

## KIA APP

### Persónuverndartilkynning

Síðasta uppfærsla: 27. nóvember 2025

1. INNGANGUR
2. ÁBYRGÐARAÐILI
3. GAGNAVERNDARFULLTRÚI
4. SÖFNUN PERSÓNUUPPLÝSINGA
5. TEGUNDIR PERSÓNUUPPLÝSINGA SEM VIÐ VINNUM ÚR
6. TILGANGUR VINNSLU OG LAGASTOÐ VINNSLU
7. VAÐRAKÖKUR OG ÖNNUR TÆKNI
8. VIÐTAKENDUR EÐA FLOKKAR VIÐTAKENDA
9. ALPJÓÐLEG FLUTNINGUR PERSÓNUUPPLÝSINGA
10. VARDVEISLA GAGNA
11. LAGALEG RÉTTINDI ÞÍN
12. NOTKUNARSKILMÁLAR KIA APP
13. UPPFÆRSLUR
14. SKILGREININGAR

#### 1. INNGANGUR

Þessi persónuverndartilkynning („**persónuverndaryfirlýsing Kia App**“) er gefin út af Kia Connect GmbH („**Kia Connect**“, „**við**“, „**okkur**“ og „**okkar**“) og er stíluð á einstaklinga sem nota Kia appið (sameiginlega „**pú**“). Þegar þú notar Kia App og ýmsa eiginleika og virkni Kia appsins („**Kia App þjónusta**“) munum við vinna úr persónuupplýsingum sem tengjast þér eins og nánar er útskýrt í þessari persónuverndartilkynningu Kia App. Skilgreind hugtök sem notuð eru í persónuverndartilkynningu Kia App eru útskýrð í hluta 14 hér að neðan.

Athugaðu að til viðbótar við þessa persónuverndartilkynningu Kia App, þar sem við á, kann að vera að við upplýsum þig um vinnslu persónuupplýsinga þinna sérstaklega, til dæmis í samþykkiseyðublaðum eða sérstökum persónuverndartilkynningum.

Ef þú notar eiginleikann fyrir flotastjórnun („B2B-stilling Kia App“), sjá persónuverndartilkynningu Kia App (B2B) varðandi upplýsingar um vinnslu okkar á persónuupplýsingum þínum í tengslum við „B2B-stillingu Kia App“.

Kia App þjónustan inniheldur meðal annars eiginleika og virkni sem krefjast virkjunar á tengingu í ökutækinu þínu („**tengd þjónusta**“). Nánari upplýsingar um vinnslu okkar á persónuupplýsingum þínum í tengslum við tengda þjónustu eru að finna í sérstakri persónuverndartilkynningu („**persónuverndartilkynning Kia Connect**“), sem er aðgengileg hér: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

#### 2. ÁBYRGÐARAÐILI

Ef annað er ekki sérstaklega tekið fram er Kia Connect GmbH ábyrgðaraðili persónuupplýsinga sem safnað er eins og lýst er í persónuverndartilkynningu Kia App.

Vakni spurningar um eða vegna persónuverndartilkynningarinnar Kia App eða óskir þú þess að beita réttindum sem þú átt á grundvelli hennar má hafa samband við okkur á eftirfarandi máta:

– Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main Þýskalandi, netfang: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Þú getur líka notað samskiptaeyðublaðið okkar, sem er fáanlegt í gegnum tengilinn í valmynd My page í Kia App eða hér: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Að öðrum kosti geturðu líka haft samband við gagnaverndarfulltrúa okkar með samskiptaupplýsingunum sem gefnar eru upp í hluta 3 hér að neðan.

### 3. GAGNAVERNDARFULLTRÚI

Við höfum sérstakan utanaðkomandi gagnaverndarfulltrúa („DPO“). Þú getur haft samband við gagnaverndarfulltrúa okkar á:

- Kia Connect GmbH, Data Protection Officer, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main Þýskalandi, netfang: dpo@kia-connect.eu.

### 4. SÖFNUN PERSÓNUUPPLÝSINGA

Þær persónuupplýsingar sem við öflum eða söfnum um þig má rekja til eftirfarandi:

- **Gögn sem þú lætur okkur í té:** Við öflum persónuupplýsinga þegar þú lætur okkur í té þessar upplýsingar (t.d. þegar þú skráir þig í Kia App eða þegar þú hefur samband við okkur í gegnum tölvupóst, síma, samskiptaeyðublað okkar eða með öðrum hætti).
- **Tengslagögn:** Við söfnum eða fáum persónuupplýsingar sem hluta af venjulegum samskiptum okkar við þig.
- **Gögn í appinu:** Við söfnum eða öflum persónuupplýsinga þegar þú notar Kia App.
- **Upplýsingar frá þriðja aðila:** Við söfnum eða öflum persónuupplýsinga frá þriðju aðilum sem láta okkur þær í té (til dæmis frá söluaðilum eða verkstæðum í tengslum við bókanir á netþjónustu (sbr. hluta 6.5.3), frá Digital Charging Solutions GmbH (rekstraraðili og veitandi Kia Charge-appsins) í tengslum við hleðslusögupjónustuna (sbr. hluta 6.5.7, frá Kia Corporation í tengslum við ábyrgðarbæklinginn (sbr. kafla 6.5.8) og frá sölufyrirtæki eða dreifingaraðila Kia á landsvísu í þínu landi í tengslum við áminningar um skyldubundna skoðun ökutækja (sbr. hluta 6.5.10)).
- **Kia Connect App:** Ef þú ert notandi Kia Connect App og skráir þig í Kia App, verða notandaupplýsingar þínar, ökutækisgögn og ákveðnar stillingar úr Kia Connect App fluttar í Kia App til að tryggja greiða skiptingu á milli mismunandi útgáfa af appinu.

### 5. TEGUNDIR PERSÓNUUPPLÝSINGA SEM VIÐ VINNUM ÚR

Við vinnum úr eftirfarandi tegundum persónuupplýsinga sem tengjast þér („viðeigandi persónuupplýsingar“):

