

ÜHENDATUD TEENUSTE JA RAKENDUSTE TEENUSETINGIMUSED

Kehtivuse alguskuupäev: Detsember 2025

Arhiveeritud versioonid

Käesolevad teenusetingimused ("tingimused" või "kasutustingimused") reguleerivad Kia Connect GmbH, registrinumber HRB112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksamaa ("Kia Connect" või "meie") toodete ja teenuste üldisi kasutustingimusi digikeskkonnas ("tooted ja teenused"), sõltuvalt konkreetsetest toodetest ja teenustest, mida te kasutate. Asjakohaseid tooteid ja teenuseid puudutavad vastastikused õigused ja kohustused ning muu kasulik info meie suhte kohta teie kui tarbija või äriühinguga ("teie") on välja toodud alljärgnevalt. Kui te olete tarbija, võivad kohalduda eraldi tarbijaõigused.

Meie toodete ja teenuste kasutamiseks võib olla vaja kasutada internetiühendust või muid sideteenuseid. Kasutustingimused ei kohaldu sideteenustele, mis võivad olla vajalikud teenuste kasutamiseks. Neile kohaldub eraldi leping (sealhulgas tasud), mis on sõlmitud teie sideteenuse pakkujaga.

Rakenduse Kia App ja Kia Connect teenuste kasutamine on üldiselt tasuta ("tasuta teenus"), kuni seitse aastat alates teenuste aktiveerimiskuupäevast ("tasuta teenuseperiood"), kui need pole märgitud tasuliseks paketi. Jätame endale õiguse omaenda äranägemisel muuta tasuta teenus mis tahes ajal tasuliseks ja/või tellitavaks teenuseks. Sellisel juhul teavitame teid ette kohalduvatest tingimustest ja tasudest. Seejärel on teil õigus uute tingimuste ja tasude aktsepteerimisega lõpetada tasuta teenuse kasutamine igal ajal enne muudatuse jõustumist ilma kulude või trahvideta.

Kõikide teile pakutavate teenuste puhul viitame Kia Connecti kasutustingimuste dokumendile (link), mis on siinkohal teile tutvumiseks lisatud.

Meie tooteid ja teenuseid tohib kasutada seadmetel, mis töötavad operatsioonisüsteemi ametliku, modifitseerimata versiooniga. Me ei toeta lahtimurtud, ruuditud ega muul moel muudetud seadmeid.

Kia konto

Tahame teile pakkuda tooteid ja teenuseid, mis teevad Kia kasutamise võimalikult turvaliseks, lihtsaks ja nauditavaks. Sel põhjusel võtame kasutusele ühtse sisselogimise lahenduse, mida saab kasutada Kia Connecti ja/või väliste ettevõtete pakutavate teenustega ("Kia konto"). Niisuguste teenuste hulka kuuluvad veebiteenused, rakendused ja muud tarkvarateenused.

Kia kontot tohivad kasutada ainult täisealised. Info, mille Kia kontot luues esitate, peab olema õige. Kia kontoga seoses kogutavate andmete hulka kuuluvad: nimi, e-posti aadress, sünnikuupäev, telefoninumber, parool, käesolevate kasutustingimustega nõustumise fakt, kontroll-PIN-kood, auto ID ja aktiveerimiskood.

Kia konto on kordumatu, isiklik ja ülekandmisele mittekuuluv konto, mille alusel Kia Connect tagab teile ligipääsu teatud teenustele. Kia konto kasutamine on tasuta.

Kia konto luuakse kasutamiseks käesolevate kasutustingimuste kohaselt. Kui meil on vaja teiega teie Kia konto teemal infot vahetada, võime võtta teiega ühendust e-maili aadressil, mille Kia kontot registreerides andsite.

Kia konto on vältimatu eeltingimus Kia App rakenduse ja Kia Connect rakenduse kavandatud viisil kasutamiseks.

Tooted ja teenused

Kia Connect võimaldab teil kasutada tooteid ja teenuseid nii teie mobiiltelefoni rakenduse kui ka sõiduki juhtpaneeli kaudu.

Ülevaate toodetest ja teenustest, mida Kia Connect pakub teie mobiiltelefoni ja sõiduki juhtpaneeli ühenduse kaudu, leiate siit: <https://connect.kia.com/eu/downloads/>
Sõltuvalt teenusest saate neid kasutada Kia Connect rakenduse ja/või juhtpaneeli kaudu.

Kia App rakendus

Kia Connecti kasutustingimuste punktis 4.2 nimetatud teenuseid ("Kia App teenused") saab kasutada ainult koos Kia

App rakendusega ja Kia Connect rakendusega ("Kia App rakendus"). Kia App rakenduse teenuste kasutamiseks on vajalik Kia konto ja te võite olla kohustatud ühendama Kia App rakenduse ühe või rohkema Kia sõidukiga. Teenuste kasutamiseks juhtseadme kaudu ei ole vaja registreeruda ega Kia kontot omada.

