

Translations: [Estonian](#) & [Russian](#)

Estonian:

## Kia Connect

### ÜHENDATUD TEENUSTE PRIVAATSUSTEATIS

Viimati uuendatud: 25. augustil 2025

1. [Sissejuhatus](#)
2. [Söiduki või ühendatud teenuste kasutamine kolmanda osapoole poolt](#)
3. [Vastutav töötaja](#)
4. [Andmekaitseametnik](#)
5. [Isikuandmete kogumine](#)
6. [Isikuandmete tüübidi, mida me töötleme](#)
7. [Töötlemise eesmärgid ja töötlemise õiguslikud alused](#)
8. [Isikuandmete avaldamine kolmandatele osapooltele](#)
9. [Isikuandmete rahvusvaheline edastamine](#)
10. [Andmete säilitamine](#)
11. [Võrguühenduseta režiim \(modem väljalülitatud\)](#)
12. [Teie õigused](#)
13. [Kia Connecti kasutustingimused](#)
14. [Muudatused](#)
15. [Mõisted](#)
16. [Kohalikust õigusest tulenevad muudatused](#)

## 1.

### Sissejuhatus

Käesoleva privaatsusteatise (**Kia Connecti privaatsusteatis**) on väljastanud Kia Connect GmbH (**Kia Connect, meie või me** mis tahes käändevormis) ja see on mõeldud isikutele (ühisnimetusega **teie**), kes kasutavad meie ühendatud teenuseid asjaomase söiduki juhtseadme (**juhtseade**) või Kia App rakenduse kaudu (ühisnimetusega **ühendatud teenused**).

Kui te ühendatud teenuseid aktiveerite ja kasutate, töötleme teiega seotud isikuandmeid vastavalt käesoleva privaatsusteatise (**Kia Connecti privaatsusteatis**) sätetele. Käesolevas Kia Connecti privaatsusteatises kasutatud määratletud mõisteid selgitatakse punktis [14](#) allpool.

**Pange tähele:** kui te kasutate endiselt Kia Connect rakendust ega ole vahetanud seda Kia App rakenduse vastu, tuleb iga viidet Kia App rakendusele selles dokumendis lugeda viitena Kia Connect rakendusele.

Pange tähele, et lisaks Kia Connecti privaatsusteatisele võidakse teid vajaduse korral teavitada isikuandmete töötlemisest eraldi, näiteks nõusoleku vormides või eraldi privaatsusteatistes.

Kia App rakendus pakub teiste hulgas omadusi ja funktsioone, mille jaoks on vaja aktiveerida teie söiduki ühenduvus. Täpsemat teavet teie isikuandmete töötlemise kohta seoses Kia App rakenduse ning selle omaduste ja funktsionide kohta, mis ei ole ühendatud teenused, leiate eraldi privaatsusteatistest (**Kia App rakenduse privaatsusteatis**), mis on kättesaadav siin: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Kui olete meie autosises makseteenuse kasutaja, leiate lisateavet selle kohta, kuidas me töötleme teie isikuandmeid seoses selle teenusega, eraldi autosises makseteenuse privaatsusteatistest. See privaatsusteatis on kättesaadav siin:

<https://connect.kia.com/eu/downloads-in-car-payment/>

Seoses ühendatud teenustega pakume võimalust ostaa teatud söidukis kasutatavaid funktsioone, näiteks uuendusi või söiduki tarkvara muid lisasid (**uuendused**). Kia Connecti privaatsusteatis annab teatud infot ka isikuandmete töötlemise kohta seoses niisuguste uuendustega.

Me pakume oma ühendatud teenuseid ja uuendusi klientidele kogu Euroopas. Kuna asjaomastes jurisdiktsionides võivad kohaldatavad andmekaitseeadused ja nõuded erineda, leiate konkreetset teavet oma jurisdiktsiooni kohta punktist [15](#) ("Kohalikest õigusaktidest tulenevad muudatused").

## 2.

### Söiduki või ühendatud teenuste kasutamine kolmanda osapoole poolt

Kuigi käesolev Kia Connecti privaatsusteatis kehtib ka juhtidel, kui söidukit, mille jaoks olete aktiveerinud ühendatud teenused, kasutab kolmas osapool, käsitlevad meie andmetöötlustointingud eelkõige söidukiga seotud teavet.

See tähendab, et üldjuhul ei ole meil võimalik tuvastada söidukit juhitvat isikut, välja arvatud juhul, kui isik on sisse loginud oma isikliku profiliiga või on esitatud muid isikuga seotud identifikaatoreid.

Kasutustingimuste punkti [10](#) kohaselt tuleb teil teavitada teisi söiduki kasutajaid/juhte järgmistest asjaoludest: (i) ühendatud teenuste aktiveerimisest ja sellega seotud andmetöötlusest; ning (ii) asjaolust,

et teatud ühendatud teenuste osutamine eeldab asukohaandmete (GPS-andmete) kogumist ja töötlemist.

### 3. Vastutav töötleja

#### 3.1. Kui pole öeldud teisiti, on käesolevas Kia Connecti privaatsusteatises nimetatud töödeldavate isikuandmete vastutav töötleja Kia Connect GmbH.

Kui teil on küsimusi Kia Connecti privaatsusteatise või teie isikuandmete töötlemise kohta või soovite kasutada mõnda oma õigust, kasutage meie poole pöördumiseks järgmisi kontaktandmeid:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksamaa, e-post: info@kia-connect.eu

Võite kasutada ka meie kontaktvormi, mille link on saadaval Kia App rakenduses või siin:  
<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Samuti võite ühendust võtta meie andmekaitseametnikuga kontaktandmetel, mis on ära toodud allpool punktis [4.](#).

#### 3.2. Me tegutseme kaasvastutavate töötlejatena Kia Europe GmbH-ga, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksamaa (**KIA EU**) seoses sõidukisüsteemi OTA värskenduste pakumisega (lisainfot leiate punktist [7.4.2](#)).

Oleme Kia EU-ga kokku leppinud, et kui teil on küsimusi teie isikuandmete töötlemise või meie ja Kia EU kokkulekke sisu kohta seoses punktis [7.3](#) kirjeldatud andmetötlustoimingutega, oleme meie teie peamine kontaktpunkt. Sama kehtib siis, kui soovite kasutada mõnda oma õigust sellega seoses. Kuid te võite Kia EU-ga ka otse ühendust võtta:

- Kia Europe GmbH, Andmekaitseametnik, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksamaa, e-post: dpo@kia-connect.eu

### 4. Andmekaitseametnik

Me oleme määranud välise andmekaitseametniku. Te võite meie andmekaitseametnikuga ühendust võtta aadressil:

- Kia Connect GmbH, Andmekaitseametnik, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksamaa, e-post: dpo@kia-connect.eu

### 5. Isikuandmete kogumine

Me kogume või saame teie isikuandmeid järgmistest allikatest.

- **Meile esitatud andmed:** saame isikuandmeid, kui teie neid meile edastate (nt kui sisestate seoses ühendatud teenustega Kia App rakendusse või juhtseadmesse infot või kui võtate meiega ühendust e-posti, telefoni või meie kontaktvormi kaudu või üksköik millisel muul viisil).
- **Sõiduki genereeritud andmed:** me kogume või saame teie isikuandmeid teie sõidukilt (nt selle anduritelt ja nendega seotud rakendustelt).
- **Rakenduse ja/või juhtseadme andmed:** me kogume või saame isikuandmeid, kui te kasutate seoses ühendatud teenustega Kia App rakendust ja/või sõiduki juhtseadet.
- **Kolmandate osapoolte info:** me kogume või saame isikuandmeid kolmandatelt osapooltelt, kes seda meile edastavad. Viitame allikatele allpool asjakohastes punktides.

### 6. Isikuandmete tüübidi, mida me töölme

Me töölme teie kohta järgnevat tüüpi isikuandmeid (asjakohased isikuandmed).

- **Isikuandmed:** andmed, mis on otseselt seotud teie kui isikuga või teie demograafiliste omaduste või eelistustega (nt nimi või nimed, riik, eelstatud keel);
- **Kontaktandmed:** andmed, mis võimaldavad suhtlemist või verifitseerimist (nt e-posti aadress, mobiiltelefoni number);
- **Kasutajaprofile info:** teie kasutajaprofiili seotud andmed, sealhulgas teie Kia konto sisselogimise andmed (nt kasutajanimi, parool, süsteemi seadistuse info, navigatsiooni seadistuse info, profiilipilt (kui selline on olemas), profili nimi);
- **Lepingu andmed:** lepingu sõlmimisega seotud andmed, sealhulgas Kia Connecti kasutustingimustega nõustumine ja ühendatud teenuste osutamise lepingu jõustumise kuupäev (st aktiveerimise alguskuupäev) (nt lepingu sisu, lepingu tüüp ja sõlmimise kuupäev, kestus);
- **Nõusoleku andmised:** teie antud nõusolekud koos kuupäeva ja kellaajaga, samuti nõusoleku otstarve ja mis tahes seonduv teave (nt nõusoleku sisu);

- **Suhtlusandmed:** suhtluse sisu moodustavad andmed (nt vestluste sisu, kirjalikud teated);
- **Sõiduki andmed:** sõiduki identifitseerimisnumber (**VIN**) ja tootmisaja, esmase registreerimise kuupäev, sõiduki registreerimisnumber, viimase tehnilise ülevaatuse kuupäev, ülevaatuse tähtpäev, sõiduki tarkvara versioon, teie sõiduki funktsioonid ja konfiguratsioonid (nt mootor/aku, pidurid, jõuülekanne, kägid, kütusekulu, kliimaseade, küte, hoiatus- ja abisüsteemid, rool, rehvrid, kiirus, tehnilised ja stabiilsusega seotud süsteemid, juhtseade);
- **Sõiduki oleku info:** teie sõiduki olekuga seotud andmed (nt odomeetri näit, kütte, ventilatsiooni ja kliimaseadme olek; jäätumise olek; mootori olek; uste, pagasiruumi, akende, kapoti ja katuse olek; rehvide olek; tuledoolek; ohutulede olek; nutivõtme olek; klaasipesuvedeliku ja piduri/mootoriöli olek; laadimisinfo; süüte olek; käigukasti olek; istmete olek; aku, kütuse ja sõiduulatuse olek; aku optimeerimise olek; diagnostikaandmed; sõiduki oleku teatise tüüp);
- **Verifitseerimisandmed:** andmed, mis võimaldavad sisendite ja toimingute verifitseerimist (nt (verifitseerimise) PIN-kood, aktiveerimiskoodid, SMS-autentimise koodid, verifitseerimise olek ja märgistatud tunnused); andmed, mis võimaldavad identiteedi, taotluste kehtivuse ja tingimustele vastavuse verifitseerimist;
- **Pseudonümiseeritud identifaatorid:** genereeritud ID-d, mida kasutatakse seoses teiste teie kohta käivate andmetega, kuid mida ei saa ilma lisateabe kasutamiseta otseselt teile omistada (nt kasutaja ID, sõiduki ID, seadme ID, digivõtme ID, järjestuse ID, juhi ID, teenuse ID, veebipõhise häälsalvestuse ID, kasutajaprofil ID);
- **Asukoha- ja liikumisandmed:** andmed, mis on seotud teie sõiduki või seadmete asukoha ja/või liikumisega (nt asukohaandmed (GPS-andmed));
- **Sõidud / üldine sõiduteave:** sõidukiga tehtud sõitudega seotud andmed (nt läbisöit, tippkiirus, keskmise kiirus, läbitud vahemaa; kütuse-, aku- ja/või elektrikulu; sõidu kuupäev ja kellaaeg, sõidumustrid, teave kiirenduse/aeglustuse kohta; mootori tühikäigu aeg);
- **Kasutuspõhised andmed:** andmed, mida esitatakse sõiduki või teenustega kokkupuutel või mis tekivad sõiduki või teenuste kasutamisel (nt teenuse aktiveerimise ja kasutamise kuupäev, kellaaeg ja kestus; aadressi, vahepeatuste ja/või huvipunktidete teave; marsruuditeave, multimeedia kasutusega seotud teave (nt lemmikraadiojaamade loend), valitud piirangud (nt kiiruse piirang, vahemaa piirang, keelualad), teave spordiürituste kohta, kalendriandmed, teave muusika ja muusikaallikate kohta);
- **Tehnilised andmed:** tehnilised andmed, mis on seotud sõiduki seadmete või tarkvaraga või muude seadmetega, mida kasutatakse ühendatud teenuste jaoks või nendega seoses (nt IP-aadress, SIM-kaardi andmed, telekomi teenusepakkuja info, navigatsiooniseadme andmed, keele seaded, ajatemplid, unikaalne kasutajatunnus (UUID), mobiiliseadme andmed (nt seadme tüüp, operatsioonisüsteemi versioon), rakenduse versioon ja andmed rakenduse krahhi kohta, logifailid);
- **Küberturbe andmed:** küberturbe sündmustega seotud andmed (nt teave tuvastatud turvasündmuse kohta, turvasündmuse ajatemplid);
- **OTA-ga seotud andmed:** andmed, mis on genereeritud või loodud seoses OTA (õhukaudsete) värskendustega (nt diagnostikaandmed (törke-/veakoodid, tarkvara taastamise tulemused), kasutusajalugu, pakkumise olek, värskenduse tulemus);
- **Salvestusandmed:** sõiduki kaamerate salvestuste kaudu kogutud pildi-/videoandmed; veebipõhise könetuvastuse ühendatud teenuse abil kogutud häälandmed;
- **Dünaamiline liiklusteave:** liiklusolukorraga seotud andmed valitud marsruutidel (nt liiklusteave, marsruuditeave);
- **Digivõtme teave:** digivõtme ühendatud teenusega seotud andmed (nt digivõtme tüüp, juurdepääsuluba/profiil, füüsilise FOB-võtme ID, ühiskasutatavad digivõtmed, diagnostika);
- **Ilmateave:** ilmaga seotud andmed;
- **Edasimüüja andmed:** teie eelistatud Kia edasimüüja või Kia edasimüütate andmed teie piirkonnas (nt edasimüüja nimi, aadress ja kontaktandmed ning lahtiolekuaeg); ja
- **Ostu üksikasjad:** teave soetatud uuenduste kohta;

- **Seisukohad ja arvamused:** mis tahes seisukohad ja arvamused, mida te otsustate meiega jagada, näiteks tagasiside ja vastused küsitlestele.
- 7. Töötlemise eesmärgid ja töötlemise õiguslikud alused**  
**Ühendatud teenuste teatud teenuseid või teenusekategooriaid saate aktiveerida või inaktiveerida juhtseadme pravaatsusseadetest.**  
**Ühendatud teenuse (kategooria) aktiveerimisel taotlete selgesõnaliselt asjaomase teenuse (kategooria) osutamist vastavalt Kia Connecti kasutustingimustele, mis on saadaval aadressil: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.**

**Kui te ei kasuta oma sõiduki info- ja meeleshutussüsteemi tarkvara uusimat versiooni, saate ühendatud teenuseid või ühendatud teenuste kategooriaid aktiveerida ja inaktiveerida Kia App rakenduse teenuste loendis.**

Me töölleme asjakohaseid isikuandmeid järgmistel eesmärkidel kohaldatava õiguse kohaselt ja järgmistel õiguslikel alustel.

## **7.1. Rakendusesisesed teenused**

### **7.1.1. Sõiduki sidumine seadmega**

Seadme, millele Kia App rakendus on installitud, ja asjaomase sõiduki sidumine nõub verifitseerimist, milleks edastame teile verifitseerimise PIN-koodi. Täpsemat teavet teie isikuandmete töötlemise kohta seoses Kia App rakenduses registreerimise ja kontole sisselogimisega leiate eraldi Kia App rakenduse pravaatsusteatisest.

Asjakohased isikuandmed: sõiduki andmed, verifitseerimise andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

### **7.1.2. Kasutajaprofil**

Kasutajaprofiili teenused hõlmavad järgmisi.

#### **7.1.2.1. Profiili varundamine ja taastamine**

See ühendatud teenus võimaldab teil varundada sõiduki seadete andmeid Kia App rakenduses ja taastada need sõidukis.

Asjakohased isikuandmed: kontaktandmed, kasutajaprofiili info, sõiduki andmed, verifitseerimise andmed, asukoha- ja liikumisandmed, kasutuspõhised andmed.

#### **7.1.2.2. Isikliku kalendri/navigatsiooni sünkroonimine**

See ühendatud teenus võimaldab teil sünkroonida Google'i või Apple'i kalendri nutitelefonil juhtseadme integreeritud kalendri funktsiooniga. Selle abil saate vaadata isiklikku kalendrit juhtseadme ekraanil ja kasutada seda sihtkoha määramiseks.

Asjakohased isikuandmed: kontaktandmed, sõiduki andmed, verifitseerimise andmed, pseudonüümiseeritud identifikaatorid, kasutuspõhised andmed.

Õiguslik alus: kasutajaprofilili teenustega seotud töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

### **7.1.3. Kaugjuhtimine**

Järgmised ühendatud teenused võimaldavad teil juhtida või seadistada oma sõidukit Kia App rakenduse kaudu distantsilt: kliimaseadme kaugjuhtimine, kauglaadimine, uste kaugjuhtimine, istmesoojenduse ja -jahutuse kaugjuhtimine, akende kaugjuhtimine, ohutulede kaugjuhtimine, laadimislüugi kaugjuhtimine, pakiruumi kaugjuhtimine, aku kaugoptimeerimine, tulede kaugjuhtimine, autopasuna ja tulede kaugjuhtimine, ning sõiduki alarm.

Lisateavet nende ühendatud teenuste kohta leiate Kia Connecti kasutustingimuste punktist 4.2.1.1.

Asjakohased isikuandmed: sõiduki andmed, sõiduki oleku info, asukoha- ja liikumisandmed, tehnilised andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

### **7.1.4. Asukohapõhised kaugteenused**

Järgmised ühendatud teenused võimaldavad teil kaugjuhtimise teel seadistada ja otsida huvipunkte ja/või kasutada sõiduki navigeerimissüsteemi asukohaandmete alusel: Saada autole, Leia auto, Esimese miili navigeerimine ja Viimase miili navigeerimine.

Lisateavet nende ühendatud teenuste kohta leiate Kia Connecti kasutustingimuste punktist 4.2.1.2.

Pange tähele, et kui teine isik kasutab Kia App rakendust ja on seotud sama sõidukiga kui teie, siis isegi sellal kui sõidukit kasutate, võib ka see isik näha oma rakenduse profiilis sõiduki asukohaandmeid (GPS-andmeid), kui ta kasutab teenust Leia mu auto ja esimese miili navigeerimine.

Kuigi see isik ei saa juurdepääsu teie marsruutidele reaalajas, võib ta näha sõiduki asukohta reaalajas.

**Asjakohased isikuandmed:** isikuandmed, sõiduki andmed, asukoha- ja liikumisandmed, sõidud/üldine sõiduteave, kasutuspõhised andmed, tehnilised andmed.

**Õiguslik alus:** töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

#### **7.1.5. Sõiduki talitluse ja diagnostika info**

Järgmised ühendatud teenused võimaldavad teil saada ja kuvada teatud infot sõiduki talitluse ja diagnostika kohta Kia App rakenduses: sõiduki olek, sõiduki aruanne, sõiduki diagnostika, energiakulu, sõiduohutuse hinnang ja minu sõidud.

