

SUSIETŲJŲ PASLAUGŲ IR PROGRAMĖLIŲ NAUDOJIMO SĄLYGOS

Įsigaliojimo data: 2025 m. gruodis

Archyvuotos versijos

Šios paslaugų teikimo sąlygos (toliau – „Sąlygos“ arba „Naudojimo sąlygos“) reglamentuoja bendrąsias naudojimo sąlygas ir nuostatas, taikomas „Kia Connect GmbH“, reg. Nr. HRB112541, kurios būstinė yra Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Vokietija (toliau – „Kia Connect“ arba „mes“) produktams ir paslaugoms skaitmeninėje aplinkoje (toliau – „Produktai ir paslaugos“), priklausomai nuo konkrečių Produktų ir paslaugų, kuriuos naudojate. Mūsų abipusės teisės ir pareigos, susijusios su atitinkamais Produktais ir paslaugomis, bei kita naudinga informacija apie mūsų santykius su jumis, kaip vartotoju ar verslo atstovu (toliau – „jūs“), pateikiama toliau. Jei esate vartotojas, jums gali būti taikomos specialios vartotojų teisės.

Naudojant mūsų Produktus ir paslaugas gali reikėti interneto prieigos ar kitų telekomunikacijų paslaugų. Šios Naudojimo sąlygos netaikomos telekomunikacijų paslaugoms, kurių gali reikėti norint naudoti mūsų Paslaugas. Jas reglamentuoja atskira sutartis (įskaitant mokesčius) su jūsų telekomunikacijų paslaugų teikėju.

„Kia App“ ir „Kia Connected Services“ paslaugos naudojimas paprastai yra nemokamas („Nemokama paslauga“) ne ilgiau kaip 7 metus nuo paslaugų suaktyvinimo datos („Nemokamos paslaugos laikotarpis“), išskyrus tas, kurios pažymėtos kaip mokama prenumerata. Mes pasilikame teisę, savo nuožiūra, bet kuriuo metu pakeisti Nemokamą paslaugą į mokamą ir (arba) prenumerata pagrįstą paslaugą. Šiuo atveju mes iš anksto jus informuosime apie tuomet galiojančias sąlygas ir mokesčius. Tada jūs turėsite teisę bet kuriuo metu prieš įsigaliojant pakeitimui nutraukti Nemokamos paslaugos naudojimą, priėmę naujas sąlygas ir mokesčius, be jokių išlaidų ar baudų.

Dėl konkrečių jums teikiamų paslaugų žr. „Kia Connect“ Naudojimo sąlygų dokumentą (nuorodą), įtraukiamą pateikiant nuorodą.

Mūsų Produktai ir paslaugos gali būti naudojami tik prietaisuose, kuriuose veikia oficiali, nemodifikuota operacinės sistemos versija. Nepalaikome paslaugos atrakintuose (*angl.* jailbroken), įsilaužtuose (*angl.* rooted) ar kitaip modifikuotuose prietaisuose.

„Kia“ paskyra

Norime jums pasiūlyti Produktus ir paslaugas, siekdami užtikrinti kuo saugesnę, paprastesnę ir malonesnę „Kia“ patirtį. Dėl šios priežasties, įvedame bendrosios autentifikacijos sprendimą, kurį galima naudoti „Kia Connect“ ir (arba) trečiųjų šalių teikiamoms paslaugoms („Kia“ paskyra). Į šios paslaugas įeina internetinės paslaugos, programėlės ir kitos programinės įrangos paslaugos.

Naudoti „Kia“ paskyrą galite tik jei esate pilnametis. Informacija, kurią pateikiate norėdami sukurti „Kia“ paskyrą, turi būti tiksli. Su „Kia“ paskyra susiję surinkti duomenys: jūsų vardas ir pavardė, el. pašto adresas, gimimo data, telefono numeris, slaptažodis, jūsų sutikimas su šiomis naudojimo sąlygomis, PIN patvirtinimo kodas, transporto priemonės identifikatorius ir suaktyvinimo kodas.

„Kia“ paskyra – tai unikali, asmeninė ir neperleidžiama paskyra, kurią „Kia Connect“ naudoja, kad suteiktų jums prieigą prie tam tikrų paslaugų. „Kia“ paskyros naudojimas yra nemokamas.

„Kia“ paskyra sukuriami naudoti pagal šias naudojimo sąlygas. Jei mums reikės su jumis susisiekti dėl jūsų „Kia“ paskyros, galime susisiekti su jumis el. pašto adresu, kurį nurodėte registruodami „Kia“ paskyrą.

„Kia“ paskyra yra būtina sąlyga, kad „Kia App“ ir „Kia Connect“ programėlę būtų galima naudoti pagal paskirtį.

Produktai ir paslaugos

Naudodami „Kia Connect“ galite naudoti Produktus ir paslaugas naudodami programėlę, skirtą jūsų mobiliajam įrenginiui, ir naudotis transporto priemonėje teikiamomis paslaugomis per transporto priemonės informacijos ir pramogų sistemą.

Produktų ir paslaugų, kurias „Kia Connect“ jums teikia per mobiliąją programėlę kartu su jūsų transporto priemonės informacijos ir pramogų sistema, apžvalgą galite rasti čia: <https://connect.kia.com/eu/downloads/>

Produktais ir paslaugomis galite naudotis per „Kia Connect“ programėlę ir (ar) Multimedijos sistemą, priklausomai nuo paslaugos:

„Kia App“

„Kia Connect“ Naudojimo sąlygų 4.2 skirsnyje nurodytas paslaugas („Kia App“ paslaugas) galima naudoti tik kartu su „Kia App“ ir „Kia Connect“ programėle („Kia App“). Norint naudotis „Kia App“ paslaugomis, reikalinga „Kia“ paskyra ir, be to, gali reikėti susieti „Kia App“ su viena ar daugiau „Kia“ transporto priemonių. Norint naudotis paslaugomis per informacijos ir pramogų sistemą, nereikia registruotis ir nereikia turėti „Kia“ paskyros.

