

BRUKSVILKÅR FOR TILKOBLEDE TJENESTER OG APPER

Sist oppdatert: Desember 2025

Arkiverte versjoner

Disse bruksvilkår («Vilkår» eller «Bruksvilkår») styrer de generelle vilkår for produkter og tjenester i det digitale miljøet («Produkter og tjenester») fra Kia Connect GmbH, med registreringsnummer HRB112541 og forretningsadresse i Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland («Kia Connect» eller «oss»), avhengig av de spesifikke Produkter og tjenester du bruker. Våre gjensidige rettigheter og forpliktelser vedrørende våre Produkter og tjenester og annen nyttig informasjon om vår relasjon med deg som forbruker eller næringsdrivende («du») er angitt nedenfor. Hvis du er en forbruker, kan spesielle forbrukerrettigheter være gjeldende.

Bruken av våre Produkter og tjenester kan kreve internetttilgang eller andre telekommunikasjonstjenester. Disse Bruksvilkårene gjelder ikke for telekommunikasjonstjenestene som kan være nødvendige for å bruke våre Tjenester. Disse er underlagt en separat avtale (inkludert avgifter) med leverandøren av dine telekommunikasjonstjenester.

Bruk av Kia App og Kia Connected Services er generelt sett gebyrfritt («gebyrfri tjeneste») i opptil sju år etter dato for aktivering av tjenestene («gebyrfri periode»), med mindre de er merket som betalingstjeneste. Vi forbeholder oss retten, etter eget skjønn, til å når som helst omdanne en gebyrfri tjeneste til en betalingstjeneste eller abonnements-tjeneste. I et slikt tilfelle vil vi opplyse deg på forhånd om de da gjeldende vilkår og gebyrer. Du vil da ha rett til å avslutte ditt bruk av den gebyrfrie tjenesten når som helst før gebyrene trer i kraft gjennom din aksept av de nye vilkår og gebyrer, uten at det vil medføre kostnader eller straff.

For de spesifikke tjenestene som leveres til deg, henviser vi til dokumentet med Kia Connects Bruksvilkår (lenke) som herved er innlemmet gjennom referanse.

Våre Produkter og tjenester kan kun brukes på enheter som kjører en offisiell, uendret versjon av operativsystemet. Vi støtter ikke jailbreakede, rootede eller på annen måte endrede enheter.

Kia-konto

Vi ønsker å tilby deg Produkter og tjenester for å gjøre Kia-opplevelsen din så trygg, enkel og nyttig som mulig. Av den grunn introduserer vi en enkel påloggingsløsning, som kan brukes på tjenester som leveres av Kia Connect og/eller eksterne selskaper («Kia-konto»). Disse tjenestene omfatter nett-tjenester, apper og andre programvaretjenester.

Du har kun lov til å bruke Kia-konto hvis du er over myndighetsalder. Opplysninger du gir for opprettelse av Kia-konto skal være nøyaktige. Data som innhentes i forbindelse med Kia-konto omfatter: Ditt navn, e-postadresse, fødselsdato, telefonnummer, passord, det faktum at du har akseptert disse Bruksvilkår, PIN for verifisering, kjøretøys-ID og aktiveringskode.

Kia-kontoen er en unik, personlig og ikke-overførbar konto som baserer seg på at Kia gir deg tilgang til visse tjenester. Bruk av Kia-konto er vederlagsfri.

Kia-kontoen vil opprettes i henhold til disse Bruksvilkårene. Hvis vi trenger å kommunisere med deg om Kia-kontoen din, kan vi ta kontakt med deg på den e-postadressen du oppga under registreringen av Kia-kontoen.

Kia-konto er en nødvendig forutsetning for bruk av Kia App og Kia Connect App som tiltenkt.

Produkter og tjenester

Kia Connect tilbyr deg Produkter og tjenester gjennom et program på mobilenheten din, samt som kjøretøytjenester gjennom kjøretøyetets Hovedenhet.

En oversikt over Produktene og tjenestene som Kia Connect tilbyr gjennom mobilappen tilkoblet Hovedenheten på kjøretøyet, finnes her: <https://connect.kia.com/eu/downloads/>

Du kan bruke Produktene og tjenestene via Kia Connect App og/eller Hovedenheten, avhengig av tjenesten:

Kia App

Tjenestene som er oppført under punkt 4.2 i Bruksvilkår for Kia Connect («Kia App-tjenestene») kan kun brukes sammen med Kia App og Kia Connect App («Kia App»). Bruk av Kia App-tjenestene krever en Kia-konto og du må kanskje koble Kia App til ett eller flere Kia-kjøretøyer. Bruk av tjenestene via Hovedenheten er ikke underlagt registrering og du trenger ikke en Kia-konto for dette.

