

KIA APP

Databeskyttelseserklæring

Sidst opdateret: 27. november 2025

1. INDLEDNING
2. DATAANSVARLIG
3. DATABESKYTTELSESRÅDGIVER
4. INDSAMLING AF PERSONOPLYSNINGER
5. TYPER AF PERSONOPLYSNINGER, SOM VI BEHANDLER
6. FORMÅL MED BEHANDLING OG RETSGRUNDLAG FOR BEHANDLING
7. COOKIES OG ANDRE TEKNOLOGIER
8. MODTAGERE ELLER KATEGORIER AF MODTAGERE
9. INTERNATIONAL OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER
10. DATAOPBEVARING
11. DINE JURIDISKE RETTIGHEDER
12. BRUGERVILKÅR FOR KIA APP
13. OPDATERINGER
14. DEFINITIONER

1. INDLEDNING

Denne databeskyttelseserklæring ("**Databeskyttelseserklæring for Kia App**") er udstedt af Kia Connect GmbH ("**Kia Connect**", "**vi**", "**os**" og "**vores**") og er henvendt til personer, der bruger Kia App (sammen, "**dig**"). Når du bruger Kia App og de forskellige funktioner i Kia App ("**Kia App-tjenester**"), behandler vi personoplysninger vedrørende dig som nærmere beskrevet i databeskyttelseserklæringen for Kia App. Definerede udtryk, der anvendes i databeskyttelseserklæringen for Kia App, er forklaret i punkt 14 nedenfor.

Bemærk, at vi ud over databeskyttelseserklæringen for Kia App kan informere dig om behandlingen af dine personoplysninger separat, hvor det er relevant, f.eks. i samtykkeformularer eller separate databeskyttelseserklæringer.

Hvis du er bruger af flådestyringsfunktionen ("Kia App B2B-modus"), henvises til databeskyttelseserklæringen for Kia App (B2B) for yderligere oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med "Kia App B2B-modus".

Kia App-tjenesterne omfatter blandt andet funktioner, der kræver aktivering af tilslutningsmuligheder i dit køretøj ("**tilsluttede tjenester**"). Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med de tilsluttede tjenester findes i en separat databeskyttelseserklæring ("**databeskyttelseserklæring for Kia Connect**"), som findes her: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

2. DATAANSVARLIG

Medmindre andet udtrykkeligt er angivet, er Kia Connect GmbH den dataansvarlige for de behandlede personoplysninger som angivet i databeskyttelseserklæringen for Kia App.

Hvis du har spørgsmål til databeskyttelseserklæringen for Kia App eller vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve nogen af dine rettigheder, kan du kontakte os på:

– Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, e-mail: info@kia-connect.eu

Du kan også bruge vores kontaktformular, som er tilgængelig via linket i menuen Min side i Kia App eller her: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Alternativt kan du også kontakte vores databeskyttelsesrådgiver ved brug af kontaktoplysningerne, som er angivet i afsnit 3 nedenfor.

3. DATABESKYTTELSESRÅDGIVER

Vi har udnævnt en ekstern databeskyttelsesrådgiver ("**DPO**"). Du kan kontakte vores **DPO** på:

- Kia Connect GmbH, Data Protection Officer, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, e-mail: dpo@kia-connect.eu.

4. INDSAMLING AF PERSONOPLYSNINGER

Vi indsamler eller indhenter personoplysninger om dig fra følgende kilder:

- **Data, der leveres til os:** Vi indhenter personoplysninger, når disse data leveres til os af dig (f.eks. når du registrerer dig i Kia App, eller når du kontakter os via e-mail, telefon, vores kontaktformular eller på anden måde).
- **Relationsdata:** Vi indsamler eller indhenter personoplysninger som led i vores almindelige forhold til dig.
- **App-data:** Vi indsamler eller indhenter personoplysninger, når du bruger Kia App.
- **Oplysninger fra tredjeparter:** Vi indsamler eller indhenter personoplysninger fra tredjeparter, der leverer dem til os (f.eks. fra forhandlere eller værksteder i forbindelse med online servicebestillinger (jf. punkt 6.5.3)), fra Digital Charging Solutions GmbH (operatør og udbyder af Kia Charge App) i forbindelse med tjenesten Charging History (jf. punkt 6.5.7), fra Kia Corporation i forbindelse med garantihæftet (jf. punkt 6.5.8), og fra Kias nationale salgsselskab eller distributør i dit land i forbindelse med påmindelser om obligatorisk bilsyn (jf. punkt 6.5.10).
- **Kia Connect-app:** Hvis du er bruger af Kia Connect-appen og registrerer dig i Kia App, vil dine brugerprofiloplysninger, køretøjsdata og visse indstillinger fra Kia Connect-appen blive overført til Kia App for at sikre en problemfri overgang mellem de forskellige versioner af appen.

5. TYPER AF PERSONOPLYSNINGER, SOM VI BEHANDLER

Vi behandler følgende typer af personoplysninger om dig ("**relevante personoplysninger**"):