- **Persónuupplýsingar:** Gögn sem tengjast beint þér sem einstaklingi (t.d. nafn/nöfn, land)
- **Samskiptaupplýsingar:** Gögn sem gera okkur kleift að eiga við þig samskipti eða til staðfestingar (t.d. netfang, farsímanúmer (aðeins krafist í tengslum við tengda þjónustu)).
- **Kia reikningsgögn:** Gögn sem tengjast Kia reikningnum þínum (t.d. notandanafn; lykilorð; netfang; fornafn; eftirnafn; land; einstakt notandaauðkenni („UUID“)).
- **Upplýsingar um notandalýsingu:** Gögn sem tengjast notandalýsingu þinni í Kia App, þar á meðal Kia reikningsgögn þín (t.d. upplýsingar um kerfisstillingar, stillingar sem þú kýst (t.d. tungumál), prófílmmynd og prófílnafn (valfrjálst)).
- **Samningsgögn:** Gögn sem tengjast gerð og uppsögn samnings, þar með talið samþykki og uppsögn á notkunarskilmálum Kia App og dagsetning og tími samþykkis og uppsagnar (t.d. innihald samningsins, gerð og dagsetning gerðar, gildistími).
- **Samþykkisgögn:** Gögn yfir hvers kyns samþykki sem þú hefur gefið, ásamt dagsetningu og tíma, samþykkisaðferðum og hvers kyns tengdum upplýsingum (t.d. efni samþykkis).
- **Samskiptagögn:** Gögn sem mynda innihald samskipta (t.d. innihald samræðna, skrifleg bréfaskipti).
- **Ökutækisgögn:** Gögn sem tengjast ökutæki þínu (t.d. verksmiðjunúmer ökutækis („VIN“); upplýsingar um gerðarnúmer; skráningardagsetning; skráningarnúmer (valfrjálst); upphafs- og lokadagsetning ábyrgðar; kílómetrafjöldi ekinn; áætlaður árlegur kílómetrafjöldi ekinn; þjónustudagsetningar; dagsetningar skoðunar).
- **Staðsetningargögn:** Gögn sem tengjast staðsetningu tækisins þíns (t.d. GPS-gögn) eða staðsetningarupplýsingar sem þú lætur okkur í té í tengslum við Kia App þjónustuna.
- **Upplýsingar um söluaðila og verkstæði:** Gögn sem tengjast völdum Kia söluaðilum og verkstæðum (t.d. nafn, heimilisfang og samskiptaupplýsingar söluaðila/verkstæðis og opnunartíma).
- **Gögn um bókun þjónustu á netinu:** Upplýsingar sem þú lætur okkur í té í tengslum við beiðni um bókun þjónustu á netinu (eins og skilgreint er hér að neðan) (t.d. afhendingartími/æskilegur tími; valin þjónusta; viðbótarviðgerðir; úrval tilboða og kynninga; samgöngumöguleikar).
- **Gögn um hleðslusögu:** Upplýsingar um hleðslusögu þína (t.d. upplýsingar um hleðslustöðvar, hleðslutíma og kostnað).
- **Gögn um ástandsskoðun ökutækis:** Upplýsingar um ástand viðkomandi ökutækis (t.d. ástand hemla, sía, ljósa, rúðupurrkublaða) byggðar á ástandsskoðun ökutækisins sem framkvæmd var við síðustu þjónustu hjá Kia-umboði eða verkstæði.
- **Upplýsingar um þjónustueftirlit:** Upplýsingar um stöðu þjónustu ökutækisins, þar á meðal móttekið, á verkstæði, tilbúið til afhendingar og lokað.

- **Þjónustusaga ökutækis:** Dagsetning þjónustu; lýsing á þjónustu (þjónusta framkvæmd á ökutækinu); kílómetrafjöldi þegar þjónustunin var framkvæmd, upplýsingar um söluaðila (nafn söluaðila, samskiptaupplýsingar söluaðila).
- **Tæknigögn:** Tæknilegar upplýsingar sem tengjast tækinu þínu eða hugbúnaði í tækinu þínu sem notaður er til að fá aðgang að og tengjast Kia App (t.d. stillingar appsins; IP-tala, tungumálastillingar, tímastimplar, UUID, tækjagögn (t.d. gerð tækis, stýrikerfi), gerð vafra; vafrastillingar; dagsetningar og tímasetningar tengingar þinnar við Kia appið; útgáfa appsins og áreksrupplýsingar um app).
- **Skoðanir og viðhorf:** Allar skoðanir og viðhorf sem þú velur að deila með okkur, svo sem endurgjöf og svör við könnunum.
- **Mynd-/myndbandsgögn:** Mynd-/myndbandsgögn sem safnað er með heimiluðum aðgangi að myndavél tækisins.
- **Auðkenni undir dulnefni:** Mynduð auðkenni sem eru notuð í tengslum við önnur gögn um þig, en sem ekki er hægt að rekja beint til þín án þess að nota viðbótarupplýsingar (t.d. notandaauðkenni, UUID).
- **Staðfestingargögn:** Gögn sem gera kleift að staðfesta inntak og aðgerðir (t.d. (staðfestingar) PIN, virkjunarkóðar, SMS auðkenningarkóðar, staða staðfestingar, tákngreind skilríki).
- **Notkunargögn:** Skrár um samskipti þín við efni okkar í Kia App (heimsóttir hlutar appsins; tímasetning aðgangs; aðgangur að efni).

## 6. TILGANGUR VINNSLU OG LAGASTOÐ VINNSLU

Tilgangurinn sem við notum til að vinna úr viðeigandi persónuupplýsingum, í samræmi við gildandi lög, og lagastoð fyrir slíka vinnslu eru eftirfarandi:

### 6.1. SÆKJA KIA APP

Þegar þú sækir Kia App vinnur forritaveitan sem þú valdir að nota (t.d. Google Play, Apple App Store) með tiltekna upplýsingar. Slíkar upplýsingar geta innihaldið tímasetningu niðurbals, notandanafn þitt og/eða netfang, auðkenni þitt sem viðskiptavinar í forritaveitunni og/eða auðkenni tækisins. Athugaðu að þessum upplýsingum er ekki deilt með okkur og viðkomandi veitandi forritaveitu vinnur úr þeim sem ábyrgðaraðili. Sjá persónuverndartilkynningar viðkomandi rekstraraðila forritaveitu til að fá frekari upplýsingar um vinnslu þeirra á persónuupplýsingum þínum (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

### 6.2. FORRITSHEIMILDIR Í TÆKINU ÞÍNU

Til þess að þú getir notað alla virkni og eiginleika Kia App þarf appið að eiga samskipti við tækið þitt á ákveðna vegu, sem krefst ákveðinna heimilda frá þér. Heimildirnar eru eingöngu geymdar staðbundið í tækinu þínu. Þú getur stjórnað, breytt og valfrjálst notað ákveðnar heimildir sjálf(ur) í stillingum tækisins hvenær sem er.

Til dæmis þarf slíka heimild fyrir eftirfarandi:

- **Staðsetning:** Notkun þjónustu sem krefst aðgangs að staðsetningu tækisins í rauntíma.
- **Myndavél:** Notkun þjónustu sem krefst aðgangs að myndavél tækisins (t.d. til að skanna ökutækjauðkenni til að tengja ökutæki við Kia App eða QR-kóða).
- **Myndir:** Notkun þjónustu sem krefst aðgangs að myndum í tækinu þínu (t.d. ef þú vilt hlaða upp mynd úr tækinu þínu í eiginleika prófílmýndar á My page).
- **Tilkynningar:** Ákvarðar hvort og að hve miklu leyti þú færð tilkynningar í gegnum: (i) teljara við hliðina á Kia App tákninu (t.d. fyrir almennar tilkynningar um nýja eiginleika eða viðburði í Kia App, ef þú ert ekki að nota Kia App með virkum hætti); og/eða (ii) vöktunartilkynningar.
- **Notkun á Touch ID og Face ID (iOS) eða fingrafars og andlitsgreiningar (Android):** Þú getur fengið aðgang að Kia App og/eða virkjað og notað ákveðnar aðgerðir Kia App þjónustunnar í Kia App með Touch ID eða Face ID (iOS) eða fingrafars og andlitsgreiningu (Android). Lífkennisgögn þín eru aðeins vistað staðbundið í tæki þínu þínum og eru ekki flutt til okkar. Því höfum engan aðgang að þessum gögnum. Aðeins upplýsingar um hvort staðfesting á lífkennisgögnum hafi tekist eru fluttar í Kia Connect App með kerfisaðgerð tækis þíns.
- **Bakgrunnsuppfærslur:** Leyfir appinu að uppfæra sig í bakgrunni. Ef þessi aðgerð er óvirk geturðu framkvæmt þessar uppfærslur sjálf(ur).

Kia App virkar einnig ef þú veitir ekki viðeigandi heimildir, en í því tilfelli er ekki hægt að nota alla eiginleika Kia App (sérstaklega þá sem tengjast tengdri þjónustu).

### 6.3. ALMENN NOTKUN KIA APP

Þegar þú opnar og notar Kia App verða ákveðnar tæknilegar upplýsingar sem eru nauðsynlegar til að veita og nota

Kia App unnar sjálfkrafa. Við vinnum úr slíkum upplýsingum í þeim tilgangi að: (i) veita þér Kia App þjónustuna; (ii) koma í veg fyrir og/eða leysa bilanir í Kia App; og (iii) bæta Kia App þjónustuna.

