

მომსახურების პირობები დაკავშირებული სერვისების და აპლიკაციების გამოყენებისთვის

ძალაშია 2025 წლის 25 აგვისტოდან

დაარქივებული ვერსიები

მომსახურების ეს პირობები (შემდგომში "პირობები") არეგულირებს ზოგად წესებს და პირობებს პროდუქტებისა და სერვისებისთვის Kia Connect GmbH-ის ციფრულ გარემოში (შემდგომში "პროდუქტები და სერვისები"), Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Germany (შემდგომში „Kia Connect“ ან „ჩვენი“), იმის შესაბამისად, თუ რომელ პროდუქტებს და სერვისებს იყენებთ. ჩვენი საერთო უფლებები და ვალდებულებები შესაბამისი პროდუქტებისა და სერვისების შესახებ, ასევე სხვა სასარგებლო ინფორმაცია ჩვენს ურთიერთობაზე თქვენთან, როგორც მომხმარებელთან ან იურიდიულ პირთან (შემდგომში „თქვენი“), მოცემულია ქვემოთ. თუ თქვენ მომხმარებელი ხართ, შესაძლოა მომხმარებლის სპეციალური უფლებები გავრცელდეს.

ჩვენი პროდუქტებისა და სერვისების გამოყენებისთვის, შესაძლოა საჭირო იყოს ინტერნეტზე წვდომა, ან სხვა სატელეკომუნიკაციო სერვისები. გამოყენების ეს პირობები არ ვრცელდება სატელეკომუნიკაციო მომსახურებაზე, რომლებიც შეიძლება ჩვენი სერვისების მისაღებად გახდეს საჭირო. ისინი თქვენს სატელეკომუნიკაციო სერვისების მიმწოდებელთან ცალკე შეთანხმების (მათ შორის, საფასურის) საგანს წარმოადგენს.

Kia-ს ანგარიში

გვსურს შემოგთავაზოთ პროდუქტები და სერვისები იმისათვის, რომ თქვენი Kia-ს გამოცდილება მაქსიმალურად უსაფრთხო, მარტივი და სასიამოვნო გახადოთ. ამ მიზნით, ჩვენ სისტემაში ერთჯერადი შესვლის წესს ვწერგავთ, რომელიც შეიძლება გამოყენებული იქნას Kia Connect-ის და/ან გარე კომპანიების მიერ მონაწილე სერვისებისთვის (შემდგომში „Kia-ს ანგარიში“). ეს სერვისები ონლაინ მომსახურებებს, აპლიკაციებს და სხვა პროგრამულ მომსახურებებს მოიცავს.

Kia-ს ანგარიშის გამოყენების უფლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში გაქვთ, თუ სრულწლოვანი ხართ. ინფორმაცია, რომელსაც Kia-ს ანგარიშის შესაქმნელად აწვდით, სწორი უნდა იყოს. Kia-ს ანგარიშთან დაკავშირებით შეგროვებული მონაცემები შემდეგს მოიცავს: თქვენი სახელი და გვარი, ელ-ფოსტის მისამართი, დაბადების თარიღი, ტელეფონის ნომერი, პაროლი, გამოყენების ამ პირობებზე თანხმობა, დადასტურების PIN კოდი, მანქანის ID და აქტივაციის კოდი.

Kia-ს ანგარიში არის უნიკალური, პირადი და არაგადაცემადი ანგარიში, რომლის საფუძველზეც Kia Connect გარკვეულ სერვისებზე წვდომას განიჭებთ. Kia-ს ანგარიშის გამოყენება უფასოა.

Kia-ს ანგარიში გამოყენების ამ პირობებით დადგენილი სარგებლობის მიზნით იქმნება. თუ Kia-ს ანგარიშთან დაკავშირებით, თქვენთან კომუნიკაცია დაგვჭირდება, ჩვენ შეგვიძლია, Kia-ს ანგარიშის რეგისტრაციისას მითითებულ ელ-ფოსტის მისამართზე დაგიკავშირდეთ.

Kia-ს ანგარიში აუცილებელი წინაპირობაა Kia App-ის და Kia Connect აპის დანიშნულებისამებრ გამოყენებისთვის.

პროდუქტები და სერვისები

Kia Connect პროდუქტებს და სერვისებს, თქვენი მობილური მოწყობილობისთვის შემუშავებული აპლიკაციის მეშვეობით, ასევე ავტომობილის სერვისებს, თქვენი ავტომობილის მთავარი მოწყობილობის საშუალებით განვდიოთ.