- **Personoplysninger:** Data, der relaterer direkte til dig som person (f.eks. navn(e), land).
- **Kontaktoplysninger:** Data, der muliggør kommunikation eller bekræftelse (f.eks. e-mailadresse, mobilnummer (kun påkrævet i forbindelse med forbundne tjenester)).
- **Kia-kontodata:** Data, der vedrører din Kia-konto (f.eks. brugernavn; adgangskode; e-mailadresse; fornavn; efternavn; land; unik brugeridentifikator ("**UUID**")).
- **Brugerprofiloplysninger:** Data, der vedrører din Kia App-brugerprofil, herunder dine Kia-kontodata (f.eks. oplysninger om systemkonfiguration, foretrukne indstillinger (f.eks. sprog), profilbillede og profilnavn (valgfrit)).
- **Kontraktdata:** Data, der vedrører indgåelse og opsigelse af en kontrakt, herunder accept og opsigelse af Kia Apps brugervilkår og dato og tidspunkt for accept og opsigelse (f.eks. kontraktens indhold, type og dato for indgåelse, varighed).
- **Registreret samtykke:** Registreringer af ethvert samtykke, du har givet, sammen med dato og klokkeslæt, midler til samtykke og eventuelle relaterede oplysninger (f.eks. emnet for samtykket).
- **Kommunikationsdata:** Data, der udgør indholdet af kommunikation (f.eks. indhold af samtaler, skriftlig korrespondance).
- **Køretøjsdata:** Data vedrørende dit køretøj (f.eks. stelnummer ("**VIN**"); modeloplysninger; registreringsdato; registreringsnummer (valgfrit); garantiens start- og slutdato; kilometertal; anslået årligt kilometertal; servicedatoer; MOT-testdatoer).
- **Lokationsdata:** Data, der vedrører placeringen af din enhed (f.eks. GPS-data) eller placeringsoplysninger, som du giver os i forbindelse med Kia App-tjenesterne.
- **Forhandler- og værkstedsoplysninger:** Data, der vedrører dine udvalgte Kia-forhandlere og -værksteder (f.eks. navn, adresse og kontaktoplysninger på forhandler/værksted og åbningstider).
- **Data om online servicebestillinger:** Oplysninger leveret af dig i forbindelse med en anmodning om en online servicebestilling (som defineret nedenfor) (f.eks. afleveringstidspunkt/fortrunket tidsrum; valgte tjenester; yderligere reparationer; valg af tilbud og kampagner; transportmuligheder).
- **Data om ladehistorik:** Oplysninger om din ladehistorik (f.eks. oplysninger om ladestation, ladetid og omkostninger).
- **Data om køretøjets sundhedstjek:** Oplysninger om status for det pågældende køretøj (f.eks. status for bremses, filtre, lys, viskerblade) baseret på køretøjets sundhedstjek, der blev udført under sidste service hos Kia-forhandleren eller -værkstedet.
- **Oplysninger om servicesporing:** Oplysninger om status for dit køretøjs service, herunder modtaget, på værksted, klar til afhentning og lukket.
- **Køretøjets servicehistorik:** Servicedato; servicebeskrivelse (service, der blev udført på køretøjet); kilometertal på servicetidspunktet, forhandleroplysninger (forhandlerens navn, forhandlerens kontaktoplysninger).
- **Tekniske data:** Tekniske oplysninger, der vedrører din enhed eller software på din enhed, der bruges til at få adgang til og oprette forbindelse til Kia App (f.eks. app-indstillinger; IP-adresse, sprogindstillinger, tidsstempler,

UUID, enhedsdata (f.eks. enhedstype operativsystem), browsertype; browserindstillinger; datoer og klokkeslæt for din forbindelse til Kia App; oplysninger om app-version og app-nedbrud).

- **Synspunkter og meninger:** Eventuelle synspunkter og meninger, som du vælger at dele med os, f.eks. feedback og svar på spørgeundersøgelser.
- **Billed-/videodata:** Billed-/videodata indsamlet via autoriseret adgang til enhedens kamera.
- **Pseudonymiserede identifikatorer:** Genererede ID'er, der bruges i forbindelse med andre data om dig, men som ikke kan henføres direkte til dig uden brug af yderligere oplysninger (f.eks. brugerprofil-ID, UUID).
- **Bekræftelsesdata:** Data, der muliggør bekræftelse af indtastninger og handlinger (f.eks. bekræftelses-PIN-kode, aktiveringskode, SMS-godkendelseskode, status for bekræftelse, tokeniserede legitimationsoplysninger).
- **Brugsdata:** Registreringer af dine interaktioner med vores indhold i Kia App (dele af den besøgte app; tidspunkt for adgang; adgang til indhold).

6. FORMÅL MED BEHANDLING OG RETSGRUNDLAG FOR BEHANDLING

De formål, hvortil vi behandler de relevante personoplysninger, i henhold til gældende lovgivning, og det retsgrundlag, hvorpå vi udfører en sådan handling, er som følger:

6.1. DOWNLOAD AF KIA APP

Når du downloader Kia App, behandles visse data af den appstore, du har valgt at bruge (f.eks. Google Play, Apple App Store). Sådanne data kan omfatte tidspunktet for download, dit brugernavn og/eller din e-mailadresse, dit kunde-ID i den pågældende appstore og/eller enheds-ID. Bemærk, at disse data ikke deles med os og behandles af den relevante appstore-udbyder som dataansvarlig. Se databeskyttelseserklæringerne for de relevante appstore-operatører for at få mere at vide om deres behandling af dine personoplysninger (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. APPLIKATIONSTILLADELSER PÅ DIN ENHED

For at du kan bruge alle funktioner i Kia App, skal appen kommunikere med din enhed på visse måder, hvilket kræver visse tilladelser fra dig. Tilladelserne gemmes kun lokalt på din enhed. Du kan til enhver tid selv administrere, ændre og eventuelt bruge bestemte tilladelser direkte i enhedens indstillinger.

Sådanne tilladelser kræves f.eks. til følgende:

- **Placering:** Brug af tjenester, der kræver adgang til enhedens aktuelle placering.
- **Kamera:** Brug af tjenester, der kræver adgang til kameraet på din enhed (f.eks. til at scanne køretøjsidentifikatorer for at forbinde køretøjer med Kia App eller QR-koder).
- **Billeder:** Brug af tjenester, der kræver adgang til billeder på din enhed (f.eks. hvis du vil uploade et billede fra din enhed til profilbilledfunktionen på Min side).
- **Notifikationer:** Bestemmelse af, om og i hvilket omfang du vil blive underrettet via: (i) en tæller ved siden af Kia App-ikonet (f.eks. til generelle notifikationer om nye funktioner eller begivenheder i Kia App, hvis du ikke aktivt bruger Kia App); og/eller (ii) push-notifikationer.
- **Brug af Touch ID og Face ID (iOS) eller fingertryks- eller ansigtsgenkendelse (Android):** Du kan få adgang til Kia App og/eller aktivere og bruge visse Kia App-tjenester i Kia App med Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeraftryks- og ansigtsgenkendelse (Android). Eventuelle biometriske data gemmes kun lokalt på din enhed og overføres ikke til os. Derfor kan vi ikke få adgang til disse data. Kun oplysningerne om, hvorvidt verifikationen af de biometriske data blev gennemført, overføres til Kia App ved hjælp af en systemfunktion på din enhed.
- **Baggrundsopdateringer:** Giver appen mulighed for at opdatere sig selv i baggrunden. Hvis denne funktion er deaktiveret, kan du selv udføre disse opdateringer.

Kia App fungerer også, hvis du ikke giver de relevante tilladelser, men i dette tilfælde kan ikke alle funktioner i Kia App (især dem, der vedrører tilsluttede tjenester) bruges.

6.3. GENEREL BRUG AF KIA APP

Når du tilgår og bruger Kia App, behandles visse tekniske oplysninger, der er nødvendige for at levere og bruge Kia App, automatisk. Sådanne oplysninger behandles af os med det formål at: (i) levere Kia App-tjenesterne til dig; (ii) forebygge og/eller afhjælpe funktionsfejl i Kia App; og (iii) forbedre Kia App-tjenesterne.

