

Kia Connect

Kia App Datenschutzhinweise

Zuletzt aktualisiert: Dezember 2025

1. EINLEITUNG
2. VERANTWORTLICHER
3. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER
4. ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN
5. KATEGORIEN DER VON UNS VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN
6. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG
7. COOKIES UND ANDERE TECHNOLOGIEN
8. EMPFÄNGER ODER KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN
9. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IN DRITTLÄNDER
10. SPEICHERDAUER
11. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON
12. KIA APP NUTZUNGSBEDINGUNGEN
13. AKTUALISIERUNGEN
14. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

## 1. EINLEITUNG

Diese Datenschutzhinweise („**Kia App Datenschutzhinweise**“) der Kia Connect GmbH („**Kia Connect**“, „**wir**“, „**uns**“) richten sich an natürliche Personen (zusammenfassend „**Sie**“), die unsere Kia App nutzen. Wenn Sie die Kia App und die verschiedenen Funktionen und Features der Kia App („**Kia App Dienste**“) nutzen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie in diesen Datenschutzhinweisen erläutert. Begriffsbestimmungen finden Sie unter Ziffer 14 der Kia App Datenschutzhinweise.

In Einzelfällen und soweit erforderlich kann es außerdem vorkommen, dass wir Sie im Rahmen von Einwilligungserklärungen oder in gesonderten Datenschutzhinweisen über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren. Soweit Sie ein Nutzer der Funktionen zum Flottenmanagement („Kia App B2B Mode“) sind, verweisen wir Sie für weitere Informationen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang auf die Kia App (B2B) Datenschutzhinweise.

Die Kia App Dienste umfassen unter anderem Funktionen und Features, die eine Aktivierung der Konnektivität in Ihrem Fahrzeug erfordern („**verbundene Dienste**“). Einzelheiten zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den verbundenen Diensten finden Sie in den gesonderten Datenschutzhinweisen zu den verbundenen Diensten („**Kia Connect**“).

**Datenschutzhinweise“).** Diese sind abrufbar unter: <https://connect.kia.com/de/kia-connect-privacy-notice/>.

## **2. VERANTWORTLICHER**

Sofern nicht ausdrücklich abweichend angegeben, ist die Kia Connect GmbH der Verantwortliche für die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Verarbeitung personenbezogener Daten.

Wenn Sie Fragen zu den Kia App Datenschutzhinweisen oder zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie von Ihren Datenschutzrechten Gebrauch machen möchten, erreichen Sie uns unter:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland, E-Mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Sie können auch unser Kontaktformular nutzen, welches über den Link im Menü „Meine Seite“ der Kia App oder unter <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/> abrufbar ist.

Alternativ können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter den in Ziffer 3 angegebenen Kontaktdataen wenden.

## **3. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER**

Wir haben einen externen Datenschutzbeauftragten benannt. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten wie folgt kontaktieren:

- Kia Connect GmbH, Datenschutzbeauftragter, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland, E-Mail: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

## **4. ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Wir erheben oder erhalten Sie betreffende personenbezogene Daten aus den folgenden Quellen:

- **Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen:** Wir erhalten personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese zur Verfügung stellen (z.B. wenn Sie sich in der Kia App registrieren oder wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, über unser Kontaktformular oder auf anderem Wege kontaktieren).
- **Daten aus unserer Geschäftsbeziehung:** Wir erheben oder erhalten personenbezogene Daten im Rahmen unserer geschäftlichen Beziehung mit Ihnen.
- **Kia App:** Wir erheben oder erhalten personenbezogene Daten, wenn Sie die Kia App nutzen.

- **Informationen von Dritten:** Wir erheben oder erhalten personenbezogene Daten von Dritten, die uns diese zur Verfügung stellen (z. B. von Händlern oder Werkstätten im Rahmen einer Online-Servicebuchung (vgl. Ziffer 6.5.3), von der Digital Charging Solutions GmbH (Betreiber und Anbieter der Kia Charge App) im Rahmen des Dienstes zum Ladeverlauf (vgl. Ziffer 6.5.7.), von der Kia Corporation im Zusammenhang mit dem Garantieheft (vgl. Ziffer 6.5.8.) und von der nationalen Kia-Vertriebsgesellschaft oder dem Kia-Vertragspartner in Ihrem Land im Zusammenhang mit Erinnerungen bzgl. erforderlicher Fahrzeuginspektionen (vgl. Ziffer 6.5.10)).
- **Kia Connect App:** Wenn Sie die Kia Connect App nutzen und sich in der Kia App registrieren, werden Ihre Nutzerprofilinformationen, Fahrzeugdaten und bestimmte Einstellungen aus der Kia Connect App in die Kia App übertragen, damit Sie zwischen den verschiedenen Versionen der App einfach wechseln können.

## 5. KATEGORIEN DER VON UNS VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten („**relevante personenbezogene Daten**“):

- **Persönliche Daten:** Daten, die sich direkt auf Sie als Person beziehen (z. B. Name(n), Land).
- **Kontaktdaten:** Daten, die eine Kommunikation oder Verifizierung ermöglichen (z.B. E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer (nur in Verbindung mit verbundenen Diensten erforderlich)).
- **Kia Account Daten:** Daten zu Ihrem Kia Account (z. B. Nutzernname, Passwort, E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Land, Unique User Identifier („**UUID**“))).
- **Nutzerprofilinformationen:** Daten aus Ihrem Kia App-Nutzerprofil, darunter Ihre Kia Account Daten (z. B. Systemeinrichtungsdaten, bevorzugte Einstellungen (z. B. Sprache), Profilbild und Profilname (optional))).
- **Vertragsdaten:** Daten zu Vertragsschluss/-beendigung, darunter die Zustimmung zu bzw. Kündigung von den Kia App Nutzungsbedingungen sowie Datum und Uhrzeit der Zustimmung / Kündigung (z. B. Vertragsinhalt, Art und Datum des Vertragsschlusses, Laufzeit).
- **Einwilligungserklärungen:** Informationen zu den von Ihnen erteilten Einwilligungen, darunter Datum und Uhrzeit sowie Art und Weise der Einwilligungserteilung und damit verbundene Informationen (z. B. Gegenstand der Einwilligung).
- **Kommunikationsdaten:** Daten, die den Inhalt der Kommunikation betreffen (z. B. Inhalt von Gesprächen, schriftliche Korrespondenz).
- **Fahrzeugdaten:** fahrzeugbezogene Daten (z. B. Fahrzeugidentifizierungsnummer („**FIN**“), Modellinformationen, Zulassungsdatum, Kennzeichen (optional), Garantiebeginn und -ende, Kilometerstand, geschätzte jährliche Fahrleistung, Wartungstermine, Termine der Hauptuntersuchung)).
- **Standortdaten:** Daten zu dem Standort Ihres mobilen Endgeräts (z. B. GPS-Daten) oder Standortinformationen, die Sie uns in Verbindung mit den Kia App-Diensten zur Verfügung stellen.

