

PODMIENKY POUŽÍVANIA PREPOJENÝCH SLUŽIEB A APLIKÁCIÍ

Dátum účinnosti: december 2025

Archivované verzie

Tieto zmluvné podmienky (ďalej len „podmienky“ alebo „podmienky používania“) upravujú všeobecné podmienky poskytovania produktov a služieb v digitálnom prostredí (ďalej len „produkty a služby“) spoločnosti Kia Connect GmbH zaregistrovanej pod registračným číslom HRB112541 so sídlom na adrese Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanom, Nemecko (ďalej len „Kia Connect“ alebo „nás“), v závislosti od konkrétne využívaných produktov a služieb. Vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z poskytovania príslušných produktov a služieb, ako aj ďalšie užitočné informácie o našom vzťahu s vami ako spotrebiteľom alebo podnikateľom (ďalej len „vy“) sú uvedené nižšie. Ak ste spotrebiteľ, môžu sa uplatňovať osobitné spotrebiteľské práva.

Používanie našich produktov a služieb môže vyžadovať prístup k internetu alebo iným telekomunikačným službám. Tieto podmienky používania sa nevzťahujú na telekomunikačné služby, ktoré môžu byť nevyhnutné na využívanie našich služieb. Telekomunikačné služby sú predmetom samostatnej zmluvy (vrátane poplatkov) s poskytovateľom vašich telekomunikačných služieb.

Používanie aplikácie Kia App a pripojených služieb Kia Connected Services je spravidla bezplatné (ďalej len „bezplatná služba“) po dobu až 7 rokov od dátumu aktivácie služieb (ďalej len „obdobie bezplatnej služby“), pokiaľ nie sú označené ako platené predplatné. Vyhradujeme si právo podľa vlastného uváženia kedykoľvek zmeniť bezplatnú službu na platenú a/alebo vyžadujúcu si predplatné. V takomto prípade vás budeme vopred informovať o platných podmienkach a poplatkoch. Následne budete mať právo kedykoľvek pred nadobudnutím účinnosti zmeny vašim prijatím nových podmienok a poplatkov ukončiť vaše používanie bezplatnej služby bez akýchkoľvek nákladov alebo sankcií.

Pokiaľ ide o konkrétne služby, ktoré vám poskytujeme, odkazujeme na dokument Podmienky používania služby Kia Connect (odkaz), ktorý je týmto začlenený formou odkazu.

Naše produkty a služby sa môžu používať iba v zariadeniach s oficiálnou, neupravenou verziou operačného systému. Nepodporujeme jailbreaknuté, rootnuté alebo inak upravené zariadenia.

Účet Kia

Chceme vám ponúknuť produkty a služby, aby bol váš zážitok s vozidlom Kia čo najbezpečnejší, najjednoduchší a najpríjemnejší. Z tohto dôvodu zavádzame riešenie jednotného prihlásenia, ktoré môžete používať pre služby poskytované spoločnosťou Kia Connect a/alebo externými spoločnosťami („účet Kia“). Tieto služby zahŕňajú online služby, aplikácie a iné softvérové služby.

Účet Kia je prístupný iba osobám, ktoré dosiahli plnoletosť. Informácie, ktoré poskytnete pri vytváraní účtu Kia, musia byť presné. Údaje získavané v súvislosti s účtom Kia zahŕňajú: vaše meno, e-mailovú adresu, dátum narodenia, telefónne číslo, heslo, potvrdenie o akceptovaní týchto podmienok používania, overovací PIN, identifikátor vozidla a aktivačný kód.

Účet Kia je jedinečný, osobný a neprenosný účet, na základe ktorého vám spoločnosť Kia Connect poskytuje prístup k určitým službám. Používanie účtu Kia je bezplatné.

Účet Kia bude zriadený a používaný v súlade s týmito podmienkami používania. Ak budeme s vami potrebovať komunikovať v súvislosti s vašim účtom Kia, môžeme vás kontaktovať prostredníctvom e-mailovej adresy, ktorú ste uviedli pri registrácii účtu Kia.

Účet Kia je nevyhnutnou podmienkou pre používanie aplikácie Kia App a aplikácie Kia Connect podľa zamýšľaného účelu.

Produkty a služby

Kia Connect vám poskytuje prístup k produktom a službám prostredníctvom aplikácie pre mobilné zariadenia, ako aj služby vo vozidle prostredníctvom hlavnej jednotky vášho vozidla.

Prehľad produktov a služieb, ktoré vám Kia Connect poskytuje prostredníctvom mobilnej aplikácie v spojení s hlavnou jednotkou vášho vozidla, je k dispozícii tu: <https://connect.kia.com/eu/downloads/>

Produkty a služby môžete využívať prostredníctvom aplikácie Kia Connect a/alebo hlavnej jednotky v závislosti od konkrétnej služby:

Aplikácia Kia App

Služby uvedené v časti 4.2 Podmienok používania aplikácie Kia Connect (ďalej len „služby aplikácie Kia App“) je možné využívať výlučne v spojení s aplikáciou Kia App a aplikáciou Kia Connect App (ďalej len „aplikácia Kia App“). Používanie služieb aplikácie Kia App si vyžaduje zriadenie účtu Kia a môže byť potrebné prepojenie aplikácie Kia App s jedným alebo viacerými vozidlami Kia. Ak chcete využívať služby prostredníctvom hlavnej jednotky, registrácia a účet Kia nie sú potrebné.

