technische Standards oder branchenübliche Verfahren, soweit keine anderen technischen Standards gelten;
- in ihrem Anwendungsbereich, ihrer Qualität und anderen Leistungsparametern, einschliesslich Funktionalität, Kompatibilität, Zugänglichkeit, Fortbestand und Sicherheit, den üblichen Merkmalen derartiger digitaler Inhalte entsprechen, die Sie vernünftigerweise erwarten können, insbesondere im Hinblick auf öffentliche Erklärungen seitens Kia oder einer anderen Person in derselben vertraglichen Verbindung, insbesondere in Werbung oder Kennzeichnung;
- mit dem Zubehör und den Gebrauchsanweisungen bereitgestellt werden, die Sie vernünftigerweise erwarten können; und
- der von Kia vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellten Probe- oder Vorführversion entsprechen.

Wir sind nicht an eine öffentliche Erklärung im Sinne von (b) gebunden, wenn wir nachweisen, dass wir von ihr keine Kenntnis hatten, oder dass sie zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses so geändert worden war, dass sie dem ursprünglichen Wortlaut nahekam, oder dass sie die Entscheidung zum Vertragsschluss nicht beeinflusst haben kann.

Abschnitt 17.3 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Wir haften Ihnen gegenüber auch für jegliche Mängel, die sich aus einer von uns oder im Rahmen unserer vertraglichen Verpflichtung durchgeführten fehlerhaften Installation der Dienste und Upgrades in Ihrer digitalen Umgebung ergeben. Dies gilt auch für Fälle, in denen Sie die Installation vorgenommen haben und der Schaden durch einen Mangel in unseren Anweisungen entstanden ist.

Abschnitt 17.4 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Zusätzlich zu den vereinbarten Updates erhalten Sie von uns alle Updates, die für eine fehlerfreie Nutzung der Dienste und Upgrades während der Vertragslaufzeit oder, im Falle von einmaligen Diensten oder Upgrades, für den vernünftigerweise zu erwartenden Zeitraum erforderlich sind. Sie werden von uns benachrichtigt, sobald diese Updates verfügbar sind.

Sollten Sie die Updates für die vorstehenden Dienste und Upgrades nicht rechtzeitig durchführen, erlischt unsere Haftung für Mängel, die ausschliesslich durch die unterlassene Aktualisierung der Dienste und Upgrades entstanden sind. Dies

gilt nicht, wenn Sie nicht auf die Updates oder die Folgen einer unterlassenen Aktualisierung der Dienste und Upgrades

gilt nicht, wenn Sie nicht auf die Updates über die Folgen einer unterlassenen Aktualisierung der Dienste und Upgrades hingewiesen wurden oder wenn Sie die Updates aufgrund eines Mangels in unseren Anweisungen fehlerhaft durchgeführt haben.

Abschnitt 17.5 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Weisen die Dienste oder Upgrades einen Mangel auf, haben Sie das Recht auf Nachbesserung, sofern uns dies möglich oder nicht mit unverhältnismässigen Aufwand verbunden ist.

Sobald Sie uns über einen Mangel informieren, werden wir ihn innerhalb eines angemessenen Zeitraums und auf die für Sie bequemste Art und Weise beheben, wobei wir die Art der Dienste und Upgrades sowie den von Ihnen vorgesehenen Einsatzzweck berücksichtigen.

Abschnitt 17.6 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Sie können einen angemessenen Preisnachlass verlangen oder vom Vertrag zurücktreten, falls:

- wir den Mangel nicht gemäss Abschnitt 16.5 beheben haben oder aus unserer Erklärung oder den Umständen ersichtlich ist, dass der Mangel nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für Sie beheben werden kann;
- der Mangel nach der Nachbesserung fortbesteht; oder
- der Mangel eine wesentliche Verletzung des Vertrags darstellt.

Sie können nicht vom Vertrag zurücktreten, wenn der Mangel an den Diensten oder Upgrades unwesentlich ist.

Abschnitt 17.7 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Treten während der Vertragslaufzeit Mängel auf, obliegt es uns nachzuweisen, dass die Dienste und Upgrades mangelfrei bereitgestellt wurden. Bei einmaligen Diensten und Upgrades werden Mängel, die sich innerhalb eines Jahres nach Bereitstellung der Dienste und Upgrades offenbaren, als zum Zeitpunkt der Bereitstellung der Dienste und Upgrades bestehende Mängel angesehen. Diese einjährige Frist ruht so lange, wie Sie die Dienste oder Upgrades nicht nutzen können, sofern Sie Ihre gesetzliche Gewährleistung berechtigterweise in Anspruch genommen haben.

Abschnitt 17.8 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Sie können Ansprüche aus der gesetzlichen Gewährleistung für Mängel an Diensten oder Upgrades geltend machen, die sich während der Vertragslaufzeit offenbaren. Bei einmaligen Diensten oder Upgrades können Sie Ihre Ansprüche aus der gesetzlichen Gewährleistung für Mängel an Diensten oder Upgrades geltend machen, die sich innerhalb von zwei Jahren nach der Bereitstellung der Dienste oder Upgrades offenbaren. Die Frist zur Geltendmachung Ihrer Ansprüche ruht so lange, wie Sie die Dienste und Upgrades nicht nutzen können, sofern Sie Ihre gesetzliche Gewährleistung berechtigterweise in Anspruch genommen haben.

Abschnitt 17.9 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, dürfen Sie die Dienste und Upgrades nicht mehr nutzen oder Dritten zur Verfügung stellen. Wenn Sie dem zuwiderhandeln, können wir Ihre weitere Nutzung der Dienste und Upgrades sperren, insbesondere indem wir die Dienste und Upgrades oder Ihr Kia Connect Konto unzugänglich machen.

Abschnitt 17.10 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Reklamationen oder Ansprüche aus der gesetzlichen Gewährleistung oder einer sonstigen gewerblichen Gewährleistung können Sie entweder per Post an Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland oder per E-Mail an support@kia-connect.eu richten. Wir werden die Reklamation oder den Anspruch umgehend bearbeiten und uns um eine Klärung innerhalb eines angemessenen Zeitraums bemühen, sofern nicht anders mit Ihnen vereinbart. Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Reklamation zu prüfen und zu begutachten. Wir werden Sie über die Klärung der Reklamation oder des Anspruchs informieren. Im Falle einer Rückerstattung werden wir diese umgehend vornehmen, in jedem Fall aber innerhalb von vierzehn (14) Tagen, nachdem Sie den entsprechenden Anspruch geltend gemacht haben. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Rückerstattung üblicherweise auf demselben Zahlungsweg, den Sie für den Kauf der Dienste oder Upgrades verwendet haben.

Abschnitt 17.11 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Sollten wir Ihrer Reklamation oder Ihrem Anspruch nicht innerhalb der in Abschnitt 17.10 genannten Frist nachkommen, können Sie vom Vertrag zurücktreten oder im Falle von kostenpflichtigen Diensten oder Upgrades einen angemessenen Preisnachlass verlangen.

Abschnitt 17.12 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Machen Sie Ihren Anspruch aus der Mangelhaftung rechtmässig geltend, haben Sie Anspruch auf Erstattung der Kosten, die Ihnen in Verbindung mit der Geltendmachung Ihres Anspruchs in vertretbarem Masse entstanden sind.

Dänemark

Als Verbraucher haben Sie zudem das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Kfz-Beschwerdestelle, soweit Ihre Beschwerde den Kauf eines Fahrzeugs und die damit verbundenen Dienste betrifft. Richten Sie Ihre Beschwerde dazu an: Ankenævnet for Biler, Lautrupvej 2, 2750 Ballerup

Estland

Abschnitt 14.5 wird wie folgt ergänzt: Wir sind nicht berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus diesem Abschnitt zu übertragen, wenn eine solche Übertragung die Wahrscheinlichkeit der Vertragserfüllung verringern würde.

Abschnitt 15.2 wird wie folgt ergänzt:

Als Verbraucher (im Sinne von Abschnitt 16) haben Sie auch das Recht auf Beschwerde beim Ausschuss für Verbraucherstreitigkeiten. Informationen dazu finden Sie unter <https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee>.

Der zweite Satz von Abschnitt 15.2 gilt nicht für Verbraucher.

Abschnitt 17, Satz 2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Die gesetzliche Gewährleistung verjährt zwei (2) Jahre nach Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts. Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von 24 Monaten nach Ende des

Bereitstellungszeitraums. Beträgt dieser Zeitraum vertraglich mehr als 24 Monate, verjährt der Anspruch erst nach Ablauf des jeweiligen vereinbarten Zeitraums.

Finnland

Abschnitt 15.2, letzter Satz wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Als Verbraucher im Sinne von Kapitel 1, Abschnitt 4 Consumer Protection Act (38/1978) («Verbraucherschutzgesetz») haben Sie auch das Recht, sich an die Streitbeilegungsstelle für Verbraucher unter Hämeentie 2, P.O. Box 306, 00531 Helsinki (www.kuluttajariita.fi) zu wenden. Bitte beachten Sie, dass die Entscheidungen der Streitbeilegungsstelle

unverbindliche Empfehlungen sind. Bevor Sie eine Beschwerde bei der Streitbeilegungsstelle für Verbraucher einreichen, wenden Sie sich an den Verbraucherschutz (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Es gelten die folgenden neuen Begriffe:

Als Verbraucher im Sinne von Kapitel 1, Abschnitt 4 Verbraucherschutzgesetz und mit Wohnsitz in Finnland haben Sie stets das Recht auf Klage gemäss den finnischen Verbraucherschutzgesetzen bei dem Bezirksgericht, in dessen Zuständigkeitsbereich Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben. Als Verbraucher im Sinne von Kapitel 1, Abschnitt 4 Verbraucherschutzgesetz und mit Wohnsitz in Finnland bleiben die geltenden nationalen Verbraucherschutzgesetze und -verordnungen Finnlands von den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unberührt und gelten unabhängig davon.

Frankreich

Abschnitt 1.1 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Vertragspartner

Diese Nutzungsbedingungen («Nutzungsbedingungen») gelten für die Nutzung der Kia Connect App («Kia Connect App») und die Nutzung von Kia Connect über die Head Unit des Fahrzeugs («Head Unit»), die Ihnen die Möglichkeit bietet, bestimmte Kia Connect-Dienste («Dienste») zu nutzen und Upgrades («Upgrades») im Store der Kia Connect App für die Nutzung in Ihrem Fahrzeug zu erwerben.

Die Dienste und Upgrades werden von der Kia Connect GmbH, eingetragen unter der Registernummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, E-Mail: info@kia-connect.eu («Kia»; «wir»; «uns» oder «unser») gegenüber dem Nutzer der Dienste («Nutzer», «Sie», «Ihr» oder «Ihnen») erbracht.

Abschnitt <1436>, Überschrift wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

5.5.2 Verzicht des Verbrauchers auf sein Widerrufsrecht

Abschnitt 8.1 wird wie folgt ergänzt:

Preis und Zahlungsmethode für die Bereitstellung der Dienste nach Ablauf der 7-jährigen kostenlosen Bereitstellung sowie Informationen zu den geltenden Tarifen und Wartungsgebühren erhalten Sie auf der Kia Connect Website.

Abschnitt 8.3 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Die entsprechenden Informationen sind den Abschnitten 9, 11.3 und 11.6 der Kia Connect Datenschutzerklärung zu entnehmen, verfügbar auf der Kia Connect Website unter <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Abschnitt 9, Überschrift wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

9 Verfügbarkeit und Sicherheit der Dienste

Abschnitt 9.5 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Kia Connect unternimmt alle vertretbaren Anstrengungen, um technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu ergreifen.

Sie nehmen jedoch zur Kenntnis, dass die Daten nicht vollständig gegen jedwede Angriffe, einschliesslich Hackerangriffe, geschützt werden können.

Sie erkennen an, dass die vollständige Sicherheit der übermittelten Daten nicht gewährleistet werden kann. Folglich kann Kia Connect nicht für Vorfälle verantwortlich gemacht werden, die sich aus einer solchen Datenübermittlung unter Umständen ergeben.

Abschnitt 15 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

15.1

Bei Fragen oder Beschwerden können Sie diese ohne zusätzliche Kosten über die unter Abschnitt 1 genannten Kontaktmöglichkeiten an uns richten.

15.2

Als Verbraucher im Sinne von Artikel L.616-1 und R.616-1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes können Sie sich im Falle einer Beanstandung, die innerhalb des letzten Jahres nicht gütlich und zufriedenstellend geklärt wurde, kostenlos an eine Streitbeilegungsstelle wenden. Kia nutzt den unkomplizierten und kostenlosen Service des Vermittlungsdienstes Medicys, an den ihre Unterlagen elektronisch (www.medicys-consommation.fr) oder per Post (unter Beifügung von E-Mail, Telefon und schriftlicher Reklamation) an folgende Adresse übermittelt werden: Medicys – 73 boulevard de Clichy – 75009 Paris

Abschnitt 16 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Da die Dienste als digitale Inhalte bereitgestellt werden, die nicht auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert sind, erkennen Sie als Verbraucher hiermit an, dass Sie mit der Annahme der Nutzungsbedingungen dem sofortigen Leistungsbeginn durch Kia vor Ablauf der Widerrufsfrist zustimmen und in diesem Zusammenhang ausdrücklich auf Ihr gesetzliches Widerrufsrecht verzichten.

Abschnitt 17 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Abschnitt 17 Gesetzliche Gewährleistung für digitale Inhalte und Dienste

Als Verbraucher haben Sie Anspruch auf Rechtsbehelfe im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung. Weitere Informationen finden Sie in den umrandeten Informationen am Ende der Nutzungsbedingungen.

Erinnerung: Gewährleistungen für Dienstleistungen

(Art. D. 211-4 Code de la Consommation («Verbraucherschutzgesetz»))

Verbraucher haben das Recht auf gesetzliche Gewährleistung im Falle einer Vertragswidrigkeit für die Dauer von sieben (7) Jahren ab Bereitstellung der digitalen Inhalte oder Dienste. Während dieses Zeitraums muss der Verbraucher lediglich nachweisen, dass eine Vertragswidrigkeit vorliegt, nicht aber das Datum ihres Eintretens.

Die gesetzliche Gewährleistung sieht vor, dass sämtliche Updates bereitgestellt werden müssen, die zur Aufrechterhaltung der Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder der Dienste für die Dauer von sieben (7) Jahren erforderlich sind.

Die gesetzliche Gewährleistung gibt dem Verbraucher das Recht, dass die Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste auf sein Verlangen unverzüglich, unentgeltlich und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten wiederhergestellt wird. Der Verbraucher kann einen Preisnachlass verlangen und die digitalen Inhalte oder Dienste behalten oder den Vertrag kündigen und eine vollständige Rückerstattung gegen Verzicht auf die digitalen Inhalte oder Dienste verlangen, sofern:

- (1) der Anbieter sich weigert, die Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste wiederherzustellen;
- (2) die Wiederherstellung der Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste sich unnötig verzögert;
- (3) die Wiederherstellung der Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste nicht unentgeltlich für den Verbraucher möglich ist;
- (4) die Wiederherstellung der Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste dem Verbraucher erhebliche Unannehmlichkeiten verursacht;
- (5) die Vertragswidrigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste bestehen bleibt, obwohl der Anbieter erfolglos versucht hat, die Vertragsmässigkeit wiederherzustellen.

Verbraucher haben auch das Recht auf einen Preisnachlass oder die Kündigung des Vertrags, wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie einen sofortigen Preisnachlass oder die Kündigung des Vertrags rechtfertigt. In solchen Fällen ist der Verbraucher nicht verpflichtet, vorab die Wiederherstellung der Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste zu verlangen.

In Fällen unwesentlicher Vertragswidrigkeiten hat der Verbraucher nur das Recht, den Vertrag zu kündigen, sofern der Vertrag keine Vergütung vorsieht.

Stehen die digitalen Inhalte oder Dienste für einen bestimmten Zeitraum aus Gründen der Wiederherstellung der Vertragsmässigkeit nicht zur Verfügung, ruht die Gewährleistungsdauer so lange, bis die Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste wiederhergestellt ist.

Diese Rechte ergeben sich aus Artikel L. 224-25-1 bis L. 224-25-31 Verbraucherschutzgesetz.

Jeder Anbieter, der die Umsetzung der gesetzlichen Gewährleistung vorsätzlich behindert, kann mit einer zivilrechtlichen Geldstrafe von bis zu 300.000 Euro und bis zu 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes belegt werden (Artikel L. 242-18-1 Verbraucherschutzgesetz).

Verbraucher geniessen zudem eine gesetzliche Gewährleistung für verborgene Mängel gemäss Artikel 1641 bis 1649 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuches für die Dauer von zwei (2) Jahren nach der Feststellung des Mangels. Verbraucher können entweder einen Preisnachlass verlangen, wenn sie die digitalen Inhalte oder Dienste behalten möchten, oder eine vollständige Rückerstattung, indem sie auf die digitalen Inhalte oder Dienste verzichten.

Erinnerung: Gewährleistungen beim Kauf von Upgrades mit begrenzter Laufzeit

(Art. D. 211-4 Code de la Consommation («Verbraucherschutzgesetz»))

Verbraucher haben das Recht auf gesetzliche Gewährleistung im Falle einer Vertragswidrigkeit für die beim Erwerb angegebene Dauer, beginnend mit der Bereitstellung der digitalen Inhalte oder Dienste. Während dieses Zeitraums muss der Verbraucher lediglich nachweisen, dass eine Vertragswidrigkeit vorliegt, nicht aber das Datum ihres Eintretens.

Die gesetzliche Gewährleistung sieht vor, dass sämtliche Updates bereitgestellt werden müssen, die zur Aufrechterhaltung der Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder der Dienste für die beim Erwerb angegebene Dauer erforderlich sind.

Die gesetzliche Gewährleistung gibt dem Verbraucher das Recht, dass die Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste auf sein Verlangen unverzüglich, unentgeltlich und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten wiederhergestellt wird. Der Verbraucher kann einen Preisnachlass verlangen und die digitalen Inhalte oder Dienste behalten oder den Vertrag kündigen und eine vollständige Rückerstattung gegen Verzicht auf die digitalen Inhalte oder Dienste verlangen, sofern:

- (1) der Anbieter sich weigert, die Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste wiederherzustellen;
- (2) die Wiederherstellung der Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste sich unnötig verzögert;
- (3) die Wiederherstellung der Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste nicht unentgeltlich für den Verbraucher möglich ist;
- (4) die Wiederherstellung der Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste dem Verbraucher erhebliche Unannehmlichkeiten verursacht;
- (5) die Vertragswidrigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste bestehen bleibt, obwohl der Anbieter erfolglos versucht hat, die Vertragsmässigkeit wiederherzustellen.

Verbraucher haben auch das Recht auf einen Preisnachlass oder die Kündigung des Vertrags, wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie einen sofortigen Preisnachlass oder die Kündigung des Vertrags rechtfertigt. In solchen Fällen ist der Verbraucher nicht verpflichtet, vorab die Wiederherstellung der Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste zu verlangen.

In Fällen unwesentlicher Vertragswidrigkeiten hat der Verbraucher nur das Recht, den Vertrag zu kündigen, sofern der Vertrag keine Vergütung vorsieht.

Stehen die digitalen Inhalte oder Dienste für einen bestimmten Zeitraum aus Gründen der Wiederherstellung der Vertragsmässigkeit nicht zur Verfügung, ruht die Gewährleistungsdauer so lange, bis die Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste wiederhergestellt ist.

Diese Rechte ergeben sich aus Artikel L. 224-25-1 bis L. 224-25-31 Verbraucherschutzgesetz.

Jeder Anbieter, der die Umsetzung der gesetzlichen Gewährleistung vorsätzlich behindert, kann mit einer zivilrechtlichen Geldstrafe von bis zu 300.000 Euro und bis zu 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes belegt werden (Artikel L. 242-18-1 Verbraucherschutzgesetz).

Verbraucher geniessen zudem eine gesetzliche Gewährleistung für verborgene Mängel gemäss Artikel 1641 bis 1649 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuches für die Dauer von zwei (2) Jahren nach der Feststellung des Mangels. Verbraucher können entweder einen Preisnachlass verlangen, wenn sie die digitalen Inhalte oder Dienste behalten möchten, oder eine vollständige Rückerstattung, indem sie auf die digitalen Inhalte oder Dienste verzichten.

Erinnerung: Gewährleistungen beim Kauf von Upgrades mit unbegrenzter Laufzeit

(Art. D. 211-3 Code de la Consommation («Verbraucherschutzgesetz»))

Verbraucher haben das Recht auf gesetzliche Gewährleistung im Falle einer Vertragswidrigkeit für die Dauer von zwei (2) Jahren, beginnend mit der Bereitstellung der digitalen Inhalte oder Dienste. Für die Dauer von einem (1) Jahr ab dem Zeitpunkt der Bereitstellung muss der Verbraucher lediglich nachweisen, dass eine Vertragswidrigkeit vorliegt, nicht aber das Datum ihres Eintretens.

Die gesetzliche Gewährleistung sieht vor, dass sämtliche Updates bereitgestellt werden müssen, die zur Aufrechterhaltung der Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder der Dienste erforderlich sind.

Die gesetzliche Gewährleistung gibt dem Verbraucher das Recht, dass die Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste auf sein Verlangen unverzüglich, unentgeltlich und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten wiederhergestellt wird. Der Verbraucher kann einen Preisnachlass verlangen und die digitalen Inhalte oder Dienste behalten oder den Vertrag kündigen und eine vollständige Rückerstattung gegen Verzicht auf die digitalen Inhalte oder Dienste verlangen, sofern:

(1) der Anbieter sich weigert, die Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste wiederherzustellen;

(2) die Wiederherstellung der Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste sich unnötig verzögert;

(3) die Wiederherstellung der Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste nicht unentgeltlich für den Verbraucher möglich ist;

(4) die Wiederherstellung der Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste dem Verbraucher erhebliche Unannehmlichkeiten verursacht;

(5) die Vertragswidrigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste bestehen bleibt, obwohl der Anbieter erfolglos versucht hat, die Vertragsmässigkeit wiederherzustellen.

Verbraucher haben auch das Recht auf einen Preisnachlass oder die Kündigung des Vertrags, wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie einen sofortigen Preisnachlass oder die Kündigung des Vertrags rechtfertigt. In solchen Fällen ist der Verbraucher nicht verpflichtet, vorab die Wiederherstellung der Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste zu verlangen.

In Fällen unwesentlicher Vertragswidrigkeiten hat der Verbraucher nur das Recht, den Vertrag zu kündigen, sofern der Vertrag keine Vergütung vorsieht.

Stehen die digitalen Inhalte oder Dienste für einen bestimmten Zeitraum aus Gründen der Wiederherstellung der Vertragsmässigkeit nicht zur Verfügung, ruht die Gewährleistungsdauer so lange, bis die Vertragsmässigkeit der digitalen Inhalte oder Dienste wiederhergestellt ist.

Diese Rechte ergeben sich aus Artikel L. 224-25-1 bis L. 224-25-31 Verbraucherschutzgesetz.

Jeder Anbieter, der die Umsetzung der gesetzlichen Gewährleistung vorsätzlich behindert, kann mit einer zivilrechtlichen Geldstrafe von bis zu 300.000 Euro und bis zu 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes belegt werden (Artikel L. 242-18-1 Verbraucherschutzgesetz).

Verbraucher geniessen zudem eine gesetzliche Gewährleistung für verborgene Mängel gemäss Artikel 1641 bis 1649 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuches für die Dauer von zwei (2) Jahren nach der Feststellung des Mangels. Verbraucher können entweder einen Preisnachlass verlangen, wenn sie die digitalen Inhalte oder Dienste behalten möchten, oder eine vollständige Rückerstattung, indem sie auf die digitalen Inhalte oder Dienste verzichten.

Ungarn

Diese Nutzungsbedingungen werden in elektronischer Form abgeschlossen. Die Nutzungsbedingungen werden mit der Aktivierung der App-Dienste mit der Schaltfläche «Ich stimme zu» abgeschlossen. Die Nutzungsbedingungen gelten nicht als schriftlich erstellt und Sie können sie speichern und die Nutzungsbedingungen auf Ihrem Datenträger oder elektronischen Medium abrufen und reproduzieren. Wir werden die technischen Mittel zur Verfügung stellen, um Eingabefehler durch elektronische Verarbeitung zu erkennen und zu korrigieren, bevor Sie eine rechtsverbindliche Erklärung abgeben.

Abschnitt 15.2 gilt nicht für Verbraucher.

Kia ist nicht an den Verhaltenskodex gemäss Gesetz XLVII von 2008 über das Verbot unlauterer Geschäftspraktiken gegenüber Verbrauchern gebunden.

Abschnitt 15.2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Die Europäische Kommission stellt eine Website zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung, die Verbrauchern und Händlern bei der aussergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten helfen soll und unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> abrufbar ist. Im Falle von grenzüberschreitenden Verbraucherstreitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Verkäufen oder Online-Dienstleistungsverträgen ist die zuständige Streitbeilegungsstelle die Streitbeilegungsstelle in Budapest (1016 Budapest Krisztina krt. 99, First Floor 111, Postanschrift: 1253 Budapest POB: 10, E-Mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; Telefon: +36 (1) 488 21 31, Website: <https://bekeltet.bkik.hu>).

Abschnitt 16.3.2, Buchst. (d) wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Kia hat Ihnen eine Bestätigung gemäss Abschnitt 29(1)(m) Regierungsdekret 45/2014. (II. 26.) über die detaillierten Regeln für Verträge zwischen Verbrauchern und Unternehmen zugestellt.

Irland

Abschnitt 1 2 letzter Satz wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Im umgekehrten Fall, z. B. bei Rücktritt vom Fahrzeugkaufvertrag, kann die Vereinbarung über die Bereitstellung der Dienste für das betreffende Fahrzeug gemäss Abschnitt [11.4](#) gekündigt werden.

Abschnitt 4.2.2.7, letzter Satz wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

So kann z. B. eine Ad-hoc-Wartung Ihres Fahrzeugs erforderlich oder eine NCT-Inspektion fällig sein, auch wenn keine Serviceerinnerung im Benachrichtigungszentrum angezeigt wird.

Abschnitt 4.2.2.6.4, erster Satz wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuginspektionen (z. B. NCT in Irland): Kia informiert Sie über anstehende gesetzlich vorgeschriebene Fahrzeuginspektionen.

Abschnitt 16.3.2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

bei einem Vertrag, der Sie zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn

- Kia mit der Vertragserfüllung bereits begonnen hat;
- Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass Kia mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt,
- Sie mit Ihrer Zustimmung zu Abschnitt [16.3.2](#) (b) zur Kenntnis genommen haben, dass Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrags erlischt; und
- Kia Ihnen eine Bestätigung über Ihre Kenntnisnahme des Erlöschens Ihres Widerrufsrechts zugestellt hat.

Abschnitt 17 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihnen digitale Inhalte und Dienste bereitzustellen, die mit diesen Nutzungsbedingungen und den objektiven und subjektiven Kriterien der Verbraucherschutzgesetze im Einklang stehen.

Für digitale Inhalte und/oder digitale Dienste, die Ihnen einmalig oder in regelmässigen Abständen bereitgestellt werden, haften wir unter Umständen für jede zum Zeitpunkt der Bereitstellung bestehende Vertragswidrigkeit.

Für digitale Inhalte und/oder digitale Dienste, die Ihnen kontinuierlich bereitgestellt werden, haften wir unter Umständen für jede Vertragswidrigkeit, die sich während der Bereitstellung gemäss diesen Nutzungsbedingungen offenbart.

Italien

Abschnitt 13.2 wird wie folgt geändert:

Aus den in Abschnitt [13.1](#) genannten Gründe informiert Sie Kia über etwaige Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen, indem diese mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten in der Kia Connect App und/oder in der Head Unit des Fahrzeugs angezeigt werden. Die Änderungen werden nur wirksam, wenn Sie sie über die Schaltfläche «Annehmen» in der Kia Connect App oder in der Head Unit annehmen.

Wenn Sie den vorgeschlagenen Änderungen an den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, behalten wir uns das Recht vor, die Vereinbarung mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende des Quartals zu kündigen.

Abschnitt 14.5 wird wie folgt geändert:

Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne Ihre Zustimmung mit einer Frist von 6 Wochen Ihnen gegenüber ganz oder teilweise auf einen anderen Leistungserbringer zu übertragen, sofern diese Übertragung nicht Ihre Gewährleistungsrechte als Verbraucher einschränkt. Unbeschadet anderer Bestimmungen haben Sie das Recht, die Vereinbarung innerhalb eines Monats nach Zugang der schriftlichen Mitteilung zu kündigen. Die Kündigung Ihrer Vereinbarung mit Kia wird zu dem Zeitpunkt wirksam, an dem die vertraglichen Rechte und Pflichten von Kia auf das neue Unternehmen übergehen. Auf dieses Kündigungsrecht werden wir Sie in der schriftlichen Mitteilung ausdrücklich hinweisen.

Hierbei ist ausdrücklich zu bemerken, dass Ihr Recht zur jederzeitigen Kündigung der Nutzungsbedingungen und damit der Nutzung der Dienste gemäss der Festlegung aus Abschnitt [11.2](#) hiervon unberührt bleibt.

Abschnitt 16.3.2 (d) wird wie folgt geändert:

Kia hat Ihnen eine Bestätigung gemäss Artikel 51, Abs. 7 Gesetzesdekret Nr. 206/2005 («Verbraucherschutzgesetz») zugestellt.

Abschnitt 17 wird wie folgt geändert:

Als Verbraucher stehen Ihnen alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte für die Waren oder digitalen Produkte sowie alle zusätzlichen Rechte nach Festlegung in den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Die gesetzliche Gewährleistung verjährt 26 Monate (i) nach Bereitstellung der Ware für jegliche Mängel, die zum Zeitpunkt der Bereitstellung der Ware bestehen und sich innerhalb von zwei (2) Jahren ab diesem Zeitpunkt offenbaren; (ii) nach Bereitstellung des digitalen

Produkts für Mängel, die zum Zeitpunkt der Bereitstellung bestehen und vom Anbieter nicht vorsätzlich verschwiegen wurden, sofern sie sich innerhalb dieses Zeitraums offenbaren. Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von 26 Monaten nach Bereitstellung der Ware oder des digitalen Produkts.

Lettland

Abschnitt 5.5.2 wird um den folgenden Satz ergänzt:

Als Verbraucher verlieren Sie Ihr Widerrufsrecht nicht, wenn der Verzicht auf dieses Recht nach dem geltenden Gesetz unzulässig ist.

Abschnitt 15.2, Abs. 1 wird wie folgt geändert:

Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne Ihre Zustimmung mit einer Frist von 6 Wochen Ihnen gegenüber ganz oder teilweise auf einen anderen Leistungserbringer zu übertragen, sofern diese Übertragung nicht Ihre Gewährleistungsrechte als Verbraucher einschränkt.

Abschnitt 15.2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Als Verbraucher haben Sie, abgesehen vom Klageweg vor lettischen Gerichten oder in anderen Gerichtsbarkeiten, soweit nach geltendem Recht zulässig, auch Anspruch auf eine alternative Beilegung eines Verbraucherstreits, der sich aus oder im Zusammenhang mit der durch diese Nutzungsbedingungen geregelten Vereinbarung ergibt, durch eine

oder im Zusammenhang mit der durch diese Nutzungsbedingungen geregelten Vereinbarung ergibt, durch eine zugelassene alternative Streitbelegungsstelle. Als Verbraucher in Lettland können Sie sich an den Ausschuss für die aussergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten (lettisch «Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisija») (<https://www.ptac.gov.lv/lv/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija>) wenden.

Abschnitt 17 wird wie folgt geändert:

Als Verbraucher stehen Ihnen alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte für die Waren oder digitalen Produkte sowie alle zusätzlichen Rechte nach Festlegung in den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Die gesetzliche Gewährleistung verjährt zwei Jahre nach Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts. Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von 24 Monaten nach Ende des Bereitstellungszeitraums oder nach dem Zeitpunkt, zu dem sich der Mangel offenbart, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

Litauen

Abschnitt 14.5, Abs. 1 wird wie folgt geändert:

Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne Ihre Zustimmung mit einer Frist von 6 Wochen Ihnen gegenüber ganz oder teilweise auf einen anderen Leistungserbringer zu übertragen, sofern diese Übertragung nicht Ihre Gewährleistungsrechte als Verbraucher einschränkt.

Abschnitt 15.2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Als Verbraucher haben Sie, abgesehen vom Klageweg vor litauischen Gerichten oder in anderen Gerichtsbarkeiten, soweit nach geltendem Recht zulässig, auch Anspruch auf eine alternative Beilegung eines Verbraucherstreits, der sich aus oder im Zusammenhang mit der durch diese Nutzungsbedingungen geregelten Vereinbarung ergibt, durch eine zugelassene alternative Streitbelegungsstelle. Als Verbraucher in Litauen können Sie eine Beschwerde bei der staatlichen Behörde zum Schutz der Verbraucherrechte einreichen (Anschrift: Vilniaus str. 25, 01402 Vilnius, Litauen, E-Mail: tarnyba@vvtat.lt, Telefon: 85 262 67 51, Fax: (85) 279 1466, Website: www.vvtat.lt).

Abschnitt 17 wird wie folgt geändert:

Als Verbraucher stehen Ihnen alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte für die Waren oder digitalen Produkte sowie alle zusätzlichen Rechte nach Festlegung in den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Die gesetzliche Gewährleistung verjährt zwei Jahre nach Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts. Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von 24 Monaten nach Ende des Bereitstellungszeitraums oder nach dem Zeitpunkt, zu dem sich der Mangel offenbart, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

Malta

Abschnitt 15.2 wird wie folgt geändert:

Abschnitt 15.2, Absatz 2 wird gestrichen.

Republik Moldau

Abschnitt 6.1, die letzten beiden Sätze werden wie folgt geändert:

Unbeschadet der gesetzlichen Ausnahmen vom Urheberrecht und dessen Beschränkungen dürfen Sie die Dienste ohne

unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht veräußern, vertreiben, veröffentlichen, verteilen, in Umlauf bringen oder kommerziell nutzen.

Unbeschadet der gesetzlichen Ausnahmen vom Urheberrecht und dessen Beschränkungen dürfen Sie die Dienste ohne unsere vorherige Genehmigung nicht (ganz oder teilweise) reproduzieren, übertragen (mit elektronischen Mitteln oder anderweitig), modifizieren, anzeigen, erneut bereitstellen, lizenzieren, verlinken oder anderweitig für öffentliche oder kommerzielle Zwecke nutzen.

Abschnitt 13.2 wird wie folgt ergänzt:

Wenn Sie den vorgeschlagenen Änderungen an den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, sind Sie auch berechtigt, die Vereinbarung zu kündigen.

Abschnitt 14.5, letzter Absatz wird wie folgt geändert und ergänzt:

Hierbei ist ausdrücklich zu bemerken, dass Ihr Recht zur jederzeitigen Kündigung der Nutzungsbedingungen und damit der Nutzung der Dienste gemäss der Festlegung aus Abschnitt 11.2 hiervon unberührt bleibt. Dies beeinträchtigt nicht unser Recht, unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne Ihre Zustimmung auf ein von Kia kontrolliertes Unternehmen zu übertragen oder infolge einer Fusion oder einer anderen Umstrukturierung abzutreten, sofern diese Übertragung Ihre Rechte als Verbraucher voraussichtlich nicht einschränkt.

Abschnitt 15.2, Absatz 1 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Als Verbraucher haben Sie, abgesehen vom Klageweg vor einem zuständigen Gericht, soweit nach geltendem Recht zulässig, auch Anspruch auf eine Schlichtung oder eine alternative Beilegung eines Verbraucherstreits, der sich aus oder im Zusammenhang mit dem durch diese Nutzungsbedingungen geregelten Vereinbarung ergibt.

Abschnitt 16.1, Satz 2 wird wie folgt geändert:

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Abschnitt 16.3 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Bei Verträgen über die Bereitstellung von digitalen Inhalten auf nicht körperlichen Datenträgern erlischt das Widerrufsrecht auch unter folgenden Voraussetzungen: Kia hat mit der Erfüllung des Vertrags mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung begonnen, und Sie haben zur Kenntnis genommen, dass mit Ihrer Zustimmung Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrags gemäss Art. 1065 (1) des moldauischen bürgerlichen Gesetzbuches erlischt.

Abschnitt 17, letzter Teil wird wie folgt geändert:

Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von 24 Monaten nach Ende der Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts und bei Verträgen über eine kontinuierliche Bereitstellung über einen Zeitraum von mehr als 24 Monaten nicht vor Vertragsende.

Niederlande

Abschnitt 14.5 wird wie folgt geändert:

Abschnitt 11.2 wird wie folgt ergänzt:

Nach Ablauf des ersten Vertragsjahres kann der Vertrag von beiden Parteien jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

Norwegen

Abschnitt 5.4.3.4, Satz 1 und 2 werden wie folgt geändert:

Sie werden gebeten, den Käufer Ihres Fahrzeugs genau über die im Fahrzeug installierten Upgrades sowie über die verbleibende Nutzungsdauer und die entsprechenden Enddaten zu informieren. Sie werden ferner gebeten, den Käufer darüber zu informieren, dass er ein Kia Connect Konto erstellen und diese Nutzungsbedingungen akzeptieren muss, um die Upgrades zu reaktivieren.

Abschnitt 7.2 wird wie folgt geändert:

Sie werden gebeten, andere Nutzer/Fahrer des Fahrzeugs über die Aktivierung der Dienste und die hierfür erforderliche Datenverarbeitung gemäß Abschnitt 10.2 zu informieren.

Abschnitt 10.2 wird wie folgt geändert:

Sie werden gebeten, andere Nutzer/Fahrer des Fahrzeugs darüber zu informieren, dass die Dienste aktiviert sind. Insbesondere werden Sie gebeten, andere Nutzer/Fahrer über die in der Kia Connect Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungsaktivitäten und die Tatsache zu informieren, dass für die Nutzung der Dienste die

Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten (GPS-Daten) erforderlich ist.

Abschnitt 16.3.2 wird wie folgt geändert:

bei einem Vertrag, der Sie nicht zur Zahlung eines Preises oder zur Bereitstellung personenbezogener Daten verpflichtet, wenn Kia mit der Vertragserfüllung bereits begonnen hat;

Polen

Abschnitt 3.5 wird wie folgt geändert:

Die Mobilfunkhardware und die SIM-Karte in der Head Unit Ihres Fahrzeugs unterstützen nur bestimmte 4G/LTE-Frequenzen. Die Verfügbarkeit kompatibler 4G/LTE-Netze sowie unterstützter Frequenzen hängt von der jeweiligen geographischen Region ab, in der Sie sich befinden. In einigen Regionen stehen unter Umständen keine kompatiblen 4G/LTE-Frequenzen zur Verfügung. In diesem Fall weicht die Head Unit auf 2G- oder 3G-Netze aus (sofern verfügbar), um die Dienste bereitzustellen. Aufgrund der geringeren Bandbreite der 2G-/3G-Netze ist die Bereitstellung der Dienste hierbei ggf. langsamer oder von Unterbrechungen geprägt. In Bereichen, in denen keine kompatiblen Mobilfunknetze zur Verfügung stehen, können die Dienste nicht genutzt werden.

Abschnitt 3.6 wird wie folgt geändert:

Auch in Bereichen, in denen im Allgemeinen kompatible Mobilfunknetze zur Verfügung stehen, hängt die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit der Dienste davon ab, dass die Head Unit eine Verbindung zu dem jeweiligen Netzwerk herstellen kann. Ausschlaggebend hierfür ist die Signalstärke am aktuellen Fahrzeugstandort. Wenn die Signalstärke zu niedrig ist, sind die Dienste entweder nur eingeschränkt oder mit Unterbrechungen nutzbar. Dies kann insbesondere der Fall sein in (i) Tunneln, (ii) in gebirgigen Regionen oder dichten Wäldern, (iii) an Strassen entlang von Steilklippen, (iv) in stark bebauten Gebieten, (v) auf Autobahnen oder in Unterführungen sowie (vi) innerhalb von Gebäuden.

Abschnitt 4.2.2.7.4 wird wie folgt geändert:

Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuginspektionen (z. B. TÜV in Deutschland oder MOT im Vereinigten Königreich): Kia informiert Sie über anstehende gesetzlich vorgeschriebene Fahrzeuginspektionen.

Im Vereinigten Königreich wird beispielsweise eine Erinnerung zum MOT-Test («Ministry of Transport») angezeigt. Für die Nutzung dieses Dienstes müssen Sie das genaue Datum der letzten verbindlichen Fahrzeuginspektion sowie das Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs an Kia übermitteln. Kia übernimmt keine Garantie für die Genauigkeit. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die gesetzlich vorgegebenen Inspektionsintervalle einzuhalten.

Abschnitt 5.1.1 wird wie folgt geändert:

Die Verfügbarkeit einzelner Upgrades hängt von Ihrem Fahrzeugmodell, dem Baujahr und der Ausstattungslinie ab. Im Allgemeinen setzt die «Upgrades»-Funktion voraus, dass OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem empfangen und installiert werden können (siehe Abschnitt 4.2.3.3) und die neueste Softwareversion des Infotainmentsystems installiert ist. Informationen zu den Kompatibilitätsanforderungen erhalten Sie beim Erwerb des Upgrades.

Abschnitt 5.1.3 wird wie folgt geändert:

Durch den Erwerb eines Upgrades werden die Funktionen und Eigenschaften des jeweiligen Fahrzeugs verändert. Wenn Sie ein Upgrade für ein Fahrzeug erwerben, dessen Eigentümer Sie nicht sind (z. B. bei Leasing- oder Mietfahrzeugen bzw. gemeinsamer Nutzung mit dem Nutzer), müssen Sie die Einwilligung des Eigentümers zur Änderung des Fahrzeugs einholen, bevor Sie ein Upgrade für das jeweilige Fahrzeug erwerben.

Abschnitt 5.2 wird wie folgt geändert:

Derzeit sind die folgenden Upgrades allgemein verfügbar und können je nach Modell, Baujahr und Ausstattungslinie für Ihr Fahrzeug erworben werden. Einzelheiten zur Verfügbarkeit von Upgrades sind der Produktbeschreibung im Store-Bereich der Kia Connect App zu entnehmen.

Abschnitt 5.5.1 wird wie folgt geändert:

Für die Software Ihres Fahrzeugs werden im Store-Bereich der Kia Connect App verschiedene Upgrades und andere Add-ons zum Kauf angeboten. Indem Sie in der Kia Connect App eine Bestellung für ein Upgrade oder ein anderes Add-on absenden, unterbreiten Sie Kia ein Angebot zum Kauf des jeweiligen Upgrades oder Add-ons. Kia bestätigt den Eingang der Bestellung durch eine automatisch an Sie versendete E-Mail (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebots dar, sondern bestätigt lediglich den Eingang und die weitere Bearbeitung des

Angebots durch Kia.

Der Vertrag über ein Upgrade zwischen Kia und Ihnen kommt erst zustande, wenn das erworbene Upgrade in dem jeweiligen Fahrzeug aktiviert wird, für welches das Upgrade erworben wurde. Kia ist nicht zu Teillieferungen berechtigt, es sei denn, wir haben Ihre ausdrückliche Zustimmung erhalten.

Sie können den Vertrag über ein Upgrade während der Testphase jederzeit gemäss Abschnitt [5.3.2](#) kündigen.

Abschnitt 5.5.2 wird wie folgt geändert:

Im Allgemeinen besitzen Sie als Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäss Abschnitt [16](#). Im Rahmen des Kaufvorgangs bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung, dass Kia vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erfüllung des Vertrags beginnt.

Abschnitt 7.1 entfällt.

Abschnitt 7.5 wird wie folgt geändert:

Verstösse gegen die Verpflichtungen und Beschränkungen aus Abschnitt [7](#) können eine temporäre Aussetzung der Bereitstellung der Dienste nach sich ziehen. Kia wird Sie im Voraus über eine beabsichtigte Aussetzung und deren Dauer informieren, die Gründe für die Aussetzung und die Dauer der Aussetzung angeben und Sie über Ihr Widerspruchsrecht unterrichten. Die Dauer der Aussetzung wird von Kia auf Grundlage des Schweregrads des festgestellten Verstosses und der daraus resultierenden Risiken für Kia, die Dienste, das Netzwerk und andere Nutzer festgelegt. Bei wiederholten Verstössen ist Kia berechtigt, die Vereinbarung gemäss Abschnitt 10.3 zu kündigen.

Abschnitt 9.1 wird wie folgt geändert:

Soweit es erforderlich ist, um die Sicherheit oder Stabilität der Dienste für alle Nutzer oder die Einhaltung der geltenden gesetzlichen Anforderungen zu gewährleisten, können wir den Zugang zu den Diensten vorübergehend oder dauerhaft ganz oder teilweise deaktivieren. Ihre Gewährleistungsrechte und unsere Haftung für die Bereitstellung der Dienste und Upgrades bleiben davon unberührt.

Abschnitt 9.2 wird wie folgt geändert:

Die Bereitstellung und Nutzung der Dienste können nach dem derzeitigen Stand der Technik Einschränkungen unterliegen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen. Dies betrifft insbesondere die Verfügbarkeit der vom Telekommunikationsanbieter zur Verfügung gestellten Datenverbindungen. Die Nichtverfügbarkeit des Netzes kann im Einzelfall dazu führen, dass die Dienste nicht zur Verfügung stehen, da der erforderliche Datentransfer nicht stattfinden kann.

Darüber hinaus können kurzfristige Kapazitätsengpässe durch Lastspitzen bei den Diensten im Mobilfunk- und Festnetz sowie im Internet entstehen. Ihre Gewährleistungsrechte und unsere Haftung für die Bereitstellung der Dienste und Upgrades bleiben davon unberührt.

Abschnitt 9.3 wird wie folgt geändert:

Störungen können auch aufgrund von technischen und sonstigen Massnahmen (z. B. Reparaturen, Wartungen, Softwareaktualisierungen und Erweiterungen) entstehen, die auf unseren Systemen oder denen von nach- oder vorgeschalteten Providern, Content-Providern und Netzbetreibern erforderlich sind und die für die ordnungsgemässe oder verbesserte Erbringung der Dienste notwendig sind. Ihre Gewährleistungsrechte und unsere Haftung für die Bereitstellung der Dienste und Upgrades bleiben davon unberührt.

Abschnitt 9.4 wird wie folgt geändert:

Wird der Zugang zu den Diensten wie in diesem Abschnitt [9](#) beschrieben deaktiviert, eingeschränkt oder gestört, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen den Grund für die Deaktivierung, Einschränkung oder Störung mitteilen.

Abschnitt 11.1 wird wie folgt geändert:

Diese Vereinbarung gilt ab dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihre Zustimmung über die Head Unit erteilen. Sie erlischt bei Ablauf des Zeitraums für die kostenlose Bereitstellung der Dienste (siehe Abschnitt [8.1](#)), sofern sie nicht vorher in Einklang mit Abschnitt [11](#) gekündigt wird.

Abschnitt 11.2 wird wie folgt geändert:

Sie können den Vertrag über die Bereitstellung der Dienste jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalenderquartals kündigen.

Abschnitt 11.3 wird wie folgt geändert:

Kia kann den Vertrag bei wiederholten Verstössen gegen die Nutzerpflichten aus Abschnitt [7.4](#) fristlos kündigen. Wir werden Sie über die Kündigung informieren, die Gründe für die Kündigung angeben und Sie über Ihr Widerspruchsrecht unterrichten.

Abschnitt 11.4 wird wie folgt geändert:

Darüber hinaus ist jede Partei im Falle der Annullierung des Kaufvertrags über ein Fahrzeug, des Rückerwerbs oder der sonstigen Rücknahme des Fahrzeugs durch den jeweiligen Händler, im Falle der Beendigung eines Leasingvertrags, im Falle der Veräusserung des Fahrzeugs an einen Dritten, im Falle eines Diebstahls sowie im Falle eines irreparablen Totalschadens zur Kündigung der Leistungen in Bezug auf das betroffene Fahrzeug berechtigt.

Abschnitt 11.5 wird wie folgt geändert:

Das gesetzliche Kündigungsrecht der beiden Parteien bleibt hiervon unberührt.

Abschnitt 11.1 wird wie folgt geändert:

[11.1](#) ÄNDERUNGEN AN DEN DIENSTEN ODER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Kia kann die Dienste oder Nutzungsbedingungen aus folgenden Gründen ändern:

- eine Änderung des geltenden Rechts, die zu einer Verpflichtung zur Änderung dieser Nutzungsbedingungen oder der Dienste führt;
- die Einführung von neuen Sicherheitsmassnahmen;
- Verbesserungen von bestehenden Qualitätsstandards (z. B. die in Abschnitt [16](#) zu den gesetzlichen Gewährleistungen beschrieben sind).

- Verbesserungen zur Anpassung der Dienste an neue Technologien;
- Verbesserung der Sicherheitsmassnahmen zur Verhinderung von Missbrauch oder Schäden.

Wir werden Sie mindestens 14 Tage im Voraus per E-Mail über bevorstehende Änderungen informieren und den Grund und die Ursachen für die Änderung angeben. Wenn Sie die Änderungen ablehnen oder nicht akzeptieren können, haben Sie das Recht zur jederzeitigen Kündigung der Vereinbarung.

Abschnitt 13.2 wird wie folgt geändert:

13.2 SONSTIGE ÄNDERUNGEN AN DEN DIENSTEN ODER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Abgesehen von den in Abschnitt 13.1 genannten Änderungen informiert Sie Kia über etwaige Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen oder den Diensten, indem diese mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten in der Kia Connect App und/oder in der Head Unit des Fahrzeugs angezeigt werden. Die Änderungen werden nur wirksam, wenn Sie sie über die Schaltfläche «Annehmen» in der Kia Connect App oder in der Head Unit annehmen.

Wenn Sie den vorgeschlagenen Änderungen an den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, behalten wir uns das Recht vor, die Vereinbarung mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende des Quartals zu kündigen.

Abschnitt 14.1 wird wie folgt geändert:

Alle Vereinbarungen zwischen Kia und Ihnen werden in der lokalen Sprachversion geschlossen. Nach Abschluss der jeweiligen Vereinbarung steht der Vertragstext unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> als Download zur Verfügung und wird Ihnen per E-Mail zugesendet.

Abschnitt 14.3 wird gestrichen.

Abschnitt 14.5 wird gestrichen.

Abschnitt 16 wird wie folgt geändert:

16 BELEHRUNG ZUM WIDERRUFSRECHT FÜR DIE DIENSTE UND DEN ERWERB VON UPGRADES

Als (i) Verbraucher (d. h. als natürliche Person, die einen Auftrag zu einem Zweck erteilt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) oder (ii) natürliche Person, die in Ausübung ihrer geschäftlichen Tätigkeit handelt, besitzen Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht in Bezug auf eine etwaige Vereinbarung über den Erwerb von Upgrades (siehe Abschnitt 5), sofern die Vereinbarung nicht Ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

16.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts müssen Sie die Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tel.: +49 800 7773044 und E-Mail: support@kia-connect.eu eindeutig über Ihre Entscheidung informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten (z. B. per Post oder E-Mail).

Sie können dazu das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht verpflichtend. Unter <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form> können Sie das Muster-Widerrufsformular oder eine beliebige andere eindeutige Erklärung auch elektronisch ausfüllen und übermitteln. Bei Nutzung dieser Möglichkeit werden wir Ihnen den Zugang Ihres Widerrufs unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) bestätigen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

16.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Gebühren berechnet.

16.3 Wichtiger Hinweis: Ablauf der Widerrufsfrist

Bei Verträgen über die Bereitstellung von digitalen Inhalten auf nicht körperlichen Datenträgern erlischt das Widerrufsrecht auch unter folgenden Voraussetzungen:

16.3.1

bei einem Vertrag, der Sie nicht zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn Kia mit der Vertragserfüllung bereits begonnen hat;

16.3.2

bei einem Vertrag, der Sie zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn Kia mit der Vertragserfüllung bereits begonnen hat;

Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass Kia mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, Sie mit Ihrer Zustimmung gemäss Buchst. (16.3.2) zur Kenntnis genommen haben, dass Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrags erlischt; und Kia Ihnen eine Bestätigung gemäss § 312f BGB zugestellt hat.

16.4 Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück)

- An Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland, E-Mail: support@kia-connect.eu

connect.eu:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringungen der folgenden Dienstleistung(*),
 - Bestellt am / erhalten am (*)
 - Name des/der Verbraucher(s)
 - Anschrift des/der Verbraucher(s)
 - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn das Formular in Papierform eingereicht wird)
 - Datum
- (*) Unzutreffendes streichen.

Abschnitt 17 wird wie folgt geändert:

Als Verbraucher stehen Ihnen alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte für die Waren oder digitalen Produkte sowie alle zusätzlichen Rechte nach Festlegung in den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Die gesetzliche Gewährleistung verjährt sechs (6) Jahre nach Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts. Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von sechs (6) Jahren nach Ende des Bereitstellungszeitraums.

Portugal

Abschnitt 15.2 wird wie folgt geändert:

Als Verbraucher haben Sie, abgesehen vom Klageweg vor portugiesischen Gerichten oder in anderen Gerichtsbarkeiten, soweit nach geltendem Recht zulässig, auch Anspruch auf eine alternative Beilegung eines Verbraucherstreits, der sich aus oder im Zusammenhang mit der durch diese Nutzungsbedingungen geregelten Vereinbarung ergibt, durch eine zugelassene alternative Streitbeilegungsstelle. Die aktuelle Liste der zugelassenen alternativen Streitbeilegungsstellen sowie weitere Informationen über das anzuwendende alternative Streitbeilegungsverfahren finden Sie auf der Website der Verbraucherschutzbehörde unter www.consumidor.gov.pt/.

Kia ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer alternativen Streitbeilegungsstelle für Verbraucher teilzunehmen.

Abschnitt 16.3.2, Buchst. (16.3.2) wird gestrichen.

Rumänien

Abschnitt 17, zweiter Absatz wird geändert und erhält folgenden Wortlaut:

[...] Die gesetzliche Gewährleistung verjährt fünf (5) Jahre nach Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts; [...]

Slowakei

Abschnitt 5.5.2 wird gestrichen.

Abschnitt 8.1 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Der Grossteil der Dienste wird kostenlos bereitgestellt. Für einige Dienste und Upgrades wird jedoch eine Gebühr erhoben, die für den jeweiligen Dienst oder das Upgrade in der Kia Connect App oder in der Head Unit angegeben ist. Die Gebühr ist endgültig und beinhaltet alle Steuern und Abgaben.

Die Dienste werden den Nutzern eines bestimmten Fahrzeugs (gemäss der jeweiligen FIN) für einen Zeitraum von 7 Jahren kostenlos bereitgestellt. Der Zeitraum von 7 Jahren beginnt an dem Tag, an dem die Herstellergarantie des Fahrzeugs startet.

Wenn das Fahrzeug im Rahmen dieses Zeitraums verkauft und auf einen anderen Eigentümer/Hauptnutzer umgemeldet wird, kann der neue Eigentümer/Hauptnutzer die Dienste für den verbleibenden Zeitraum weiter kostenlos nutzen, indem er/sie die Dienste im eigenen Namen aktiviert. Der Zeitraum für die kostenlose Bereitstellung bleibt auch nach Verkauf und Ummeldung bestehen, d. h. der Zeitraum wird durch einen nachfolgenden Verkauf oder eine Ummeldung des Fahrzeugs weder unterbrochen noch verlängert.

Abschnitt 14.1 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Alle Vereinbarungen zwischen Kia und Ihnen werden in der slowakischen Sprachversion geschlossen. Nach Abschluss der jeweiligen Vereinbarung wird Ihnen der Text der Vereinbarung in der Bestätigungs-E-Mail zugesendet.

Abschnitt 15.2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

Wir unterliegen der Aufsicht der folgenden Behörden: (a) im Bereich Verbraucherschutz in der Slowakei der slowakischen Gewerbeaufsicht, und (b) im Bereich Datenschutz dem Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Telefon: +49 (0)611-1408 0, E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de, sowie in der Slowakei der Datenschutzbehörde. Sie haben das Recht, bei den zuständigen Aufsichtsbehörden eine Beschwerde einzureichen.

Abschnitt 15.3 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Als Verbraucher haben Sie zudem Anspruch auf eine aussergerichtliche Streitbeilegung durch die slowakische Gewerbeaufsicht (www.soi.sk) oder durch eine andere vom slowakischen Wirtschaftsministerium zugelassene Streitbeilegungsstelle. Informationen zur außergerichtlichen Streitbeilegung finden Sie unter <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

Abschnitt 16.3.2 wird gestrichen und wie folgt ersetzt:

bei einem Vertrag, der Sie zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn

Kia mit der Vertragserfüllung mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist bereits begonnen hat,

Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass durch Ihre Zustimmung Ihr Widerrufsrecht erlischt; und

Kia Ihnen eine Bestätigung gemäss Abschnitt 4(6) von Gesetz Nr. 102/2014 Sb. über den Verbraucherschutz beim Abschluss eines Fernabsatzvertrags über den Verkauf von Waren oder der Erbringung von Dienstleistungen, in der

jeweils geltenden Fassung, zugestellt hat.

Abschnitt 17 wird gestrichen.

Abschnitt 17.1 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Als Verbraucher unterliegen die Dienste und Upgrades der gesetzlichen Gewährleistung gemäss den geltenden Bestimmungen von Gesetz Nr. 40/1964 Sb. des Bürgerlichen Gesetzbuches in der jeweils geltenden Fassung.