Viðeigandi persónuupplýsingar: Tæknigögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar) eða í þágu lögmætra hagsmuna sem við framfylgjum til að veita viðeigandi viðskiptavinum okkar viðeigandi og villulaust app (f-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar).

#### 6.4. SKRÁNING OG INNSKRÁNING

Til að skrá þig fyrir Kia App þarftu að hafa „Kia reikning“, nýskrá þig fyrir Kia App með innskráningarupplýsingum þínum og samþykkja notkunarskilmála Kia App. Þegar þú skráir þig inn geturðu bætt við og fjarlæggt Kia ökutæki/ökutæki þín, búið til notandalýsingu og notað Kia App þjónustuna í samræmi við það.

Nánari upplýsingar um vinnslu okkar á persónuupplýsingum þínum í tengslum við Kia reikninginn eru að finna í sérstakri persónuverndartilkynningu sem er aðgengileg hér: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>

Viðeigandi persónuupplýsingar: Persónuupplýsingar; samskiptaupplýsingar; Kia reikningsgögn; upplýsingar um notandalýsingu; dulnefni; samningsgögn; ökutækisgögn; staðfestingargögn.

Lagagrundvöllur: Vinnsla persónuupplýsinga í tengslum við nýskráningar- og innskráningarferli er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur eða til að gera samning við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr. almennu persónuverndarreglugerðarinnar). Hvers kyns valfrjálsar persónuupplýsingar sem þú lætur í té í tengslum við notandaprófil þinn (t.d. prófílmmynd) eru unnar á lagagrundvelli lögmætra hagsmuna sem við gætum (f-liður 1. mgr. 6. gr. almennu persónuverndarreglugerðarinnar). Lögmætir hagsmunir eru: að bjóða upp á notendavæna eiginleika og virkni í Kia App.

#### 6.5. KIA APP ÞJÓNUSTAN

Við vinnum með persónuupplýsingar um þig þegar þú notar Kia App-þjónustuna. Upplýsingar um hvernig við vinnum með persónuupplýsingar þínar þegar þú notar tengdu þjónustuna er að finna í persónuverndartilkynningu Kia Connect, sem hægt er að nálgast hér: <https://connect.kia.com/eu/downloads/>.

##### 6.5.1. UPPLÝSINGAR UM VALINN SÖLUADILA

Þessi Kia App þjónusta gerir þér kleift að samstillja upplýsingar um „Valinn söluaðila“ á milli reiknings þíns á MyKia vefsíðunni og reiknings þíns í Kia App hins vegar. Samstilling er valfrjáls og þú verður að virkja hana áður en hægt er að nota hana. Einnig geturðu slegið inn upplýsingarnar um valinn söluaðila þinn.

Viðeigandi persónuupplýsingar: samskiptaupplýsingar, upplýsingar um ökutæki, upplýsingar um söluaðila og verkstæði, tæknigögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar).

##### 6.5.2. LEIT AÐ SÖLUADILA

Þessi Kia App þjónusta gerir þér kleift að leita að viðeigandi söluaðilum og verkstæðum. Þú getur valið að slá inn staðsetningu handvirkt eða virkja aðgang að rauntíma staðsetningu tækisins til að síða leitarniðurstöðurnar út frá þínum æskilega stað eða núverandi staðsetningu tækisins.

Viðeigandi persónuupplýsingar: Staðsetningargögn; upplýsingar um söluaðila og verkstæði.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar). Notkun þessarar Kia App þjónustu gæti krafist heimildar þinnar til að fá aðgang að staðsetningu tækisins í rauntíma.

##### 6.5.3. ÞJÓNUSTUBÓKUN Á NETINU

Þessi Kia App þjónusta gerir þér kleift að óska eftir og bóka þjónustutíma hjá völdum söluaðila eða verkstæði og veita frekari upplýsingar varðandi viðeigandi þjónustubeiðni (t.d. afhendingartími/valinn tímarammi; þjónustu;

viðbótarviðgerðir; úrval tilboða og kynninga; samgöngumöguleika) („**Þjónustubókun á netinu**“). Hún gerir þér einnig kleift að leita að tiltækri viðhaldsþjónustu út frá kílómetrafjöldanum í ökutækjum sem eru tengd Kia App í tækinu þínu. Þú getur annað hvort gefið upp kílómetrafjöldann í ökutækinu/ökutækjunum þínum handvirkelt eða látið okkur fá hann sjálfkrafa þegar þú virkjar tengdu þjónustuna. Þegar við höfum móttengið beiðni þína og með fyrirvara um samþykki þitt munum við deila beiðni þinni og ákveðnum persónuupplýsingum (þ.e. fornaðni þínu og eftirnafni, símanúmeri þínu (valfrjálst) og netfangi, VIN) með völdum söluaðila eða verkstæði. Valinn söluaðili eða verkstæði gæti haft samband við þig til að skipuleggja og staðfesta þjónustutímann. Kynntu þér persónuverndartilkynningu valins söluaðila eða verkstæðis til að fá upplýsingar um vinnslu viðkomandi á persónuupplýsingum þínum.

Í Kia App birtum við stöðu þjónustubókana þinna á netinu (þ.e. staðfest, í vinnslu, aflýst) og einnig stöðu viðgerðar ökutækisins (móttengið, á verkstæði, tilbúið til afhendingar og lokað). Þú getur einnig breytt og aflýst væntanlegum þjónustubókunum á netinu. Þegar viðgerð ökutækisins hefur fengið stöðuna „lokuð“ geturðu skoðað stafræna þjónustusögu og skýrslu um ástandsskoðun ökutækis (eVHC) í appinu. Athugaðu að þessar upplýsingar verða aðgengilegar aðalökumanni og öllum sameiginlegum ökumönnum. Í þessum tilgangi munum við fá viðeigandi upplýsingar frá Kia söluaðila eða verkstæði þínu.

Viðeigandi persónuupplýsingar: Persónuupplýsingar; samskiptaupplýsingar; gögn um ökutæki; staðsetningargögn; upplýsingar um söluaðila og verkstæði; gögn um bókun þjónustu á netinu; gögn um ástandsskoðun ökutækis; upplýsingar um þjónustueftirlit.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar). Miðlun persónuupplýsinganna með viðkomandi verkstæði eða söluaðila byggist á fyrirfram samþykki þínu (6. gr. (1) a) GDPR).

#### 6.5.4. STAFRÆN ÞJÓNUSTUSAGA

Þegar þjónusta sem bókuð var í gegnum þjónustubókun á netinu er að fullu lokið mun viðkomandi söluaðili eða verkstæði veita upplýsingar um þjónustuna í gegnum Kia App („**stafræn þjónustusaga**“). Stafræna þjónustusagan mun innihalda upplýsingar um alla fyrri þjónustu sem bókuð var í gegnum þjónustubókun á netinu. Allir notendur Kia App sem hafa tengt viðkomandi ökutæki við notandalýsinguna sína í appinu fá aðgang að stafrænu þjónustusögunni.

Viðeigandi persónuupplýsingar: Upplýsingar um ökutæki; þjónustusaga ökutækis.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar).

#### 6.5.5. SAMNÝTING BÍLS

Þú getur deilt ákveðinni Kia App þjónustu með öðrum notendum í gegnum aðgerðina „**Biðja um að bíl sé deilt**“ í Kia App. Þegar þú gerir það munum við vinna úr ákveðnum upplýsingum um notandalýsingu og ökutækisgögn til að hefja og halda áfram með deilingarbeiðni þína. Hinir notendurnir munu hafa aðgang að ákveðnum upplýsingum sem tengjast ökutæki þínu, hleðslu, viðhaldi og öðrum upplýsingum sem unnið er úr í Kia App varðandi stöðu ökutækisins. Upplýsingar um deilingarbeiðni, svo sem nafn þitt og PIN-númer, verða sendar til og unnar á reikningi hins notandans fyrir Kia App þjónustuna. Hinn notandinn getur notað viðeigandi Kia App þjónustu fyrir tengd ökutæki á sama hátt og þú.