Relevante personoplysninger: Tekniske data.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af den kontrakt, du har indgået med os (artikel 6, stk. 1,

litra 1, b) i GDPR) og også for at gøre det muligt for os at forfølge vores legitime interesser i at levere en passende og fejlfri app til vores kunder (artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR).

6.4. REGISTRERING OG LOGIN

For at registrere dig i Kia App skal du have en "Kia-konto", tilmelde dig Kia App ved hjælp af login-oplysningerne til din Kia-konto og acceptere Kia Apps brugervilkår. Når du logger ind, kan du tilføje og fjerne dit/dine Kia-køretøj(er), oprette en brugerprofil og bruge Kia App-tjenesterne i overensstemmelse hermed.

Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med Kia-kontoen findes i en separat databeskyttelseserklæring, som findes her: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Relevante personoplysninger: Personoplysninger; kontaktoplysninger; Kia-kontooplysninger; oplysninger om brugerprofil; pseudonymiserede identifikatorer; kontraktdata; køretøjsdata; verifikationsdata.

Retsgrundlag: Behandlingen i forbindelse med registreringen og login-processen er nødvendig for udførelsen af den kontrakt, du har indgået med os, eller for indgåelsen af kontrakten med os (art. 6, stk. 1, litra 1 b i GDPR). Eventuelle valgfrie personoplysninger, som du giver i forbindelse med din brugerprofil (f.eks. profilbillede), behandles på grundlag af retsgrundlaget for legitime interesser, som vi forfølger (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). De legitime interesser er: at levere brugervenlige funktioner i Kia App.

6.5. KIA APP-TJENESTER

Vi behandler personoplysninger om dig, når du bruger Kia App-tjenesterne. For oplysninger om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du bruger de tilsluttede tjenester, henvises til databeskyttelseserklæringen for Kia Connect, som findes her: <https://connect.kia.com/eu/downloads/>.

6.5.1. OPLYSNINGER OM FORETRUKKEN FORHANDLER

Denne Kia App-tjeneste giver dig mulighed for at synkronisere oplysningerne om "Foretrukken forhandler" mellem din konto på MyKia-webstedet og din konto i Kia App. Synkroniseringen er valgfri og skal aktiveres, før den kan bruges. Som et alternativ kan du manuelt indtaste oplysninger om din foretrukne forhandler.

Relevante personoplysninger: kontaktoplysninger, køretøjsdata, forhandler- og værkstedsoplysninger, tekniske data.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for udførelsen af den kontrakt, du har indgået med os (artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

6.5.2. FORHANDLERSØGNING

Denne Kia App-tjeneste giver dig mulighed for at søge efter relevante forhandlere og værksteder. Du kan vælge at indtaste en placering manuelt eller aktivere adgang til din enheds aktuelle placering for at filtrere søgeresultaterne baseret på din foretrukne placering eller din enheds aktuelle placering.

Relevante personoplysninger: Placeringsdata; forhandler- og værkstedsoplysninger.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af den kontrakt, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR). Brug af denne Kia App-tjeneste kan kræve din tilladelse til at få adgang til din enheds aktuelle placering.

6.5.3. ONLINE SERVICEBESTILLING

Denne Kia App-tjeneste giver dig mulighed for at anmode om og bestille serviceaftaler hos din valgte forhandler eller dit valgte værksted og for at give yderligere oplysninger vedrørende den relevante anmodning om serviceaftale (f.eks. afleveringstidspunkt/foretrukket tidsrum; serviceydelser; yderligere reparationer; valg af tilbud og kampagner; transportmuligheder) ("**online servicebestilling**"). Det giver dig også mulighed for at søge efter tilgængelige vedligeholdelsestjenester baseret på kilometertallet for køretøjer, der er knyttet til Kia App på din enhed. Du kan enten angive kilometertallet for dit/dine køretøj(er) manuelt eller få det oplyst til os automatisk, når du aktiverer de tilsluttede tjenester. Når vi har modtaget din anmodning, og med forbehold for dit forudgående samtykke, deler vi din anmodning og visse personoplysninger (nemlig dit fornavn og efternavn, dit telefonnummer (valgfrit) og e-mailadresse, stelnummeret) med den valgte forhandler eller det valgte værksted. Den valgte forhandler eller det valgte værksted kan kontakte dig for at planlægge og bekræfte serviceaftalen. Der henvises til

databeskyttelseserklæringen fra din valgte forhandler eller dit valgte værksted for oplysninger om deres behandling af dine personoplysninger.

I Kia App giver vi dig status på dine online servicebestillinger (dvs. bekræftet, afventende, annulleret) og også status på reparationen af køretøjet (modtaget, på værksted, klar til afhentning og lukket). Du kan også redigere og annullere kommende online servicebestillinger. Når reparationen af køretøjet har status som "lukket", vil du kunne se en digital servicehistorik og en rapport om køretøjets sundhedstjek (eVHC) i appen. Bemærk, at disse oplysninger vil være tilgængelige for den bruger, som først tilknyttede sin konto til det pågældende køretøj ("**primær bruger**") og eventuelle andre brugere, der har knyttet køretøjet til deres konto ("**delte brugere**"). Til disse formål modtager vi de relevante oplysninger fra din Kia-forhandler eller dit værksted.

Relevante personoplysninger: Personlige oplysninger; kontaktoplysninger; køretøjsdata; placeringsdata; forhandler- og værkstedsoplysninger; data om online servicebestilling; data om køretøjets sundhedstjek; oplysninger om servicesporing.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af den kontrakt, du har indgået med os (artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR). Delingen af personoplysninger med det relevante værksted eller den relevante forhandler er baseret på dit forudgående samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a) i GDPR).

6.5.4. DIGITAL SERVICEHISTORIK

Når en service, der er bestilt via online servicebestilling, er fuldt gennemført, vil den relevante forhandler eller det relevante værksted give oplysninger om den pågældende service via Kia App ("**digital servicehistorik**"). Den digitale servicehistorik vil indeholde oplysninger om alle tidligere serviceaftaler, der blev bestilt via online servicebestilling. Den digitale servicehistorik vil være tilgængelig for alle brugere af Kia App, der har knyttet det relevante køretøj til deres profil i appen.

Relevante personoplysninger: Køretøjsdata; Køretøjets servicehistorik.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af den kontrakt, du har indgået med os (artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

6.5.5. CAR SHARING

Du kan dele visse Kia App-tjenester med andre brugere via funktionen "**Anmod om at dele køretøj**" i Kia App. Når du gør det, behandler vi visse brugerprofiloplysninger og køretøjsdata for at indlede og fortsætte med din anmodning om deling. De andre brugere vil have adgang til visse oplysninger vedrørende dit køretøj, ladning, vedligeholdelse og andre oplysninger, der behandles i Kia App i forhold til status for dit køretøj. Oplysninger om anmodning om deling såsom dit navn og PIN-kode overføres til og behandles på den anden brugers konto i Kia App-tjenesten. Den anden bruger kan bruge de relevante Kia App-tjenester til forbundne køretøjer på samme måde som dig.

