

KIA APP

Privātuma paziņojums

Atjaunināts: 2025. gada 27. novembrī

1. IEVADS
2. PĀRZINIS
3. DATU AIZSARDZĪBAS SPECIĀLISTS
4. PERSONAS DATU APKOPOŠANA
5. PERSONAS DATU, KURUS MĒS APSTRĀDAJAM, VEIDI
6. APSTRĀDES NOLŪKI UN APSTRĀDES JURIDISKAIS PAMATOJUMS
7. SĪKFAILI UN CITAS TEHNOLOĢIJAS
8. SAŅĒMĒJI UN SAŅĒMĒJU KATEGORIJAS
9. PERSONAS DATU STARPTAUTISKA PĀRSŪTĪŠANA
10. DATU SAGLABĀŠANA
11. JŪSU TIESĪBAS
12. KIA APP LIETOŠANAS NOTEIKUMI
13. ATJAUNINĀJUMI
14. DEFINĪCIJAS

1. IEVADS

Šo privātuma paziņojumu ("**Kia App Privātuma paziņojums**") izdod uzņēmums Kia Connect GmbH ("**Kia Connect**", "**mēs**", "**mūs**", "**mums**", "**mūsu**"), un tas ir adresēts privātpersonām, kas lieto lietotni Kia App (kopā - "**jūs**"). Kad jūs izmantojat lietotni Kia App un dažādas lietotnes Kia App funkcijas un iespējas ("**Kia App pakalpojumi**"), mēs apstrādāsim ar jums saistītos personas datus, kā tālāk norādīts šajā Kia App Privātuma paziņojumā. Kia App Privātuma paziņojumā izmantotie definētie termini ir izskaidroti tālāk 14. sadaļā.

Ņemiet vērā, ka papildus Kia App Privātuma paziņojumam, ja nepieciešams, mēs varam jūs informēt par jūsu personas datu apstrādi atsevišķi, piemēram, piekrišanas veidlapās vai ar atsevišķiem privātuma paziņojumiem.

Ja lietojat autoparka pārvaldības funkciju ("**Kia App B2B režīms**"), informāciju par jūsu personas datu apstrādi saistībā ar "**Kia App B2B režīmu**" skatiet Kia App (B2B) Privātuma paziņojumā.

Kia App pakalpojumu klāstā citu starpā ir funkcijas un iespējas, kurām nepieciešams aktivizēt savienojamību jūsu transportlīdzeklī ("**Savienotie pakalpojumi**"). Plašāk par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus saistībā ar Savienotajiem pakalpojumiem, skatiet atsevišķā privātuma paziņojumā ("**Kia Connect Privātuma paziņojums**"), kas pieejams šeit: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

2. PĀRZINIS

Ja nav skaidri norādīts citādi, uzņēmums Kia Connect GmbH ir šajā Kia App Privātuma paziņojumā izklāstīto apstrādāto personas datu pārzinis.

Ja jums rodas kādi jautājumi par šo Kia App Privātuma paziņojuma vai jūsu personas datu apstrādi vai ja vēlaties izmantot kādas no savām tiesībām, varat sazināties ar mums:

— Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Vācija, E-pasts: info@kia-connect.eu

Jūs varat arī izmantot mūsu saziņas veidlapu, kas ir pieejama, izmantojot saiti lietotnes Kia App izvēlnē My Page vai šeit: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Jūs varat arī sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu, izmantojot kontaktinformāciju, kas norādīta tālāk 3. sadaļā.

3. DATU AIZSARDZĪBAS SPECIĀLISTS

Mums ir atsevišķs ārējais datu aizsardzības speciālists ("DAS"). Ar mūsu DAS var sazināties:

– Kia Connect GmbH, Data Protection Officer, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Vācija, e-pasts: dpo@kia-connect.eu.

4. PERSONAS DATU APKOPOŠANA

Mēs apkopojam vai iegūstam personas datus par jums no šādiem avotiem:

- **Mums sniegtie dati:** mēs iegūstam personas datus, kad jūs sniežat mums šos personas datus (piem., kad jūs reģistrējaties lietotnē Kia App vai kad jūs sazināties ar mums pa e-pastu, tālruni, mūsu saziņas veidlapu vai jebkurā citā veidā).
- **Attiecību dati:** mēs apkopojam vai iegūstam personas datus parastajā mūsu attiecību ar jums gaitā.
- **Lietotnes dati:** mēs apkopojam vai iegūstam personas datus, kad jūs lietojat lietotni Kia App.
- **Trešo pušu informācija:** mēs apkopojam vai iegūstam personas datus no trešām pusēm, kas mums tos sniedz (piemēram, no izplatītājiem vai remontdarbnīcām attiecībā uz tiešsaistes apkopes rezervēšanu (skat. 6.5.3. sadaļu), no uzņēmuma Digital Charging Solutions GmbH (lietotnes Kia Charge operators un nodrošinātājs) saistībā ar uzlādes vēstures pakalpojumu (skat. 6.5.7. sadaļu), no uzņēmuma Kia Corporation saistībā ar garantijas grāmatiņu (skat. 6.5.8. sadaļu) un no uzņēmuma Kia valsts tirdzniecības uzņēmuma vai izplatītāja jūsu valstī saistībā ar atgādinājumiem par obligāto transportlīdzekļa tehnisko pārbaudi (skat.6.5.10. sadaļu)).
- **Lietotne Kia Connect:** ja jūs esat lietotnes Kia Connect lietotājs un reģistrējaties lietotnē Kia App, jūsu lietotāja profila informāciju, transportlīdzekļa datus un dažus lietotnes Kia Connect iestatījumus pārsūtīs uz lietotni Kia App, lai nodrošinātu netraucētu pāreju starp lietotnes dažādām versijām.

5. PERSONAS DATU, KURUS MĒS APSTRĀDAJAM, VEIDI

Mēs apstrādājam šādu veidu ar jums saistītos personas datus ("Attiecīgie personas dati"):

