

ÞJÓNUSTUSKILMÁLAR FYRIR NOTKUN TENGDRÁ ÞJÓNUSTU OG APPA

Gildistaka: Desember 2025

Safnvistaðar útgáfur

Þessir þjónustuskilmálar („skilmálar“ eða „notkunarskilmálar“) gilda um almenna skilmála fyrir vörur og þjónustu í stafrænu umhverfi („vörur og þjónusta“) frá Kia Connect GmbH, skráð undir skráningarnúmerinu HRB112541 með aðsetur að Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Þýskalandi („Kia Connect“ eða „okkur“), allt eftir því hvaða vörur og þjónustu þú notar. Gagnkvæm réttindi okkar og skyldur varðandi viðkomandi vörur og þjónustu og aðrar gagnlegar upplýsingar um samband okkar við þig sem neytanda eða atvinnurekanda („þú“) eru tilgreindar hér að neðan. Ef þú ert neytandi geta sérstök neytendaréttindi átt við.

Notkun á vörum og þjónustu okkar gæti krafist aðgangs að netinu eða annarra fjarskiptaþjónustu. Þessir notkunarskilmálar eiga ekki við um fjarskiptaþjónustu sem kann að vera nauðsynleg til að nota þjónustu okkar. Slík þjónusta er háð sérstökum samningi (þar með talið gjöldum) við þjónustuveitanda fjarskiptaþjónustunnar.

Notkun Kia App og Kia Connected-þjónustu er alla jafna ókeypis („ókeypis þjónusta“) í allt að 7 ár frá því þjónustan er virkjuð („ókeypis þjónustutími“) nema í þeim tilvikum þar sem greitt er fyrir áskrift. Við áskiljum okkur rétt, að eigin ákvörðun, til að breyta ókeypis þjónustu hvenær sem er í greidda þjónustu og/eða áskriftarþjónustu. Í þessu tilviki munum við upplýsa þig fyrir fram um skilmála og gjöld sem munu eiga við. Þú átt þá rétt á að hætta notkun ókeypis þjónustunnar hvenær sem er áður en breytingarnar taka gildi með samþykki þínu á nýju skilmálunum og gjöldunum, án þess að því fylgi kostnaður eða viðurlög af neinu tagi.

Varðandi tiltekna þjónustu sem þér er veitt vísun við til skjalsins með notkunarskilmálum Kia Connect (tengill) sem er hér með felld inn með tilvísun.

Aðeins má nota vörur okkar og þjónustu á tækjum sem opinber, óbreytt útgáfa stýrikerfisins er keyrð á. Við styðjum ekki tæki sem búið er að breyta með „jailbreak“, „rooting“ eða öðrum hætti.

Kia-reikningur

Við viljum bjóða þér vörur og þjónustu til að gera Kia-upplifun þína eins örugga, auðveldu og ánægjulega og mögulegt er. Þess vegna kynnum við innskráningarlausn sem hægt er að nota fyrir þjónustu sem Kia Connect og/eða utanaðkomandi fyrirtæki veita („Kia-reikningur“). Þessi þjónusta felur í sér netþjónustu, öpp og aðra hugbúnaðarþjónustu.

Þú hefur aðeins leyfi til að nota Kia-reikninginn ef þú ert lögráða. Upplýsingarnar sem þú gefur upp við stofnun Kia - reiknings skulu vera réttar. Gögnin sem safnað er í tengslum við Kia-reikninginn eru meðal annars: nafn þitt, netfang, fæðingardagur, símanúmer, lykilorð, staðfesting á notkunarskilmálum, PIN-númer, skráningarnúmer bíls og virkjunarkóði.

Kia-reikningur er einstakur, persónulegur og óframseljanlegur reikningur sem byggir á því að Kia Connect veitir þér aðgang að ákveðnum þjónustum. Notkun Kia-reikningsins er ókeypis.

Kia-reikningurinn skal stofnaður til notkunar í samræmi við þessa notkunarskilmála. Ef við þurfum að hafa samband við þig varðandi Kia-reikninginn þinn gætum við haft samband við þig á netfanginu sem þú gafst upp þegar þú skráðir Kia-reikninginn.

Kia-reikningur er nauðsynleg forsenda fyrir því að hægt sé að nota Kia App og Kia Connect App eins og til er ætlast.

Vörur og þjónusta

Kia Connect býður þér upp á vörur og þjónustu í gegnum app í snjalltækinu þínu, sem og þjónustu í ökutækinu í gegnum miðlæga stjórnborðið.

Yfirlit yfir vörur og þjónustu sem Kia Connect býður þér upp á í gegnum farsímaforritið í tengslum við miðlæga stjórnborð bílsins þíns er að finna hér: https://eu-connect.kia.com/eu/kia-connect-legal-document1/#396_1

Þú getur notað vörurnar og þjónustuna í gegnum Kia Connect appið og/eða miðlæga stjórnborðið, allt eftir þjónustunni:

Kia App

Þjónustu sem talin er upp í hluta 4.2. í notkunarskilmálum Kia Connect („Kia App-þjónusta“) er aðeins hægt að nota með Kia App og Kia Connect App („Kia App“). Til þess að geta notað Kia App-þjónustu þarf Kia-reikning og tengja getur þurft Kia App við einn eða fleiri Kia-bíla. Til þess að nota þjónustuna með miðlæga stjórnborðinu þarf ekki að skrá sig og ekki er þörf á Kia-reikningi.

