

KIA APP

Informacja o ochronie prywatności

Ostatnia aktualizacja: 27 listopada 2025 r.

1. WPROWADZENIE
2. ADMINISTRATOR
3. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH
4. ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH
5. RODZAJE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH
6. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA
7. PLIKI COOKIE I INNE TECHNOLOGIE
8. ODBIORCY LUB KATEGORIE ODBIORCÓW
9. MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH
10. PRZECHOWYWANIE DANYCH
11. PRAWA UŻYTKOWNIKA
12. WARUNKI UŻYTKOWANIA KIA APP
13. AKTUALIZACJE
14. DEFINICJE

1. WPROWADZENIE

Niniejsza informacja o ochronie prywatności („**Informacja o ochronie prywatności Kia App**”) została wydana przez Kia Connect GmbH („**Kia Connect**”, „**my**” lub „**nas**”) i jest adresowana do osób korzystających z Kia App (łącznie – „**Użytkownik**”). Podczas korzystania z Kia App oraz różnych funkcji i funkcjonalności Kia App („**Usługi Kia App**”) przez Użytkownika przetwarzamy Dane osobowe dotyczące Użytkownika w sposób opisany w niniejszej Informacji o ochronie prywatności Kia App. Zdefiniowane wyrażenia stosowane w niniejszej Informacji o ochronie prywatności Kia App są wyjaśnione w pkt. 14 poniżej.

Zwracamy uwagę, że oprócz Informacji o ochronie prywatności Kia App, w stosownych przypadkach możemy informować Użytkownika o Przetwarzaniu jego Danych osobowych odrębnie, np. w formularzach zgody lub w odrębnych informacjach o ochronie prywatności.

Jeśli Użytkownik jest użytkownikiem funkcjonalności zarządzania flotą („Tryb B2B Kia App”), informacje na temat Przetwarzania jego Danych osobowych w związku z „Trybem B2B Kia App” zawiera Informacja o ochronie prywatności Kia App (B2B).

Usługi Kia App obejmują m.in. funkcje i funkcjonalności, które wymagają aktywacji łączności w pojeździe Użytkownika („**Usługi Connected Services**”). Szczegółowe informacje dotyczące Przetwarzania Danych osobowych Użytkownika w związku z Usługami Connected Services są zawarte w odrębnej informacji o ochronie prywatności („**Informacja o ochronie prywatności Kia Connect**”), dostępnej tutaj: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

2. ADMINISTRATOR

O ile wyraźnie nie wskazano inaczej, Administratorem Danych osobowych przetwarzanych w sposób określony w niniejszej Informacji o ochronie prywatności Kia App jest Kia Connect GmbH.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących Informacji o ochronie prywatności Kia App bądź Przetwarzania przez nas Danych osobowych Użytkownika lub chęci skorzystania z przysługujących Użytkownikowi praw, można skontaktować się z nami pod adresem:

– Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Niemcy, e-mail: info@kia-connect.eu

Użytkownik może także skorzystać z naszego formularza kontaktowego, który jest dostępny przez link w menu „Moja strona” w Kia App lub tutaj: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

Użytkownik może również skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych poprzez dane kontaktowe podane w pkt. 3 poniżej.

3. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Wyzaczyliśmy zewnętrznego inspektora ochrony danych („IOD”). Użytkownik może skontaktować się z naszym IOD pod adresem:

– Kia Connect GmbH, Inspektor ochrony danych, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Niemcy, e-mail: dpo@kia-connect.eu.

4. ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe Użytkownika zbieramy lub uzyskujemy z następujących źródeł:

- **Dane przekazywane nam:** Uzyskujemy Dane osobowe, kiedy takie dane są nam przekazywane przez Użytkownika (np. podczas rejestracji w Kia App lub kontaktu za pomocą poczty elektronicznej, telefonu, naszego formularza kontaktowego lub innych metod kontaktu).
- **Dane dotyczące stosunku:** Zbieramy lub uzyskujemy Dane osobowe w toku naszego stosunku z Użytkownikiem.
- **Dane dotyczące aplikacji:** Zbieramy lub uzyskujemy Dane osobowe podczas korzystania z Kia App przez Użytkownika.
- **Informacje osób trzecich:** Zbieramy lub uzyskujemy Dane osobowe od osób trzecich, które przekazują je nam (np. sprzedawców lub warsztatów w odniesieniu do Rezerwacji serwisu online (por. pkt 6.5.3), od Digital Charging Solutions GmbH (operatora i dostawcy Aplikacji Kia Charge) w odniesieniu do Historii ładowania (por. pkt 6.5.7), od Kia Corporation w odniesieniu do Książeczki gwarancyjnej (por. pkt 6.5.8) i od krajowej spółki sprzedażowej lub dystrybutora Kia w kraju Użytkownika w odniesieniu do Przypomnień o obowiązkowych badaniach technicznych pojazdu (por. pkt 6.5.10)).
- **Aplikacja Kia Connect:** Jeśli Użytkownik jest użytkownikiem Aplikacji Kia Connect i rejestruje się w Kia App, informacje o profilu użytkownika, dane dotyczące pojazdu i określone ustawienia z Aplikacji Kia Connect zostaną przeniesione do Kia App w celu zapewnienia płynnego przejścia pomiędzy różnymi wersjami aplikacji.

5. RODZAJE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzamy następujące rodzaje Danych osobowych dotyczących Użytkownika („**Właściwe Dane osobowe**”):

- **Identyfikacyjne dane osobowe:** dane dotyczące bezpośrednio Użytkownika jako osoby (np. imię i nazwisko, kraj).
- **Dane kontaktowe:** dane umożliwiające komunikację lub weryfikację (np. adres e-mail, numer telefonu komórkowego (wymagane wyłącznie w związku z Usługami Connected Services)).
- **Dane dotyczące Konta Kia:** dane dotyczące Konta Kia Użytkownika (np. nazwa użytkownika, hasło, adres e-mail, imię, nazwisko, kraj, unikatowy identyfikator użytkownika („**UUID**”)).
- **Informacje o profilu Użytkownika:** dane dotyczące profilu Użytkownika w Kia App, w tym dane dostępne do Konta Kia Użytkownika (np. informacje o konfiguracji systemu, preferowane ustawienia (np. język), zdjęcie profilowe i nazwa profilu (opcjonalnie)).
- **Dane dotyczące umowy:** dane dotyczące zawarcia i wypowiedzenia umowy, w tym akceptacji i wypowiedzenia Warunków użytkowania Kia App oraz daty i godziny akceptacji i wypowiedzenia (np. treść umowy, sposób i data zawarcia umowy, okres obowiązywania umowy).
- **Rejestry zgód:** rejestry zgód udzielonych przez Użytkownika, z określeniem daty i godziny oraz formy udzielenia zgody i z podaniem wszelkich powiązanych informacji (np. przedmiotu zgody).
- **Dane dotyczące komunikacji:** dane stanowiące treść komunikacji (np. treść rozmów, korespondencja pisemna).
- **Dane dotyczące pojazdu:** dane dotyczące pojazdu Użytkownika (np. numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), informacje o modelu, data rejestracji, numer rejestracyjny (opcjonalnie), data rozpoczęcia i zakończenia okresu gwarancji, przebieg, szacowany roczny przebieg, daty serwisu, daty badania MOT).
- **Dane o położeniu:** dane dotyczące lokalizacji urządzenia Użytkownika (np. dane GPS) lub informacje o lokalizacji przekazywane nam przez Użytkownika w związku z Usługami Kia App.
- **Informacje o sprzedawcach i warsztatach:** dane dotyczące sprzedawców i warsztatów Kia wybranych przez Użytkownika (np. nazwa, adres i dane kontaktowe sprzedawcy/warsztatu oraz godziny otwarcia).