- **Personas dati:** dati, kas attiecas tieši uz jums kā uz personu (piem., vārds(-i), valsts).
- **Kontaktinformācija:** dati, kas nodrošina saziņu vai verifikāciju (piemēram, e-pasta adrese, mobilā tālruņa numurs (nepieciešams tikai saistībā ar Saistītajiem pakalpojumiem)).
- **Kia konta dati:** dati, kas attiecas uz jūsu Kia kontu (piem., lietotājvārds; parole; e-pasta adrese; vārds; uzvārds; valsts; unikāls lietotāja identifikators ("UUID")).
- **Lietotāja profila informācija:** dati, kas attiecas uz jūsu Kia App lietotāja profilu, tostarp jūsu Kia konta dati (piem., sistēmas konfigurācijas informācija, vēlamie iestatījumi (piem., valoda), profila attēls un profila nosaukums (neobligāti);
- **Līguma dati:** dati, kas saistīti ar līguma noslēgšanu un izbeigšanu, tostarp Kia App Lietošanas noteikumu pieņemšanu vai izbeigšanu, un pieņemšanas vai izbeigšanas datums un laiks (piemēram, līguma saturs, veids un noslēgšanas datums, ilgums).
- **Pieķiršanas ieraksti:** ieraksti par jebkuru jūsu sniegto pieķiršanu kopā ar datumu un laiku, pieķiršanas veidu un jebkādu saistīto informāciju (piemēram, pieķiršanas priekšmetu).
- **Saziņas dati:** dati, kas veido saziņas saturu (piemēram, sarunu, rakstiskās sarakstes saturs).
- **Transportlīdzekļa dati:** dati, kas attiecas uz jūsu transportlīdzekli (piem., transportlīdzekļa identifikācijas numurs ("VIN"); modeļa informācija; reģistrācijas datums; reģistrācijas numurs (neobligāti); garantijas sākuma un beigu datums; nobraukums; paredzamais gada nobraukums; apkopes datumi; tehniskās apskates datumi).
- **Atrašanās vietas dati:** dati, kas saistīti ar jūsu ierīces atrašanās vietu (t.i., GPS dati) vai atrašanās vietas informācija, kuru jūs mums norādījāt saistībā ar Kia App pakalpojumiem.
- **Izplatītāja un remontdarbnīcas informācija:** dati, kas attiecas uz jūsu izvēlētajiem Kia izplatītājiem vai remontdarbnīcām (piemēram, izplatītāja/remontdarbnīcas nosaukums, adrese un kontaktinformācija, kā arī darba laiks).
- **Tiešsaistes apkopes rezervēšanas dati:** informācija, kuru jūs sniežat saistībā ar tiešsaistes apkopes rezervēšanas pieprasījumu (kā definēts tālāk) (t.i., aizvešanas laiks/vēlamais laika posms; atlasītie pakalpojumi; papildu remontdarbi; pieejamās akcijas un atlaides; transportēšanas iespējas).
- **Uzlādes vēstures dati:** informācija par jūsu uzlādes vēsturi (t.i., uzlādes stacijas informācija, uzlādes laiks un cena).
- **Transportlīdzekļa stāvokļa pārbaudes dati:** informācija par attiecīgā transportlīdzekļa statusu (piemēram, bremžu, filtru, gaismu, logu tīrītāju stāvoklis), pamatojoties uz transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa pārbaudi, kas veikta pēdējās apkopes laikā pie Kia izplatītāja vai remontdarbnīcā.
- **Apkopes izsekošanas informācija:** informācija par transportlīdzekļa apkopes statusu, tostarp saņemts, remontdarbnīcā, gatavs atdošanai un slēgts.
- **Transportlīdzekļa apkopes vēsture:** apkopes datums; pakalpojuma apraksts (transportlīdzeklim veiktā apkope); nobraukums apkopes brīdī, informācija par izplatītāju (izplatītāja nosaukums, izplatītāja kontaktinformācija).
- **Tehniskie dati:** tehniskā informācija, kas attiecas uz ierīci vai programmatūru ierīcē, kuru izmanto, lai piekļūtu un pieslēgtos lietotnei Kia App (piemēram, lietotnes iestatījumi; IP adrese, valodas iestatījumi, laika zīmogi,

UUID, ierīces dati (t.i., ierīces veids, operētājsistēma), pārlūka veids; pārlūka iestatījumi; ar lietotni Kia App izveidotā savienojuma datumu un laiku; lietotnes versija un lietotnes avārijas informācija).

– **Viedokļi un uzskati:** jebkādi viedokļi un uzskati, kurus jūs izvēlaties ar mums koplietot, piemēram, atsauksmes un atbildes uz aptaujām.

– **Attēlu/video dati:** attēlu/video dati, kas apkopoti, izmantojot pilnvarotu piekļuvi jūsu ierīces kamerai.

– **Pseudonimizēti identifikatori:** ģenerēti ID, kurus izmanto saistībā ar citiem datiem par jums, bet kurus nevar tieši attiecināt uz jums bez papildu informācijas izmantošanas (piemēram, lietotāja profila ID, UUID).

– **Verifikācijas dati:** dati, kas ļauj verificēt ievades un darbības (piemēram, (verifikācijas PIN, aktivizācijas kodi, SMS autentifikācijas kodi, verifikācijas statuss, akreditācijas datu žetonizācija).

– **Lietojuma dati:** ieraksti par jūsu mijiedarbību ar mūsu saturu lietotnē Kia App (apmeklētās lietotnes sadaļas; piekļuves laiks; piekļuve saturam).

6. APSTRĀDES NOLŪKI UN APSTRĀDES JURIDISKAIS PAMATOJUMS

Nolūki, kuros mēs apstrādājam attiecīgos personas datus, ievērojot piemērojamās tiesību aktus, un juridiskie pamati, uz kuriem mēs veicam šādu apstrādi, ir šādi:

6.1. LIETOTNES KIA APP LEJUPIELĀDĒŠANA

Kad jūs lejupielādējat lietotni Kia App, jūsu izmantotais lietotņu veikals (t.i., Google Play, Apple App Store) apstrādās noteiktus datus. Šie dati var ietvert lejupielādes laiku, jūsu lietotājvārdu un/vai e-pasta adresi, jūsu lietotņu veikala klienta ID un/vai ierīces ID. Ņemiet vērā, ka šos datus ar mums nekopīgo, un tos kā pārzinis apstrādā attiecīgā lietotņu veikala pakalpojumu sniedzējs. Lai uzzinātu vairāk par jūsu personas datu apstrādi, skatiet attiecīgo lietotņu veikalu operatoru privātuma paziņojumus (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. LIETOTŅU ATĻAUJAS JŪSU IERĪCĒ

Lai jūs varētu izmantot visas lietotnes Kia App funkcijas un iespējas, lietotnei ir jāsaazinās ar jūsu ierīci noteiktos veidos, tāpēc no jums ir jāsaņem noteiktas atļaujas. Atļaujas glabā tikai uz vietas ierīcē. Jūs varat paši pārvaldīt, mainīt un pēc izvēles izmantot noteiktas atļaujas jebkurā laikā uzreiz ierīces iestatījumos.

Piemēram, šādas atļaujas ir nepieciešamas tālāk norādītiem mērķiem:

– **Atrašanās vieta:** pakalpojumu, kuriem nepieciešama piekļuve jūsu ierīces atrašanās vietai reāllaikā, lietošana.

– **Kamera:** pakalpojumu, kuriem nepieciešama piekļuve jūsu ierīces kamerai (piemēram, lai skenētu transportlīdzekļa identifikatorus transportlīdzekļu piesaistīšanai lietotnei Kia App vai QR kodiem), izmantošana.

– **Fotoattēli:** pakalpojumu, kuriem nepieciešama piekļuve jūsu ierīcē esošajiem fotoattēliem (piem., ja vēlaties augšupielādēt fotoattēlu no savas ierīces uz profila attēla funkciju opcijā My Page), izmantošana.

– **Paziņojumi:** nosakot, vai un cik lielā mērā jums sūtīs paziņojumus, izmantojot: i) skaitītāju blakus lietotnes Kia App ikonai (piemēram, vispārīgiem paziņojumiem par jaunām funkcijām vai notikumiem lietotnē Kia App, ja aktīvi neizmantojat lietotni Kia App); un/vai ii) pašpiegādes paziņojumus.

– **Touch ID un Face ID (iOS) vai pirkstu nospiedumu un sejas atpazīšanas izmantošana (Android):** lietotnei Kia App var piekļūt un/vai atsevišķus Kia App pakalpojumus lietotnē Kia App var iespējot un izmantot ar Touch ID vai Face ID (iOS) vai pirkstu nospiedumu un sejas atpazīšanu (Android). Visus biometriskos datus glabā vienīgi jūsu ierīcē, un mums tos nepārsūta. Tādēļ mēs šiem datiem piekļūt nevaram. Jūsu ierīces sistēmas funkcija lietotnei Kia App pārsūta tikai informāciju par to, vai biometrisku datu pārbaude bijusi veiksmīga.

– **Atjaunināšana fonā:** ļauj lietotnei atjaunināties fonā. Ja šī funkcija ir deaktivizēta, šos atjauninājumus varat veikt pats.

Lietotne Kia App darbojas arī tad, ja jūs nepiešķirat attiecīgās atļaujas, bet šajā gadījumā nevar izmantot visas lietotnes Kia App funkcijas (jo īpaši tās, kas attiecas uz Saistītajiem pakalpojumiem).