Relevante personoplysninger: Brugerprofiloplysninger; køretøjsdata; data om ladehistorik; data om online servicebestilling; verifikationsdata.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af den kontrakt, du har indgået med os (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR) og i forbindelse med vores legitime interesser i at levere vores Kia App-tjenester (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Bemærk, at når du bruger denne Kia App-tjeneste, vil du dele personoplysninger, undtagen dine loginoplysninger, der er gemt på din Kia App-konto, med de andre brugere. Du kan til enhver tid deaktivere denne funktion. Deaktivering stopper deling af data, og vi vil slette alle delte data på den anden brugers konto til Kia App.

For oplysninger om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du bruger "**Car Sharing**" i forbindelse med de forbundne tjenester, henvises til Kia Connect databeskyttelseserklæringen, som findes her: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

6.5.6. INTERESSEPUNKT FOR LADNING

Denne Kia App-tjeneste giver dig mulighed for at søge efter ladestationer. Du kan vælge at indtaste en placering manuelt eller aktivere adgang til enhedens aktuelle placering. Hvis du vælger en ladestation i Kia App og ønsker at benytte Kia Charge-tjenesterne, vil du blive videresendt til Kia Charge (som en tjeneste, der drives og leveres af Digital Charging Solutions GmbH), hvor du kan oprette en Kia Charge-profil og tilmelde dig tjenesterne. I dette tilfælde vil vi dele dine Kia-kontodata med Digital Charging Solutions GmbH for at gøre din tilmeldingsproces med Kia Charge mere kundevenlig og effektiv.

Relevante personoplysninger: Kia-kontodata; køretøjsdata; placeringsdata.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af den kontrakt, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR). Brug af denne Kia App-tjeneste kan kræve din tilladelse til at få adgang til din enheds aktuelle placering. Delingen af dine Kia-kontodata med Digital Charging Solutions GmbH er nødvendig med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). De legitime interesser er: at give vores kunder brugervenlige funktioner.

6.5.7. LADEHISTORIK

Denne Kia App-tjeneste giver dig mulighed for at gennemgå din ladehistorik for køretøjer, der er knyttet til Kia App på din enhed. Du kan kun bruge denne tjeneste, hvis du er kunde hos Kia Charge, en tjeneste, der drives og leveres af Digital Charging Solutions GmbH. Til dette formål skal du knytte din Kia Charge-konto til Kia App ved hjælp af dine Kia-kontodata. Oplysningerne om din ladehistorik deles med os af Digital Charging Solutions GmbH, når du anmoder om denne tjeneste i Kia App i overensstemmelse hermed.

Relevante personoplysninger: Kia-konto-data; køretøjsdata; data om ladehistorik.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af den kontrakt, du har indgået med os (artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

6.5.8. GARANTIHÆFTE

Denne Kia App-tjeneste giver dig adgang til garantihæftet for dit/dine køretøj(er). Garantihæftet indeholder oplysninger om købsdatoen, beskrivelse af de tilgængelige garantielementer og køretøjets status. Garantihæftet deles med os af Kia Corporation, når du anmoder om denne tjeneste i Kia App.

Relevante personoplysninger: Kontraktdata; køretøjsdata.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af den kontrakt, du har indgået med os (artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

6.5.9. BRUGERVEJLEDNING

Denne Kia App-tjeneste giver dig adgang til instruktionsbogen til dit/dine køretøj(er). Instruktionsbogen indeholder detaljerede oplysninger om de(t) relevante køretøj(er)s model og køretøjsspecifikationer.

Relevante personoplysninger: Køretøjsdata.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af den kontrakt, du har indgået med os (artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

6.5.10. KØRETØJSRELATEREDE NOTIFIKATIONER

– Notifikationer om tilbagekaldelseskampagner og servicepåmindelser: I Kia App eller via andre kommunikationskanaler sender vi dig: (i) notifikationer om igangværende tilbagekaldelseskampagner; og (ii) påmindelser om kommende datoer for regelmæssig vedligeholdelse af dit Kia-køretøj.

– Notifikationer om servicehandling: Med forbehold for dit forudgående samtykke vil vi informere dig om udestående anbefalede servicehandling (såsom softwareopdateringer, udskiftning af dele med forbedrede dele eller kvalitetskontrol, der skal udføres på visse komponenter i dit Kia-køretøj). Oplysninger om anbefalede servicehandling kan gives til dig i Kia App, via infotainmentsystemet i køretøjet (hvis du har aktiveret de tilsluttede tjenester) eller via e-mail til din registrerede e-mailadresse.

– Påmindelser om obligatorisk køretøjsinspektion (såsom TÜV i Tyskland eller MOT i Storbritannien): Vi vil informere dig om kommende obligatoriske køretøjsinspektioner. For eksempel påmindelser om "Ministry of Transport"-testen (almindeligvis kaldet "MOT") for køretøjer i Storbritannien. Med undtagelse af "MOT" i Storbritannien har vi brug for den dato, hvor dit køretøj blev registreret første gang, for at kunne levere denne tjeneste, så vi kan bestemme datoen for den næste inspektion. Dette vil blive delt med os af Kias nationale salgsselskab eller distributør i dit land. For køretøjer, der er indregistreret i Storbritannien, har vi fået tilladelse af det britiske transportministerium ("DfT") til at få adgang til visse MOT-køretøjshistorikdata (nemlig MOT-forfaldsdatoer og stelnumre) via DfT's MOT-historik-API. Da vi normalt ikke behandler stelnumre, samarbejder vi med Kia UK Limited om at matche stelnummeret med VIN, så vi kan levere denne tjeneste til dig.

Bemærk, at vi vil informere Kias nationale salgsselskab eller distributør i dit land om de køretøjsrelaterede notifikationer, vi har sendt til dig, for at forhindre, at du modtager den samme besked via flere kanaler fra forskellige selskaber i Kia-koncernen.