Kai kuriomis „Kia App“ paslaugomis galite dalytis su kitais naudotojais, naudodami „Kia App“ funkciją „Car Share Request“. Tokiu atveju kiti naudotojai turės prieigą prie tam tikros informacijos, susijusios su jūsų transporto priemone, įkrovimu, technine priežiūra ir kitos „Kia App“ tvarkomos informacijos, susijusios su jūsų transporto priemone. Atsižvelkite, kad naudodami šią „Kia App“ paslaugą, savo „Kia App“ paskyroje saugomais asmeniniais duomenimis dalijatės su kitais naudotojais. Šią funkciją galite bet kada išaktyvinti. Išsamesnės informacijos ieškokite „Kia App“ duomenų apsaugos pranešime.

„Kia App“ B2B režimas (komerciniams naudotojams ir iki 5 transporto priemonių turintiems transporto priemonių parkams)

Jei esate užsiregistravęs kaip komercinis naudotojas, „Kia App“ siūlo tam tikras funkcijas priklausomai nuo to, ar esate transporto priemonių parko valdytojas, ar vairuotojas. Dėl išsamesnės informacijos žr. „Kia Connect“ Naudojimo sąlygų 4.2.2 skirsnį.

„Connected Car“ paslaugos (CCS)

Paslaugos išvardytos „Kia Connect“ Naudojimo sąlygų („In-car Services“) 4.2.3 skirsnyje

Norint naudoti Produktus ir Paslaugas, reikia, kad jūsų transporto priemonės informacijos ir pramogų sistema būtų suderinama su „Kia App“, t. y. techniškai galėtų prisijungti prie „Kia Connect“ vidinės sistemos. Tai priklauso nuo jūsų transporto priemonės modelio, modelio metų ir įrangos. Ar jūsų transporto priemonė suderinama su „Kia Connect“ sužinosite apsilankę šiame tinklalapyje: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.htm>.

Transporto priemonės sistemos OTA atnaujinimas

„Transporto priemonės sistemos OTA atnaujinimas“ leidžia atnaujinti tam tikrų transporto priemonės valdiklių integruotą programinę įrangą naujesnėmis programinės įrangos versijomis arba atnaujintais parametrais iš mūsų serverių naudojant „Over-the-Air“ metodą.

Papildoma informacija apie atnaujinimo procesą ir informacija apie kiekvieno jūsų transporto priemonės sistemai skirtą OTA atnaujinimo turinį pateikiama per informacijos ir pramogų sistemą arba – jei atnaujinimas taikomas vykdant patobulinimo pirkimo sutartį (žr. toliau) – pirkimo metu „Kia App“.

Kad galėtumėte gauti transporto priemonės OTA sistemos atnaujinimus, jūsų „Kia“ transporto priemonėje turi būti įdiegta programinė įranga, leidžianti naudotis transporto priemonės OTA sistemos atnaujinimo funkcija. Priklausomai nuo transporto priemonės modelio, modelio metų ir komplektacijos, OTA sistemos atnaujinimai jūsų transporto priemonei gali būti neprieinami. „Kia“ negarantuoja, kad jūsų transporto priemonėje bus įdiegta programinės įrangos versija, leidžianti naudotis transporto priemonės OTA sistemos atnaujinimo funkcija. Jei turite klausimų, susisiekiame su mumis „Kia Connect“ Naudojimo sąlygų 2 skirsnyje nurodytais kontaktais.

Norint įdiegti atnaujinimus per OTA, reikia, kad „Kia“ suteiktų galimybę atsisiųsti OTA transporto priemonės sistemos atnaujinimą, kuris būtų suderinamas su jūsų transporto priemonėje įdiegtu įrenginiu. Kai kurie transporto priemonės sistemos OTA atnaujinimai gali suteikti papildomų funkcijų, kurias galite naudoti savo transporto priemonėje. Tokias papildomas funkcijas (toliau – „Patobulinimus“) gali būti galima įsigyti iš „Kia“, naudojant „Kia App“. Tokiu atveju atitinkamą transporto priemonės OTA sistemos patobulinimą galėsite įdiegti tik tada, kai su „Kia“ sudarysite atitinkamą pirkimo sutartį ir sumokėsite atitinkamą pirkimo kainą. Daugiau informacijos apie patobulinimus ir jų įsigijimo būdus rasite kitame skirsnyje.

Paslaugas galite išjungti išaktyvindami (i) Paslaugas per informacijos ir pramogų sistemą ir (arba) (ii) Paslaugas ir (arba) Žemėlapių ir informacijos ir pramogų sistemos OTA atnaujinimus per „Kia App“.

Patobulinimai

Mes galime pasiūlyti tam tikrų papildomų „Patobulinimų“, kuriuos galima įsigyti per „Kia App“, pavyzdžiui, tam tikras jūsų transporto priemonės funkcijas, įskaitant, bet neapsiribojant, programinės įrangos priedėlius. Galimų patobulinimų aprašą galima rasti čia: [URL]

Atskirų Patobulinimų pasiekiamumas priklauso nuo transporto priemonės modelio, modelio metų ir komplektacijos. Apskritai „Patobulinimų“ funkcija reikalauja, kad jūsų transporto priemonė galėtų gauti ir įdiegti OTA transporto priemonės sistemos atnaujinimus (žr. pirmiau) ir joje būtų įdiegta naujausia informacijos ir pramogų sistemos programinės įrangos versija.