Abschnitt 17.2 wird hinzugefügt und erhält folgenden Wortlaut:

Handelt es sich um einen behebbaren Mangel, so hat der Verbraucher das Recht auf unentgeltliche, zeitnahe und ordnungsgemässe Behebung des Mangels. Kia ist verpflichtet, den Mangel unverzüglich zu beheben. Anstatt die Beseitigung des Mangels zu verlangen, kann der Verbraucher den Austausch der Waren oder des digitalen Produkts entweder im Ganzen oder, wenn der Mangel nur einen Teil der Waren oder des digitalen Produkts betrifft, in Teilen fordern, sofern dies in Anbetracht des Preises der Waren oder des digitalen Produkts bzw. des Schweregrads des Mangels nicht mit unverhältnismässigen Kosten für Kia verbunden ist. Anstatt den Mangel zu beheben, kann Kia die mangelhafte Ware oder das mangelhafte digitale Produkt stets durch eine mangelfreie Version ersetzen, sofern dies dem Verbraucher keine erheblichen Unannehmlichkeiten verursacht.

Handelt es sich um einen nicht behebbaren Mangel, der die mangelfreie, bestimmungsgemässe Nutzung der Ware oder des digitalen Produkts verhindert, so hat der Verbraucher das Recht, die betreffende Ware oder das betreffende digitale Produkt umzutauschen oder vom Vertrag zurückzutreten. Dasselbe gilt, wenn der Mangel zwar behoben werden kann, der Verbraucher aber durch das erneute Auftreten des Mangels nach der Nachbesserung oder durch eine grössere Anzahl von Mängeln an der bestimmungsgemässen Nutzung der Ware oder des digitalen Produkts gehindert wird. Im Falle anderer nicht behebbarer Mängel hat der Verbraucher das Recht auf einen angemessenen Preisnachlass für die Ware oder das digitale Produkt.

Spanien

Diese Nutzungsbedingungen werden in elektronischer Form abgeschlossen. Die Nutzungsbedingungen werden mit der Aktivierung der App-Dienste über die Schaltfläche «Ich stimme zu» angenommen.

Abschnitt 5.5.1 gilt nicht im Hinblick auf die Angebotsannahme durch Kia. Die Bestellbestätigung per E-Mail dient als Bestätigung des Vertrags und als Annahme der Bestellung des Verbrauchers durch Kia.

Abschnitt 7.5 gilt bei schwerwiegenden Verstössen des Verbrauchers gegen geltende Gesetze oder Vorschriften oder wenn der Verstoß eine gesetzliche Haftbarkeit für Kia oder einen Schaden für seine Kunden oder Dienste zur Folge hätte.

Abschnitt 13.1 wird wie folgt ergänzt:

Kia informiert Sie im Voraus über etwaige Änderungen an den Diensten, sofern dies vernünftigerweise möglich ist. Im Falle wesentlicher Änderungen haben Sie das Recht, diese Vereinbarung innerhalb eines Monats nach Erhalt der schriftlichen Mitteilung zu kündigen.

Schweden

Abschnitt 17 wird wie folgt ersetzt:

Als Verbraucher stehen Ihnen alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte für die digitalen Produkte sowie alle zusätzlichen Rechte nach Festlegung in den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Die gesetzliche Gewährleistung verjährt drei (3) Jahre nach Bereitstellung. Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch drei (3) Jahre nach Bereitstellung oder nach der entsprechend längeren Vertragslaufzeit.

Schweiz

Abschnitt 16 wird gestrichen.

Kia schliesst, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, alle Gewährleistungen aus, sofern und soweit diese auf die

Dienste im Rahmen dieser Vereinbarung anwendbar sind. Die Dienste werden ohne Mängelgewähr zur Verfügung gestellt.

Vereinigtes Königreich

Abschnitt 11.3 wird wie folgt geändert:

Beide Parteien können den Vertrag im Falle einer wesentlichen Verletzung mit sofortiger Wirkung kündigen.

Beispielsweise kann Kia den Vertrag wegen einer wesentlichen Verletzung kündigen, wenn der Nutzer wiederholt oder erheblich gegen die Nutzerpflichten aus Abschnitt 7.5 verstösst.

Abschnitt 14 wird durch den folgenden Abschnitt 14.6 ergänzt:

Niemand ausser den Parteien dieses Vertrags ist zur Geltendmachung einer Bestimmung dieses Vertrags berechtigt.

Abschnitt 14 wird durch den folgenden Abschnitt 14.7 ergänzt:

Für diesen Vertrag gelten die Gesetze von England und Wales. Haben Sie Ihren Wohnsitz jedoch in einem anderen Land, so gelten die gesetzlichen Schutzbestimmungen dieses Landes unverändert für Sie weiter. Sollten Sie Ihren Wohnsitz z. B. in Deutschland haben, gelten für Sie die vorgeschriebenen Schutzbestimmungen Deutschlands.

Abschnitt 14 wird durch den folgenden Abschnitt 14.8 ergänzt:

Alle Streitigkeiten unterliegen der nicht ausschliesslichen Gerichtsbarkeit von England und Wales, d. h. Sie sind berechtigt, eine Klage vor den Gerichten von England und Wales oder vor den Gerichten eines anderen Landes Ihres Wohnsitzes zu erheben.

Abschnitt 15.1 wird wie folgt geändert:

Wir sind bemüht, etwaige Streitigkeiten mit Ihnen schnell und effizient beizulegen. Bei Fragen, Beschwerden oder anderen Problemen mit unseren Diensten, den digitalen Inhalten oder anderen Anliegen wenden Sie sich bitte schnellstmöglich unter den in Abschnitt 1 angegebenen Kontaktdaten an uns.

Abschnitt 17 wird wie folgt geändert:

17 Gesetzliche Haftung für Mängel

17.1 Als Verbraucher stehen Ihnen alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte für die Waren oder digitalen Produkte sowie

17.1. Als Verbraucher stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für die Waren oder digitalen Produkte sowie alle zusätzlichen Rechte nach Festlegung in den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Sofern Sie kein Verbraucher mit Wohnsitz im Vereinigten Königreich sind, verjährt die gesetzliche Gewährleistung zwei (2) Jahre nach Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts. Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von 12 Monaten nach Ende des Bereitstellungszeitraums.

17.2. Der Consumer Rights Act 2015 («Verbraucherschutzgesetz») gewährt Verbrauchern im Vereinigten Königreich bestimmte Rechtsansprüche (auch als «gesetzliche Gewährleistungsrechte» bezeichnet). Die von uns bereitgestellten digitalen Inhalte müssen der Beschreibung entsprechen, für den Zweck geeignet und von zufriedenstellender Qualität sein. Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihnen digitale Inhalte gemäss den Bestimmungen dieses Vertrags bereitzustellen.

17.3. Wenn wir Ihnen digitale Inhalte bereitstellen, (a) unternehmen wir alle zumutbaren Anstrengungen, um sicherzustellen, dass sie frei von Mängeln, Viren und anderen bösartigen Inhalten sind; (b) können wir nicht garantieren, dass sie mit Software oder Geräten Dritter kompatibel sind, sofern diese nicht auf unserer Website als kompatibel aufgeführt sind; und (c) akzeptieren Sie, dass sie kleinere Fehler oder Bugs enthalten können.

17.4. Ihre gesetzliche Gewährleistung gemäss Verbraucherschutzgesetz im Vereinigten Königreich lassen sich wie folgt zusammenfassen: Als Verbraucher im Vereinigten Königreich haben Sie bei fehlerhaften digitalen Inhalten Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatz. Kann der Fehler nicht oder nicht innerhalb einer angemessenen Frist und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für Sie behoben werden, haben Sie Anspruch auf teilweise oder vollständige Rückerstattung. Wenn Sie nachweisen können, dass der Fehler Ihr Gerät beschädigt hat und wir nicht mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnis gehandelt haben, haben Sie unter Umständen Anspruch auf Nachbesserung oder Entschädigung.

Ausführliche Informationen erhalten Sie beim Verbraucherschutz (engl. «Citizens Advice») unter www.citizensadvice.org.uk oder telefonisch unter +44 (0) 808 223 1133.

17.5. Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte im Vereinigten Königreich (einschliesslich der Rechte gemäss Verbraucherschutzgesetz und anderer Rechtsansprüche) bleiben von diesem Vertrag unberührt.

17.6. Wenn die Ihnen bereitgestellten digitalen Inhalte fehlerhaft sind, wenden Sie sich bitte unter den oben auf dieser Seite angegebenen Kontaktdaten an uns.

17.7. Um Fehler in den von uns bereitgestellten digitalen Inhalten zu vermeiden, (a) müssen Sie jegliche Fehlerbehebungen, Updates, Upgrades, neue Releases und neue Versionen schnellstmöglich installieren, nachdem wir Sie über deren Verfügbarkeit informiert haben; und (b) dürfen Sie diese nur mit der auf unserer Website empfohlenen Software und Hardware von Dritten verwenden.

Gültig ab August 2025

Conditions générales d'utilisation

Nous avons mis à jour nos conditions générales d'utilisation et notre notice de confidentialité et lesdites modifications sont effectives à partir du 25 août 2025 pour les clients existants.

Passée cette date, pour pouvoir continuer d'utiliser nos services, vous devrez avoir accepté ces nouvelles conditions générales d'utilisation et avoir pris connaissance de notre nouvelle notice de confidentialité. Les présentes conditions d'utilisation peuvent varier selon le cadre juridique local.

Pour plus d'informations, veuillez vous rendre sur le site <https://connect.kia.com/eu/downloads>. À dater de ce moment-là, l'utilisation de nos services relève exclusivement de cette dernière notice de confidentialité.

Qu'avons-nous changé?

Nous avons actualisé cette dernière mise à jour en y apportant les modifications suivantes:

- nouvelles fonctions à la demande aux chapitres [5.2.6](#), [5.2.7](#) et [5.2.8](#);
- nouveau chapitre [12](#) pour être conforme au règlement de l'UE sur les données (Data Act);

Nous vous invitons à lire dans leur entier aussi bien nos conditions générales d'utilisation que notre notice de confidentialité mises à jour. Vous pouvez les télécharger directement sous le lien suivant:

<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Dernière mise à jour: 25 août 2025

1. [Champ d'application de ces conditions générales d'utilisation / parties contractantes](#)
2. [Coordonnées de contact](#)
3. [Utilisation des services et conditions préalables](#)
4. [Services](#)
5. [Mises à niveau : Kia Connect Store](#)
6. [Droits de propriété intellectuelle](#)
7. [Obligations de l'utilisateur et restrictions](#)
8. [Prix des services](#)
9. [Disponibilité des services](#)
10. [Protection des données](#)
11. [Durée / Résiliation](#)
12. [ACCESSIBILITÉ ET UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES SELON LE RÈGLEMENT EUROPÉEN «DATA ACT»](#)
13. [Modifications des services / modifications des conditions d'utilisation](#)
14. [Divers](#)
15. [Service clientèle / Réclamations / Plaintes](#)
16. [Informations relatives au droit de rétractation concernant les services et l'achat de mises à niveau...](#)
17. [Garantie légale en cas de produit défectueux](#)
18. [Responsabilité](#)
19. [AMENDEMENTS LÉGISLATIFS LOCAUX](#)

1. Champ d'application de ces conditions générales d'utilisation / parties contractantes

1.1. Parties contractantes

Les présentes conditions générales d'utilisation («**conditions d'utilisation**») s'appliquent à l'utilisation de l'application Kia Connect («**application Kia Connect**») et/ou à l'utilisation de Kia Connect via l'ordinateur de bord («**ordinateur de bord**») du véhicule, qui vous permettent d'utiliser certains services de Kia Connect («**services**») et certaines mises à niveau («**mises à niveau**») de Kia Connect.

Les services et les mises à niveau sont fournis à l'utilisateur des services («**utilisateur**», «**vous**», «**votre**», «**vos**») par Kia Connect GmbH («**Kia**», «**nous**», «**notre**», «**nos**»), enregistrée sous le numéro HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne, e-mail: info@kia-connect.eu.

1.2. Champ d'application de ces Conditions générales d'utilisation

Le contrat d'achat du véhicule et le contrat concernant la fourniture des services conformément aux conditions d'utilisation constituent des transactions et des accords commerciaux juridiquement distincts.

L'exécution de l'un des contrats n'a aucune incidence sur l'autre contrat. Dans certains cas, il peut alors arriver que l'utilisateur acquiert le véhicule sans pour autant pouvoir utiliser les services. En outre, l'inverse peut également se produire comme, par exemple, en cas d'annulation du contrat d'achat du véhicule («**rétractation**» ; «**résiliation**»). Dans ce cas-là, le contrat de fourniture des services pour le véhicule concerné peut être résilié conformément à l'article [11.4](#).

1.3. L'utilisation des services via l'application Kia Connect requiert un accès à Internet ou d'autres services de télécommunication (voir la section [3](#) sur les conditions nécessaires à l'utilisation des services). Les présentes conditions d'utilisation ne s'appliquent pas aux services de télécommunication qui peuvent être nécessaires pour utiliser les services via l'application Kia Connect. Ceux-ci font l'objet d'un accord séparé (y compris les frais) avec le fournisseur de vos services de télécommunication.

2. Coordonnées de contact

2.1. Contacter Kia Connect GmbH

Si vous avez des questions sur les présentes conditions d'utilisation ou en rapport avec celles-ci, vous pouvez contacter :

2.2. Coordonnées de contact pour l'assistance clientèle

Pour toute demande d'assistance, veuillez utiliser notre formulaire de contact de notre site Internet : <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

2.3. Demandes relatives à la protection des données

Pour obtenir les coordonnées pour vos demandes d'information ou requêtes relatives à la collecte et au traitement des données personnelles dans le cadre des services, veuillez consulter notre notice de confidentialité Kia Connect que vous pouvez télécharger sous le lien : <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

3. Utilisation des services et conditions préalables

3.1. Véhicule compatible Kia Connect

Pour pouvoir utiliser les services Kia Connect, l'ordinateur de bord de votre véhicule doit pouvoir prendre en charge Kia Connect (il doit, par exemple, disposer de la technologie nécessaire pour pouvoir se connecter au serveur dorsal de Kia Connect). La compatibilité dépend du modèle, de la date de construction et de la configuration du véhicule. Pour savoir si votre véhicule prend bien en charge Kia Connect, veuillez consulter notre page Web: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>.

3.2. L'application Kia Connect et l'ordinateur de bord

En fonction des services, vous pouvez les utiliser via l'application Kia Connect et/ou l'unité centrale. Les services énumérés au chapitre [4.2.1](#) (« application Kia Connect ») ne peuvent être utilisés qu'avec l'application Kia Connect. Ceux énumérés aux chapitres [4.2.2](#) (« services fournis dans le véhicule ») et [4.2.3](#) (« mises à jour OTA ») peuvent être utilisés via l'unité centrale. Pour pouvoir utiliser l'application Kia Connect, vous devez avoir un compte Kia et il se peut que vous ayez à connecter l'application Kia Connect avec un ou plusieurs véhicules Kia. Si vous utilisez les services via l'unité centrale, aucune souscription n'est requise et vous n'avez pas besoin d'avoir un compte Kia.

3.3. Connexion Internet

Pour pouvoir utiliser les services, le véhicule et l'application Kia Connect (dans le cas de services interagissant avec ladite application) et notamment, dans ce dernier cas, l'appareil mobile avec ladite application Kia Connect doivent pouvoir se connecter à tout moment à Internet. En outre, les services ne peuvent être utilisés, que si l'unité centrale du véhicule a le statut « prêt à être connecté », ce qui est généralement le cas, sauf si cela fait plus de sept jours consécutifs que le contact du véhicule a été coupé.

Dans ce dernier cas, pour pouvoir utiliser les services, vous devez d'abord réinitialiser le système. Pour effectuer vous-même cette réinitialisation, après avoir mis le contact du véhicule, il vous suffit de maintenir le bouton de réinitialisation de l'unité centrale appuyé pendant 5 secondes (avec la pointe d'un stylo, par exemple). Une fois la réinitialisation terminée, l'unité centrale de votre véhicule a de nouveau le statut « prêt à être connecté ».

3.4. Appareil mobile compatible

Pour pouvoir utiliser l'application Kia Connect (cf. chapitre [4.2.1](#)), vous devez vous servir d'un appareil mobile compatible. Au moment de la publication de ces conditions générales d'utilisation, l'application Kia Connect est prise en charge par les plateformes Android (à partir de la version Android 5.0) et iOS (à partir de la version iOS 13). Les mises à jour ultérieures de l'application Kia Connect pourront cependant requérir des versions plus récentes de ces différentes plateformes.

3.5. Réseaux de téléphonie mobile compatible disponibles

L'équipement de téléphonie mobile et la carte SIM correspondante intégrée à l'ordinateur de bord de votre véhicule ne sont pris en charge que par certaines fréquences 4G/LTE. La disponibilité des réseaux et des fréquences 4G/LTE compatibles dépend des fournisseurs de télécommunications externes et varie en fonction des zones géographiques. Dans certaines zones, aucune fréquence 4G/LTE compatible n'est disponible. Dans ce cas, afin de ne pas interrompre la fourniture des services, l'ordinateur de bord se connecte automatiquement à un réseau 2G ou 3G (lorsqu'il y en a un de disponible). Il peut alors arriver que, du fait de la bande passante réseau plus faible, la réactivité des services en pâtisse ou même qu'ils soient interrompus. Veuillez noter que les services ne peuvent pas être utilisés dans les zones n'ayant aucun réseau de télécommunication mobile compatible accessible.

Kia ne peut en rien être considérée comme étant responsable de la diminution de la réactivité ou de l'interruption des services du fait de l'impossibilité d'établir une connexion réseau compatible.

3.6. Disponibilité des réseaux de télécommunication mobile compatibles

Même lorsqu'un réseau de télécommunication mobile compatible est disponible, ce qui est généralement le cas, la performance et la disponibilité des services dépend du fait que l'unité centrale puisse se connecter au dit réseau. Cela signifie que la qualité du signal doit être suffisante à l'emplacement du véhicule. Si la qualité du signal est trop faible, il se peut que la qualité des services en soit affectée ou qu'ils soient interrompus. Ceci peut notamment survenir, lorsque le véhicule se trouve : (i) dans un tunnel, (ii) dans les régions montagneuses ou particulièrement boisées, (iii) sur les routes dont les bas-côtés sont abrupts (parois/pentes), (iv) dans les zones avec de nombreux bâtiments, (v) sur les autoroutes ou dans les transports en commun souterrains, (vi) à l'intérieur des bâtiments.

Kia ne peut en rien être considérée comme étant responsable de la diminution de la réactivité ou de l'interruption des services résultant d'un signal réseau insuffisant.

4. Services

L'application Kia Connect et l'unité centrale permettent d'accéder aux services décrits plus en détail ci-après.

4.1. Informations générales sur Kia Connect

4.1.1. Langues des services

La langue des services du véhicule est déterminée par la langue définie pour l'interface utilisateur de l'unité centrale. L'application Kia Connect est disponible dans les langues suivantes : allemand, anglais, danois, espagnol, finnois, français, grec, hongrois, italien, néerlandais, norvégien, polonais, portugais, roumain, slovaque, suédois et tchèque.

4.1.2. Partage du véhicule

Chaque véhicule compatible Kia Connect peut être associé à un ou plusieurs comptes Kia Connect. Le premier utilisateur qui lie son compte Kia Connect à un véhicule donné est automatiquement considéré comme étant l'utilisateur principal pour ledit véhicule. S'ils y ont été invités par l'utilisateur principal ou après lui en avoir demandé l'autorisation, d'autres utilisateurs peuvent ensuite lier leur propre compte Kia Connect à ce même véhicule. Ces utilisateurs supplémentaires sont les utilisateurs du partage du véhicule.

4.2. Aperçu des services

Les services auxquels vous avez accès dépendent du modèle de votre véhicule, de la date de construction, de sa configuration et de la version de l'application Kia Connect que vous utilisez sur votre appareil mobile. Pour plus d'informations, veuillez nous contacter via les coordonnées fournies à la section [2](#) ci-dessus.

4.2.1. L'application Kia Connect

4.2.1.1. Commandes à distance

4.2.1.1.1. Commande à distance de la climatisation: ce service vous permet de contrôler et de programmer à distance la climatisation de votre véhicule électrique, y compris les fonctions de dégivrage, via l'application Kia Connect. La disponibilité de ce service dépend du modèle, de l'année et de la configuration du véhicule.

4.2.1.1.2. Charge à distance (véhicules électriques (VE) et hybrides rechargeables uniquement (PHEV)): ce service vous permet de démarrer/arrêter à distance la charge de la batterie d'un véhicule électrique ou d'un véhicule hybride rechargeable, ainsi que de programmer la charge via l'application Kia Connect.

4.2.1.1.3. Commande à distances des portes

Par le biais d'interfaces utilisateur, ce service vous permet de verrouiller/déverrouiller à distance les portes du véhicule. Afin de garantir la sécurité lors de son utilisation, ce service vérifiera que les conditions nécessaires à son emploi sont bien remplies. Ce service peut s'avérer particulièrement utile lorsque vous ne savez plus exactement, par exemple, si vous avez bien verrouillé votre véhicule. Vous pouvez alors effectuer cette commande à distance.

Attention : ne verrouillez pas les portières du véhicule avec la commande à distance de l'application alors que la clef se trouve encore dans l'habitacle. Il peut alors arriver qu'il soit ensuite impossible de déverrouiller les portières à distance tant que la clef se trouve à l'intérieur.

4.2.1.1.4. Configuration du véhicule à distance, sauvegarde et restauration du profil utilisateur : ce service vous permet de vérifier et de modifier les paramètres du véhicule directement dans votre application Kia Connect. Il vous permet également de sauvegarder vos paramètres et de les appliquer à votre véhicule.

4.2.1.1.5. Chauffage et ventilation des sièges à distance (véhicules électriques uniquement (VE)): ce service vous permet de commander à distance le chauffage et la ventilation des sièges avant et arrière de votre véhicule électrique. Ne fonctionne respectivement que pour les sièges des véhicules équipés de sièges chauffants et ayant une ventilation distincte par siège

4.2.1.1.6. Commande à distance des fenêtres: ce service vous permet de commander à distance l'ouverture/la fermeture des fenêtres de votre véhicule.

4.2.1.1.7. Commande à distance des feux de détresse: ce service vous permet d'éteindre les feux de détresse à distance. Vous y aurez accès en fonction du modèle, de l'année et de la ligne de finition du véhicule. La disponibilité de ce service dépend du modèle, de l'année et de la configuration du véhicule.

4.2.1.1.8. Commande à distance de la porte du chargeur: ce service vous permet de commander à distance l'ouverture/la fermeture de la porte du chargeur de votre véhicule.

4.2.1.1.9. Caméra panoramique à distance (pour les véhicules équipés du matériel nécessaire à la caméra et d'un logiciel compatible avec l'unité centrale) : cette fonction vous permet de voir les alentours du véhicule dans votre application Kia Connect.

4.2.1.1.10. Commande à distance du frunk (coffre avant) : ce service vous permet d'ouvrir le coffre avant du véhicule à distance via l'application Kia Connect. La disponibilité de ce service dépend du modèle, de l'année et de la configuration du véhicule.

4.2.1.1.11. Commande à distance du conditionnement de la batterie : ce service vous permet de démarrer et d'arrêter à distance le conditionnement de la batterie d'un véhicule électrique via l'application Kia Connect. La disponibilité de ce service dépend du modèle, de l'année et de la configuration du véhicule.

4.2.1.1.12. Commande à distance des feux: ce service vous permet d'activer les feux de détresse pour un bref moment via l'application Kia Connect.

4.2.1.1.13. Commande à distance du klaxon et des feux: ce service vous permet d'activer les feux de détresse et le klaxon pour un bref moment via l'application Kia Connect.

4.2.1.2. Services à distance basés sur la localisation

- 4.2.1.2.1.** Envoyer au véhicule: ce service vous permet d'envoyer un point d'intérêt (POI) au système de navigation du véhicule. À la prochaine mise du contact du véhicule, les informations ainsi envoyées seront immédiatement intégrées et vous pourrez directement les utiliser (par ex., pour définir ce POI comme destination de votre trajet).
- 4.2.1.2.2.** Trouver mon véhicule et Navigation du premier kilomètre : ce service vous permet de localiser votre véhicule et de vous y rendre en suivant les indications de navigation sur votre smartphone : l'emplacement du véhicule est indiqué dans votre application Kia Connect.
- 4.2.1.2.3.** Navigation du dernier kilomètre : après avoir stationné votre véhicule, ce service vous permet de poursuivre la navigation sur votre smartphone jusqu'à votre destination finale.
- 4.2.1.3.** Services des données du véhicule et de diagnostic
- 4.2.1.3.1.** Statuts du véhicule : ce service vous permet de disposer des informations suivantes relatives au véhicule dans votre application Kia Connect :
- statut des portes,
 - statut de la porte du chargeur,
 - statut du coffre/capot,
 - statut de la climatisation,
 - niveau de charge de la batterie, statut de la prise de charge, statut de la charge (véhicules électriques uniquement),
 - niveau de carburant (véhicule essence/diesel/hybride uniquement),
 - statut du chauffage des sièges et de la ventilation,
 - statut des fenêtres,
 - statut du toit ouvrant,
 - statut de la batterie du véhicule (12V),
 - statut de l'éclairage.
- 4.2.1.3.2.** Rapport du véhicule: ce rapport vous est envoyé dans votre application Kia Connect. Il comprend des informations de diagnostic du véhicule et des informations sur les habitudes de conduite (nombre de démarrages du véhicule, distance parcourue ainsi que les temps de conduite/ralenti moteur). Vous y trouverez les problèmes qui requièrent une maintenance ou des réparations, ainsi que des informations sur la gravité du problème détecté, l'urgence des réparations/maintenances à faire ainsi que les actions recommandées.
- 4.2.1.3.3.** Diagnostic du véhicule: c'est la mise à disposition d'un service de diagnostic automatisé. Dès que le contact est mis, le véhicule vérifie automatiquement ses fonctions et établit un diagnostic (diagnostic des codes d'erreur - Diagnostics Trouble Code (DTC)).
Si un dysfonctionnement est détecté, vous recevrez une notification vous indiquant sa gravité ainsi que l'action recommandée.
- 4.2.1.3.4.** Consommation électrique (véhicule électrique uniquement (VE)): dans l'application Kia Connect, vous pouvez visualiser la consommation électrique, la consommation électrique moyenne, la distance parcourue ainsi que les informations relatives à la récupération d'énergie.
- 4.2.1.3.5.** Informations relatives à la conduite / Mesure du degré de sécurité de la conduite
Ce service vous permet d'afficher le niveau de sécurité estimé de votre mode de conduite dans l'application Kia Connect (score de conduite sûre). Il est calculé en fonction de vos types d'accélération et de freinage, de la vitesse et des horaires auxquels vous conduisez habituellement. Toutes ces données sont collectées pendant la conduite sur une période de 187 jours. Cela signifie que le degré de sécurité de conduite mesuré qui s'affiche dans votre application Kia Connect est une estimation chiffrée de votre type de conduite établie en fonction des données collectées au cours des 187 derniers jours. Le résultat mesuré est toujours compris entre 65 et 100. 100 est la valeur maximale et indique une conduite relativement sûre. 65 est la valeur la plus basse et implique un mode de conduite moins sûr. Si une autre personne conduit votre véhicule, vous êtes tenu de l'informer du fait que ce service est activé dans votre véhicule. Vous trouverez de plus amples informations sur ce service sur le site Web de Kia Connect: <https://connect.kia.com/eu/product-information/safety-score/>.
- 4.2.1.3.6.** Mes trajets : ce service fournit un résumé de chaque trajet effectué (au cours des 90 derniers jours) avec la date et l'heure (horodatage), les vitesses moyenne et maximale, la distance parcourue et le temps de conduite.
- 4.2.1.4.** Contrôle à distance et alertes
Le service présenté dans ce chapitre présente un intérêt lorsqu'un tiers conduit votre véhicule. Chaque fois que vous souhaitez l'utiliser, vous devez impérativement avoir au préalable activé les services de contrôle à distance dans l'unité centrale du véhicule.
- 4.2.1.4.1.** Alerte véhicule: si une des fenêtres du véhicule est ouverte alors que le contact est coupé, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.
- 4.2.1.4.2.** Alarme anti-vol (uniquement pour les véhicules équipés d'un tel système): dès que l'alarme anti-vol se déclenche, vous

en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.

- 4.2.1.4.3.** Alerte décharge de la batterie: dès que le niveau de la charge de la batterie du véhicule (12V) passe en dessous d'un certain seuil, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.
- 4.2.1.4.4.** Alerte passager arrière: lorsque le levier de vitesse du véhicule se trouve en position de stationnement (P), dès qu'un mouvement est détecté sur un des sièges arrière du véhicule, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.
- 4.2.1.4.5.** Alerte mode ralenti : lorsque le levier de vitesse du véhicule se trouve en position de stationnement (P) alors que le moteur tourne et qu'une porte est ouverte, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.
- 4.2.1.4.6.** Système de surveillance de la batterie haute tension (véhicule électrique uniquement (VE)): l'état de la batterie haute tension est contrôlé par un système. Dès qu'un dysfonctionnement est détecté, vous en serez averti par une notification qui s'affiche aussi bien dans votre application Kia Connect qu'à l'écran de votre ordinateur de bord.
- 4.2.1.4.7.** Mode de stationnement avec voiturier : lorsqu'il est activé dans l'unité centrale du véhicule, et que ce dernier est conduit par une tierce personne, vous pouvez à tout moment localiser votre véhicule, voir l'heure à laquelle le contact a été coupé en dernier ainsi que le temps de conduite, la distance parcourue et la vitesse maximale dans votre application Kia Connect.
- 4.2.1.4.8.** Alerte mode voiturier: ce service vous permet de recevoir une notification d'alerte dans votre application Kia Connect dès que le véhicule dépasse la distance, la vitesse et/ou le temps de ralenti moteur que vous avez au préalable définis dans votre application Kia Connect. La distance parcourue autorisée est définie à partir de l'emplacement où elle a été activée.
- 4.2.1.4.9.** Alerte géorepérage: ce service de gardiennage virtuel (geofencing) vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que votre véhicule entre ou sort d'une zone géographique donnée. Vous pouvez définir les limites des zones autorisées et de celles à accès restreint dans votre application Kia Connect.
- 4.2.1.4.10.** Alerte excès de vitesse : ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que votre véhicule dépasse la limite de vitesse que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.
- 4.2.1.4.11.** Alerte de temps du géorepérage: ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que les temps de conduite de votre véhicule se trouvent en-dehors de la limite que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.
- 4.2.1.4.12.** Alerte mode ralenti: ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que la durée du mode ralenti de votre véhicule dépasse la limite que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.
- 4.2.1.5.** Données du concessionnaire favori
Ce service vous permet de synchroniser les données de votre «concessionnaire favori» non seulement avec celles des pages Web de MyKia et de l'application MyKia, mais aussi avec celles de votre compte dans l'application Kia Connect. La synchronisation est une option. Elle n'est pas définie par défaut. Vous devez donc l'activer si vous souhaitez l'utiliser. Si vous choisissez de ne pas synchroniser les données de votre «concessionnaire favori», la fonction «concessionnaire favori» de votre application Kia Connect est toujours disponible mais les informations qui s'y affichent peuvent différer de celles de MyKia.
- 4.2.1.6.** Clé numérique
Ce service vous permet d'utiliser votre smartphone pour exécuter des fonctions telles que verrouiller et déverrouiller votre véhicule, activer les commandes de la climatisation ou démarrer le véhicule (possible uniquement depuis l'intérieur du véhicule) à l'aide des fonctionnalités UWB (Ultra wideband) et NFC (Near Field Communication) intégrées à votre smartphone. Il vous permet également de partager et de gérer votre clé numérique avec au maximum trois appareils supplémentaires, comme par exemple ceux de vos amis ou de votre famille. Veuillez noter que l'utilisation de ce service implique un échange de données, par UWB ou NFC, entre l'appareil mobile intelligent utilisé et le véhicule. Ces données ne nous sont pas transmises. La disponibilité de ce service dépend du modèle, de l'année et de la configuration de votre véhicule ainsi que du type de smartphone que vous utilisez. Vous trouverez plus d'informations sur la compatibilité de ce service dans l'application Kia Connect ou sur le site Web de Kia Connect.
- 4.2.2.** Services embarqués
 - 4.2.2.1.** Les services Kia Connect Live
L'accès aux services Kia Connect Live à l'emplacement actuel de votre véhicule dépend de la disponibilité des données respectives de Kia. La mise à disposition et la pertinence des données relèvent de fournisseurs tiers. Il peut ainsi arriver, par exemple, que les perturbations des conditions de circulation récentes n'aient pas (encore) été transmises à Kia et que, par voie de conséquence, elles ne soient pas signalées sur la carte de l'unité centrale. En outre, comme seules certaines stations de charge communiquent en temps réel le taux d'occupation de leurs bornes de charge respectives, il se peut que l'unité centrale ne soit pas en mesure de les afficher.
Les services Kia Connect Live comprennent les services listés ci-après.
 - 4.2.2.1.1.** Circulation en temps réel et guidage en ligne : ce service vous fournit des informations sur les conditions de circulation en temps réel et vous permet de calculer des itinéraires et de visualiser l'état du trafic. La navigation en ligne vous permet d'être guidé jusqu'à la destination de votre choix en fonction des données du trafic en temps réel et des informations de circulation antérieures

- 4.2.2.1.2.** Point d'intérêt (POI) en temps réel et recherche de POI en ligne: ce service vous fournit des informations sur les POI à proximité en fonction de la position actuelle du véhicule. En outre, il vous permet également de rechercher manuellement les différentes catégories de POI à proximité.
- Pour les véhicules compatibles, ce service est optimisé par les données fournies par notre partenaire 4.screen (voir <https://www.4screen.com/>). Ce service optimisé vous permet de recevoir des informations sur les magasins ou les restaurants (notamment leur emplacement) grâce à des icônes qui s'affichent sur la carte ou en les recherchant directement sur la carte. Vous pouvez également recevoir les offres exceptionnelles des magasins et restaurant à proximité de votre véhicule. Notez que la mise à disposition de ce service avancé dépend du modèle, de l'année et de la configuration du véhicule. Il est disponible pour tous les véhicules dont la version du logiciel de l'unité centrale est égale ou postérieure à celle du 4ème trimestre 2023.
- 4.2.2.1.3.** Météo: ce service vous fournit les prévisions météorologiques locales en fonction de l'endroit où vous vous trouvez.
- 4.2.2.1.4.** Stationnement : ce service vous fournit des informations sur le stationnement dans la rue et hors rue en fonction de la position actuelle du véhicule, à proximité de la destination, à côté du curseur, proche du centre-ville.
- 4.2.2.1.5.** POI concessionnaire : ce service vous permet de localiser les concessionnaires Kia à proximité de la position actuelle du véhicule.
- 4.2.2.1.6.** Alertes radar / zone de danger (si cela est légalement autorisé dans votre pays): ce service vous fournit des alertes dans les zones où les accidents sont particulièrement fréquents et vous avertit des points d'accumulation d'accidents (points noirs) ou de la présence de radars.
- Veillez noter que l'utilisation de système d'alertes radar est prohibée dans certains pays. Vous ne devez donc les utiliser que si elles sont légalement autorisées dans le pays où vous vous trouvez.
- En tant que conducteur du véhicule, vous êtes tenu de vérifier que l'utilisation de système d'alertes radar est bien autorisée aux emplacement où se trouve votre véhicule.
- 4.2.2.1.7.** Ligue sportive: ce service vous fournit des informations sur des événements sportifs passés, actuels et à venir.
- 4.2.2.2.** Services embarqués basés sur la localisation
- 4.2.2.2.1.** Itinéraire VE (uniquement pour les véhicules électriques (VE) et hybrides rechargeables PHVE)): lorsque vous saisissez une destination dans le système de navigation du véhicule, ce service calcule si vous devez recharger le véhicule avant d'arriver à destination. En fonction du niveau actuel de la charge et des estimations de la consommation du véhicule, ce service vous indique s'il vous faut recharger la batterie pour atteindre votre destination. Si cela s'avère nécessaire, votre itinéraire comprendra automatiquement une ou plusieurs stations de charge définies comme des étapes de l'itinéraire calculé.
- Lors de votre trajet, si vous décidez de vous arrêter plus tôt pour recharger la batterie de votre véhicule ou si les conditions de circulation impliquent une consommation plus importante que prévue, alors le service recalcule en temps réel l'itinéraire prévu et l'adapte en conséquence.
- Il n'est pas nécessaire d'activer ce service. Lorsque l'itinéraire est calculé via le service de navigation en ligne et que votre véhicule est un véhicule électrique, alors le calcul se fait automatiquement avec l'itinéraire VE (voir section [4.2.2.1.1](#) ci-dessus).
- 4.2.2.2.2.** EV POI (uniquement pour les véhicules électriques (VE) et les véhicules électriques hybrides rechargeables (PHVE)) : ce service vous fournit des informations sur les stations de charge à proximité, y compris les disponibilités en fonction de la position actuelle.
- 4.2.2.2.3.** Itinéraire recommandé : cette fonction compare les différents itinéraires de votre système de navigation et vous propose des itinéraires alternatifs en fonction de ceux du profil du conducteur actuellement activé dans le véhicule.
- 4.2.2.2.4.** Optimisation de la recherche de lieux de Google (uniquement pour certains modèles) : ce service, fourni par Google, vous permet de bénéficier de la fonction de recherche optimisée de Google en vous fournissant des données et informations relatives aux lieux ainsi qu'une fonction d'autocomplétion.
- 4.2.2.2.5.** Véhicule d'intervention d'urgence à proximité (disponible uniquement dans certains pays) : lorsqu'un véhicule d'intervention d'urgence (par ex. une ambulance) se rapproche de votre véhicule, ce service vous en informe en affichant un message à l'écran de votre unité centrale.
- 4.2.2.3.** Reconnaissance vocale en ligne
- La reconnaissance vocale en ligne vous permet d'utiliser des commandes vocales pour accéder aux services et commander certaines fonctions de votre véhicule ainsi que pour rédiger et envoyer des messages texte (SMS) via un appareil mobile connecté. La reconnaissance vocale en ligne fonctionne dans un environnement en ligne (cloud). Veuillez noter qu'en activant nos services dans l'ordinateur de bord de votre véhicule, la reconnaissance vocale en ligne est automatiquement activée. Ce service exige le transfert de vos données personnelles (comme, par ex., des échantillons de voix) à notre fournisseur de service, Cerence B.V. Pour plus d'informations, veuillez lire notre notice de confidentialité. Vous pouvez empêcher le transfert de vos données personnelles à Cerence en désactivant le service de reconnaissance vocale en ligne dans les paramètres correspondants de votre ordinateur de bord. Dans ce dernier cas, il se peut que les fonctionnalités de la reconnaissance vocale de votre véhicule en soient limitées ou entièrement désactivées.
- 4.2.2.4.** Assistant IA Kia (uniquement pour certains modèles)
- Basé sur les fonctions de reconnaissance vocale, l'assistant IA Kia vous permet de contrôler certaines fonctions du véhicule (telles que la température, le chauffage des sièges, etc.) ainsi que d'obtenir des informations générées par l'IA tout en ayant le sentiment d'avoir une conversation naturelle. Vous pouvez activer cette fonction aussi bien en activant le

bouton de commande de la reconnaissance vocale qu'en disant « Hey, Kia ! ». Dans les deux cas, dites ensuite votre commande vocale.

En fonction du type de véhicule et de l'appareil utilisés, certains services peuvent être limités. Ce service vous est fourni afin d'optimiser votre expérience en tant qu'utilisateur du véhicule. Toute commande non liée à l'utilisation du véhicule est interdite. Pour plus d'informations, veuillez consulter les conditions d'utilisation spécifiques de ce service, que vous trouverez sous le lien suivant: <https://connect.kia.com/eu/kia-connect-ai-assistant>.

4.2.2.5. Synchronisation du calendrier personnel et de la navigation

Ce service vous permet de synchroniser le calendrier Google ou Apple de votre smartphone avec celui de l'unité centrale. Vous pouvez ainsi afficher votre propre calendrier directement à l'écran de l'unité centrale et l'utiliser pour définir une destination. Ce service est compatible avec le calendrier Google et le calendrier Apple.

4.2.2.6. Musique en continu (streaming)

Ce service vous permet de profiter directement depuis l'écran du système d'infodivertissement des services de musique en continu pour écouter vos musiques, titres et audios (podcasts, livres audios) préférés et de les diffuser via les haut-parleurs du véhicule.

Veuillez noter que ce service ne comprend pas d'abonnement au service de musique en continu respectif. Vous devez y créer votre compte et vous abonner vous-même au fournisseur de service de musique en continu.

Les fournisseurs de contenu compatibles avec ce service peuvent varier en fonction de l'endroit où vous vous trouvez et de la version logicielle de votre unité centrale. Vous trouverez les informations sur la compatibilité dans votre pays dans votre unité centrale.

Veuillez noter que ce service n'est pas activé par défaut dans votre ordinateur de bord. Vous devez donc l'activer personnellement dans la boutique en ligne Kia Connect Store. L'activation de ce service est gratuite et ne nécessite aucun achat. Ce service sera disponible pendant une période maximale de trois ans à compter de la date d'activation dudit service dans Kia Connect Store. La disponibilité de ce service dépend du modèle, de l'année et de la ligne de finition du véhicule.

4.2.2.7. Notifications relatives au véhicule

Ce service vous envoie des notifications relatives aux interventions techniques et de maintenance de votre véhicule. Ces notifications s'affichent dans le centre de notification de l'unité centrale. Vous disposez ainsi d'un moyen supplémentaire, simple et pratique, de disposer des rappels correspondants.

Veuillez cependant noter que l'absence de notification dans le centre de notifications ne signifie pas pour autant qu'aucune action de votre part n'est nécessaire. Il se peut, par exemple, que votre véhicule requiert certains services d'entretien ou que le contrôle technique arrive à échéance (TÜV en Allemagne, MOT au Royaume-Uni), même s'il n'y a aucune notification de rappel de service dans le centre de notifications.

4.2.2.7.1. Notifications des campagnes de rappel: Kia vous informera des campagnes de rappel en cours via le centre de notifications susmentionné. Vous recevrez peut-être ces notifications des campagnes de rappel par d'autres moyens (par ex. via l'application Kia Connect, par e-mail à l'adresse électronique que vous avez enregistrée, ou par voie postale).

4.2.2.7.2. Rappels des services d'entretien : Kia vous enverra, via le centre de notification susmentionné, des notifications vous informant des prochaines opérations de maintenance de votre véhicule Kia.

4.2.2.7.3. Notifications d'actions de services : Kia vous informera également, via le centre de notification susmentionné, des actions de services recommandées non encore effectuées sur votre véhicule Kia (comme, par exemple, une mise à jour logicielle, le remplacement de pièces par d'autres pièces plus performantes ou le contrôle de qualité de composants spécifiques de votre véhicule Kia). Ces notifications d'actions de services peuvent vous être transmises via le centre de notification susmentionné ou bien via l'application Kia Connect ou bien encore par courriel (à l'adresse électronique que vous avez indiquée).

Veuillez noter que la mise à disposition d'informations relatives aux services de maintenance à venir n'est pas en soi un service tel que défini dans les présentes conditions d'utilisation et ne sera fourni que si vous y avez au préalable expressément consenti.

4.2.2.7.4. Rappels de contrôles obligatoires de votre véhicule (tels que le contrôle technique TÜV en Allemagne ou le MOT en Grande-Bretagne) : Kia vous informera des interventions de maintenance obligatoire à venir de votre véhicule. Ainsi au Royaume-Uni, par exemple, le rappel concernera le contrôle technique du Ministère des transports («Ministry of Transport»), communément appelé «MOT». Le département des transports du gouvernement britannique («DfT») a autorisé KCE à accéder à certaines des données de l'historique du MOT afin de vous fournir ces services. À l'exception du «MOT» au Royaume-Uni, l'utilisation de ce service implique que vous communiquiez à Kia la date exacte du dernier contrôle technique obligatoire de votre véhicule ainsi que la date de la première immatriculation du véhicule. La responsabilité de Kia ne peut en rien être engagée par l'exactitude et la pertinence de ces rappels. En tant que détenteur du véhicule, vous êtes tenu de respecter les intervalles des contrôles techniques obligatoires conformément à la législation en vigueur.

4.2.2.8. Services de paiement depuis le véhicule (ICP - uniquement pour certains modèles): nécessite un compte Kia Pay et l'activation de l'application Kia Connect. L'ICP vous permet d'effectuer certains paiements directement depuis votre véhicule. Des conditions d'utilisation spécifiques s'appliquent.

4.2.3. Mises à jour OTA

4.2.3.1. Informations générales sur les mises à jour OTA

Ce chapitre porte sur les mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio), qui vous permettent de réaliser par liaison radio les mises à jour logicielles du système d'infodivertissement et des parties de votre véhicule (sans passer par un

radio les mises à jour logicielles du système d'infodivertissement et des cartes de votre véhicule (par exemple, via l'équipement de communication mobile intégré à votre véhicule).

Ce chapitre ne concerne pas les mises à jour réalisées via une connexion locale ni celles faites par un prestataire de service agréé Kia.

Si l'utilisateur n'installe pas une mise à jour requise qui lui a été fournie dans un délai raisonnable, alors la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée pour un défaut uniquement imputable à l'absence de cette mise à jour.

4.2.3.2. Mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement

4.2.3.2.1. Vue d'ensemble de la mise à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement

Les « mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement » vous permettent de faire :

- les mises à jour des cartes dans le système de navigation du véhicule (« **mise à jour des cartes** ») ; et/ou
- les mises à jour du logiciel d'infodivertissement ou les améliorations du logiciel de l'unité centrale (conjointement dénommées « **mise(s) à jour du système d'infodivertissement** »)

depuis nos serveurs au système télématique embarqué via la méthode à distance connue sous le nom de « Over-the-Air » (« OTA »).

De plus amples informations sur le processus de mise à jour, ainsi que le détail des contenus des mises à jour OTA, des cartes et/ou du système d'infodivertissement vous seront communiqués via l'unité centrale de votre véhicule.

4.2.3.2.2. Conditions requises pour les mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement

- Logiciel activant la mise à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement : pour pouvoir effectuer des mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio), vous devez tout d'abord avoir installé dans le système de votre véhicule Kia le logiciel permettant d'utiliser la fonction de mise à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement. En effet, en fonction du modèle de votre véhicule, de sa date de fabrication et de sa ligne de finition, il se peut que la fonction de mise à jour OTA ne soit pas prise en charge par la version logicielle du système de votre véhicule. Si tel est le cas, vous devez alors mettre à jour, via une connexion locale, la version logicielle de votre système avec une version logicielle qui prend en charge les mises à jour OTA. Kia ne peut cependant garantir qu'une version logicielle correspondante soit disponible pour votre véhicule. Pour toute question, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées au chapitre 2.
- Disponibilité : pour pouvoir installer une mise à jour OTA, il faut que Kia ait mis à disposition une mise à jour OTA des cartes et/ou du système d'infodivertissement et que cette dernière soit bien compatible avec votre véhicule. L'unité centrale de votre véhicule vérifie régulièrement s'il existe des mises à jour des cartes et/ou du système d'infodivertissement. Veuillez noter que les mises à jour OTA s'effectuent par vagues. Il se peut ainsi que votre véhicule ne reçoive pas une mise à jour au même moment qu'un autre véhicule du même modèle et de la même ligne de finition.
- Les mises à jour OTA sont gratuites : si vous êtes le premier propriétaire d'un véhicule Kia, et qu'il s'agit d'un modèle de l'année 2022 ou postérieur et dont l'acquisition a été faite au plus tôt au mois de mai 2021, et que ce véhicule prend en charge les « mises à jour OTA du système d'infodivertissement » alors, dans ce cas, vous bénéficiez de deux mises à jour OTA gratuites des cartes et du système d'infodivertissement (« **mises à jour OTA gratuites du système d'infodivertissement** »).

Une fois que vous aurez profité de vos mises à jour OTA gratuites du système d'infodivertissement, il se peut qu'il soit nécessaire, en fonction des exigences légales, d'effectuer de nouvelles mises à jour des cartes et/ou du système d'infodivertissement. Veuillez cependant noter que Kia ne garantit en rien ni ne communique de quelque manière que ce soit le nombre de mises à jour qui seront mises à disposition ni à quel moment elles seront disponibles. De telles mises à jour à venir, s'il y en a, seront uniquement mises à disposition (i) sur notre site Internet (pour être téléchargées manuellement) : <https://update.kia.com/EU/E1/Main> ou (ii) chez votre concessionnaire. Afin d'éviter toute ambiguïté, les mises à jour des cartes et/ou du système d'infodivertissement réalisées via le site Internet ou auprès de votre concessionnaire ne sont pas disponibles en tant que mises à jour à distance Over-the-Air (« mises à jour OTA »).

Même si le fichier de mise à jour est gratuitement mis à disposition, il se peut que votre concessionnaire vous facture le temps qui lui a été nécessaire pour effectuer la mise à jour. Si vous choisissez de faire la mise à jour manuellement, via notre site Internet, il se peut également, le cas échéant, que votre fournisseur vous facture les frais de téléchargement du fichier de mise à jour. Dans les deux cas, les frais facturés sont entièrement à votre charge.

4.2.3.3. Mises à jour OTA du système du véhicule

4.2.3.3.1. Aperçu de la mise à jour OTA du système du véhicule

La « mise à jour OTA du système du véhicule » permet de mettre à jour le logiciel intégré de certaines unités de contrôle du véhicule avec la version la plus récente du logiciel ou avec des paramètres mis à jour depuis nos serveurs, grâce à la méthode OTA (Over-the-Air/par liaison radio).

Les informations détaillées sur le processus de mise à jour et le contenu détaillé de chaque mise à jour OTA du système du véhicule vous sont directement fournis via votre unité centrale ou – si la mise à jour est réalisée dans le cadre d'un contrat d'achat d'une mise à niveau (voir section 5) – au cours du processus d'achat dans l'application Kia Connect.

4.2.3.3.2. Conditions requises pour la mise à jour OTA du système du véhicule

- a) Logiciel d'activation de la mise à jour OTA
Pour pouvoir recevoir les mises à jour OTA du système du véhicule, vous devez d'abord avoir installé (dans votre véhicule Kia) le logiciel qui active la fonction de mise à jour OTA du système du véhicule. La disponibilité de la mise à jour OTA du système du véhicule dépend du modèle, de la date de construction et de la ligne de finition

du véhicule. Kia ne garantit en rien la disponibilité d'une version logicielle d'activation de mise à jour OTA du système du véhicule pour votre véhicule. Pour toute question, veuillez nous contacter aux coordonnées fournies au chapitre [2](#).

- b) Disponibilité, achat (le cas échéant)

Pour que vous puissiez effectuer les installations des mises à jour par liaison radio (mises à jour OTA), Kia doit avoir mis à disposition une mise à jour OTA du système du véhicule pour le téléchargement OTA, qui doit être compatible avec une installation dans votre véhicule. Certaines mises à jour OTA du système du véhicule peuvent permettre d'acquérir des fonctionnalités supplémentaires (« mises à niveau ») que vous pouvez ensuite utiliser dans votre véhicule. Kia fournit ces mises à niveau via l'application Kia Connect. Dans ce cas, l'installation de la mise à jour OTA du système du véhicule correspondante n'est possible qu'après conclusion du contrat d'achat correspondant avec Kia et après règlement du prix d'achat respectif. Veuillez consulter le chapitre [5](#) pour plus de détails sur les mises à niveau et sur leur achat.

4.3. Informations sur le traitement des données de localisation nécessaires à la fourniture des services

Les services suivants nécessitent la collecte et le traitement de données de localisation (données GPS): la carte et la barre de recherche du menu d'accueil, les services en ligne Kia Connect Live, la reconnaissance vocale en ligne, les mises à jour OTA de la carte et du système d'infodivertissement, la climatisation à distance (véhicules électriques uniquement), la charge à distance, l'ouverture/fermeture des portes à distance, l'envoi de POI au véhicule, la fonction trouver mon véhicule, la navigation du premier kilomètre et celle du dernier kilomètre, mes trajets, les statuts du véhicule, le rapport du véhicule, le diagnostic du véhicule, les alertes du véhicule, l'alarme anti-vol, l'alerte passager arrière et l'alerte mode ralenti.

Sans la collecte et le traitement des données de localisation, le ou les services d'application respectifs ne peuvent être fournis/utilisés.

4.4. Désactiver les services

Vous pouvez désactiver les services, en :

- les désactivant dans votre unité centrale et/ou
- en désactivant les services et/ou les mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement dans votre application Kia Connect.

5. Mises à niveau ; Kia Connect Store

5.1. Aperçu

Kia peut proposer l'achat de certaines «mises à niveau» supplémentaires via l'application Kia Connect, telles que certaines fonctionnalités pour votre véhicule, y compris, mais sans s'y limiter, des compléments au logiciel.

5.1.1. Conditions requises pour la disponibilité des mises à niveau

La disponibilité des différentes mises à niveau dépend du modèle, de la date de construction et de la ligne de finition de votre véhicule. En règle générale, pour que vous puissiez profiter de la fonctionnalité de « mises à niveau », votre véhicule doit être en mesure de recevoir et d'installer les mises à jour OTA du système du véhicule (voir section [4.2.3.3](#)) et doit être équipé de la plus récente version logicielle du système d'infodivertissement.

5.1.2. Connexion entre la mise à niveau et le véhicule ; bénéficiaire des mises à niveau

Les mises à niveau sont achetées pour un véhicule en particulier. Chaque mise à niveau achetée est donc liée à un véhicule spécifique identifié par son numéro d'identification (VIN). Cela signifie que lorsque vous cédez ledit véhicule, vous cédez également les mises à niveau dudit véhicule. Ces mises à niveau ainsi cédées peuvent être ensuite utilisées par les détenteurs et utilisateurs ultérieurs dudit véhicule, sous réserve des conditions spécifiées dans le présent document (cf. not. chapitre [5.4](#)).

Les mises à niveau achetées étant liées à un véhicule spécifique, les bénéficiaires finaux d'une mise à niveau sont les utilisateurs du véhicule. Chaque mise à niveau acquise est donc une valeur ajoutée du véhicule. En cas de cession dudit véhicule, le détenteur du véhicule est ainsi à même de revendre ces mises à niveau avec ledit véhicule. Veuillez en tenir compte lorsque vous achetez des mises à niveau pour un véhicule dont vous n'êtes pas le détenteur légal.

5.1.3. Obligations de la personne qui achète une mise à niveau pour un véhicule dont elle n'est pas le détenteur

L'achat d'une mise à niveau modifie la fonctionnalité et les propriétés du véhicule qui en bénéficie. Si vous achetez une mise à niveau pour un véhicule dont vous n'êtes pas le détenteur légal (par ex. un véhicule en leasing ou location ou parce que vous partagez le véhicule avec un autre utilisateur), vous devez au préalable obtenir le consentement dudit détenteur du véhicule. Kia se dégage de toute responsabilité en cas de litige ou de dommage consécutif à l'achat d'une mise à niveau effectué sans le consentement préalable du détenteur dudit véhicule.

5.2. Description des différentes mises à niveau

En règle générale, les mises à niveau présentées ci-après sont actuellement disponibles et, en fonction du modèle, de la date de construction et de la ligne de finition de votre véhicule, vous pouvez en faire l'acquisition.

5.2.1. Boost (pour les véhicules électriques uniquement)

En fonction du moteur électrique installé dans le véhicule, cette mise à niveau augmente l'accélération du véhicule, réduisant encore le temps nécessaire pour passer de 0 à 100 km/h.

Cette mise à niveau est disponible en fonction des conditions d'immatriculation du véhicule en vigueur dans le pays d'immatriculation dudit véhicule. Il peut ainsi arriver que vous ne puissiez l'acquérir, même si votre véhicule est techniquement en mesure de l'installer

5.2.2. Remote Smart Parking Assist 2 (RSPA 2) - Assistant de stationnement intelligent à distance 2

Cette mise à niveau active la fonctionnalité d'assistance au stationnement intelligent à distance, qui permet au véhicule de se garer ou de quitter une place de stationnement en marche avant ou arrière, en créneau, en bataille ou en épi. Le véhicule détecte les objets environnants et contrôle automatiquement la vitesse du véhicule, le changement de vitesse ainsi que la rotation du volant pour se garer.

5.2.3. Système de freinage régénératif intelligent plus (SRSP - Smart Regenerative System Plus)

Cette mise à niveau optimise le système de freinage régénératif sériel de votre véhicule. Cette fonction accroît aussi bien l'efficacité du véhicule que le confort de la conduite en optimisant automatiquement le freinage pour vous.

Le système de freinage régénératif intelligent plus (SRSP) vous permet de décélérer automatiquement : (i) à la vitesse autorisée détectée, (ii) à l'approche d'intersections et de ronds-points, et (iii) sur les routes sinueuses.

Pour une performance optimale du système de freinage régénératif intelligent plus (Smart Regenerative System Plus), nous vous recommandons de définir votre itinéraire et d'en activer le guidage dans le système de navigation embarqué de votre Kia. Veuillez noter que cette fonction ne garantit pas une plus grande autonomie électrique ou une optimisation de l'efficacité de votre véhicule. En effet, les économies d'énergie dépendent de votre style de conduite ainsi que des conditions de circulation.

5.2.4. OTA payante

Cette mise à niveau vous permet d'obtenir plus de mises à jour des cartes et du système d'infodivertissement par liaison radio (OTA) une fois que vous avez déjà bénéficié de vos mises à jour du système d'infodivertissement gratuites (voir section [4.2.3.2.2](#) (c) ci-avant).

Veuillez noter que cette mise à niveau active la méthode OTA uniquement pour l'obtention et l'installation des mises à jour des cartes et du système d'infodivertissement. L'acquisition de cette mise à niveau ne garantit pas la disponibilité des mises à jour des cartes et du système d'infodivertissement en général ou à un moment donné.

Cette option est limitée à deux mises à jour consécutives dans un délai de deux (2) ans à compter de la date d'achat de ladite option.