Du kan dele visse Kia App-tjenester med andre brukere gjennom funksjonen «Forespørsel om å dele bil» i Kia App. Når du gjør dette, vil disse andre brukerne ha tilgang til visse opplysninger om kjøretøyet ditt, lading, vedlikehold og annen informasjon som behandles i Kia App og som gjelder status på kjøretøyet. Vær oppmerksom på at under bruk av Kia App-tjenesten, vil du dele personopplysninger som er lagret i Kia-kontoen din, med andre brukere. Du kan når som helst deaktivere denne funksjonen. Se Personvernerklæringen for Kia App for nærmere informasjon.

Kia App B2B-modus (for næringsdrivende brukere og flåter med opptil fem kjøretøyer)

Hvis du er registrert som næringsdrivende bruker, tilbyr Kia App spesifikke funksjoner, avhengig av om du er en flåteadministrator eller flåtesjåfør. Nærmere detaljer finnes i punkt 4.2.2 i Kia Connects Bruksvilkår.

Tilkoblede biltjenester

Tjenester oppført under punkt 4.2.3 i Kia Connects Bruksvilkår («In-car-tjenester»)

Bruk av Produkter og tjenester krever at kjøretøyet Hovedenhet er kompatibelt med Kia App, dvs., er teknisk i stand til å koble til Kia Connects back-end. Dette avhenger av kjøretøyet modell, modellår og utstyrsnivå. Du kan finne ut om kjøretøyet er kompatibelt med Kia Connect ved å besøke nettsiden <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.htm>.

OTA-oppdateringer av kjøretøysystemet

OTA («over-the-air») -oppdatering av kjøretøysystemet gjør det mulig å oppdatere programvaren som er innebygget i visse av kjøretøyet kontrollenheter med nye versjoner av programvaren eller med oppdaterte parametere fra våre servere, ved bruk av «over-the-air»-metoden.

Nærmere informasjon om oppdateringsprosessen og detaljer om innholdet i hver enkelt OTA-oppdatering av kjøretøysystemet vil gis gjennom Hovedenheten – hvis oppdateringen benyttes til å gjennomføre avtale om kjøp av en Oppgradering (se nedenfor) – under en kjøpsprosess i Kia App.

For å kunne motta OTA-oppdateringer av kjøretøysystemet må programvaren som muliggjør OTA-oppdatering av kjøretøysystemet være installert på KIA-kjøretøyet. Avhengig av kjøretøyet modell, modellår og utstyrsnivå, er OTA-oppdateringer av kjøretøysystemet kanskje ikke tilgjengelige for kjøretøyet. Kia garanterer ikke at en programvareversjon som muliggjør OTA-oppdateringer av kjøretøysystemet, vil være tilgjengelig for kjøretøyet. Dersom du har spørsmål, må du gjerne kontakte oss ved bruk av kontaktopplysningene som finnes i punkt 2 i Kia Connects Bruksvilkår.

Installering av oppdateringer gjennom OTA krever at Kia har gjort en OTA-oppdatering av kjøretøysystemet som er kompatibel for installasjon på kjøretøyet, tilgjengelig for OTA-nedlasting. Visse OTA-oppdateringer av kjøretøysystemet kan gi deg ytterligere funksjoner som kan brukes i kjøretøyet. Slike ytterligere funksjoner («Oppgraderinger») kan gjøres tilgjengelige av Kia for kjøp i Kia App. I så fall vil installasjon av den aktuelle OTA-oppdateringen av kjøretøysystemet gjøres tilgjengelig først etter inngåelse av den relevante kjøpsavtalen med Kia og betaling av den gjeldende kjøpsprisen. Se neste punkt for mer informasjon om Oppgraderinger og kjøp av disse.

Tjenestene kan slås av ved å deaktivere (i) Tjenestene via Hovedenheten og/eller (ii) Tjenestene og/eller OTA-oppdateringer av kart og infotainment-systemet via Kia App.

Oppgraderinger

Vi kan tilby ytterligere «Oppgraderinger» som kan kjøpes gjennom Kia App, som visse funksjoner for kjøretøyet ditt, herunder programvaretillegg. En beskrivelse av tilgjengelige Oppgraderinger finnes på [URL]

De ulike Oppgraderingers tilgjengelighet avhenger av kjøretøyet modell, modellår og utstyrsnivå. Generelt sett

krever funksjonaliteten til «Oppgraderingene» at kjøretøyet er i stand til å motta og installere OTA-oppdateringer av kjøretøysystemet (se ovenfor) og er utstyrt med den seneste programvareversjonen for infotainment-anlegget.