Patobulinimai perkami konkrečiai transporto priemonei, t. y. kiekvienas nupirkta patobulinimas siejamas su konkrečia transporto priemone, identifikuojama unikaliu transporto priemonės identifikaciniu numeriu (VIN). Tai reiškia, kad Patobulinimai gali būti parduodami kartu su jūsų transporto priemone, kad juos galėtų naudoti vėlesni savininkai pagal čia nustatytas sąlygas; žr. pirmiau.

Kadangi įsigyti Patobulinimai yra susieti su konkrečia transporto priemone, galutinis Patobulinimų gavėjas yra transporto priemonės savininkas. Jei transporto priemonė parduodama, transporto priemonės savininkas gaus naudos iš padidėjusios transporto priemonės vertės dėl Patobulinimų. Atsižvelkite į tai, kai perkate Patobulinimus transporto priemonei, kuri jums nepriklauso.

Nusipirkus Patobulinimą, pasikeičia atitinkamos transporto priemonės funkcijos ir savybės. Jei įsigyjate Patobulinimą transporto priemonei, kuri jums nepriklauso (pavyzdžiui, dėl to, kad ji yra išnuomota ar nuomojama arba dėl to, kad ją dalijatės su savininku), prieš įsigydamį Patobulinimą atitinkamai transporto priemonei turėsite gauti savininko sutikimą keisti jo transporto priemonę. „Kia“ neatsakinga už ginčus ar nuostolius, atsiradusius dėl to, kad įsigijote transporto priemonės patobulinimą be savininko sutikimo.

„Kia Connect Store“

„Kia Connect Store“ skirta išskirtinai privatiems galutiniams klientams. Pardavimai verslo ar individualią veiklą vykdančioms klientams yra atskirti.

Konkrečius jūsų transporto priemonei skirtus Patobulinimus ir kitus programinės įrangos priedėlius, kuriuos galima įsigyti, galite pasirinkti „Kia App“ parduotuvės skyriuje. Teikdami užsakymą „Kia App“, susijusį su Patobulinimu ar kitu priedėliu, jūs pateikiate „Kia“ pasiūlymą įsigyti atitinkamą Patobulinimą ar priedėlį. Jūsų užsakymo gavimą „Kia“ patvirtina jums išsiųstu automatiniu el. laišku (užsakymo patvirtinimas). Šis užsakymo patvirtinimas nereiškia jūsų pasiūlymo priėmimo, o tik patvirtina, kad „Kia“ gavo ir toliau apdoroja pasiūlymą.

Sutartis tarp „Kia“ ir jūsų sudaroma kiekvienam Patobulinimui tuo momentu, kai įsigytas Patobulinimas aktyvuojamas atitinkamoje transporto priemonėje, kuriai jis buvo įsigytas. Įsigyto Patobulinimo aktyvavimas reiškia pasiūlymo priėmimą. „Kia“ turi teisę pristatyti paslaugą dalimis, jei tai jums nesukelia nepagrįsto nepatogumo.

Papildomi „Kia Connect“ siūlomi produktai ir paslaugos

Siekdami užtikrinti sklandų ryšį su jūsų transporto priemone, siūlome jums įvairias paslaugas, kurias galima naudoti kartu su „Kia App“ ir (arba) jūsų transporto priemonės informacijos ir pramogų sistema. Šiuos papildomus produktus ir paslaugas galite naudoti naudodamiesi savo turima „Kia“ paskyra.

Norint naudoti šiuos papildomus produktus ir paslaugas, reikia, kad iš anksto sutiktumėte su atskiromis taisyklėmis ir sąlygomis.

Trečiųjų šalių paslaugos

Galime teikti arba leisti jums naudoti kitas paslaugas, kurias teikia trečiosios šalys, iš kurių gali būti reikalaujama, kad laikytumėtės jų konkrečių nuostatų ir sąlygų, ir kurios gali tvarkyti jūsų asmens duomenis pagal savo privatumo politiką. Tokiais atvejais privalote laikytis trečiosios šalies nuostatų ir sąlygų. Jei turite techninių problemų ar kitų klausimų, susijusių su tokia trečiosios šalies paslauga, galite tiesiogiai kreiptis į trečiosios šalies paslaugų teikėją. Išsami skaitmeninių produktų specifikacija pateikiama aprašytoje interneto svetainėje, programėlėje, informacinėje ar kitoje sąsajoje. Kadangi šių paslaugų nesiūlo ir neteikia „Kia Connect“, negalima suteikti garantijų dėl paslaugų naudojimo ar jų saugumo. Toliau išvardytos trečiųjų šalių paslaugos teikiamos per „Kia App“:

Kia Charge yra šaltinis, kuriame galite rasti įkrovimo stoteles, įkrauti elektrines transporto priemones ir mėgautis kainų skaidrumu – viena kaina už viską. Paslauga leidžia rasti netoliese esančias įkrovimo stoteles ir planuoti

kelionės maršrutus. Įkrovimo taškų duomenys pateikiami dinamiškai, o paslauga suderinama su „Kia“ transporto priemonėmis. Paslaugą „Kia Charge“ siūlo mūsų partneris DCS. Jei esate individualus naudotojas, informaciją apie jo siūlomas paslaugas rasite čia: <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>. Verslo subjektams paslaugą teikia „Kia Connect“.

