

KIA APP -SOVELLUS

Tietosuojaseloste

Päivitetty viimeksi: 27. marraskuuta 2025.

1. JOHDANTO
2. REKISTERINPITÄJÄ
3. TIETOSUOJAVASTAAVA
4. HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN
5. KÄSITTELEMÄMME HENKILÖTIETOTYYPIT
6. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUSPERUSTEET
7. EVÄSTEET JA MUUT TEKNOLOGIAT
8. HENKILÖTIETOJA VASTAANOTTAVAT TAHOT
9. HENKILÖTIETOJEN KANSAINVÄLISET SIIRROT
10. SÄILYTYSAIKA
11. SINUN LAKIMÄÄRÄISET OIKEUTESI
12. KIA APP -SOVELLUKSEN KÄYTTÖEHDOT
13. PÄIVITYKSET
14. MÄÄRITELMÄT

1. JOHDANTO

Tämän tietosuojaselosteen ("**Kia App -sovelluksen tietosuojaseloste**") julkaisija on Kia Connect GmbH ("**Kia Connect**", "**me**" kaikissa taivutusmuodoissaan), ja se on osoitettu Kia App -sovellusta käyttäville asiakkaillemme ("**sinä**" kaikissa taivutusmuodoissaan). Kun käytät Kia App -sovellusta ja sen eri toimintoja ja ominaisuuksia ("**Kia App -sovelluksen palvelut**"), me käsittelemme henkilötietojasi, jotka on kuvattu tarkemmin tässä Kia App -sovelluksen tietosuojaselosteessa. Kia App -sovelluksen tietosuojaselosteessa käytettyjen termien määritelmät on kuvattu alla kohdassa 14.

Huomaa, että Kia App -sovelluksen tietosuojaselosteen lisäksi saatamme tarvittaessa tiedottaa sinulle erikseen henkilötietojesi käsittelystä, esimerkiksi suostumuslomakkeilla ja erillisissä tietosuojaselosteissa.

Jos käytät kalustonhallinnan toimintoa ("**Kia App -sovelluksen B2B-tila**"), katso Kia App -sovelluksen (B2B) tietosuojaselosteesta tietoja henkilötietojesi käsittelystä Kia App -sovelluksen B2B-tilan yhteydessä.

Kia App -sovelluksen palvelut sisältävät muun muassa ominaisuuksia ja toimintoja, jotka edellyttävät auton yhteysominaisuuksien aktivointia ("**yhdistetyt palvelut**"). Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä yhdistettyjen palvelujen yhteydessä on erillisessä tietosuojaselosteessa ("**Kia Connect -tietosuojaseloste**"), joka on osoitteessa <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

2. REKISTERINPITÄJÄ

Ellei nimenomaisesti toisin mainita, käsiteltyjen henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii Kia Connect GmbH tämän Kia App -sovelluksen tietosuojaselosteen mukaisesti.

Mikäli sinulla on kysyttävää tästä Kia App -sovelluksen tietosuojaselosteesta tai henkilötietojesi käsittelystä tai jos haluat käyttää sinulle kuuluvia oikeuksia, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme:

– Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, Frankfurt am Main 60486, Saksa, sähköposti: info@kia-connect.eu

Voit käyttää myös yhteydenottolomakettamme, joka on saatavana Kia App -sovelluksen Oma sivu -valikossa tai osoitteessa <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

Lisäksi voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme kohdassa 3 annetuilla yhteystiedoilla.

3. TIETOSUOJAVASTAAVA

Olemme nimittäneet ulkopuolisen tietosuojavastaavan ("DPO"). Voit ottaa häneen yhteyttä käyttämällä seuraavia yhteystietoja:

– Kia Connect GmbH, Data Protection Officer, Theodor-Heuss-Allee 11, Frankfurt am Main 60486, Saksa, sähköposti: info@kia-connect.eu

4. HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN

Me keräämme tai hankimme henkilötietojasi seuraavista lähteistä:

- **Meille annetut tiedot:** saamme henkilötietoja, kun annat niitä meille itse (esimerkiksi kun rekisteröidyt Kia App -sovelluksen käyttäjäksi tai kun otat meihin yhteyttä sähköpostitse, puhelimitse, yhteydenottolomakkeellamme tai muilla tavoin).
- **Asiakassuhteen tiedot:** me keräämme tai saamme henkilötietoja osana normaalia asiakassuhdetta.
- **Sovellustiedot:** me keräämme tai saamme henkilötietoja, kun käytät Kia App -sovellusta.
- **Kolmannen osapuolen tiedot:** me keräämme tai saamme henkilötietoja kolmansilta osapuolilta, jotka luovuttavat tietoja meille (esimerkiksi jälleenmyyjiltä tai korjaamoilta verkossa tapahtuvan huoltovaruksen yhteydessä (ks. kohta 6.5.3), Digital Charging Solutions GmbH:ltä (Kia Charge -sovelluksen toimittaja ja ylläpitäjä) lataushistoriapalvelun yhteydessä (ks. kohta 6.5.7), Kia-yhtiöltä takuukirjaseen liittyen (ks. kohta 6.5.8) ja Kian kansalliselta myyntiyritykseltä tai maahantuojalta katsastusajankohdan muistutuspalvelun yhteydessä (ks. kohta 6.5.10)).
- **Kia Connect -sovellus:** jos olet Kia Connect -sovelluksen käyttäjä ja rekisteröidyt Kia App -sovellukseen, käyttäjäprofiilitietosi, autosi tiedot ja tietyt Kia Connect -sovelluksen asetukset siirtyvät Kia App -sovellukseen, jotta siirtyminen sovelluksen eri versioiden välillä olisi mahdollisimman sujuvaa.

5. KÄSITTELEMÄMME HENKILÖTIETOTYYPIT

Käsitlemme seuraavia sinuun liittyviä henkilötietotyypppejä ("liittyvät henkilötiedot"):