Oppgraderingene kjøpes for et spesifikt kjøretøy, dvs. hver kjøpte Oppgradering er koblet til et spesifikt kjøretøy som identifiseres med det unike understellsnummeret. Dette betyr at Oppgraderinger kan kjøpes sammen med kjøretøyet av en fremtidig eier, underlagt vilkårene som er beskrevet her, se ovenfor.

Ettersom kjøpte Oppgraderinger er koblet til et spesifikt kjøretøy, er det eieren av kjøretøyet som i siste instans er den som har rett til Oppgraderingen. Skulle kjøretøyet selges, vil eieren dra nytte av Oppgraderingen i form av høyere verdi for kjøretøyet takket være Oppgraderingene. Husk dette hvis du kjøper Oppgraderinger for et kjøretøy du ikke eier.

Kjøp av en Oppgradering vil endre det aktuelle kjøretøyet funksjonalitet og egenskaper. Hvis du kjøper en Oppgradering for et kjøretøy du ikke eier selv (f.eks. et kjøretøy som er leaset, leid eller som du deler med eieren), må du få eierens samtykke til å endre kjøretøyet før du går til anskaffelse av Oppgraderingen for det aktuelle kjøretøyet. Kia skal ikke være ansvarlig for tvister eller skader som skyldes at du kjøpte en Oppgradering til kjøretøyet uten eierens tillatelse.

Kia Connect Store

Kia Connect Store er eksklusivt tiltenkt private slutt kunder. Salg til næringsdrivende er utelukket.

Du kan velge visse Oppgraderinger og andre programvaretillegg for kjøretøyet, som er tilgjengelige for kjøp i butikkdelen av Kia App. Når du sender inn en bestilling i Kia App som gjelder en Oppgradering eller noe annet tilleggsprodukt/-tjeneste, kommer du med et tilbud til Kia som gjelder kjøp av den aktuelle Oppgraderingen eller tilleggsproduktet/-tjenesten. Kia bekrefter mottak av bestillingen i form av en automatisk e-post som sendes til deg (ordrebeholdelse). Denne ordrebeholdelsen utgjør ikke en aksept av tilbudet ditt, men er kun en bekreftelse fra Kia på mottak og videre behandling av tilbudet.

Avtalen mellom Kia og deg inngås for hver Oppgradering etter at den anskaffede Oppgraderingen er aktivert i det aktuelle kjøretøyet som Oppgraderingen ble kjøpt til. Aktivering av den kjøpte Oppgraderingen utgjør aksept av ditt tilbud. Kia har rett til å gjøre delleveranser, med mindre dette utgjør en urimelig ulempe for deg.

Tilleggsprodukter og -tjenester som tilbys gjennom Kia Connect

For å kunne levere en sømløs opplevelse av tilkoblet kjøretøy tilbyr vi ulike tjenester som kan brukes sammen med Kia App og/eller kjøretøyet Hovedenhet. Du kan bruke disse tilleggsproduktene og -tjenestene med en eksisterende Kia-konto.

Bruk av disse tilleggsproduktene og -tjenestene krever at du på forhånd aksepterer egne vilkår.

Tjenester fra tredjeparter

Vi kan tilby deg eller la deg bruke andre tjenester fra tredjeparter som kan kreve at du følger deres spesifikke vilkår, der de kan behandle personopplysningene dine i henhold til deres personvernerklæring. I slike tilfeller er du forpliktet til å overholde tredjepartens vilkår. Skulle du oppleve tekniske problemer eller andre problemer med en slik tredjeparts tjeneste, kan du kontakte tredjepartsleverandøren direkte. En detaljert spesifisering av digitale produkter er tilgjengelig på nettstedet, i appen, infotainment-anlegget eller andre grensesnitt som er beskrevet nedenfor. Ettersom disse tjenestene ikke tilbys eller leveres av Kia Connect, finnes det ingen garanti som gjelder bruk av tjenesten eller tjenestens sikkerhet. Følgende tredjepartstjenester er tilgjengelige gjennom Kia App:

Kia Charge finner ladestasjoner, lader elbilen og har transparente priser, alt til én pris. Tjenesten lar deg finne ladesteder som ligger i nærheten eller langs reiseruten. Data om ladesteder leveres dynamisk og tjenesten er kompatibel med Kia-kjøretøyer. Kia Charge tilbys av vår partner DCS, som du finner informasjon om på <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions> hvis du er forbruker. Tjenesten leveres av Kia Connect til næringsdrivende brukere.