6.3. LIETOTNES KIA APP VISPĀRĒJAIS LIETOJUMS

Piekļūstot lietotnei Kia App un lietojot to, noteiktu tehnisko informāciju, kas nepieciešama lietotnes Kia App nodrošināšanai un lietošanai, apstrādās automātiski. Šādu informāciju mēs apstrādājam, lai: i) nodrošinātu jums lietotnes Kia App pakalpojumus; ii) novērstu un/vai atrisinātu lietotnes Kia App darbības traucējumus; un iii) uzlabotu lietotnes Kia App pakalpojumus.

Attiecīgie personas dati: tehniskie dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts), un lai ļautu mums īstenot mūsu likumīgās intereses, nodrošinot klientiem piemērotu lietotni bez kļūdām (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

6.4. REĢISTRĒŠANĀS UN PIETEIKŠANĀS

Lai reģistrētos lietotnē Kia App, jums ir nepieciešams "Kia konts", jāreģistrējas lietotnē Kia App, izmantojot savus Kia konta pieteikšanās datus, un jāpiekrīt lietotnes Kia App Lietošanas noteikumiem. Kad jūs piesakāties, jūs varat pievienot vai noņemt Kia transportlīdzekli(-us), izveidot lietotāja profilu un atbilstoši izmantot Kia App pakalpojumus.

Plašāk par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus saistībā ar Kia kontu, skatiet atsevišķā privātuma paziņojumā, kas pieejams šeit: [here: https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/](https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/)

Attiecīgie personas dati: personas dati; kontaktinformācija, Kia konta dati; lietotāja profila informācija; pseidonimizēti identifikatori; līguma dati; transportlīdzekļa dati; verifikācijas dati.

Juridiskais pamats: personas datu apstrāde, kas saistīta ar reģistrēšanās un pieteikšanās procesiem, ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu, kuru noslēdzāt ar mums, vai lai noslēgtu līgumu ar mums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts). Visus neobligātos personas datus, kurus sniedzat saistībā ar savu lietotāja profilu (piemēram, profila attēls), apstrādā, pamatojoties uz mūsu likumīgo interešu juridisko pamatu (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Likumīgās intereses ir: lietotājam draudzīgu funkciju un opciju nodrošināšana lietotnē Kia App.

6.5. KIA APP PAKALPOJUMI

Mēs apstrādājam personas datus par jums, kad jūs izmantojat Kia App pakalpojumus. Informāciju par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, kad jūs izmantojat saistītos pakalpojumus, skatiet pakalpojuma Kia Connect Privātuma paziņojumā, kas ir pieejams šeit: <https://connect.kia.com/eu/downloads/>.

6.5.1. VĒLAMĀ IZPLATĪTĀJA INFORMĀCIJA

Šis Kia App pakalpojums ļauj sinhronizēt "Vēlamā izplatītāja" informāciju starp jūsu kontu MyKia tīmekļa vietnē un jūsu kontu lietotnē Kia App. Sinhronizācija nav obligāta un, lai to lietotu, tā ir jāiespējo. Sinhronizēšanas vietā iespējams arī manuāli ievadīt informāciju par vēlamu izplatītāju.

Attiecīgie personas dati: kontaktinformācija, transportlīdzekļa dati, informācija par izplatītāju un remontdarbnīcu, tehniskie dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

6.5.2. IZPLATĪTĀJA MEKLĒŠANA

Šis Kia App pakalpojums ļauj meklēt atbilstošus izplatītājus un remontdarbnīcas. Varat izvēlēties manuāli ievadīt atrašanās vietu vai iespējot piekļuvi ierīces atrašanās vietai reāllaikā, lai filtrētu meklēšanas rezultātus, pamatojoties uz vēlamu atrašanās vietu vai pašreizējo ierīces atrašanās vietu.

Attiecīgie personas dati: atrašanās vietas dati, informācija par izplatītāju un remontdarbnīcu.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts). Lai izmantotu šo Kia App pakalpojumu, var būt nepieciešama jūsu atļauja piekļūt ierīces atrašanās vietai reāllaikā.

6.5.3. TIEŠSAISTES APKOPES REZERVĒŠANA

Šis Kia App pakalpojums ļauj pieprasīt un rezervēt apkopi pie konkrēta izplatītāja vai remontdarbnīcas un sniegt papildu informāciju par attiecīgo apkopes pieprasījumu (piemēram, aizvešanas laiks/ vēlamais laika intervāls, pakalpojumi; papildu remontdarbi; piedāvājumu un akciju izvēle; transportēšanas iespējas) ("**Tiešsaistes apkopes rezervēšana**"). Tas ļauj arī meklēt pieejamos tehniskās apkopes pakalpojumus, pamatojoties uz transportlīdzekli, kas jūsu ierīcē ir piesaistīti lietotnei Kia App, nobraukumu. Jūs varat norādīt sava transportlīdzekļa nobraukumu manuāli, vai mēs to saņemsim automātiski, kad jūs aktivizēsiet savienotos pakalpojumus. Kad būsīm saņēmuši jūsu

pieprasījumu un, ja mums būs jūsu iepriekšēja piekrišana, mēs kopīgosim jūsu pieprasījumu un noteiktus personas datus (proti, jūsu vārdu un uzvārdu, tālruna numuru (neobligāti) un e-pasta adresi, VIN) ar izvēlēto izplatītāju vai remontdarbniecu. Izvēlētais izplatītājs vai remontdarbniecis var sazināties ar jums, lai plānotu un apstiprinātu apkopi. Informāciju par personas datu apstrādi skatiet izvēlētajā izplatītāja vai remontdarbniecis privātuma paziņojumā.

Lietotnē Kia App mēs sniedzam informāciju par jūsu tiešsaistes apkopes rezervēšanas statusu (t.i., apstiprināta, gaida atbildi, atcelta), kā arī jūsu transportlīdzekļa remontdarbu statusu (saņemts, remontdarbniecā, gatavs saņemšanai un slēgts). Jūs varat arī rediģēt un atcelt gaidāmās tiešsaistes apkopes rezervācijas. Kad transportlīdzekļa remontdarbu statuss ir "slēgts", jūs varēsiet aplūkot digitālo apkopes vēsturi un transportlīdzekļa stāvokļa pārbaudes (eVHC) ziņojumu lietotnē. Ņemiet vērā, ka šī informācija būs pieejama vadītājam, kas pirmais piesaistīja savu kontu attiecīgajam transportlīdzeklim ("**galvenais lietotājs**") un visiem pārējiem lietotājiem, kas ir piesaistījuši transportlīdzekli savam kontam ("Koplietotāji"). Šiem nolūkiem mēs saņemsim atbilstošo informāciju no jūsu Kia izplatītāja vai remontdarbniecis.

Attiecīgie personas dati: personas dati; kontaktinformācija, transportlīdzekļa dati, atrašanās vietas dati; informācija par izplatītāju un remontdarbniecu, tiešsaistes apkopes rezervēšanas dati; transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa pārbaudes dati; apkopes izsekošanas informācija.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts). Personas datu koplietošana ar attiecīgo remontdarbniecu vai izplatītāju notiek ar jūsu iepriekšēju piekrišanu (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).

6.5.4. DIGITĀLĀ APKOPES VĒSTURE

Kad apkope, kuru rezervēja ar tiešsaistes apkopes rezervēšanas pakalpojuma palīdzību, ir pilnībā pabeigta, attiecīgais izplatītājs vai remontdarbniecis sniegs ar šo apkopi saistīto informāciju lietotnē Kia App ("**Digitālā apkopes vēsture**"). Digitālajā apkopes informācijā būs iekļauta informācija par visām iepriekšējām apkopēm, kas bija rezervētas ar tiešsaistes apkopes rezervēšanas palīdzību. Digitālā apkopes vēsture būs pieejama visiem lietotnes Kia App lietotājiem, kas ir piesaistījuši attiecīgo transportlīdzekli savam profilam lietotnē.

