

A CSATLAKOZTATOTT SZOLGÁLTATÁSOK ÉS ALKALMAZÁSOK HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2025. december

Archivált változatok

Ezek a szolgáltatási feltételek („Feltételek” vagy „Felhasználási feltételek”) szabályozzák a Kia Connect GmbH (cégjegyzékszám: HRB112541, székhely: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Németország) („Kia Connect” vagy „mi”) digitális környezetben nyújtott termékeire és szolgáltatásaira („Termékek és Szolgáltatások”) vonatkozó általános szerződési feltételeket, az Ön által használt konkrét termékek és szolgáltatások függvényében. Az alábbiakban találhatók a Termékek és Szolgáltatások kapcsán Önt, mint fogyasztót vagy üzleti felhasználót („Ön”) illető és ránk vonatkozó jogok és kötelezettségek, valamint egyéb hasznos információk kapcsolatunkról. Amennyiben Ön fogyasztó, különleges fogyasztói jogok is vonatkozhatnak Önre.

A Termékeink és Szolgáltatásaink használatához internet-hozzáférés vagy egyéb távközlési szolgáltatás használata lehet szükséges. A jelen Felhasználási feltételek nem vonatkoznak azokra a távközlési szolgáltatásokra, amelyekre szükség lehet a Szolgáltatásaink használatához. Ezek ugyanis az Ön távközlési szolgáltatójával kötött külön szerződés tárgyát képezik (a díjakat is beleértve).

A Kia App és a Kia Connected Services használata általában díjmentes („Díjmentes szolgáltatás”), a szolgáltatások aktiválásának napjától számított legfeljebb 7 évig („Díjmentes szolgáltatás időtartama”), kivéve, ha azok fizetős előfizetésként vannak megjelölve. Fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint bármikor átalakítsuk a díjmentes szolgáltatást fizetős és/vagy előfizetési szolgáltatássá. Ebben az esetben előre tájékoztatjuk Önt az aktuálisan érvényes feltételekről és díjakról. Ezután Önnek joga van a változás hatálybalépése előtt bármikor, az új feltételek és díjak elfogadásával, költségek és büntetések nélkül megszüntetni a díjmentes szolgáltatás használatát.

Az Önnek nyújtott konkrét szolgáltatások tekintetében hivatkozunk a Kia Connect Felhasználási feltételei dokumentumra (link), amely jelen dokumentum részét képezi.

Termékeinket és szolgáltatásainkat kizárólag olyan eszközökön lehet használni, amelyeken az operációs rendszer módosítatlan, hivatalos verziója fut. Nem támogatjuk a feltört, rootolt vagy más módon módosított eszközöket.

Kia-fiók

Szeretnénk olyan Termékeket és Szolgáltatásokat kínálni Önnek, amelyek a Kia által nyújtott élményt a lehető legbiztonságosabbá, legkönnyedebbé és legélvezetesebbé teszik. Ennek érdekében bevezetünk egy egységes bejelentkezési megoldást, amely a Kia Connect és/vagy külső cégek által nyújtott szolgáltatásokhoz használható („Kia-fiók”). Ezek a szolgáltatások online szolgáltatásokat, alkalmazásokat és egyéb szoftveralapú szolgáltatásokat foglalnak magukban.

A Kia-fiók használata csak nagykorú személyek számára engedélyezett. A Kia-fiók létrehozásához megadott adatoknak pontosnak kell lenniük. A Kia-fiókkal kapcsolatban gyűjtött adatok a következők: az Ön neve, e-mail-címe, születési dátuma, telefonszáma, jelszava, az a tény, hogy elfogadta a jelen Felhasználási feltételeket, az ellenőrző PIN-kód, a Járműazonosító (Car ID) és az aktiválási kód.

A Kia-fiók egyedi, személyes és nem átruházható fiók, amely alapján a Kia Connect hozzáférést biztosít Önnek bizonyos szolgáltatásokhoz. A Kia-fiók használata díjmentes.

A Kia-fiókot a jelen Felhasználási feltételeknek megfelelően kell létrehozni és használni. Amennyiben kapcsolatba kell lépniünk Önrel a Kia-fiókjával kapcsolatban, a regisztráció során megadott e-mail-címen keresztül fogjuk felvenni Önnel a kapcsolatot.

A Kia-fiók szükséges előfeltétele a Kia App és a Kia Connect alkalmazás rendeltetésszerű használatának.

Termékek és Szolgáltatások

A Kia Connect Termékeket és Szolgáltatásokat nyújt az Ön számára egy mobilalkalmazáson keresztül, valamint a járműve Főegységén keresztül elérhető járműbe épített szolgáltatások formájában.

A Kia Connect által a mobilalkalmazáson keresztül, a jármű Főegységével összekapcsolva nyújtott Termékekről és Szolgáltatásokról áttekintést itt talál: <https://connect.kia.com/eu/downloads/>

A Termékeket és a Szolgáltatásokat a Kia Connect alkalmazáson és/vagy a Főegységen keresztül veheti igénybe, a szolgáltatástól függően:

Kia App

A Kia Connect Felhasználási feltételek 4.2. szakaszában felsorolt szolgáltatások („Kia App Szolgáltatásai”) kizárólag a Kia Appal és a Kia Connect Appal („Kia App”) együtt használhatók. A Kia App Szolgáltatásainak használatához Kia-fiók szükséges, és előfordulhat, hogy a Kia Appot egy vagy több Kia járműhöz is hozzá kell kapcsolni. A szolgáltatások Főegységen keresztül történő használatához nem kell regisztrálnia, és nincs szüksége Kia-fiókra.