- **Dane dotyczące Rezerwacji serwisu online:** informacje przekazywane przez Użytkownika w związku z żądaniem Rezerwacji serwisu online (zdefiniowanej poniżej) (np. godzina / preferowany przedział czasowy odstawienia pojazdu, wybrane usługi, dodatkowe naprawy, wybór ofert i promocji, opcje transportu).
- **Dane dotyczące historii ładowania:** informacje o historii ładowania (np. informacje o stacjach ładowania, czasie ładowania i kosztach).
- **Dane dotyczące kontroli stanu pojazdu:** informacje o statusie danego pojazdu (np. status hamulców, filtrów, świateł, wycieraczek) na podstawie kontroli stanu pojazdu przeprowadzonej podczas ostatniego serwisu u sprzedawcy lub w warsztacie Kia.
- **Informacje dotyczące śledzenia serwisu:** informacje dotyczące statusu serwisowania pojazdu Użytkownika, w tym następujących statusów: otrzymano, w warsztacie, gotowy do odbioru, zamknięto.
- **Historia serwisowania pojazdu:** data serwisu, opis serwisu (wykonane serwisowanie pojazdu), przebieg w chwili serwisu, informacje o sprzedawcy (nazwa sprzedawcy, dane kontaktowe sprzedawcy).
- **Dane techniczne:** informacje techniczne dotyczące urządzenia lub oprogramowania na urządzeniu Użytkownika wykorzystywanym do uzyskania dostępu i nawiązania połączenia z Kia App (np. ustawienia aplikacji, adres IP, ustawienia języka, znaczniki czasowe, UUID, dane urządzenia (np. rodzaj urządzenia, system operacyjny), rodzaj przeglądarki, ustawienia przeglądarki, data i godzina połączenia z Kia App, wersja aplikacji, informacje o awarii aplikacji).
- **Poglądy i opinie:** wszelkie poglądy i opinie, jakimi Użytkownik zechce się z nami podzielić, takie jak informacje zwrotne i odpowiedzi na ankiety.
- **Dane w postaci obrazów/filmów:** dane w postaci obrazów/filmów zbierane poprzez autoryzowany dostęp do kamery urządzenia Użytkownika.
- **Pseudonimizowane identyfikatory:** generowane identyfikatory, które są wykorzystywane w związku z innymi danymi na temat Użytkownika, ale których nie można przypisać bezpośrednio do Użytkownika bez wykorzystania dodatkowych informacji (np. identyfikator profilu Użytkownika, UUID).
- **Dane weryfikacyjne:** dane umożliwiające weryfikację wprowadzanych danych i podejmowanych działań (np. weryfikacyjny numer PIN, kod aktywacyjny, kod uwierzytelniający SMS, status weryfikacji, tokenizowane dane dostępowe).
- **Dane dotyczące użytkownika:** zarejestrowane interakcje Użytkownika z naszymi treściami w Kia App (odwiedzane sekcje aplikacji, czas dostępu, dostęp do treści).

6. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Cele, w jakich przetwarzamy właściwe Dane osobowe, z zastrzeżeniem obowiązującego prawa, oraz podstawy prawne Przetwarzania są następujące:

6.1. POBIERANIE KIA APP

Kiedy Użytkownik pobiera Kia App, określone dane są przetwarzane przez sklep z aplikacjami wybrany przez Użytkownika (np. Google Play, Apple App Store). Takie dane mogą obejmować czas pobrania, nazwę użytkownika lub adres e-mail Użytkownika, identyfikator klienta sklepu z aplikacjami lub identyfikator urządzenia. Zwracamy uwagę, że dane te nie są nam udostępniane i są przetwarzane przez odpowiedniego dostawcę sklepu z aplikacjami działającego w charakterze Administratora. Więcej informacji na temat Przetwarzania Danych osobowych Użytkownika przez odpowiednich operatorów sklepów z aplikacjami można znaleźć w ich informacjach o ochronie prywatności (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. UPRAWNIENIA APLIKACJI NA URZĄDZENIU UŻYTKOWNIKA

Aby Użytkownik mógł korzystać ze wszystkich funkcji i funkcjonalności Kia App, aplikacja musi mieć możliwość komunikacji z urządzeniem Użytkownika w określony sposób, co wymaga nadania określonych uprawnień przez Użytkownika. Uprawnienia są przechowywane lokalnie na urządzeniu Użytkownika. Użytkownik może zarządzać określonymi uprawnieniami, zmieniać je i korzystać z nich samodzielnie w ustawieniach swojego urządzenia w dowolnym momencie.

Przykładowo, takie uprawnienia są wymagane w następujących celach:

- **Lokalizacja:** Korzystanie z usług, które wymagają dostępu do bieżącej lokalizacji urządzenia Użytkownika.
- **Kamera:** Korzystanie z usług, które wymagają dostępu do kamery urządzenia Użytkownika (np. do skanowania identyfikatorów pojazdu służących do powiązania pojazdu z Kia App lub kodów QR).

- **Zdjęcia:** Korzystanie z usług, które wymagają dostępu do zdjęć na urządzeniu Użytkownika (np. jeśli Użytkownik chce przesłać zdjęcie ze swojego urządzenia do funkcji zdjęcia profilowego Mojej strony).
- **Powiadomienia:** Określenie, czy i w jakim stopniu Użytkownik będzie otrzymywać powiadomienia przez: (i) okienko obok ikony Kia App (np. ogólne powiadomienia o nowych funkcjach lub wydarzeniach w Kia App, jeśli Użytkownik nie korzysta aktywnie z Kia App); lub (ii) powiadomienia push.
- **Korzystanie z Touch ID i Face ID (iOS) lub funkcji rozpoznawania odcisku palca i rozpoznawania twarzy (Android):** Użytkownik może uzyskać dostęp do Kia App lub aktywować określone Usługi Kia App i korzystać z nich w Kia App za pomocą Touch ID, Face ID (iOS) lub rozpoznawania odcisku palca czy rozpoznawania twarzy (Android). Dane biometryczne są przechowywane wyłącznie lokalnie na urządzeniu Użytkownika i nie są nam przekazywane. W związku z tym nie mamy dostępu do tych danych. Do Kia App przekazywane są jedynie informacje o tym, czy weryfikacja danych biometrycznych przebiegła pomyślnie, co umożliwia funkcja systemowa urządzenia Użytkownika.
- **Aktualizacje w tle:** Zezwolenie aplikacji, by aktualizowała się w tle. Jeśli ta funkcja jest dezaktywowana, Użytkownik może przeprowadzić aktualizację samodzielnie.

Kia App działa również bez udzielenia odpowiednich uprawnień, ale w takim przypadku nie można korzystać ze wszystkich funkcji Kia App (w szczególności tych, które dotyczą Usług Connected Services).