Il est recommandé d'installer rapidement toute mise à jour. Si l'utilisateur n'installe pas une mise à jour requise qui lui a été fournie dans un délai raisonnable, alors la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée pour un défaut uniquement imputable à l'absence de cette mise à jour.

5.2.5. Abonnements de divertissement (uniquement pour certains véhicules)

En fonction de l'abonnement de divertissement que vous avez souscrit (Entertainment Standard, Entertainment Plus ou Entertainment Plus Wi-Fi), et grâce à nos nombreux partenaires, les services listés ci-après sont accessibles directement depuis votre véhicule. L'utilisation des contenus de ces abonnements de divertissement requiert un abonnement effectif en cours de validité à l'un desdits abonnements. Si vous disposez d'une période de test gratuit, vous avez alors la possibilité de continuer de profiter dudit service en souscrivant un abonnement payant à la fin de ladite période de test gratuit.

Pour être disponible dans votre véhicule, ce service doit d'abord être activé dans la boutique en ligne Kia Connect Store. Le volume de données compris dans chacun des abonnements de divertissement est de 40 Mo par mois. Si vous utilisez ce volume de données au cours d'un mois, les services listés ci-après ne seront de nouveau accessibles qu'à partir du mois suivant.

La disponibilité de ce service dépend de votre emplacement et de la version logicielle de votre ordinateur de bord. Veuillez consulter les informations relatives à votre ordinateur de bord pour avoir connaissance des fournisseurs de contenus pris en charge dans votre pays.

5.2.5.1. Musique en continu (streaming)

Ce service vous permet de profiter depuis l'écran du système d'infodivertissement des services de musique en continu pour écouter votre musique et vos audios préférés (podcasts, livres audios) directement depuis l'écran intégré et via les haut-parleurs du véhicule.

Veuillez noter que ce service ne comprend pas d'abonnement aux services de musique en continu respectifs. Vous devez donc avoir ou créer votre propre compte et vous abonner vous-même au fournisseur du service de musique en continu. Le fournisseur de contenus compatible avec ce service dépend de votre emplacement et de la version logicielle de votre unité centrale. Veuillez consulter les informations relatives à votre unité centrale pour avoir connaissance des fournisseurs de contenus pris en charge dans votre pays.

Veuillez noter que ce service n'est pas activé par défaut dans votre unité centrale. Vous devez donc l'activer personnellement dans la boutique en ligne Kia Connect Store. Lors de la première activation, vous disposez d'une période de test gratuit d'un mois. Après expiration de cette période de test gratuit, vous pouvez encore en profiter en souscrivant un abonnement payant dans la boutique en ligne Kia Connect Store. La disponibilité de ce service et la période de test gratuit dépendent du modèle, de l'année et de la ligne de finition du véhicule.

5.2.5.2. Vidéos en continu (streaming)

Lorsque votre véhicule est stationné et que le levier de vitesse est sur P, les services de vidéos en continu (streaming) vous permettent de regarder des vidéos via les écrans intégrés de votre véhicule. Vous accédez aux différents fournisseurs de contenu en fonction de l'abonnement correspondant que vous avez acheté dans la boutique en ligne Kia Connect Store (Entertainment Standard, Entertainment Plus, Entertainment Plus Wi-Fi).

Veuillez noter que ce service ne comprend pas d'abonnement aux services de musique en continu respectifs. Vous devez donc, le cas échéant, avoir ou créer votre propre compte et vous abonner vous-même au fournisseur de service de musique en continu.

Les fournisseurs de contenus compatibles avec ce service dépendent de votre emplacement et de la version logicielle de

vosre unité centrale. Veuillez consulter les informations relatives à votre unité centrale pour avoir connaissance des fournisseurs de contenus pris en charge dans votre pays.

5.2.5.3. Point d'accès Wi-Fi

Le point d'accès Wi-Fi vous permet, à vous comme à vos passagers, de vous connecter à l'Internet et d'utiliser les contenus fournis via les appareils appropriés (au maximum 5 appareils différents simultanément connectés).

5.2.5.4. Accès aux contenus via les applications fournies (webOS)

Si vous avez souscrit un abonnement Entertainment Plus ou Entertainment Plus Wi-Fi, vous pouvez accéder aux contenus fournis via la solution webOS de LG (programme de divertissement dans le véhicule). Les contenus suivants sont disponibles :

- YouTube, Disney+, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence, TikTok.

Les fournisseurs de contenus compatibles avec ce service dépendent de votre emplacement et de la version logicielle de votre unité centrale. Veuillez consulter les informations relatives à votre unité centrale pour avoir connaissance des fournisseurs de contenus pris en charge dans votre pays. La disponibilité des services existants ou celle de nouveaux services peut être modifiée sans préavis.

Les fournisseurs de contenus compatibles avec ce service dépendent de votre emplacement et de la version logicielle de votre unité centrale. Veuillez consulter les informations relatives à votre unité centrale pour avoir connaissance des fournisseurs de contenus pris en charge dans votre pays.

5.2.6. Dynamic Light Pattern

Cette mise à niveau vous permet de modifier les motifs lumineux des phares LED à votre emplacement ainsi que la version logicielle du véhicule, vous permettant ainsi de le personnaliser en fonction de vos goûts et de votre humeur.

5.2.7. Display Themes

Cette mise à niveau vous permet de personnaliser davantage votre expérience de conduite grâce aux paramètres thématiques de votre véhicule. En fonction du thème sélectionné, l'affichage de l'écran central et du tableau de bord change et les animations lumineuses de bienvenue et de stationnement changent également lorsque vous montez/descendez du véhicule.

5.2.8. Jeux d'arcade

Pour votre divertissement, de nombreux jeux de fournisseurs compatibles sont disponibles. Lorsque votre véhicule est stationné (levier de vitesse sur P), vous pouvez y jouer sur l'écran embarqué. Vous accédez ainsi à de nombreux petits jeux, fournis en lot, via la fonction de jeux d'arcade que vous avez acquise.

5.3. Options d'achat

5.3.1. Packs

Les mises à niveau peuvent être disponibles pour un achat permanent sur la base d'un paiement forfaitaire unique et dans différents packs, permettant l'utilisation de la mise à niveau pendant une période limitée (par ex. 3 ou 6 mois). Les packs pour une période limitée expirent automatiquement à expiration de leur période de validité respective. Si vous souhaitez pouvoir les utiliser plus longtemps, vous devez de nouveau acheter la mise à niveau correspondante.

5.3.2. Période de test gratuit

Pour certaines mises à niveau, vous avez la possibilité d'opter pour une période de test gratuit avant d'utiliser la version payante. Si vous désactivez la mise à niveau pendant la période de test gratuit dans l'application Kia Connect, votre compte ne sera pas débité du montant correspondant. Dans le cas contraire, le prix du pack de mise à niveau est débité de votre compte dès la fin de la période de test gratuit.

La période de test gratuit est disponible une seule fois par mise à niveau. Si vous avez acheté une mise à niveau avec la possibilité de bénéficier d'une période de test gratuit, tout achat subséquent de la mise à niveau sera directement débité sans période de test gratuit. Cela est valable également si la période de test gratuit a pris fin prématurément suite à la désactivation des services connectés du véhicule (voir clause 5.4.1 (b) (iii)) ou parce que vous avez acheté le pack de mise à niveau en tant qu'utilisateur du partage du véhicule et que le partage du véhicule avec votre compte a été désactivé (voir clause 5.4.2 (b) (ii)).

Vous trouverez les détails sur les périodes de test gratuit dans la description produit qui se trouve sous l'onglet de la boutique de l'application Kia Connect.

5.3.3. Conditions d'achat en vigueur

Veuillez consulter les packs proposés dans la boutique en ligne Kia Connect Store de l'application Kia Connect pour découvrir les packs disponibles, les périodes de test gratuit et les prix.

5.4. Conditions d'achat et d'utilisation des mises à niveau

5.4.1. Services connectés activés de votre véhicule (« Kia Connect »)

5.4.1.1. Conditions requises pour les services connectés activés de votre véhicule (Kia Connect)

Pour l'installation et l'activation d'une mise à niveau (comme pour la désactivation d'une mise à niveau suite à une cessation pendant la période de test gratuit) et pour la vérification/ mise en œuvre de la durée d'utilisation acquise de la mise à niveau, vous devez avoir et maintenir activé les services connectés du véhicule (« Kia Connect ») dans votre véhicule pendant toute la période de test gratuit de la mise à niveau. Il vous incombe, en tant qu'utilisateur, de veiller à ce que les services connectés du véhicule soient activés tout le temps pour être en mesure de bénéficier des mises à niveau que vous avez acquises.

- 5.4.1.2.** Conséquences de la désactivation des services connectés du véhicule
Si vous désactivez les services connectés du véhicule (Connected Car Services - CCS), voici ce qui va se passer :
- 5.4.1.2.1.** Toute mise à niveau achetée avec une période d'utilisation donnée sera désactivée lors de la désactivation des services connectés du véhicule et restera désactivée tant que lesdits services seront désactivés. Dans ce cas, la période d'utilisation achetée pour la mise à niveau correspondante sera interrompue et reprendra une fois que les services connectés du véhicule auront été réactivés. Cela est valable quel que soit l'utilisateur qui réactive les services connectés du véhicule. Ainsi, si le véhicule est vendu, le nouveau détenteur du véhicule peut réactiver les services connectés du véhicule et profiter de la période d'utilisation restante de la mise à niveau. Voir également le chapitre [5.4.3](#).
- 5.4.1.2.2.** Les mises à niveau achetées pour une période illimitée restent en principe activées. Certaines d'entre elles peuvent cependant cesser de fonctionner si les services connectés du véhicule sont désactivés. Cela arrive en particulier aux mises à niveau nécessitant le parfait fonctionnement de la connectivité, comme par exemple l'OTA payante, ou bien encore pour d'autres mises à niveau ayant été achetées pour une période illimitée.
- 5.4.1.2.3.** Les mises à niveau actuellement en période de test seront désactivées. La période de test se termine lors de la désactivation des services connectés du véhicule. Si vous souhaitez profiter de la mise à niveau après avoir réactivé les services connectés du véhicule, vous devrez racheter ladite mise à niveau. Dans le cas d'un nouvel achat de ladite mise à niveau, vous ne bénéficierez plus d'une période de test.
- 5.4.2.** Plusieurs utilisateurs Kia Connect pour un véhicule donné
Un véhicule peut être lié à un ou plusieurs comptes Kia Connect (voir clause 4.1.2 ci-avant).
L'utilisateur principal ainsi que le(s) utilisateur(s) du partage du véhicule peuvent acheter des mises à niveau pour le véhicule auquel leur compte Kia Connect est lié. Lorsqu'un utilisateur du partage du véhicule acquiert une mise à niveau, les conditions suivantes s'appliquent :
- 5.4.2.1.** Informations aux autres utilisateurs
Lorsqu'un utilisateur achète une mise à niveau pour un véhicule donné, Kia en informe l'utilisateur principal et tous les utilisateurs du partage du véhicule. Il en est de même lors de l'activation et de la désactivation (le cas échéant) de la mise à niveau correspondante.
- 5.4.2.2.** Effets de la cessation du partage de véhicule sur les mises à niveau achetées
Lorsqu'un utilisateur du partage du véhicule achète une mise à niveau pour un véhicule donné et que l'utilisateur principal dudit véhicule termine le partage du véhicule avec cet utilisateur, alors les dispositions suivantes s'appliquent :
- 5.4.2.2.1.** Les mises à niveau achetées par l'utilisateur du partage du véhicule se trouvant en période de test sont automatiquement désactivées et la période de test pour lesdites mises à niveau prend fin.
- 5.4.2.2.2.** Les mises à niveau achetées par l'utilisateur du partage du véhicule dont la période de test est révolue restent disponibles pour le véhicule pour toute la période de validité achetée, à condition que les services connectés du véhicule restent activés (voir plus haut la clause 5.4.1). Ainsi, l'utilisateur principal (ainsi que le propriétaire) du véhicule bénéficie toujours de la mise à niveau même si l'utilisateur du partage du véhicule à l'origine de cet achat en est déconnecté et n'a plus accès au véhicule.
- 5.4.3.** Cession et transfert d'un véhicule au nouveau propriétaire
Lorsqu'un véhicule est cédé à une autre personne, les dispositions suivantes s'appliquent pour toute mise à niveau ayant été achetée pour le véhicule :
- 5.4.3.1.** Avant de remettre le véhicule au nouveau propriétaire, vous devez avoir désactivé les services connectés du véhicule et respecter les autres obligations de la clause 7.3.
- 5.4.3.2.** Une fois les services connectés du véhicule désactivés, les mises à niveau sont désactivées conformément à la description de la clause 5.4.1 (b).
- 5.4.3.3.** Le nouveau détenteur du véhicule ou l'utilisateur principal peut réactiver les mises à niveau désactivées par la désactivation des services connectés du véhicule. Il lui suffit pour cela de se créer un compte Kia Connect, d'en accepter les conditions d'utilisation et de le lier audit véhicule. Suite à la réactivation des services connectés du véhicule, les mises à niveau correspondantes sont de nouveau disponibles jusqu'à leur échéance respective.
- 5.4.3.4.** Vous êtes tenu d'informer clairement le nouveau détenteur du véhicule de votre véhicule sur les mises à niveau installées sur le véhicule et sur les périodes d'utilisation restantes et les dates d'échéance respectives. En outre, vous êtes tenu de l'informer de la nécessité de créer un compte Kia Connect et d'en accepter les conditions d'utilisation afin de lui permettre de réactiver les mises à niveau que vous avez acquises et qui sont encore en cours de validité. Kia se dégage de toute responsabilité en cas de réclamation de la part du nouveau détenteur du véhicule si ce dernier n'est pas en mesure de réactiver ou de bénéficier de certaines des mises à niveau que vous aviez dit être disponibles pour ce véhicule (sauf si cela est dû à un dysfonctionnement technique auquel cas la responsabilité incombe à Kia Connect).
- 5.5.** Boutique en ligne Kia Connect Store, procédures d'achat et de paiement
La boutique en ligne Kia Connect Store est exclusivement réservée aux particuliers qui sont les clients finaux. La vente aux entreprises ou aux personnes exerçant une activité indépendante est exclue.
- 5.5.1.** Procédure d'achat
Vous pouvez sélectionner un certain nombre de mises à niveau et d'autres extensions disponibles à l'achat dans la partie boutique de l'application Kia Connect. En passant une commande dans l'application Kia Connect pour une mise à niveau ou une extension, vous demandez à Kia d'acheter une mise à niveau ou une extension. Kia confirme la bonne réception

de la commande en vous envoyant un courriel automatique (confirmation de la commande). Cette confirmation de la commande ne constitue pas l'acceptation de votre offre, mais confirme uniquement la bonne réception de votre demande et le traitement de l'offre par Kia.

Le contrat entre Kia et vous est conclu pour chaque mise à niveau une fois que la mise à niveau a été activée dans le véhicule correspondant pour lequel elle a été achetée. Kia est habilitée à effectuer des livraisons partielles, sauf si cela représente un préjudice indéniable pour vous.

Vous pouvez terminer le contrat relatif à chacune des mises à niveau à tout moment pendant la période de test définie au chapitre [5.3.2](#).

5.5.2. Expiration de votre droit de rétractation

En règle générale, en tant que consommateur, vous avez un droit de rétractation tel que défini au chapitre [16](#). Dans le cadre d'une procédure d'achat, nous vous demandons votre consentement exprès pour que Kia commence le contrat avant la fin de la période de rétractation. En nous accordant votre consentement, vous perdez votre droit de rétractation dès l'instant que Kia commence l'exécution du contrat.

5.5.3. Accès aux présentes conditions d'utilisation

Vous pouvez accéder aux présentes conditions d'utilisation via un lien que vous trouverez dans le processus de paiement, avant de valider votre commande. En outre, vous recevrez une copie des présentes conditions d'utilisation dans le courriel de confirmation de la commande.

5.5.4. Procédure de paiement

La procédure de paiement de la boutique en ligne Kia Connect Store est traitée par notre partenaire Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ireland (« Stripe »), conformément à notre intérêt légitime d'offrir une méthode de paiement efficace et sûre. Dans ce contexte, nous partageons les données suivantes avec Stripe, dans la mesure nécessaire à l'exécution du contrat :

- le nom du détenteur du compte,
- l'adresse courriel du compte,
- le numéro client,
- les coordonnées bancaires,
- la date et l'heure du début de l'abonnement,
- le nombre d'utilisateurs,
- votre localisation.

Nous ne sommes pas tenus, ni légalement ni contractuellement, de traiter les informations fournies dans cette partie. Cependant, nous ne pouvons traiter aucun paiement via Stripe sans vos informations personnelles. En acceptant le contrat, vous consentez expressément au traitement des données et à l'utilisation de la méthode de paiement.

Les différentes méthodes de paiement proposées par Stripe vous seront communiquées dans la boutique en ligne Kia Connect Store. Stripe peut utiliser d'autres services de paiement pour traiter les procédures de paiement sujettes à des conditions de paiement spéciales. Vous en serez informé séparément, le cas échéant. Pour plus d'informations sur Stripe, veuillez consulter le site : <https://stripe.com>.

6. Droits de propriété intellectuelle

6.1. L'ensemble du contenu des services est la propriété de Kia, de ses filiales directes ou indirectes ou de ses sociétés affiliées (ci-après dénommées collectivement « groupe Kia ») ou de ses concédants de licence tiers et est protégé par la législation applicable en matière de droits d'auteur, tous droits réservés.

Tous les droits sur les services, le logiciel correspondant, le contenu et la disposition sont la propriété du groupe Kia et de ses concédants de licence. Vous n'êtes pas habilité à vendre, distribuer, publier, diffuser, faire circuler ou exploiter commercialement les services de quelque manière que ce soit sans notre consentement préalable écrit exprès. Vous ne pouvez pas reproduire (en tout ou partie), transmettre (par des moyens électroniques ou autres), modifier, afficher, réexpédier, accorder une licence, créer un lien ou utiliser autrement les services à des fins publiques ou commerciales sans notre autorisation préalable.

6.2. Rien dans les présentes conditions d'utilisation ne doit être interprété comme accordant une licence ou un droit d'utilisation d'une image, d'une marque, d'un signe distinctif ou d'un logo, qui sont tous la propriété exclusive du groupe Kia.

Le groupe Kia se réserve tous les droits relatifs à ses informations ou matériels exclusifs en rapport avec les services et, le cas échéant, fera valoir ces droits dans toute la mesure de la législation applicable en matière de droits d'auteur et de marques.

7. Obligations de l'utilisateur et restrictions

7.1. Obligations générales

Lorsque vous utilisez les services, vous êtes tenu de vous conformer à la législation en vigueur et de respecter les droits des tiers.

7.2. Obligations d'information

Vous êtes tenu d'informer tout autre utilisateur/conducteur du véhicule de l'activation des services. Vous devez notamment informer tout autre utilisateur/conducteur des activités de traitement des données telles que décrites à la [section 10](#)

7.3. Obligations en cas de cession du véhicule

En cas de vente ou de cession du véhicule à un tiers:

7.3.1. vous êtes tenu de désactiver les services dans l'unité centrale du véhicule concerné et de supprimer les données enregistrées dans le véhicule.

Pour ce faire, veuillez (1) cliquer sur l'icône « Kia Connect » à l'écran de l'unité centrale du véhicule. Sélectionnez ensuite (2) « Paramètres Kia Connect » puis, (3) à la fin du menu qui se trouve à gauche, sélectionnez « Désactiver Kia Connect » et (4) cliquez ensuite sur « Désactiver Kia Connect » puis (4) cliquez sur « Désactiver ». Le système vous guidera alors tout au long du processus de désactivation et vous proposera de supprimer les données correspondantes.

Attention : veuillez noter que le fait de réinitialiser l'unité principale ne désactive pas les services Kia Connect. Pour ce faire, vous devrez donc les désactiver personnellement comme décrit ci-après.

Après avoir effectué le processus de désactivation conformément à la procédure décrite ci-avant, les services correspondants du véhicule concerné sont désactivés, les données enregistrées dans l'unité centrale ont été supprimées et le véhicule est déconnecté de votre application Kia Connect.

Veuillez noter que les données correspondantes relatives au véhicule seront également supprimées dans votre compte de l'application Kia Connect, mais que toutes les autres données de votre compte ne seront pas supprimées de ce fait. Si vous souhaitez supprimer votre compte dans votre application Kia Connect, veuillez effectuer la procédure de suppression du compte dans votre application Kia Connect.

7.3.2. Vous et Kia avez le droit de résilier l'accord sur l'utilisation des services relatif au véhicule concerné comme spécifié au chapitre [11.4](#).

7.4. Utilisation abusive et autres actions non autorisées

7.4.1. Vous n'êtes habilité à utiliser les services qu'aux fins, et dans les limites, décrites à la section [4.2](#).

7.4.2. Vous ne devez utiliser vos données de connexion aux services que pour vous connecter à l'application Kia Connect et pour connecter l'ordinateur de bord de votre véhicule à votre application Kia Connect.

7.4.2.1. Vous ne devez pas :

7.4.2.1.1. partager vos données de connexion avec les autres utilisateurs du véhicule, ou

7.4.2.1.2. partager vos données de connexion avec un tiers, tel que les fournisseurs d'applications tierces ou d'autres logiciels ou

7.4.2.1.3. utiliser vos données de connexion pour un logiciel autre que celui de Kia ou

7.4.2.1.4. utiliser vos données de connexion pour connecter un service tiers aux systèmes Kia, tels que le serveur dorsal de Kia Connect.

7.4.2.2. Le non-respect des limitations susmentionnées peut entraîner des dommages corporels et matériels et la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée en cas de :

7.4.2.2.1. consommation d'énergie excessive de l'unité centrale et, par conséquent, d'une perte de charge de la batterie du véhicule (12 V) pouvant entraîner le non démarrage du véhicule ;

7.4.2.2.2. utilisation abusive des identifiants de connexion par des tiers auxquels les identifiants ont été fournis.

7.4.2.3. En outre, Kia n'a aucun contrôle sur le traitement (ultérieur) des données collectées par des tiers utilisant vos données de connexion.

7.4.3. Vous n'avez pas le droit de modifier votre véhicule (y compris les modifications matérielles et logicielles telles que l'utilisation de logiciels tiers) de telle sorte que la fonctionnalité des services puisse en être affectée.

7.4.4. Vous ne devez utiliser la carte SIM intégrée à l'ordinateur de bord qu'avec l'ordinateur de bord et uniquement pour accéder aux services. Tout retrait de la carte SIM de l'ordinateur de bord ou toute extraction des informations qu'elle contient (par ex., l'ICCID) est strictement interdite.

Vous ne devez pas utiliser cette carte SIM :

- pour effectuer des transmissions vocales (y compris VoIP) ;
- pour accéder à une destination publiquement adressable (c'est-à-dire une adresse IP publique), y compris du fait de l'utilisation d'un proxy, d'une passerelle ou d'un routage ;
- de toute manière qui tente de contourner les mesures de sécurité et que l'intrusion entraîne ou non la corruption ou la perte de données ;
- d'une manière qui utilise les services ou les logiciels liés aux discussions relayées par Internet (Internet Relay Chat), partage de fichiers P2P, BitTorrent, ou réseau d'un serveur proxy ;
- d'une manière qui implique le pollupostage, l'envoi massif de courriers électroniques non sollicités ou de messages commerciaux ou le maintien d'un relais SMTP ouvert ; ou
- d'une manière qui pourrait nuire au réseau ou aux services.

7.4.5. Vous n'êtes pas autorisé à publier les résultats des tests d'évaluation ou de performance de la carte SIM, du réseau, des services ou de leurs composants à des tiers.

7.5. En cas d'infraction

Le non-respect des obligations et restrictions énoncées dans cette section [7](#) peuvent entraîner une suspension

temporaire de la fourniture des services. En règle générale, Kia vous informe au préalable de sa volonté de suspendre la mise à disposition des services ainsi que de la durée de ladite suspension. Kia se réserve cependant le droit de suspendre immédiatement la fourniture des services, sans préavis, si cela s'avère nécessaire afin de prévenir tout dommage potentiel pour Kia, les services, le réseau ou d'autres clients. La durée de la suspension est définie de manière raisonnable par Kia et sera définie en fonction de la gravité de l'infraction ainsi que des risques qu'elle comprend pour Kia, les services, le réseau ou les autres clients. En cas de récidive, Kia est habilitée à résilier le contrat pour motif valable comme stipulé au chapitre [11.3](#).

8. Prix des services

8.1. Période d'essai gratuit

Sauf indication contraire stipulée dans les présentes conditions d'utilisation en relation avec les services respectifs, les services sont gratuitement fournis aux personnes qui utilisent un véhicule donné (identifié par son VIN) pendant une période de 7 ans à compter du 1er jour de la période d'activation des dits services.

Si pendant cette période, le dit véhicule est vendu ou cédé à un tiers et qu'il est immatriculé à son nom, alors ce nouvel utilisateur principal du véhicule est libre de choisir de profiter de la période d'essai gratuit restante. Il lui suffit pour cela d'activer les services sous son propre nom. Une fois commencée, la période d'essai gratuit n'est en rien affectée par une cession ou une immatriculation ultérieure du véhicule. Ainsi, par exemple, elle ne n'est en rien prolongée ou réduite du fait d'une cession ou d'une nouvelle immatriculation du véhicule.

8.2. Services supplémentaires

Nous nous réservons le droit de proposer des services supplémentaires à l'avenir, qui peuvent être soumis à des conditions d'utilisation distinctes. Ces services supplémentaires ne sont pas nécessairement gratuits.

9. Disponibilité des services

9.1. Nous nous réservons le droit de désactiver temporairement ou définitivement l'accès aux services, en tout ou partie, lorsque cela s'avère nécessaire pour garantir la stabilité ou la sécurité des services pour tous les utilisateurs ainsi que pour en garantir la conformité avec les exigences légales en vigueur.

9.2. La fourniture et l'utilisation des services peuvent être soumises à des restrictions dues à l'état actuel des technologies et qui ne dépendent pas de nous. Cela concerne en particulier la disponibilité des connexions de données fournies par les opérateurs. Dans certains cas, la non-disponibilité du réseau peut entraîner la non-disponibilité des services, car le transfert de données nécessaire ne peut avoir lieu.

En outre, des problèmes de capacité temporaires peuvent survenir en raison de pics de charge sur les services, les réseaux fixes et sans fil et l'Internet.

9.3. Des perturbations peuvent également survenir du fait de cas de force majeure, y compris les maladies pandémiques et épidémiques, les grèves, les lock-out (grèves patronales) et les directives officielles, ainsi qu'en raison de mesures techniques et autres (par exemple, les réparations, la maintenance, les mises à jour de logiciels et les extensions) nécessaires sur nos systèmes ou ceux des fournisseurs en aval ou en amont, des fournisseurs de contenu et des opérateurs de réseau, et qui sont nécessaires au bon fonctionnement ou à l'amélioration des services.

9.4. Lorsque l'accès aux services est désactivé, restreint ou interrompu comme décrit dans la présente section [9](#), nous vous contacterons au préalable, dans la mesure du possible, pour vous en informer et vous en donner la raison.

10. Protection des données

10.1. Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles dans le cadre de la fourniture des services, veuillez vous reporter à notre notice de confidentialité Kia Connect, disponible sur notre site Web: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.2. Vous êtes tenu d'informer tout autre utilisateur/conducteur du véhicule de l'activation des services. Vous devez notamment informer tout autre utilisateur/conducteur des activités de traitement des données telles que décrites dans la notice de confidentialité de Kia Connect ainsi que du fait que lesdits services requièrent la collecte et le traitement de données de localisation (données GPS).

11. Durée / Résiliation

11.1. Cet accord est effectif à partir du moment où vous l'avez accepté dans l'ordinateur de bord du véhicule. Il expire à la fin de la période d'essai gratuit (cf. chapitre [8.1](#)), à moins qu'il n'expire auparavant, conformément aux termes de ce chapitre [11](#).

11.2. Chacune des parties peut résilier à tout moment cet accord relatif à la fourniture et, de ce fait, à l'utilisation des services avec un préavis d'un mois qui prendra effet à la fin du trimestre civil.

11.3. Le droit de l'une ou l'autre des parties de résilier le contrat pour un motif valable n'est pas affecté. Pour Kia, une récidive du non-respect des obligations et restrictions énoncées au point [7.5](#) constitue notamment un motif valable de résiliation.

11.4. En outre, en cas d'annulation du contrat d'achat d'un véhicule, de rachat ou autre retrait du véhicule par le concessionnaire concerné, en cas de résiliation d'un contrat de leasing, en cas de cession du véhicule à un tiers, en cas de vol, ainsi qu'en cas de dommage total irréparable, chaque partie est habilitée à résilier les services dudit véhicule.

11.5. Le droit de l'une ou l'autre des parties de résilier le contrat n'est pas affecté.

12. ACCESSIBILITÉ ET UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES SELON LE RÈGLEMENT EUROPÉEN «DATA ACT»

12.1. Licence des données et finalités de leur utilisation

12.1.1. Concernant les données non personnelles disponibles lisibles, qui ont été générées dans le cadre de l'utilisation des services ou du véhicule («**données pertinentes**»), en acceptant les présentes conditions d'utilisation, vous nous accordez une licence mondiale gratuite non exclusive pour y accéder, les utiliser et les rendre accessibles aux entités Kia et à des tiers («**licence des données**»), comme décrit dans le présent chapitre et aux fins («**finalités**») définies ci-après:

- la fourniture des services, telle que stipulée par les présentes conditions d'utilisation;
- fournir l'assistance, la garantie ou des services équivalents ou établir vos réclamations ou celles de tiers concernant le véhicule ou les services;
- contrôler et préserver le fonctionnement, la sûreté et la sécurité du véhicule ou des services et garantir le contrôle de qualité;
- améliorer le fonctionnement de tout produit ou service associé fourni par nous ou les entités Kia;
- analyser les données et les agréger avec d'autres données ou créer des données de services afin d'améliorer nos produits et services;
- développer de nouveaux produits ou services, y compris des solutions d'intelligence artificielle (IA), par nos propres moyens ou par le biais de tiers agissant en notre nom ou en collaboration avec nous;
- agréger les données pertinentes avec d'autres données ou générer des données dérivées, à toute fin légale, y compris celle de les vendre ou de les rendre commercialement disponibles à des tiers, dans la mesure où lesdites données ne permettent pas d'identifier les données spécifiques qui nous ont été transmises par le véhicule ou les services et ne permettent pas à des tiers de retrouver les données initiales à partir de l'agrégat des données.

12.1.2. Nous pouvons transférer la licence des données à d'autres entités Kia. Dans ce cas, nous vous en informerons dans les 30 jours précédents afin que vous puissiez vous y opposer au cours de cette période. Si vous vous y opposez, la licence des données expirera dans les 7 jours suivant votre opposition.

12.1.3. Nous nous engageons à ne pas utiliser les données personnelles non pertinentes afin d'en tirer des informations relatives à votre situation économique, vos actifs et vos méthodes de production, ou sur l'utilisation faite du véhicule ou des services de quelque manière que ce soit susceptible de nuire à votre position commerciale sur les marchés qui sont les vôtres.

12.2. Votre accès aux données pertinentes

12.2.1. Vous avez le droit d'accéder gratuitement aux données pertinentes, dans une qualité au moins équivalente à la nôtre, dans un format structuré, courant et lisible sur machine.

12.2.2. Les informations techniques concernant la procédure d'accès sont disponibles sur notre site Web («**notice d'information sur le Data Act**»).

12.2.3. Lorsque vous demandez d'accéder aux données pertinentes, nous pouvons vous demander de nous fournir des informations supplémentaires afin de vérifier votre identité, la pertinence de votre requête et vérifier si vous êtes bien habilité à accéder aux dites données pertinentes. À ces fins, nous pouvons vous demander de nous fournir:

- la preuve que vous êtes bien le détenteur légal du véhicule, OU
- la preuve du leasing ou bien de l'utilisation temporaire du véhicule, OU
- la preuve que vous avez bien les droits requis pour utiliser les services.

12.2.4. Si vous n'êtes pas le détenteur légal du véhicule, la demande d'accès aux données pertinentes doit nous être faite par le détenteur légal du véhicule.

12.2.5. Avant de vous fournir les données pertinentes, nous pouvons vous demander de garantir que les mesures de sécurité technique et organisationnelle ont bien été prises pour garantir la sécurité desdites données.

12.2.6. Nous pouvons refuser de fournir les données pertinentes lorsque leur divulgation (ou tout traitement ultérieur des dites données) serait susceptible d'avoir un effet préjudiciable sur la santé, la sûreté ou la sécurité d'une personne physique.

12.2.7. En outre, dans des cas exceptionnels, il peut arriver que nous refusions de vous fournir les données pertinentes lorsque vous ne pouvez garantir une sécurité satisfaisante desdites données ou que leur divulgation risque fortement de nous nuire économiquement.

12.2.8. Si nous refusons de vous fournir les données pertinentes, tel que défini aux chapitres [12.2.6](#) ou [12.2.7](#), nous en informerons conséquemment également les autorités compétentes. Dans ce cas, vous êtes en droit de connaître la raison d'un tel refus et de porter plainte auprès de l'autorité compétente.

12.2.9. Si les données pertinentes concernées comprennent des données personnelles, le RGPD s'applique. Dans ce cas, il se peut que l'on vous demande de prouver la base légale du traitement desdites données personnelles, à moins que vous n'en soyez la personne concernée selon la définition du RGPD, auquel cas vous ne pouvez demander l'accès qu'aux données personnelles qui sont les vôtres.

12.3. Votre utilisation des données pertinentes

Vous avez le droit d'utiliser les données pertinentes qui vous ont été fournies à toutes fins légales et de les transmettre

librement à des tiers.

Vous n'avez cependant pas le droit de:

- les utiliser afin de développer un produit connecté concurrent de ceux des véhicules Kia ou de les transmettre à des tiers à cette fin;
- les utiliser afin d'en déduire des informations sur notre situation économique, nos actifs et nos méthodes de production ou ceux de Kia Corporation;
- recourir à des moyens coercitifs ou d'utiliser quelque faille que ce soit dans notre infrastructure technique de protection des données pertinentes afin d'accéder aux données;
- les partager avec des tiers qui sont considérés comme étant des contrôleurs d'accès en vertu de l'article 3 du règlement (UE) 2022/1925 (la liste actuelle des contrôleurs d'accès est disponible sous le lien suivant: https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en).

12.4. Partage de données avec des tiers dans le cadre des finalités

12.4.1. Nous sommes susceptibles de transmettre des données pertinentes non personnelles aux entités de Kia et/ou à des tierces parties à condition que lesdites données soient exclusivement utilisées par ces tiers aux fins suivantes:

- aider le responsable du traitement des données à atteindre les finalités;
- atteindre les finalités, en collaboration avec le responsable du traitement des données;
- à d'autres fins des tierces parties, si vous l'avez expressément demandé. Dans ce cas, nous pouvons demander une compensation pour la transmission des données pertinentes à la ou aux tierces parties concernées.

12.4.2. Hormis dans les cas définis au chapitre [12.4.1](#) (1er et 2nd points), au chapitre [12.4.4](#) et/ou dans la notice de confidentialité de Kia Connect, nous ne transmettrons vos données pertinentes qu'à votre demande expresse, que vous pouvez nous faire directement ou auprès de tierces parties de votre choix. Pour plus d'informations sur la manière dont vous devez procéder pour soumettre votre requête, veuillez vous référer à la notice d'information du Data Act.

12.4.3. Lorsque nous partageons des données pertinentes non personnelles avec une tierce partie, nous nous assurons au préalable que cette dernière a l'obligation contractuelle de:
ne pas utiliser lesdites données pertinentes à d'autres fins ou d'une autre manière que le cadre de leur utilisation admise, définie ici au chapitre [9](#);

ne pas en tirer des renseignements relatifs à votre situation économique, vos actifs et vos méthodes de production, ou sur l'utilisation faite du véhicule ou des services de quelque manière que ce soit susceptible de nuire à votre position commerciale sur les marchés qui sont les vôtres;

mettre en place les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de garantir un niveau de sécurité adéquat des données pertinentes;

ne les transmettre à d'autres tiers que si vous l'avez expressément demandé, ou que vous y avez au préalable consenti, ou si ledit transfert des données concernées est nécessaire et dans votre intérêt afin d'atteindre les finalités, ou bien encore dans le cadre d'une relation contractuelle que vous pourriez avoir conclue avec ladite tierce partie.

12.4.4. Afin de lever toute ambiguïté, nous et les tierces parties auxquelles les données pertinentes ont été transmises sommes habilités à utiliser, à notre seule discrétion, les services de traitement fournis par des tierces parties, tels que des services informatiques dans le cloud (notamment services d'infrastructure (IaaS), de plateforme (PaaS) et logiciels (SaaS)), des services d'hébergement et d'autres services similaires pour atteindre les finalités.

12.4.5. Nous ne transmettrons en aucun cas les données pertinentes à des tiers qui sont considérés comme étant des contrôleurs d'accès en vertu de l'article 3 du règlement (UE) 2022/1925 (la liste actuelle des contrôleurs d'accès est disponible sous le lien suivant: https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en).

12.5. Révocation de la licence des données

12.5.1. L'utilisation des données pertinentes est limitée aux périodes de conservation définies dans la notice d'information du Data Act.

12.5.2. La licence des données est automatiquement révoquée après désistement ou révocation des services. Veuillez noter que si vous révoquez la licence des données, votre utilisation des services sera restreinte ou interrompue.

12.5.3. La licence des données est également automatiquement révoquée dans les cas suivants:

- lors de la cession du véhicule ou d'une interruption permanente des services;
- lorsque votre droit d'utiliser le véhicule expire (par ex. en cas de vente du véhicule);

dans les cas définis ici au chapitre [9.2](#).

12.5.4. À expiration ou révocation de la licence des données, nous ne collecterons plus de données pertinentes. Le responsable du traitement des données est cependant toujours habilité à traiter les données pertinentes générées et collectées auparavant, comme défini ici au chapitre [12](#).

12.6. Utilisation des données personnelles

L'utilisation et le transfert des données pertinentes personnelles sont définis de façon détaillée dans la notice de confidentialité de Kia Connect.

12.7. Cession du véhicule et autres utilisateurs des services

12.7. Obligation du véhicule et autres utilisateurs des services

12.7.1. En cas de vente du véhicule ou si vous le mettez à disposition d'un tiers de manière permanente, vous devez vous conformer aux conditions définies ici au chapitre [5.4.3](#).

12.7.2. Si vous autorisez une autre personne physique («**autre utilisateur**») à utiliser les services, vous devez garantir que:

- cet autre utilisateur a bien pris connaissance et accepté les présentes conditions d'utilisation, et notamment ce chapitre [12](#);
- vous assistez cet autre utilisateur dans le cadre de toute demande qu'il pourrait faire concernant les données pertinentes, et notamment en intervenant en tant que notre premier interlocuteur concernant les données pertinentes;
- vous nous informez sans délai de toute demande ou réclamation de cet autre utilisateur concernant les données pertinentes et coopérez avec nous pour transmettre ladite demande ou réclamation, notamment en nous fournissant toutes les informations nécessaires.

12.7.3. Si vous ne respectez pas vos obligations et notamment celles définies dans ce chapitre [12.7.2](#) et/ou au chapitre [5.4.3](#), en accord avec la législation en vigueur, vous êtes responsable des dommages que vous causez à des tierces parties ou à nous-mêmes.

12.8. Autres informations

Les informations détaillées concernant les données personnelles, vos droits en vertu du Data Act de l'UE et les autres informations requises par la législation en vigueur sont disponibles dans la notice d'information du Data Act.

12.9. Accès et utilisation des données pertinentes pour un utilisateur autorisé

12.9.1. Vous êtes considéré comme étant un «**utilisateur autorisé**» si vous n'êtes pas légalement le détenteur du véhicule (par ex. le propriétaire ou contrat de leasing) mais que vous utilisez les services sur la base d'une autorisation faite par une autre partie («**utilisateur professionnel**»), notamment:

- votre employeur;
- votre partenaire commercial tel qu'une société de location de véhicules.

12.9.2. Les chapitres 12.1 à 12.9.1. ne s'appliquent pas aux utilisateurs autorisés. Les utilisateurs professionnels sont tenus de fournir toutes les informations requises par la législation en vigueur à leurs utilisateurs autorisés, notamment en ce qui concerne la manière et les fins pour lesquelles les données pertinentes sont utilisées, comment il est possible d'y accéder et avec qui elles sont partagées. Veuillez prendre contact avec l'utilisateur professionnel pour obtenir les informations correspondantes.

12.9.3. Lorsqu'ils veulent accéder à leurs données pertinentes, les utilisateurs autorisés doivent en faire la demande auprès de leurs utilisateurs professionnels respectifs.

13. Modifications des services / modifications des conditions d'utilisation

13.1. Modifications des services

Kia se réserve le droit d'apporter des modifications raisonnables aux services. Nous effectuons notamment des mises à jour occasionnelles nécessaires pour préserver la conformité de nos services avec la législation actuelle en vigueur. Nous pouvons également effectuer des mises à jour de nos services pour des raisons de sécurité et afin d'en garantir la qualité (par ex., celles décrites au chapitre [17](#) relatif aux garanties légales).

En outre, nous pouvons également modifier nos services pour les raisons suivantes :

- pour qu'ils restent à la pointe de la technologie,
- pour répondre à l'accroissement ou à la réduction du nombre d'utilisateurs des services,
- afin de répondre aux exigences en cas de modifications importantes des licences ou des partenariats avec des tiers et
- pour prévenir les abus ou les dommages.

13.2. Modifications des conditions d'utilisation

Kia vous informera de toute modification faite aux présentes conditions d'utilisation au moins deux mois avant la prise d'effet des nouvelles conditions d'utilisation, en les affichant dans l'application Kia Connect et/ou dans l'unité centrale du véhicule. Les nouvelles conditions d'utilisation ne prendront effet, que si vous cliquez sur la touche « J'accepte » correspondante de votre application Kia Connect ou dans l'unité centrale de votre véhicule.

Si vous n'acceptez pas les modifications apportées à nos conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit de résilier cet accord avec un préavis de 6 semaines qui prendra effet à la fin du trimestre civil.

14. Divers

14.1. Tous les accords conclus entre Kia et vous sont conclus dans la langue locale. Une fois l'accord conclu par les deux parties, vous pouvez télécharger le texte de cet accord sous le lien suivant: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

14.2. Les présentes conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord relatif à l'utilisation des services entre les différentes parties et remplacent tous les accords antérieurs, écrits ou oraux, ayant trait à l'utilisation desdits services.

14.3. Toute condition divergente, contradictoire ou complémentaire des conditions de l'utilisation que vous faites des services ne pourra être considérée comme étant conforme à l'utilisation des dits services que si nous les avons explicitement

acceptées par écrit au préalable.

14.4. Toutes les modifications et tous les ajouts aux conditions d'utilisation ainsi que les notifications nécessaires à leur exécution requièrent la forme écrite (y compris par courrier électronique, fax ou confirmation dans l'ordinateur de bord) pour être valables. Une demande de dérogation à cette exigence de communication par écrit ne peut être faite que sous forme écrite.

14.5. Nous avons le droit de céder nos droits et obligations dans le cadre de cet accord, en tout ou partie, à un autre prestataire de services, à condition de vous le communiquer avec un préavis de 6 semaines. Dans ce cas, vous avez le droit de résilier le contrat dans un délai d'un mois après réception de la notification écrite prenant effet au moment de la cession prévue du contrat à la société qui succède à Kia dans le contrat. Nous vous informerons expressément de ce droit de résiliation dans notre notification écrite.
Pour éviter toute ambiguïté, ce droit ne porte aucun préjudice à votre droit de résilier à tout moment les conditions d'utilisation et donc le droit d'utiliser les services, comme stipulé au chapitre [11.2](#).

15. Service clientèle / Réclamations / Plaintes

Pour toutes questions, réclamations ou plaintes, les utilisateurs peuvent les adresser aux coordonnées indiquées au chapitre [2](#) ci-avant.

Kia ne participe pas et n'est pas tenue de participer à des procédures de résolution alternative des litiges devant une entité de résolution alternative des litiges pour les consommateurs.

16. Informations relatives au droit de rétractation concernant les services et l'achat de mises à niveau

Si vous êtes un consommateur (par ex., une personne physique effectuant une commande dans un but qui ne peut être attribué à votre activité professionnelle, indépendante ou non), conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un droit de rétractation concernant le présent accord relatif à la fourniture des services et à tout accord d'achat de mise à niveau (voir chapitre [5](#)).

16.1. Droit de rétractation

Vous pouvez révoquer ce contrat, sans donner aucun motif, dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de rétractation du présent contrat de façon non équivoque (par ex., via une lettre ou un courriel) et faire part de cette décision à Kia Connect GmbH aux coordonnées suivantes : Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne, numéro de téléphone : +49 800 7773044 et à l'adresse courriel : support@kia-connect.eu.

Vous pouvez utiliser le formulaire ci-joint mais ce n'est en rien une obligation. Vous pouvez également compléter et nous retourner ce formulaire par voie électronique ainsi que toute autre demande de rétractation du contrat non équivoque sur notre site Web sous le lien : <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Dans ce dernier cas, vous recevrez sans délai un accusé de réception de votre demande de rétractation sous forme durable (par ex., par courriel). Afin de respecter le délai de rétractation, vous devez impérativement nous faire part de votre demande de rétractation avant expiration dudit délai.

16.2. Effets de la rétractation

Si vous usez de votre droit de rétractation, dans les délais impartis, pour le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part à cette fin, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre demande d'un type de livraison autre que celui par défaut, le type de livraison par défaut étant le moins onéreux que nous proposons). Le remboursement sera effectué sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que nous ayons été informés de façon univoque de votre décision de rétractation du présent contrat.

Le remboursement sera effectué avec les mêmes moyens de paiement que ceux que vous aviez utilisés pour la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement. En tout état de cause, aucun frais ne vous sera imputé du fait de ce remboursement.

16.3. NOTE IMPORTANTE : expiration du droit de rétractation

Pour les contrats de fourniture de contenus numériques qui ne sont pas fournis sur un support matériel tangible, le droit de rétractation expire dans les cas suivants :

16.3.1. si vous n'êtes pas contractuellement tenu de payer un montant donné et que Kia a déjà commencé à exécuter ledit contrat ;

16.3.2. si vous êtes contractuellement tenu de payer un montant et que :

- Kia a déjà commencé à exécuter ledit contrat ;
- vous avez au préalable expressément consenti à ce que Kia commence à exécuter ledit contrat avant expiration du délai de rétractation correspondant ;
- vous avez reconnu qu'en donnant votre consentement, conformément au point b) ci-avant, vous renoncez à votre droit de rétractation dès le début de l'exécution du contrat et que
- Kia vous a fourni une confirmation, conformément à l'article 312f du Code civil allemand (Bürgerliches Gesetzbuch, « BGB »).

16.4. Formulaire de demande de rétractation

Formulaire de demande de rétractation

(ne compléter et renvoyer ce formulaire que si vous voulez faire valoir votre droit de rétractation pour le présent contrat)

- À Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne / adresse courriel : support@kia-connect.eu
- Je/Nous (*) vous notifie/notifions par la présente que je/nous (*) me/nous rétracte/rétractons de mon/notre (*) contrat pour la fourniture des services suivants (*) :
- date de la commande (*) / date de réception (*)
- nom du/des consommateur/s
- adresse du/des consommateur/s
- signature du/des consommateur/s (uniquement si ce formulaire est remis sous forme papier)
- date

(*) Rayer la mention inutile

17. Garantie légale en cas de produit défectueux

Si vous êtes un consommateur, vous disposez de tous les droits de garantie légale accordés aux consommateurs en cas de produits défectueux en vertu de la législation en vigueur ainsi que de tous les droits supplémentaires tels que définis dans les présentes conditions d'utilisation. La garantie légale en cas de défaut expire deux ans après la fourniture des produits numérique respectifs. En cas de fourniture continue, les droits de cette garantie expirent 12 mois après la fin de ladite période de fourniture.

18. Responsabilité

Les règles suivantes en matière de responsabilité s'appliquent en fonction de votre lieu de résidence.

18.1. Autriche

Les dispositions légales en matière de responsabilité s'appliquent.

18.2. Belgique

- 18.2.1. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, la responsabilité contractuelle et extracontractuelle de Kia, quel qu'en soit le fondement juridique (contrat, négligence ou autre, y compris les vices cachés) pour les pertes et les dommages découlant ou en relation avec la fourniture des services ou tout délai ou interruption dans la fourniture des services, est limitée comme suit : (a) Kia est responsable à hauteur du montant des dommages généralement prévus pour ce type de contrat en cas de violation substantielle d'une obligation contractuelle fondamentale ; (b) Kia ne sera pas responsable d'un manquement par négligence mineure à tout autre devoir de diligence applicable ; et (c) Kia ne sera pas responsable pour les dommages spéciaux, indirects ou consécutifs, y compris, sans limitation, pour toutes pertes d'usage, de données, de profit, d'épargne, d'opportunité, de bienveillance, ainsi que pour les plaintes de tiers (même si Kia a été avisée de la possibilité de tels dommages). 18.2.2 Les limitations de responsabilité énoncées ci-dessus ne s'appliquent pas (i) à toute responsabilité légalement impérative, comme la responsabilité du fait des produits défectueux, (ii) en cas de dommages corporels causés par un acte ou une omission de Kia, (iii) en cas de fraude ou négligence grave, ou (iv) en cas de toute autre responsabilité qui ne peut être exclue en vertu de la loi applicable. De plus, elles ne s'appliqueront pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique.

18.3. Bulgarie

Dans la mesure où la législation bulgare applicable le permet, la responsabilité contractuelle ou statutaire de Kia à votre égard ne peut en aucun cas être engagée en cas de non-respect par Kia du présent accord sur la fourniture des services et/ou de tout accord relatif à l'achat de mises à niveau. En particulier, la responsabilité de Kia à votre égard ne peut être exclue ou limitée dans les cas suivants : (1) responsabilité pour négligence grave ou intentionnelle, et (2) responsabilité en cas de dommages corporels ou de décès causés à un consommateur résultant d'un acte ou d'une omission de Kia.

18.4. Chypre

- 18.4.1. Kia est responsable envers vous des pertes et dommages prévisibles causés par Kia. Si Kia ne respecte pas les présentes conditions d'utilisation, Kia est alors responsable de toute perte ou dommage qui en résulte pour vous et qui est une conséquence prévisible de la rupture de ce contrat par Kia ou de notre manque de diligence raisonnable, mais nous ne sommes pas responsables pour toute perte ou dommage qui n'est pas prévisible. Une perte ou un dommage est considéré comme étant prévisible, s'il est évident qu'il se produira ou si, au moment de la conclusion du contrat, vous et nous savions qu'il pouvait se produire.
- 18.4.2. Kia n'exclut ou ne limite en aucun cas sa responsabilité envers vous dans les cas non autorisés par la loi. Cela inclut la responsabilité en cas de décès ou dommages corporels causés par la négligence de Kia ou de ses employés, mandataires ou sous-traitants ; pour fraude ou déclaration frauduleuse.
- 18.4.3. Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des pertes commerciales. Nous ne fournissons les services que pour un usage privé. Si vous utilisez les produits à des fins commerciales ou de revente, Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de toute perte de profit, perte commerciale, interruption commerciale, ou perte d'opportunités commerciales
- 18.4.4. Kia n'est pas responsable de l'utilisation d'alertes radar/zone de danger interdites en vertu de quelque législation locale en vigueur que ce soit.
- 18.4.5. TomTom Global Content B.V. n'est pas responsable de l'utilisation d'alertes radar/zone de danger interdites en vertu de

quelque législation locale en vigueur que ce soit.

18.5. République Tchèque

18.5.1. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, la responsabilité contractuelle et statutaire de Kia, quelle qu'en soit la base légale pour les pertes et les dommages découlant ou en relation avec la fourniture des services, les mises à niveau ou tout délai ou interruption dans la fourniture des services et des mises à niveau, est limitée comme suit : a) Kia est responsable à hauteur du montant des dommages généralement prévus pour ce type de contrat en cas de violation substantielle d'une obligation contractuelle ; b) Kia ne peut pas être tenue pour responsable de toute perte de profit ou préjudice immatériel. [18.5.2](#) Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas à Kia en cas : (a) d'atteinte aux droits d'une personne ; (b) de dommages causés intentionnellement ou par négligence grave ; (c) dommages causés à des parties faibles (notamment les consommateurs) ; ou (d) pour tout autre type de responsabilité qui ne peut être ni limitée ni exclue légalement.

18.6. Danemark

18.6.1. La responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée en cas de pertes ou dommages directs ou indirects à moins que Kia n'en soit à l'origine du fait d'une faute intentionnelle ou d'une négligence grave.

18.6.2. Les limitations de responsabilité énoncées ci-dessus ne s'appliquent pas à toute responsabilité légalement impérative, en particulier à la responsabilité en vertu de la loi danoise sur la responsabilité du fait des produits (Produktansvarslagen), et à la responsabilité pour les dommages corporels causés de manière fautive. En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliquent pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique.

18.6.3. L'utilisateur est tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages

18.7. Estonie

18.7.1. Dans la mesure où la législation impérative en vigueur le permet, Kia n'est pas responsable, à quelque titre que ce soit, de tout dommage (qu'il s'agisse de dommages directs ou indirects, y compris la perte de bénéfices) qui résulterait de ou serait en relation avec l'accord de prestation de services ou des services eux-mêmes.

18.7.2. Kia n'est pas responsable de l'utilisation de la caméra, des alertes radar, de tout autre équipement connexe qui détecte ou interfère avec les équipements de contrôle de la vitesse utilisés par les forces de l'ordre en vertu de l'article 73(8) du Code de la route.

18.7.3. TomTom Global Content B.V. n'est pas responsable de l'utilisation de la caméra, des alertes radar ou de tout autre équipement connexe qui détecte ou interfère avec les équipements de contrôle de la vitesse utilisés par les forces de l'ordre en vertu de l'article 73(8) du Code de la route.

18.7.4. HERE Europe B.V. n'est pas responsable de l'utilisation de caméra, des alertes radar ou de tout autre équipement connexe qui détecte ou interfère avec les équipements de contrôle de la vitesse utilisés par les forces de l'ordre en vertu de l'article 73(8) du Code de la route.

18.7.5. Les limitations de responsabilité susmentionnées ne restreignent ni n'excluent en aucun cas la responsabilité de Kia en cas de décès ou d'atteinte à la santé de l'utilisateur ; ni dans les autres cas où le dommage a été causé intentionnellement ou résulte d'une négligence grave et pour lequel la responsabilité ne peut être légalement limitée ou exclue.

18.8. Finlande

18.8.1. Dans la mesure maximale permise par la législation en vigueur, Kia ne sera pas responsable des pertes ou dommages directs ou indirects.

18.8.2. Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas à toute responsabilité légalement impérative, en particulier à la responsabilité pour faute intentionnelle ou négligence grave, la responsabilité en vertu de la loi finlandaise sur la responsabilité des produits (Tuotevastuulaki), et la responsabilité en cas de blessure ou de décès. En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliquent pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique.

18.8.3. Les chapitres [18.8.1](#) et [18.8.2](#) ci-avant s'appliquent conséquemment à la responsabilité de Kia pour les dépenses inutiles.

18.8.4. L'utilisateur est tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages

18.9. France

18.9.1. L'article [18](#) ne s'applique pas aux consommateurs.

18.9.2. La responsabilité contractuelle de Kia pour les dommages causés par une négligence mineure est limitée comme suit : (a) Kia est responsable à hauteur du montant des dommages généralement prévus pour ce type de contrat en cas de violation de ses obligations contractuelles ; (b) Kia n'est pas responsable des dommages indirects pouvant résulter de l'utilisation des services ; (c) Kia n'est pas responsable des dommages causés par un cas de force majeure (c'est-à-dire un événement indépendant de la volonté de Kia et qui ne pouvait raisonnablement être prévu au moment de la conclusion du contrat). [18.9.3](#) Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas à toute responsabilité légale impérative, en particulier à la responsabilité pour faute grave et/ou faute intentionnelle, à la responsabilité du fait des produits défectueux et à la responsabilité pour dommages corporels. En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliquent pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique. [18.9.4](#) Les articles [18.8.2](#) et [18.8.3](#) s'appliquent conséquemment à la responsabilité de Kia en cas de dépenses inutiles.