- **Henkilötiedot:** henkilöäsi suoraan liittyvät tiedot (esim. nimi/nimet, maa)
- **Yhteystiedot:** viestinnän tai varmennuksen mahdollistavat tiedot (esim. sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero) (tarvitaan vain yhdistettyjen palvelujen yhteydessä)
- **Kia-tilin tiedot:** Kia-tiliäsi liittyvät tiedot (esim. käyttäjänimi, salasana, sähköpostiosoite, etunimi, sukunimi, maa, yksilöllinen käyttäjätunniste ("UUID"))
- **Käyttäjäprofiilin tiedot:** Kia App -sovelluksen käyttäjäprofiiliisi liittyvät tiedot, mukaan lukien Kia-tilin tiedot (esim. järjestelmän määrittelytiedot, halutut asetukset (esim. kieli), profiilikuva ja profiiliin nimi (valinnaiset))
- **Sopimustiedot:** sopimuksen solmimiseen ja irtisanomiseen liittyvät tiedot, mukaan lukien Kia App -sovelluksen käyttöehtojen hyväksyminen ja irtisanominen sekä hyväksymisen ja irtisanomisen päivämäärä ja kellonaika (esim. sopimuksen sisältö, tyyppi ja solmimispäivä, kesto)
- **Hyväksymistiedot:** tiedot antamistasi hyväksynnistä päivämäärä- ja aikaleimoinen ja hyväksyntätapoinen sekä muut niihin liittyvät tiedot (esim. hyväksynnän aihe)
- **Viestintätiedot:** viestinnän sisältötiedot (esim. keskustelujen sisältö, kirjallinen viestintä)
- **Auton tiedot:** autoosi liittyvät tiedot (esim. auton valmistenumero ("VIN"), mallitiedot, rekisteröintipäivä, rekisteritunnus (valinnainen), takuun alkamis- ja päättymispäivä, ajokilometrimäärä, arvioitu vuotuinen ajokilometrimäärä, huoltopäivät, katsastuspäivät)
- **Sijaintitiedot:** tiedot, jotka liittyvät laitteesi sijaintiin (esim. GPS-tiedot), tai Kia App -sovelluksen palvelujen käytön yhteydessä meille antamasi tiedot
- **Jälleenmyyjän ja korjaamon tiedot:** valitsemiisi Kia-jälleenmyyjäsi ja korjaamoihin liittyvät tiedot (esim. jälleenmyyjän/korjaamon nimi, osoite, yhteystiedot ja aukioloajat)
- **Huollon verkkovaraustiedot:** verkossa tehtävän (alla olevan kuvauksen mukaisen) huoltovaruksen tiedot (esim. auton jättöaika / toivottu huoltoaika, valitut huollot, lisäkorjaukset, tarjousten ja kampanjoiden valinnat, kuljetusvaihtoehdot)
- **Lataamisen historiatiedot:** lataushistoriatiedot (esim. latausaseman tiedot, latausaika ja kulut)
- **Ajoneuvon kuntotarkastustiedot:** tiedot asianomaisen auton kunnosta (esim. jarrujen, suodattimien, valojen, pyyhinsulkien kunto) perustuen Kia-jälleenmyyjän tai korjaamon viimeksi tekemään huoltoon
- **Huollon seurantatiedot:** tiedot auton huollon tilasta, mukaan lukien vastaanotettu, korjaamossa, valmis noudettavaksi ja suljettu
- **Auton huoltohistoria:** huollon päivämäärä, huollon kuvaus (autolle tehty huolto), ajokilometrimäärä huoltohetkellä, jälleenmyyjän tiedot (jälleenmyyjän nimi, jälleenmyyjän yhteystiedot)
- **Tekniset tiedot:** Kia App -sovelluksen avaamiseen ja yhteydenmuodostukseen käytettävään laitteeseen tai laitteen ohjelmistoon liittyvät tekniset tiedot (esim. sovellusasetukset, IP-osoite, kieliasetukset, aikaleimat, UUID, laitteen tiedot (esim. laitteen tyyppi, käyttöjärjestelmä), selaimen tyyppi, selaimen asetukset, Kia App -sovelluksen yhteyden päivämäärät ja kellonajat, sovellusversio ja sovelluksen kaatumistiedot)

- **Palaute ja mielipidekyselyt:** meille antamasi palaute ja mielipiteet, kuten kyselyihin ja palautelomakkeisiin antamasi vastaukset
- **Kuva-/videodata:** laitteen kamerasta antamillasi valtuuksilla kerätty kuva-/videodata
- **Anonymisoidut tunnistheet:** generoidut tunnistheet, joita käytetään sinuun liittyvien muiden tietojen yhteydessä mutta joita ei voida suoraan yhdistää sinuun ilman lisätietoja (esim. käyttäjäprofiilin tunnus, UUID)
- **Varmennustiedot:** tiedot, jotka mahdollistavat syötteiden ja toimintojen varmennuksen (esim. (varmennuksen PIN-koodi, aktivointikoodi, tekstiviestitse lähetettävä todennuskoodi, varmennuksen tila, koodatut käyttäjätunnukset)
- **Käyttötiedot:** tiedot vuorovaikutuksestasi Kia App -sovelluksessa olevan sisällön kanssa (vierailut sovelluksen osiot, sovelluksen käyttöaika, sisällön käyttöaika).

6. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUSPERUSTEET

Liittyvien henkilötietojen käsittely tapahtuu sovellettavien lakien mukaisesti, ja käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusteet ovat seuraavat:

6.1. KIA APP -SOVELLUKSEN LATAAMINEN

Kun lataat Kia App -sovelluksen, valitsemasi sovelluskauppa (esim. Google Play, Apple App Store) käsittelee määrättyjä tietoja. Tällaisia tietoja voivat olla lataamisen ajankohta, käyttäjänimesi ja/tai sähköpostiosoitteesi, sovelluskaupan asiakastunnukseksi ja/tai laitteesi tunnus. Huomaa, että näitä tietoja ei luovuteta meille, vaan asianomainen sovelluskaupan palveluntarjoaja huolehtii käsittelystä rekisterinpitäjänä. Katso lisätietoja siitä, miten sovelluskaupat käsittelevät henkilötietojasi, tutustumalla kyseisen sovelluskaupan tietosuojaselosteisiin (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. SOVELLUSTEN LUVAT LAITTEESSASI

Kia App -sovelluksen kaikkien toimintojen ja ominaisuuksien käyttö edellyttää, että sovellus saa kommunikoida laitteesi kanssa määrättyillä tavoilla, jotka edellyttävät lupaa sinulta. Luvat tallentuvat vain paikallisesti laitteeseesi. Voit hallita, muuttaa ja käyttää tiettyjä lupia milloin tahansa itse suoraan laitteesi asetuksissa.

Näitä lupia tarvitaan esimerkiksi seuraaviin toimintoihin tai ominaisuuksiin:

- **Sijainti:** laitteen livesijaintia tarvitsevien palvelujen käyttö
- **Kamera:** laitteen kameraa tarvitsevien palvelujen käyttö (esim. auton tunnisteen skannaaminen autojen yhdistämiseksi Kia App -sovellukseen sekä QR-koodien lukeminen)
- **Valokuvat:** laitteessasi olevia valokuvia hyödyntävien palvelujen käyttö (esim. kun haluat ladata valokuvan laitteestasi oman sivusi profiilikuvaksi).
- **Ilmoitukset:** tämä toiminto lähettää ilmoituksia ja määrittää, mistä sinulle ilmoitetaan: (i) Kia App -sovelluskuvakkeen vieressä olevalla laskurilla (esim. yleiset ilmoitukset Kia App -sovelluksen uusista ominaisuuksista tai tapahtumista, jos et käytä Kia App -sovellusta aktiivisesti) ja/tai (ii) push-ilmoituksilla.
- **Touch ID:n ja Face ID:n (iOS) tai sormenjälki- ja kasvojentunnistuksen (Android) käyttö:** voit käyttää tiettyjä Kia App -sovelluksen palveluja vapauttamalla ne Touch ID:llä tai Face ID:llä (iOS) tai sormenjälki- ja kasvojentunnistuksella (Android). Biometriset tiedot tallennetaan vain paikallisesti älypuhelimellesi eikä niitä siirretä meille. Siksi meillä ei ole pääsyä näihin tietoihin. Vain tieto siitä, onnistuiko biometristen tietojen todentaminen, siirretään Kia App -sovellukseen laitteesi järjestelmätoiminnon avulla.
- **Taustapäivitykset:** tämä toiminto sallii sovelluksen päivittää itsensä taustalla. Jos tämä toiminto on pois päältä, voit tehdä päivitykset itse.

Kia App -sovellus toimii, vaikka et myöntäisi lupia, mutta tällöin kaikki Kia App -sovelluksen toiminnot (erityisesti yhdistettyihin palveluihin liittyvät) eivät ole käytettävissä.

6.3. KIA APP -SOVELLUKSEN YLEINEN KÄYTTÖ

Kun avaat Kia App -sovelluksen ja käytät sitä, tietyt tekniset tiedot, joita tarvitaan Kia App -sovelluksen toimittamisessa ja käytössä, käsitellään automaattisesti. Käsittelemme näitä tietoja seuraaviin tarkoituksiin: (i) Kia App -sovelluksen palvelujen toimittaminen, (ii) Kia App -sovelluksen toimintahäiriöiden estäminen ja/tai ratkaiseminen ja (iii) Kia App -sovelluksen palvelujen parantaminen.

Liittyvät henkilötiedot: tekniset tiedot.