Lisateavet nende ühendatud teenuste kohta leiate Kia Connecti kasutustingimuste punktidest 4.2.1.3.5 ja 4.2.1.3.6

**Seoses sõiduohutuse hinnanguga:** pange tähele, et oleme kaasanud ettevõtte LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited (**LNRSE**), et abistada meid asjakohaste andmete analüüsimeesel (vt punkti 8, kus on esitatud täpsem teave selle teenusepakkuja kohta).

Kõik andmed, mida me LNRSE-le ühiskasutusse anname, on pseudonümiseeritud. Pange tähele, et kui te kasutate oma sõidukit koos teistega, kajastab sõiduohutuse hinnang kõigi juhtide tehtud sõite ja nende kombineeritud sõiduomadusi.

Olete seega kohustatud teavitama oma sõiduki teisi juhte selle teenuse aktiveerimisest. Sõidukijuhid, kellele annate oma sõidukit kasutada, võivad samuti vaadata teavet sõiduohutuse hinnangu kohta.

Teenuse inaktiveerimise korral kustutatakse jäädavalt kõik sõiduohutuse hinnangu andmed.

**Asjakohased isikuandmed:** sõiduki andmed, sõiduki oleku teave, pseudonümiseeritud identifikaatorid, asukoha- ja liikumisandmed, sõidud / üldine sõiduteave, kasutuspõhised andmed, tehnilised andmed.

**Õiguslik alus:** töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

#### **7.1.6. Kaugseire ja hoiatused**

Järgmised ühendatud teenused võimaldavad teil Kia App rakenduse kaudu jälgida sõidukit distantsilt ja saada hoiatusi: sissemurdmisalarm, aku tühjenemise hoiatus, tagaistmel sõitja hoiatus, sõiduki tühikäigu alarm, kõrgepingeaku seire hoiatussüsteem, parkimisteenuse režiim, hoiatusteenus, geopiirde hoiatus, kiiruse hoiatus, ajapiirde hoiatus ja tühikäigu hoiatus.

Lisateavet nende teenuste kohta leiate Kia Connecti kasutustingimuste punktist 4.2.1.4.

**Kõrgepingeaku seire hoiatussüsteemi kohta:** pange tähele, et kui rike võib põhjustada kahju sõidukile või kehavigastusi teile või teistele asjaomases sõidukis või väljaspool seda viibivatele isikutele, jagame me seda teavet ja teie sõiduki VIN-koodi Kia riikliku müügiettevõtte või Kia edasimüüjaga, kes võib teiega otse ühendust võtta, et teid rikke ja võimaliku kahju või kehavigastuse ohu eest hoiatada.

Meilt teabe saamise järel töötleb asjaomane riiklik müügiettevõte või edasimüüja seda teavet eraldiseisva ja sõltumatu vastutava töötlejana. Pange tähele, et me jagame niisugust teavet ainult juhul, kui rikut peetakse tõsiseks ja esineb sõiduki kahjustamise või kehavigastuse oht.

**Asjakohased isikuandmed:** sõiduki andmed, asukoha- ja liikumisandmed, sõidud/üldine sõiduteave, kasutuspõhised andmed, tehnilised andmed.

**Õiguslik alus:** töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

Kõrgepingeaku seire hoiatussüsteemiga seotud teabe ühiskasutusse andmine kolmandatele isikutele on vajalik meie, aga ka meie klientide ja muude kolmandate isikute õigustatud huvide kaitseks (GDPR art 6 (1) f).

Õigustatud huvid on järgmised: tagada meie teenuste nõuetekohane osutamine ja toimimine, pakkuda turvalisi teenuseid ja tooteid meie ja Kia kontserni klientidele, kaitsta meie klientide tervist ja elu, kaitsta meie klientide vara ning kaitsta teiste sõidukis või selle ümbruses viibivate inimeste tervist, elu ja vara.

#### **7.1.7. Digivõti**

See ühendatud teenus võimaldab teil kasutada digivõtme teatud funktsioone teie seadme sisseehitatud üllilairiba (**UWB**) ja läheväljaside (**NFC**) funktsioonide abil.

Lisaks saate oma digivõtit jagada ja hallata kuni kolme lisaseadmega. Pange tähele, et selle teenuse kasutamisel toimub mobiilse nutiseadme ja sõiduki vahel andmevahetus UWB- või NFC-funktsiooni abil.

Meile neid andmeid ei edastata.

Lisateavet selle teenuse kohta leiate Kia Connecti kasutustingimuste punktist 4.2.1.6.

**Asjakohased isikuandmed:** isikuandmed, kontaktandmed, kasutajaprofiili info, pseudonümiseeritud identifikaatorid, kasutuspõhised andmed, tehnilised andmed, digivõtme andmed.

**Õiguslik alus:** töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

#### **7.1.8. Auto jagamine**

Te saate teatud ühendatud teenuseid jagada Kia App rakenduse Ühiskasutuse taatluse funktsiooniga. Kui te seda teete, töölame teatud kasutajaprofiili infot ja sõiduki andmeid, et teie jagamistaotust algatada ja menetleda.

Teise kasutaja Kia App rakenduse kontole edastatakse ja seal töödeldakse jagamistaotluse infot, näiteks teie nimi ja PIN. Teine kasutaja saab kasutada Kia App rakendust jagatud sõiduki jaoks samamoodi nagu teie. Teine kasutaja saab kasutada ka funktsiooni Leia auto.

Lisateavet selle teenuse kohta leiate Kia Connecti kasutustingimuste punktist 4.1.2.

Asjakohased isikuandmed: isikuandmed, kontaktandmed, sõiduki andmed, verifitseerimise andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b), ja seoses meie õigustatud huvidega oma teenuste osutamisel (GDPR art 6 (1) f).

Pange tähele, et seda teenust kasutades jagate teiste kasutajatega oma Kia App rakenduse kontole salvestatud isikuandmeid, välja arvatum sisselogimise andmed. Saate selle funktsiooni igal ajal inaktiveerida.

Inaktiveerimine lõpetab andmete jagamise ja me kustutame kõik jagatud andmed teise kasutaja Kia App rakenduse kontolt.

#### **7.1.9. Avamenüü kaart ja otsinguriba**

Avamenüü kaart kuvab teie hetkeasukohta. Avamenüü otsinguriba saab kasutada huvipunktide otsimiseks.

Asjakohased isikuandmed: asukoha- ja liikumisandmed, kasutuspõhised andmed, tehnilised andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

#### **7.1.10. Toote ja teenuse täiustamine**

Kui aktiveerite suvandi Toote/teenuse täiustamine, töötleme teie nõusoleku alusel sõiduki jõudluse, kasutamise, töötamise ja seisukorraga seotud andmeid, et parandada toote ja teenuse kvaliteeti.

Teie nõusolek on vabatahtlik ja selle võib igal ajal asjaomase nupu inaktiveerimisega tagasi võtta. Teie nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta sellise nõusoleku alusel enne selle tagasivõtmist toimunud töötlemise õiguspärasust.

Suvandi Toote/teenuse täiustamine aktiveerimiseks on tehnilikatel põhjustel vajalik ka geograafilise infosüsteemi (**GIS**) aktiveerimine.

Asjakohased isikuandmed: antud nõusolekud, sõiduki andmed, asukoha- ja liikumisandmed, kasutuspõhised andmed.

Õiguslik alus: töötlemine toimub teie eelneva nõusoleku alusel (GDPR art 6 (1) a). Teie nõusolek on vabatahtlik ja selle võib igal ajal tagasi võtta (nt Kia App rakenduse nõusolekute loendis asuva nõusoleku nupu inaktiveerimise teel).

Teie nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta sellise nõusoleku alusel enne selle tagasivõtmist toimunud töötlemise õiguspärasust.

#### **7.2. Sõidukisisesed teenused**

##### **7.2.1. Teavituskeskus**

Teavituskeskus juhtseadmes võimaldab teil saada meie teateid juhtpaneeli ekraani kaudu. Selliste teadete hulka kuuluvad muuhulgas teie sõidukit puudutavad tagasikutsumise kampaaniate teated (s.t teated käimasolevate tagasikutsumise kampaaniate kohta), hoolduse meeldetuletused (s.t meeldetuletused eelseisvate regulaarsete hoolduskuupäevade kohta), hooldustoimingu teated (s.t info eelseisvate soovitatavate hooldustoimingute kohta) ja sõiduki kohustusliku ülevaatuse meeldetuletused (s.t info sõiduki kohustusliku ülevaatuse saabuvate tähtaegade kohta).

Täpsemat teavet teie isikuandmete töötlemise kohta seoses nende teadetega leiate Kia App rakenduse privaatsusteatisest või Kia Connecti kasutustingimustest (punkt 4.2.2.7).

Pange tähele, et me teavitame Kia riiklikku müügiettevõtet või edasimüüjat teie riigis teile seoses sõidukiga saadetud teadetest, et vältida sama teate saamist mitme kanali kaudu mitmelt Kia kontserni ettevõttelt.

Asjakohased isikuandmed: sõiduki andmed, pseudonümiseeritud identifikaatorid, kasutuspõhised andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b) või seoses hooldustoimingute teatega sõltuvalt teie eelnevast nõusolekust (GDPR art 6 (1) a)).

Viidatud info jagamine Kia riikliku müügiettevõtte või edasimüüjaga on vajalik meie õigustatud huvide tõttu (GDPR art 6 (1) f). Meie õigustatud huvide on järgmised: pakkuda klientidele parimat võimalikku teenust (selle info jagamine väldib klientide pahameelt, mida põhjustaks sama teate saamine mitme suhtluskanali kaudu mitmelt Kia kontserni ettevõttelt).

##### **7.2.2. Kia Connect Live'i teenused**

Kia Connect Live'i teenuste hulka kuuluvad järgmised omadused ja funktsioonid: liiklusteave ja veebiböhine navigatsioon, reaalajas teave huvipunktide kohta ja veebiböhine huvipunktide otsing, ilmateade, parkimine, edasimüüja huvipunktid, kaamera/ohutsooni hoiatusteed (kui see on teie riigis seaduslik), ja Sports League.

Kui aktiveerite mõne Kia Connect Live'i teenuse, töötleme asjaomaseid andmeid ka Kia Connect Live'i teenuste parendamiseks.

Lisateavet nende teenuste kohta leiate Kia Connecti kasutustingimuste punktist 4.2.2.1.

**Seoses reaalajas teabega huvipunktide kohta ja veebiböhise huvipunktide otsinguga:**

ühilduvatel sõidukitel täiustatakse teenust andmetega, mida pakub meie partner 4.screen GmbH (**4.screen**). Lisainfot leiate punktist [7.8.6](#).

Asjakohased isikuandmed: kontaktandmed, sõiduki andmed, pseudonüümiseeritud identifikaatorid, asukoha- ja liikumisandmed, kasutuspõhised andmed, tehnilised andmed, dünaamiline liiklusteave, ilmateave, edasimüüja teave.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b). Töötlemine seoses Kia Connect Live'i teenuste parendamisega on vajalik meie õigustatud huvide töttu (GDPR art 6 (1) f)). Meie õigustatud huvid on järgmised: parendada Kia Connect Live'i teenuseid.

#### **7.2.3. Asukohapõhised teenused sõidukis**

Järgmised ühendatud teenused võimaldavad teil kaugjuhtimise teel seadistada ja otsida huvipunkte ja/või kasutada sõiduki navigeerimissüsteemi asukohaandmete alusel: elektrisõiduki marsruudi planeerija, elektrisõiduki huvipunktid, eelistatud marsruut, Google Places Search Improvement ja hädaabisõiduki lähenemine.

Kui aktiveerite mõne asukohapõhise sõidukisisese teenuse, töötleme asjaomaseid andmeid ka asukohapõhiste sõidukisiseste teenuste parendamiseks.

Lisateavet nende teenuste kohta leiate Kia Connecti kasutustingimuste punktist 4.2.2.2.5.

**Seoses teenusega Google Places Search Improvement**: see teenus võimaldab teil kasutada Google'i tälustatud otsingu funktsioone. Selleks jagame Google'iga asukohaandmeid ja Google edastab meile asjakohast teavet Google Place API kaudu. Pange tähele, et Google ei saa meilt mingit muud teavet.

Asjakohased isikuandmed: kontaktandmed, sõiduki andmed, pseudonüümiseeritud identifikaatorid, asukoha- ja liikumisandmed, kasutuspõhised andmed, tehnilised andmed, dünaamiline liiklusteave.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b). Töötlemine seoses asukohapõhiste sõidukisiseste teenustega on vajalik meie õigustatud huvide töttu (GDPR art 6 (1) f)). Meie õigustatud huvid on järgmised: parendada asukohapõhiseid sõidukisiseseid teenuseid.

#### **7.2.4. Veebiböhine könetuvastus**

See ühendatud teenus võimaldab teil kasutada häälkäsklusi, et saada juurdepääs sõiduki teatud funktsioonidele ja neid kasutada, ning koostada ja saata tekstisõnumeid ühendatud mobiilseadme kaudu. Veebiböhise könetuvastuse teenus eeldab teie isikuandmete (s.t könenäidiste) edastamist meie teenusepakkujale Cerence B. V. ja selle alamtöötajatele, kes võivad asuda väljaspool ELi/EMP riike ja ei pruugi tagada piisavat andmekaitsetaset (täpsemalt vt punkte [15](#) ja [16](#)).

Cerence B. V. muudab häälénäidised tekstinäidisteks, tõlgendades neid semantiliselt (vajaduse korral), ja saadab tulemused seejärel tagasi sõidukile. Pange tähele, et pseudonüümiseeritud identifikaatorina luuakse kordumatu ID Cerence B. V. serveris regstreerumiseks. Kasutaja ID ja teie sõiduki VIN või muud identifikaatorid ei ole omavahel seotud.

See tähendab, et Cerence B. V. ei saa talle edastatud andmete põhjal tuvastada füüslist isikut. Saate takistada oma isikuandmete edastamist Cerence B. V.-le ja tema alamtöötajatele, selleks inaktiveerige veebiböhine könetuvastuse teenus oma juhtseadme vastavates seadetes.

Kui te seda teenust kasutate, töötleme asjaomaseid andmeid veebiböhise könetuvastuse teenuse osutamiseks ja ka parendamiseks.

Lisateavet selle teenuse kohta leiate Kia Connecti kasutustingimuste punktist 4.2.2.3.

Asjakohased isikuandmed: pseudonüümiseeritud identifikaatorid, asukoha- ja liikumisandmed, kasutuspõhised andmed, salvestusandmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

Asukoha- ja liikumisandmete, salvestusandmete ja kasutuspõhiste andmete töötlemine seoses veebiböhise könetuvastuse teenuse parendamisega on vajalik meie õigustatud huvide töttu (GDPR art 6 (1) f)). Meie õigustatud huvid on järgmised: parendada veebiböhise könetuvastuse teenust.

#### **7.2.5. Kia AI Assistant**

Kui olete aktiveerinud veebiböhise könetuvastuse teenuse (täpsema teabe saamiseks vt punkt [7.2.4](#)), võimaldab Kia AI Assistant juhtida sõiduki funktsioone ja hankida Al-genereeritud teavet loomuliku vestluse teel. Kia AI Assistant aktiveeritakse kas könetuvastuse nupule vajutades või öeldes "Hey, Kia!".

Lisateavet selle teenuse kohta leiate Kia Connecti kasutustingimuste punktist 4.2.2.4.

Asjakohased isikuandmed: pseudonüümiseeritud identifikaatorid, kasutuspõhised andmed, salvestusandmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

## 7.2.6. Internet autos ja meeelahutuspaketid

### 7.2.6.1. Internet autos

Kui te ostate meealahutuspaketi Kia Connect Store's, suunatakse teid ümber teie riigis telekommunikatsiooniteenuseid pakkova Vodafone'i kontserni liikme või Vodafone'i partneri (**Vodafone**) registreerimislehele, kus saate registreeruda nende internetiteenuses, nii et teil oleks võimalik kasutada internetti autos (**IITC**), ilma milleta te ei saaksite kasutada meealahutuspaketi teenuseid.

Teie Vodafone'is registreerumise ja IITC saamise eesmärgil: i) jagame allpool nimetatud asjakohased isikuandmeid teie kohta Vodafone'i ja Vodafone Global Enterprise Ltd-ga (**VGEL**) ja ii) VGEL ja Vodafone jagavad meiega kontaktandmeid ja pseudonüümiseeritud identifikaatoreid. Selle põhjus on, et saaksime andmeid ühitada, hallata teie lepingut meiega ja tagada teile IITC olemasolu sõidukis.

Pange tähele, et Vodafone'i kontserni asjaomased liikmed ja partnerid töötlevad teie isikuandmeid eraldi ja sõltumatute vastutavate töötlejatena. Täpsema teabe saamiseks teie isikuandmete töötlemise kohta vaadake nende privaatsusteatisi.

Asjakohased isikuandmed: isikuandmed, kontaktandmed, lepingu andmed, verifitseerimise andmed, pseudonüümiseeritud identifikaatorid, tehnilised andmed, ostuandmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

### 7.2.6.2. Meeelahutuspaketid

Meeelahutuspaketi ostmine Kia Connect Store'ist võimaldab teil kasutada Wi-Fi kuumkohta, muusika voogedastust ja video voogedastust. Muusika ja video voogedastuse teenused ei sisalda vastavate voogedastusteenuste tellimust. Peate looma konto ja tegema eraldi tellimuse voogedastusteenuse pakkuja juures.

Entertainment Plus või Entertainment Plus Wi-Fi paketi ostmisel saate juurdepääsu sisule pakutud rakenduste kaudu (webOS). Sellist sisu pakutakse LG webOS lahenduse kaudu (meeelahutuse paan sõidukis).

Saadaval võib olla järgmine sisu: YouTube, Disney +, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence, TikTok. Selle teenusega ühilduva sisu pakkujad võivad olenevalt teie asukohast ja juhtpaneeli tarkvaraversioonist erineda.

Lisateavet nende teenuste kohta leiate Kia Connecti kasutustingimuste punktist 5.2.5.

Asjakohased isikuandmed: sõiduki andmed, verifitseerimise andmed, pseudonüümiseeritud identifikaatorid, kasutuspöhised andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

## 7.3. Küberturbe standardid

Kui aktiveerite ühendatud teenused juhtseadmes, töötleme me teie sõiduki turvasündmustega seotud andmeid eesmärgiga hallata ja jälgida Kia sõidukite asjakohased küberturbe standardeid.

Selliseid andmeid säilitatakse esmalt teie sõidukis. Andmed saadetakse meie süsteemidesse edasiseks analüüsiks ainult ebanormaalse signaali tuvastamise korral. Selliseid andmeid sõidukist pidevalt ei edastata ja teie sõiduk salvestab perioodiliselt viimased 100 genereeritud turvasündmust. Uue turvasündmuse korral kustutatakse köige vanem turvasündmus ja sellega seotud andmed.