MyKia – tai paslauga, leidžianti naudotojams prireikus sklandžiai užsisakyti techninės priežiūros vizitus, kai reikia. Naudodamiesi „Kia App“, naudotojai bus informuojami apie techninės priežiūros užsakymą arba transporto priemonės atšaukimą, o programėlės naudotojai vienu paspaudimu galės išsiųsti užsakymą artimiausiam pardavėjui. Visos transporto priemonės jau iš anksto sukonfigūruotos šiai paslaugai, todėl ją paprasta naudotis. Ši paslauga teikiama tik kai kuriose šalyse. Daugiau informacijos apie paslaugos teikimo sąlygas ir asmens duomenų naudojimą rasite čia: [URL].

Bendrosios nuostatos ir sąlygos

1. AUTORIŲ TEISĖS

1.1. Visas Produktų ir paslaugų turinys yra „Kia“, jos tiesioginių ar netiesioginių patronuojamų ar susijusių bendrovių (toliau kartu vadinamos „Kia Group“) ar trečiųjų šalių nuosavybė ir yra saugomas taikomų autorių teisių įstatymų, saugant visas jų teises.

Visos teisės į Produktus ir paslaugas, pagrindinę programinę įrangą, turinį ir susitarimą priklauso „Kia Group“ ir atitinkamiems licenciją išdavusiems asmenims. Paslaugų negalite parduoti, platinti, skelbti, transliuoti ar komerciškai naudoti be aiškaus mūsų rašytinio sutikimo.

Be išankstinio mūsų leidimo negalite atkurti (visiškai ar iš dalies), perduoti (elektroninėmis priemonėmis ar kitaip), modifikuoti, rodyti, licencijuoti, susieti ar kitaip naudoti Produktus ir paslaugas bet kokiais viešaisiais ar komerciniais tikslais.

1.2. Nė viena šių Naudojimo sąlygų nuostata neaiškinama kaip licencijos ar teisės naudoti bet kokią atvaizdą, prekės ženklą, paslaugų ženklą ar logotipą, kurie visi yra „Kia Group“ nuosavybė, suteikimas.

„Kia Group“ pasilieka visas teises į nuosavybės teise priklausančią informaciją ar medžiagą, susijusią su Paslaugomis, ir įgyvendins šias teises pagal taikomus autorių teisių ir prekės ženklų įstatymus.

2. NAUDOTOJO ĮSIPAREIGOJIMAI IR APRIBOJIMAI

2.1. Bendrieji įsipareigojimai

Naudodami Paslaugas ir produktus, turite laikytis taikomų įstatymų ir gerbti trečiųjų šalių teises.

2.2. Pareiga informuoti

Privalote informuoti visus transporto priemonės vairuotojus apie suaktyvintus Produktus ir Paslaugas, ir apie susijusių duomenų tvarkymą pagal 4.2 skirsnį.

2.3. Įsipareigojimai transporto priemonės nuosavybės teisės perleidimo atveju

Jei parduodate savo transporto priemonę arba kitaip visam laikui perleidžiate trečiajai šaliai, taikomi šie reikalavimai:

2.3.1. privalote išjungti paslaugas atitinkamos transporto priemonės multimedijos sistemoje ir ištrinti transporto priemonėje saugomus duomenis.

Norėdami tai padaryti, (1) spauskite „Kia Connect“ piktogramą transporto priemonės informacijos ir pramogų sistemoje, tada (2) pasirinkite „Kia Connect“ nustatymai“, tada (3) slinkite žemyn kairės pusės meniu ir pasirinkite parinktį „Išaktyvinti „Kia Connect“ ir galiausiai (4) paspauskite mygtuką „Išaktyvinti“. Tuomet sistema jums duos nurodymus dėl išaktyvinimo ir pasiūlys ištrinti duomenis.

Dėmesio: atkreipkite dėmesį, kad informacijos ir pramogų sistemos gamyklinių nustatymų atkūrimas neišaktyvina „Kia Connect“ Produktų ir paslaugų. Turite atlikti pirmiau aprašytą išaktyvinimo procesą.

Kai išaktyvinate, kaip aprašyta pirmiau, atitinkami transporto priemonės Produktai ir paslaugos išjungiami, duomenys iš informacijos ir pramogų sistemos ištrinami, o transporto priemonė atjungiamą nuo „Kia Connect“ programėlės.

Atkreipkite dėmesį, kad su transporto priemone susiję duomenys taip pat ištrinami iš jūsų paskyros „Kia Connect“ programėlėje. Visi kiti jūsų paskyroje esantys duomenys lieka nepakeisti. Jei taip pat norite ištrinti savo paskyrą „Kia Connect“ programėlėje, atlikite paskyros ištrynimo procesą „Kia Connect“ programėlėje.

2.3.2. Jūs ir „Kia“ turite teisę nutraukti sutartį dėl Produktų ir paslaugų naudojimo, susijusią su atitinkama transporto priemone, kaip nurodyta 6.4 skirsnyje.

2.4. Draudžiamas naudojimas ir kiti draudžiami veiksmai

2.4.1. Produktus ir paslaugas galima naudoti tik tais tikslais ir tose ribose, kurios numatytos „Kia Connect“ Naudojimo sąlygų 4.2 skirsnyje.

2.4.2. Savo prisijungimo prie Produktų ir paslaugų duomenis galite naudoti tik prisijungiant prie „Kia Connect“ programėlės ir savo informacijos ir pramogų sistemai prijungti prie „Kia Connect“ programėlės.