6.3. OGÓLNE UŻYTKOWANIE KIA APP

Kiedy Użytkownik uzyskuje dostęp do aplikacji Kia App i korzysta z niej, określone informacje techniczne, które są niezbędne do udostępniania Kia App i korzystania z niej, są przetwarzane automatycznie. Takie informacje są przez nas przetwarzane w celu: (i) świadczenia Usług Kia App na rzecz Użytkownika; (ii) zapobiegania usterkom Kia App lub usuwania ich; oraz (iii) doskonalenia Usług Kia App.

Właściwe Dane osobowe: dane techniczne.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) i umożliwienia nam realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów związanych z dostarczaniem odpowiedniej i wolnej od błędów aplikacji naszym klientom (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

6.4. REJESTRACJA I LOGOWANIE

Aby zarejestrować się w Kia App, należy posiadać „Konto Kia”, wejść do Kia App za pomocą danych do logowania na Koncie Kia i zaakceptować Warunki użytkowania Kia App. Po zalogowaniu można dodawać i usuwać pojazdy Kia, stworzyć profil użytkownika i korzystać z Usług Kia App.

Szczegółowe informacje dotyczące Przetwarzania Danych osobowych Użytkownika w związku z Kontem Kia są zawarte w odrębnej informacji o ochronie prywatności, dostępnej tutaj: <https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/>.

Właściwe Dane osobowe: identyfikacyjne dane osobowe, dane kontaktowe, dane dotyczące Konta Kia, informacje o profilu użytkownika, pseudonimizowane identyfikatory, dane dotyczące umowy, dane dotyczące pojazdu, dane weryfikacyjne.

Podstawa prawna: Przetwarzanie danych osobowych w związku z procesami rejestracji i logowania jest niezbędne do wykonania zawartej umowy lub do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Podstawą Przetwarzania opcjonalnych Danych osobowych podanych przez Użytkownika w związku z profilem Użytkownika (np. zdjęcie profilowe) są prawnie uzasadnione interesy realizowane przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnne uzasadnionymi interesami są: udostępnianie funkcji i funkcjonalności przyjaznych dla użytkownika w Kia App.

6.5. USŁUGI KIA APP

Przetwarzamy Dane osobowe Użytkownika podczas korzystania z Usług Kia App przez Użytkownika. Informacje na temat sposobu Przetwarzania przez nas Danych osobowych Użytkownika podczas korzystania z Usług Connected Services można znaleźć w Informacji o ochronie prywatności Kia Connect, dostępnej tutaj: <https://connect.kia.com/eu/downloads/>.

6.5.1. INFORMACJE DOTYCZĄCE PREFEROWANEGO SPRZEDAWCY

Usługa Kia App umożliwia synchronizację informacji dotyczących „Preferowanego sprzedawcy” pomiędzy kontem Użytkownika na stronie internetowej MyKia a kontem Użytkownika w Kia App. Synchronizacja jest opcjonalna i wymaga aktywacji. Alternatywnie Użytkownik może wprowadzić informacje o swoim preferowanym sprzedawcy ręcznie.

Właściwe Dane osobowe: dane kontaktowe, dane dotyczące pojazdu, informacje o sprzedawcach i warsztatach, dane techniczne.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

6.5.2. WYSZUKIWANIE SPRZEDAWCÓW

Usługa Kia App umożliwia wyszukiwanie właściwych sprzedawców i warsztatów. Użytkownik może wprowadzić lokalizację ręcznie lub aktywować dostęp do bieżącej lokalizacji swojego urządzenia w celu filtrowania wyników wyszukiwania na podstawie swojej preferowanej lokalizacji lub aktualnej lokalizacji swojego urządzenia.

Właściwe Dane osobowe: dane o położeniu, informacje o sprzedawcach i warsztatach.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Korzystanie z tej Usługi Kia App może wymagać uprawnień do dostępu do bieżącej lokalizacji urządzenia Użytkownika.

6.5.3. REZERWACJA SERWISU ONLINE

Ta Usługa Kia App umożliwia składanie wniosków i rezerwowanie wizyt serwisowych u wybranego sprzedawcy lub w wybranym warsztacie oraz udzielanie dodatkowych informacji dotyczących danego wniosku o wizytę serwisową (np. godzina / preferowany przedział czasowy odstawienia pojazdu, usługi, dodatkowe naprawy, wybór ofert i promocji, opcje transportu) („**Rezerwacje serwisu online**”). Umożliwia ona także wyszukiwanie dostępnych usług przeglądu na podstawie przebiegu pojazdów powiązanych z Kia App na urządzeniu Użytkownika. Użytkownik może wprowadzić przebieg swojego pojazdu (swoich pojazdów) ręcznie albo może on zostać podany automatycznie po aktywacji Usług Connected Services. Po otrzymaniu wniosku Użytkownika i za jego uprzednią zgodą prześlemy wniosek Użytkownika i określone Dane osobowe (mianowicie imię i nazwisko, numer telefonu (opcjonalnie) i adres e-mail Użytkownika oraz numer VIN) wybranemu sprzedawcy lub warsztatowi. Wybrany sprzedawca lub warsztat może skontaktować się z Użytkownikiem w celu zaplanowania i potwierdzenia wizyty serwisowej. Informacje na temat Przetwarzania Danych osobowych Użytkownika przez wybranego sprzedawcę lub warsztat można znaleźć w jego informacji o ochronie prywatności.

W Kia App informujemy Użytkownika o statusie jego Rezerwacji serwisu online (tj. potwierdzona, oczekująca, anulowana) oraz o statusie naprawy pojazdu (otrzymano, w warsztacie, gotowy do odbioru, zamknięto). Użytkownik może także edytować lub anulować nadchodzące Rezerwacje serwisu online. Po zmianie statusu naprawy pojazdu na „zamknięto” Użytkownik może wyświetlić cyfrową historię serwisowania i raport z kontroli stanu pojazdu (eVHC) w aplikacji. Zwracamy uwagę, że informacje te będą dostępne dla użytkownika, który jako pierwszy powiązał swoje konto z danym pojazdem („**Główny użytkownik**”) oraz dalszych użytkowników, którzy powiązali pojazd ze swoim kontem („**Współużytkownicy**”). W powyższych celach otrzymamy właściwe informacje od sprzedawcy lub warsztatu Kia, z którego usług korzysta Użytkownik.

Właściwe Dane osobowe: identyfikacyjne dane osobowe, dane kontaktowe, dane dotyczące pojazdu, dane o położeniu, informacje o sprzedawcach i warsztatach, dane dotyczące Rezerwacji serwisu online, dane dotyczące kontroli stanu pojazdu, informacje dotyczące śledzenia serwisu.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Podstawą udostępniania Danych osobowych właściwemu sprzedawcy lub warsztatowi jest uprzednia zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

6.5.4. CYFROWA HISTORIA SERWISOWANIA

Kiedy serwis zarezerwowany przez Rezerwację serwisu online zostanie zakończony, właściwy sprzedawca lub warsztat przekaze informacje dotyczące serwisu przez Kia App („**Cyfrowa historia serwisowania**”). Cyfrowa historia serwisowania będzie obejmować informacje na temat wszystkich zakończonych serwisów zarezerwowanych przez

Rezerwację serwisu online. Cyfrowa historia serwisowania będzie dostępna dla wszystkich użytkowników Kia App, którzy powiązali dany pojazd ze swoim profilem w aplikacji.