Asjaomaseid andmeid töödeldakse ja analüüsatakse eesmärgiga ennetada küberturbe ohte ja nörkusi, reageerida tuvastatud ohtudele ja nörkustele ning kõrvaldada need kaitseks võimalike küberrünnakute eest, samuti selleks, et tagada Kia sõidukite piisav turvalisus.

Asjakohased isikuandmed: sõiduki andmed, küberturbe andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik (i) kehtivatest seadustest tulenevate kohustuste täitmiseks (GDPR art 6 (1) c)); või (ii) meie õigustatud huvide töttu (GDPR art 6 (1) f)).

Meie õigustatud huvid on tagada ja parendada Kia sõidukite turvalisust.

## 7.4. Õhukaudsed (OTA) värskendused

### 7.4.1. Kaartide ning info- ja meealahutussüsteemi OTA värskendused

Kaartide ning info- ja meealahutussüsteemi OTA värskenduste teenus võimaldab:

- kaartide värskendamist sõiduki navegerimissüsteemis (**Kaardivärskendus**) ja/või
- info- ja meealahutussüsteemi värskendamist või juhtseadme tarkvara täiustamist (**Info- ja meealahutussüsteemi värskendus**)

meie serveritest integreeritud telemaatikasüsteemi „õhu kaudu“ värskendamise meetodit kasutades.

Lisateavet teenuse kohta leiate Kia Connecti kasutustingimuste punktist 4.2.3.2.

Kahtluste välimiseks: kui te saate kaardivärskendusi või info- ja meealahutussüsteemi värskendusi, küllastades veebilehte <https://update.kia.com/EU/E1/Main> või edasimüüja käest, siis ei jõua need

värskendused teieni "õhu kaudu" meetodil ja meie ei ole asjaomase isikuandmete töötlemise vastutav töötleja.

#### 7.4.2. Sõidukisüsteemi õhukausded (OTA) värskendused

Sõidukisüsteemi OTA värskendus võimaldab värskendada sõiduki teatud juhtseadmete installitud tarkvara uuema tarkvaraversiooniga või uuendatud parameetritega (**Sõidukisüsteemi värskendus**) meie serveritest, kasutades „õhu kaudu“ värskendamise meetodit. Pakume teile sõidukisüsteemi õhukausdeid värskendusi erinevatel põhjustel ja otstarvetel, näiteks defekti körvaldamiseks garantiperioodi jooksul, tootja garantii raames või muudel ohutusega seotud põhjustel. Lisateavet sõidukisüsteemi OTA värskenduste kohta leiate Kia Connecti kasutustingimuste punktist 4.2.3.3.

Pange tähele, et seoses sõidukisüsteemi OTA värskenduste pakkumisega (sealhulgas seoses sõiduki õhukaussete värskenduste töhusamaks ja mugavamaks muutmise ning tagamisega, et sõidukisüsteemi OTA värskendused vastavad tehnilistele nõuetele ja standarditele – eriti seoses küberturbe ja süsteemi stabiilsusega – ning sõidukisüsteemi OTA värskenduste kasutuselevõtu ja jälgimise juhtimiseks globaalsel tasandil) jagame me teie isikuandmeid Kia EU-ga (vt punkt [3.2](#)). Kia EU ja meie töölome teie isikuandmeid kaasvastutavate töötlejatena.

Kahtluste välimiseks: kui te saate sõidukisüsteemi värskendusi, küllastades veebilehte <https://update.kia.com/EU/E1/Main> või edasimüüja käest, siis ei jõua need värskendused teieni "õhu kaudu" meetodil ja meie ei ole asjaomase isikuandmete töötlemise vastutav töötleja.

Asjakohased isikuandmed: sõiduki andmed, sõiduki oleku teave, pseudonümiseeritud identifikaatorid, asukoha- ja liikmisandmed, tehnilised andmed, OTA-ga seotud andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

Sõiduki süsteemi OTA-värskenduse puhul on töötlemine vajalik ka meie ja Kia EU õigustatud huvide tõttu (GDPR art 6 (1) f).

Õigustatud huvid on järgmised: muuta sõiduki õhukausded värskendused töhusamaks ja mugavamaks ning tagada, et sõidukisüsteemi OTA värskendused vastavad tehnilistele nõuetele ja standarditele, eriti seoses küberturbe ja süsteemi stabiilsusega.

Kia EU jaoks on töötlemine vajalik seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks (GDPR art 6 (1) c) ning Kia EU ja teiste Kia kontserni liikmete õigustatud huvide tõttu (GDPR art 6 (1) f).

Õigustatud huvid on järgmised: täita KIA EU ja teiste Kia kontserni liikmete õiguslikke kohustusi, tagades, et Kia Connectil Kia kontserni liikmena oleks võimalik osutada oma klientidele head ja asjakohast teenust, muuta sõiduki õhukausded värskendused töhusamaks ja mugavamaks, juhtida sõidukisüsteemi OTA värskenduste kasutuselevõttu ja jälgimist globaalsel tasandil ning tagada, et sõidukisüsteemi õhukausded värskendused vastavad tehnilistele nõuetele ja standarditele, eriti seoses küberturbe ja süsteemi stabiilsusega.

#### 7.5. Kia Connect Diagnosis

Teie Kia sõidukitüübti või sõidukimudeli rikke korral võime aidata sõiduki tootjat probleemi körvaldamisel üldistel alustel, kasutades selleks kaugdiagnostikat. Sellel eesmärgil kogume sõidukilt diagnostika törkekoode ja seejärel anonüümiseerime asjaomaseid andmeid enne nende edastamist analüüsimeks sõidukitootjale.

Asjakohased isikuandmed: sõiduki andmed, tehnilised andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik meie, aga ka meie Kia klientide ja Kia sõidukitootja õigustatud huvide tõttu (GDPR art 6 (1) f). Õigustatud huvid on järgmised: lahendada teatud tüüpi Kia sõidukite või sõidukimudelitega seotud tehnilisi probleeme.

#### 7.6. Uuendused

##### 7.6.1. Üldist

Me pakume uuendusi, mida saab osta Kia Connect Store'ist. Uuendused ise ei vaja isikuandmete töötlemist, kui asjaomane uuendus ei sisalda või ei ole seotud mõne ühendatud teenusega, millele on viidatud eelnenud punktides. Sellisel juhul vaadake asjakohaseid punkte ülalt, et leida lisateavet selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid töölome.

##### 7.6.2. Teiste kasutajate teavitamine uuendustest

Kui teie sõiduk on seotud teiste kasutajate kontoga, teavitame kasutajat, kes sidus oma konto asjaomase sõidukiga esimesena (**peakasutaja**), ja võimalikke järgmisi kasutajaid, kes on sõiduki oma kontoga sidunud (**ühiskasutajad**) e-posti teel teise ühiskasutaja ostetud uuendusest ning asjaomase uuenduse aktiveerimisest ja inaktiveerimisest (kui see on asjakohane).

Asjakohased isikuandmed: isikuandmed, kontaktandmed, sõiduki andmed, pseudonümiseeritud identifikaatorid, tehnilised andmed, ostuandmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

## **7.7. Kia Connect Store: ostmine ja maksmine**

Saate valida uuendusi ja/või teatud ühendatud teenuseid ning osta ja/või aktiveerida neid Kia Connect Store'is. Täpsemat teavet teie isikuandmete töötlemise kohta seoses Kia Connect Store'i ja ostmise protsessiga leiate Kia Connect Store'i privaatsusteatisest, mille leiate Kia Connect Store'ist ja samuti siit: <https://connect.kia.com/eu/downloads>

Täpsemat teavet teie isikuandmete töötlemise kohta seoses makseprotsessiga leiate Kia Pay privaatsusteatisest, mis tehakse teile kättesaadavaks enne makse tegemist asjaomase uuenduse või ühendatud teenuse eest Kia Connect Store'is, samuti on see kättesaadav siin: <https://connect.kia.com/eu/downloads>

## **7.8. Muud töötlemistoimingud**

### **7.8.1. Suhtlemine**

Me töötleme teie isikuandmeid teiega suhtlemise eesmärgil erinevate suhtluskanalite kaudu (nt e-post, telefon, rakendusesisesed teavitused, töuketeavitud, teie sõiduki juhtseade (teavituskeskuse või info- ja meealahutussüsteemi kaudu)) seoses ühendatud teenustega (nt klienditoe pakkumiseks, teie teavitamiseks tehnilistest probleemidest, meie lepinguliste kohustuste täitmiseks või teie teavitamiseks Kia Connecti kasutustingimuste või privaatsusteatis muudatustest). Lisateavet meie turundustegelus puudutava suhtluse kohta leiate punktist [7.8.3.](#) Lisateavet meie suhtluse kohta seoses teie sõidukile ostetud uuenduste ostmisega leiate punktist [7.6.2.](#)

Asjakohased isikuandmed: isikuandmed, kontaktandmed, lepingu andmed, suhtlusandmed, sõiduki andmed, pseudonümiseeritud identifikaatorid, tehnilised andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b), või meie õigustatud huvide kaitseks (GDPR art 6 (1) f). Meie õigustatud huvid on järgmised: pakkuda klientidele parimat võimalikku teenust ning klientide päringutele asjakohaselt vastata ja päringuid menetleda.

### **7.8.2. Tehniline tugi**

Kui tuvastatakse tehniline probleem seoses teie sõidukiga ja ühendatud teenustega, võib meil olla tarvis lugeda andmeid teie sõidukilt, et analüüsida neid andmeid ja lahendada tuvastatud probleem.

Teie eelneval nõusolekul kogume ja töötleme teie sõiduki juhtseadme logifaili, mis sisaldab teatud isikuandmete kategooriaid. Pange tähele, et nõusoleku mitteandmine või selle tagasivõtmine võib takistada meil teie sõiduki tuvastatud probleemi ja meie teenuste analüüsimest või lõpuleviimist.

Asjakohased isikuandmed: autud nõusolekud, sõiduki andmed, sõiduki olekuteave, asukoha- ja liikumisandmed, kasutuspõhised andmed.

Õiguslik alus: töötlemine toimub teie eelneva nõusoleku alusel (GDPR art 6 (1) a)). Teie nõusolek on vabatahtlik ja selle võib igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta niisuguse töötlemise õiguspärasust, mis toimus enne asjaomase nõusoleku tagasivõtmist.

### **7.8.3. Otseturundus**

Me töötleme asjakohaseid isikuandmeid, et võtta teiega ühendust e-posti, sõnumite või teavituste kaudu Kia App rakenduses, juhtseadmes või muude sidekanalite kaudu, et edastada teile reklamteavet ühendatud teenuste, meie toodete ja teenuste või teiste Kia kontserni liikmete toodete ja teenuste kohta, või selleks, et paluda teil osaleda küsiltlustes või anda tagasisidet, enamasti teie eelneval nõusolekul ja kohalduva seaduse nõuete kohaselt.

Saate anda nõusoleku, aktiveerides vastava nõusoleku nupu Kia App rakenduse nõusolekute loendis või muude sobivate vahendite abil (kui kohaldb). Teie nõusolek on vabatahtlik ja selle võib igal ajal tagasi võtta (nt Kia App rakenduse nõusolekute loendis asuva nõusoleku nupu inaktiveerimise teel).

Samuti saate igal ajal loobuda meie müügiedenduse uudiskirja tellimusest, klöpsates tellimuse tühistamise linki, mis on lisatud igale meie saadetud müügiedenduse e-kirjale. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta niisuguse töötlemise õiguspärasust, mis toimus enne asjaomase nõusoleku tagasivõtmist.

Kui annate meile oma e-posti aadressi ühendatud teenustega liitumise käigus, siis ilma et see piiraks teie õigust esitada vastuväiteid punkti [11](#) kohaselt, võime me teile e-posti teel saata turundustateid toode või teenuste kohta ilma eelnevalt teie spetsiaalset nõusolekut küsimata.

Sellistel juhtudel pole tarvis teie kui olemasoleva kliendi spetsiaalset nõusolekut. Sama kohaldb ka teabe saatmisele teavituste abil eraldi kirjakausta kaudu Kia App rakenduses. Ent teil on õigus loobuda sellisest e-posti turundusest igal ajal, ilma et sellega kaasneks kulusid (peale andmeedastuskulu baashindade alusel) (nt inaktiveerides vastavad nupud Kia App rakenduse loendis Teenusega seotud reklam).

Samuti saate igal ajal loobuda meie müügiedenduse uudiskirja tellimusest, klöpsates tellimuse tühistamise linki, mis on lisatud igale meie saadetud müügiedenduse e-kirjale. Lisaks on teil õigus esitada vastuväide oma isikuandmete töötlemisele otseturunduse eesmärkidel (lisainfot leiate punktist [11](#)).

Kia App rakenduse nõusolekute loendi kaudu võime saada teie nõusoleku ka Kia sidusettevõtte nimel Euroopas, et võtta teiega ühendust nende otseturunduse eesmärgil. Sellisel juhul teavitame asjaomast Kia üksust teie nõusolekust ja jagame nendega vastavalt teie asjaomaseid kontaktandmeid. Seoses asjaomase Kia üksuse otseturundustegevusega, mis põhineb sellisel nõusolekul, tegutseb asjaomane Kia üksus vastutava töötlejana ja vastutab teie isikuandmete töötlemise eest seoses sellise tegevusega.

Kui soovite tagasi võtta nõusoleket, mille oleme teilt saanud asjaomase Kia üksuse nimel, võite lisaks Kia App rakenduse vastava nõusoleku nupu inaktiveerimisele ka otse asjaomase Kia üksusega ühendust võtta, et oma nõusolek tagasi võtta.

Asjakohased isikuandmed: isikuandmed, kontaktandmed, nõusoleku andmised, sõiduki andmed, pseudonümiseeritud identifikaatorid, tehnilised andmed.

Õiguslik alus: töötlemine toimub teie eelneva nõusoleku alusel (GDPR art 6 (1) a)) koos kohaldatavate kohalike turundusseadustega (nt Saksamaal ebaausa konkurentsi seaduse (UWG) § 7 lõige 2 punkt 2), või see on vajalik meie õigustatud huvide töttu (GDPR art 6 (1) f)) koos kohanduvate kohalike turundusseadustega (nt Saksamaal UWG § 7 lõige 3). Meie õigustatud huvid on järgmised: edendada meie teenuse ja toodete müüki.

Teie nõusolek on vabatahtlik ja selle võib igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei möjuta niisuguse töötlemise õiguspärasust, mis toimus enne asjaomase nõusoleku tagasivõtmist.

#### **7.8.4. Tagasiside ja küsitlused: aeg-ajalt võime paluda teil anda tagasisidet ja/või osaleda küsitlustes seoses meie ja meie teenustega, sealhulgas tugiteenustega (teiega ühenduse võtmise kohta vt täpsemalt punktist [7.8.1](#) eespool).**

Kui esitate oma tagasisidet või osalete meie küsitlustes, võime töödelda asjakohaseid isikuandmeid tagasiside töötlemiseks ja analüüsimeiseks või küsitluse läbiviimiseks, töötlemiseks ja analüüsimeiseks. Selle eesmärk on parendada meie teenuseid ja kohandada neid vastavalt klientide vajadustele

Mõnel juhul võime küsitlusi korraldades kasutada Salesforce Marketing Cloudi platvormi, mida pakub ettevõte salesforce.com Germany GmbH, või veebisõltuvust käsitlev SurveyMonkey, mida pakub ettevõte Momentive Europe UC (**Momentive**) (lisateavet nende pakkujate kohta leiate punktist [15](#)).

SurveyMonkey abil korraldatud küsitlustes osalemiseks võib olla vaja klõpsata küsitluses osalemise kutsele lisatud linki. Kui klõpsate linki, suunatakse teid Momentive'i veebisaidile, kus küsitlus toimub.

Momentive töötlev küsitlusega seotud andmeid meie ülesandel ja meie eesmärkidel. Lisaks võib Momentive: (i) koguda ja töödelda andmeid teie seadme kohta ning muid tehnilisi andmeid, välimaks korduvat osalemist; ja (ii) kasutada küpsiseid, et tuvastada, kas osaleja on küsimustiku varem tätnud, ja taastada vastused, mida asjaomane osaleja on juba esitanud.

Lisateavet selle kohta, kuidas Momentive isikuandmeid töötlev, leiate veebiaadressilt <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Asjakohased isikuandmed: isikuandmed, tehnilised andmed, seisukohad ja arvamused.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik meie õigustatud huvide töttu (GDPR art 6 (1) f)). Meie õigustatud huvid on järgmised: täiustada oma teenuseid.

#### **7.8.5. Rahulolu marsruudiga**

Aeg-ajalt võime paluda teil anda sõiduki juhtseadme kaudu (info- ja meeletahutussüsteemi abil) tagasisidet, et mõõta teie rahulolu meie marsruudil juhatamise ja asukohateabega.

Asjakohased isikuandmed: sõiduki andmed, pseudonümiseeritud identifikaatorid, asukoha- ja liikumisandmed, tehnilised andmed, seisukohad ja arvamused.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik meie õigustatud huvide töttu (GDPR art 6 (1) f)). Meie õigustatud huvid on järgmised: täiustada oma teenuseid.

#### **7.8.6. Täiustatud huvipunktide teenus**

Ühilduvatel sõidukitel täiustatakse teenust Reaalajas teave huvipunktide (POI) kohta ja veebisõltuvate huvipunktide otsing (vt punkt [7.2.2](#) andmetega, mida pakub meie partner 4.screen (vt <https://www.4screen.com/>).

See tähendab, et reaalajas huvipunktid võivad sisaldada kolmandate osapoolte sisu. Te saate teavet poodide ja restoranide kohta (nt nende asukoha kohta) kaartidele märgitud kaubamärkide abil või otsingufunktsiooni abil kaardil. Samuti saate teavet teie sõiduki läheduses asuvate poodide ja restoranide eripakkumiste kohta.

Selle funktsiooni ja asjakohase info pakkumiseks võib olla vajalik edastada ettevõttele 4.screen järgmised andmeid: umbkaudne otsingupiirkond, otsisõna, otsitava huvipunkti kategooria, seadme ID, seadme umbkaudne asukoht, juhtseadme keel ja põlvkond, sõiduki kaubamärk, mootoritüüp (nt elektri- või bensiinisõiduk), sõidukiklass (nt väikesõiduk, linnamaastur), sõiduki tootmisaasta ja sõiduki riik.

Lisaks sellele luuakse teile asjakohase info ja pakkumiste saatmisel unikaalne pakkumise ID. See pakkumise ID edastatakse ka ettevõttele 4.screen koos südmuse tüübi (nt kuvatud, klõpsatud, navigeerimist alustatud), ekraani tüübi (nt juhtpaneel, rakendus) ja pakkumisega seotud tegevuste ajatempliga, et arve koostamise protsessi valideerida. Kui pakkumised ja sõiduki info saadetakse otse Kia App rakendusse tõuketeavitustena, töötleme me ka teie kasutajaprofiili ID-d.

Asjakohased isikuandmed: sõiduki andmed, pseudonümiseeritud identifikaatorid, asukoha- ja liikumisandmed, kasutuspõhised andmed, tehnilised andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

#### **7.8.7. Andmete kasutamine ELi andmemäärase kohaselt**

Euroopa Liidu määrase (EL) 2023/2854 (**andmemäärus**) alusel võivad teil olla teatud õigused seoses andmetega, mis on genereeritud meie ühendatud teenuste ja/või sõiduki kasutamise käigus.