Þú getur deilt ákveðnum Kia App þjónustum með öðrum notendum í gegnum aðgerðina „Biðja um að bíl sé deilt“ í Kia App. Þegar þú gerir það fá aðrir notendur aðgang að ákveðnum upplýsingum um ökutækið þitt, hleðslu, viðhald og aðrar upplýsingar sem unnar eru í Kia App varðandi stöðu ökutækisins. Athugaðu að þegar þú notar þessa Kia App þjónustu muntu deila persónuupplýsingum sem eru geymdar á Kia App reikningnum þínum með öðrum notendum. Þú getur gert þennan eiginleika óvirkan hvenær sem er. Kynntu þér persónuverndartilkynningu Kia App til að nálgast nánari upplýsingar.

B2B-stilling Kia App (fyrir rekstraraðila og bílaflota með allt að 5 bílum)

Ef þú ert skráð(ur) sem rekstraraðili býður Kia App upp á sérstaka eiginleika eftir því hvort þú ert flotastjóri eða ökumaður bíls í bílaflota. Nánari upplýsingar er að finna í hluta 4.2.2 í notkunarskilmálum Kia Connect.

Þjónusta fyrir tengda bifreið (CCS)

Þjónusta sem talin er upp í hluta 4.2.3 í notkunarskilmálum Kia Connect („In-car þjónusta“)

Notkun á vörunum og þjónustunni krefst þess að miðlæga stjórnborð ökutækisins sé samhfætt Kia App, þ.e. tæknilega fært um að tengjast Kia Connect bakendanum. Þetta fer eftir gerð, árgerð og útfærslu ökutækisins. Þú getur fundið út hvort ökutækið þitt sé samhfætt Kia Connect með því að fara á eftirfarandi vefsíðu:
<https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.htm>.

OTA-uppfærsla ökutækiskerfis

OTA-kerfisuppfærsla ökutækisins gerir kleift að uppfæra innbyggðan hugbúnað tiltekinna stýrieininga ökutækisins með nýrri útgáfum af hugbúnaðinum eða með uppfærðum breytum („uppfærsla á ökutækiskerfi“) frá netþjónum okkar, með því að nota „over-the-air“ (OTA) aðferðina.

Frekari upplýsingar um uppfærsluferlið og upplýsingar um innihald hvernar OTA-uppfærslu á ökutækiskerfinu verða veittar í gegnum miðlæga stjórnborðið eða – ef uppfærslan er notuð til að framkvæma samning um kaup á uppfærslu (sjá hér að neðan) – meðan á kaupferlinu stendur í Kia App.

Til þess að geta fengið OTA-kerfisuppfærslur fyrir bíl þarf hugbúnaður sem gerir OTA-kerfisuppfærslu mögulega að vera uppsettur í Kia-bílnum. Það fer eftir bílgerð, árgerð og útfærslulínu bílsins hvort OTA-kerfisuppfærsla er í boði fyrir bílinn. Kia ábyrgist ekki að hugbúnaðarútgáfa sem gerir OTA-kerfisuppfærslu mögulega verði í boði fyrir bílinn. Ef þú ert með spurningar skaltu hafa samband við okkur með því að nota samskiptaupplýsingarnar sem koma fram í hluta 2 í notkunarskilmálum Kia Connect.

Uppsetning uppfærslna í gegnum OTA krefst þess að Kia hafi gert OTA-uppfærslu fyrir ökutækiskerfið aðgengilega til niðurhals sem er samhfætt til uppsetningar í ökutækinu þínu. Ákveðnar OTA-uppfærslur fyrir ökutækiskerfið geta veitt þér viðbótareiginleika til að nota í ökutækinu þínu. Slíkir viðbótareiginleikar („uppfærslur“) geta verið aðgengilegir af Kia til kaups í gegnum Kia App. Í þessu tilviki verður uppsetning viðkomandi OTA-uppfærslu fyrir ökutækiskerfið aðeins möguleg eftir að viðkomandi kaupsamningur við Kia hefur verið gerður og viðeigandi kaupverð hefur verið greitt. Sjá næsta hluta fyrir nánari upplýsingar um uppfærslur og kaup á þeim.

Þú getur slökkt á þjónustunum með því að slökka á (i) þjónustu í gegnum miðlæga stjórnborðið og/eða (ii) þjónustu og/eða OTA-uppfærslum á kortum og upplýsinga- og afþreyingarkerfi í gegnum Kia App.

Uppfærslur

Við gætum boðið upp á ákveðnar „uppfærslur“ sem hægt er að kaupa til viðbótar í gegnum Kia App, svo sem ákveðna eiginleika fyrir ökutækið þitt, þar á meðal en ekki takmarkað við viðbætur við hugbúnaðinn. Uppfærslur má finna hér: [URL]

Framboð einstakra uppfærslna fer eftir gerð ökutækis þíns, árgerð og klæðningu. Almennt krefst virkni Uppfærslu

Þess að ökutækið sé fært um að taka á móti og setja upp OTA-uppfærslur fyrir ökutækiskerfi (sjá hér að ofan) og sé búið nýjustu hugbúnaðarútgáfu upplýsinga- og afþreyingarkerfisins.