18.10. Allemagne

- 18.10.1.** Conformément aux dispositions légales, la responsabilité de Kia est engagée en cas de négligences graves ou intentionnelles de la part de Kia, d'un de ses représentants légaux, un de ses cadres ou un de ses agents d'exécution. Il en est de même en cas de violation des droits de garantie (par ex., au sens des articles 444 et 639 du Code civil allemand (Bürgerliches Gesetzbuch- « BGB ») ou pour toute autre responsabilité de plein droit ou réclamations conformément à la loi allemande sur la responsabilité du fait des produits (Produkthaftungsgesetz) ou en cas d'atteinte à la vie, à la santé ou de préjudices corporels. **18.10.2** En cas de simple négligence, à moins que l'article **18.10.1** ne s'applique, la responsabilité de Kia ne peut être engagée qu'à hauteur du montant des dommages généralement prévus pour ce type de contrat en cas de violation substantielle d'une obligation contractuelle telles que, par exemple, celles qui permettent notamment la bonne exécution des obligations contractuelles et que le client était en droit d'attendre ou celles qui n'ont pas été exécutées de façon fautive, ce qui nuit à la bonne exécution du contrat. Dans ce dernier cas cependant, la responsabilité de Kia est limitée au montant du dommage généralement prévisible qui est susceptible de survenir et que Kia pouvait prévoir au moment de la conclusion de la relation contractuelle du fait de circonstances connues à ce moment-là. **18.10.3** Vous êtes tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages. **18.10.4** Kia n'est pas responsable de l'utilisation d'alertes radar/zone de danger interdites en vertu de la Sec. 23 par. 1c du Code de la route allemand (« StVO »). **18.10.5** TomTom Global Content B.V. n'est pas responsable de l'utilisation d'alertes radar/zone de danger interdites en vertu de la Sec. 23 par. 1c du Code de la route allemand (« StVO »). **18.10.6** HERE Europe B.V. n'est pas responsable de l'utilisation d'alertes radar/zone de danger interdites en vertu de la Sec. 23 par. 1c du Code de la route allemand (« StVO »).
- 18.11.** Grèce
Kia est responsable selon la législation impérative en vigueur sur la , en cas de fraude ou de négligence grave de sa part. Kia peut être également responsable en cas de négligence mineure si : a) vous êtes un consommateur, b) en cas de décès ou de dommages corporels ou moraux, c) tout cas particulier qui n'a pas été spécifiquement défini à l'avance.
- 18.12.** Hongrie
- 18.12.1.** Dans toute la mesure permise par la législation en vigueur, la responsabilité contractuelle et extracontractuelle de Kia, quel qu'en soit la base légale (contrat, négligence ou autre, y compris les vices cachés) pour les pertes et les dommages découlant ou en relation avec la fourniture des services ou tout délai ou interruption dans la fourniture des services, est limitée comme suit : (a) Kia est responsable à hauteur du montant des dommages généralement prévus pour ce type de contrat en cas de violation de ses obligations contractuelles ; (b) Kia ne sera pas responsable d'un manquement par négligence mineure à tout autre devoir de diligence applicable ; et (c) Kia ne sera pas responsable pour les dommages spéciaux, indirects ou consécutifs, y compris, sans limitation, pour toutes pertes d'usage, de données, de profit, d'épargne, d'opportunité, de bienveillance, ainsi que pour les plaintes de tiers (même si Kia a été avisée de la possibilité de tels dommages). **18.12.2** Les limitations de responsabilité énoncées ci-dessus ne s'appliquent pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique. Rien dans ces conditions d'utilisation ne limite ni n'exclut la responsabilité de Kia en cas de : (i) décès ou dommage corporel résultant de la négligence de Kia, de ses employés ou mandataires ; (ii) faute intentionnelle ; (iii) violation des obligations découlant de la législation en vigueur ; et (iv) tout autre cas où la responsabilité de Kia ne peut être limitée ou exclue en vertu de la législation en vigueur.
- 18.12.3.** En cas d'exécution contractuelle non conforme de la part de Kia, vous pouvez faire valoir un droit à la garantie contractuelle conformément à la loi V de 2013 du Code civil. Dans ce contexte, vous pouvez demander soit une réparation, soit un remplacement, sauf si le respect du droit de garantie contractuelle choisi s'avère impossible ou qu'il génère des frais disproportionnés pour Kia par rapport à d'autres solutions possibles. Si vous n'avez pas pu ou ne pouvez pas demander une réparation ou un remplacement, vous pouvez demander une réduction proportionnelle de la contrepartie ou vous pouvez réparer le défaut vous-même ou le faire réparer aux frais de Kia ou - en dernier recours- vous pouvez résilier le contrat. Vous avez le droit de modifier votre droit de garantie contractuelle, mais les frais qui en découlent sont à votre charge, à moins que ledit changement de garantie ne soit justifié ou rendu nécessaire du fait du comportement de Kia. Vous êtes tenu de signaler le défaut sans délai et, au plus tard, dans un délai de deux mois à compter de sa constatation. Vous ne pouvez pas faire valoir votre droit de garantie contractuelle après un délai de deux ans à compter de la date de début d'exécution du contrat. Dans les six premiers mois suivant l'exécution du contrat, si vous pouvez justifier que le produit acheté ou le service utilisé a bien été fourni par Kia, alors il vous suffit de signaler le défaut à Kia pour que les droits inhérents à la garantie contractuelle s'appliquent. Passé ce délai de six mois à compter du début de l'exécution contractuelle, vous êtes tenu de prouver que le défaut détecté existait déjà à ce moment-là.
- 18.12.4.** Comme les présentes conditions d'utilisation ne couvrent pas la vente de biens meubles, vous ne disposez d'aucun droit de garantie produit à l'encontre de Kia.
- 18.12.5.** Kia n'accorde aucune garantie volontaire, et la fourniture des services en vertu des présentes conditions d'utilisation ne relève pas des catégories de garantie statutaire obligatoire établies par le décret gouvernemental 151/2003 (IX. 22) sur la garantie légale de certains biens de consommation non périssables.
- 18.13.** Islande
- 18.13.1.** La responsabilité contractuelle et légale de Kia pour les dommages résultant d'une négligence mineure, quelle qu'en soit la base légale, est limitée comme suit : (a) Kia est responsable à hauteur des dommages prévisibles typiques pour ce type de contrat si ledit dommage résulte d'un manquement à ses obligations contractuelles ; (b) Kia n'est pas responsable d'un manquement par négligence mineure à tout autre devoir de diligence applicable ; c) la responsabilité de Kia est limitée à 50 000 ISK par cas ; d) la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée en cas de dommages causés par un événement de force majeure (c'est-à-dire un événement indépendant de la volonté de Kia et qui ne pouvait raisonnablement être prévu au moment de la conclusion du contrat).

- 18.13.2.** Les limitations de responsabilité énoncées ci-dessus ne s'appliquent pas à toute responsabilité légalement impérative, y compris la responsabilité en vertu de la loi islandaise sur la responsabilité du fait des produits (is. Lög um skaðsemisábyrgð). En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliquent pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique.
- 18.13.3.** L'utilisateur est tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages
- 18.14.** Irlande
- 18.14.1** Kia est responsable envers vous des dommages et pertes prévisibles de son fait. En cas de non-respect des présentes conditions d'utilisation de la part de Kia, Kia est alors responsable des pertes et dommages que vous subissez et qui sont le résultat prévisible de la rupture de ces conditions d'utilisation par Kia, ou de notre manquement en matière de diligence et de compétence raisonnables. Cependant, la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée pour toute perte ou dommage non prévisible. Une perte ou un dommage est considéré comme étant prévisible uniquement si, au moment de la conclusion du contrat, l'une des deux parties, vous comme nous, savions que cela pourrait se produire. **18.14.2** Kia n'exclut ou ne limite en aucun cas sa responsabilité envers vous dans les cas non autorisés par la loi. Cela inclut la responsabilité en cas de décès ou dommages corporels causés par la négligence de Kia ou de ses employés, mandataires ou sous-traitants ; pour fraude ou déclaration frauduleuse. **18.14.3** Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des pertes commerciales. Nous ne fournissons les services que pour un usage privé. Si vous utilisez les produits à des fins commerciales ou de revente, Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de toute perte de profit, perte commerciale, interruption commerciale, ou perte d'opportunités commerciales.
- 18.15.** Italie
- 18.15.1.** La responsabilité contractuelle et légale de Kia causée par négligence mineure est limitée comme suit : (a) Kia est responsable à hauteur du montant des dommages généralement prévus pour ce type de contrat en cas de violation substantielle d'une obligation contractuelle; (b) Kia n'est pas responsable d'un manquement par négligence mineure à tout autre devoir de diligence applicable ; (c) Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique. Aucune disposition dans les présentes conditions d'utilisation ne limite ou n'exclut la responsabilité de Kia pour : (i) le décès ou les dommages personnels résultant de la négligence de Kia, de ses employés ou mandataires ; (ii) faute grave ou faute intentionnelle ; (iii) violations d'obligations issues de la législation en vigueur ; (iv) tout autre cas dans lequel la responsabilité de Kia ne peut être exclue ou limitée en vertu de la législation en vigueur. **18.15.2** L'article **18.15.1** s'applique en conséquence pour ce qui est de la responsabilité de Kia en cas de dépenses inutiles. **18.15.3** Vous êtes tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages.
- 18.16.** Lettonie
- Kia est responsable de tout dommage découlant du présent accord ou de son exécution conformément à la législation en vigueur.
- 18.17.** Lituanie
- Dans la mesure où la législation impérative en vigueur le permet, la responsabilité de Kia et/ou de ses partenaires contractuels ne peut en aucun cas être engagée pour tout dommage découlant de cet accord ou de son exécution, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de la part de Kia. La présente clause ne limite pas la responsabilité de Kia en cas de dommages corporels, décès ou les préjudices non pécuniaires.
- 18.18.** Malte
- En cas de faute légère, la responsabilité de Kia est limitée comme suit : (a) Kia est responsable à hauteur du montant des dommages prévisibles typiques pour ce type de contrat en cas de violation substantielle d'une obligation contractuelle fondamentale ; (b) la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée en cas de négligence légère à toute autre obligation de diligence applicable. Rien dans ces conditions d'utilisation ne peut limiter ou exclure la responsabilité de Kia en cas de : (i) décès ou dommages corporels causés par la négligence de Kia ou de ses employés, mandataires ou sous-traitants ; (ii) faute intentionnelle ou d'une négligence grave ; et (iii) dans tous les autres cas où la responsabilité de Kia ne peut être limitée ou exclue en vertu de la législation en vigueur.
- 18.19.** Moldavie
- Dans la mesure où la législation en vigueur le permet, la responsabilité de Kia ne peut être engagée que dans les cas suivants : (1) négligences graves ou intentionnelles ; (2) dommages corporels ou en cas de décès du consommateur à la suite d'un acte ou d'une omission de Kia ou de personnes agissant au nom de Kia et pour les dommages corporels causés de manière fautive ; (3) garantie légale en cas de produit défectueux ; (4) toute autre responsabilité dont la limitation ou l'exclusion est contraire à la législation en vigueur ou à la bonne foi.
- 18.20.** Pays-Bas
- 18.20.1.** Dans la mesure où la législation impérative en vigueur le permet, et quelle qu'en soit la base légale, la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée pour des manquements survenus pendant la période de test gratuit des services telle que définie au chapitre 8.1. Dans la mesure où Kia est responsable de tels dommages, ou si la responsabilité porte sur des produits et/ou services autres que ceux définis au chapitre 8.1 ou bien encore toute autre responsabilité, alors ladite responsabilité est limitée au montant du dommage prévisible typique pour ce type de contrat lorsque le dommage résulte d'un manquement à ses obligations (contractuelles). Kia n'est pas responsable des dommages indirectes ou subséquents. La responsabilité de Kia ne peut pas être engagée en cas de manquement non matériel à ses obligations ou résultant d'une négligence mineure. Les limitations susmentionnées de responsabilité ne s'appliquent pas à toute responsabilité légalement impérative qui ne peut être exclue ainsi qu'à toute responsabilité en cas de négligence grave ou d'une faute intentionnelle de la part de Kia.

- 18.20.2.** L'utilisateur est tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages. La responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée lorsque le dommage résulte du fait que vous n'avez pas mis en place ou exercé de telles mesures raisonnables.
- 18.21.** Norvège
- 18.21.1.** La responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée pour toute perte ou dommage direct ou indirect à moins que Kia n'est causé la perte ou le dommage du fait d'une négligence grave ou d'une faute intentionnelle. [18.21.2](#) Les limitations de responsabilité énoncées ci-dessus ne s'appliquent pas à toute responsabilité légalement impérative, en particulier la responsabilité en cas de faute intentionnelle, la responsabilité en vertu de la loi norvégienne sur la responsabilité du fait des produits (Produktansvarsloven), la responsabilité en vertu de la loi sur les services numériques (Digitaltjelsesloven), et la responsabilité pour les dommages corporels résultant d'une faute. En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliquent pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique.
- 18.21.3.** Les articles [18.21.1](#) et [18.21.2](#) s'appliquent conséquemment à la responsabilité de Kia pour les dépenses inutiles.
- 18.21.4.** L'utilisateur est tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages.
- 18.22.** Pologne
Les dispositions légales en matière de responsabilité s'appliquent.
- 18.23.** Portugal
- 18.23.1.** La responsabilité contractuelle de Kia pour les dommages résultant d'une négligence mineure est limitée comme suit : (a) Kia est responsable à hauteur des dommages prévisibles typiques pour ce type de contrat si ledit dommage résulte d'un manquement à ses obligations contractuelles ; (b) Kia n'est pas responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation des services ; (c) la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée en cas de dommages causés par un événement de force majeure (c'est-à-dire un événement indépendant de la volonté de Kia et qui ne pouvait raisonnablement être prévu au moment de la conclusion du contrat).
- 18.23.2.** Les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas en cas de négligence grave ou de défaut de conformité des produits pendant une période de 3 (trois) ans après l'activation des services ou si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique en vertu du décret-loi n° 84/2021 du 18 octobre, qui régit les droits des consommateurs dans l'achat et la vente de biens, de contenus et de services numériques.
- 18.23.3.** Kia n'exclut ou ne limite en aucun cas sa responsabilité envers vous dans les cas non autorisés par la loi. Cela inclut la responsabilité en cas de décès ou dommages corporels causés par la négligence de Kia ou de ses employés, mandataires ou sous-traitants ; la violation de vos droits légaux aux services y compris celui de disposer de services fournies avec une diligence et une compétence raisonnable.
- 18.23.4.** Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des pertes commerciales. Nous ne fournissons les services que pour un usage privé. Si vous utilisez les produits à des fins commerciales, professionnelles ou de revente, Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de toute perte de profit, perte commerciale, interruption commerciale, ou perte d'opportunités commerciales.
- 18.24.** Roumanie
- 18.24.1.** Dans toute la mesure permise par les lois et sans préjudice (i) de la responsabilité légale pour les défauts, (ii) des garanties légales obligatoires et des obligations connexes, (iii) de la responsabilité pour les dommages causés à la santé, à l'intégrité physique ou mentale, ainsi que (iv) toute autre responsabilité qui ne peut être limitée ou exclue par la législation en vigueur, la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée et Kia n'est pas responsable des pertes, préjudices ou dommages causés par une négligence mineure ou une imprudence, une négligence grave ou un événement fortuit. Vous êtes tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages. Pour éviter toute ambiguïté, la force majeure représente tout événement extérieur, imprévisible, absolument irrésistible et inévitable, tandis qu'un événement fortuit définit un événement qui ne peut être ni prévu ni empêché par la personne qui aurait été autrement responsable si ledit événement n'était pas survenu.
- 18.24.2.** Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des pertes commerciales. Nous ne fournissons les services que pour un usage privé. Dans tous les cas, Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de toute perte non prévisible, dommages indirects ou consécutifs, perte de profit, perte d'utilisation du profit, perte d'opportunités ou perte future.
- 18.25.** Slovaquie
- 18.25.1.** Dans toute la mesure prévue par la législation slovaque en vigueur, la responsabilité contractuelle et légale de Kia pour les dommages (notamment les pertes réelles ou les pertes de profit), pour les pertes et les dommages découlant ou en relation avec la fourniture des services, les mises à niveau ou tout délai ou interruption dans la fourniture des services et des mises à niveau, est limitée et ce, quelle qu'en soit la base légale. Kia ne peut être tenue pour responsable de dommages qu'à hauteur du montant que Kia prévoyait, ou aurait pu prévoir au moment de l'exécution du contrat, comme étant une conséquence prévisible du non-respect de ses propres obligations contractuelles, en tenant compte de tous les faits dont Kia avait connaissance ou que Kia aurait dû connaître avec la diligence requise. [18.25.2](#) Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas à toute responsabilité légale impérative. En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliquent pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique. [18.25.3](#) Vous êtes tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages.
- 18.26.** Espagne

- 18.26.1.** Kia ne limite en aucun cas sa responsabilité légale impérative. Cela inclut, sans s'y limiter, la responsabilité pour faute intentionnelle, et la responsabilité pour dommages corporels causés de manière fautive. [18.26.2](#) L'article [18.26.1](#) s'applique en conséquence pour ce qui est de la responsabilité de Kia en cas de dépenses inutiles.
- 18.27.** Suède
- 18.27.1.** Kia ne peut pas être tenue pour responsable des pertes ou dommages directs ou indirects, à moins que cette perte ou ce dommage ne résulte d'une faute grave ou intentionnelle de Kia. [18.27.2](#) Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas à toute responsabilité légale impérative, en particulier à la responsabilité pour faute intentionnelle, la responsabilité prévue par la loi suédoise du fait des produits (Produktansvarslagen), et la responsabilité pour dommages corporels causés de manière fautive. En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliquent pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique. [18.27.3](#) Les articles [18.27.1](#) et [18.27.2](#) s'appliquent en conséquence pour ce qui est de la responsabilité de Kia en cas de dépenses inutiles. [18.27.4](#) Vous êtes tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages.
- 18.28.** Suisse
- Dans toute la mesure permise par la législation impérative en vigueur, Kia n'est soumise à aucune responsabilité autre que la responsabilité pour : (i) négligence grave ou intention délibérée ; (ii) lésions corporelles ou décès causés de manière fautive. Dans la mesure permise par la législation impérative en vigueur, Kia n'est pas responsable des dommages indirects, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de profits, perte d'économies, perte d'opportunités, perte de bienveillance, perte d'utilisation ou perte de données. Dans toute la mesure permise par la législation impérative en vigueur, Kia exclut toutes les garanties si, et dans la mesure où, elles s'appliquent aux services dans le cadre du présent accord. Les services sont fournis tels qu'ils sont (base « as is »).
- 18.29.** Royaume-Uni
- 18.29.1.** À l'exception de toute responsabilité légale que nous ne pouvons pas exclure (telles que les responsabilités légales en cas de décès ou dommages corporels causés par notre négligence, pour fraude ou déclaration frauduleuse ou pour toute autre responsabilité qu'il est impossible d'exclure ou de limiter selon la législation en vigueur au Royaume-Uni) ou découlant des législations en vigueur sur la protection de vos données à caractère personnel, la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée pour tout ce qui suit :
- 18.29.1.1.** les pertes ou dommages que vous subissez et qui ne sont pas le résultat prévisible de la rupture du contrat par Kia ou de notre manque de diligence et de compétence raisonnables. Une perte ou un dommage est considéré comme étant prévisible, s'il est évident qu'il se produira ou si, au moment où le contrat a été conclu, vous et nous savions qu'il pourrait se produire ;
- 18.29.1.2.** les pertes pour les non-consommateurs ;
- 18.29.1.3.** les pertes commerciales. Nous ne fournissons les services que pour un usage privé. Si vous utilisez les produits à des fins commerciales, professionnelles ou de revente, Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de toute perte de profit, perte commerciale, interruption commerciale, ou perte d'opportunités commerciales ;
- 18.29.1.4.** toute perte ou dommage qui n'a pas été causé par une défaillance ou un manquement de notre part ; ou
- 18.29.1.5.** les pertes ou dommages (y compris les dommages causés à un appareil ou tout autre contenu numérique vous appartenant et causés par les services lorsque nous n'avons pas fait preuve d'une diligence et d'une compétence raisonnables) et dont la somme est plus importante que le plus élevé des deux montants suivants : 500 £ ou le prix total que vous avez payé pour l'application Kia Connect, l'unité centrale, les services et les mises à niveau.
- 18.30.** Les présentes conditions d'utilisation peuvent être modifiées par votre législation locale. Veuillez consulter le site <https://connect.kia.com/eu/downloads> pour connaître les éventuelles dérogations.

19. AMENDEMENTS LÉGISLATIFS LOCAUX

Le tableau ci-dessous contient les amendements législatifs locaux en vigueur dans le pays de votre lieu de résidence.

Belgique

La dernière phrase du chapitre 6.1 est amendée comme suit :

sans préjudice de droits impératifs en vertu de la législation en vigueur, vous ne pouvez pas reproduire (en tout ou partie), transmettre (par voie électronique ou autre), modifier, afficher, redistribuer, accorder une licence, lier ou utiliser autrement les services à des fins publiques ou commerciale sans notre autorisation préalable.

Le paragraphe 1 du chapitre 14.5 est amendé comme suit :

nous sommes en droit de céder tout ou partie de nos droits et obligations découlant du présent contrat à un autre prestataire de services sans accord préalable de votre part à condition de vous en informer en respectant un préavis de 6 semaines et dans la mesure où cette cession ne diminue en rien vos garanties en tant que consommateur.

Le chapitre 16 est modifié comme suit :

vous convenez expressément que l'exécution du contrat commence, avec votre accord, à compter du jour où vous créez un compte Kia (en cas d'utilisation de l'application Kia Connect). En outre, vous acceptez les conditions d'utilisation en vigueur à ce moment-là, et reconnaissez ainsi renoncer à votre droit de rétractation, conformément à l'article VI.53,13 du

Code belge de droit économique.

Bulgarie

Le paragraphe 2 du chapitre 13.2 est supprimé et remplacé comme suit :

Kia doit vous soumettre une proposition de changement des présentes conditions d'utilisation par téléphone, courriel ou

par courrier postal à l'adresse indiquée par le consommateur, et doit l'afficher dans l'application Kia Connect et/ou dans l'unité centrale du véhicule au plus tard deux mois avant l'entrée en vigueur des nouvelles conditions d'utilisation annoncées. Les conditions d'utilisation modifiées n'entrent en vigueur que lorsque vous avez cliqué sur le bouton « J'accepte » correspondant dans l'application Kia Connect ou dans l'unité centrale. Si vous n'acceptez pas les amendements proposés pour les conditions d'utilisation, vous pouvez (i) résilier le contrat régi par les conditions d'utilisation ou (ii) continuer le contrat sous les conditions d'utilisation en vigueur avant les amendements.

Le chapitre 14.5 est complété comme suit :

en cas de cession, conformément à la phrase précédente, Kia s'engage à ce que les garanties dont vous bénéficiez demeurent valides et inchangées.

Le chapitre 16.3.1 est supprimé et ne s'applique donc plus.

Le chapitre 17 est supprimé et remplacé comme suit :

si vous êtes un consommateur, nous sommes responsables envers vous pour toute non-conformité d'un service (fourni selon les présentes conditions d'utilisation) au présent contrat et qui existait au moment où vous avez bénéficié de ce service, à condition de l'avoir signalée au cours des deux années suivant la fourniture dudit service. Le consommateur doit signaler à Kia toute non-conformité dans un délai de quatorze jours après avoir constaté la non-conformité au contrat. Dans le cas contraire, la responsabilité de Kia ne saurait être engagée.

Chypre

Le paragraphe 4 du chapitre 16.3.2 est remplacé comme suit :

« Kia vous a fourni une confirmation, conformément au paragraphe 27(m)(iii) de la loi sur la protection des consommateurs 112(I)/2021 ».

République Tchèque

Le chapitre 3.7 est ajoutée et formulée comme stipulé ci-après.

Fourniture des services et mises à niveau

Sauf accord contraire, nous vous fournissons les services et mises à niveau après conclusion du contrat.

Si nous n'avons pas rempli notre obligation de fournir les services et mises à niveau, vous avez le droit, en tant que consommateur, de résilier le contrat si nous ne fournissons pas les services et mises à niveau dans un délai raisonnable après que vous nous avez signalé le fait ou dans un délai supplémentaire que nous aurions convenu mutuellement et expressément. Vous pouvez résilier le contrat avant l'expiration de la période supplémentaire convenue uniquement s'il s'avère que nous ne sommes pas en mesure de fournir les services et mises à niveau, ou s'il est évident au moment de la conclusion du contrat, ou au vu des circonstances au moment de la conclusion du contrat, que l'exécution du contrat est requise dans un délai spécifique.

Le chapitre 5.5.2 est supprimé.

Le chapitre 8 est ajouté et formulé comme suit :

la plupart des services sont fournis gratuitement. Cependant, certains services et mises à niveau sont payants et le tarif est indiqué pour chaque service et chaque mise à niveau dans l'application Kia Connect ou dans l'unité centrale. Le prix indiqué comprend tous les frais et toutes les taxes en vigueur.

Le chapitre 8.1 est supprimé et remplacé comme suit :

les services fournis gratuitement aux utilisateurs d'un véhicule spécifique (identifié via son numéro d'identification (NIV)) sont fournis pour une période de 7 ans à partir de la date de début de la garantie du véhicule.

En cas de cession du véhicule et d'immatriculation au nom d'un nouveau détenteur/utilisateur principal pendant la période de services gratuits, le nouveau détenteur/utilisateur principal peut choisir d'utiliser les services fournis gratuitement pendant le restant de la période de services gratuits en activant les services à son propre nom. La période de services gratuits reste inchangée en cas de cession et d'immatriculation ultérieure dudit véhicule sous un nouveau nom. La période de services gratuits n'est donc ni interrompue, ni prolongée par une cession et/ou une nouvelle immatriculation

du véhicule.

Le chapitre 13.1 est supprimé et remplacé comme suit :

Kia se réserve le droit de modifier les services, le cas échéant. Nous effectuons notamment des changements occasionnels de nos services pour qu'ils restent conformes à la législation en vigueur. Nous pouvons également modifier nos services pour des raisons de sécurité afin de garantir le respect des normes en vigueur (notamment telles que celles décrites au chapitre 17 sur la garantie légale en cas de produit défectueux).

Kia se réserve le droit d'apporter des changements raisonnables aux services. Dans la mesure où lesdits changements ne génèrent aucun frais supplémentaires pour vous et que nous vous les signalons à l'avance. Nous avons également le droit de modifier nos services pour les raisons supplémentaires suivantes :

- pour une adaptation à de nouvelles technologies,
- pour une adaptation à une augmentation ou à une réduction du nombre d'utilisateurs des services,
- afin de répondre aux exigences en cas de modifications importantes des licences ou des partenariats avec des tiers, et
- pour prévenir toute utilisation abusive ou tout dommage.

Si de tels changements raisonnables avaient un impact important sur votre accès ou votre utilisation desdits services, nous vous en informerons par écrit dans un délai raisonnable avant la mise en place desdits changements. Nous vous communiquerons alors la nature du changement, la date de son entrée en vigueur ainsi que votre droit de résiliation du contrat sans pénalité sous trente jours suivant la date à laquelle vous avez été informé du changement ou suivant la date effective de modification des services, la date la plus tardive étant celle retenue.

Le chapitre 13 est ajouté et formulé comme suit :

avant de créer votre compte Kia Connect ou avant la soumission de votre commande de services ou de mises à niveau, vous pouvez rectifier vos données erronées. Vous pouvez également corriger ou modifier ultérieurement certaines de vos données dans votre compte Kia Connect.

Le chapitre 14.1 est supprimé et remplacé comme suit :

tous les accords entre Kia et vous sont conclus dans la version en langue tchèque. Après conclusion du contrat respectif, le texte de l'accord vous sera envoyé dans le courriel de confirmation. Nous conservons également les accords conclus pour toute leur durée de conservation respective telle que stipulée par la législation en vigueur.

Le chapitre 15.2 est supprimé et remplacé comme suit :

nous sommes soumis à la supervision des autorités suivantes : (a) en matière de protection des consommateurs en République Tchèque, l'autorité tchèque d'inspection du commerce, et (b) dans le domaine de la protection des données personnelles, l'autorité de contrôle de la protection des données compétente de la Hesse, « der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit » (Gustav-Stresemann-Ring 1, D-65189 Wiesbaden, Allemagne, tél. : +49 (0)611-1408 0, courriel : poststelle@datenschutz.hessen.de), et en République Tchèque, l'autorité de protection des données. Vous êtes en droit de déposer une plainte auprès de n'importe laquelle des autorités de contrôle compétentes.

Le chapitre 15.3 est ajouté et formulé comme suit :

en tant que consommateur, vous pouvez également faire appel à l'organisme de résolution alternative des litiges de l'autorité tchèque d'inspection du commerce (www.coi.cz). Vous trouverez les informations relatives à la résolution alternative des litiges sur le site Web : www.coi.cz/informace-o-adrl. En outre, vous pouvez également utiliser la plateforme de résolution alternative en ligne des litiges de la Commission européenne, disponible sur le site Web : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>.

Le chapitre 16.3.2 est supprimé et remplacé comme stipulé ci-après.

Lorsque vous êtes contractuellement tenu de payer un montant donné, si :

vous avez au préalable expressément consenti à ce que Kia commence à exécuter ledit contrat avant expiration du délai de 14 jours,

vous avez reconnu qu'en donnant votre consentement, vous renoncez à votre droit de rétractation, et

que Kia vous a fourni une confirmation, conformément à l'article 1824a (1) (2) de la Loi n° 89/2012 Coll. du Code civil,

selon l'amendement.

Le chapitre 17 est supprimé.

Le chapitre 17.1 est ajouté et formulé comme suit :

les services et mises à niveau sont soumis aux droits de garantie légale en cas de produit défectueux, conformément aux dispositions légales de la loi n° 89/2012 Coll. du Code civil, selon l'amendement. En tant que consommateur, les paragraphes 17.2 et 17.12 vous concernent.

Le chapitre 17.2 est ajouté et formulé comme suit :

nous sommes responsables de notre manquement à notre obligation de vous fournir les services et mises à niveau sans aucun défaut pour la période correspondante (voir section 17.8), et notamment lorsque leurs fournitures :

- correspondent à la description et l'étendue, la qualité, la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité convenues ainsi qu'aux autres caractéristiques convenues ;
- servent les fins pour lesquelles vous les avez demandées et que nous avons acceptées ; et
- sont fournies avec les accessoires et instructions convenus pour l'utilisation, y compris les instructions d'installation et l'assistance utilisateur.

Nous sommes également responsables en cas de manquement à notre obligation envers vous, en plus des fonctionnalités convenues, pour que les services et mises à niveau :

- puissent remplir l'objet pour lequel ce type de contenu numérique est généralement utilisé, notamment en matière de droits de tiers, de législation, de normes techniques ou de codes de pratique industrielle en l'absence de normes techniques ;
- correspondent dans leur étendue, qualité et autres paramètres de performance (notamment la fonctionnalité, la compatibilité, l'accessibilité, la continuité et la sécurité) aux caractéristiques courantes des contenus numériques du même type et que vous pouvez raisonnablement attendre, y compris au regard des déclarations de Kia ou d'autre personne de la même chaîne contractuelle, notamment en matière de publicité ou d'étiquetage ;
- soient fournis avec les accessoires et instructions d'utilisation que vous pouvez raisonnablement attendre ; et
- correspondent à la version d'essai ou la démonstration mise à disposition par Kia avant la conclusion du contrat.

Nous ne sommes pas tenus par une déclaration publique telle que définie au point (b) ci-dessus si nous prouvons que nous n'étions pas informés ou que cela a été modifié au moment de la conclusion du contrat de telle sorte que c'est au moins équivalent à la formulation de la déclaration d'origine ou que cela aurait pu influencer la décision de conclure le contrat.

Le chapitre 17.3 est ajouté et formulé comme suit :

nous sommes également responsables envers vous en cas de défauts résultant d'une mise en place incorrecte des services et des mises à niveau dans votre environnement numérique tel que nous l'avons réalisé ou conformément à notre obligation contractuelle. Cela s'applique également lorsque vous avez réalisé l'implémentation et que le défaut résulte d'une erreur dans les instructions que nous vous avons fournies.

Le chapitre 17.4 est ajouté et formulé comme suit :

outre les mises à jour convenues, nous devons garantir de vous fournir les mises à jour nécessaires au bon

fonctionnement des services et des mises à niveau sans aucun défaut pour la durée du contrat, ou, dans le cas de

fonctionnement des services et des mises à niveau, sans aucun défaut pour la durée du contrat, ou, dans le cas de services et de mises à niveau fournis individuellement, pour une période que vous pouvez raisonnablement attendre. Nous sommes tenus de vous informer lorsque ces mises à jour sont disponibles.

Si vous ne parvenez pas à installer les services, les mises à jour et les mises à niveau du paragraphe précédent dans un délai raisonnable, vous n'avez aucun droit de recours pour tout défaut qui résulterait de l'échec de la mise à jour desdits services et mises à niveau. Cela ne s'applique pas si vous n'avez pas été informé de la mise à jour ou des conséquences de l'échec d'une mise à jour des services et mises à niveau, ou si vous avez mis à jour ces derniers de manière incorrecte suite à une erreur dans les instructions que nous vous avons fournies.

Le chapitre 17.5 est ajouté et formulé comme suit :

en cas de défaut des services ou des mises à niveau, vous avez le droit à une correction du défaut, sauf si cela s'avère impossible de notre part, ou si sa résolution impliquait des coûts démesurés.

Dès notification d'un défaut, nous nous engageons à rectifier ce dernier dans un délai raisonnable sans vous causer de désagrément majeur, en fonction de la nature des services et des mises à niveau et de la raison pour laquelle vous les avez demandés.

Le chapitre 17.6 est ajouté et formulé comme suit :

vous êtes en droit de réclamer une réduction raisonnable sur le prix ou de résilier le contrat dans les cas suivants :

- nous n'avons pas rectifié le défaut conformément au chapitre 16.5 ou à notre déclaration ou les circonstances font que le défaut ne sera pas rectifié dans un délai raisonnable ou sans vous causer de désagrément majeur,
- le défaut persiste après rectification, ou
- le défaut constitue un manquement grave au contrat.

Vous ne pouvez pas résilier le contrat si le défaut des services ou des mises à niveau est mineur.

Le chapitre 17.7 est ajouté et formulé comme suit :

si un défaut survient pendant la période contractuelle, il nous incombe de prouver que les services et mises à niveau ont été fournis sans aucun défaut. Dans le cas de services et mises à niveau fournis de manière ponctuelle, tout défaut signalé sous une année depuis la fourniture des services et mises à niveau sont réputés avoir existé au moment de la fourniture. Cette période d'une année peut être interrompue tant que vous ne pouvez utiliser les services ou mises à niveau si vous avez usé de vos droits de garantie légale en cas de produit défectueux.

Le chapitre 17.8 est ajouté et formulé comme suit :

vous pouvez faire usage de vos droits de garantie légale en cas de produit défectueux pour les défauts de services ou des mises à niveau qui se produisent pendant la durée du contrat. Dans le cas de services ou mises à niveau fournis de manière ponctuelle, vous pouvez faire usage de vos droits de garantie légale en cas de produit défectueux sous deux ans à compter de la date de la fourniture desdits services ou mises à niveau, la période d'exercice de vos droits étant interrompue tant que vous ne pouvez les utiliser.

Le chapitre 17.9 est ajouté et formulé comme suit :

si vous résiliez le contrat, vous ne devez plus utiliser les services et mises à niveau et ne devez les mettre à disposition d'un tiers. Dans le cas contraire, nous serions habilités à bloquer toute utilisation ultérieure des services et mises à niveau, notamment en vous empêchant d'accéder aux services et mises à niveau ou à votre compte Kia Connect.

Le chapitre 17.10 est ajouté et formulé comme suit :

vous pouvez nous faire parvenir une réclamation ou une plainte en faisant usage de vos droits de garantie légale en cas de produit défectueux ou de toute autre garantie commerciale applicable, soit par courrier à l'adresse : Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne, ou par courriel à l'adresse : support@kia-connect.eu. Nous nous engageons à accuser réception de la plainte ou de la réclamation dans les meilleurs délais et à nous efforcer d'y répondre dans un délai raisonnable, sauf accord contraire avec vous. Nous nous réservons le droit d'examiner et de vérifier toute réclamation. Nous nous engageons à vous informer de la résolution de la plainte ou de la réclamation. En cas de remboursement, nous y procéderons dès que possible mais dans tous les cas dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la date à laquelle vous avez fait valoir le droit correspondant. Sauf accord contraire, le remboursement se fait selon la méthode de paiement utilisée lors de l'achat des services ou mises à niveau correspondants.

Le chapitre 17.11 est ajouté et formulé comme suit :

si nous ne parvenons pas à résoudre la plainte ou la réclamation dans le délai imparti au chapitre 17.10, vous êtes en droit de résilier le contrat ou de demander une réduction raisonnable sur le prix si lesdits services ou mises à niveau étaient payants.

Le chapitre 17.12 est ajouté et formulé comme suit :

si vous faites usage d'un droit concernant une performance défectueuse, vous avez droit à une compensation raisonnable des coûts se rapportant au droit dont vous faites usage.

Danemark

En tant que consommateur, vous avez droit de porter plainte auprès du concessionnaire Ankenævnet for Biler, Lautrupvej 2, 2750 Ballerup, Danemark, si votre plainte porte sur l'achat du véhicule et des services connectés.

Estonie

Le chapitre 14.5 est complété comme suit : notre droit de concéder nos droits et nos obligations dans le présent chapitre ne s'applique pas lorsque cela induit une réduction de la probabilité de réalisation de l'accord.

Le chapitre 15.2 est complété comme suit :

en tant que consommateur (selon la définition du chapitre 16), vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de la Commission des litiges consommateur, dont vous trouverez les coordonnées sur le site :

<https://ttia.ee/en/consumer-disputes-committee>.

La seconde phrase du chapitre [15.2](#) ne vous concerne pas si vous êtes un consommateur.

La seconde phrase du chapitre 17 est supprimée et remplacée comme suit :

les droits de garantie légale en cas de produit défectueux expirent deux ans après la fourniture du produit numérique concerné. Dans le cas d'une fourniture continue, votre droit de réclamation n'expire que 24 mois après la date de fin de ladite fourniture. Lorsque cette dernière est supérieure aux 24 mois contractuels, les réclamations ne perdent pas leur effet à l'expiration de la période respective.

Finlande

La dernière phrase du chapitre 15.2 est supprimée et remplacée comme suit :

en tant que consommateur selon la définition fournie au chapitre 1, section 4 de la loi sur la protection des consommateurs (38/1978), vous avez également le droit de déposer une plainte auprès du Consumer Disputes Board, Hämeentie 2, P.O. Box 306, 00531 Helsinki, Finlande (www.kuluttajariita.fi). Notez que les décisions prises par cette commission de litiges consommateur constituent des recommandations non impératives. Avant de déposer plainte auprès de cette commission de litiges consommateur, vous pouvez contacter les services de conseil consommateur (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Les termes entièrement nouveaux suivants sont applicables :

si vous êtes consommateur selon la définition du chapitre 1, section 4 de la loi sur la protection des consommateurs (38/1978) et que vous vivez en Finlande, vous pouvez à tout moment intenter une action fondée sur la législation finlandaise relative à la protection des consommateurs devant le tribunal de district de la juridiction dans laquelle vous êtes domicilié ou résidez habituellement. Si vous êtes consommateur selon la définition du chapitre 1, section 4 de la loi sur la protection des consommateurs (38/1978) et que vous vivez en Finlande, les lois et règlements nationaux impératifs de protection des consommateurs de Finlande restent inchangées et s'appliquent quelles que soient les dispositions des présentes conditions d'utilisation.

France

Le chapitre 1.1 est supprimé et remplacé comme stipulé ci-après.

Parties contractantes

Les présentes conditions d'utilisation (« conditions d'utilisation ») s'appliquent à l'utilisation de l'application Kia Connect (« application Kia Connect ») et/ou à l'utilisation de Kia Connect depuis l'unité centrale du véhicule (« unité centrale ») et qui vous permet d'utiliser certains services Kia Connect (« services ») et d'acheter des mises à niveau (« mises à niveau ») dans la boutique de l'application Kia Connect, pour les utiliser dans votre véhicule.

Les services et mises à niveau sont fournis par Kia Connect GmbH, société enregistrée sous le numéro HRB 112541, dont l'adresse est : Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne, courriel : info@kia-connect.eu (« Kia », « nous », « notre », « nos ») aux utilisateurs des services (« utilisateur » ou « vous »).

Le titre du chapitre 5.5.2 est supprimé et remplacé comme suit :

[5.5.2](#) Renoncement au droit de rétractation du consommateur

Le chapitre 8.1 est complété comme suit :

sur le site Web de Kia Connect, vous trouverez le prix et la méthode de paiement des services à l'expiration de la période gratuite de 7 ans ainsi que les informations sur la mise à jour d'informations sur tous les tarifs et frais de maintenance.

Le chapitre 8.3 est ajouté et formulé comme suit :

les informations pertinentes sont listées aux chapitres 9, 11.3 et 11.6 de la notice de confidentialité de Kia Connect, que

vous trouverez sur le site Web de Kia Connect : <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Le titre du chapitre 9 est supprimé et remplacé comme suit :

[9](#) Disponibilité et sécurité des services

Le chapitre 9.5 est ajouté et formulé comme suit :

Kia Connect s'engage à faire tout son possible pour mettre en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données.

Vous déclarez, néanmoins, être parfaitement informé que les données ne peuvent être entièrement protégées de toute forme d'intrusion, y compris le piratage.

Vous reconnaissez qu'il est impossible de garantir la sécurité intégrale des données transmises. Par voie de conséquence, Kia Connect ne peut être tenu responsable d'aucun incident résultant d'une telle transmission.

Le chapitre 15 est supprimé et remplacé comme suit :

[15.1](#)

vous pouvez adresser vos questions, réclamations ou plaintes aux coordonnées indiquées au chapitre 1 ci-avant, sans aucun frais supplémentaire.

[15.2](#)

Si vous êtes un consommateur, conformément aux articles L.616-1 et R.616.1 du code français de la consommation, dans le cas d'une plainte qui n'a pu être résolue à l'amiable et qui n'a pu être résolue de manière satisfaisante au cours de l'année passée, vous pouvez avoir recours à un service de médiation gratuit. En effet, Kia adhère aux services de médiation de Medcys, une plateforme simple et gratuite. Il vous suffit pour cela de télécharger votre fichier sous forme électronique via le site Web : www.medicys-consommation.fr, ou de l'envoyer par voie postale (en indiquant à chaque fois votre adresse courriel, votre numéro de téléphone et votre plainte écrite) à : Medcys, 73 boulevard de Clichy, 75 009 Paris.

Le chapitre 16 est supprimé et remplacé comme suit :

si vous êtes un consommateur, étant donné que la fourniture des services consiste en la fourniture de contenu numérique non enregistré sur un support durable, vous reconnaissez et acceptez, qu'en acceptant les conditions d'utilisation, vous consentez au démarrage immédiat des services fournis par Kia avant expiration du délai de rétractation, et renoncez expressément à votre droit légal de rétractation des services dès lors que ladite fourniture a commencé

expressément à votre droit de rétractation des services des lors que nous pourrions le commencer.

Le chapitre 17 est supprimé et remplacé comme suit :

Chapitre 17 Garantie légale de conformité pour les contenus et services numériques

En tant que consommateur, vous avez droit à des réparations au titre de la garantie légale de conformité. Pour plus d'informations, veuillez consulter les informations fournies à la fin des présentes conditions d'utilisation.

Rappel des garanties applicables aux services

(art. D. 211-4 C. Conso.)

Le consommateur est en droit de faire usage de la garantie de conformité en cas de défaut de conformité pendant une période de 7 ans à compter de la date de fourniture du contenu ou service numérique. Durant cette période, le consommateur est uniquement tenu d'établir l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de ce défaut.

La garantie légale de conformité comprend l'obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires pour garantir la conformité dudit contenu ou service numérique pendant une période de 7 ans.

La garantie légale de conformité autorise le consommateur à exiger la mise en conformité du contenu ou service numérique dans un délai raisonnable suivant sa requête, sans frais et sans désagrément majeur pour ce dernier.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix tout en conservant le contenu ou service numérique, ou résilier le contrat avec un remboursement intégral s'il renonce à l'utilisation dudit contenu ou service numérique, dans les cas suivants :

- 1° le professionnel refuse de réaliser la mise en conformité du contenu ou service numérique,
- 2° la mise en conformité du contenu ou service numérique est retardée sans aucune raison valable,
- 3° la mise en conformité du contenu ou service numérique ne peut être réalisée sans engager de frais pour le consommateur,
- 4° la mise en conformité du contenu ou service numérique causerait un désagrément majeur pour le consommateur,

5° la non-conformité du contenu ou service numérique persiste malgré la tentative infructueuse du distributeur de mise en conformité.

Le consommateur est également habilité à exiger une réduction du prix ou la résiliation du contrat lorsque le manque de conformité est si grave qu'il les justifie. Dans ce cas, le consommateur n'est pas tenu d'exiger au préalable la mise en conformité du contenu ou service numérique.

En cas de défaut de conformité mineur, le consommateur a uniquement le droit de résilier le contrat si ce dernier ne prévoit aucun montant à payer.

Toute période de non-disponibilité du contenu ou service numérique pendant la mise en conformité suspend la période de garantie restante jusqu'à ce que le contenu ou service numérique soit de nouveau disponible en toute conformité.

Les droits énoncés ci-dessus émanent des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation français.

Tout professionnel qui entrave de mauvaise foi la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être augmentée jusqu'à la valeur correspondant à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code français de la consommation).

Le consommateur bénéficie également d'une garantie légale en cas de vice caché conformément aux articles 1641 à 1649 du Code civil français, et ce, pendant un délai de deux ans à compter de la date de découverte du vice. Cette garantie autorise le consommateur à exiger une réduction du prix s'il conserve le contenu ou service numérique ou, à obtenir un remboursement intégral s'il renonce à l'utilisation dudit contenu ou service numérique.

Rappel des garanties applicables pour les mises à niveau acquises pour une période limitée

(art. D. 211-4 C. Conso.)

Le consommateur est en droit de faire usage de la garantie légale de conformité en cas de découverte d'un défaut de conformité pendant la période indiquée dans le contrat d'achat, à compter de la fourniture du contenu ou service numérique. Pendant cette période, le consommateur est uniquement tenu d'établir l'existence du manque de conformité et non la date de son apparition.

La garantie légale de conformité inclut l'obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires pour garantir la conformité du contenu ou service numérique pendant la période indiquée dans le contrat d'achat.

La garantie légale de conformité autorise le consommateur à exiger la mise en conformité du contenu ou service numérique dans un délai raisonnable suivant sa requête, sans frais et sans désagrément majeur pour ce dernier.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix tout en conservant le contenu ou service numérique, ou résilier le contrat avec un remboursement intégral s'il renonce à l'utilisation dudit contenu ou service numérique, dans les cas suivants :

- 1° le professionnel refuse de réaliser la mise en conformité du contenu ou service numérique,
- 2° la mise en conformité du contenu ou service numérique est retardée sans aucune raison valable,
- 3° la mise en conformité du contenu ou service numérique ne peut être réalisée sans engager de frais pour le consommateur,
- 4° la mise en conformité du contenu ou service numérique causerait un désagrément majeur pour le consommateur,
- 5° la non-conformité du contenu ou service numérique persiste malgré la tentative infructueuse du distributeur de mise en conformité.

Le consommateur est également habilité à exiger une réduction du prix ou la résiliation du contrat lorsque le manque de conformité est si grave qu'il les justifie. Dans ce cas, le consommateur n'est pas tenu d'exiger au préalable la mise en conformité du contenu ou service numérique.

En cas de défaut de conformité mineur, le consommateur a uniquement le droit de résilier le contrat si ce dernier ne prévoit aucun montant à payer.

Toute période de non-disponibilité du contenu ou service numérique pendant la mise en conformité suspend la période de garantie restante jusqu'à ce que le contenu ou service numérique soit de nouveau disponible en toute conformité.

Les droits énoncés ci-dessus émanent des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation français.

Les droits énoncés ci-dessus émanent des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation français. Tout professionnel qui entrave de mauvaise foi la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être augmentée jusqu'à la valeur correspondant à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code français de la consommation).

Le consommateur bénéficie également d'une garantie légale en cas de vice caché conformément aux articles 1641 à 1649 du Code civil français, et, ce, pendant un délai de deux ans à compter de la date de découverte du vice. Cette garantie autorise le consommateur à exiger une réduction du prix s'il conserve le contenu ou service numérique ou, à obtenir un remboursement intégral s'il renonce à l'utilisation dudit contenu ou service numérique.

Rappel des garanties applicables aux mises à niveau acquises pour une durée illimitée

(art. D. 211-3 C. Conso.)

Le consommateur est en droit de faire usage de la garantie de conformité en cas de défaut de conformité. Pendant une période d'un an à compter de la date de fourniture du contenu ou service numérique, le consommateur est uniquement tenu d'établir l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de ce défaut.

La garantie légale de conformité implique l'obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires pour garantir la conformité du contenu ou service numérique.

La garantie légale de conformité autorise le consommateur à exiger la mise en conformité du contenu ou service numérique dans un délai raisonnable suivant sa requête, sans frais et sans désagrément majeur pour ce dernier.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix tout en conservant le contenu ou service numérique, ou résilier le contrat avec un remboursement intégral s'il renonce à l'utilisation dudit contenu ou service numérique, dans les cas suivants :

- 1° le professionnel refuse de réaliser la mise en conformité du contenu ou service numérique,
- 2° la mise en conformité du contenu ou service numérique est retardée sans aucune raison valable,
- 3° Le contenu numérique ou le service numérique ne peut être mis en conformité sans engager de frais pour le consommateur,
- 4° la mise en conformité du contenu ou service numérique causerait un désagrément majeur pour le consommateur,
- 5° la non-conformité du contenu ou service numérique persiste malgré la tentative infructueuse du distributeur de mise en conformité.

Le consommateur est également habilité à exiger une réduction du prix ou la résiliation du contrat lorsque le manque de conformité est si grave qu'il les justifie. Dans ce cas, le consommateur n'est pas tenu d'exiger au préalable la mise en conformité du contenu ou service numérique.

En cas de défaut de conformité mineur, le consommateur a uniquement le droit de résilier le contrat si ce dernier ne prévoit aucun montant à payer.

Toute période de non-disponibilité du contenu ou service numérique pendant la mise en conformité suspend la période de garantie restante jusqu'à ce que le contenu ou service numérique soit de nouveau disponible en toute conformité.

Les droits énoncés ci-dessus émanent des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation français. Tout professionnel qui entrave de mauvaise foi la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être augmentée jusqu'à la valeur correspondant à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code français de la consommation).

Le consommateur bénéficie également d'une garantie légale en cas de vice caché conformément aux articles 1641 à 1649 du Code civil français, et, ce, pendant un délai de deux ans à compter de la date de découverte du vice. Cette garantie autorise le consommateur à exiger une réduction du prix s'il conserve le contenu ou service numérique ou, à obtenir un remboursement intégral s'il renonce à l'utilisation dudit contenu ou service numérique.

Hongrie

Les conditions d'utilisation sont conclues sous forme électronique. Les conditions d'utilisation sont réputées conclues au moment de l'activation des services, lorsque vous cliquez sur le bouton « J'ACCEPTE ». Les conditions d'utilisation ne sont pas supposées exister sous forme écrite et vous aurez la possibilité de les enregistrer, d'y accéder et de les copier sur votre support de données ou support électronique. Nous vous fournirons les moyens techniques pour l'identification et la correction des erreurs de saisie par traitement électronique avant d'établir toute déclaration juridiquement contraignante.

Le chapitre 15.2 ne vous concerne pas si vous êtes un consommateur.

Kia n'est pas sujette à un code de conduite conformément à la loi XLVII de 2008 sur l'interdiction de pratiques commerciales déloyales envers les consommateurs.

Le chapitre 15.2 est supprimé et remplacé comme suit :

la Commission européenne met à disposition un site Web pour la résolution en ligne des litiges. Ce site a pour finalité d'aider les consommateurs et les commerçants à résoudre leurs litiges de manière extrajudiciaire et est disponible sous le lien : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Dans le cas d'un litige consommateur transfrontalier portant sur des ventes en ligne ou sur des contrats de services en ligne, l'organe de conciliation compétent se trouve être l'organe de conciliation de Budapest, le « Conciliation Body of Budapest » (1016 Budapest Krisztina krt. 99, first floor 111 ; adresse postale : 1253 Budapest POB : 10 ; courriel : bekelteto.testulet@bkik.hu ; tél. : +36 (1) 488 21 31 ; site Web : <https://bekeltet.bkik.hu>).

L'alinéa (d) du chapitre 16.3.2 est supprimé et remplacé comme suit :

Kia vous a fourni une confirmation conformément au paragraphe 29(1)(m) du décret gouvernemental 45/2014 (II. 26.) sur les règles détaillées pour les contrats conclus entre consommateurs et entreprises.

Irlande

La dernière phrase du chapitre 1.2 est supprimée et remplacée comme suit :

dans le cas contraire, par ex. dans le cas de l'annulation du contrat d'achat du véhicule, l'accord relatif à la fourniture des services pour le véhicule concerné peut être annulé conformément au chapitre [11.4](#).

La dernière phrase du chapitre 4.2.2.7 est supprimée et remplacée comme suit :

par ex., une maintenance ad hoc de votre véhicule peut s'avérer nécessaire ou un contrôle technique obligatoire (NCT) peuvent être requis même s'il n'y a aucune notification de rappel de service dans le centre de notification.

La première phrase du chapitre 4.2.2.6.4 est supprimée et remplacée comme suit :

les rappels des contrôles techniques obligatoires (tels que le NCT en Irlande) : Kia vous informera des prochains contrôles techniques obligatoires du véhicule.

Le chapitre 16.3.2 est supprimé et remplacé comme suit :

lorsque vous êtes contractuellement tenu de payer un montant donné, si :

- Kia a déjà commencé à exécuter ledit contrat,
- vous avez au préalable expressément consenti à ce que Kia commence à exécuter ledit contrat avant expiration du délai de rétractation correspondant,
- vous avez reconnu qu'en donnant votre consentement, conformément au chapitre [16.3.2](#) alinéa (b), vous renoncez à votre droit de rétractation dès le début de l'exécution du contrat, et
- Kia vous a fourni la confirmation de votre acceptation de la perte du droit d'annulation du contrat.

Le chapitre 17 est supprimé et remplacé comme suit :

nous sommes légalement tenus de vous fournir le contenu et les services numériques conformes aux conditions d'utilisation selon les critères objectifs et subjectifs définis par les lois en vigueur sur la consommation.

Pour les contenus et/ou services numériques fournis de manière ponctuelle, ou pour une série de tels actes de fourniture, nous pouvons être tenus responsables en cas de non-conformité existant au moment de la fourniture.

Pour les contenus et/ou services numériques qui vous sont fournis sur une base continue, nous pouvons être tenus responsables pour toute non-conformité apparaissant pendant la période de fourniture conformément aux présentes conditions d'utilisation.

Italie

Le chapitre 13.2 est modifié comme suit :

pour les raisons évoquées au chapitre [13.1](#) ci-avant, Kia doit vous soumettre une proposition de modification des présentes conditions d'utilisation en les affichant dans l'application Kia Connect et/ou dans l'unité centrale du véhicule au plus tard deux mois avant l'entrée en vigueur des nouvelles conditions d'utilisation annoncées. Les nouvelles conditions d'utilisation n'entrent en vigueur que lorsque vous les acceptez en cliquant sur le bouton « J'accepte » correspondant dans l'application Kia Connect ou dans l'unité centrale du véhicule.

Si vous n'acceptez pas les amendements faits aux nouvelles conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit de résilier le contrat avec un préavis de 6 semaines, à la fin du trimestre civil.

Le chapitre 14.5 est modifié comme suit :

nous avons le droit de céder nos droits et obligations dans le cadre de cet accord, en tout ou partie, à un autre prestataire de services, à condition de vous le communiquer avec un préavis de 6 semaines et dans la mesure où cette cession ne diminue en rien vos garanties en tant que consommateur. Dans ce cas, vous avez le droit de résilier le contrat dans un délai d'un mois après réception de la notification écrite prenant effet au moment de la cession prévue du contrat à la société qui succède à Kia dans le contrat. Nous vous informerons expressément de ce droit de résiliation dans notre notification écrite.

Afin d'éviter toute ambiguïté, ce droit ne porte aucun préjudice à votre droit de résilier à tout moment les conditions d'utilisation et, par conséquent, le droit d'utiliser les services, comme stipulé au chapitre [11.2](#).

L'alinéa (d) du chapitre 16.3.2 est modifié comme suit :

Kia vous a fourni une confirmation, conformément à l'article 51, para. 7 du décret législatif n° 206/2005 (le code de la consommation italien).

Le chapitre 17 est modifié comme suit :

en tant que consommateur, vous disposez de droits de garantie légale en cas de produit défectueux pour les biens ou produits numériques ainsi que de tous les autres droits définis dans les présentes conditions d'utilisation. Les droits de garantie légale en cas de produit défectueux expirent 26 mois après : (i) la fourniture du bien en cas de défaut de conformité existant au moment de la livraison du bien et de son apparition dans un délai de deux ans à compter de cette date ; (ii) la fourniture du produit numérique pour les défauts existant au moment de la fourniture et non dissimulés de manière malveillante par le professionnel, s'ils deviennent manifestes au cours de cette période. Dans le cas d'une fourniture continue, les plaintes ne perdent pas leur effet avant expiration d'un délai de 26 mois suivant la fourniture du bien ou de la dernière fourniture.

Lettonie

La phrase suivante est ajoutée au chapitre 5.5.2 :

vous ne perdez pas votre droit de rétractation en tant que consommateur, si la terminaison d'un tel droit n'est pas autorisée par la législation en vigueur.

Le paragraphe 1 du chapitre 15.2 est modifié comme suit :

nous sommes en droit de céder tout ou partie de nos droits et obligations découlant du présent contrat à un autre prestataire de services sans accord préalable de votre part à condition de vous en informer en respectant un préavis de 6 semaines et dans la mesure où cette cession ne diminue en rien vos garanties en tant que consommateur.

Le chapitre 15.2 est supprimé et remplacé comme suit :

en tant que consommateur, vous pouvez non seulement déposer une plainte devant les tribunaux lettons ou devant

d'autres juridictions et, si la législation en vigueur le permet, vous pouvez également recourir à une résolution alternative des litiges pour les consommateurs issue ou en rapport avec l'accord régi par les présentes conditions d'utilisation auprès d'une entité de résolution alternative des litiges. Dans ce dernier cas, en tant que consommateur en Lettonie, vous pouvez déposer votre plainte devant le comité de résolution alternative de litiges consommateur (Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisija) (site Web: <https://www.ptac.gov.lv/lv/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija>).

Le chapitre 17 est modifié comme suit :

en tant que consommateur, vous disposez de droits de garantie légale en cas de produit défectueux pour les biens ou produits numériques ainsi que de tous les autres droits définis dans les présentes conditions d'utilisation. Les droits de garantie légale en cas de produit défectueux expirent deux ans après la fourniture du bien numérique concerné. Dans le cas d'une fourniture continue, les plaintes ne perdent pas leur effet avant expiration d'un délai de 24 mois suivant la fin de la période de fourniture ou à compter de la date à laquelle le dysfonctionnement est apparu, selon la situation qui se présente en premier.