Kui kasutate oma andmemäärust tulenevaid õiguseid, töötleme vajalikke isikuandmeid, et järgida seadusest tulenevaid nõudeid.

Eriti juhul, kui esitate andmemäärase alusel juurdepääsutaotluse, võime vajada täiendavat teavet, et kinnitada teie isikusamasust, taotluse kehtivust ja tingimustele vastamist juurdepääsuks andmetele (nt omandiõiguse töendid; liisingu töendid; dokument, mis kinnitab õigust sõidukit ajutiselt kasutada; teenuste kasutamise õiguse töendid; teave õigusliku aluse kohta juhul, kui asjakohased andmed on seotud teiste isikutega).

Mõnel juhul võib olla vaja avaldada teie andmemäärase alusel esitatud taotluse töttu asjaomaseid isikuandmeid Kia kontserni teistele liikmetele.

Asjakohased isikuandmed: isikuandmed, kontaktandmed, verifitseerimise andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik: (i) meile kehtivatest seadustest tulenevate kohustuste täitmiseks (GDPR art 6 (1) c)) või (ii) meie õigustatud huvide töttu (GDPR art 6 (1) f)). Meie õigustatud huvid on järgmised: tagada vastavus kohalduvate õiguslike kohustuste raames.

#### **7.8.8. Äritegevuse korraldus**

Võime töödelda asjaomaseid isikuandmeid eespool kirjeldatud viisil ettevõttesisese juhtimise ja haldamise eesmärgil, sealhulgas registrite pidamiseks või muude ettevõttesiseste protokollide täitmiseks. Mõnel juhul võib olla vaja avaldada asjaomaseid isikuandmeid ka teistele Kia kontserni liikmetele.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik meie õigustatud huvide töttu (GDPR art 6 (1) f)). Meie õigustatud huvid on järgmised: tagada meie äritegevuse nõuetekohane ja tõhus toimimine.

#### **7.8.9. Juriidiline vastavus**

Võime töödelda asjaomaseid isikuandmeid, et täita kohalduvaid seadusi, õigusnorme, soovitusi või nõudeid reguleerivatelt asutustelt (nt isikuandmete avaldamise taotlused kohtule või ametiasutustele, sh politsei).

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik: (i) meile kehtivatest seadustest tulenevate kohustuste täitmiseks (GDPR art 6 (1) c)) või (ii) meie õigustatud huvide töttu (GDPR art 6 (1) f)). Meie õigustatud huvid on järgmised: tagada vastavus kohalduvate õiguslike kohustuste raames.

#### **7.8.10. Kohtu- ja uuringumenetlused**

Me võime töödelda asjaomaseid isikuandmeid oma õiguste ja huvide hindamiseks, jõustumiseks ja kaitsmiseks.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik meie õigustatud huvide töttu (GDPR art 6 (1) f)). Meie õigustatud huvid on järgmised: kaitsta meie huve ja jõustada õigusi.

### **8. Isikuandmete avaldamine kolmandatele osapooltele**

Me avaldame asjakohaseid isikuandmeid teistele üksustele Kia kontsernis (**Kia kontserni liikmed**) õiguspärastel ärialistel eesmärkidel ning ühendatud teenuste korraldamiseks kooskõlas kohalduva seadusega.

Avaldame asjakohaseid isikuandmeid ka teistele Kia kontserni liikmetele, kui oleme eelnevalt saanud niisuguseks avaldamiseks teie konkreetse nõusoleku. Lisaks avalikustame teie isikuandmeid:

- teile ja vajaduse korral teie määratud esindajatele;
- õigus- ja järelevalveasutustele taotluse alusel, või selleks, et teatada mis tahes tegelikust või kahtlustatavast kohalduva õiguse või õigusnormi rikkumisest;
- raamatupidajatele, audiitoritele, konsultantidele, juristidele ja muudele välistele professionaalsetele nõustajatele kooskõlas siduvate lepinguliste või õiguslike konfidentsiaalsuskohustustega;
- kolmandatest osapooltest töötlejatele nagu

- a) ühendatud teenuste tehnilise taristu ja hooldusteenustega seotud vastutavale teenusepakkujale: Hyundai AutoEver Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Saksamaa;
- b) teenusepakkujatele, kes pakuvad kliendiandmete haldusplatvorme ja ühendatud sõidukite andmete haldusplatvorme: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Saksamaa, ja Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, kelle serverid asuvad EL-is/EMP-s;
- c) teenusepakkujale Hyundai AutoEver Corp., 510, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Korea Vabariik, kes pakub abi turvasündmuste analüüsimeisel ja käsitlemisel;
- d) teenusepakkujale Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Iirimaa, kes osutab abi seoses veebiböhise küsitusvahendiga SurveyMonkey ning küsiltuste korraldamise ja hindamisega seotud teenustega;
- e) teenusepakkujale Cerence B. V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Holland, kes osutab abi seoses veebiböhise könetuvastuse teenusega;
- f) teenusepakkujale LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited, Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 D02 X576, Iirimaa, kes osutab meile abi asjakohaste andmete analüüsimeisel seoses sõiduohutuse hinnangu teenusega;
- g) meie sidusettevõtetele EL-is/EMP-s, kes osutavad teenuseid, mis on seotud klienditeenindusega, sh könekeskuse teenustega;
- h) teenusepakkujatele TomTom Global Content B. V. ja HERE Europe B. V., kes osutavad kaartidega seotud teenuseid;
- i) Kia Corporationile seoses küberturbe sündmuste andmete töötlemisega eesmärgiga hallata ja jälgida Kia sõidukite asjakohaseid küberturbe standardeid (vt punkt 7.3).
  - kolmandatest osapooltest töötajatele, näiteks
  - Kia kontserni ettevõtetele ja Kia levitajatele sõltumatute vastutavate töötajatenäiteks (vt punkt [7.1.6](#));
  - Vodafone kontserni teatud liikmetele (nimelt ettevõtetele Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Saksamaa, ja Vodafone Global Enterprise Ltd, Vodafone House, The Connection, Newbury, RG14 2FN, Ühendkuningriik), kes osutavad asjaomaseid sideteenuseid vastutavate töötajatenäiteks (vt punkt [7.2.6](#));
  - Kia EU-le meie kaasvastutava töötajana seoses sõidukisüsteemi OTA värskendustega (vt punkt [7.4.2](#));
  - mis tahes asjaomasele osapoolele, järelevalveasutusele, riigiasutusele, õiguskaitseasutusele või kohtule vajalikus ulatuses õiguslike nõuete esitamiseks, jõustamiseks või kaitsmiseks;
  - mis tahes asjaomasele osapoolele, järelevalveasutusele, riigiasutusele, õiguskaitseasutusele või kohtule kuritegude ennetamiseks, uurimiseks, avastamiseks või süüdistuse esitamiseks või kriminaalkaristuste kohaldamiseks; ja
  - mis tahes asjaomasele kolmandast osapoolest omandajale või õigusjärglasele, juhul kui me müüme või anname üle kogu oma äritegevuse või vara või selle mis tahes asjakohase osa (sealhulgas ümberkorralduse, lõpetamise või likvideerimise korral).

Lisaks avaldame asjakohaseid isikuandmeid teistele kolmandatest osapooltest organisatsioonidele (nimelt: edasimüüjad või töökojad, Kia Charge'i pakkija (s.t Digital Charging Solutions GmbH), kindlustusettevõtted, liisingquettevõtted, finantsteenuste pakkujad, autopargiettevõtted, andmete koondajad), kuid me jagame teie isikuandmeid selliste kolmandate osapooltega üksnes juhul, kui: (i) te olete eelnevalt selliseks avaldamiseks nõusoleku andnud (GDPR art 6 (1) a); (ii) selline avaldamine on vajalik teiega sõlmitud meie lepingu või asjaomase kolmanda osapoole lepingu täitmiseks (GDPR art 6 (1) b); või (iii) jagamine on vajalik asjaomase kolmanda osapoole õigustatud huvi tõttu, välja arvatud juhul, kui nimetatud huvi kaaluvad üles teie huvid või põhiõigused ja -vabadused (GDPR art 6 (1) f).

Kui me kaasame teie isikuandmete töötlemiseks kolmandast osapoolest andmetöötaja, siis kohalduvad andmetöötajale siduvad lepingulised kohustused: (i) töödelda isikuandmeid üksnes kooskõlas meie eelnevate kirjalike juhistega; ja (ii) kasutada meetmeid isikuandmete konfidentsiaalsuse ja turvalisuse kaitsmiseks; koos mis tahes kohalduvast õigusest tulenevate lisandöuetega.

Kui meie oleme kaasvastutav töötaja koos kolmanda osapoolega, kehtivad andmetöölusele asjakohased korraldused meie ja kolmanda osapoole vahel.

- 9. Isikuandmete rahvusvaheline edastamine**
- Oleme rahvusvahelise ettevõtete kontserni liige. Seetõttu võime edastada isikuandmeid Kia kontserni siseselt ja kolmandatele osapooltele, nagu märgitud punktis [7](#) eespool. Mõni teie isikuandmete vastuvõtja või tema vastavad tegevuskohad võivad asuda väljaspool teie riiki ja EL-i/EMP-d (nt Korea Vabariigis, Ühendkuningriigis või USA-s) (**kolmas riik**).
- Mõne kolmada riigi puhul on Euroopa Komisjon vastu võtnud isikuandmete kaitse piisava taseme otsuse (nt Korea Vabariik, Ühendkuningriik), mis hõlmab ka USA-d, niivõrd kuivõrd USA-s asuv vastuvõttee ettevõte osaleb ELi-USA andmekaitse raamistikus (<https://www.dataprivacyframework.gov>) (**piisav jurisdiksioon**).
- Kui me edastame isikuandmeid vastuvõtjale kolmandas riigis, kelle puul pole kindlaks määratud piisavat jurisdiksiooni, tagame meie (või meie volitatud töötajad EL-is/EMP-s, kes edastavad isikuandmeid alltöötajatele sellistes kolmandates riikides) nõuetekohased kaitsemeetmed, sõlmides vastuvõtjatega Euroopa Komisjoni vastuvõetud andmete edastamise lepingud (lepingu tüüpitingimused) või kohaldades muid efektiivseid meetmeid, et tagada andmete kaitse nõuetekohane tase.
- Koopiat kaitsemeetmetest, mida oleme kohaldanud, võite küsida meie andmekaitseametnikult (vt punkt [3](#) ja [4](#)).
- 10. Andmete säilitamine**
- 10.1. Üldist**
- Me ei säilita teie isikuandmeid kauem, kui on vajalik eesmärkide täitmiseks, mille jaoks andmeid kogutakse, ja mis on kindlaks määratud eespool.
- Kui me ei vaja enam teie isikuandmeid sellistel eesmärkidel, kustutame need oma süsteemidest ja/või dokumentidest ja/või rakendame meetmeid nende nõuetekohaseks anonüümiseerimiseks, nii et teid ei oleks enam võimalik nende andmete põhjal tuvastada (välja arvatud juhul, kui meil on vaja teie andmeid säilitada, et täita meie suhtes kehtivaid õiguslike või regulatiivseid kohustusi; nt lepingutes, teatistes ja ärikirjades sisalduvate isikuandmete suhtes võivad kehtida õigusnormidest tulenevad säilitamisnõuded). Säilitamistähtaega võidakse pikendada kooskõlas kohalike õigusaktidega, kui töötlemine on vajalik õiguslike nõuete esitamiseks, jõustamiseks või kaitsmiseks, ning meil või kolmandatel osapooltel on vastav õigustatud huvi (nt eelseisvate õiguslike (haldus- ja/või kohtu-) menetluste perioodiks ja selliste menetluste kestuseks, sealhulgas mis tahes õigusaktsevahendite aegumistähtaegade lõppemiseni).
- 10.2. Andmete käsitsi kustutamine juhtseadmes ja Kia App rakenduses**
- Te võite käsitsi kustutada juhtseadmesse salvestatud isikuandmed, inaktiveerides ühendatud teenused juhtseadmes. Selle tegemiseks (1) klõpsake ikooni "Kia Connect" sõiduki juhtseadmel, siis (2) valige "Kia Connecti seaded", (3) kerige menüüs alla vasakule, et valida "Kia Connecti inaktiveerimine", (4) vajutage nuppu "Inaktiveerimine". Süsteem juhendab teid seejärel inaktiveerimise protsessi käigus ja pakub andmete kustutamist.
- Tähelepanu.** Pange tähele, et juhtseadme lähtestamisega tehaseseadetele ei kaasne ühendatud teenuste inaktiveerimine. Teil tuleb läbi teha ülalpool kirjeldatud inaktiveerimisprotsess.
- Pärast ülalkirjeldatud viisil inaktiveerimist on asjaomase sõiduki ühendatud teenused inaktiveeritud, andmed juhtseadmes kustutatud ja sõiduk on teie Kia App rakenduse kontost lahti ühendatud.
- Kustutatakse ka andmed, mis edastati meile juhtseadme kaudu seoses ühendatud teenustega, välja arvatud juhul, kui kehtivad säilitamise tähtajad (vt punkt 9.1).
- Pange tähele, et ühendatud teenustega seotud andmed kustutatakse ka teie Kia App rakenduse kontolt, kuid see ei mõjuta muid andmeid kontol. Kui soovite kustutada oma Kia App rakenduse konto, järgige Kia App rakenduse konto kustutamise protsessi.
- 11. Võrguühenduseta režiim (modem väljalülitatud)**
- Võite aktiveerida võrguühenduseta režiimi juhtseadmes, seadistades vastava eelistuse. Kui võrguühenduseta režiim on sisse lülitatud, inaktiveeritakse kõik ühendatud teenuste funktsionid ja isikuandmeid, eriti asukohaandmeid (GPS-andmeid) ei koguta. Võrguühenduseta režiimi ikooni kuvatakse sõiduki juhtseadme ekraani ülaosas.
- 12. Teie õigused**
- Kohalduva õiguse kohaselt võivad teil olla seoses teie isikuandmete töötlemisega järgmised õigused:
- õigus oma isikuandmed meile esitamata jäätta (kuid pange tähele, et me ei saa teile pakkuda kõiki ühendatud teenuste hüvesid, kui te meile isikuandmeid ei esita (nt ei pruugi olla meie võimuses ilma vajalike andmeteta teie päringuid töödelda));
  - õigus taotleda juurdepääsu oma isikuandmetele või nende koopiaid ning teavet nende isikuandmete olemuse, töötlemise ja avaldamise kohta;

- õigus taotleda ebatäpsuste parandamist oma isikuandmetes;
- õigus nõuda õigustatud põhjustel: (i) teie isikuandmete kustutamist; või (ii) teie isikuandmete töötlemise piiramist;
- teatud tingimustel, näiteks kui isikuandmete töötlemise õiguslik alus on (GDPR art 6 (1) a)) või (GDPR art 6 (1) b), võib teil olla õigus saada end puudutavaid isikuandmeid, mida olete meile esitanud, struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul ning õigus edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale, ilma meiepoolsete takistusteta;
- juhul kui me töötleme teie isikuandmeid teie nõusoleku alusel, siis õigus see nõusolek tagasi võtta (kusjuures selline tagasivõtmine ei mõjuta mis tahes töötlemise seaduslikkust enne kuupäeva, mil me saame teate sellisest tagasivõtmisest, ega takista teie isikuandmete töötlemist tuginedes mis tahes muudele olemasolevatele õiguslikele alustele); ja
- õigus esitada kaebusi teie isikuandmete töötlemise kohta andmekaitseasutusele (st Ühendkuningriigi puhul teabevoliniku Büroole (<https://ico.org.uk/>) või ELi puhul selle ELi liikmesriigi andmekaitseasutusele, kus te elate või töötate või kus toimus väidetav rikkumine (vt nimekirja siit: [https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en))).

**Kohalduva õiguse kohaselt võivad teil olla seoses teie isikuandmete töötlemisega järgmised õigused:**

- **õigus esitada vastuväiteid põhjustel, mis tulenevad teie konkreetsest olukorrast, teie isikuandmete töötlemise suhtes meie poolt või meie nimel, kui sellise töötlemise alus on GDPR art 6 (1) e) (avalik huvi) või 6 (1) f) (õigustatud huvi); ja**
- **õigus esitada vastuväide oma isikuandmete töötlemisele meie poolt või meie nimel otseturunduse eesmärkidel.**

See ei mõjuta teie seadusest tulenevaid õigusi.

Pange tähele, et me ei töötle teie isikuandmeid profileerimise eesmärgil ilma teie nõusolekuta.

Kui soovite kasutada üht või mitut oma õigust või esitada küsimuse nende õiguste või mõne muu käesoleva Kia Connect rakenduse privaatsusteatise sätte kohta või selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid töötleme, võtke meiega ühendust ülal punktides 2 ja 3 toodud kontaktandmetel.

**13. Kia Connecti kasutustingimused**

Ühendatud teenuste kasutamist käsitlevad meie Kia Connecti kasutustingimused, mis on saadaval siin: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Soovitame teil tingimusi regulaarselt kontrollida, et tutvuda mis tahes muudatustega, mida me aeg-ajalt teha võime.

**14. Muudatused**

Käesolevat Kia Connecti privaatsusteatist võidakse aeg-ajalt muuta või ajakohastada, et kajastada muudatusi meie isikuandmete töötlemise praktikas või kohaldatavas seaduses. Me soovitame teil Kia Connecti privaatsusteatist hoolikalt läbi lugeda ja regulaarselt seda lehte kontrollida, et tutvuda mis tahes muudatustega, mida me vastavalt käesoleva Kia Connecti privaatsusteatise tingimustele teha võime. Me avaldame muudetud privaatsusteatise oma veebisaitidel, Kia App rakenduses ja juhtseadmes. Viimase muudatuse kuupäev on märgitud Kia Connecti privaatsusteatise ülaservas.

**15. Möisted**

"**Vastutav töötleja**" tähendab füüsolist või juriidilist isikut, avalik-õiguslikku asutust, agentuuri või muud isikut, kes ükski või koos teistega määrab isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid.

"**Andmekaitseasutus**" tähendab sõltumatut avalik-õiguslikku asutust, millel on seadusest tulenev ülesanne jälgida kohaldatavate andmekaitseseaduste järgimist.

"**GDPR**" tähendab: (i) määrust (EL) 2016/679 (General Data Protection Regulation – Isikuandmete kaitse üldmäärus); või (ii) Ühendkuningriigi puhul, määrus (EL) 2016/679, kuna see on osa Ühendkuningriigi seadusest vastavalt Euroopa Liidust väljaastumise seaduse (European Union (Withdrawal) Act) 2018 paragrahvile 3 ning selle täiendustele (nimetatud ka UK GDPR).

"**Isikuandmed**" tähendab mis tahes teavet, mis on seotud identifitseeritud või identifitseeritava isikuga.

"**Töötlema**" / "**töötlemine**" tähendab mis tahes toimingut või toimingute kogumit, mis teostatakse isikuandmetega või isikuandmete kogumitega, nagu näiteks kogumine, salvestamine, organiseerimine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine või muutmine, vaatamine, lugemine, kasutamine, avaldamine edastamise, levitamise teel või muul moel kättesaadavaks tegemine, ühildamine või kombineerimine, piiramine, kustutamine või hävitamine.