2.4.2.1. Jums draudžiama

2.4.2.1.1. dalintis savo prisijungimo duomenimis su kitais savo transporto priemonės naudotojais, arba

2.4.2.1.2. dalintis savo prisijungimo duomenimis su trečiosiomis šalimis, pavyzdžiui, programėlių ar kitos trečiosios šalies programinės įrangos teikėjais, arba

2.4.2.1.3. naudoti savo prisijungimo duomenis su „Kia“ nepriklausančia programine įranga, arba

2.4.2.1.4. naudoti savo prisijungimo duomenis, kad prijungtumėte bet kokią trečiosios šalies paslaugą prie „Kia“ sistemų, pvz., prie „Kia Connect“ galinės sąsajos.

2.4.2.2. Nesilaikant nurodytų apribojimų gali kilti nurodytų pasekmių, už kurias „Kia“ neprisiima atsakomybės:

2.4.2.2.1. per didelės informacijos ir pramogų sistemos energijos suvartojimas, dėl kurio išsikrauna 12 V transporto priemonės baterija, todėl galiausiai gali nepavykti užvesti transporto priemonės, ir

2.4.2.2.2. kai trečiosios šalys, kurioms buvo suteikti prisijungimo duomenys, netinkamai naudoja prisijungimo duomenis.

2.4.2.3. Be to, „Kia“ nekontroliuoja (tolimesnio) duomenų, gautų iš trečiųjų šalių naudojant jūsų prisijungimo duomenis, tvarkymo.

2.4.3. Negalite modifikuoti savo transporto priemonės jokiais būdais (įskaitant techninės ar programinės įrangos modifikavimą arba trečiosios šalies programinės įrangos naudojimą), kurie galėtų įtakoti paslaugų veikimui.

2.4.4. Multimedijos sistemoje įmontuotą SIM kortelę galite naudoti tik multimedijos sistemoje ir tik norėdami naudotis paslaugomis. Draudžiama iš multimedijos sistemos išimti SIM kortelę arba SIM kortelėje esančią informaciją (pvz., ICCID).

SIM kortelės negalite naudoti

- balso duomenims perduoti (įskaitant VOIP);
- viešai adresuojamai paskirties vietai pasiekti (t. y. viešo IP adreso), įskaitant, kai naudojamas tarpinis serveris, tinklų sietuvas ar maršruto parinkimas;
- jokiais būdais, kuriais siekiama įveikti saugos priemonės, nepriklausomai nuo to, ar dėl įsilaužimo sugadinami ar prarandami duomenys, ar ne;
- jokių būdu, kuriam naudojamos Paslaugos ar programinė įranga, susijusi su internetu perduodamais pokalbiais, lygiarangių failų dalijimusi, „BitTorrent“ protokolu ar tarpinių serverių tinklu;
- tokiu būdu, kuris apima šlamštą, masinių nepageidaujamų el. laiškų ar komercinių pranešimų siuntimą arba atviro SMTP perdavimo palaikymą,
- ar bet koku būdu, kuris turi neigiamą poveikį tinklui ar Paslaugoms.

2.4.5. Negalite atskleisti trečiajai šaliai jokių SIM kortelės, tinklo, Produktų ir paslaugų ar bet kurios jų sudedamosios dalies lyginamosios analizės ar našumo testavimo rezultatų.

2.5. Pažeidimų pasekmės

Dėl bet kokio šiame 2 skirsnyje nustatytų įsipareigojimų ir apribojimų pažeidimo galimas laikinas Produktų ir paslaugų teikimo sustabdymas. Apie ketinimą sustabdyti Produktų ir paslaugų teikimą ir sustabdymo trukmę „Kia“ jums praneš iš anksto ir nurodys sustabdymo priežastis ir trukmę, išskyrus atvejus, kai būtina nedelsiant sustabdyti teikimą, kad būtų išvengta žalos „Kia“, Produktams ir paslaugoms, tinklui ar kitiems klientams.

Sustabdymo trukmę nustatys „Kia“ pagal pažeidimo sunkumą ir su tuo susijusią kylančią riziką „Kia“, Paslaugoms, tinklui ar kitiems klientams. Pakartotinio pažeidimo atveju „Kia“ gali nutraukti Sutartį dėl 6.3 skirsnyje nurodytos priežasties.

3. PASLAUGŲ PRIEINAMUMAS

3.1. Pasilieiname teisę laikinai arba visam laikui visiškai arba iš dalies išjungti prieigą prie Produktų ir paslaugų, jei tai būtina siekiant užtikrinti produktų ir paslaugų saugumą ar stabilumą visiems naudotojams arba užtikrinti Produktų ir paslaugų atitiktį privalomiems teisiniais reikalavimams.

3.2. Produktų ir paslaugų teikimui ir naudojimui gali būti taikomi apribojimai, atsižvelgiant į dabartinę technikos būklę, nepriklausančią nuo mūsų. Tai ypač susiję su operatorių teikiamų duomenų ryšių prieinamumu. Atskirais atvejais, jeigu tinklas yra neprieinamas, Produktai ir paslaugos gali būti nepasiekiami, nes negali įvykti būtinas duomenų perdavimas.

Be to, dėl didžiausių Produktų ir paslaugų, belaidžių ir fiksuotųjų tinklų bei interneto apkrovos momentų gali atsirasti trumpalaikių pralaidumo trukdžių.

3.3. Sutrikimai taip pat gali kilti dėl *force majeure* aplinkybių, įskaitant pandemines ir epidemines ligas, streikų, lokautų ir oficialių nurodymų, taip pat dėl techninių priežasčių ir kitų priemonių (pvz., remonto, techninės priežiūros, programinės įrangos atnaujinimų ir plėtinių), reikalingų mūsų ar atsiuntimo arba išsiuntimo srauto tiekėjų, turinio tiekėjų ir tinklo operatorių sistemoms, kurios yra būtinos tinkamam ar geresniam Produktų ir paslaugų veikimui.