Viðeigandi persónuupplýsingar: Upplýsingar um notandalýsingu; gögn um ökutæki; gögn um hleðslusögu; gögn um bókun þjónustu á netinu; staðfestingargögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar) eða í þágu lögmætra hagsmuna sem við framfylgjum (f-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar). Athugaðu að þegar þú notar þessa Kia appþjónustu munt þú deila persónuupplýsingum, að undanskildum innskráningarupplýsingum þínum, sem eru geymdar í Kia app reikningnum þínum með öðrum notendum. Þú getur gert þennan eiginleika óvirkan hvenær sem er. Deiling gagna stöðvast þegar slökkt er á þessu og við munum eyða öllum sameiginlegum gögnum í reikningi hins notandans fyrir Kia App.

Upplýsingar um hvernig við söfnum og vinnum persónuupplýsingar þegar þú notar „**Samnýting bíls**“ í tengslum við tengda þjónustu er að finna í persónuverndartilkynningu Kia Connect sem finna má á vefsíðu <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

#### 6.5.6. ÁHUGAVERÐAR HLEÐSLUSTÖÐVAR

Þessi Kia App þjónusta gerir þér kleift að leita að hleðslustöðvum. Þú getur valið að slá inn staðsetningu handvirkir eða virkja aðgang að rauntíma staðsetningu tækisins. Ef þú velur hleðslustöð í Kia appinu og vilt nýta þér Kia Charge þjónustuna fer framsending áfram á Kia Charge (þjónustu sem er rekin og veitt af Digital Charging Solutions GmbH), þar sem þú getur búið til Kia Charge notandalýsingu og skráð þig fyrir þjónustuna. Í þessu tilviki munum við deila Kia reikningsgögnum þínum með Digital Charging Solutions GmbH til að gera skráningarferlið þitt hjá Kia Charge notendavænna og skilvirkara.

Viðeigandi persónuupplýsingar: Kia reikningsgögn; ökutækisgögn; staðsetningargögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar). Notkun þessarar Kia App þjónustu gæti krafist heimildar frá þér til að fá aðgang að staðsetningu tækisins í rauntíma. Deiling Kia reikningsgagna þinna með Digital Charging Solutions GmbH er nauðsynleg vegna lögmætra hagsmuna okkar (6. gr. (1) f) GDPR). Lögmætu hagsmunir eru: að veita viðskiptavinum okkar notendavæna eiginleika og virkni.

### 6.5.7. HLEÐSLUSAGA

Þessi Kia App þjónusta gerir þér kleift að skoða hleðslusögu þína fyrir ökutæki sem eru tengd Kia appinu í tækinu þínu. Þú getur aðeins notað þessa þjónustu ef þú ert viðskiptavinur Kia Charge, þjónustu sem rekin er og veitt af Digital Charging Solutions GmbH. Í þessu skyni þarftu að tengja Kia Charge reikninginn þinn við Kia appið með því að nota Kia reikningsgögnin þín. Digital Charging Solutions GmbH deilir upplýsingum um hleðslusögu þína með okkur þegar þú óskar eftir þessari þjónustu í Kia App.

Viðeigandi persónuupplýsingar: Kia reikningsgögn; ökutækisgögn; hleðslusögugögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar).

### 6.5.8. ÁBYRGÐARBÆKLINGUR

Þessi Kia App þjónusta gerir þér kleift að fá aðgang að ábyrgðarbæklingnum fyrir ökutækið þitt/ökutækin þín. Ábyrgðarbæklingurinn inniheldur upplýsingar um kaupdag, lýsingu á tiltækum ábyrgðarhlutum og stöðu ökutækisins. Kia Corporation deilir ábyrgðarbæklingnum með okkur þegar þú óskar eftir þessari þjónustu í Kia App.

Viðeigandi persónuupplýsingar: Samningsgögn; gögn um ökutæki.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar).

### 6.5.9. EIGENDAHANDBÓK

Þessi Kia App þjónusta gerir þér kleift að fá aðgang að eigendahandbók ökutækisins/ökutækjanna þinna. Í eigendahandbókinni eru ítarlegar upplýsingar um gerð viðkomandi ökutækis/ökutækja og upplýsingar um ökutækið.

Viðeigandi persónuupplýsingar: Upplýsingar um ökutæki.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar).

### 6.5.10. ÖKUTÆKJATENGÐAR TILKYNNINGAR

- Tilkynningar um innköllunarherferðir og þjónustuáminningar: Innan Kia App eða í gegnum aðrar samskiptaleiðir munum við senda þér: (i) tilkynningar um opnar innköllunarherferðir; og (ii) áminningar um komandi reglulegt viðhald á Kia ökutækinu þínu.
- Tilkynningar um þjónustuaðgerðir: Við gætum upplýst þig um framúrskarandi ráðlagðar þjónustuaðgerðir (svo sem hugbúnaðaruppfærslur, skipti á hlutum með endurbættum hlutum eða gæðaeftirlit sem á að framkvæma á ákveðnum íhlutum Kia ökutækisins þíns). Upplýsingar um ráðlagðar þjónustuaðgerðir kunna að vera veittar þér í Kia App, í gegnum miðlæga stjórnborð ökutækis þíns (ef þú hefur virkjað tengda þjónustu) eða með tölvupósti á skráða netfangið þitt.
- Áminningar um lögboðnar ökutækisskoðanir (eins og TÜV í Þýskalandi eða MOT í Bretlandi): Við munum upplýsa þig um væntanlegar lögboðnar ökutækjaskoðanir. Til dæmis mun áminningin í Bretlandi varða skoðun „Ministry of Transport“ (almennt nefnt „MOT“) fyrir ökutæki í Bretlandi. Notkun þessarar þjónustu, fyrir utan MOT í

Bretlandi, krefst þess að þú gefur Kia upp dagsetninguna sem ökutækið var fyrst skráð svo við getum ákvarðað næstu skoðun. Þessu verður deilt með okkur af innlenda sölufyrirtæki Kia eða dreifingaraðila í þínu landi. Fyrir ökutæki sem skráð eru í Bretlandi höfum við fengið leyfi frá samgönguráðuneyti („DfT“) breska ríkisstjórnarinnar til að fá aðgang að tilteknum gögnum um MOT ökutækissögu (þ.e. gjalddaga MOT og skráningarnúmer ökutækja) í gegnum MOT API feril DfT. Þar sem við vinnum venjulega ekki með skráningarnúmer ökutækja, munum við vinna með Kia UK Limited til að tengja skráningarnúmer ökutækis við VIN svo að við getum veitt þér þessa þjónustu.

Athugaðu að við munum upplýsa sölufyrirtæki eða dreifingaraðila Kia í þínu landi um tilkynningar sem við höfum sent þér varðandi ökutækið til að koma í veg fyrir að þú fái sömu skilaboðin í gegnum margar leiðir frá mismunandi fyrirtækjum í samstæðu Kia.

