

## KIA APP

### Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 27 novembre 2025

1. INTRODUZIONE
2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO
3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI
4. RACCOLTA DI DATI PERSONALI
5. TIPOLOGIE DI DATI PERSONALI DA NOI TRATTATI
6. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO
7. COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE
8. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI
9. TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI PERSONALI
10. CONSERVAZIONE DEI DATI
11. I SUOI DIRITTI LEGALI
12. CONDIZIONI D'USO DI KIA APP
13. AGGIORNAMENTI
14. DEFINIZIONI

## 1. INTRODUZIONE

La presente Informativa sulla privacy ("**Informativa sulla privacy dell'app Kia**") è emessa da Kia Connect GmbH ("**Kia Connect**", "**noi**", "**nostro**") e si rivolge agli utenti di Kia App (collettivamente "**Lei**"). Quando Lei utilizza Kia App e le varie funzioni e opzioni a essa collegate ("**Servizi Kia App**"), noi tratteremo i Suoi dati personali secondo quanto stabilito nella presente Informativa sulla privacy di Kia App. I termini definiti utilizzati nell'Informativa sulla privacy di Kia App sono spiegati nel paragrafo 14 di seguito.

La preghiamo di notare che, in aggiunta all'Informativa sulla privacy di Kia App, potremmo informarLa separatamente del trattamento dei Suoi dati personali, ove appropriato, ad esempio tramite dichiarazioni di consenso o informative sulla privacy separate.

Se utilizza la funzionalità di management della flotta ("Modalità B2B Kia App"), La preghiamo di consultare l'Informativa sulla privacy di Kia App (B2B) per maggiori informazioni sulle nostre modalità di trattamento dei Suoi dati personali in relazione alla "Modalità B2B di Kia App".

I Servizi di Kia App includono, fra l'altro, funzioni e opzioni che richiedono l'attivazione della connettività nel Suo veicolo ("**Servizi connessi**"). I dettagli riguardanti il nostro trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai Servizi connessi sono riportati in un'informativa sulla privacy separata ("**Informativa sulla privacy di Kia Connect**"), disponibile alla pagina: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

## 2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Salvo esplicita indicazione contraria, Kia Connect GmbH è il titolare del trattamento dei dati personali trattati secondo quanto stabilito nella presente Informativa sulla privacy di Kia App.

In caso di domande sull'Informativa sulla privacy di Kia App o sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali oppure se desidera esercitare uno qualsiasi dei Suoi diritti, può contattarci al seguente indirizzo:

– Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, e-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Può utilizzare anche il nostro modulo di contatto, disponibile tramite il link nel menu "La mia pagina" di Kia App oppure qui: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

In alternativa, può contattare anche il nostro responsabile della protezione dei dati utilizzando i recapiti riportati al paragrafo 3 di seguito.

### 3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Abbiamo designato un responsabile della protezione dei dati ("RPD") esterno, che può essere contattato ai seguenti indirizzi:

– Kia Connect GmbH, Responsabile della protezione dei dati, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, e-mail: dpo@kia-connect.eu.

### 4. RACCOLTA DI DATI PERSONALI

Raccogliamo o otteniamo dati personali relativi a Lei dalle seguenti fonti:

- **Dati forniti a noi:** otteniamo dati personali quando tali dati ci vengono forniti da Lei (ad es. durante la registrazione a Kia App o quando ci contatta via e-mail, telefono, il nostro modulo di contatto o tramite qualsiasi altro mezzo).
- **Dati di relazione:** raccogliamo o otteniamo dati personali nel corso ordinario della nostra relazione con Lei.
- **Dati dell'app:** raccogliamo o otteniamo dati personali quando Lei utilizza Kia App.
- **Informazioni di terzi:** raccogliamo o otteniamo dati personali da terzi che li forniscono a noi (ad esempio, dalle concessionarie o dalle officine in relazione alle Prenotazioni online di assistenza (cfr. paragrafo 6.5.3), da Digital Charging Solutions GmbH (gestore e fornitore dell'app Kia Charge) in relazione al Servizio di cronologia di ricarica (cfr. 6.5.7), da Kia Corporation in relazione al Libretto di garanzia (cfr. paragrafo 6.5.8) e dalle società di vendita nazionali o dal distributore Kia nel Suo Paese in relazione ai Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo (cfr. paragrafo 6.5.10)).
- **App Kia Connect:** se Lei è un utente dell'app Kia Connect e si registra in Kia App, le Sue informazioni utente, i dati del veicolo e alcune impostazioni saranno trasferite dall'app Kia Connect a Kia App per garantire un'agevole transizione tra le diverse versioni dell'app.

### 5. TIPOLOGIE DI DATI PERSONALI DA NOI TRATTATI

Il trattamento riguarda le seguenti tipologie di dati personali a Lei relativi ("**Dati personali pertinenti**"):