myKia er en tjeneste som lar brukerne enkelt bestille serviceavtaler etter behov. Brukeren får varsler i Kia App når det er nødvendig med service eller ved tilbakekallinger for kjøretøyet ditt. Brukeren av appen kan så sende en forespørsel til nærmeste forhandler med ett enkelt klikk. Alle kjøretøyer har denne tjenesten forhåndsinnstilt, det er dermed svært enkelt å bruke tjenesten. Tjenesten er kun tilgjengelig i utvalgte land. Nærmere informasjon om bruksvilkår og bruk av personinformasjon kan finnes på [URL]

Generelle vilkår

1. OPPHAVSRETT

1.1. Alt innholdet i Produktene og tjenestene er eiendommen til Kia, eller Kias direkte eller indirekte datterselskaper eller tilknyttede selskaper (heretter i fellesskap omtalt som «Kia-konsernet») eller tredjeparter, og er beskyttet av gjeldende opphavsrettslovgivning med enerett.

Alle rettigheter til Produktene og tjenestene, underliggende programvare, innhold og opplegg eies av Kia-konsernet og deres lisensgivere. Du må ikke selge, distribuere, utgi, kringkaste, sirkulere eller kommersielt utnytte Tjenestene på noen måte uten vårt uttrykkelige skriftlige samtykke.

Du må ikke reprodusere (helt eller delvis), overføre (ved elektroniske midler eller på annen måte), endre, fremvise, videreføre, lisensiere, lenke eller på annen måte bruke Produktene og tjenestene til noe offentlig eller kommersielt formål uten vår forutgående tillatelse.

1.2. Ingen deler av Bruksvilkårene skal forstås som innvilgelse av en lisens eller rett til å bruke noe bilde, varemerke, tjenestemerke eller logo, som alle er eiendommen til Kia-konsernet.

Kia-konsernet forbeholder seg alle rettigheter til sin informasjon eller sitt materiale i forbindelse med Tjenestene, og vil håndheve slike rettigheter fullt ut i henhold til gjeldende opphavsretts- og varemerkelovgivning.

2. BRUKERENS FORPLIKTELSE OG BEGRENSNINGER

2.1. Generelle forpliktelser

Du må overholde gjeldende lovgivning og respektere tredjeparters rettigheter når Produktene og tjenestene benyttes.

2.2. Forpliktelser vedrørende informasjon

Du er forpliktet til å informere andre sjåførere av kjøretøyet om at Produktene og tjenestene er aktivert og om databehandlingen som foregår i henhold til punkt 4.2.

2.3. Forpliktelser ved overdragelse av eierskap til kjøretøyet

Hvis du selger kjøretøyet eller på annen måte overlater det til en tredjepart på permanent basis, gjelder følgende:

2.3.1. Du er forpliktet til å deaktivere Produktene og tjenestene i Hovedenheten på det aktuelle kjøretøyet og å slette data som er lagret i kjøretøyet.

For å gjøre dette må du (1) klikke på «Kia Connect»-ikonet på kjøretøyet Hovedenhet, deretter (2) velge «Kia Connect-innstillinger», så (3) rulle ned menyen til venstre for å velge «Deaktivere Kia Connect» og til slutt (4) klikke på «Deaktiver»-knappen. Systemet vil da lede deg gjennom deaktiveringsprosessen og tilby deg å slette dataene.

Merk: Det å tilbakestille Hovedenheten til fabrikkinnstillinger fører ikke til at Kia Connect Produktene og tjenestene deaktiveres. Du må følge deaktiveringsprosessen beskrevet ovenfor.

Etter deaktivering som er beskrevet ovenfor, vil Produktene og tjenestene for de respektive kjøretøyene bli deaktivert, dataene på Hovedenheten blir slettet og kjøretøyet frakobles Kia Connect App.

Vær oppmerksom på at kjøretøysrelaterte data også vil slettes fra din konto i Kia Connect App. Annen data i din konto vil imidlertid forbli upåvirket. Hvis du ønsker å slette din konto i Kia Connect App, må du følge prosessen for kontosletting i Kia Connect App.

2.3.2. Du og Kia har rett til å si opp avtalen om bruk av Produktene og tjenestene for det aktuelle kjøretøyet i henhold til punkt 6.4.

2.4. Bruk som er forbudt og andre ulovlige aktiviteter

2.4.1. Du kan kun bruke Produktene og tjenestene for de formålene og innenfor begrensningene som er beskrevet i punkt 4.2 i Kia Connects Bruksvilkår.

2.4.2. Du kan bare bruke dine egne innloggingsdetaljer for Produktene og tjenestene til å logge inn på Kia Connect App og koble Hovedenheten til Kia Connect App.