Võite teatud Kia App rakenduse teenuseid jagada teiste kasutajatega Kia App rakenduse funktsiooni "Ühiskasutuse taotlus" abil. Kui te seda teete, saavad teised kasutajad ligipääsu teatud infole teie sõiduki, laadimise ja hoolduse kohta ning muule teie sõiduki olekuga seotud infole Kia App rakenduses. Olge ettevaatlik, kui seda Kia App rakenduse teenust kasutades jagate oma Kia App rakenduse kontol salvestatud isikuandmeid teiste kasutajatega. Võite selle funktsiooni igal ajal inaktiveerida. Lisateavet leiate Kia App rakenduse privaatsusteatisest.

Kia App B2B režiim (ärikasutajate ja kuni viie sõidukiga sõidukiparkide jaoks)

Kui olete registreeritud ärikasutajana, pakub Kia App rakendus spetsiaalseid funktsioone, olenevalt sellest, kas olete sõidukipargi haldur või sõidukipargi autojuht. Üksikasju vt Kia Connecti kasutustingimuste punktist 4.2.2.

Connected Car Services (CCS)

Kia Connecti kasutustingimuste punktis 4.2.3 nimetatud teenused ("In-car teenused")

Toodete ja teenuste kasutamine eeldab, et sõiduki juhtpaneel ühildub Kia App rakendusega, s.t on tehniliselt suuteline looma ühendust Kia Connecti taustaprogrammiga. See oleneb teie sõiduki mudelist, väljalaskeaastast ja varustusest. Saate välja uurida, kas teie sõiduk ühildub Kia Connectiga, külastades järgmist veebilehte: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>

Sõidukisüsteemi õhukaudsed (OTA) värskendused

"Sõidukisüsteemi OTA värskendus" võimaldab värskendada sõiduki teatud juhtseadmete installitud tarkvara uuema tarkvaraversiooniga või uuendatud parameetritega meie serveritest, kasutades „õhu kaudu“ värskendamise meetodit.

Lisateavet värskendusprotsessi ja sõidukisüsteemi OTA iga värskenduse sisu kohta saate läbi juhtseadme või – kui värskenduse eesmärk on jõustada värskenduse ostulepingut (vt allpool) – ostuprotsessi käigus Kia App rakenduse kaudu.

Sõidukisüsteemi OTA värskenduste saamiseks peab teie Kia sõidukis olema installitud sõidukisüsteemi OTA värskenduste funktsionaalsust võimaldav tarkvara. Olenevalt teie sõidukimudelist, väljalaskeaastast ja varustusastmest ei pruugi OTA värskendust funktsioon olla teie sõidukile saadaval. Kia ei garanteeri, et OTA värskendust võimaldav tarkvaraversioon on teie sõiduki jaoks saadaval. Küsimuste korral võtke meiega ühendust, kasutades Kia Connecti kasutustingimuste punktis 2 toodud kontaktandmeid.

Värskenduse installimine OTA kaudu eeldab, et Kia on teinud saadavaks teie sõidukisse installimiseks sobiva sõidukisüsteemi OTA värskenduse. Teatud sõidukisüsteemi OTA värskendused võivad anda teile võimaluse kasutada sõidukiga seotud lisafunktsioone. KIA võib niisuguseid lisafunktsioone ("uuendused") teha kättesaadavaks Kia App rakenduse kaudu ostmiseks. Sellisel juhul on asjaomase sõidukisüsteemi OTA värskenduse installimine saadaval alles pärast KIAga asjaomase ostulepingu sõlmimise ja kohanduva ostuhinna tasumise lõpule jõudmist. Infot uuenduste ja nende ostmise kohta vaadake palun järgmisest punktist.

Saate teenused välja lülitada, inaktiveerides (i) teenused juhtseadmest ja/või (ii) teenused ja/või kaartide ning info- ja meelelahutussüsteemi õhukaudsed värskendused Kia App rakendusest.

Uuendused

Me võime pakkuda Kia App rakenduse kaudu ostmiseks teatud täiendavaid "uuendusi", näiteks teatud funktsioone teie sõidukile, teiste hulgas, aga mitte ainult, lisasid tarkvara jaoks. Saadaolevate uuenduste kirjeldused leiate siit: [URL]

Üksikute uuenduste saadavus sõltub teie sõiduki mudelist, väljalaskeaastast ja varustustasemest. Üldjuhul on uuenduste funktsioneerimiseks nõutav, et sõidukis saaks vastu võtta ja installida sõidukisüsteemi OTA värskendusi (vt eespool) ning sõiduk oleks varustatud info- ja meelelahutussüsteemi kõige uuema tarkvaraversiooniga.

Uuendused ostetakse teatud sõidukile, s.t iga ostetud uuendus on seotud konkreetse sõidukiga, mis on identifitseeritav sõiduki unikaalse VIN-koodiga. See tähendab, et uuendusi saab müüa koos sõidukiga järgmistele omanikele kasutamiseks, arvestades käesolevates tingimustega kehtestatud piiranguid; vt eespool.