Uppfærslurnar eru keyptar fyrir tiltekið ökutæki, þ.e. hver keypt uppfærsla er tengd tilteknu ökutæki sem er auðkennt með einstöku verksmíðjunúmeri bifreiðar (VIN). Þetta þýðir að uppfærslur geta verið seldar með ökutækinu þínu til notkunar fyrir síðari eigendur, með fyrirvara um skilyrðin sem hér eru sett fram; sjá hér að ofan.

Þar sem keyptar uppfærslur eru tengdar tilteknu ökutæki, þá er eigandi ökutækisins sá sem nýtur góðs af uppfærslunni. Ef ökutækið er selt, mun eigandi ökutækisins njóta góðs af auknu verðmæti þess vegna uppfærslanna. Hafið þetta í huga þegar þið kaupði uppfærslur fyrir ökutæki sem þið eigið ekki.

Að kaupa uppfærslu mun breyta virkni og eiginleikum viðkomandi ökutækis. Ef þú kaupir uppfærslu fyrir ökutæki sem þú átt ekki (t.d. vegna þess að það er kaupleigu- eða leigubifreið eða vegna þess að þú deilir ökutækinu með eigandanum), þarftu að fá samþykki eigandans fyrir breytingu á ökutæki hans áður en uppfærsla er keypt fyrir viðkomandi ökutæki. Kia ber ekki ábyrgð á neinum deilum eða tjóni sem kann að hljóta af því að þú kaupir uppfærslu fyrir ökutæki án samþykkis eiganda.

Kia Connect Store

Kia Connect Store er eingöngu ætluð sérstökum, endanlegum viðskiptavinum. Sala til fyrirtækja eða sjálfstætt starfandi viðskiptavina er undanskilin.

Þú getur valið ákveðnar uppfærslur og aðrar viðbætur við hugbúnað ökutækis þíns sem hægt er að kaupa í verslunarhluta Kia App. Með því að senda inn pöntun í Kia App sem tengist uppfærslu eða annarri viðbót gerir þú Kia tilboð um kaup á viðkomandi uppfærslu eða viðbót. Kia staðfestir móttöku pöntunarinnar með sjálfvirkum tölvupósti sem er sendur til þín (pöntunarstaðfesting). Þessi pöntunarstaðfesting felur ekki í sér samþykki á tilboði þínu, heldur einungis staðfestingu á móttöku og frekari vinnslu tilboðsins hjá Kia.

Samningur milli Kia og þín er gerður fyrir hverja uppfærslu þegar keypt uppfærsla er virkjuð í viðkomandi bíl sem uppfærslan var keypt fyrir. Virkjun á keyptri uppfærslu felur í sér samþykki á tilboðinu sem þér var gert Kia á rétt á að afhenda að hluta til, nema slíkt feli í sér ósanngjarnt óhagræði fyrir þig.

Viðbótarvörur og þjónusta í boði hjá Kia Connect

Til að veita þér óaðfinnanlega tengingu í bílnum þjóðum við þér upp á ýmsa þjónustu sem hægt er að nota í tengslum við Kia App og/eða miðlæga stjórnborðið í bílnum þínum. Þú getur nýtt þessar viðbótarvörur og þjónustu með núverandi Kia reikningi.

Notkun þessara viðbótarvara og þjónustu krefst þess að þú samþykkir fyrirfram sérstaka skilmála.

Þjónusta þriðju aðila

Við gætum boðið upp á eða leyft þér að nota aðrar þjónustur sem reknar eru af þriðja aðila sem kunna að krefjast þess að þú fylgir sérstökum skilmálum þeirra og sem kunna að vinna úr persónuupplýsingum þínum í samræmi við persónuverndarstefnu þeirra. Í slíkum tilvikum ert þú skyldug(ur) til að fara að skilmálum þriðja aðilans. Ef þú lendir í tæknilegum vandamálum eða öðrum vandamálum með slíka þjónustu þriðja aðila geturðu haft samband við þriðja aðila beint. Ítarlegar upplýsingar um stafrænu vörurnar eru að finna á vefsíðunni, í appinu, í upplýsinga- og afþreyingarkerfinu eða öðrum viðmótum sem lýst er hér að neðan. Þar sem Kia Connect býður ekki upp á eða veitir ekki þessa þjónustu er ekki hægt að taka ábyrgð á notkun þjónustunnar eða öryggi hennar. Eftirfarandi þjónusta þriðja aðila er í boði í gegnum Kia App:

Kia Charge er þinn staður til að finna hleðslustöðvar, hlaða rafbílinn þinn og njóta gagnsæis í verði með einu verði fyrir alla. Þjónustan gerir þér kleift að finna hleðslustöðvar á nálægum stöðum og skipuleggja leiðir. Veittar eru síuppfærðar upplýsingar um hleðslustöðvar og þjónustan er samhæf við Kia-bíla. Kia Charge er veitt af samstarfsaðila okkar DCS og fyrir neytendur er upplýsingar um þjónustu viðkomandi að finna hér: <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>. Fyrir fyrirtækjanotendur er þjónustan veitt með Kia Connect.