Lituanie

Le paragraphe 1 du chapitre 14.5 est modifié comme suit :

nous sommes en droit de céder tout ou partie de nos droits et obligations découlant du présent contrat à un autre prestataire de services sans accord préalable de votre part à condition de vous en informer en respectant un préavis de 6 semaines et dans la mesure où cette cession ne diminue en rien vos garanties en tant que consommateur.

Le chapitre 15.2 est supprimé et remplacé comme suit :

en tant que consommateur, vous pouvez non seulement déposer une plainte devant les tribunaux lituaniens ou devant d'autres juridictions et, si la législation en vigueur le permet, vous pouvez également recourir à une résolution alternative des litiges pour les consommateurs issue ou en rapport avec l'accord régi par les présentes conditions d'utilisation auprès d'une entité de résolution alternative des litiges. En tant que consommateur en Lituanie, vous pouvez déposer votre plainte devant l'autorité nationale de protection des droits du consommateur (Vilniaus str. 25, 01402 Vilnius, Lituanie; e-mail: tarnyba@vvtat.lt; tél.: (85) 262 67 51; fax: (85) 279 1466; site Web: www.vvtat.lt).

Le chapitre 17 est modifié comme suit :

en tant que consommateur, vous disposez de droits de garantie légale en cas de produit défectueux pour les biens ou produits numériques ainsi que de tous les autres droits définis dans les présentes conditions d'utilisation. Les droits de garantie légale en cas de produit défectueux expirent deux ans après la fourniture du bien numérique concerné. Dans le cas d'une fourniture continue, les plaintes ne perdent pas leur effet avant expiration d'un délai de 24 mois suivant la fin de la période de fourniture ou à compter de la date à laquelle le dysfonctionnement est apparu, selon la situation qui se présente en premier.

Malte

Le chapitre 15.2 est modifié comme suit :

le chapitre 15.2 est supprimé.

Moldavie

Les deux dernières phrases du chapitre 6.1 sont amendées comme suit :

Sans préjudice pour les exceptions et limites en vigueur en matière de droit d'auteur, vous n'êtes pas habilité à vendre, distribuer, publier, diffuser, faire circuler ou exploiter commercialement les services de quelque manière que ce soit sans notre consentement préalable écrit exprès.

Sans préjudice de droits impératifs des exceptions et limites en vigueur en matière de droit d'auteur, vous ne pouvez pas reproduire (en tout ou partie), transmettre (par voie électronique ou autre), modifier, afficher, redistribuer, accorder une licence, lier ou utiliser autrement les services à des fins publiques ou commerciale sans notre autorisation préalable.

À la fin du chapitre 13.2 est ajouté le texte suivant :

Si vous n'acceptez pas les amendements faits aux nouvelles conditions d'utilisation, vous avez également le droit de résilier ce contrat.

Le dernier paragraphe du chapitre 14.5 est modifié comme suit et une nouvelle phrase y est ajoutée :

Afin d'éviter toute ambiguïté, ce droit ne porte aucun préjudice à votre droit de résilier à tout moment les conditions d'utilisation et, par conséquent, le droit d'utiliser les services, comme stipulé au chapitre 11.2. Ceci n'affecte en rien notre droit de céder tout ou partie de nos droits et obligations découlant du présent contrat à une autre entreprise gérée par Kia ou résultant d'une fusion ou d'une réorganisation, sans accord préalable de votre part, dans la mesure où cette cession ne diminue en rien vos droits en tant que consommateur.

Le 1er paragraphe du chapitre 15.2 est supprimé et remplacé comme suit :

Dans la mesure permise par la législation en vigueur, en tant que consommateur, vous pouvez non seulement déposer une plainte devant les tribunaux compétents ou, si la législation en vigueur le permet, vous pouvez également recourir à une résolution alternative des litiges pour les consommateurs issue ou en rapport avec l'accord régi par les présentes conditions d'utilisation auprès d'une entité de résolution alternative des litiges.

La seconde phrase du chapitre 16.1 est reformulée comme suit :

Le délai de rétractation expire quatorze jours après la date de conclusion du contrat.

Le chapitre 16.3 est supprimé et remplacé comme suit :

Si le contenu numérique n'est pas fourni sur un support matériel tangible, le droit de rétractation expire également dans les conditions suivantes : Kia a déjà commencé à exécuter ledit contrat avec votre consentement exprès préalable et vous avez reconnu qu'en y consentant vous renoncez à votre droit de rétractation dès le début de l'exécution dudit contrat, en vertu de l'art. 1065 (1), m) du Code civil moldave.

La dernière partie du chapitre 17 est modifié comme suit :

En cas de fourniture continue, toutes les plaintes et/ou réclamations en cas de produit défectueux expirent 24 mois après

la fourniture du produit numérique concerné. Dans le cas d'un contrat portant sur une fourniture continue de plus de 24 mois, les plaintes et/ou réclamations n'expirent pas à expiration du contrat.

Pays-Bas

Le chapitre 11.2 est complété comme suit :

après une période d'un an à partir de la conclusion du contrat, chaque partie peut résilier le contrat avec un mois de préavis.

Norvège

La première et la deuxième phrases du chapitre 5.4.3.4 sont amendées comme suit :

nous vous demandons de bien vouloir informer le nouveau détenteur de votre véhicule des mises à niveau installées sur le véhicule, ainsi que des périodes restantes et des dates de fin correspondantes. Nous vous demandons également de l'informer de la nécessité de créer un compte Kia Connect et d'accepter les présentes conditions d'utilisation afin de pouvoir réactiver les mises à niveau.

Le chapitre 7.2 est modifié comme suit :

nous vous demandons de bien vouloir informer tous les autres utilisateurs/conducteurs du véhicule de l'activation des services et de leur signaler les activités de traitement des données qui en découlent, conformément au chapitre 10.2.

Le chapitre 10.2 est modifié comme suit :

nous vous demandons de bien vouloir informer tous les autres utilisateurs/conducteurs du véhicule de l'activation des services. Vous êtes également tenu de les informer des activités de traitement des données qui en découlent, telles que décrites dans la notice de confidentialité de Kia Connect ainsi que du fait que les services requièrent la collecte et le traitement des données de géolocalisation (données GPS).

Le chapitre 16.3.2 est modifié comme suit :

si vous n'êtes pas contractuellement tenu de payer un montant donné ou de fournir des données personnelles et que Kia a déjà commencé à exécuter ledit contrat ;

Pologne

Le chapitre 3.5 est modifié comme suit :

le matériel de communication mobile et la carte SIM correspondante intégrée dans l'unité centrale de votre véhicule sont compatibles uniquement avec certaines fréquences 4G/LTE. La disponibilité de réseaux 4G/LTE compatibles et des fréquences compatibles varie selon les régions géographiques. Dans certaines régions, aucune fréquence 4G/LTE compatible n'est disponible. Dans ce cas, l'unité centrale recherchera les réseaux 2G ou 3G disponibles afin de vous fournir les services. Dans ce cas, la fourniture des services peut s'avérer moins fiable ou être interrompue du fait de la réduction de la bande passante du réseau. Les services ne peuvent être utilisés dans les zones dans lesquelles aucun réseau de communication mobile compatible n'est disponible.

Le chapitre 3.6 est modifié comme suit :

même lorsqu'un réseau de communication mobile est disponible, l'unité centrale doit avoir accès audit réseau pour le bon fonctionnement et la disponibilité des services. Cela dépend de la qualité du signal à l'emplacement du véhicule. Lorsque la qualité du signal est trop faible, les services peuvent être perturbés ou interrompus. Cela peut notamment se produire : (i) dans les tunnels, (ii) les régions montagneuses ou les espaces sylvestres denses, (iii) sur les routes en bord de falaises, (iv) dans les zones urbaines denses, (v) sur les autoroutes ou les routes souterraines, (vi) à l'intérieur des bâtiments.

Le chapitre 4.2.2.7.4 est modifié comme suit :

rappels des contrôles techniques obligatoires de votre véhicule (tels que le TÜV en Allemagne ou le MOT au Royaume-Uni) : Kia vous rappellera les échéances des services de maintenance et des contrôles techniques obligatoires pour votre véhicule.

Ainsi, par exemple, au Royaume-Uni, vous recevrez un rappel pour le test du Ministère des transports (« Ministry of Transport », communément appelé « MOT »). L'utilisation de ce service implique que vous communiquiez à Kia la date exacte du dernier contrôle technique/maintenance obligatoire de votre véhicule ainsi que la date de la première immatriculation du véhicule. Kia ne saurait être tenue responsable de l'exactitude des données que vous avez saisies. Il vous incombe de respecter les dates des maintenances et contrôles techniques obligatoires conformément à la

législation en vigueur.

Le chapitre 5.1.1 est modifié comme suit :

la disponibilité des différentes mises à niveau dépend du modèle, de l'année et de la ligne de finition de votre véhicule. En général, pour profiter de la fonction de « mise à niveau », votre véhicule doit être en mesure de recevoir et d'installer les mises à jour OTA (Over-the-Air/par liaison radio) du système du véhicule (cf. chapitre 4.2.3.3) et doit être équipé de la version la plus récente du logiciel du système d'infodivertissement. Vous recevrez les informations sur les exigences en matière de compatibilité lors de l'achat de la mise à niveau.

Le chapitre 5.1.3 est modifié comme suit :

l'achat d'une mise à niveau modifie la fonctionnalité et les propriétés du véhicule concerné. Si vous achetez une mise à niveau pour un véhicule dont vous n'êtes pas le détenteur (par ex. un véhicule en leasing ou un véhicule de location, ou bien encore parce que le véhicule a plusieurs utilisateurs), vous devez obtenir le consentement du détenteur du véhicule avant de pouvoir acheter la mise à niveau pour ledit véhicule.

Le chapitre 5.2 est modifié comme suit :

à l'heure actuelle, les mises à niveau suivantes sont généralement disponibles et peuvent être achetées pour votre véhicule, en fonction du modèle, de l'année et de la ligne de finition dudit véhicule. Les détails concernant les mises à niveau figurent dans la description produit dans la partie consacrée à la boutique de l'application Kia Connect.

Le chapitre 5.5.1 est modifié comme suit :

vous pouvez sélectionner certaines mises à niveau et d'autres extensions pour le logiciel de votre véhicule qui sont

disponibles à l'achat dans la partie consacrée à la boutique de votre application Kia Connect. En envoyant votre commande d'une mise à niveau ou une autre extension dans l'application Kia Connect, vous faites à Kia une offre pour l'achat de ladite mise à niveau ou extension. Kia en accuse réception en vous envoyant un courriel automatique de confirmation (confirmation de la commande). Cette confirmation de commande ne constitue pas une acceptation de votre offre, mais constitue simplement l'accusé de réception et confirme le traitement à venir de votre demande par Kia. Le contrat entre Kia et vous est conclu pour chaque mise à niveau une fois que vous avez activé la mise à niveau achetée dans le véhicule pour lequel vous l'avez acquises. Kia n'est pas habilitée à effectuer des livraisons partielles, sauf si vous nous avez fait parvenir votre consentement explicite à cette fin.

Vous pouvez résilier le contrat de chaque mise à niveau à tout moment pendant la période d'essai définie au chapitre [5.3.2](#).

Le chapitre 5.5.2 est modifié comme suit :

en tant que consommateur, vous disposez généralement d'un droit de rétractation conformément au chapitre [16](#). Dans le cas d'une procédure d'achat, nous vous demandons votre consentement exprès pour autoriser Kia à exécuter le contrat avant la fin de la période de rétractation.

Le chapitre 7.1 ne s'applique pas.

Le chapitre 7.5 est modifié comme suit :

toute violation des obligations et restrictions mentionnées au chapitre [7](#) peuvent induire une suspension temporaire de la fourniture des services. Dans ce cas, Kia vous informera à l'avance de son intention de suspendre la fourniture des services et de la durée de la suspension, en précisant les motifs et la durée de la suspension, et en vous signalant votre droit de faire appel. La durée de la suspension est déterminée par Kia en fonction de la gravité de la violation et du risque ainsi encouru par Kia, le service, le réseau ou d'autres clients. Dans le cas de récidives, Kia est autorisée à résilier le contrat pour motif grave conformément à la section 10.3.

Le chapitre 9.1 est modifié comme suit :

comme il est impératif de garantir la sécurité ou la stabilité des services pour tous les utilisateurs afin de garantir la compatibilité des services à la législation en vigueur, nous sommes susceptibles de désactiver temporairement ou de manière permanente l'accès aux services en tout ou partie. Cela n'affecte en rien vos droits en matière de services et de mises à niveau, ni notre obligation de fournir ces derniers.

Le chapitre 9.2 est modifié comme suit :

la fourniture et l'utilisation des services peuvent être soumises à des restrictions dues à l'état actuel des technologies et qui ne dépendent pas de nous. Cela concerne en particulier la disponibilité des connexions de données fournies par les

opérateurs. Dans certains cas, la non-disponibilité du réseau peut entraîner la non-disponibilité des services, dans la mesure où le transfert de données nécessaire ne peut avoir lieu.

En outre, des pénuries de capacité à court terme peuvent être dues à des pics de charge sur les services, les réseaux fixes, sans fil et Internet. Cela n'affecte en rien vos droits en matière de services et de mises à niveau, ni notre obligation de fournir ces derniers.

Le chapitre 9.3 est modifié comme suit :

des dysfonctionnements peuvent également se produire du fait de mesures techniques ou autres (par ex. réparations, maintenance, mises à jour de logiciel et extensions) nécessaires à nos systèmes ou ceux des fournisseurs en aval ou en amont, des fournisseurs de contenu et des opérateurs de réseau, et qui sont nécessaires au bon fonctionnement ou à l'amélioration des services. Cela n'affecte en rien vos droits en matière de services et de mises à niveau, ni notre obligation de fournir ces derniers.

Le chapitre 9.4 est modifié comme suit :

si l'accès aux services est désactivé, restreint ou interrompu comme décrit dans le présent chapitre [9](#), nous vous contacterons au préalable, dans la mesure du possible, pour vous en informer et vous en donner la raison.

Le chapitre 11.1 est modifié comme suit :

le présent accord est effectif une fois que vous l'avez accepté dans l'unité centrale. Il expire à la fin de la période de test gratuit (cf. chapitre [8.1](#)), sauf s'il est terminé plus tôt conformément au chapitre [11](#).

Le chapitre 11.2 est modifié comme suit :

vous pouvez résilier le contrat de fourniture des services à tout moment avec un mois de préavis, à la fin du trimestre civil.

Le chapitre 11.3 est modifié comme suit :

Kia peut résilier le contrat immédiatement par simple notification dans le cas où l'utilisateur enfreint plusieurs fois les obligations mentionnées au chapitre [16](#). Nous vous informerons de la cessation du contrat en vous en fournissant les motifs et vous informerons également de votre droit de recours.

Le chapitre 11.4 est modifié comme suit :

en outre, en cas de rétractation du contrat d'achat d'un véhicule, la réacquisition ou toute autre rétractation du véhicule par le concessionnaire concerné, de résiliation d'un contrat de location, de vente du véhicule à un tiers, de vol ou de dommage total irréparable, chaque partie a alors le droit de résilier les services dudit véhicule.

Le chapitre 11.5 est modifié comme suit :

les droits de résiliation légaux de chacune des deux parties restent inchangés.

Le chapitre 11.1 est modifié comme suit :

11.1 MODIFICATIONS DES SERVICES OU DES CONDITIONS D'UTILISATION

Kia peut modifier les services ou les conditions d'utilisation pour les motifs suivants :

- un amendement à la législation en vigueur implique de modifier les présentes conditions d'utilisation ou les services,

- la mise en place de nouvelles mesures de sécurité,
- l'amélioration de normes de qualité existantes (par ex. celles décrites au chapitre [16](#) sur les garanties légales),
- des améliorations pour adapter les services aux nouvelles technologies,
- une amélioration des mesures de sécurité pour prévenir tout abus ou dommage.

Vous serez informé par courriel des modifications à venir au moins 14 jours à l'avance. La notification stipulera le motif et les raisons de ladite modification. Si vous refusez ou n'êtes pas en mesure d'accepter la modification, vous avez alors le droit de résilier le contrat à tout moment.

Le chapitre [13.2](#) est modifié comme suit :

[13.2](#) AUTRES MODIFICATIONS DES SERVICES OU DES CONDITIONS D'UTILISATION

Outre les modifications indiquées au chapitre [13.1](#) ci-avant, Kia s'engage à vous soumettre une proposition pour modifier les présentes conditions d'utilisation ou les services, en les affichant dans l'application Kia Connect et/ou dans l'unité

centrale du véhicule, au plus tard deux mois avant l'entrée en vigueur des nouvelles conditions d'utilisation ou des nouveaux services. Toute modification des conditions d'utilisation ou des services ne peut entrer en vigueur que si vous les acceptez en cliquant sur le bouton correspondant « J'accepte » dans l'application Kia Connect ou dans l'unité centrale.

Si vous n'acceptez pas les amendements faits aux nouvelles conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit de résilier le contrat avec un préavis de 6 semaines, à la fin du trimestre civil.

Le chapitre [14.1](#) est modifié comme suit :

tout accord convenu entre vous et Kia est conclu dans la version dans la langue locale. Après conclusion dudit accord, vous pourrez le télécharger sous le lien : <https://connect.kia.com/eu/downloads>, et vous le recevrez également par courriel.

Le chapitre [14.3](#) est supprimé.

Le chapitre [14.5](#) est supprimé.

Le chapitre [16](#) est modifié comme suit :

[16](#) INSTRUCTIONS SUR LE DROIT DE RÉTRACTATION CONCERNANT LES SERVICES ET L'ACHAT DE MISES À NIVEAU

Si vous êtes : (i) un consommateur (c'est-à-dire une personne physique qui passe une commande pour une raison qui ne peut être associée à votre activité professionnelle commerciale ou indépendante, ou (ii) une personne dirigeant une activité commerciale, vous disposez d'un droit de rétractation conformément aux dispositions légales concernant tout contrat d'achat de mises à niveau (voir chapitre [5](#)) lorsque le contrat n'est pas de nature professionnelle pour vous.

[16.1](#) Droit de rétractation

Vous pouvez révoquer ce contrat, sans donner aucun motif, dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de rétractation du présent contrat de façon non équivoque en adressant une lettre ou un courriel aux coordonnées suivantes : Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne ; tél. : +49 800 7773044 ; courriel : support@kia-connect.eu.

Vous pouvez utiliser le formulaire ci-joint mais ce n'est pas une obligation. Vous pouvez également compléter et nous retourner ce formulaire par voie électronique ainsi que toute autre demande de rétractation du contrat non équivoque sur notre site Web sous le lien : <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Dans ce dernier cas, vous recevrez sans délai un accusé de réception de votre demande de rétractation sous forme durable (par ex., par courriel). Afin de respecter le délai de rétractation, vous devez impérativement nous faire part de votre demande de rétractation avant expiration dudit délai.

[16.2](#) Effets de la rétractation

Si vous usez de votre droit de rétractation, dans les délais impartis, pour le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part à cette fin, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre demande d'un type de livraison autre que celui par défaut, le type de livraison par défaut étant le moins onéreux que nous proposons). Le remboursement sera effectué sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que nous ayons été informés de façon univoque de votre décision de rétractation du présent contrat.

Ledit remboursement sera effectué avec les mêmes moyens de paiement que ceux que vous aviez utilisés pour la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement. En tout état de cause, aucun frais ne vous sera imputé du fait de ce remboursement.

[16.3](#) Note importante : expiration du droit de rétractation

Si le contenu numérique n'est pas fourni sur un support matériel tangible, le droit de rétractation expire également dans les conditions suivantes :

[16.3.1](#)

si vous n'êtes pas contractuellement tenu de payer un montant donné et que Kia a déjà commencé à exécuter ledit contrat,

[16.3.2](#)

lorsque vous êtes contractuellement tenu de payer un montant donné, si :

Kia a déjà commencé à exécuter ledit contrat,

vous avez au préalable expressément consenti à ce que Kia commence à exécuter ledit contrat avant expiration du délai de rétractation correspondant,

vous avez reconnu qu'en donnant votre consentement, conformément au chapitre [16.3.2](#), vous renoncez à votre droit

vous avez reconnu qu'en donnant votre consentement, conformément au chapitre (10.3.2), vous renoncez à votre droit de rétractation dès le début de l'exécution du contrat, et

Kia vous a fourni une confirmation, conformément à l'article 312f du Code civil allemand (Bürgerliches Gesetzbuch, « BGB »).

16.4 Formulaire de demande de rétractation

Formulaire de demande de rétractation

(ne compléter et renvoyer ce formulaire que si vous voulez faire valoir votre droit de rétractation pour le présent contrat)

- Par voie postale à : Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne ; ou par courriel à l'adresse : support@kia-connect.eu ;
- Je vous fais/Nous vous faisons (*) part de notre volonté de me/nous (*) rétracter de mon/notre (*) contrat conclu pour la fourniture du/des service/s (*) suivant(s)
- commandé(s) le (*) / reçu(s) le (*)
- nom du/des consommateur(s)
- adresse du/des consommateur(s)
- signature du/des consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est remis sous forme papier)
- Date

(*) Rayer la mention inutile.

Le chapitre 17 est modifié comme suit :

en tant que consommateur, vous disposez de droits de garantie légale en cas de produit défectueux pour les biens ou produits numériques ainsi que de tous les autres droits définis dans les présentes conditions d'utilisation. Les droits de garantie légale en cas de produit défectueux expirent six ans après la fourniture du produit numérique concerné. Dans le cas d'une fourniture continue, les plaintes ne perdent pas leur effet avant expiration d'un délai de six ans après la fin de la période de fourniture.

Portugal

Le chapitre 15.2 est modifié comme suit :

en tant que consommateur, vous pouvez non seulement déposer une plainte devant les tribunaux portugais ou devant d'autres juridictions, et si la législation en vigueur le permet, vous pouvez également recourir à une résolution alternative des litiges pour les consommateurs issue ou en rapport avec l'accord régi par les présentes conditions d'utilisation auprès d'une entité de résolution alternative des litiges. Vous trouverez la liste actuelle des organismes de résolution alternative des litiges ainsi que de plus amples informations sur les procédures ADR sur le site Web de la direction de protection des consommateurs: www.consumidor.gov.pt/.

Kia ne participe pas et n'est pas obligée de participer à une procédure alternative de résolution de litige devant une entité de résolution alternative des litiges pour les consommateurs.

Le point (16.3.2) du chapitre 16.3.2 est supprimé.

Roumanie

Le second paragraphe du chapitre 17 est modifié et formulé comme suit :

[...] les droits de garantie légale en cas de produit défectueux expirent cinq ans après la fourniture du produit numérique correspondant, [...]

Slovaquie

Le chapitre 5.5.2 est supprimé.

Le chapitre 8.1 est supprimé et remplacé comme suit :

la plupart des services sont fournis gratuitement. Cependant, certains services et mises à niveau sont payants et le tarif est indiqué pour chaque service et chaque mise à niveau dans l'application Kia Connect ou dans l'unité centrale. Le prix indiqué comprend tous les frais et toutes les taxes en vigueur.

les services fournis gratuitement aux utilisateurs d'un véhicule spécifique (identifié via son numéro d'identification (NIV)) sont fournis pour une période de 7 ans à partir de la date de début de la garantie du véhicule.

En cas de cession du véhicule et d'immatriculation au nom d'un nouveau détenteur/utilisateur principal pendant la période de services gratuits, le nouveau détenteur/utilisateur principal peut choisir d'utiliser les services fournis gratuitement pendant le restant de la période de services gratuits en activant les services à son propre nom. La période de services gratuits reste inchangée en cas de cession et d'immatriculation ultérieure dudit véhicule sous un nouveau nom. La période de services gratuits n'est donc ni interrompue, ni prolongée par une cession et/ou une nouvelle immatriculation du véhicule.

Le chapitre 14.1 est supprimé et remplacé comme suit :

tout accord entre Kia et vous est conclu en slovaque. Après conclusion dudit contrat, ce dernier vous sera envoyé dans le courriel de confirmation.

Le chapitre 15.2 est supprimé et remplacé comme suit :

nous sommes sujets à la supervision des autorités suivantes : (a) en matière de protection des consommateurs en Slovaquie, l'autorité slovaque d'inspection du commerce ; et (b) dans le domaine de la protection des données personnelles, l'autorité de contrôle de la protection des données compétente de la Hesse, « der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit », Gustav-Stresemann-Ring 1, D-65189 Wiesbaden, Allemagne ; tél. : +49 (0)611-1408 0, courriel : poststelle@datenschutz.hessen.de ; et en Slovaquie par l'autorité de protection des données. Vous êtes en droit de déposer une plainte auprès de n'importe laquelle des autorités de contrôle compétentes.

Le chapitre 15.3 est ajoutée et formulé comme suit :

en tant que consommateur, vous pouvez également faire appel à l'organisme de résolution alternative des litiges de l'autorité slovaque d'inspection du commerce (www.soi.sk) ou toute autre entité de résolution des litiges enregistrée auprès du Ministère slovaque de l'économie. Vous trouverez les informations relatives à la résolution alternative des litiges sur le site Web: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

Le chapitre 16.3.2 est supprimé et remplacé comme suit :

lorsque vous êtes contractuellement tenu de payer un montant donné, si :

vous avez au préalable expressément consenti à ce que Kia commence à exécuter ledit contrat avant expiration du délai de 14 jours,

vous avez reconnu qu'en donnant votre consentement, vous renoncez à votre droit de rétractation, et

que Kia vous a fourni une confirmation, conformément au chapitre 4(6) de la loi n°102/2014 Coll., sur la protection des consommateurs pour la vente de biens ou la fourniture de services conformément au contrat conclu à distance ou au contrat conclu en dehors des locaux du vendeur, tel qu'elle a été amendée.

Le chapitre 17 est supprimé.

Le chapitre 17.1 est ajouté et formulé comme suit :

si vous êtes un consommateur, les services et mises à niveau sont soumis à la garantie légale de conformité en cas de produits défectueux conformément aux dispositions de la loi n°40/1964 Coll. du Code civil, tel qu'elle a été amendée.

Le chapitre 17.2 est ajouté et formulé comme suit :

si le défaut peut être rectifié, le consommateur est en droit d'en exiger la rectification, dans un délai raisonnable et sans aucun frais à sa charge Kia est tenu de rectifier le défaut dans un délai raisonnable. Si le consommateur ne souhaite pas rectifier le défaut, il peut alors exiger le remplacement des biens ou du produit numérique dans leur intégralité, ou bien, si le défaut concerne uniquement une partie des biens ou du produit numérique, en partie, si cela n'engage pas de frais déraisonnables pour Kia, compte tenu du prix des biens ou du produit numérique ou de la gravité du défaut. Kia s'engage à toujours remplacer les biens défectueux ou le produit numérique défectueux par une version exempte de défauts au lieu de rectifier le défaut, dans la mesure où cela n'entraîne pas de désagrément majeur pour le consommateur.

Si le défaut ne peut être rectifié et empêche l'utilisation sans défaut prévue des biens ou du produit numérique, le consommateur a le droit d'échanger les biens ou le produit numérique en question, ou de résilier le contrat. Il dispose des

mêmes droits si le défaut peut être rectifié mais s'il ne peut pas utiliser les biens ou le produit numérique comme prévu suite à la récurrence du défaut après rectification ou après la succession d'un grand nombre de défauts. En cas de présence d'autres défauts irréparables, le consommateur a le droit de demander une réduction raisonnable du prix des biens ou du produit numérique.

Espagne

Les présentes conditions d'utilisation sont conclues sous forme numérique. Les conditions d'utilisation sont conclues par activation des services lorsque vous cliquez sur le bouton « J'ACCEPTE ».

Le chapitre 5.5.1 ne s'applique pas pour ce qui concerne l'acceptation de l'offre par Kia. Le courriel de confirmation de la commande a pour objet la confirmation du contrat, y compris en ce qui concerne l'acceptation de la commande du consommateur par Kia.

Le chapitre 7.5 sur les violations s'applique si le consommateur enfreint gravement la législation ou des réglementations en vigueur ou commet une violation qui engagerait la responsabilité de Kia ou qui constituerait un danger pour ses clients ou ses services.

Le chapitre 13.1 est complété comme suit :

dès que cela est raisonnablement possible, nous vous informerons à l'avance de tout changement apporté aux services.

Si les changements sont de nature matérielle, vous avez le droit de résilier le présent contrat dans un délai d'un mois à compter de la réception de la notification écrite dudit changement.

Suède

Le chapitre 17 est remplacé comme suit :

si vous êtes un consommateur, vous disposez de droits de garantie légale en cas de produit défectueux pour les produits numériques ainsi que de tous les autres droits définis dans les présentes conditions d'utilisation. Les droits de garantie légale en cas de produit défectueux expirent trois ans après la fourniture. En cas de fourniture continue, les droits de cette garantie expirent trois ans après la fin de la période de fourniture ou de la plus longue période contractuelle.

Suisse

Le chapitre 16 est supprimé.

Dans toute la mesure permise par la législation impérative en vigueur, Kia exclut toute garantie, si et dans la mesure où cela s'applique aux services prévus par le présent accord. Les services sont fournis « tels quels ».

Royaume-Uni

Le chapitre 11.3 est modifié comme suit :

en cas de violation substantielle, chacune des parties peut résilier le contrat immédiatement et sans préavis. Ainsi, par exemple, Kia est susceptible de résilier le contrat pour violation substantielle, si vous enfreignez de manière grave ou répétée vos obligations en tant qu'utilisateur telles qu'elles sont définies au chapitre 7.5.

Le chapitre 14.6 est ajouté au chapitre 14 comme suit :

Aucune autre personne que les parties contractantes n'a le droit de faire valoir quelque disposition que ce soit du présent contrat.

Le chapitre 14.7 est ajouté au chapitre 14 comme suit :

les lois d'Angleterre et du Pays de Galle s'appliquent au présent contrat, même si vous résidez ailleurs, vous bénéficiez de toutes les mesures de protection légales impératives accordées par ces législations. Ainsi, par exemple, si vous résidez en Allemagne, vous bénéficiez de toutes les mesures de protection légales impératives qui vous sont accordées par la législation en vigueur en Allemagne.

Le chapitre 14.8 est ajouté au chapitre 14 comme suit :

tout litige est régi selon la législation non-exclusive des tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles. Vous pouvez ainsi choisir de déposer une plainte devant les tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles ou devant les tribunaux de votre pays de résidence.

Le chapitre 15.1 est modifié comme suit :

Nous nous engageons à essayer de résoudre tout litige avec vous le plus rapidement et le plus efficacement possible. Si vous avez des questions, des réclamations ou si vous n'êtes pas satisfait de nos services, du contenu numérique ou de tout autre point, veuillez nous contacter dans les plus brefs délais aux coordonnées indiquées au chapitre 1 ci-avant.

Le chapitre 17 est modifié comme suit :

17 Droits de garantie légale en cas de produits défectueux

17.1. Si vous êtes un consommateur, vous disposez de droits de garantie légale en cas de produits défectueux pour les biens ou produits numériques et de tous les autres droits définis dans les présentes conditions d'utilisation. À moins que vous ne soyez un consommateur résidant au Royaume-Uni, les droits de garantie légale en cas de produits défectueux expirent au bout de deux ans après la fourniture dudit produit numérique. Dans le cas d'une fourniture continue, les plaintes ne perdent pas leur effet avant expiration d'un délai de 12 mois suivant la fin de la période de fourniture.

17.2. La loi sur les droits du consommateur (Consumer Rights Act) de 2015 concède aux consommateurs du Royaume-Uni un certain nombre de droits légaux (« statutory rights »). Le contenu numérique que nous vous fournissons doit être conforme à la description, adapté à l'usage auquel il est destiné et de qualité satisfaisante. Nous avons l'obligation légale de fournir un contenu numérique conforme au présent contrat.

17.3. Lorsque nous fournissons un contenu numérique : (a) nous nous engageons à fournir l'effort raisonnable pour garantir que ce dernier est exempt de tout défaut, virus ou contenu malveillant ; (b) nous ne pouvons garantir qu'il est compatible avec tout autre logiciel ou équipement tiers, sauf si nous le précisons sur notre site Web ; et (c) vous acceptez qu'il peut comprendre des défauts ou bugs mineurs.

17.4. Pour résumer vos droits légaux conformément aux lois sur la protection des consommateurs en vigueur au Royaume-Uni, si vous êtes un consommateur au Royaume-Uni et que votre contenu numérique présente un défaut, vous êtes habilité à exiger une réparation ou un remplacement. Si le défaut ne peut être résolu, ou s'il n'a pas été résolu dans un délai raisonnable et sans vous causer de désagrément majeur, vous pouvez exiger un remboursement partiel ou intégral. Si vous pouvez prouver que le défaut a endommagé votre appareil et que nous n'avons pas fait preuve d'une prudence et d'une compétence raisonnables, vous êtes habilité à exiger une réparation ou une compensation. Pour plus d'informations, veuillez contacter le Citizens Advice via le site Web : www.citizensadvice.org.uk ou appeler le : +44 (0) 808 223 1133.

17.5. Aucune disposition du présent contrat n'affecte vos droits légaux en tant que consommateur au Royaume-Uni (y compris vos droits conformément à la loi sur les droits des consommateurs (Consumer Rights Act) de 2015 ou tout autre droit en vigueur.

17.6. Si le contenu numérique que nous vous fournissons est défectueux, veuillez nous contacter par le biais des coordonnées fournies en haut de cette page.

17.7. Pour éviter tout défaut dans le contenu numérique que nous vous fournissons, vous devez : (a) installer toute correction, mise à jour, mise à niveau, nouveaux produits et nouvelles versions dès que cela est raisonnablement possible après que nous vous avons informé de la possibilité de leur téléchargement respectif ; et (b) l'utiliser uniquement avec le logiciel et le matériel tiers recommandés et indiqués sur notre site Web.

S'appliquent à compter de : août 2025

Condizioni d'uso

Le nostre Condizioni d'uso e la nostra Informativa sulla privacy sono in corso di aggiornamento. Le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy aggiornate entreranno in vigore per i clienti attuali il 25 agosto 2025.

Successivamente a tale data, per continuare a usufruire dei nostri Servizi, sarà necessario accettare le Condizioni d'uso aggiornate e acconsentire all'Informativa sulla privacy. Le presenti Condizioni d'uso potrebbero variare in base alla normativa locale.

Consultare la pagina <https://connect.kia.com/eu/downloads> per ulteriori informazioni. L'utilizzo dei Servizi a partire da questa data sarà soggetto all'Informativa sulla privacy aggiornata.

Che novità ci sono?

In quest'ultimo aggiornamento abbiamo implementato le modifiche seguenti:

- Nuove funzioni su richiesta nei paragrafi [5.2.6](#); [5.2.7](#) e [5.2.8](#)
- Nuovo paragrafo [12](#) relativo alla legge sui dati dell'UE

Si prega di leggere con attenzione le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy aggiornate, entrambe disponibili per il download al link <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Ultimo aggiornamento: 25 agosto 2025

1. [Ambito di applicazione delle presenti Condizioni d'uso e parti contraenti](#)
2. [Informazioni di contatto](#)
3. [Utilizzo dei Servizi e prerequisiti](#)
4. [Servizi](#)
5. [Upgrade; Kia Connect Store](#)
6. [Copyright](#)
7. [Obblighi dell'Utente e limitazioni](#)
8. [Costo dei Servizi](#)
9. [Disponibilità dei Servizi](#)
10. [Protezione dei dati](#)
11. [Durata, Cessazione](#)
12. [ACCESSO AI DATI E UTILIZZO SECONDO LA LEGGE EUROPEA SUI DATI](#)
13. [Modifiche ai Servizi; modifiche alle Condizioni d'uso](#)
14. [Varie](#)
15. [Assistenza clienti / Reclami](#)
16. [Istruzioni relative al diritto di recesso per i Servizi e l'acquisto di Upgrade](#)
17. [Responsabilità legale per difetti](#)
18. [Responsabilità](#)
19. [MODIFICHE AI SENSI DELLA NORMATIVA LOCALE](#)

1. Ambito di applicazione delle presenti Condizioni d'uso e parti contraenti**1.1. Parti contraenti**

Le presenti condizioni d'uso ("Condizioni d'uso") si applicano all'uso dell'app Kia Connect ("App Kia Connect") e/o all'uso di Kia Connect mediante l'unità principale dell'auto ("Unità Principale"), che Le forniscono la possibilità di utilizzare alcuni servizi Kia Connect ("Servizi") e Upgrade Kia Connect ("Upgrade").

I Servizi e gli Upgrade sono forniti da Kia Connect GmbH, registrata con il numero di registrazione HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, e-mail: info@kia-connect.eu ("Kia"; "noi"; "ci"; "nostro") all'utente dei Servizi ("Utente" o "Lei").

1.2. Ambito di applicazione delle presenti Condizioni d'uso

Il contratto di acquisto del veicolo e il contratto relativo alla fornitura dei Servizi in conformità con le Condizioni d'uso sono operazioni commerciali e accordi giuridicamente separati.

L'esecuzione di uno degli accordi non ha alcuna implicazione sul rispettivo altro accordo. In determinate circostanze, ciò può comportare che l'Utente adempia al contratto di acquisto del veicolo senza poter utilizzare i Servizi. In caso contrario, ad esempio in caso di transazione inversa del contratto di acquisto del veicolo, il contratto per la fornitura dei Servizi per il veicolo in questione può essere risolto secondo quanto previsto nel paragrafo [11.4](#).

1.3. L'utilizzo dei Servizi tramite l'App Kia Connect richiede un accesso a Internet o altri servizi di telecomunicazione (vedasi anche il paragrafo [3](#) per i prerequisiti per l'utilizzo dei Servizi). Le presenti Condizioni d'uso non si applicano ai servizi di telecomunicazione richiesti per utilizzare i Servizi tramite l'App Kia Connect. Questi sono soggetti a un accordo separato (inclusi i costi) con il Suo fornitore dei servizi di telecomunicazione.**2. Informazioni di contatto****2.1. Contattare Kia Connect GmbH**

Qualora avesse qualsiasi domanda relativa o connessa alle presenti Condizioni d'uso o ai Servizi, può contattarci al seguente indirizzo:

Kia Connect GmbH

Email: info@kia-connect.eu

Posta ordinaria: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania

2.2. Contattare l'assistenza clienti

Per l'assistenza clienti visiti il nostro modulo di contatto: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

2.3. Richieste relative alla protezione dei dati personali

Per i dettagli di contatto per richieste relative alla protezione dei dati personali e per informazioni sui dati personali raccolti e trattati in relazione ai Servizi, si prega di fare riferimento alla nostra Informativa sulla privacy di Kia Connect, scaricabile da <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

3. Utilizzo dei Servizi e prerequisiti

3.1. Veicolo abilitato all'uso di Kia Connect

Per poter utilizzare i Servizi Kia Connect, l'unità principale del Suo veicolo deve essere abilitata all'uso di Kia Connect, cioè dev'essere tecnicamente in grado di connettersi al back-end di Kia Connect. Tale capacità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto del veicolo. Può controllare se il Suo veicolo è abilitato all'uso di Kia Connect o meno accedendo alla seguente pagina web: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>.

3.2. App Kia Connect e Unità Principale

Lei può utilizzare i Servizi tramite l'App Kia Connect e/o l'Unità Principale, a seconda del Servizio: i Servizi elencati alla sezione [4.2.1](#) ("App Kia Connect") possono essere utilizzati soltanto in combinazione con l'App Kia Connect; i Servizi elencati alle sezioni [4.2.2](#) ("Servizi in-car") e [4.2.3](#) ("Aggiornamenti OTA") possono essere utilizzati tramite l'Unità Principale. Per utilizzare l'App Kia Connect deve avere un Account Kia e potrebbe dover connettere l'App Kia Connect a uno o più veicoli Kia. Per utilizzare i Servizi tramite l'Unità Principale non è necessario registrarsi e non è necessario un Account Kia.

3.3. Connessione a Internet

Per utilizzare i Servizi è necessario che il veicolo e, nel caso di Servizi che interagiscono con l'App Kia Connect, anche il dispositivo mobile con l'App Kia Connect abbiano libero accesso a Internet. Inoltre, i Servizi possono essere utilizzati soltanto se l'unità principale del veicolo è in modalità "pronta alla connessione". Questo è generalmente il caso, a meno che il veicolo non sia stato fermo (motore spento) per più di sette giorni consecutivi. Se il veicolo è stato fermo per più di sette giorni consecutivi, sarà necessario resettarlo per ripristinare la modalità "pronta alla connessione" e riabilitare i Servizi. A tal fine, basterà tenere premuto con una penna per cinque secondi il pulsante di reset nell'unità principale, mentre il veicolo è acceso.

3.4. Dispositivo mobile compatibile

Per poter utilizzare l'App Kia Connect (cfr. sezione [4.2.1](#)) è necessario avere un dispositivo mobile compatibile. Al momento della pubblicazione delle presenti Condizioni d'uso, l'App Kia Connect è disponibile per le piattaforme Android (versione minima: Android 5.0) e iOS (versione minima: iOS 13). Per futuri aggiornamenti dell'App Kia Connect potranno essere necessarie versioni più recenti delle rispettive piattaforme.

3.5. Disponibilità di reti di comunicazione mobile compatibili

I componenti hardware per la comunicazione mobile e la SIM corrispondente integrata nell'unità principale del Suo veicolo sono compatibili soltanto con determinate frequenze 4G o LTE. La disponibilità di reti 4G o LTE e di frequenze compatibili dipende dai fornitori di servizi esterni e varia in base alle diverse regioni geografiche. In alcune aree non sono disponibili frequenze 4G o LTE compatibili. In questo caso, l'unità principale utilizza reti 2G o 3G (ove disponibili), per fornire i Servizi. Di conseguenza, la fornitura dei servizi potrebbe essere meno reattiva o interrompersi a causa della minore larghezza di banda dei dati della rete. I Servizi non possono essere utilizzati in aree in cui non è disponibile alcuna rete di comunicazione mobile compatibile.

Kia non è responsabile per una ridotta reattività o per un'interruzione dei Servizi causata dalla mancata disponibilità di collegamenti di rete compatibili.

3.6. Raggiungibilità di reti di comunicazione mobile compatibili

Anche laddove sia generalmente disponibile una rete di comunicazione mobile compatibile, le prestazioni e la disponibilità dei Servizi richiedono che l'unità principale possa raggiungere la rispettiva rete. Ciò dipende dalla qualità del segnale nella posizione attuale del veicolo. Se la qualità del segnale è bassa, i Servizi possono essere disturbati o interrompersi. Ciò avviene soprattutto (i) nei tunnel (ii) sui terreni montuosi o in fitte foreste, (iii) sulle strade che costeggiano le scogliere, (iv) in zone fortemente urbanizzate, (v) su autostrade o in metropolitana, (vi) all'interno di edifici. Kia non è responsabile per una ridotta reattività o per un'interruzione dei Servizi causata da una scarsa qualità del segnale.

4. Servizi

L'App Kia Connect e l'Unità Principale consentono l'accesso ai Servizi descritti più dettagliatamente di seguito.

4.1. Informazioni generali su Kia Connect

4.1.1. Lingua dei Servizi

La lingua dei Servizi nel veicolo dipende dalla lingua utilizzata nell'interfaccia utente dell'Unità Principale; l'App Kia Connect è disponibile nelle seguenti lingue: ceco, danese, finlandese, francese, greco, inglese, italiano, norvegese, olandese, polacco, portoghese, rumeno, slovacco, spagnolo, svedese, tedesco e ungherese.

4.1.2. Condivisione del veicolo

Ogni veicolo abilitato all'uso di Kia Connect può essere collegato a uno o più account Kia Connect. Il primo utente a collegare il proprio account Kia Connect a un dato veicolo è considerato l'Utente Principale. Gli utenti aggiuntivi possono collegare il loro rispettivo account Kia Connect allo stesso veicolo o tramite invito da parte dell'Utente Principale o previa

loro richiesta all'Utente Principale; questi utenti aggiuntivi vengono denominati Utenti Condivisi.

4.2. Panoramica dei Servizi

I Servizi disponibili possono variare a seconda del modello del Suo veicolo, della data di costruzione, della linea di assetto e della versione dell'App Kia Connect che usa sul Suo dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, ci contatti utilizzando le informazioni di contatto riportate alla sezione [2](#).

4.2.1. App Kia Connect

4.2.1.1. Controllo da remoto

4.2.1.1.1. Controllo remoto del clima: il Servizio Le consente di controllare e programmare da remoto il climatizzatore del Suo veicolo elettrico, incluse le funzioni di sbrinamento, tramite l'App Kia Connect. La disponibilità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto.

4.2.1.1.2. Ricarica a distanza (solo per modelli elettrici e ibridi plug-in): il Servizio Le consente di avviare e arrestare da remoto la ricarica della batteria di un veicolo elettrico o ibrido plug-in, programmando la ricarica tramite l'App Kia Connect.

4.2.1.1.3. Controllo remoto delle portiere

Questo Servizio Le consente di bloccare/sbloccare a distanza le portiere del veicolo attraverso determinate interfacce utente. Per garantire un sicuro utilizzo del Servizio, quest'ultimo verificherà il sussistere di diversi presupposti. Questo Servizio è utile, qualora non si ricordi se ha chiuso correttamente o meno il veicolo, permettendole di eseguire da remoto tale operazione.

Attenzione: non chiudere il veicolo con il controllo remoto delle portiere se la chiave FOB è inserita. In alcuni casi, potrebbe essere impossibile aprire le portiere del veicolo da remoto fintanto che la chiave FOB è inserita.

4.2.1.1.4. Configurazione del veicolo da remoto, backup del profilo e ripristino: questo Servizio Le consente di controllare e modificare le impostazioni del veicolo nell'App Kia Connect. Può effettuare il backup delle informazioni sulle impostazioni e ripristinarle sul Suo veicolo.

4.2.1.1.5. Riscaldamento e ventilazione dei sedili a distanza (solo per modelli elettrici): il Servizio Le consente di controllare da remoto il riscaldamento e la ventilazione dei sedili anteriori e posteriori del Suo veicolo elettrico, a patto che il veicolo sia dotato di riscaldamento e ventilazione per i rispettivi sedili.

4.2.1.1.6. Controllo remoto dei finestrini: questo Servizio Le consente di aprire e chiudere da remoto i finestrini del Suo veicolo.

4.2.1.1.7. Controllo remoto delle luci di emergenza: questo Servizio Le consente di spegnere da remoto le luci di emergenza. La disponibilità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto.

4.2.1.1.8. Controllo remoto dello sportello di ricarica: questo Servizio Le consente di aprire e chiudere da remoto lo sportello di ricarica del Suo veicolo.

4.2.1.1.9. Telecamera remota con Surround View (per i veicoli dotati della telecamera richiesta e del software dell'unità principale compatibile)

Questo servizio consente di vedere sull'app Kia Connect le aree attorno al veicolo, grazie alla telecamera con Surround View.

4.2.1.1.10. Bagagliaio anteriore da remoto: questo Servizio Le permette di aprire da remoto il bagagliaio anteriore del veicolo tramite l'App Kia Connect. La disponibilità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto.

4.2.1.1.11. Condizionamento della batteria da remoto: questo Servizio Le consente di avviare e arrestare da remoto il condizionamento della batteria di un veicolo elettrico tramite l'App Kia Connect. La disponibilità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto.

4.2.1.1.12. Luce da remoto: questo Servizio Le consente di attivare il lampeggiamento delle luci di emergenza per un breve periodo di tempo tramite l'App Kia Connect.

4.2.1.1.13. Luce e clacson da remoto: questo Servizio Le consente di attivare il clacson e il lampeggiamento delle luci di emergenza per un breve periodo di tempo tramite l'App Kia Connect.

4.2.1.2. Servizi da remoto basati sulla posizione

4.2.1.2.1. Invia all'auto: questo Servizio Le consente di inviare un punto di interesse (POI) al sistema di navigazione del veicolo, nonché di utilizzare subito il POI (ad es. come destinazione per la pianificazione del percorso) non appena si accende il motore del veicolo.

4.2.1.2.2. Trova la mia auto e First Mile Navigation: questo Servizio Le consente di individuare la posizione del veicolo e di arrivarci utilizzando il Suo smartphone come navigatore. La posizione del veicolo verrà mostrata nell'App Kia Connect.

4.2.1.2.3. Last Mile Navigation: questo Servizio Le consente di continuare a navigare verso la Sua destinazione finale usando il Suo smartphone anche dopo aver parcheggiato il veicolo.

4.2.1.3. Informazioni sul funzionamento e servizi di informazioni sulla diagnostica

4.2.1.3.1. Stato del veicolo: questo Servizio Le fornisce le seguenti informazioni sul veicolo nell'App Kia Connect:

- Stato della portiera
- Stato dello sportello di ricarica
- Stato del bagagliaio/cofano

- Stato del climatizzatore
- Stato di carica della batteria, stato della spina di ricarica, livello di carica (solo per i modelli elettrici)
- Livello del carburante (solo per i modelli a carburante/ibridi)
- Stato riscaldamento e ventilazione dei sedili
- Stato dei finestrini
- Stato del tettuccio
- Stato della batteria 12V
- Stato delle luci

4.2.1.3.2. Rapporto sul veicolo: riceve un rapporto nell'App Kia Connect, che include informazioni di diagnostica del veicolo e informazioni sui modelli di guida (numero di partenze, distanza percorsa e tempi di guida/sosta). Viene informato dei problemi che richiedono manutenzione o riparazione, della gravità di tali problemi, dell'urgenza delle riparazioni/della manutenzione e delle azioni raccomandate.

4.2.1.3.3. Diagnostica del veicolo: viene fornito un servizio diagnostico automatizzato. All'accensione, il veicolo esegue automaticamente una scansione diagnostica (Diagnostics Trouble Code (DTC)). Se viene rilevato un malfunzionamento, Le verrà inviato un messaggio che spiega il malfunzionamento, la sua gravità e l'azione raccomandata da intraprendere.

4.2.1.3.4. Consumo energetico (solo per modelli elettrici): può visualizzare il consumo energetico, il consumo energetico medio, la distanza percorsa e le informazioni sul recupero di energia nell'App Kia Connect.

4.2.1.3.5. Approfondimenti di guida – Punteggio di sicurezza alla guida
Questo servizio Le consente di visualizzare un punteggio di sicurezza alla guida nell'app Kia Connect per valutare il Suo comportamento al volante. Questo punteggio viene calcolato in base agli schemi di accelerazione e frenata, ai dati sulla velocità e all'ora in cui guida abitualmente, tutti rilevati nel corso di un viaggio. Il punteggio di sicurezza alla guida si basa sui dati raccolti nell'arco di 187 giorni, ovvero interpreta il Suo comportamento al volante sulla base dei dati aggregati negli ultimi 187 giorni. Il punteggio di sicurezza alla guida va da 65 a 100, dove 100 è il valore massimo che indica una guida alquanto sicura e 65 è il valore più basso che indica una guida relativamente rischiosa. Se un'altra persona si mette alla guida del veicolo è necessario informarla che il servizio è attivo. Per ulteriori informazioni su questo Servizio, consulti il sito web di Kia Connect alla pagina: <https://connect.kia.com/eu/product-information/safety-score/>

4.2.1.3.6. I miei viaggi: questo Servizio fornisce un riassunto di ogni viaggio (degli ultimi 90 giorni) con data e ora, velocità media e massima, distanza percorsa e tempi di transito.

4.2.1.4. Monitoraggio da remoto e allarmi
I servizi qui descritti diventano utili quando alla guida del veicolo c'è un'altra persona. Il monitoraggio da remoto dell'utilizzo deve essere attivato nel sistema infotainment ogni volta che si desidera utilizzare questo servizio.

4.2.1.4.1. Allarme veicolo: ogni volta che uno dei finestrini del veicolo è aperto mentre l'accensione è spenta, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.

4.2.1.4.2. Allarme antifurto (solo per i veicoli dotati di un sistema di allarme antifurto): ogni volta che l'antifurto suona, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.

4.2.1.4.3. Allarme batteria scarica: ogni volta che lo stato di carica della batteria a 12V scende sotto un certo livello, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.

4.2.1.4.4. Allarme passeggero posteriore: ogni volta che viene rilevato un movimento sul sedile posteriore mentre il veicolo ha la marcia di parcheggio inserita, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.

4.2.1.4.5. Allarme di inattività del veicolo: ogni volta che il veicolo ha la marcia di parcheggio inserita mentre il motore è in funzione e viene aperta una porta, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.

4.2.1.4.6. Sistema di allarme del monitoraggio della batteria ad alta tensione (solo per modelli elettrici): viene monitorato lo stato della batteria ad alta tensione e ogni volta che viene rilevato un malfunzionamento, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect e nell'unità principale.

4.2.1.4.7. Modalità parcheggio Valet: quando viene attivata nell'unità principale e il veicolo è guidato da un'altra persona, questa modalità Le consente di monitorare nell'App Kia Connect la posizione del veicolo, l'ultima volta che il motore è stato spento, il tempo di guida, la distanza percorsa e la velocità massima.

4.2.1.4.8. Allarme Valet: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo superi la distanza limite selezionata, il limite di velocità e il limite di tempo di inattività, che ha preimpostato nell'App Kia Connect. La distanza concessa per lo spostamento fa riferimento alla distanza del veicolo dalla posizione in cui l'allarme è stato attivato.

4.2.1.4.9. Allarme Geofence: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo esca dall'area consentita o entri in una zona ad accesso limitato. Può impostare i limiti per le aree consentite e per le zone ad accesso limitato nell'App Kia Connect.

4.2.1.4.10. Allarme velocità: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo superi il limite di velocità che ha prestabilito nell'App Kia Connect.

4.2.1.4.11. Allarme intervalli temporali: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo venga guidato al

4.2.1.1. Allarme intervalli temporali: questo Servizio Le informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo venga guidato al di fuori degli intervalli di tempo che ha prestabilito nell'App Kia Connect.

4.2.1.4.12. Allarme tempo di inattività: questo Servizio Le informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo venga guidato oltre il limite per il tempo di inattività che ha prestabilito nell'App Kia Connect.

4.2.1.5. Informazioni sulla concessionaria preferita

Questo Servizio Le consente di sincronizzare le informazioni sulla "Concessionaria preferita" del sito web MyKia e dell'app MyKia con quelle del Suo account nell'app Kia Connect. La sincronizzazione è facoltativa e deve essere abilitata prima di poterla utilizzare. Se decide di non sincronizzare le informazioni sulla "Concessionaria preferita", la funzione "Concessionaria preferita" nell'app Kia Connect continuerà ad essere disponibile, ma le informazioni visualizzate potrebbero essere diverse da quelle contenute in MyKia.

4.2.1.6. Chiave digitale

Questo Servizio Le consente di utilizzare il Suo smartphone per usufruire di alcuni servizi quali bloccare e sbloccare le portiere del Suo veicolo, attivare il controllo climatizzazione della vettura o avviare il veicolo (possibile solo dall'interno del veicolo) utilizzando la funzione integrata di banda ultralarga ("UWB") e la funzione integrata Near Field Communication (NFC) del Suo smartphone. Consente di condividere e gestire la Chiave digitale con un massimo di tre dispositivi supplementari, ad es. di familiari e amici. Si precisa che con l'utilizzo di questo Servizio, i dati vengono scambiati tra il dispositivo mobile smart e il veicolo tramite le funzioni UWB o NFC. Questi dati non vengono trasmessi a noi. La disponibilità di questo Servizio dipende dal modello, dall'anno del modello, dalla linea di assetto del Suo veicolo e dal modello di smartphone in uso. Per maggiori dettagli sulla compatibilità, la invitiamo a consultare le informazioni relative a questo Servizio nell'App Kia Connect o sul sito web di Kia Connect.

4.2.2. Servizi In-car

4.2.2.1. Servizi Kia Connect dal vivo

La disponibilità dei servizi Kia Connect dal vivo nella posizione attuale del Suo veicolo è soggetta alla disponibilità che Kia ha dei rispettivi dati. La disponibilità e l'esattezza dei dati possono dipendere da fornitori terzi. Ad esempio, gli incidenti stradali recenti potrebbero non essere (ancora) inclusi nei dati in possesso di Kia e, pertanto, non possono essere visualizzati sulla mappa dell'unità principale. Allo stesso modo, poiché soltanto alcuni gestori delle stazioni di ricarica pubblicano dati dal vivo sulla disponibilità dei punti di ricarica, potrebbe non essere possibile fornire informazioni a riguardo nell'unità principale.

I servizi Kia Connect dal vivo includono i seguenti servizi:

4.2.2.1.1. Traffico live e navigazione online: questo Servizio Le fornisce informazioni dal vivo sul traffico per calcolare i percorsi e visualizzare la situazione del traffico. La navigazione online Le consente di navigare verso la destinazione desiderata, in base alla combinazione dei dati sul traffico in tempo reale e delle informazioni storiche sul traffico.

4.2.2.1.2. Punto di interesse (POI) dal vivo e Ricerca POI online: questo Servizio Le fornisce informazioni sui punti di interesse vicini in base alla posizione attuale del veicolo. Inoltre, il Servizio Le consente anche di ricercare attivamente i POI vicini per categoria. Sui veicoli qualificati, questo Servizio è ottimizzato dai dati forniti dal nostro partner 4.screen (crf. <https://www.4screen.com/>). Grazie al Servizio ottimizzato, avrà la possibilità di ricevere informazioni (ad esempio la posizione) su negozi e ristoranti tramite indicatori con logo sulla mappa o tramite la funzione di ricerca della mappa. Potrà inoltre ricevere offerte e promozioni speciali da parte di negozi e ristoranti nelle vicinanze del Suo veicolo. Tenga presente che la disponibilità del Servizio ottimizzato dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto del Suo veicolo e in ogni caso è disponibile solo se il Suo veicolo è dotato di un software dell'unità principale rilasciato nel quarto trimestre del 2023 o successivamente.