Kuna uuendused on seotud konkreetse sõidukiga, on uuenduse tegelik kasusaaja sõiduki omanik. Kui sõiduk müüakse, saab sõiduki omanik kasu sõiduki hinnast, mis on tänu uuendustele tõusnud. Pidage seda meeles, kui ostate uuendusi sõidukile, mis ei kuulu teile.

Uuenduste ostmine muudab asjaomase sõiduki funktsionaalsust ja omadusi. Kui ostate uuenduse sõidukile, mis ei kuulu teile (nt on tegemist liisitud või renditud sõidukiga või jagate sõidukit selle omanikuga), peate enne uuenduse ostmist kõnealusele sõidukile saama omaniku nõusoleku tema sõiduki muutmiseks. Kia ei vastuta mis tahes vaidluse või kahjude korral, mille põhjustab sõidukile uuenduse ostmine ilma omaniku nõusolekuta.

Kia Connect Store

Kia Connect Store on mõeldud üksnes eraisikutest lõppklientidele. Müük äriklientidele või füüsilistest isikutest ettevõtjatest klientidele on välistatud.

Saate valida teatud uuendused ja muud lisad oma sõiduki tarkvarale, mis on saadaval ostmiseks Kia App rakenduse poes. Esitades uuenduse või muu lisaga seotud tellimuse Kia App rakenduses, teete asjaomase uuenduse või lisa ostmiseks Kiale pakkumise. Kia kinnitab tellimuse kättesaamist, saates automaatse e-kirja (tellimuse kinnituse). Tellimuse kinnitus ei tähenda teie tellimuse aktsepteerimist, vaid ainult kinnitab tellimuse kättesaamist ja edasist töötlemist Kia poolt.

Kia ja teie vahel sõlmitakse leping iga uuenduse kohta, kui ostetud uuendus aktiveeritakse sõidukis, mille jaoks uuendus osteti. Ostetud uuenduse aktiveerimine tähendab, et võtate pakkumise vastu. Kial on õigus teha osalisi tarneid, kui see ei tähenda teie huvide ebamõistlikku kahjustamist.

Kia Connecti pakutavad täiendavad tooted ja teenused

Tagamaks teile sujuvat autosisest ühenduvust, pakume mitmesuguseid teenuseid, mida saab kasutada ühendatuna Kia App rakenduse ja / või teie sõiduki juhtseadmega. Saate neid täiendavaid tooteid ja teenuseid kasutada olemasoleva Kia kontoga.

Nende täiendavate toodete ja teenuste kasutamiseks on nõutav eelnev nõustumine eraldi kasutustingimustega.

Kolmandate osapoolte teenused

Me võime pakkuda või lubada teil kasutada kolmandate osapoolte hallatavaid muid teenuseid, mis võivad nõuda kolmanda osapoole eritingimuste täitmist ja teie isikuandmete töötlemist kolmanda osapoole privaatsuspoliitika kohaselt. Niisugustel juhtudel olete kohustatud järgima kolmanda osapoole kasutustingimusi. Niisuguse kolmanda osapoole teenuse kasutamisel saate tehniliste probleemide või muude küsimuste korral pöörduda otse kolmanda osapoole pakkuja poole. Digitoote üksikasjaliku kirjelduse leiate veebisaidilt, rakendusest, info- ja meelelahutussüsteemist või muudest allpool kirjeldatud liidestest. Kuna neid teenuseid ei paku ega osuta Kia Connect, ei saa teenuse kasutamisele ega selle turvalisusele anda mingit garantiid. Kia App rakenduses on saadaval järgmised kolmandate osapoolte teenused.

Kia Charge on abivahend laadimisjaamade leidmiseks, elektrisõiduki laadimiseks ja läbipaistva hinnakujunduse nautimiseks, kus kõigile kehtib üks hind. Teenus võimaldab leida laadijaid lähedastes asukohtades ja planeerida marsruute. Laadijate andmeid esitatakse dünaamiliselt ja teenus ühildub Kia sõidukitega. Kia Charge'i pakub meie partner DCS, kelle teenuse üksikasjad leiate siit: <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>, kui olete tarbija. Ärikasutajatele pakub teenust Kia Connect.

MyKia on teenus, mis võimaldab kasutajatel sujuvalt hooldusaega broneerida, kui vaja. Kia App rakendusega saavad kasutajad teavitusi, kui sõiduk vajab hooldust või see kutsutakse tagasi, nii et rakenduse kasutajad saavad vaid ühe klõpsuga saata taotluse lähimasse esindusse. Kõik sõidukid on teenuse jaoks juba eelseadistatud, nii et selle kasutamine on imelihtne. Teenus on saadaval vaid valitud riikides. Täiendavat teavet teenusetingimuste ja isikuandmete kasutamise kohta leiate siit: [URL]

Üldised kasutustingimused

1. AUTORIOIGUS

1.1. Kogu toodete ja teenuste sisu on Kia, tema otseste või kaudsete tütarettevõtete või sidusettevõtete (edaspidi koos nimetatud „Kia kontsern“) või kolmandate isikute omand ning see on kaitstud kohalduvate autoriõiguse seadustega, mille alusel on kaitstud kõik õigused.