- **Informazioni personali:** dati che si riferiscono direttamente a Lei come persona (ad es. nome/nomi, Paese).
- **Informazioni di contatto:** dati che consentono la comunicazione o la verifica (ad es. indirizzo e-mail, numero di cellulare - richiesto solo in relazione ai Servizi connessi).
- **Dati dell'account Kia:** dati che si riferiscono al Suo account Kia (ad es. nome utente; password; indirizzo e-mail; nome; cognome; Paese; identificativo utente univoco "UUID").
- **Informazioni sul profilo utente:** dati che si riferiscono al Suo profilo utente di Kia App, compresi i dati dell'account Kia, come informazioni di configurazione del sistema, impostazioni preferite (ad es. lingua), immagine del profilo e nome del profilo (opzionale).
- **Dati del contratto:** dati che si riferiscono alla stipula e alla cessazione di un contratto, inclusa l'accettazione e la cessazione delle Condizioni d'uso di Kia App nonché la data e l'ora dell'accettazione e della cessazione (ad es. contenuto del contratto, tipo e data della stipula, durata).
- **Registri dei consensi:** registri di tutti i consensi che Lei ci ha fornito, incluse data e ora, nonché i mezzi del consenso e qualsiasi informazione correlata (ad es. oggetto del consenso).
- **Dati di comunicazione:** dati che costituiscono il contenuto della comunicazione (ad es. contenuto delle conversazioni, corrispondenza scritta).
- **Dati del veicolo:** dati relativi al Suo veicolo (ad es. numero di identificazione del veicolo ("VIN"); informazioni sul modello; data di registrazione; numero di registrazione (opzionale); data di inizio e di fine garanzia; chilometraggio effettivo; chilometraggio effettivo stimato annuale; date dei servizi; date dei test MOT).
- **Dati di posizione:** dati che si riferiscono alla posizione del Suo dispositivo (ad es. dati GPS) o informazioni sulla posizione che Lei ci fornisce in relazione ai Servizi Kia App.
- **Informazioni su concessionaria e officina:** dati che si riferiscono alla concessionaria e all'officina da Lei scelte (ad es. nome, indirizzo e informazioni di contatto della concessionaria/officina e orari di apertura).
- **Dati sulle Prenotazioni online di assistenza:** informazioni fornite da Lei in relazione a una richiesta di Prenotazioni online di assistenza (secondo quanto definito di seguito) (ad es. ora di consegna/fascia oraria preferita; servizi scelti; riparazioni aggiuntive; selezione di offerte e promozioni; opzioni di trasporto).
- **Dati sulla cronologia di ricarica:** informazioni sulla Sua cronologia di ricarica (ad es. informazioni sulla stazione di ricarica, orari e costi della ricarica).
- **Dati sul check-up del veicolo:** informazioni sullo "stato di salute" del veicolo pertinente (ad es. stato dei freni, dei filtri, delle luci, delle spazzole dei tergicristalli) sulla base del check-up del veicolo effettuato durante l'ultima manutenzione presso la concessionaria o l'officina Kia.
- **Informazioni sul tracciamento dei servizi:** informazioni sullo stato della manutenzione del Suo veicolo, incluso ricevuto, in officina, pronto per il ritiro e chiuso.

- **Cronologia dei servizi sul veicolo:** data del servizio; descrizione del servizio (servizi che sono stati eseguiti sul veicolo); chilometraggio effettivo al momento del servizio, informazioni sulla concessionaria (nome e informazioni di contatto della concessionaria).
- **Dati tecnici:** informazioni tecniche che si riferiscono al Suo dispositivo o al software sul Suo dispositivo utilizzate per l'accesso e la connessione a Kia App (ad es. impostazioni app; indirizzo IP, impostazioni lingua, marche temporali, UUID, dati del dispositivo (ad es. tipo di dispositivo, sistema operativo), tipo di browser; impostazioni del browser; date e orari di connessione a Kia App; versione dell'app e informazioni relative ai blocchi dell'app).
- **Pareri e opinioni:** qualsiasi parere e opinione che Lei decide di condividere con noi, quali feedback e risposte ai sondaggi.
- **Dati immagine/video:** dati immagine/video raccolti attraverso l'accesso autorizzato alla videocamera del Suo dispositivo.
- **Identificatori pseudonimizzati:** ID generati che vengono usati in relazione ad altri dati su di Lei, ma che non possono essere direttamente attribuiti a Lei senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive (ad es. ID utente, UUID).
- **Dati di verifica:** dati che consentono di verificare input e azioni (ad es. PIN di verifica, codici di attivazione, codici di autenticazione SMS, stato della verifica, credenziali tokenizzate).
- **Dati di utilizzo:** registrazioni delle Sue interazioni con il nostro contenuto in Kia App (sezioni dell'app visitate; orario di accesso; accesso dei contenuti).

## 6. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Gli scopi per cui trattiamo i dati personali pertinenti, nel rispetto della legge applicabile, e le basi giuridiche su cui eseguiamo tale trattamento sono le seguenti:

### 6.1. DOWNLOAD DI KIA APP

Scaricando Kia App, alcuni dati vengono trattati dall'app store da Lei scelto (ad es. Google Play, App Store di Apple). Questi dati possono includere l'ora del download, il Suo nome utente e/o indirizzo e-mail, il Suo ID utente dell'app store e/o l'ID del dispositivo. La preghiamo di notare che questi dati non vengono condivisi con noi e vengono trattati dal rispettivo fornitore di app store nel ruolo di titolare del trattamento. Faccia riferimento alle informative sulla privacy dei gestori dei rispettivi app store per scoprire di più sul loro trattamento dei Suoi dati personali (App Store di Apple: <https://www.apple.com/it/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

### 6.2. AUTORIZZAZIONI ALL'APPLICAZIONE SUL SUO DISPOSITIVO

Affinché Lei possa utilizzare tutte le funzioni e opzioni di Kia App, l'app deve comunicare con il Suo dispositivo in determinati modi che richiedono specifiche autorizzazioni da parte Sua. Tali autorizzazioni sono memorizzate solo localmente sul Suo dispositivo. Può gestire, modificare e utilizzare opzionalmente certe autorizzazioni direttamente nelle impostazioni del Suo dispositivo in qualsiasi momento.

Per esempio, tali autorizzazioni sono richieste per quanto segue:

- **Posizione:** utilizzo di servizi che richiedono l'accesso alla posizione in tempo reale del Suo dispositivo.
- **Fotocamera:** utilizzo di servizi che richiedono l'accesso alla fotocamera del Suo dispositivo (ad es. per scansionare gli identificatori dei veicoli per collegare i veicoli a Kia App o a codici QR).
- **Foto:** utilizzo di servizi che richiedono l'accesso alle foto sul Suo dispositivo (ad es. se vuole caricare una foto dal Suo dispositivo per la funzione di immagine profilo del menu "La mia pagina").
- **Notifiche:** determinare se e in che misura vuole ricevere notifiche tramite: (i) un contatore di notifiche accanto all'icona di Kia App (ad es. per notifiche generiche riguardo nuove funzioni o eventi in Kia App, se non sta utilizzando attivamente l'app); e/o (ii) notifiche push.
- **Utilizzo di Touch ID e Face ID (iOS) o di impronte digitali e riconoscimento del volto (Android):** è possibile accedere a Kia App e/o abilitare e utilizzare alcuni servizi di Kia App con Touch ID o Face ID (iOS) o con il riconoscimento delle impronte digitali e del volto (Android). Tutti i dati biometrici vengono memorizzati solo localmente sul Suo dispositivo e non ci vengono trasmessi. Pertanto, non possiamo accedere a tali dati. Soltanto l'informazione relativa al buon esito della verifica dei dati viene trasmessa a Kia App da una funzione di sistema del Suo dispositivo.
- **Aggiornamenti in background:** funzione che permette all'app di aggiornarsi automaticamente in background. Se questa funzione è disattivata, può eseguire manualmente gli aggiornamenti in autonomia.

Kia App funziona anche se Lei non garantisce le autorizzazioni pertinenti, ma in tal caso non si potranno utilizzare tutte le sue funzioni (in particolare quelle relative ai Servizi connessi).

### 6.3. UTILIZZO GENERALE DI KIA APP

Al momento dell'accesso a Kia App e durante l'utilizzo, alcune informazioni tecniche necessarie per la fornitura e l'utilizzo dell'app stessa saranno trattate automaticamente. Tali informazioni sono trattate per i seguenti scopi: (i) fornirLe i Servizi di Kia App; (ii) prevenire e/o risolvere eventuali malfunzionamenti di Kia App; (iii) migliorare i Servizi di Kia App.

Dati personali pertinenti: dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) e per permetterci di perseguire il nostro legittimo interesse di consegnare ai nostri clienti un'app appropriata e priva di errori (Art. 6 (1) f) GDPR).

#### **6.4. REGISTRAZIONE E LOG-IN**

Per registrarsi su Kia App, è necessario disporre di un "Account Kia", registrarsi su Kia App utilizzando i propri dettagli di login dell'Account Kia e accettare le Condizioni d'uso dell'app stessa. Una volta effettuato l'accesso, può aggiungere e rimuovere il Suo veicolo/i Suoi veicoli Kia, creare un profilo utente e utilizzare quindi i Servizi di Kia App.

I dettagli relativi al nostro trattamento dei Suoi dati personali in relazione all'Account Kia sono illustrati nell'Informativa sulla privacy separata disponibile al link: <https://connect.kia.com/it/kia-account-docs/>

Dati personali pertinenti: informazioni personali; informazioni di contatto; dati dell'Account Kia; informazioni sul profilo utente; identificatori pseudonimizzati; dati del contratto; dati del veicolo; dati di verifica.

Base giuridica: il trattamento in relazione ai processi di registrazione e log-in è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi o per la stipula del contratto con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). Eventuali dati personali facoltativi che Lei ci fornisce in relazione al Suo profilo utente (ad es. immagine del profilo) sono trattati sulla base giuridica del perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: la fornitura di funzioni e opzioni intuitive in Kia App.

#### **6.5. SERVIZI DI KIA APP**

Quando Lei utilizza i Servizi di Kia App, noi trattiamo i Suoi dati personali. Per ulteriori informazioni sulle nostre modalità di trattamento dei Suoi dati personali quando utilizza i Servizi connessi, può consultare l'Informativa sulla privacy di Kia Connect, disponibile al link: <https://connect.kia.com/eu/downloads/>.

##### **6.5.1. INFORMAZIONI SULLA CONCESSIONARIA PREFERITA**

Questo Servizio di Kia App Le consente di sincronizzare le informazioni sulla "Concessionaria preferita" tra il Suo account sul sito web MyKia e il Suo account in Kia App. La sincronizzazione è facoltativa e deve essere abilitata, prima di poter essere utilizzata. In alternativa, può inserire manualmente le informazioni sulla sua concessionaria preferita.

Dati personali pertinenti: informazioni di contatto, dati del veicolo, informazioni su concessionaria e officina, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

##### **6.5.2. RICERCA CONCESSIONARIA**

Questo Servizio di Kia App Le consente di cercare concessionarie e officine pertinenti. Può scegliere se inserire manualmente una località o se abilitare l'accesso alla posizione in tempo reale del Suo dispositivo per filtrare i risultati della ricerca in base alla Sua posizione preferita o a quella attuale del dispositivo.

Dati personali pertinenti: dati di posizione; informazioni su concessionaria e officina.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). L'utilizzo di questo Servizio di Kia App potrebbe richiedere la Sua autorizzazione ad accedere alla posizione in tempo reale del Suo dispositivo.

##### **6.5.3. PRENOTAZIONE ONLINE DI ASSISTENZA**

Questo Servizio di Kia App Le consente di richiedere e prenotare appuntamenti per assistenza presso la Sua concessionaria o officina selezionata e fornire informazioni aggiuntive relative alla richiesta di appuntamento per l'assistenza pertinente (ad es. orario di consegna/fascia oraria preferita; servizi; riparazioni aggiuntive; selezione di offerte e promozioni; opzioni di trasporto) ("**Prenotazioni online di assistenza**"). Le consente anche di cercare servizi di manutenzione disponibili sulla base del chilometraggio effettivo dei veicoli collegati a Kia App sul Suo dispositivo. Può fornire il chilometraggio effettivo del veicolo/dei veicoli manualmente o farlo inserire automaticamente da noi al momento dell'attivazione dei Servizi connessi. Dopo aver ricevuto la Sua richiesta e ottenuto il Suo consenso, condivideremo la richiesta e alcuni dati personali (ovvero, il Suo nome e cognome, numero di telefono (opzionale) e indirizzo e-mail, VIN) alla concessionaria o officina selezionata. La preghiamo di consultare l'informativa sulla privacy della Sua concessionaria o officina selezionata per ulteriori informazioni riguardo al rispettivo trattamento dei Suoi dati personali.

In Kia App La informiamo sullo stato delle Sue Prenotazioni online di assistenza (ovvero confermata, in sospeso, cancellata) e sullo stato della riparazione del veicolo (ricevuta, in officina, pronto per il ritiro e chiusa). Può anche modificare o cancellare le Prenotazioni online di assistenza in programma. Dopo che la riparazione del veicolo avrà ottenuto lo stato di "chiusa", nell'app sarà visibile una cronologia digitale del servizio e un report del check-up del veicolo (eVHC). La preghiamo di notare che queste informazioni saranno disponibili per l'utente che ha collegato per primo il proprio account al veicolo pertinente ("**Utente principale**") e per tutti gli altri utenti che hanno collegato il veicolo al loro account ("**Utenti condivisi**"). Per questi scopi, riceveremo le informazioni pertinenti dalla Sua concessionaria o officina Kia.

Dati personali pertinenti: informazioni personali; informazioni di contatto; dati del veicolo; informazioni sulla posizione; informazioni su concessionaria e officina, dati sulle Prenotazioni online di assistenza; dati sul check-up del veicolo; informazioni sul tracciamento dei servizi.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR). La condivisione dei dati personali con la concessionaria o officina pertinente si basa sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR).

#### **6.5.4. CRONOLOGIA DIGITALE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA**

Quando un servizio che è stato prenotato tramite Prenotazione online di assistenza è pienamente completato, la concessionaria o officina pertinente fornirà le informazioni relative a tale servizio tramite Kia App ("**Cronologia digitale dei servizi di assistenza**"). La Cronologia digitale dei servizi di assistenza comprenderà le informazioni relative a tutti i servizi di assistenza passati prenotati tramite Prenotazione online di assistenza. La Cronologia digitale dei servizi di assistenza sarà disponibile per tutti gli utenti di Kia App che hanno collegato il veicolo pertinente al loro profilo nell'app.

Dati personali pertinenti: dati del veicolo; cronologia digitale dei servizi di assistenza.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

#### **6.5.5. CONDIVISIONE DEL VEICOLO**

Può condividere alcuni Servizi di Kia App con altri utenti attraverso la funzione "**Richiesta di condivisione veicolo**" in Kia App. In tal caso, noi tratteremo alcune informazioni del profilo utente e dati del veicolo per avviare e procedere con la Sua richiesta di condivisione. Gli altri utenti avranno accesso a determinate informazioni relative al Suo veicolo, ricarica, manutenzione e altri dettagli trattati in Kia App in relazione allo stato del veicolo. Informazioni sulla richiesta di condivisione quali il Suo nome e PIN saranno trasmesse a e trattate nell'account dell'altro utente per il Servizio di Kia App. L'altro utente può usufruire dei Servizi pertinenti di Kia App per i veicoli collegati allo stesso modo.

Dati personali pertinenti: informazioni sul profilo utente; dati del veicolo; dati della cronologia di ricarica; dati di Prenotazione online di assistenza; dati di verifica.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) e in relazione al nostro legittimo interesse di fornire i nostri Servizi di Kia App (Art. 6 (1) f) GDPR). La preghiamo di notare che utilizzando questo Servizio di Kia App, Lei condivide dati personali, esclusi i dettagli di log-in, che sono memorizzati nel Suo account di Kia App con gli altri utenti. È possibile disattivare questa funzione in qualsiasi momento. La disattivazione blocca la condivisione dei dati e noi cancelleremo tutti i dati condivisi nell'account dell'altro utente per Kia App.

Per informazioni sulle nostre modalità di trattamento dei Suoi dati personali quando utilizza la "**Condivisione del veicolo**" in relazione ai Servizi connessi, può consultare l'Informativa sulla privacy di Kia Connect, disponibile al link: <https://connect.kia.com/it/kia-connect-privacy-notice/>

#### **6.5.6. PUNTO DI INTERESSE RICARICA**

Questo Servizio di Kia App Le consente di cercare stazioni di ricarica. Può scegliere se inserire manualmente una località o se abilitare l'accesso alla posizione in tempo reale del Suo dispositivo. Se seleziona una stazione di ricarica in Kia App e desidera ottenere i Servizi di Kia Charge, verrà reindirizzato a Kia Charge (in quanto servizio gestito e fornito da Digital Charging Solutions GmbH), dove può creare un profilo Kia Charge e registrarsi per i servizi. In tal caso, condivideremo i dati del Suo Account Kia con Digital Charging Solutions GmbH per rendere il Suo processo di registrazione con Kia Charge più agevole ed efficiente.

Dati personali rilevanti: dati dell'Account Kia; dati del veicolo; dati di posizione.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). L'utilizzo di questo Servizio di Kia App potrebbe richiedere la Sua autorizzazione ad accedere alla posizione in tempo reale del Suo dispositivo. La condivisione dei dati del Suo Account Kia con Digital Charging Solutions GmbH è necessaria per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è fornire ai nostri clienti funzioni e opzioni di facile utilizzo.

#### **6.5.7. CRONOLOGIA DI RICARICA**

Questo Servizio di Kia App Le consente di rivedere la Sua cronologia di ricarica per i veicoli collegati a Kia App sul Suo dispositivo. Può usufruire di questo servizio solo se è cliente di Kia Charge, un servizio gestito e fornito da Digital Charging Solutions GmbH. A tale scopo, è necessario collegare il Suo account Kia Charge a Kia App utilizzando i Suoi dati dell'Account Kia. Quando Lei richiede questo servizio in Kia App, le informazioni sulla Sua cronologia di ricarica vengono di conseguenza condivise con noi da Digital Charging Solutions GmbH.

Dati personali rilevanti: dati dell'Account Kia; dati del veicolo; dati della cronologia di ricarica.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

#### **6.5.8. LIBRETTO DI GARANZIA**

Questo Servizio di Kia App Le consente di accedere al libretto di garanzia del Suo veicolo/dei Suoi veicoli. Il libretto di garanzia include informazioni relative alla data di acquisto, la descrizione degli elementi in garanzia disponibili e lo stato del veicolo. Quando richiede questo servizio in Kia App, Kia Corporation condivide con noi il libretto di garanzia.

Dati personali rilevanti: dati del contratto; dati del veicolo.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

#### **6.5.9. MANUALE UTENTE**

Questo Servizio di Kia App Le consente di accedere al manuale utente del Suo veicolo/dei Suoi veicoli. Il manuale utente include informazioni dettagliate sul modello del veicolo/dei veicoli rilevante/i e le specifiche del veicolo.

Dati personali rilevanti: dati del veicolo.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

#### **6.5.10. NOTIFICHE RELATIVE AL VEICOLO**

- Notifiche sulle campagne di richiamo e Promemoria di manutenzione: in Kia App o tramite altri canali di comunicazione, le invieremo: (i) notifiche relative alle attuali campagne di richiamo; e (ii) promemoria per i prossimi appuntamenti di manutenzione regolare per il Suo veicolo Kia.
- Notifiche d'azione dei Servizi: previo ottenimento del Suo consenso, la informeremo di eventuali azioni consigliate in relazione ai servizi (come ad esempio aggiornamenti del software, sostituzione di pezzi con altri migliori o controllo della qualità di componenti specifici del Suo veicolo Kia). Potrà ricevere le informazioni sulle azioni consigliate in relazione ai Servizi all'interno di Kia App, tramite l'unità principale del Suo veicolo (se ha attivato i Servizi connessi) o tramite e-mail al Suo indirizzo e-mail registrato.

– Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo (come il TÜV in Germania o il MOT nel Regno Unito): La informeremo delle prossime revisioni obbligatorie del veicolo. Ad esempio, promemoria per il test del "Ministry of Transport" (Ministero dei Trasporti, comunemente chiamato "MOT") per i veicoli nel Regno Unito. Fatta eccezione per il "MOT" nel Regno Unito, per poter fornire questo Servizio abbiamo bisogno della data di prima immatricolazione del veicolo per poter stabilire la data della prossima revisione, che la società di vendita nazionale o il distributore Kia nel Suo Paese condividerà con noi. Per i veicoli immatricolati nel Regno Unito, il Department for Transport (Dipartimento per i Trasporti, "DfT") del governo del Regno Unito ci ha autorizzato ad accedere a determinati dati storici del veicolo relativi al MOT (segnatamente, le scadenze del MOT e i numeri di immatricolazione del veicolo) tramite il MOT history API del DfT. Poiché solitamente non trattiamo i numeri di immatricolazione del veicolo, lavoreremo con Kia UK Limited per associare il numero di immatricolazione del veicolo con il VIN, in modo da poterLe fornire questo Servizio.

La preghiamo di notare che informeremo la società di vendita nazionale o il distributore Kia del Suo paese in merito alle notifiche relative al veicolo che Le abbiamo inviato, per evitare che riceva lo stesso messaggio dalle varie società del gruppo Kia su più canali.

Dati personali pertinenti: registri dei consensi; dati del veicolo; identificatori pseudonimizzati.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). Il trattamento dei dati per le Notifiche d'azione dei Servizi è soggetto al Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR). Il Suo consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso. La condivisione delle informazioni indicate con le società di vendita nazionali o i distributori Kia è necessaria per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile (la condivisione di queste informazioni eviterà di provocare la frustrazione dei clienti per aver ricevuto lo stesso messaggio da più canali e da varie società del gruppo Kia).

#### 6.5.11. Concierge pneumatici

All'interno di Kia App è possibile accedere a "Concierge pneumatici", un servizio fornito da Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS). "Concierge pneumatici" indica lo stato degli pneumatici e consente all'utente di selezionare nuovi pneumatici adatti, fornendo anche un collegamento al Servizio di Kia App "Prenotazione online di assistenza" (si veda il paragrafo 6.5.3). È possibile accedere a "Concierge pneumatici" tramite una finestra integrata (iframe) in Kia App. Il servizio è gestito e fornito direttamente da Michelin dai propri sistemi; ciò significa che Michelin tratta i dati personali da Lei condivisi in relazione al "Concierge pneumatici" in quanto titolare del trattamento indipendente. Si prega di fare riferimento all'informativa sulla privacy di Michelin per informazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali da parte di Michelin. Kia Connect non condivide dati personali con Michelin in relazione a "Concierge pneumatici".

### 6.6. ALTRE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

#### 6.6.1. COMUNICAZIONE

Trattiamo i Suoi dati personali per comunicare con Lei attraverso diversi canali di comunicazione (ad es. e-mail, telefono, notifiche push o in-app) in merito a Kia App e i suoi Servizi (ad es. per fornire l'assistenza clienti, per informarLa di problemi tecnici, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, per informarLa di azioni relative ai Servizi di Kia App o per informarLa di modifiche alle condizioni d'uso di Kia App o alla presente Informativa sulla privacy di Kia App). Le invieremo notifiche push solo se ha attivato tale permesso nelle impostazioni del Suo dispositivo. Quando ci sottopone una richiesta, noi trattiamo i Suoi dati personali al fine di gestire tale richiesta. Alcuni campi del modulo di contatto in Kia App saranno già stati precompilati, per facilitare l'utilizzo del modulo. **Quando utilizza il nostro modulo di contatto, la Sua richiesta viene catalogata e categorizzata automaticamente nel nostro ambiente di servizio cloud con funzioni gestite tramite IA.** Per informazioni sulla comunicazione relativa alle nostre attività di marketing, può consultare il paragrafo 6.6.2.

Dati personali pertinenti: informazioni personali; informazioni di contatto; dati del contratto; dati di comunicazione; dati del veicolo; dati tecnici; identificatori pseudonimizzati.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) o al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: gestire le richieste dei clienti in maniera efficiente, fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, nonché rispondere alle loro richieste ed evaderle in maniera adeguata.

### 6.6.2. MARKETING DIRETTO

Trattiamo dati personali pertinenti per contattarLa via e-mail, messaggio o notifiche all'interno di Kia App o altri mezzi di comunicazione per fornirLe informazioni pubblicitarie relative a Kia App, ai nostri prodotti e servizi oppure ai prodotti e servizi di altri membri del gruppo Kia, per chiederLe di partecipare a sondaggi o per consentirLe di fornirci un feedback, in genere previo ottenimento del Suo consenso opt-in nella misura richiesta dalla legge applicabile.

Può fornire il Suo consenso attivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi di Kia App o tramite altri mezzi rilevanti (ove applicabile). Il consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento (ad es. disattivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi di Kia App). Può anche disdire in qualsiasi momento l'abbonamento alla lista delle e-mail pubblicitarie, cliccando sull'apposito link, che trova in ogni e-mail pubblicitaria che inviamo. La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

Se ci fornisce il Suo indirizzo e-mail durante la registrazione a Kia App e ai rispettivi Servizi, possiamo inviarLe a tale indirizzo e-mail informazioni su servizi o prodotti simili, senza chiedere prima il Suo specifico consenso e senza pregiudicare il Suo diritto di opposizione di cui al paragrafo 11. In tali casi, infatti, non è necessario il Suo consenso specifico in quanto cliente già esistente. Ciò vale anche per l'invio di tali informazioni tramite notifiche in Kia App, nella casella di posta elettronica fornita separatamente all'interno dell'applicazione. Tuttavia, ha il diritto di interrompere in qualsiasi momento la ricezione di tali e-mail di marketing elettronico senza alcun costo, ad eccezione dei costi di trasmissione secondo le tariffe di base (ad es. disattivando i relativi pulsanti nella lista "Pubblicità relativa ai servizi" di Kia App). Può anche disdire in qualsiasi momento l'abbonamento alla lista delle e-mail pubblicitarie, cliccando sull'apposito link, che trova in ogni e-mail pubblicitaria che inviamo. Ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai fini di marketing diretto (consulti il paragrafo 11 per ulteriori dettagli).

Tramite la lista dei consensi di Kia App, possiamo anche ottenere il Suo consenso per conto di un'entità Kia affiliata che La contatterà a scopo di marketing diretto. In questo caso, informiamo l'entità Kia in questione del Suo consenso e condividiamo con essa le Sue informazioni di contatto. Per quanto riguarda le attività di marketing diretto di tale entità Kia basate sul Suo consenso, tale entità Kia agisce come titolare del trattamento ed è responsabile del trattamento dei Suoi dati personali in merito a queste attività. Se desidera revocare il consenso che ha dato a noi per conto dell'entità Kia, oltre a disattivare il rispettivo pulsante di consenso in Kia App, può anche contattare direttamente l'entità Kia e revocare il Suo consenso.

Dati personali pertinenti: informazioni personali; informazioni di contatto; registri dei consensi; dati del veicolo; dati tecnici; identificatori pseudonimizzati.

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR in combinato disposto con le leggi di commercializzazione locali vigenti (ad es. in Germania par. 7 (2) n° 2 della Legge tedesca contro la concorrenza sleale "UWG"); oppure è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR in combinato disposto con le leggi di commercializzazione locali vigenti (ad es. in Germania par. 7 (3) "UWG"). Il nostro legittimo interesse è: promuovere i nostri servizi e prodotti.

Il Suo consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

### 6.6.3. FEEDBACK E SONDAGGI

Quando ci fornisce un feedback o partecipa a sondaggi, processiamo i dati personali pertinenti per valutare il Suo feedback o le Sue risposte ai sondaggi. Il nostro scopo è quello di migliorare i nostri servizi e adattarli alle necessità dei clienti.

In alcuni casi, potremmo condurre sondaggi utilizzando la piattaforma Salesforce Marketing Cloud, fornita da salesforce.com Germany GmbH, oppure lo strumento per sondaggi online SurveyMonkey, fornito da Momentive Europe UC ("**Momentive**"). Per partecipare ai sondaggi condotti su SurveyMonkey potrebbe dover cliccare su un link incluso nell'invito a partecipare. Cliccando sul link, verrà inoltrato a un sito web di Momentive, sul quale si svolge il sondaggio. Momentive tratterà le informazioni raccolte con il sondaggio per conto nostro e alle nostre finalità. Inoltre, Momentive può: (i) raccogliere e trattare informazioni relative al Suo dispositivo o altri dati tecnici per evitare la compilazione multipla dei sondaggi da parte della stessa persona; e (ii) utilizzare cookie per controllare se il partecipante ha già preso parte al sondaggio e riassumere le risposte già date dal partecipante in questione.



Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Momenive tratta i dati personali, consulti la pagina <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Dati personali pertinenti: informazioni personali; dati tecnici; pareri e opinioni.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i nostri servizi.

#### **6.6.4. ATTIVITÀ OPERATIVE**

Potremmo trattare dati personali pertinenti ai fini dell'amministrazione e della gestione interna, compresa la gestione delle registrazioni o il mantenimento di altri protocolli interni. In alcuni casi, potremmo dover comunicare i dati personali pertinenti ad altri membri del gruppo Kia.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire un'adeguata ed efficiente operatività delle nostre attività.

#### **6.6.5. CONFORMITÀ GIURIDICA**

Possiamo trattare i dati personali pertinenti al fine di rispettare le leggi, le direttive e le raccomandazioni applicabili o le richieste delle autorità di regolamentazione (ad es. richieste di comunicazione dei dati personali a tribunali o autorità di regolamentazione, inclusa la polizia).

Base giuridica: il trattamento è necessario per: (i) l'adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR; o (ii) il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire il rispetto da parte nostra degli obblighi legali applicabili.

#### **6.6.6. PROCEDIMENTI GIUDIZIARI E INDAGINI**

Potremmo trattare i dati personali pertinenti per determinare, far valere e tutelare i nostri diritti e interessi.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: tutelare i nostri interessi e far valere i nostri diritti.

#### **6.6.7. ANALISI WEB E OTTIMIZZAZIONE**

Trattiamo alcuni dati personali allo scopo di valutare l'utilizzo di Kia App e delle sue funzioni da parte degli utenti di Kia App e per compilare report sull'attività dell'app stessa. A tale scopo e previo ottenimento del Suo consenso, memorizziamo informazioni nel Suo browser o sul Suo dispositivo finale (ad es. cookie) per ottenere ulteriori dettagli sulla Sua interazione con Kia App e compilare informazioni relative all'uso di Kia App in un profilo utente. Questo ci aiuterà a identificare: (i) gli orari di maggior accesso e utilizzo dell'app, delle sue funzioni e/o contenuti; e (ii) le parti o aree dell'app che necessitano di un'ottimizzazione. Consulti il paragrafo 7 per ulteriori dettagli sul nostro utilizzo dei cookie e di tecnologie simili. A questo scopo ci avvaliamo di Google Analytics. La preghiamo di notare che eventuali dati personali (in particolare l'indirizzo IP) raccolti allo scopo di analisi in relazione a Google Analytics saranno prima trasmessi e memorizzati su server controllati da noi, dove i dati pertinenti saranno assegnati a un numero di identificazione utente interno (che è collegato a un dispositivo finale). I dati pertinenti saranno trasmessi a Google solo in forma pseudonimizzata. Questo processo è noto anche come "tracciamento server-side".

Dati personali pertinenti: registri dei record; dati tecnici; dati di utilizzo.

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR).

### **7. COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE**

#### **7.1. COOKIE**

Utilizziamo i cookie e informazioni relative al trattamento per gli scopi illustrati di seguito in Kia App.

I "cookie" sono piccoli file di testo che vengono trasferiti al Suo dispositivo finale quando visita un sito web utilizzando il Suo browser web o altri programmi. Vengono memorizzati in locale sul Suo dispositivo finale e

conservati per poter essere recuperati in un secondo momento. Di norma, i cookie vengono utilizzati per far funzionare i siti web, per tenere traccia dei movimenti degli utenti su un sito web, per memorizzare i dettagli di login, le preferenze e gli interessi degli utenti ecc. Esistono diversi tipi di cookie, che possono distinguersi in base alla loro origine, funzione e durata.

Le informazioni trattate in relazione all'utilizzo dei cookie potrebbero essere informazioni su di Lei, sulle Sue preferenze o sul Suo dispositivo. Le informazioni che trattiamo in relazione all'utilizzo dei cookie includono dati tecnici, dati pseudonimizzati e dati di utilizzo.

Utilizziamo i cookie strettamente necessari per far funzionare Kia App, fornire un servizio sicuro e memorizzare le informazioni relative al Suo consenso o rifiuto dei cookie ("**Cookie strettamente necessari**"). La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai suddetti cookie strettamente necessari è il nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) GDPR) di far funzionare Kia App in modo efficiente e fornire un servizio sicuro.

Con il Suo previo consenso, potremmo utilizzare cookie che (i) ci permettono di misurare e migliorare le prestazioni di Kia App ("**Cookie di prestazione**"); e/o (ii) consentire a Kia App di fornire una funzionalità potenziata ("**Cookie funzionali**"). La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati personali in relazione con i suddetti cookie è il Suo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR).

La preghiamo di notare che può gestire le Sue preferenze per il consenso utilizzando il banner dei cookie o accedendo alle "**Impostazioni privacy**" in Kia App. Qui sono inoltre disponibili ulteriori informazioni su ogni tipo di cookie. Per gli scopi di gestione del consenso relativo ai cookie ci avvaliamo del tool OneTrust messo a disposizione dal fornitore di servizi OneTrust Technology Limited.

Ulteriori informazioni sui cookie e sul loro utilizzo sono disponibili inoltre in Kia App nella nostra Informativa sui cookie.

## 7.2. FIREBASE CRASHLYTICS

Per migliorare la sicurezza e la stabilità di Kia App e dei nostri servizi, ci affidiamo all'analisi di rapporti anonimizzati dei blocchi (crash). A tal fine, utilizziamo "Firebase Crashlytics", un servizio di Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. Per fornirci rapporti anonimizzati dei crash, in caso di crash o malfunzionamento di Kia App, "Firebase Crashlytics" raccoglie le informazioni indicate di seguito e può trasmetterle ai server di Google negli Stati Uniti. Si prega di notare che i rapporti sui crash che ci verranno forniti non conterranno alcuna informazione che ci consenta di risalire all'identità di un utente. Tutte le informazioni raccolte e memorizzate da "Firebase Crashlytics" saranno eliminate entro 90 giorni dalla raccolta.

Per ulteriori informazioni su "Firebase Crashlytics" e sul modo in cui Google tratta i Suoi dati personali, La invitiamo a visitare i link seguenti:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;  
<https://firebase.google.com/support/privacy?hl=it>

Dati personali pertinenti: dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire e ottimizzare la sicurezza e la stabilità di Kia App e dei nostri servizi.

## 8. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI

Comunichiamo i dati personali pertinenti ad altre entità interne al gruppo Kia ("**Membri del gruppo Kia**") per finalità commerciali legittime e per il funzionamento di Kia App e dei Servizi di Kia App, conformemente alla legge applicabile. Comunichiamo inoltre dati personali pertinenti ad altri membri del gruppo Kia nei casi in cui abbiamo ottenuto il Suo previo specifico consenso a tale comunicazione. In aggiunta, comunichiamo dati personali pertinenti a:

- Lei e, ove appropriato, i rappresentanti da Lei designati;
- autorità legali e di regolamentazione, su loro richiesta o ai fini di segnalare eventuali o effettive violazioni della legge o delle norme vigenti;
- commercialisti, revisori dei conti, consulenti, avvocati e altri nostri consulenti professionali esterni, soggetti a obblighi contrattuali o legali vincolanti di riservatezza;
- Terzi responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori dell'infrastruttura tecnica e dei servizi di manutenzione attinenti ai Servizi di Kia App; fornitori di piattaforme di gestione dei dati dei clienti; fornitori di servizi

legati all'assistenza clienti (ad es. servizi di call center); fornitori di tool per i sondaggi online), ubicati in qualsiasi parte del mondo, soggetti ai requisiti illustrati di seguito al paragrafo 9;

- qualsiasi parte interessata, ente regolatorio, autorità governativa, forza dell'ordine o tribunale nella misura necessaria per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- qualsiasi parte interessata, ente regolatorio, autorità governativa, forza dell'ordine o tribunale per gli scopi di prevenzione, indagine, individuazione o procedimento di reati o l'applicazione di sanzioni penali; e
- eventuali acquirenti terzi interessati o aventi causa nell'eventualità in cui vendiamo o trasferiamo una parte o tutti i nostri beni o le nostre attività (comprese l'eventualità di riorganizzazione, scioglimento o liquidazione).

Inoltre, comunichiamo i dati personali pertinenti ad altre organizzazioni di terzi (ovvero, concessionarie o officine Kia, fornitore di Kia Charge (ovvero Digital Charging Solutions GmbH), compagnie assicurative, società di leasing, fornitori di servizi finanziari, società di flotte, aggregatori di dati); tuttavia, condivideremo i Suoi dati personali con tali terzi solo laddove: (i) Lei ci abbia fornito il Suo previo consenso a tale comunicazione (Art. 6 (1) a) GDPR); (ii) tale comunicazione sia necessaria all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi o con il relativo terzo (Art. 6 (1) b) GDPR); o (iii) la condivisione sia necessaria al perseguimento del legittimo interesse del terzo, nella misura in cui su tale interesse legittimo non prevalgano i Suoi interessi, diritti fondamentali o libertà (Art. 6 (1) f) GDPR).

Se incarichiamo un terzo responsabile del trattamento per il trattamento dei Suoi dati personali, questi sarà soggetto a obblighi contrattuali vincolati di: (i) trattare solo i dati personali secondo le nostre istruzioni scritte precedenti; e (ii) attuare misure per proteggere la riservatezza e la sicurezza dei dati personali; oltre a qualsiasi requisito aggiuntivo soggetto alla legge applicabile.

## 9. TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI PERSONALI

Facciamo parte di un gruppo di società internazionali. Pertanto, potremmo trasferire dati personali all'interno del gruppo Kia e ad altri terzi, come riportato al paragrafo 8 di cui sopra. Alcuni di questi destinatari potrebbero essere situati o avere operazioni pertinenti al di fuori del Suo paese e dell'UE/SEE (ad es. nella Repubblica di Corea, nel Regno Unito o negli Stati Uniti) ("**Paese terzo**"). La Commissione Europea ha stabilito che alcuni paesi terzi forniscono un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad es. la Repubblica di Corea, il Regno Unito), inclusi anche gli Stati Uniti nella misura in cui la società ricevente partecipa al Data Privacy Framework EU-U.S. (<https://www.dataprivacyframework.gov/>) ("**Giurisprudenza adeguata**").

Quando trasferiamo i dati personali a un destinatario che è situato in un Paese terzo e non è stato ritenuto una giurisdizione adeguata, noi (o i nostri responsabili del trattamento dei dati nell'UE/nello SEE che trasferiscono i dati personali a sub-responsabili del trattamento in tali paesi terzi, ove applicabile) forniamo garanzie adeguate stipulando con i destinatari accordi di trasferimento dei dati adottati dalla Commissione Europea (clausole contrattuali tipo) o adottando altre misure efficaci per fornire un livello adeguato di protezione dei dati. È possibile richiedere una copia delle rispettive misure di salvaguardia a noi o al nostro RPD (vedasi i paragrafi 2 e 3).

## 10. CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il periodo necessario al perseguimento dello scopo per cui tali dati sono stati raccolti, come riportato sopra, e non oltre. Quando non necessitiamo più dei Suoi dati personali a tal fine, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o prenderemo provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi, in modo che Lei non possa più essere identificato dai dati (a meno che non sia necessario conservare i dati personali pertinenti per rispettare gli obblighi legali o normativi a cui siamo soggetti; ad esempio, i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali possono essere soggetti a requisiti legali di conservazione).

Il periodo di conservazione può essere esteso in conformità con le leggi nazionali quando il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, e noi o terze parti abbiamo un interesse legittimo corrispondente (ad esempio, per il periodo di procedimenti legali (amministrativi e/o giudiziari) imminenti e per la durata di tali procedimenti legali, compresi i periodi di scadenza di eventuali ricorsi).

## 11. I SUOI DIRITTI LEGALI

Ai sensi della legge applicabile, può avere i seguenti diritti relativamente al trattamento dei Suoi dati personali:

- il diritto a non fornirci i Suoi dati personali (tuttavia, La preghiamo di notare che, se non ci fornisce i Suoi dati personali, non potrà beneficiare appieno di Kia App e dei Servizi di Kia App (ad es. potremmo non riuscire ad evadere le Sue richieste senza i dettagli necessari));
- il diritto a richiedere accesso a o richiedere copie dei Suoi dati personali insieme a informazioni relative alla natura, il trattamento e la comunicazione di tali dati personali;
- il diritto a richiedere la rettifica di eventuali inesattezze nei Suoi dati personali;

- il diritto a richiedere, su basi legittime: (i) la cancellazione dei Suoi dati personali; o (iii) la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali;
- il diritto a far trasmettere determinati dati personali a un altro titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nella misura applicabile;
- qualora i Suoi dati personali vengano trattati sulla base del Suo consenso, il diritto a revocare tale consenso (considerando che tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato precedentemente alla data in cui riceviamo la comunicazione della suddetta revoca e non impedisce il trattamento dei Suoi dati personali secondo qualsiasi altra base giuridica disponibile); e
- il diritto a presentare reclami riguardo al trattamento dei Suoi dati personali presso un'autorità per la protezione dei dati (ad es. per il Regno Unito, l'Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) o, per l'Unione europea, l'autorità per la protezione dei dati dello Stato membro in cui vive o in cui lavora o in cui è avvenuta la presunta violazione (elenco disponibile al link: [https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_it](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it))).

**Ai sensi della legge applicabile, può avere i seguenti diritti aggiuntivi relativamente al trattamento dei Suoi dati personali:**

- **il diritto a opporsi, per motivi legati alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra o per conto nostro, laddove tale trattamento avvenga sulla base degli Articoli 6 (1) e) (pubblico interesse) o & (1) f) (legittimo interesse) del GDPR; e**
- **il diritto a opporsi al trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra o per conto nostro per scopi di marketing diretto.**

Ciò non limita i Suoi diritti legali.

Per esercitare uno o più di questi diritti o per porre domande sui suddetti diritti o qualsiasi altra disposizione della presente Informativa sulla privacy di Kia App, o sul nostro trattamento dei Suoi dati personali, faccia riferimento alle informazioni di contatto fornite nei paragrafi 2 e 3 di cui sopra. La preghiamo di notare che:

- in alcuni casi sarà necessario dimostrare la Sua identità prima che ci sia possibile rendere effettivi tali diritti;
- qualora per la Sua richiesta sia necessario stabilire fatti aggiuntivi (ad es. determinare l'eventuale non conformità di un trattamento alla legge applicabile), esamineremo la Sua richiesta senza indebiti ritardi prima di decidere quali azioni intraprendere.

## **12. CONDIZIONI D'USO DI KIA APP**

L'utilizzo di Kia App e dei Servizi di Kia App è soggetto alle nostre Condizioni d'uso di Kia App, disponibili qui. L'uso dei Servizi connessi è soggetto alle nostre Condizioni d'uso di Kia Connect, disponibili qui: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Le consigliamo di controllare regolarmente tali condizioni per prendere visione di eventuali modifiche che potremmo apportare di tanto in tanto.

## **13. AGGIORNAMENTI**

La presente informativa sulla privacy di Kia App può essere modificata o aggiornata di tanto in tanto alla luce di modifiche alle nostre pratiche di trattamento dei dati personali o di modifiche alla legge applicabile. Le suggeriamo di leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy di Kia App e di prendere regolarmente visione delle modifiche, che potremmo apportare secondo i termini della presente Informativa sulla privacy di Kia App.

## **14. DEFINIZIONI**

**"Titolare del trattamento":** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

**"Autorità per la protezione dei dati":** un'autorità pubblica indipendente a cui per legge è affidato il compito di supervisionare la conformità con le leggi in materia di protezione dei dati applicabili.

**"GDPR":** (i) il Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati); o (ii) in relazione al Regno Unito, il Regolamento (UE) 2016/679 in quanto costituisce parte della legge del Regno Unito in virtù del Paragrafo 3 della Legge del 2018 (di recesso) dall'Unione europea e come di volta in volta emendato (anche noto come GDPR del Regno Unito).

**"Dati personali":** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile.

**"Trattare"/"trattamento":** qualsiasi operazione o insieme di operazioni applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la

modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

*"Responsabile del trattamento"*: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.