

Warunki dotyczące korzystania z powiązanych usług i aplikacji

Data wejścia w życie: 25 sierpnia 2025 r.

Wersje archiwalne

Niniejsze warunki („Warunki”) określają ogólne warunki dotyczące produktów i usług w środowisku cyfrowym („Produkty i Usługi”) Kia Connect GmbH Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Niemcy („Kia Connect” lub „my”), w zależności od konkretnych Produktów i Usług, z których korzysta Użytkownik. Nasze wzajemne prawa i obowiązki dotyczące odpowiednich Produktów i Usług oraz inne użyteczne informacje dotyczące naszego stosunku z Użytkownikiem jako konsumentem lub przedsiębiorcą („Użytkownik”) określono poniżej. Jeśli Użytkownik jest konsumentem, mogą mu przysługiwać specjalne prawa konsumentów.

Korzystanie z naszych Produktów i Usług może wymagać dostępu do Internetu lub innych usług telekomunikacyjnych. Niniejsze Warunki użytkowania nie mają zastosowania do usług telekomunikacyjnych, które mogą być potrzebne do korzystania z naszych Usług. Takie usługi podlegają postanowieniom odrębnej umowy (w tym również opłatom) zawartej z dostawcą usług telekomunikacyjnych Użytkownika.

Konto Kia

Oferując Użytkownikowi Produkty i Usługi, chcemy sprawić, aby jego doświadczenie z Kia było tak bezpieczne, proste i przyjemne, jak to tylko możliwe. Z tego względu wprowadzamy rozwiązanie polegające na jednym logowaniu w celu korzystania z usług świadczonych przez Kia Connect lub spółki zewnętrzne („Konto Kia”). Usługi te obejmują usługi online, aplikacje i inne usługi związane z oprogramowaniem.

Z Konta Kia mogą korzystać wyłącznie pełnoletni Użytkownicy. Informacje podawane w celu utworzenia Konta Kia muszą być prawidłowe. Dane zbierane w związku z Kontem Kia obejmują: imię i nazwisko, adres e-mail, datę urodzenia i numer telefonu Użytkownika, hasło, fakt zaakceptowania niniejszych Warunków użytkowania, weryfikację PIN, Car ID oraz kod aktywacyjny.

Konto Kia to unikatowe, osobiste i niezbywalne konto, na podstawie którego Kia Connect udziela Użytkownikowi dostępu do określonych usług. Korzystanie z Konta Kia jest bezpłatne.

Konto Kia jest tworzone w celu korzystania z niego zgodnie z niniejszymi Warunkami użytkowania. W razie potrzeby kontaktu w sprawie Konta Kia możemy kontaktować się z Użytkownikiem pod adresem e-mail podanym przez Użytkownika podczas rejestracji Konta Kia.

Konto Kia jest niezbędnym warunkiem wstępnym korzystania z Kia App i Aplikacji Kia Connect zgodnie z ich przeznaczeniem.

Produkty i Usługi

Kia Connect udostępnia Produkty i Usługi Użytkownikowi poprzez aplikację na urządzeniu mobilnym oraz usługi w pojeździe za pośrednictwem Panelu sterowania pojazdu Użytkownika.

Przegląd Produktów i Usług udostępnianych Użytkownikowi przez aplikację mobilną w powiązaniu z Panelem sterowania pojazdu Użytkownika można znaleźć tutaj: https://eu-connect.kia.com/eu/kia-connect-legal-document1/#396_1.

Użytkownik może korzystać z Produktów i Usług za pomocą Aplikacji Kia Connect lub Panelu sterowania, w zależności od usługi:

Kia App

Z Usług wymienionych w pkt. 4.2 („Usługi Kia App”) można korzystać tylko w powiązaniu z Kia App.

Korzystanie z Usług Kia App wymaga posiadania Konta Kia i może wymagać powiązania Kia App z jednym pojazdem lub większą liczbą pojazdów Kia. Aby korzystać z usług za pomocą Panelu sterowania, Użytkownik nie musi się rejestrować ani posiadać Konta Kia.

Użytkownik może udostępniać określone Usługi Kia App innym użytkownikom za pomocą funkcji „Prośba o udostępnienie pojazdu” w Kia App. W takim przypadku inni użytkownicy będą mieli dostęp do określonych informacji dotyczących pojazdu Użytkownika, ładowania, przeglądów oraz innych informacji przetwarzanych w Kia App w odniesieniu do statusu pojazdu Użytkownika. Zwracamy uwagę, że jeśli Użytkownik korzysta z tej Usługi Kia App, udostępnia innym użytkownikom dane osobowe przechowywane na koncie Kia App. Użytkownik może wyłączyć tę funkcję w dowolnym momencie. Więcej szczegółów zawiera Informacja o ochronie prywatności Kia App.

Connected Car Services (CCS)

Usługi wymienione w pkt. 4.2 („Usługi w aucie”)

Do korzystania z Produktów i Usług wymagane jest, aby Panel sterowania pojazdu Użytkownika był kompatybilny z Kia App, tj. posiadał techniczną zdolność do nawiązania połączenia z serwerem (back-end)

Kia Connect. Zależy to od modelu, roku modelowego i linii wykończeniowej pojazdu. Czy pojazd Użytkownika jest kompatybilny z Kia Connect, można sprawdzić na stronie internetowej: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>.