A Kia App Szolgáltatásai megoszthatók lehetnek más felhasználókkal a Kia App „Járműmegosztás kérése” funkcióján keresztül. Ennek során a többi felhasználó hozzáférést kap a járművel, a töltéssel, a karbantartással és a Kia Appban feldolgozott, a jármű állapotával kapcsolatos egyéb információkhoz. Vegye figyelembe, hogy a jelen Kia App Szolgáltatásainak használatával személyes adatokat oszt meg a saját Kia App fiókjában tárolt adatok közül a többi felhasználóval. Ezt a funkciót bármikor kikapcsolhatja. A részletekért kérjük, olvassa el a Kia App Adatvédelmi tájékoztatóját.

Kia App B2B-mód (kereskedelmi felhasználók és legfeljebb 5 járműből álló flották számára)

Ha Ön kereskedelmi felhasználóként regisztrált, a Kia App speciális funkciókat kínál, attól függően, hogy Ön flottamenedzser vagy flottavezető. A részleteket a Kia Connect Felhasználási feltételeinek 4.2.2 szakaszában találja.

Csatlakoztatott jármű szolgáltatások (Connected Car Services - CCS)

A szolgáltatások felsorolása a Kia Connect Felhasználási feltételeinek 4.2.3. szakaszában („In-car Szolgáltatások”) található

A Termékek és Szolgáltatások használatához szükséges, hogy az Ön járművének Főegysége kompatibilis legyen a Kia Appal, azaz technikailag alkalmas legyen a Kia Connect háttérrendszeréhez való csatlakozásra. Ez az adott modell típusától, gyártási évétől és felszereltségi szintjétől függ. Ellenőrizze az alábbi weboldalon, hogy az Ön járműve kompatibilis-e a Kia Connect szolgáltatással: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>

Járműrendszer OTA frissítése

A „Járműrendszer OTA frissítése” lehetővé teszi, hogy a jármű egyes vezérlőegységeinek beágyazott szoftverét „over-the-air” módszerrel frissítsük a szoftver újabb verzióira vagy frissített paraméterekre a szervereinkről.

További információkat a frissítési folyamatról, valamint a járműrendszer egyes OTA frissítéseinek tartalmáról az Ön járművének Főegysége fog megjeleníteni – amennyiben pedig a frissítés egy Bővítés megvásárlására irányuló szerződés teljesítése érdekében történik (lásd alább), úgy a vásárlási folyamat során, a Kia Appban fog részletes tájékoztatást kapni.

Ahhoz, hogy Járműrendszer OTA frissítéseket tudjon fogadni, szükséges, hogy a működéséhez szükséges szoftver telepítve legyen az Ön Kia járművében. A jármű modelljétől, gyártási évétől és felszereltségi szintjétől függően előfordulhat, hogy a Járműrendszer OTA frissítése funkció nem áll rendelkezésre az Ön járműve esetében. A Kia nem vállal garanciát arra, hogy az OTA frissítést lehetővé tevő szoftververzió az Ön járművéhez rendelkezésre fog állni. Amennyiben kérdése merülne fel, vegye fel velünk a kapcsolatot a Kia Connect Felhasználási feltételeinek 2. szakaszában megadott elérhetőségeken.

Az OTA-n keresztüli frissítések telepítéséhez szükséges, hogy a Kia elérhetővé tegye az adott Járműrendszer OTA frissítést, amely letölthető és kompatibilis az Ön járművével. Bizonyos Járműrendszer OTA frissítések további funkciókat biztosíthatnak az Ön járművéhez. Ilyen további funkciókat („Bővítések”) a Kia elérhetővé tehet megvásárlásra a Kia Appon keresztül. Ebben az esetben az adott Járműrendszer OTA frissítés telepítésére csak azt követően kerülhet sor, hogy megkötötték a megfelelő adásvételi szerződést a Kia vállalattal és a vonatkozó vételár kifizetése megtörtént. Olvassa el a következő szakaszt a Bővítésekkel és azok megvásárlásával kapcsolatos részletekért.

A Szolgáltatásokat kikapcsolhatja úgy, hogy deaktiválja azokat (i) a járműve Főegységén keresztül, és/vagy (ii) a Kia Appon keresztül a Szolgáltatásokat és/vagy a Térképek és az információs és szórakoztató rendszer OTA frissítéseit.

Bővítések

Bizonyos kiegészítő „Bővítéseket” kínálhatunk megvételre a Kia Appon keresztül, például bizonyos funkciókat az Ön járművéhez, beleértve, de nem kizárólagosan a szoftver kiegészítéseit. A rendelkezésre álló Bővítések leírása itt található: [URL]

Az egyes Bővítések rendelkezésre állása az Ön járművének modelljétől, gyártási dátumától és felszereltségétől függ. Általánosságban, a „Bővítések” működéséhez az szükséges, hogy a jármű képes legyen a Járműrendszer OTA frissítéseinek fogadására és telepítésére (lásd a fentiekben), és a szórakoztató és információs rendszer legfrissebb szoftververziójával rendelkezzen.

A Bővítések egy adott járműre vonatkozóan kerülnek megvásárlásra, vagyis minden megvásárolt Bővítés egy meghatározott járműhöz kapcsolódik, amelyet egyedi alvázszáma (VIN) azonosít. Ez azt jelenti, hogy a Bővítések az Ön járművével együtt továbbértékesíthetők, és azokat a későbbi tulajdonosok is használhatják, a jelen dokumentumban meghatározott feltételek szerint; lásd fent.