"**Volitatud töötleja**" tähendab füüsolist või juriidilist isikut, avalik-õiguslikku asutust, agentuuri või muud isikut, kes töötlevad isikuandmeid vastutava töötleja nimel.

## 16.

### Kohalikust õigusest tulenevad muudatused

Kehtivad järgmised kohalikust õigusest tulenevad muudatused:

Prantsusmaa

Seoses punktiga 11 ("Teie õigused"). Postuumne privaatsus: teil on ka õigus jäätta kindlaid juhiseid oma isikuandmete säilitamise, kustutamise ja edastamise kohta pärast teie surma.

Hispaania

Punkti 11 ("Teie õigused") muudetakse seoses õigusega taotleda juurdepääsu oma isikuandmetele või nende koopiatele järgmiselt.

Teil võib olla õigus saada koopia töödeldavatest isikuandmetest. Kui taotlete täiendavaid koopiaid kuue kuu jooksul, võime me nõuda halduskuludel põhinevat mõistlikku tasu, välja arvatud juhul, kui taotlemiseks on seaduslik alus.

Šveits

Andmekaitseasutus. Šveitsi andmekaitseasutuse kontaktandmed on järgmised: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (**EDÖB**), Feldeggweg 1,3003 Bern, Šveits, telefon: +41 (0) 58 462 43 95, veebisait: <https://www.edoeb.admin.ch>

Punkti 8 täiendatakse järgmiste infoga:

Teie isikuandmeid säilitatakse järgmistes riikides/jurisdiktsioonides: [ÜLEILMSELT].

GDPR-ile viidete osas, niivõrd kui kohaldatakse Šveitsi andmekaitseasutusi ja nendega seotud seadusi, loetakse alates 1. septembrist 2023 viiteid GDPR-i artiklitele viidetena Šveitsi föderaalse andmekaitseasuduse vastavatele artiklitele (**FADP**) ning viiteid UWG paragrahvide loetakse viidetena Šveitsi föderaalse ebaausa konkurentsri seaduse (**Šveitsi UWG**) asjaomastele artiklitele, nimelt:

- kui sellele viidatakse lepingu täitmise eesmärkidel, loetakse GDPR art 6 (1) b) FADP art-ks 6;
- GDPR art 6 (1) f) loetakse FADP art-ks 31;
- GDPR art 6 (1) c) loetakse FADP art-ks 31;
- GDPR art 6 (1) a) loetakse FADP art-ks 31;
- UWG § 7 lõike 2 punkt 2 loetakse Šveitsi UWG art 3 § 1 lõikeks o;
- viited GDPR art 7 (3) loetakse viideteks sarnastele põhimõtetele FADP alusel;
- GDPR art 15 loetakse FADP art-ks 25;
- GDPR art 16 loetakse FADP art-ks 32;
- GDPR art 17 loetakse FADP art-ks 32;
- GDPR art 18 loetakse FADP art-ks 32;
- GDPR art 20 loetakse FADP art-ks 28;
- GDPR art 21 (1) ja (2) loetakse FADP art 30 § 2 lõikeks b;
- GDPR art 77 loetakse FADP art-ks 49;
- GDPR art 28 (3) loetakse FADP art-ks 9;

Ühendkuningriik

Punkti 8 ("Isikuandmete rahvusvaheline edastamine") täiendatakse järgnevalt:

Sarnaselt "Piisava jurisdiktsiooniga", mis on määratletud Euroopa Komisjoni poolt, on Ühendkuningriigi valitsus otsustanud, et teatud riigid (vt <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy>) tagavad piisava isikuandmete kaitsetaseme UK GDPR artikli 45 ("**Piisavuse määrus**") kohaselt.

Kui me edastame isikuandmeid vastuvõtjale kolmandas riigis, keda ei ole tunnistatud piisava andmekaitse tasemega jurisdiktsiooniks või kes ei vasta piisavuse määrusele, tagame meie (või meie volitatud töötajad Ühendkuningriigis/EL-is/EMP-s, kes edastavad isikuandmeid alltöötajatele sellistes kolmandates riikides) nõuetekohased kaitsemeetmed, sõlmides vastuvõtjatega Euroopa Komisjoni või Ühendkuningriigi (kui kohaldub) vastuvõetud andmete edastamise lepingud (lepingu tüüpitud nimused) või kohaldades muid efektiivseid meetmeid, et tagada andmete kaitse nõuetekohane tase.

Koopiat kaitsemeetmetest, mida oleme kohaldanud, võite küsida meie andmekaitseametnikult (vt punkt 3 ja 4).

Russian:

## Kia Connect

### ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ УСЛУГ CONNECTED SERVICES

Дата последнего обновления: 25 августа 2025 г.

1. [Введение](#)
2. [Пользование автомобилем третьей стороной или Connected Services](#)
3. [Контролер](#)
4. [Сотрудник по защите данных](#)
5. [Сбор персональных данных](#)
6. [Типы обрабатываемых нами персональных данных](#)
7. [Цели обработки и законное основание для обработки](#)
8. [Разглашение персональных данных третьим лицам](#)
9. [Международная передача персональных данных](#)
10. [Хранение данных](#)
11. [Автономный режим \(при выключенном модеме\)](#)
12. [Ваши законные права](#)
13. [Пользовательское соглашение Kia Connect](#)
14. [Обновления](#)
15. [Термины и определения](#)
16. [Изменения в соответствии с местным законодательством](#)

#### 1. Введение

Настоящее Положение о защите данных («**Положение о защите данных Kia Connect**») составлено компанией Kia Connect GmbH («**Kia Connect**», «**мы**», «**нас**», «**наш**») и адресовано лицам (вместе «**вы**»), которые пользуются нашими подключенными услугами через головное устройство соответствующего автомобиля («**Головное Устройство**») и/или Kia App (вместе «**Connected Services**»).

Во время активации и пользования услугами Connected Services мы будем обрабатывать относящиеся к Вам персональные данные, как указано в настоящем положении о защите данных («**Положение о защите данных Kia Connect**»). Определенные термины, используемые в Положениях о защите данных, разъясняются в разделе [14](#) ниже.

**Примечание:** если Вы не перешли на Kia App и все еще являетесь пользователем приложения Kia Connect, то любая ссылка на Kia App в данном документе должна рассматриваться как «Приложение Kia Connect».

Обратите внимание на то, что в случае необходимости, наряду с настоящим Положением о защите данных Kia Connect, мы можем информировать Вас об обработке Ваших персональных данных отдельно, например, в формах согласия или отдельных Положений о защите данных.

Услуги Kia App включают, в частности, возможности и функции, для которых требуется активировать подключение к сети в Вашем автомобиле. Подробные сведения об обработке Ваших личных данных в связи с Kia App и его функций и свойств, не являющихся Connected Services, содержатся в отдельном положении о защите данных («**Положение о защите данных Kia App**»), которое доступно по ссылке: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

Если Вы являетесь пользователем нашего решения in-car payment, ознакомьтесь с отдельным положениями о защите данных при оплате in-car payment для получения подробной информации об обработке нами Ваших личных данных в связи с этой услугой. Это положение о защите данных доступно здесь: <https://connect.kia.com/eu/downloads-in-car-payment/>

В рамках услуг Connected Services мы предлагаем приобрести определенные функции для использования в автомобиле, такие как модернизации или другие дополнения к программному обеспечению автомобиля («**Модернизации**»). Положение о защите данных Kia Connect также содержит определенную информацию об обработке персональных данных в связи с покупкой таких модернизаций.

Мы предлагаем наши услуги Connected Services и модернизации заказчикам по всей Европе. Так как действующие законы и требования по защите данных могут отличаться в соответствующих правовых системах, ознакомьтесь с разделом [15](#) (Изменения в соответствии с местным законодательством) для получения конкретной информации, относящейся к Вашей правовой системе.

#### 2. Пользование автомобилем третьей стороной или Connected Services

Несмотря на то, что данное Положение о защите данных Kia Connect также распространяется на случаи, когда третья сторона пользуется автомобилем, для которого Вы активировали

подключенные услуги Connected Services, наши действия по обработке данных в основном относятся к информации, связанной с автомобилем.

Это означает, что мы не можем в большинстве случаев идентифицировать лицо, управляющее транспортным средством, если только оно не вошло в систему с помощью личного профиля или не предоставило другие идентификаторы, относящиеся к этому лицу.

Раздел [10](#) Пользовательского соглашения Kia Connect требует, чтобы Вы информировали других пользователей/водителей автомобиля об: (i) активации подключенных услуг Connected Services и соответствующей обработке; и (ii) о том, что для предоставления некоторых подключенных услуг Connected Services требуется сбор и обработка данных о местоположении (данных GPS).

### **3. Контролер**

**3.1.** Если явно не указано иное, то Контролером обрабатываемых персональных данных, как указано в настоящем Положении о защите данных приложения Kia Connect, является компания Kia Connect GmbH.

Если у Вас возникли вопросы по настоящему Положению о защите данных Kia Connect или обработке Ваших персональных данных, или, если Вы хотите воспользоваться какими-либо Вашими правами, то Вы можете связаться с нами по адресу:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486, Франкфурт-на-Майне, адрес электронной почты: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Вы также можете воспользоваться нашей контактной формой, которая доступна по ссылке в Kia App или здесь: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

В качестве альтернативы Вы можете связаться с нашим сотрудником по защите данных через контактные данные, указанные в разделе [4](#) ниже.

**3.2.** Мы действуем в качестве совместных контролеров с Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Франкфурт-на-Майне, Германия («**Kia EU**»), по вопросам предоставления OTA-обновлений системы автомобиля (более подробно см. в разделе [7.4.2](#)).

Мы заключили соглашение с Kia EU о том, что мы являемся основным контактным лицом для Вас, если у Вас возникнут вопросы по поводу обработки Ваших персональных данных или по сути нашего соглашения с Kia EU относительно деятельности по обработке, изложенной в разделе [7.4.2](#). То же самое относится и к случаям, когда Вы хотите воспользоваться любыми Вашими правами в этой области. Вместе с тем, Вы можете связаться с Kia EU напрямую:

- Kia Europe GmbH, сотрудник по защите данных, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Франкфурт-на-Майне, Германия, адрес электронной почты: [dpo@kia-europe.com](mailto:dpo@kia-europe.com)

### **4. Сотрудник по защите данных**

Мы назначили внешнего сотрудника по защите данных («**DPO**»). Вы можете связаться с нашим DPO по адресу:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486, Франкфурт-на-Майне, Германия, адрес электронной почты: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu).

### **5. Сбор персональных данных**

Мы собираем или получаем Ваши Персональные данные из следующих источников:

- **Представляемые нам данные:** мы получаем персональные данные, когда они предоставляются нам Вами (например, когда Вы вводите информацию в Kia App или в Головном Устройстве в связи с подключенными услугами, или когда Вы связываетесь с нами по электронной почте, телефону, через нашу контактную форму или любым другим способом).
- **Создаваемые автомобилем данные:** мы собираем или получаем персональные данные от Вашего автомобиля (например, от его датчиков и соответствующих приложений).
- **Данные приложения и/или данные Головного устройства:** мы собираем или получаем персональные данные, когда Вы используете Kia App и/или Головное Устройство Вашего автомобиля в связи с подключенными услугами Connected Services.
- **Данные от третьих лиц:** мы собираем или получаем персональные данные от третьих лиц, которые предоставляют их нам. Мы указываем на такие источники в соответствующих разделах ниже.

### **6. Типы обрабатываемых нами персональных данных**

Мы обрабатываем следующие типы персональных данных, которые касаются Вас («Соответствующие персональные данные»):

- **Персональные данные:** данные, относящиеся непосредственно к Вам, как к личности или к Вашим демографическим характеристикам или предпочтениям (например, имя (имена), страна, предпочтительный язык);
- **Контактные данные:** данные, с помощью которых можно связаться или выполнить верификацию (например, адрес электронной почты, номер мобильного телефона);
- **Сведения профиля пользователя:** данные, относящиеся к Вашему профилю пользователя, включая данные для входа в аккаунт Kia (например, имя пользователя, пароль, информация о настройках системы, информация о настройках навигации, изображение профиля (если предусмотрено), имя профиля);
- **Данные договора:** сведения, относящиеся к заключению договора, включая принятие Пользовательского соглашения Kia Connect и дату начала (то есть дату активации) предоставления Connected Services (например, содержание договора, тип и дата заключения, срок действия);
- **Сведения об информированном согласии:** данные о любом полученном Вашем согласии с указанием даты и времени, способа получения согласия и любой сопутствующей информации (например, предмета согласия);
- **Передаваемые данные:** сведения, отражающие содержание передаваемой информации (например, содержание разговоров, письменной переписки);
- **Данные автомобиля:** идентификационный номер автомобиля («VIN») и информация о дате выпуска, дата первой регистрации, регистрационный номер автомобиля, дата последнего техосмотра, дата проведения техосмотра, версии программного обеспечения автомобиля, характеристиках и конфигурации Вашего автомобиля (например, двигателя/аккумулятора, тормоза, трансмиссии, передачи, расхода, кондиционера, обогрева, системы предупреждения и помощи, рулевого управления, шины, скорости, технических систем, систем стабилизации, Головного устройства).
- **Информация о состоянии автомобиля:** сведения, относящиеся к состоянию Вашего автомобиля (например, состояние одометра, обогрев, состояние вентиляции и кондиционирования; состояние обогрева стекла; состояние двигателя; состояние дверей, багажника, окон, капота и люка; состояние шин; состояние ламп; состояние аварийных огней; состояние смарт-ключа; состояние омывающей жидкости и тормозного/моторного масла; информация о зарядке; состояние зажигания; состояние передачи; состояние сидений; состояние аккумулятора, топлива и расстояния до полной разрядки или пустого бака; состояние кондиционирования АКБ; данные диагностики; тип предупреждения о состоянии автомобиля);
- **Данные верификации:** сведения, позволяющие проверить вводимые данные и действия (например, (верификационный) PIN-код, коды активации, коды SMS-автентификации, статус верификации и токенизованные учетные данные);  
даные, позволяющие подтвердить личность, действительность запросов и право на участие;
- **Псевдонимизированные идентификаторы:** генерируемые идентификаторы, которые используются в связи с другими данными о Вас, но которые не могут быть отнесены непосредственно к Вам без использования дополнительной информации (например, ID пользователя, ID транспортного средства, ID устройства, ID цифрового ключа, ID секвенции, ID водителя, ID услуги, ID записи голоса в режиме онлайн, ID профиля пользователя);
- **Данные местоположения и передвижения:** сведения, относящиеся к положению и/или передвижению Вашего автомобиля или устройств (например, данные местоположения (GPS-данные));
- **Данные поездок/общего вождения:** сведения, относящиеся к поездкам на автомобиле (например, пройденный километраж, максимальная скорость, средняя скорость, расстояние;

расход топлива, аккумулятора и/или потребление энергии; дата и время вождения, манера вождения, информация о разгоне/торможении; время работы двигателя на холостом ходу);

- **Данные использования:** сведения, полученные в результате взаимодействия с автомобилем или услугами или генерированные в ходе использования автомобиля или услуг (например, дата, время и продолжительность активации и использования услуги; адрес, информация о точке маршрута и/или точке интереса; информация о маршруте, использование мультимедиа (например, список любимых радиостанций), выбранные ограничения (например, ограничение скорости, ограничение расстояния, ограниченные зоны), информация о спортивных событиях, информация о календаре, информация о музыке и источнике музыки);
- **Технические данные:** техническая информация, касающаяся устройств или программного обеспечения в автомобиле или других устройствах, используемых для или в связи с Услугами (например, IP-адрес, информация о SIM-карте, информация об операторе связи, информация об устройстве навигации, настройки языка, метки времени, универсальный уникальный идентификатор UUID, данные мобильного устройства (например, тип устройства, версия ПО), версия приложения и информация о сбоях приложения, лог-файлы);
- **Данные кибербезопасности:** сведения, относящиеся к событиям кибербезопасности (например, информация об обнаруженному событии безопасности, временные метки события безопасности);
- **Данные OTA:** сведения, генерируемые или создаваемые в связи с обновлениями OTA (over-the-air) (например, данные диагностики (коды ошибок/неисправностей, результаты восстановления программного обеспечения), история использования, статус предоставления, результат обновления);
- **Данные записей:** данные изображений/видео, собранные посредством записей с автомобильных камер; голосовые данные, собранные при использовании Услуги «Онлайн-распознавание речи»;
- **Динамичная информация о дорожном движении:** данные, касающиеся изменений дорожной ситуации на выбранных маршрутах (например, информация о дорожном движении, информация о маршруте);
- **Данные Цифрового ключа:** сведения, касающиеся Услуги «Цифровой ключ» (например, тип Цифрового ключа, авторизация доступа/профиля, ID физических брелоков ключей, совместные Цифровые ключи, диагностика);
- **Сведения о погоде:** данные, касающиеся погоды;
- **Данные дилера:** сведения, касающиеся предпочтительного дилера Kia или дилеров Kia в Вашем регионе (например, имя, адрес и контактные данные дилера, а также часы работы);
- **Подробная информация о покупке:** сведения о любых приобретенных модернизациях;
- **Мнения и точки зрения:** любые мнения и точки зрения, которыми Вы решили поделиться с нами, например, отзывы и ответы на опросы.

## 7.

### Цели обработки и законное основание для обработки

**В настройках конфиденциальности Головного устройства Вы можете активировать и деактивировать определенные подключенные услуги или категории подключенных услуг. Активируя подключенную услугу Connected Service (категорию), Вы однозначно запрашиваете предоставление соответствующей подключенной услуги Connected Service (категории), как указано в Пользовательском соглашении Kia Connect, которое доступно по адресу:**

<https://connect.kia.com/eu/downloads..>

**Если Вы не пользуетесь последней версией программного обеспечения медиасистемы в Вашем автомобиле, Вы можете активировать и отключить такие услуги Connected Services и категории услуг Connected Services в списке услуг Kia App.**

Ниже перечислены цели, для достижения которых мы обрабатываем соответствующие персональные данные, с учетом действующего законодательства, и правовые основания, на которых мы осуществляют такую обработку:

## 7.1.

### Внутренние уведомления

### **7.1.1. Привязка автомобиля к устройству**

Для привязки Вашего устройства, на котором установлено Kia App, к соответствующему автомобилю требуется проверка, для которой мы предоставим верификационный PIN-код. Более подробная информация об обработке нами Ваших персональных данных в связи с регистрацией и входом в Kia App приведена в Положении о защите данных Kia App.

Соответствующие персональные данные: данные автомобиля, данные верификации.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

### **7.1.2. Профиль пользователя**

Профиль пользователя включает в себя следующее:

#### **7.1.2.1. Резервное копирование и восстановление профиля**

Эта услуга Connected Service позволяет создавать резервную копию информации о настройках автомобиля в Kia App и восстанавливать ее на автомобиле.

Соответствующие персональные данные: контактные данные, сведения профиля пользователя, данные автомобиля, данные верификации, данные местоположения и передвижения, данные использования.