2.4.2.1. Du har ikke lov til å

2.4.2.1.1. formidle dine innloggingsdetaljer til noen andre brukere av kjøretøyet eller

2.4.2.1.2. formidle innloggingsdetaljene dine til en tredjepart som for eksempel leverandører av tredjeparts apper eller annen programvare eller

2.4.2.1.3. bruke dine innloggingsdetaljer i forbindelse med programvare som ikke er fra Kia eller

2.4.2.1.4. bruke dine innloggingsdetaljer for å koble tredjepartstjenester til Kias systemer, som Kia Connects backend-systemer.

2.4.2.2. Manglende etterlevelse av begrensningene ovenfor kan føre til, og Kia frasier seg alt ansvar for

2.4.2.2.1. overdrevent strømforbruk på Hovedenheten som derved utlader kjøretøyet 12 V-batteri, som i siste instans kan føre til at kjøretøyet ikke starter opp, og

2.4.2.2.2. misbruk av påloggingsinformasjonen fra en tredjeparts side, som har fått påloggingsinformasjonen oppgitt.

2.4.2.3. Videre har ikke Kia kontroll over behandlingen (fremover) av data som er anskaffet av tredjeparter ved bruk av din påloggingsinformasjon.

2.4.3. Du må ikke modifisere kjøretøyet ditt (inkludert modifiserende maskinvare eller programvare eller bruk av tredjeparts programvare) på noen måte som kan virke inn på tjenestenes funksjonalitet.

2.4.4. Du kan bruke det innebygde SIM-kortet på Hovedenheten kun med Hovedenheten og til å få tilgang til Tjenestene. Uttak av SIM-kortet fra Hovedenheten eller av data i SIM-kortet (som ICCID), er forbudt.

Bruk aldri SIM-kortet

- til overføring av taledata (inkludert VoIP),
- til å få tilgang til offentlig tilgjengelige destinasjoner (f.eks. offentlige IP-adresser) inkludert bruk av proxy, gateway eller routing,
- på en måte som forsøker å omgå sikkerhetstiltak, uavhengig av om dette fører til at data ødelegges eller går tapt eller ikke,
- på en måte som bruker tjenestene eller programvaren til internet relay chat, peer-to-peer-fildeling, BitTorrent, eller et proxyserver-nettverk,
- på en måte som involverer spam, masseutsending av uoppfordrede e-poster eller kommersielle meldinger eller som opprettholder en åpen SMTP-relay eller
- på en måte som har ødeleggende virkning på nettverket eller Tjenestene.

2.4.5. Du må ikke formidle resultater i noen form fra måling av ytelse eller resultat (benchmarking) for SIM-kortet, nettverket, Produktene og tjenestene eller deler av dette, til noen tredjeparter.

2.5. Følgene av brudd

Ethvert brudd på pliktene og begrensningene i dette punkt 2 kan medføre midlertidig suspensjon av leveransen av Produktene og tjenestene. Kia vil opplyse deg om hensikten om å suspendere Produktene og tjenestene og om varigheten av suspensjonen på forhånd, med mindre suspensjonen er nødvendig for å forhindre skade på Kia, Produktene og tjenestene, nettverket eller andre kunder.

Varigheten av suspensjonen vil etter rimelig skjønn bestemmes av Kia basert i alvorlighetsgraden på bruddet og den medfølgende risikoen for Kia, Produktene og tjenestene, nettverket og andre kunder. Ved gjentatte brudd kan Kia si opp avtalen i henhold til punkt 6.3.

3.TJENESTENES TILGJENGELIGHET

3.1.Vi forbeholder oss retten til midlertidig eller permanent å deaktivere tilgang til Produktene og tjenestene for alle brukere, helt eller delvis, hvis dette er nødvendig for Produktene og tjenestenes sikkerhet eller stabilitet eller for å sikre at Produktene og tjenestene etterlever rettslige krav.

3.2.Formidlingen og bruken av Produktene og tjenestene kan være underlagt begrensninger med tanke på de nyeste tekniske løsninger utenfor vår kontroll. Dette knytter seg særlig til tilgjengeligheten til datatilkoblingene som ytes av teleoperatørene. I enkelte tilfeller kan nettverket være utilgjengelig, noe som kan føre til at Produktene og tjenestene er utilgjengelige, ettersom den nødvendige dataoverføringen ikke kan gjennomføres.

I tillegg kan det oppstå kortsiktige, kapasitetsmessige flaskehalser på Produktene og tjenestene, trådløse og faste nettverk og på Internett.

3.3.Avbrytelser kan også oppstå på grunn av force majeure, herunder pandemier og epidemiske sykdommer, streik, lock-out og myndighetsordre, og på grunn av tekniske og andre tiltak (f.eks. reparasjoner, vedlikehold, programvareoppdateringer og utvidelser) som er nødvendige for våre systemer eller nedstrøms og oppstrøms tilbydere, herunder innholdstilbydere og nettverksoperatører, som er nødvendig for korrekt og forbedret levering av Produktene og tjenestene.