Niektoré služby aplikácie Kia App môžete zdieľať s inými používateľmi prostredníctvom funkcie „Požiadat' o zdieľanie vozidla“ (Request to Share Car) v aplikácii Kia App. Pri použití tejto funkcie získajú iní používatelia prístup k určitým informáciám o vašom vozidle, stave nabíjania a údržbe a k ďalším informáciám spracovávaným v aplikácii Kia App v súvislosti so stavom vášho vozidla. Upozorňujeme, že využitím tejto služby v aplikácii Kia App zdieľate osobné údaje, ktoré sa uchovávajú vo vašom účte v aplikácii Kia App s inými používateľmi. Túto funkciu môžete kedykoľvek deaktivovať. Podrobnosti nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov pre aplikáciu Kia App.

Medzipodnikový režim B2B v aplikácii Kia App (pre komerčných používateľov a vozové parky do 5 vozidiel)

Ak sa zaregistrujete ako komerčný používateľ, aplikácia Kia App ponúka špecifické funkcie v závislosti od toho, či ste správca vozového parku alebo vodič vozového parku. Podrobnosti nájdete v časti 4.2.2 Podmienok používania služby Kia Connect.

Prepojené služby (CCS)

Služby uvedené v časti 4.2.3 Podmienok používania aplikácie Kia Connect (ďalej len „služby In-car“)

Používanie produktov a služieb si vyžaduje, aby hlavná jednotka vášho vozidla bola kompatibilná s aplikáciou Kia App, t. j. technicky schopná pripojenia k backendu Kia Connect. Kompatibilita závisí od modelu, roku modelu a výbavy vášho vozidla. Kompatibilitu vášho vozidla s Kia Connect môžete overiť na nasledujúcej webovej stránke: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.htm>.

Bezdrôtové aktualizácie OTA systému vozidla

„Bezdrôtová aktualizácia OTA systému vozidla“ umožňuje aktualizáciu zabudovaného softvéru určitých riadiacich jednotiek vozidla na novšie verzie softvéru alebo s aktualizovanými parametrami z našich serverov použitím bezdrôtovej metódy „over-the-air“ (OTA).

Ďalšie informácie o procese aktualizácie a podrobnosti obsahu každej aktualizácie OTA systému vozidla vám poskytne vaša hlavná jednotka alebo – ak sa aktualizácia vykonáva na účely plnenia zmluvy o kúpe aktualizácie (pozri nižšie) – v priebehu procesu nákupu v aplikácii Kia App.

Aby ste mohli prijímať bezdrôtové aktualizácie OTA systému vozidla, je nutné, aby bol vo vašom vozidle Kia nainštalovaný softvér umožňujúci funkciu bezdrôtovej aktualizácie OTA systému vozidla. V závislosti od modelu, roku modelu a výbavy vášho vozidla nemusí byť bezdrôtová aktualizácia OTA systému vozidla dostupná pre vaše vozidlo. Spoločnosť Kia neposkytuje záruku, že pre vaše vozidlo bude dostupná verzia softvéru umožňujúca bezdrôtovú aktualizáciu OTA systému vozidla. V prípade akýchkoľvek otázok nás kontaktujte prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v časti 2 Podmienok používania služby Kia Connect.

Inštalácia aktualizácií prostredníctvom OTA si vyžaduje, aby spoločnosť Kia sprístupnila na stiahnutie bezdrôtovú aktualizáciu OTA systému vozidla, ktorá je kompatibilná s vaším vozidlom. Niektoré bezdrôtové aktualizácie OTA systému vozidla vám môžu umožniť využívať dodatočné funkcie s vaším vozidlom. Takéto dodatočné funkcie (ďalej len „upgrady“) môže spoločnosť Kia sprístupniť na zakúpenie prostredníctvom aplikácie Kia App. V takom prípade bude inštalácia príslušnej bezdrôtovej aktualizácie OTA systému vozidla možná až po uzavretí príslušnej kúpnej zmluvy so spoločnosťou Kia a úhrade príslušnej kúpnej ceny. Podrobnosti o upgradoch a ich nákupe nájdete v ďalšej časti.

Služby je možné vypnúť deaktiváciou (i) služieb prostredníctvom hlavnej jednotky a/alebo (ii) služieb a/alebo bezdrôtových OTA aktualizácií máp a infotainmentu cez aplikáciu Kia App.

Upgrady

Môžeme ponúknuť určité dodatočné „upgrady“ na zakúpenie prostredníctvom aplikácie Kia App, ako napríklad funkcie pre vaše vozidlo, okrem iného vrátane doplnkov k softvéru. Opis dostupných upgradov nájdete tu: [URL]

Dostupnosť jednotlivých upgradov závisí od modelu, roku modelu a výbavy vášho vozidla. Všeobecne si funkcia „upgradov“ vyžaduje, aby bolo vozidlo schopné prijímať a inštalovať bezdrôtové aktualizácie OTA systému vozidla (pozri vyššie) a aby bolo vybavené najnovšou verziou softvéru systému infotainmentu.