პროდუქტების და სერვისების მიმოხილვა, რომლებსაც Kia Connect თქვენი ავტომობილის მთავარ მოწყობილობასთან დაკავშირებით, მობილური აპლიკაციის მეშვეობით გთავაზობთ, შეგიძლიათ იხილოთ ბმულზე: https://eu-connect.kia.com/eu/kia-connect-legal-document1/#396_1

თქვენ შეგიძლიათ პროდუქტებით და სერვისებით Kia Connect აპლიკაციის და/ან მთავარი მოწყობილობის მეშვეობით ისარგებლოთ, სერვისების შესაბამისად:

Kia App

4.2 სექციაში ჩამოთვლილი სერვისები („Kia App სერვისები“) შეიძლება გამოყენებული იყოს მხოლოდ Kia App-თან ერთად. Kia App სერვისების გამოყენებისთვის საჭიროა Kia-ს ანგარიში, ასევე შეიძლება დაგჭირდეთ Kia App-ის დაკავშირება Kia-ს ერთ ან მეტ ავტომობილთან. მთავარი ბლოკის მეშვეობით სერვისების გამოყენებისთვის არ გჭირდებათ რეგისტრაცია და Kia-ს ანგარიში.

Kia App-ში „ავტომობილის გაზიარების მოთხოვნის“ ფუნქციის მეშვეობით შეგიძლიათ, სხვა მომხმარებლებს გაუზიაროთ ცალკეული Kia App სერვისები. გაზიარების შემდეგ სხვა მომხმარებლებს ექნებათ წვდომა გარკვეულ ინფორმაციაზე, რომელიც ეხება თქვენს ავტომობილს, დამუხტვას, ტექნიკურ მომსახურებას, ასევე Kia App-ში თქვენი ავტომობილის სტატუსთან დაკავშირებით დამუშავებულ სხვა ინფორმაციაზე. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ Kia App-ის ამ სერვისის გამოყენებისას თქვენ სხვა მომხმარებლებს უზიარებთ თქვენს Kia App ანგარიშში შენახულ პერსონალურ მონაცემებს. ამ ფუნქციის გამორთვა ნებისმიერ დროს შეგიძლიათ. დამატებითი ინფორმაციისთვის იხილეთ Kia App-ის შეტყობინება კონფიდენციალურობის შესახებ.

დაკავშირებული მანქანის სერვისები (CCS)

სერვისები ჩამოთვლილია **4.2** პუნქტში ("მანქანის სერვისები")

პროდუქტებისა და სერვისების გამოყენებისთვის საჭიროა, რომ თქვენი ავტომობილის მთავარი მოწყობილობა თავსებადი იყოს Kia App-თან, ანუ ტექნიკურად შეეძლოს Kia Connect-ის სერვერთან დაკავშირება. ეს დამოკიდებულია თქვენი ავტომობილის მოდელზე, მოდელის წელსა და კომპლექტაციაზე. თქვენი ავტომობილის Kia Connect-თან თავსებადობის შესახებ ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ ვებსაიტზე: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.htm>.

ავტომობილის სისტემის OTA განახლებები

ავტომობილის სისტემის OTA განახლება საშუალებას იძლევა, ავტომობილის მართვის გარკვეული მოწყობილობების ჩაშენებული პროგრამები, პროგრამული უზრუნველყოფის ახალი ვერსიებით, ან ჩვენი სერვერებიდან განახლებული პარამეტრებით, „over-the-air“ მეთოდის გამოყენებით განახლოთ. დამატებითი ინფორმაცია განახლების პროცესის შესახებ და ავტომობილის სისტემის თითოეული OTA განახლების შინაარსის დეტალები მოგწოდებათ თქვენი მთავარი ბლოკის მეშვეობით, განახლების შესყიდვის ხელშეკრულების შესრულების მიზნით (იხილეთ ქვემოთ), Kia App-ში შესყიდვის დროს. იმისათვის, რომ ავტომობილის სისტემის OTA განახლებების მიღება შეძლოთ, კომპიუტერული პროგრამა, რომელიც ავტომობილის სისტემის OTA განახლების ფუნქციურობას უზრუნველყოფს, თქვენს Kia-ს ავტომობილში უნდა იყოს დაინსტალირებული. თქვენი ავტომობილის მოდელის, სამოდელო წლის და კომპლექტაციის მიხედვით, ავტომობილის სისტემის OTA განახლება თქვენი ავტომობილისთვის შეიძლება ხელმისაწვდომი არ იყოს. Kia არ იძლევა გარანტიას, რომ ავტომობილის სისტემის OTA განახლების პროგრამული უზრუნველყოფის ვერსია, თქვენი ავტომობილისთვის ხელმისაწვდომი იქნება. შეკითხვების შემთხვევაში, გთხოვთ მე-2 პუნქტში მითითებული საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებით დაგვიკავშირდეთ. OTA-ს საშუალებით განახლებების ინსტალაციისთვის Kia-მ ჩამოსატვირთად ხელმისაწვდომი უნდა გახადოს ავტომობილის სისტემის OTA განახლება, რომელიც თავსებადი იქნება თქვენს ავტომობილში ინსტალაციისთვის. ავტომობილის სისტემის ზოგიერთი OTA განახლება შეიძლება ითვალისწინებდეს დამატებითი ფუნქციებს თქვენს ავტომობილში გამოყენებისთვის. ასეთი დამატებითი ფუნქციები („განახლებები“) შეიძლება ხელმისაწვდომი იყოს Kia-ს მიერ Kia App-ის მეშვეობით შესაძენად. ასეთ შემთხვევაში ავტომობილის სისტემის შესაბამისი OTA განახლების ინსტალაცია შესაძლებელი იქნება მხოლოდ Kia-სთან შესაბამისი შესყიდვის ხელშეკრულების გაფორმების და შესყიდვის ფასის გადახდის შემდეგ. განახლებებისა და მათი შესყიდვის შესახებ დეტალებისთვის იხილეთ შემდეგი სექცია.