Aktualizacje bezprzewodowe systemu pojazdu

„Aktualizacja bezprzewodowa systemu pojazdu” umożliwia aktualizację wbudowanego oprogramowania niektórych układów sterowania w pojeździe do nowszych wersji lub z zastosowaniem zaktualizowanych parametrów z naszych serwerów tzw. metodą „bezprzewodową”.

Dalsze informacje na temat procesu aktualizacji oraz szczegóły zawartości każdej Aktualizacji bezprzewodowej systemu pojazdu będą podawane za pośrednictwem Panelu sterowania lub – jeśli celem aktualizacji jest wykonanie umowy dotyczącej zakupu Ulepszonej wersji (patrz poniżej) – w trakcie procesu zakupu w Kia App.

Aby móc otrzymywać Aktualizacje bezprzewodowe systemu pojazdu, oprogramowanie obsługujące funkcjonalność Aktualizacji bezprzewodowych systemu pojazdu musi być zainstalowane w pojeździe Użytkownika. W zależności od modelu, roku modelowego i linii wykończeniowej pojazdu, Aktualizacja bezprzewodowa systemu pojazdu może nie być dostępna dla pojazdu Użytkownika. Kia nie gwarantuje, że wersja oprogramowania obsługującego Aktualizacje bezprzewodowe systemu pojazdu będzie dostępna dla pojazdu Użytkownika. W razie pytań prosimy o kontakt poprzez dane kontaktowe wskazane w pkt. 2. Bezprzewodowa instalacja aktualizacji wymaga udostępnienia przez Kia Aktualizacji bezprzewodowej systemu pojazdu, kompatybilnej z pojazdem Użytkownika, do pobrania metodą bezprzewodową. Niektóre Aktualizacje bezprzewodowe systemu pojazdu mogą obejmować dodatkowe funkcje, z których można korzystać w pojeździe Użytkownika. Takie dodatkowe funkcje („Ulepszone wersje”) mogą być udostępniane przez Kia do zakupu przez Kia App. W takim przypadku instalacja danej Aktualizacji bezprzewodowej systemu pojazdu będzie możliwa dopiero po zawarciu odpowiedniej umowy sprzedaży z Kia i uiszczeniu należnej ceny. Szczegółowe informacje na temat Ulepszonych wersji i ich zakupu zawiera kolejny punkt. Użytkownik może wyłączyć Usługi poprzez dezaktywację: (i) Usług w Panelu sterowania; lub (ii) Usług lub Aktualizacji bezprzewodowych map i systemu infotainment w Kia App.

Ulepszone wersje

Możemy oferować dodatkowe „Ulepszone wersje”, dostępne do zakupu za pomocą Kia App, takie jak pewne funkcje dla pojazdu Użytkownika, w tym m.in. dodatki do oprogramowania. Opis dostępnych Ulepszonych wersji można znaleźć tutaj: [URL].

Dostępność poszczególnych Ulepszonych wersji zależy od modelu, roku modelowego i linii wykończeniowej pojazdu Użytkownika. Zasadniczo funkcjonalność „Ulepszonych wersji” wymaga, aby pojazd miał możliwość otrzymywania i instalowania Aktualizacji bezprzewodowych systemu pojazdu (patrz wyżej) i był wyposażony w najnowszą wersję oprogramowania systemu infotainment.

Ulepszone wersje są nabywane dla konkretnego pojazdu, tj. każda zakupiona Ulepszona wersja jest powiązana z konkretnym pojazdem identyfikowanym za pomocą niepowtarzalnego numeru identyfikacyjnego pojazdu (VIN). Oznacza to, że Ulepszone wersje mogą zostać sprzedane wraz z pojazdem Użytkownika i mogą być używane przez kolejnych właścicieli pojazdu, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie; patrz wyżej.

Ponieważ zakupione Ulepszone wersje są powiązane z konkretnym pojazdem, ostatecznym beneficjentem Ulepszonej wersji jest właściciel pojazdu. W przypadku sprzedaży pojazdu właściciel odniesie korzyść dzięki wyższej wartości pojazdu wynikającej z Ulepszonych wersji. Należy o tym pamiętać podczas zakupu Ulepszonych wersji dla pojazdu, który nie należy do Użytkownika.

Zakup Ulepszonej wersji zmodyfikuje funkcjonalność i właściwości danego pojazdu. W przypadku zakupu Ulepszonej wersji dla pojazdu, który nie należy do Użytkownika (np. ponieważ pojazd jest leasingowany lub wynajmowany lub ponieważ Użytkownik współdzieli pojazd z właścicielem), Użytkownik jest zobowiązany do uzyskania zgody właściciela na modyfikację pojazdu przed zakupem Ulepszonej wersji dla danego pojazdu. Kia nie ponosi odpowiedzialności za spory ani szkody wynikające z zakupu Ulepszonej wersji dla pojazdu bez zgody właściciela.