Upgrady sa kupujú pre konkrétne vozidlo, t. j. každý zakúpený upgrade je spojený s konkrétnym vozidlom, ktoré je identifikované jeho jedinečným identifikačným číslom vozidla (VIN). To znamená, že upgrady môžu byť predávané s vaším vozidlom na použitie následnými vlastníckmi za podmienok uvedených v tomto dokumente; pozri vyššie.

Keďže zakúpené upgrady sú spojené s konkrétnym vozidlom, konečným príjemcom upgradu je vlastník vozidla. Ak sa vozidlo predá, vlastník bude mať úžitok zo zvýšenej hodnoty vozidla v dôsledku upgradov. Majte to na pamäti pri nákupe upgradov pre vozidlo, ktoré nevlastníte.

Zakúpením upgradu sa zmení funkčnosť a vlastnosti príslušného vozidla. Ak si zakúpite upgrade pre vozidlo, ktoré nevlastníte (napr. preto, že ide o vozidlo na lízing, prenájaté vozidlo alebo preto, že vozidlo zdieľate s vlastníkom), musíte pred zakúpením upgradu pre príslušné vozidlo získať súhlas vlastníka na úpravu jeho vozidla. Spoločnosť Kia nebude zodpovedná za žiadne spory ani škody, ktoré vzniknú v dôsledku zakúpenia upgradu pre vozidlo bez súhlasu vlastníka.

Kia Connect Store

Obchod Kia Connect Store je určený výhradne pre súkromných konečných zákazníkov. Predaj komerčným zákazníkom alebo samostatne zárobkovo činným osobám je vylúčený.

Môžete si vybrať určité upgrady a ďalšie doplnky pre softvér vášho vozidla, ktoré sú k dispozícii na zakúpenie v sekcii obchodu aplikácie Kia App. Odoslaním objednávky v aplikácii Kia App týkajúcej sa upgradu alebo iného doplnku dávate spoločnosti Kia ponuku na kúpu príslušného upgradu alebo doplnku. Spoločnosť Kia potvrdí prijatie objednávky prostredníctvom automatického e-mailu, ktorý vám bude zaslaný (potvrdenie objednávky). Toto potvrdenie objednávky nepredstavuje prijatie vašej ponuky, ale iba potvrdzuje prijatie a ďalšie spracovanie ponuky spoločnosťou Kia.

Zmluva medzi spoločnosťou Kia a vami sa uzatvorí pre každý upgrade, keď je zakúpený upgrade aktivovaný v príslušnom vozidle, pre ktoré bol zakúpený. Aktivácia zakúpeného upgradu predstavuje prijatie vašej ponuky. Spoločnosť Kia je oprávnená uskutočňovať čiastočné dodávky, pokiaľ pre vás nepredstavujú neprimeranú nevýhodu.

Ďalšie produkty a služby v ponuke Kia Connect

Aby sme vám zabezpečili bezproblémový zážitok z pripojenia vo vozidle, ponúkame vám rôzne služby, ktoré môžete využívať prostredníctvom aplikácie Kia App a/alebo hlavnej jednotky vášho vozidla. Tieto dodatočné produkty a služby sú prístupné s existujúcim účtom Kia.

Používanie týchto dodatočných produktov a služieb si vyžaduje váš predchádzajúci súhlas so samostatnými zmluvnými podmienkami.

Služby tretích strán

Môžeme vám poskytnúť alebo umožniť používanie ďalších služieb prevádzkovaných tretími stranami, ktoré môžu od vás vyžadovať dodržiavanie ich osobitných zmluvných podmienok a ktoré môžu spracúvať vaše osobné údaje v súlade s ich zásadami ochrany osobných údajov. V takýchto prípadoch ste povinní dodržiavať zmluvné podmienky tretej strany. Ak sa vyskytnú technické alebo iné problémy s takouto službou tretích strán, obráťte sa priamo na treťostranného poskytovateľa danej služby. Podrobná špecifikácia digitálnych produktov je uvedená na webovej stránke, v aplikácii, infotainmente alebo iných rozhraniach opísaných nižšie. Keďže tieto služby nie sú ponúkané ani poskytované spoločnosťou Kia Connect, nemožno prebrať žiadnu záruku v súvislosti s používaním služby ani s jej bezpečnosťou. Prostredníctvom aplikácie Kia App sú k dispozícii nasledujúce služby tretích strán:

Kia Charge je váš zdroj na vyhľadávanie nabíjajúcich staníc, nabíjanie vášho elektrického vozidla a využívanie cenovej transparentnosti s jednotnou cenou pre všetkých. Táto služba vám umožňuje nájsť nabíjacie miesta v blízkosti vašej polohy a plánovať trasy, pričom údaje o nabíjajúcich miestach sú poskytované dynamicky. Služba Kia Charge je kompatibilná s vozidlami Kia a je ponúkaná v spolupráci s naším partnerom DCS, ktorého podrobnosti o službe nájdete tu: <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>, ak ste spotrebiteľ. V prípade obchodných používateľov je služba poskytovaná prostredníctvom Kia Connect.