3.4. Kai prieiga prie Produktų ir paslaugų yra išjungta, apribota ar sutrikdyta, kaip aprašyta šiame 3 skirsnyje, jei įmanoma, susisieksime su jumis kuo anksčiau, kad jus apie tai informuotume ir nurodytume išjungimo, apribojimo ar sutrikdymo priežastis.

4. DUOMENŲ APSAUGA

4.1. Informacija apie tai, kaip mes renkame ir tvarkome duomenis, susijusius su Produktų ir paslaugų teikimu, pateikiama „Kia Connect“ privatumo pranešime, kuris skelbiamas „Kia Connect“ interneto svetainėje <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

4.2. Jūs privalote informuoti visus kitus transporto priemonės naudotojus / vairuotojus, kad Produktai ir paslaugos yra suaktyvinti. Privalote informuoti kitą naudotoją / vairuotoją apie duomenų tvarkymą, aprašytą „Kia Connect“ privatumo pranešime ir apie tai, kad teikiant Produktus ir paslaugas turi būti renkami ir tvarkomi vietos nustatymo duomenys (GPS duomenys).

5. DUOMENŲ PRIEIGA IR NAUDOJIMAS PAGAL ES DUOMENŲ ĮSTATYMĄ

Žr. „Kia Connect App“ naudojimo sąlygų 12 skirsnį, kuriame aprašytos jūsų kaip naudotojo teisės pagal ES Duomenų įstatymą.

6. TERMINAS, NUTRAUKIMAS

6.1. Ši sutartis pradeda galioti nuo tada, kai ją patvirtinate informacijos ir pramogų sistemoje. Sutartis nustoja galioti pasibaigus nemokamų paslaugų laikotarpiui, nebent ji nutraukiama anksčiau pagal šio 6 skirsnio nuostatas.

6.2. Sutartį dėl Produktų ir paslaugų teikimo, tuo pačiu ir teisės naudoti Produktus ir paslaugas, bet kuri šalis gali nutraukti bet kuriuo metu, apie tai įspėję prieš vieną mėnesį iki kalendorinio ketvirčio pabaigos.

6.3. Bet kuri šalis turi teisę nutraukti sutartį dėl svarbių priežasčių. Svarbi priežastis nutraukti sutartį iš „Kia“ pusės atsiranda visų pirma tada, jei pakartotinai pažeidžiamos naudotojo pareigos pagal 2 skirsnyje nurodytas būtinas sąlygas.

6.4. Be to, jei transporto priemonės pirkimo sutartis nutraukiama, atitinkamas prekybos atstovas vėl ją įsigyja ar kitaip atšaukia, jei nutraukiama lizingo sutartis, jei transporto priemonė parduodamas trečiajai šaliai, vagystės atveju, taip pat įvykus nebepataisomai žalai, kiekviena šalis turi teisę nutraukti Produktų ir paslaugų naudojimą atitinkamos transporto priemonės atžvilgiu.

6.5. Jeigu jums siūlome naudotis mokamais Produktais ir (arba) Paslaugomis nemokamai („Nemokamo naudojimo laikotarpis“), bet kuriuo nemokamo naudojimo laikotarpio metu galite jų atsisakyti be išankstinio įspėjimo, arba mes savo nuožiūra bet kuriuo metu galime nutraukti nemokamo naudojimo laikotarpio pasiūlymą. Tokiu atveju prieiga prie turinio bus nedelsiant nutraukta. Jei nemokamo naudojimo laikotarpis tampa mokama prenumerata, ją galite nutraukti bet kuriuo metu, ir atšaukimas įsigalioja pasibaigus jūsų pasirinktam pradiniam laikotarpiui, vadovaujantis šio 6.1 skirsnio nuostatomis. Jei prenumerata buvo pratęsta neribotam laikui, galite ją bet kada nutraukti, įspėję apie tai prieš vieną mėnesį.

6.6. Įstatymuose numatytos sutarties šalių teisės nutraukti sutartį lieka nepakitusios.

7. PRODUKTŲ IR PASLAUGŲ PAKEITIMAI; NAUDOJIMO SĄLYGŲ PAKEITIMAI

7.1. Produktų ir paslaugų pakeitimai

„Kia“ pasilieka teisę atlikti pagrįstus sąlygų pakeitimus. Visų pirma, retkarčiais atliekame teisiškai reikalaujamus atnaujinimus, kurie yra pakeitimai, užtikrinantys, kad mūsų Paslaugos atitiktų galiojančius įstatymus. Taip pat galime atlikti šiuos savo Paslaugų atnaujinimus saugumo sumetimais ir siekdami užtikrinti, kad jie atitiktų numatomus kokybės standartus (pvz., aprašytus skyriuje „Įstatyminės garantijos“ 11).

Be to, Paslaugas galime keisti dėl toliau nurodytų papildomų priežasčių:

- siekdami prisitaikyti prie naujų technologijų;
- siekdami prisitaikyti prie Paslaugų vartotojų skaičiaus padidėjimo ar sumažėjimo;
- siekdami prisitaikyti prie importo pakeitimų licencijose ar partnerystių su trečiosiomis šalimis; ir
- kad būtų išvengta piktnaudžiavimo ar žalos.

7.2. Naudojimo sąlygų pakeitimai

„Kia“ privalo pateikti jums pasiūlymą pakeisti šias Naudojimo sąlygas, paskelbdama jas „Kia Connect“ programėlėje ir (arba) jūsų transporto priemonės informacijos ir pramogų sistemoje ne vėliau kaip prieš du mėnesius iki siūlomų naujų Naudojimo sąlygų įsigaliojimo. Pakeistos Naudojimo sąlygos įsigalioja tik tuo atveju, jei su jomis sutiksite spausdami atitinkamą mygtuką „sutikti“ „Kia Connect“ programėlėje arba informacijos ir pramogų sistemoje.