3.4.Når tilgang til Produktene og tjenestene blir deaktivert, begrenset eller avbrutt som beskrevet i dette punkt 3, vil vi, i den utstrekning dette er mulig, kontakte deg på forhånd for å informere deg om dette og oppgi en grunn for deaktivering, begrensningen eller avbrytelsen.

4.PERSONVERN

4.1.For informasjon om hvordan vi samler inn og behandler personopplysninger i forbindelse med leveringen av Produktene og tjenestene, vennligst se Personvernerklæringen for Kia Connect som kan finnes på Kia Connect-nettstedet <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

4.2.Du skal informere enhver annen bruker/fører av kjøretøyet om at Produktene og tjenestene er aktivert. Du må særlig informere slike andre brukere/førere om databehandlingsaktivitetene beskrevet i Personvernerklæringen for Kia Connect og det faktum at Produktene og tjenestene krever innsamling og behandling av posisjonsdata (GPS-data).

5.DATATILGJENGELIGHET OG BRUK UNDER EUs DATAFORORDNING

Se punkt 12 i bruksvilkårene for Kia Connect App om dine rettigheter som bruker i henhold til EUs dataforordning.

6.LØPETID OG OPPSIGELSE

6.1.Denne avtalen trer i kraft i det du aksepterer den i Hovedenheten. Den utløper når perioden med kostnadsfrie tjenester utløper , med mindre den har blitt terminert tidligere i henhold til punkt 6.

6.2.Avtalen om levering av Produktene og tjenestene og derved retten til å benytte Produktene og tjenestene kan sies opp av deg på ethvert tidspunkt med én måneds varsel, med virkning fra utløpet av et kalenderkvartal.

6.3.Partenes rett til å heve avtalen dersom gyldig grunn foreligger, forblir uendret. En terminering med gyldig grunn fra Kias side kan i særdeleshet være dersom det forekommer gjentatte brudd på brukerens forpliktelser i forutsetningene som er gitt i punkt 2.

6.4.Videre, ved reversering av kjøpsavtalen for et kjøretøy, gjenanskaffelse eller annen tilbaketrekking av kjøretøyet som er gjort av den aktuelle forhandleren, ved opphør av en leieavtale, ved salg av kjøretøyet til en tredjepart, ved tyveri, samt ved eventuell total skade som ikke kan utbedres, skal hver Part ha rett til å si opp Produktene og tjenestene for det aktuelle kjøretøyet.

6.5.I tilfeller hvor vi tilbyr deg gebyrbelagte Produkter/Tjenester gebyrfritt for en spesifikk tidsperiode («Prøveperioden»), kan du kansellere når som helst under Prøveperioden uten forhåndsvarsel eller vi kan avslutte Prøveperioden med umiddelbar virkning etter eget valg. Du vil i så fall med umiddelbar virkning ikke lenger ha tilgang til innholdet. Dersom Prøveperioden gjøres om til et betalt abonnement, kan du når som helst si opp, med virkning fra slutten på din valgte opprinnelige periode i samsvar med dette punkt 6.1. Dersom abonnementet er blitt forlenget uten begrensning, kan du si opp når som helst med én måneds forhåndsvarsel.

6.6.Partenes lovbestemte rettigheter til oppsigelse, er uendret.

7.ENDRINGER PÅ PRODUKTENE OG TJENESTENE. ENDRINGER PÅ BRUKSVILKÅRENE

7.1.Endringer på Produktene og tjenestene

Kia forbeholder seg retten til å gjøre rimelige endringer i Tjenestene. Især foretar vi av og til juridisk nødvendige oppdateringer, som er endringer som holder Tjenestene våre i samsvar med gjeldende lov. Vi kan også foreta disse oppdateringene på våre Tjenester av sikkerhetsårsaker og for å sikre at de oppfyller forventede kvalitetsstandarder (f.eks. som beskrevet i punkt 11 om Lovbestemte garantier).

Videre kan vi endre Tjenestene våre av følgende tilleggsgrunner:

- Som tilpasninger til nye teknologier.
- For å imøtekomme en økning eller nedgang i antall brukere av Tjenestene.
- Som tilpasning som følge av endringer i lisenser eller partnerskap med tredjeparter.
- For å forhindre misbruk eller skade.

7.2.Endringer i Bruksvilkårene

Kia skal presentere de foreslåtte endringer i disse Bruksvilkårene ved å vise dem frem i Kia Connect App og/eller i kjøretøyet Hovedenhet ikke senere enn to måneder før de foreslåtte Bruksvilkårene vil tre i kraft. De endrede Bruksvilkårene vil kun tre i kraft dersom du aksepterer dem ved å klikke på den aktuelle «Godkjenn»-knappen i Kia Connect App eller i Hovedenheten.