Kõik toodete ja teenuste, nende aluseks oleva tarkvara, sisu ja korralduse õigused kuuluvad Kia kontsernile ja tema litsentsiandjatele. Teil ei ole lubatud teenuseid müüa, levitada, avaldada, edastada, jagada ega äriistel eesmärkidel kasutada mitte ühelgi viisil ilma meie selgesõnalise kirjaliku nõusolekuta.

Teil ei ole lubatud taasesitada (tervikuna või osaliselt), edastada (elektrooniliselt või muul viisil), muuta, kuvada, edasi jagada, litsentsida, linkida või muul viisil kasutada tooteid ja teenuseid avalikel või äriistel eesmärkidel ilma meie eelneva loata.

1.2. Mitte miski nendes kasutustingimustes ei ole tõlgendatav kui litsentsi või õiguse andmine ükskõik millise kujutise, kaubamärgi, teenusemärgi või logo kasutamiseks, need kõik on Kia kontserni omand.

Kia kontsern jätab endale kõik õigused oma teenustega seotud ärisaladuse alla kuuluva teabe või materjalide osas ning teostab vastavaid õiguseid kohalduva autoriõiguse ja kaubamärgiõiguse täies ulatuses.

2. KASUTAJA KOHUSTUSED JA PIIRANGUD

2.1. Üldised kohustused

Olete teenuste kasutamisel kohustatud järgima kohalduvaid seadusi ja austama kolmandate isikute õigusi.

2.2. Teavitamiskohustus

Punkti 4.2 kohaselt olete kohustatud teavitama sõiduki teisi juhte toodete ja teenuste aktiveerimisest ning sellega seotud andmetöötlusest.

2.3. Kohustused sõiduki omanikuvahetuse korral

Kui müüte oma sõiduki edasi või annate selle püsivalt kolmandale osapoolale, kehtib järgnev.

2.3.1. Olete kohustatud inaktiveerima tooted ja teenused asjaomase sõiduki juhtpaneelil ja kustutama sõidukisse salvestatud andmed.

Selle tegemiseks (1) klõpsake ikooni "Kia Connect" sõiduki juhtseadmel, siis (2) valige "Kia Connecti seaded", seejärel (3) kerige menüüs alla vasakule, et valida suvand "Kia Connecti inaktiveerimine" ja viimaks (4) vajutage nuppu "Inaktiveerimine". Süsteem juhendab teid siis inaktiveerimise protsessi käigus ja pakub andmete kustutamist.

Tähelepanu. Palun pange tähele, et juhtseadme lähtestamisega tehaseseadetele ei kaasne Kia Connecti toodete ja teenuste inaktiveerimine. Teil tuleb läbi teha ülalpool kirjeldatud inaktiveerimisprotsess.

Pärast ülalkirjeldatud viisil inaktiveerimist on asjaomase sõiduki tooted ja teenused inaktiveeritud, andmed juhtseadmes kustutatud ja sõiduk on teie Kia Connect rakendusest lahti ühendatud.

Pange tähele, et sõidukiga seotud andmed kustutatakse ka teie Kia Connect rakendusest, kuid see ei mõjuta muid andmeid teie kontol. Kui soovite kustutada oma Kia Connect rakenduse konto, järgige Kia Connect rakenduse konto kustutamise protsessi.

2.3.2. Punkti 6.4 kohaselt on teil ja Kial õigus toodete ja teenuste kasutamise leping asjaomase sõidukiga seoses lõpetada.

2.4. Keelatud kasutamine ja lubamatud toimingud

2.4.1. Tooteid ja teenuseid tohib kasutada ainult Kia App rakenduse teenuste Kia Connecti kasutustingimuste punktis 4.2 kirjeldatud otstarvetel ja piirides.

2.4.2. Toodete ja teenuste sisselogimisandmeid tohib kasutada ainult Kia Connecti rakendusse sisselogimiseks ja juhtpaneeli ühendamiseks Kia Connecti rakendusega.

2.4.2.1. Te ei tohi

2.4.2.1.1. jagada oma sisselogimisandmeid sõiduki teiste kasutajatega,

2.4.2.1.2. jagada oma sisselogimisandmeid kolmandate osapooltega, näiteks kolmandatest osapooltest rakenduste või tarkvara pakkujatega, või

2.4.2.1.3. kasutada oma sisselogimisandmeid mitte-Kia tarkvaras, või

2.4.2.1.4. kasutada oma sisselogimisandmeid kolmandate osapoolte teenuse ühendamiseks Kia süsteemidega, näiteks Kia Connecti taustaprogrammiga.