Kia Connect Store

Sklep Kia Connect Store jest przeznaczony wyłącznie dla prywatnych użytkowników końcowych. Wyłącza się sprzedaż na rzecz klientów komercyjnych lub samozatrudnionych.

Użytkownik może wybierać określone Ulepszone wersje i inne dodatki do oprogramowania swojego pojazdu, które są dostępne do zakupu w sekcji sklepu Kia App. Składając zamówienie na Ulepszoną wersję lub inny dodatek w Kia App, Użytkownik składa Kia ofertę zakupu danej Ulepszonej wersji lub dodatku. Kia potwierdza otrzymanie zamówienia za pomocą automatycznej wiadomości e-mail wysyłanej do Użytkownika (potwierdzenie zamówienia). Potwierdzenie zamówienia nie stanowi przyjęcia oferty, ale potwierdza jedynie otrzymanie i dalsze przetwarzanie oferty przez Kia.

Umowa pomiędzy Kia a Użytkownikiem jest zawierana w odniesieniu do każdej Ulepszonej wersji z chwilą aktywacji nabytej Ulepszonej wersji w pojeździe, dla którego Ulepszona wersja została nabyta. Kia jest uprawniona do dokonywania dostaw częściowych, chyba że stanowiłoby to nieuzasadnioną niekorzyść dla Użytkownika.

Dodatkowe Produkty i Usługi oferowane przez Kia Connect

W celu zapewnienia Użytkownikowi bezproblemowej łączności w aucie oferujemy różne usługi, z których można korzystać w powiązaniu z Kia App lub Panelem sterowania pojazdu Użytkownika. Użytkownik może korzystać z takich dodatkowych produktów i usług za pomocą istniejącego Konta Kia.

Korzystanie z takich dodatkowych produktów i usług wymaga uprzedniej akceptacji odrębnych warunków.

Usługi zewnętrzne

Możemy udostępniać Użytkownikowi inne usługi świadczone przez osoby trzecie (lub zezwolić Użytkownikowi na korzystanie z takich usług), które mogą wymagać przestrzegania własnych warunków i mogą przetwarzać dane osobowe Użytkownika zgodnie z własną polityką prywatności. W takim przypadku Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania warunków osoby trzeciej. W razie problemów technicznych lub innych problemów dotyczących takiej usługi zewnętrznej Użytkownik może kontaktować się bezpośrednio z dostawcą zewnętrznym. Szczegółowa specyfikacja produktów cyfrowych jest dostępna na stronie internetowej, w aplikacji, w systemie infotainment lub w innych interfejsach opisanych poniżej. Ponieważ usługi te nie są oferowane ani świadczone przez Kia Connect, nie można zakładać żadnych gwarancji dotyczących korzystania z usług lub ich bezpieczeństwa. Poprzez Kia App dostępne są następujące Usługi zewnętrzne:

Kia Charge służy do znajdowania stacji ładowania i ładowania pojazdu elektrycznego oraz zapewnia transparentność cenową, oferując jedną cenę dla wszystkich. Usługa umożliwia znajdowanie punktów ładowania w pobliskich lokalizacjach oraz planowanie tras podróży. Dane dotyczące punktów ładowania są przekazywane dynamicznie, a usługa jest kompatybilna z pojazdami Kia. Usługa Kia Charge jest oferowana przez naszego partnera DCS, a szczegółowe informacje na temat jego usługi można znaleźć tutaj: <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>.

MyKia umożliwia płynne rezerwowanie wizyt serwisowych w razie potrzeby. Za pomocą Kia App użytkownicy otrzymują powiadomienia o serwisie lub akcji serwisowej żądanej przez pojazd Użytkownika, dzięki czemu użytkownicy aplikacji mogą wysłać wniosek do najbliższego sprzedawcy jednym kliknięciem. Wszystkie pojazdy są już wstępnie skonfigurowane dla tej usługi, dlatego korzystanie z niej nie może być łatwiejsze. Usługa jest dostępna tylko w wybranych krajach. Więcej szczegółów dotyczących obowiązujących warunków oraz wykorzystywania danych osobowych można znaleźć tutaj: [URL].

Ogólne warunki

1. PRAWA AUTORSKIE

1.1. Cała zawartość Produktów i Usług stanowi własność Kia, jej podmiotów bezpośrednio lub pośrednio zależnych, podmiotów stowarzyszonych (łącznie zwanych dalej „Grupą Kia”) lub zewnętrznych licencjodawców i jest chroniona obowiązującymi przepisami o prawie autorskim, a wszystkie prawa do niej są zastrzeżone.

Wszystkie prawa dotyczące Produktów i Usług, bazowego oprogramowania, treści i układu są własnością Grupy Kia i jej licencjodawców. Usług nie można sprzedawać, dystrybuować, publikować, emitować, wprowadzać do obiegu ani wykorzystywać do celów handlowych w jakikolwiek sposób bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.

Użytkownikowi nie wolno powielać (w całości lub części), przekazywać (drogą elektroniczną lub w inny sposób), modyfikować, wyświetlać, redystrybuować, licencjonować, łączyć lub w inny sposób wykorzystywać Usług do jakichkolwiek celów publicznych lub komercyjnych bez naszej uprzedniej zgody.