Właściwe Dane osobowe: dane dotyczące pojazdu, historia serwisowania pojazdu.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

6.5.5. WSPÓŁDZIELENIE SAMOCHODU

Użytkownik może udostępniać określone Usługi Kia App innym użytkownikom poprzez funkcję „**Prośba o udostępnienie samochodu**” w Kia App. W takim przypadku przetwarzamy określone informacje o profilu użytkownika i dane dotyczące pojazdu w celu przystąpienia do realizacji wniosku Użytkownika. Inni użytkownicy będą mieli dostęp do określonych informacji dotyczących pojazdu, ładowania, przeglądu i innych informacji przetwarzanych w Kia App w odniesieniu do statusu pojazdu Użytkownika. Informacje dotyczące prośby o udostępnienie, takie jak imię i nazwisko Użytkownika oraz numer PIN zostaną przesłane do konta innego użytkownika i będą tam przetwarzane dla celów Usługi Kia App. Inny użytkownik może korzystać z właściwych Usług Kia App dla powiązanych pojazdów w taki sam sposób jak Użytkownik.

Właściwe Dane osobowe: informacje o profilu użytkownika, dane dotyczące pojazdu, dane dotyczące historii ładowania, dane dotyczące Rezerwacji serwisu online, dane weryfikacyjne.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) i w związku z naszymi prawnie uzasadnionymi interesami związanymi z dostarczaniem Usług Kia App (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Zwracamy uwagę, że podczas korzystania z tej Usługi Kia App Użytkownik udostępnia innym użytkownikom Dane osobowe, z wyłączeniem danych do logowania, przechowywane na koncie Kia App. Użytkownik może dezaktywować tę funkcję w dowolnym momencie. Dezaktywacja zatrzymuje udostępnianie danych, a wszystkie udostępnione dane na koncie Kia App innego użytkownika zostaną przez nas usunięte.

Informacje na temat sposobu Przetwarzania przez nas Danych osobowych Użytkownika podczas korzystania z funkcji „**Współdzielenie samochodu**” w związku z Usługami Connected Services można znaleźć w Informacji o ochronie prywatności Kia Connect, dostępnej tutaj: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.6. INTERESUJĄCE MIEJSCA: ŁADOWANIE

Usługa Kia App umożliwia wyszukiwanie stacji ładowania. Użytkownik może wprowadzić lokalizację ręcznie lub aktywować dostęp do bieżącej lokalizacji swojego urządzenia. Jeśli Użytkownik wybierze stację ładowania w Kia App i chciałby skorzystać z usług Kia Charge, zostanie przekierowany do Kia Charge (usługi, której operatorem i dostawcą jest Digital Charging Solutions GmbH), gdzie może utworzyć profil Kia Charge i zarejestrować się w usługach. W takim przypadku udostępnimy Dane dotyczące Konta Kia firmie Digital Charging Solutions GmbH, aby proces rejestracji w Kia Charge był bardziej efektywny i przyjazny dla klienta.

Właściwe Dane osobowe: dane dotyczące Konta Kia, dane dotyczące pojazdu, dane o położeniu.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Korzystanie z tej Usługi Kia App może wymagać uprawnień do dostępu do bieżącej lokalizacji urządzenia Użytkownika. Udostępnianie Danych dotyczących Konta Kia firmie Digital Charging Solutions GmbH jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnne uzasadnionymi interesami są: dostarczanie naszym klientom przyjaznych dla użytkownika funkcji i funkcjonalności.

6.5.7. HISTORIA ŁADOWANIA

Ta Usługa Kia App umożliwia sprawdzanie historii ładowania pojazdów powiązanych z Kia App na urządzeniu Użytkownika. Użytkownik może korzystać z tej usługi wyłącznie wówczas, gdy jest klientem Kia Charge, usługi, której operatorem i dostawcą jest Digital Charging Solutions GmbH. W tym celu Użytkownik musi powiązać swoje konto Kia Charge z Kia App za pomocą Danych dotyczących Konta Kia. Informacje na temat historii ładowania są nam udostępniane przez Digital Charging Solutions GmbH, kiedy Użytkownik zażąda tej usługi w Kia App.

Właściwe Dane osobowe: dane dotyczące Konta Kia, dane dotyczące pojazdu, dane dotyczące historii ładowania.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

6.5.8. KSIĄŻECZKA GWARANCYJNA

Ta Usługa Kia App umożliwia dostęp do książeczki gwarancyjnej pojazdu Użytkownika. Książeczka gwarancyjna zawiera informacje na temat daty zakupu, opis dostępnych elementów gwarancyjnych oraz statusu pojazdu. Książeczka gwarancyjna jest nam udostępniana przez Kia Corporation, kiedy Użytkownik zażąda tej usługi w Kia App.

Właściwe Dane osobowe: dane dotyczące umowy, dane dotyczące pojazdu.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

6.5.9. INSTRUKCJA OBSŁUGI

Ta Usługa Kia App umożliwia dostęp do instrukcji obsługi pojazdu Użytkownika. Instrukcja obsługi zawiera szczegółowe informacje na temat modelu danego pojazdu i specyfikacje pojazdu.

Właściwe Dane osobowe: dane dotyczące pojazdu.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

6.5.10. POWIADOMIENIA DOTYCZĄCE POJAZDU

- Powiadomienia o akcjach naprawczych i Przypomnienia o serwisie: Za pomocą Kia App lub innych kanałów komunikacji będziemy wysyłać Użytkownikowi: (i) powiadomienia o otwartych akcjach naprawczych; oraz (ii) przypomnienia o nadchodzącym regularnym serwisie pojazdu Kia Użytkownika.
- Powiadomienia o czynnościach serwisowych: Za uprzednią zgodą Użytkownika będziemy go informować o zaległych zalecanych czynnościach serwisowych (takich jak aktualizacja oprogramowania, wymiana części na części udoskonalone lub sprawdzenie jakości określonych elementów pojazdu Kia). Informacje dotyczące zalecanych czynności serwisowych mogą być przekazywane Użytkownikowi za pomocą Kia App, Panelu sterowania pojazdu Użytkownika (w przypadku aktywacji Usług Connected Services) lub pocztą elektroniczną na zarejestrowany adres e-mail Użytkownika.
- Przypomnienia o obowiązkowych badaniach stanu technicznego pojazdu (takich jak TÜV w Niemczech czy MOT w Wielkiej Brytanii): Będziemy informować Użytkownika o nadchodzących obowiązkowych badaniach pojazdu. Przykładowo w Wielkiej Brytanii przypomnienie będzie dotyczyło badania „Ministerstwa Transportu” (powszechnie znanego jako „MOT”). Z wyjątkiem „MOT” w Wielkiej Brytanii, do świadczenia tej usługi potrzebujemy informacji o dacie pierwszej rejestracji pojazdu, tak abyśmy mogli ustalić datę następnego badania. Informacje te zostaną nam udostępnione przez krajową spółkę sprzedażową lub dystrybutora Kia w kraju Użytkownika. W przypadku pojazdów w Wielkiej Brytanii Departament Transportu („DfT”) rządu Wielkiej Brytanii zezwolił nam na dostęp do określonych danych historii pojazdu MOT (mianowicie terminów badania MOT i numerów rejestracyjnych pojazdów) poprzez API historii MOT DfT. Ponieważ zazwyczaj nie przetwarzamy numerów rejestracyjnych pojazdów, będziemy współpracować z Kia UK Limited w celu dopasowania numeru rejestracji pojazdu do numeru VIN, tak abyśmy mogli świadczyć tę Usługę na rzecz Użytkownika.