- **Händler- und Werkstattdaten:** Daten zu Ihren ausgewählten Kia-Händlern oder Werkstätten (z. B. Name, Adresse, Kontaktdaten des Händlers/der Werkstatt und Öffnungszeiten).
- **Online-Servicebuchungsdaten:** Informationen, die Sie im Zusammenhang mit einer Online-Servicebuchung angeben (z. B. Abgabezeit/bevorzugter Zeitraum, ausgewählte Dienste, zusätzliche Reparaturen, ausgewählte Angebote und Werbung, mögliche Verkehrsmittel).
- **Ladeverlaufsdaten:** Informationen zu Ihrem Ladeverlauf (z. B. Informationen zur Ladestation, -zeit und -kosten)
- **Fahrzeugzustandsdaten:** Informationen zum Zustand Ihres Fahrzeugs (z. B. Zustand der Bremsen, Filter, Beleuchtung, Scheibenwischer) basierend auf der letzten Fahrzeuginspektion bei einem Kia-Händler oder in einer Kia-Werkstatt.
- **Wartungs- und Serviceverlaufsdaten:** Informationen zum Stand der Fahrzeugwartung, darunter „erhalten“, „in Werkstatt“, „bereit zur Abholung“ und „abgeschlossen“.
- **Wartungs- und Servicehistorie:** Datum der Wartung, Beschreibung der Wartung (Services, die an Ihrem Fahrzeug durchgeführt wurden), Kilometerstand zum Zeitpunkt der Wartung, Händlerinformationen (Name und Kontaktdaten des Händlers).
- **Technische Daten:** technische Informationen, die sich auf Ihr mobiles Endgerät oder die Software in Ihrem Gerät beziehen, das sie verwenden, um die Kia App zu öffnen oder um sich mit der Kia App zu verbinden (z. B. App-Einstellungen, IP-Adresse, Spracheinstellungen, Zeitstempel, UUID, Gerätedaten (z. B. Gerätetyp, Betriebssystem), Browsertyp, Browsereinstellungen, Datum und Uhrzeit der Verbindung mit der Kia App, Informationen zu Version und Abstürzen der App).
- **Ansichten und Meinungen:** Ansichten und Meinungen, die Sie mit uns teilen, wie z. B. Feedback und Antworten im Rahmen von Umfragen
- **Bild-/Videodaten:** Bild-/Videodaten, die durch autorisierten Zugriff auf die Kamera Ihres mobilen Endgeräts erhoben werden.
- **Pseudonymisierte Kennungen:** generierte Kennungen, die in Verbindung mit anderen Daten verwendet werden, die Ihrer Person aber nicht ohne zusätzliche Informationen direkt zugeordnet werden können (z. B. ID des Nutzerprofils, UUID).
- **Verifizierungsdaten:** Daten, die die Verifizierung von Eingaben und Aktionen ermöglichen (z. B. Verifizierungs-PIN, Aktivierungscodes, SMS-Authentifizierungscodes, Status der Verifizierung, tokenisierte Anmelddaten).
- **Nutzungsdaten:** Aufzeichnungen Ihrer Interaktionen mit unseren Inhalten in der Kia App (besuchte App-Bereiche, Uhrzeit des Abrufs, abgerufene Inhalte).

## 6. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Die Zwecke, für die wir die relevanten personenbezogenen Daten im Rahmen der geltenden Gesetze verarbeiten, sowie die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind wie folgt:

### 6.1. HERUNTERLADEN DER KIA APP

Wenn Sie die Kia App herunterladen, werden bestimmte Daten im jeweiligen App Store (z.B. Google Play, Apple App Store) verarbeitet. Diese Daten können Folgendes umfassen: Zeitpunkt des Downloads, Ihren Nutzernamen und/oder Ihre E-Mail-Adresse, Ihre App Store-Kunden-ID und/oder Ihre Geräte-ID. Bitte beachten Sie, dass diese Daten nicht an uns übermittelt und vom jeweiligen Anbieter des App Store als Verantwortlicher verarbeitet werden. Weitere Informationen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Betreiber der App Stores finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Betreibers (Apple App Store: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

## 6.2. APP-BERECHTIGUNGEN AUF IHREM GERÄT

Um die Funktionen und Features der Kia App vollumfänglich nutzen zu können, muss die App auf bestimmte Weise mit Ihrem mobilen Endgerät kommunizieren, wofür bestimmte Berechtigungen erforderlich sind. Die Berechtigungen werden ausschließlich lokal auf Ihrem Gerät gespeichert. Sie können die relevanten Berechtigungen jederzeit selbst direkt in den Einstellungen Ihres Geräts verwalten, ändern und optional verwenden.

Zum Beispiel sind Berechtigungen für Folgendes erforderlich:

- **Standort:** Für die Nutzung von Diensten, die Zugriff auf den Live-Standort Ihres mobilen Endgeräts erfordern.
- **Kamera:** Für die Nutzung von Diensten, die Zugriff auf die Kamera Ihres mobilen Endgeräts erfordern (z. B. zum Scannen von Fahrzeugkennungen, um Fahrzeuge mit der Kia App zu verbinden oder QR-Codes zu nutzen).
- **Fotos:** Für die Nutzung von Diensten, die Zugriff auf Fotos auf Ihrem mobilen Endgerät erfordern (z. B. wenn Sie von Ihrem Gerät ein Foto als Profilbild im Bereich „Meine Seite“ hochladen möchten).
- **Benachrichtigungen:** Um festzulegen, ob und wie Sie von uns benachrichtigt werden: (i) über ein Icon neben dem Kia App-Symbol (z. B. für allgemeine Benachrichtigungen über neue Funktionen und Features oder Ereignisse in der Kia App, wenn Sie die Kia App nicht aktiv nutzen); und/oder (ii) über Push-Benachrichtigungen.
- **Verwendung von Touch ID und Face ID (iOS) oder Fingerabdruck und Gesichtserkennung (Android):** Mit Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck und Gesichtserkennung (Android) können Sie die Kia App öffnen und/oder bestimmte Funktionen und Features aktivieren und nutzen. Biometrische Daten werden ausschließlich lokal auf Ihrem Gerät gespeichert und nicht an uns übermittelt. Mithin können wir auch nicht auf diese Daten zugreifen. Lediglich die Information, ob die Verifizierung der biometrischen Daten erfolgreich war, wird über eine Systemfunktion Ihres mobilen Endgeräts an die Kia App übermittelt.
- **Hintergrundaktualisierungen:** Diese Funktion ermöglicht es der App, im Hintergrund Updates durchzuführen. Wenn diese Funktion deaktiviert ist, können Sie die Updates selbst durchführen.

Die Kia App funktioniert auch ohne die entsprechenden Berechtigungen, allerdings können Sie dann bestimmte Funktionen und Features der Kia App (insbesondere solche im Zusammenhang mit den verbundenen Diensten) nicht nutzen.