Relevante personoplysninger: Samtykkeoptegnelser; køretøjsdata, pseudonymiserede identifikatorer.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af den kontrakt, du har indgået med os (artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR). Behandlingen af data til servicehandlingsnotifikationer er underlagt dit forudgående samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a) i GDPR). Dit samtykke er frivilligt og kan enhver tid trækkes tilbage. Tilbagetrækningen af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af behandling baseret på et sådant samtykke før tilbagetrækningen. Delingen af de nævnte oplysninger med det relevante nationale Kia-salgsselskab eller distributør er nødvendig af hensyn til de legitime interesser, vi forfølger (artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR). Vores legitime interesser er: at yde den bedst mulige service til vores kunder (ved at dele disse oplysninger undgår vi, at kunderne bliver frustrerede over at modtage den samme besked via flere kanaler og fra forskellige selskaber i Kia-gruppen)

6.5.11. Tyre Concierge

I Kia App kan du få adgang til "Tyre Concierge", som er en tjeneste, der leveres af Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS). "Tyre Concierge" angiver dækstatus og giver brugeren mulighed for at vælge nye dæk, der er omfattet af ordningen. Den opretter også forbindelse til Kia App-tjenesten "Online servicebooking" (se punkt 6.5.3). "Tyre Concierge" kan tilgås via et integreret vindue (iframe) i Kia App. Det drives og leveres direkte af Michelin fra deres egne systemer, hvilket betyder, at Michelin behandler de personoplysninger, som du deler med dem i forbindelse med "Tyre Concierge" som uafhængig dataansvarlig. Se Michelins databeskyttelseserklæring for at få yderligere oplysninger om, hvordan Michelin behandler dine personoplysninger. Kia Connect deler ikke nogen personoplysninger med Michelin i forbindelse med "Tyre Concierge".

6.6. ANDRE BEHANDLINGSAKTIVITETER

6.6.1. KOMMUNIKATION

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne kommunikere med dig via flere kommunikationskanaler (f.eks. e-mail, telefon, i appen eller push-notifikationer) i forbindelse med Kia App og dens tjenester (f.eks. for at yde kundeservice, informere dig om tekniske problemer, udføre vores kontraktlige forpligtelser, informere dig om handlinger vedrørende Kia App-tjenester eller informere dig om ændringer i brugervilkårene for Kia App eller denne databeskyttelseserklæring for Kia App). Vi vil kun sende dig push-notifikationer, hvis du har givet tilladelse til dette i dine enhedsindstillinger. Når du indsender en anmodning til os, behandler vi dine personoplysninger for at kunne håndtere din anmodning. Visse felter i kontaktformularen i Kia App vil blive udfyldt på forhånd for at gøre det mere praktisk for dig at bruge kontaktformularen. **Når du bruger vores kontaktformular, klassificeres og kategoriseres din anmodning automatisk med AI-drevne funktioner i vores service cloud-miljø.** For oplysninger om kommunikation vedrørende vores markedsføringsaktiviteter henvises til punkt 6.6.2.

Relevante personoplysninger: Personlige oplysninger; kontaktoplysninger; kontraktdata; kommunikationsdata; køretøjsdata; tekniske data; pseudonymiserede identifikatorer.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for udførelsen af den kontrakt, du har indgået med os (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR), eller med henblik på de legitime interesser, som vi forfølger (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Vores legitime interesser er: at håndtere kundeforespørgsler effektivt, yde den bedst mulige service til vores kunder og besvare og behandle vores kunders forespørgsler på passende vis.

6.6.2. DIREKTE MARKEDSFØRING

Vi behandler relevante personoplysninger for at kontakte dig via e-mail, beskeder eller notifikationer i Kia App eller andre kommunikationsformater for at give dig salgsfremmende oplysninger om Kia App, vores produkter og tjenester eller produkter og tjenester fra andre medlemmer af Kia-koncernen eller for at anmode dig om at deltage i undersøgelser eller for at give din feedback, normalt med forbehold for indhentning af dit forudgående samtykke i det omfang, det kræves i henhold til gældende lovgivning.

Du kan give dit samtykke ved at aktivere de respektive samtykkeknapper på samtykkelisten i Kia App eller på anden relevant måde (hvis relevant). Dit samtykke er frivilligt og kan til enhver tid trækkes tilbage (f.eks. ved at deaktivere de respektive samtykkeknapper på samtykkelisten i Kia App). Du kan også til enhver tid afmelde dig vores

salgsfremmende mailingliste ved at klikke på linket "afmeld", der er inkluderet i hver salgsfremmende e-mail, vi sender. Tilbagetrækningen af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af behandlingen baseret på et sådant samtykke før tilbagetrækningen.

Hvis du giver os din e-mailadresse, når du tilmelder dig Kia App og dens tjenester, kan vi sende dig oplysninger om vores lignende tjenester eller produkter til den relevante e-mailadresse uden at anmode dig om dit forudgående specifikke samtykke, uden at berøre din ret til at gøre indsigelse i henhold til punkt 11. Dette skyldes, at specifikt samtykke fra dig som eksisterende kunde ikke er påkrævet i sådanne tilfælde. Dette gælder også for at sende dig sådanne oplysninger via notifikationer i Kia App til indbakken, som leveres separat i appen. Du har dog til enhver tid ret til at fravælge at modtage sådan e-mail-markedsføring uden at pådrage dig nogen omkostninger (bortset fra transmissionsomkostningerne i henhold til de grundlæggende takster) (f.eks. ved at deaktivere de respektive knapper på listen "Tjenesterelateret annoncering" i Kia App). Du kan også til enhver tid afmelde dig fra vores salgsfremmende mailingliste ved at klikke på linket "Afmeld", der er inkluderet i hver salgsfremmende e-mail, som vi sender. Derudover har du ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til direkte markedsføringsformål (se punkt 11 for flere oplysninger).

Via samtykkelisten i Kia App kan vi indhente samtykke fra dig på vegne af en tilknyttet Kia-enhed til at kontakte dig med henblik på deres direkte markedsføring. Hvor dette er tilfældet, informerer vi den relevante Kia-enhed om dit samtykke og deler dine relevante kontaktoplysninger med dem i overensstemmelse hermed. Med hensyn til den relevante Kia-enheds direkte markedsføringsaktiviteter baseret på et sådant samtykke, fungerer den relevante Kia-enhed som dataansvarlig og er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med sådanne aktiviteter. Hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage, som vi har indhentet fra dig på vegne af den relevante Kia-enhed, kan du ud over at deaktivere den respektive samtykkeknapp i Kia App også kontakte den relevante Kia-enhed direkte for at trække dit samtykke tilbage.

Relevante personoplysninger: Personlige oplysninger; kontaktoplysninger; samtykkeoptegnelser; køretøjsdata; tekniske data; pseudonymiserede identifikatorer.

Retsgrundlag: Behandlingen er baseret på dit forudgående samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a) i GDPR sammenholdt med gældende lokale markedsføringslove (f.eks. i Tyskland § 7, stk. 2, nr. 2 i den tyske lov mod illoyal konkurrence ("UWG")); eller det er nødvendigt med henblik på de legitime interesser, vi forfølger (artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR sammenholdt med de gældende lokale markedsføringslove (f.eks. i Tyskland § 7, stk. 3, i UWG)). Vores legitime interesser er: at fremme vores tjenester og produkter.