MyKia er þjónusta sem gerir notendum kleift að bóka viðhaldstíma á auðveldan hátt þegar þörf krefur. Með Kia App fá notendur tilkynningar þegar óskað er eftir þjónustu eða innköllun fyrir bílinn þinn, þannig að notendur appsins geta sent beiðni til næsta söluaðila með einum smelli. Allir bílar eru þegar stilltir fyrir þessa þjónustu, svo notkun hennar

gæti ekki verið auðveldari. Þessi þjónusta er aðeins í boði í ákveðnum löndum. Nánari upplýsingar um þjónustuskilmála og notkun persónuupplýsinga er að finna hér: [URL]

Almennir skilmálar

1. HUGVERKARÉTTUR

1.1. Allt innihald vöru og þjónustu er eign Kia, beinu og óbeinu hlutdeildarfélaga þess eða tengdra félaga (hér eftir kallað „Kia samstæðan“) eða þriðju aðila og er varið af viðeigandi hugverkarétti með öllum réttindum áskildum.

Öll réttindi á vörum og þjónustu, undirliggjandi hugbúnaði, efninu og uppsetningunni eru í eigu Kia samstæðunnar og leyfishafa þess. Þú mátt ekki selja, dreifa, senda út, gefa út eða nýta þjónustuna í viðskiptatilgangi á nokkurn hátt án skýrs skriflegs leyfis okkar.

Þú mátt ekki endurgera (að öllu leyti eða að hluta), senda (rafrænt eða á annan hátt), breyta, birta, endursenda, selja leyfi að, tengja eða á annan hátt nota vöruna og þjónustuna í opinberum eða viðskiptalegum tilgangi án fyrirfram samþykkis.

1.2. Ekkert í þessum notkunarskilmálum skal túlkað á þann veg að feli í sér leyfisveitingu eða heimild til þess að nota mynd, vörumerki, þjónustumerki eða firmamerki, sem öll eru í eigu Kia samstæðunnar.

Kia samstæðan áskilur sér allan rétt varðandi hugverk sem eru í hennar eigu eða upplýsingar eða efni sem tengist þjónustunni og mun vernda slík réttindi að því marki sem auðið er á grundvelli þeirra laga sem sett eru til verndar slíkum réttindum.

2. SKYLDUR NOTANDA OG TAKMARKANIR

2.1. Almennar skyldur

Þér er skylt að fara að viðeigandi lögum og virða rétt þriðju aðila við notkun þína á vörunni og þjónustunni.

2.2. Upplýsingatengdar skyldur

Þér er skylt að upplýsa aðra ökumenn ökutækisins um virkjun vörunnar og þjónustunnar og um gagnavinnslna sem um ræðir í samræmi við hluta 4.2.

2.3. Skyldur við eigendaskipti á ökutæki

Ef þú selur ökutækið þitt eða afhendir það á annan hátt til þriðja aðila til frambúðar á eftirfarandi við:

2.3.1. Er þér skylt að gera vöruna og þjónustuna í miðlæga stjórnborði viðkomandi ökutækis óvirka og eyða gögnum sem geymd eru í ökutækinu.

Til að gera það skaltu (1) smella á „Kia Connect“ táknið í miðlæga stjórnborði ökutækisins, síðan (2) velja „Kia Connect stillingar“, síðan (3) flettu niður í valmyndinni til vinstri til að velja „Slökkva á Kia Connect“ valkostinum og smelltu loks (4) á „Afvirkja“ hnappinn. Kerfið mun síðan leiðbeina þér í gegnum afvirkjunarferlið og bjóða þér að eyða gögnunum.

Athugaðu: Athugaðu að það að endurstilla miðlæga stjórnborðið við sjálfgefna verksmiðjustillingar leiðir ekki til óvirkjun vöru og þjónustu Kia Connect. Þú verður að fylgja afvirkjunarferlinu sem lýst er hér að ofan.

Eftir óvirkjun eins og lýst er hér að ofan eru vörur og þjónusta fyrir viðkomandi ökutæki óvirkar, gögnum í miðlæga stjórnborðinu er eytt og ökutækið aftengt Kia Connect appinu þínu.

Vinsamlegast athugaðu að gögnum sem tengjast ökutækinu verður einnig eytt á reikningnum þínum í Kia Connect appinu en önnur gögn á reikningnum þínum verða óbreytt. Ef þú vilt líka eyða reikningnum þínum á Kia Connect appinu skaltu fylgja ferli eyðingar reiknings í Kia Connect appinu.

2.3.2. Þú og Kia hafið rétt til að segja upp samningi um notkun á vörum og þjónustu varðandi viðkomandi ökutæki samkvæmt hluta 6.4.

2.4. Bönnuð notkun og önnur óheimil starfsemi

2.4.1. Aðeins má nota vörurnar og þjónustuna í þeim tilgangi og innan þeirra marka sem lýst er í hluta 4.2 í notkunarskilmálum Kia App-þjónustunnar Kia Connect.

2.4.2. Þú mátt aðeins nota innskráningarskilríkin þín fyrir vörurnar og þjónustuna til að skrá þig inn í Kia Connect appið og tengja miðlæga stjórnborðið við Kia Connect appið.