Attiecīgie personas dati: transportlīdzekļa dati; transportlīdzekļa apkopes vēsture.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

6.5.5. AUTO KOPLIETOŠANA

Noteiktus Kia App pakalpojumus var koplietot ar citiem lietotājiem, izmantojot Kia App funkciju "**Pieprasīt auto koplietošanu**". Kad jūs to darāt, mēs apstrādājam noteiktu lietotāja profila informāciju un transportlīdzekļa datus, lai sāktu un izpildītu jūsu koplietošanas pieprasījumu. Citiem lietotājiem būs pieejama zināma informācija, kas saistīta ar jūsu transportlīdzekli, uzlādi, apkopi, kā arī pārējo lietotnē Kia App apstrādāto informāciju saistībā ar jūsu transportlīdzekļa statusu. Koplietošanas pieprasījuma informāciju, piem., jūsu vārdu un PIN, pārraidīs un apstrādās pārējo lietotāju Kia App pakalpojuma kontā. Otrais lietotājs var izmantot attiecīgos Kia App pakalpojumus piesaistītiem transportlīdzekļiem tāpat kā jūs.

Attiecīgie personas dati: lietotāja profila informācija; transportlīdzekļa dati; uzlādes vēstures dati; tiešsaistes apkopes rezervācijas dati; verificācijas dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu, kuru noslēdzāt ar mums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts), un saistībā ar mūsu likumīgajām interesēm nodrošināt Kia App pakalpojumus (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Ņemiet vērā, ka, izmantojot šo Kia App pakalpojumu, jūs kopīgosiet savus personas datus, izņemot pieteikšanās datus, kurus glabā jūsu Kia App kontā, ar citiem lietotājiem. Šo funkciju var deaktivizēt jebkurā laikā. Deaktivizācija pārtrauc datu koplietošanu, un mēs izdzēsīsim visus koplietotos datus otrā lietotāja Kia App kontā.

Informāciju par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, kad jūs izmantojat "**Auto koplietošanu**" attiecībā uz saistītiem pakalpojumiem, skatiet pakalpojuma Kia Connect Privātuma paziņojumā, kas ir pieejams šeit: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.6. UZLĀDES INTEREŠU PUNKTS

Šis Kia App pakalpojums ļauj jums meklēt uzlādes stacijas. Jūs varat manuāli ievadīt atrašanās vietu vai iespējot

piekļuvi savas ierīces atrašanās vietai reāllaikā. Ja atlasāt uzlādes staciju lietotnē Kia App un vēlaties saņemt Kia Charge pakalpojumus, jūs pārsūtīsiet uz pakalpojumu Kia Charge (uzņēmuma Digital Charging Solutions GmbH vadītu un sniegtu pakalpojumu), kur var izveidot Kia Charge profilu un pierēģistrēties pakalpojumu saņemšanai. Šādā gadījumā mēs koplietosim jūsu Kia konta datus ar uzņēmumu Digital Charging Solutions GmbH, lai jūsu reģistrēšanās process pakalpojumam Kia Charge būtu ērts un vienkāršs.

Attiecīgie personas dati: Kia konta dati; transportlīdzekļa dati; atrašanās vietas dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts). Lai izmantotu šo Kia App pakalpojumu, var būt nepieciešama jūsu atļauja piekļūt ierīces atrašanās vietai reāllaikā. Jūsu Kia konta datu koplietošana ar uzņēmumu Digital Charging Solutions GmbH ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Likumīgās intereses: nodrošināt mūsu klientiem lietotājam draudzīgas funkcijas un iespējas.

6.5.7. UZLĀDES VĒSTURE

Šis Kia App pakalpojums ļauj jums pārskatīt savu uzlādes vēsturi transportlīdzekļiem, kas jūsu ierīcē ir piesaistīti lietotnei Kia App. Šo pakalpojumu var lietot tikai tad, ja esat pakalpojuma Kia Charge, kuru vada un nodrošina uzņēmums Digital Charging Solutions GmbH, klients. Šim nolūkam jums ir jāpiesaista savs Kia Charge konts lietotnei Kia App, izmantojot savus Kia konta datus. Uzņēmums Digital Charging Solutions GmbH koplieto ar mums informāciju par jūsu uzlādes vēsturi, kad jūs attiecīgi pieprasāt šo pakalpojumu lietotnē Kia App.

Attiecīgie personas dati: Kia konta dati; transportlīdzekļa dati; uzlādes vēstures dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

6.5.8. GARANTIJAS GRĀMATIŅA

Šis Kia App pakalpojums ļauj jums piekļūt sava transportlīdzekļa garantijas grāmatiņai. Garantijas grāmatiņā ir iekļauta informācija par iegādes datumu, pieejamo garantijas preču un transportlīdzekļa statusa apraksts. Uzņēmums Kia Corporation ar mums koplieto garantijas grāmatiņu, kad jūs šo pakalpojumu pieprasāt lietotnē Kia App.

Attiecīgie personas dati: līguma dati; transportlīdzekļa dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

6.5.9. LIETOTĀJA ROKASGRĀMATA

Šis Kia App pakalpojums ļauj jums piekļūt sava transportlīdzekļa lietotāja rokasgrāmatai. Lietotāja rokasgrāmatā ir iekļauta detalizēta informācija par attiecīgā transportlīdzekļa modeli un transportlīdzekļa specifikācijas.

Attiecīgie personas dati: transportlīdzekļa dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

6.5.10. AR TRANSPORTLĪDZEKLI SAISTĪTI PAZIŅOJUMI

– Paziņojumi par atsaukšanas kampaņām un apkopi: mēs lietotnē Kia App vai ar citu saziņas kanālu starpniecību nosūtīsim jums: i) paziņojumus par notiekošajām atsaukšanas kampaņām; un ii) atgādinājumus par jūsu Kia transportlīdzekļa gaidāmajām regulārajām apkopēm.

– Paziņojumi par apkopes darbībām: saņemot jūsu iepriekšēju piekrišanu, mēs informēsim jūs par neizpildītām ieteiktajām apkopes darbībām (piemēram, programmatūras atjauninājumiem, detaļu nomainīšanu ar uzlabotām detaļām vai kvalitātes pārbaudēm, kuras jāveic dažiem jūsu Kia transportlīdzekļu komponentiem). Informāciju par ieteiktajām apkopes darbībām jums var sniegt lietotnē Kia App, jūsu transportlīdzekļa Vadības panelī (ja aktivizējāt savienotos pakalpojumus) vai pa e-pastu uz jūsu reģistrēto e-pasta adresi.

– Atgādinājumi par obligātajām transportlīdzekļu tehniskajām pārbaudēm (piemēram, TÜV Vācijā vai MOT Apvienotajā Karalistē): mēs informēsim jūs par gaidāmajām obligātajām transportlīdzekļa tehniskajām pārbaudēm. Piemēram, Apvienotajā Karalistē atgādinājums būs par "Transporta ministrijas" testu (ko parasti dēvē par "MOT"). Lai izmantotu šo pakalpojumu, izņemot MOT Apvienotajā Karalistē, mums jāzina transportlīdzekļa pirmās reģistrācijas datums, kas ļaus mums noteikt nākamās tehniskās apskates datumu. Šo informāciju ar mums koplietos Kia valsts

tirdzniecības uzņēmums vai izplatītājs jūsu valstī. Transportlīdzekļiem, kas reģistrēti Apvienotajā Karalistē, mums ir piešķirtas tiesības no Apvienotās Karalistes valdības Transporta departamenta ("DfT") piekļūt noteiktiem MOT transportlīdzekļu vēstures datiem (proti, MOT termiņiem un transportlīdzekļa reģistrācijas numuriem) caur DfT MOT vēstures API. Tā kā mēs parasti neapstrādājam transportlīdzekļu reģistrācijas numurus, mēs sadarbojamies ar Kia UK Limited transportlīdzekļa reģistrācijas numuru saskaņošanai ar VIN, lai varētu sniegt jums šo pakalpojumu.