2.4.2.2. Ülaltoodud piirangute eiramine võib kaasa tuua järgmisi tagajärgi, Kia välistab nende eest igasuguse vastutuse:

2.4.2.2.1. 12 V akut kulutav juhtseadme ülemäärane energiakulu, mis takistab viimaks sõiduki käivitumist, ja

2.4.2.2.2. sisselogimisandmete väärkasutus kolmandate osapoolte poolt, kellele andmed anti.

2.4.2.3. Lisaks puudub Kial kontroll niisuguste andmete edasise töötlemise üle, mille kolmandad osapooled hangivad teie sisselogimisandmete abil.

2.4.3. Sõidukit ei tohi muuta (sh muuta riistvara või tarkvara või kasutada kolmanda poole tarkvara) mingil moel, mis võib mõjutada teenuste toimimist.

2.4.4. Juhtseadmes olevat SIM-kaarti tohib kasutada ainult juhtseadmes ja ainult teenustele ligipääsemiseks. SIM-kaardi väljavõtmine juhtseadmest või SIM-kaardil oleva teabe (nt ICCID) eemaldamine on keelatud.

Teil ei ole lubatud kasutada SIM-kaarti

- häälandmete (sh VOIP) edastamiseks;
- juurdepääsu saamiseks avalikult kättesaadavale sihtkohale (st avalikule IP-aadressile), sealhulgas kasutades proksit, lüüsi või marsruutimist;
- mitte ühelgi viisil, millega üritatakse läbi tungida turvameetmetest, sõltumata sellest, kas sissetungi tulemuseks on andmete rikkumine või kaotamine;
- mitte ühelgi viisil, mis kasutab teenuseid või tarkvara seoses Interneti reaalaja vestluste, võrdvõrgus failivahetuse, BitTorrenti või vaheserverivõrkude kaudulevitamise teel;
- viisil, mis hõlmab rämpsposti, massiliselt soovimatute e-kirjade või ärisõnumite saatmist või avatud SMTP-relee säilitamist või
- mis tahes viisil, mis võib kahjustada võrku või teenuseid.

2.4.5. Teil ei ole lubatud avaldada ühegi SIM-kaardi, võrgu, toodete ja teenuste või nende osade võrdlus- või tulemustestide tulemusi ühelegi kolmandale osapooltele.

2.5. Rikkumiste tagajärjed

Punktis 2 välja toodud kohustuste ja piirangute rikkumine võib põhjustada toodete ja teenuste osutamise ajutise peatamise. Üldise põhimõttena teavitab Kia teid eelnevalt kavatsusest toodete ja teenuste osutamine peatada ning

peatamise kestusest, välja arvatud juhul, kui hädavajalik on otsekohene peatamine, et ennetada kahju Kiale, toodetele ja teenustele, võrgule või teistele klientidele.

Peatamise kestuse määrab Kia oma mõistliku äranägemise järgi, arvestades rikkumise tõsidust ja sellest tulenevaid riske Kiale, toodetele ja teenustele, võrgule või teistele klientidele. Korduvate rikkumiste korral võib Kia lepingu lõpetada punkti 6.3 kohaselt mõjuval põhjusel.

3.TEENUSE KÄTTESAADAVUS

3.1.Jätame endale õiguse ajutiselt või alaliselt inaktiveerida juurdepääsu toodetele ja teenustele tervikuna või osaliselt tehnilistel ja turvalisuse põhjustel (nt juhul, kui turvalisuses esineb puudujääke) ning muudel tähtsatel põhjustel.

3.2.Toodete ja teenuste osutamisele ja kasutamisele võivad kohalduda piirangud seoses tehnika tasemega, mis ei ole meie kontrolli all. See on seotud eelkõige ettevõtjate pakutava andmeside kättesaadavusega. Üksikutel juhtudel võib võrgu kättesaamatus teha toodete ja teenuste kasutamise võimatuks, sest vajalik andmete edastamine ei toimi.

Lisaks võib tekkida lühiajalisi mahu kitsaskohti toodete ja teenuste, juhtmevaba ja püsivõrgu ning interneti tippkoormuse tõttu.

3.3.Katkestusi võib põhjustada ka vääramatu jõud, sealhulgas pandeemiad ja epideemilised haigused, streigid, töösulud ja ametlikud korraldused ning tehnilised ja muud meetmed (nt parandustööd, hooldustööd, tarkvara uuendused ja pikendamised), mis on vajalikud meie või järgnevate või eelnevate pakkujate, sisupakkujate ja võrguoperaatorite süsteemides ning on tähtsad toodete ja teenuste nõuetekohaseks või paremaks toimimiseks.