სერვისების გამორთვა შეგიძლიათ (i) სერვისების დეაქტივაციის გზით თქვენს მთავარ ბლოკში ან/და (ii) Kia App-ში სერვისების ან/და რუკების და საინფორმაციო-გასართობი სისტემის OTA განახლებების დეაქტივაციით.

განახლებები

ჩვენ შეიძლება Kia App-ის მეშვეობით შემოგთავაზოთ დამატებითი „განახლებების“ შეძენა, როგორიცაა თქვენი ავტომობილის გარკვეული ფუნქციები, მათ შორის, მაგრამ არ შემოიფარგლება, პროგრამული უზრუნველყოფის დამატებითი მოდულები. ხელმისაწვდომი განახლებების აღწერა შეგიძლიათ იხილოთ ბმულზე: [URL] ცალკეული განახლებების ხელმისაწვდომობა დამოკიდებულია თქვენი მანქანის მოდელზე, სამოდელო წელსა და კომპლექტაციაზე. ზოგადად, „განახლებების“ ფუნქციურობისთვის აუცილებელია, რომ ავტომობილზე შესაძლებელი იყოს ავტომობილის სისტემის OTA განახლების მიღება და ინსტალაცია (იხილეთ ზემოთ) და ავტომობილი აღჭურვილი იყოს საინფორმაციო-გასართობი სისტემის უახლესი პროგრამული ვერსიით. განახლებების შეძენა ცალკეული ავტომობილისთვის ხდება, ანუ თითოეული შეძენილი განახლება დაკავშირებულია კონკრეტულ ავტომობილთან, რომელიც განსაზღვრულია მანქანის უნიკალური საიდენტიფიკაციო ნომრით (VIN). ეს ნიშნავს, რომ განახლებების შეძენა შეიძლება თქვენს ავტომობილთან ერთად, შემდგომი მფლობელების მიერ გამოყენებისთვის, წინამდებარე პირობების შესაბამისად; იხილეთ ზემოთ.

რადგან შეძენილი განახლებები კონკრეტულ ავტომობილთან არის დაკავშირებული, განახლების ძირითადი მიმღები არის ავტომობილის მფლობელი. ავტომობილის გაყიდვის შემთხვევაში, ავტომობილის მფლობელი, განახლებების შედეგად, ავტომობილის გაზრდილი ღირებულებით ისარგებლებს. გთხოვთ, აღნიშნული ისეთი ავტომობილისთვის განახლებების შეძენისას გაითვალისწინოთ, რომელიც თქვენს საკუთრებაში არ არის. განახლების შეძენის შედეგად, შესაბამისი ავტომობილის ფუნქციურობის და თვისებების მოდიფიცირება ხდება. თუ განახლებას შეიძენთ ავტომობილისთვის, რომელსაც არ ფლობთ (მაგ.: ავტომობილი არის იჯარით აღებული ან დაქირავებული, ან ავტომობილს იზიარებთ მფლობელთან), განახლების შეძენამდე, შესაბამისი ავტომობილის მოდიფიცირებაზე, ავტომობილის მფლობელის თანხმობა უნდა მიიღოთ. Kia არ იქნება პასუხისმგებელი რაიმე დავასა თუ ზიანზე, რაც თქვენ მიერ, მფლობელის თანხმობის გარეშე, ავტომობილისთვის განახლების შეძენის შედეგად წარმოიშვება.

Kia Connect Store

Kia Connect Store განკუთვნილია ექსკლუზიურად კერძო პირი საბოლოო მომხმარებლებისთვის. კომერციულ ან ინდივიდუალურ მენარმეებზე გაყიდვები არ ხორციელდება.

შეგიძლიათ, აირჩიოთ გარკვეული განახლებები და სხვა დამატებითი მოდულები თქვენი ავტომობილის პროგრამული უზრუნველყოფისთვის, რომლებიც ხელმისაწვდომია Kia App-ის მაღაზიის სექციაში. Kia App-ში განახლების ან სხვა დამატებითი მოდულის შეკვეთის გაგზავნით Kia-ს წარუდგენთ შესაბამისი განახლების ან დამატებითი მოდულის შესყიდვის შესახებ შეთავაზებას. Kia ადასტურებს შეკვეთის მიღებას თქვენთვის

გამოგზავნილი ავტომატური ელ-ფოსტით (შეკვეთის დადასტურება). შეკვეთის დადასტურება არ გულისხმობს თქვენს შეკვეთაზე დათანხმებას, არამედ მხოლოდ ადასტურებს Kia-ს მიერ შეკვეთის მიღებასა და მის შემდგომ დამუშავებას.