Ņemiet vērā, ka mēs informēsim Kia valsts tirdzniecības uzņēmumu vai izplatītāju jūsu valstī par ar transportlīdzekli saistītiem paziņojumiem, kurus mēs jums nosūtījām, lai jūs nesaņemtu vienu un to pašu ziņojumu vairākas reizes no dažādiem Kia grupas uzņēmumiem.

Attiecīgie personas dati: piekrišanas ieraksti; transportlīdzekļa dati, pseidonimizēti identifikatori.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu, kuru esat noslēdzis ar mums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts). Datu apstrādi pakalpojuma darbības paziņojumiem veic, pamatojoties uz jūsu iepriekš sniegto piekrišanu (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts). Jūsu piekrišana ir brīvprātīga, un to var atsaukt jebkurā laikā. Piekrišanas atsaukšana neietekmēs apstrādes likumību, kuru veica, pamatojoties uz piekrišanu pirms tās atsaukšanas. Norādītās informācijas koplietošana ar attiecīgo Kia valsts tirdzniecības uzņēmumu vai izplatītāju ir nepieciešama mūsu leģitīmo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses: labāko iespējamo pakalpojumu sniegšana mūsu klientiem (informācijas kopīgošana ļaus novērst klientu neapmierinātību, saņemot vienu un to pašu ziņojumu pa vairākiem kanāliem un no dažādiem Kia grupas uzņēmumiem)

6.5.11. Riepu serviss

Lietotnē Kia App ir pieejams uzņēmuma Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS) nodrošināts pakalpojums "Riepu serviss". Pakalpojums "Riepu serviss" norāda riepu statusu un ļauj lietotājam atlasīt jaunas piemērotas riepas. Tas arī savieno jūs ar Kia App pakalpojumu "Apkopes rezervēšana tiešsaistē" (skat. 6.5.3. sadaļu). Pakalpojumam "Riepu serviss" var piekļūt ar iegulta loga (iframe) palīdzību lietotnē Kia App. Tā darbību no savām sistēmām nodrošina pats uzņēmums Michelin, tādēļ uzņēmums Michelin kā neatkarīgs pārzinis apstrādā personas datus, kurus jūs koplietojat ar to, lietojot pakalpojumu "Riepu serviss". Lai noskaidrotu, kā uzņēmums Michelin apstrādā jūsu personas datus, skatiet Michelin privātuma paziņojumu. Kia Connect nekoplieto nekādus personas datus ar uzņēmumu Michelin pakalpojuma "Riepu serviss" sakarā.

6.6. CITAS APSTRĀDES DARBĪBAS

6.6.1. SAZIŅA

Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai sazinātos ar jums, izmantojot vairākus saziņas kanālus (piemēram, e-pastu, tālruni, lietotnē vai ar pašpiegādes paziņojumiem) saistībā ar lietotni Kia App un tās pakalpojumiem (piemēram, lai sniegtu klientu atbalstu, informētu jūs par tehniskām problēmām, izpildītu mūsu līgumsaistības, informētu jūs par darbībām, kas saistītas ar Kia App pakalpojumiem, vai informētu jūs par izmaiņām Kia App Lietošanas noteikumos vai šajā Kia App privātuma paziņojumā). Mēs jums nosūtīsim pašpiegādes paziņojumus tikai tad, ja ierīces iestatījumos būsiet tam piekritis. Kad jūs mums iesniedzat pieprasījumu, mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai apstrādātu jūsu pieprasījumu. Daži Kia App saziņas veidlapas lauki tiks aizpildīti iepriekš, lai saziņas veidlapas izmantošana būtu ērtāka. **Kad jūs izmantojat saziņas veidlapu, mākslīgā intelekta vadītās funkcijas mūsu pakalpojumu mākoņvidē automātiski klasificē un kategorizē jūsu pieprasījumu.** Informāciju par saziņu saistībā ar mūsu reklāmas aktivitātēm skatiet 6.6.2. sadaļā.

Attiecīgie personas dati: personas dati; kontaktinformācija, līguma dati; saziņas dati; transportlīdzekļa dati; tehniskie dati; pseidonimizēti identifikatori.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts) vai mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses: efektīva klientu pieprasījumu izskatīšana, labāko iespējamo pakalpojumu sniegšana mūsu klientiem un atbilstošas atbildes uz mūsu klientu pieprasījumiem un to apstrāde.

6.6.2. TIEŠĀ TIRDZNIECĪBA

Mēs apstrādājam attiecīgos personas datus, lai sazinātos ar jums, izmantojot e-pastu, ziņojumus vai paziņojumus lietotnē Ki App vai citos saziņas formātos, lai sniegtu jums reklāmas informāciju par lietotni Kia App, mūsu produktiem

un pakalpojumiem vai citu Kia grupas dalībnieku produktiem un pakalpojumiem, vai lai lūgtu jūs piedalīties aptaujās vai sniegt atsauksmes, parasti ar jūsu iepriekšēju piekrišanu, ciktāl to paredz piemērojamie tiesību akti.

Jūs varat sniegt savu piekrišanu, aktivizējot attiecīgās piekrišanas pogas lietotnē Kia App norādītajā piekrišanu sarakstā vai izmantojot citus atbilstošus līdzekļus (ja nepieciešams). Jūsu piekrišana ir brīvprātīga, un to var atsaukt jebkurā laikā (piem., deaktivizējot attiecīgās piekrišanas pogas lietotnes Kia App piekrišanu sarakstā). Jūs jebkurā laikā varat arī anulēt mūsu reklāmas adresātu saraksta abonementu, noklikšķinot uz saites "Anulēt abonementu", kas iekļauta katrā mūsu nosūtītajā reklāmas e-pasta ziņojumā. Jūsu piekrišanas atsaukšana neietekmēs apstrādes likumību datiem pirms piekrišanas atsaukšanas.

Ja, reģistrējoties lietotnē Kia App un tās pakalpojumos, jūs norādāt savu e-pasta adresi, mēs uz attiecīgo e-pasta adresi varam nosūtīt informāciju par līdzīgiem pakalpojumiem vai produktiem, nelūdzot jūsu iepriekšēju konkrētu piekrišanu, kas neskar jūsu tiesības iebilst saskaņā ar 11. sadaļu. Konkrēta jūsu kā esošā klienta piekrišana šādos gadījumos nav nepieciešama. Tas arī attiecas uz šādas informācijas sūtīšanu ar paziņojumu starpniecību lietotnes Kia App iesūtņē, kas ir atsevišķi nodrošināta lietotnē. Tomēr jums jebkurā brīdī ir tiesības bez maksas atteikties no šādas reklāmas saņemšanas ar elektronisko pastu (izņemot datu pārraides izmaksas saskaņā ar pamata tarifu) (piem., deaktivizējot attiecīgās pogas lietotnes Kia App "Ar pakalpojumu saistīta reklāma" sarakstā). Jūs varat arī jebkurā laikā atcelt mūsu reklāmas e-pasta saraksta abonementu, noklikšķinot uz saites "Anulēt abonementu", kas iekļauta katrā mūsu nosūtītajā reklāmas e-pasta ziņojumā. Jums arī ir tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi tiešās tirdzniecības nolūkos (sīkāk skatīt 11. sadaļu).

Izmantojot lietotnes Kia App piekrišanu sarakstu, mēs varam iegūt jūsu piekrišanu arī Kia saistītā uzņēmuma vārdā Eiropā, lai tas varētu sazināties ar jums tiešās tirdzniecības nolūkos. Šādā gadījumā mēs informējam attiecīgo Kia uzņēmumu par jūsu piekrišanu un attiecīgi nododam jūsu kontaktinformāciju. Saistībā ar attiecīgā Kia uzņēmuma tiešās tirdzniecības aktivitātēm, kas pamatojas uz šādu piekrišanu, attiecīgais Kia uzņēmums darbojas kā pārzinis un ir atbildīgs par jūsu personas datu apstrādi šādu darbību ietvaros. Ja vēlaties atsaukt piekrišanu, kuru esam ieguvuši jūsu vārdā attiecīgā Kia uzņēmuma labā, papildus attiecīgās piekrišanas pogas deaktivizēšanai lietotnē Kia App jūs varat arī tieši sazināties ar attiecīgo Kia uzņēmumu, lai atsauktu savu piekrišanu.