1.2. Żadne z postanowień niniejszych Warunków użytkownika nie będzie interpretowane jako skutkujące udzieleniem licencji lub prawa do wykorzystywania jakiegokolwiek obrazu, znaku towarowego, znaku usługowego lub logo, będących własnością Grupy Kia. Grupa Kia zastrzega sobie wszelkie prawa dotyczące jej informacji lub materiałów zastrzeżonych w związku z Usługami i będzie egzekwować takie prawa w pełnym zakresie obowiązujących przepisów o prawie autorskim i o znakach towarowych.

2. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA I OGRANICZENIA

2.1. Ogólne obowiązki

Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa i poszanowania praw osób trzecich podczas korzystania z Produktów i Usług.

2.2. Obowiązki informacyjne

Użytkownik jest zobowiązany do poinformowania innych kierowców pojazdu o aktywacji Produktów i Usług oraz związanym z tym przetwarzaniu danych zgodnie z pkt. [5.2](#).

2.3. Obowiązki w przypadku przeniesienia własności pojazdu

W przypadku sprzedaży pojazdu lub trwałego przekazania go osobie trzeciej na innej podstawie obowiązują następujące postanowienia:

2.3.1. Użytkownik jest zobowiązany do dezaktywowania Produktów i Usług w Panelu sterowania pojazdu i usunięcia danych przechowywanych w pojeździe.

W tym celu należy (1) kliknąć ikonę „Kia Connect” w Panelu sterowania pojazdu, następnie (2) wybrać „ustawienia Kia Connect”, potem (3) przewinąć w dół menu po lewej stronie i wybrać opcję „Wyłącz Kia Connect”, a na koniec (4) kliknąć przycisk „Wyłącz”. Następnie system przeprowadzi Użytkownika przez proces dezaktywacji i zaproponuje usunięcie danych.

Uwaga: Zwracamy uwagę, że przywrócenie Panelu sterowania do ustawień fabrycznych nie prowadzi do wyłączenia Produktów i Usług Ki Connect. Konieczne jest przejście przez proces dezaktywacji opisany powyżej.

Po dezaktywacji Produktów i Usług w sposób opisany powyżej Produkty i Usługi dla danego pojazdu zostają wyłączone, dane w Panelu sterowania są usuwane, a pojazd zostaje odłączony od Aplikacji Kia Connect Użytkownika.

Zwracamy uwagę, że dane dotyczące pojazdu zostaną usunięte także na koncie Użytkownika w Aplikacji Kia Connect, ale nie wpłynie to na żadne inne dane na koncie Użytkownika. Jeśli Użytkownik chciałby usunąć swoje konto w Aplikacji Kia Connect, należy przejść przez proces usunięcia konta w Aplikacji Kia Connect.

2.3.2. Użytkownik i Kia są uprawnieni do wypowiedzenia umowy dotyczącej korzystania z Produktów i Usług w odniesieniu do danego pojazdu zgodnie z pkt. [7.4](#).

2.4. Zakazany użytek i inne niedozwolone działania

2.4.1. Użytkownik może korzystać z Produktów i Usług wyłącznie w celach i w granicach opisanych w pkt. [4.2](#) dotyczącym Usług Kia App.

2.4.2. Użytkownik może wykorzystywać swoje dane do logowania do Produktów i Usług wyłącznie do logowania się do Aplikacji Kia Connect i połączenia Panelu sterowania z Aplikacją Kia Connect.

2.4.2.1. Użytkownik nie może:

2.4.2.1.1. udostępniać swoich danych do logowania innym użytkownikom swojego pojazdu; lub

2.4.2.1.2. udostępniać swoich danych do logowania osobom trzecim, takim jak dostawcy aplikacji zewnętrznych lub innego oprogramowania; lub

2.4.2.1.3. wykorzystywać swoich danych do logowania w związku z oprogramowaniem innym niż oprogramowanie Kia; lub

2.4.2.1.4. wykorzystywać swoich danych do logowania do podłączenia usługi zewnętrznej do systemów Kia, takich jak back-end Kia Connect.

2.4.2.2. Naruszenie powyższych ograniczeń może mieć następujące skutki, za które Kia nie ponosi odpowiedzialności:

2.4.2.2.1. nadmierne zużycie energii przez Panel sterowania prowadzące do wyczerpania akumulatora 12V pojazdu, co ostatecznie może uniemożliwić uruchomienie pojazdu; oraz

2.4.2.2.2. niewłaściwe wykorzystanie danych do logowania przez osoby trzecie, którym dane zostały udostępnione.

2.4.2.3. Ponadto Kia nie ma wpływu na (dalsze) przetwarzanie danych uzyskanych przez osoby trzecie z wykorzystaniem danych do logowania Użytkownika.

2.4.3. Użytkownik nie może dokonywać w pojeździe zmian (co obejmuje zmiany sprzętu i oprogramowania oraz korzystanie z oprogramowania osób trzecich), które mogłyby wpłynąć na funkcjonalność Usług.