Oikeusperuste: käsittely on tarpeen kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen

tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)) ja oikeutetun etumme perusteella, joka on asianmukaisen ja virheettömän sovelluksen tarjoaminen asiakkaillemme (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)).

6.4. REKISTERÖITYMINEN JA SISÄÄNKIRJAUTUMINEN

Kia App -sovellukseen rekisteröityminen edellyttää, että sinulla on "Kia-tili", kirjaudut Kia App -sovellukseen käyttämällä Kia-tilin käyttäjätunnuksiasi ja hyväksyt Kia App -sovelluksen käyttöehdot. Kun olet kirjautunut sisään, voit lisätä ja poistaa Kia-auto(ja)si, luoda käyttäjäprofiilin ja käyttää Kia App -sovelluksen palveluja asiaankuuluvalla tavalla.

Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä Kia-tilin yhteydessä on erillisessä tietosuojaselosteessa, joka on osoitteessa <https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/>.

Liittyvät henkilötiedot: henkilön omat tiedot, yhteystiedot, Kia-tilin tiedot, käyttäjäprofiilin tiedot, anonymisoidut tunnisteet, sopimustiedot, auton tiedot, varmennustiedot.

Oikeusperuste: rekisteröitymis- ja kirjautumisprosessien yhteydessä tapahtuva henkilötietojen käsittely on tarpeen kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöönpanoa varten tai sopimuksen tekemiseksi kanssamme (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)). Mahdollisten valinnaisten, käyttäjäprofiiliin liittyvien henkilötietojen (esim. profiilikuva) käsittelyn oikeusperuste on oikeutettu etumme (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutettu etumme on: Kia App -sovelluksen käyttäjätavallisten ominaisuuksien ja toimintojen tarjoaminen.

6.5. KIA APP -SOVELLUKSEN PALVELUT

Käsitlemme henkilötietojasi, kun käytät Kia App -sovelluksen palveluja. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä yhdistettyjen palvelujen yhteydessä on Kia Connect -tietosuojaselosteessa, joka on osoitteessa <https://connect.kia.com/eu/downloads/>.

6.5.1. ENSISIJAISEN JÄLLEENMYYYJÄN TIEDOT

Tämän Kia App -sovelluksen palvelun avulla voit synkronoida "ensisijaisen jälleenmyyjän" tiedot MyKia-verkkosivustotilisi ja Kia App -sovellustilisi välillä. Synkronointi on vapaaehtoista, ja se on otettava käyttöön ennen kuin toimintoa voidaan käyttää. Synkronoinnin sijaan voit halutessasi myös syöttää ensisijaisen jälleenmyyjän tiedot käsin.

Liittyvät henkilötiedot: yhteystiedot, auton tiedot, jälleenmyyjän ja korjaamon tiedot, tekniset tiedot.

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)).

6.5.2. JÄLLEENMYYYJÄHAKU

Tämän Kia App -sovelluksen palvelun avulla voit etsiä jälleenmyyjiä ja korjaamoja. Voit halutessasi syöttää sijainnin käsin tai voit antaa palvelulle luvan käyttää laitteesi livesijaintia, jolloin hakutulokset suodatetaan ensisijaisen paikan tai laitteesi kulloisenkin sijainnin perusteella.

Liittyvät henkilötiedot: sijaintitiedot, jälleenmyyjän ja korjaamon tiedot.

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)). Tämän Kia App -sovelluksen palvelun käyttö voi edellyttää, että myönnät luvan käyttää laitteesi livesijaintia.

6.5.3. HUOLLON VERKKOVARAUS

Tämän Kia App -sovelluksen palvelun avulla voit varata huollon valitsemallesi jälleenmyyjälle tai korjaamolle ja antaa huoltovaraukseen liittyviä lisätietoja (esim. auton jättöaika / toivottu huoltoaika, valitut huollot, lisäkorjaukset, tarjousten ja kampanjoiden valinnat, kuljetusvaihtoehdot) ("**Huollon verkkovaraukset**"). Sen avulla voit myös hakea saatavilla olevia huoltopalveluja laitteesi Kia App -sovellukseen yhdistettyjen autojen ajokilometrimäärän perusteella. Voit joko syöttää auto(je)si ajokilometrimäärän manuaalisesti tai antaa meidän hakea se automaattisesti, kun aktivoit yhdistetyt palvelut. Kun olemme vastaanottaneet varauspyyntösi ja mikäli olet etukäteen antanut siihen luvan, jaamme pyyntösi sekä tietyt henkilötiedot (etu- ja sukunimesi, puhelinnumerosi (vapaaehtoinen) ja sähköpostiosoitteesi sekä auton valmistenumeron) valitulle jälleenmyyjälle tai huoltoliikkeelle. Tämän jälkeen valittu

jälleenmyyjä tai huoltoliike voi ottaa sinuun yhteyttä huoltovarausten suunnittelua ja vahvistamista varten. Katso valitsemasi jälleenmyyjän tai korjaamon tietosuojaselosteesta lisätietoja siitä, miten he käsittelevät henkilötietojasi.

Voit tarkistaa Kia App -sovelluksessa tekemiesi huollon verkkovarausten tilanteen (ts. vahvistettu, käsittelyssä, peruutettu) sekä autosi huollon tilanteen (vastaanotettu, huollossa, valmis noudettavaksi ja suljettu). Voit myös muokata ja peruuttaa tulevia huollon verkkovarauksia. Kun auton korjaus on siirtynyt suljettu-tilaan, voit tarkastella digitaalista huoltohistoriaa ja auton kuntoraporttia (eVHC) sovelluksessa. Huomaa, että nämä tiedot ovat sen käyttäjän käytettävissä, joka yhdisti tilinsä kyseiseen autoon ensimmäisenä ("pääkäyttäjä") sekä muiden käyttäjien käytettävissä, jotka ovat yhdistäneet auton tiliinsä ("toissijaiset käyttäjät"). Me saamme näitä tarkoituksia varten tarvittavat tiedot Kia-jälleenmyyjältä tai korjaamolta.

Liittyvät henkilötiedot: henkilön omat tiedot, yhteystiedot, auton tiedot, sijaintitiedot, jälleenmyyjän ja korjaamon tiedot, huollon verkkovaraustiedot, auton kuntotarkastustiedot, huollon seurantatiedot.

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)). Henkilötietojen jakaminen liittyvälle huoltoliikkeelle tai korjaamolle perustuu antamaasi suostumukseen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) a)).

6.5.4. DIGITAALINEN HUOLTOHISTORIA

Kun huollon verkkovarausten kautta varattu huolto on valmis, kyseinen jälleenmyyjä tai korjaamo kirjaa huoltoon liittyvät tiedot järjestelmään ja niitä voidaan tarkastella Kia App -sovelluksella ("**Digitaalinen huoltohistoria**"). Huoltohistoria sisältää tiedot tehdyistä huolloista, jotka on varattu huollon verkkovarausten kautta. Digitaalinen huoltohistoria on tarjolla Kia App -sovelluksen käyttäjille, jotka ovat yhdistäneet autonsa sovelluksessa olevaan profiliinsa.

Liittyvät henkilötiedot: auton tiedot, auton huoltohistoria.

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)).

6.5.5. AUTON YHTEISKÄYTTÖ

Voit jakaa tiettyjä Kia App -sovelluksen palveluja muille käyttäjille Kia App -sovelluksen "**Auton yhteiskäyttöpyyntö**" -toiminnolla. Jos teet näin, me käsittelemme tiettyjä käyttäjäprofiilitietoja ja auton tietoja yhteiskäyttöpyyntösi käynnistämistä ja käsittelyä varten. Muut käyttäjät pääsevät tiettyihin autoa, latausta ja huoltoa koskeviin tietoihin sekä muihin auton tilaa koskeviin tietoihin, joita Kia App -sovellus käsittelee. Yhteiskäyttöpyynnön tiedot, kuten nimesi ja PIN-koodisi, lähetetään käsittelyä varten toisen käyttäjän tilille Kia App -sovelluksen palvelussa. Toinen käyttäjä voi sitten käyttää Kia App -sovelluksen palveluja sovellukseen yhdistettyjen autojen osalta samalla tavoin kuin sinä.