Zwracamy uwagę, że poinformujemy krajową spółkę sprzedażową lub dystrybutora Kia w kraju Użytkownika o powiadomieniach dotyczących pojazdu, jakie wysłaliśmy do Użytkownika, aby Użytkownik nie otrzymał tej samej wiadomości przez wiele kanałów od różnych spółek grupy Kia.

Właściwe Dane osobowe: rejestry zgód, dane dotyczące pojazdu, pseudonimizowane identyfikatory.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Przetwarzanie danych na potrzeby Powiadomień o czynnościach serwisowych wymaga uprzedniej zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Zgoda Użytkownika jest dobrowolna i może zostać w każdej chwili wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Udostępnianie wskazanych informacji krajowej spółce sprzedażowej lub dystrybutorowi Kia jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnne uzasadnionymi interesami są: zapewnienie najlepszej możliwej obsługi naszym klientom (udostępnianie tych informacji oszczędzi klientom frustracji związanej z otrzymywaniem tej samej wiadomości przez wiele kanałów od różnych spółek grupy Kia).

6.5.11. Concierge opon

W Kia App Użytkownik może uzyskać dostęp do usługi „Concierge opon” świadczonej przez Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS). „Concierge opon” określa stan opon i umożliwia Użytkownikowi wybór nowych odpowiednich opon. Ponadto kieruje go do Usługi „Rezerwacji serwisu opon” w Kia App (patrz pkt 6.5.3). Dostęp do usługi „Concierge opon” można uzyskać przez wbudowane okno (iframe) w Kia App. Usługa jest obsługiwana i świadczona bezpośrednio przez Michelin z wykorzystaniem własnych systemów spółki, co oznacza, że Michelin przetwarza Dane osobowe udostępniane przez Użytkownika w związku z usługą „Concierge opon” jako niezależny Administrator. Informacje na temat Przetwarzania Danych osobowych Użytkownika przez Michelin zawiera informacja o ochronie prywatności Michelin. Kia Connect nie udostępnia Danych osobowych Michelin w związku z usługą „Concierge opon”.

6.6. INNE CZYNNOŚCI PRZETWARZANIA

6.6.1. KOMUNIKACJA

Przetwarzamy Dane osobowe Użytkownika w celu komunikacji za pomocą kilku kanałów komunikacji (np. poczta elektroniczna, telefon, powiadomienia w aplikacji lub powiadomienia push) w związku z Kia App i jej usługami (np. w celu zapewnienia obsługi klienta, informowania Użytkownika o problemach technicznych, wykonywania naszych zobowiązań umownych, informowania Użytkownika o działaniach dotyczących Usług Kia App lub informowania Użytkownika o zmianach Warunków użytkowania Kia App lub niniejszej Informacji o ochronie prywatności Kia App). Powiadomienia push wysyłamy wyłącznie wówczas, gdy Użytkownik zezwolił na to w ustawieniach urządzenia. Kiedy Użytkownik wysłał do nas żądanie, przetwarzamy jego Dane osobowe w celu przetworzenia żądania. Niektóre pola w formularzu kontaktowym w Kia App zostaną wstępnie wypełnione, tak aby korzystanie z formularza kontaktowego było wygodniejsze dla Użytkownika. **Kiedy Użytkownik korzysta z naszego formularza kontaktowego, jego zapytanie jest automatycznie klasyfikowane i kategoryzowane za pomocą funkcji AI w naszym środowisku usługowym w chmurze.** Informacje na temat komunikacji związanej z naszymi działaniami marketingowymi zawiera pkt 6.6.2.

Właściwe Dane osobowe: identyfikacyjne dane osobowe, dane kontaktowe, dane dotyczące umowy, dane dotyczące komunikacji, dane dotyczące pojazdu, dane techniczne, pseudonimizowane identyfikatory.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) lub do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnne uzasadnionymi interesami są: efektywna obsługa zapytań klientów, zapewnienie najlepszej możliwej obsługi naszym klientom oraz odpowiednie udzielanie odpowiedzi na wnioski naszych klientów i Przetwarzanie takich wniosków.

6.6.2. MARKETING BEZPOŚREDNI

Przetwarzamy Właściwe Dane osobowe do kontaktu z Użytkownikiem za pomocą poczty elektronicznej, wiadomości lub powiadomień w Kia App lub innych form komunikacji w celu przekazywania informacji promocyjnych dotyczących Kia App, naszych produktów i usług bądź produktów i usług innych członków grupy Kia, przesyłania próśb o udział w ankietach lub umożliwiania Użytkownikowi przekazywania nam informacji zwrotnych, zazwyczaj za uprzednią zgodą Użytkownika w zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo.

Użytkownik może udzielić zgody poprzez aktywowanie odpowiedniego przycisku na liście zgód w Kia App lub za pomocą innych właściwych środków (jeżeli dotyczy). Zgoda Użytkownika jest dobrowolna i może zostać w każdej chwili wycofana (np. poprzez dezaktywację odpowiedniego przycisku na liście zgód w Kia App). Użytkownik może także w każdej chwili wypisać się z naszej promocyjnej listy mailingowej poprzez kliknięcie linku wypisującego zamieszczonego w każdej promocyjnej wiadomości e-mail, jaką wysyłamy. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem Przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Jeśli Użytkownik poda nam swój adres e-mail podczas rejestracji w Kia App i jej Usługach, możemy wysyłać mu informacje na temat naszych podobnych usług lub produktów na podany adres e-mail bez konieczności uzyskania uprzedniej wyraźnej zgody, bez uszczerbku dla przysługującego mu prawa do sprzeciwu, o którym mowa w pkt. 11. Wynika to stąd, iż wyraźna zgoda Użytkownika jako dotychczasowego klienta nie jest wymagana w takich przypadkach. Dotyczy to również wysyłania takich informacji za pomocą powiadomień w Kia App do skrzynki odbiorczej udostępnianej osobno w ramach aplikacji. Jednak Użytkownik ma prawo do rezygnacji z otrzymywania takich elektronicznych wiadomości marketingowych w każdej chwili bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów (innych

niż koszty transmisji według stawek podstawowych) (np. poprzez dezaktywację odpowiednich przycisków na liście „Reklama związana z usługami” w Kia App). Użytkownik może także w każdej chwili wypisać się z naszej promocyjnej listy mailingowej poprzez kliknięcie linku wypisującego zamieszczonego w każdej promocyjnej wiadomości e-mail, jaką wysyłamy. Użytkownik ma także prawo do sprzeciwu wobec Przetwarzania jego Danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego (więcej szczegółów zawiera pkt 11).