Dit samtykke er frivilligt og kan til enhver tid trækkes tilbage. Tilbagetrækningen af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af behandling baseret på et sådant samtykke før tilbagetrækningen.

6.6.3. FEEDBACK OG SPØRGEUNDERSØGELSER

Når du giver din feedback eller deltager i vores spørgeundersøgelser, kan vi behandle relevante personoplysninger med henblik på at evaluere din feedback eller dine svar på spørgeundersøgelserne. Det gør vi for at forbedre vores tjenester og tilpasse dem til vores kunders behov.

I nogle tilfælde kan vi gennemføre spørgeundersøgelser ved hjælp af Salesforce Marketing Cloud-plattformen, der leveres af salesforce.com Germany GmbH, eller spørgeundersøgelsesværktøjet SurveyMonkey, der leveres af Momentive Europe UC ("**Momentive**"). Hvis du vil deltage i spørgeundersøgelser, der udføres på SurveyMonkey, skal du muligvis klikke på et link, der er inkluderet i invitationen til spørgeundersøgelsen. Når du klikker på linket, vil du blive henvist til en hjemmeside tilhørende Momentive, hvor spørgeundersøgelsen vil blive gennemført. Momentive vil behandle de oplysninger, der indsamles i spørgeundersøgelsen, på vores vegne og til vores formål. Desuden kan Momentive: (i) indsamle og behandle oplysninger om din enhed og andre tekniske data for at forhindre folk i at udfylde spørgeundersøgelsen flere gange; og (ii) bruge cookies til at genkende, om deltageren allerede har besøgt spørgeundersøgelsen og til at omfordele svar, som den relevante deltager allerede har givet.

Flere oplysninger om Momentives behandling af personoplysninger findes på <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Relevante personoplysninger: Personlige oplysninger; tekniske data; synspunkter og meninger.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig med henblik på de legitime interesser, vi forfølger (artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR). Vores legitime interesser er: at forbedre vores tjenester.

6.6.4. DRIFT AF VIRKSOMHEDEN

Vi kan behandle relevante personoplysninger til interne ledelses- og administrationsformål, herunder journalstyring eller vedligeholdelse af andre interne protokoller. I nogle tilfælde kan dette også kræve, at vi videregiver de relevante personoplysninger til andre medlemmer af Kia-gruppen.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig med henblik på de legitime interesser, vi forfølger (artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR). Vores legitime interesser er: at sikre en hensigtsmæssig og effektiv drift af vores virksomhed.

6.6.5. OVERHOLDELSE AF LOVGIVNINGEN

Vi kan behandle relevante personoplysninger for at overholde gældende love, direktiver, anbefalinger eller anmodninger fra tilsynsorganer (f.eks. anmodninger om at videregive personoplysninger til domstole eller tilsynsorganer, herunder politiet).

Retsgrundlag: En sådan behandling er nødvendig: (i) for at overholde en retlig forpligtelse, som vi er underlagt (artikel 6, stk. 1, litra c) i GDPR); eller (ii) med henblik på vores legitime interesser (artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR). Vores legitime interesser er: at sikre vores overholdelse af gældende retlige forpligtelser.

6.6.6. RETSSAGER OG UNDERSØGELSER

Vi kan behandle relevante personoplysninger for at vurdere, håndhæve og forsvare vores rettigheder og interesser.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig med henblik på de legitime interesser, vi forfølger (artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR). Vores legitime interesser er: at beskytte vores interesser og håndhæve vores rettigheder.

6.6.7. WEBANALYSE OG OPTIMERING

Vi behandler visse personoplysninger med det formål at evaluere brugen af Kia App og dens funktioner af Kia Apps brugere og udarbejde rapporter om aktiviteten i Kia App. Til dette formål og med forbehold for dit forudgående samtykke gemmer vi oplysninger i din browser eller din slutenhed (f.eks. cookies) for at få yderligere oplysninger om din interaktion med Kia App og samle oplysninger om brugen af Kia App i en brugerprofil. Dette vil hjælpe os med at identificere: (i) de tidspunkter, hvor appen, dens funktioner og/eller indhold oftest tilgås og bruges; og (ii) de dele eller områder af Kia App, der kræver optimering. Se punkt 7 for yderligere oplysninger om vores brug af cookies og lignende teknologier. Til dette formål bruger vi værktøjet Google Analytics. Bemærk, at alle personoplysninger (især IP-adressen), der indsamles med henblik på analyse i forbindelse med Google Analytics, først overføres og lagres på servere, der kontrolleres af os, hvor de relevante data tildeles et internt brugeridentifikationsnummer (som er knyttet til en slutenhed). De relevante data vil derefter kun blive overført til Google i pseudonymiseret form. Denne proces er også kendt som "server-side tracking".

Relevante personoplysninger: Samtykkeoptegnelser; tekniske data, brugsdata.

Retsgrundlag: Behandlingen er baseret på dit forudgående samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a) i GDPR).

7. COOKIES OG ANDRE TEKNOLOGIER

7.1. COOKIES

Vi bruger cookies og behandler relaterede oplysninger til de formål, der er beskrevet nedenfor i Kia App.

"Cookies" er små tekstfiler, der overføres til din slutenhed, når du besøger en hjemmeside ved hjælp af din webbrowser eller andre programmer. De gemmes lokalt på din slutenhed og opbevares til senere hentning. Cookies bruges generelt til at få hjemmesider til at fungere, til at holde styr på dine bevægelser på hjemmesiden til at huske dine loginoplysninger, til at huske dine præferencer og interesser og så videre. Der findes forskellige typer af cookies, og de kan skelnes fra hinanden på grundlag af deres oprindelse, funktion og levetid.

De oplysninger, der behandles i forbindelse med brugen af cookies, kan være oplysninger om dig, dine præferencer eller din enhed. De oplysninger, vi behandler i forbindelse med brugen af cookies, omfatter tekniske data, pseudonymiserede data og brugsdata.

Vi bruger strengt nødvendige cookies for at få Kia App til at fungere, levere den sikkert og til at gemme oplysninger om dit samtykke til eller afvisning af cookies ("**strengt nødvendige cookies**"). Retsgrundlaget for behandlingen af

dine personoplysninger i forbindelse med sådanne strengt nødvendige cookies er vores legitime interesse (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR) i at drive Kia App effektivt og levere den sikkert.