### **6.3. ALLGEMEINE NUTZUNG DER KIA APP**

Wenn Sie die Kia App öffnen und nutzen, werden bestimmte technische Informationen, die für die Bereitstellung und Nutzung der Kia App erforderlich sind, automatisch verarbeitet. Diese Verarbeitung erfolgt zu den folgenden Zwecken: (i) Bereitstellung der Kia App Dienste; (ii) Verhinderung und/oder Behebung von Fehlfunktionen der Kia App; und (iii) Verbesserung der Kia App Dienste.

Relevante personenbezogene Daten: technische Daten.

Rechtsgrundlagen: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) erforderlich. Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung einer funktionsfähigen und fehlerfreien App für unsere Kunden.

### **6.4. REGISTRIERUNG UND ANMELDUNG**

Um sich in der Kia App zu registrieren, müssen Sie einen „Kia Account“ anlegen, Ihre Kia Account-Zugangsdaten für die Registrierung in die Kia App eingeben und den Kia App Nutzungsbedingungen zustimmen. Wenn Sie sich dann anmelden, können Sie Ihr(e) Kia-Fahrzeug(e) hinzufügen und entfernen, ein Nutzerprofil erstellen und die Kia App-Dienste entsprechend nutzen.

Weitere Informationen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Kia Account finden Sie in den Kia Account Datenschutzhinweisen unter <https://connect.kia.com/de/kia-account-docs/>.

Relevante personenbezogene Daten: persönliche Daten, Kontaktdaten, Kia Account Daten, Nutzerprofilinformationen, pseudonymisierte Kennungen, Vertragsdaten, Fahrzeugdaten, Verifizierungsdaten.

Rechtsgrundlagen: Die Verarbeitung im Zusammenhang mit der Registrierung und Anmeldung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Optionale personenbezogene Daten, die Sie im Zusammenhang mit Ihrem Nutzerprofil zur Verfügung stellen (z. B. Ihr Profilbild), werden zur Wahrung unserer berechtigten Interessen verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung benutzerfreundlicher Funktionen und Features in der Kia App.

## 6.5. KIA APP-DIENSTE

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie die Kia App-Dienste nutzen. Informationen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung verbundener Dienste finden Sie in den Kia Connect Datenschutzhinweisen, abrufbar unter: <https://connect.kia.com/de/kia-connect-privacy-notice/>

### 6.5.1. ANGABEN ZU BEVORZUGTEN HÄNDLERN

Mit diesem Kia App-Dienst können Sie Angaben zu bevorzugten Händlern zwischen Ihrem Account auf der MyKia-Website und Ihrem Kia App Account synchronisieren. Die Synchronisierung ist optional und muss vor der erstmaligen Nutzung aktiviert werden. Alternativ können Sie Informationen über Ihren bevorzugten Händler auch manuell eingeben.

Relevante personenbezogene Daten: Kontaktdaten, Fahrzeugdaten, Händler- und Werkstattdaten, technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

### 6.5.2. HÄNDLERSUCHE

Mit diesem Kia App-Dienst können Sie nach Händlern und Werkstätten suchen. Sie können einen Standort selbst manuell eingeben oder den Zugriff auf den Live-Standort Ihres Geräts freigeben, um die Suchergebnisse nach Ihrem bevorzugten Standort oder dem aktuellen Standort Ihres mobilen Endgeräts zu filtern.

Relevante personenbezogene Daten: Standortdaten, Händler- und Werkstattdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 Abs. 1) lit. b) DSGVO). Die Nutzung dieses Kia App-Dienstes kann eine Freigabe zum Zugriff auf den Live-Standort Ihres mobilen Endgeräts erfordern.

### 6.5.3. ONLINE-SERVICEBUCHUNG

Mit diesem Kia App-Dienst können Sie Servicetermine bei Ihrem Händler oder Ihrer Werkstatt anfragen und vereinbaren sowie zusätzliche Informationen zu Ihrer Anfrage angeben (z. B. Abgabedatum/bevorzugter Zeitraum, Services, zusätzliche Reparaturen, Auswahl von Angeboten und Werbeaktionen, mögliche Verkehrsmittel) („**Online-Servicebuchungen**“). Zudem können Sie auf Grundlage des Kilometerstands der Fahrzeuge, die mit der Kia App auf Ihrem mobilen Endgerät verknüpft sind, nach verfügbaren

Wartungsdienstleistungen suchen. Sie können den Kilometerstand Ihres Fahrzeugs entweder manuell eingeben oder automatisch an uns übermitteln, indem Sie verbundene Dienste aktivieren. Soweit Sie Ihre Einwilligung erteilen, werden wir nach Eingang Ihrer Anfrage bestimmte personenbezogene Daten (insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Telefonnummer (optional) und E-Mail-Adresse sowie die FIN) an den ausgewählten Händler oder die ausgewählte Werkstatt übermitteln. Der ausgewählte Händler oder die ausgewählte Werkstatt kann sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Servicetermin mit Ihnen abzustimmen und zu bestätigen. Weitere Informationen zu der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den ausgewählten Händler oder die ausgewählte Werkstatt entnehmen Sie bitte deren Datenschutzhinweisen.

In der Kia App können Sie den Status Ihrer Online-Servicebuchungen („bestätigt“, „ausstehend“, „abgesagt“) und den Stand der Fahrzeugreparatur („erhalten“, „in der Werkstatt“, „bereit zur Abholung“ und „abgeschlossen“) sehen. Sie können bevorstehende Online-Servicebuchungen auch bearbeiten und absagen. Sobald die Fahrzeugreparatur abgeschlossen ist, können Sie in der Kia App einen digitalen Serviceverlauf und einen Fahrzeugzustandsbericht (eVHC-Bericht) einsehen. Bitte beachten Sie, dass auf diese Informationen sowohl der Nutzer, der seinen Account zuerst mit dem betreffenden Fahrzeug verknüpft hat („**Hauptnutzer**“), als auch jeder weitere Nutzer, der das Fahrzeug mit seinem Account verknüpft hat („**gemeinsame Nutzer**“), zugreifen kann. Zu diesem Zweck werden uns die entsprechenden Informationen von Ihrem ausgewählten Kia-Händler oder Ihrer ausgewählten Kia-Werkstatt übermittelt.

Relevante personenbezogene Daten: persönliche Daten, Kontaktdaten, Fahrzeugdaten, Standortdaten, Händler- und Werkstattdaten, Online-Servicebuchungsdaten, Fahrzeugzustandsdaten, Wartungs- und Serviceverlaufsdaten.