Viðeigandi persónuupplýsingar: Samþykkingsskrár; ökutækisgögn, auðkenni undir dulnefni.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar). Vinnsla gagna fyrir þjónustutilkynningar er byggð á fyrirframsamþykki þínu (Gr. 6 (1) a) GDPR). Samþykki þitt er valfrjálst og hægt er að afturkalla það hvenær sem er. Afturköllun samþykkis þíns mun ekki hafa áhrif á lögmæti vinnslu sem byggist á slíku samþykki fyrir afturköllun þess. Miðlun upplýsinganna sem vísað er til með viðeigandi sölu- eða dreifingaraðila Kia á landsvísi er nauðsynleg vegna lögmætra hagsmuna sem við gætum (6. gr. (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að veita viðskiptavinum okkar bestu mögulegu þjónustu (miðlun þessara upplýsinga kemur í veg fyrir pirring hjá viðskiptavinum vegna þess að þeir fá sömu skilaboðin í gegnum margar leiðir og frá mismunandi fyrirtækjum í samstæðu Kia).

#### 6.5.11. Hjólbarðapjónustan „Tyre Concierge“

Í Kia App hefur þú aðgang að „Tyre Concierge“, sem er þjónusta á vegum Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS). „Tyre Concierge“ sýnir stöðu hjólbarða og gerir notanda kleift að velja nýja hjólbarða sem henta fyrir bílinn. Hún tengir þig einnig við Kia App-þjónustuna „Þjónustubókun á netinu“ (sjá hluta 6.5.3). „Tyre Concierge“ er aðgengileg í gegnum innfelldan glugga (iframe) í Kia App. Þjónustan er starfrækt og veitt beint af Michelin úr þeirra eigin kerfum, sem þýðir að Michelin vinnur með persónuupplýsingarnar sem þú lætur þeim í té í tengslum við „Tyre Concierge“ sem sjálfstæður ábyrgðaraðili. Sjá persónuverndartilkynningu Michelin til að fá upplýsingar um hvernig Michelin vinnur með persónuupplýsingar þínar. Kia Connect deilir engum persónuupplýsingum með Michelin í tengslum við „Tyre Concierge“.

### 6.6. ÖNNUR VINNSLUSTARFSEMI

#### 6.6.1. SAMSKIPTI

Við vinnum með persónuupplýsingar þínar til að geta átt samskipti við þig í gegnum ýmsar samskiptaleiðir (t.d. tölvupóst, síma, tilkynningar í appinu eða sjálfvirkar tilkynningar) í tengslum við Kia App og þjónustu þess (t.d. til að veita þjónustu við viðskiptavinum, upplýsa þig um tæknileg vandamál, uppfylla samningsskyldur okkar, upplýsa þig um aðgerðir sem tengjast Kia App-þjónustu eða upplýsa þig um breytingar á notkunarskilmálum Kia App eða þessari persónuverndartilkynningu Kia App). Við munum aðeins senda þér sjálfvirkar tilkynningar ef þú hefur gefið leyfi fyrir því í stillingum tækisins. Þegar þú sendir okkur beiðni vinnum við með persónuupplýsingar þínar til að geta unnið úr beiðni þinni. Ákveðnir reitir í samskiptaeyðublaðinu í Kia App verða fyrirfram útfylltir til að gera notkun samskiptaeyðublaðsins þægilegri fyrir þig. **Þegar þú notar samskiptaeyðublaðið okkar er fyrirspurn þín sjálfkrafa flokkuð og raðað með gervigreindarknúnum eiginleikum í þjónustuskýi okkar.** Upplýsingar um samskipti varðandi markaðsstarfsemi okkar er að finna í hluta 6.6.2.

Viðeigandi persónuupplýsingar: Persónuupplýsingar; samskiptaupplýsingar; samningsgögn; samskiptagögn; ökutækisgögn; tæknigögn; auðkenni undir dulnefni.

Lagagrundvöllur: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr almennu persónuverndarreglugerðarinnar) eða í þágu lögmætra hagsmuna sem við gætum (f-liður 1. mgr. 6. gr almennu persónuverndarreglugerðarinnar). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að vinna úr fyrirspurnum viðskiptavina með skilvirkum hætti, að veita viðskiptavinum okkar bestu mögulegu þjónustu og svara og vinna úr beiðnum viðskiptavina okkar á viðeigandi hátt.

#### 6.6.2. BEIN MARKAÐSSETNING

Við vinnum úr viðeigandi persónuupplýsingum til að hafa samband við þig í gegnum tölvupóst, skilaboð eða tilkynningar innan Kia App eða með öðrum samskiptaleiðum til að veita þér kynningarupplýsingar varðandi Kia App,

vörur okkar og þjónustu eða vörur og þjónustu annarra meðlima samstæðu Kia, eða til að biðja þig um að taka þátt í könnunum eða veita ábendingar, venjulega að því tilskildu að hafa fengið fyrirfram samþykki þitt að því marki sem gildandi lög kveða á um.

Þú getur veitt samþykki þitt með því að virkja viðeigandi samþykkishnappa í samþykkislistanum í Kia App eða með öðrum viðeigandi hætti (ef við á). Samþykki þitt er valfrjálst og hægt er að afturkalla það hvenær sem er (t.d. með því að slökkva á viðeigandi samþykkishnoppum í samþykkislistanum í Kia App). Þú getur einnig sagt upp áskrift að kynningarpóstlistanum okkar hvenær sem er með því að smella á tengilinn „segja upp áskrift“ sem fylgir hverjum kynningartölvupósti sem við sendum. Afturköllun samþykkis þíns mun ekki hafa áhrif á lögmæti vinnslu sem byggir á slíku samþykki fyrir afturköllun þess.

Ef þú gefur okkur upp netfangið þitt þegar þú nýskráir þig fyrir Kia App og þjónustu þess kunnum við að senda þér upplýsingar um svipaða þjónustu eða vörur okkar á viðkomandi netfang án þess að biðja þig fyrst um sérstakt samþykki, án þess að það hafi áhrif á andmælarétt þinn samkvæmt hluta 11. Þetta er vegna þess að sérstaks samþykkis frá þér sem núverandi viðskiptavinar er ekki krafist í slíkum tilvikum. Þetta á einnig við um að senda þér slíkar upplýsingar í gegnum tilkynningar innan Kia App í pósthólf sem er að finna sérstaklega í appinu. Hins vegar hefur þú rétt á að afþakka móttöku slíks markaðsefnis í tölvupósti hvenær sem er án þess að það hafi neinn kostnað í för með sér (annan en sendingarkostnað samkvæmt grunngjöldum) (t.d. með því að slökkva á viðkomandi hnoppum í listanum „Þjónustutengdar auglýsingar“ í Kia App). Þú getur einnig sagt upp áskrift að kynningarpóstlistanum okkar hvenær sem er með því að smella á tengilinn „segja upp áskrift“ sem fylgir hverjum kynningarpósti sem við sendum. Að auki átt þú rétt á að andmæla vinnslu persónuupplýsinga þinna í þágu beinnar markaðssetningar (sjá hluta 11 til að fá frekari upplýsingar).

Í gegnum samþykkislista Kia Connect App gætum við fengið samþykki frá þér fyrir hönd tengds Kia aðila til að hafa samband við þig vegna beinnar markaðssetningar. Þar sem þetta er tilfellið upplýsum við viðkomandi Kia aðila um samþykki þitt og deilum viðeigandi samskiptaupplýsingum þínum með þeim í samræmi við það. Hvað varðar beina markaðssetningu viðkomandi Kia aðila sem byggir á slíku samþykki, þá starfar viðkomandi Kia aðili sem ábyrgðaraðili og ber ábyrgð á vinnslu persónuupplýsinga þinna í tengslum við slíka starfsemi. Ef þú vilt afturkalla samþykki sem við höfum fengið frá þér fyrir hönd viðkomandi Kia aðila, auk þess að slökkva á viðkomandi samþykkishnappi í Kia Connect App, geturðu einnig haft beint samband við viðkomandi Kia aðila til að afturkalla samþykki þitt.