Med forbehold for dit forudgående samtykke kan vi bruge cookies, der (i) giver os mulighed for at måle og forbedre ydeevnen af Kia App ("**performance cookies**"); og/eller (ii) gør det muligt for Kia App at levere forbedret funktionalitet ("**funktionelle cookies**"). Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med sådanne cookies er dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a i GDPR).

Bemærk, at du kan administrere dine samtykkepræferencer ved at bruge cookiebanneret eller få adgang til "**Privatlivsindstillinger**" i Kia App. Det er også her, du kan finde yderligere oplysninger om hver cookie. Vi bruger værktøjet OneTrust leveret af tjenesteudbyderen OneTrust Technology Limited, med henblik på administration af cookie-relateret samtykke.

Derudover kan du finde flere oplysninger om cookies og deres brug i Kia App i vores cookiepolitik.

7.2. FIREBASE CRASHLYTICS

For at forbedre sikkerheden og stabiliteten af Kia App og vores tjenester er vi afhængige af analysen af anonymiserede nedbrudsrapporter. Til dette formål bruger vi "Firebase Crashlytics", en tjeneste fra Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. For at kunne give os anonymiserede nedbrudsrapporter i tilfælde af nedbrud eller funktionsfejl i Kia App indsamler "Firebase Crashlytics" de oplysninger, der er nævnt nedenfor, og kan overføre disse oplysninger til Googles servere i USA. Bemærk, at de nedbrudsrapporter, vi modtager, ikke indeholder oplysninger, der gør det muligt for os at spore en brugers identitet. Alle oplysninger, der indsamles og gemmes i "Firebase Crashlytics", vil blive slettet inden for 90 dage efter indsamlingen.

Du kan finde flere oplysninger om "Firebase Crashlytics", og hvordan Google behandler dine personoplysninger, på følgende links:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;
<https://firebase.google.com/support/privacy>

Relevante personoplysninger: Tekniske data.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Vores legitime interesser er: at sikre og optimere sikkerheden og stabiliteten af Kia App og vores tjenester.

8. MODTAGERE ELLER KATEGORIER AF MODTAGERE

Vi videregiver relevante personoplysninger til andre enheder inden for Kia-koncernen ("**medlemmer af Kia-koncernen**") til legitime forretningsformål og til driften af Kia App og Kia App-tjenesterne i overensstemmelse med gældende lovgivning. Vi videregiver også relevante personoplysninger til andre medlemmer af Kia-koncernen i de tilfælde, hvor vi har fået dit forudgående specifikke samtykke til en sådan videregivelse. Derudover videregiver vi relevante personoplysninger til:

- dig og, hvor det er relevant, dine udpegede repræsentanter;
- retlige og regulerede myndigheder, efter anmodning, eller med henblik på at indberette faktisk eller formodet overtrædelse af gældende love eller bestemmelser;
- bogholdere, revisorer, konsulenter, advokater og andre eksterne professionelle rådgivere til os, underlagt bindende kontraktlige eller retlig tavshedspligt;
- tredjeparts databehandlere (såsom udbydere af den tekniske infrastruktur og vedligeholdelsestjenester, der er relevante for Kia App-tjenester; udbydere af platforme til administration af kundedata; udbydere af tjenester vedrørende kundesupport (f.eks. callcenter-tjenester); udbydere af onlinespørgeundersøgelsesværktøj), der befinder sig hvor som helst i verden, underlagt de krav, der er nævnt nedenfor i punkt 9;
- enhver relevant part, tilsynsorgan, offentlig myndighed, retshåndhævende myndighed eller domstol, i det omfang det er nødvendigt for etablering, udøvelse eller forsvar af retskrav;
- enhver relevant part, tilsynsorgan, offentlig myndighed, retshåndhævende myndighed eller domstol, med henblik på forebyggelse, strafferetlig efterforskning, afsløring eller strafferetlig forfølgning eller håndhævelse af strafferetlige sanktioner; og
- enhver relevant tredjeparts erhverver(e) eller efterfølger(e) i titel, i tilfælde af at vi sælger eller overdrager hele eller en relevant del af vores forretning eller aktiver (herunder i tilfælde af en reorganisering, opløsning eller likvidation).

Derudover videregiver vi relevante personoplysninger til andre tredjepartsorganisationer (nemlig Kia-forhandlere eller værksteder, udbyderen af Kia Charge (dvs. Digital Charging Solutions GmbH), forsikringsselskaber, leasingselskaber, finansielle tjenesteudbydere, flådeselskaber, dataaggregatorer); vi vil dog kun dele dine personoplysninger med sådanne tredjeparter, hvor: (i) du har givet dit forudgående samtykke til en sådan videregivelse (artikel 6, stk. 1, litra a) i GDPR); (ii) en sådan videregivelse er nødvendig for opfyldelsen af vores kontrakt eller den relevante tredjeparts kontrakt med dig (artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR); eller (iii) delingen er nødvendig med henblik på den legitime interesse, der forfølges af den relevante tredjepart, i det omfang en sådan legitim interesse tilsidesættes ikke af dine interesser, grundlæggende rettigheder eller friheder (artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR).

Hvis vi engagerer en tredjeparts databehandler til at behandle dine personoplysninger, vil databehandleren være underlagt bindende kontraktlige forpligtelser til: (i) kun at behandle personoplysningerne i overensstemmelse med vores forudgående skriftlige instruktioner; og (ii) anvende foranstaltninger til at beskytte fortroligheden og sikkerheden af personoplysningerne; sammen med eventuelle yderligere krav i henhold til gældende lovgivning.

9. INTERNATIONAL OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER

Vi er medlem af en international koncern. Derfor kan vi overføre personoplysninger inden for Kia-koncernen og til andre tredjeparter som anført i afsnit 8 ovenfor. Nogle af disse modtagere kan være placeret eller have relevante aktiviteter uden for dit land og EU/EØS (f.eks. i Republikken Korea, Storbritannien eller USA) ("**tredjeland**"). For nogle tredjelands vedkommende har Europa-Kommissionen fastslået, at de giver et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger (f.eks. Republikken Korea, Storbritannien), hvilket også omfatter USA i det omfang, at den modtagende virksomhed i USA deltager i EU-U.S. Data Privacy Framework (<https://www.dataprivacyframework.gov>) ("**tilstrækkelige jurisdiktioner**").

Hvis vi overfører personoplysninger til en modtager, der er beliggende i et tredjeland, der ikke er blevet fastlagt som en tilstrækkelig jurisdiktion, giver vi (eller vores databehandlere i EU/EØS, der overfører personoplysninger til underdatabehandlere i sådanne tredjelands, alt efter hvad der er relevant) passende sikkerhedsforanstaltninger ved at indgå dataoverførselsaftaler vedtaget af Europa-Kommissionen (standardkontraktbestemmelser) med modtagerne eller træffe andre effektive foranstaltninger for at sikre et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau. En kopi af de respektive sikkerhedsforanstaltninger kan rekvireres hos os eller vores databeskyttelsesrådgiver (se afsnit 2 og afsnit 3).