Rechtsgrundlagen: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Die Übermittlung personenbezogener Daten an den jeweils ausgewählten Händler bzw. der jeweils ausgewählten Werkstatt beruht auf Ihrer zuvor erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

#### **6.5.4. DIGITALE WARTUNGS- UND SERVICEHISTORIE**

Wenn ein über die Online-Servicebuchung gebuchter Service bzw. eine gebuchte Wartung vollständig abgeschlossen ist, stellt Ihr ausgewählter Händler oder Ihre ausgewählte Werkstatt Informationen zu diesem Service bzw. dieser Wartung über die Kia App bereit. Die digitale Wartungs- und Servicehistorie enthält Informationen zu allen Services und Wartungen, die Sie zuvor über die Online-Servicebuchung gebucht haben. Die Historie ist für alle Nutzer der Kia App einsehbar, die das jeweilige Fahrzeug in der Kia App mit ihrem Profil verknüpft haben.

Relevante personenbezogene Daten: Fahrzeugdaten, Wartungs- und Servicehistorie.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

## 6.5.5. GEMEINSAME NUTZUNG DES FAHRZEUGS

Sie können bestimmte Kia App-Dienste über die Funktion „**Anfrage zum Carsharing**“ in der Kia App mit anderen Nutzern teilen. Dabei verarbeiten wir bestimmte Nutzerprofilinformationen und Fahrzeugdaten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Die anderen Nutzer erlangen hierbei Zugriff auf bestimmte Informationen zu Ihrem Fahrzeug, u. a. zu Ladevorgängen, zu Wartungen und zu anderen Informationen, die in der Kia App in Zusammenhang mit dem Status Ihres Fahrzeugs verarbeitet werden. Informationen in Bezug auf Ihrer Anfrage, wie Ihr Name und Ihre PIN, werden an den Account des anderen Nutzers in der Kia App übermittelt und verarbeitet. Der andere Nutzer kann die relevanten Kia App-Dienste für das verknüpfte Fahrzeug in gleicher Weise nutzen wie Sie.

Relevante personenbezogene Daten: Nutzerprofilinformationen, Fahrzeugdaten, Ladeverlaufsdaten, Online-Servicebuchungsdaten, Verifizierungsdaten.

Rechtsgrundlagen: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) erforderlich. Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der Kia App-Dienste. Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Nutzung dieses Kia App-Dienstes personenbezogene Daten, die in Ihrem Kia App Account gespeichert sind, (mit Ausnahme Ihrer Zugangsdaten), mit anderen Nutzern teilen. Sie können diesen Dienst jederzeit deaktivieren. Wenn Sie diesen Dienst deaktivieren, werden keine Daten mehr geteilt und alle zuvor geteilten Daten im Kia App Account anderer Nutzer gelöscht.

Weitere Informationen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung des Dienstes „Gemeinsame Nutzung des Fahrzeugs“ im Zusammenhang mit den verbundenen Diensten finden Sie in den Kia Connect Datenschutzhinweisen, abrufbar unter <https://connect.kia.com/de/kia-connect-privacy-notice/>.

## 6.5.6. SONDERZIELE (POI) ZUM LADEN

Mit diesem Kia App-Dienst können Sie nach Ladestationen suchen. Dabei können Sie den Standort entweder manuell eingeben oder den Zugriff auf den Live-Standort Ihres mobilen Endgeräts freigeben. Wenn Sie in der Kia App eine Ladestation auswählen und die Kia Charge-Dienste in Anspruch nehmen möchten, werden Sie zu Kia Charge (ein Dienst der Digital Charging Solutions GmbH) weitergeleitet. Dort können Sie einen Kia Charge Account erstellen und sich für die Kia Charge-Dienste anmelden. In diesem Fall geben wir Ihre Kia Account Daten an die Digital Charging Solutions GmbH weiter, um Ihre Anmeldung bei Kia Charge kundenfreundlicher und effizienter zu gestalten.

Relevante personenbezogene Daten: Kia Account Daten, Fahrzeugdaten, Standortdaten.

Rechtsgrundlagen: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Die Nutzung dieses Kia App Dienstes kann eine Freigabe zum Zugriff auf den Live-

Standort Ihres mobilen Endgeräts erfordern. Die Weitergabe Ihrer Kia Account Daten an die Digital Charging Solutions GmbH ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung nutzerfreundlicher Funktionen und Features für unsere Kunden.

#### **6.5.7. LADEVERLAUF**

Mit diesem Kia App-Dienst können Sie den Ladeverlauf für die mit der Kia App auf Ihrem mobilen Endgerät verknüpften Fahrzeuge einsehen. Sie können diesen Kia App-Dienst nur als Kunde von Kia Charge (ein Dienst der Digital Charging Solutions GmbH) nutzen. Zu diesem Zweck müssen Sie Ihren Kia Charge Account unter Verwendung Ihrer Kia Account Daten mit der Kia App verknüpfen. Ihre Ladeverlaufsdaten werden von der Digital Charging Solutions GmbH an uns übermittelt, wenn Sie diesen Kia App-Dienst nutzen.

Relevante personenbezogene Daten: Kia Account Daten, Fahrzeugdaten, Ladeverlaufsdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

#### **6.5.8. GARANTIEHEFT**

Mit diesem Kia App-Dienst erhalten Sie Zugriff auf das Garantieheft für Ihr(e) Fahrzeug(e). Das Garantieheft enthält Informationen zum Kaufdatum, eine Beschreibung der verfügbaren Garantieleistungen und Informationen zum Fahrzeugstatus. Das Garantieheft wird uns von der Kia Corporation zur Verfügung gestellt, wenn Sie diesen Kia App-Dienst nutzen.

Relevante personenbezogene Daten: Vertragsdaten, Fahrzeugdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

#### **6.5.9. BEDIENUNGSANLEITUNG**

Mit diesem Kia App-Dienst erhalten Sie Zugriff auf die Bedienungsanleitung Ihres Fahrzeugs bzw. Ihrer Fahrzeuge. Die Bedienungsanleitung enthält detaillierte Informationen über das jeweilige Fahrzeugmodell und die Fahrzeugspezifikationen.