Viðeigandi persónuupplýsingar: Persónuupplýsingar; samskiptaupplýsingar; samþykkisskrár; ökutækisgögn; tæknigögn; auðkenni undir dulnefni.

Lagastoð: Vinnslan er byggð á fyrirframsamþykki þínu (a-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar) í tengslum við gildandi staðbundin markaðslög (t.d. 2. mgr. nr. 2 í 7. gr. þýsku laganna gegn óheiðarlegri samkeppni (German Act against Unfair Competition, „UWG“)) eða er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við framfylgjum (f-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar) í tengslum við gildandi staðbundin markaðslög (t.d. 3. mgr. 7. gr í UWG). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að kynna þjónustu okkar og vörur.

Samþykki þitt er valfrjálst og hægt er að afturkalla það hvenær sem er. Afturköllun samþykkis þíns mun ekki hafa áhrif á lögmæti vinnslu sem byggist á slíku samþykki fyrir afturköllun þess.

### 6.6.3. ÁLIT OG KANNANIR

Þegar þú gefur álit eða tekur þátt í könnunum okkar gætum við unnið með viðeigandi persónuupplýsingar í þeim tilgangi að meta álit þitt eða svör við könnunum. Við gerum þetta til að bæta þjónustu okkar og aðlaga hana að þörfum viðskiptavina okkar.

Í sumum tilvikum kann að vera að við framkvæmum kannanir með því að nota Salesforce Marketing Cloud verkvanginn sem salesforce.com Germany GmbH veitir eða netkönnunartólið SurveyMonkey sem Momentive Europe UC veitir (**“Momentive”**). Til að taka þátt í könnunum sem gerðar eru með SurveyMonkey gætir þú þurft að smella á tengil sem fylgir með í boðinu í könnunina. Þegar þú smellir á tengilinn verður þér vísað á síðu Momentive, þar sem könnunin fer fram. Momentive mun vinna úr upplýsingum í tengslum við könnunina fyrir okkar hönd og til að uppfylla okkar markmið. Ennfremur kann að vera að Momentive: (i) safni og vinni úr upplýsingum um tækið þitt og öðrum tæknilegum gögnum til að forðast fjölþátttöku; og (ii) nota vafrakökur til að greina hvort þátttakandi hafi þegar heimsótt könnunina og til að endurúthluta svörum sem viðkomandi þátttakandi hefur þegar gefið.

Nánari upplýsingar um vinnslu persónuupplýsinga hjá Momentive er að finna á <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Viðeigandi persónuupplýsingar: Persónuupplýsingar; tæknigögn; skoðanir og álit.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að bæta þjónustu okkar.

#### 6.6.4. REKSTRARLEG VINNSLA

Við gætum unnið með viðeigandi persónuupplýsingar í innri stjórnunar- og umsýsluskyni, þar á meðal til að stjórna gögnum eða viðhalda öðrum innri verklagsreglum. Í sumum tilfellum gæti þetta einnig krafist þess að við leggjum fram viðeigandi persónuupplýsingar til annarra meðlima samstæðu Kia.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að tryggja viðeigandi og skilvirkan rekstur fyrirtækisins.

#### 6.6.5. SAMRÆMI VIÐ LÖG

Við gætum unnið viðeigandi persónuupplýsingar til að hlíta gildandi lögum, tilskipunum, tilmælum eða beiðnum frá eftirlitsstofnunum (t.d. beiðnum um að deila persónuupplýsingum með dómstólum eða eftirlitsstofnunum, þ.m.t. lögreglu).

Lagastoð: Slík vinnsla er nauðsynleg: (i) til að uppfylla lagaskyldu sem við erum háð (gr. 6 (1) c) GDPR; eða (ii) í þágu lögmætra hagsmuna okkar (gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að tryggja að við uppfylfum viðeigandi lagalegar skyldur.

#### 6.6.6. DÓMSMÁL OG RANNSÓKNIR

Við gætum unnið úr viðeigandi persónuupplýsingum til að meta, framfylgja og verja réttindi okkar og hagsmuni.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að vernda hagsmuni okkar og framfylgja réttindum okkar.

#### 6.6.7. VEFGREINING OG BESTUN

Við vinnum úr ákveðnum persónuupplýsingum í þeim tilgangi að meta notkun notenda Kia App á Kia App og virkni þess og til að taka saman skýrslur um virkni í Kia App. Í þessu skyni, og með fyrirvara um samþykki þitt, geymum við upplýsingar í vafranum þínum eða tækinu þínu (t.d. vafrakökur) til að fá frekari upplýsingar um samskipti þín við Kia App og safna upplýsingum sem tengjast notkun Kia App í notendalýsingu. Þetta mun hjálpa okkur að bera kennsl á: (i) þann tíma sem appið, virkni þess og/eða efni eru oftast skoðuð og notuð; og (ii) þá hluta eða svæði Kia App sem þarfnast bestunar. Kynntu þér hluta 7 fyrir frekari upplýsingar um notkun okkar á vafrakökum og svipaðri tækni. Í þessu skyni notum við verkfærið Google Analytics. Athugaðu að allar persónuupplýsingar (einkum IP-talan) sem safnað er í greiningarskyni í tengslum við Google Analytics verða fyrst sendar og geymdar á netþjónum sem við stjórnum, þar sem viðeigandi gögnum verður úthlutað innri auðkennisnúmeri notanda (sem er tengt tæki). Viðkomandi gögn verða síðan flutt til Google eingöngu undir dulnefni. Þetta ferli er einnig þekkt sem „server-side tracking“.

Viðeigandi persónuupplýsingar: Samþykkisskrár; tæknigögn, notkunargögn.

Lagastoð: Vinnslan er byggð á fyrirframsamþykki þínu (a-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar).

### 7. VAFAKÖKUR OG ÖNNUR TÆKNI

#### 7.1. VAFAKÖKUR

Við notum vafrakökur og upplýsingar tengdar ferlum í þeim tilgangi sem fram kemur hér að neðan í Kia App.

„**Vafrakökur**“ eru litlar textaskrár sem eru fluttar á endanlega tækið þitt þegar þú heimsækir vefsíðu með því að nota vafrann þinn eða önnur forrit. Þær eru geymd áar staðnum á endanlega tækinu þínu og geymdar tilbúnar til síðari endurheimtar. Vafrakökur eru almennt notaðar til að láta vefsíður virka, til að fylgjast með hreyfingum þínum innan vefsíðunnar, til að muna innskráningarupplýsingar þínar, til að muna óskir þínar og áhugamál, og svo framvegis. Til eru mismunandi tegundir af vafrakökum og hægt er að greina þær á grundvelli uppruna þeirra, virkni og líftíma.

Upplýsingarnar sem unnið er með í tengslum við notkun á vafrakökum gætu verið upplýsingar um þig, kjörstillingar

þínar eða tækið þitt. Upplýsingarnar sem við vinnum í tengslum við notkun á vafrakökum innihalda tæknigögn, auðkenni undir dulnefni og notkunargögn.

Við notum nauðsynlegar vafrakökur til að Kia App virki, til að veita hana á öruggan hátt og til að geyma upplýsingar um samþykki þitt fyrir eða höfnun á vafrakökum („**nauðsynlegar vafrakökur**“). Lagagrundvöllur vinnslu persónuupplýsinga þinna í tengslum við slíkar nauðsynlegar vafrakökur eru lögmætir hagsmunir okkar (Gr. 6 (1) (f) GDPR) af því að reka Kia App á skilvirkan hátt og veita hana á öruggan hátt.