2.4.2.1. Þér er ekki heimilt að

2.4.2.1.1. deila innskráningarskilríkjum þínum með öðrum notendum ökutækisins eða að

2.4.2.1.2. deila innskráningarskilríkjum með þriðja aðilum, svo sem þeim sem útvega öpp þriðju aðila eða annan hugbúnað eða

2.4.2.1.3. nota innskráningarskilríkin þín í tengslum við hugbúnað sem ekki er frá Kia eða

2.4.2.1.4. nota innskráningarskilríkin þín til að tengja einhverja þjónustu þriðja aðila við kerfi Kia, svo sem bakvinnslu Kia Connect.

2.4.2.2. Brot á ofangreindum takmörkunum getur leitt til eftirfarandi, sem Kia ber ekki ábyrgð á:

2.4.2.2.1. of mikilli rafmagnsnotkun miðlæga stjórnborðsins og þar með að 12V rafhlaða ökutækisins sé tæmd, sem getur að lokum valdið því að ökutækið geti ekki ræst sig, og

2.4.2.2.2. misnotkun á innskráningarskilríkjum þriðju aðila sem skilríkin voru veitt.

2.4.2.3. Ennfremur hefur Kia enga stjórn á (áframhaldandi) vinnslu gagna sem aflað er af þriðja aðila með því að nota innskráningarupplýsingar þínar.

2.4.3. Þú mátt ekki breyta ökutæki þínu (þar með talið að breyta vélbúnaði eða hugbúnaði eða nota hugbúnað frá þriðja aðila) á nokkurn hátt sem gæti haft áhrif á virkni þjónustunnar.

2.4.4. Þú mátt aðeins nota SIM-kortið sem er innbyggt í miðlæga stjórnborðið í miðlæga stjórnborðinu og eingöngu til að fá aðgang að þjónustunni. Öll fjarlæging SIM-kortsins úr miðlæga stjórnborðinu eða upplýsinganna sem eru á SIM-kortinu (t.d. ICCID) er bönnuð.

Þú mátt ekki nota SIM-kortið

- fyrir flutning raddgagna (þ.m.t. netsímtöl);
- til að fá aðgang að stöðum með opinberu vistfangi (t.d. opnar IP-tölur), þar á meðal í gegnum staðgengilsþjón, gátt eða beini;
- á hvern þann máta sem reynir að komast í gegnum öryggisráðstafanir, hvort sem slíkt gegnumbrot veldur skemmdum á gögnum eða gagnatapi;
- á hvern þann máta sem notar þjónustuna eða hugbúnað í tengslum við internetspjall, deilingu skráa, BitTorrent eða staðgengilsþjón;
- á máta sem tengist sendingu ruslpósts, sendingu fjöldatölvupósts eða auglýsingaskilaboða eða til að viðhalda opinni SMTP-rás; eða

– á nokkurn hátt sem gæti haft skaðleg áhrif á netið eða þjónustuna.

2.4.5. Þú mátt ekki upplýsa neinum þriðja aðila um niðurstöður neinna viðmiðunar- eða afkastaprófana á SIM-kortinu, netinu, vörunum og þjónustunni eða neinum íhlutum þeirra.

2.5. Afleiðingar brota

Öll brot á skuldbindingum og takmörkunum í þessum hluta 2 geta leitt til tímabundinnar stöðvunar á veitingu vara og þjónustu. Kia mun upplýsa þig fyrirfram um fyrirætlunina um að fresta veitingu vöru og þjónustu og tímalengd frestunar fyrirfram nema tímabundin stöðvun sé nauðsynlegt til að koma í veg fyrir skaða í garð Kia, vara og þjónustu, nets eða annarra viðskiptavina.

Lengd stöðvunarinnar skal ákvarðuð af Kia á grundvelli alvarleika brotsins og afleiddri áhættu fyrir Kia, þjónustuna, netið eða aðra viðskiptavini. Ef um endurtekin brot er að ræða getur Kia sagt samningnum upp vegna ástæðna samkvæmt hluta 6.3.

3. ÞJÓNUSTUFRAMBOÐ

3.1. Við áskiljum okkur rétt til að loka tímabundið eða varanlega fyrir aðgang að vörunum og þjónustunni, að hluta eða í heild, að því marki sem það er nauðsynlegt til að tryggja öryggi eða stöðugleika vörunnar og þjónustunnar fyrir alla notendur eða til að tryggja að vörunar og þjónustan uppfylli lögboðnar lagalegar kröfur.

3.2. Aðgangur að og notkun á vörum og þjónustu getur verið bundinn skilyrðum vegna aðstæðna sem ekki eru á okkar valdi. Þetta á sérstaklega við um tengimöguleika hjá fjarskiptafyrirtækjum. Í einstökum tilfellum getur netkerfið leitt til þess að varan og þjónustan sé ekki tiltæk þar sem nauðsynlegur gagnaflutningur getur ekki átt sér stað.

Að auki geta skammtíma flöskuhálsar komið upp vegna álags á vörur og þjónustuna, þráðlausa og fasta netið og á internetinu.

3.3. Truflanir geta einnig orðið af óviðráðanlegum ytri atvikum (force majeure), þ. á m. farsóttum, verkföllum, bönnum eða opinberum fyrirmælum og vegna tæknilegra eða annarskonar ráðstafana (s.s. viðgerða, viðhalds, uppfærslu hugbúnaðar og framlenginga) nauðsynlegra fyrir kerfi okkar eða þjónustuaðila sem veita okkur þjónustu hvort heldur er við að koma þjónustunni á eða koma henni til viðskiptavina, þeirra sem leggja okkur til efni eða reka fjarskiptaþjónustu nauðsynlegrar til viðunandi eða bættis rekstrar vara og þjónustu.