Jei nesutinkate su siūlomomis naujomis Naudojimo sąlygomis, pasilikame teisę nutraukti sutartį apie tai pranešę prieš 6 savaites iki kalendorinio ketvirčio pabaigos.

8. KITA INFORMACIJA

8.1. Visos sutartys tarp „Kia“ ir jūsų yra sudarytos vietine kalba. Sudarius šią sutartį, jos tekstas jums bus prieinamas parsisiųsti adresu <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

8.2. Šios naudojimo sąlygos yra visas šalių susitarimas dėl Paslaugų naudojimo dalyko ir pakeičia visus ankstesnius rašytinius ar žodinius šalių susitarimus dalyko atžvilgiu.

8.3. Nukrypstančios, prieštaraujančios ar papildančios Naudotojo sąlygos taikomos Paslaugų naudojimui tik tuo atveju, jeigu mes aiškiai sutikome raštu.

8.4. Bet kokie naudojimo sąlygų pakeitimai ir papildymai, taip pat jiems sudaryti būtini pranešimai turi būti rašytine forma (įskaitant el. pašta, faksą, arba patvirtinimą informacijos ir pramogų sistemoje). Rašytinės formos reikalavimą galima panaikinti tik rašytine forma.

8.5. Turime teisę perduoti savo teises ir įsipareigojimus, visus ar iš dalies, pagal šią sutartį kitam paslaugų teikėjui, pranešdami jums apie tai prieš 6 savaites. Tačiau šiuo atveju jūs turite teisę nutraukti sutartį per vieną mėnesį po to, kai gavote apie tai pranešimą raštu; nutraukimas įsigalioja tuo laiku, kai numatyta perduoti šią sutartį jmonei, kuri perima „Kia“ sutartį. Aiškiai informuosime jums apie šią nutraukimo teisę raštišku pranešimu.

Siekiant išvengti abejonių, ši teisė neapriboja jūsų teisės nutraukti Naudojimo sąlygas, tuo pačiu ir teisės bet kuriuo metu naudotis Paslaugomis, kaip nurodyta 1.2 skirsnyje.

9. KONTAKTINIAI DUOMENYS / SKUNDAI

9.1. Susisiekite su „Kia Connect GmbH“

Jei turite klausimų, susijusių su šiomis naudojimo sąlygomis arba paslaugomis, galite susisiekti su mumis šiuo adresu:

Kia Connect GmbH
El. paštas: info@kia-connect.eu
Paštas: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main
Vokietija
Telefonas: +49 800 5330012

9.2. Klientų aptarnavimo kontaktai

Su klientų aptarnavimo skyriumi susisieksite naudodami kontaktinę formą: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

9.3. Duomenų apsaugos užklausa

Dėl kontaktinių duomenų, susijusių su duomenų apsaugos užklausa, ir informacijos apie asmens duomenis,

renkamus ir tvarkomus teikiant paslaugas, prašome susipažinti su mūsų „Kia Connect“ duomenų apsaugos pranešimu, kurį galite atsisiųsti adresu <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

9.4. Ginčų sprendimas

„Kia“ nedalyvauja ir nėra įsipareigojusi dalyvauti alternatyvių ginčų sprendimo procedūrose vartotojams skirtose institucijose.

10. INSTRUKCIJOS DĖL PASLAUGŲ IR PATOBULINIMŲ PIRKIMO ATISISAKYMO TEISĖS

Jei esate vartotojas (t.y. fizinis asmuo, pateikiantis užsakymą, kurio tikslas negali būti susietas su jūsų komercine ar savarankiška profesine veikla), jūs turite teisę atsisakyti sutarties pagal įstatymų numatytas nuostatas, susijusias su šia paslaugų teikimo sutartimi ir bet kokiais Patobulinimų pirkimo susitarimais (Žr. 4 skirsnį).

10.1. ATISISAKYMO TEISĖ

Turite teisę atsisakyti šios sutarties per keturiolika dienų nenurodydami priežasties.

Atsisakymo teisės galiojimo laikotarpis baigiasi praėjus 14 dienų nuo sutarties sudarymo dienos.

Norėdami pasinaudoti teise atsisakyti sutarties, apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties turite pranešti mums (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Vokietija, telefono numeris: +49 800 7773044 ir el. pašto adresas: support@kia-connect.eu) neatšaukiamu pareiškimu (pvz., paštu ar el. paštu išsiųstu laišku).

Galite pasinaudoti (neprivaloma) pridedama pavyzdine atsisakymo forma. Taip pat galite užpildyti ir pateikti pavyzdinę elektroninę atsisakymo formą ar kitokį neatšaukiamą pareiškimą mūsų interneto svetainės puslapyje <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Jei pasirinksite pastarąjį variantą, mes nedelsdami išsiųsime jums patvirtinimą naudodami patvarią laikmeną (pvz., el. paštu), kad patvirtintume atsisakymo gavimą.

Norint pasinaudoti atsisakymo teise jos galiojimo laikotarpiu, jums užtenka išsiųsti pranešimą, kad įgyvendinate savo teisę atsisakyti sutarties, prieš pasibaigiant atsisakymo teisės galiojimo laikotarpiui.