3.4.Kui juurdepääs toodetele ja teenustele on inaktiveeritud, piiratud või katkestatud punktis 3 kirjeldatud viisil, võtame võimaluse korral teiega eelnevalt ühendust sellest teatamiseks ning inaktiveerimise, piiramise või katkestuse põhjuse väljatoomiseks.

4.ANDEKAITSE

4.1.Teavet selle kohta, kuidas me kogume ja töötleme isikuandmeid seoses toodete ja teenuste osutamisega, leiate meie Kia Connecti privaatsusteatisest, mis on Kia Connecti veebisaidil <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

4.2.Peate teavitama kõiki teisi sõiduki kasutajaid/juhte, et tooted ja teenused on aktiveeritud. Eelkõige peate teavitama teisi kasutajaid/juhte andmetöötluste toimingutest, mida on kirjeldatud Kia Connecti privaatsusteatises, ning sellest, et teenuste jaoks on vajalik asukohaandmete (GPS-i andmete) kogumine ja töötlemine.

5.JUURDEPÄÄS ANDMETELE JA NENDE KASUTAMINE EL-I ANDMEMÄÄRUSE KOHALE

Oma ELi andmemääruuse kohaste õigustega kasutajana saate tutvuda Kia Connecti rakenduse kasutustingimuste punktis 12.

6.KEHTIVUSAEG, LÕPETAMINE

6.1.Leping jõustub pärast seda, kui olete selle juhtpaneelil aktsepteerinud. See aegub tasuta teenuseperioodi lõppemisel, kui seda ei lõpetata käesoleva lepingu punkti 6 kohaselt.

6.2.Toodete ja teenuste osutamist ning seega toodete ja teenuste kasutamise õigust käsitleva lepingu saate igal ajal lõpetada, teatades sellest ette üks kuu enne kalendriaasta kvartali lõppu.

6.3. See ei mõjuta kummagi poole õigust lõpetada leping mõjuval põhjusel. Piisav põhjus lepingu lõpetamiseks Kia poolt on eelkõige punktis 2 sätestatud tingimusjärgsete kasutajakohustuste korduv rikkumine.

6.4. Lisaks sellele on mõlemal poolel õigus lõpetada tooted ja teenused asjaomase sõiduki ostulepingu tühistamise, sõiduki tagasiostmise või muu tagasikutsumine korral edasimüüja poolt, liisingulepingu lõpetamise või sõiduki müügi korral kolmandale osapooltele, varguse ning pöördumatu kogukahju korral.

6.5. Juhtudel kui pakume teile tasuta põhiseid tooteid või teenuseid konkreetseks ajaperioodiks tasuta ("tasuta periood"), võite nende kasutamise igal ajal tasuta perioodi jooksul eelneva teatamiseta tühistada või võime meie lõpetada tasuta perioodi pakkumise igal ajal oma parema äranägemise kohaselt. Seejärel kaotate viivitamatult juurdepääsu sisule. Tasuta perioodi muutmiseks tellimuseks on teil õigus see igal ajal tühistada, tühistamine jõustub teie valitud esialgse tähtaja lõppedes käesoleva lepingu punkti 6.1 kohaselt. Kui teie tellimust on pikendatud määramata ajaks, võite selle igal ajal ühekuulise etteteatamisega tühistada.

6.6. See ei mõjuta kummagi poole jaoks seaduses sätestatud lepingu lõpetamise õigusi.

7. TOODETE JA TEENUSTE MUUTMINE; KASUTUSTINGIMUSTE MUUTMINE

7.1. Toodete ja teenuste muutmine

Kia jätab endale õiguse teha teenustes mõistlikke muudatusi. Täpsemalt teeme aeg-ajalt seadusega nõutud muudatusi, mis on vajalikud, et meie teenused vastaksid kohalduvate seaduste nõuetele. Samuti teeme muudatusi oma teenustes turvalisuse eesmärgil ning tagamaks, et need vastavad oodatud kvaliteedistandarditele (nt nendele, mis on kirjeldatud punktis 11 Seadusega ettenähtud vastutus puuduste eest).

Lisaks võime muuta oma teenuseid järgmistel täiendavatel põhjustel:

- uute tehnoloogiate kasutuselevõtmiseks;
- toime tulemiseks meie teenuste kasutajate arvu suurenemise või vähenemisega;
- muudatuste rakendamiseks või importimiseks litsentsides või koostöös kolmandate osapooltega; ja
- väärkasutamise või kahjude vältimiseks.

7.2. Kasutustingimuste muudatused

Kia esitab teile käesolevate kasutustingimuste muudatused hiljemalt kaks kuud enne uute kasutustingimuste jõustumist, kuvades uued tingimused Kia Connect rakenduses ja/või sõiduki juhtseadmes. Uuendatud kasutustingimused jõustuvad ainult siis, kui aktsepteerite need, klõpsates nuppu "Aktsepteeri" Kia Connect rakenduses või juhtseadmes.

Kui te ei nõustu kavandatud uute kasutustingimustega, jätame endale õiguse lõpetada leping, teatades sellest ette 6 nädalat enne kalendriaasta kvartali lõppu.