Kia-ს და თქვენ შორის ხელშეკრულება ყოველ განახლებაზე იდება, როგორც კი შეძენილი განახლება იმ ავტომობილში გააქტიურდება, რომლისთვისაც განახლება შეძენილი. Kia-ს აქვს ნაწილობრივი მინოდების უფლება, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ეს თქვენთვის არახელსაყრელ მდგომარეობას ქმნის.

Kia Connect-ის მიერ შეთავაზებული დამატებითი პროდუქტები და სერვისები

ავტომობილში შეუფერხებელი კავშირის უზრუნველყოფის მიზნით ჩვენ გთავაზობთ სხვადასხვა სერვისებს, რომელთა გამოყენება შესაძლებელია თქვენი ავტომობილის Kia App-თან ან/და მთავარ ბლოკთან ერთად. დამატებითი პროდუქტებისა და სერვისების გამოყენება შეგიძლიათ Kia-ს არსებული ანგარიშით.

ამ დამატებითი პროდუქტებისა და სერვისების გამოყენებისთვის, ცალკეულ წესებსა და პირობებზე თქვენი წინასწარი თანხმობაა საჭირო.

მესამე მხარის სერვისები

ჩვენ შეიძლება მოგაწოდოთ მესამე მხარეების მიერ მოწოდებული სხვა სერვისები ან მოგცეთ მათი გამოყენების საშუალება, რისთვისაც შესაძლოა საჭირო იყოს მათი კონკრეტული წესებისა და პირობების დაცვა და მათი კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შესაბამისად თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება. ასეთ შემთხვევებში თქვენ ვალდებული ხართ, დაიცვათ მესამე მხარის წესები და პირობები. მესამე მხარის სერვისებთან დაკავშირებით, ტექნიკური პრობლემების ან რაიმე გაუმართაობის შემთხვევაში, შეგიძლიათ პირდაპირ დაუკავშირდეთ მესამე მხარის მომსახურების მიწოდებელს. ციფრული პროდუქტების დეტალური სპეციფიკაციები მოცემულია ვებსაიტზე, აპლიკაციაში, საინფორმაციო-გასართობ სისტემაში, ან სხვა ინტერფეისებში, რომლებიც აღწერილია ქვემოთ. ვინაიდან ამ სერვისებს არ გთავაზობთ ან განვდიოთ Kia Connect, ის ვერ გასცემს რაიმე გარანტიას სერვისის გამოყენებაზე ან მათ უსაფრთხოებაზე. Kia App-ის მეშვეობით ხელმისაწვდომია მესამე მხარის შემდეგი სერვისები:

Kia Charge არის ინფორმაციის მიღების წყარო დასამუხტი სადგურების მოძიების, თქვენი ელექტრომობილის დამუხტვის და ფასების გამჭვირვალობით სარგებლობისთვის, ერთიანი ფასის კანონის შესაბამისად. სერვისი საშუალებას გაძლევთ, დასამუხტი პუნქტები ახლომდებარე ადგილებში მოძებნოთ და მარშრუტი დაგეგმოთ. დასამუხტი პუნქტის მონაცემები დინამიურად მიეწოდება და ეს სერვისი თავსებადია Kia-ს ავტომობილებთან. Kia Charge-ს ჩვენი პარტნიორი კომპანია DCS გთავაზობთ, რომლის სერვისის დეტალები შეგიძლიათ იხილოთ ბმულზე: <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>

MyKia არის სერვისი, რომელიც მომხმარებლებს საშუალებას აძლევს, საჭიროების შემთხვევაში, მარტივად და შეუფერხებლად დაჯავშნონ ვიზიტი ტექნიკური მომსახურების ცენტრში. Kia App-ის მეშვეობით მომხმარებლები მიიღებენ შეტყობინებებს, როდესაც მათ ავტომობილს ესაჭიროება მომსახურება ან განახლება, ხოლო აპის მომხმარებლები შეძლებენ, უახლოეს დილერთან მოთხოვნა მხოლოდ ერთი დანკაპუნებით გაგზავნონ. ყველა ავტომობილში წინასწარ არის შესაბამისი კონფიგურაცია გაკეთებული ამ სერვისისთვის, შესაბამისად, მისი გამოყენება ძალიან მარტივია. ეს სერვისი ხელმისაწვდომია მხოლოდ შერჩეულ ქვეყნებში. დამატებითი დეტალები მომსახურების პირობების და პერსონალური მონაცემების გამოყენების შესახებ შეგიძლიათ იხილოთ ბმულზე: [URL]