Liittyvät henkilötiedot: käyttäjäprofiilin tiedot, auton tiedot, lataushistoriatiedot, huollon verkkovaraustiedot, varmennustiedot.

Oikeusperuste: käsittely on tarpeen kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)) yhdessä oikeutettujen etujemme vuoksi Kia App -sovelluksen palvelujen toimittamiseksi (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Huomaa, että tätä Kia App -sovelluksen palvelua käyttäessäsi jaat Kia App -sovelluksen tilillesi tallennetut henkilötietosi, pois lukien käyttäjätunnuksesi, muille käyttäjille. Voit poistaa tämän toiminnon käytöstä milloin tahansa. Käytöstäpoisto pysäyttää tietojen jakamisen, ja poistamme kaikki jaetut tiedot Kia App -sovelluksen toisen käyttäjän tililtä.

Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä yhdistettyihin palveluihin liittyvän "**Auton jakaminen**" -toiminnon yhteydessä on erillisessä Kia Connect -tietosuojaselosteessa, joka on osoitteessa <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.6. LATAUS-KOHDEPISTE

Tämän Kia App -sovelluksen palvelun avulla voit etsiä latausasemia. Voit halutessasi syöttää sijainnin käsin tai antaa palvelulle luvan käyttää laitteesi livesijaintia. Jos valitset latausaseman Kia App -sovelluksessa ja haluat käyttää Kia Charge -palveluja, sinut ohjataan Kia Chargeen (palvelu, jonka toimittaja ja ylläpitäjä on Digital Charging Solutions GmbH), jossa voit luoda Kia Charge -profiilin ja rekisteröityä palvelujen käyttäjäksi. Tällöin jaamme Kia-tilisi tiedot Digital Charging Solutions GmbH:lle, jotta rekisteröitymisesi Kia Chargin käyttäjäksi tapahtuisi mahdollisimman sujuvasti.

Liittyvät henkilötiedot: Kia-tilin tiedot, auton tiedot, sijaintitiedot.

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)). Tämän Kia App -sovelluksen palvelun käyttö voi edellyttää, että annat luvan käyttää laitteesi litesijaintia. Kia-käyttäjätilin tietojen jakaminen Digital Charging Solutions GmbH:lle on tarpeen oikeutetun etumme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutettu etumme on: käyttäjäystävällisten ominaisuuksien ja toimintojen tarjoaminen asiakkaillemme.

6.5.7. LATAUSHISTORIA

Tällä Kia App -sovelluksen palvelulla voit tarkastella Kia App -sovellukseen yhdistettyjen autojesi lataushistoriaa laitteellasi. Palvelun käyttö edellyttää, että käytössäsi on Kia Charge, joka on Digital Charging Solutions GmbH:n toimittama ja ylläpitämä palvelu. Tätä tarkoitusta varten sinun on yhdistettävä Kia Charge -tilisi Kia App -sovellukseen käyttämällä Kia-tilisi tietoja. Digital Charging Solutions GmbH jakaa meille lataushistoriatietosi, kun otat tämän palvelun käyttöön Kia App -sovelluksessa.

Liittyvät henkilötiedot: Kia-tilin tiedot, auton tiedot, lataushistoriatiedot.

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)).

6.5.8. TAKUUKIRJANEN

Tällä Kia App -sovelluksen palvelulla voit tarkastella auto(je)si takuukirjasta. Takuukirjanen sisältää ostopäivätiedot sekä kuvauksen takuusta ja auton tilasta. Kia-yhtiö jakaa meille takuukirjasi, kun otat tämän palvelun käyttöön Kia App -sovelluksessa.

Liittyvät henkilötiedot: sopimustiedot, auton tiedot.

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)).

6.5.9. KÄYTTÖOPAS

Tällä Kia App -sovelluksen palvelulla voit tarkastella auto(je)si käyttöopasta. Käyttöopas sisältää yksityiskohtaiset tiedot kyseisestä automallista sekä auton tekniset tiedot.

Liittyvät henkilötiedot: auton tiedot.

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)).

6.5.10. AUTOA KOSKEVAT ILMOITUKSET

- Ilmoitukset takaisinkutsukampanjoista ja huoltomuistutukset: lähetämme sinulle seuraavia ilmoituksia ja muistutuksia Kia App -sovelluksen tai muiden viestintäkanavien kautta: (i) ilmoitukset autoasi koskevista avoimista takaisinkutsukampanjoista ja (ii) muistutukset Kia-autosi tulevista määräaikaishuolloista.
- Ilmoitukset huoltokampanjoista: mikäli annat suostumuksesi, voimme tiedottaa sinulle vielä tekemättömistä suositelluista huoltokampanjoista (kuten Kia-autosi ohjelmistopäivityksistä, osien vaihdoista parannettuihin osiin tai tiettyjen komponenttien laaduntarkastustoimista). Voimme lähettää tietoja suositelluista huoltotoimista Kia App -sovelluksen kautta, autosi keskusyksikön kautta (jos olet aktivoinut yhdistetyt palvelut) tai ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen.
- Muistutukset pakollisista katsastuksista (kuten Saksan TÜV tai Britannian MOT): ilmoitamme sinulle tulevista pakollisista katsastuksista. Muistutamme esimerkiksi Britanniaassa olevien ajoneuvojen "Ministry of Transport" -katsastuksesta (johon viitataan tavallisesti nimityksellä "MOT"). Britannian "MOT"-katsastusta lukuun ottamatta tarvitsemme tätä palvelua varten auton ensirekisteröintipäivän, jotta voimme määrittää seuraavan katsastusajankohdan. Saamme tämän tiedon Kia-autojen maahantuojalta tai jakelijalta. Britanniaassa rekisteröityjen ajoneuvojen osalta maan liikenneministeriö (Department of Transport, jäljempänä "DfT") on antanut meille valtuudet tarkastella ajoneuvojen tiettyjä MOT-historiatietoja (viimeisiä MOT-katsastuspäiviä ja ajoneuvojen rekisteritunnuksia) DfT:n MOT-historiatietojen API-sovelluskirjaston kautta. Me emme tavallisesti käsittele ajoneuvojen rekisteritunnuksia, joten teemme yhteistyötä Kia UK Limitedin kanssa ajoneuvojen rekisteritunnusten kohdentamiseksi ajoneuvojen valmistenumeroihin, jotta voimme tarjota sinulle tämän palvelun.

Huomaa, että ilmoitamme kansalliselle Kia-autojen maahantuojalle tai jakelijalle sinulle lähettämistämme autoa koskevista ilmoituksista, jotta välttyisit saamasta samaa viestiä useiden eri kanavien kautta Kia-konsernin eri yritysiltä.

Liittyvät henkilötiedot: suostumustiedot, auton tiedot, anonymisoidut tunnisteet.

Oikeusperuste: käsittely on tarpeen kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)). Huoltokampanjailmoituksia varten tapahtuva tiedonkäsittely perustuu aiemmin antamaasi suostumukseen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) a)). Suostumuksesi antaminen on vapaaehtoista, ja voit perua suostumuksesi koska tahansa. Suostumuksen peruminen ei vaikuta sellaisen käsittelyn laillisuuteen, joka perustui tällaiseen suostumukseen ennen sen perumista. Viitattujen tietojen jakaminen kansalliselle Kia-autojen maahantuojalle tai jakelijalle on tarpeen oikeutetun etumme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutettu etumme on: mahdollisimman laadukkaan palvelun tarjoaminen asiakkaillemme (jaamme tiedot, jotta asiakas ei turhautuisi saadessaan saman viestin useiden eri kanavien kautta Kia-konsernin eri yritysiltä).