2.4.4. Użytkownik może korzystać z karty SIM wbudowanej w Panel sterowania wyłącznie w Panelu sterowania i wyłącznie do uzyskiwania dostępu do Usług. Wyjmowanie karty SIM z Panelu sterowania lub wyodrębnianie informacji zawartych na karcie SIM (np. ICCID) jest zabronione.

Użytkownik nie może wykorzystywać karty SIM:

- do transmisji danych głosowych (w tym VOIP);

- do uzyskiwania dostępu do publicznego punktu odbioru (tj. publicznego adresu IP), w tym poprzez wykorzystanie serwera proxy, bramy sieciowej lub routingu;
- do podejmowania prób przeniknięcia do systemów bezpieczeństwa bez względu na to, czy włamanie spowoduje uszkodzenie lub utratę danych, czy też nie;
- w jakikolwiek sposób, który wykorzystuje Usługi lub oprogramowanie związane z Internet relay chat, udostępniania plików peer-to-peer, bit torrent lub siecią serwerów proxy;
- w sposób, który wiąże się ze spamem, wysyłaniem masowych niezamówionych wiadomości e-mail lub wiadomości komercyjnych lub utrzymywaniem otwartej sieci SMTP relay;
- w sposób, który może wywierać niekorzystny wpływ na sieć lub Usługi.

2.4.5. Użytkownik nie może podawać do wiadomości jakimkolwiek osobom trzecim wyników jakichkolwiek porównań lub testów wydajności karty SIM, sieci, Produktów i Usług lub jakiegokolwiek ich komponentu.

2.5. Skutki naruszenia

Naruszenie zobowiązań i ograniczeń, o których mowa w niniejszym pkt. [2](#), może skutkować tymczasowym zawieszeniem udostępniania Produktów i Usług. Co do zasady Kia poinformuje Użytkownika o zamiarze zawieszenia udostępniania Produktów i Usług oraz o okresie zawieszenia z wyprzedzeniem, chyba że natychmiastowe zawieszenie jest konieczne do zapobieżenia szkodzie, jaka mogłaby zostać wyrządzona Kia, Produktom i Usługom, sieci lub innym klientom.

Okres zawieszenia zostanie ustalony przez Kia według własnego uznania na podstawie wagi naruszenia oraz wynikających z niego ryzyk dla Kia, Produktów i Usług, sieci lub innych klientów. W przypadku powtarzających się naruszeń Kia może wypowiedzieć umowę z ważnej przyczyny zgodnie z pkt. [7.3](#).

3. OPŁATA ZA USŁUGI

3.1. Okres nieodpłatnego świadczenia usług

O ile w niniejszych Warunkach użytkownika nie wskazano inaczej w odniesieniu do danych Produktów i Usług, Produkty i Usługi są świadczone nieodpłatnie na rzecz użytkowników konkretnego pojazdu (zidentyfikowanego według numeru VIN) przez okres 7 lat. Powyższy 7-letni okres rozpoczyna bieg w dniu rozpoczęcia okresu gwarancji pojazdu.

W przypadku sprzedaży pojazdu i zarejestrowania go na nowego właściciela w okresie nieodpłatnego świadczenia usług nowy właściciel może zdecydować się na nieodpłatne korzystanie z Usług w trakcie pozostałej części okresu nieodpłatnego świadczenia usług poprzez aktywowanie Produktów i Usług we własnym imieniu. Późniejsza sprzedaż i rejestracja pojazdu po początkowej sprzedaży nie wpływa na okres nieodpłatnego świadczenia usług, tzn. nie skutkuje przerwaniem ani przedłużeniem okresu nieodpłatnego świadczenia usług.

3.2. Dodatkowe usługi

Zastrzegamy sobie prawo do proponowania dodatkowych usług w przyszłości na odrębnych warunkach. Takie dodatkowe usługi mogą podlegać opłatom.

4. DOSTĘPNOŚĆ USŁUG

4.1. Zastrzegamy sobie prawo do tymczasowego lub stałego wyłączenia dostępu do Produktów i Usług w całości lub w części w zakresie, w jakim jest to niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa lub stabilności Produktów i Usług dla wszystkich użytkowników oraz do zapewnienia zgodności Produktów i Usług z obowiązkowymi wymogami prawnymi.

4.2. Udostępnianie Produktów i Usług oraz korzystanie z nich może podlegać ograniczeniom w odniesieniu do aktualnego stanu techniki, na które nie mamy wpływu. Wiąże się to w szczególności z dostępnością połączeń transmisji danych zapewnianych przez operatorów. W poszczególnych przypadkach niedostępność sieci może skutkować niedostępnością Produktów i Usług ze względu na brak możliwości przesłania niezbędnych danych.

Ponadto krótkoterminowe wąskie gardła wydajności mogą wynikać z obciążenia szczytowego Produktów i Usług, sieci bezprzewodowych i przewodowych oraz Internetu.

4.3. Zakłócenia mogą również występować wskutek zdarzeń siły wyższej, w tym chorób pandemicznych i epidemicznych, strajków, lokautów i nakazów urzędowych oraz ze względu na środki techniczne i inne środki (np. naprawy, konserwację, aktualizacje oprogramowania oraz przedłużenia) niezbędne w naszych systemach oraz w systemach usługodawców na poziomie downstream lub upstream, dostawców treści oraz operatorów sieci, które są konieczne dla zapewnienia lub podnoszenia wydajności Produktów i Usług.