Mivel a megvásárolt Bővítések egy adott járműhöz kapcsolódnak, a Bővítés végső kedvezményezettje a jármű tulajdonosa. Amennyiben a jármű eladásra kerül, a jármű tulajdonosa részesül a Bővítések által megnövekedett járműérték előnyeiből. Ezt vegye figyelembe, amikor olyan járműhöz vásárol Bővítéseket, amelynek nem Ön a tulajdonosa.

A Bővítés megvásárlása módosítja az érintett jármű működését és tulajdonságait. Ha olyan járműre vásárol Bővítést, amely nem az Ön tulajdonában van (pl. mert lízingelt vagy bérelt járműről van szó, vagy mert a járművet a tulajdonossal közösen használja), akkor az adott járműre vonatkozó Bővítés megvásárlása előtt be kell szereznie a tulajdonos hozzájárulását a szóban forgó jármű módosításához. A Kia nem vállal felelősséget semmilyen vitáért vagy kárért, amely abból ered, hogy Ön a jármű tulajdonosának beleegyezése nélkül vásárolt Bővítést a járműhöz.

Kia Connect Store

A Kia Connect Store kizárólag magán végfelhasználók számára készült. A kereskedelmi vagy egyéni vállalkozóknak történő értékesítés kizárt.

Ön kiválaszthat bizonyos Bővítéseket és egyéb kiegészítéseket a járműve szoftveréhez, amelyek megvásárolhatók a Kia App áruház részében. A Kia Appban egy Bővítésre vagy egyéb kiegészítésre vonatkozó megrendelés leadásával Ön ajánlatot tesz a Kia felé az adott Bővítés vagy kiegészítés megvásárlására vonatkozóan. A Kia visszaigazolja a megrendelés kézhezvételét egy Önnek küldött automatikus e-mailben (rendelés visszaigazolása). Ez a rendelés-visszaigazolás nem jelenti az Ön ajánlatának elfogadását, hanem csupán megerősíti az ajánlat Kia által történő kézhezvételét és további feldolgozását.

Minden egyes Bővítés esetében a Kia és Ön között kötendő szerződés akkor jön létre, amikor a megvásárolt Bővítés aktiválásra kerül abban a járműben, amelyhez a Bővítést megvásárolták. A megvásárolt Bővítés aktiválása az ajánlat elfogadását jelenti. A Kia jogosult részszállításokat nyújtani, kivéve, ha az Önnek indokolatlan hátrányt okoz.

A Kia Connect által kínált további Termékek és Szolgáltatások

Annak érdekében, hogy zökkenőmentes járművön belüli kapcsolódási élményt nyújtsunk Önnek, különféle szolgáltatásokat kínálunk, amelyek a Kia Appal és/vagy a járművének Főegységével együtt használhatók. Ezeket a kiegészítő termékeket és szolgáltatásokat meglévő Kia-fiókjával veheti igénybe.

E kiegészítő termékek és szolgáltatások használatához előzőleg el kell fogadnia a vonatkozó külön felhasználási feltételeket.

Harmadik felek szolgáltatásai

Előfordulhat, hogy olyan egyéb, harmadik felek által üzemeltetett szolgáltatásokat biztosítunk vagy engedélyezünk az Ön számára, amelyek igénybevételéhez az adott szolgáltató sajátos feltételeinek elfogadása szükséges, és amelyek az Ön személyes adatait a saját adatvédelmi szabályzatuk szerint kezelik. Ilyen esetekben Ön köteles betartani a harmadik fél által meghatározott feltételeket. Amennyiben technikai problémák vagy egyéb nehézségek merülnek fel

az ilyen harmadik fél által nyújtott szolgáltatás használata során, kérjük, közvetlenül a szolgáltatóhoz forduljon. A digitális termékek részletes leírását az alábbiakban ismertetett webhelyen, alkalmazásban, szórakoztató és információs rendszerben vagy más felületen találja. Mivel ezek a szolgáltatások nem a Kia Connect által kínált vagy biztosított szolgáltatások, a használatukért vagy biztonságukért nem vállalunk garanciát. Az alábbi harmadik féltől származó szolgáltatások érhetők el a Kia Appon keresztül:

A **Kia Charge** az Ön forrása az elektromos járművek töltőállomásainak megtalálásához, a jármű töltéséhez, valamint az átlátható árképzés élvezetéhez – egy ár minden szolgáltatásra. A szolgáltatás lehetővé teszi a közeli töltőpontok keresését és az útvonalak megtervezését. A töltőpontokra vonatkozó adatokat dinamikusan biztosítjuk, és a szolgáltatás kompatibilis a Kia járművekkel. A Kia Charge szolgáltatást partnerünk, a DCS nyújtja, és a szolgáltatás részletes leírása itt található: <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>, ha ön fogyasztó. Üzleti felhasználók számára a szolgáltatást a Kia Connect biztosítja.