ზოგადი წესები და პირობები

- 1.** საავტორო უფლება
- 1.1.** პროდუქტებისა და სერვისების მთელი კონტენტი არის Kia-ს, მისი პირდაპირი და არაპირდაპირი შვილობილი კომპანიების, ან აფილირებული კომპანიების (შემდგომში ერთობლივად მოხსენიებული, როგორც „Kia ჯგუფი“), ან მისი მესამე მხარის ლიცენზიარების საკუთრება და დაცულია საავტორო უფლებების შესახებ მოქმედი კანონებით, რითაც ყველა საავტორო უფლება დაცულია. ყველა უფლება, რომელიც უკავშირდება პროდუქტებსა და სერვისებს, ძირითად პროგრამულ უზრუნველყოფას, კონტენტს და მის განლაგებას, Kia ჯგუფს და მის ლიცენზიარებს ეკუთვნის. ჩვენი წერილობითი თანხმობის გარეშე, თქვენ ამ სერვისების ნებისმიერი ფორმით გაყიდვა, გავრცელება, გამოქვეყნება, მაუწყებლობით გადაცემა, გაგზავნა, ან კომერციული მიზნებისთვის გამოყენება არ შეგიძლიათ. ჩვენი წინასწარი ნებართვის გარეშე, თქვენ არ შეგიძლიათ, პროდუქტები და სერვისები რაიმე საჯარო ან კომერციული მიზნებისთვის გაამრავლოთ (მთლიანად ან ნაწილობრივ), გადასცეთ (ელექტრონული საშუალებებით ან სხვაგვარად), შეცვალოთ, აჩვენოთ, ხელახლა გაავრცელოთ, ლიცენზიით გასცეთ, დააკავშიროთ, ან სხვაგვარად გამოიყენოთ.
- 1.2.** გამოყენების ამ პირობებში არაფერი უნდა იქნეს გაგებული, როგორც ლიცენზიის, ან უფლების მინიჭება რაიმე სურათის, სასაქონლო ნიშნის, სერვისის აღნიშვნის, ან ლოგოს გამოყენებაზე, რაც Kia ჯგუფის საკუთრებას წარმოადგენს. Kia ჯგუფი მის საკუთრებაში არსებულ ინფორმაციასთან, ან მასალასთან დაკავშირებით, რაც სერვისებს უკავშირდება, ყველა უფლებას ითვებს და საავტორო უფლებებისა და სასაქონლო ნიშნების შესახებ მოქმედი კანონმდებლობის ფარგლებში, ამ უფლებების სრული მოცულობით აღსრულებას უზრუნველყოფს.