Hvis du ikke godkjenner forslaget til nye Bruksvilkår, forbeholder vi oss retten til å si opp avtalen med seks ukers varsel ved slutten av et kalenderkvartal.

8.DIVERSE

8.1. Alle avtaler mellom Kia og deg inngås i det lokale språket. Etter inngåelsen av den aktuelle avtalen, vil den aktuelle avtaleteksten være tilgjengelig for nedlasting på <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

8.2. Disse Bruksvilkår utgjør hele avtalen mellom partene for bruken av Tjenestene, og erstatter alle tidligere avtaler, skriftlige eller muntlige, mellom partene om dette.

8.3. Avvikende, motstridende eller supplerende vilkår for brukeren skal bare gjelde for bruken av Tjenestene dersom dette er uttrykkelig og skriftlig akseptert av oss.

8.4. For enhver endring eller tillegg til Bruksvilkårene, så vel som varsler nødvendig for deres gjennomføring, kreves skriftlighet (herunder e-post, faks eller bekreftelse i Hovedenheten). Kravet til skriftlighet kan bare tilsidesettes i skriftlig form.

8.5. Vi er berettiget til å helt eller delvis, med seks ukers forhåndsvarsel til deg, overdra våre rettigheter og plikter ifølge denne avtalen til en annen tjenesteleverandør. Du vil i så fall ha rett til å si opp avtalen innen én måned etter å ha mottatt det skriftlige forhåndsvarselet fra tidspunktet til den tiltenkte overdragelsen til det selskapet som overtar Kias plass i avtalen. Vi vil, i det skriftlige varselet, uttrykkelig opplyse deg om din rett til å si opp.

For å unngå tvil vil ikke denne retten gå utover din rett til å, når som helst, si opp Bruksvilkårene og dermed retten til å bruke Tjenesten som fastsatt i punkt 1.2.

9.KONTAKT / KLAGER

9.1.Kontakt med Kia Connect GmbH

Hvis du har spørsmål om eller i forbindelse med disse bruksvilkårene for tjenestene, kan du kontakte oss på:

Kia Connect GmbH

E-post: info@kia-connect.eu

Brevpost: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland

Telefon: +49 800 5330012

9.2.Kontakt kundestøtte

For kundestøtte, bruk kontaktskjemaet på <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

9.3.Forespørsler om personvern

Kontaktopplysninger for forespørsler som gjelder personvern og informasjon om de innsamlede og behandlede personopplysningene i forbindelse med Tjenestene, finnes i Kia Connects Personvernerklæring som du kan laste ned på <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

9.4.Tvisteløsning

Kia deltar ikke, og er ikke forpliktet til å delta, i alternative prosesser for tvisteløsning hos et alternativt tvisteløsningsorgan for forbrukere.

10.INSTRUKSJONER OM ANGRERETTEN FOR TJENESTENE OG KJØP AV OPPGRADERINGER

Hvis du er en forbruker (dvs. en fysisk person som legger inn ordren for et formål som ikke kan tilskrives din næringsmessige aktivitet), har du rett til å angre i henhold til lovbestemmelsene med tanke på enhver avtale om levering av Tjenestene og om enhver avtale om kjøp av Oppgraderinger (se punkt 4).

10.1.ANGRERETT

Du har rett til å trekke deg fra denne avtalen innen fjorten dager uten å oppgi grunn.

Angreretten utløper etter 14 dager fra den dagen avtalen ble inngått.

For å utøve angreretten må du opplyse oss, Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, telefonnummer +49 800 7773044 og e-postadresse: support@kia-connect.eu om din beslutning om å trekke deg fra denne avtalen med en entydig beskjed (dvs. et brev sendt med post eller e-post).

Du kan også benytte det vedlagte angrerettsskjemaet, men det er ikke obligatorisk. Du kan også fylle ut og sende inn angrerettsskjemaet elektronisk eller en annen entydig beskjed på nettstedet vårt på <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Hvis du benytter deg av dette alternativet, vil vi snarest mulig sende deg en bekreftelse på et holdbart medium (som e-post) om at du trekker deg.

For å rekke fristen for angreretten er det tilstrekkelig at du sender beskjed om at du vil benytte angreretten før angrerettsperioden utløper.

10.2.VIRKNINGEN AV Å ANGRE SEG

Hvis du angrer på denne avtalen, vil vi tilbakebetale alle betalinger som vi har mottatt fra deg, inkludert leveringskostnader (med unntak av tilleggskostnader som skyldes ditt valg av leveringsmåte som skiller seg fra den billigste standard leveringsmåten vi tilbyr), uten unødige forsinkelser og i alle tilfeller ikke senere enn 14 dager etter den dagen vi ble informert om din beslutning om å trekke deg fra denne avtalen.