3.4. Þegar aðgangur að vörum og þjónustu er óvirkur, takmarkaður eða truflaður eins og lýst er í þessum hluta 3, munum við eftir föngum láta þig vita af því fyrirfram og útskýra ástæðu lokunarinnar, takmörkunarinnar eða truflunarinnar.

4. GAGNAVERND

4.1. Upplýsingar um hvernig við söfnum og vinnum persónuupplýsingar í tengslum við afhendingu þjónustunnar er að finna í persónuverndartilkynningu Kia Connect sem finna má á vefsíðu Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

4.2. Þú skalt upplýsa alla aðra notendur/ökumenn ökutækisins um að vörur og þjónusta séu virk. Þú skalt einkum upplýsa slíkan annan notanda/ökumenn um gagnavinnslustarfsemina sem lýst er í persónuverndartilkynningu Kia Connect og þá staðreynd að vörunar og þjónustan krefjast söfnunar og vinnslu staðsetningargagna (GPS-gagna).

5. AÐGANGUR AÐ OG NOTKUN GAGNA SAMKVÆMT GAGNALÖGUM ESB

Sjá hlutann 12 í notkunarskilmálum Connect App varðandi réttindi þín sem notandi samkvæmt gagnalögum ESB.

6. TÍMABIL, UPPSÖGN

6.1. Þessi samningur hefst þegar þú hefur samþykkt hann í miðlæga stjórnborðinu. Hann rennur út þegar ókeypis þjónustutímabilið lýkur, nema honum sé sagt upp fyrir í samræmi við þennan hluta 7.

6.2. Samningnum um veitingu vara og þjónustu og þar með réttinn til að nota vörurnar og þjónustuna er hægt að segja upp hvenær sem er af hvorum aðila sem er með eins mánaðar fyrirvara, til loka hvers ársfjórðungs.

6.3. Réttur hvors aðila til að segja upp samningi ef gildar ástæður eru fyrir hendi helst óbreyttur. Gild ástæða til uppsagnar af hálfu Kia er einkum til staðar ef ítrekuð brot eru gerð á skyldum notanda samkvæmt skilyrðum hluta 2.

6.4. Ennfremur, við riftun kaupsamnings um ökutæki, endurkaup eða innköllun ökutækis af viðkomandi söluaðila, uppsögn leigusamnings, sölu ökutækisins til þriðja aðila, þjófnað eða algjört tjón, hver aðili á rétt á riftingu vara og þjónustu að því er varðar viðkomandi ökutæki.

6.5. Í þeim tilvikum þar sem við bjóðum þér upp á gjaldskyldar vörur/þjónustu án endurgjalds í tiltekinn tíma („ókeypis tímabil“) getur þú sagt áskriftinni upp hvenær sem er meðan á ókeypis tímabilinu stendur án fyrirvara eða við getum hætt að bjóða upp á ókeypis tímabil hvenær sem er að eigin ákvörðun. Þú missir þá tafarlaust aðgang að efniinu. Ef ókeypis tímabilið breytist í greidda áskrift geturðu sagt áskriftinni upp hvenær sem er frá lokum upphafstímabilsins sem þú valdir í samræmi við þennan hluta 6.1. Ef áskriftin þín hefur verið framlengd um óákveðinn tíma geturðu sagt áskriftinni upp hvenær sem er með eins mánaðar fyrirvara.

6.6. Lögbundin uppsagnarréttur hvors aðila er óhaggaður.

7. BREYTINGAR Á VÖRUM OG ÞJÓNUSTU; BREYTINGAR Á NOTKUNARSKILMÁLUM

7.1. Breytingar á vörum og þjónustu

Kia áskilur sér rétt til að gera eðlilegar breytingar á þjónustunni. Sérstaklega gerum við stundum lagalega nauðsynlegar uppfærslur, sem eru breytingar sem halda þjónustu okkar í samræmi við gildandi lög. Við gætum einnig gert þessar uppfærslur á þjónustu okkar af öryggisástæðum og til að tryggja að þær uppfylli væntanleg gæðastaðla (t.d. þá sem lýst er í hluta 11 um lögbundnar ábyrgðir).

Ennfremur gætum við breytt þjónustu okkar af eftirfarandi viðbótarástæðum:

- til að laga að nýrri tækni;
- til að koma til móts við aukningu eða fækkun á fjölda notenda þjónustunnar;
- til að laga sig að innflutningsbreytingum á leyfum eða samstarfi við þriðja aðila; og
- til að koma í veg fyrir misnotkun eða skemmdir.

7.2. Breytingar á notkunarskilmálunum

Kia skal kynna fyrirhugaðar breytingar á þessum notkunarskilmálum með því að birta þá í Kia Connect appinu og/eða í miðlæga stjórnborði ökutækisins eigi síðar en tveimur mánuðum fyrir að fyrirhugaðir nýir notkunarskilmálar eiga að öðlast gildi. Breyttir notkunarskilmálar öðlast aðeins gildi ef þú samþykkir þá með því að smella á samsvarandi hnapp „samþykkja“ í Kia Connect appinu eða í miðlæga stjórnborðinu.

Ef þú samþykkir ekki fyrirhugaða nýja notkunarskilmála áskiljum við okkur rétt til að segja samningnum upp með 6 vikna fyrirvara, til loka almanaksfjórðungs.

8. ÝMISLEGT

8.1. Hverskyns samningar á milli Kia og þín eru gerðir í staðbundnu tungumáli. Að gerðum þeim samningi sem við á munt þú geta sótt hann á <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

8.2. Notkunarskilmálar eru heildarsamkomulag aðila varðandi notkun þjónustunnar og ganga framár öllum fyrri samningum, skriflegum sem munnlegum, á milli aðila um þjónustuna.

8.3. Skilmálar frá notanda sem fela í sér frávik, eru í andstöðu við eða til viðbótar við notkunarskilmálana gilda því aðeins um notkun þjónustunnar að við höfum fallist skriflega á þá með skýrum hætti.

8.4. Hvers kyns breytingar eða viðbætur við notkunarskilmálana og tilkynningar sem eru nauðsynlegar til framkvæmdar þeim verða að vera skriflegar (t.d. með tölvuskeyti, faxi eða staðfestingu í miðlæga stjórnbörðinu). Krafan um skriflega framsetningu verður aðeins afnumin skriflega.

8.5. Við höfum rétt til að framselja réttindi okkar og skyldur samkvæmt þessum samningi til annars þjónustuveitanda, annað hvort að fullu eða að hluta, með sex vikna fyrirvara til þín. Í þessu tilviki átt þú hins vegar rétt á að segja samningnum upp innan mánaðar frá móttöku skriflegrar tilkynningar sem gildir á þeim tíma sem fyrirhugað framsal samningsins er til þess fyrirtækis sem tekur við af Kia í samningnum. Við munum upplýsa þig sérstaklega um þennan uppsagnarrétt í skriflegri tilkynningu.

Til að taka af allan vafa hefur þessi réttur ekki áhrif á rétt þinn til að segja upp Notkunarskilmálum og þar með réttinn til að nota þjónustuna hvenær sem er eins og kveðið er á um í hluta 1.2.

9. SAMSKIPTI/KVARTANIR

9.1. Samskipti við Kia Connect GmbH

Hafirðu spurningar um eða vegna þessara notkunarskilmála eða þjónustu er hægt að hafa samband við okkur:

Kia Connect GmbH

Netfang: info@kia-connect.eu

Póstfang: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany

Símanúmer: +49 800 5330012

9.2. Samskipti við stuðning við viðskiptavini

Stuðning við viðskiptavini má nálgast á samskiptaeyðublaði okkar: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

9.3. Fyrirspurnir um gagnavernd

Fyrir samskiptaupplýsingar fyrir fyrirspurnir um gagnavernd og upplýsingar um persónuupplýsingar sem safnað er og unnið er með í tengslum við þjónustuna skaltu skoða persónuverndartilkynningu Kia Connect sem þú getur sótt á síðunni <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

9.4. Lausn deilumála

Kia mun ekki og er ekki skylt að taka þátt í málsmeðferð til lausnar deilumála utan dómstóla hjá úrskurðaraðila í deilumálum utan dómstóla fyrir neytendur.

10. LEIÐBEININGAR UM AFTURKÖLLUNARRÉTT Í TENGLUM VIÐ ÞJÓNUSTU OG KAUP Á UPPFÆRSLUM

Ef þú ert neytandi (þ.e. einstaklingur sem leggur inn pöntunina í tilgangi sem ekki er hægt að rekja til atvinnustarfsemi þinnar eða sjálfstætt starfandi) hefur þú rétt til að segja þig frá í samræmi við lagaákvæði hvað varðar þennan samning um veitingu þjónustunnar og alla samninga um kaup á uppfærslum (sjá hluta4).

10.1. UPPSAGNARRÉTTUR

Þú hefur rétt á að segja upp þessum samningi innan 14 daga án þess að gefa upp neina ástæðu.

Uppsagnarfrestur rennur út eftir 14 daga frá samningsgerð.

Til að nýta réttinn til að segja þig frá verður þú að tilkynna okkur (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, símanúmer: +49 800 7773044 og netfang: support@kia-connect.eu) um ákvörðun þína að falla frá samningi þessum með afdráttarlausri yfirlýsingu (t.d. bréfi sent í pósti eða tölvupósti).

Þú getur notað meðfylgjandi uppsagnareyðublað. Þú getur líka fyllt út rafrænt og sent inn eyðublað fyrir uppsögn eða aðra ótvíræða yfirlýsingu rafrænt á vefsíðu okkar á <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Ef þú notar þennan möguleika munum við senda þér staðfestingu á móttöku slíkrar afturköllunar á varanlegum miðli (t.d. með tölvupósti) án tafar.

Til að uppfylla frest til að segja sig frá nægir að þú sendir skilaboðin um nýtingu þína á réttinum áður en fresturinn er liðinn.

10.2. ÁHRIF UPPSAGNAR

Ef þú segir þig frá þessum samningi munum við endurgreiða þér allar greiðslur sem við höfum fengið frá þér, þar með talið kostnað við afhendingu (að undanskildum aukakostnaði sem hlýst af vali þínu á annarri tegund af afhendingu en ódýrustu gerð staðlaðrar sendingar sem boðið er upp á af okkur), án ótilhlýðilegrar tafar og í öllum tilvikum eigi síðar en 14 dögum frá þeim degi sem okkur var tilkynnt um ákvörðun þína um að segja þig frá samningi þessum.