Attiecīgie personas dati: personas dati; kontaktinformācija, piekrišanas ieraksti; transportlīdzekļa dati; tehniskie dati; pseidonimizēti identifikatori.

Juridiskais pamats: apstrādes pamatā ir jūsu iepriekšēja piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts ar piemērojamiem vietējiem tiesību aktiem par tirdzniecību (piem., Vācijā Likuma pret negodīgu konkurenci (UWG) 7. panta 2. punkts, Nr. 2); vai tā ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts ar piemērojamiem vietējiem tiesību aktiem par tirdzniecību (piemēram, Vācijā UWG 7. panta 3. punkts). Mūsu likumīgās intereses ir: mūsu pakalpojumu un produktu veicināšana.

Jūsu piekrišana ir brīvprātīga, un to var atsaukt jebkurā laikā. Piekrišanas atsaukšana neietekmēs apstrādes likumību, kas veikta, pamatojoties uz šo piekrišanu pirms tās atsaukšanas.

6.6.3. ATSAUKSMES UN APTAUJAS

Ja jūs sniedzat atsauksmes vai piedalāties mūsu aptaujās, mēs varam apstrādāt atbilstošus personas datus, lai novērtētu jūsu atsauksmes vai jūsu atbildes aptaujās. Mēs to darām, lai uzlabotu savus pakalpojumus un pielāgotu tos klientu vajadzībām.

Dažos gadījumos mēs varam veikt apsekojumus, izmantojot salesforce.com Germany GmbH nodrošināto platformu Salesforce Marketing Cloud vai Momentive Europe UC nodrošināto tiešsaistes aptauju rīku SurveyMonkey ("Momentive"). Lai piedalītos pakalpojumā SurveyMonkey veiktajās aptaujās, jums, iespējams, būs jānoklikšķina uz saites, kuru iekļaus aptaujas uzaicinājumā. Noklikšķinot uz saites, atvērsies Momentive tīmekļa vietne, kurā notiks aptauja. Momentive aptaujā apkopoto informāciju apstrādās mūsu vārdā un mūsu vajadzībām. Turklāt Momentive var: i) apkopot un apstrādāt informāciju par jūsu ierīci un citus tehniskos datus, lai cilvēki nevarētu piedalīties aptaujā vairākas reizes; un ii) izmantot sīkfailus, lai atpazītu, vai dalībnieks jau ir apmeklējis aptauju, un atkārtoti piešķirtu atbildes, kuras attiecīgais dalībnieks jau ir sniedzis.

Plašāka informācija par Momentive veikto personas datu apstrādi pieejama <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Attiecīgie personas dati: personas dati; tehniskie dati; uzskati un viedokļi.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses: mūsu pakalpojumu uzlabošana.

6.6.4. UZŅĒMUMA DARBĪBA

Mēs varam apstrādāt attiecīgos personas datus iekšējās pārvaldības un administrēšanas vajadzībām, tostarp ierakstu pārvaldībai vai citu iekšējo protokolu uzturēšanai. Dažos gadījumos mums var būt nepieciešams izpaust attiecīgos personas datus arī citiem Kia uzņēmumu grupas dalībniekiem.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses: mūsu uzņēmējdarbības atbilstošas un efektīvas darbības nodrošināšana.

6.6.5. ATBILSTĪBA TIESĪBU AKTIEM

Mēs varam apstrādāt attiecīgos personas datus, lai ievērotu piemērojamās tiesību aktus, direktīvas, rekomendācijas vai regulatīvo iestāžu pieprasījumus (piemēram, lūgumus izpaust personas datus tiesām vai regulatīvajām iestādēm, tostarp policijai).

Juridiskais pamats: šāda apstrāde var būt nepieciešama: i) lai nodrošinātu atbilstību juridiskam pienākumam, kas ir mūsu kompetencē (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts); vai ii) savu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses: nodrošināt piemērojamiem juridisko pienākumu izpildi no mūsu puses.

6.6.6. TIESVEDĪBA UN IZMEKLĒŠANA

Mēs varam apstrādāt attiecīgos personas datus, lai novērtētu, īstenotu un aizstāvētu savas tiesības un intereses.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses: savu interešu aizstāvība un tiesību īstenošana.

6.6.7. TĪMEKĻA ANALĪZE UN OPTIMIZĀCIJA

Mēs apstrādājam noteiktus personas datus, lai novērtētu Kia App lietotāju veikto lietotnes Kia App un tās funkciju lietojumu, kā arī apkopotu ziņojumus par lietotnes Kia App darbību. Šim nolūkam un ar jūsu iepriekšēju piekrišanu mēs glabājam informāciju jūsu pārlūkā vai gala ierīcē (piemēram, sīkfailus), lai iegūtu sīkāku informāciju par jūsu mijiedarbību ar lietotni Kia App un apkopotu informāciju par lietotnes Kia App izmantošanu lietotāja profilā. Tas palīdzēs mums noteikt: i) laiku, kad lietotnei, tās funkcijām un/vai saturam visbiežāk piekļūst un tos izmanto; un ii) lietotnes Kia App daļas vai jomas, kurām nepieciešama optimizācija. Sīkāku informāciju par sīkfailu un līdzīgu tehnoloģiju lietošanu skatiet 7. sadaļā. Šim nolūkam mēs izmantojam rīku Google Analytics. Ņemiet vērā, ka visus personas datus (jo īpaši IP adresi), kas apkopoti analīzei saistībā ar Google Analytics, vispirms pārsūtīs un saglabās mūsu kontrolētajos serveros, kur attiecīgos datus piešķirs iekšējam lietotāja identifikācijas numuram (kas ir saistīts ar gala ierīci). Pēc tam attiecīgos datus pārsūtīs Google tikai pseidonimizētā veidā. Šo procesu sauc arī par "servera puses izsekošanu".

Attiecīgie personas dati: piekrišanas ieraksti, tehniskie dati, lietojuma dati.

Juridiskais pamats: apstrādes pamatā ir jūsu iepriekšēja piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).

7. SĪKFAILI UN CITAS TEHNOLOĢIJAS

7.1. SĪKFAILI

Mēs izmantojam sīkfailus un apstrādājam saistīto informāciju tālāk lietotnē Kia App izklāstītajiem nolūkiem.

"**Sīkfaili**" ir mazi tekstu faili, kurus pārraida uz jūsu gala ierīci, kad jūs apmeklējat tīmekļa vietni, izmantojot savu pārlūku vai citas programmas. Tos glabā uz vietas jūsu gala ierīcē, un tie ir gatavi vēlākai izgūšanai. Sīkfailus parasti izmanto, lai tīmekļa vietnes darbotos, lai izsekotu jūsu pārvietošanos tīmekļa vietnē, lai atcerētos pieteikšanās datus, lai atcerētos jūsu preferences un intereses utt. Ir dažādi sīkfailu veidi, un tos var atšķirt pēc to izcelsmes, funkcijas un darbības ilguma.

Informācija, kuru apstrādā saistībā ar sīkfailu izmantošanu, var būt informācija par jums, jūsu preferencēm vai ierīci. Informācija, kuru mēs apstrādājam saistībā ar sīkfailu izmantošanu, ietver tehniskos datus; pseidonimizētus datus; lietojuma datus.