Vi vil utføre tilbakebetalingen ved bruk av samme betalingsmetode som du benyttet til den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig ønsker å benytte en annen, og ikke under noen omstendigheter vil du bli belastet med gebyrer som følge av en slik tilbakebetaling.

10.3.VIKTIG MERKNAD: UTLØP AV ANGRERETTEN

I tilfeller der det avtales levering av digitalt innhold som ikke leveres i et holdbart medium, utløper angreretten også ved følgende omstendigheter:

10.3.1. Ved en avtale som ikke forplikter deg til å betale en pris hvis Kia har begynt oppfyllelsen av avtalen,

10.3.2. Ved en avtale som forplikter deg til å betale en pris, hvis

1. Kia har startet oppfyllelsen av avtalen,
2. du på forhånd har gitt ditt uttrykkelige samtykke til at Kia kan starte oppfyllelsen av avtalen før utløpet av angrerettsperioden,
3. du har erkjent at du med ditt samtykke i henhold til ledd (b), vil miste angreretten ved påbegynnelse av oppfyllelsen av avtalen og
4. Kia har gitt deg en bekreftelse i henhold til avsnitt 312f i den tyske sivilloven (Bürgerliches Gesetzbuch, «BGB»).

10.4.ANGRERETTSSKJEMA

Angrerettsskjema

(fyll ut og send inn dette skjemaet utelukkende om du ønsker å trekke deg fra avtalen)

- Til Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, e-postadresse: info@kia-connect.eu
- Jeg/Vi (*) gir herved beskjed om at jeg/vi (*) trekker meg/oss (*) fra avtalen om levering av følgende tjenester (*),
- Bestilt den (*) / mottatt den (*),
- Forbrukerens/forbrukernes navn,
- Forbrukerens/forbrukernes adresse,
- Forbrukerens/forbrukernes underskrift (kun hvis skjemaet sendes inn på papir),
- Dato

(*) Slett det som ikke passer.

11.LOVBESTEMT GARANTI FOR MANGLER

Hvis du er en forbruker, har du en lovbestemt garanti for mangler på varene eller de digitale produktene samt eventuelle ytterligere rettigheter som er definert i disse Bruksvilkårene.

Den lovbestemte garantien for mangler foreldes to år etter levering av det aktuelle digitale produktet. I tilfeller med fortløpende leveranse, vil ikke krav foreldes før utløpet av tolv måneder etter at leveringsperioden opphørte.

12.ERSTATNINGSANSVAR

12.1.Kia vil være ansvarlig i henhold til lovbestemmelser ved forsett og grov uaktsomhet fra Kia, dets juridiske representanter, ledende ansatte eller andre stedfortredere. Det samme gjelder ved brudd på en garanti (f.eks. i betydningen i paragrafene 444 eller 639 i den tyske sivilloven (Bürgerliches Gesetzbuch eller BGB)), eller annet objektivt ansvar samt for krav under produktansvarsloven (Produkthaftungsgesetz) eller for personskade, helse eller død.

12.2.Ved simpel uaktsomhet, hvis punkt 12.1 ikke gjelder, er Kia kun ansvarlig for brudd på vesentlige avtalemessige forpliktelser, dvs. en forpliktelse som i utgangspunktet gjør oppfyllelsen av avtalen mulig og som kunden har rett til å tro vil oppfylles, eller der en manglende oppfyllelse fra Kias side setter oppnåelsen av formålet med avtalen i fare. I et slikt tilfelle er dette begrenset til beløpet på en forutsigbar skade som typisk vil oppstå, hvis forekomst Kia kunne forvente på tidspunktet for inngåelsen av avtalen på grunnlag av omstendigheter som var kjent på dette tidspunktet.

12.3.Du er pliktig til å gjøre rimelige anstrengelser for å forhindre og minimere skader.

12.4.Kia er ikke ansvarlig for bruk av kamera/faresonevarsler som er forbudt i henhold til del 23, paragraf 1c i den tyske veitrafikkloven.

12.5.TomTom Global Content B.V. er ikke ansvarlig for bruk av kamera/faresonevarsler som er forbudt i henhold til del 23, paragraf 1c i den tyske veitrafikkloven.

12.6.HERE Europe B.V. er ikke ansvarlig for bruk av kamera/faresonevarsler som er forbudt i henhold til del 23, paragraf 1c i den tyske veitrafikkloven.

Disse Bruksvilkår kan bli endret av ditt lokale lovverk. For mer informasjon om mulige endringer, se den aktuelle lenken som vises.