Poprzez listę zgód w Kia App możemy uzyskać zgodę Użytkownika na kontakt na potrzeby marketingu bezpośredniego w imieniu podmiotu powiązanego z Kia. W takim przypadku informujemy dany podmiot Kia o zgodzie Użytkownika i udostępniamy mu dane kontaktowe Użytkownika. W odniesieniu do marketingu bezpośredniego prowadzonego przez dany podmiot Kia na podstawie takiej zgody, dany podmiot Kia działa jako administrator i odpowiada za Przetwarzanie Danych osobowych Użytkownika w związku z takimi działaniami. Jeśli Użytkownik chce wycofać zgodę, jaką uzyskaliśmy w imieniu danego podmiotu Kia, oprócz dezaktywacji odpowiedniego przycisku zgody w Kia App, może także skontaktować się bezpośrednio z danym podmiotem Kia w celu wycofania zgody.

Właściwe Dane osobowe: identyfikacyjne dane osobowe, dane kontaktowe, rejestry zgód, dane dotyczące pojazdu, dane techniczne, pseudonimizowane identyfikatory.

Podstawa prawna: Podstawą Przetwarzania jest uprzednia zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) w związku z obowiązującym przepisami prawa miejscowego dotyczącymi marketingu (np. w Niemczech: art. 7 ust. 2 pkt 2 niemieckiej ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji („UWG”)) lub Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w związku z obowiązującym przepisami prawa miejscowego dotyczącymi marketingu (np. w Niemczech: art. 7 ust. 3 UWG). Prawnne uzasadnionymi interesami są: promowanie naszych usług i produktów.

Zgoda Użytkownika jest dobrowolna i może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem Przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

6.6.3. INFORMACJE ZWROTNE I ANKIETY

Kiedy Użytkownik przekazuje informacje zwrotne lub bierze udział w naszych ankietach, możemy przetwarzać właściwe Dane osobowe w celu oceny informacji zwrotnych lub odpowiedzi na ankiety. Ma to na celu doskonalenie naszych usług i dostosowywanie ich do potrzeb naszych klientów.

W niektórych przypadkach możemy przeprowadzać ankiety z wykorzystaniem platformy Salesforce Marketing Cloud dostarczanej przez salesforce.com Germany GmbH lub internetowego narzędzia ankietowego SurveyMonkey dostarczanego przez Momentive Europe UC („**Momentive**”). Udział w ankietach na SurveyMonkey może wymagać kliknięcia linku zamieszczonego w zaproszeniu do wzięcia udziału w ankiecie. Po kliknięciu linku Użytkownik zostanie przekierowany na stronę internetową Momentive, na której zostanie przeprowadzona ankieta. Momentive będzie przetwarzać informacje dotyczące ankiety w naszym imieniu i w naszych celach. Ponadto Momentive może: (i) zbierać i przetwarzać informacje na temat urządzenia Użytkownika oraz inne dane techniczne, aby zapobiec wielokrotnemu wypełnianiu ankiety przez te same osoby; oraz (ii) wykorzystywać pliki cookies w celu rozpoznania, czy uczestnik odwiedził już ankietę, oraz ponownego przypisania odpowiedzi udzielonych już przez danego uczestnika.

Więcej informacji na temat przetwarzania Danych osobowych przez Momentive jest dostępne pod adresem: <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Właściwe Dane osobowe: identyfikacyjne dane osobowe, dane techniczne, poglądy i opinie.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnne uzasadnionymi interesami są: doskonalenie naszych usług.

6.6.4. PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI

Możemy przetwarzać Właściwe Dane osobowe w wewnętrznych celach zarządczych i administracyjnych, w tym w celu zarządzania rejestrami lub utrzymywania innych protokołów wewnętrznych. W niektórych przypadkach może to wymagać ujawnienia Właściwych Danych osobowych innym członkom grupy Kia.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów

realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnie uzasadnionymi interesami są: odpowiednie i efektywne prowadzenie naszej działalności.

6.6.5. PRZESTRZEGANIE PRAWA

Możemy przetwarzać Właściwe Dane osobowe w celu zapewnienia zgodności z obowiązującym prawem, dyrektywami, zaleceniami lub żądaniem organów regulacyjnych (np. żądaniem ujawnienia danych osobowych sądom lub organom regulacyjnym, w tym policji).

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne: (i) do wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO); lub (ii) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnie uzasadnionymi interesami są: wypełnianie określonych obowiązków prawnych.

6.6.6. POSTĘPOWANIA SĄDOWE I DOCHODZENIA

Możemy przetwarzać Właściwe Dane osobowe w celu oceny, egzekwowania i obrony naszych praw i interesów.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnie uzasadnionymi interesami są: ochrona naszych interesów i egzekwowanie naszych praw.

6.6.7. ANALIZA SIECI I OPTIMALIZACJA

Przetwarzamy określone Dane osobowe w celu oceny korzystania z Kia App i jej funkcji przez użytkowników Kia App oraz sporządzania raportów dotyczących aktywności w Kia App. W tym celu za zgodą Użytkownika przechowujemy informacje na przeglądarce internetowej lub urządzeniu końcowym Użytkownika (np. pliki cookie) w celu uzyskania dalszych informacji na temat interakcji Użytkownika z Kia App oraz kompilowania informacji dotyczących korzystania z Kia App w profilu użytkownika. Pomoże nam to zidentyfikować: (i) godziny najczęstszego dostępu i korzystania z Kia App, jej funkcji lub treści; oraz (ii) części lub obszary Kia App, które wymagają optymalizacji. Więcej informacji na temat wykorzystywania przez nas plików cookie i podobnych technologii zawiera pkt 7. W tym celu korzystamy z narzędzia Google Analytics. Zwracamy uwagę, że wszelkie Dane osobowe (w szczególności adres IP) zbierane w celu analizy w związku z Google Analytics są najpierw przesyłane i przechowywane na kontrolowanych przez nas serwerach, gdzie właściwym danym nadawany jest wewnętrzny numer identyfikacyjny użytkownika (powiązany z urządzeniem końcowym). Następnie właściwe dane są przesyłane do Google w formie pseudonimizowanej. Proces ten nosi nazwę „śledzenia po stronie serwera” (server-side tracking).

Właściwe Dane osobowe: rejestry zgód, dane techniczne, dane dotyczące użytkowania.

Podstawa prawna: Podstawą Przetwarzania jest uprzednia zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

7. PLIKI COOKIE I INNE TECHNOLOGIE

7.1. PLIKI COOKIE

Wykorzystujemy pliki cookie i przetwarzamy związane z tym informacje w celach określonych poniżej w Kia App.

„**Pliki cookie**” to niewielkie pliki tekstowe przesyłane do urządzenia końcowego Użytkownika, kiedy uzyskuje on dostęp do strony internetowej za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub innego oprogramowania. Pliki cookie są przechowywane lokalnie na urządzeniu końcowym Użytkownika i pozostają gotowe do odczytu w przyszłości. Zasadniczo Pliki cookie są wykorzystywane do zapewnienia funkcjonalności stron internetowych, śledzenia ruchów Użytkownika na stronie, zapamiętywania danych do logowania, preferencji i zainteresowań Użytkownika itd. Istnieją różne rodzaje Plików cookie, które można rozróżnić na podstawie ich pochodzenia, funkcji i żywotności.

Informacje przetwarzane w związku z wykorzystywaniem Plików cookie mogą obejmować informacje dotyczące Użytkownika, jego preferencji lub urządzenia. Informacje przetwarzane przez nas w związku z wykorzystywaniem Plików cookie obejmują dane techniczne, pseudonimizowane identyfikatory i dane dotyczące użytkowania.