10.2. Atsisakymo poveikis

Jei atsisakysite šios sutarties, mes turėsime grąžinti jums visus iš jūsų gautus mokėjimus, įskaitant pristatymo išlaidas (išskyrus papildomas išlaidas, atsiradusias jums pasirinkus kitokį pristatymo būdą nei mūsų siūlomas mažiausiai kainuojantis standartinis pristatymo būdas), nepagrįstai neatidėliodami ir, bet kuriuo atveju, ne vėliau nei per 14 dienų nuo dienos, kai mums buvo pranešta apie jūsų sprendimą atsisakyti šios sutarties.

Toks grąžinimas bus įvykdytas mokėjimo būdu, kurį naudojote atlikdami pirmą mokėjimą, jei nesusitarta kitaip. Bet kuriuo atveju, jums nereikės sumokėti jokių su tokiu grąžinimu susijusių mokesčių.

10.3. SVARBI PASTABA: TEISĖS ATISISAKYTI SUTARTIES PASIBAIGIMAS

Atsisakymo teisė netenka galios skaitmeninio turinio tiekimo sutarčių, pagal kurias skaitmeninis turinys nėra tiekiamas patvariojoje laikmenoje, atveju, esant šioms sąlygoms:

10.3.1. sutartis neįpareigoja vartotojo sumokėti mokesčių po to, kai „Kia“ pradėjo vykdyti sutartį;

10.3.2. sutarties, pagal kurią privalote sumokėti mokesčių, tuo atveju, jei

1. kai „Kia“ pradėjo vykdyti sutartį,
2. suteikėte aiškiai išreikštą sutikimą, kad „Kia“ pradėtų vykdyti sutartį prieš pasibaigiant sutarties atsisakymo laikotarpiui,
3. jūs patvirtinote, kad suteikdami sutikimą pagal b punktą jūs netenkate atsisakymo teisės prasidėjus sutarties vykdymui; ir
4. „Kia“ jums pateikė patvirtinimą pagal Vokietijos civilinio kodekso 312f dalį (Bürgerliches Gesetzbuch, „BGB“).

10.4. PAVYZDINĖ ATISISAKYMO FORMA

Pavyzdinė atsisakymo forma

(užpildykite ir pateikite šią formą, jei pageidaujate atsisakyti sutarties)

- Adresas: Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany (Vokietija), el. pašto adresas: info@kia-connect.eu:
- Aš (mes) (*) pranešu (-ame), kad aš (mes) (*) atsisakau savo (*) sutarties dėl toliau nurodytos paslaugos teikimo (*),
- Užsakymo data (*) / gavimo data (*),
- Vartotojo (-ų) vardas (-i), pavardė (-s),
- Vartotojo (-ų) adresas (-i),
- Vartotojo (-ų) parašas (-i) (tik jei pateikiama popierinė šios formos versija),
- Data

(*) Nereikalingą išbraukti.

11. ĮSTATYMINĖ GARANTIJA UŽ TRŪKUMUS

Jei esate vartotojas, turite įstatymines teises į atsakomybę už prekių ar skaitmeninių produktų defektus, taip pat bet kokias papildomas teises, nurodytas šiose Naudojimo sąlygose.

Teisės aktuose numatytos teisės į atsakomybę už defektus išnyksta praėjus dvejiems metams nuo atitinkamo skaitmeninio produkto pateikimo; nepertraukiamo pristatymo atveju pretenzijos išnyksta praėjus 12 mėnesių nuo pristatymo laikotarpio pabaigos.

12. ATSAKOMYBĖ

12.1. „Kia“ atsako pagal teisės aktų nuostatas už „Kia“, jos teisėtų atstovų, vadovaujančiųjų darbuotojų ar kitų įgaliotųjų asmenų tyčią ir didelį neatsargumą. Tai taikoma ir garantijos pažeidimo (pavyzdžiui, pagal Vokietijos civilinio kodekso (vok. „Bürgerliches Gesetzbuch“, „BGB“) 444 arba 639 straipsnį) ar kitos objetyvios atsakomybės atvejais, taip pat ieškiniams pagal Atsakomybės už gaminius įstatymą (vok. „Produkthaftungsgesetz“) arba už sužalojimą, pavojų gyvybei ar sveikatai.

12.2. Paprasto neatsargumo atveju, išskyrus atvejus, kai taikomas 12.1 straipsnis, „Kia“ atsako tik už esminių sutartinių įsipareigojimų pažeidimą, t. y. tų įsipareigojimų, dėl kurių pirmiausia įmanoma tinkamai įvykdyti sutartį ir kuriais klientas turėjo teisę pasikliauti arba kurių kaltas neįvykdymas kelia grėsmę sutarties tikslui pasiekti. Tačiau šiuo atveju tai yra tik numatomos žalos dydis, kuris paprastai atsiranda ir kurio „Kia“ turėjo tikėtis sutarties sudarymo metu pagal tuo metu žinomas aplinkybes.

12.3. Jūs privalote imtis pagrįstų priemonių žalai išvengti ir sumažinti.

12.4. „Kia“ neatsako už kameros ir (arba) pavojaus zonų įspėjimų naudojimą, draudžiamą pagal Vokietijos kelių eismo įstatymo („StVO“) 23 straipsnio 1c dalį.

12.5. „TomTom Global Content B.V.“ neatsako už kamerų ir (arba) pavojaus zonų įspėjimų naudojimą, draudžiamą pagal „StVO“ 23 straipsnio 1c dalį.

12.6. „HERE Europe B.V.“ neatsako už kameros ir (arba) pavojaus zonų įspėjimų naudojimą, draudžiamą pagal „StVO“ 23 straipsnio 1c dalį.

Šios naudojimo sąlygos gali būti keičiamos pagal šalies, kurioje gyvenate, įstatymus. Išsamesnės informacijos apie galimus nukrypimus rasite pateiktoje nuorodoje.