4.2.2.1.3. Meteo: questo Servizio Le fornisce informazioni sul meteo locale in base alla Sua posizione attuale.

4.2.2.1.4. Parcheggio: questo Servizio Le fornisce informazioni sui parcheggi su strada e non, in base alla posizione attuale, alla destinazione nelle vicinanze, al segno di scorrimento per le indicazioni nelle vicinanze o al centro città più vicino.

4.2.2.1.5. Dealer POI: questo Servizio Le fornisce informazioni sulla posizione dei concessionari Kia nelle vicinanze, in base alla posizione attuale del veicolo.

4.2.2.1.6. Avvertimenti per zone pericolose e controlli velocità con telecamere (se consentito nel paese di utilizzo): questo Servizio lancia avvertimenti in aree ad alto rischio di incidenti e in zone pericolose, nonché in caso di controlli radar della velocità. La preghiamo di notare che l'utilizzo di allarmi autovelox potrebbe essere proibito in certi paesi. Può utilizzare tali allarmi soltanto nei paesi in cui è permesso dalla legge nazionale vigente. In quanto conducente, è obbligato a controllare se può utilizzare allarmi autovelox o meno nel paese in cui usa il Suo veicolo.

4.2.2.1.7. Federazione sportiva: questo Servizio Le fornisce informazioni su eventi passati, presenti e futuri di federazioni e sport selezionati.

4.2.2.2. Servizi da remoto integrati nel veicolo basati sulla posizione

4.2.2.2.1. EV Route Planner (solo per veicoli elettrici e veicoli ibridi plug-in): quando viene impostata una destinazione nel sistema di navigazione integrato del veicolo, questo Servizio valuterà se sia necessario fermarsi a ricaricare la vettura per arrivare a destinazione. Se, in base al corrente livello di carica del veicolo e al tasso di consumo energetico stimato, è necessario fermarsi per ricaricare la vettura, il Servizio segnerà automaticamente uno o più punti di ricarica come tappe lungo il percorso suggerito.

Qualora il conducente decidesse di fermarsi a ricaricare prima o di saltare un punto di ricarica suggerito oppure se le

condizioni di guida comportassero un consumo energetico maggiore di quello stimato, il Servizio provvederà automaticamente a modificare i punti di ricarica suggeriti.

Non è necessario attivare espressamente il Servizio; nei veicoli elettrici, EV Route Planner viene impiegato in automatico quando il percorso è calcolato utilizzando il Servizio di navigazione online (si veda la sezione [4.2.2.1.1](#) sopra).

- 4.2.2.2.2.** EV POI (solo per veicoli elettrici e veicoli elettrici ibridi elettrici di tipo plug-in): questo Servizio Le fornisce informazioni sulle stazioni di ricarica vicine, compreso lo stato di disponibilità in base alla posizione attuale.
- 4.2.2.2.3.** Percorso preferito: questo servizio confronta i tipi di percorso sul sistema di navigazione del Suo veicolo e offre percorsi alternativi utilizzando i percorsi effettivamente preferiti del profilo conducente attivato.
- 4.2.2.2.4.** Miglioramento della ricerca di Google Places (disponibile per modelli selezionati): questo Servizio offerto da Google Le permette di approfittare del miglioramento della funzione di ricerca di Google ricevendo dati e dettagli di posizione nonché una funzione di completamento automatico.
- 4.2.2.2.5.** Avvicinamento veicolo di emergenza (disponibile solo in paesi selezionati): questo Servizio Le invia una segnalazione nell'Unità principale quando è in avvicinamento un veicolo di emergenza, per esempio un'ambulanza.
- 4.2.2.3.** Riconoscimento vocale online
Questo Servizio consente l'uso di comandi vocali per accedere e controllare determinate funzioni del Suo veicolo, nonché per redigere e inviare messaggi di testo tramite un dispositivo mobile collegato. Il riconoscimento vocale online funziona in un ambiente (cloud) online. Quando attiva i nostri Servizi nell'unità principale del Suo veicolo, il riconoscimento vocale online è disponibile di default. Questo Servizio richiede la trasmissione dei Suoi dati personali (cioè i campioni vocali) al nostro fornitore di servizi Cerence B.V. Consulti l'informativa sulla privacy per maggiori dettagli. Può impedire il trasferimento dei Suoi dati personali a Cerence, disattivando il Servizio di riconoscimento vocale online nelle rispettive impostazioni della Sua unità principale. Se disattiva il Servizio di riconoscimento vocale online, la funzione di riconoscimento vocale del Suo veicolo potrebbe risultare limitata o disabilitata.
- 4.2.2.4.** Assistente IA Kia (solo per modelli selezionati)
Basandosi sul Servizio di riconoscimento vocale, l'Assistente IA Kia Le consente di controllare funzioni del veicolo quali temperatura, riscaldamento dei sedili ecc. e di acquisire informazioni generate dall'IA attraverso una piacevole esperienza di conversazione. Può attivare l'Assistente IA Kia premendo il pulsante di riconoscimento vocale oppure dicendo "Ehi, Kia" e facendo seguire in entrambi i casi il comando del conducente.
In base al modello del veicolo o al dispositivo, alcuni Servizi potrebbero essere limitati. Questo Servizio intende migliorare la Sua esperienza di utilizzo del veicolo; è vietato qualsiasi input che non sia correlato a tale utilizzo. Si prega di consultare le Condizioni d'uso separate per questo Servizio, disponibili all'indirizzo <https://connect.kia.com/eu/kia-connect-ai-assistant>.
- 4.2.2.5.** Sincronizzazione agenda personale/navigazione
Questo Servizio Le consente di sincronizzare il Suo Google Calendar o Apple Calendar sul Suo smartphone con la funzione di agenda integrata dell'unità principale. In questo modo, può vedere la Sua agenda privata sullo schermo dell'unità principale e utilizzarla per impostare una destinazione. Questo Servizio è compatibile con Google Calendar e con Apple Calendar.
- 4.2.2.6.** Streaming musica
Questo Servizio Le permette di usufruire dei servizi streaming audio e musicali (podcast, audiolibri) che preferisce, tramite lo schermo e gli altoparlanti integrati mediante il sistema di infotainment del veicolo.
Tenga presente che questo Servizio non include l'abbonamento al relativo servizio di streaming. L'account e l'abbonamento devono pertanto essere configurati separatamente con il fornitore di servizi streaming che preferisce. I fornitori di contenuti compatibili con questo Servizio possono variare in base alla Sua posizione e alla versione del software dell'unità principale. La invitiamo a consultare le informazioni sulla Sua unità principale per verificare i fornitori compatibili nel suo paese.
La preghiamo di notare, che questo Servizio non è attivo di default sulla Sua unità principale, bensì deve essere attivato sul Kia Connect Store. Ricordiamo che l'attivazione di questo Servizio è gratuita e non è soggetta ad acquisto. Il Servizio sarà disponibile per un massimo di tre anni dall'inizio del periodo gratuito dei servizi Kia Connect, ossia dalla data di inizio della garanzia del Suo veicolo. La disponibilità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto del Suo veicolo.
- 4.2.2.7.** Notifiche relative al veicolo
Questo Servizio Le invia notifiche sul funzionamento e la manutenzione del Suo veicolo. Le notifiche vengono visualizzate nel Centro notifiche dell'unità principale. Ha così a disposizione un altro comodo canale per ricevere determinati promemoria.
La preghiamo di notare che la mancanza di notifiche nel Centro notifiche non significa che non ci siano provvedimenti da adottare. Potrebbero, ad esempio, essere necessarie misure di manutenzione ad-hoc per il Suo veicolo o revisioni TÜV/MOT, anche nel caso in cui non ci sia alcun promemoria nel Centro notifiche.
- 4.2.2.7.1.** Notifiche sulle campagne di richiamo: Kia La informerà in merito alle attuali campagne di richiamo riguardanti il Suo veicolo; a tal fine, Kia utilizzerà il Centro notifiche sopra menzionato. Potrà ricevere notifiche sulle campagne di richiamo anche in altri modi (ad es. tramite l'app Kia Connect, per email al Suo indirizzo email registrato o per posta).
- 4.2.2.7.2.** Promemoria di manutenzione: Kia Le invierà promemoria relativi all'imminente manutenzione regolare del Suo veicolo Kia, utilizzando a tal proposito il centro notifiche sopra menzionato.
- 4.2.2.7.3.** Notifiche d'azione dei Servizi: Kia può anche informarla di eventuali azioni consigliate in relazione ai servizi (come ad

4.2.2.7.3. Promemoria d'azione dei servizi: Kia può offrire informazioni ed eventuali azioni consigliate in relazione ai servizi (come ad esempio aggiornamenti del software, sostituzione di pezzi con altri migliori o controllo della qualità di componenti specifici del Suo veicolo Kia). Potrà ricevere le informazioni sulle azioni consigliate in relazione ai Servizi tramite il centro notifiche sopra menzionato, tramite l'App Kia Connect oppure per email al Suo indirizzo email registrato. L'invio delle informazioni sulle azioni consigliate in relazione ai servizi non è considerato un Servizio ai sensi delle presenti Condizioni d'uso e viene effettuato soltanto con il Suo previo consenso.

4.2.2.7.4. Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo (come il TÜV in Germania o il MOT nel Regno Unito): Kia La informerà delle prossime revisioni obbligatorie del veicolo.

Ad esempio, nel Regno Unito verrà inviato un promemoria per il test del Ministero dei Trasporti (comunemente chiamato "MOT"). KCE ha ricevuto l'autorizzazione del Dipartimento dei Trasporti ("DfT") del governo britannico ad accedere ai dati della cronologia MOT, per poter offrire questo servizio.

A eccezione del MOT nel Regno Unito, per poter utilizzare questo Servizio Lei deve indicare a Kia la data esatta dell'ultima revisione obbligatoria e la data di prima immatricolazione del veicolo. Kia non può essere ritenuta responsabile per l'esattezza e la tempestività di un promemoria. È Lei ad avere l'obbligo di rispettare gli intervalli per le revisioni obbligatorie secondo la normativa vigente.

4.2.2.8. Servizi In-car Payment (ICP – solo per modelli selezionati): ICP è un Servizio soggetto a registrazione con Kia Pay e ad attivazione nell'app Kia Connect che Le consente di effettuare alcuni pagamenti direttamente dalla Sua auto. Si applicano termini e condizioni separati.

4.2.3. Aggiornamenti OTA

4.2.3.1. Informazioni generali sugli aggiornamenti OTA

Questo paragrafo è dedicato agli aggiornamenti del sistema di infotainment e della mappe del Suo veicolo, che vengono effettuati "over-the-air" (OTA), cioè tramite l'hardware per le comunicazioni mobili integrato nel veicolo.

Questo paragrafo non si applica ad aggiornamenti installati tramite connessione locale o ad aggiornamenti forniti dal Suo servizio di assistenza Kia.

Qualora l'utente non installi entro un periodo di tempo ragionevole un aggiornamento richiesto, che gli è stato fornito, Kia non sarà responsabile di difetti riconducibili esclusivamente alla mancanza di tale aggiornamento.

4.2.3.2. Aggiornamento OTA di mappe e infotainment

4.2.3.2.1. Panoramica degli aggiornamenti OTA di mappe e infotainment

"L'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment" permette di:

- aggiornare le mappe del sistema di navigazione del veicolo ("**Aggiornamento delle mappe**"); e/o
- aggiornare il software del sistema di infotainment o migliorare il software dell'unità principale ("**Aggiornamento del sistema di infotainment**")

dai nostri server al sistema telematico integrato, tramite il cosiddetto metodo "over-the-air".

Ulteriori informazioni sul processo di aggiornamento e dettagli sul contenuto di ciascun aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment vengono forniti tramite l'unità principale.

4.2.3.2.2. Prerequisiti per gli aggiornamenti OTA delle mappe e del sistema di infotainment

- Software che consente l'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment: per poter ricevere gli aggiornamenti OTA, sul Suo veicolo Kia deve essere installato il software che consente di effettuare l'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment. In base al modello del Suo veicolo, alla data di costruzione e alla linea di assetto, la funzione per gli aggiornamenti OTA potrebbe non essere inclusa nella versione del software installata sul Suo veicolo. In tal caso, potrebbe essere necessario installare tramite connessione locale una versione del software che consente gli aggiornamenti OTA. Kia non garantisce, tuttavia, che tale versione del software sia disponibile per il Suo veicolo. In caso di domande, ci contatti utilizzando le informazioni di contatto riportate alla sezione [2](#).
- Disponibilità: per poter installare un aggiornamento OTA è necessario che Kia abbia reso disponibile per il download OTA un aggiornamento delle mappe e/o del sistema di infotainment e che l'installazione sia idonea per il Suo veicolo. La Sua unità principale controllerà regolarmente la disponibilità di un nuovo aggiornamento delle mappe e/o del sistema di infotainment. Gli aggiornamenti OTA possono essere resi disponibili a scaglioni, vale a dire che non tutti i veicoli riceveranno l'aggiornamento allo stesso momento, anche se sono dello stesso modello e assetto.
- Condizioni per aggiornamenti OTA gratuiti del sistema di infotainment: se è il primo proprietario di un nuovo veicolo Kia, modello 2022, che è compatibile con "l'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment" ed è stato venduto a partire da maggio 2021, avrà diritto a due consecutivi aggiornamenti OTA gratuiti delle mappe e del sistema di infotainment ("**Aggiornamenti OTA gratuiti del sistema di infotainment**").

Una volta consumati gli aggiornamenti OTA gratuiti del sistema di infotainment, i successivi aggiornamenti delle mappe e/o del sistema di infotainment saranno resi disponibili in ottemperanza alle norme di legge. Kia non offre, tuttavia, alcuna garanzia o assicurazione relativa al numero di aggiornamenti disponibili o al momento in cui tali aggiornamenti verranno resi disponibili. Questi ulteriori aggiornamenti (se esistono) verranno resi disponibili soltanto (i) per il download manuale dal sito <https://update.kia.com/EU/E1/Main> o (ii) presso la concessionaria. Onde evitare dubbi, questi aggiornamenti delle mappe e/o del sistema di infotainment dalla pagina web o presso la concessionaria non Le vengono offerti con il metodo "over-the-air".

Anche laddove il file per l'aggiornamento sia disponibile gratuitamente, la Sua concessionaria potrebbe comunque

addebitare i costi di manodopera per l'installazione dell'aggiornamento. Nel caso in cui scarichi l'aggiornamento dal sito, dovrà sostenere i costi del Suo operatore per il download del file di aggiornamento.

4.2.3.3. Aggiornamento OTA del sistema del veicolo

4.2.3.3.1. Panoramica dell'aggiornamento OTA del sistema del veicolo

L'"aggiornamento OTA del sistema del veicolo" fa sì che il software incorporato di alcune unità di controllo del veicolo venga aggiornato con le più recenti versioni del software o con i parametri aggiornati dei nostri server tramite il metodo "over-the-air".

Ulteriori informazioni sul processo di aggiornamento e maggiori dettagli sul contenuto di ogni aggiornamento OTA del sistema del veicolo vengono forniti tramite la Sua unità principale o – laddove l'aggiornamento venga effettuato per dare esecuzione al contratto di acquisto di un Upgrade (si veda sezione [5](#)) – nel corso del processo di acquisto nell'App Kia Connect.

4.2.3.3.2. Prerequisiti per l'aggiornamento OTA del sistema del veicolo

- Software che consente l'aggiornamento OTA del sistema del veicolo
Per poter ricevere gli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo, è necessario che sulla Sua vettura Kia sia installato il software che consente di effettuare l'aggiornamento OTA del sistema del veicolo. A seconda del modello del veicolo, della data di costruzione o della linea di assetto, l'aggiornamento OTA del sistema del veicolo potrebbe non essere disponibile per la Sua vettura. Kia non garantisce che per la Sua vettura sia disponibile una versione del software che consente l'aggiornamento OTA del sistema del veicolo. In caso di domande, La invitiamo a contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti nella sezione [2](#).
- Disponibilità, acquisto (ove applicabile)
L'installazione degli aggiornamenti via OTA presuppone che Kia abbia messo a disposizione per il download OTA un aggiornamento OTA del sistema del veicolo che sia compatibile per l'installazione nel Suo veicolo. Alcuni aggiornamenti OTA del sistema del veicolo possono abilitare delle funzioni aggiuntive da utilizzare con il Suo veicolo. Tali funzioni aggiuntive ("Upgrade") possono essere messe a disposizione da Kia per l'acquisto tramite l'App Kia Connect. In questo caso, l'installazione del relativo aggiornamento OTA del sistema del veicolo sarà possibile solo in seguito alla conclusione del rispettivo contratto di acquisto con Kia e al pagamento del prezzo di acquisto applicabile. Per i dettagli sugli Upgrade e sul loro acquisto si rimanda alla sezione [5](#).

4.3. Informazioni sull'elaborazione dei dati di localizzazione per la fornitura dei Servizi

I seguenti Servizi richiedono la raccolta e il trattamento dei dati sulla posizione (dati GPS): mappa del menu iniziale e barra di ricerca, servizi Kia Connect dal vivo, riconoscimento vocale online, aggiornamenti OTA delle mappe e del sistema di infotainment, controllo remoto del clima (solo per modelli elettrici), ricarica a distanza, controllo remoto delle portiere, invia all'auto, trova la mia auto e First Mile Navigation, Last Mile Navigation, i miei viaggi, stato del veicolo, report del veicolo, diagnostica del veicolo, allarme del veicolo, allarme antifurto, allarme passeggero posteriore e allarme di inattività del veicolo.

Senza la raccolta e l'elaborazione dei dati di localizzazione, il rispettivo servizio/i rispettivi Servizi non possono essere forniti/utilizzati.

4.4. Disattivare i Servizi

Può disattivare i Servizi disattivando

- i Servizi tramite l'unità principale; e/o
- i Servizi e/o gli aggiornamenti OTA delle mappe e del sistema di infotainment tramite l'App Kia Connect

5. Upgrade; Kia Connect Store

5.1. Panoramica

Kia può offrire alcuni "upgrade" aggiuntivi, quali alcune funzioni per il Suo veicolo, inclusi tra l'altro i componenti aggiuntivi del software. Questi upgrade sono acquistabili sull'app Kia Connect.

5.1.1. Prerequisiti per la disponibilità degli Upgrade

La disponibilità dei singoli Upgrade dipende dal modello del veicolo, dalla data di costruzione e dalla linea di assetto. In genere, per effettuare gli "Upgrade" è necessario che il veicolo sia in grado di ricevere e installare gli aggiornamenti OTA per il sistema del veicolo (cfr. sezione [4.2.3.3](#)) e sia dotato della versione più recente del software del sistema di infotainment.

5.1.2. Connessione tra Upgrade e veicolo; beneficiario degli Upgrade

Gli Upgrade vengono acquistati per un veicolo specifico, ossia ogni Upgrade acquistato è associato a un veicolo specifico identificato dal numero di identificazione unica del veicolo (VIN). Ciò significa che gli Upgrade possono essere venduti insieme al Suo veicolo ed essere utilizzati da successivi utenti alle condizioni ivi stabilite; si veda in particolare la sezione [5.4](#).

Poiché gli Upgrade acquistati sono associati a uno specifico veicolo, i beneficiari ultimi di un Upgrade sono gli utenti del veicolo. In caso di vendita del veicolo, il proprietario beneficerà dell'aumentato valore del veicolo in conseguenza degli Upgrade. La invitiamo a tenerne conto quando acquista degli Upgrade per un veicolo di cui non è proprietario.

5.1.3. Obblighi dell'utente che acquista un Upgrade rispetto al proprietario del veicolo

Acquistare un Upgrade comporta una modifica delle funzionalità e caratteristiche del veicolo in questione. Se acquista un Upgrade per un veicolo non di sua proprietà (ad esempio un veicolo in leasing, a noleggio o in condivisione con un

utente), deve ottenere il consenso del proprietario alla modifica del veicolo prima di procedere all'acquisto dell'Upgrade per tale veicolo. Kia non è responsabile per controversie o danni derivanti dall'acquisto da parte Sua di un Upgrade per un veicolo senza il consenso del proprietario.

5.2. Descrizione dei singoli Upgrade

Attualmente, i seguenti Upgrade sono generalmente disponibili e possono essere acquistati per il Suo veicolo a seconda del modello, della data di costruzione e della linea di assetto.

5.2.1. Boost (solo per veicoli elettrici)

In funzione del motore elettrico installato nel veicolo, questo Upgrade aumenta l'accelerazione della vettura, migliorando il tempo necessario per accelerare da 0 a 100 km/h.

La disponibilità dell'Upgrade è inoltre soggetta ai requisiti di immatricolazione nel paese di immatricolazione del veicolo. Di conseguenza, l'Upgrade potrebbe non essere disponibile per l'acquisto nonostante il veicolo sia tecnicamente in grado di installare l'Upgrade.

5.2.2. Remote Smart Parking Assist 2 (RSPA 2)

Questo Upgrade attiva la funzionalità avanzata di assistente di parcheggio intelligente da remoto, che permette di entrare e uscire dal parcheggio in automatico, con manovre all'indietro, in avanti, in perpendicolare, in diagonale e in parallelo. Il veicolo rileva gli oggetti vicini, controllando automaticamente la velocità, la marcia e la rotazione del volante necessaria per parcheggiare.

5.2.3. Smart Regenerative System Plus (SRSP)

Questo aggiornamento potenzia il sistema di frenata standard del Suo veicolo. SRPS migliora l'efficienza e offre un'esperienza di guida più agevole, prendendo autonomamente decisioni di frenata intelligente.

Lo Smart Regenerative System Plus consente (i) la decelerazione automatica alla velocità rilevata, (ii) la decelerazione automatica quando ci si avvicina a intersezioni e rotonde e (iii) la decelerazione automatica su strade tortuose.

Per una prestazione ottimale dello Smart Regenerative System Plus, consigliamo di impostare un itinerario e di attivare la guida a destinazione nel sistema di navigazione integrato del Suo veicolo. Si prega di notare che questa funzione non offre una maggiore autonomia elettrica o una migliore efficienza del veicolo. Il consumo energetico dipende dal Suo stile di guida, nonché dalle condizioni della strada e dal traffico.

5.2.4. OTA a pagamento

Questo Upgrade Le consente di ottenere ulteriori aggiornamenti delle mappe e del sistema di infotainment con il metodo "over-the-air", una volta esauriti gli aggiornamenti del sistema di infotainment gratuiti (cfr. sezione [4.2.3.2.2](#) (c) di cui sopra).

Tenga presente che questo Upgrade abilita il metodo OTA solo come mezzo per ottenere e installare aggiornamenti delle mappe e del sistema di infotainment. L'acquisto di questo Upgrade non garantisce la disponibilità degli aggiornamenti delle mappe e del sistema di infotainment né in generale, né in un momento specifico.

Questa opzione è limitata a due aggiornamenti consecutivi entro due (2) anni dall'acquisto dell'opzione.

Si raccomanda di installare l'aggiornamento tempestivamente. Qualora l'utente non installi entro un periodo di tempo ragionevole un aggiornamento richiesto, che gli è stato fornito, Kia non sarà responsabile di difetti riconducibili esclusivamente alla mancanza di tale aggiornamento.

5.2.5. Pacchetti di intrattenimento (solo per determinati veicoli)

A seconda del pacchetto di intrattenimento scelto (Entertainment Standard, Entertainment Plus o Entertainment Plus Wi-Fi), i Servizi elencati sotto sono disponibili direttamente nel veicolo tramite i nostri partner in collaborazione. L'uso di pacchetti di intrattenimento è soggetto a un abbonamento esistente al pacchetto specifico. Se è concesso un periodo di prova gratuito, è possibile abbonarsi al Servizio a pagamento dopo la fine del periodo di prova.

Prima di essere disponibile nel Suo veicolo, il servizio deve essere attivato tramite il Kia Connect Store.

Il volume di dati incluso in ogni pacchetto di intrattenimento è di 40 GB al mese. Una volta consumato tale volume di dati, i Servizi elencati sotto non saranno accessibili fino all'inizio del successivo periodo di tempo.

La disponibilità di questo Servizio potrebbe variare in base alla Sua posizione e alla versione software della Sua Unità principale. Per quanto riguarda i fornitori compatibili nel Suo paese, faccia riferimento alle informazioni sulla Sua Unità Principale.

5.2.5.1. Streaming musica

Questo Servizio Le permette di usufruire dei Suoi servizi streaming audio e musicali (podcast, audiolibri) preferiti, tramite lo schermo e gli altoparlanti integrati mediante il sistema di infotainment del veicolo.

Tenga presente che questo Servizio non include l'abbonamento al relativo servizio di streaming. L'account e l'abbonamento devono pertanto essere configurati separatamente con il fornitore dei servizi streaming.

I fornitori di contenuti compatibili con questo Servizio potrebbero variare in base alla Sua posizione e alla versione software della Sua Unità principale. Per quanto riguarda i fornitori compatibili nel Suo paese, faccia riferimento alle informazioni sulla Sua Unità principale.

Questo Servizio non è attivo di default sulla Sua Unità principale, ma dev'essere attivato tramite il Kia Connect Store. Se attivato per la prima volta, si offre un periodo di prova gratuito di un mese. Terminato tale periodo di prova, il Servizio è acquistabile a pagamento tramite il Kia Connect Store. La disponibilità del Servizio e del periodo di prova dipendono dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto.

5.2.5.2. Streaming Video

Lo streaming video Le consente di guardare video direttamente sullo schermo integrato della Sua auto mentre il veicolo è parcheggiato e in Park (P). Può accedere ai fornitori di contenuti disponibili a seconda del pacchetto d'intrattenimento che

na acquistato nel Kia Connect Store (Entertainment Standard, Entertainment Plus, Entertainment Plus VVI-FI). Tenga presente che questo Servizio non include l'abbonamento al relativo servizio di streaming. L'account e l'abbonamento devono pertanto essere configurati separatamente con il fornitore dei servizi streaming. I fornitori di contenuti compatibili con questo Servizio potrebbero variare in base alla Sua posizione e alla versione software della Sua Unità principale. Per quanto riguarda i fornitori compatibili nel Suo paese, faccia riferimento alle informazioni sulla Sua Unità principale.

5.2.5.3. Hotspot Wi-Fi

L'hotspot Wi-Fi consente a Lei e ai Suoi ospiti di accedere a Internet e usufruire dei contenuti offerti attraverso dispositivi finali adatti (fino a un massimo di 5 dispositivi).

5.2.5.4. Accesso ai contenuti tramite le app fornite (webOS)

Se ha acquistato il pacchetto Entertainment Plus o Entertainment Plus Wi-Fi, ha accesso al contenuto fornito dalla soluzione webOS di LG (riquadro Intrattenimento nell'auto).

- YouTube, Disney+, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence, TikTok

I fornitori di contenuti compatibili con questo Servizio potrebbero variare in base alla Sua posizione e alla versione software della Sua Unità principale. Per quanto riguarda i fornitori compatibili nel Suo paese, faccia riferimento alle informazioni sulla Sua Unità principale.

I fornitori di contenuti compatibili con questo Servizio potrebbero variare in base alla Sua posizione e alla versione software della Sua Unità principale. Per quanto riguarda i fornitori compatibili nel Suo paese, faccia riferimento alle informazioni sulla Sua Unità principale.

5.2.6. Schema della luce dinamica

Questo Upgrade Le consente di modificare lo schema dei fari a LED sulla Sua posizione e la versione software del veicolo, per un look individuale in base alle Sue inclinazioni e preferenze personali.

5.2.7. Temi schermo

Questo Upgrade Le consente di personalizzare ulteriormente la Sua esperienza di guida con impostazioni tematiche per il Suo veicolo. In base al tema selezionato, l'aspetto dello schermo centrale e del cruscotto cambia così come l'animazione di benvenuto e di uscita quando entra o esce dal veicolo.

5.2.8. Giochi arcade

Per i fornitori compatibili saranno disponibili diversi giochi a cui si può giocare sullo schermo integrato del veicolo mentre è parcheggiato e la marcia è inserita su (P). Ha accesso a vari mini-giochi abbinati alla funzione Giochi arcade che ha acquistato.

5.3. Opzioni di acquisto

5.3.1. Pacchetti

Gli Upgrade possono essere disponibili per l'acquisto permanente sulla base di un pagamento una tantum, nonché in diversi pacchetti che consentono l'utilizzo dell'Upgrade per un periodo di tempo limitato (ad esempio 3 mesi o 6 mesi). I pacchetti per periodi di tempo limitati scadranno automaticamente alla fine del periodo acquistato. Per continuare a utilizzare il relativo Upgrade è necessario procedere a un nuovo acquisto.

5.3.2. Periodo di prova gratuito

Per alcuni Upgrade, prima che intervenga l'obbligo di pagamento viene offerto un periodo di prova gratuito. Se disattiva l'Upgrade nell'app Kia Connect durante il periodo di prova, non Le verrà addebitato alcun costo per l'utilizzo dell'Upgrade durante il periodo di prova. Altrimenti le verrà addebitato il prezzo del pacchetto dell'Upgrade selezionato per il periodo successivo al periodo di prova.

Il periodo di prova gratuito è usufruibile una sola volta per ogni Upgrade. Ciò significa che, se ha acquistato un Upgrade una volta con la possibilità di beneficiare del periodo di prova, un eventuale nuovo acquisto dell'Upgrade Le verrà addebitato senza poter usufruire di un ulteriore periodo di prova gratuito. Ciò vale anche se il periodo di prova è finito prima a causa della disattivazione servizi di connessione veicolo (cfr. clausola 5.4.1(b)(iii)) oppure perché ha comprato il pacchetto dell'Upgrade come Utente Condiviso e la condivisione del veicolo con il Suo account era disabilitata (cfr. clausola 5.4.2(b)(iii)) durante il periodo di prova.

I dettagli relativi ai periodi di prova applicabili sono riportati nella descrizione del prodotto all'interno della sezione dello store dell'App Kia Connect.

5.3.3. Condizioni di acquisto applicabili

Per i pacchetti disponibili, il periodo di prova applicabile e i prezzi, La invitiamo a consultare i pacchetti offerti nel Kia Connect Store all'interno dell'App Kia Connect.

5.4. Condizioni per l'acquisto e l'utilizzo degli Upgrade

5.4.1. Servizi di connessione veicolo attivi ("Kia Connect")

5.4.1.1. Necessità di mantenere i servizi di connessione veicolo attivi

L'installazione e l'attivazione di un Upgrade, la disattivazione di un Upgrade in caso di disdetta durante il periodo di prova gratuito e il monitoraggio/l'implementazione della durata di utilizzo dell'Upgrade acquistato presuppongono l'attivazione dei servizi di connessione veicolo ("Kia Connect") nel veicolo per tutto il periodo di utilizzo dell'Upgrade. Come utente, è Suo dovere tenere i servizi di connessione veicolo attivi per poter usufruire dell'Upgrade acquistato.

5.4.1.2. Conseguenze della disattivazione dei servizi di connessione veicolo

Se disattiva i servizi di connessione veicolo (CCS), vale quanto segue:

- 5.4.1.2.1.** Qualsiasi Upgrade acquistato per un periodo di utilizzo limitato verrà disabilitato alla disattivazione dei servizi di connessione veicolo e rimarrà disabilitato per tutto il tempo che i servizi di connessione veicolo saranno disattivati. In tal caso, il periodo di utilizzo acquistato per il rispettivo Upgrade verrà interrotto e proseguirà non appena i servizi di connessione veicolo verranno riattivati. L'Upgrade verrà riabilitato una volta che i servizi di connessione veicolo verranno riattivati. Ciò vale indipendentemente da quale sia l'utente che riattiva i servizi di connessione veicolo; di conseguenza, in caso di vendita del veicolo, l'acquirente potrà riattivare i Servizi di connessione veicolo e usufruire del restante periodo di utilizzo dell'Upgrade; si veda anche la sezione [5.4.3](#).
- 5.4.1.2.2.** Gli Upgrade acquistati per un periodo di tempo illimitato rimangono generalmente attivi. Tuttavia, determinati Upgrade possono comunque smettere di funzionare se i servizi di connessione veicolo sono disattivati. Ciò vale in particolare per gli Upgrade che per funzionare correttamente devono rimanere connessi, quali ad esempio gli OTA a pagamento. Questo può valere anche per altri Upgrade acquistati per un periodo di tempo illimitato.
- 5.4.1.2.3.** Gli Upgrade attualmente in periodo di prova verranno disattivati. Il periodo di prova terminerà alla disattivazione dei servizi di connessione veicolo. Se desidera utilizzare l'Upgrade dopo aver riattivato i servizi di connessione veicolo, dovrà riacquistare il relativo Upgrade. Nell'eventualità di un nuovo acquisto dell'Upgrade, non verrà offerto alcun periodo di prova per il secondo acquisto.
- 5.4.2.** Più utenti Kia Connect per un veicolo
Un veicolo può essere collegato a uno o più account Kia Connect (si veda la clausola 4.1.2 di cui sopra).
L'Utente Principale e qualsiasi altro Utente Condiviso possono acquistare gli Upgrade per un veicolo a cui è associato il loro account Kia. Nel caso in cui l'Upgrade venga acquistato da un Utente Condiviso, si applica quanto segue:
 - 5.4.2.1.** Informazioni per gli altri utenti
Nel caso in cui un altro utente acquisti un Upgrade, Kia comunicherà all'Utente Principale e a tutti gli Utenti Condivisi l'acquisto dell'Upgrade nonché l'attivazione e la disattivazione (se del caso) del rispettivo Upgrade.
 - 5.4.2.2.** Conseguenze della fine della condivisione del veicolo sugli Upgrade acquistati
Nel caso in cui un Utente Condiviso acquisti un Upgrade e in seguito l'Utente principale ponga fine alla condivisione del veicolo con l'Utente Condiviso, si applica quanto segue:
 - 5.4.2.2.1.** Gli Upgrade acquistati dall'Utente Condiviso e attualmente in periodo di prova saranno disattivati e il periodo di prova per tali Upgrade terminerà.
 - 5.4.2.2.2.** Gli Upgrade acquistati dall'Utente Condiviso e non più in periodo di prova continueranno a rimanere disponibili nel veicolo per il periodo di utilizzo acquistato, a condizione che i servizi di connessione veicolo restino attivi (si veda la clausola 5.4.1 di cui sopra). Ciò significa che l'Utente principale (nonché il proprietario) del veicolo continueranno a usufruire dell'Upgrade anche se l'Utente Condiviso è disconnesso e può non avere più accesso al veicolo.
- 5.4.3.** Vendita e trasferimento del veicolo a un nuovo proprietario
Nel caso in cui un veicolo venga venduto a un nuovo proprietario, per gli eventuali Upgrade acquistati per il veicolo vale quanto segue:
 - 5.4.3.1.** Prima di consegnare il veicolo al nuovo proprietario, deve disattivare i servizi di connessione veicolo e adempiere agli ulteriori obblighi menzionati nella clausola 7.3.
 - 5.4.3.2.** Quando i servizi di connessione veicolo saranno disattivati, gli Upgrade verranno disattivati come descritto più dettagliatamente nella clausola 5.4.1(b).
 - 5.4.3.3.** Il nuovo proprietario o un Utente Principale possono riattivare Upgrade disabilitati in conseguenza della disattivazione dei servizi di connessione veicolo riattivando questi ultimi. Ciò presuppone che il nuovo proprietario o l'Utente Principale del veicolo creino un account Kia Connect, accettino le presenti Condizioni d'uso e colleghino il loro account al rispettivo veicolo. Dopo aver riattivato i servizi di connessione veicolo, i rispettivi Upgrade saranno disponibili per il restante periodo di utilizzo acquistato.
- 5.4.3.4.** Lei è tenuto a informare accuratamente l'acquirente del Suo veicolo circa gli Upgrade installati sulla vettura, nonché sui periodi di utilizzo residui e sulle date di scadenza degli stessi. È altresì tenuto a informare l'acquirente che, per riattivare gli Upgrade, è necessario creare un account Kia Connect e accettare le presenti Condizioni d'uso. Kia non si assume alcuna responsabilità per eventuali pretese da parte del nuovo proprietario, derivanti dal fatto che quest'ultimo non è in grado di riattivare o comunque usufruire di un determinato Upgrade che Lei ha dichiarato essere disponibile sul veicolo, a meno che ciò non dipenda da malfunzionamenti tecnici sotto il controllo di Kia Connect.
- 5.5.** Kia Connect Store, processo di acquisto e procedura di pagamento
Il Kia Connect Store è rivolto esclusivamente a clienti finali privati. Sono escluse le vendite a clienti commerciali o a professionisti autonomi.
 - 5.5.1.** Processo di acquisto
Per il software del Suo veicolo può selezionare diversi Upgrade e add-on acquistabili nella sezione dello store dell'App Kia Connect. Inoltrando un ordine per un Upgrade o altro add-on nell'App Kia Connect, Lei sottopone un'offerta a Kia per l'acquisto del relativo Upgrade o add-on. Kia conferma la ricezione dell'ordine inviandole una e-mail automatica (conferma dell'ordine). Tale conferma dell'ordine non costituisce un'accettazione della Sua offerta, ma Le conferma semplicemente la ricezione e l'ulteriore elaborazione dell'offerta da parte di Kia.
Tra Lei e Kia il contratto relativo a un Upgrade viene concluso una volta che l'Upgrade acquistato sarà stato attivato nel veicolo per il quale è stato comprato l'Upgrade. Kia ha il diritto di effettuare consegne parziali, a meno che queste non

rappresentino per Lei uno svantaggio sproporzionato.

Durante il periodo di prova può recedere dal contratto relativo a un Upgrade in qualsiasi momento, come stabilito nella sezione [5.3.2](#).

5.5.2. Scadenza del diritto di recesso

In linea generale, come consumatore, gode per legge del diritto di recesso come stabilito nella sezione [16](#). Durante il processo di acquisto Le chiediamo di acconsentire espressamente a che Kia proceda all'esecuzione del contratto prima del termine del periodo di recesso. Fornendo il Suo consenso, Lei perde il Suo diritto di recesso non appena Kia procede all'esecuzione del contratto.

5.5.3. Accesso alle presenti Condizioni d'uso

Può accedere alle presenti Condizioni d'uso tramite un link nella procedura di checkout, prima di inoltrare il Suo ordine. Inoltre, Le verrà fornita una copia delle presenti Condizioni d'uso nella e-mail di conferma dell'ordine.

5.5.4. Procedura di pagamento

La procedura di pagamento nel Kia Connect Store è gestita dal nostro partner Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublino, Irlanda ("Stripe"). Ciò risponde al nostro legittimo interesse di offrire un metodo di pagamento sicuro ed efficiente. In tale contesto, condividiamo i seguenti dati con Stripe nella misura necessaria all'esecuzione del contratto:

- Nome del titolare dell'account
- Indirizzo e-mail dell'account
- Numero cliente
- Coordinate bancarie
- Data e orario di inizio dell'abbonamento
- Numero di utenti
- La Sua posizione

Da un punto di vista legale o contrattuale, non siamo tenuti ad elaborare le informazioni fornite in questa sezione. Tuttavia, senza le Sue informazioni personali non possiamo elaborare il pagamento tramite Stripe. Con la stipula dell'accordo, Lei acconsente espressamente sia al trattamento dei dati che all'utilizzo del metodo di pagamento. I singoli metodi di pagamento offerti tramite Stripe Le saranno comunicati nel Kia Connect Store. Per elaborare i pagamenti, Stripe può avvalersi di altri servizi di pagamento che possono essere soggetti a termini e condizioni di pagamento specifici che, se del caso, Le verranno notificati separatamente. Per ulteriori informazioni su Stripe, la invitiamo a visitare <https://stripe.com>.

6. Copyright

6.1. L'intero contenuto dei Servizi è di proprietà di Kia, delle sue succursali dirette o indirette o delle sue società affiliate (d'ora in avanti denominati collettivamente come "Gruppo Kia") o di terzi ed è protetto dalla normativa applicabile in materia di diritto d'autore e tutti i diritti sono riservati.

Tutti i diritti sui Servizi, il software sottostante, il contenuto e la loro composizione sono di proprietà del Gruppo Kia e dei suoi licenziatari. Lei non è autorizzato a vendere, distribuire, pubblicare, trasmettere, far circolare o sfruttare economicamente i Servizi in alcun modo senza il nostro espresso consenso scritto.

Lei non può riprodurre (totalmente o parzialmente), trasmettere (in via elettronica o in altra maniera), modificare, mostrare, riconsegnare, concedere in licenza, linkare o altrimenti utilizzare i Servizi per qualsiasi fine pubblico o commerciale senza la nostra previa autorizzazione.

6.2. Nulla nelle presenti Condizioni d'uso deve essere interpretato nel senso di concedere una qualsiasi licenza o diritto di utilizzare qualsiasi immagine, marchio, marchio di servizio o logo, che sono tutti di proprietà del Gruppo Kia.

Il Gruppo Kia si riserva ogni diritto circa le informazioni o i materiali di sua proprietà relativi ai Servizi e farà valere tali diritti nella misura massima consentita dalle normative in materia di diritto d'autore e marchi.

7. Obblighi dell'Utente e limitazioni

7.1. Obblighi generali

Lei è obbligato a conformarsi a tutte le leggi applicabili e a rispettare i diritti di terzi quando utilizza i Servizi.

7.2. Obbligo di informazione

Ha l'obbligo di informare gli altri conducenti del veicolo dell'attivazione dei Servizi e del relativo trattamento dei dati ai sensi del paragrafo [10.2](#).

7.3. Obblighi in caso di passaggio di proprietà del veicolo

Se vende o trasferisce il Suo veicolo a terzi in modo permanente, valgono le seguenti disposizioni:

7.3.1. Deve disattivare i Servizi nell'unità principale del veicolo in questione e cancellare i dati memorizzati nel veicolo.

A tal fine, (1) clicchi sull'icona "Kia Connect" nell'unità principale del veicolo, poi (2) selezioni "Impostazioni Kia Connect", dopodiché (3) scorra verso il basso nel menu a sinistra per selezionare la voce "Disattiva Kia Connect" e, infine, (4) clicchi sul pulsante "Disattiva". Il sistema La guiderà poi attraverso il processo di disattivazione e Le proporrà di cancellare i dati.

N.B.: il ripristino delle impostazioni di fabbrica dell'unità principale non comporta la disattivazione dei servizi Kia Connect. È necessario seguire la procedura di disattivazione descritta sopra.

Al termine di tale procedura di disattivazione, i servizi per il veicolo in questione vengono disattivati, i dati dell'unità principale vengono cancellati e il veicolo viene disconnesso dall'app Kia Connect.

La preghiamo di notare che i dati relativi al veicolo verranno cancellati anche dal Suo account Kia, mentre tutti gli altri dati memorizzati nell'account resteranno inalterati. Se desidera cancellare anche il Suo account nell'app Kia Connect, segua l'apposita procedura nell'app Kia Connect.

7.3.2. Lei e Kia avete il diritto di rescindere l'accordo sull'uso dei Servizi sul veicolo in questione ai sensi del paragrafo [11.4](#).

7.4. Utilizzo vietato e altre attività non autorizzate

7.4.1. Può utilizzare i Servizi soltanto agli scopi e nei limiti descritti alla sezione [4.2](#).

7.4.2. Può utilizzare le Sue credenziali di accesso ai Servizi soltanto per accedere all'App Kia Connect e per collegare l'unità principale alla Sua App Kia Connect.

7.4.2.1. Lei non è autorizzato a

7.4.2.1.1. condividere le Sue credenziali di accesso con altri utenti del Suo veicolo; oppure

7.4.2.1.2. condividere le Sue credenziali di accesso con terzi, quali fornitori di app di terze parti o di altro software; oppure

7.4.2.1.3. utilizzare le Sue credenziali di accesso in relazione a software non di Kia; oppure

7.4.2.1.4. utilizzare le Sue credenziali di accesso per connettere un servizio di terzi ai sistemi Kia, come il back-end di Kia Connect.

7.4.2.2. Il mancato rispetto delle limitazioni sopra descritte può comportare quanto segue, nonché il declino di ogni responsabilità da parte di Kia per

7.4.2.2.1. il consumo eccessivo di energia dell'unità principale, in seguito al quale la batteria del veicolo da 12 V potrebbe risultare scarica, il che potrebbe impedire a sua volta l'accensione del veicolo e

7.4.2.2.2. l'uso improprio delle credenziali di accesso da parte di terzi, a cui sono state fornite tali credenziali.

7.4.2.3. Inoltre, Kia non ha alcun controllo sul (successivo) trattamento dei dati ottenuti da terzi tramite l'eventuale utilizzo delle Sue credenziali di accesso.

7.4.3. Non può modificare il Suo veicolo (incluse le modifiche di hardware o software o l'uso di un software di terzi) in alcun modo che possa influire sul funzionamento dei Servizi.

7.4.4. Può utilizzare la scheda SIM integrata nell'unità principale soltanto all'interno di quest'ultima e solo per accedere ai Servizi. È vietato estrarre la scheda SIM dall'unità principale o le informazioni contenute sulla scheda SIM (es. l'ICCID). Non può utilizzare la scheda SIM

- per la trasmissione di dati vocali (incluso il VOIP);
- per accedere ad una destinazione pubblicamente accessibile (ossia un indirizzo IP pubblico) anche attraverso l'utilizzo di un proxy, un gateway o del routing/instradamento;
- per tentare di violare misure di sicurezza, sia che l'intrusione comporti la distruzione o perdita di dati o meno;
- in modo da usufruire dei Servizi o del software relativo per effettuare Internet Relay Chat, condivisione di file peer to peer, bit torrent, o rete di server proxy;
- in una maniera che coinvolga lo spamming, l'invio di posta indesiderata o di messaggi commerciali o che mantenga un relay SMTP aperto; o
- in modo tale da avere un effetto negativo sulla rete o i Servizi.

7.4.5. Non deve divulgare a terzi i risultati di test di benchmark o di prestazione della scheda SIM, della rete, dei Servizi o di un loro qualsiasi componente.

7.5. Conseguenze delle violazioni

Qualsiasi violazione degli obblighi e delle limitazioni del presente paragrafo [7](#) possono portare a una sospensione temporanea della fornitura dei Servizi. Kia Le comunicherà normalmente in anticipo l'intenzione di sospendere la fornitura dei Servizi e la durata di tale sospensione, a meno che non sia necessaria una sospensione immediata per prevenire danni a Kia, ai Servizi, alla rete o ad altri clienti. La durata della sospensione verrà stabilita da Kia a sua ragionevole discrezione, in base alla gravità della violazione e dei rischi che ne risultano per Kia, i Servizi, la rete o gli altri clienti. In caso di ripetute violazioni, Kia potrà recedere dal contratto per giusta causa, come stabilito al paragrafo [11.3](#).

8. Costo dei Servizi

8.1. Periodo gratuito

Se non diversamente indicato nelle presenti Condizioni d'uso in relazione ai rispettivi Servizi, i Servizi sono forniti senza alcun costo agli utenti di uno specifico veicolo (identificato dal suo rispettivo VIN) per un periodo di 7 anni. Questo periodo di 7 anni comincia il giorno in cui vengono attivati i Servizi.

Se il veicolo viene venduto e intestato a un nuovo Utente Principale durante questo periodo gratuito, il nuovo Utente Principale potrà scegliere di utilizzare i Servizi senza alcun costo per il resto del periodo gratuito, attivando i Servizi a proprio nome. Il periodo gratuito non viene alterato da vendite e immatricolazioni successive alla vendita iniziale, vale a dire che il periodo gratuito non viene né interrotto né esteso da una successiva vendita e/o immatricolazione del veicolo.

8.2. Servizi aggiuntivi

Ci riserviamo il diritto di proporre in futuro servizi aggiuntivi disciplinati da distinte condizioni d'uso. Tali servizi aggiuntivi

potrebbero essere soggetti a ulteriori costi.

9. Disponibilità dei Servizi

- 9.1.** Ci riserviamo il diritto di disattivare temporaneamente o permanentemente l'accesso ai Servizi integralmente o in parte, laddove sia necessario a garantire la sicurezza o la stabilità dei Servizi per tutti gli utenti o a garantire la conformità dei Servizi ai requisiti legali obbligatori.
- 9.2.** La fornitura e l'utilizzo dei Servizi possono essere soggetti a restrizioni relative all'attuale stato tecnologico che esulano dal nostro controllo. In particolare, questo riguarda la disponibilità delle connessioni dati fornite dagli operatori. In casi particolari, l'indisponibilità della rete può determinare l'indisponibilità dei Servizi, in quanto il trasferimento dati necessario non può avvenire.
In aggiunta, le interruzioni di breve durata possono derivare da picchi di carico dei Servizi, delle reti wireless e fisse e di Internet.
- 9.3.** Le interruzioni possono verificarsi anche per cause di forza maggiore, tra cui malattie pandemiche ed epidemiche, scioperi, serrate e ordini ufficiali, nonché a causa di misure tecniche e di altro tipo (ad esempio riparazioni, manutenzione, aggiornamenti del software ed estensioni) necessarie sui nostri sistemi o su quelli dei fornitori a valle o a monte, dei fornitori di contenuti e degli operatori di rete, che sono necessari per il corretto o migliore funzionamento dei Servizi.
- 9.4.** Quando l'accesso ai Servizi è disattivato, limitato o irregolare, così come descritto nel presente paragrafo [9](#), La contatteremo in anticipo, nella misura in cui sia possibile, per dargliene comunicazione e fornirLe la motivazione della disattivazione, limitazione o interruzione.

10. Protezione dei dati

- 10.1.** Per informazioni sulle modalità con cui raccogliamo e trattiamo i dati personali in relazione alla fornitura dei Servizi, si rinvia all'informativa sulla privacy di Kia Connect, consultabile sul sito di Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 10.2.** Lei provvederà a informare qualsiasi altro utente/conducente del veicolo che i Servizi sono attivati. In particolare, informerà questi altri utenti/conducenti delle attività di trattamento dei dati descritte nell'informativa sulla privacy di Kia Connect e del fatto che i Servizi richiedono la raccolta e il trattamento dei dati di localizzazione (dati GPS).

11. Durata, Cessazione

- 11.1.** Il presente contratto comincia quando Lei lo accetta nell'unità principale. Termina allo scadere del periodo gratuito (cfr. paragrafo [8.1](#)), a meno che non venga terminato prima ai sensi del presente paragrafo [11](#).
- 11.2.** L'accordo relativo alla fornitura dei Servizi e quindi il diritto di utilizzare i Servizi può essere terminato da entrambe le parti in qualsiasi momento con un preavviso di un mese, con effetto alla fine di un trimestre.
- 11.3.** Resta inalterato il diritto di ciascuna delle parti di recedere per giusta causa. Una giusta causa per la risoluzione da parte di Kia sussiste, in particolare, nel caso di ripetute violazioni degli obblighi dell'utente, come riportato al paragrafo [7.5](#).
- 11.4.** Inoltre, in caso di annullamento del contratto di acquisto di un veicolo, di riacquisizione o di altro ritiro del veicolo da parte del relativo concessionario, in caso di risoluzione di un contratto di leasing, in caso di vendita del veicolo a terzi, in caso di furto, nonché in caso di danno totale irreparabile, ciascuna parte ha diritto alla risoluzione dei Servizi per il veicolo in questione.
- 11.5.** Resta inalterato il diritto di ciascuna delle parti di risoluzione legale.

12. ACCESSO AI DATI E UTILIZZO SECONDO LA LEGGE EUROPEA SUI DATI

12.1. Licenza dati e finalità di utilizzo dei dati

- 12.1.1.** In riferimento a dati non personali facilmente reperibili, generati in relazione all'utilizzo dei Servizi o del veicolo ("**Dati pertinenti**"), accettando le presenti Condizioni, Lei ci garantisce una licenza mondiale a uso non esclusivo per accedere, utilizzare e mettere tali dati a disposizione delle affiliate Kia e di terzi ("**Licenza dati**") gratuitamente, secondo quanto descritto al presente paragrafo e per le finalità di cui di seguito ("**Finalità**"):
- fornire i Servizi secondo quanto descritto nelle presenti Condizioni;
 - fornire supporto, garanzie o servizi simili o per valutare reclami da parte Sua o di terzi relativi al veicolo o ai Servizi;
 - monitorare e mantenere il funzionamento e la sicurezza del veicolo o dei Servizi e garantire il controllo qualità;
 - migliorare il funzionamento di eventuali prodotti o servizi relativi offerti da noi o da affiliate Kia;
 - analizzare i dati e aggregarli ad altri dati o creare dati sui servizi allo scopo di migliorare i nostri prodotti e Servizi;
 - sviluppare nuovi prodotti o servizi, fra cui soluzioni basate sull'intelligenza artificiale (IA), a opera nostra o di terze parti che operano per conto nostro o collaborando con noi;
 - aggregare i Dati pertinenti con altri dati o creare dati derivati per qualsiasi scopo legittimo, incluso l'obiettivo di vendere o rendere altrimenti disponibili a terzi tali dati aggregati o derivati, a condizione che tali dati non permettano che dati specifici a noi trasferiti dal veicolo o dai Servizi siano identificati o permettano a terzi di derivare i dati dal set di dati.

- 12.1.2.** La Licenza dati può essere trasterita da noi a un'altra affiliata Kia. In tal caso, La avviseremo con 30 giorni di anticipo e in quel periodo Lei potrà opporsi al trasferimento. Se si oppone, la Licenza dati cesserà entro 7 giorni dalla Sua opposizione.
- 12.1.3.** Ci impegniamo a non utilizzare Dati pertinenti non personali per derivare informazioni sulla Sua situazione economica, sul Suo patrimonio e sui metodi di produzione o sull'utilizzo del veicolo o dei Servizi in nessun altro modo che potrebbe compromettere la Sua posizione commerciale sui mercati in cui è attivo.
- 12.2.** Il Suo accesso ai Dati pertinenti
- 12.2.1.** Lei ha diritto ad accedere gratuitamente ai Dati pertinenti, almeno alla stessa qualità disponibile per noi, in un formato completo, strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- 12.2.2.** I dati tecnici relativi alla procedura di accesso sono disponibili sul nostro sito web ("**Informativa sulla legge sui dati**").
- 12.2.3.** Quando richiede l'accesso ai Dati pertinenti, potremmo richiedere informazioni aggiuntive per confermare la Sua identità, la validità della richiesta e la Sua idoneità per l'accesso ai Dati pertinenti. A tale scopo, potremmo necessitare:
- di una prova della proprietà del veicolo OPPURE
 - di una prova del leasing o altro titolo per l'uso temporaneo del veicolo OPPURE
 - di una prova di altri diritti di utilizzare i Servizi.
- 12.2.4.** Se Lei non è il proprietario legale del veicolo, la richiesta di accesso ai Dati pertinenti deve essere presentata dal proprietario del veicolo.
- 12.2.5.** Prima di garantire l'accesso ai Dati pertinenti, potremmo chiederLe di assicurarsi che siano applicate misure di sicurezza tecnica e organizzativa per salvaguardare tali dati.
- 12.2.6.** Possiamo rifiutare l'accesso ai Dati pertinenti nel caso in cui la comunicazione di dati (o qualsiasi ulteriore trattamento) potrebbe avere gravi conseguenze avverse sulla salute e sulla sicurezza di una persona fisica.
- 12.2.7.** Inoltre, in circostanze eccezionali in cui Lei non è in grado di garantire una sicurezza sufficiente dei Dati pertinenti o in cui è molto probabile che la comunicazione di tali dati ci causi gravi danni economici, possiamo rifiutare di garantire l'accesso dai Dati pertinenti.
- 12.2.8.** Se rifiutiamo la Sua richiesta di accesso ai Dati pertinenti secondo i paragrafi [12.2.6](#) o [12.2.7](#), informeremo di conseguenza anche l'autorità pertinente. In tal caso, Lei è inoltre autorizzato a conoscere i motivi per cui la Sua richiesta è stata respinta e a presentare reclamo presso l'autorità pertinente.
- 12.2.9.** Se l'ambito dei Dati pertinenti richiesti include dati personali si applica il GDPR. In tal caso, Le potrebbe essere richiesto di dimostrare la base legale del trattamento di dati personali, a meno che Lei non sia il soggetto interessato ai sensi dell'accezione data dal GDPR e Lei possa quindi richiedere esclusivamente dati personali che La riguardano.
- 12.3.** Il Suo utilizzo dei Dati pertinenti
Lei è autorizzato a utilizzare i Dati pertinenti resi disponibili per Lei e per qualsiasi scopo legittimo e a condividerli liberamente con parti terze.
A ogni modo, è fatto divieto di:
- utilizzare i Dati pertinenti per sviluppare un prodotto correlato in competizione con il veicolo Kia e condividere i Dati pertinenti con terzi a questo scopo;
 - utilizzare i Dati pertinenti per derivare informazioni sulla nostra situazione economica, sul nostro patrimonio e i nostri metodi di produzione o su quelli di Kia Corporation;
 - ricorrere a mezzi coercitivi o sfruttare eventuali falle nella nostra infrastruttura tecnica progettata per proteggere i Dati pertinenti al fine di ottenere accesso ai dati;
 - condividere i Dati pertinenti con terzi considerati gatekeeper ai sensi dell'Articolo 3 del Regolamento (UE) 2022/1695 (un elenco aggiornato dei gatekeeper è disponibile qui: https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en).
- 12.4.** Condivisione di dati con terzi relativamente alle Finalità
- 12.4.1.** Potremmo condividere Dati pertinenti non personali con affiliate Kia e/o terzi se i dati vengono utilizzati da tali terzi per una o tutte le finalità seguenti:
- assistere il titolare del trattamento dei dati nel raggiungere le finalità;
 - raggiungere le finalità in collaborazione con il titolare del trattamento dei dati;
 - raggiungere altre finalità di terzi se da Lei specificamente richiesto. In tal caso, possiamo richiedere un risarcimento a tali terzi per la condivisione dei Dati pertinenti.
- 12.4.2.** Fatta eccezione per i casi descritti al paragrafo [12.4.1](#) al primo e al secondo punto, al paragrafo [12.4.4](#) e/o nell'Informativa sulla privacy di Kia Connect, condivideremo i Dati pertinenti esclusivamente su Sua richiesta, che Lei può presentare a noi a un terzo a Sua scelta. Per ulteriori informazioni riguardo alla procedura di richiesta, La preghiamo di fare riferimento all'Informativa sulla legge sui dati.
- 12.4.3.** Nel condividere Dati pertinenti non personali con terzi, ci assicureremo che tali terzi siano contrattualmente vincolati a:

non utilizzare i Dati pertinenti per nessuno scopo o in alcun modo che vada oltre l'uso ammissibile secondo il presente paragrafo 9;

non derivare informazioni sulla Sua situazione economica, sul Suo patrimonio e sui metodi di produzione o sull'utilizzo del veicolo o dei Servizi in nessun altro modo che potrebbe compromettere la Sua posizione commerciale sui mercati in cui Lei è attivo;

applicare misure di sicurezza tecnica e organizzativa per garantire un adeguato livello di sicurezza dei Dati pertinenti;

non condividere ulteriormente Dati pertinenti a meno che Lei non richieda specificamente o approvi tale condivisione, o a meno che la condivisione dei dati sia richiesta e nel Suo interesse di adempiere le finalità o eventuali contratti che Lei possa aver stipulato con tali terzi.