Við munum framkvæma slíka endurgreiðslu með sama greiðslumáta og þú notaðir við upphaflegu viðskiptin, nema þú hafir sérstaklega samþykkt annað; í öllum tilvikum munt þú ekki þurfa að standa straum af neinum gjöldum vegna slíkrar endurgreiðslu.

10.3. MIKILVÆG ATHUGASEMD: GILDISLOK UPPSAGNARRÉTTAR

Þegar um er að ræða samninga um afhendingu stafræns efnis sem ekki er afhent á áþreifanlegum miðli fellur uppsagnarrétturinn einnig úr gildi með eftirfarandi skilyrðum:

10.3.1. Sé um að ræða samning sem ekki skyldar þig til að greiða gjald ef Kia hefur hafið framkvæmd samningsins;

10.3.2. Sé um að ræða samning sem skyldar þig til að greiða gjald, ef

1. Kia hefur hafið framkvæmd samningsins,
2. þú hefur veitt fyrirfram skýlaust samþykki fyrir því að Kia skuli hefja framkvæmd samningsins áður en fresturinn fyrir að segja sig frá honum fellur úr gildi,
3. þú hefur veitt staðfestingu á því að með samþykki þínu samkvæmt mgr. (b) missir þú þar með rétt sinn til að segja sig frá samningi við upphaf efnda samnings; og
4. Kia hefur veitt þér staðfestingu í samræmi við kafla 312f í þýsku borgaralögunum (Bürgerliches Gesetzbuch, „BGB“).

10.4. SNIÐMÁTSEYÐUBLAÐ FYRIR UPPSÖGN

Sniðmátseyðublað fyrir uppsögn

(Fylltu út og sendu inn þetta eyðublað aðeins ef þú vilt segja þig frá samningnum)

- Til Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Þýskalandi, netfang: info@kia-connect.eu:
- Ég/við (*) tilkynni hér með að ég/við (*) segi/segjum okkur frá (*) samningi mínum/okkar fyrir veitingu eftirfarandi þjónustu (*),
- Pöntun (*)/móttekið (*)
- Nafn neytanda/neytenda,
- Heimilisfang neytanda/neytenda,
- Undirskrift neytanda/neytenda (aðeins ef þetta eyðublað er á pappír),
- Dagsetning

(*) Eyðioð eins og við á.

11. LÖGBUNDIN ÁBYRGÐ Á GÖLLUM

Ef þú ert neytandi hefur þú lögbundin gallaábyrgðarrétt með tilliti til varanna eða stafrænu varanna og allra þeirra viðbótarréttinda sem eru skilgreind í þessum notkunarskilmálum.

Lögbundin gallaábyrgðarréttur fýrnist tveimur árum eftir að viðkomandi stafræna vara er veitt; ef um samfellda afhendingu er að ræða fýrnast kröfurnar ekki fyrir en 12 mánuðir eru liðnir eftir lok afhendingartímabilsins.

12. ÁBYRGÐ

12.1. Kia ber ábyrgð samkvæmt lögum vegna vísitandi misferlis eða stórkostslegs gáleysis af hálfu Kia, löglegra fulltrúa þess, framkvæmdastjóra eða annarra staðgengilsaðila. Hið sama á við ef ábyrgð er brotin (t.d. í skilningi 444. eða 639. gr. þýsku borgaralaganna (Bürgerliches Gesetzbuch, „BGB“) eða annarrar strangrar ábyrgðar sem og krafna samkvæmt lögum um vöruábyrgð (Produkthaftungsgesetz) eða ef um líf, líkama eða heilsutjón er að ræða.

12.2. Ef um einfalda vanrækslu er að ræða, nema hluti 12.1 eigi við, ber Kia aðeins ábyrgð á brotum á efnislegum samningsskyldum, þ.e. skyldum sem gera rétta efndir samningsins mögulega í upphafi og sem viðskiptavinurinn átti rétt á að reiða sig á eða sem saknæm vanefnd setur í hættu tilgangi samningsins. Í þessu tilviki er þetta þó takmarkað við fyrirsjáanlegt tjón sem venjulega kann að koma upp og Kia mátti búast við við gerð samningsins miðað við þær aðstæður sem þekktar voru á þeim tíma.

12.3. Þér er skylt að sýna sanngjarna viðleitni til að koma í veg fyrir og lágmarka tjón.

12.4. Kia ber ekki ábyrgð á notkun myndavéla/hættusvæðisviðvarana sem eru bönnuð samkvæmt 23. gr. 1 c. lið þýsku umferðarlaganna („StVO“).

12.5. TomTom Global Content B.V. ber ekki ábyrgð á notkun myndavéla/hættusvæðisviðvarana sem eru bönnuð samkvæmt 23. gr. 1 c lið StVO.

12.6. HERE Europe B.V. ber ekki ábyrgð á notkun myndavéla/hættusvæðisviðvarana sem eru bönnuð samkvæmt 23. gr. 1 c lið StVO.

Þessum notkunarskilmálum gæti verið breytt með lögum í búsetulandinu þínu. Vinsamlegast farðu á viðeigandi tengil varðandi upplýsingar um möguleg frávik.