Wykorzystujemy niezbędne Pliki cookie do zapewnienia funkcjonalności Kia App, bezpiecznego udostępniania Kia App i przechowywania informacji na temat zgody lub braku zgody na wykorzystywanie Plików cookie („**Niezbędne pliki cookie**”). Podstawą prawną Przetwarzania danych osobowych Użytkownika w związku z Niezbędnymi plikami

cookie jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) związany z efektywną obsługą i zapewnieniem bezpieczeństwa Kia App.

Za zgodą Użytkownika możemy wykorzystywać Pliki cookie, które: (i) umożliwiają nam pomiar i podnoszenie wydajności Kia App („**Pliki cookie związane z wydajnością**”); lub (ii) umożliwiają zwiększenie funkcjonalności Kia App („**Funkcjonalne pliki cookie**”). Podstawą prawną Przetwarzania danych osobowych w związku z takimi plikami cookie jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Zwracamy uwagę, że Użytkownik może zarządzać preferencjami zgody za pomocą baneru cookie lub w „**Ustawieniach prywatności**” w Kia App. Można tam również znaleźć dalsze informacje na temat każdego Pliku cookie. Korzystamy z narzędzia do zarządzania zgodami cookie dostarczanego przez usługodawcę OneTrust Technology Limited w celu zarządzania zgodami dotyczącymi Plików cookie.

Więcej informacji na temat Plików cookie i ich wykorzystywania w Kia App zawiera nasza Polityka cookie.

7.2. FIREBASE CRASHLYTICS

Dążąc do poprawy bezpieczeństwa i stabilności Kia App i naszych usług, opieramy się na analizie zanonimizowanych raportów błędów. W tym celu korzystamy z „Firebase Crashlytics”, usługi świadczonej przez Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. W celu dostarczania nam zanonimizowanych raportów błędów w przypadku błędu lub awarii Kia App „Firebase Crashlytics” zbiera informacje, o których mowa poniżej, i może przysyłać takie informacje do serwerów Google w USA. Zwracamy uwagę, że raporty błędów, jakie są nam dostarczane, nie zawierają żadnych informacji, za pomocą których moglibyśmy zidentyfikować użytkownika. Wszystkie informacje zbierane przez „Firebase Crashlytics” i przechowywane przez tę usługę są usuwane w ciągu 90 dni od ich zebrania.

Więcej informacji na temat „Firebase Crashlytics” oraz Przetwarzania Danych osobowych Użytkownika przez Google można znaleźć pod poniższymi linkami:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;
<https://firebase.google.com/support/privacy>

Właściwe Dane osobowe: dane techniczne.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnne uzasadnionymi interesami są: zapewnienie i optymalizacja bezpieczeństwa i stabilności Kia App i naszych usług.

8. ODBIORCY LUB KATEGORIE ODBIORCÓW

Ujawniamy Właściwe Dane osobowe innym podmiotom grupy Kia („**Członkowie Grupy Kia**”) w uzasadnionych celach biznesowych i w celu udostępniania Kia App i Usług Kia App, zgodnie z obowiązującym prawem. Właściwe Dane osobowe ujawniamy innym Członkom Grupy Kia także za wyraźną uprzednią zgodą Użytkownika na takie ujawnienie. Ponadto Właściwe Dane osobowe ujawniamy:

- Użytkownikowi oraz, w stosownych przypadkach, ustanowionym przedstawicielom Użytkownika;
- organom prawnym i regulacyjnym, na żądanie lub w celu zgłoszenia faktycznego lub podejrzanego naruszenia obowiązującego prawa lub regulacji;
- księgowym, audytorom, konsultantom, prawnikom i innym naszym zewnętrznym doradcom profesjonalnym, z zastrzeżeniem wiążącego zobowiązania do zachowania poufności na mocy umowy lub obowiązującego prawa;
- zewnętrznym Podmiotom przetwarzającym (takim jak dostawcy infrastruktury technicznej i usług utrzymania dotyczących Usług Kia App, dostawcy platform do zarządzania danymi klientów, dostawcy usług dotyczących obsługi klienta (np. usług call center), dostawcy internetowych narzędzi ankietowych) w dowolnym miejscu na świecie, z zastrzeżeniem wymogów, o których mowa w pkt. 9 poniżej;
- właściwym stronom, organom regulacyjnym, organom rządowym, organom ścigania lub sądom, w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- właściwym stronom, organom regulacyjnym, organom rządowym, organom ścigania lub sądom w celu zapobiegania przestępstwom, prowadzenia dochodzeń, wykrywania lub ścigania przestępstw lub wykonywania sankcji karnych; oraz

– właściwym zewnętrznym nabywcom lub następcom prawnym w przypadku sprzedaży lub przeniesienia całości lub części naszego majątku lub przedsiębiorstwa (w tym w przypadku reorganizacji, rozwiązania lub likwidacji).

Ponadto ujawniamy Właściwe Dane osobowe innym organizacjom zewnętrznym (mianowicie sprzedawcom lub warsztatom Kia, dostawcy Kia Charge (tj. Digital Charging Solutions GmbH), zakładom ubezpieczeń, spółkom leasingowym, dostawcom usług finansowych, spółkom flotowym, agregatorom danych); jednakże, Dane osobowe Użytkownika udostępnimy takim osobom trzecim wyłącznie: (i) za uprzednią zgodą Użytkownika na takie ujawnienie (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO); (ii) jeśli takie ujawnienie jest niezbędne do wykonania umowy zawartej z nami lub właściwą osobą trzecią (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO); lub (iii) jeśli takie udostępnienie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez właściwą osobę trzecią w zakresie, w jakim nadrzędnego charakteru wobec tych interesów nie mają interesy lub podstawowe prawa i wolności Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

W przypadku zaangażowania zewnętrznego Podmiotu przetwarzającego do Przetwarzania Danych osobowych Użytkownika Podmiot przetwarzający jest zobowiązany wiążącą umową do: (i) Przetwarzania Danych osobowych wyłącznie zgodnie z naszymi uprzednimi pisemnymi poleceniami; oraz (ii) stosowania środków w celu ochrony poufności i bezpieczeństwa Danych osobowych; a także przestrzegania wszelkich dodatkowych wymogów wynikających z obowiązującego prawa.

9. MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Należymy do międzynarodowej grupy spółek. W związku z tym możemy przekazywać Dane osobowe w obrębie grupy Kia i innym osobom trzecim zgodnie z pkt. 8 powyżej. Niektórzy z tych odbiorców mogą być zlokalizowani lub mogą prowadzić istotne działania poza krajem Użytkownika i poza UE/EOG (np. w Republice Korei, w Wielkiej Brytanii lub w USA) („**Państwo trzecie**”). W stosunku do niektórych Państw trzecich Komisja Europejska stwierdziła, że zapewniają one odpowiedni stopień ochrony Danych osobowych (np. Republika Korei, Wielka Brytania); dotyczy to również USA w zakresie, w jakim spółka otrzymująca dane w USA uczestniczy w programie EU-U.S. Data Privacy Framework („**Jurysdykcje zapewniające odpowiedni stopień ochrony**”).

Jeżeli przekazujemy Dane osobowe odbiorcy zlokalizowanemu w Państwie trzecim, które nie zostało uznane za Jurysdykcję zapewniającą odpowiedni stopień ochrony zapewniamy (lub, odpowiednio, nasze Podmioty przetwarzające dane w UE/EOG, które przekazują Dane osobowe podwykonawcom przetwarzania danych w takich Państwach trzecich, zapewniają) odpowiednie zabezpieczenia poprzez zawarcie z odbiorcami umów o przekazywaniu danych, przyjętych przez Komisję Europejską (standardowe klauzule umowne), lub zastosowanie innych skutecznych środków w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych. Kopię zastosowanych odpowiednich zabezpieczeń można uzyskać od nas lub od naszego IOD (patrz pkt 2 i pkt 3).

10. PRZECHOWYWANIE DANYCH

Dane osobowe Użytkownika są przez nas przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej, dla których Dane osobowe zostały zebrane. Kiedy nie będziemy już potrzebować Danych osobowych do realizacji tych celów, usuniemy je z naszych systemów lub rejestrów bądź podejmiemy kroki w celu ich prawidłowej anonimizacji, tak aby zidentyfikowanie Użytkownika na podstawie danych nie było już możliwe (chyba że będziemy musieli przechowywać Dane osobowe w celu wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych lub regulacyjnych, np. dane osobowe zawarte w umowach, korespondencji i pismach biznesowych mogą podlegać ustawowym wymogom przechowywania).

Okres przechowywania może zostać przedłużony zgodnie z prawem krajowym, jeśli Przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, a my lub osoby trzecie mamy związany z tym prawnie uzasadniony interes (np. przez okres pozostały do nadchodzącego postępowania prawnego (administracyjnego lub sądowego) i przez okres jego trwania, w tym do upływu terminu na wniesienie odwołania).

11. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Użytkownikowi mogą przysługiwać następujące prawa dotyczące Przetwarzania jego Danych osobowych:

– prawo do nieprzekazania nam swoich Danych osobowych (jednakże zwracamy uwagę, że w przypadku nieprzekazania nam Danych osobowych Użytkownika nie będziemy mogli zapewnić Użytkownikowi pełnych korzyści

związanych z Kia App i Usługami Kia App (np. możemy nie być w stanie przetworzyć wniosków Użytkownika bez niezbędnych danych));

- prawo do żądania dostępu do Danych osobowych Użytkownika lub do żądania ich kopii, wraz z informacjami dotyczącymi charakteru, Przetwarzania i ujawniania takich Danych osobowych;
- prawo do żądania sprostowania nieprawidłowości w Danych osobowych Użytkownika;
- prawo do żądania, na uzasadnionych podstawach: (i) usunięcia Danych osobowych Użytkownika; lub (ii) ograniczenia Przetwarzania Danych osobowych Użytkownika;
- prawo do przesłania określonych Danych osobowych do innego Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie mającym zastosowanie;
- jeśli Dane osobowe Użytkownika przetwarzamy na podstawie jego zgody, prawo do wycofania zgody (przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem Przetwarzania, którego dokonano przed dniem otrzymania zawiadomienia o wycofaniu zgody, i nie wpływa na Przetwarzanie Danych osobowych Użytkownika na podstawie innych dostępnych podstaw prawnych); oraz
- prawo do złożenia skargi dotyczącej Przetwarzania Danych osobowych Użytkownika do Organu ochrony danych (tj. w przypadku Wielkiej Brytanii: Urzędu Komisarza ds. Informacji (<https://ico.org.uk/>), a w przypadku UE: Organu ochrony danych w państwie członkowskim UE, w którym Użytkownik mieszka lub pracuje lub w którym doszło do rzekomego naruszenia (patrz lista tutaj: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)).

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Użytkownikowi mogą także przysługiwać następujące dodatkowe prawa dotyczące Przetwarzania jego Danych osobowych:

- **prawo do sprzeciwu – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – wobec Przetwarzania jego Danych osobowych przez nas lub w naszym imieniu, jeśli podstawę takiego Przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. e) (interes publiczny) lub art. 6 ust. 1 lit. f) (prawnie uzasadniony interes) RODO; oraz**
- **prawo do sprzeciwu wobec Przetwarzania Danych osobowych Użytkownika przez nas lub w naszym imieniu w celu marketingu bezpośredniego.**

Nie wpływa to na ustawowe prawa Użytkownika.

Jeśli Użytkownik chce skorzystać z powyższych praw lub ma jakieś pytania dotyczące powyższych praw lub innych postanowień niniejszej Informacji o ochronie prywatności Kia App bądź Przetwarzania przez nas Danych osobowych Użytkownika, prosimy o kontakt z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych w pkt. 2 i pkt. 3 powyżej.

Zwracamy uwagę, że:

- w niektórych przypadkach przed skorzystaniem z powyższych praw konieczne będzie okazanie dowodu tożsamości;
- jeśli żądanie Użytkownika wymaga ustalenia dodatkowych faktów (np. stwierdzenia, czy Przetwarzanie jest niezgodne z obowiązującym prawem), zbadamy żądanie Użytkownika bez zbędnej zwłoki zanim zdecydujemy, jakie działania należy podjąć.

12. WARUNKI UŻYTKOWANIA KIA APP

Korzystanie z Kia App i Usług Kia App podlega naszym Warunkom użytkowania Kia App, które są dostępne tutaj. Korzystanie z Usług Connected Services podlega naszym Warunkom użytkowania Kia Connect, które są dostępne tutaj: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Zalecamy regularne sprawdzanie tych warunków w celu zapoznania się ze wszystkimi wprowadzanymi przez nas zmianami.

13. AKTUALIZACJE

Niniejsza Informacja o ochronie prywatności Kia App może być zmieniana lub aktualizowana w celu odzwierciedlenia naszych praktyk w zakresie Przetwarzania Danych osobowych lub zmian obowiązującego prawa. Zachęcamy do uważnego zapoznania się z niniejszą Informacją o ochronie prywatności Kia App oraz regularnego zapoznawania się

ze wszystkimi zmianami dokonywanymi przez nas zgodnie z warunkami niniejszej Informacji o ochronie prywatności Kia App.

14. DEFINICJE

„*Administrator*” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby Przetwarzania Danych osobowych.

„*Organ ochrony danych*” oznacza niezależny organ publiczny ustanowiony przez prawow celu nadzoru przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych.

„*RODO*” oznacza (i) Rozporządzenie (UE) 2016/679 (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych); lub (ii) w odniesieniu do Wielkiej Brytanii, Rozporządzenie (UE) 2016/679 w zakresie, w jakim stanowi część prawa brytyjskiego na mocy art. 3 ustawy z 2018 r. o wystąpieniu z Unii Europejskiej [European Union (Withdrawal) Act 2018] z późniejszymi zmianami (znane także jako RODO UK).

„*Dane osobowe*” oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

„*Przetwarzać*”/„*Przetwarzanie*” oznacza wszelkie działania lub szereg działań wykonywanych na Danych osobowych lub na zbiorach Danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptacja lub zmiana, pobieranie, konsultowanie, wykorzystywanie, ujawnianie przez przesyłanie, rozpowszechnianie lub udostępnianie w inny sposób, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

„*Podmiot przetwarzający*” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza Dane osobowe w imieniu Administratora.