10. DATAOPBEVARING

Dine personoplysninger opbevares ikke længere af os, end det er nødvendigt til de formål, hvortil personoplysningerne er indsamlet som angivet ovenfor. Når vi ikke længere har brug for dine personoplysninger til sådanne formål, sletter vi dem fra vores systemer og/eller optegnelser og/eller tager skridt til at anonymisere dem korrekt, så du ikke længere kan identificeres ud fra oplysningerne (medmindre vi er forpligtet til at opbevare personoplysningerne for at overholde retlige eller lovgivningsmæssige forpligtelser, som vi er underlagt; for eksempel kan personoplysninger indeholdt i kontrakter, meddelelser og forretningsbreve være underlagt lovbestemte opbevaringskrav).

Opbevaringsperioden kan forlænges i overensstemmelse med national lovgivning, når behandling er nødvendig for etablering, udøvelse eller forsvar af retskrav, og hvor vi eller tredjeparter har en tilsvarende legitim interesse (f.eks. i den periode, hvor der er forestående retlige (administrative og/eller retslige) procedurer, og for varigheden af sådanne retssager, herunder udløbsperioderne for enhver regres).

11. DINE JURIDISKE RETTIGHEDER

I henhold til gældende lovgivning kan du have følgende rettigheder vedrørende behandlingen af dine personoplysninger:

- retten til ikke at give os dine personoplysninger (bemærk dog, at vi ikke vil kunne give dig alle fordelene ved Kia App og Kia App-tjenesterne, hvis du ikke giver os dine personoplysninger (f.eks. kan vi muligvis ikke behandle dine anmodninger uden de nødvendige oplysninger));
- retten til at anmode om adgang til eller kopier af dine personoplysninger sammen med oplysninger om arten, behandlingen, og videregivelsen af disse personoplysninger;
- retten til at anmode om berigtigelse af eventuelle unøjagtigheder i dine personoplysninger;
- retten til at anmode om, af legitime grunde: (i) sletning af dine personoplysninger; eller (ii) begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger;

- retten til at få visse personoplysninger overført til en anden dataansvarlig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, i det omfang det er relevant;
- hvor vi behandler dine personoplysninger på grundlag af dit samtykke, retten til at trække dette samtykke tilbage (idet det bemærkes, at en sådan tilbagetrækning ikke påvirker lovligheden af enhver behandling, der er foretaget før den dato, hvor vi modtager meddelelse om en sådan tilbagetrækning, og ikke forhindrer behandling af dine personoplysninger i tilid til andre tilgængelige retsgrundlag); og
- retten til at indgive klager vedrørende behandlingen af dine personoplysninger til en databeskyttelsesmyndighed (dvs. for Storbritannien, Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) eller for EU, databeskyttelsesmyndigheden for den EU-medlemsstat, hvor du bor, eller hvor du arbejder, eller hvor den påståede overtrædelse fandt sted (se listen her: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en))).

I henhold til gældende lovgivning kan du også have følgende yderligere rettigheder vedrørende behandlingen af dine personoplysninger:

- **retten til af grunde, der vedrører din særlige situation, at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger af os eller på vores vegne, hvor en sådan handling er baseret på artikel 6, stk. 1, litra e) (offentlig interesse) eller artikel 6, stk. 1, litra f) (legitime interesser) i GDPR; og**
- **retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger af os eller på vores vegne til direkte markedsføringsformål.**

Dette påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder.

Hvis du vil udøve en eller flere af disse rettigheder eller stille et spørgsmål om disse rettigheder eller andre bestemmelser i denne databeskyttelseserklæring for Kia App eller om vores behandling af dine personoplysninger, skal du bruge kontaktoplysningerne i punkt 2 og 3 ovenfor. Bemærk, at:

- det i nogle tilfælde vil være nødvendigt at fremlægge bevis for din identitet, før vi kan gøre disse rettigheder gældende; og
- hvis din anmodning kræver, at der fastslås yderligere fakta (f.eks. at afgøre, om en behandling ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning), undersøger vi din anmodning uden unødigt forsinkelse, før vi beslutter, hvad der skal gøres.

12. BRUGERVILKÅR FOR KIA APP

Brugen af Kia App og Kia App-tjenesterne er underlagt vores brugervilkår for Kia App, som er tilgængelige her. Brugen af tilsluttede tjenester er underlagt vores brugervilkår for Kia Connect, som er tilgængelige her: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Vi anbefaler, at du tjekker disse vilkår regelmæssigt for at gennemgå eventuelle ændringer, vi måtte foretage fra tid til anden.

13. OPDATERINGER

Denne databeskyttelseserklæring for Kia App kan ændres eller opdateres fra tid til anden for at afspejle ændringer i vores praksis med hensyn til behandling af personoplysninger eller ændringer i gældende lovgivning. Vi opfordrer dig til at læse denne databeskyttelseserklæring for Kia App omhyggeligt og til regelmæssigt at tjekke denne side for at gennemgå eventuelle ændringer, vi måtte foretage i overensstemmelse med vilkårene i denne databeskyttelseserklæring for Kia App.

14. DEFINITIONER

“*Dataansvarlig*” betyder den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, institution eller andet organ, der alene eller sammen med andre bestemmer formålene med og midlerne til behandling af personoplysninger.

“*Databeskyttelsesmyndighed*” betyder en uafhængig offentlig myndighed, der juridisk har til opgave at føre tilsyn med overholdelsen af gældende databeskyttelseslove.

“GDPR” betyder (i) forordning (EU) 2016/679 (generel forordning om databeskyttelse); eller (ii) med hensyn til Storbritannien, forordning (EU) 2016/679, da den er en del af lovgivningen i Storbritannien i henhold til afsnit 3 i Den Europæiske Unions (udtrædelses) lov 2018 og som ændret fra tid til anden (også kendt som den britiske GDPR).

“*Personoplysninger*” betyder alle oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person.

“*Behandling*” betyder enhver aktivitet eller en række af aktiviteter, der udføres på personoplysninger eller på en række personoplysninger såsom indsamling, registrering, organisering, strukturering, tilpasning eller ændring,

hentning, konsultation, anvendelse, videregivelse ved transmission, formidling eller på anden måde tilgængeliggørelse, justering eller kombination, begrænsning, sletning eller destruktion.

“*Databehandler*” betyder en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighed, institution eller andet organ, der behandler personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.