MyKia je služba, ktorá umožňuje používateľom rezervovať termín údržby hladko a podľa potreby. Pomocou aplikácie Kia App budú používatelia dostávať oznámenia, keď si vozidlo vyžiada servis alebo vykonanie opráv, čo im umožní jediným kliknutím odoslať požiadavku najbližšiemu predajcovi. Všetky vozidlá sú pre túto službu predkonfigurované, takže jej používanie je maximálne jednoduché. Táto služba je dostupná len vo vybraných krajinách. Ďalšie podrobnosti o podmienkach používania a o používaní osobných údajov nájdete tu: [URL].

Všeobecné zmluvné podmienky

1. AUTORSKÉ PRÁVA

1.1. Celý obsah produktov a služieb je majetkom spoločnosti Kia, jej priamych alebo nepriamych dcérskych spoločností alebo pridružených spoločností (ďalej spoločne len „skupina Kia“) alebo jej tret'ostanných poskytovateľov licencií a je chránený platnými právnymi predpismi o autorských právach so všetkými vyhradenými právami.

Všetky práva týkajúce sa produktov a služieb, základného softvéru, obsahu a jeho usporiadania sú vlastníctvom skupiny Kia a jej poskytovateľov licencií. Bez nášho výslovného písomného súhlasu nesmiete služby žiadnym spôsobom predávať, distribuovať, publikovať, vysielat', šíriť ani komerčne využívať.

Produkty a služby nesmiete reprodukovat' (či už v celku alebo čiastočne), prenášať (elektronickými prostriedkami alebo iným spôsobom), upravovať, zobrazovať, redistribuovať, licencovať, spájať alebo inak využívať na verejné alebo komerčné účely bez nášho predchádzajúceho povolenia.

1.2. Nič v týchto podmienkach používania nemožno vykladať ako poskytnutie akejkoľvek licencie alebo práva na používanie akéhokoľvek obrázka, ochrannej známky, servisnej značky alebo loga, pričom všetky sú majetkom skupiny Kia.

Skupina Kia si vyhradzuje všetky práva v súvislosti s jej vlastnými informáciami alebo materiálmi v súvislosti so službami a bude presadzovať tieto práva v plnom rozsahu príslušných právnych predpisov o autorských právach a ochranných známkach.

2. POVINNOSTI A OBMEDZENIA POUŽÍVATEĽA

2.1. Všeobecné povinnosti

Pri používaní produktov a služieb ste povinní dodržiavať všetky platné právne predpisy a rešpektovať práva tretích strán.

2.2. Informačné povinnosti

Ste povinní informovať ostatných vodičov vozidla o aktivácii produktov a služieb a o spracúvaní príslušných údajov v súlade s časťou 4.2.

2.3. Povinnosti pri prevode vlastníctva vozidla

Ak svoje vozidlo predáte alebo ho inak trvale poskytnete tretej strane, uplatňujú sa nasledujúce ustanovenia:

2.3.1. Je vašou povinnosťou deaktivovať produkty a služby v hlavnej jednotke príslušného vozidla a odstrániť údaje, ktoré sú vo vozidle uložené.

Ak to chcete urobiť, (1) kliknite na ikonu „Kia Connect“ na hlavnej jednotke vozidla; (2) vyberte možnosť „Nastavenia Kia Connect“; potom (3) prejdite nadol v menu naľavo a vyberte možnosť „Deaktivovať Kia Connect“; a nakoniec (4)

kliknite na tlačidlo „Deaktivovať“. Systém vás následne prevedie procesom deaktivácie a ponúkne odstránenie údajov.

Upozornenie: Resetovaním hlavnej jednotky na výrobné nastavenia nedôjde k deaktivácii produktov a služieb Kia Connect. Na deaktiváciu je potrebné postupovať podľa vyššie uvedeného postupu.

Po deaktivácii podľa vyššie uvedeného postupu sa produkty a služby príslušného vozidla deaktivujú, údaje v hlavnej jednotke sa odstránia a vozidlo sa odpojí od vašej aplikácie Kia Connect.

Upozorňujeme, že údaje týkajúce sa vozidla sa odstránia aj z vášho účtu v aplikácii Kia Connect, ale akékoľvek iné údaje vo vašom účte zostanú nedotknuté. Ak chcete odstrániť aj svoj účet v aplikácii Kia Connect, postupujte podľa pokynov na odstránenie účtu v aplikácii Kia Connect.

2.3.2. Vy a spoločnosť Kia ste oprávnení ukončiť zmluvu o používaní produktov a služieb v súvislosti s príslušným vozidlom podľa časti 6.4.

2.4. Zakázané použitie a iné neprípustné činnosti

2.4.1. Produkty a služby môžete používať iba na účely a v rámci obmedzení opísaných v časti 4.2 Podmienok používania aplikácie Kia Connect.

2.4.2. Svoje prihlasovacie údaje pre produkty a služby môžete použiť iba na prihlásenie do aplikácie Kia Connect a na pripojenie hlavnej jednotky k aplikácii Kia Connect.

2.4.2.1. Nie je dovolené

2.4.2.1.1. zdieľať svoje prihlasovacie údaje s inými používateľmi vášho vozidla, alebo

2.4.2.1.2. zdieľať svoje prihlasovacie údaje s akoukoľvek treťou stranou vrátane poskytovateľov aplikácií tretích strán alebo iného softvéru, alebo

2.4.2.1.3. používať vaše prihlasovacie údaje v spojení so softvérom, ktorý nie je od spoločnosti Kia, alebo

2.4.2.1.4. používať vaše prihlasovacie údaje na pripojenie akejkoľvek treťostrannej služby k systémom Kia, ako je napríklad backend Kia Connect.

2.4.2.2. Nedodržanie vyššie uvedených obmedzení môže mať za následok nasledovné, za ktoré Kia odmieta akúkoľvek zodpovednosť:

2.4.2.2.1. nadmerná spotreba energie hlavnou jednotkou, čím sa vybíja 12V batéria vozidla, čo môže v konečnom dôsledku zabrániť naštartovaniu vozidla, a

2.4.2.2.2. neoprávnené použitie prihlasovacích údajov zo strany tretích strán, ktorým boli predmetné údaje poskytnuté.

2.4.2.3. Okrem toho spoločnosť Kia nemá žiadnu kontrolu nad (ďalším) spracovaním údajov, ktoré získali tretie strany pomocou vašich prihlasovacích údajov.

2.4.3. Je zakázané akýmkoľvek spôsobom upravovať vozidlo (vrátane úpravy hardvéru či softvéru, ako aj používania softvéru tretích strán), pokiaľ by takáto úprava mohla ovplyvniť funkčnosť služieb.

2.4.4. Kartu SIM zabudovanú v hlavnej jednotke môžete používať len v rámci hlavnej jednotky a len na prístup k službám. Zakázané je akékoľvek extrahovanie SIM karty z hlavnej jednotky alebo extrahovanie informácií na SIM karte (napr. ICCID).

SIM kartu nesmiete používať

- na prenos hlasových dát (vrátane VoIP);
- na prístup k verejne adresovateľnému cieľu (teda verejnej IP adrese) vrátane použitia proxy servera, brány alebo smerovania;
- na akékoľvek pokusy o prelomenie bezpečnostných opatrení, bez ohľadu na to, či v dôsledku takéhoto preniknutia dôjde k poškodeniu alebo strate údajov;
- na akékoľvek používanie služieb alebo softvéru súvisiaceho s internetovým prenosovým chatom, zdieľaním súborov typu peer-to-peer, bitovým torrentingom alebo sieťami proxy serverov;
- na akékoľvek používanie zahŕňajúce spamovanie, odosielanie nevyžiadaných hromadných e-mailov alebo komerčných správ, ako aj udržiavanie otvoreného prenosu SMTP; alebo
- na akékoľvek použitie, ktoré môže negatívne ovplyvniť sieť alebo služby.

2.4.5. Tretej strane nesmiete poskytnúť žiadne výsledky akéhokoľvek porovnávania (benchmarking) alebo testovania výkonu SIM karty, siete, produktov a služieb alebo akéhokoľvek ich komponentu.

2.5. Dôsledky porušení

Akékoľvek porušenie povinností a obmedzení v tejto časti 2 môže viesť k dočasnému pozastaveniu poskytovania produktov a služieb. Vo všeobecnosti vás bude spoločnosť Kia vopred informovať o úmysle pozastaviť poskytovanie produktov a služieb a o predpokladanom trvaní takéhoto pozastavenia, pokiaľ nie je nevyhnutné okamžité pozastavenie s cieľom zabrániť poškodeniu spoločnosti Kia, produktov a služieb, siete alebo iných zákazníkov.

Trvanie pozastavenia určí spoločnosť Kia podľa vlastného uváženia na základe závažnosti porušenia a príslušných rizík pre spoločnosť Kia, produkty a služby, sieť alebo iných zákazníkov. V prípade opakovaných porušení môže spoločnosť Kia vypovedať zmluvu z oprávneného dôvodu podľa časti 6.3.

3.DOSTUPNOSŤ SLUŽIEB

3.1. Vyhradzuje si právo dočasne alebo natrvalo zakázať prístup k produktom a službám, úplne alebo čiastočne, pokiaľ je to potrebné na zaistenie bezpečnosti a stability produktov a služieb pre všetkých používateľov alebo na zabezpečenie súladu týchto produktov a služieb s povinnými zákonnými požiadavkami.

3.2. Poskytovanie a používanie produktov a služieb môže podliehať obmedzeniam mimo našej kontroly, pokiaľ ide o súčasný stav techniky. Týka sa to najmä dostupnosti dátových spojení poskytovaných operátormi. V jednotlivých prípadoch môže nedostupnosť siete viesť k tomu, že produkty a služby nebudú dostupné, pretože nebude možné uskutočniť potrebný prenos údajov.

Okrem toho krátkodobé kapacitné obmedzenia môžu vzniknúť v dôsledku špičkového zaťaženia produktov a služieb, bezdrôtových a pevných sietí a internetu.

3.3. Poruchy môžu taktiež vzniknúť v dôsledku vyššej moci vrátane pandemických a epidemických ochorení, štrajkov, výluk a oficiálnych nariadení a z dôvodu technických a iných opatrení (akými sú napr. opravy, údržba, aktualizácie softvéru a jeho rozšírenia), ktoré sú potrebné v našich systémoch alebo v systémoch našich dodávateľov alebo poskytovateľov, poskytovateľov obsahu a prevádzkovateľov sietí, ktoré sú potrebné pre správnu alebo zlepšenú prevádzku produktov a služieb.

3.4. Ak je prístup k produktom a službám zakázaný, obmedzený alebo prerušený, ako je uvedené v tejto časti 3, budeme vás, ak to bude možné, vopred kontaktovať s cieľom vás informovať a uviesť dôvod deaktivácie, obmedzenia alebo prerušenia.

4.OCHRANA ÚDAJOV

4.1.Informácie o tom, ako získavame a spracovávame osobné údaje v súvislosti s poskytovaním produktov a služieb nájdete v našom Vyhlásení o ochrane osobných údajov Kia Connect, ktoré je k dispozícii na webovej stránke Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

4.2.Pri aktivácii produktov a služieb ste povinní informovať každého iného používateľa/vodiča vozidla. Týchto používateľov/vodičov je nutné informovať najmä o činnostiach spracúvania údajov opísaných vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov Kia Connect a o tom, že produkty a služby si vyžadujú získavanie a spracúvanie údajov o polohe (údaje GPS).

5.PRÍSTUP K ÚDAJOM A POUŽÍVANIE ÚDAJOV PODĽA AKTU EÚ O ÚDAJOCH

Vaše práva používateľa podľa aktu EÚ o údajoch nájdete v časti 12 Podmienok používania aplikácie Kia Connect.

6.DĹŽKA A SPÔSOB UKONČENIA ZMLUVNÉHO OBDOBIA

6.1.Táto zmluva nadobúda účinnosť po jej prijatí z vašej strany v hlavnej jednotke. Jej platnosť sa končí po uplynutí obdobia bezplatnej služby , pokiaľ nebude predčasne ukončená v súlade s touto časťou 6.

6.2.Zmluvu týkajúcu sa poskytovania produktov a služieb, a tým aj právo na ich používanie, môže ktorákoľvek zmluvná strana ukončiť kedykoľvek s jednomesačnou výpovednou lehotou do konca kalendárneho štvrtého roka.

6.3.Právo ktorejkoľvek strany ukončiť zmluvu z oprávneného dôvodu zostáva nedotknuté. Oprávnený dôvod na ukončenie zo strany spoločnosti Kia existuje najmä v prípade opakovaného porušovania používateľských povinností podľa podmienok časti2.

6.4.Okrem toho, v prípade zrušenia zmluvy o kúpe vozidla príslušný predajca opätovne nadobudne vozidlo alebo ho inak stiahne, lízingová zmluva sa ukončí, vozidlo sa predá tretej strane alebo, v prípade krádeže či úplne neopraviteľného poškodenia, má každá zmluvná strana právo na ukončenie produktov a služieb súvisiacich s dotknutým vozidlom.

6.5.V prípade, že vám poskytujeme spoplatnené produkty alebo služby bezplatne na určité časové obdobie (ďalej len „bezplatné obdobie“), môžete ich kedykoľvek počas bezplatného obdobia zrušiť bez predchádzajúceho oznámenia alebo ponuku bezplatného obdobia môžeme kedykoľvek ukončiť my na základe nášho uváženia. Váš prístup k obsahu sa potom s okamžitou účinnosťou zruší. Ak sa bezplatné obdobie zmení na platené predplatné, môžete ho zrušiť kedykoľvek s účinnosťou odo dňa skončenia vami zvoleného počiatočného obdobia v súlade s touto časťou 6.1. V prípade, že vaše predplatné bolo predĺžené na neurčito, môžete ho kedykoľvek zrušiť s jednomesačnou výpovednou lehotou.

6.6.Zákonné práva ktorejkoľvek zmluvnej strany na ukončenie zmluvy zostávajú nedotknuté.

7.ZMENY PRODUKTOV A SLUŽIEB; ZMENY PODMIENOK POUŽÍVANIA

7.1.Zmeny produktov a služieb

Spoločnosť Kia si vyhradzuje právo vykonať primerané zmeny služieb. Príležitostne vykonávame najmä zákonom požadované aktualizácie, ktoré predstavujú zmeny zabezpečujúce súlad našich služieb s platnými právnymi

predpismi. Tieto aktualizácie môžeme uskutočniť aj z dôvodu bezpečnosti a na zabezpečenie toho, aby služby spĺňali očakávané štandardy kvality (napríklad tie, ktoré sú uvedené v časti 11 o zákonných zárukách).

Okrem toho si vyhradzuje právo urobiť zmeny v našich službách z týchto dodatočných dôvodov:

- prispôbenie sa novým technológiám,
- prispôbenie sa zvýšenému alebo zníženému počtu používateľov služieb,
- adaptovanie sa na zmeny v dovoze súvisiace s licenciami alebo partnerstvami s tretími stranami a
- predchádzanie zneužitiu alebo poškodeniu.

7.2.Zmeny podmienok používania

Spoločnosť Kia vám predloží navrhované zmeny týchto podmienok používania ich zobrazením v aplikácii Kia Connect a/alebo v hlavnej jednotke vozidla najneskôr dva mesiace pred nadobudnutím ich platnosti. Aktualizované podmienky používania nadobudnú účinnosť až po ich prijatí z vašej strany kliknutím na príslušné tlačidlo „Prijať“ v aplikácii Kia Connect alebo v hlavnej jednotke vozidla.

Ak navrhované nové podmienky používania neprijmete, vyhradzuje si právo ukončiť zmluvu s výpovednou lehotou šiestich týždňov ku koncu kalendárneho štvrtroka.

8.RÔZNE

8.1.Všetky zmluvy medzi spoločnosťou Kia a vami sa uzatvárajú v miestnom jazyku. Po uzatvorení príslušnej zmluvy bude text zmluvy dostupný na stiahnutie na <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

8.2.Tieto podmienky používania predstavujú úplnú dohodu zmluvných strán o predmete používania služieb a nahrádzajú všetky predchádzajúce písomné alebo ústne dohody medzi zmluvnými stranami týkajúce sa predmetu dohody.

8.3.Odchylné, protichodné alebo doplňujúce zmluvné podmienky používateľa upravujú používanie služieb iba v prípade, že ich výslovne písomne odsúhlasíme.

8.4.Akékoľvek zmeny a doplnenia podmienok používania, ako aj oznámenia nevyhnutné na ich vykonanie musia byť poskytnuté v písomnej forme (vrátane e-mailu, faxu alebo potvrdenia v hlavnej jednotke). Túto požiadavku na písomnú formu možno zrušiť výhradne písomnou formou.

8.5.Práva a povinnosti vyplývajúce pre nás z tejto zmluvy môžeme úplne alebo čiastočne postúpiť inému poskytovateľovi služieb, pričom vás o tom musíme informovať 6 týždňov vopred. V takom prípade ste však oprávnení vypovedať zmluvu do jedného mesiaca od doručenia písomného oznámenia s účinnosťou k plánovanému dátumu postúpenia spoločnosti, ktorá v zmluve preberá práva a povinnosti od spoločnosti Kia. O tomto práve na vypovedanie zmluvy vás budeme výslovne informovať v písomnom oznámení.

Aby sa predišlo pochybnostiam, týmto právom nie je dotknuté vaše právo kedykoľvek ukončiť podmienky používania, a tým aj právo používať služby, ako je uvedené v časti 1.2.

9.KONTAKT/ŠŤAŽNOSTI

9.1.Kontaktovanie spoločnosti Kia Connect GmbH

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto podmienok používania alebo služieb alebo v súvislosti s nimi, môžete nás kontaktovať na adrese:

Kia Connect GmbH

E-mail: info@kia-connect.eu

Poštová adresa: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanom, Nemecko

Telefónne číslo: +49 800 5330012

9.2.Kontakt na zákaznícku podporu

Zákaznícku podporu môžete kontaktovať prostredníctvom kontaktného formulára:
<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

9.3.Otázky týkajúce sa ochrany údajov

Kontaktné údaje pre otázky týkajúce sa ochrany údajov a informácie týkajúce sa osobných údajov získavaných a spracúvaných v súvislosti so službami nájdete v našom Vyhlásení o ochrane osobných údajov Kia Connect, ktoré si môžete stiahnuť na adrese <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

9.4.Riešenie sporov

Spoločnosť Kia sa nezúčastňuje ani nie je povinná zúčastňovať sa na postupoch alternatívneho riešenia sporov pred subjektom alternatívneho riešenia sporov pre spotrebiteľov.

10.POUČENIE O PRÁVE NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY V SÚVISLOSTI SO SLUŽBAMI A NÁKUPOM UPGRADOV

Ak ste spotrebiteľ (t. j. fyzická osoba, ktorá zadáva objednávku na účel, ktorý nemožno priradiť k vašej obchodnej alebo samostatne zárobkovej činnosti), máte právo na odstúpenie od zmluvy v súlade so zákonnými ustanoveniami v súvislosti s touto zmluvou o poskytovaní služieb a akoukoľvek zmluvou o kupe upgradov (pozri časť 4).

10.1.PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy.

Ak si chcete uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, musíte nás informovať (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanom, Nemecko, telefónne číslo: +49 800 7773044 a e-mailová adresa: support@kia-connect.eu) o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napr. listom zaslaným poštou alebo e-mailom).

Môžete použiť priložený vzor formulára na odstúpenie od zmluvy, ale nie je to povinné. Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie môžete vyplniť a odoslať aj elektronicky na našej webovej stránke <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Ak využijete túto možnosť, bezodkladne vám oznámime potvrdenie o prijatí takéhoto odstúpenia na trvalom médiu (napr. e-mailom).

Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy stačí, ak oznámenie týkajúce sa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy odošlete pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

10.2.ÚČINKY ODSTÚPENIA OD ZMLUVY

Ak odstúpite od tejto zmluvy, vrátime vám všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane nákladov na doručenie (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich z vášho výberu iného typu doručenia, než je najlacnejší typ štandardného doručenia, ktorý ponúkame), a to bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď sme boli informovaní o vašom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy.

Takéto vrátenie peňazí vykonáme pomocou rovnakého platobného prostriedku, aký ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ ste sa výslovne nedohodli inak; v každom prípade vám v dôsledku takéhoto vrátenia peňazí nevzniknú žiadne poplatky.

10.3.DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE: ZÁNIK PRÁVA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

V prípade zmlúv o dodaní digitálneho obsahu, ktorý sa nedodáva na hmotnom nosiči, právo na odstúpenie od zmluvy zaniká aj za týchto podmienok:

10.3.1. V prípade zmluvy, ktorá vás nezaväzuje na úhradu poplatku, ak spoločnosť Kia začala jej plnenie;

10.3.2. V prípade zmluvy, ktorá vás zaväzuje zaplatiť poplatok, ak

1. Kia začala s plnením zmluvy,
2. ste poskytli predchádzajúci výslovný súhlas s tým, aby spoločnosť Kia začala plniť zmluvu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy,
3. ste vzali na vedomie, že súhlasom podľa písmena b) strácate právo na odstúpenie od zmluvy začatím plnenia zmluvy; a
4. spoločnosť Kia vám poskytla potvrdenie v súlade s článkom 312 f) nemeckého občianskeho zákonníka (Bürgerliches Gesetzbuch, „BGB“).

10.4.VZOR FORMULÁRA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy

(Vyplňte a odošlite späť tento formulár len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy.)

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanom, Nemecko, e-mailová adresa: info@kia-connect.eu:
- Ja/my (*) týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od mojej/našej (*) zmluvy o poskytovaní nasledujúcej služby (*),
- objednanej dňa (*)/prijatej dňa (*),
- Meno/-á spotrebiteľa/-ľov,
- Adresa/-y spotrebiteľa/-ľov,
- Podpis/-y spotrebiteľa/-ľov (len ak je tento formulár zaslaný v papierovej forme),
- Dátum

(*) Nehodiace sa vymažte/prečiarknite.

11.ZÁKONNÁ ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY

Ak ste spotrebiteľ, máte zákonné práva týkajúce sa zodpovednosti za chyby tovaru alebo digitálnych produktov, ako aj ďalšie práva stanovené v týchto podmienkach používania.

Zákonné práva týkajúce sa zodpovednosti za chyby sa stanú premlčanými dva roky od poskytnutia príslušného digitálneho produktu. V prípade nepretržitého dodávania sa nároky premlčia až po uplynutí 12 mesiacov od skončenia dodávateľského obdobia.

12.ZODPOVEDNOSŤ

12.1. Spoločnosť Kia nesie zodpovednosť v súlade so zákonnými ustanoveniami za úmysel a hrubú nedbanlivosť zo strany spoločnosti Kia, jej právnych zástupcov, výkonných zamestnancov alebo iných poverených zástupcov. To isté platí v prípade porušenia záruky (napr. v zmysle paragrafov 444 alebo 639 nemeckého občianskeho zákonníka (Bürgerliches Gesetzbuch, „BGB“) alebo inej objektívnej zodpovednosti, ako aj nárokov podľa zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú chybou výrobu (Produkthaftungsgesetz) alebo v prípade ujmy na živote, tele alebo zdraví.

12.2. V prípade jednoduchej nedbanlivosti, pokiaľ sa neuplatňuje odsek 12.1, nesie Kia zodpovednosť len za porušenie podstatných zmluvných povinností, t. j. takých povinností, ktoré v prvom rade umožňujú riadne plnenie zmluvy a na ktoré sa zákazník mal právo spoľahnúť, alebo ktorých zavinenie nesplnenie ohrozuje dosiahnutie účelu zmluvy. V tomto prípade je to však obmedzené na výšku predvídateľnej škody, ktorá môže typicky vzniknúť, s ktorej vznikom musela Kia na základe vtedy známych okolností v čase uzavretia zmluvy počítať.

12.3. Ste povinní vynaložiť všetko primerané úsilie na predchádzanie škodám a ich minimalizovaniu.

12.4. Spoločnosť Kia nenesie zodpovednosť za používanie upozornení na radary alebo nebezpečné zóny, ktoré sú zakázané podľa § 23 ods. 1c nemeckého zákona o cestnej premávke („StVO“).

12.5. TomTom Global Content B.V. nezodpovedá za používanie upozornení na radary/nebezpečné zóny, ktoré sú zakázané podľa § 23 ods. 1c StVO.

12.6. HERE Europe B.V. nezodpovedá za používanie upozornení na radary/nebezpečné zóny, ktoré sú zakázané podľa § 23 ods. 1c StVO.

Tieto podmienky používania môžu byť zmenené a doplnené právnymi predpismi v krajine vášho bydliska. Podrobnosti o možných odchýlkach nájdete na príslušnom uvedenom odkaze.