- 2.** მომხმარებლის ვალდებულებები და შეზღუდვები
- 2.1.** ზოგადი ვალდებულებები
პროდუქტების და სერვისების გამოყენებისას, თქვენ ყველა მოქმედი კანონი უნდა დაიცვათ და მესამე მხარის უფლებებს პატივი სცეთ.
- 2.2.** საინფორმაციო ვალდებულებები
[5.2](#) პუნქტის შესაბამისად, თქვენ ვალდებული ხართ, ავტომობილის სხვა მძღოლებს პროდუქტების და სერვისების გააქტიურების და მონაცემთა დამუშავების შესახებ აცნობოთ.
- 2.3.** ვალდებულებები ავტომობილზე საკუთრების უფლების გადაცემის შემთხვევაში
თუ თქვენს ავტომობილს ყიდით, ან მას მესამე მხარეს, სხვაგვარად, განუსაზღვრელი ვადით გადასცემთ, შემდეგი პირობები ვრცელდება:
- 2.3.1.** თქვენ ვალდებული ხართ, შესაბამისი ავტომობილის მთავარ მოწყობილობაში პროდუქტები და სერვისები გამორთოთ და ავტომობილში შენახული მონაცემები ნაშალოთ.
ამისთვის გთხოვთ, (1) ავტომობილის მთავარ მოწყობილობაზე „Kia Connect“-ის ხატულაზე დააწკაპუნოთ, შემდეგ (2) „Kia Connect-ის პარამეტრები“ აირჩიოთ, შემდეგ (3) ქვემოთ, მარცხნივ არსებულ მენიუში „Kia Connect -ის გამორთვის“ პარამეტრზე გადახვიდეთ და ბოლოს, (4) ლილაკზე „დეაქტივაცია“ დააწკაპუნოთ.
ამის შემდეგ, სისტემა დეაქტივაციის ეტაპზე გადაგიყვანთ და მონაცემების ნაშლას შემოგთავაზებთ.
ყურადღება: გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ მთავარი მოწყობილობის ქარხნულ პარამეტრებზე დაყენება, Kia Connect-ის პროდუქტებისა და სერვისების გამორთვას (დეაქტივაციას) არ გამოიწვევს. თქვენ დეაქტივაციის ბეჭით აღწერილ პროცესს უნდა მიჰყევით.
ბეჭით აღწერილი დეაქტივაციის შემდეგ, შესაბამისი ავტომობილის პროდუქტები და სერვისები გამოირთვება, მთავარი მოწყობილობის მონაცემები წაიშლება და ავტომობილი თქვენი Kia Connect-ის აპლიკაციიდან გაითიშება.
გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ თქვენს Kia Connect-ის აპლიკაციის ანგარიშში, ავტომობილთან დაკავშირებული მონაცემები ასევე წაიშლება, მაგრამ თქვენს ანგარიშში არსებული ნებისმიერი სხვა მონაცემი უცვლელი დარჩება. თუ ასევე Kia Connect-ის აპლიკაციაში თქვენი ანგარიშის ნაშლა გსურთ, გთხოვთ, Kia Connect-ის აპლიკაციაში ანგარიშის ნაშლის წესს მიჰყევით.
- 2.3.2.** თქვენ და Kia უფლებამოსილი ხართ, შესაბამის ავტომობილზე პროდუქტებისა და სერვისების გამოყენების შესახებ ხელშეკრულება, [7.4](#) პუნქტის შესაბამისად შეწყვიტოთ.
- 2.4.** გამოყენების აკრძალვა და სხვა დაუშვებელი ქმედებები
- 2.4.1.** პროდუქტებისა და სერვისების გამოყენება შეგიძლიათ მხოლოდ Kia App სერვისების [4.2](#) სექციაში აღწერილი მიზნებისთვის და დადგენილ ფარგლებში.
- 2.4.2.** პროდუქტებისა და სერვისებისთვის განკუთვნილი, თქვენი ავტორიზაციის მონაცემების გამოყენება, Kia Connect-ის აპლიკაციაში შესასვლელად და მთავარი მოწყობილობის თქვენს Kia Connect-ის აპლიკაციასთან დასაკავშირებლად შეგიძლიათ.
- 2.4.2.1.** თქვენ უფლება არ გაქვთ,
- 2.4.2.1.1.** თქვენი ავტორიზაციის მონაცემები თქვენი ავტომობილის სხვა მომხმარებლებს გაუზიაროთ, ან
- 2.4.2.1.2.** თქვენი ავტორიზაციის მონაცემები ნებისმიერ მესამე მხარეს გაუზიაროთ, როგორცაა მესამე მხარის აპლიკაციების, ან სხვა პროგრამული უზრუნველყოფის მიმწოდებლები, ან
- 2.4.2.1.3.** თქვენი ავტორიზაციის მონაცემები პროგრამულ უზრუნველყოფასთან დაკავშირებთ გამოიყენოთ, რომელიც Kia-ს პროგრამა არ არის, ან
- 2.4.2.1.4.** თქვენი ავტორიზაციის მონაცემები, ნებისმიერი მესამე მხარის სერვისის Kia-ს სისტემებთან დასაკავშირებლად გამოიყენოთ, როგორცაა Kia Connect-ის სერვერი.
- 2.4.2.2.** ბეჭით აღნიშნული შეზღუდვების დაუსცევლობამ, შეიძლება შემდეგი გამოიწვიოს, რაზეც Kia პასუხისმგებლობას სრულად იხსნის:
- 2.4.2.2.1.** მთავარი მოწყობილობის მიერ ენერგიის გადაჭარბებული მოხმარება და შესაბამისად, ავტომობილის 12 ვოლტიანი აკუმულატორის დაცლა, რამაც, საბოლოოდ, შეიძლება ხელი შეუშალოს ავტომობილის დაქოქვას, და
- 2.4.2.2.2.** ავტორიზაციის მონაცემების არასათანადოდ გამოყენება მესამე მხარის მიერ, რომლებსაც ეს მონაცემები გადაეცათ.
- 2.4.2.3.** გარდა ამისა, Kia-ს მესამე მხარის მიერ, თქვენი ავტორიზაციის მონაცემების გამოყენებით მიღებულ მონაცემთა (შემდგომი) დამუშავების გაკონტროლება არ შეუძლია.