#### **7.1.2.2. Синхронизация личного календаря/навигации**

Услуга Connected Service позволяет синхронизировать календарь Google или календарь Apple на смартфоне со встроенной функцией календаря Головного устройства. Это позволяет Пользователю просматривать свой личный календарь на экране Головного устройства и использовать его для установления пункта назначения.

Соответствующие персональные данные: контактные данные, данные автомобиля, данные верификации, псевдонимизированные идентификаторы, данные использования.

Законное основание: обработка персональных данных, связанных с Профилем пользователя, требуется для исполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

### **7.1.3. Дистанционное управление**

Следующие подключенные услуги Connected Services позволяют управлять или настраивать автомобиль дистанционно с помощью Kia App: дистанционный климат-контроль, дистанционная зарядка, дистанционное управление дверями, дистанционный обогрев и вентиляция сидений, дистанционное управление окнами, дистанционное управление аварийным освещением, дистанционное управление люком для зарядки, дистанционное управление багажником, дистанционное управление кондиционированием АКБ, дистанционное управление освещением, дистанционное управление гудком и фарами, а также предупреждения автомобиля.

Дополнительная информация об этих подключенных услугах Connected Services содержится в разделе 4.2.1.1 Пользовательского соглашения Kia Connect.

Соответствующие персональные данные: данные об автомобиле, данные о статусе автомобиля, данные местоположения и передвижения, технические данные.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

### **7.1.4. Дистанционные услуги на основании местоположения**

Следующие подключенные услуги Connected Services позволяют настраивать, находить точки интереса («**POI**») и/или использовать навигацию для Вашего автомобиля дистанционно на основе данных о местоположении: отправить в автомобиль, поиск припаркованного автомобиля и навигация первой мили, а также навигация последней мили.

Дополнительная информация об этих подключенных услугах Connected Services содержится в разделе 4.2.1.2 Пользовательского соглашения Kia Connect.

Если другое лицо пользуется Kia App и подключено к тому же автомобилю, что и Вы, то это лицо может также просматривать данные о местоположении автомобиля (данные GPS) в Вашем аккаунте Kia App (с помощью Услуги «Найти мой автомобиль и Навигация первой мили»), даже если Вы используете автомобиль в это время.

Хотя другой пользователь не сможет получить доступ к Вашим маршрутам в режиме реального времени, он может видеть местоположение автомобиля в реальном времени.

Соответствующие персональные данные: персональные сведения, данные автомобиля, данные местоположения и передвижения, данные поездок/общего вождения, данные использования, технические данные.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

#### **7.1.5. Данные об эксплуатации и диагностике автомобиля**

Следующие подключенные услуги Connected Services позволяют получать и отображать в Kia App определенную информацию об эксплуатации и диагностике автомобиля: состояние автомобиля, отчет о состоянии автомобиля, диагностика автомобиля, расход энергии, оценка безопасности вождения и мои поездки.

Дополнительная информация об этих подключенных услугах Connected Services содержится в разделах 4.2.1.3.5 и 4.2.1.3.6 Пользовательского соглашения Kia Connect.

**В отношении оценки безопасности вождения:** обращаем Ваше внимание на то, что мы привлекли компанию LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited («**LNRSE**») для оказания нам помощи в анализе соответствующих персональных данных (более подробная информация об этом поставщике услуг приведена в разделе 8).

Все данные, которые мы передаем LNRSE, являются псевдонимизированными. Обращаем Ваше внимание на то, что если Вы пользуетесь транспортным средством совместно с другими лицами, то в оценке безопасности вождения будут отражаться поездки, совершенные всеми водителями, а также их совокупный характер вождения.

Вы обязаны в связи с этим проинформировать других водителей Вашего транспортного средства об активации этой Услуги. Водители, которые пользуются Вашим транспортным средством совместно с Вами, могут также просматривать информацию об оценке безопасности вождения.

Если Вы отключите эту Услугу, все данные о безопасности вождения будут удалены безвозвратно.

Соответствующие персональные данные: данные автомобиля, информация о состоянии автомобиля, псевдонимизированные идентификаторы, данные местоположения и передвижения, данные поездок/общего вождения, данные использования, технические данные.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

#### **7.1.6. Дистанционный мониторинг и предупреждения**

Следующие подключенные услуги Connected Services позволяют удаленно контролировать автомобиль и получать оповещения через Kia App: охранная сигнализация, предупреждение о разрядке аккумулятора, предупреждение о пассажире на заднем сиденье, предупреждение о работе автомобиля на холостом ходу, система предупреждения о контроле высоковольтного аккумулятора, режим услуг парковщика, информация о состоянии парковщика, информация о статусе сигнализации геозоны, предупреждение о скорости, сигнализация об ограничении времени и оповещение о холостом ходе.

Дополнительная информация об этих услугах содержится в разделе 4.2.1.4 Пользовательского соглашения Kia Connect.

**Касательно системы предупреждения о контроле высоковольтного аккумулятора:**

обращаем Ваше внимание на то, что если неисправность может привести к повреждению автомобиля или причинению физического вреда Вам или другим лицам, находящимся в автомобиле или вне его, мы передадим эту информацию и VIN-код Вашего автомобиля в национальную торговую компанию Kia или дистрибутору Kia, которые могут связаться с Вами напрямую, чтобы предупредить Вас о неисправности и возможном риске повреждения или нанесения физического вреда.

Получив от нас такую информацию, соответствующая национальная компания по продажам Kia или дистрибутор Kia обработает ее как самостоятельный и независимый контроллер. Обращаем Ваше внимание на то, что мы будем передавать такую информацию только в тех случаях, если неисправность считается серьезной и существует риск повреждения автомобиля или причинения физического вреда.

Соответствующие персональные данные: данные автомобиля, данные местоположения и передвижения, данные поездок/общего вождения, данные использования, технические данные.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Передача соответствующей информации третьим лицам для предоставления услуги системы предупреждения о контроле высоковольтного аккумулятора необходима для соблюдения законных интересов, преследуемых нами, а также нашими клиентами и другими третьими лицами (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR).

Законными интересами являются: обеспечение надлежащего предоставления и функционирования наших Услуг, предоставление безопасных Услуг и продуктов нашим клиентам и клиентам группы Kia, защита здоровья и жизни наших клиентов, защита имущества наших клиентов, а также защита здоровья, жизни и имущества других людей, находящихся в автомобиле или рядом с ним.

#### **7.1.7. Цифровой ключ**

Эта услуга Connected Service позволяет Вам пользоваться некоторыми функциями Цифрового ключа с помощью встроенных в Ваше устройство функций сверхширокополосной связи («**UWB**») и технологии беспроводной связи ближнего радиуса действия («**NFC**»).

Вы можете предоставлять доступ к Цифровому ключу и управлять им максимум с трех дополнительных устройств. Обратите внимание на то, что при использовании этой Услуги производится обмен данными между мобильным смарт-устройством и автомобилем посредством технологий UWB или NFC. Эти данные нам не передаются.

Дополнительная информация об этих услугах содержится в разделе 4.2.1.6 Пользовательского соглашения Kia Connect.

Соответствующие персональные данные: персональные данные, контактные данные, сведения профиля пользователя, псевдонимизированные идентификаторы, данные использования, технические данные, данные цифрового ключа.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

#### **7.1.8. Каршеринг**

Вы можете поделиться услугами Connected Services с другими пользователями с помощью функции «Запрос каршеринга» в Kia App. В этом случае мы обрабатываем определенные данные профиля пользователя и данные автомобиля, чтобы инициировать и выполнить Ваш запрос на совместное использование.

Информация о запросе на совместное использование, такая, как Ваше имя и PIN-код, будет передана и обработана в аккаунте другого пользователя в Kia App. Другой пользователь может использовать соответствующее Kia App для связанных автомобилей таким же образом, как и Вы. Они также могут использовать функцию «Найти мой автомобиль».

Дополнительная информация об этих услугах содержится в разделе 4.1.2 Пользовательского соглашения Kia Connect.

Соответствующие персональные данные: персональные данные, контактные данные, данные об автомобиле, данные верификации.

Законное основание: обработка требуется для исполнения договора, заключенного между Вами и нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR), а также для соблюдения наших законных интересов, связанных с предоставлением нашим клиентам подходящего и не содержащего ошибок приложения (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Приложение.

Обратите внимание на то, что при использовании услуг Вы передаете другим пользователям персональные данные, за исключением данных для входа в систему, которые хранятся в Вашем аккаунте Kia App. Вы можете отключить эту функцию в любое время.

Deактивация прекратит обмен данными, и мы удалим все общие данные в аккаунте другого пользователя Kia App.

#### **7.1.9. Кarta главного меню и строка поиска**

На карте главного меню отображается Ваше текущее местоположение. С помощью строки поиска главного меню можно искать точки интереса (POI).

Соответствующие персональные данные: данные местоположения и передвижения, данные использования, технические данные.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

#### **7.1.10. Улучшение продуктов и услуг**

При активации опции «Улучшение продуктов и услуг» данные о производительности, использовании, эксплуатации и состоянии автомобиля будут обрабатываться нами с целью усовершенствования качества продукта и услуг на основании Вашего согласия.

Ваше согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на таком согласии до его отзыва.

Для активации «Улучшение продуктов и услуг» по техническим причинам также необходимо активировать географическую информационную систему (**GIS**).

Соответствующие персональные данные: сведения об информированном согласии, данные автомобиля, данные местоположения и передвижения, данные использования.

Законное основание: обработка осуществляется на основании Вашего предварительного согласия (ст. 6, часть 1, пункт a) GDPR). Ваше согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время (например, отключением соответствующей кнопки согласия в списке согласий Kia App).

Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на таком согласии до его отзыва.

## 7.2. Услуги в автомобиле

### 7.2.1. Центр уведомлений

Центр уведомлений в Вашем Головном устройстве обеспечивает получение сообщений от нас на экране Головного устройства. В частности, такие сообщения включают уведомления об отзывных кампаниях (т. е. уведомления об открытых отзывных кампаниях), напоминания о сервисном обслуживании (т. е. напоминания о предстоящих сроках регулярного технического обслуживания), уведомления о действиях по обслуживанию (т.е. информация о невыполненных рекомендованных действиях по обслуживанию) и напоминания об обязательных техосмотрах автомобиля (т. е. информация о предстоящих обязательных техосмотрах).

Более подробная информация об обработке нами Ваших персональных данных в связи с этими уведомлениями приведена в Положении о защите данных Kia App или в Пользовательском соглашении Kia Connect (раздел 4.2.2.7).

Обращаем Ваше внимание на необходимость сообщить национальной компании по продажам или дистрибутору Kia в Вашей стране о высланных Вам уведомлениях, связанных с автомобилем, чтобы Вы не получили одно и то же сообщение по нескольким каналам от разных компаний группы Kia.

Соответствующие персональные данные: данные автомобиля, псевдонимизированные идентификаторы, данные использования.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR) или в связи с уведомлениями о действиях по обслуживанию, при условии Вашего предварительного согласия (ст. 6, часть 1, пункт a) GDPR).

Предоставление указанной информации соответствующей национальной торговой компании или дистрибутору Kia необходимо для соблюдения законных интересов, преследуемых нами (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашиими законными интересами являются: оказание наилучших услуг нашим клиентам (обмен этой информацией позволит избежать разочарования клиентов, вызванного получением одного и того же сообщения по нескольким каналам и от разных компаний группы Kia).

### 7.2.2. Услуги Kia Connect Live

Услуги Kia Connect Live Services включают в себя следующие возможности и функции: дорожное движение и онлайн-навигация, точка интереса в реальном времени (POI) и онлайн-поиск точек интереса, погода, парковка, точка интереса дилера (POI), предупреждения о камерах/опасных зонах (если это разрешено законом в стране использования), а также спортивная лига.

При активации Вами услуги Kia Connect Live мы также будем обрабатывать соответствующие персональные данные с целью улучшения услуг Kia Connect Live.

Дополнительная информация об этих услугах содержится в разделе 4.2.2.1 Пользовательского соглашения Kia Connect.

**Касательно точки интереса в реальном времени (POI) и онлайн-поиска точек интереса:** на автомобилях, удовлетворяющих требованиям, эта услуга будет дополнена данными, предоставляемыми нашим партнером 4.screen GmbH («**4.Screen**»). Более подробная информация приведена в разделе [7.8.6](#).

Соответствующие персональные данные: контактные данные, данные автомобиля, псевдонимизированные идентификаторы, данные местоположения и передвижения, данные использования, технические данные, динамичная информация о дорожном движении, сведения о погоде, данные дилера.

Законное основание: обработка требуется для осуществления наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Обработка данных в связи с улучшением услуг Kia Connect Live необходима для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашиими законными интересами являются: улучшение Услуг Kia Connect Live.

### 7.2.3. Встроенные Услуги с учетом местоположения

Следующие подключенные услуги Connected Services позволяют настроить, найти точки интереса POI и/или использовать навигацию для Вашего автомобиля на основе данных о местоположении: План поездки EV, EV POI, Предпочтительный маршрут, Улучшенный поиск Google Places и Предупреждение о приближении спектранспорта.

При активации автомобильной услуги, основанной на определении местоположения, мы также будем обрабатывать соответствующие персональные данные с целью улучшения автомобильных

услуг, основанных на определении местоположения.

Дополнительная информация об этих услугах содержится в разделе 4.2.2.2.5 Пользовательского соглашения Kia Connect.

**Касательно улучшенного поиска Google Places:** эта Услуга позволяет Вам воспользоваться улучшенной поисковой функциональностью Google. Для этого мы передаем Google данные о местоположении, а Google предоставляет нам соответствующую информацию через Google Place API. Обратите внимание на то, что Google не получает от нас какой-либо другой информации.

Соответствующие персональные данные: контактные данные, данные автомобиля, псевдонимизированные идентификаторы, данные местоположения и передвижения, данные использования, технические данные, динамичная информация о дорожном движении.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

Обработка в связи с улучшением автомобильных услуг, основанных на определении местоположения, необходима для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является: улучшение встроенных Услуг с учетом местоположения.

#### 7.2.4. Онлайн-распознавание речи

Эта подсоединенная услуга Connected Service позволяет использовать голосовые команды для доступа к Услугам и управления ими, а также для отправки текстовых сообщений через подключенное мобильное устройство.

Услуга Онлайн-распознавания речи требует передать Ваши персональные данные (т. е. образцы голоса) нашему поставщику услуг Cerence и его субподрядчикам, которые могут находиться в странах за пределами ЕС/ЕЭЗ и могут не обеспечивать адекватный уровень защиты данных (более подробную информацию см. в разделах [15](#) и [16](#)).

Cerence B.V. преобразует образцы речи в текст, семантически интерпретирует их (при необходимости), а затем отправляет результат обратно в автомобиль. Обратите внимание на то, что для регистрации на сервере Cerence B.V. будет создан уникальный идентификатор.

Идентификатор пользователя и VIN-код Вашего автомобиля или любые другие идентификаторы не связаны друг с другом.

Это означает, что Cerence B.V. не может определить физическое лицо по переданным ему данным. Вы можете предотвратить передачу Ваших персональных данных компании Cerence B.V. и ее субпроцессорам, отключив услугу Онлайн-распознавание речи в соответствующих настройках Вашего Головного Устройства.

При использовании Вами этой услуги мы будем обрабатывать соответствующие персональные данные с целью предоставления и улучшения услуги Онлайн-распознавания речи.

Дополнительная информация об этих услугах содержится в разделе 4.2.2.3 Пользовательского соглашения Kia Connect.

Соответствующие персональные данные: псевдонимизированные идентификаторы, данные местоположения и передвижения, данные использования, данные записей.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6 часть 1, пункт b) GDPR). Обработка данных о местоположении и передвижении, данных записи и данных использования, в связи с улучшением услуги Онлайн-распознавания речи необходима для соблюдения законных интересов, преследуемых нами (ст. 6 часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является: улучшение услуги Онлайн-распознавания речи.

#### 7.2.5. Помощник Kia AI

В случае активации услуги Онлайн-распознавание речи (более подробная информация приведена в разделе [7.2.4](#)) помощник Kia AI позволяет управлять некоторыми функциями автомобиля и получать информацию, генерируемую искусственным интеллектом в естественном режиме разговора. Помощник Kia AI активируется нажатием кнопки распознавания голоса или произнесения фразы «Hey, Kia!».

Дополнительная информация об этих услугах содержится в разделе 4.2.2.4 Пользовательского соглашения Kia Connect.

Соответствующие персональные данные: псевдонимизированные идентификаторы, данные использования, данные записей.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

#### 7.2.6. Интернет в автомобиле и развлекательные пакеты

#### **7.2.6.1. Интернет в автомобиле**

В случае приобретения развлекательного пакета в магазине Kia Connect Store Вы будете переадресованы на страницу регистрации члена группы Vodafone или партнера Vodafone, предоставляющего телекоммуникационные услуги в Вашей стране («**Vodafone**»), чтобы зарегистрироваться в их интернет-службе для предоставления Вам доступа к Интернету в автомобиле («**IITC**»), при отсутствии которого Вы не сможете пользоваться Услугами развлекательного пакета.

Для целей Вашей регистрации в компании Vodafone и получения IITC: (i) мы передадим соответствующие персональные данные, перечисленные ниже, компаниям Vodafone и Vodafone Global Enterprise Ltd («**VGEL**»); и (ii) VGEL и Vodafone передадут нам сведения о контракте и псевдонимизированные идентификаторы. Это необходимо для того, чтобы обеспечить соответствие данных, управление Вашим контрактом с нами и предоставление Вам IITC в Вашем автомобиле Kia.

Обращаем Ваше внимание на то, что соответствующие члены и партнеры группы Vodafone будут обрабатывать Ваши персональные данные, как самостоятельные и независимые контролеры. Более подробную информацию об обработке ими Ваших персональных данных см. в их положениях о защите данных.

Соответствующие персональные данные: персональные данные, контактные данные, данные договора, данные верификации, данные об автомобиле, псевдонимизированные идентификаторы, технические данные, подробная информация о покупке.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

#### **7.2.6.2. Развлекательные пакеты**

Приобретая развлекательный пакет в магазине Kia Connect Store, Вы можете пользоваться точкой доступа Wi-Fi, потоковой передачей музыки и потоковой передачей видео. Услуги Музыка и Потоковое видео не включают подписку на соответствующие потоковые сервисы. Вам необходимо создать аккаунт и отдельно настроить подписку у Вашего любимого поставщика потоковых услуг. Приобретая пакет Entertainment Plus или Entertainment Plus Wi-Fi, Вы получаете доступ к контенту через предоставленные приложения (webOS). Такой контент предоставляется через решение LG webOS (панель развлекательного содержимого в транспортном средстве).

Доступен следующий контент: YouTube, Disney +, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence, TikTok. Поставщики контента, поддерживающие эту услугу, могут зависеть от Вашего местоположения и версии программного обеспечения Вашего Головного устройства.

Дополнительная информация об этих услугах содержится в разделе 5.2.5 Пользовательского соглашения Kia Connect.

Соответствующие персональные данные: данные автомобиля, данные верификации, псевдонимизированные идентификаторы, данные использования.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

#### **7.3. Стандарты кибербезопасности**

Во время активации услуг Connected Services в Головном устройстве мы собираем и обрабатываем данные о событиях, связанных с безопасностью Вашего автомобиля, для управления и контроля соответствующих стандартов кибербезопасности автомобилей Kia.

При этом, такие данные сначала будут храниться в Вашем автомобиле. Только при обнаружении аномального сигнала, данные будут отправлены в наши системы для дальнейшего анализа. Постоянная передача таких данных из автомобиля не осуществляется, и Ваш автомобиль будет периодически сохранять последние 100 сгенерированных событий безопасности. При возникновении нового события безопасности, самое старое событие безопасности и связанные с ним данные будут удалены.

Важные данные будут обрабатываться и анализироваться в целях предотвращения угроз и появления уязвимых мест в системе кибербезопасности для реагирования на обнаруженные угрозы и уязвимые места и их устранения в результате возможных атак на систему кибербезопасности, а также для обеспечения надлежащей безопасности автомобилей Kia.

Соответствующие персональные данные: данные автомобиля, данные кибербезопасности.

Законное основание: обработка требуется: (i) для соблюдения юридического обязательства (ст. 6, часть 1, пункт c) GDPR); или (ii) в целях соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR).

Нашиими законными интересами являются: обеспечение и повышение безопасности автомобилей Kia.

## **7.4. Обновления OTA (беспроводные)**

### **7.4.1. Обновление карт и медиасистемы OTA**

«Обновление карт и медиасистемы OTA» позволяет:

- обновлять карты в навигационной системе автомобиля («**Обновление карт**»); и/или
- обновлять программное обеспечение медиасистемы или усовершенствовать Головное устройство («**Обновление медиасистемы**»);

с наших серверов на встроенную телематическую систему «беспроводным» методом.

Дополнительная информация об этих услугах содержится в разделе 4.2.3.2 Пользовательского соглашения Kia Connect.

Во избежание сомнений, если Вы получаете обновления карт и/или медиасистемы, зайдя на веб-страницу <https://update.kia.com/EU/E1/Main> или в дилерском центре, эти обновления не предлагаются Вам по каналам «беспроводной связи», и мы не являемся контролером соответствующей обработки персональных данных.

### **7.4.2. OTA-обновление системы автомобиля**

OTA-обновление системы автомобиля позволяет обновлять версии или актуализировать параметры встроенного программного обеспечения для определенных модулей управления автомобилем («**Обновление системы автомобиля**») с наших серверов «беспроводным» способом. Мы предоставляем Вам OTA-обновление системы автомобиля по различным причинам и для различных целей, в частности, для устранения дефекта в течение гарантийного периода в рамках предоставляемой гарантии производителя или по иным причинам, связанным с безопасностью. Дополнительная информация об OTA-обновлениях системы автомобиля представлена в разделе 4.2.3.3 Пользовательского соглашения Kia Connect.

Обращаем Ваше внимание на то, что в связи с предоставлением OTA-обновлений системы автомобиля (в том числе для повышения эффективности и удобства OTA-обновлений системы автомобиля, обеспечения соответствия OTA-обновлений системы автомобиля техническим требованиям и стандартам (в частности, в отношении кибербезопасности и стабильности системы), а также для управления внедрением и мониторинга OTA-обновлений системы автомобиля на глобальном уровне) мы будем передавать Ваши персональные данные компании Kia EU (см. раздел [3.2](#)). Kia EU и мы будем обрабатывать Ваши персональные данные как совместные контролеры.

Во избежание сомнений, если Вы получаете обновления системы автомобиля, зайдя на веб-страницу <https://update.kia.com/EU/E1/Main> или в дилерском центре, то эти обновления не предлагаются Вам по каналам «беспроводной связи», и мы не являемся контролером соответствующей обработки персональных данных.

Соответствующие персональные данные: данные автомобиля, информация о состоянии автомобиля, псевдонимизированные идентификаторы, данные местоположения и передвижения, технические данные, данные OTA.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Что касается обновления OTA системы автомобиля, обработка также требуется для соблюдения законных интересов, преследуемых нами и Kia EU (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR).

Законными интересами являются: повышение эффективности и удобства OTA-обновления автомобиля, а также обеспечение соответствия OTA-обновления системы автомобиля техническим требованиям и стандартам, в частности, в отношении кибербезопасности и стабильности системы. Для Kia EU обработка требуется для выполнения юридического обязательства (ст. 6, часть 1, пункт c) GDPR), а также для соблюдения законных интересов, преследуемых Kia EU и другими участниками группы Kia (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR).

Законными интересами являются: обеспечение соблюдения Kia EU и другими членами группы Kia юридических обязательств, обеспечение возможности Kia Connect, как члена группы Kia, предоставлять качественные и надлежащие Услуги своим клиентам, повышение эффективности и удобства OTA-обновления системы автомобиля, управление внедрением и мониторинг OTA-обновления системы автомобиля на глобальном уровне, а также обеспечение соответствия OTA-обновления системы автомобиля техническим требованиям и стандартам, в частности в области кибербезопасности и стабильности системы.

## **7.5. Диагностика Kia Connect**

При возникновении неисправности Вашего автомобиля Kia или модели автомобиля, мы можем помочь производителю автомобиля устраниТЬ неисправность на общей основе путем дистанционной диагностики. Для этого мы соберем диагностический код неисправности автомобиля, а затем анонимизируем соответствующие данные, после чего предоставим их производителю автомобиля для изучения.

Соответствующие персональные данные: данные об автомобиле, технические данные.

Законное основание: обработка требуется для осуществления наших законных интересов, преследуемых нами, а также нашими клиентами Kia и производителем автомобилей Kia (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является: устранение технических проблем, связанных с определенными типами автомобилей Kia или моделями автомобилей.

## **7.6. Модификации**

### **7.6.1. Общие положения**

Мы предлагаем модернизации, которые можно приобрести в магазине Kia Connect. Сами модернизации не требуют обработки личных данных, если только соответствующая модернизация не включает или не относится к подключенной услуге, упомянутой в разделах выше. В этом случае информацию об обработке нами Ваших персональных данных см. в соответствующем разделе выше.

### **7.6.2. Информирование других пользователей о модернизациях**

Если Ваш автомобиль связан с аккаунтами других пользователей, мы сообщим по электронной почте пользователю, который первым связал свой аккаунт с соответствующим автомобилем («**Основной пользователь**»), и всем другим пользователям, связавшим автомобиль со своим аккаунтом («**Общие пользователи**»), о покупке обновления другим общим пользователем, а также об активации и деактивации (если применимо) соответствующего обновления.

Соответствующие персональные данные: персональные данные, контактные данные, данные об автомобиле, псевдонимизированные идентификаторы, технические данные, подробная информация о покупке.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

## **7.7. Kia Connect Store, оформление покупки и процедура оплаты**

Вы можете выбрать модификации и/или отдельные связанные услуги и приобрести и/или активировать их в Kia Connect Store. Подробная информация об обработке Ваших персональных данных в связи с использованием Kia Connect Store и процессом оформления покупки представлена в Положении о защите данных для Kia Connect Store, с которым можно ознакомиться в Kia Connect Store, и которое также доступно по ссылке: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Подробная информация об обработке Ваших личных данных в связи с процессом оплаты содержится в Положениях о защите данных Kia Pay, которое будет предоставлено Вам перед оплатой соответствующей модернизации или подключенной услуги в магазине Kia Connect Store, а также доступно здесь: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## **7.8. Другие операции по обработке**

### **7.8.1. Использование каналов связи**

Мы обрабатываем Ваши персональные данные для связи с Вами по нескольким каналам связи (например, по электронной почте, телефону, через приложение или с помощью всплывающих уведомлений, или через Головное устройство Вашего автомобиля, например, через Центр уведомлений или медиасистему) в связи с подключенными услугами (например, для предоставления поддержки клиентов, информирования Вас о технических проблемах, выполнения наших договорных обязательств, информирования Вас об изменениях в Пользовательском соглашении Kia Connect или настоящих Положениях о защите данных Kia Connect). Информацию о связи с нашей маркетинговой деятельностью см. в разделе [7.8.3](#). Информацию о нашей связи с Вами в отношении модернизаций, приобретенных для Вашего автомобиля, см. в разделе [7.6.2](#). Соответствующие персональные данные: персональные данные, контактные данные, данные о контракте, данные о связи, данные об автомобиле, псевдонимизированные идентификаторы, технические данные.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR), или для преследуемых нами законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Наши законными интересами являются: обеспечение наилучшего возможного обслуживания наших клиентов и надлежащее реагирование на запросы от наших клиентов и их обработка.

## **7.8.2. Техническая поддержка**

При выявлении технической проблемы, связанной с Вашим автомобилем и Connected Services, нам может потребоваться считывать информацию с Вашего автомобиля для анализа такой информации и решения выявленной проблемы.

С Вашего предварительного согласия мы будем собирать и обрабатывать так называемый файл журнала Головного устройства Вашего автомобиля, который содержит определенные категории Персональных данных. Обратите внимание на то, что отказ от предоставления или отзыв Вашего согласия может помешать нам предложить или завершить анализ обнаруженной проблемы Вашего автомобиля и услуг Connected Services.

Соответствующие персональные данные: сведения об информированном согласии, данные автомобиля, информация о состоянии автомобиля, данные местоположения и передвижения, данные использования, технические данные.

Законное основание: обработка осуществляется на основании Вашего предварительного согласия (ст. 6, часть 1, пункт а) GDPR). Ваше согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на таком согласии до его отзыва.

## **7.8.3. Прямой маркетинг**

Мы обрабатываем соответствующие личные данные, чтобы связаться с Вами по электронной почте с помощью сообщений или уведомлений в Kia App, Головного Устройства Вашего автомобиля или других форматов связи, чтобы предоставить Вам рекламную информацию о подключенных услугах, наших продуктах и услугах или продуктах и услугах других членов группы Kia, или попросить Вас принять участие в опросах или оставить Ваш отзыв, обычно при условии Вашего предварительного согласия и в той степени, в которой это требуется в соответствии с действующим законодательством.

Вы можете дать Ваше согласие, активируя соответствующие кнопки согласия в списке согласия, представленном в Kia App, или другими соответствующими способами (если такие применяются). Ваше согласие является добровольным и может быть в любой момент отозвано (например, путем деактивации соответствующих кнопок согласия в списке согласия в Kia App).

Вы также можете в любое время отказаться от подписки на нашу рекламную рассылку, нажав на ссылку «Отказаться от подписки», приведенную в каждом рекламном электронном письме, отправленном нами. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки, основанной на таком согласии до его отзыва.

Если Вы предоставляете нам Ваш адрес электронной почты в рамках подписки на подключенные услуги Connected Services, то без ущерба для Вашего права на возражение в соответствии с разделом [11](#), мы можем направлять Вам информацию о подобных услугах или продуктах на соответствующий адрес электронной почты, не спрашивая Вашего предварительного конкретного согласия.

Это связано с отсутствием необходимости получения специального согласия от Вас, как существующего клиента в таких случаях. Это также касается отправки Вам такой информации через уведомления в Kia App в папку «Входящие», которая предоставляется отдельно в приложении. Однако, Вы имеете право в любое время отказаться от получения таких маркетинговых электронных рассылок без каких-либо дополнительных расходов (кроме затрат на передачу данных в соответствии с базовыми тарифами) (например, отключив соответствующие кнопки в списке «Реклама, связанная с услугами» в Kia App).

Вы также можете в любое время отказаться от подписки на нашу рекламную рассылку, нажав на ссылку «Отказаться от подписки», приведенную в каждом рекламном электронном письме, отправленном нами. Помимо этого, Вы также имеете право возражать против обработки Ваших персональных данных в целях прямого маркетинга (см. раздел [11](#) для более подробной информации).

При помощи списка согласия в Kia App, мы также можем получить от Вас согласие от имени аффилированной компании Kia в Европе на то, чтобы связаться с Вами в целях ее прямого маркетинга. В этом случае мы информируем соответствующее подразделение Kia о Вашем согласии и передаем ему Ваши контактные данные.

Что касается прямой маркетинговой деятельности соответствующего подразделения Kia, основанной на таком согласии, то соответствующее подразделение Kia выступает в качестве контролера и несет ответственность за обработку Ваших персональных данных в связи с такой деятельностью.

Если Вы хотите отозвать согласие, полученное нами от Вас по поручению соответствующей компании Kia, то для отзыва Вашего согласия Вы можете не только отключить соответствующую

кнопку согласия в Kia App, но и напрямую связаться с соответствующей компанией Kia.

Соответствующие персональные данные: персональные данные, контактные данные, сведения об информированном согласии, данные об автомобиле, псевдонимизированные идентификаторы, технические данные.

Законное основание: обработка осуществляется на основании Вашего предварительного согласия (ст. 6, часть 1, пункт а) GDPR в соответствии с действующими местными законами о маркетинге (например, в Германии Раздел 7 (2), № 2 Закона о борьбе с недобросовестной конкуренцией (UWG), или она необходима для осуществления наших законных интересов ((ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR в соответствии с действующими местными законами о маркетинге (например, в Германии Раздел 7 (3) UWG). Нашим законным интересом является продвижение наших услуг и продуктов.

Ваше согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на таком согласии до его отзыва.

- 7.8.4. Обратная связь и опросы:** время от времени мы можем предлагать Вам оставить отзыв и/или принять участие в опросах, связанных с нами и нашими услугами, включая услуги поддержки (см. раздел [7.8.1](#) выше для получения подробной информации о нашей коммуникации с Вами).
- Если Вы оставляете Ваши отзывы или участвуете в наших опросах, мы можем обрабатывать соответствующие персональные данные с целью обработки и оценки отзывов или проведения, обработки и оценки опроса. Это делается для того, чтобы улучшить наши услуги и адаптировать их к потребностям наших клиентов.
- В некоторых случаях мы можем проводить опросы с использованием платформы Salesforce Marketing Cloud, которая предоставляется компанией salesforce.com Germany GmbH, или инструмента онлайн-опросов SurveyMonkey, который предоставляется компанией Momentive Europe UC («**Momentive**») (более подробно об этих провайдерах см. в разделе [15](#)).
- Для участия в опросах, проводимых на SurveyMonkey Вам может потребоваться перейти по ссылке, которая будет добавлена в приглашение для участия в опросе. При нажатии на ссылку Вы будете перенаправлены на веб-сайт компании Momentive, где будет проводиться опрос.
- Momentive будет обрабатывать информацию, связанную с опросом от нашего имени и для наших целей. Кроме того, Momentive может: (i) собирать и обрабатывать информацию о Вашем устройстве и другие технические данные, чтобы избежать многократного участия; и (ii) использовать файлы cookie для распознавания, посещал ли участник уже опрос, и для переназначения ответов, которые соответствующий участник уже дал.
- Более подробную информацию об обработке персональных данных компанией Momentive можно найти на сайте <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.
- Соответствующие персональные данные: персональные данные, технические данные, мнения и точки зрения.
- Законное основание: обработка требуется для осуществления наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является: улучшение наших услуг.

#### **7.8.5. Удовлетворенность маршрутом**

Время от времени мы можем обращаться к Вам посредством Головного устройства Вашего автомобиля (с помощью медиасистемы) с просьбой оставить отзыв, чтобы оценить Вашу удовлетворенность нашим ведением по маршруту и информацией о местоположении.

Соответствующие персональные данные: данные автомобиля, псевдонимизированные идентификаторы, данные местоположения и передвижения, технические данные, мнения и точки зрения.

Законное основание: обработка необходима для осуществления наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является: улучшение наших услуг.

#### **7.8.6. Расширенная услуга POI**

На автомобилях, удовлетворяющих требованиям, Услуга «Точка интереса в реальном времени (POI) и Онлайн-поиск точек интереса» (см. раздел [7.2.2](#)) будет дополнена за счет данных, предоставляемых нашим партнером 4.screen (см. <https://www.4screen.com/>).

Это означает, что POI в реальном времени могут содержать дополнительный контент третьих лиц. Вы можете получать информацию о магазинах или ресторанах (например, их расположение) с помощью флагков с названием на карте или функции поиска по карте. Вы также можете получать специальные предложения и сведения об акциях и скидках магазинов и ресторанов в непосредственной близости от Вашего автомобиля.

Для предоставления Вам этой функции и соответствующей информации может потребоваться передача следующих данных на 4.screen: примерная область поиска, поисковый запрос, категория

поиска (POI), идентификатор устройства, примерное местоположение устройства, язык и версия Головного устройства, марка транспортного средства, тип двигателя (например, EV или бензиновый), класс автомобиля (например, малолитражный, внедорожник), год выпуска автомобиля и страна производства автомобиля.

Кроме того, если Вам предоставляется соответствующая информация и предложения, создается уникальный идентификатор предложения. Этот идентификатор предложения также передается в 4.screen вместе с типом события (например, показано, нажато, запущена навигация), типом экрана (например, Головное устройство, приложение) и отметкой времени, когда было сделано предложение, чтобы подтвердить процесс выставления счета. Если предложения и информация с автомобиля отправляются непосредственно в Kia App в виде всплывающих уведомлений, мы также обрабатываем идентификатор Вашего профиля пользователя.

Соответствующие персональные данные: данные автомобиля, псевдонимизированные идентификаторы, данные местоположения и передвижения, данные использования, технические данные.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

#### **7.8.7. Доступ к данным согласно Закону ЕС об управлении данными**

Согласно Регламенту (ЕС) 2023/2854 («Закон об управлении данными»), Вы можете иметь определенные права в отношении данных, генерируемых в связи с использованием наших подключенных услуг и/или транспортного средства.

Если Вы воспользуетесь Вашиими правами в соответствии с Законом об управлении данными, мы обработаем соответствующие персональные данные в целях соблюдения применимых законов. В частности, при запросе доступа в соответствии с Законом об управлении данными мы можем потребовать дополнительную информацию, которая позволит нам подтвердить Вашу личность, действительность запроса и Ваше право на доступ к данным (например, доказательство права собственности; доказательство аренды; доказательство любого другого права, позволяющего временно использовать автомобиль; доказательство права на использование Услуг; информация о правовом основании в той мере, в которой Соответствующие данные относятся к другим лицам). В некоторых случаях для ответа на Ваш запрос в соответствии с Законом об управлении данными нам может потребоваться раскрыть соответствующие персональные данные другим членам компании Kia group.

Соответствующие персональные данные: персональные данные, контактные данные, данные верификации.

Законное основание: такая обработка необходима: (i) для выполнения юридического обязательства, которое мы должны выполнять (ст. 6, часть 1, пункт c) GDPR); или (ii) для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является обеспечение соблюдения нами применяемых юридических обязательств.

#### **7.8.8. Управление предприятием**

Мы можем обрабатывать соответствующие персональные данные для целей управления и администрации, включая ведение записей или поддержание других внутренних протоколов. В некоторых случаях для этого также требуется раскрытие соответствующих персональных данных другим членам группы компаний Kia.

Законное основание: обработка требуется для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является: обеспечение надлежащего и эффективного управления нашим предприятием.

#### **7.8.9. Нормативно-правовое соответствие**

Мы можем обрабатывать соответствующие персональные данные в целях соблюдения действующего законодательства, директив, рекомендаций или запросов регулирующих органов (например, запросов на раскрытие персональных данных судам или регулирующим органам, включая полицию).