8. MITMESUGUST

8.1. Kõik lepingud Kia ja teie vahel sõlmitakse kohalikus keeles. Pärast lepingu sõlmimist on selle tekst teile allalaadimiseks kättesaadav veebiaadressil <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

8.2. Käesolevad kasutustingimused on kogu pooltevaheline leping seoses teenuste kasutamisega ning on ülimuslik kõigi eelnevate kirjalike või suuliste kokkulepete suhtes, mille pooled on vastavas küsimuses sõlminud.

8.3. Kasutaja erinevad, vastuolulised või täiendavad tingimused kohalduvad teenuste kasutamisele ainult juhul, kui oleme andnud selgesõnalise kirjaliku nõusoleku.

8.4. Kasutustingimuste mis tahes muudatused ja täiendused ning teavitused, mis on vajalikud nende jõustamiseks, kehtivad ainult kirjalikus vormis (sh e-post, faks või kinnitus juhtseadmes). Kirjalikust vorminõudest võib kõrvale kalduda ainult kirjalikus vormis.

8.5. Meil on õigus loovutada oma lepingust tulenevad õigused ja kohustused tervikuna või osaliselt muule teenuseosutajale, teavitades kasutajat sellest 6 nädalat ette. Sellisel juhul on teil õigus leping lõpetada ühe kuu jooksul pärast kirjaliku teate saamist ja lõpetamine jõustub siis, kui toimub kavandatud lepingu loovutamine ettevõttele, mis võtab lepingu üle Kia koha. Teavitame kasutajat sellest lõpetamise õigusest selgesõnaliselt kirjaliku teatisega.

Kahtluste vältimiseks kinnitame, et see õigus ei piira teie õigust kasutustingimuste lõpetamiseks ja seega õigust kasutada teenuseid mis tahes ajal, nagu sätestatud punktis 1.2.

9.KONTAKT / KAEBUSED

9.1. Ühenduse võtmine Kia Connect GmbH-ga

Kui teil on küsimusi kasutustingimuste kohta või nendega seoses, võite meiega ühendust võtta aadressil:

Kia Connect GmbH

E-post: info@kia-connect.eu

Post: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksamaa

Telefon: +49 800 5330012

9.2. Klienditoe poole pöördumine

Klienditoe saamiseks kasutage meie kontaktivormi: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

9.3. Andmekaitse päringud

Kontaktandmed andmekaitset puudutavate päringute jaoks ning teabe isikuandmete kogumise ja töötlemise kohta seoses teenustega leiate Kia Connecti privaatsusteatisest, mille saate alla laadida veebiaadressilt <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

9.4. Vaidluste lahendamine

Kia ei osale ega ole kohustatud osalema kohtuväliste vaidluste lahendamiste menetlustes tarbijatele mõeldud kohtuvälises vaidluste lahendamise asutuses.

10.TAGANEMISÕIGUSE JUHISED SEOSSES TEENUSTE JA UUENDUSTE OSTMISEGA

Kui te olete tarbija (s.t füüsiline isik, kes esitab tellimuse eesmärgil, mida ei saa siduda teie ärilise või füüsilisest isikust ettevõtjana tegutsemisega), on teil kehtivate õigusnormide kohaselt taganemisõigus käesolevast lepingust teenuste osutamise ja ükskõik millisest lepingust uuenduste ostmise kohta (vt punkt 4).

10.1. TAGANEMISÕIGUS

Teil on õigus taganeda sellest lepingust 14 päeva jooksul ilma põhjuseid nimetamata.

Taganemise periood lõpeb 14 päeva pärast lepingu sõlmimise kuupäeva.

Taganemisõiguse kasutamiseks peate meid otsusest teavitama (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksamaa, telefoninumber: +49 800 7773044 ja e-posti aadress: support@kia-connect.eu) üheselt mõistetava avalduse abil (nt posti või e-posti teel saadetud kirjaga).

Võite kasutada taganemisavalduse lisatud näidist, kuid see pole kohustuslik. Samuti võite elektrooniliselt täita ja esitada taganemisavalduse näidise või mis tahes muu üheselt mõistetava avalduse meie veebisaidil aadressil <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Kui kasutate seda võimalust, saadame teile viivitamata püsival andmekandjal (nt e-posti teel) teate taganemisavalduse kättesaamise kohta.

Taganemisõiguse kasutamiseks taganemisperioodi jooksul piisab sellest, et saadate meile teate taganemisõiguse kasutamise kohta enne taganemisperioodi lõppu.

10.2.TAGANEMISE TAGAJÄRJED

Kui taganete sellest lepingust, hüvitame teile kõik teie käest saadud maksed, sealhulgas saatekulu (välja arvatud täiendavad kulud, mis on tingitud sellest, et valite mõne muu saatmisviisi kui meie pakutud odavaim standardne saatmisviis), ilma põhjendamatu viivituse ja igal juhul mitte hiljem kui 14 päeva jooksul pärast teie teate kättesaamist otsuse kohta taganeda käesolevast lepingust.