Mēs izmantojam stingri nepieciešamos sīkfailus, lai nodrošinātu lietotnes Kia App darbu, darītu to droši un uzglabātu informāciju par jūsu piekrišanu sīkfailiem vai to noraidīšanu ("**stingri nepieciešamie sīkfaili**"). Jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats saistībā ar šādiem stingri nepieciešamajiem sīkfailiem ir mūsu likumīgās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) lietotnes Kia App efektīvas un drošas darbības nodrošināšanas procesā.

Ar jūsu iepriekšēju piekrišanu mēs varam izmantot sīkfailus, kas i) ļauj izmērīt un uzlabot lietotnes Kia App veiktspēju ("**veiktspējas sīkfaili**"); un/vai ii) ļauj lietotnei Kia App nodrošināt uzlabotu funkcionalitāti ("**funkcionālie sīkfaili**"). Jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats saistībā ar šādiem sīkfailiem ir jūsu piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).

Ņemiet vērā, ka piekrišanas preferences varat pārvaldīt, izmantojot sīkfailu reklāmkarogu vai lietotnē Kia App piekļūstot "**Privātuma iestatījumiem**". Šeit var atrast arī sīkāku informāciju par katru sīkfailu. Ar sīkfailiem saistītas piekrišanas pārvaldībai mēs izmantojam pakalpojumu sniedzēja OneTrust Technology Limited nodrošināto rīku OneTrust.

Turklāt jūs atradīsiet vairāk informācijas par sīkfailiem un to lietojumu lietotnē Kia App mūsu Sīkfailu politikā.

7.2. FIREBASE CRASHLYTICS

Lai uzlabotu lietotnes Kia App un mūsu pakalpojumu drošību un stabilitāti, mēs paļaujamies uz anonimizētu avārijas ziņojumu analīzi. Šim nolūkam mēs izmantojam uzņēmuma Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Īrija, pakalpojumu "Firebase Crashlytics". Lai sniegtu mums anonīmus avārijas ziņojumus, lietotnes Kia App avārijas vai darbības traucējumu gadījumā "Firebase Crashlytics" apkopo tālāk minēto informāciju un var pārsūtīt šādu informāciju uz Google serveriem ASV. Ņemiet vērā, ka mūsu saņemtajos avārijas ziņojumos nav informācijas, kas ļautu mums izsekot lietotāja identitāti. Visu "Firebase Crashlytics" apkopoto un uzglabāto informāciju izdzēs 90 dienu laikā pēc apkopošanas.

Lai uzzinātu vairāk par pakalpojumu "Firebase Crashlytics" un to, kā uzņēmums Google apstrādā jūsu personas datus, lietojiet šādas saites:

<https://firebase.google.com>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;
<https://firebase.google.com/support/privacy>

Attiecīgie personas dati: tehniskie dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses: lietotnes Kia App un mūsu pakalpojumu drošības un stabilitātes nodrošināšana un optimizēšana.

8. SAŅĒMĒJI UN SAŅĒMĒJU KATEGORIJAS

Mēs izpaužam attiecīgos personas datus citām Kia grupas struktūrām ("**Kia grupas dalībnieki**") likumīgos uzņēmējdarbības nolūkos un lietotnes Kia App un Kia App pakalpojumu darbībai saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Mēs izpaužam attiecīgos personas datus arī citiem Kia grupas dalībniekiem, ja esam saņēmuši jūsu iepriekšēju īpašu piekrišanu šādi izpaušanai. Turklāt mēs izpaužam attiecīgos personas datus:

- jums un attiecīgajā gadījumā jūsu ieceltajiem pārstāvjiem;
- tiesu un regulatīvām iestādēm, pēc pieprasījuma vai lai ziņotu par faktiskiem vai iespējamiem piemērojamo tiesību aktu vai noteikumu pārkāpumiem;
- grāmatvežiem, revidentiem, konsultantiem, juristiem un citiem mūsu ārējiem profesionāliem padomdevējiem, ievērojot saistošas līgumiskas vai juridiskas konfidencialitātes saistības;
- trešās puses apstrādātājiem (piemēram, tehniskās infrastruktūras un tehniskās apkopes pakalpojumu sniedzējiem, kas saistīti ar Kia App pakalpojumiem; klientu datu pārvaldības platformu nodrošinātājiem; pakalpojumu, kas saistīti ar klientu atbalstu, sniedzējiem (piemēram, zvanu centru pakalpojumi); tiešsaistes aptauju rīku nodrošinātājiem), kas atrodas jebkurā vietā pasaulē, ievērojot turpmāk 9. sadaļā norādītās prasības;
- jebkurai attiecīgai pusei, regulatīvai iestādei, valdības iestādei, tiesībaizsardzības iestādei vai tiesai, ciktāl tas nepieciešams, lai izveidotu, īstenotu vai aizstāvētu tiesiskās prasības;

- jebkurai attiecīgai pusei, regulatīvai iestādei, valdības iestādei, tiesībaizsardzības iestādei vai tiesai, lai novērstu, izmeklētu, atklātu noziedzīgus nodarījumus vai sauktu vainīgos pie atbildības par tiem, vai izpildītu kriminālsodus; un
- jebkurai attiecīgam trešās personas ieguvējam vai tiesību pārņēmējam, ja mēs pārdodam vai nododam visu savu uzņēmējdarbību vai aktīvus vai kādu to daļu (arī reorganizācijas, darbības izbeigšanas vai likvidācijas gadījumā).

Turklāt mēs izpaužam attiecīgos personas datus citām trešo personu organizācijām (proti, Kia izplatītājiem vai remontdarbnīcām, pakalpojuma Kia Charge nodrošinātājam (t. i., Digital Charging Solutions GmbH), apdrošināšanas sabiedrībām, līzinga sabiedrībām, finanšu pakalpojumu sniedzējiem, autoparka uzņēmumiem, datu apkopotājiem); tomēr mēs kopīgosim jūsu personas datus ar šādām trešām personām tikai tad, ja: i) jūs esat iepriekš piekritis šādu datu izpaušanai (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts); ii) šādu datu izpaušana ir nepieciešama, lai izpildītu mūsu vai attiecīgās trešās personas līgumu ar jums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts); vai iii) kopīgošana ir nepieciešama, lai nodrošinātu attiecīgās trešās puses likumīgās intereses, ciktāl šīs likumīgās intereses nepārspēj jūsu intereses, pamattiesības vai pamatbrīvības (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

Ja mēs iesaistīsim trešās puses apstrādātāju jūsu personas datu apstrādē, uz apstrādātāju attieksies saistošas līgumsaistības: i) apstrādāt personas datus tikai saskaņā ar mūsu iepriekšējiem rakstiskajiem norādījumiem; un ii) izmantot pasākumus personas datu konfidencialitātes un drošības aizsardzībai; kā arī visas papildprasības saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

9. PERSONAS DATU STARPTAUTISKA PĀRSŪTĪŠANA

Mēs esam starptautiskas uzņēmumu grupas dalībnieki. Tāpēc mēs varam pārsūtīt personas datus Kia grupas uzņēmumu ietvaros un citām trešām pusēm, kā norādīts 8. sadaļā. Daži no šiem saņēmējiem var atrasties vai veikt attiecīgas darbības ārpus jūsu valsts un ES/EEZ (piemēram, Korejas Republikā, Apvienotajā Karalistē vai Amerikas Savienotajās Valstīs (**“trešā valsts”**)). Attiecībā uz dažām trešām valstīm Eiropas Komisija ir noteikusi, ka tās nodrošina pienācīgu personas datu aizsardzības līmeni (piemēram, Korejas Republika, Apvienotā Karaliste), kas ietver arī ASV, ciktāl datus saņemošais uzņēmums ASV piedalās ES un ASV datu privātuma sistēmā (<https://www.dataprivacyframework.gov/>) (**“Adekvāta jurisdikcija”**).