A **MyKia** egy olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy egyszerűen időpontot foglaljanak karbantartásra, amikor szükség van rá. A Kia App segítségével a felhasználók értesítést kapnak, ha járművük szervizelést vagy visszahívást igényel, így egyetlen kattintással kérelmet küldhetnek a legközelebbi márkakereskedőhöz. Minden jármű előre konfigurálva van ehhez a szolgáltatáshoz, így a használata rendkívül egyszerű. Ez a szolgáltatás csak bizonyos országokban áll rendelkezésre. A szolgáltatási feltételekről és a személyes adatok felhasználásáról további részletek itt találhatóak: [URL]

Általános Szerződési feltételek

1. SZERZŐI JOG

1.1. A Termékek és Szolgáltatások teljes tartalma a Kia, annak közvetlen vagy közvetett leányvállalatai, illetve kapcsolt vállalkozásai (a továbbiakban együttesen: „Kia Csoport”), illetve harmadik fél engedélyezői tulajdonát képezi, és azt minden jog fenntartásával a vonatkozó szerzői jogszabályok védik.

A Termékekre és Szolgáltatásokra, az alapjukként szolgáló szoftverekre, a tartalomra és az elrendezésre vonatkozó összes jog a Kia Csoport és licencadói tulajdonában van. Ön a Szolgáltatásokat a kifejezett írásbeli hozzájárulásunk nélkül semmilyen módon nem értékesítheti, nem forgalmazhatja, nem teheti közzé, adásban nem közvetítheti, nem terjesztheti és kereskedelmi célból nem használhatja.

A Termékeket és Szolgáltatásokat (egészben vagy részben) nem sokszorozhatja, (elektronikus úton vagy más módon) nem továbbíthatja, nem módosíthatja, nem mutathatja be, nem adhatja tovább, arra vonatkozóan felhasználási engedélyt nem adhat, azt nem kapcsolhatja össze, és közcélra vagy kereskedelmi célra egyéb módon sem használhatja előzetes engedélyünk nélkül.

1.2. A jelen Felhasználási feltételekben semmi sem értelmezhető úgy, hogy az felhasználási engedélyt vagy jogot biztosít bármely képre, védjegyre, a szolgáltatás jelzésére vagy logójára vonatkozóan, amelyek mindegyike a Kia Csoport tulajdonában áll.

A Kia-csoport a Szolgáltatásokra vonatkozó védett információkkal vagy anyagokkal kapcsolatban minden jogot fenntart, és ezeket a jogokat a vonatkozó szerzői jog és védjegyjog által biztosított legteljesebb mértékben érvényesíti.

2. FELHASZNÁLÓI KÖTELEZETTSÉGEK ÉS KORLÁTOZÁSOK

2.1. Általános kötelezettségek

Ön köteles betartani az alkalmazandó jogszabályokat, valamint harmadik személyek jogait tiszteletben tartani a Termékek és Szolgáltatások használata során.

2.2. Tájékoztatási kötelezettségek

Ön köteles tájékoztatni a jármű többi vezetőjét a Termékek és Szolgáltatások aktiválásáról, és az azokkal kapcsolatos adatkezelésről az 4.2 pontnak megfelelően.

2.3. Kötelezettségek a jármű tulajdonjogának átruházása esetén

Olyan esetekre, ha Ön eladja járművét, vagy azt más módon tartósan harmadik félnek adja át, a következők vonatkoznak:

2.3.1. Ön köteles a Termékeket és Szolgáltatásokat az adott jármű Főegységében kikapcsolni, és törölni a járműben tárolt adatokat.

Ehhez (1) kattintson a jármű Főegységén a „Kia Connect” ikonra, majd (2) válassza a „Kia Connect beállítások” lehetőséget, ezt követően (3) görgessen lefelé a bal oldali menüben a „Kia Connect kikapcsolása” opció kiválasztásához, végül (4) kattintson a „Kikapcsolás” gombra. A rendszer ezután végigvezeti Önt a kikapcsolási folyamaton, és felajánlja az adatok törlését.

Figyelem! Felhívjuk figyelmét, hogy a Főegység visszaállítása a gyári alapbeállításokra önmagában nem eredményezi a Kia Connect Termékek és Szolgáltatások kikapcsolását. A fent leírt kikapcsolási folyamatot kell követnie.

A fent leírtak szerinti kikapcsolást követően az adott járműre vonatkozó Termékek és Szolgáltatások kikapcsolódnak, a Főegységben lévő adatok törlődnek, és a jármű nem kapcsolódik tovább a Kia Connect alkalmazáshoz.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy, a járművel kapcsolatos adatok a Kia Connect alkalmazás fiókjából is törlődnek, de a fiókjában lévő egyéb adatok érintetlenül maradnak. Ha Ön a Kia Connect alkalmazás fiókját is törölni kívánja, kövesse a Kia Connect alkalmazásban található fióktörlési folyamatot.

2.3.2. Ön és a Kia jogosultak a Termékek és Szolgáltatások használatára vonatkozó megállapodást az adott jármű tekintetében a 6.4 szakasz értelmében felmondani.

2.4. Tiltott használat és egyéb nem engedélyezett tevékenységek

2.4.1. A Termékeket és Szolgáltatásokat kizárólag a Kia Connect Felhasználási feltételeinek 4.2. szakaszában leírt célokra és korlátokon belül használhatja.

2.4.2. A Termékekhez és Szolgáltatásokhoz való bejelentkezési adatait kizárólag a Kia Connect alkalmazásba történő bejelentkezéshez, valamint a Főegység és a Kia Connect alkalmazás összekapcsolásához használhatja.