Hüvitis kantakse üle sama makseviisi abil, mida kasutasite algse makse tegemiseks, kui pole selgesõnaliselt kokku lepitud teisiti; igal juhul ei kaasne hüvitamisega teie jaoks mingeid kulusid.

10.3.TÄHTIS MÄRKUS: TAGANEMISÕIGUSE AEGUMINE

Lepingute puhul, mis käsitlevad niisuguse digitaalse sisu pakkumist, mida ei pakuta füüsilisel andmekandjal, aegub taganemisõigus ka järgmistel tingimustel:

10.3.1.lepingu korral, mis ei kohusta teid maksma, kui Kia on alustanud lepingu täitmist;

10.3.2.lepingu korral, mis kohustab teid maksma, kui

1. Kia on alustanud lepingu täitmist,
2. te olete andnud eelneva selgesõnalise nõusoleku, et Kia alustab lepingu täitmist enne taganemisperioodi lõppu,
3. te olete kinnitanud, et punkti (b) alusel antud nõusolekuga kaotate te lepingu täitmise jõustudes oma taganemisõiguse; ja
4. Kia on esitanud teile kinnituse Saksa tsiviilseadustiku jaotisele 312f (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB") kohaselt.

10.4.TAGANEMISAVALDUSE NÄIDIS

Taganemisavalduse näidis

(Täitke ja tagastage avaldus ainult siis, kui soovite lepingust taganeda)

- Saaja: Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksamaa, e-posti aadress: info@kia-connect.eu:
- Mina/Meie (*) teatan/teatame siinkohal, et mina/meie (*) taganen/taganeme minu/meie (*) lepingust järgmise teenuse pakkumise kohta (*),
- tellimise kuupäev (*) / kättesaamise kuupäev (*),
- tarbija(te) nimi,
- tarbija(te) aadress,
- tarbija(te) allkiri (ainult siis, kui avaldus esitatakse paberil),
- kuupäev

(*) Kustutage ebavajalik

11.SEADUSEGA ETTENÄHTUD VASTUTUS PUUDUSTE EEST

Kui olete tarbija, on teil kõik seadustega ettenähtud õigused, mis puudutavad vastutust kaupade või digitoodete puuduste eest, ning kõik käesolevates kasutustingimustes määratud täiendavad õigused.

Seadusega ettenähtud õigused, mis puudutavad vastutust puuduste eest, aeguvad 2 aastat pärast asjaomase digitoote pakkumist; pideva pakkumise korral ei aegu nõuded enne 12 kuu möödumist pakkumisperioodi lõpust.

12.VASTUTUS

12.1.Kia vastutab kehtivate õigusnormide kohaselt Kia, tema seaduslike esindajate, juhtivtöötajate või muude asendusliikmete tahtluse ja raske hooletuse eest. Sama kehtib garantiikohustuste rikkumise korral (nt Saksa

tsiviilseadustiku (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) jaotise 444 või 639 tähenduses) või muude kohustuste rikkumise korral tootevastutusseaduse kohaselt (Produkthaftungsgesetz) või elu, keha või tervise kahjustamise korral.

12.2.Kerge hooletuse korral, kui ei kohaldu punkt 12.1, vastutab Kia ainult oluliste lepinguliste kohustuste rikkumise eest, s.t selliste kohustuste, mis on lepingu nõuetekohase täitmise eeltingimuseks ja millega kliendil oli õigus arvestada või mille täitmata jätmine seab ohtu lepingu eesmärgi saavutamise. Sellisel juhul on vastutus piiratud siiski ootuspärase kahjuga, mis võib tavaliselt tekkida ja mille tekkimist Kia oleks pidanud ette nägema lepingu sõlmimise hetkel teadaolevate asjaolude põhjal.

12.3.Te olete kohustatud tegema mõistlikke pingutusi kahju ennetamiseks ja minimeerimiseks.

12.4.Kia ei vastuta Saksamaa maismaaliikluse seaduse ("StVO") paragrahvi 23 lõike 1c kohaselt keelatud kaamera/ohutsooni hoiatuste kasutamise eest.

12.5.TomTom Global Content B. V. ei vastuta Saksamaa maismaaliikluse seaduse paragrahvi 23 lõike 1c kohaselt keelatud kaamera/ohutsooni hoiatuste kasutamise eest.

12.6.HERE EUROPE B. V. ei vastuta Saksamaa maismaaliikluse seaduse paragrahvi 23 lõike 1c kohaselt keelatud kaamera/ohutsooni hoiatuste kasutamise eest.

Käesolevaid kasutustingimusi võidakse kohaldada vastavalt teie elukohariigi seadustele. Võimalike erandite kohta leiате infot asjaomaselt lingilt.