- 2.4.3.** თქვენ არ შეგიძლიათ თქვენი ავტომობილის იმგვარად მოდიფიცირება (მათ შორის, აპარატურის ან პროგრამული უზრუნველყოფის ნაწილობრივ შეცვლა, ან მესამე მხარის პროგრამული უზრუნველყოფის გამოყენება), რამაც შეიძლება გავლენა იქონიოს სერვისების ფუნქციონირებაზე.
- 2.4.4.** თქვენ შეგიძლიათ, მთავარ მოწყობილობაში ჩაშენებული სიმ-ბარათი მხოლოდ მთავარი მოწყობილობის შიგნით, ან სერვისებზე წვდომისთვის გამოიყენოთ. მთავარი მოწყობილობიდან სიმ-ბარათის, მასზე შენახული ინფორმაციის (მაგ.: ICCID) ამოღება აკრძალულია.
თქვენ სიმ-ბარათი არ უნდა გამოიყენოთ
- ხმოვანი მონაცემების (მათ შორის, VoIP-ის) გადასაცემად;
 - საჯარო მისამართის მქონე დანიშნულების ადგილზე წვდომისთვის (მაგ.: საჯარო IP მისამართი), მათ შორის, პროქსის, პორტალის, ან მარშრუტის გამოყენებით;
 - ნებისმიერი გზით, რომელიც გულისხმობს უსაფრთხოების საშუალებებში შეღწევას, მიუხედავად იმისა, სისტემაში შეჭრა მონაცემების დაზიანებას ან დაკარგვას გამოიწვევს თუ არა;
 - ნებისმიერი გზით, რომელიც იყენებს სერვისებს ან პროგრამულ უზრუნველყოფას, რომელიც ინტერნეტ სარელო ჩატთან, ფაილების ერთრანგიან გაზიარებასთან, ბიტ ტორენტთან, ან პროქსი-სერვერის ქსელებთან არის დაკავშირებული;
 - ნებისმიერი გზით, რომელიც სპამინგს, არასასურველი მასობრივი ელფოსტების, ან კომერციული შეტყობინებების გაგზავნას, ან ღია SMTP რეტრანსლირების შენარჩუნებას მოიცავს;
 - ნებისმიერი გზით, რასაც ქსელზე ან სერვისებზე შეიძლება მავნე ზეგავლენა ჰქონდეს;
- 2.4.5.** თქვენ არ შეგიძლიათ, რომელიმე მესამე მხარეს სიმ-ბარათის, ქსელის, პროდუქტებისა და სერვისების და მათი რომელიმე კომპონენტის სტანდარტული ან მუშაობის ტესტირების შედეგები გაუშვილოთ;
- 2.5.** დარღვევების შედეგები
მე-2 პუნქტში მითითებული ვალდებულებებისა და შეზღუდვების ნებისმიერმა დარღვევამ შეიძლება პროდუქტებისა და სერვისების მიწოდების დროებითი შეჩერება გამოიწვიოს. როგორც წესი, Kia თავის განზრახვას, პროდუქტებისა და სერვისების მიწოდების შეჩერების, ან შეჩერების ხანგრძლივობის შესახებ წინასწარ გაცნობებთ, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დაუყოვნებლივ შეჩერება Kia-სთვის, პროდუქტებისა და სერვისებისთვის, ქსელის ან სხვა მომხმარებლებისთვის ზიანის თავიდან ასაცილებლად აუცილებელია. შეჩერების ხანგრძლივობა Kia-ს გონივრული და საფუძვლიანი გადაწყვეტილების საფუძველზე, დარღვევის სიმძიმისა და Kia-სთვის, პროდუქტებისა და სერვისებისთვის, ქსელის ან სხვა მომხმარებლებისთვის შესაძლო რისკის შესაბამისად განისაზღვრება. განმეორებითი დარღვევის შემთხვევაში, [7.3](#) პუნქტის შესაბამისად, Kia-ს ხელშეკრულების საპატიო მიზეზით შეწყვეტა შეუძლია.
- 3.** სერვისების საფასური
- 3.1.** უფასო მომსახურების პერიოდი
თუ მოხმარების ამ პირობებში, პროდუქტებთან და სერვისებთან დაკავშირებით, სხვაგვარად მითითებული არ არის, პროდუქტები და სერვისები კონკრეტული ავტომობილის (რომელიც განსაზღვრულია შესაბამისი VIN კოდით) მომხმარებლებს 7 წლის განმავლობაში უფასოდ მიეწოდება. ეს 7-წლიანი პერიოდი, ავტომობილის საგარანტიო პერიოდის დაწყების დღიდან იწყება.
თუ უფასო მომსახურების პერიოდში ავტომობილი გაიყიდება, ან ახალ მფლობელზე დარეგისტრირდება, ახალ მფლობელს, მომსახურების დარჩენილი პერიოდის განმავლობაში, სერვისების უფასოდ გამოყენება, პროდუქტებისა და სერვისების საკუთარი სახელით გააქტიურებით შეუძლია. უფასო მომსახურების პერიოდზე გავლენას არ იქონიებს თავდაპირველი გაყიდვის შემდგომი ნებისმიერი გაყიდვა ან რეგისტრაცია, ანუ უფასო მომსახურების პერიოდი, ავტომობილის მომდევნო გაყიდვის და/ან რეგისტრაციის შედეგად არ შეწყდება, ან გაგრძელდება.
- 3.2.** **3.2.** დამატებითი სერვისები
ჩვენ უფლებას ვიტოვებთ, მომავალში დამატებითი სერვისები, გამოყენების ცალკეული პირობებით შემოგთავაზოთ. ასეთი დამატებითი სერვისები შეიძლება ფასიანი იყოს.
- 4.** სერვისების ხელმისაწვდომობა
- 4.1.** ჩვენ უფლებას ვიტოვებთ, პროდუქტებსა და სერვისებზე წვდომა სრულად ან ნაწილობრივ, დროებით ან მუდმივად გამოვრთოთ, რამდენადაც ეს ყველა მომხმარებლისთვის პროდუქტებისა და სერვისების უსაფრთხოების ან სტაბილურობისთვის, ან პროდუქტებისა და მომსახურების სავალდებულო სამართლებრივ მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველსაყოფად არის აუცილებელი.
- 4.2.** პროდუქტებისა და სერვისების მიწოდება და გამოყენება, არსებული მდგომარეობის გათვალისწინებით, ჩვენი კონტროლის ფარგლებს მიღმა, შეიძლება შეზღუდვებს დაექვემდებაროს. კერძოდ, ეს ეხება ოპერატორების

მიერ მოწოდებული მონაცემების შეერთებებზე ხელმისაწვდომობას. ცალკეულ შემთხვევებში, ქსელზე ხელმისაწვდომობის არქონამ შეიძლება გამოიწვიოს პროდუქტებსა და სერვისებზე ხელმისაწვდომობის შეზღუდვა, რადგან მონაცემების აუცილებელი გადაცემა ვერ განხორციელდება. გარდა ამისა, გამტარუნარიანობის მოკლევადიანი შეფერხებები შეიძლება პროდუქტებსა და სერვისებზე, უსადენო და ფიქსირებულ ქსელებზე და ინტერნეტზე პიკური დატვირთვის გამო წარმოიშვას.