6.5.11. Tyre Concierge -rengaspalvelu

Kia App -sovelluksessa käytettävissäsi on "Tyre Concierge", joka on Michelinin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS) tarjoama palvelu. Tämä rengaspalvelu ilmoittaa renkaiden kunnon ja tarjoaa mahdollisuuden valita sopivat uudet renkaat. Se myös yhdistää sinut Kia App -sovelluksen huollon verkkovarauspalveluun (katso kohta 6.5.3). Rengaspalveluun pääsee Kia App -sovelluksessa olevan upotetun ikkunan (iframe) kautta. Palvelun tarjoaa ja sitä ylläpitää omissa järjestelmissään Michelin, joten Michelin käsittelee sen yhteydessä jakamiasi henkilötietoja rengaspalvelun tarjoamisen yhteydessä itsenäisenä rekisterinpitäjänä. Katso Michelinin tietosuojaselosteesta tietoja siitä, miten Michelin käsittelee henkilötietojasi. Kia Connect ei jaa mitään henkilötietoja Michelinille rengaspalvelun yhteydessä.

6.6. MUUT KÄSITTELYTOIMET

6.6.1. VIESTINTÄ

Käsitlemme henkilötietojasi viestiäksemme sinulle useiden eri viestintäkanavien kautta (esim. sähköpostitse, puhelimitse, sovelluksen kautta tai push-ilmoituksilla) Kia App -sovellukseen ja sen palveluihin liittyvistä seikoista (esim. tarjotaksemme asiakastukea, tiedottaaksemme teknisistä ongelmista, täyttääksemme sopimusvelvoitteemme, tiedottaaksemme Kia App -sovellusta koskevista toiminnoista tai tiedottaaksemme Kia App -sovelluksen käyttöehtoihin tai tähän Kia App -sovelluksen tietosuojaselosteeseen tehdyistä muutoksista). Lähetämme push-ilmoituksia vain, jos olet sallinut sen laitteesi asetuksissa. Jos lähetät meille pyynnön, käsitlemme henkilötietojasi pyyntösi toteuttamiseksi. Kia App -sovelluksen yhteydenottolomakkeen tietyt kentät ovat esitäytettyjä, jotta yhteydenottolomake on helpompi täyttää. **Kun käytät yhteydenottolomakettamme, kyselysi luokitellaan ja järjestellään automaattisesti pilvipalveluallustamme tekoälyohjattujen toimintojen avulla.** Katso lisätietoja markkinointitoimiin liittyvästä viestinnästämme kohdasta 6.6.2.

Liittyvät henkilötiedot: henkilön omat tiedot, yhteystiedot, sopimustiedot, viestintätiedot, auton tiedot, tekniset tiedot, anonymisoidut tunnisteet.

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)) tai oikeutettuja etujamme varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutetut etumme ovat: asiakkaiden kyselyjen tehokas käsittely, parhaan mahdollisen palvelun tarjoaminen asiakkaillemme sekä asiakkaiden pyyntöihin vastaaminen ja niiden käsittely.

6.6.2. SUORAMARKKINOINTI

Käsitlemme tarvittavia henkilötietojasi, jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä sähköpostitse, viesteillä tai Kia App -sovelluksen ilmoituksilla tai muilla viestintämenetelmillä markkinoidaksemme Kia App -sovellusta, tuotteitamme ja palvelujamme tai Kia-yhtymän sisäryitysten tuotteita ja palveluja, tai pyytääksemme sinua osallistumaan kyselyihin tai antamaan palautetta. Tähän tarvitsemme yleensä suostumuksesi, joka määrittelee näiden toimenpiteiden sallitun laajuuden sovellettavien lakien puitteissa.

Voit antaa suostumuksesi käyttämällä Kia App -sovelluksen suostumusluettelon suostumuspainiketta tai jollain muulla tavoin (jos sovellettavissa). Suostumuksen antaminen on vapaaehtoista, ja voit perua suostumuksesi koska

tahansa (esim. poistamalla suostumuksen Kia App -sovelluksen suostumusluettelosta). Voit myös lopettaa markkinointisähköpostiemme tilaamisen koska tahansa napsauttamalla jokaisessa lähettämässämme markkinointiviestissä olevaa tilauksen lopettamispainiketta. Suostumuksen peruminen ei vaikuta käsittelyn lainmukaisuuteen ennen suostumuksen perumista.

Jos annat meille sähköpostiosoitteesi rekisteröityessäsi Kia App -sovellukseen ja sen palveluihin, saatamme lähettää sinulle tietoa samantapaisista palveluista tai tuotteista antamaasi sähköpostiosoitteeseen ilman nimenomaista suostumustasi heikentämättä kohdassa 11 mainittua vastustamisoikeuttasi. Tämä johtuu siitä, että tällaisissa tapauksissa sinulta nykyisenä asiakkaana ei vaadita erityistä suostumusta. Tämä koskee myös tietojen lähettämistä sinulle Kia App -sovelluksen Saatavat-kansioon lähetettävien ilmoitusten muodossa. Sinulla on kuitenkin oikeus kieltää tällaisten elektronisten markkinointiviestien lähettäminen koska tahansa veloituksetta (perustaksojen mukaisia lähetykskuluja lukuun ottamatta) (esim. poistamalla suostumus Kia App -sovelluksen Palveluihin liittyvä mainonta -luettelosta). Voit myös peruuttaa markkinointisähköpostiemme tilaamisen koska tahansa napsauttamalla jokaisessa lähettämässämme markkinointisähköpostissa olevaa tilauksen perumispainiketta. Sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksia varten (katso lisätietoja kohdasta 11).

Voimme myös vastaanottaa suostumuksesi Kia-sisäryityksen puolesta Kia App -sovelluksen suostumusluettelon kautta ottaaksemme sinuun yhteyttä kyseisen sisäryityksen suoramarkkinointitarkoituksissa. Tällaisessa tilanteessa ilmoitamme kyseiselle Kia-sisäryitykselle suostumuksestasi ja jaamme sille asianomaiset yhteystietosi. Tällaiseen suostumukseen perustuvissa asianomaisen Kia-sisäryityksen suoramarkkinointitoimissa rekisterinpitäjänä toimii asianomainen Kia-sisäryitys, joka on myös vastuussa tällaisten toimien yhteydessä tapahtuvasta henkilötietojesi käsittelystä. Voit perua kyseisen Kia-sisäryityksen puolesta sinulta saamamme suostumuksen sekä poistaa asianomaisen suostumuspainikkeen käytöstä Kia App -sovelluksessa myös ottamalla suoraan yhteyttä kyseiseen Kia-sisäryitykseen peruaksesi suostumuksen.

Liittyvät henkilötiedot: henkilön omat tiedot, yhteystiedot, suostumustiedot, auton tiedot, tekniset tiedot, anonymisoidut tunnistet.

Oikeusperuste: Käsittely perustuu antamaasi suostumukseen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) a) sekä sovellettava paikallinen markkinointilainsäädäntö (kuten Saksan epäreilun kilpailun kieltävän asetuksen ("UWG") kappale 7 (2) nro 2) tai se on tarpeen oikeutettuja etujamme varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f) sekä sovellettava paikallinen markkinointilainsäädäntö (kuten Saksan UWG:n kappale 7 (3)). Oikeutettu etumme on: palvelujemme ja tuotteidemme mainostaminen.