- 12.4.4.** Per evitare equivoci, noi e i terzi con cui sono stati condivisi i Dati pertinenti siamo autorizzati a utilizzare, a nostra esclusiva discrezione, servizi di trattamento forniti da terze parti, come servizi di cloud computing (inclusi infrastruttura come servizio, piattaforma come servizio e software come servizio), servizi di hosting o servizi simili per raggiungere le finalità.
- 12.4.5.** Noi non condivideremo in alcuna circostanza i Dati pertinenti con terzi considerati gatekeeper ai sensi dell'Articolo 3 del Regolamento (UE) 2022/1695 (un elenco aggiornato dei gatekeeper è disponibile qui: https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en).
- 12.5.** Cessazione della Licenza dati
- 12.5.1.** L'utilizzo dei Dati pertinenti è limitato ai periodi di conservazione specificati nell'Informativa sulla legge sui dati.
- 12.5.2.** La cessazione dei o il recesso dai Servizi comporta la cessazione della Licenza dati. Si prega di notare che terminando la Licenza dati, l'utilizzo dei Servizi sarà limitato o interrotto.
- 12.5.3.** La Licenza dati termina automaticamente anche:
- con il trasferimento del veicolo o l'interruzione permanente dei Servizi;
- se scade il Suo titolo a utilizzare il veicolo (ad es. se vende il veicolo);
nei casi indicati al paragrafo 9.2.
- 12.5.4.** Alla scadenza o cessazione della Licenza dati, non raccoglieremo più Dati pertinenti. Tuttavia, il titolare del trattamento dei dati è autorizzato a continuare a trattare i Dati pertinenti già generati o raccolti prima della data di cessazione o di scadenza della Licenza dati, come specificato nel presente paragrafo 12.
- 12.6.** Utilizzo di dati personali
L'utilizzo e la condivisione di Dati personali pertinenti sono descritti nel dettaglio nell'Informativa sulla privacy di Kia Connect.
- 12.7.** Trasferimento del veicolo e utenti aggiuntivi dei Servizi
- 12.7.1.** Se vende il Suo veicolo o lo fornisce in altro modo a terzi su base permanente, deve adempiere ai requisiti specificati al paragrafo [5.4.3](#).
- 12.7.2.** Se consente a un'altra persona ("**Utente aggiuntivo**") di utilizzare i Servizi, deve assicurarsi:
- che tale Utente aggiuntivo abbia riconosciuto e accettato le presenti Condizioni d'uso e nello specifico il presente paragrafo [12](#);
 - di supportare l'Utente aggiuntivo in relazione a eventuali sue richieste in merito ai Dati pertinenti, in particolare nel ruolo di nostro contatto principale relativamente ai Dati rilevanti;
 - di comunicarci tempestivamente eventuali richieste o reclami da parte degli Utenti aggiuntivi in relazione ai Dati pertinenti e di collaborare con noi nel rispondere a tali reclami o richieste, in particolare fornendoci tutte le informazioni necessarie.
- 12.7.3.** Nei limiti concessi dalla legge, Lei è responsabile di eventuali danni causati a noi o a terzi se non adempie ai Suoi obblighi, nello specifico nel presente paragrafo [12.7.2](#) e/o [5.4.3](#).
- 12.8.** Ulteriori informazioni
Informazioni dettagliate sui Dati pertinenti, i Suoi diritti ai sensi della legge europea sui dati e altre informazioni richieste per legge sono disponibili nell'Informativa sulla legge sui dati.
- 12.9.** Accesso ai e utilizzo dei Dati pertinenti dell'Utente autorizzato
- 12.9.1.** Lei è considerato un "Utente autorizzato" se non possiede alcun titolo sul veicolo (ad es. proprietà o leasing), ma utilizza i Servizi in base all'autorizzazione di un'altra parte ("Utente commerciale"), in particolare:
- il Suo datore di lavoro;
 - il Suo partner commerciale, come ad esempio la società di noleggio.
- 12.9.2.** I paragrafi 12.1 e 12.9.1 non si applicano agli Utenti autorizzati. Gli Utenti commerciali devono fornire ai loro Utenti autorizzati tutte le informazioni richieste per legge, in particolare in merito al modo in cui e per quali scopi vengono utilizzati i Dati pertinenti, in che modo è possibile accedervi e con chi vengono condivisi. Si prega di contattare l'Utente commerciale per informazioni in merito.
- 12.9.3.** Gli Utenti autorizzati devono presentare le richieste di accesso ai Dati pertinenti tramite l'Utente commerciale.
- 13.** **Modifiche ai Servizi; modifiche alle Condizioni d'uso**

13.1. Modifiche ai Servizi

Kia si riserva il diritto di apportare ragionevoli modifiche ai Servizi. Nello specifico, effettuiamo occasionalmente aggiornamenti richiesti per legge, ovvero modifiche che servono a far sì che i nostri Servizi continuino a rispettare le norme applicabili. Potremmo aggiornare i nostri Servizi anche per motivi di sicurezza e per garantire che soddisfino gli standard qualitativi richiesti (ad es. quelli descritti nel paragrafo [17](#) dedicato alle garanzie legali). Inoltre, potremmo modificare i nostri Servizi per le seguenti ulteriori ragioni:

- per adattarli alle nuove tecnologie
- per adeguarli a un aumento o calo del numero di utenti dei Servizi;
- per adattarli, al fine di importare modifiche delle licenze o partnership con terzi; e
- per prevenire abusi o danni.

13.2. Modifiche alle Condizioni d'uso

Kia Le offrirà modifiche alle presenti Condizioni d'uso, visualizzandole nell'App Kia Connect e/o nell'unità principale del veicolo al più tardi due mesi prima della prevista entrata in vigore delle nuove Condizioni d'uso proposte. Le modifiche alle Condizioni d'uso diventeranno efficaci soltanto se le accetta, cliccando il rispettivo pulsante "Accetta" nell'App Kia Connect o nell'unità principale.

Se non accetta le modifiche proposte per le Condizioni d'uso, ci riserviamo il diritto di recedere dal contratto con un preavviso di 6 settimane, con effetto alla fine di un trimestre.

14. Varie

14.1. Tutti gli accordi tra Lei e Kia vengono conclusi nella versione in lingua locale. Dopo la conclusione del rispettivo accordo, potrà scaricare il testo dell'accordo da <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

14.2. Le presenti Condizioni d'uso costituiscono l'intero accordo tra le parti in merito all'utilizzo dei Servizi e sostituiscono tutti gli accordi precedenti, scritti od orali, tra le parti con riferimento a tale oggetto.

14.3. Eventuali Suoi termini e condizioni diversi, contrastanti o integrativi disciplineranno l'utilizzo dei Servizi esclusivamente ove esplicitamente accettato da noi per iscritto.

14.4. Qualsiasi modifica e integrazione alle Condizioni d'uso così come le notifiche necessarie per l'esecuzione delle stesse richiedono la forma scritta (incluse e-mail, fax o conferma nell'unità principale) ai fini della loro efficacia. Questo requisito della forma scritta può essere annullato solo mediante pattuizione scritta.

14.5. Abbiamo il diritto di cedere integralmente o parzialmente i nostri diritti e obblighi ai sensi del presente contratto ad un altro fornitore di servizi, dandoLe un preavviso di 6 settimane. In questo caso, comunque, avrà diritto di recedere dal contratto entro un mese dalla ricezione della comunicazione scritta, con effetto dal momento della prevista cessione del contratto alla società che subentra a Kia nel contratto. La informeremo espressamente di questo diritto di recesso nella comunicazione scritta.

Per evitare equivoci, tale diritto non pregiudica il Suo diritto di recedere dalle Condizioni d'uso e, conseguentemente, dal diritto di utilizzare i Servizi in qualsiasi momento, come stabilito nel paragrafo [11.2](#).

15. Assistenza clienti / Reclami

Può utilizzare le informazioni di contatto indicate al paragrafo [2](#) di cui sopra, in caso di domande o reclami.

Kia non partecipa e non è obbligata a partecipare a procedure di risoluzione alternativa delle controversie presso un ente di risoluzione alternativa delle controversie per i consumatori.

16. Istruzioni relative al diritto di recesso per i Servizi e l'acquisto di Upgrade

Se è un consumatore (vale a dire una persona fisica che effettua l'ordine per uno scopo non attribuibile alla Sua attività commerciale o di professione autonoma), ha il diritto di recesso in conformità alle disposizioni di legge, in relazione al presente accordo sulla fornitura dei Servizi e a qualsiasi accordo sull'acquisto di Upgrade (si veda la sezione [5](#)).

16.1. Diritto di recesso

Ha diritto a recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna spiegazione.

Il periodo di recesso termina 14 giorni dopo la stipula del contratto.

Per esercitare il Suo diritto di recesso, deve informarci (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, numero di telefono: +49 800 7773044 e indirizzo email: support@kia-connect.eu) della Sua intenzione di recedere dal presente contratto con una dichiarazione inequivocabile (ad esempio con una lettera inviata per posta o via email).

Può utilizzare a tal proposito il modulo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Può anche compilare il modulo per via elettronica e inviare tale modulo di recesso o qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile sul nostro sito all'indirizzo <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Se decide di utilizzare tale opzione, Le comunicheremo senza indugio la ricezione della comunicazione di recesso su un supporto durevole (es. per email).

Per effettuare il recesso nei tempi prestabiliti, è sufficiente inviare la comunicazione di recesso prima del termine del periodo di recesso.

16.2. Effetti del recesso

Se recede dal presente contratto, Le rimborseremo tutti i pagamenti inviati, incluse le spese di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua scelta di una tipologia di consegna più cara rispetto alla consegna standard da noi offerta), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data in cui ci informa della Sua decisione di

recedere dal contratto.

Il rimborso verrà effettuato tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare la transazione iniziale, a meno che non venga espressamente concordato diversamente; in ogni caso, non Le verrà addebitato alcun costo a fronte di tale rimborso.

16.3. NOTA IMPORTANTE: scadenza del diritto di recesso

Il diritto di recesso decade in caso di contratti per la fornitura di contenuti digitali non forniti su un supporto tangibile anche nelle seguenti condizioni:

16.3.1. nel caso di un contratto che non La obbliga a pagare un prezzo, qualora Kia abbia avviato l'esecuzione del contratto;

16.3.2. nel caso di un contratto che La obbliga a pagare un prezzo, se

- a) Kia ha già avviato l'adempimento del contratto,
- b) Lei ha espressamente acconsentito a che Kia avvii l'esecuzione del contratto prima del termine del periodo di recesso,
- c) Lei ha riconosciuto che, acconsentendo a quando riportato al paragrafo (b), perde il Suo diritto di recesso al momento dell'avvio dell'esecuzione del contratto; e
- d) Kia Le ha fornito una conferma ai sensi dell'articolo 312f del Codice civile tedesco (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").

16.4. Modulo di recesso modello

Modulo di recesso modello

(Compili e invii questo modulo soltanto se desidera recedere dal contratto)

- A Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, indirizzo email: support@kia-connect.eu:
- Con la presente io/noi (*) comunico/comunichiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto per la fornitura del seguente servizio (*),
- Ordinato in data (*)/ricevuto in data (*),
- Nome del consumatore/dei consumatori,
- Indirizzo del consumatore/dei consumatori,
- Firma del consumatore/dei consumatori (solo se il modulo è inviato in formato cartaceo),
- Data

(*) Cancellare a seconda del caso.

17. Responsabilità legale per difetti

Se è un consumatore, gode dei diritti per la responsabilità legale per i difetti di beni o di prodotti digitali, nonché di qualsiasi altro diritto stabilito nelle presenti Condizioni d'uso. I diritti per la responsabilità legale per i difetti cadono in prescrizione dopo due anni dalla fornitura del prodotto digitale in questione. Nel caso di una fornitura continua, le rivendicazioni non cadranno in prescrizione prima dello scadere di 12 mesi dalla fine del periodo di fornitura.

18. Responsabilità

La responsabilità, come illustrata di seguito, si applica al Suo caso in base al paese in cui ha la Sua residenza abituale:

18.1. Austria

Si applicano le disposizioni in materia di responsabilità legale.

18.2. Belgio

18.2.1. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, la responsabilità contrattuale ed extracontrattuale di Kia, a prescindere dalla sua natura giuridica (sia essa basata su garanzia, contratto, illecito civile, negligenza o altro, incluso per difetti occulti o latenti), per perdite e danni conseguenti o connessi alla fornitura dei Servizi o per qualsiasi ritardo o interruzione della fornitura di Servizi, sarà limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare di danni prevedibili tipici per questo tipo di contratto e dovuti alla violazione di importanti obblighi contrattuali; (b) Kia non sarà responsabile per la violazione di obblighi contrattuali di scarsa importanza, né per violazione di ogni altro dovere di diligenza dovuta a negligenza lieve; e (c) Kia non sarà responsabile per alcun danno specifico, indiretto o consequenziale, incluso a titolo esemplificativo il mancato utilizzo, di dati, di profitti, di risparmi, di opportunità, di avviamento, nonché per eventuali pretese di terze parti (anche qualora Kia fosse stata avvisata della possibilità di tali danni). [18.2.2](#) Le predette limitazioni di responsabilità non si applicano (i) ad eventuali responsabilità che non possono essere limitate per legge (come la responsabilità da prodotto difettoso), (ii) responsabilità per lesioni personali o morte causata da azioni od omissioni di Kia, (iii) responsabilità per dolo o negligenza grave, o (iv) qualsiasi altra responsabilità che non possa essere limitata o esclusa per legge. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non troveranno applicazione qualora e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia.

18.3. Bulgaria

Nei limiti consentiti dalla normativa bulgara vigente, Kia non sarà soggetta ad alcuna responsabilità contrattuale o legale nei Suoi confronti, derivante dalla mancata osservanza da parte di Kia del presente accordo sulla fornitura dei Servizi e/o di qualsiasi accordo sull'acquisto degli upgrade. In particolare, la responsabilità di Kia nei Suoi confronti non può essere

esclusa o limitata nei seguenti casi: (1) responsabilità per negligenza grave o dolo e (2) responsabilità per danni fisici o morte causati a un consumatore a seguito di un atto o un'omissione di Kia.

18.4. Cipro

18.4.1. Kia è responsabile nei Suoi confronti per perdite e danni prevedibili causati da Kia. Se Kia non rispetta le presenti Condizioni d'uso, Kia sarà responsabile di qualsiasi perdita o danno da Lei subito, che sia il risultato prevedibile della violazione del presente contratto da parte di Kia o del mancato uso di ragionevole cura e abilità da parte nostra. Non saremo, tuttavia, responsabili per perdite o danni non prevedibili. Una perdita o un danno è prevedibile, se è ovvio che si verificherà o se, al momento della stipula del contratto, sia noi sia Lei sapevamo che sarebbe potuto accadere.

18.4.2. Kia non esclude né limita in alcun modo la propria responsabilità nei Suoi confronti, laddove sia illegale farlo. Ciò include la responsabilità per morte o lesioni personali causate da negligenza di Kia o da negligenza dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori, per frode o falsa dichiarazione fraudolenta.

18.4.3. Kia non è responsabile per eventuali perdite commerciali. Noi forniamo i Servizi soltanto per uso privato. Se utilizza i nostri prodotti a scopo commerciale, aziendale o di rivendita, Kia non sarà responsabile nei Suoi confronti per eventuali perdite di profitto, perdite di affari, interruzione dell'attività o mancate opportunità commerciali.

18.4.4. Kia non è responsabile per l'uso di avvisi riguardanti telecamere/zone pericolose vietati dalla legge o dalle leggi vigenti a livello locale.

18.4.5. TomTom Global Content B.V. non è responsabile per l'uso di avvisi riguardanti telecamere/zone pericolose vietati dalla legge o dalle leggi vigenti a livello locale.

18.5. Repubblica Ceca

18.5.1. [18.5.1](#) Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, la responsabilità contrattuale e legale di Kia per danni immateriali derivanti da o relativi alla fornitura dei servizi o degli upgrade o qualsiasi ritardo o interruzione della fornitura dei servizi o degli upgrade, indipendentemente dalla sua base giuridica, è limitata come segue: a) Kia risponderà dei danni per un importo pari a quello dei danni prevedibili tipici per questo tipo di accordo, derivanti da una violazione degli obblighi contrattuali; b) Kia non risponderà per perdite di profitto o danni immateriali. [18.5.2](#) Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non si applicano a (a) la responsabilità di Kia per danni causati ai diritti naturali di una persona; (b) la responsabilità di Kia per danni causati intenzionalmente o per grave negligenza; (c) la responsabilità di Kia nei confronti di parti più deboli, in particolare i consumatori; o (d) qualsiasi altra responsabilità, che non può essere limitata o esclusa per legge.

18.6. Danimarca

18.6.1. Kia non sarà responsabile per perdite o danni diretti o indiretti, a meno che non sia stata Kia a causare la perdita o il danno per dolo o grave negligenza.

18.6.2. Le suddette limitazioni di responsabilità non si applicheranno alle responsabilità legali obbligatorie, in particolare quella ai sensi della Legge danese sulla responsabilità del prodotto (Produktansvarslagen) e a quella per lesioni personali causate colpevolmente. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una garanzia specifica.

18.6.3. È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni.

18.7. Estonia

18.7.1. Nella misura consentita dalla legge vigente, Kia non risponderà per nessun motivo di danni (diretti o indiretti, compresa la perdita di profitti) derivanti da o relativi all'accordo per la fornitura dei Servizi o ai Servizi stessi.

18.7.2. Kia non è responsabile per l'uso di avvisi riguardanti telecamere/aree pericolose/qualsiasi altra apparecchiatura correlata, che rilevi o interferisca con gli strumenti di misurazione della velocità utilizzati dalla polizia stradale ai sensi del comma 73(8) della Legge sulla circolazione stradale.

18.7.3. TomTom Global Content B.V. non è responsabile per l'uso di avvisi riguardanti telecamere/aree pericolose/qualsiasi altra apparecchiatura correlata, che rilevi o interferisca con gli strumenti di misurazione della velocità utilizzati dalla polizia stradale ai sensi del comma 73(8) della Legge sulla circolazione stradale.

18.7.4. HERE Europe B.V. non è responsabile per l'uso di avvisi riguardanti telecamere/aree pericolose/qualsiasi altra apparecchiatura correlata, che rilevi o interferisca con gli strumenti di misurazione della velocità utilizzati dalla polizia stradale ai sensi del comma 73(8) della Legge sulla circolazione stradale.

18.7.5. Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non limitano o precludono la responsabilità di Kia in caso di morte o danni alla salute dell'Utente, nei casi in cui il danno sia causato intenzionalmente o per grave negligenza oppure qualsiasi altra responsabilità che non possa essere limitata o preclusa ai sensi della legge applicabile.

18.8. Finlandia

18.8.1. Nella misura massima consentita dalla legge vigente, Kia non sarà responsabile di perdite o danni diretti o indiretti.

18.8.2. Le suddette limitazioni di responsabilità non si applicheranno alle responsabilità legali obbligatorie, in particolare la responsabilità per dolo o grave negligenza, la responsabilità ai sensi della Legge finlandese sulla responsabilità del prodotto (Tuotevastuulaki) e la responsabilità per lesioni personali o morte. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una garanzia specifica.

18.8.3. I paragrafi [18.8.1](#) e [18.8.2](#) di cui sopra si applicano altresì alla responsabilità di Kia per le spese ingiustificate.

- 18.8.4.** È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni.
- 18.9.** Francia
- 18.9.1.** Il paragrafo [18](#) non si applica, se è un consumatore.
- 18.9.2.** La responsabilità contrattuale di Kia per danni causati da negligenza lieve è limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare dei danni prevedibili tipici di questa tipologia di accordi derivanti da una violazione di obblighi contrattuali; (b) Kia non sarà responsabile per danni indiretti che potrebbero derivare dall'utilizzo dei Servizi; (c) Kia non sarà responsabile per i danni causati da eventi di forza maggiore (vale a dire un evento fuori dal controllo di Kia, che non avrebbe potuto essere ragionevolmente previsto al momento della conclusione del contratto). [18.9.3](#) Le limitazioni di responsabilità sopra menzionate non si applicano a regimi di responsabilità obbligatori per legge, in particolare alla responsabilità per negligenza grave e/o dolo, per prodotti difettosi e per lesioni personali. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicano se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. [18.9.4](#) I paragrafi [18.8.2](#) e [18.8.3](#) si applicano in relazione alla responsabilità di Kia per le spese ingiustificate.
- 18.10.** Germania
- 18.10.1.** In conformità alle disposizioni di legge, Kia è responsabile per dolo e grave negligenza da parte di Kia, dei suoi rappresentanti legali, dei suoi dirigenti o di altri ausiliari. Lo stesso vale nel caso in cui venga violata una garanzia (ad es. ai sensi degli articoli 444 o 639 del Codice civile tedesco (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) o un'altra responsabilità oggettiva, nonché per rivendicazioni ai sensi della Legge Tedesca in materia di Responsabilità sui Prodotti (Produkthaftungsgesetz) o in caso di lesioni alla vita, al corpo o alla salute. [18.10.2](#) Nel caso di semplice negligenza, a meno che non venga applicato l'articolo [18.10.1](#), Kia sarà responsabile soltanto per la violazione di obblighi contrattuali sostanziali, cioè quegli obblighi che rendono possibile il giusto adempimento del contratto e su cui il cliente aveva diritto di basarsi o il cui colposo inadempimento mette a repentaglio il raggiungimento dello scopo del contratto, in questo caso, tuttavia, nei limiti dell'ammontare dei danni che possono prevedibilmente verificarsi, di cui Kia doveva aspettarsi l'occorrenza al momento della stipula del contratto in base alle circostanze note all'epoca. [18.10.3](#) Lei deve intraprendere ogni sforzo ragionevole per la prevenzione e minimizzazione dei danni. [18.10.4](#) Kia non è responsabile per l'uso di allarmi autovelox/avvisi di zone pericolose vietati dall'articolo 23 par. 1c della Legge tedesca sulla circolazione stradale ("StVO"). [18.10.5](#) TomTom Global Content B.V. non è responsabile per l'uso di allarmi autovelox/avvisi di zone pericolose vietati dall'articolo 23 par. 1c della StVO. [18.10.6](#) HERE Europe B.V. non è responsabile per l'uso di allarmi autovelox/avvisi di zone pericolose vietati dall'articolo 23 par. 1c della StVO.
- 18.11.** Grecia
- Kia sarà responsabile in base alle norme di responsabilità legale obbligatoria, che richiedono il dolo o grave negligenza. Kia può essere responsabile anche per negligenza lieve, se a) l'utente è un consumatore, b) in caso di morte o lesioni personali o danni morali, c) non è stata specificamente negoziata in anticipo un'eventuale eccezione.
- 18.12.** Ungheria
- 18.12.1.** Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, la responsabilità contrattuale ed extracontrattuale di Kia, a prescindere dalla sua natura giuridica (sia essa basata su garanzia, contratto, illecito civile, negligenza o altro, incluso per difetti occulti o latenti), per perdite e danni conseguenti o connessi alla fornitura dei Servizi o per qualsiasi ritardo o interruzione della fornitura di Servizi, sarà limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare di danni prevedibili tipici per questo tipo di contratto e dovuti alla violazione di obblighi contrattuali sostanziali; (b) Kia non sarà responsabile per la violazione di obblighi contrattuali di scarsa importanza, né per violazione di ogni altro dovere di diligenza dovuta a negligenza lieve; e (c) Kia non sarà responsabile per alcun danno specifico, indiretto o consequenziale, incluso a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mancato utilizzo, di dati, di profitti, di risparmi, di opportunità, di avviamento, nonché per eventuali reclami di terze parti (anche qualora Kia fosse stata avvisata della possibilità di tali danni). [18.12.2](#) Le predette limitazioni di responsabilità non si applicano se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. Nulla nelle presenti Condizioni d'uso limiterà o escluderà la responsabilità di Kia per (i) lesioni personali o morte causata dalla negligenza di Kia o dei dipendenti o agenti di Kia; (ii) dolo; (iii) violazioni di obblighi derivanti da norme di ordine pubblico; e (iv) qualsiasi altro caso in cui la responsabilità di Kia non possa essere limitata o esclusa ai sensi della legge applicabile.
- 18.12.3.** In caso di prestazioni difettose da parte di Kia, Lei potrà far valere un diritto di garanzia contrattuale ai sensi della Legge V del 2013 inerente al Codice civile. In tal caso, potrà chiedere la riparazione o la sostituzione, a meno che non sia impossibile rispettare tale diritto di garanzia contrattuale o che comporti spese sproporzionate per Kia rispetto a soluzioni alternative. Se non ha chiesto o non ha potuto chiedere la riparazione o la sostituzione, potrà chiedere una riduzione proporzionale del corrispettivo oppure riparare Lei il difetto o farlo riparare a spese di Kia oppure, in ultima istanza, potrà recedere dal contratto. Ha la facoltà di passare dal diritto di garanzia contrattuale prescelto a un altro, ma i costi di tale passaggio saranno a Suo carico, a meno che il passaggio non sia giustificato o reso necessario dal comportamento di Kia. Lei è tenuto a notificarci il difetto senza indugio, ma al più tardi entro due mesi dal momento in cui l'ha notato. Non potrà far valere il Suo diritto di garanzia contrattuale due anni dopo l'esecuzione del contratto. Se fa valere il diritto di garanzia contrattuale entro sei mesi dall'esecuzione del contratto, provando che il prodotto acquistato o il Servizio utilizzato è stato fornito da Kia, Le basterà informare Kia del difetto. Dopo sei mesi dall'esecuzione del contratto, dovrà, tuttavia, dimostrare che il difetto riscontrato esisteva già al momento della prestazione.
- 18.12.4.** Poiché le presenti Condizioni d'uso non riguardano la vendita di beni mobili, non potrà rivendicare i diritti di garanzia del prodotto nei confronti di Kia.
- 18.12.5.** Kia non si assume alcuna garanzia volontaria e la fornitura dei Servizi ai sensi delle presenti Condizioni d'uso non rientra

nelle categorie di garanzie obbligatorie stabilite dal decreto governativo 151/2003. (IX. 22.) sulla garanzia legale per determinati beni di consumo non deperibili.

18.13. Islanda

18.13.1. La responsabilità contrattuale e legale di Kia per danni causati da negligenza lieve, a prescindere dalla base giuridica, è limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare dei danni prevedibili tipici di questa tipologia di contratto derivanti da una violazione di obblighi contrattuali sostanziali; (b) Kia non sarà responsabile per violazioni per negligenza lieve di qualsiasi altro obbligo di diligenza applicabile; (c) la responsabilità di Kia sarà limitata a 50.000 ISK per evento; (d) Kia non sarà responsabile per danni causati da un evento di forza maggiore (vale a dire un evento fuori dal controllo di Kia, che non avrebbe potuto essere ragionevolmente previsto al momento della conclusione del contratto).

18.13.2. Le suddette limitazioni di responsabilità non si applicheranno alle responsabilità legali obbligatorie, in particolare quella ai sensi della Legge islandese sulla responsabilità del prodotto (is. Lög um skaðsemisábyrgð). Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia.

18.13.3. È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni.

18.14. Irlanda

[18.14.1](#) Kia è responsabile nei Suoi confronti per perdite prevedibili e danni causati da Kia. Qualora Kia non rispettasse le presenti Condizioni d'uso, Kia sarà responsabile per la perdita o il danno da Lei subito e che sia un risultato prevedibile della violazione da parte di Kia delle presenti Condizioni d'uso, o una mancanza di Kia nell'adottare ragionevole attenzione e perizia, ma Kia non sarà responsabile per alcuna perdita o danno non prevedibili. Una perdita o un danno sono prevedibili se è ovvio che avverranno o se, al momento in cui il contratto è stato stipulato, sia noi che Lei sapevamo che sarebbero potuti avvenire. [18.14.2](#) Kia non esclude né limita in alcuna maniera la propria responsabilità nei Suoi confronti, ove ciò fosse illegale. Questo include la responsabilità per morte o lesioni personali provocate dalla negligenza di Kia o dalla negligenza dei propri dipendenti, agenti, sub-appaltatori, o per truffa o dichiarazioni false. [18.14.3](#) Kia non è responsabile per perdite commerciali. Forniamo i Servizi esclusivamente per un uso privato. Qualora Lei utilizzasse i prodotti per qualsiasi finalità commerciale, di business o rivendita, Kia non sarà responsabile nei Suoi confronti per alcuna perdita di profitto, perdita di affari, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.

18.15. Italia

18.15.1. La responsabilità di Kia per danni causati da negligenza lieve è limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare dei danni prevedibili tipici di questa tipologia di contratto derivanti da una violazione di obblighi contrattuali sostanziali; (b) Kia non sarà responsabile per violazioni per negligenza lieve di qualsiasi altro obbligo di diligenza applicabile. (c) Le limitazioni di responsabilità sopra menzionate non si applicano se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. Nulla nelle presenti Condizioni d'uso limiterà o escluderà la responsabilità di Kia per (i) morte o lesioni personali derivanti dalla negligenza di Kia o dalla negligenza dei dipendenti o agenti di Kia; (ii) negligenza grave o dolo; (iii) violazioni di obblighi derivanti da norme di ordine pubblico; e (iv) qualsiasi altro caso in cui la responsabilità di Kia non possa essere limitata o esclusa ai sensi della legge applicabile. [18.15.2](#) Il paragrafo [18.15.1](#) si applica in relazione alla responsabilità di Kia per le spese ingiustificate. [18.15.3](#) Lei deve porre in essere ogni sforzo ragionevole per prevenire e minimizzare i danni.

18.16. Lettonia

Kia è responsabile per qualsiasi danno derivante dal presente accordo o dalla sua esecuzione ai sensi della normativa vigente.

18.17. Lituania

Nella misura consentita dalla legge vigente, né Kia né i suoi partner contrattuali potranno essere ritenuti responsabili per eventuali danni derivanti dal presente contratto o dalla sua esecuzione, salvo in caso di dolo o grave negligenza di Kia. Questa clausola non limita la responsabilità di Kia in caso di lesioni personali, decesso o danni non pecuniari.

18.18. Malta

La responsabilità di Kia per danni causati da negligenza lieve è limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare dei danni prevedibili tipici di questa tipologia di contratto derivanti da una violazione di obblighi contrattuali sostanziali; (b) Kia non sarà responsabile per violazioni per negligenza lieve di qualsiasi altro obbligo di diligenza applicabile. Nulla nelle presenti Condizioni d'uso deve limitare o escludere la responsabilità di Kia per (i) morte o lesioni personali derivanti da negligenza di Kia o da negligenza dei suoi dipendenti o agenti; (ii) grave negligenza o dolo e (iii) qualsiasi altro caso in cui la responsabilità di Kia non può essere limitata o esclusa secondo la legge applicabile.

18.19. Moldavia

Nella misura consentita dalla legge vigente, Kia non sarà soggetta ad alcuna responsabilità diversa (1) dalla responsabilità per grave negligenza o dolo; (2) dalla responsabilità legale per danni fisici o morte causati al consumatore in conseguenza di un'azione o un'omissione da parte di Kia o delle persone che agiscono per conto di Kia e per lesioni personali causate in modo colposo; (3) dalla responsabilità legale per difetti; (4) da altre responsabilità la cui limitazione o esclusione è contraria alla legge o alla buona fede.

18.20. Paesi Bassi

18.20.1. Nella misura consentita dalla legge vigente, Kia non sarà responsabile, a prescindere dalla base giuridica, per violazioni occorse durante il periodo di prova gratuito, come stipulato al paragrafo 8.1. Nella misura in cui Kia sia responsabile per tali danni o qualora la responsabilità si riferisca a prodotti e/o servizi diversi da quelli del paragrafo 8.1 o qualsiasi altra responsabilità, tale responsabilità verrà limitata all'importo del danno prevedibile, causato dalla violazione di un obbligo (contrattuale) materiale. Kia non sarà responsabile per danni indiretti e consequenziali. Kia non sarà responsabile per

violazioni immateriali dei suoi obblighi, né per violazioni di lieve negligenza. Tali limitazioni di responsabilità non si applicano in caso di responsabilità obbligatoria che non può essere esclusa e in caso di responsabilità derivante da grave negligenza o dolo da parte di Kia.

- 18.20.2.** È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni. Kia non è responsabile per i danni derivanti dalla mancata adozione o dal mancato esercizio di tali sforzi ragionevoli.
- 18.21.** Norvegia
- 18.21.1.** Kia non sarà responsabile per perdite o danni diretti o indiretti, a meno che non sia stata Kia a causare la perdita o il danno per dolo o grave negligenza. [18.21.2](#) Le suddette limitazioni di responsabilità non si applicheranno alle responsabilità legali obbligatorie, in particolare alla responsabilità per dolo, alla responsabilità ai sensi della Legge norvegese sulla responsabilità del prodotto (produktansvarsloven), alla responsabilità ai sensi della Legge sui servizi digitali (digitalytelsesloven) e alla responsabilità per lesioni personali colpose. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia.
- 18.21.3.** I paragrafi [18.21.1](#) e [18.21.2](#) di cui sopra si applicano altresì alla responsabilità di Kia per le spese ingiustificate.
- 18.21.4.** È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni.
- 18.22.** Polonia
Si applicano le disposizioni legali in materia di responsabilità.
- 18.23.** Portogallo
- 18.23.1.** La responsabilità contrattuale di Kia per danni causati da negligenza lieve sarà limitata: (a) all'importo dei danni prevedibili tipici per questo tipo di accordo, derivanti da una violazione degli obblighi contrattuali; (b) Kia non sarà ritenuta responsabile per alcun danno indiretto derivante dall'uso dei Servizi; (c) Kia non potrà essere ritenuta responsabile per danni causati da un evento di forza maggiore (vale a dire un evento fuori dal controllo di Kia, che non avrebbe potuto essere ragionevolmente previsto al momento della conclusione del contratto).
- 18.23.2.** Le suddette limitazioni non si applicano ai casi di negligenza grave o di mancata conformità dei prodotti entro il periodo di 3 (tre) anni o se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia ai sensi del D.L. 84/2021 del 18 ottobre, che regola i consumatori. garanzia specifica ai sensi del D.L. 84/2021 del 18 ottobre, che regola i diritti dei consumatori nell'ambito dell'acquisto e della vendita di beni, contenuti e servizi digitali.
- 18.23.3.** Kia non esclude né limita in alcun modo la propria responsabilità nei Suoi confronti, laddove sia illegale farlo. Ciò include la responsabilità per morte o lesioni personali causate da negligenza di Kia o da negligenza dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori; per frode o falsa dichiarazione fraudolenta; per la violazione dei Suoi diritti legali in relazione ai Servizi, incluso il diritto di ricevere Servizi forniti con ragionevole cura e abilità.
- 18.23.4.** Kia non è responsabile per eventuali perdite commerciali. Noi forniamo i Servizi soltanto per uso privato. Se utilizza i nostri prodotti a scopo commerciale, aziendale o di rivendita, Kia non sarà responsabile nei Suoi confronti per eventuali perdite di profitto, perdite di affari, interruzione dell'attività o mancate opportunità commerciali.
- 18.24.** Romania
- 18.24.1.** Nella misura massima consentita dalle leggi vigenti e senza pregiudicare (i) la responsabilità legale per i difetti, (ii) le garanzie legali obbligatorie e i relativi obblighi, (iii) la responsabilità per i danni causati alla salute, all'integrità fisica o mentale, così come (iv) qualsiasi altra responsabilità che non può essere limitata o esclusa per legge, Kia non risponderà o sarà altrimenti responsabile per perdite, pregiudizi o danni causati da lieve negligenza o imprudenza o da casi di forza maggiore o fortuiti. Lei è tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire o attenuare i danni. A scanso di equivoci, per forza maggiore si intende qualsiasi evento esterno, imprevedibile, assolutamente invincibile e inevitabile, mentre il caso fortuito è un evento, che non può essere né previsto né impedito dalla persona, che sarebbe stata altrimenti responsabile qualora l'evento non si fosse verificato.
- 18.24.2.** Kia non è responsabile per eventuali perdite commerciali. Noi forniamo i Servizi soltanto per uso privato. In ogni caso, Kia non sarà responsabile per eventuali perdite imprevedibili, o per danni indiretti o consequenziali, perdite di profitto, perdite di uso del profitto, mancate opportunità o perdite future.
- 18.25.** Slovacchia
- 18.25.1.** Nella misura massima consentita dalla legge slovacca vigente, la responsabilità contrattuale e legale di Kia per danni (in particolare, perdite effettive e perdita di profitto) derivanti da o relativi alla fornitura dei Servizi o degli Upgrade o qualsiasi ritardo o interruzione nella fornitura dei Servizi o degli Upgrade sarà limitata, a prescindere dalla base giuridica. Kia risponderà dei danni per un importo massimo pari a quello dei danni previsti da Kia o che Kia avrebbe potuto prevedere come eventuale conseguenza della violazione di un suo obbligo al momento della conclusione del contratto, tenendo in considerazione tutti i fatti di cui Kia era a conoscenza o di cui avrebbe dovuto essere a conoscenza esercitando la dovuta diligenza. [18.25.2](#) Le suddette limitazioni di responsabilità non si applicheranno alle responsabilità legali obbligatorie. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. [18.25.3](#) È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni.
- 18.26.** [18.24](#) Spagna
- 18.26.1.** Kia non limita la propria responsabilità legale obbligatoria, ivi compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la responsabilità per dolo e per lesioni personali colpose. [18.26.2](#) Il paragrafo [18.26.1](#) si applica altresì alla responsabilità di Kia per le spese ingiustificate.

18.27. Svezia

18.27.1. Kia non è responsabile per perdite o danni, diretti o indiretti, salvo ove Kia abbia causato la perdita o il danno con dolo o negligenza grave. [18.27.2](#) Le limitazioni di responsabilità sopra menzionate non si applicano a regimi di responsabilità obbligatori per legge, in particolare alla responsabilità per dolo, alla responsabilità di cui alla Legge Svedese in materia di Responsabilità sui Prodotti (Produktansvarslagen) e alla responsabilità per lesioni personali causate colposamente. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. [18.27.3](#) I paragrafi [18.27.1](#) e [18.27.2](#) si applicano altresì alla responsabilità di Kia per le spese ingiustificate. [18.27.4](#) È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni.

18.28. Svizzera

Nella misura massima consentita dalla legge vigente, Kia non sarà soggetta ad alcuna responsabilità se non quella per (i) grave negligenza o dolo e (ii) quella per danni fisici o morte causati in modo colposo. Nella misura consentita dalla legge vigente, Kia non sarà responsabile per danni indiretti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la perdita di profitti, di risparmi, di opportunità, di avviamento, di utilizzo o di dati. Nella misura massima consentita dalla legge vigente, Kia esclude ogni garanzia, se e nella misura applicabile ai Servizi ai sensi del presente accordo. I Servizi sono forniti "così come sono".

18.29. [18.27](#) Regno Unito

18.29.1. Ad eccezione della responsabilità legale, che non possiamo escludere per legge (come quella per morte e lesioni personali causate da nostra negligenza, per frode o per dichiarazione fraudolenta oppure per qualsiasi altra responsabilità, che non può essere esclusa o limitata per legge nel Regno Unito) o derivante dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, Kia non è responsabile nei Suoi confronti per:

18.29.1.1. perdite o danni da Lei subiti, che non sono il risultato prevedibile della violazione del presente contratto da parte di Kia o del nostro mancato uso di ragionevole cura e abilità. Una perdita o un danno è prevedibile, se è ovvio che si verificherà o se, al momento della stipula del contratto, sia noi sia Lei sapevamo che sarebbe potuto accadere;

18.29.1.2. perdite per i non consumatori;

18.29.1.3. perdite aziendali. Noi forniamo i Servizi soltanto per uso privato. Se utilizza i nostri prodotti a scopo commerciale, aziendale o di rivendita, Kia non sarà responsabile nei Suoi confronti per eventuali perdite di profitto, perdite di affari, interruzione dell'attività o mancate opportunità commerciali;

18.29.1.4. perdite o danni, che non sono stati causati da inadempienze o violazioni da parte nostra; o

18.29.1.5. perdite o danni (compresi i danni a un dispositivo o ad altri contenuti digitali di Sua proprietà, causati dai Servizi, perché non abbiamo esercitato una ragionevole cura e abilità) superiori a 500 sterline britanniche o al prezzo totale che ha pagato per l'app Kia Connect, l'unità principale, i servizi e gli upgrade.

18.30. Le presenti Condizioni d'uso potrebbero essere modificate dalla normativa locale del proprio Paese. Consultare la pagina <https://connect.kia.com/eu/downloads>, per verificare la presenza di eventuali deviazioni.

19. MODIFICHE AI SENSI DELLA NORMATIVA LOCALE

La tabella di seguito riportata contiene le specifiche modifiche ai sensi della normativa locale, a seconda del paese in cui si ha la residenza abituale.

Belgio

L'ultima frase del paragrafo 6.1 sarà modificata come segue:

Fatti salvi i diritti inderogabili ai sensi della normativa applicabile, Lei non può riprodurre (in tutto o in parte), trasmettere (elettronicamente o altrimenti), modificare, mostrare, riconsegnare, concedere in licenza, linkare o altrimenti utilizzare i Servizi per alcuna finalità pubblica o commerciale senza la nostra previa autorizzazione.

Il paragrafo 1 del paragrafo 14.5 sarà modificato come segue:

Abbiamo il diritto di cedere integralmente o parzialmente i nostri diritti e obblighi ai sensi del presente contratto ad un altro fornitore di servizi con un preavviso di sei settimane senza necessità di approvazione nei casi in cui tale cessione non limiti i Suoi diritti di consumatore.

Il paragrafo 6.1 sarà modificato come segue:

Lei accetta espressamente che l'esecuzione del contratto decorre, con il Suo consenso, a partire dal giorno in cui registra un account Kia (nel caso dell'app Kia Connect). Accetta, inoltre, le presenti Condizioni d'uso e riconosce di conseguenza di perdere il proprio diritto di recesso rispetto all'accordo/contratto, in conformità con l'articolo VI.53.13° del codice belga di diritto economico.

Bulgaria

Il paragrafo 2 del paragrafo 13.2 sarà eliminato e sostituito come segue:

Kia offrirà una possibilità di modifica alle presenti condizioni d'uso tramite telefono, posta elettronica o indirizzo postale forniti dal consumatore e visualizzandole nell'app Kia Connect e/o nell'unità principale del veicolo al più tardi due mesi dopo l'entrata in vigore delle nuove condizioni d'uso. Le nuove condizioni d'uso diventano efficaci soltanto se le accetta, cliccando sul pulsante "Accetta" nell'app Kia Connect o nell'unità principale. Se non accetta le nuove condizioni d'uso, potrà (i) recedere dal contratto regolato da tali condizioni d'uso o (ii) continuare a eseguire il contratto alle condizioni d'uso in vigore prima delle modifiche.

Il paragrafo 14.5 sarà integrato come segue:

Nei casi di cessione descritti nella frase precedente, Kia si impegna a garantire che tutte le garanzie fornite vengano mantenute e rimangano valide senza modifiche.

Il paragrafo 16.3.1 sarà eliminato e non più in vigore.

Il paragrafo 17 sarà eliminato e sostituito come segue:

Saremo responsabili nei confronti del consumatore per qualsiasi non conformità di un servizio (fornito ai sensi delle presenti condizioni d'uso) rispetto al contratto ed esistente al momento della fornitura di detto servizio, che si sia manifestata entro due anni dalla fornitura del servizio. Il consumatore può informare Kia di una non conformità entro e non oltre 14 giorni dal momento in cui detta non conformità è stata rilevata. In caso contrario, Kia non potrà essere ritenuta responsabile.

Cipro

Il paragrafo 4 del paragrafo 16.3.2 sarà sostituito come segue:

"Kia Le ha fornito una conferma ai sensi del paragrafo 27(m)(iii) della Legge cipriota 112(I)/2021 sulla protezione dei consumatori".

Repubblica Ceca

Il paragrafo 3.7 sarà aggiunto con il seguente testo:

Fornitura dei servizi e upgrade

Salvo accordi diversi, i servizi e gli upgrade vengono forniti dopo la stipula del contratto.

Qualora non rispettassimo il nostro obbligo di fornire i servizi e gli upgrade, il consumatore ha diritto a recedere dal contratto per inadempimento, senza preavviso dopo aver notificato il fatto o entro un periodo reciprocamente concordato. È possibile recedere dal contratto prima della scadenza del termine concordato, solo se a seguito di dichiarazioni o circostanze risulta evidente che non forniremo tali servizi o upgrade oppure se al momento della stipula del contratto o alla luce di circostanze emerse al momento della stipula del contratto le prestazioni previste da quest'ultimo sono richieste entro la scadenza indicata.

Il paragrafo 5.5.2 sarà eliminato.

Il paragrafo 8 sarà aggiunto con il seguente testo:

Gran parte dei servizi è fornita gratuitamente. Tuttavia, alcuni servizi e upgrade sono soggetti a tariffe definite per ciascun servizio o upgrade nell'app Kia Connect o nell'unità principale. La tariffa indicata è comprensiva di costi e tasse.

Il paragrafo 8.1 sarà eliminato e sostituito come segue:

I servizi forniti gratuitamente agli utenti di un determinato veicolo (identificato dal VIN corrispondente) sono erogati per un periodo di 7 anni, a partire dal primo giorno di garanzia del veicolo.

Se il veicolo viene venduto e registrato a un nuovo proprietario/Utente principale durante il periodo d'uso gratuito, il nuovo proprietario/Utente principale può scegliere di utilizzare gratuitamente i servizi per il periodo residuo, attivandoli a suo nome. Il periodo d'uso gratuito non è soggetto a modifiche legate alle vendite successive e alle immatricolazioni

successive alla vendita iniziale, vale a dire che il periodo d'uso gratuito non può essere interrotto o esteso a seguito di una vendita e/o immatricolazione del veicolo successiva a quella iniziale.

Il paragrafo 13.1 sarà eliminato e sostituito come segue:

Kia si riserva il diritto di apportare le necessarie modifiche ai servizi. Le modifiche che apportiamo occasionalmente sono necessarie per garantire la conformità alla legislazione applicabile. Potremmo, inoltre, dover apportare modifiche ai servizi per motivi di sicurezza, in modo tale da mantenere gli standard di qualità (ad es. quelli descritti al paragrafo 17 sulla responsabilità legale per i difetti).

Kia si riserva il diritto di apportare le necessarie modifiche ai servizi, a patto che tali modifiche non comportino costi aggiuntivi per Lei e che vengano comunicate con il dovuto anticipo. Le modifiche vengono apportate per le seguenti ragioni:

- adattamento a nuove tecnologie;
- adattamento a un aumento o una diminuzione del numero di utenti del servizio;
- adattamento a importanti modifiche delle licenze o collaborazioni con terzi; e
- prevenzione di usi impropri o danni.

Se le modifiche necessarie limitano notevolmente l'accesso ai servizi, lo comunicheremo con il dovuto anticipo prima che le modifiche vengano apportate. Nella comunicazione saranno indicati la natura della modifica, il momento in cui verrà implementata e il diritto a recedere dal contratto senza penale entro trenta giorni dalla data in cui la modifica è stata comunicata o la data in cui il servizio è stato modificato, in base a quale eventualità si verifica più tardi.

Il paragrafo 13 sarà aggiunto con il seguente testo:

È possibile correggere eventuali errori tra le proprie informazioni, prima di creare un account Kia Connect o di inviare un ordine per un servizio o un aggiornamento. È, inoltre, possibile correggere o modificare alcune informazioni in un secondo momento nel proprio account Kia Connect.

Il paragrafo 14.1 sarà eliminato e sostituito come segue:

Tutti gli accordi con Kia vengono stipulati in lingua ceca. Dopo la stipula, il testo dell'accordo Le verrà inviato nell'email di conferma. Gli accordi stipulati vengono, inoltre, conservati per il periodo di conservazione stabilito dalla legge.

Il paragrafo 15.2 sarà eliminato e sostituito come segue:

Siamo soggetti alla supervisione delle seguenti autorità: (a) dall'Autorità ceca di ispezione del commercio in materia di protezione dei consumatori nella Repubblica Ceca, e (b) dall'Autorità per la protezione dei dati dell'Assia (Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit), Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, telefono: +49 (0)611-1408 0, email: poststelle@datenschutz.hessen.de, nonché dall'Autorità per la protezione dei dati in Repubblica Ceca. È possibile presentare un reclamo a una di queste autorità competenti.

Il paragrafo 15.3 sarà aggiunto con il seguente testo:

In qualità di consumatore, ha inoltre la facoltà di risolvere eventuali controversie in via extragiudiziale rivolgendosi all'Autorità ceca di ispezione del commercio (www.coi.cz). Le informazioni relative alla risoluzione extragiudiziale delle

controversie sono disponibili alla pagina web www.coi.cz/informace-o-adr/. Può avvalersi anche del sistema di risoluzione online delle controversie della Commissione Europea, disponibile alla pagina web <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>

Il paragrafo 16.3.2 sarà eliminato e sostituito come segue:

In caso di contratto con obbligo di pagamento, se

Kia ha iniziato a eseguire il contratto con il Suo consenso esplicito prima dello scadere del periodo di recesso di 14 giorni, ha riconosciuto che, dando il Suo consenso, perderà il diritto di recesso; e

Kia Le ha fornito la conferma ai sensi del paragrafo 1824a (1) (2) dell'atto n. 89/2012 coll. del Codice civile, come modificato.

Il paragrafo 17 sarà eliminato.

Il paragrafo 17.1 sarà aggiunto con il seguente testo:

I servizi e gli upgrade sono soggetti a responsabilità in materia di difetti, che non possono essere limitate per legge ai

sensi dell'atto n. 89/2012 coll. del Codice civile, come modificato. Per il consumatore si applicano i paragrafi da 17.2 a 17.12.

Il paragrafo 17.2 sarà aggiunto con il seguente testo:

Siamo responsabili del rispetto dei nostri obblighi di fornitura di servizi e upgrade privi di difetti per il relativo periodo (vedasi paragrafo 17.8). In particolare, siamo responsabili per garantire che i servizi e gli upgrade:

- corrispondano alla descrizione e all'entità concordate, nonché alla qualità, funzionalità, compatibilità, interoperabilità e altre caratteristiche concordate;
- siano adatti allo scopo per cui sono necessari e che è stato concordato; e
- siano forniti con gli accessori concordati e le istruzioni per l'uso, comprese le istruzioni di montaggio e l'assistenza all'utente.

Siamo, inoltre, responsabili per il mancato adempimento degli obblighi nel caso in cui i servizi e gli upgrade:

- siano utili per la finalità per cui tali contenuti digitali vengono solitamente utilizzati, compreso il rispetto dei diritti di terzi, di legislazioni, di standard tecnici o di codici di pratiche industriali per cui non sono previsti standard tecnici;
- corrispondano per entità, qualità e altri parametri di funzionamento (incluse funzionalità, compatibilità, accessibilità, continuità e sicurezza) alle normali caratteristiche dei contenuti digitali dello stesso tipo e che ci si potrebbe ragionevolmente aspettare, anche alla luce di dichiarazioni pubbliche di Kia o di un'altra parte contemplata nel contratto, in particolare riguardante pubblicità o etichettature;
- siano forniti con gli accessori e le istruzioni per l'uso, che ci si potrebbe ragionevolmente aspettare e
- corrispondano alla versione di prova o all'anteprima resa disponibile da Kia prima della stipulazione del contratto.

Non siamo vincolati da dichiarazioni pubbliche di cui al punto (b), se dimostriamo che non ne eravamo a conoscenza o che sono state modificate al momento della stipula del contratto in un modo perlomeno paragonabile alla formulazione originale o tale da non poter influenzare la decisione di stipulare il contratto.

Il paragrafo 17.3 sarà aggiunto con il seguente testo:

Siamo responsabili anche per qualsiasi difetto risultante da un'implementazione errata dei servizi e degli upgrade dell'ambiente digitale, eseguita da noi o sotto nostro obbligo contrattuale. Ciò vale anche nei casi in cui l'aggiornamento sia stato effettuato dall'utente e il difetto sia stato causato da istruzioni errate da parte nostra.

Il paragrafo 17.4 sarà aggiunto con il seguente testo:

Oltre agli aggiornamenti concordati, garantiamo che verranno forniti tutti gli aggiornamenti necessari a mantenere i servizi e gli upgrade in uno stato privo di difetti per la durata del contratto o, in caso di servizi e upgrade offerti a tantum, per un periodo di durata proporzionale. Sarà nostra cura comunicare quando gli aggiornamenti sono resi disponibili.

Qualora l'utente non implementi entro un periodo di tempo ragionevole gli aggiornamenti ai servizi e agli upgrade, che rientrano nelle casistiche del paragrafo precedente, non potrà poi avanzare pretese riguardo a difetti causati esclusivamente da un mancato aggiornamento dei servizi e degli upgrade. Ciò non si applica, se l'utente non è stato informato della disponibilità dell'aggiornamento o delle conseguenze di un mancato aggiornamento oppure se l'aggiornamento è stato installato in modo errato a causa di istruzioni sbagliate da parte nostra.

Il paragrafo 17.5 sarà aggiunto con il seguente testo:

Se i servizi o gli upgrade risultano difettosi, l'utente ha diritto a richiedere che il difetto venga eliminato, a meno che ciò non sia impossibile o la riparazione comporti costi sproporzionati.

A partire dal momento in cui ci viene comunicato il difetto, ci impegniamo a eliminarlo entro un periodo di tempo ragionevole, arrecando il minor disagio possibile e tenendo conto della natura dei servizi e degli upgrade, nonché delle finalità per cui sono stati richiesti.

Il paragrafo 17.6 sarà aggiunto con il seguente testo:

Può richiedere una riduzione ragionevole del prezzo o la rescissione del contratto se:

- il difetto non è stato riparato ai sensi del paragrafo 16.5 oppure se risulta evidente dalle nostre dichiarazioni o dalle circostanze che il difetto non può essere eliminato in un tempo ragionevole o senza arrecare disagi;
- il difetto si ripresenta dopo la riparazione; o
- il difetto rappresenta una violazione materiale del contratto.

Non può recedere dal contratto, se il difetto ai servizi o agli upgrade è di lieve entità.

Il paragrafo 17.7 sarà aggiunto con il seguente testo:

Se il difetto non è stato riparato ai sensi del paragrafo 16.5 oppure se risulta evidente dalle nostre dichiarazioni o dalle circostanze che il difetto non può essere eliminato in un tempo ragionevole o senza arrecare disagi, l'utente può richiedere una riduzione ragionevole del prezzo o la rescissione del contratto.

Se un difetto compare nel periodo di validità del contratto, siamo tenuti a dimostrare che i servizi e gli upgrade sono stati forniti senza difetti. Nel caso di servizi e upgrade offerti a tantum, si presume che tutti i difetti che si manifestano entro un anno dalla fornitura di detto servizio o upgrade fossero presenti al momento della fornitura. Se l'utente si avvale dei suoi diritti in materia di responsabilità legale per i difetti, il periodo di un anno viene sospeso, fino a quando egli non potrà utilizzare i servizi o gli upgrade.

Il paragrafo 17.8 sarà aggiunto con il seguente testo:

Può far valere i Suoi diritti in materia di responsabilità legale per i difetti nel caso di difetti dei servizi o degli upgrade, che si manifestano durante il periodo di validità del contratto. Nel caso di servizi o upgrade erogati a tantum, questo diritto può essere esercitato entro due anni a partire dalla data in cui il servizio o l'upgrade è stato erogato. Dopo aver legittimamente esercitato i Suoi diritti, il periodo per il loro esercizio verrà sospeso, fino a quando non potrà utilizzare il servizio o l'upgrade in questione.

Il paragrafo 17.9 sarà aggiunto con il seguente testo:

Se recede dal contratto, dovrà smettere di utilizzare i servizi o gli upgrade e non potrà fornirli a terzi. In caso di violazione, potremmo bloccare l'uso futuro di servizi e upgrade, in particolare rendendo inaccessibili i servizi e gli upgrade o l'account Kia Connect.