Ja mēs nosūtām personas datus saņēmējam, kas atrodas trešā valstī, kura nav noteikta kā Adekvāta jurisdikcija, mēs (vai mūsu datu apstrādātāji ES/EEZ, kas pārraida personas datus apakšapstrādātājiem šādās trešās valstīs, ja piemērojams) nodrošinām atbilstošus drošības pasākumus, slēdzot Eiropas Komisijas pieņemtos datu pārsūtīšanas nolīgumus (standarta līguma punkti) ar saņēmējiem vai veicot citus efektīvus pasākumus, lai nodrošinātu pienācīgu datu aizsardzības līmeni. Attiecīgo drošības pasākumu kopiju var pieprasīt no mūsu datu aizsardzības inspektora (skat.2. un 3. sadaļu).

10. DATU SAGLABĀŠANA

Mēs glabājam jūsu personas datus ne ilgāk, kā tas ir nepieciešams mērķiem, kuriem personas datus apkopoja, kā norādīts iepriekš. Kad jūsu personas dati šādiem mērķiem vairs nav nepieciešami, mēs tos izdzēsīsim no savām sistēmām un/vai ierakstiem un/vai veiksīm to pienācīgu anonimizēšanu, lai jūs vairs nevarētu identificēt no datiem (ja vien mums nav uzlikts mums saistošs juridisks vai reglamentējošs pienākums saglabāt personas datus; piemēram, uz personas datiem, kas ietverti līgumos, saziņā un darījumu vēstulēs, var attiekties likumā noteiktās saglabāšanas prasības).

Glabāšanas termiņu var pagarināt saskaņā ar valsts tiesību aktiem, ja apstrāde ir nepieciešama juridisku prasību celšanai, īstenošanai vai aizstāvībai un ja mums vai trešām pusēm ir atbilstīgas likumīgas intereses (piemēram, uz gaidāmo administratīvo un/vai tiesas procesu un šāda tiesas procesa laikā, ieskaitot līdz jebkura regresa prasījuma termiņa beigām).

11. JŪSU TIESĪBAS

Saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem jums var būt šādas tiesības attiecībā uz jūsu personas datu apstrādi:

- tiesības nesniegt mums savus personas datus (tomēr ņemiet vērā, ka mēs nevarēsim nodrošināt jums visas mūsu lietotnes Kia App un Kia App pakalpojumu sniegtās priekšrocības, ja jūs mums nesniegsiet savus personas datus (piemēram, mēs, iespējams, nevarēsim apstrādāt jūsu pieprasījumus bez nepieciešamās informācijas).
- tiesības pieprasīt piekļuvi jūsu personas datiem vai to kopijas, kā arī informāciju par šo personas datu raksturu, apstrādi un izpaušanu;
- tiesības pieprasīt jūsu neprecīzo personas datu labojumus;

- tiesības likumīgu iemeslu dēļ pieprasīt: i) savu personas datu dzēšanu; vai ii) savu personas datu apstrādes ierobežošanu;
- tiesības uz noteiktu personas datu pārsūtīšanu citam pārzinim strukturētā, plaši lietotā un mašīnlasāmā formātā, ciktāl tas ir piemērojams;
- ja mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, tiesības atsaukt šo piekrišanu (norādot, ka šāda atsaukšana neietekmē tādas apstrādes likumību, kas veikta, pirms mēs saņemam paziņojumu par piekrišanas atsaukšanu, un neliedz apstrādāt jūsu personas datus, pamatojoties uz jebkuru citu pieejamu likumīgo pamatu); un
- tiesības iesniegt sūdzības par jūsu personas datu apstrādi datu aizsardzības iestādē (t. i., Apvienotajā Karalistē Informācijas komisāra birojā (<https://ico.org.uk/>) vai Eiropas Savienībā tās dalībvalsts datu aizsardzības iestādē, kurā jūs dzīvojat vai strādājat vai kurā noticis iespējamais pārkāpums (skatīt sarakstu šeit: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)).

Saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem jums var būt šādas papildu tiesības attiecībā uz jūsu personas datu apstrādi:

- **tiesības, pamatojoties uz savu konkrēto situāciju, iebilst pret to, ka mēs apstrādājam jūsu personas datus vai kāds cits to dara mūsu vārdā, ja šāda apstrāde pamatojas uz VDAR 6. panta 1. punkta e) apakšpunktu (sabiedrības intereses) vai 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu (likumīgās intereses); un**
- **tiesības iebilst pret to, ka mēs apstrādājam jūsu personas datus vai kāds cits to dara mūsu vārdā reklāmas mērķiem.**

Tas neietekmē jūsu likumā noteiktās tiesības.

Lai izmantotu vienu vai vairākas no šīm tiesībām vai uzdotu jautājumus par šīm tiesībām vai citiem šī Kia App Privātuma paziņojuma noteikumiem, vai par jūsu personas datu apstrādi, izmantojiet iepriekš 2 un 3 sadaļā norādīto kontaktinformāciju. Ņemiet vērā, ka:

- dažos gadījumos jums būs jāapliecina sava identitāte, pirms mēs varēsim īstenot šīs tiesības; un
- ja jūsu pieprasījuma izpildīšanai nepieciešams precizēt papildu faktus (piem., noskaidrot, vai kāda datu apstrāde varētu neatbilst piemērojamiem tiesību aktiem), mēs izmeklēsim jūsu pieprasījumu bez liekas vilcināšanās un tad pieņemsim lēmumu par nepieciešamo rīcību.

12. KIA APP LIETOŠANAS NOTEIKUMI

Lietotnes Kia App un Kia App pakalpojumu lietošana notiek atbilstoši mūsu Kia App Lietošanas noteikumiem, kas ir pieejami šeit. Savienoto pakalpojumu lietošana notiek atbilstoši mūsu Kia Connect Lietošanas noteikumiem, kas ir pieejami šeit: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Mēs iesakām jums regulāri aplūkot šos noteikumus, lai pārskatītu visas izmaiņas, kuras mēs laiku pa laikam veicam.

13. ATJAUNINĀJUMI

Šo Kia App Privātuma paziņojumu laiku pa laikam var grozīt vai atjaunināt, lai atainotu izmaiņas mūsu praksē attiecībā uz personas datu apstrādi vai izmaiņas piemērojamos tiesību aktos. Mēs aicinām jūs rūpīgi izlasīt šo Kia App Privātuma paziņojumu un regulāri pārbaudīt šo lapu, lai pārskatītu visas izmaiņas, kuras mēs varam veikt saskaņā ar šī Kia App Privātuma paziņojuma noteikumiem.

14. DEFINĪCIJAS

"*Pārzinis*" ir fiziska vai juridiska persona, valsts iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kas viena pati vai kopā ar citiem nosaka personas datu apstrādes mērķus un līdzekļus.

"*Datu aizsardzības iestāde*" ir neatkarīga valsts iestāde, kurai juridiski ir uzdots pārraudzīt atbilstību piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem.

"VDAR" ir i) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (Vispārīgā datu aizsardzības regula); vai ii) attiecībā uz Apvienoto Karalisti – Regula (ES) 2016/679, ciktāl tā ir iekļauta Apvienotās Karalistes tiesību aktos saskaņā ar 2018. gada Akta par Eiropas Savienību (izstāšanās) 3. pantu un periodiski grozīta (saukta arī par Apvienotās Karalistes VDAR).

"*Personas dati*" ir jebkāda informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu.

"*Apstrādāt*" / "*apstrāde*" ir jebkura darbība vai darbību kopums, kuru veic ar personas datiem vai personas datu kopumiem, piemēram, datu apkopošana, reģistrēšana, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai

pārveidošana, izguve, konsultēšana, izmantošana, izpaušana, pārraidot, izplatot vai kā citādi darot datus pieejamus, saskaņošana vai apvienošana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

"Pārzinis" ir fiziska vai juridiska persona, valsts iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kas kas pārziņa uzdevumā apstrādā personas datus.