Með fyrirvara um fyrirfram samþykki þitt gætum við notað vafrakökur sem (i) gera okkur kleift að mæla og bæta afköst Kia App („**frammiðstöðukökur**“); og/eða (ii) gera Kia App kleift að veita aukna virkni („**virknikökur**“). Lagalegur grundvöllur fyrir vinnslu persónuupplýsinga þinna í tengslum við slíkar vafrakökur er samþykki þitt (6. gr. (1)(a) GDPR).

Athugaðu að þú getur stjórnað samþykkisstillingum þínum með því að nota borða með vafrakökum eða fara inn í „**Persónuverndarstillingar**“ í Kia App. Þar finnur þú einnig frekari upplýsingar um hverja vafraköku. Við notum verkfærið OneTrust frá þjónustuveitunni OneTrust Technology Limited til að stjórna samþykki tengdum vafrakökum.

Að auki finnur þú frekari upplýsingar um vafrakökur og notkun þeirra í Kia App í vafrakökustefnu okkar.

## 7.2. FIREBASE CRASHLYTICS

Til að bæta öryggi og stöðugleika Kia App og þjónustunnar, treystum við á greiningu á nafnlausum hruntilkynningum. Í þessu skyni notum við „Firebase Crashlytics“, þjónustu Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írlandi. Til þess að veita okkur nafnlausar hruntilkynningar, ef hrun eða bilun verður í Kia App, safnar „Firebase Crashlytics“ þeim upplýsingum sem nefndar eru hér að neðan og gæti sent slíkar upplýsingar til Google netþjóna í Bandaríkjunum. Vinsamlegast athugaðu að hruntilkynningarnar sem okkur verða veittar munu ekki innihalda neinar upplýsingar sem við gætum rakið deili á notanda. Öllum upplýsingum sem safnað er af og geymdar í „Firebase Crashlytics“ verður eytt innan 90 daga frá söfnun.

Frekari upplýsingar um „Firebase Crashlytics“ og hvernig Google vinnur persónuupplýsingar er einnig að finna á eftirfarandi tenglum:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;  
<https://firebase.google.com/support/privacy>

Viðeigandi persónuupplýsingar: Tæknigögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að tryggja og finnstilla öryggi og stöðugleika Kia App og þjónustu okkar.

## 8. VIÐTAKENDUR EÐA FLOKKAR VIÐTAKENDA

Við miðlum viðeigandi persónuupplýsingar til annarra aðila innan Kia samstæðunnar („**meðlimir Kia samstæðunnar**“) í lögmætum viðskiptalegum tilgangi og til að reka Kia App og Kia App þjónustuna, í samræmi við gildandi lög. Við miðlum einnig viðeigandi persónuupplýsingum til annarra meðlima Kia samstæðunnar í þeim tilvikum þar sem við höfum fengið fyrirfram samþykki þitt fyrir slíkri miðlun. Að auki miðlum við viðeigandi persónuupplýsingum til:

- þú og, eftir því sem við á, tilnefndir fulltrúar þínir;
- lagalegir og eftirlitsaðila, gegn beiðni, eða í þeim tilgangi að tilkynna um raunveruleg eða grun um brot á gildandi lögum eða reglugerðum;
- bókarar, endurskoðendur, ráðgjafar, lögfræðingar og aðrir utanaðkomandi fagráðgjafar okkar, með fyrirvara um bindandi samningsbundnar eða lagalegar skuldbindingar um trúnað;
- þriðju vinnsluaðilar (eins og veitendur tæknilegra innviða og viðhaldsþjónustu sem tengist Kia App þjónustunni; veitendur gagnaumsjónarkerfa viðskiptavina; veitendur sem tengjast þjónustu við viðskiptavinum (t.d. þjónustuver); veitendur netkönnunartækja), staðsettir hvar sem er í heiminum, með fyrirvara um kröfurnar sem fram koma hér að neðan í hluta 9;
- hver sá aðili, eftirlitsaðili, stjórnvald, löggæslustofnun eða dómstóll sem við á, að því marki sem nauðsynlegt er til að stofna, hafa uppi eða verja réttarkröfur;
- hver sá sem við á, eftirlitsaðili, stjórnvald, löggæslustofnun eða dómstóll, í þeim tilgangi að koma í veg fyrir, rannsaka, upplýsa eða sækja til saka fyrir refsiverð brot eða fullnægja refsiviðurlögum; og
- allir viðeigandi þriðju yfirtökuaðilar eða arftakar að titli, ef við seljum eða flytjum allan eða einhvern viðeigandi hluta af starfsemi okkar eða eignum (þar með talið í tilviki endurskipulagningar, slita eða gjaldprotaskipta).

Einnig birtum við þriðju aðilum persónuupplýsingar þínar (tryggingafélögum, leigufélögum, fjármálaþjónustuveitendum, ökutækjaflotaþyrirækjum, gagnasöfnunaraðilum); hins vegar munum við eingöngu deila persónuupplýsingum þínum með slíkum þriðju aðilum ef: (i) þú hefur veitt fyrirframsamþykki þitt fyrir slíkri birtingu (a-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar), (ii) slík birting er nauðsynleg til að efna samning okkar eða samnings viðkomandi þriðja aðila við þig (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar) eða (iii) miðlunin er nauðsynleg vegna lögmætra hagsmuna sem viðkomandi þriðji aðili hefur fylgt að því marki sem slíkir lögmætir hagsmunir víkja ekki fyrir hagsmunum þínum, grundvallarréttindum eða frelsi (f-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar).

Ef við ráðum þriðja vinnsluaðila til að vinna úr persónuupplýsingum þínum, mun vinnsluaðillinn vera háður bindandi samningsbundnum skyldum til að: (i) aðeins vinna úr persónuupplýsingunum í samræmi við fyrri skrifleg fyrirmæli okkar; og (ii) grípa til ráðstafana til að vernda trúnað og öryggi persónuupplýsinganna; ásamt öllum viðbótarkröfum samkvæmt gildandi lögum.

## 9. ALÞJÓÐLEG FLUTNINGUR PERSÓNUUPPLÝSINGA

Við erum meðlimur í alþjóðlegri fyrirtækjasamstæðu. Þess vegna gætum við flutt persónuupplýsingar innan Kia-samstæðunnar og til annarra þriðju aðila eins og fram kemur í hluta 8 hér að ofan. Einhverjir viðtakendur persónuupplýsinga þinna eru staðsettir eða kunna að hafa viðkomandi rekstur utan þíns lands og Evrópusambandsins/Evrópska efnahagssvæðisins (svo sem í Suður-Kóreu, Bretlandi eða Bandaríkjunum) („**þriðja land**“). Fyrir sum þriðju lönd hefur framkvæmdastjórn Evrópusambandsins ákveðið að þau veiti fullnægjandi vernd fyrir persónuupplýsingar (t.d. Lýðveldið Kóreu, Bretland) sem einnig nær til Bandaríkjanna að því marki sem móttökufyrirtækið í Bandaríkjunum tekur þátt í persónuverndarsamningi ESB og Bandaríkjanna (<https://www.dataprivacyframework.gov>) („**fullnægjandi lögsaga**“).

Þar sem við flytjum persónuupplýsingar til viðtakanda sem er staðsettur í þriðja landi sem hefur ekki verið ákvörðuð fullnægjandi lögsaga, við (eða vinnsluaðilar okkar í ESB/EES sem flytja persónuupplýsingar til undirvinnsluaðila í slíkum þriðju löndum, eftir því sem við á) veita viðeigandi verndarráðstafanir með því að gera gagnaflytningssamninga sem framkvæmdastjórn Evrópusambandsins hefur samþykkt (föst samningsákvæði) við viðtakendur eða með því að gera aðrar skilvirkar ráðstafanir til að veita fullnægjandi stig gagnaverndar. Afrit af þeim ráðstöfunum sem við höfum gripið til er hægt að fá hjá gagnaverndarfulltrúa okkar (sjá hluta 2 og hluta 3).