Suostumuksesi antaminen on vapaaehtoista, ja voit perua suostumuksesi koska tahansa. Suostumuksen peruminen ei vaikuta sellaisen käsittelyn laillisuuteen, joka perustui tällaiseen suostumukseen ennen sen perumista.

6.6.3. PALAUTE JA ASIAKASKYSELYT

Jos annat meille palautetta tai osallistut asiakaskyselyihimme, saatamme käsitellä tarvittavia henkilötietoja palautteesi tai antamiesi vastausten arviointia varten. Teemme tämän parantaaksemme palvelujamme ja sopeuttaaksemme niitä asiakkaidemme tarpeiden mukaan.

Joissakin tapauksissa saatamme toteuttaa asiakaskyselyjä käyttäen Salesforce Marketing Cloud -alustaa, jonka tarjoaa salesforce.com Germany GmbH, tai SurveyMonkey-verkkokyselytyökalua, jonka tarjoaa Momentive Europe UC ("**Momentive**"). Osallistuaksesi SurveyMonkeyn toteuttamiin kyselyihin sinun on ehkä napsautettava kyselykutsuun sisältyvää linkkiä. Napsautettuasi sitä sinut ohjataan Momentiven verkkosivustolle, jolla kysely toteutetaan. Momentive käsittelee kyselyssä kerätyt tiedot puolestamme ja tarkoituksiamme varten. Lisäksi Momentive saattaa: (i) kerätä ja käsitellä laitettasi koskevia tietoja ja muita teknisiä tietoja useamman osallistumiskerran estämiseksi; ja (ii) käyttää evästeitä havaitakseen, onko osallistuja jo vastannut kyselyyn, ja kohdistakseen uudelleen vastaukset, jotka kyseinen osallistuja on jo antanut.

Lisätietoja siitä, miten Momentive käsittelee henkilötietoja, on osoitteessa <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Liittyvät henkilötiedot: henkilön omat tiedot, tekniset tiedot, näkemykset ja mielipiteet.

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen oikeutetun etumme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutettu etumme on: palvelujemme parantaminen.

6.6.4. LIIKETOIMINNAN HOITAMINEN

Saatamme käsitellä tiettyjä henkilötietoja sisäisiä hallinta- ja hallinnointitarkoituksia varten, muun muassa kirjausten hallintaa tai muiden sisäisten protokollien ylläpitoa varten. Joissain tapauksissa tämä voi edellyttää meitä luovuttamaan kyseiset henkilötiedot muille Kia-yhtymän yrityksille.

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen oikeutetun etumme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutettu etumme on: liiketoimintamme asianmukaisen ja tehokkaan hoitamisen varmistaminen.

6.6.5. LAINSÄÄDÄNNÖN NOUDATTAMINEN

Saatamme käsitellä tiettyjä henkilötietoja noudattaaksemme valvontaelimien laatimia sovellettavia lakeja, direktiivejä, suosituksia tai pyyntöjä (esim. pyyntöjä luovuttaa henkilötietoja tuomioistuimille tai valvontaelimille, muun muassa poliisille).

Oikeusperuste: Tällainen käsittely on tarpeen: (i) meihin kohdistuvan lainsäädännöllisen veloitteen noudattamista varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) c)); tai (ii) oikeutetun etumme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutettu etumme on: sovellettavien lainsäädännöllisten veloitteiden noudattamisen varmistaminen.

6.6.6. OIKEUSKÄSITTELYT JA TUTKINNAT

Saatamme käsitellä liittyviä henkilötietoja oikeuksiemme ja etujemme arviointia, valvontaa ja puolustamista varten.

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen oikeutettujen etujemme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutetut etumme ovat: etujemme puolustaminen ja oikeuksiemme toteuttaminen.

6.6.7. VERKKOANALYYSIT JA OPTIMOINTI

Käsitlemme tiettyjä henkilötietoja arvioidaksemme Kia App -sovelluksen käyttäjien tapaa käyttää sovellusta ja sen toimintoja sekä koostaaksemme raportteja Kia App -sovelluksen tapahtumista. Mikäli olemme saaneet etukäteen suostumuksesi, tallennamme tätä tarkoitusta varten selaimeesi tai päätelaitteeseesi tietoja (esim. evästeitä), jotta saamme lisätietoja vuorovaikutuksestasi Kia App -sovelluksen kanssa sekä koostaaksemme Kia App -sovelluksen käyttöön liittyviä tietoja käyttäjän profiiliin. Tämä auttaa meitä yksilöimään: (i) ajankohdat, jolloin sovellusta, sen toimintoja ja/tai sisältöä käytetään eniten, ja (ii) Kia App -sovelluksen optimointia kaipaavat osat. Katso kohdasta 7 lisätietoja siitä, miten käytämme evästeitä ja vastaavia teknologioita. Käytämme tähän tarkoitukseen Google Analytics -palvelua. Huomaa, että Google Analytics -palvelun yhteydessä analysointia varten kerättävät henkilötiedot (erityisesti IP-osoite) siirretään ja tallennetaan ensin meidän hallinnassamme oleville palvelimille, joilla asianomaisiin tietoihin kohdennetaan sisäinen käyttäjän tunnistenumero (joka on linkitetty päätelaitteeseen). Vasta tämän jälkeen liittyvät tiedot siirretään anonymisoituina tietoina Googlelle. Tätä prosessia kutsutaan myös nimellä "server-side tracking".

Liittyvät henkilötiedot: suostumustiedot, tekniset tiedot, käyttötiedot.

Oikeusperuste: käsittely perustuu antamaasi suostumukseen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) a)).

7. EVÄSTEET JA MUUT TEKNOLOGIAT

7.1. EVÄSTEET

Käytämme evästeitä ja käsittelyyn liittyviä tietoja jäljempänä kuvattuihin tarkoituksiin Kia App -sovelluksessa.

"**Evästeet**" ovat pieniä tekstitiedostoja, joita verkkosivusto voi tallentaa päätelaitteeseesi, kun vieraillet verkkosivustolla käyttämällä verkkoselainta tai muuta ohjelmistosovellusta. Ne tallennetaan paikallisesti päätelaitteeseesi, jossa ne pysyvät myöhempää käyttöä varten. Verkkosivustot hyödyntävät evästeitä sivuston toiminnassa, ja niiden avulla voidaan seurata liikkumistasi sivustolla, muistaa kirjautumistietosi, muistaa asetuksesi ja kiinnostuksesi kohteet ja niin edelleen. Evästeitä on montaa eri tyyppiä, ja ne voidaan erottaa toisistaan alkuperänsä, toimintansa ja elinkaarensa perusteella.

Evästeiden käytön yhteydessä käsiteltävät tiedot voivat koskea sinua itseäsi, sinun määrittäksiasi tai laitettasi. Tiedot, joita käsitlemme evästeiden käytön yhteydessä, ovat teknisiä tietoja, anonymisoituja tietoja ja käyttötietoja.

Käytämme pakollisia evästeitä varmistaaksemme Kia App -sovelluksen toiminnan ja tietoturvan sekä tallentaaksemme tietoa siitä, oletko hyväksynyt vai hylännyt evästeet ("**pakolliset evästeet**"). Oikeusperuste henkilötietojesi käsittelyyn tällaisten pakollisten evästeiden yhteydessä on oikeutettu etumme (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) (f)) huolehtia Kia App -sovelluksen tehokkaasta ja turvallisesta toiminnasta.

Saatamme käyttää aiemmin antamasi suostumuksen perusteella evästeitä, joilla (i) voidaan mitata ja parantaa Kia App -sovelluksen suorituskykyä ("**suorituskykyevästeet**"), ja/tai (ii) voidaan laajentaa Kia App -sovelluksen toiminnallisuutta ("**toiminnalliset evästeet**"). Henkilötietojesi käsittelyn oikeusperuste on antamasi suostumus (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) a)).