2.4.2.1. Nem engedélyezett

2.4.2.1.1. a bejelentkezési hitelesítő adatainak megosztása a jármű más felhasználóival, vagy

2.4.2.1.2. az Ön bejelentkezési hitelesítő adatainak harmadik féllel, például harmadik féltől származó alkalmazások vagy más szoftverek szolgáltatóival történő megosztása, vagy

2.4.2.1.3. az Ön bejelentkezési hitelesítő adatainak nem Kia szoftverrel kapcsolatban történő használata, vagy

2.4.2.1.4. bejelentkezési adatainak felhasználása arra, hogy bármely harmadik fél által nyújtott szolgáltatást összekapcsoljon a Kia rendszereivel, például a Kia Connect háttérrendszerével.

2.4.2.2. A fenti korlátozások be nem tartása az alábbi következményekkel járhat, amelyekért a Kia minden felelősséget kizár:

2.4.2.2.1. a Főegység túlzott energiafogyasztása és ezáltal a jármű 12 V-os akkumulátorának lemerülése, ami végső soron megakadályozhatja a jármű elindítását, és

2.4.2.2. a bejelentkezési adatokkal való visszaélés azon harmadik felek által, akik a bejelentkezési adatokat megkapták.

2.4.2.3. Továbbá a Kia nem tudja ellenőrizni azoknak az adatoknak a (további) kezelését, amelyeket harmadik felek az Ön bejelentkezési adataival szereztek meg.

2.4.3. Ön nem módosíthatja a járművét (beleértve a hardver vagy szoftver módosítását, vagy harmadik féltől származó szoftver használatát) semmilyen módon, amely befolyásolhatja a Szolgáltatások működését.

2.4.4. A Főegységbe ágyazott SIM-kártyát csak a Főegységen belül és csak a Szolgáltatások elérésére használhatja. A SIM-kártyának a Főegységből való kivétele, vagy a SIM-kártyán található információk (pl. az ICCID) kivonása tilos.

A SIM-kártyát nem használhatja

- hangadatok átvitelére (ideértve a VoIP-ot, azaz az internetes hangátvitelt is);
- nyilvánosan elérhető címek (azaz nyilvános IP-címek) felkeresésére, helyettesítő kiszolgáló, átjáró vagy útválasztó alkalmazáson keresztül sem;
- olyan módon, amellyel megpróbálja áttörni a biztonsági intézkedéseket, függetlenül attól, hogy jár-e az áttörés adatsérüléssel/adatvesztéssel vagy sem;
- olyan módon, amellyel a Szolgáltatásokat vagy a szoftvert internetes csevegésre, peer-to-peer fájlmegosztásra, illetve BitTorrenthez vagy proxy kiszolgálók hálózatahoz való kapcsolódásra használja;
- olyan módon, amely spamelésnek, kényszerű e-mailek vagy tömeges kereskedelmi üzenetek kiküldésének, illetve nyitott SMTP-továbbító fenntartásának felel meg; vagy
- olyan módon, amelynek káros hatásai lehetnek a hálózatra vagy a Szolgáltatásokra.

2.4.5. A SIM-kártya, a hálózat, a Termékek és Szolgáltatások vagy ezek alkotórészeinek teljesítményi tesztjeinek vagy értékeléseinek eredményeit nem oszthatja meg harmadik személyekkel.

2.5. Az előírások megsértésének következményei

A jelen 2 pontban feltüntetett kötelezettségek és korlátozások megsértése a Termékek és Szolgáltatások nyújtásának ideiglenes felfüggesztését eredményezheti. Általában a Kia előzetesen tájékoztatja Önt a Termékek és Szolgáltatások nyújtásának felfüggesztésére irányuló szándékáról és a felfüggesztés időtartamáról, kivéve, ha azonnali felfüggesztés szükséges annak érdekében, hogy megakadályozzuk a Kia, a Termékek és Szolgáltatások, a hálózat vagy más ügyfelek sérelmét.

A felfüggesztés időtartamát a Kia határozza meg a belátása szerint a jogsértés súlyossága és a Kia, a Termékek és Szolgáltatások, a hálózat vagy más ügyfelek számára ebből eredő kockázatok alapján. Ismételt jogsértések esetén a Kia a szerződést a 6.3. pont szerinti indokokkal felmondhatja.

3. Szolgáltatás elérhetősége

3.1. Fenntartjuk a jogot arra, hogy a Termékekhez és Szolgáltatásokhoz való hozzáférést részben vagy egészében, ideiglenesen vagy véglegesen deaktiváljuk, amennyiben ez szükséges ahhoz, hogy a Termékek és Szolgáltatások biztonságát vagy stabilitását valamennyi felhasználó számára biztosítsuk, vagy ahhoz, hogy a Termékek és Szolgáltatások megfeleljenek a kötelező jogi követelményeknek.

3.2. A technológia mindenkori fejlettségi szintjére tekintettel, amely az ellenőrzési körünkön kívül esik, a Termékek és Szolgáltatások nyújtására és igénybevitelére korlátozások vonatkozhatnak. Ez különösen a mobilszolgáltatók által biztosított adatkapcsolatok rendelkezésre állására vonatkozik. Ha nem érhető el a hálózat, egyes esetekben előfordulhat, hogy a Termékek és Szolgáltatások nem lesznek elérhetők, mivel nem lehetséges a szükséges adatátvitel.

Ezenkívül rövid ideig előfordulhatnak a kapacitást szűkítő tényezők is a Termékek és Szolgáltatások, a vezeték nélküli és vezetékes hálózatok, valamint az internet csúcsterhelése miatt.