- 4.4.** W przypadku wyłączenia dostępu, ograniczenia dostępu lub zakłóceń dostępu do Produktów i Usług opisanych w niniejszym pkt. 4, będziemy z wyprzedzeniem kontaktować się z Użytkownikiem, jeśli to możliwe, aby powiadomić go o tych okolicznościach i wskazać powód wyłączenia, ograniczenia lub zakłóceń.
- 5.** OCHRONA DANYCH
- 5.1.** Informacje o sposobie zbierania i przetwarzania przez nas danych osobowych w związku z udostępnianiem Produktów i Usług można znaleźć w naszej Informacji o ochronie prywatności Kia Connect, dostępnej na stronie internetowej Kia Connect: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 5.2.** Użytkownik jest zobowiązany do poinformowania każdego innego użytkownika/kierowcy pojazdu o aktywacji Produktów i Usług. W szczególności Użytkownik jest zobowiązany do poinformowania takiego innego użytkownika/kierowcy o czynnościach przetwarzania danych opisanych w Informacji o ochronie prywatności Kia Connect i fakcie, że Produkty i Usługi wymagają zbierania i przetwarzania danych o położeniu (dane GPS).
- 6.** **DOSTĘP DO DANYCH I WYKORZYSTYWANIE DANYCH NA PODSTAWIE AKTU UE W SPRAWIE DANYCH**
Prawa Użytkownika wynikające z Aktu UE w sprawie danych są opisane w pkt. 12 Warunków użytkowania Aplikacji Kia Connect.
- 7.** OKRES OBOWIĄZYWANIA, ROZWIĄZANIE UMOWY
- 7.1.** Niniejsza umowa wchodzi w życie z chwilą zaakceptowania jej przez Użytkownika w Panelu sterowania. Umowa wygasa po upływie okresu bezpłatnego świadczenia usług (por. pkt 3.1), chyba że zostanie rozwiązana wcześniej zgodnie z niniejszym pkt. 7.
- 7.2.** Każda ze stron może wypowiedzieć umowę o udostępnianie Produktów i Usług, a tym samym prawo do korzystania z Produktów i Usług, w dowolnym momencie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kwartału kalendarzowego.
- 7.3.** Prawo każdej ze stron do rozwiązania umowy z ważnej przyczyny pozostaje nienaruszone. Ważną przyczynę rozwiązania umowy przez Kia stanowią w szczególności powtarzające się naruszenia zobowiązań Użytkownika wynikających z warunków wstępnych określonych w pkt. 2.
- 7.4.** Ponadto w przypadku uchylenia umowy sprzedaży pojazdu, ponownego nabycia lub innego wycofania pojazdu przez danego sprzedawcę, wypowiedzenia umowy leasingu, sprzedaży pojazdu na rzecz osoby trzeciej, kradzieży lub szkody całkowitej każda ze stron będzie uprawniona do wypowiedzenia Produktów i Usług w odniesieniu do danego pojazdu.
- 7.5.** W przypadku, gdy płatne Produkty/Usługi oferujemy Użytkownikowi bezpłatnie na określony czas („Okres bezpłatny”), Użytkownik może anulować umowę w dowolnym momencie w Okresie bezpłatnym bez wypowiedzenia bądź możemy zakończyć ofertę Okresu bezpłatnego w dowolnym momencie według naszego uznania. W takim przypadku Użytkownik traci dostęp do treści ze skutkiem natychmiastowym. Jeśli Okres bezpłatny przekształci się w płatną subskrypcję, Użytkownik może anulować umowę w dowolnym momencie ze skutkiem na koniec wybranego pierwotnego okresu obowiązywania, zgodnie z niniejszym pkt. 7.1. Jeśli subskrypcja została przedłużona na czas nieokreślony, Użytkownik może anulować umowę w dowolnym momencie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 7.6.** Ustawowe prawo każdej ze stron do rozwiązania umowy pozostaje nienaruszone.
- 8.** ZMIANY PRODUKTÓW I USŁUG; ZMIANY WARUNKÓW UŻYTKOWANIA
- 8.1.** Zmiany Produktów i Usług
Kia zastrzega sobie prawo do wprowadzania uzasadnionych zmian w Usługach. W szczególności sporadycznie dokonujemy aktualizacji wymaganych przez prawo, w celu zapewnienia zgodności naszych Usług z obowiązującym prawem. Możemy także aktualizować nasze Usługi ze względów bezpieczeństwa i w celu spełnienia oczekiwanych standardów jakości (np. tych opisanych w pkt. 12 dotyczącym Rękojmi). Ponadto możemy zmieniać nasze Usługi także z następujących powodów:
- w celu dostosowania do nowych technologii;
 - w celu dostosowania do wzrostu lub spadku liczby użytkowników Usług;
 - w celu dostosowania do importu zmian dotyczących licencji lub współpracy z osobami trzecimi; oraz
 - w celu zapobiegania szkodom lub nadużyciom.