Huomaa, että voit hallita evästeasetuksiasi käyttämällä evästepalkkia tai siirtymällä Kia App -sovelluksen kohtaan "**Yksityisyysasetukset**". Siellä on myös lisätietoja kustakin evästeestä. Käytämme OneTrust Technology Limitedin tarjoamaa OneTrust-työkalua evästeiden hyväksynnän hallintaan.

Tutustu evästekäytäntöömme saadaksesi lisätietoja evästeistä ja niiden käytöstä Kia App -sovelluksessa.

7.2. FIREBASE CRASHLYTICS

Parannamme Kia App -sovelluksen ja palveluidemme tietoturvaa ja vakautta hyödyntämällä nimettömien kaatumisraporttien analysointia. Tätä tarkoitusta varten käytämme Firebase Crashlytics -palvelua, jonka toimittaja on Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti. Jos Kia App -sovellus kaatuu tai lakkaa toimimasta, Firebase Crashlytics kerää alla mainitut tiedot ja voi lähettää ne Googlen palvelimille Yhdysvaltoihin tarjotakseen meille nimettömiä kaatumisraportteja. Huomaa, että meille toimitettavat kaatumisraportit eivät sisällä mitään tietoa, jotka voisivat paljastaa käyttäjän henkilöllisyyden. Kaikki Firebase Crashlytics -palvelun keräämät ja tallentamat tiedot poistetaan 90 päivän kuluttua keräämisestä.

Napsauta seuraavia linkkejä, jos haluat lisätietoja Firebase Crashlytics -palvelusta ja siitä, miten Google käsittelee henkilötietoja:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;
<https://firebase.google.com/support/privacy>

Liittyvät henkilötiedot: tekniset tiedot.

Oikeusperuste: käsittely on tarpeen oikeutetun etumme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutettu etumme on: Kia App -sovelluksen ja palvelujemme tietoturvan ja vakauden parantaminen.

8. HENKILÖTIETOJA VASTAANOTTAVAT TAHOT

Luovutamme tarvittavia henkilötietoja Kia-yhtymän sisäryityksille ("**Kia-yhtymän sisäryitykset**") laillisissa liiketoimintatarkoituksissa sekä Kia App -sovelluksen ja Kia App -sovelluksen palvelujen toimivuuden takaamiseksi sovellettavien lakien mukaisesti. Luovutamme tarvittavia henkilötietoja myös muille Kia-yhtymän sisäryityksille, jos olet antanut siihen suostumuksesi etukäteen. Luovutamme tarvittavia henkilötietoja myös:

- sinulle ja, jos sovellettavissa, ilmoittamillesi edustajillesi
- viranomaisille erillisestä pyynnöstä sekä raportointitarkoituksissa, kun sovellettavia lakeja tai säädöksiä on rikottu tai sellaista on syytä epäillä
- kirjanpitäjille, tilintarkastajille, konsulteille, lakimiehille ja muille ulkopuolisille ammattimaisille neuvonantajille edellyttäen, että heitä sitoo salassapitosopimus tai -velvollisuus
- kolmansien osapuolten tietojenkäsittelijöille (kuten Kia App -sovelluksen palvelujen teknisen infrastruktuurin toimittajille ja ylläpitopalveluja tarjoaville tahoille, asiakastietojen hallinta-alustojen toimittajille, asiakastukipalvelujen tarjoajille (esim. puhelinpalveluntarjoajat) ja verkkokyselyalustojen tarjoajille), jotka voivat sijaita missä tahansa maassa, edellyttäen, että alla kohdassa 9 kuvatut vaatimukset täyttyvät
- mille tahansa asiaankuuluvalla osapuolella, valvontaelimelle, valtionhallinnolle, viranomaiselle tai tuomioistuimelle siltä osin kuin on tarpeen tuomioistuinkäsittelyiden laadintaa, toteuttamista tai puolustusta varten
- mille tahansa asiaankuuluvalla osapuolella, valvontaelimelle, valtionhallinnolle, viranomaiselle tai tuomioistuimelle rikosten ennaltaehkäisyä, tutkimusta, havaitsemista tai syytteiden nostoa sekä sakkojen täytäntöönpanoa varten ja
- mille tahansa kolmansien osapuolten luovutuksensaajille tai oikeudenomistajille, mikäli myymme tai siirrämme kaikki tai oleelliset osat varallisuuttamme tai liiketoimintaamme (mukaan lukien uudelleenorganisointi, hajottaminen tai selvitystila).

Luovutamme henkilötietojasi myös muille kolmansille osapuolille (Kia-jälleenmyyjille tai korjaamoille, Kia Charge -palvelun tarjoajalle (Digital Charging Solutions GmbH), vakuutusyhtiöille, leasingyhtiöille, rahoituspalvelujen tarjoajille, yritysautojen tarjoajille, tietojen koostajille), mutta jaamme henkilötietojasi näille osapuolille vain, jos: (i) olet antanut meille etukäteen suostumuksesi tällaiselle luovuttamiselle (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) a)); (ii) jos tällainen luovutus on tarpeen kansasi solmimamme tai kolmannen osapuolen kanssa solmimasi sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)); tai (iii) kun tietojen luovutus on tarpeen asianomaisen kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen ajamiseksi siinä määrin kun tällainen oikeutettu etu ei ole ristiriidassa omien etujesi, perusoikeuksiesi tai -vapauksiesi kanssa (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)).

Mikäli pyydämme kolmannen osapuolen tietojenkäsittelijää käsittelemään henkilötietojasi, tietojenkäsittelijän on sopimusvelvoitteidensa mukaisesti: (i) käsiteltävä henkilötietoja ainoastaan etukäteen laatimiemme kirjallisten ohjeiden mukaisesti ja (ii) huolehdittava asianmukaisilla toimilla, että henkilötiedot pysyvät salassa ja suojattuina, yhdessä sovellettavien lakien mahdollisten lisävaatimusten kanssa.

9. HENKILÖTIETOJEN KANSAINVÄLISET SIIRROT

Olemme osa kansainvälistä yhtymää. Siksi saatamme siirtää henkilötietoja Kia-yhtymän sisällä ja muille kolmansille osapuolille kohdassa 8 kuvatulla tavalla. Jotkin näistä vastaanottajista saattavat sijaita tai niillä voi olla asiaan liittyvää toimintaa maasi ja EU:n/ETA:n ulkopuolella (esimerkiksi Korean tasavallassa, Isossa-Britanniassa tai Yhdysvalloissa ("**Kolmas maa**")). Joissakin kolmansissa maissa ei ole Euroopan komission mukaan riittävää tietosuojan tasoa (esim. Korean tasavalta, Iso-Britannia), ja tämä sisältää myös Yhdysvallat, mikäli vastaanottava yritys Yhdysvalloissa osallistuu EU:n ja Yhdysvaltain väliseen henkilötietojen suojausjärjestelyyn (<https://www.dataprivacyframework.gov>) ("**riittävän henkilösuojaustason tarjoavat lainkäyttöpaikat**").

Mikäli siirrämme henkilötietoja vastaanottajalle, joka sijaitsee kolmannessa maassa, jota ei ole määritelty riittävän henkilösuojaustason tarjoavaksi lainkäyttöpaikaksi, me (tai EU:ssa tai Euroopan talousalueella toimivat henkilötietojen käsittelijämme, jotka siirtävät henkilötietoja tällaisissa kolmansissa maissa alihankkijoina toimiville henkilötietojen käsittelijöille, jos sovellettavissa) tarjoamme asianmukaiset suojatoimet, jotka toteutetaan solmimalla vastaanottajien kanssa Euroopan komission hyväksymät tiedonsiirtosopimukset (vakiosopimuslausekkeet) tai toteuttamalla muita tehokkaita toimenpiteitä, joilla varmistetaan riittävä tietosuojan taso. Jäljennös kyseisistä suojatoimista on saatavissa meiltä tai tietosuojavastaavaltamme (ks. kohta 2 sekä kohta 3).