3.3. A szolgáltatás megszakadását okozhatja vis maior esemény (ideértve a világjárványt, járványos betegségeket, sztrájkot, a kizárást és a hivatalos rendelkezéseket), illetve okozhatják a rendszerünkben szükséges műszaki vagy más intézkedések (pl. javítás, karbantartás, szoftverfrissítés és -bővítés), illetve a Termékek és Szolgáltatások megfelelő vagy jobb teljesítményéhez szükséges downstream vagy upstream szolgáltatók, tartalomszolgáltatók és hálózatszolgáltatók intézkedései.

3.4. A Termékekhez és Szolgáltatásokhoz való hozzáférés jelen 3. pont szerinti leállításáról, korlátozásáról vagy megszakításáról, valamint annak okairól lehetőség szerint előre tájékoztatjuk Önt.

4. ADATVÉDELEM

4.1. Ha tájékozódni szeretne arról, hogy a Termékek és Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban hogyan gyűjtjük és kezeljük a személyes adatokat, kérjük, olvassa el Kia Connect webhelyén található Adatvédelmi tájékoztatót: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

4.2. Ön köteles értesíteni a jármű többi használóját/vezetőjét arról, hogy aktiválva vannak a Termékek és Szolgáltatások. Különösen a Kia Connect Adatvédelmi tájékoztatójában szereplő adatkezelési tevékenységekről köteles tájékoztatni a jármű többi használóját/vezetőjét, valamint arról, hogy a Termékekhez és Szolgáltatásokhoz szükség van a helyadatok (GPS-adatok) gyűjtésére és kezelésére.

5. ADATHOZZÁFÉRÉS ÉS -FELHASZNÁLÁS AZ EU ADATMEGOSZTÁSI JOGSZABÁLYA ÉRTELMEBEN

A Kia Connect alkalmazás Használati feltételeinek 12. pontjában olvashat az EU Adatmegosztási Jogszabálya szerinti felhasználói jogairól.

6. IDŐTARTAM, FELMONDÁS

6.1. Ez a megállapodás akkor lép életbe, amikor Ön a Főegységben elfogadja azt. Akkor szűnik meg, amikor az ingyenes szolgáltatási időszak lejár, kivéve, ha a megállapodást a jelen 7 pont szerint korábban felmondják.

6.2. A Termékek és Szolgáltatások nyújtására kötött szerződést és ezáltal a Termékekre és Szolgáltatásokra vonatkozó használati jogot bármelyik fél egy hónapos felmondási idővel, a naptári negyedév végére bármikor felmondhatja.

6.3. Ez nem érinti a Felek rendkívüli felmondási jogát. A Kia rendkívüli felmondási joga különösen akkor áll fenn, ha a felhasználó a 2 pontban foglalt előfeltételek szerinti felhasználói kötelezettségeit ismételtelen megszegi.

6.4. Továbbá, ha a jármű adásvételi szerződését visszavonják, az illetékes márkakereskedő visszavásárolja vagy más módon visszaveszi a járművet, a lízingszerződés megszűnik, a járművet harmadik fél részére eladják, illetve lopás vagy javíthatatlan teljes kár esetén bármelyik Fél jogosult a vonatkozó Termékek és Szolgáltatások megszüntetésére az érintett jármű tekintetében.

6.5. Amennyiben díjköteles Termékeket / Szolgáltatásokat díjmentesen kínálunk Önnek egy meghatározott időtartamra („Díjmentes időszak”), Ön bármikor, előzetes értesítés nélkül lemondhatja ezeket a Díjmentes időszak alatt, vagy mi saját belátásunk szerint bármikor visszavonhatjuk a Díjmentes időszakra vonatkozó ajánlatot. Ez esetben azonnali hatállyal megszűnik a hozzáférése a tartalomhoz. Ha a Díjmentes időszak díjköteles előfizetésre vált, Ön bármikor felmondhatja azt az Ön által választott kezdeti időszak végével, a jelen 6.1. pontban foglaltaknak

megfelelően. Amennyiben az előfizetés határozatlan időre meghosszabbításra kerül, Ön bármikor, egy hónapos felmondási határidővel lemondhatja azt.

6.6. Ez nem érinti a Felek törvényes felmondási jogait.

7. A TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK MÓDOSÍTÁSA; A FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

7.1. A Termékek és Szolgáltatások módosítása

A Kia fenntartja a jogát arra, hogy indokolt esetben módosítsa a Szolgáltatásokat. Különösen, ha időnként törvényileg előírt frissítéseket hajtunk végre, amelyek olyan módosítások, amelyek révén a Szolgáltatásaink eleget tesznek az alkalmazandó jogszabályoknak. Biztonsági okokból és annak biztosítása érdekében is végezhetünk ilyen frissítéseket Szolgáltatásainkban, hogy azok megfeleljenek az elvárt minőségi szabványoknak (pl. a Törvényes garanciáról szóló 11 szakaszban leírtaknak).

Továbbá a következő egyéb okokból is módosíthatjuk Szolgáltatásainkat:

- új technológiákhoz való alkalmazkodás;
- alkalmazkodás a Szolgáltatások felhasználóinak növekvő vagy csökkenő számához;
- harmadik felekkel kötött licencekben vagy partnerségekben bekövetkező importváltozásokhoz való alkalmazkodás; és
- visszaélések vagy károk megelőzése.