Relevante personenbezogene Daten: Fahrzeugdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

#### 6.5.10. FAHRZEUGBEZOGENE BENACHRICHTIGUNGEN

- Benachrichtigungen zu Rückrufaktionen und Erinnerungen zu anstehenden Wartungsterminen: Wir senden Ihnen in der Kia App und über andere Kommunikationskanäle (i) Benachrichtigungen zu offenen Rückrufaktionen und (ii) Erinnerungen zu anstehenden, regulären Wartungsterminen für Ihr Kia-Fahrzeug.
- Benachrichtigungen zu Servicemaßnahmen: Wenn Sie zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben, informieren wir Sie über ausstehende empfohlene Servicemaßnahmen (z. B. Softwareaktualisierungen, Austausch von Teilen durch verbesserte Teile oder Qualitätsprüfungen bestimmter Fahrzeugkomponenten). Informationen zu empfohlenen Servicemaßnahmen werden Ihnen in der Kia App, über die Head Unit Ihres Fahrzeugs (sofern Sie die verbundenen Dienste aktiviert haben) oder per E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.
- Erinnerungen zu gesetzlich vorgeschriebenen Fahrzeuguntersuchungen (z. B. TÜV in Deutschland oder MOT im Vereinigten Königreich): Wir informieren Sie über anstehende gesetzlich vorgeschriebene Fahrzeuguntersuchungen. Bei in Deutschland zugelassenen Fahrzeugen wird z. B. eine Erinnerung zu einer anstehenden TÜV-Untersuchung angezeigt. Mit Ausnahme des „MOT“ im Vereinigten Königreich benötigen wir für die Erbringung dieses Dienstes das Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs, damit wir das Datum der nächsten Untersuchung bestimmen können. Dieses wird uns von der nationalen Kia-Vertriebsgesellschaft oder dem Kia-Vertragspartner in Ihrem Land übermittelt. Bei im Vereinigten Königreich zugelassenen Fahrzeugen sind wir durch das Verkehrsministerium (Department for Transport, kurz „DfT“) autorisiert, über die Fahrzeuguntersuchungs-API des DfT auf bestimmte Untersuchungsdaten zuzugreifen (insbesondere auf den Fälligkeitstermin der Fahrzeuguntersuchung und das Fahrzeugkennzeichen). Da wir in der Regel keine Fahrzeugkennzeichen verarbeiten, kooperieren wir für den Abgleich zwischen Fahrzeugkennzeichen und FIN mit der Kia UK Limited, um Ihnen diesen Dienst anbieten zu können.

Bitte beachten Sie, dass wir die nationale Kia-Vertriebsgesellschaft oder den Kia-Vertragspartner in Ihrem Land über fahrzeugbezogene Benachrichtigungen informieren, die wir Ihnen übermittelt haben. Dies soll verhindern, dass Sie dieselbe Nachricht über mehrere Kanäle von verschiedenen Unternehmen der Kia-Gruppe erhalten.

Relevante personenbezogene Daten: Einwilligungserklärungen, Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen.

Rechtsgrundlagen: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6

Abs. 1 lit. b) DSGVO). Die Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Benachrichtigungen zu erforderlichen Servicemaßnahmen beruht auf Ihrer zuvor erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung nicht berührt. Die Weitergabe der genannten Informationen an die entsprechende nationale Kia-Vertriebsgesellschaft oder den Kia-Vertragspartner in Ihrem Land ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung eines bestmöglichen Dienstes für unsere Kunden. Die Weitergabe dieser Informationen soll Frustration auf Seiten der Kunden vermeiden, indem ein mehrfacher Erhalt derselben Benachrichtigung über verschiedene Kanäle von verschiedenen Unternehmen der Kia Gruppe unterbunden werden kann.

#### **6.5.11. TYRE-CONCIERGE-FUNKTIONALITÄT**

Innerhalb der Kia App können Sie auf die Funktion „Tyre-Concierge“ zugreifen. Dieser Dienst wird von Michelin (SAS Manufacture Française des Pneumatiques Michelin) erbracht und ermöglicht die Anzeige des Reifenzustands sowie die Auswahl neuer geeigneter Reifen. Es wird auch ein Link bereitgestellt, über den Sie zu dem Dienst „Online Servicebuchung“ (siehe Ziffer 6.5.3) gelangen. „Tyre-Concierge“ wird über ein eingebettetes Fenster (iFrame) in der Kia App zugänglich gemacht. Der Dienst wird direkt von Michelin über deren eigene Systeme betrieben und bereitgestellt, d.h. Michelin verarbeitet die personenbezogenen Daten, die Sie im Zusammenhang mit „Tyre-Concierge“ zur Verfügung stellen, als eigenständiger Verantwortlicher. Informationen darüber, wie Michelin Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Michelin. Kia Connect gibt keine personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der „Tyre-Concierge-Funktionalität“ an Michelin weiter.

### **6.6. WEITERE VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN**

#### **6.6.1. KOMMUNIKATION**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen unter Nutzung verschiedener Kommunikationskanäle zu Themen, die die Kia App und die diesbezüglichen Dienste betreffen, zu kommunizieren. (z. B. für den Kundensupport, um Sie über technische Probleme zu unterrichten, um unseren vertraglichen Pflichten zu erfüllen, um Sie über Maßnahmen im Zusammenhang mit den Kia App-Diensten zu informieren oder um Sie über Änderungen der Kia App Nutzungsbedingungen oder dieser Datenschutzhinweise zu informieren). Diese Kommunikationskanäle umfassen: E-Mail, Telefon, In-App- oder Push-Benachrichtigungen. Sie erhalten von uns nur dann Push-Benachrichtigungen, wenn Sie dies in Ihren Geräteeinstellungen erlaubt haben. Wenn Sie eine Anfrage an uns richten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Bestimmte Felder des Kontaktformulars in der Kia App können bereits vorausgefüllt sein, um die Nutzung des Kontaktformulars für Sie zu vereinfachen. Wenn Sie unser Kontaktformular verwenden, wird Ihre Anfrage automatisch mit KI-gestützten Funktionen in unserer Service-Cloud-Umgebung klassifiziert und kategorisiert. Informationen zur Kommunikation im Rahmen unseres Direktmarketings finden Sie unter Ziffer 6.6.2.

Relevante personenbezogene Daten: persönliche Daten, Kontaktdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Fahrzeugdaten, technische Daten, pseudonymisierte Kennungen.

Rechtsgrundlagen: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen darin, unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten sowie effizient und angemessen auf Kundenanfragen zu antworten und diese zu bearbeiten.

## 6.6.2. DIREKTWERBUNG

Wir verarbeiten relevante personenbezogene Daten, um Ihnen per E-Mail, über Nachrichten bzw. Benachrichtigungen in der Kia App oder über andere Kommunikationskanäle werbliche Informationen zu der Kia App, zu unseren anderen Produkten und Diensten oder zu Produkten und Diensten anderer Unternehmen der Kia-Gruppe zukommen zu lassen. Ferner verarbeiten wir relevante personenbezogene Daten, um Sie um Ihre Teilnahme an Umfragen oder um Ihr Feedback zu bitten. Dies geschieht in der Regel – soweit gesetzlich erforderlich – auf der Grundlage einer von Ihnen zuvor erteilten Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung durch Verschieben des Reglers auf der hierfür vorgesehenen Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia App oder, soweit einschlägig, auf andere Weise erteilen. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden (z.B. durch Verschieben des Reglers auf der hierfür vorgesehenen Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia App).

Sie können sich von unserer Werbeverteilerliste auch abmelden, indem Sie auf den „Abmelden-Link“ in unseren werblichen E-Mails klicken. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung nicht berührt.