Законное основание: такая обработка необходима: (i) для выполнения юридического обязательства, которое мы должны выполнять (ст. 6, часть 1, пункт c) GDPR); или (ii) для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является обеспечение соблюдения нами применяемых юридических обязательств.

#### **7.8.10. Судебные разбирательства и расследования**

Мы можем обрабатывать соответствующие персональные данные для оценки, обеспечения и защиты наших прав и интересов.

Законное основание: обработка требуется для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашиими законными интересами являются: защита наших интересов и обеспечение соблюдения наших прав.

## 8.

### **Разглашение персональных данных третьим лицам**

Мы раскрываем соответствующие персональные данные другим компаниям, входящим в группу компаний Kia («**Участники группы Kia**»), в законных деловых целях и для работы услуг Connected Services в соответствии с действующим законодательством.

Мы также раскрываем соответствующие персональные данные другим участникам группы Kia в случаях, когда мы получили Ваше предварительное конкретное согласие на такое раскрытие.

Кроме того, мы раскрываем соответствующие персональные данные следующим лицам:

- Вам и, при необходимости, Вашим уполномоченным представителям;
  - юридическим и контролирующем органам по запросу или для сообщения о фактическом или предполагаемом нарушении действующего законодательства или нормативных актов;
  - бухгалтерам, аудиторам, консультантам, юристам и другим внешним профессиональным советникам, при условии соблюдения обязательных договорных или юридических обязательств по сохранению конфиденциальности;
  - третьим лицам обработчикам, например,
- 1) поставщику услуг технической инфраструктуры и технического обслуживания, связанному с Connected Services: Hyundai AutoEver Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Оффенбах-на-Майне, Германия;
  - 2) поставщикам услуг для наших платформ управления данными клиентов и платформ управления данными подключенных транспортных средств: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Мюнхен, Германия, и Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Люксембург, серверы которых расположены на территории ЕС/ЕЭЗ;
  - 3) поставщику услуг Hyundai AutoEver Corp., 510, Teheran-ro, Gangnam-gu, Сеул, Республика Корея, предоставляющему помошь по анализу и обработке событий безопасности;
  - 4) поставщику услуг Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Ireland, который предоставляет инструмент для проведения онлайн-опросов SurveyMonkey и сопутствующие услуги для целей проведения и оценки опросов;
  - 5) поставщику услуг Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Хеерлен, Нидерланды, который предоставляет услуги в связи с онлайн-сервисом распознавания речи;
  - 6) поставщику услуг LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited, Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Дублин 2 D02 X576, Ирландия, оказывающему нам помошь в анализе соответствующих данных в связи с предоставлением услуги оценки безопасности вождения.
  - 7) нашим аффилированным компаниям в ЕС/ЕЭЗ, предоставляющим услуги, связанные с поддержкой клиентов, включая услуги колл-центра;
  - 8) поставщикам услуг TomTom Global Content B.V. и HERE Europe B.V., предоставляющим услуги, связанные с картами;
  - 9) Kia Corporation в связи с нашей обработкой данных, связанных с событиями безопасности в целях управления и мониторинга соответствующих стандартов кибербезопасности для автомобилей Kia (см. Раздел 7.3).
- третьим лицам Контроллерам, таким как:
  - компаниями группы Kia и дистрибуторы Kia, в качестве независимого Контролера (см. раздел [7.1.6](#));
  - некоторые члены группы Vodafone (а именно, Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549, Дюссельдорф, Германия и Vodafone Global Enterprise Ltd, Vodafone House, The Connection, Ньюбери, RG14 2FN UK), которые предоставляют соответствующие телекоммуникационные услуги в качестве независимых контролеров (см. раздел [7.2.6](#));

- Kia EU для предоставления OTA-обновлений системы автомобиля в качестве совместного с нами контролера (см. раздел [7.4.2](#));
- любые соответствующие стороны, регулирующие органы, правительственные учреждения, правоохранительные органы или суды, в той мере, в какой это необходимо для установления, осуществления или защиты юридических претензий;
- любая соответствующая сторона, регулирующий орган, правительственный орган, правоохранительное учреждение или суд для целей предотвращения, расследования, выявления или преследования уголовных преступлений или исполнения уголовных наказаний; и
- любые сторонние приобретатели или правопреемники в случае продажи или передачи всего или части нашего бизнеса или активов (в том числе в случае реорганизации, роспуска или ликвидации).

Кроме того, мы раскрываем соответствующие персональные данные другим сторонним организациям (а именно, дилерам или мастерским Kia, поставщикам Kia Charge (т. е. Digital Charging Solutions GmbH), страховым компаниям, лизинговым компаниям, поставщикам финансовых услуг, автопаркам, агрегаторам данных); однако мы будем передавать Ваши персональные данные таким третьим лицам только, если: (i) Вы дали предварительное согласие на такое раскрытие (ст. 6, часть 1, пункт а) GDPR); (ii) такое раскрытие необходимо для выполнения нашего договора или договора соответствующей третьей стороны с Вами (ст. 6, часть 1, пункт б) GDPR); или (iii) передача необходима для удовлетворения законных интересов, преследуемых соответствующей третьей стороной, в той степени, в которой такие законные интересы не противоречат Вашим интересам, основным правам или свободам (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR).

Если для обработки Ваших персональных данных мы привлекаем стороннего обработчика, на него будут возложены обязательные договорные обязательства: (i) обрабатывать персональные данные только в соответствии с нашими предварительными письменными инструкциями; и (ii) использовать меры по защите конфиденциальности и безопасности персональных данных; а также любые дополнительные требования в соответствии с действующим законодательством.

В случае, если мы являемся совместными контролерами с третьей стороной, то обработка будет осуществляться на основании соответствующего соглашения между нами и третьей стороной.

## 9.

### **Международная передача персональных данных**

Мы являемся участником международной группы компаний. Поэтому мы вправе передавать персональные данные внутри группы компаний Kia и другим третьим лицам, как указано в разделе [7](#). При этом, некоторые из этих получателей могут находиться или осуществлять соответствующие операции за пределами Вашей страны и ЕС/ЕЭЗ (например, в Республике Корея, Великобритании или США) (**«Третья страна»**).

В отношении некоторых третьих стран Европейская комиссия определила, что они обеспечивают адекватный уровень защиты персональных данных (например, Республика Корея, Великобритания), что также включает США в той степени, в которой компания-получатель в США участвует в Рамочной программе ЕС-США по защите персональных данных (<https://www.dataprivacyframework.gov>) (**«Достаточные юрисдикции»**).

Если мы передаем персональные данные получателю, находящемуся в третьей стране, которая не была признана достаточной юрисдикцией согласно требованиям Постановления о достаточности, мы (или наши обработчики в Великобритании/ЕС/ЕЭЗ, которые передают персональные данные суб-обработчикам в таких третьих странах, в зависимости от ситуации) предоставляем соответствующие гарантии, заключая с получателями соглашений о передаче данных, принятых Европейской комиссией (**«стандартные договорные положения»**), или путем принятия других эффективных мер для обеспечения достаточного уровня защиты данных.

Копия соответствующих предпринимаемых нами мер доступна через нашего сотрудника по защите данных (см. раздел [3](#) и раздел [4](#)).

## 10.

### **Хранение данных**

#### 10.1.

##### **Общие положения**

Ваши персональные данные хранятся нами не более того срока, который необходим для целей, для которых эти персональные данные были собраны, как указано выше.

Когда Kia больше не нужно будет обрабатывать Ваши персональные данные, мы удалим их из наших систем и/или записей и/или предпримем меры для их соответствующей анонимизации, чтобы Вас больше нельзя было идентифицировать по этим данным (за исключением случаев, когда

нам нужно хранить Вашу информацию в соответствии с наложенными на Kia юридическими или нормативными обязательствами; например, к персональным данным, включенным в договора, сообщения и деловые письма, могут относиться законодательные требования в отношении хранения данных).

В соответствии с национальным законодательством срок хранения может быть увеличен, если обработка требуется для установления, исполнения или защиты юридических требований, и мы или третьи лица имеем соответствующий законный интерес (например, на период предстоящих юридических (административных и/или судебных) процедур и на время таких судебных разбирательств, включая сроки истечения любых регрессных требований).

## 10.2.

### **Ручное удаление данных в Головном устройстве и в Kia App**

Вы можете вручную удалить Ваши персональные данные, хранящиеся в Головном устройстве, отключив услуги в Головном устройстве. Для этого (1) нажмите значок «Kia Connect» на Головном устройстве автомобиля, (2) выберите «Настройки Kia Connect», (3) прокрутите вниз меню слева, чтобы выбрать пункт «Отключить Kia Connect», (4) нажмите кнопку «Отключить». После этого система поможет Вам пройти процедуру деактивации и предложит удалить данные.

**Внимание:** обращаем Ваше внимание на то, что сброс Головного устройства до заводских настроек по умолчанию не приводит к деактивации услуг Connected Services. Вы должны выполнить описанный выше процесс деактивации.

После деактивации, как описано выше, деактивируются услуги Connected Services для соответствующего автомобиля, удаляются данные в Головном устройстве, и автомобиль отсоединяется от Вашего аккаунта в Kia App. Данные, связанные с услугами Connected Services и переданные нам через Головное устройство, также будут удалены, кроме тех случаев, когда действуют сроки хранения (см. раздел 9.1).

Обращаем Ваше внимание на то, что любые данные, связанные с услугами Connected Services, будут также удалены в Вашем аккаунте в Kia App. Однако, все остальные данные в Вашем аккаунте останутся без изменений. Если Вы также хотите удалить Ваш аккаунт в Kia App, выполните процедуру удаления аккаунта в Kia App.

## 11.

### **Автономный режим (при выключенном модеме)**

В Головном устройстве можно активировать автономный режим, настроив соответствующее предпочтение. Если включен автономный режим, все функции Услуг будут отключены и персональные данные, в частности, данные о местоположении (данные GPS), собираться не будут. В верхней части экрана Головного устройства автомобиля будет отображен значок автономного режима.

## 12.

### **Ваши законные права**

В соответствии с действующим законодательством Вы можете иметь следующие права касательно обработки Ваших персональных данных:

- право не предоставлять нам Ваши персональные данные (вместе с тем, обратите внимание на то, что мы не сможем предоставить Вам все возможности услуг Connected Services, если Вы не предоставите нам Ваши персональные данные (например, мы не сможем обработать Ваши запросы без тех или иных необходимых данных));
- право запрашивать доступ к своим персональным данным или их копии, а также информацию о характере, обработке и раскрытии этих персональных данных;
- право требовать исправления любых неточностей в Ваших персональных данных;
- право запросить на законных основаниях: (i) удаление Ваших персональных данных; или (ii) ограничение обработки Ваших персональных данных;
- в некоторых обстоятельствах, например, если ст. 6, часть 1, пункт а) или ст. 6, часть 1, пункт б) GDPR являются законным основанием для обработки, Вы имеете право на получение персональных данных, касающихся Вас и предоставленных Вами нам, в упорядоченном, общепринятым и машиночитаемом формате, и Вы вправе передавать эти данные другому контролеру без каких-либо препятствий с нашей стороны.
- если мы обрабатываем Ваши персональные данные на основании Вашего согласия, право отозвать это согласие (при этом следует отметить, что такой отзыв не влияет на законность любой обработки, выполненной до даты получения нами уведомления о таком отзыве, и не препятствует обработке Ваших персональных данных на основании любых других имеющихся правовых оснований); и

- право подавать жалобы на обработку Ваших персональных данных в орган по защите данных (например, в Великобритании - Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) или в ЕС - в Data Protection Authority для государств-участников ЕС, в котором Вы живете, работаете или в котором произошло предполагаемое нарушение (см. список здесь: [https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)).

**В соответствии с действующим законодательством, Вы также имеете следующие дополнительные права касательно обработки Ваших персональных данных:**

- **право возражать на основании Вашей конкретной ситуации против обработки Ваших персональных данных с нашей стороны или от нашего имени, если такая обработка основана на статьях 6, часть 1, пункт е) (общественные интересы) или 6, часть 1, пункт f) (законные интересы) GDPR; и**
- **право возражать против обработки Ваших персональных данных нами или от нашего имени в целях прямого маркетинга.**

Это не влияет на Ваши законные права.

Обратите внимание на то, что мы не будем обрабатывать Ваши персональные данные в целях профилирования без Вашего согласия.

Для осуществления одного или нескольких из этих прав, а также для того, чтобы задать вопрос об этих правах или любом другом положении настоящего Положения о защите данных Kia Connect, или о нашей обработке Ваших персональных данных, воспользуйтесь контактной информацией, указанной в разделах [3](#) и [4](#) выше.

## **13. Пользовательское соглашение Kia Connect**

При использовании услуг Connected Services действует Пользовательское соглашение Kia Connect, которое доступно здесь: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Мы рекомендуем Вам регулярно проверять эти положения, чтобы быть в курсе любых изменений, которые мы можем периодически вносить.

## **14. Обновления**

Настоящее Положение о защите данных Kia Connect может периодически изменяться или обновляться в соответствии с изменениями в нашей практике обработки персональных данных или изменениями в действующем законодательстве. Мы рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с настоящим Положением о защите данных Kia Connect и регулярно проверять эту страницу для просмотра любых изменений, которые мы можем вносить по условиям настоящего Положения о защите данных Kia Connect.

Мы разместим обновленное Положение о защите данных Kia Connect на наших веб-сайтах, в Kia App и в Головном устройстве. Дата последнего обновления указана вверху настоящего Положения о защите данных Kia Connect.

## **15. Термины и определения**

«**Контролер**» означает физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или другой орган, который самостоятельно или вместе с другими определяет цели и средства обработки персональных данных.

«**Орган по защите данных**» обозначает независимый государственный орган, законодательно уполномоченный следить за соблюдением действующего законодательства о защите данных.

«**GDPR**» означает: (i) Регламент (ЕС) 2016/679 (Общий регламент по защите персональных данных); или (ii) Регламент (ЕС) 2016/679 для Соединенного Королевства, так как он является частью законодательства Соединенного Королевства на основании раздела 3 Закона о Европейском союзе (отзыв) от 2018 года и с поправками, которые вносятся время от времени (также известный как UK GDPR).

«**Персональные данные**» означают любую информацию, относящуюся к физическому лицу, личность которого установлена или может быть установлена.

«**Обработка**»/«**Обрабатывание**» означает любую операцию или набор операций, которые выполняются с персональными данными или наборами персональных данных, такими, как сбор, запись, организация, структурирование, хранение, согласование или изменение, извлечение, консультация, использование, раскрытие путем передачи, распространение или иное предоставление, сопоставление или комбинирование, ограничение, удаление или уничтожение.

«**Обработчик**» означает физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или другой орган, который обрабатывает персональные данные от имени контролера.

## **16. Изменения в соответствии с местным законодательством**

Применяются следующие изменения в соответствии с местным законодательством:

#### Франция

Касательно Раздела 11 («Ваши законные права»): Посмертная конфиденциальность: Вы также вправе дать конкретные указания относительно хранения, удаления и передачи Ваших персональных данных после смерти.

#### Испания

Раздел 11 («Ваши законные права») должен быть изменен следующим образом в отношении права запрашивать доступ к своим Персональным данным или их копиям:

За дальнейшие запрошенные Вами копии, если у Вас не имеется для этого законной цели, мы можем потребовать разумную плату в зависимости от административных расходов.

#### Швейцария

Орган по защите данных: контактные данные швейцарского органа по защите данных следующие: Федеральное ведомство по защите данных и информации (Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter) (**EDÖB**), Feldeggweg 1, 3003 Берн, Швейцария, телефон: +41 (0) 58 462 43 95, веб-сайт: <https://www.edoeb.admin.ch>.

Раздел 8 должен быть дополнен следующей информацией:

Ваши персональные данные хранятся в следующих странах/юрисдикциях: [WORLDWIDE].

Что касается ссылок на GDPR, то в той мере, в какой применяются швейцарские законы о защите данных и сопутствующие законы, ссылки на статьи GDPR должны рассматриваться, как ссылки на соответствующие статьи Федерального закона Швейцарии о защите данных от 1 сентября 2023 года («**FADP**»), а ссылки на разделы UWG должны рассматриваться как ссылки на соответствующие статьи Федерального закона Швейцарии о борьбе с недобросовестной конкуренцией («**Swiss UWG**»), а именно:

- ст. 6 часть 1, пункт b) GDPR следует рассматривать, как ст. 6 Федеральной автоматической обработки данных FADP, если она используется для целей исполнения договора;
- ст. 6 часть 1, пункт f) GDPR следует читать как ст. 31 п. 1 Положений о Федеральной автоматической обработке данных FADP;
- ст. 6 часть 1, пункт c) GDPR следует читать как ст. 31 Положений о Федеральной автоматической обработке данных FADP;
- ст. 6 часть 1, пункт a) GDPR следует читать как ст. 31 п. 1 Положений о Федеральной автоматической обработке данных FADP;
- раздел 7 часть 2, № 2 UWG следует читать как ст. 3 п. 1 лит o) Swiss UWG;
- ссылки на ст. 7 часть 3) GDPR следует рассматривать, как ссылку на аналогичные принципы Положений о Федеральной автоматической обработке данных FADP;
- ст. 15 GDPR следует читать, как ст. 25 Положений о Федеральной автоматической обработке данных FADP;
- ст. 16 GDPR следует читать, как ст. 32 Положений о Федеральной автоматической обработке данных FADP;
- ст. 17 GDPR следует читать, как ст. 32 Положений о Федеральной автоматической обработке данных FADP;
- ст. 18 GDPR следует читать, как ст. 32 Положений о Федеральной автоматической обработке данных FADP;
- ст. 20 GDPR следует читать, как ст. 28 Положений о Федеральной автоматической обработке данных FADP;
- ст. 21(1) и (2) GDPR следует читать, как ст. 30 п. 2 лит. b Положений о Федеральной автоматической обработке данных FADP;
- ст. 77 GDPR следует читать, как ст. 49 Положений о Федеральной автоматической обработке данных FADP;
- ст. 28(3) GDPR следует читать, как ст. 9 Федеральной автоматической обработке данных FADP;

#### Великобритания

Раздел 8 («Международная передача персональных данных») дополняется следующим образом: В соответствии со статьей 45 GDPR Великобритании («**Положение об адекватности**»), как и в случае с «Достаточной юрисдикцией», установленными Европейской комиссией, правительство Соединенного Королевства приняло решение о том, что некоторые страны (см. <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy>) предоставляют надлежащий уровень защиты персональных данных.

Если мы передаем Персональные данные получателю, расположенному в третьей стране, которая не была признана адекватной юрисдикцией или не соответствует Положению об адекватности, мы (или наши Процессоры в Великобритании/ЕС/ЕЭЗ, которые передают Персональные данные

субпроцессорам в таких третьих странах, в зависимости от ситуации) обеспечиваем соответствующие гарантии путем заключения с получателями соглашений о передаче данных, принятых Европейской комиссией (стандартные договорные положения) или Великобританией (если применимо), или путем принятия других эффективных мер для обеспечения адекватного уровня защиты данных.

Копия соответствующих предпринимаемых нами мер доступна через нашего сотрудника по защите данных (см. раздел [3](#) и раздел [4](#)).