7.2. A Felhasználási feltételek módosítása

A Kia köteles bemutatni Önnek a jelen Felhasználási feltételek módosításait legkésőbb két hónappal a javasolt új Felhasználási feltételek hatálybalépése előtt oly módon, hogy megjeleníti azt a Kia Connect alkalmazásban és/vagy a jármű Főegységében. A frissített Felhasználási feltételek csak akkor lépnek hatályba, ha Ön elfogadja azokat a megfelelő „Elfogadás” gombra kattintva a Kia Connect alkalmazásban vagy a Főegységben.

Ha Ön nem fogadja el a javasolt új Felhasználási feltételeket, akkor fenntartjuk a jogot, hogy a szerződést 6 hetes felmondási idővel, a naptári negyedév végével felmondjuk.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1. A Kia és az Ön között létrejött szerződéseket helyi nyelven kell megkötni. A szerződéskötést követően a szerződés szövegét a következő oldalon érheti el és töltheti le: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

8.2. A jelen Felhasználási feltételek képezik a felek között a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó teljes szerződést, és felülírnak a felek által ebben a tárgyban kötött minden korábbi írásbeli vagy szóbeli szerződést.

8.3. A Felhasználó eltérő, ellentétes vagy kiegészítő feltételei kizárólag akkor alkalmazhatók a Szolgáltatások igénybevételére, ha mi azokat írásban kifejezetten elfogadtuk.

8.4. A Felhasználási feltételek bármilyen módosításai és kiegészítései, valamint a teljesítésükhöz szükséges értesítések kizárólag írásos formában érvényesek (beleértve az e-mailt, a faxot, vagy a megerősítést a Főegységben). Az írásbeliség követelményét csak írásban lehet megváltoztatni.

8.5. Az Ön részére 6 héttel korábban küldött értesítés mellett jogosultak vagyunk a jelen szerződés szerinti jogainkat és kötelezettségeinket egészben vagy részben más szolgáltatóra átruházni. Ugyanakkor ebben az esetben Ön jogosult a szerződést az írásbeli értesítés kézhezvételének napjától számított egy hónapon belül felmondani, amely a szerződésnek a Kia helyébe lépő társaságra történő tervezett átruházása időpontjában lép hatályba. Az írásbeli értesítésben kifejezetten tájékoztatjuk Önt erről a felmondási jogról.

Az egyértelműség kedvéért rögzítjük, hogy mindez nem érinti az Ön felmondási jogát a Felhasználási feltételekre és a Szolgáltatások használati jogára vonatkozóan, az 1.2 pont intézkedései szerint.

9. KAPCSOLAT / PANASZKEZELÉS

9.1. Kapcsolat a Kia Connect GmbH-val

Ha kérdése van a jelen Használati feltételekkel vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban, forduljon hozzánk:

Kia Connect GmbH

E-mail: info@kia-connect.eu

Postai levélcím: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Németország

Telefonszám: +49 800 5330012

9.2. Kapcsolat az ügyfélszolgálattal

Ügyfélszolgálatunk segítségét kapcsolatfelvételi űrlapunkkal kérheti: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

9.3. Adatvédelmi kérdések

Az adatvédelmi megkeresésekkel kapcsolatos elérhetőségeket és a Szolgáltatásokkal kapcsolatban gyűjtött és kezelt személyes adatokra vonatkozó információkat megtalálja a Kia Connect Adatvédelmi nyilatkozatában, amelyet a <https://connect.kia.com/eu/downloads> oldalon tud letölteni.

9.4. Vitarendezés

A Kia nem vesz részt alternatív fogyasztóvédelmi vitarendezési fórumok előtti alternatív vitarendezési eljárásban, illetve nem kötelezhető arra.

10. A SZOLGÁLTATÁSOKKAL ÉS A BŐVÍTÉSEK MEGVÁSÁRLÁSÁVAL KAPCSOLATOS ELÁLLÁSI JOGRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

Ha Ön fogyasztó (azaz olyan természetes személy, aki a megrendelést olyan célból adja le, amely nem tulajdonítható az Ön kereskedelmi vagy önálló szakmai tevékenységének), akkor Ön a törvényi rendelkezéseknek megfelelően elállási joggal rendelkezik a Szolgáltatások nyújtásáról szóló jelen szerződés, valamint a Bővítések vásárlására vonatkozó bármely szerződés tekintetében (lásd az 4 pontot).

10.1. ELÁLLÁSI JOG

Önnek jogában áll 14 napon belül indoklás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő a szerződéskötés napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Az elállási jog gyakorlásához értesítenie kell minket (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Németország, telefonszám: +49 800 7773044 és e-mail-cím: info@kia-connect.eu) egy egyértelmű nyilatkozatban (pl. postai úton vagy e-mailben küldött levélben) arról, hogy el kíván állni a szerződéstől.

Használhatja a mellékelt elállási formanyomtatvány mintát, de ez nem kötelező. Az elállási formanyomtatvány mintát, vagy bármely más egyértelmű nyilatkozatot elektronikusan is kitöltheti és benyújthatja honlapunkon, a <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form> címen. Ha ezzel a lehetőséggel él, akkor az elállás kézhezvételéről szóló visszaigazolást haladéktalanul elküldjük Önnek egy tartós adathordozón (pl. e-mailben).

Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási jog gyakorlására vonatkozó közleményét elküldi az elállási határidő lejártá előtt.