Sofern Sie im Rahmen der Registrierung für die Kia App und der zugehörigen Dienste Ihre E-Mail-Adresse angeben, senden wir Ihnen ggf. werbliche Informationen über eigene ähnliche Dienste oder Produkte an die angegebene E-Mail-Adresse, ohne zuvor Ihre (ausdrückliche) Einwilligung einzuholen. Ihr Widerspruchsrecht (vgl. Ziffer 11) bleibt davon unberührt.

Eine (ausdrückliche) Einwilligung von Ihnen als sog. Bestandskunde ist in solchen Fällen nicht erforderlich. Dies gilt auch für werbliche Informationen, die wir Ihnen per Nachricht an Ihr Postfach in der Kia App zusenden. Sie haben jedoch das Recht, sich jederzeit von derartigen werblichen elektronischen Nachrichten abzumelden, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen (z.B. durch Verschieben des Reglers auf der hierfür vorgesehenen Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia App („Servicebezogene Werbung“)).

Sie können sich auch jederzeit von unserer Werbeverteilerliste abmelden, indem Sie auf den „Abmelden-Link“ in unseren werblichen-E-Mails klicken. Zudem haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen (vgl. Ziffer 11).

Innerhalb der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia App können wir zudem Ihre Einwilligung für ein in

Europa ansässiges Unternehmen der Kia-Gruppe einholen, damit dieses Sie zu Zwecken der Direktwerbung kontaktieren kann. In diesem Fall informieren wir das betreffende Unternehmen der Kia-Gruppe über Ihre Einwilligung und teilen diesem Ihre Kontaktdaten im erforderlichen Umfang mit.

Soweit Sie Ihre Einwilligung erteilen, handelt das entsprechende Unternehmen der Kia-Gruppe als eigenständiger Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Direktwerbung.

Soweit Sie die Einwilligung, die Sie uns gegenüber für ein entsprechendes Unternehmen der Kia-Gruppe erteilt haben, zu einem späteren Zeitpunkt widerrufen wollen, können Sie zusätzlich zu der Deaktivierung über die hierfür vorgesehene Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia App das entsprechende Unternehmen der Kia-Gruppe auch direkt kontaktieren.

Relevante personenbezogene Daten: persönliche Daten, Kontaktdaten, Einwilligungserklärungen, Fahrzeugdaten, technische Daten, pseudonymisierte Kennungen.

Rechtsgrundlagen: Die Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO); § 7 Abs. 2 Nr. 2 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb („UWG“) oder ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO; § 7 Abs. 3 UWG). Unser berechtigtes Interesse ist das Bewerben unserer Dienste und Produkte.

Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung nicht berührt.

### 6.6.3. FEEDBACK UND UMFRAGEN

Gelegentlich können wir Sie um Feedback und/oder um eine Teilnahme an Umfragen bitten. Soweit Sie uns Feedback geben oder an unseren Umfragen teilnehmen, verarbeiten wir relevante personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung und Auswertung des Feedbacks oder der Durchführung, Bearbeitung und Auswertung der Umfrage, um unsere Dienste zu verbessern und sie an die Bedürfnisse unserer Kunden anzupassen.

In einigen Fällen führen wir Umfragen über die Salesforce-Marketing-Cloud-Plattform (bereitgestellt von salesforce.com Deutschland GmbH) oder das Online-Umfrage-Tool SurveyMonkey (bereitgestellt von Momentive Europe UC („**Momentive**“)) durch. Zur Teilnahme an Umfragen auf SurveyMonkey müssen Sie auf einen Link in der Einladung zu der Umfrage klicken. Danach werden Sie zu einer Webseite von Momentive weitergeleitet, auf der die Umfrage dann durchgeführt wird. Momentive verarbeitet die umfragebezogenen Informationen in unserem Auftrag und für unsere Zwecke. Darüber hinaus kann Momentive: (i) Informationen über Ihr Gerät und weitere technische Daten erheben und verarbeiten, um Mehrfachteilnahmen zu verhindern; und (ii) Cookies einsetzen, um zu ermitteln, ob der Teilnehmer die Umfrage bereits besucht hat, und um vom Teilnehmer bereits übermittelte Antworten neu zuzuordnen.

Weitere Informationen zu der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Momentive finden Sie unter <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Relevante personenbezogene Daten: persönliche Daten, technische Daten, Ansichten und Meinungen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Verbesserung unserer Dienste.

#### **6.6.4. GESCHÄFTSBETRIEB**

Wir verarbeiten relevante personenbezogene Daten zu internen Management- und Verwaltungszwecken, einschließlich der Verwaltung von Dokumentationen oder anderer interner Protokolle. In einigen Fällen kann dies auch die Offenlegung relevanter personenbezogener Daten gegenüber anderen Unternehmen der Kia-Gruppe erfordern.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Die berechtigten Interessen sind die Gewährleistung eines angemessenen und effizienten Geschäftsbetriebs.

#### **6.6.5. EINHALTUNG RECHTLICHER VORSCHRIFTEN**

Wir verarbeiten relevante personenbezogene Daten, um die Einhaltung geltender Gesetze, Richtlinien, Empfehlungen oder Anfragen/Anordnungen von Behörden sicherzustellen (z. B. Anordnung zur Offenlegung personenbezogener Daten durch Übermittlung an Gerichte oder Behörden, einschließlich der Polizei).

Rechtsgrundlagen: Die Verarbeitung ist erforderlich: (i) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO); oder (ii) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen.

#### **6.6.6. GERICHTSVERFAHREN UND ERMITTLEMENTEN**

Wir verarbeiten relevante personenbezogene Daten, um unsere Rechte und Interessen zu prüfen, auszuüben und zu verteidigen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind der Schutz unserer Interessen sowie die Durchsetzung unserer Rechte.

## 6.6.7. WEBANALYSE UND -OPTIMIERUNG

Wir verarbeiten relevante personenbezogene Daten, um die Nutzung der Kia App und ihrer Funktionen und Features durch die Nutzer auszuwerten und um Berichte über die Aktivitäten in der Kia App zu erstellen. Soweit Sie Ihre Einwilligung erteilen, speichern wir zu diesem Zweck in Ihrem Browser oder auf Ihrem Endgerät Informationen (z.B. Cookies), um weitere Einzelheiten über Ihre Interaktion mit der Kia App zu erhalten und stellen Informationen über die Nutzung der Kia App in einem Nutzerprofil zusammen. So können wir feststellen, (i) wann die App, ihre Funktionen und/oder Inhalte am häufigsten aufgerufen und genutzt werden und (ii) welche Teile oder Bereiche der Kia App optimiert werden müssen. Weitere Informationen zu unserem Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien finden Sie unter Ziffer 7.

Für die Webanalyse und -optimierung setzen wir das Tool Google Analytics ein. Bitte beachten Sie, dass personenbezogene Daten (insbesondere die IP-Adresse), die zum Zweck der Analyse durch Google Analytics erhoben werden, zunächst auf von uns kontrollierte Server übertragen und dort gespeichert werden, wo die relevanten Daten einer internen Nutzerkennung zugeordnet werden (die mit einem Endgerät verknüpft ist). Die relevanten Daten werden dann ausschließlich in pseudonymisierter Form an Google übertragen. Dieser Prozess wird auch als „serverseitiges Tracking“ bezeichnet.

Relevante personenbezogene Daten: Einwilligungserklärungen, technische Daten, Nutzungsdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

## 7. COOKIES UND ANDERE TECHNOLOGIEN

### 7.1. COOKIES

Wir nutzen in der Kia App Cookies und verarbeiten damit in Verbindung stehende Informationen zu den nachfolgend beschriebenen Zwecken.

„**Cookies**“ sind kleine Textdateien, die auf Ihr Endgerät übertragen werden, wenn Sie eine Webseite mit Ihrem Webbrower oder anderen Programmen besuchen. Sie werden lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert und für den späteren Abruf bereitgehalten. Im Allgemeinen werden Cookies eingesetzt, um Webseiten ordnungsgemäß betreiben zu können, um Ihre Aktivitäten auf der Webseite zu verfolgen, oder um Ihre Anmeldedaten, Einstellungen und Interessen zu speichern. Es gibt verschiedene Arten von Cookies, die sich nach Herkunft, Funktion und Nutzungsdauer unterscheiden.

Die im Zusammenhang mit der Verwendung von Cookies verarbeiteten Informationen können

Informationen über Sie, Ihre Einstellungen oder Ihr Gerät sein. Dazu zählen unter anderem technische Daten, pseudonymisierte Daten und Nutzungsdaten.

Wir nutzen unbedingt erforderliche Cookies, um den Betrieb der Kia App zu ermöglichen, um ihre Sicherheit zu gewährleisten und um Informationen über Ihre Einwilligung zum oder Ihr Ablehnen vom Einsatz von Cookies zu speichern („**unbedingt erforderliche Cookies**“). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesen unbedingt erforderlichen Cookies ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), die Kia App effizient und sicher betreiben zu können.

Soweit Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, dürfen wir Cookies einsetzen, um (i) die Leistung der Kia App zu messen und zu verbessern („**Performance-Cookies**“) und/oder (ii) um die Kia App mit erweiterten Funktionen auszustatten („**Funktionale Cookies**“). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit solchen Cookies ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Einwilligungspräferenzen über das Cookie-Banner oder über die „Datenschutzeinstellungen“ in der Kia App verwalten können. Dort finden Sie auch weitere Informationen zu den einzelnen Cookies. Wir verwenden das Tool „OneTrust“ des Anbieters OneTrust Technology Limited für die Verwaltung von Cookie-bezogenen Einwilligungen.

Weitere Informationen zu Cookies und deren Nutzung in der Kia App finden Sie in unserer Cookie Richtlinie.

## 7.2. FIREBASE CRASHLYTICS

Zur Verbesserung der Sicherheit und Stabilität der Kia App und unserer Dienste stützen wir uns auf die Analyse anonymisierter Absturzberichte. Zu diesem Zweck nutzen wir „Firebase Crashlytics“, ein Dienst von Google Ireland Ltd. mit Sitz in Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Um uns im Falle eines Absturzes oder einer Fehlfunktion der Kia App anonymisierte Absturzberichte zur Verfügung zu stellen, erhebt „Firebase Crashlytics“ die unten genannten Informationen und kann diese Informationen an Google-Server in den Vereinigten Staaten übermitteln. Bitte beachten Sie, dass die uns zur Verfügung gestellten Absturzberichte keine Informationen enthalten, über die ein Nutzer identifiziert werden könnte. Informationen, die von „Firebase Crashlytics“ erhoben und gespeichert werden, werden innerhalb von 90 Tagen nach ihrer Erhebung gelöscht.

Weitere Informationen zu „Firebase Crashlytics“ und zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google finden Sie unter:

<https://firebase.google.com>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;  
<https://firebase.google.com/support/privacy>

Relevante personenbezogene Daten: technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Verbesserung der Sicherheit und Stabilität der Kia App und unserer Dienste.

## 8. EMPFÄNGER ODER KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN

Wir übermitteln relevante personenbezogenen Daten an andere Unternehmen der Kia-Gruppe für berechtigte Geschäftszwecke und für den Betrieb der Kia App und der Kia App-Dienste in Übereinstimmung mit jeweils anwendbarem Recht.

Ferner übermitteln wir relevante personenbezogene Daten an andere Unternehmen der Kia-Gruppe, soweit Sie hierzu zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben. Darüber hinaus übermitteln wir personenbezogenen Daten an folgende Empfänger oder Kategorien von Empfängern:

- Sie und gegebenenfalls Ihre bestellten Vertreter;
- Justizbehörden und andere Behörden auf Anfrage/Anordnung oder zum Zwecke der Anzeige tatsächlicher oder mutmaßlicher Verstöße gegen geltende Gesetze oder Vorschriften;
- Buchhalter, Wirtschaftsprüfer, Berater, Rechtsanwälte und andere externe Berater, vorbehaltlich verbindlicher Vertraulichkeits-/Verschwiegenheitsverpflichtungen;
- Auftragsverarbeiter (z.B. Anbieter der technischen Infrastruktur und Wartungsservices für die Kia App-Dienste, Anbieter unserer Plattformen für die Verwaltung von Kundendaten, Anbieter von Diensten im Zusammenhang mit Kundensupportanfragen (z. B. Callcenter), Anbieter von Online-Umfrage-Tools), vorbehaltlich der unten in Ziffer 9 genannten Anforderungen;
- zuständige Stellen, Behörden, Regierungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder Gerichte, soweit erforderlich für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- zuständige Stellen, Behörden, Regierungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder Gerichte zum Zwecke der Prävention, Aufklärung, Erkennung oder Verfolgung von Straftaten oder der Vollstreckung von Strafmaßnahmen; und
- Käufer oder Rechtsnachfolger für den Fall, dass wir alle oder einen wesentlichen Teil unserer Anteile oder unseres Geschäfts verkaufen oder übertragen (einschließlich Umstrukturierung, Auflösung oder Liquidation).

Darüber hinaus übermitteln wir relevante personenbezogene Daten auch an weitere Dritten (konkret an Kia-Händler oder -Werkstätten, an den Anbieter von Kia Charge (Digital Charging Solutions GmbH), Versicherungsunternehmen, Leasingunternehmen, Finanzdienstleister, Fuhrparkbetreiber, Datenaggregatoren). Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an diese Dritte erfolgt jedoch nur, wenn (i) Sie Ihre zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), (ii) soweit eine solche Übermittlung für die Erfüllung unseres Vertrags oder des Vertrags eines Dritten mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit.

b) DSGVO) erforderlich ist, oder (iii) soweit eine solche Übermittlung zur Wahrung der berechtigten Interessen des betreffenden Dritten erforderlich ist und Ihre eigenen Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Wenn wir einen Auftragsverarbeiter mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beauftragen, verpflichten wir den Auftragsverarbeiter zusätzlich zu den gesetzlichen Anforderungen vertraglich dazu, (i) personenbezogene Daten ausschließlich gemäß unseren zuvor dokumentiert erteilten Weisungen zu verarbeiten und (ii) Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit und Sicherheit personenbezogener Daten zu ergreifen.

## **9. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IN DRITTLÄNDER**

Wir sind Teil einer internationalen Unternehmensgruppe. Daher können wir personenbezogene Daten innerhalb der Kia Gruppe und an andere Dritte übermitteln (vgl. Ziffer 8). Einige dieser Empfänger sind möglicherweise außerhalb Ihres Landes und der EU bzw. des EWR ansässig oder führen Verarbeitungstätigkeiten außerhalb Ihres Landes und der EU bzw. des EWR durch (z. B. in der Republik Korea, im Vereinigten Königreich oder in den Vereinigten Staaten von Amerika) („**Drittland**“). Die Europäische Kommission hat einige dieser Drittländer als Länder eingestuft, die ein dem EU-Recht angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten (z.B. die Republik Korea, das Vereinigte Königreich). Dazu gehören auch die Vereinigten Staaten, soweit der Empfänger an dem sog. EU-U.S. Data Privacy Framework (<https://www.dataprivacyframework.gov>) teilnimmt.

Bei der Übermittlung personenbezogener Daten an Empfänger in einem Drittland, das kein dem EU-Recht angemessenes Schutzniveau bietet, sehen wir (oder ggf. unsere Auftragsverarbeiter in der EU bzw. im EWR, die personenbezogene Daten an Unterauftragsverarbeiter in solchen Drittländern übermitteln) geeignete Garantien vor, indem wir mit den Empfängern Vereinbarungen auf der Grundlage von der Europäischen Kommission erlassenen Standarddatenschutzklauseln treffen oder indem wir andere wirksame Maßnahmen zur Gewährleistung eines dem EU-Recht angemessenen Schutzniveaus ergreifen. Nachweise der jeweiligen Garantien können bei uns oder bei unserem Datenschutzbeauftragten angefragt werden (vgl. Ziffern 2 und 3).

## **10. SPEICHERDAUER**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nicht länger gespeichert, als es für die oben genannten Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben bzw. erfasst wurden, erforderlich ist.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke nicht mehr benötigen, werden diese aus unseren Systemen und/oder Aufzeichnungen gelöscht. Alternativ werden relevante personenbezogene Daten anonymisiert, sodass Sie nicht mehr anhand dieser Daten identifiziert werden können. Dies gilt nicht, soweit wir verpflichtet sind, Ihre relevanten personenbezogenen Daten aufzubewahren, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen (z.B. können relevante

personenbezogene Daten, die in Verträgen, Kommunikation und Geschäftsbriefen enthalten sind, gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen).

Die Aufbewahrungsfristen können in Übereinstimmung mit den länderspezifischen Bestimmungen verlängert werden, soweit die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und wir oder Dritte ein entsprechendes berechtigtes Interesse haben (z. B. zur Fristwahrung bei anhängigen behördlichen und/oder gerichtlichen Verfahren und für die Dauer eines solchen Verfahrens, einschließlich der Fristen zur Einlegung etwaiger Rechtsmittel).

## 11. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Unter den jeweils geltenden Voraussetzungen haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten folgende Rechte:

- das Recht, auf die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zu verzichten. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir Ihnen die Kia App und die Kia App-Dienste nicht vollumfänglich anbieten können, wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen (z. B. können wir Ihre Anfragen ohne die erforderlichen Angaben möglicherweise nicht bearbeiten);
- das Recht, Auskunft über Sie betreffende personenbezogenen Daten oder Kopien sowie Informationen über die Art, Verarbeitung und Offenlegung dieser personenbezogenen Daten zu verlangen;
- das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen;
- das Recht, aus berechtigten Gründen (i) die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder (ii) die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen (z. B. wenn Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen) haben Sie das Recht, Sie betreffende personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln;
- das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung nicht berührt und steht der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage anderer geltender Rechtsgrundlagen nicht entgegen;
- das Recht, eine Beschwerde im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen (z. B. für das Vereinigte Königreich beim Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) oder in der EU bei der Aufsichtsbehörde des EU-Mitgliedstaats Ihres Wohnorts, Arbeitsplatzes oder den Ort des mutmaßlichen Verstoßes (eine Liste der Aufsichtsbehörden in der EU ist abrufbar unter: [https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en))).

**Bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten folgende weitere Rechte:**

- **das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder in unserem Auftrag zu widersprechen, sofern diese Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO (öffentliches Interesse) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigte Interessen) beruht;**
- **das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder in unserem Auftrag zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.**

Ihnen etwaig zustehende gesetzliche Rechte bleiben davon unberührt.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in keinem Fall ohne Ihre Einwilligung zu Zwecken des Profilings verarbeiten.

Zur Ausübung Ihrer Rechte oder bei Fragen zu diesen Rechten oder anderen Bestimmungen dieser Kia App Datenschutzhinweise oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an die unter den Ziffern 2 und 3 angegebenen Kontaktdaten.

## **12. KIA APP NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

Die Nutzung der Kia App und der Kia App-Dienste unterliegt den Kia App Nutzungsbedingungen, die unter: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kia-app/> abrufbar sind. Die Nutzung der verbundenen Dienste unterliegt den Kia Connect Nutzungsbedingungen, die unter <https://connect.kia.com/de/kia-connect-legal-document1/> abrufbar sind. Wir empfehlen Ihnen, diese Bedingungen regelmäßig auf etwaige Änderungen zu überprüfen. abrufbar sind. Wir empfehlen Ihnen, diese Bedingungen regelmäßig auf etwaige Änderungen zu überprüfen.

## **13. AKTUALISIERUNGEN**

Die Kia App Datenschutzhinweise können gelegentlich geändert oder aktualisiert werden, um Änderungen unserer Verfahren im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten oder Änderungen des geltenden Rechts Rechnung zu tragen. Wir empfehlen Ihnen, die Kia App Datenschutzhinweise sorgfältig zu lesen und regelmäßig zu abzurufen, um sich über etwaige Änderungen oder Aktualisierungen zu informieren.

## **14. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN**

Als „*Verantwortlicher*“ wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle bezeichnet, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

„*DSGVO*“ bedeutet (i) die Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung); oder (ii) in Bezug auf das Vereinigte Königreich die Verordnung (EU) 2016/679, wie sie gemäß Abschnitt 3 des European Union (Withdrawal) Act 2018 in der jeweils gültigen Fassung Teil des Rechts des Vereinigten Königreichs ist (auch als UK GDPR bezeichnet).

„*Personenbezogene Daten*“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

„*Verarbeitung*“/„*verarbeiten*“ umfasst jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsabfolge im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Als „*Auftragsverarbeiter*“ gilt eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.