8.2. Zmiany Warunków użytkowania

Kia jest zobowiązana do przedstawienia Użytkownikowi propozycji zmian niniejszych Warunków użytkowania poprzez wyświetlenie ich w Aplikacji Kia Connect lub na Panelu sterowania pojazdu nie później niż dwa miesiące przed wejściem w życie nowych Warunków użytkowania. Zaktualizowane Warunki użytkowania wejdą w życie wyłącznie wówczas, gdy zostaną zaakceptowane przez Użytkownika poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku „Akceptuję” w Aplikacji Kia Connect lub na Panelu sterowania. Jeśli Użytkownik nie akceptuje proponowanych nowych Warunków użytkowania, zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 6-tygodniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kwartału kalendarzowego.

9. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

9.1. Wszystkie umowy pomiędzy Kia a Użytkownikiem są zawierane w języku lokalnym. Po zawarciu odpowiedniej umowy tekst umowy zostanie udostępniony Użytkownikowi do pobrania na stronie: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

9.2. Niniejsze Warunki użytkowania stanowią całość porozumienia pomiędzy stronami w odniesieniu do ich przedmiotu, jakim jest korzystanie z Usług, i zastępują wszelkie wcześniejsze ustalenia, pisemne bądź ustne, dokonane przez strony w tym zakresie.

9.3. Warunki Użytkownika, które są odmienne od niniejszych Warunków użytkowania, pozostają z nimi w sprzeczności lub je uzupełniają, regulują korzystanie z Usług wyłącznie wówczas, gdy zostały wyraźnie przez nas zaakceptowane w formie pisemnej.

9.4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Warunków użytkowania oraz powiadomienia niezbędne do ich wykonania wymagają formy pisemnej (w tym pocztą elektroniczną, faksem lub potwierdzeniem w Panelu sterowania) pod rygorem nieważności. Rezygnacja z wymogu formy pisemnej może nastąpić tylko w formie pisemnej.

9.5. Jesteśmy uprawnieni do przeniesienia całości lub części naszych praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na innego usługodawcę, za powiadomieniem przekazanym Użytkownikowi z 6-tygodniowym wyprzedzeniem. W takim przypadku Użytkownik ma jednak prawo do wypowiedzenia umowy w terminie miesiąca od otrzymania pisemnego powiadomienia, ze skutkiem na dzień planowanego przeniesienia umowy na podmiot, który zastępuje Kia jako stroną umowy. Wyraźnie poinformujemy Użytkownika o przysługującym mu prawie do wypowiedzenia umowy w pisemnym powiadomieniu. W celu uniknięcia wątpliwości, prawo to nie wpływa na prawo Użytkownika do wypowiedzenia Warunków użytkowania, a tym samym prawo do korzystania z Usług, w dowolnym momencie, zgodnie z pkt. [1.2](#).

10. KONTAKT / REKLAMACJE

10.1. Kontakt z Kia Connect GmbH

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszych Warunków użytkowania lub z nimi związanych można skontaktować się z nami pod adresem:

Kia Connect GmbH

E-mail: info@kia-connect.eu

Pocztą tradycyjną: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Niemcy

Numer telefonu: +49 800 5330012

10.2. Kontakt z działem obsługi klienta

Aby skontaktować się z działem obsługi klienta, można skorzystać z naszego formularza kontaktowego: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

10.3. Zapytania dotyczące ochrony danych

Dane kontaktowe na potrzeby zapytań dotyczących ochrony danych oraz informacje dotyczące danych osobowych zbieranych i przetwarzanych w związku z Usługami można znaleźć w naszej Informacji o ochronie prywatności Kia Connect, którą można pobrać ze strony: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11. INSTRUKCJE DOTYCZĄCE PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY W ZAKRESIE USŁUG I ZAKUPU ULEPSZONYCH WERSJI

Jeśli Użytkownik jest konsumentem (tj. osobą fizyczną, która składa zamówienie w celu niezwiązanym z własną działalnością handlową lub działalnością zawodową prowadzoną na własny rachunek), ma prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami ustawowymi mającymi zastosowanie do niniejszej umowy o świadczenie Usług oraz każdej umowy dotyczącej zakupu Ulepszonych wersji (patrz pkt [5](#)).

11.1. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Użytkownik ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Termin na wypowiedzenie umowy upływa po 14 dniach od daty zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy poinformować nas (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Niemcy, tel. +49 800 7773044, e-mail: support@kia-connect.eu) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. listem wysłanym pocztą tradycyjną lub elektroniczną).

Użytkownik może także wypełnić i wysłać modelowy formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie poprzez naszą stronę internetową pod adresem:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Jeśli Użytkownik skorzysta z tej opcji,

niezwłocznie wyślemy mu potwierdzenie otrzymania takiego odstąpienia od umowy na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną).

Aby dotrzymać terminu na odstąpienie od umowy, wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.

11.2. SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Jeśli Użytkownik odstąpi od niniejszej umowy, niezwłocznie, jednak w żadnym wypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania nas o decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy, zwrócimy mu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem kosztów dodatkowych wynikających z wyboru innego rodzaju dostawy niż najtańsza standardowa dostawa oferowana przez nas). Zwrotu płatności dokonamy z wykorzystaniem tej samej metody płatności, z jakiej skorzystano przy pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik udzielił wyraźnej zgody na zastosowanie innej metody; jednakże, w żadnym wypadku Użytkownik nie zostanie obciążony żadnymi opłatami na skutek zwrotu płatności.