## 10. VARÐVEISLA GAGNA

Persónuupplýsingar þínar eru geymdar af okkur, ekki lengur en nauðsynlegt er í þeim tilgangi sem persónuupplýsingunum er safnað fyrir og sem lýst er hér að ofan. Þegar við krefjumst ekki lengur persónuupplýsinga þinna í slíkum tilgangi munum við eyða þeim úr kerfum okkar og/eða skráum og/eða grípa til aðgerða til að gera gögnin ópersónugreinanleg (nema okkur sé skylt að geyma viðeigandi persónuupplýsingar til að uppfylla lagalegar skyldur eða reglugerðir sem gilda um okkur; t.d. geta persónuupplýsingar í samningum, samskiptum og viðskiptabréfum fallið undir lögbundna geymsluskýldu).

Varðveislutímabilið getur verið framlengt í samræmi við landslög þegar vinnsla er nauðsynleg til að stofna, nýta eða verja réttarkröfur og við eða þriðju aðilar höfum samsvarandi lögmæta hagsmuni (t.d. fyrir yfirvofandi lagalega málsmeðferð (stjórnarsýslu- og/eða dómstóla) ) og á meðan slík málsmeðferð stendur yfir, þar með talið gildistíma hvers konar málsmeðferðar).

## 11. LAGALEG RÉTTINDI ÞÍN

Háð gildandi lögum getur þú átt eftirfarandi rétt varðandi vinnslu á persónuupplýsingum þínum:

- réttinn á að láta okkur ekki í té persónuupplýsingar þínar. Hins vegar skaltu hafa í huga að þú munt hvorki getað notið fulls ávinnings af Kia App og Kia App þjónustunni ef þú veitir okkur ekki persónuupplýsingar þínar (t.d. gætum við mögulega ekki unnið úr beiðnum án nauðsynlegra upplýsinga);
- réttinn til að óska eftir aðgangi að persónuupplýsingum þínum eða afriti af þeim, ásamt upplýsingum um eðli, vinnslu og miðlun þessara persónuupplýsinga;
- réttinn til að óska eftir leiðréttingu á allri ónákvæmni í persónuupplýsingum þínum;
- réttinn til að óska, á lögmætum forsendum: (i) eftir eyðingu persónuupplýsinga þinna; eða (ii) eftir takmörkun á vinnslu persónuupplýsinga þinna;
- réttinn til að fá ákveðnar persónuupplýsingar fluttar til annars ábyrgðaraðila, á skipulegu, almennt notaðu og tölvulesanlegu sniði, að því marki sem við á;
- þegar við vinnum úr persónuupplýsingum þínum á grundvelli samþykkis þíns, réttinn til að afturkalla það samþykki (þar sem tekið er fram að slík afturköllun hefur ekki áhrif á lögmæti vinnslu sem framkvæmd var fyrir þann

dag sem við móttökum tilkynningu um slíka afturköllun og kemur ekki í veg fyrir vinnslu persónuupplýsinga þinna á grundvelli annarra tiltækra lagalegra heimilda); og

– réttinn til að leggja fram kvartanir varðandi vinnslu persónuupplýsinga þinna til Persónuverndaryfirvalda (þ.e. fyrir Bretland, Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) eða fyrir ESB, Persónuverndaryfirvald þess aðildarríkis ESB þar sem þú býrð, starfar eða þar sem meint brot átti sér stað (sjá lista hér: [https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)))).

**Háð gildandi lögum getur þú átt eftirfarandi viðbótarrétt varðandi vinnslu á persónuupplýsingum þínum:**

- **réttinn til að andmæla, á grundvelli aðstæðna þinna, vinnslu persónuupplýsinga þinna af okkar hálfu eða fyrir okkar hönd, þar sem slík vinnsla byggist á 6. gr. (1)(e) (almannahagsmunir) eða 6. gr. (1)(f) (lögmætir hagsmunir) GDPR; og**
- **réttinn til að andmæla vinnslu persónuupplýsinga þinna af okkar hálfu eða fyrir okkar hönd í beinum markaðssetningartilgangi.**

Þetta hefur ekki áhrif á lögbundin réttindi þín.

Til að nýta eitt eða fleiri af þessum réttindum, eða til að spyrja spurningar um þessi réttindi eða önnur ákvæði í þessari persónuverndartilkynningu fyrir Kia App, eða um vinnslu okkar á persónuupplýsingum þínum, vinsamlegast notaðu samskiptapplýsingarnar sem gefnar eru upp í hlutum 2 og 3 hér að ofan. Athugaðu að:

- í sumum tilfellum verður nauðsynlegt að leggja fram sönnun fyrir auðkenni þínu áður en við getum framfylgt þessum réttindum;
- Þegar beiðni þín krefst frekari staðreynda (t.d. að ákvarða hvort vinnsla sé ekki í samræmi við gildandi lög) munum við rannsaka beiðni þína án ótilhlýðilegrar tafar áður en ákveðið er hvaða aðgerða skuli gripið til.

## 12. NOTKUNARSKILMÁLAR KIA APP

Notkun Kia App og Kia App þjónustunnar er háð notkunarskilmálum Kia App, sem eru aðgengilegir hér. Notkun tengdra þjónustu er háð notkunarskilmálum Kia Connect, sem eru aðgengilegir hér: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Við mælum með að þú skoðir þessa skilmála reglulega til að skoða allar breytingar sem við gætum gert öðru hvoru.

## 13. UPPFÆRSLUR

Þessari persónuverndartilkynningu Kia App kann að verða breytt eða uppfærð öðru hverju til að endurspegla breytingar á starfsháttum okkar með tilliti til vinnslu persónuupplýsinga eða breytingar á gildandi lögum. Við hvetjum þig til að lesa þessa persónuverndartilkynningu Kia App vandlega og endurskoða reglulega allar breytingar sem við gætum gert í samræmi við skilmála þessarar persónuverndartilkynningar Kia App.

## 14. SKILGREININGAR

„Ábyrgðaraðili“ er einstaklingur eða lögaðili, opinbert yfirvald, stofnun eða annar aðili sem, einn eða í sameiningu með öðrum, ákvarðar tilgang og leiðir til vinnslu persónuupplýsinga.

„Persónuverndaryfirvald“ þýðir óháð opinber stofnun sem hefur það hlutverk að hafa eftirlit með því að gildandi lögum um persónuvernd sé fylgt.

Með „GDPR“ er átt við (i) reglugerð (ESB) 2016/679 (almennu persónuverndarreglugerðina); eða (ii) að því er varðar Bretland, reglugerð (ESB) 2016/679 sem felld hefur verið inn í bresk lög með 3. hluta breskra laga um útgöngu úr Evrópusambandinu frá 2018 (European Union (Withdrawal) Act 2018) með áorðnum breytingum (einnig þekkt sem breska almenna persónuverndarreglugerðin (UK GDPR)).

„Persónuupplýsingar“ merkir allar upplýsingar sem varða auðkenndan eða auðkennanlegan einstakling.

„Ferli“/„vinnsla“ merkir sérhverja aðgerð eða aðgerðir sem framkvæmd er á persónuupplýsingum eða á safni persónuupplýsinga, svo sem söfnun, skráning, skipulagning, uppbygging, varðveisla, aðlögun eða breyting, endurheimt, samráð, notkun, birting með sendingu, dreifingu eða á annan hátt aðgengileg, samstillingu eða samsetningu, takmörkun, eyðingu eða eyðileggingu.

„Vinnsluaðili“ merkir einstaklingur eða lögaðili, opinbert yfirvald, stofnun eða annar aðili sem vinnur persónuupplýsingar fyrir hönd ábyrgðaraðila.