Il paragrafo 17.10 sarà aggiunto con il seguente testo:

Se desidera esercitare i Suoi diritti in materia di responsabilità legale per un difetto o per qualsiasi reclamo relativo alla garanzia, può contattarci via posta ordinaria all'indirizzo: Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, o via email all'indirizzo: support@kia-connect.eu. Da parte nostra ci impegniamo a recepire la richiesta o il reclamo nel minor tempo possibile, nonché a risolverlo in un periodo di tempo ragionevole, salvo diversi accordi. Ci riserviamo il diritto di esaminare e verificare ogni reclamo ricevuto. Provvederemo a comunicarle la risoluzione del reclamo e, in caso di rimborso, lo accrediteremo il prima possibile e comunque entro e non oltre quattordici (14) giorni dalla data in cui ha esercitato il Suo diritto. Salvo diversi accordi, utilizzeremo per il rimborso lo stesso metodo di pagamento usato per l'acquisto del servizio o dell'upgrade.

Il paragrafo 17.11 sarà aggiunto con il seguente testo:

Qualora non riusciamo a risolvere il problema o il reclamo nei tempi stabiliti al paragrafo 17.10, potrà recedere dal contratto o richiedere una ragionevole riduzione di prezzo in caso di servizi o upgrade a pagamento.

Il paragrafo 17.12 sarà aggiunto con il seguente testo:

Qualora eserciti legittimamente il Suo diritto in materia di prestazione difettosa, avrà diritto a ricevere un indennizzo per i costi sostenuti per l'esercizio di tale diritto.

Danimarca

Se il problema riguarda l'acquisto di una vettura e dei servizi connessi, il consumatore può rivolgersi alla Commissione danese per i ricorsi automobilistici (Ankenævnet for Biler, Lautrupvej 2, 2750 Ballerup).

Estonia

Il paragrafo 14.5 sarà integrato come segue: Il nostro diritto a cedere diritti e doversi ai sensi di questo paragrafo non si applica qualora tale cessione comprometta la probabilità di esecuzione del contratto.

Il paragrafo 15.2 sarà integrato come segue:

In qualità di consumatore (come definito al paragrafo 16), ha la facoltà di presentare reclamo presso il Comitato estone per le controversie relative ai consumatori. Per informazioni, consulti la pagina <https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee>.

La seconda frase del paragrafo 15.2 non si applica ai consumatori.

La seconda frase del paragrafo 17 sarà eliminata e sostituita come segue:

I diritti in materia di responsabilità legale per i difetti cadono in prescrizione due anni dopo la fornitura del corrispondente prodotto digitale. In caso di fornitura continua, i reclami non cadranno in prescrizione prima di 24 mesi a partire dal termine del periodo di fornitura. Laddove, ai sensi del contratto, tale periodo sia superiore a 24 mesi, i reclami non cadranno in prescrizione allo scadere del periodo di tempo corrispondente.

Finlandia

L'ultima frase del paragrafo 15.2 sarà eliminata e sostituita come segue:

I consumatori definiti come tali ai sensi del capitolo 1, paragrafo 4 della Legge finlandese a tutela dei consumatori (38/1978) hanno diritto a presentare reclami presso la Commissione per le controversie dei consumatori, Hämeentie 2, casella postale 306, 00531 Helsinki (www.kuluttajariita.fi). Si prega di notare, che le decisioni di questa commissione non sono vincolanti. Prima di presentare reclamo alla Commissione per le controversie dei consumatori, si raccomanda di contattare il servizio di consulenza ai consumatori (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Nuovi termini che entrano in vigore integralmente:

I consumatori definiti come tali ai sensi del capitolo 1, paragrafo 4 della Legge finlandese a tutela dei consumatori (38/1978), che risiedono in Finlandia, possono, ai sensi della normativa finlandese a tutela dei consumatori, ricorrere alle vie legali presso il tribunale della giurisdizione in cui hanno la residenza o il domicilio abituale. Per i consumatori definiti come tali ai sensi del capitolo 1, paragrafo 4 della Legge finlandese a tutela dei consumatori (38/1978), che risiedono in Finlandia, le leggi e i regolamenti finlandesi a tutela dei consumatori rimangono validi a prescindere dal contenuto delle presenti condizioni d'uso.

Francia

Il paragrafo 1.1 sarà eliminato e sostituito come segue:

Parti contrattuali

Le presenti condizioni d'uso ("Condizioni d'uso") si applicano all'utilizzo dell'app Kia Connect ("App Kia Connect") e/o all'uso di Kia Connect tramite l'unità principale del veicolo ("Unità principale"), che Le fornisce la possibilità di utilizzare alcuni servizi Kia Connect ("Servizi") e acquistare upgrade ("Upgrade") nello store dell'app Kia Connect, per utilizzarli nel proprio veicolo.

I servizi e gli upgrade sono forniti da Kia Connect GmbH, registrata con numero HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, email: info@kia-connect.eu ("Kia"; "noi"; "ci"; "nostro"), all'utente dei servizi ("utente" o "Lei").

Il titolo del paragrafo 5.5.2 sarà eliminato e sostituito come segue:

5.5.2 Rinuncia al diritto di recesso del consumatore

Il paragrafo 8.1 sarà integrato come segue:

Il prezzo e il metodo di pagamento per la fornitura dei servizi al termine del periodo d'uso gratuito di 7 anni, oltre alle informazioni di aggiornamento su tariffe e costi di manutenzione applicabili sono disponibili sul sito web di Kia Connect.

Il paragrafo 8.3 sarà aggiunto con il seguente testo:

Le relative informazioni sono riportate ai paragrafi 9, 11.3 e 11.6 dell'informativa sulla privacy di Kia Connect, consultabile alla pagina <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Il paragrafo 9 sarà eliminato e sostituito come segue:

9 Disponibilità e sicurezza del Servizio

Il paragrafo 9.5 sarà aggiunto con il seguente testo:

Kia Connect compie tutti gli sforzi possibili per adottare misure tecniche e organizzative a difesa dei Suoi dati personali. Lei dichiara, tuttavia, di essere consapevole che i dati non possono essere completamente protetti da tutte le forme di intrusione, compresi gli attacchi di hacker.

Riconosce che è impossibile garantire la sicurezza totale dei dati trasmessi e che, pertanto, Kia Connect non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema legato alla trasmissione di tali dati.

Il paragrafo 15 sarà eliminato e sostituito come segue:

15.1

In caso di domande o reclami, può utilizzare senza costi aggiuntivi i dati di contatto riportati al paragrafo 1.

15.2

Per i consumatori: ai sensi degli articoli L.616-1 e R.616-1 del Codice del consumo francese, qualora non sia stato possibile risolvere un reclamo in maniera amichevole e soddisfacente nell'anno precedente, sarà possibile rivolgersi a un

servizio di mediazione gratuito. A tal proposito, Kia aderisce al servizio di mediazione di Medicsys, che consente di inviare file gratuitamente tramite il sito web www.medicsys-consommation.fr o tramite posta ordinaria (indicando la propria email, il proprio numero di telefono e il reclamo scritto) all'indirizzo Medicsys – 73 boulevard de Clichy – 75009 Parigi

Il paragrafo 16 sarà eliminato e sostituito come segue:

Poiché la fornitura dei servizi avviene in maniera digitale e non è registrata su un supporto durevole, Lei riconosce, in qualità di consumatore, che accettando le presenti condizioni d'uso acconsente all'inizio immediato della fornitura dei servizi da parte di Kia prima del termine del periodo di recesso, rinunciando così al Suo diritto di recesso dai servizi al momento della loro erogazione.

Il paragrafo 17 sarà eliminato e sostituito come segue:

Paragrafo 17 Garanzia legale di conformità dei contenuti e dei servizi digitali

Il consumatore ha diritto a ricevere le misure correttive previste dalla garanzia legale di conformità. Per ulteriori informazioni, consultare quanto riportato nella parte finale delle condizioni d'uso.

Promemoria delle garanzie applicabili per i servizi

(art D. 211-4 del Codice del consumo)

Il consumatore ha diritto a far valere la garanzia legale, qualora un difetto di conformità si presenti nell'arco di 7 anni a partire dalla fornitura del contenuto o del servizio digitale. Durante questo periodo, il consumatore è tenuto soltanto a dichiarare l'esistenza della non conformità, senza indicare la data in cui si è verificata.

La garanzia legale di conformità include l'obbligo a fornire tutti gli aggiornamenti necessari a preservare la conformità del contenuto o del servizio digitale per 7 anni.

La garanzia legale di conformità dà diritto al consumatore ad ottenere il corretto ripristino del contenuto o del servizio digitale nel minor tempo possibile a partire dalla richiesta di intervento, senza costi e senza subire disagi di grave entità.

Il consumatore può tenere il contenuto o servizio digitale con una riduzione di prezzo oppure recedere dal contratto ottenendo un rimborso completo a fronte della rinuncia a usare il contenuto o servizio digitale, se:

- 1° L'operatore rifiuta di ripristinare correttamente il contenuto o il servizio digitale;
- 2° Il corretto ripristino del contenuto o servizio digitale subisce un ritardo ingiustificato;
- 3° Il contenuto o servizio digitale non può essere correttamente ripristinato senza costi per il consumatore;
- 4° Il corretto ripristino del contenuto o servizio digitale comporta un disagio di grave entità per il consumatore;
- 5° La non conformità del contenuto o servizio digitale persiste, nonostante gli sforzi dell'operatore per il suo corretto ripristino.

Il consumatore ha, inoltre, diritto a una riduzione di prezzo o alla rescissione del contratto, nel caso in cui la non conformità sia talmente grave da giustificare una riduzione di prezzo o l'immediata risoluzione del contratto. In questi casi, il consumatore non è obbligato a chiedere che la conformità del contenuto o del servizio digitale venga ripristinata.

Nei casi in cui la non conformità è di lieve entità, il consumatore ha diritto a recedere dal contratto, solo se quest'ultimo non prevede il pagamento di un importo.

I periodi in cui il contenuto o il servizio digitale non sono disponibili perché in ripristino non vengono conteggiati nel periodo residuo di garanzia, fino a quando il contenuto o il servizio digitale non sono nuovamente conformi.

Questi diritti derivano dall'applicazione degli articoli da L. 224-25-1 a L. 224-25-31 del Codice del consumo francese.

Qualsiasi professionista, che ostacoli in malafede l'applicazione della garanzia legale di conformità, può essere punito con un'ammenda fino a 300.000 euro, che può essere aumentata al 10% delle vendite annuali medie (articolo L. 242-18-1 del Codice del consumo francese).

Ai sensi degli articoli da 1644 a 1649 del Codice civile francese, i consumatori possono, inoltre, beneficiare della garanzia

Ai sensi degli articoli da 1641 a 1649 del Codice civile francese, i consumatori possono, inoltre, beneficiare della garanzia legale per i difetti nascosti entro due anni dalla scoperta del difetto. Questa garanzia dà diritto a una riduzione di prezzo se il contenuto o servizio digitale viene mantenuto oppure a un rimborso completo se il consumatore rinuncia al contenuto o servizio digitale.

Promemoria delle garanzie applicabili per upgrade acquistati per un periodo limitato

(art D. 211-4 del Codice del consumo)

Il consumatore ha diritto a far valere la garanzia legale, qualora un difetto di conformità si presenti durante il periodo indicato all'acquisto, a partire dalla data di fornitura del contenuto o del servizio digitale. Durante questo periodo, il

consumatore è tenuto soltanto a dichiarare l'esistenza della non conformità, senza indicare la data in cui si è verificata.

La garanzia legale di conformità include l'obbligo a fornire tutti gli aggiornamenti necessari a preservare la conformità del contenuto o del servizio digitale per il periodo indicato al momento dell'acquisto.

La garanzia legale di conformità dà diritto al consumatore ad ottenere il corretto ripristino del contenuto o del servizio digitale nel minor tempo possibile a partire dalla richiesta di intervento, senza costi e senza subire disagi di grave entità.

Il consumatore può tenere il contenuto o servizio digitale con una riduzione di prezzo oppure recedere dal contratto ottenendo un rimborso completo a fronte della rinuncia a usare il contenuto o servizio digitale, se:

- 1° L'operatore rifiuta di ripristinare correttamente il contenuto o il servizio digitale;
- 2° Il corretto ripristino del contenuto o servizio digitale subisce un ritardo ingiustificato;
- 3° Il contenuto o servizio digitale non può essere correttamente ripristinato senza costi per il consumatore;
- 4° Il corretto ripristino del contenuto o servizio digitale comporta un disagio di grave entità per il consumatore;
- 5° La non conformità del contenuto o servizio digitale persiste, nonostante gli sforzi dell'operatore per il suo corretto ripristino.

Il consumatore ha, inoltre, diritto a una riduzione di prezzo o alla rescissione del contratto, nel caso in cui la non conformità sia talmente grave da giustificare una riduzione di prezzo o l'immediata risoluzione del contratto. In questi casi, il consumatore non è obbligato a chiedere che la conformità del contenuto o del servizio digitale venga ripristinata.

Nei casi in cui la non conformità è di lieve entità, il consumatore ha diritto a recedere dal contratto, solo se quest'ultimo non prevede il pagamento di un importo.

I periodi in cui il contenuto o il servizio digitale non sono disponibili perché in ripristino non vengono conteggiati nel periodo residuo di garanzia, fino a quando il contenuto o il servizio digitale non sono nuovamente conformi.

Questi diritti derivano dall'applicazione degli articoli da L. 224-25-1 a L. 224-25-31 del Codice del consumo francese.

Qualsiasi professionista, che ostacoli in malafede l'applicazione della garanzia legale di conformità, può essere punito con un'ammenda fino a 300.000 euro, che può essere aumentata al 10% delle vendite annuali medie (articolo L. 242-18-1 del Codice del consumo francese).

Ai sensi degli articoli da 1641 a 1649 del Codice civile francese, i consumatori possono, inoltre, beneficiare della garanzia legale per i difetti nascosti entro due anni dalla scoperta del difetto. Questa garanzia dà diritto a una riduzione di prezzo se il contenuto o servizio digitale viene mantenuto oppure a un rimborso completo se il consumatore rinuncia al contenuto o servizio digitale.

Promemoria per le garanzie applicabili ad upgrade acquistati per un periodo illimitato

(art D. 211-3 del Codice del consumo)

I consumatori hanno due anni a partire dalla data di fornitura del contenuto o servizio digitale per far valere la garanzia legale in caso di non conformità. Nell'arco di un anno a partire dalla data di fornitura, il consumatore è tenuto soltanto a dichiarare l'esistenza della non conformità, senza indicare la data in cui si è verificata.

La garanzia legale di conformità comporta l'obbligo a fornire tutti gli aggiornamenti necessari a preservare la conformità del contenuto o del servizio digitale.

La garanzia legale di conformità dà diritto al consumatore ad ottenere il corretto ripristino del contenuto o del servizio digitale nel minor tempo possibile a partire dalla richiesta di intervento, senza costi e senza subire disagi di grave entità.

Il consumatore può continuare a tenere il contenuto o servizio digitale con una riduzione di prezzo oppure recedere dal contratto ottenendo un rimborso completo a fronte della rinuncia a usare il contenuto o servizio digitale, se:

- 1° L'operatore rifiuta di ripristinare correttamente il contenuto o il servizio digitale;
- 2° Il corretto ripristino del contenuto o servizio digitale subisce un ritardo ingiustificato;
- 3° Il contenuto o servizio digitale non può essere correttamente ripristinato senza costi per il consumatore;
- 4° Il corretto ripristino del contenuto o servizio digitale comporta un disagio di grave entità per il consumatore;
- 5° La non conformità del contenuto o servizio digitale persiste, nonostante gli sforzi dell'operatore per il suo corretto ripristino.

Il consumatore ha, inoltre, diritto a una riduzione di prezzo o alla rescissione del contratto, nel caso in cui la non conformità sia talmente grave da giustificare una riduzione di prezzo o l'immediata risoluzione del contratto. In questi casi, il consumatore non è obbligato a chiedere che la conformità del contenuto o del servizio digitale venga ripristinata.

Nei casi in cui la non conformità è di lieve entità, il consumatore ha diritto a recedere dal contratto, solo se quest'ultimo non prevede il pagamento di un importo.

I periodi in cui il contenuto o il servizio digitale non sono disponibili perché in ripristino non vengono conteggiati nel periodo residuo di garanzia, fino a quando il contenuto o il servizio digitale non sono nuovamente conformi.

I diritti sopra menzionati derivano dall'applicazione degli articoli da L. 224-25-1 a L. 224-25-31 del Codice del consumo francese.

Qualsiasi professionista, che ostacoli in malafede l'applicazione della garanzia legale di conformità, può essere punito con un'ammenda fino a 300.000 euro, che può essere aumentata al 10% delle vendite annuali medie (articolo L. 242-18-1 del Codice del consumo francese).

Ai sensi degli articoli da 1641 a 1649 del Codice civile francese, i consumatori possono, inoltre, beneficiare della garanzia

Ai sensi degli articoli da 1041 a 1049 del Codice civile francese, i consumatori possono, inoltre, beneficiare della garanzia legale per i difetti nascosti entro due anni dalla scoperta del difetto. Questa garanzia dà diritto a una riduzione di prezzo se il contenuto o servizio digitale viene mantenuto oppure a un rimborso completo se il consumatore rinuncia al contenuto o servizio digitale.

Ungheria

Le presenti condizioni d'uso sono stipulate in formato elettronico. Le condizioni d'uso vengono stipulate all'attivazione dei servizi mediante il pulsante "ACCETTO". Le condizioni d'uso non vengono considerate come messe per iscritto e Lei potrà conservarle, consultarle e riprodurle sul Suo supporto dati o sul Suo dispositivo elettronico. Forniremo i mezzi tecnici per identificare e correggere gli errori di input da gestione elettronica, prima di rilasciare una dichiarazione legalmente vincolante.

Il paragrafo 15.2 non si applica ai consumatori.

Kia non è vincolata da un codice di condotta ai sensi della legge ungherese XLVII del 2008 sul divieto di pratiche commerciali sleali nei confronti dei consumatori.

Il paragrafo 15.2 sarà eliminato e sostituito come segue:

La Commissione europea mette a disposizione un sito web per la risoluzione delle controversie online, dedicato ad aiutare i consumatori e i commercianti a risolvere le loro controversie in via extragiudiziale, disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. In caso di controversie internazionali relative a vendite o contratti di servizio effettuati online, l'organo competente è la Commissione di conciliazione di Budapest (1016 Budapest Krisztina krt. 99 primo piano 111, indirizzo postale: 1253 Budapest POB: 10, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; telefono: +36 (1) 488 21 31, sito web: <https://bekeltet.bkik.hu>).

Il comma (d) del paragrafo 16.3.2 sarà eliminato e sostituito come segue:

Ai sensi della sezione 29(1)(m) del decreto governativo 45/2014. (II. 26.) Kia Le ha fornito la conferma sulle regole dettagliate per la gestione dei contratti tra consumatori e aziende.

Irlanda

L'ultima frase del paragrafo 1.2 sarà eliminata e sostituita come segue:

Nel caso opposto, ad esempio in caso di annullamento dell'accordo di acquisto del veicolo, l'accordo per la fornitura dei servizi per il veicolo in oggetto può essere annullato ai sensi del paragrafo 11.4.

L'ultima frase del paragrafo 4.2.2.7 sarà eliminata e sostituita come segue:

Ad esempio, potrebbe essere necessaria una manutenzione ad-hoc per il Suo veicolo o una revisione NCT, anche in assenza della relativa notifica nel centro notifiche.

La prima frase del paragrafo 4.2.2.6.4 sarà eliminata e sostituita come segue:

Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo (come l'NCT in Irlanda): La informeremo delle prossime revisioni obbligatorie del veicolo.

Il paragrafo 16.3.2 sarà eliminato e sostituito come segue:

In caso di contratto con obbligo di pagamento, se

- Kia ha iniziato a eseguire il contratto,
- Lei ha espressamente acconsentito a che Kia avvii l'esecuzione del contratto prima del termine del periodo di recesso,
- ha riconosciuto che, acconsentendo a quando riportato al paragrafo 16.3.2, comma (b), perderà il Suo diritto di recesso al momento dell'avvio dell'esecuzione del contratto; e
- Kia Le ha fornito una conferma in merito alla perdita del diritto a recedere dal contratto.

Il paragrafo 17 sarà eliminato e sostituito come segue:

Siamo legalmente obbligati a fornirLe contenuti e servizi digitali conformi alle presenti condizioni d'uso e ai criteri oggettivi e soggettivi definiti dalle leggi a tutela dei consumatori.

Per contenuti e/o servizi digitali forniti a tantum oppure per una serie di detti contenuti o servizi forniti con tale modalità, saremo responsabili per qualsiasi non conformità che si manifesti al momento della fornitura.

Per contenuti e/o servizi forniti su base continua, saremo responsabili per qualsiasi non conformità che si manifesti durante il periodo in cui vengono forniti ai sensi delle presenti condizioni d'uso.

Italia

Il paragrafo 13.2 sarà modificato come segue:

Per i motivi riportati al paragrafo 13.1, offrirà una possibilità di modifica alle presenti condizioni d'uso visualizzandole nell'app Kia Connect o nell'unità principale del veicolo al più tardi due mesi dopo l'entrata in vigore delle nuove condizioni d'uso. Le nuove condizioni d'uso diventano efficaci soltanto se le accetta, cliccando sul pulsante "Accetta" nell'app Kia Connect o nell'unità principale.

Se non accetta le condizioni d'uso modificate, ci riserviamo il diritto di annullare l'accordo con sei settimane di preavviso, con effetto alla fine di un trimestre.

Il paragrafo 14.5 sarà modificato come segue:

Abbiamo il diritto di cedere integralmente o parzialmente i nostri diritti e obblighi ai sensi del presente contratto ad un altro fornitore di servizi con un preavviso di sei settimane senza necessità di approvazione nei casi in cui tale cessione non limiti i Suoi diritti di consumatore. Indipendentemente da altre disposizioni, avrà diritto a recedere dal contratto con Kia entro un mese dalla ricezione della comunicazione scritta, con effetto dal momento della prevista cessione del contratto alla società che subentra a Kia nel contratto. La informeremo espressamente di questo diritto di recesso nella comunicazione scritta.

Per evitare equivoci, questo diritto non pregiudica il Suo diritto a recedere in ogni momento dalle presenti condizioni d'uso e conseguentemente dal diritto di utilizzare i servizi di cui al paragrafo 11.2

Il paragrafo 16.3.2, comma (d) sarà modificato come segue:

Kia Le ha fornito una conferma ai sensi dell'articolo 51, par. 7, del decreto legislativo n. 206/2005 (Codice italiano del consumo).

Il paragrafo 17 sarà modificato come segue:

In qualità di consumatore, gode dei diritti in materia di responsabilità legale per i difetti di beni o prodotti digitali, nonché di qualsiasi altro diritto stabilito nelle presenti condizioni d'uso. I diritti in materia di responsabilità legale per i difetti cadono in prescrizione 26 mesi dopo (i) la fornitura del bene in questione per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della fornitura, che si manifesti entro due anni a partire da quel momento; (ii) la fornitura del prodotto digitale per difetti presenti al momento della fornitura e non intenzionalmente celati dal commerciante, che si manifestino durante tale periodo; nel caso di una fornitura continua, le rivendicazioni non cadranno in prescrizione prima dello scadere di 26 mesi dalla fornitura del bene o dall'ultima fornitura.

Lettonia

Il paragrafo 5.5.2 sarà integrato con la frase seguente:

Non perde il diritto di recesso come consumatore, se l'esternalizzazione di tale diritto non è ammessa dalla legge applicabile.

Il paragrafo 15.2, comma 1, sarà modificato come segue:

Abbiamo il diritto di cedere i nostri diritti e doveri ai sensi del presente contratto, interamente o in parte, ad un altro fornitore di servizi dandoLe un preavviso di 6 settimane, e questo senza il Suo consenso, a condizione che la presente cessione non riduca le Sue garanzie in qualità di consumatore.

Il paragrafo 15.2 sarà eliminato e sostituito come segue:

In qualità di consumatore, oltre a poter presentare un reclamo innanzi ai tribunali lettoni o in altre giurisdizioni, ove

consentito dalla normativa applicabile, ha anche diritto ad una risoluzione alternativa delle controversie derivanti da o relative al contratto disciplinato dalle presenti condizioni d'uso presso un organo approvato di risoluzione alternativa delle controversie. In Lettonia, i consumatori possono rivolgersi al Comitato extragiudiziale per la risoluzione delle controversie (Patērētāju ārpuslīdības strīdu risināšanas komisija, sito web: <https://www.ptac.gov.lv/lv/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija>).

Il paragrafo 17 sarà modificato come segue:

In qualità di consumatore, gode dei diritti in materia di responsabilità legale per i difetti di beni o prodotti digitali, nonché di qualsiasi altro diritto stabilito nelle presenti condizioni d'uso. I diritti in materia di responsabilità legale per i difetti cadono in prescrizione due anni dopo la fornitura del prodotto digitale; nel caso di una fornitura continua, le rivendicazioni non cadranno in prescrizione prima dello scadere di 24 mesi dalla fine del periodo di fornitura o dalla data in cui l'anomalia diventa evidente, a seconda di quale eventualità si verifica per prima.

Lituania

Il paragrafo 14.5, comma 1, sarà modificato come segue:

Abbiamo il diritto di cedere i nostri diritti e doveri ai sensi del presente contratto, interamente o in parte, ad un altro fornitore di servizi dandoLe un preavviso di 6 settimane, e questo senza il Suo consenso, a condizione che la presente cessione non riduca le Sue garanzie in qualità di consumatore.

Il paragrafo 15.2 sarà eliminato e sostituito come segue:

In qualità di consumatore, oltre a poter presentare un reclamo innanzi ai tribunali lituani o in altre giurisdizioni, ove consentito dalla normativa applicabile, ha anche diritto ad una risoluzione alternativa delle controversie derivanti da o relative al contratto disciplinato dalle presenti condizioni d'uso presso un organo approvato di risoluzione alternativa delle controversie. In Lituania, i consumatori possono rivolgersi all'Autorità statale per i diritti dei consumatori (Vilniaus str. 25, 01402 Vilnius, Lituania, email: tarnyba@vvtat.lt, telefono: 85 262 67 51, fax: (85) 279 1466, sito web www.vvtat.lt).

Il paragrafo 17 sarà modificato come segue:

In qualità di consumatore, gode dei diritti in materia di responsabilità legale per i difetti di beni o prodotti digitali, nonché di qualsiasi altro diritto stabilito nelle presenti condizioni d'uso. I diritti in materia di responsabilità legale per i difetti cadono in prescrizione due anni dopo la fornitura del prodotto digitale; nel caso di una fornitura continua, le rivendicazioni non cadranno in prescrizione prima dello scadere di 24 mesi dalla fine del periodo di fornitura o dalla data in cui l'anomalia diventa evidente, a seconda di quale eventualità si verifica per prima.

Malta

Il paragrafo 15.2 sarà modificato come segue:

Il secondo paragrafo del paragrafo 15.2 sarà eliminato.

Moldavia

Le ultime due frasi del paragrafo 6.1 saranno modificate come segue:

Fatti salvi i limiti e le esenzioni previsti dalle leggi sul copyright, Lei non è autorizzato a vendere, distribuire, pubblicare, trasmettere, far circolare o sfruttare economicamente i Servizi in alcun modo senza il nostro espresso consenso scritto. Fatti salvi i limiti e le esenzioni previsti dalle leggi sul copyright, Lei non può riprodurre (in tutto o in parte), trasmettere (elettronicamente o altrimenti), modificare, mostrare, riconsegnare, concedere in licenza, linkare o altrimenti utilizzare i Servizi per alcuna finalità pubblica o commerciale senza la nostra previa autorizzazione.

La formulazione del paragrafo 13.2 sarà integrata alla fine come segue:

Se non accetta la proposta di modifica delle Condizioni d'uso, ha anche diritto alla risoluzione del contratto.

L'ultimo paragrafo del paragrafo 14.5 sarà modificato e sarà aggiunta una nuova frase:

Per evitare equivoci, questo diritto non pregiudica il Suo diritto a recedere in ogni momento dalle presenti Condizioni d'uso e, conseguentemente, dal diritto di utilizzare i Servizi di cui al paragrafo 11.2. Ciò non limita il nostro diritto di cedere i nostri diritti e obblighi ai sensi del presente contratto, senza il Suo consenso, a una società controllata da Kia o in seguito a una fusione o altra riorganizzazione, purché tale cessione non possa influire negativamente sui diritti del

consumatore.

Il primo paragrafo del paragrafo [15.2](#) sarà eliminato e sostituito come segue:

Nella misura consentita dalla legge vigente, in qualità di consumatore, oltre a poter presentare un reclamo innanzi a un

tribunale competente, Lei ha anche diritto a una mediazione o a una risoluzione alternativa delle controversie derivanti da o relative al contratto disciplinato dalle presenti Condizioni d'uso.

La seconda frase del paragrafo [16.1](#) sarà riformulata:

Il periodo di recesso termina dopo 14 giorni dal giorno che segue quello della stipula del contratto.

Il paragrafo [16.3](#) sarà eliminato e sostituito come segue:

Il diritto di recesso decade in caso di contratti per la fornitura di contenuti digitali non forniti su un supporto tangibile anche nelle seguenti condizioni: Kia ha iniziato a eseguire il contratto con il Suo consenso esplicito e Lei ha riconosciuto che il Suo consenso comporterà il termine del Suo diritto di recesso al momento dell'avvio dell'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 1065 (1), m) del Codice civile moldavo.

L'ultima parte del paragrafo [17](#) sarà modificata come segue:

in caso di fornitura continua, i reclami non cadranno in prescrizione prima di 24 mesi a partire dalla fornitura del rispettivo prodotto digitale e, in caso di contratti di fornitura continua per un periodo superiore a 24 mesi, i reclami non cadranno in prescrizione prima della scadenza del contratto.

Paesi Bassi

Il paragrafo [11.2](#) sarà integrato come segue:

Trascorso il primo anno dell'accordo, ciascuna delle due parti può terminare l'accordo con un mese di preavviso.

Norvegia

La prima e la seconda frase del paragrafo [5.4.3.4](#) saranno modificate come segue:

Si prega di informare dettagliatamente l'acquirente del veicolo degli upgrade installati sul veicolo, dei periodi d'uso residui e delle relative date di scadenza. Si prega, inoltre, di informare dettagliatamente l'acquirente del veicolo della necessità di creare un account Kia Connect e di accettare le presenti condizioni d'uso per poter riattivare gli upgrade.

Il paragrafo [7.2](#) sarà modificato come segue:

Si prega di informare qualsiasi altro utente/conducente del veicolo, che i Servizi sono attivati e che i dati saranno trattati in conformità al paragrafo [10.2](#)

Il paragrafo [10.2](#) sarà modificato come segue:

Si prega di informare qualsiasi altro utente/conducente del veicolo, che i servizi sono attivati. In particolare, si prega di informare qualsiasi altro utente/conducente del veicolo delle attività di trattamento dei dati descritte nell'informativa sulla privacy di Kia Connect, nonché del fatto che la raccolta e il trattamento dei dati sulla posizione (dati GPS) sono necessari al servizio.

Il paragrafo [16.3.2](#) sarà modificato come segue:

Nel caso di un contratto che non prevede l'obbligo di pagamento o di fornitura di dati personali, se Kia ha iniziato a eseguire il contratto;

Polonia

Il paragrafo [3.5](#) sarà modificato come segue:

L'hardware di comunicazione mobile e la relativa SIM integrata nell'unità principale del veicolo sono compatibili soltanto con determinate frequenze 4G/LTE. La disponibilità di reti 4G/LTE e frequenze compatibili può variare in base alla regione in cui ci si trova. In alcune aree non sono disponibili frequenze 4G/LTE compatibili. In questo caso, l'unità principale passerà alla connessione 2G o 3G (se disponibile) per continuare a fornire i servizi, tuttavia la fornitura potrebbe risultare più lenta o interrompersi a causa della ridotta larghezza di banda della rete. I servizi non possono essere utilizzati, laddove la rete di comunicazione mobile non è disponibile.

Il paragrafo [3.6](#) sarà modificato come segue:

Anche quando una rete di comunicazione mobile compatibile è disponibile, le prestazioni e la disponibilità dei servizi dipendono dalla capacità dell'unità principale di connettersi a tale rete. Ciò dipende dalla qualità del segnale nel luogo in cui si trova il veicolo. Se la qualità del segnale è troppo scarsa, i servizi potrebbero funzionare male o interrompersi. Ciò può avvenire in particolare (i) in galleria, (ii) su terreni montuosi o boschivi (iii) su strade a ridosso di falesie, (iv) in aree densamente edificate, (v) in autostrada o in sottopassaggi, (vi) all'interno di edifici.

Il paragrafo [4.2.2.7.4](#) sarà modificato come segue:

Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo (come il TÜV in Germania o il MOT nel Regno Unito): Kia La

informerà delle prossime revisioni obbligatorie del veicolo.

Ad esempio, nel Regno Unito il promemoria riguarderà il "Ministero dei trasporti" (comunemente denominato MOT). Per poter utilizzare questo servizio, deve indicare a Kia la data esatta dell'ultima revisione obbligatoria e la data di prima immatricolazione del veicolo. Kia non può essere ritenuta responsabile per la correttezza dei dati inseriti. L'esecuzione delle revisioni obbligatorie agli intervalli prescritti dalla normativa applicabile rientra tra i Suoi obblighi.

Il paragrafo [5.1.1](#) sarà modificato come segue:

La disponibilità dei singoli upgrade dipende dal modello del veicolo, dalla data di costruzione e dalla linea di assetto. In generale, la funzionalità degli upgrade prevede che il veicolo sia in grado di ricevere e installare gli aggiornamenti OTA per il sistema veicolo (vedasi paragrafo [4.2.3.3](#)) e sia dotato della versione più recente del software di infotainment. Riceverà le informazioni sui requisiti di compatibilità al momento dell'acquisto dell'upgrade.

Il paragrafo [5.1.3](#) sarà modificato come segue:

L'acquisto di un upgrade modificherà la funzionalità e le proprietà del veicolo in questione. Se si acquista un upgrade per un veicolo di cui non si è proprietari (ad esempio, perché si tratta di un veicolo noleggiato o in leasing oppure condiviso con l'utente), è necessario ottenere il consenso del proprietario a modificare il veicolo, prima di acquistare un upgrade per

tale veicolo.

Il paragrafo 5.2 sarà modificato come segue:

Attualmente, i seguenti upgrade sono generalmente disponibili e possono essere acquistati per il Suo veicolo, a seconda del modello del veicolo, della data di costruzione e della linea di assetto. I dettagli sulla disponibilità degli aggiornamenti sono riportati nella descrizione del prodotto nello store dell'app Kia Connect.

Il paragrafo 5.5.1 sarà modificato come segue:

Può selezionare determinati upgrade e altri componenti aggiuntivi sul proprio veicolo, che sono disponibili per l'acquisto nello store dell'app Kia Connect. Inviando un ordine nell'app Kia Connect per un upgrade o un altro componente aggiuntivo, Lei fa un'offerta a Kia per l'acquisto del rispettivo upgrade o componente aggiuntivo. Kia conferma la ricezione dell'ordine inviando un'email automatica (conferma d'ordine). Tale conferma non rappresenta l'accettazione dell'offerta, ma soltanto la conferma che Kia ha ricevuto e sta elaborando l'offerta.

Il contratto tra Lei e Kia viene stipulato per ogni upgrade alla sua attivazione nel veicolo per cui è stato acquistato. Kia non è autorizzata a eseguire consegne parziali, a meno che non abbia ricevuto il Suo esplicito consenso.

Lei può recedere dal contratto relativo a ciascun upgrade in qualsiasi momento durante il periodo di prova, come definito al paragrafo 5.3.2.

Il paragrafo 5.5.2 sarà modificato come segue:

Generalmente, per i consumatori, è previsto il diritto legale di recesso ai sensi del paragrafo 16. Durante la procedura di acquisto, Le chiederemo di acconsentire esplicitamente, a che Kia possa avviare l'esecuzione del contratto prima della fine del periodo di recesso.

Il paragrafo 7.1 non sarà più in vigore.

Il paragrafo 7.5 sarà modificato come segue:

Qualsiasi violazione degli obblighi e delle restrizioni riportati in questo paragrafo 7 può risultare nella sospensione temporanea della fornitura dei servizi. Kia Le comunicherà anticipatamente l'intenzione di sospendere la fornitura dei servizi e la durata di tale sospensione, oltre alle motivazioni della sospensione, la relativa durata e la possibilità di fare appello. La durata della sospensione viene stabilita da Kia in base alla gravità della violazione e dei rischi che ne derivano per Kia, il servizio, la rete o gli altri clienti. In caso di violazioni ripetute, Kia può terminare l'accordo per giusta causa ai sensi del paragrafo 10.3.

Il paragrafo 9.1 sarà modificato come segue:

Laddove sia necessario assicurare la sicurezza o la stabilità dei servizi per tutti gli utenti o garantire la conformità dei servizi ai requisiti legali obbligatori, potremmo disattivare in modo temporaneo o permanente l'accesso a tutti i servizi o a parte di essi. Ciò non limita i suoi diritti legali o le nostre responsabilità per la fornitura di servizi e upgrade.

Il paragrafo 9.2 sarà modificato come segue:

La fornitura e l'utilizzo dei Servizi possono essere soggetti a restrizioni relative all'attuale stato tecnologico che esulano dal nostro controllo. In particolare, questo riguarda la disponibilità delle connessioni dati fornite dagli operatori. In casi

particolari, l'indisponibilità della rete può determinare l'indisponibilità dei Servizi, in quanto il trasferimento dati necessario non può avvenire.

Inoltre, possono verificarsi limitazioni di capacità di breve durata a seguito di picchi di carico nei servizi, nelle reti wireless e fisse e sulla rete Internet. Ciò non limita i suoi diritti legali o le nostre responsabilità per la fornitura di servizi e upgrade.

Il paragrafo 9.3 sarà modificato come segue:

Possono, inoltre, verificarsi interruzioni causate da interventi tecnici o di altra natura (come riparazioni, manutenzioni, aggiornamenti software ed estensioni), necessari sui nostri sistemi o sui sistemi dei nostri fornitori a monte o a valle, dei fornitori di contenuti e degli operatori di rete, utili al corretto o migliore funzionamento dei servizi. Ciò non limita i suoi diritti legali o le nostre responsabilità per la fornitura di servizi e upgrade.

Il paragrafo 9.4 sarà modificato come segue:

Quando l'accesso ai Servizi è disattivato, limitato o irregolare, come descritto nel presente paragrafo 9, La contatteremo in anticipo per dargliene comunicazione e fornirLe la motivazione della disattivazione, limitazione o interruzione.

Il paragrafo 11.1 sarà modificato come segue:

Il presente contratto comincia quando Lei lo accetta nell'unità principale. Termina allo scadere del periodo gratuito (cfr. paragrafo 8.1), a meno che non venga terminato prima ai sensi del presente paragrafo 11.

Il paragrafo 11.2 sarà modificato come segue:

È possibile terminare il contratto relativo alla fornitura dei servizi in qualsiasi momento con un mese di preavviso, con effetto alla fine di un trimestre.

Il paragrafo 11.3 sarà modificato come segue:

Kia può terminare il contratto con avviso immediato in caso di ripetute violazioni degli obblighi definiti al paragrafo 7.4. Le comunicheremo l'annullamento del contratto e i motivi che hanno portato a questa decisione, nonché il Suo diritto di appello.

Il paragrafo 11.4 sarà modificato come segue:

Inoltre, in caso di rescissione dell'accordo di acquisto di un veicolo, la riacquisizione o qualsiasi altra forma di ritiro del veicolo da parte del concessionario, la conclusione di un accordo di leasing, la vendita del veicolo a terzi, il furto o il danneggiamento irreparabile del veicolo, ciascuna delle parti ha la facoltà di recedere dal contratto relativo al veicolo in questione.

Il paragrafo 11.5 sarà modificato come segue:

Resta inalterato il diritto di ciascuna delle parti alla risoluzione legale.

Il paragrafo 11.1 sarà modificato come segue:

11.1 MODIFICHE AI SERVIZI O ALLE CONDIZIONI D'USO

Kia può modificare i servizi e le condizioni d'uso per i seguenti motivi:

- una modifica alla legge applicabile, che risulta in un obbligo di modifica delle condizioni d'uso o dei servizi;
- l'introduzione di nuove misure di sicurezza;
- miglioramento di standard di qualità esistenti (come quelli descritti al paragrafo [16](#) sulle garanzie legali);
- miglioramenti per l'adattamento dei servizi a nuove tecnologie;
- un miglioramento delle misure di sicurezza per evitare abusi o danni.

Sarà nostra premura comunicarLe future modifiche per email con 14 giorni di preavviso. Nella notifica verranno indicati i motivi e le basi per l'introduzione di tali modifiche. Se rifiuta o è impossibilitato ad accettare le modifiche, ci riserviamo il diritto di terminare il contratto in qualsiasi momento.

Il paragrafo [13.2](#) sarà modificato come segue:

[13.2](#) ALTRE MODIFICHE AI SERVIZI O ALLE CONDIZIONI D'USO

Ad eccezione delle modifiche riportate al paragrafo [13.1](#) di cui sopra, Kia offrirà una possibilità di modifica alle presenti condizioni d'uso o ai servizi visualizzandole nell'app Kia Connect o nell'unità principale del veicolo al più tardi due mesi dopo l'entrata in vigore delle nuove condizioni d'uso o delle modifiche dei servizi. Le nuove condizioni d'uso o le modifiche dei servizi diventano efficaci soltanto se le accetta, cliccando sul pulsante "Accetta" nell'app Kia Connect o nell'unità

principale.

Se non accetta le condizioni d'uso modificate, ci riserviamo il diritto di annullare l'accordo con sei settimane di preavviso, con effetto alla fine di un trimestre.

Il paragrafo [14.1](#) sarà modificato come segue:

Tutti gli accordi tra Lei e Kia vengono conclusi nella versione in lingua locale. Dopo la stipula del rispettivo accordo, potrà scaricare il testo dell'accordo da <https://connect.kia.com/eu/downloads>, oltre a riceverlo per email.

Il paragrafo [14.3](#) sarà eliminato.

Il paragrafo [14.5](#) sarà eliminato.

Il paragrafo [16](#) sarà modificato come segue:

[16](#) ISTRUZIONI SUL DIRITTO DI RECESSO RELATIVO AI SERVIZI E ALL'ACQUISTO DI UPGRADE

Se Lei è: (i) un consumatore (ovvero una persona fisica che effettua un ordine per finalità non attribuibili alla propria attività commerciale o professionale); o (ii) un individuo titolare di un'attività, ai sensi delle disposizioni di legge ha il diritto di recedere da qualsiasi accordo per l'acquisto di upgrade (vedasi paragrafo [5](#)), qualora l'accordo non sia per Lei di natura professionale.

[16.1](#) Diritto di recesso

Lei ha diritto a recedere dal presente contratto entro 14 giorni, senza fornire giustificazioni.

Il periodo di recesso termina 14 giorni dopo la stipula del contratto.

Per esercitare il Suo diritto di recesso, deve informarci (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, numero di telefono: +49 800 7773044 e indirizzo e-mail: support@kia-connect.eu) della Sua intenzione di recedere dal presente contratto con una dichiarazione inequivocabile (ad esempio con una lettera inviata per posta o via e-mail).

Può utilizzare il modulo di recesso allegato, sebbene non sia obbligatorio. Può anche compilare per via elettronica e inviare tale modulo di recesso o qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile sul nostro sito all'indirizzo <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Se si avvale di tale opzione, Le comunicheremo senza indugio la ricezione della comunicazione di recesso su un supporto durevole (ad es. per email).

Per effettuare il recesso nei tempi prestabiliti, è sufficiente inviare la comunicazione di recesso prima del termine del periodo di recesso.

[16.2](#) Effetti del recesso

Se recede dal presente contratto, Le rimborseremo tutti i pagamenti inviatici, incluse le spese di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua scelta di una tipologia di consegna più cara rispetto alla consegna standard da noi offerta), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data in cui ci informa della Sua decisione di recedere dal contratto.

Il rimborso verrà effettuato tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare la transazione iniziale, a meno che non venga espressamente concordato diversamente; in ogni caso, non Le verrà addebitato alcun costo a fronte di tale rimborso.

[16.3](#) Nota importante: scadenza del diritto di recesso

Il diritto di recesso decade in caso di contratti per la fornitura di contenuti digitali non forniti su un supporto tangibile anche nelle seguenti condizioni:

[16.3.1](#)

nel caso di un contratto che non La obbliga a pagare un prezzo, qualora Kia abbia avviato l'esecuzione del contratto;

[16.3.2](#)

nel caso di un contratto che La obbliga a pagare un prezzo, se

Kia ha già iniziato a eseguire il contratto;

Lei ha espressamente acconsentito a che Kia avvii l'esecuzione del contratto prima del termine del periodo di recesso; a riconosciuto che, acconsentendo a quando riportato al paragrafo ([16.3.2](#)), perderà il Suo diritto di recesso al momento dell'avvio dell'esecuzione del contratto; e

Kia Le ha fornito una conferma ai sensi dell'articolo 312f del Codice civile tedesco (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").

[16.4](#) Modello di modulo di recesso

Modello di modulo di recesso

(compilare e inviare questo modulo soltanto per recedere dal contratto)

- All'attenzione di Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, indirizzo e-mail: support@kia-connect.eu
- Con la presente io/noi (*) comunico/comunichiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto per la fornitura del seguente servizio (*),
- Ordinato in data (*)/ricevuto in data (*)
- Nome del consumatore/dei consumatori,
- Indirizzo del consumatore/dei consumatori,
- Firma del consumatore/dei consumatori (solo se il modulo è inviato in formato cartaceo),
- Data

(*) Cancellare secondo necessità.

Il paragrafo 17 sarà modificato come segue:

In qualità di consumatore, gode dei diritti in materia di responsabilità legale per i difetti di beni o prodotti digitali, nonché di qualsiasi altro diritto stabilito nelle presenti condizioni d'uso. I diritti in materia di responsabilità legale per i difetti cadono in prescrizione sei anni dopo la fornitura del prodotto digitale; nel caso di una fornitura continua, le rivendicazioni non cadranno in prescrizione prima dello scadere di sei anni dalla fine del periodo di fornitura.

Portogallo

Il paragrafo 15.2 sarà modificato come segue:

In qualità di consumatore, oltre a poter presentare un reclamo innanzi ai tribunali portoghesi o in altre giurisdizioni, ove consentito dalla normativa applicabile, ha anche diritto ad una risoluzione alternativa delle controversie derivanti da o relative al contratto disciplinato dalle presenti condizioni d'uso presso un organo approvato di risoluzione alternativa delle controversie. Può trovare la lista aggiornata degli organi di risoluzione alternativa delle controversie approvati, così come ulteriori informazioni sulla procedura ADR applicabile sul sito web dell'Autorità per la tutela dei consumatori: www.consumidor.gov.pt/.

Kia non è tenuta a prendere parte a questi sistemi alternativi di risoluzione delle controversie presso istituzioni alternative per i consumatori.

Il paragrafo 16.3.2 comma (16.3.2) sarà eliminato.

Romania

Il secondo paragrafo del paragrafo 17 sarà modificato con il seguente testo:

[...] I diritti in materia di responsabilità legale per i difetti cadono in prescrizione cinque anni dopo la fornitura del prodotto digitale; [...]

Slovacchia

Il paragrafo 5.5.2 sarà eliminato.

Il paragrafo 8.1 sarà eliminato e sostituito come segue:

Gran parte dei servizi è fornita gratuitamente. Tuttavia, alcuni servizi e upgrade sono soggetti a tariffe definite per ciascun servizio o upgrade nell'app Kia Connect o nell'unità principale. La tariffa indicata è comprensiva di costi e tasse.

I servizi forniti gratuitamente agli utenti di un determinato veicolo (identificato dal VIN corrispondente) sono erogati per un periodo di 7 anni, a partire dal primo giorno di garanzia del veicolo.

Se il veicolo viene venduto e registrato a un nuovo proprietario/Utente principale durante il periodo d'uso gratuito, il nuovo proprietario/Utente principale può scegliere di utilizzare gratuitamente i servizi per il periodo residuo, attivandoli a suo nome. Il periodo d'uso gratuito non è soggetto a modifiche legate alle vendite successive e alle immatricolazioni successive alla vendita iniziale, vale a dire che il periodo d'uso gratuito non può essere interrotto o esteso a seguito di una vendita e/o immatricolazione del veicolo successiva a quella iniziale.

Il paragrafo 14.1 sarà eliminato e sostituito come segue:

Tutti gli accordi con Kia vengono stipulati in lingua slovacca. Dopo la stipula, il testo dell'accordo verrà inviato nell'email di conferma.

Il paragrafo 15.2 sarà eliminato e sostituito come segue:

Siamo soggetti alla supervisione delle seguenti autorità: (a) tutela dei consumatori in Slovacchia da parte dell'Autorità di vigilanza sul commercio, e (b) dall'Autorità per la protezione dei dati dell'Assia (Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit), Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, telefono: +49 (0)611-1408 0, email: poststelle@datenschutz.hessen.de, nonché dall'Autorità per la protezione dei dati in Slovacchia. È possibile presentare un reclamo a una di queste autorità competenti.

Il paragrafo 15.3 sarà aggiunto con il seguente testo:

In qualità di consumatore, ha inoltre la facoltà di risolvere eventuali controversie in via extragiudiziale rivolgendosi all'Autorità slovacca di vigilanza sul commercio (www.soi.sk) o altri organi di risoluzione delle dispute accreditati dal Ministero per l'economia slovacca. Le informazioni relative alla risoluzione extragiudiziale delle controversie sono disponibili alla pagina web <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

Il paragrafo 16.3.2 sarà eliminato e sostituito come segue:

In caso di contratto con obbligo di pagamento, se

Kia ha iniziato a eseguire il contratto con il Suo consenso esplicito prima dello scadere del periodo di recesso di 14 giorni, ha riconosciuto che, dando il Suo consenso, perde il diritto di recesso; e

Kia Le ha fornito una conferma ai sensi dell'articolo 4(6) della Legge n. 102/2014 coll. sulla tutela dei consumatori durante

la vendita di beni o la fornitura di servizi sulla base di un contratto stipulato a distanza o di un contratto stipulato ai di fuori delle proprietà del venditore, come da modifica.

Il paragrafo 17 sarà eliminato.

Il paragrafo 17.1 sarà aggiunto con il seguente testo:

Per i consumatori, i servizi e gli upgrade sono soggetti alla responsabilità legale per i difetti di prestazione ai sensi delle disposizioni applicabili della legge n. 40/1964 coll. del Codice civile, come da modifiche.

Il paragrafo 17.2 sarà aggiunto con il seguente testo:

Se il difetto può essere eliminato, il consumatore ha il diritto di richiedere che la riparazione sia eseguita gratuitamente, rapidamente e correttamente. Kia è tenuta a eliminare il difetto nel minor tempo possibile. Al posto della riparazione del difetto, il consumatore può richiedere la sostituzione dei beni o del prodotto digitale per intero o per una parte, se il difetto riguarda solo una parte dei beni o del prodotto digitale, se ciò non comporta costi sproporzionati per Kia, tenendo conto dei prezzi dei beni o del prodotto digitale o della gravità del difetto. Al posto della riparazione, Kia può sostituire in ogni momento i beni o il prodotto digitale difettosi con una versione priva di difetti, a condizione che ciò non comporti disagi di grave entità per il consumatore.

Se un difetto non può essere riparato, rendendo impossibile un uso privo di difetti dei beni o del prodotto digitale, il consumatore ha il diritto di sostituire i beni o il prodotto digitale in questione o di recedere dal contratto. Lo stesso diritto si applica anche nel caso in cui i difetti possono essere riparati, ma il consumatore non può utilizzare i beni o il prodotto digitale come previsto a causa della ricomparsa del difetto dopo la riparazione o a causa di un elevato numero di difetti. In caso di difetti irreparabili, il consumatore ha diritto a un'equa riduzione del prezzo per i beni o il prodotto digitale.

Spagna

Le presenti Condizioni d'uso sono stipulate in formato elettronico. Le condizioni d'uso vengono stipulate all'attivazione dei servizi mediante il pulsante "ACCETTO".

Il paragrafo 5.5.1 non si applica all'accettazione dell'offerta di Kia. L'email di conferma dell'ordine vale come conferma del contratto, inclusa l'accettazione dell'ordine del cliente da parte di Kia.

Il paragrafo 7.5 sulle violazioni si applica, qualora il consumatore commetta una grave violazione di leggi o regolamenti oppure qualora la violazione comporti una responsabilità legale per Kia o un danno ai suoi clienti o servizi.

Il paragrafo 13.1 sarà integrato come segue:

Sarà nostra cura comunicare qualsiasi modifica ai servizi con il dovuto anticipo, ove possibile. Se le modifiche sono di carattere materiale, avrà diritto a recedere dall'accordo entro un mese dalla ricezione della comunicazione scritta.

Svezia

Il paragrafo 17 sarà sostituito come segue:

In qualità di consumatore, gode dei diritti in materia di responsabilità legale per i difetti di prodotti digitali, nonché di qualsiasi altro diritto stabilito nelle presenti condizioni d'uso. I diritti in materia di responsabilità legale per i difetti cadono in prescrizione tre anni dopo la fornitura del prodotto digitale; nel caso di una fornitura continua, le rivendicazioni non cadranno in prescrizione prima dello scadere di tre anni dalla fine del periodo di fornitura o del periodo più lungo di durata del contratto.

Svizzera

Il paragrafo 16 sarà eliminato.

Nella misura massima consentita dalla legge vigente, Kia esclude ogni garanzia, se e nella misura applicabile ai servizi ai sensi del presente accordo. I servizi sono forniti "così come sono".

Regno Unito

Il paragrafo 11.3 sarà modificato come segue:

Ciascuna delle parti può recedere immediatamente dal contratto con avviso per violazione materiale. Un esempio di recesso per violazione materiale da parte di Kia è il caso di ripetute o gravi violazioni degli obblighi dell'utente, come riportato al paragrafo 7.5.

Il paragrafo 14 viene integrato con il seguente paragrafo 14.6:

Solo le parti indicate nel presente contratto sono autorizzate a far valere i termini in esso riportati.

Il paragrafo 14 viene integrato con il seguente paragrafo 14.7:

Al presente contratto si applicano le leggi dell'Inghilterra e del Galles. Tuttavia, se Lei risiede in un altro Paese, avrà diritto a preservare le norme di tutela obbligatoria garantite da quest'ultimo. Ciò significa che se Lei risiede, ad esempio, in Germania, avrà diritto a preservare le norme di tutela obbligatoria garantite dalla Germania.

Il paragrafo 14 viene integrato con il seguente paragrafo 14.8:

Eventuali controversie saranno soggette alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali inglesi e gallesi. Può, quindi, decidere di rivolgersi ai tribunali inglesi e gallesi oppure ai tribunali del Paese in cui risiede.

Il paragrafo 15.1 sarà modificato come segue:

Cercheremo di risolvere qualsiasi controversia in modo rapido ed efficiente. Per qualsiasi domanda, reclamo o insoddisfazione rispetto ai nostri servizi, contenuti digitali o altro, ci contatti il prima possibile ai recapiti indicati al paragrafo 1 di cui sopra.

Il paragrafo 17 sarà modificato come segue:

17 Responsabilità legale per i difetti

17.1 In qualità di consumatore, gode dei diritti in materia di responsabilità legale per i difetti di beni o prodotti digitali, nonché di qualsiasi altro diritto stabilito nelle presenti condizioni d'uso. Ad eccezione dei consumatori residenti nel Regno Unito, i diritti in materia di responsabilità legale per i difetti cadono in prescrizione due anni dopo la fornitura del prodotto digitale; nel caso di una fornitura continua, le rivendicazioni non cadranno in prescrizione prima dello scadere di 12 mesi dalla fine del periodo di fornitura.

17.2 La Legge inglese sui diritti dei consumatori del 2015 garantisce ai consumatori nel Regno Unito determinati diritti

legali (definiti anche "diritti statutari"). Il contenuto digitale da noi fornito deve corrispondere alla descrizione, deve svolgere la funzione per cui è stato concepito e deve avere una qualità soddisfacente. Abbiamo l'obbligo legale di fornire contenuti digitali conformi a quanto stabilito nel presente contratto.

17.3. Per la fornitura di contenuti digitali: (a) faremo tutto il possibile per garantire che siano privi di difetti, virus e altri contenuti dannosi; (b) non possiamo garantirne la compatibilità con software o attrezzature di terzi, salvo i casi in cui ciò viene espressamente riportato sul nostro sito web; e (c) Lei accetta che potrebbero essere presenti bug o difetti di lieve entità.

17.4. Per riassumere i Suoi diritti legali ai sensi delle leggi britanniche sulla tutela dei consumatori: se Lei è un consumatore nel Regno Unito e il contenuto digitale che utilizza è difettoso, ha diritto a una riparazione o sostituzione. Se il difetto non può essere riparato o se la riparazione richiede tempi e disagi sproporzionati, può ottenere un rimborso completo o parziale. Se dimostra che il difetto ha danneggiato il Suo dispositivo e noi non siamo intervenuti con la dovuta cura e perizia, ha diritto a chiedere una riparazione o un risarcimento. Per ulteriori informazioni può rivolgersi all'Ufficio di

consulenza al cittadino (Citizens Advice) tramite il sito web www.citizensadvice.org.uk o al numero di telefono +44 (0) 808 223 1133.

17.5. Nessuna clausola di questo contratto limita i Suoi diritti di consumatore nel Regno Unito (inclusi i diritti ai sensi della Legge del 2015 sui diritti dei consumatori e qualsiasi altra legge in vigore).

17.6. Se il contenuto digitale che Le forniamo risulta difettoso, può contattarci ai recapiti indicati nella parte alta di questa pagina.

17.7. Per evitare difetti nei contenuti digitali forniti, Lei deve: (a) installare tutte le patch, gli aggiornamenti, gli upgrade, le nuove release e le nuove versioni il prima possibile, non appena Le viene comunicata la loro disponibilità; e (b) utilizzare esclusivamente il software e le attrezzature di terzi, che sono raccomandati ed elencati sul nostro sito web.

In vigore da agosto 2025