11.3. WAŻNA UWAGA: WYGAŚNIĘCIE PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo do odstąpienia od umowy wygasa w przypadku umów na dostawę treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku fizycznym, jeżeli spełnione zostały następujące warunki:

11.3.1. w przypadku umowy, która nie zobowiązuje Użytkownika do uiszczenia opłaty, jeśli Kia rozpoczęła wykonywanie umowy;

11.3.2. w przypadku umowy, która zobowiązuje Użytkownika do uiszczenia opłaty, jeżeli:

- a) Kia rozpoczęła wykonywanie umowy;
- b) Użytkownik udzielił wyraźnej uprzedniej zgody na rozpoczęcie wykonywania umowy przez Kia przed upływem terminu na odstąpienie od umowy;
- c) Użytkownik oświadczył, że za jego zgodą wyrażoną zgodnie z lit. (b) straci on prawo do odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia wykonywania umowy; oraz
- d) Kia przekazała Użytkownikowi potwierdzenie zgodnie z art. 312f niemieckiego kodeksu cywilnego (Bürgerliches Gesetzbuch, „BGB”).

11.4. MODELOWY FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Modelowy formularz odstąpienia od umowy

(wypełnij i zwróć ten formularz wyłącznie wówczas, gdy chcesz odstąpić od umowy)

- Do Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Niemcy, adres e-mail: support@kia-connect.eu:
 - Ja/My(*) niniejszym oświadczam/y(*), że odstępuję/odstępujemy(*) od mojej/naszej(*) umowy o realizację następującej usługi (*),
 - Zamówiono dnia (*) / otrzymano dnia (*),
 - Imię (imiona) i nazwisko (nazwiska) konsumenta (konsumentów),
 - Adres konsumenta (konsumentów),
 - Podpis konsumenta (konsumentów) (wyłącznie jeśli niniejszy formularz jest składany w wersji papierowej),
 - Data
- (*) Niepotrzebne skreślić.

12. RĘKOJMIA

Jeśli Użytkownik jest konsumentem, przysługują mu ustawowe prawa z tytułu rękojmi na towary lub produkty cyfrowe, a także dodatkowe prawa określone w niniejszych Warunkach użytkowania.

Ustawowe prawa z tytułu rękojmi wygasają po upływie dwóch lat od dostawy danego produktu cyfrowego; w przypadku dostawy ciągłej roszczenia nie przedawniają się przed upływem 12 miesięcy od zakończenia okresu dostawy.

13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 13.1.** Kia ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami ustawowymi za winę umyślną i rażące zaniedbanie po stronie Kia, jej przedstawicieli prawnych, pracowników na stanowiskach kierowniczych lub innych wykonawców. To samo dotyczy przypadków naruszenia gwarancji (np. w rozumieniu art. 444 lub art. 639 niemieckiego kodeksu cywilnego (Bürgerliches Gesetzbuch, „BGB”) lub innej odpowiedzialności na zasadzie ryzyka, a także roszczeń kierowanych na podstawie Ustawy o odpowiedzialności za produkt (Produkthaftungsgesetz) lub w przypadku śmierci lub uszczerbku na zdrowiu.
- 13.2.** W przypadku nieznacznego zaniedbania, o ile zastosowania nie znajduje pkt [13.1](#), Kia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za naruszenie istotnych zobowiązań umownych, tj. zobowiązań, które umożliwiają należyte wykonanie umowy w ogóle i na których klient miał prawo się opierać lub których zawinione niewykonanie zagraża realizacji celu umowy. Jednakże w takim przypadku odpowiedzialność jest ograniczona do wysokości przewidywalnych szkód, jakie zazwyczaj mogą wystąpić i których wystąpienia Kia musiała się spodziewać w chwili zawarcia umowy na podstawie okoliczności znanych w tamtym czasie.
- 13.3.** Użytkownik jest zobowiązany do podjęcia uzasadnionych starań w celu zapobiegania szkodom i ich minimalizacji.
- 13.4.** Kia nie ponosi odpowiedzialności za użycie alertów o fotoradarach/niebezpieczeństwach zabronionych na mocy art. 23 par. 1c niemieckiej Ustawy o ruchu drogowym („StVO”).
- 13.5.** TomTom Global Content B.V. nie ponosi odpowiedzialności za użycie alertów o fotoradarach/niebezpieczeństwach zabronionych na mocy art. 23 par. 1c StVO.
- 13.6.** HERE Europe B.V. nie ponosi odpowiedzialności za użycie alertów o fotoradarach/niebezpieczeństwach zabronionych na mocy art. 23 par. 1c StVO.

Niniejsze Warunki użytkowania mogą zostać zmienione przez prawo obowiązujące w kraju zamieszkania Użytkownika. Szczegółowe informacje na temat możliwych odstępstw można znaleźć pod właściwym linkiem.