10.2. AZ ELÁLLÁS HATÁSAI

Ha Ön eláll a jelen szerződéstől, visszafizetjük Önnek az Öntől kapott összes kifizetést, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve az esetleges többletköltségeket, ha Ön az általunk kínált legolcsóbb szabványos szállítási

módtól eltérő szállítási módot választott), indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb attól a naptól számított 14 napon belül, amikor értesültünk az Ön elállási szándékáról.

A visszatérítést ugyanazon fizetési eszközzel fogjuk végrehajtani, amelyet Ön az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha Önnel erről ettől kifejezetten eltérő módon állapodtunk meg; a visszatérítés semmilyen esetben nem jár Önnek semmilyen költséggel.

10.3. FONTOS MEGJEGYZÉS: AZ ELÁLLÁSI JOG LEJÁRTA

Az elállási jog a nem materiális adathordozón szállított digitális tartalom szolgáltatására vonatkozó szerződések esetében is az alábbi feltételek mellett szűnik meg:

10.3.1. Olyan szerződés esetén, amely nem kötelezi Önt díj megfizetésére, ha a Kia a szerződés teljesítését megkezdte;

10.3.2. Olyan szerződés esetén, amely Önt díj megfizetésére kötelezi, ha

1. a Kia megkezdte a szerződés teljesítését,
2. Ön előzetesen kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a Kia az elállási határidő lejártá előtt megkezdje a szerződés teljesítését,
3. Ön tudomásul vette, hogy a (b) tétel szerinti hozzájárulása értelmében a szerződés teljesítésének megkezdésével elveszíti elállási jogát; és
4. a Kia az Ön részére a német Polgári Törvénykönyv (Bürgerliches Gesetzbuch, „BGB”) 312f. szakaszának megfelelő visszaigazolást adott.

10.4. ELÁLLÁSI FORMANYOMTATVÁNY MINTA

Elállási formanyomtatvány minta

(Csak akkor töltsse ki és küldje vissza ezt az űrlapot, ha el kíván állni a szerződéstől)

– Kia Connect GmbH (Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Németország, e-mail-cím: info@kia-connect.eu) részére:

- Én/mi (*) ezúton értesítem/értesítjük (*), hogy elálllok/elállunk (*) az alábbi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésemtől/szerződésünktől (*),
- Megrendelés dátuma (*) / kézhezvétel dátuma (*),
- A fogyasztó(k) neve,
- A fogyasztó(k) címe,
- A fogyasztó(k) aláírása (csak akkor, ha ez a formanyomtatvány papír alapon kerül benyújtásra),
- Dátum

(*) Törölje a megfelelőt.

11. TÖRVÉNYES FELELŐSSÉG A HIBÁKÉRT

Ha Ön fogyasztó, akkor Önt megilletik az árukra vagy a digitális termékekre vonatkozó törvényes hibafelelősségi jogok, valamint a jelen Felhasználási feltételekben meghatározott további jogok is.

A törvényes hibafelelősségi jogok az adott digitális termék rendelkezésre bocsátásától számított két év elteltével évülnek el; folyamatos szolgáltatás esetén az igények nem évülnek el a szolgáltatási időszak végét követő 12 hónap lejártá előtt.

12. FELELŐSSÉG

12.1. A Kia a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően felel a Kia, annak törvényes képviselői, vezető állású alkalmazottai vagy egyéb teljesítési segédei szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásáért. Ugyanez érvényes garancia megsértése esetén (például a német Polgári Törvénykönyv – Bürgerliches Gesetzbuch, „BGB” – 444. vagy 639. §-a értelmében), illetve egyéb szigorú felelősség esetén, valamint a Termékfelelősségi Törvény (Produkthaftungsgesetz) alapján érvényesíthető igények, vagy életben, testi épségben vagy egészségben bekövetkezett sérülések esetén.

12.2. Egyszerű gondatlanság esetén – kivéve, ha a 12.1. szakasz alkalmazandó – a Kia csak olyan lényeges szerződéses kötelezettségek megszegéséért felel, amelyek a szerződés megfelelő teljesítését egyáltalán lehetővé teszik, és amelyek teljesítésére az ügyfél joggal számíthatott, vagy amelyek vétkes megszegése veszélyezteti a szerződés céljának elérését. Ebben az esetben azonban a Kia felelőssége a tipikusan előrelátható, szerződéskötés időpontjában az akkor ismert körülmények alapján észszerűen elvárható károk összegére korlátozódik.

12.3. Ön köteles észszerű erőfeszítéseket tenni a károk megelőzése és minimalizálása érdekében.

12.4. A Kia nem vállal felelősséget a kamerákra/veszélyzónákra vonatkozó figyelmeztetések használatáért, ha azok a német közúti közlekedésről szóló törvény („StVO”) 23. § (1c) bekezdése szerint tiltottak.

12.5. A TomTom Global Content B.V. nem vállal felelősséget a kamerákra/veszélyzónákra vonatkozó figyelmeztetések használatáért, ha azok a német közúti közlekedésről szóló törvény („StVO”) 23. § (1c) bekezdése szerint tiltottak.

12.6. A HERE Europe B.V. nem vállal felelősséget a kamerákra/veszélyzónákra vonatkozó figyelmeztetések használatáért, ha azok a német közúti közlekedésről szóló törvény („StVO”) 23. § (1c) bekezdése szerint tiltottak.

Ezeket a Felhasználási feltételeket módosíthatják az Ön lakóhelye szerinti ország jogszabályai. Az esetleges eltérésekről részletes információkat a megadott hivatkozásokon talál.