10. SÄILYTYSAIKA

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen niitä tarkoituksia varten, joita varten henkilötiedot on kerätty edellä olevan kuvauksen mukaisesti. Kun emme enää tarvitse sinua koskevia henkilötietoja tällaisiin tarkoituksiin, poistamme ne järjestelmistämme ja/tai rekistereistämme ja/tai ryhdymme toimenpiteisiin tietojen anonymisoinniseksi siten, että sinua ei voida enää tunnistaa tiedoista (ellei meidän täydy säilyttää henkilötietojasi meihin soveltuviin lakeihin tai määräyksiin perustuvien velvollisuuksien täyttämiseksi. Esimerkiksi sopimusten, viestien ja liikekirjeiden sisältämiin henkilötietoihin saattaa kohdistua lakisääteisiä säilytysvaatimuksia).

Säilytysaikaa voidaan pidentää kansallisten lakien mukaisesti, kun käsittely on tarpeen tuomioistuinkäsittelyiden laadintaa, toteuttamista tai puolustusta varten, ja kun meillä tai kolmansilla osapuolilla on vastaava oikeutettu etu (esim. odotettavissa olevan oikeudenkäyntimenettelyn (hallinnollinen ja/tai oikeudellinen) valmistelu ja käsittely, mukaan lukien mahdollisen takautumisen vanhentumisaika).

11. SINUN LAKIMÄÄRÄISET OIKEUTESI

Sinulla saattaa sovellettavien tietosuojalakien puitteissa olla seuraavat henkilötietojesi käsittelyä koskevat oikeudet:

- oikeus olla luovuttamatta meille henkilötietojasi (huomaa kuitenkin, että et voi hyödyntää Kia App -sovellusta sekä Kia App -sovelluksen palveluja täysipainoisesti, jos päätät olla luovuttamatta meille henkilötietojasi (me emme ehkä esimerkiksi pysty toteuttamaan pyyntöjäsi ilman tarvittavia tietoja)
- oikeus saada pääsy henkilötietoihisi tai kopio niistä, sekä tiedot kyseisten henkilötietojen luonteesta, käsittelystä ja luovuttamisesta
- oikeus vaatia meiltä virheellisten henkilötietojesi oikaisua
- oikeutettujen perusteiden vallitessa sinulla on oikeus pyytää meitä: (i) poistamaan henkilötietosi tai (ii) rajoittamaan sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä
- oikeus saada tietyt henkilötiedot siirrettyä toiselle rekisterinpitäjälle jäsennettyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa asiaankuuluvassa laajuudessa

- kun käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella, voit peruuttaa antamasi suostumuksen (huomioiden, että suostumuksesi peruuttaminen ei vaikuta sellaisen käsittelyn laillisuuteen, joka on tapahtunut ennen suostumuksen peruuttamista, eikä se estä muilla oikeusperusteilla tapahtuvaa henkilötietojesi käsittelyä) ja
- oikeus tehdä henkilötietojen käsittelyä koskeva valitus tietosuojasta vastaavalle valvontaviranomaiselle (esim. Isossa-Britanniassa Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) tai EU:ssa sen jäsenvaltion tietosuojaviranomainen, jossa asut, työskentelet tai jossa väitetty rikkomus tapahtui (luettelo on osoitteessa https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)).

Sinulla saattaa sovellettavien tietosuojalakien puitteissa olla myös seuraavat henkilötietojesi käsittelyä koskevat oikeudet:

- **oikeus vastustaa tekemäämme tai teettämäämme sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä olosuhteisiin liittyvillä perusteilla, mikäli käsittely perustuu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikloihin 6(1)(e) (julkinen etu) tai 6(1)(f) (oikeutetut edut) ja**
- **oikeus vastustaa tekemäämme tai teettämäämme henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointia varten.**

Tämä ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi.

Mikäli haluat käyttää näitä oikeuksia tai jos sinulla on kysyttävää näistä oikeuksista tai muista tämän Kia App -sovelluksen tietosuojaselosteen ehdoista tai henkilötietojesi käsittelystä, voit ottaa yhteyttä edellä olevissa kohdissa 2 ja 3 olevilla yhteystiedoilla. Huomaa, että:

- joissain tapauksissa sinun on todistettava henkilöllisyytesi, ennen kuin voit käyttää oikeuksiasi, ja
- mikäli pyyntösi edellyttää lisäfaktojen selvittämistä (esim. sen toteaminen, rikkooko käsittely sovellettavaa lakia), selvitämme pyyntösi viivastelemättä, ennen kuin päätämme, mihin toimiin ryhdymme.

12. KIA APP -SOVELLUKSEN KÄYTTÖEHDOT

Kia App -sovelluksen ja Kia App -sovelluksen palvelujen käyttöön sovelletaan Kia App -sovelluksen käyttöehtoja, jotka ovat saatavilla tässä. Yhdistettyjen palvelujen käyttöön sovelletaan Kia Connect -käyttöehtoja, jotka ovat saatavilla osoitteessa <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Kehotamme tarkistamaan ehdot säännöllisesti, sillä saatamme tehdä niihin aika ajoin muutoksia.

13. PÄIVITYKSET

Tätä Kia App -sovelluksen tietosuojaselostetta saatetaan ajoittain muuttaa tai päivittää henkilötietojen käsittelyyn liittyvien käytäntöjemme muuttumisen tai sovellettavaan lainsäädäntöön tulleiden muutosten takia. Kehotamme lukemaan tämän Kia App -sovelluksen tietosuojaselosteen huolellisesti ja tutustumaan säännöllisesti tällä sivulla mahdollisiin muutoksiin, joita olemme saattaneet tehdä tämän Kia App -sovelluksen tietosuojaselosteen ehtojen mukaisesti.

14. MÄÄRITELMÄT

"Rekisterinpitäjä" tarkoittaa luonnollista tai juridista henkilöä, viranomaista, edustusta tai muuta tahoa, joka yksin tai yhdessä muiden kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja tavat.

"Tietosuojaviranomainen" tarkoittaa riippumatonta viranomaista, jonka lakimääräinen tehtävä on huolehtia, että sovellettavia tietosuojalakeja noudatetaan.

"GDPR" tarkoittaa (i) asetusta (EU) 2016/679 (EU:n yleinen tietosuoja-asetus) tai (ii) Yhdistyneen kuningaskunnan asetusta (EU) 2016/679, sillä se muodostaa osan Yhdistyneen kuningaskunnan lainsäädäntöä European Union (Withdrawal) Act 2018 -asetuksen kohdan 3 mukaisesti ja ajoittaisin muutoksin (tunnetaan myös nimellä UK GDPR).

"Henkilötiedot" tarkoittavat kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja.

"Käsitellä"/"käsittely" tarkoittaa mitä tahansa henkilötiedoille tai henkilötietosarjoille tehtävää toimenpidettä tai toimenpiteiden sarjaa, kuten keruuta, tallennusta, järjestämistä, jäsentelyä, säilytystä, muuttamista, hakua, konsultointia, käyttöä, luovuttamista lähettämällä, levittämistä tai muuta tuomista saataville, kohdistamista tai yhdistelyä, rajoittamista, poispöyhkimistä tai tuhoamista.

"Käsittelijä" tarkoittaa luonnollista tai juridista henkilöä, viranomaista, edustusta tai muuta tahoa, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta.