

SAVIENOTO PAKALPOJUMU UN LIETOTŅU IZMANTOŠANAS PAKALPOJUMA NOTEIKUMI

Spēkā stāšanās datums: decembris 2025

Arhivētās versijas

Šie pakalpojumu sniegšanas noteikumi ("Noteikumi" vai "Lietošanas noteikumi") reglamentē vispārējos noteikumus un nosacījumus produktiem un pakalpojumiem uzņēmuma Kia Connect GmbH, kas ir reģistrēts ar HRB112541 numuru, juridiskā adrese Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Vācija ("Kia Connect" vai "mēs") digitālajā vidē ("Produkti un pakalpojumi") atkarībā no konkrētiem Produktiem un pakalpojumiem, kurus jūs izmantojat. Tālāk ir norādītas mūsu savstarpējās tiesības un pienākumi attiecībā uz attiecīgajiem Produktiem un pakalpojumiem un cita noderīga informācija par mūsu attiecībām ar jums kā patērētāju vai uzņēmēju ("jūs"). Ja esat patērētājs, jums var piemērot īpašas patērētāja tiesības.

Lai izmantotu Produktus un pakalpojumus, var būt nepieciešama piekļuve internetam vai citiem telekomunikāciju pakalpojumiem. Šie Lietošanas noteikumi neattiecas uz telekomunikāciju pakalpojumiem, kas var būt nepieciešami, lai izmantotu mūsu Pakalpojumus. Uz tiem attiecas atsevišķa vienošanās (tostarp izmaksas) ar jūsu telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēju.

Lietotnes Kia App un pakalpojuma Kia Connected Services lietošana parasti ir pieejama bez maksas ("bezmaksas pakalpojums") uz laiku līdz 7 gadiem no pakalpojuma aktivizēšanas datuma ("bezmaksas pakalpojuma periods"), ja vien tie nav maksas abonementi. Mēs paturam tiesības pēc saviem ieskatiem mainīt bezmaksas pakalpojumu uz maksas un/vai abonējama pakalpojumu. Šādā gadījumā mēs jūs iepriekš informēsim par piemērojamiem noteikumiem un maksu. Jums būs tiesības pārtraukt lietot bezmaksas pakalpojumu jebkurā brīdī, pirms izmaiņas stājas spēkā, piekļūstot jaunajiem noteikumiem un maksai, bez papildu maksas vai soda piemērošanas.

Attiecībā uz konkrētiem jums nodrošinātiem pakalpojumiem mēs atsaucamies uz pakalpojuma Kia Connect Lietošanas noteikumiem (link), kas ir iekļauti ar norādi.

Mūsu produktus un pakalpojumus var izmantot tikai ierīcēs, kurās darbojas oficiālas un nemainītas operētājsistēmu versijas. Mēs neatbalstām atlauztas, sakņotas vai citādi mainītas ierīces.

Kia konts

Mēs vēlamies piedāvāt jums Produktus un pakalpojumus, lai jūsu pieredze, izmantojot Kia, būtu pēc iespējas drošāka, ērtāka un patīkamāka. Šī iemesla dēļ mēs ieviešam vienotu pierakstīšanās risinājumu, kuru var izmantot Kia Connect un/vai ārējo uzņēmumu sniegtajiem pakalpojumiem ("Kia konts"). Šo pakalpojumu klāstā ir tiešsaistes pakalpojumi, lietotnes un citi programmatūras pakalpojumi.

Jūs drīkstat izmantot Kia kontu tikai tad, ja esat sasniedzis pilngadību. Informācijai, kuru sniedzat Kia konta izveidei, jābūt precīzai. Kia konta saistībā apkopotie dati iekļauj: jūsu vārdu, jūsu e-pasta adresi, jūsu dzimšanas datumus, jūsu tālruna numuru, jūsu paroli, informāciju par to, vai jūs pieņemat šos Lietošanas noteikumus, verifikācijas PIN, mašīnas ID un aktivizēšanas kodu.

Kia konts ir unikāls, personisks un nenododams konts, uz kura pamata Kia Connect piešķir jums piekļuvi noteiktiem pakalpojumiem. Kia konta izmantošana ir bezmaksas.

Kia kontu izveido lietošanai saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem. Ja mums ir jāsazinās ar jums par jūsu Kia kontu, mēs varam sazināties ar jums, izmantojot e-pasta adresi, kuru jūs norādījāt, reģistrējot savu Kia kontu.

Kia konts ir nepieciešams priekšnoteikums lietotnes Kia App un Kia Connect lietošanai, kā paredzēts.

Produkti un pakalpojumi

Kia Connect nodrošina jums Produktus un pakalpojumus, izmantojot lietotni mobilajā ierīcē, kā arī pakalpojumus transportlīdzeklī, izmantojot jūsu transportlīdzekļa Vadības paneli.

Pārskatu par Produktiem un pakalpojumiem, kurus Kia Connect nodrošina, izmantojot mobilo lietotni saistībā ar transportlīdzekļa Vadības paneli, var atrast šeit: <https://connect.kia.com/eu/downloads/>

Produktus un pakalpojumus var izmantot ar lietotnes Kia Connect un/vai Vadības paneļa palīdzību atkarība no pakalpojuma:

Kia App

Kia Connect Lietošanas noteikumu 4.2. sadaļā norādītos pakalpojumus ("Kia App pakalpojumi") var lietot tikai kopā ar lietotni Kia App un lietotni Kia Connect ("Kia App"). Lai izmantotu Kia App pakalpojumus, nepieciešams Kia konts, un jums var būt jāpiesaista lietotne Kia App pie viena vai vairākiem Kia transportlīdzekļiem. Lietojot pakalpojumus ar Vadības paneļa palīdzību, nav jāreģistrējas, kā arī nav nepieciešams Kia konts.

Jūs varat koplietot atsevišķus Kia App pakalpojumus ar citiem lietotājiem, izmantojot funkciju "Pieprasīt auto koplietošanu" lietotnē Kia App. Kad jūs to darīsiet, citiem lietotājiem būs pieejama zināma informācija par jūsu transportlīdzekli, informācija par uzlādi, apkopi u.c. informācija, kuru lietotnē Kia App apstrādā attiecībā uz jūsu transportlīdzekļa statusu. Ņemiet vērā, ka šī Kia App pakalpojuma izmantošanas laikā jūs koplietosiet savā Kia App kontā glabātos personas datus ar citiem lietotājiem. Šo funkciju var deaktivizēt jebkurā laikā. Vairāk informācijas skatiet Kia App Privātuma paziņojumā.

Kia App B2B režīms (komercietotājiem un autoparkiem ar ne vairāk kā 5 transportlīdzekļiem)

Ja esat reģistrēts kā komercietotājs, lietotne Kia App piedāvā īpašas funkcijas gan autoparka pārvaldniekiem, gan autoparka vadītājam. Vairāk informācijas skatiet Kia Connect Lietošanas noteikumu 4.2.2. sadaļā.

Connected Car Services (CCS)

Kia Connect Lietošanas noteikumu 4.2.3. sadaļā norādītie pakalpojumi ("Pakalpojumi automašīnā")

Lai lietotu Produktus un pakalpojumus, jūsu transportlīdzekļa Vadības panelim jābūt saderīgam ar lietotni Kia App, t.i., ir nepieciešama iespēja to tehniski pieslēgt Kia Connect aizmugursistēmai. Tas ir atkarīgs no jūsu transportlīdzekļa modeļa, modeļa gada un komplektācijas. Uzzināt, vai jūsu transportlīdzeklis ir saderīgs ar Kia Connect, var tīmekļa vietnē: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>

Transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājumi

"Transportlīdzekļa sistēmas OTA atjaunināšana" ļauj atjaunināt atsevišķu transportlīdzekļa vadības iekārtu iegulto programmatūru ar jaunākām programmatūras versijām vai ar atjauninātiem parametriem no mūsu serveriem, izmantojot bezvadu "over-the-air" metodi.

Papildu informāciju par atjaunināšanas procesu un informāciju par katra transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājuma saturu sniegs ar jūsu Vadības paneļa palīdzību, ja atjauninājumu lieto, lai izpildītu Jauninājuma pirkuma līgumu (skatīt tālāk) lietotnē Kia App veiktā pirkšanas procesa gaitā.

Lai varētu saņemt transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājumus, jūsu Kia transportlīdzeklī ir jāinstalē programmatūra, kas iespējo transportlīdzekļa sistēmas OTA atjaunināšanas funkcionalitāti. Atkarībā no jūsu transportlīdzekļa modeļa, modeļa gada un komplektācijas transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājums jūsu transportlīdzeklī var būt nepieejams. Ja jums ir kādi jautājumi, sazinieties ar mums, izmantojot Kia Connect Lietošanas noteikumu 2. sadaļā norādīto kontaktinformāciju.

Lai instalētu atjauninājumus ar OTA, uzņēmumam Kia ir jānodrošina transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājums OTA lejupielādēšanai, kas ir saderīga ar instalēšanu jūsu transportlīdzeklī. Daži transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājumi var piedāvāt papildu funkcijas izmantošanai jūsu transportlīdzeklī. Uzņēmums Kia var piedāvāt šādas papildfunkcijas ("Jauninājumus") iegādei lietotnē Kia App. Šādā gadījumā attiecīgā transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājuma instalēšana būs iespējama tikai pēc attiecīgā pirkšanas līguma noslēgšanas ar uzņēmumu Kia un atbilstošās pirkuma maksas samaksas. Plašāk par Jauninājumiem un to iegādi skatiet nākamajā sadaļā.

Pakalpojumus var izslēgt, deaktivizējot i) Pakalpojumus jūsu Vadības panelī un/vai ii) Pakalpojumus un/vai Kartes un informatīvās izklaides OTA atjauninājumus lietotnē Kia App.

Jauninājumi

Mēs varam piedāvāt noteiktus papildu "Jauninājumus" iegādei lietotnē Kia App, piemēram, noteiktas funkcijas jūsu

transportlīdzeklim, tostarp, bet ne tikai, programmatūras papildinājumus. Pieejamo Jauninājumu aprakstu skatiet šeit: [\[URL\]](#)

Individuālo Jauninājumu pieejamība ir atkarīga no jūsu transportlīdzekļa modeļa, modeļa gada un komplektācijas. Parasti, lai "Jauninājumi" darbotos, transportlīdzeklim jāspēj saņemt transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājumus un instalēt tos (skatīt iepriekš), un informatīvās izklaides sistēmai nepieciešama jaunākā programmatūras versija.

Jauninājumus iegādājas konkrētam transportlīdzeklim, t.i., katrs nopirktais Jauninājums ir piesaistīts konkrētam transportlīdzeklim, kuru identificē unikālais transportlīdzekļa identifikācijas numurs (VIN). Tas nozīmē, ka Jauninājumus var pārdot kopā ar jūsu transportlīdzekli, lai nākamais īpašnieks tos varētu izmantot, saskaņā ar šeit norādītajiem nosacījumiem; skatīt iepriekš.

Nopirktais Jauninājums ir piesaistīts konkrētam transportlīdzeklim, tādēļ Jauninājuma galīgais labuma guvējs ir transportlīdzekļa īpašnieks. Ja transportlīdzekli pārdod, transportlīdzekļa īpašnieks gūs labumu no lielākas transportlīdzekļa vērtības Jauninājumu dēļ. Lūdzu, ņemiet to vērā, iegādājoties Jauninājumus transportlīdzeklim, kas jums nepieder.

Jauninājumu iegāde modificēs attiecīgā transportlīdzekļa funkcijas un īpašības. Ja jūs iegādājaties Jauninājumu transportlīdzeklim, kas jums nepieder (piem., tādēļ, ka jūs noīrējāt transportlīdzekli vai paņēmt to līzīngā vai arī koplietojat transportlīdzekli ar īpašnieku), pirms Jauninājuma iegādes attiecīgajam transportlīdzeklim jums nepieciešams saņemt īpašnieka piekrišanu, lai modificētu viņa transportlīdzekli. Uzņēmums Kia neuzņemsies atbildību par strīdiem vai bojājumiem, kas rodas, jums iegādājoties Jauninājumu transportlīdzeklim bez īpašnieka piekrišanas.

Kia Connect Store

Pakalpojums Kia Connect Store ir domāts tikai privātiem galalietotājiem. Pārdošana komerciāliem vai pašnodarbinātiem klientiem nav paredzēta.

Jūs varat atlasīt noteiktus jauninājumus un citus papildinājumus sava transportlīdzekļa programmatūrai, kas ir pieejami iegādei lietotnes Kia App veikala sadaļā. Iesniedzot pasūtījumu lietotnē Kia App saistībā ar Jauninājumu vai citu papildinājumu, jūs nododat uzņēmumam Kia piedāvājumu par attiecīgā Jauninājuma vai papildinājuma iegādi. Uzņēmums Kia apstiprina pasūtījuma saņemšanu, nosūtot jums pasūtījuma apstiprinājumu pa automatizēto e-pastu (pasūtījuma apstiprinājums). Šis pasūtījuma apstiprinājums nenozīmē, ka jūsu pasūtījums ir pieņemts, bet tikai apliecina, ka uzņēmums Kia ir saņēmis pasūtījumu un apstrādā to.

Līgumu uzņēmuma Kia un jūsu starpā noslēdz par katru Jauninājumu, kad iegādāto Jauninājumu aktivizē attiecīgajā transportlīdzeklī, kuram Jauninājumu iegādājās. Aktivizējot iegādāto jauninājumu, jūs piekrītat piedāvājumam. Uzņēmums Kia ir tiesīgs veikt daļējas piegādes, ja vien tās jums nerada nepamatotus traucējumus.

Papildu Produkti un pakalpojumi, kurus piedāvā Kia Connect

Lai nodrošinātu jums netraucētu automašīnas savienojamības pieredzi, mēs piedāvājam dažādus pakalpojumus, kurus var izmantot ar Kia App un/vai jūsu transportlīdzekļa Vadības paneli. Šos papildu produktus un pakalpojumu var lietot ar esošu Kia kontu.

Lai izmantotu šos papildu produktus un pakalpojumus, jums vispirms jāpiekrīt atsevišķiem noteikumiem un nosacījumiem.

Trešo pušu pakalpojumi

Mēs varam nodrošināt vai ļaut jums izmantot citus pakalpojumus, kurus sniedz trešās puses, kas var prasīt, lai jūs ievērotu konkrētus noteikumus un nosacījumus, un kuras var apstrādāt jūsu personas datus saskaņā ar savu privātuma politiku. Šādos gadījumos jums ir jāievēro trešo pušu noteikumi un nosacījumi. Ja šādu trešo pušu pakalpojumu izmantošanas gaitā jums rodas tehniskas dabas grūtības vai citas problēmas, jūs varat sazināties ar pašu trešās puses pakalpojumu sniedzēju. Detalizēts digitālo produktu apraksts ir sniegts turpmāk norādītajā tīmekļa vietnē, lietotnē, informatīvās izklaides sistēmā vai citās saskarnēs. Pakalpojums Kia Connect nepiedāvā un nenodrošina šos pakalpojumus, tādēļ tas nevar piedāvāt garantiju attiecībā uz šo pakalpojumu lietošanu vai to drošību. Ar lietotnes Kia App starpniecību ir pieejami šādi trešo pušu pakalpojumi:

Kia Charge ir vienots avots, kur var atrast uzlādes stacijas, uzlādēt elektrisko transportlīdzekli un baudīt cenu atklātumu ar vienu cenu visiem. Pakalpojums ļauj jums atrast uzlādes punktus tuvumā, kā arī plānot maršrutus.

Uzlādes punktu datus nodrošina dinamiski, un pakalpojums ir saderīgs ar Kia transportlīdzekļiem. Kia Charge piedāvā mūsu partneruzņēmums DCS, kura pakalpojumu informācija ir pieejama šeit: <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>, ja esat patērētājs. Komerclietotājiem pakalpojumus nodrošina Kia Connect.

MyKia ir pakalpojums, kas ļauj lietotājiem bez aizķeršanās rezervēt apkopi, kad tas ir nepieciešams. Izmantojot lietotni Kia App, lietotāji saņems paziņojumus, kad jūsu transportlīdzeklim ir nepieciešama apkope vai notikusi produkta atsaukšana, tādēļ lietotnes lietotāji var sūtīt pieprasījumus tuvākajam izplatītājam ar vienu klikšķi. Visi transportlīdzekļi šim pakalpojumam jau ir iepriekš konfigurēti, tāpēc tā lietošana ir vienkāršāka par vienkāršu. Šis pakalpojums ir pieejams tikai atsevišķās valstīs.

Vispārīgi noteikumi un nosacījumi

1. AUTORTIESĪBAS

1.1. Viss Produktu un pakalpojumu saturs ir uzņēmuma Kia, tās tiešo vai netiešo meitasuzņēmumu vai saistīto sabiedrību (turpmāk kopā "Kia Group") vai trešo personu īpašums, un to aizsargā spēkā esošie autortiesību tiesību akti, un visas tiesības ir aizsargātas.

Visas tiesības, kas attiecas uz Produktiem un pakalpojumiem, pamatā esošo programmatūru, saturu un tā izkārtojumu, pieder uzņēmumam Kia Group un tā licences devējiem. Jūs nedrīkstat jebkāda veidā pārdot, izplatīt, publicēt, pārraidīt, laist apgrozībā vai komerciāli izmantot šos Pakalpojumus bez mūsu skaidri izteiktas rakstiskas piekrišanas.

Jūs nedrīkstat reproducēt (pilnībā vai daļēji), pārraidīt (elektroniski vai citādi), pārveidot, attēlot, atkārtoti piegādāt, licencēt, saistīt vai citādi izmantot Produktus un pakalpojumus jebkādiem publiskiem vai komerciāliem mērķiem bez mūsu iepriekšējas atļaujas.

1.2. Nekas šajos Lietošanas noteikumos nav interpretējams kā licences vai tiesību piešķiršana attiecībā uz jebkuru attēlu, preču zīmes, pakalpojumu zīmes vai logotipa, kas visi ir uzņēmuma Kia Group īpašums, izmantošanu.

Kia Group patur visas tiesības attiecībā uz savu ar autortiesībām aizsargāto informāciju vai materiāliem saistībā ar Pakalpojumiem un šīs tiesības pilnībā īsteno piemērojamajos autortiesību un preču zīmju tiesību aktos.

2. LIETOTĀJA PIENĀKUMI UN IEROBEŽOJUMI

2.1. Vispārīgie pienākumi

Izmantojot Produktus un pakalpojumus, jums jāievēro spēkā esošie tiesību akti un jāievēro trešo personu tiesības.

2.2. Informēšanas pienākumi

Jums ir pienākums informēt citus transportlīdzekļa vadītājus par Produktu un pakalpojumu aktivizēšanu un ar to saistīto datu apstrādi saskaņā ar 4.2 sadaļu.

2.3. Pienākumi transportlīdzekļa īpašumtiesību nodošanas gadījumā

Ja pārdodat savu transportlīdzekli vai kā citādi to pastāvīgi nododat trešajai personai, ir piemērojams tālāk norādītais:

2.3.1. Jums ir pienākums deaktivizēt Preces un pakalpojumus attiecīgā transportlīdzekļa Vadības panelī un dzēst transportlīdzeklī saglabātos datus.

Lai to izdarītu, 1) klikšķiniet "Kia Connect" ikonu transportlīdzekļa Vadības panelī, tad 2) atlasiet "Kia Connect iestatījumi", pēc tam 3) ritiniet uz leju izvēlnē pa kreisi, lai atlasītu opciju "Deaktivizēt Kia Connect", un, visbeidzot, 4) klikšķiniet uz pogas "Deaktivizēt". Pēc tam sistēma palīdzēs veikt deaktivizēšanas procesu un piedāvās dzēst datus.

Uzmanību: lūdzu, ņemiet vērā, ka Vadības paneļa atiestatīšana uz rūpnīcas iestatījumiem neizraisa Kia Connect Produktu un pakalpojumu deaktivizēšanu. Nepieciešams ievērot iepriekš aprakstīto deaktivizēšanas procesu.

Pēc deaktivizēšanas saskaņā ar iepriekš aprakstīto attiecīgā transportlīdzekļa Produkti un pakalpojumi ir deaktivizēti, dati Vadības panelī ir izdzēsti un transportlīdzeklis ir atvienots no jūsu Lietotnes Kia Connect.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka ar transportlīdzekli saistītos datus jūsu Lietotnes Kia Connect kontā arī izdzēsīs, taču tas neskars citus datus jūsu kontā. Ja vēlaties izdzēst arī savu Lietotnes Kia Connect kontu, veiciet konta dzēšanas procesu Lietotnē Kia Connect.

2.3.2. Jums un uzņēmumam Kia ir tiesības izbeigt līgumu par Produktu un pakalpojumu lietošanu attiecībā uz attiecīgo transportlīdzekli saskaņā ar 6.4 sadaļu.

2.4. Aizliegta izmantošana un citas nepieļaujamas darbības

2.4.1. Jūs drīkstat izmantot Produktus un pakalpojumus tikai Kia App pakalpojumu 4.2. sadaļā un Kia Connect Lietošanas noteikumos aprakstītajiem mērķiem un to ietvaros.

2.4.2. Savus Produktu un pakalpojumu pieteikšanās datus jūs varat izmantot tikai, lai pieteiktos lietotnē Kia Connect un pievienotu Vadības paneli lietotnei Kia Connect.

2.4.2.1. Jūs nedrīkstat

2.4.2.1.1. Koplietot savus pieteikšanās datus ar citiem sava transportlīdzekļa lietotājiem; vai

2.4.2.1.2. Koplietot savus pieteikšanās datus ar kādu trešo pusi, piemēram, ar trešo pušu lietotņu vai citas programmatūras nodrošinātājiem; vai

2.4.2.1.3. Izmantot savus pieteikšanās datus saistībā ar programmatūru, kas nav uzņēmuma Kia programmatūra; vai

2.4.2.1.4. Izmantot savus pieteikšanās datus, lai ar Kia sistēmu savienotu jebkuru trešās puses pakalpojumu, piemēram, Kia Connect aizmugursistēmu.

2.4.2.2. Neievērojot iepriekš minētos ierobežojumus, var rasties šādas sekas, par kurām uzņēmums Kia noraida jebkādu atbildību:

2.4.2.2.1. Pārmērīgs Vadības paneļa jaudas patēriņš, tādējādi izlādējot transportlīdzekļa 12 V akumulatoru, kā ietekmē transportlīdzeklis var neieslēgties; un

2.4.2.2.2. Trešās personas, kurām sniedz akreditācijas dati, var ļaunprātīgi izmantot pieteikšanās datus.

2.4.2.3. Turklāt uzņēmums Kia nekontrolē (tālāk) datu, kurus ar jūsu pieteikšanās datu palīdzību ieguvušas trešās puses, apstrādi.

2.4.3. Transportlīdzekli nedrīkst modificēt (tostarp modificēt aparatūru vai programmatūru vai izmantot trešās puses programmatūru) jebkādā veidā, kas var ietekmēt Pakalpojumu funkcionalitāti.

2.4.4. SIM karti, kas iegulta Vadības panelī, var izmantot tikai Vadības panelī un tikai, lai piekļūtu Pakalpojumiem. Izņem SIM karti no Vadības ierīces vai izgūt SIM kartē esošo informāciju (piemēram, ICCID) ir aizliegts.

SIM karti nedrīkst lietot

- balss datu pārraidīšanai (tostarp izmantojot VoIP);
- lai piekļūtu publiski adresētam galamērķim (t.i., publiskai IP adresei), tostarp izmantojot starpniekserveri, vārteju vai maršrutu;
- jebkādā veidā, lai censtos iekļūt drošības pasākumos neatkarīgi no tā, vai ielaušanās izraisa datu bojāeju vai zudumu;
- jebkādā veidā, kas izmanto Pakalpojumus vai programmatūru, kas saistīta ar internetā retranslētu tērēšanu, vienādranga datņu koplietošanu, bitu torrentu vai starpniekservera tīklu;
- tādā veidā, kas ietver surogātpastu izplatīšanu, nevēlamu e-pastu vai komerciālu paziņojumu nosūtīšanu lielā apjomā vai atvērta SMTP protokola retranslēšanu; vai
- jebkādā veidā, kas var negatīvi ietekmēt tīklu vai Pakalpojumus.

2.4.5. Jūs nedrīkstat atklāt SIM kartes, tīkla, Produktu un pakalpojumu vai jebkuras to sastāvdaļas salīdzinošās novērtēšanas vai veikspējas pārbaudes rezultātus nevienai trešajai pusei.

2.5. Pārkāpumu sekas

Jebkāds šajā 2 sadaļā norādīto pienākumu un ierobežojumu pārkāpums var izraisīt īslaicīgu Produktu un pakalpojumu sniegšanas apturēšanu. Parasti uzņēmums Kia informēs jūs iepriekš par nodomu apturēt Produktu un pakalpojumu sniegšanu, kā arī par pakalpojumu apturēšanas ilgumu, ja vien nav nepieciešama tūlītēja pakalpojumu apturēšana, lai novērstu kaitējumu uzņēmumam Kia, Produktiem un pakalpojumiem, tīklam vai citiem klientiem.

Pakalpojumu sniegšanas apturēšanas ilgumu pēc saviem pamatotiem ieskatiem noteiks uzņēmums Kia, balstoties uz pārkāpuma nopietnības pakāpi un no tā izrietošajiem riskiem uzņēmumam Kia, Produktiem un pakalpojumiem, tīklam vai citiem klientiem. Atkārtotu pārkāpumu gadījumā uzņēmums Kia var izbeigt Līgumu pamatota iemesla dēļ saskaņā ar 6.3 sadaļu.

.

3. PAKALPOJUMA PIEEJAMĪBA

3.1. Mēs paturam tiesības uz laiku vai pastāvīgi pilnībā vai daļēji deaktivizēt piekļuvi Produktiem un pakalpojumiem, ciktāl tas nepieciešams, lai nodrošinātu Produktu un pakalpojumu drošību vai stabilitāti visiem lietotājiem vai nodrošinātu Produktu un pakalpojumu atbilstību obligātajām juridiskajām prasībām.

3.2. Uz Pakalpojumu sniegšanu un izmantošanu var attiekties ierobežojumi attiecībā uz pašreizējo tehnikas stāvokli, kas nav atkarīgs no mums. Tas jo īpaši attiecas uz pārvadātāju nodrošināto datu savienojumu pieejamību. Atsevišķos gadījumos tīkla nepieejamība var izraisīt Produktu un pakalpojumu nepieejamību, jo nav iespējams pārsūtīt nepieciešamos datus.

Turklāt tīkma kapacitātes sastrēgums var rasties maksimālas slodzes ietekmē Produktos un pakalpojumos, bezvadu un fiksētajos tīklos un internetā.

3.3. Traucējumus var izraisīt arī nepārvarama vara, tostarp pandēmiskas un epidēmiskas slimības, streiki, lokauti un oficiālie rīkojumi, kā arī tehniskie un citi pasākumi (piemēram, remonts, apkope, programmatūras atjauninājumi un paplašinājumi), kurus nepieciešams veikt mūsu sistēmās vai lejasposma vai augšposma pakalpojumu sniedzēju, satura nodrošinātāju vai mobilo tīklu operatoru sistēmās, kas nepieciešami Produktu un pakalpojumu pareizai vai uzlabotai darbībai.

3.4. Ja piekļuve Produktiem un pakalpojumiem ir deaktivizēta, ierobežota vai traucēta, kā aprakstīts šajā, 3 sadaļā, mēs, ja iespējams, iepriekš ar jums sazināsimies, lai jūs par to informētu un norādītu deaktivizēšanas, ierobežošanas vai traucējumu iemeslu.

4. DATU AIZSARDZĪBA

4.1. Informāciju par to, kā mēs apkopojam un apstrādājam personas datus saistībā ar Produktu un pakalpojumu sniegšanu, skatiet mūsu Kia Connect Privātuma paziņojumā, kas pieejams Kia Connect tīmekļa vietnē <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

4.2. Par Pakalpojumu aktivizēšanu jums jāinformē visi pārējie transportlīdzekļa lietotāji/vadītāji. Pārējie lietotāji/vadītāji jo īpaši jāinformē par Kia Connect Privātuma paziņojumā aprakstītajām datu apstrādes darbībām un to, ka Produktiem un pakalpojumiem ir nepieciešama atrašanās vietas datu (GPS datu) apkopošana un apstrāde.

5. PIEKĻUVE DATIEM UN TO IZMANTOŠANA SASKAŅĀ AR ES DATU AKTU

Savas tiesības saskaņā ar ES Datu aktu skatiet lietotnes Connect App Lietošanas noteikumu 12. sadaļā.

6. TERMIŅŠ, IZBEIGŠANA

6.1. Šis līgums sākas pēc tam, kad esat to apstiprinājis Vadības panelī. Tas beidzas, beidzoties bezmaksas pakalpojuma periodam, ja vien to neizbeidz agrāk saskaņā ar šo 6. sadaļu.

6.2. Līgumu par Produktu un pakalpojumu sniegšanu un tādējādi tiesības izmantot Produktus un pakalpojumus jebkura no pusēm var izbeigt jebkurā laikā, brīdinot par to vienu mēnesi iepriekš, līdz kalendārā ceturkšņa beigām.

6.3. Nevienas Puses tiesības izbeigt Līgumu pamatota iemesla dēļ nav skartas. Pamatots iemesls Līguma izbeigšanai no Kia puses it īpaši ir, ja lietotājs atkārtoti pārkāpj savas saistības saskaņā ar 2. sadaļas priekšnosacījumiem.

6.4. Turklāt gadījumā, ja notiek transportlīdzekļa pirkuma līguma atcelšana, transportlīdzekļa atkārtota ieguve vai citāda atsaukšana, kuru veic attiecīgais izplatītājs, ja izbeidz nomas līgumu, ja transportlīdzekli pārdod trešai pusei, zādzības gadījumā, kā arī, ja rodas kopēji bojājumi, kurus nevar novērst ar remontu, katrai no pusēm būs tiesības izbeigt Pakalpojumu izmantošanu attiecībā uz konkrēto transportlīdzekli.

6.5. Ja mēs jums piedāvājam maksas Produktus / Pakalpojumus bez maksas uz noteiktu laika periodu ("Bezmaksas periods"), jūs jebkurā Bezmaksas perioda brīdī bez iepriekšēja brīdinājuma varat atcelt vai mēs varam izbeigt Bezmaksas perioda piedāvājumu jebkurā laikā pēc saviem ieskatiem. Tad jums uzreiz vairs nebūs piekļuves saturam. Ja Bezmaksas periods top par maksas abonementu, jūs varat to atcelt jebkurā laikā, sākot no izvēlēta sākotnējā termiņa beigām saskaņā ar šo 6.1. sadaļu. Ja abonements ir pagarināts uz nenoteiktu laiku, varat to atcelt jebkurā laikā, par to paziņojot vienu mēnesi iepriekš.

6.6. Jebkuras Puses likumā noteiktās līguma darbības izbeigšanas tiesības nav skartas.

7. IZMAIŅAS PRODUKTOS UN PAKALPOJUMOS; IZMAIŅAS LIETOŠANAS NOTEIKUMOS

7.1. Izmaiņas Produktos un pakalpojumos

Uzņēmums Kia patur tiesības veikt saprātīgas izmaiņas Pakalpojumos. Jo īpaši mēs dažkārt veicam likumīgi nepieciešamus atjauninājumus, kas ir izmaiņas, kuras nodrošina mūsu Pakalpojumu atbilstību piemērojamiem tiesību aktiem. Mēs varam arī veikt šos atjauninājumus savos Pakalpojumos drošības apsvērumu dēļ un lai tie atbilstu paredzamajiem kvalitātes standartiem (piemēram, tiem, kas aprakstīti 11. sadaļā par Tiesību aktos paredzētajām garantijām).

Turklāt mēs varam veikt izmaiņas savos Pakalpojumos šādu papildu iemeslu dēļ:

- lai apgūtu jaunas tehnoloģijas;
- lai pielāgotu Pakalpojumu lielākam vai mazākam lietotāju skaitam;
- lai pielāgotos importa izmaiņām licencēs vai partnerībās ar trešām pusēm; un
- lai novērstu ļaunprātīgu izmantošanu vai kaitējumu.

7.2.Izmaiņas Lietošanas noteikumos

Uzņēmums Kia piedāvās informēt jūs par paredzamajām izmaiņām šajos Lietošanas noteikumos, parādot tos Lietotnē Kia Connect un/vai transportlīdzekļa Vadības panelī ne vēlāk kā divus mēnešus, pirms jaunie Lietošanas noteikumi stāties spēkā. Atjauninātie Lietošanas noteikumi stāties spēkā tikai tad, ja jūs tiem piekritisiet, klikšķinot uz attiecīgās pogas "piekrist" Lietotnē Kia Connect vai Vadības panelī.

Ja nepieņemat piedāvātos jaunus Lietošanas noteikumus, mēs paturam tiesības izbeigt līgumu, brīdinot par to 6 nedēļas līdz kalendārā ceturkšņa beigām.

8.DAŽĀDI NOTEIKUMI

8.1. Visus līgumus starp jums un uzņēmumu Kia noslēdz vietējā valodā. Pēc attiecīgā līguma noslēgšanas līguma teksts būs pieejams lejupielādēšanai tīmekļa vietnē <https://connect.kia.com/eu/downloads>

8.2. Šie Lietošanas noteikumi ir visu pušu vienošanās par Pakalpojumu izmantošanas priekšmetu, un tie aizstāj visus iepriekš noslēgtos rakstiskos vai mutiskos nolīgumus starp pusēm attiecībā uz priekšmetu.

8.3. Atšķirīgi, konfliktējoši vai papildinoši Lietotāja noteikumi un nosacījumi reglamentē Pakalpojumu izmantošanu tikai tad, ja mēs tos rakstiski nepārprotami akceptējam.

8.4. Visiem Lietošanas noteikumu grozījumiem un papildinājumiem, kā arī paziņojumiem, kas nepieciešami to izpildei, jābūt rakstiskā formā (tostarp e-pasts, fakss vai apstiprinājums Vadības panelī). Rakstiskās formas prasību var atcelt tikai rakstiskā formā.

8.5. Mums ir tiesības pilnībā vai daļēji nodot savas tiesības un pienākumus saskaņā ar šo līgumu citam pakalpojumu sniedzējam, jums par to paziņojot 6 nedēļas iepriekš. Tomēr šādā gadījumā jums ir tiesības izbeigt līgumu viena mēneša laikā pēc rakstiskā paziņojuma saņemšanas, kas ir spēkā brīdī, kad līgumu nodod uzņēmumam, kurš līgumā pārņem uzņēmumu Kia. Mēs nosūtīsim rakstisku paziņojumu, nepārprotami informējot jūs par tiesībām izbeigt līguma darbību.

Lai novērstu šaubas, šīs tiesības neskar jūsu tiesības izbeigt Lietošanas noteikumus un līdz ar to tiesības izmantot Pakalpojumus jebkurā laikā, kā noteikts 1.2 sadaļā.

9.KONTAKTINFORMĀCIJA / SŪDZĪBAS

9.1.Kia Connect GmbH kontaktinformācija

Ja jums ir kādi jautājumi par šiem Lietošanas noteikumiem vai Pakalpojumiem vai to sakarā, jūs varat sazināties ar mums šādi:

Kia Connect GmbH

E-pasts: info@kia-connect.eu

Pasts: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Vācija

Tālrunis numurs: +49 800 5330012

9.2.Klientu atbalsta nodaļas kontaktinformācija

Klientu atbalstam skatiet mūsu saziņas veidlapu: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

9.3.Jautājumi par datu aizsardzību

Lai uzzinātu kontaktinformāciju jautājumu uzdošanai par datu aizsardzību un informāciju par personas datiem, kas apkopoti un apstrādāti saistībā ar Pakalpojumiem, skatiet mūsu Kia Connect Paziņojumu par konfidencialitāti, kuru var lejupielādēt šeit: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

9.4.Strīdu izšķiršana

Uzņēmums Kia nepiedalās un tam nav pienākuma piedalīties alternatīvās strīdu izšķiršanas procedūrās alternatīvās patērētājiem paredzētās struktūrvienībās.

10.NORĀDĪJUMI PAR ATTEIKUMA TIESĪBĀM ATTIECĪBĀ UZ PAKALPOJUMIEM UN JAUNINĀJUMU IEGĀDI

Ja esat patērētājs (t.i., fiziska persona, kas veic pasūtījumu, kura mērķi nevar attiecināt uz komerciālo vai pašnodarbināto profesionālo darbību), jums ir atteikuma tiesības saskaņā ar likumā paredzētajiem noteikumiem attiecībā uz šo līgumu par Pakalpojumu sniegšanu un jebkuru līgumu par Jauninājumu iegādi (skatiet 4 sadaļu).

10.1.ATTEIKUMA TIESĪBAS

Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šī līguma, nenorādot iemeslu.

Atteikuma termiņš beigsies 14 dienas no līguma noslēgšanas dienas.

Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums jāinformē mūs (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Vācija, tālruna numurs: +49 800 7773044 un e-pasta adrese: support@kia-connect.eu) par savu lēmumu atteikties no šī līguma ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, nosūtot vēstuli pa pastu vai e-pastu).

Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, tomēr tas nav obligāts. Jūs varat arī elektroniski aizpildīt un iesniegt atteikuma veidlapas paraugu vai jebkuru citu nepārprotamu paziņojumu mūsu tīmekļa vietnē <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Ja izmantosiet šo iespēju, mēs nekavējoties nosūtīsim jums apstiprinājumu par šāda atteikuma saņemšanu uz pastāvīgu informācijas nesēju (piemēram, pa e-pastu).

Lai atteikuma termiņā izmantotu savas atteikuma tiesības, pietiek, ja pirms atteikuma termiņa beigām jūs nosūtīsiet paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu.

10.2.ATTEIKUMA SEKAS

Ja jūs atsakāties no šī līguma, mēs bez liekas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad mūs informē par lēmumu atteikties no šī līguma, atmaksāsim visus no jums saņemtos maksājumus, ieskaitot piegādes izmaksas, tostarp maksu par piegādi (izņemot papildu izmaksas, kas rodas, izvēloties piegādes veidu, kas nav mūsu piedāvātais lētākais standarta piegādes veids).

Mēs atlīdzināsim maksājumus, izmantojot tos pašus maksāšanas līdzekļus, kurus jūs izmantojāt sākotnējam darījumam, ja vien neesat nepārprotami piekritis citam atmaksas veidam; jebkurā gadījumā jums par maksājumu atlīdzināšanu nebūs jāmaksā.

10.3.SVARĪGA PIEZĪME: ATTEIKUMA TIESĪBU TERMIŅA BEIGAS

Attiecībā uz līgumiem par digitālā satura piegādi, kuru nepiegādā materiālā informācijas nesējā, atteikuma tiesības beidzas arī šādos apstākļos:

10.3.1.Ja noslēgts līgums, kas neuzliek jums pienākumu maksāt, ja uzņēmums Kia ir sācis līguma izpildi;

10.3.2.Ja noslēgts līgums, kas uzliek jums pienākumu maksāt, ja

1. uzņēmums Kia ir sācis līguma izpildi;
2. jūs sniedzāt nepārprotamu iepriekšēju piekrišanu tam, ka uzņēmums Kia sāks līguma izpildi pirms atteikuma perioda beigām;
3. jūs atzināt, ka līdz ar savu piekrišanu saskaņā ar b) punktu jūs zaudējat atteikuma tiesības, tiklīdz sākas līguma izpilde; un
4. uzņēmuma Kia sniedza jums apstiprinājumu saskaņā ar Vācijas Civilt kodeksa sadaļu 312f (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").

10.4.ATTEIKUMA VEIDLAPAS PARAUGS

Atteikuma veidlapas paraugs

(Aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma)

– Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Vācija, e-pasta adrese: info@kia-connect.eu;

– Ar šo es/mēs (*) paziņoju(-am), ka es/mēs (*) atsakos(-āties) no sava līguma par šāda pakalpojuma sniegšanu (*),

– Pasūtījuma datums (*)/saņemšanas datums (*),

– Patērētāja(-u) vārds un uzvārds,

– Patērētāja(-u) adrese,

– Patērētāja(-u) paraksts (tikai, ja veidlapu iesniedz papīra formā),

– Datums

(*) Svītrot pēc vajadzības.

11.LIKUMĀ NOTEIKTĀ ATBILDĪBA PAR DEFEKTIEM

Ja esat patērētājs, jums ir likumā noteiktās tiesības attiecībā uz atbildību par preču vai digitālo produktu defektiem, kā arī jebkādas papildu tiesības, kas noteiktas šajos Lietošanas noteikumos.

Likumā noteikto tiesību attiecībā uz atbildību par defektiem noilgums iestāsies divus gadus pēc attiecīgā digitālā produkta nodrošināšanas; nepārtrauktas piegādes gadījumā prasībām neiestāsies noilgums, kamēr nebūs pagājuši 12 mēneši pēc piegādes perioda beigām.

12.ATBILDĪBA

12.1. Uzņēmums Kia ir atbildīgs saskaņā ar likumā paredzētajiem noteikumiem par uzņēmuma Kia, tā likumisko pārstāvju, izpilddarbinieku vai citu pilnvaroto nodomu un rupju nolaidību. Tas pats attiecas uz garantijas pārkāpumu (piemēram, Vācijas Civillikuma 444. vai 639. panta izpratnē (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB") vai citu stingru atbildību, kā arī prasībām saskaņā ar Likumu par produktatbildību (Produkthaftungsgesetz) vai kaitējuma dzīvībai, ķermenim vai veselībai gadījumā.

12.2. Vienkāršas nolaidības gadījumā, ja vien nav piemērojama 12.1 sadaļa, uzņēmums Kia ir atbildīga tikai par būtisku līgumsaistību, t.i., tādu saistību, kas pirmām kārtām padara iespējamu līguma pareizu izpildi un uz kurām klients bija tiesīgs paļauties vai kuru vainojama neizpilde apdraud līguma mērķa sasniegšanu, pārkāpšanu. Tomēr šajā gadījumā runa ir tikai par paredzamo zaudējumu apmēru, kas parasti var rasties un ar kuru uzņēmumam Kia bija jārēķinās līguma noslēgšanas brīdī, pamatojoties uz tobrīd zināmajiem apstākļiem.

12.3. Jums ir jādara viss iespējamais, lai novērstu un samazinātu kaitējumu.

12.4. Uzņēmums Kia nav atbildīgs par kameras/bīstamās zonas brīdinājumu izmantošanu, kas aizliegti saskaņā ar Vācijas ceļu satiksmes likuma ("StVO") 23. panta 1.c daļu.

12.5. Uzņēmums TomTom Global Content B.V. nav atbildīgs par kameras/bīstamās zonas brīdinājumu izmantošanu, kas aizliegti saskaņā ar StVO 23. panta 1.c daļu.

12.6. Uzņēmums HERE Europe B.V. nav atbildīgs par kameras/bīstamās zonas brīdinājumu izmantošanu, kas aizliegti saskaņā ar StVO 23. panta 1.c daļu.

Šos lietošanas noteikumus var grozīt ar jūsu mītnes valsts tiesību aktiem. Lai iegūtu detalizētu informāciju par iespējamām atšķirībām, apmeklējiet attiecīgo norādīto saiti.