4.3. შეფერხებები ასევე შეიძლება ფორს-მაჟორული გარემოებების შედეგად წარმოიშვას, მათ შორის, პანდემიის ან ეპიდემიური დაავადებების, გაფიცვის, ლოკაუტის და ოფიციალური ბრძანებების, ასევე ტექნიკური და სხვა ღონისძიებების შედეგად (მაგ.: რემონტი, ტექნიკური მომსახურება, პროგრამული განახლება და გაფართოება), რომლებიც პროდუქტებისა და სერვისების მუშაობის გასაუმჯობესებლად, ჩვენს სისტემებზე, ან ქვედა, ან ზედა დონის პროვაიდერების, კონტენტ-პროვაიდერების და ქსელის ოპერატორების სისტემებზე აუცილებლად უნდა განხორციელდეს.

4.4. როდესაც პროდუქტებსა და სერვისებზე წვდომა გამორთული, შეზღუდული, ან შეფერხებულია, როგორც აღწერილია მე-4 პუნქტში, ჩვენ შეძლებისდაგვარად, წინასწარ დაგიკავშირდებით, რათა გამორთვის, შეზღუდვის ან შეფერხების მიზეზის შესახებ გაცნობოთ.

5. მონაცემთა დაცვა

5.1. პროდუქტებისა და სერვისების მიწოდებასთან დაკავშირებით, ჩვენ მიერ პერსონალური მონაცემების შეგროვებისა და დამუშავების შესახებ ინფორმაციის მისაღებად, გთხოვთ, კონფიდენციალურობის შესახებ Kia Connect-ის შეტყობინება ვებგვერდზე: <https://connect.kia.com/eu/downloads> იხილოთ.

5.2. მონაცემთა დამუშავების იმ ქმედებების შესახებ, რომლებიც Kia Connect-ის კონფიდენციალურობის შეტყობინებაშია აღწერილი და იმ ფაქტის შესახებ, რომ პროდუქტები და სერვისები მდებარეობის მონაცემების (GPS მონაცემები) შეგროვებას და დამუშავებას მოითხოვს, სხვა მომხმარებელს/მძღოლს უნდა აცნობოთ.

6. **მონაცემებზე წვდომა და მათი გამოყენება ევროკავშირის მონაცემთა აქტის შესაბამისად**
იხილეთ Kia Connect აპის გამოყენების პირობების 12 სექცია რომელიც ეხება თქვენს, როგორც მომხმარებლის, უფლებებს ევროკავშირის მონაცემთა აქტის შესაბამისად.

7. ვადა, შეწყვეტა

7.1. ეს ხელშეკრულება ძალაში თქვენ მიერ, მთავარ მოწყობილობაში მისი მიღების მომენტიდან შედის. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა უფასო მომსახურების პერიოდის (იხ. პუნქტი 3.1) დასრულების შემდეგ იწურება, თუ უფრო ადრე, მე-7 პუნქტის შესაბამისად არ შეწყდება.

7.2. ხელშეკრულება პროდუქტებისა და სერვისების მიწოდების შესახებ და შესაბამისად, პროდუქტებითა და სერვისებით სარგებლობის უფლება რომელიმე მხარის მიერ, ერთი თვით ადრე შეტყობინების საფუძველზე, კალენდარული კვარტლის ბოლომდე, შეიძლება ნებისმიერ დროს შეწყდეს.

7.3. მხარის უფლება, ხელშეკრულება საპატიო მიზეზით შეწყვიტოს, უცვლელი რჩება. მე-2 პუნქტის აუცილებელი წინაპირობების შესაბამისად, Kia-ს მიერ ხელშეკრულების შეწყვეტის საპატიო მიზეზად, მომხმარებლის მიერ ვალდებულებების განმეორებით დარღვევა ითვლება.

7.4. გარდა ამისა, ავტომობილის ყიდვის ხელშეკრულების გაუქმების, შესაბამისი დილერის მიერ ავტომობილის ხელახალი შეძენის, ან სხვაგვარად ამოღების, ლიზინგის ხელშეკრულების შეწყვეტის, ავტომობილის მესამე მხარეზე გაყიდვის, ასევე, ქურდობის ან სრული დაზიანების შემთხვევაში, რომელიც არ ექვემდებარება შეკეთებას, თითოეულ მხარეს უფლება აქვს, შესაბამის ავტომობილთან დაკავშირებით, პროდუქტები და სერვისები შეწყვიტოს.

7.5. იმ შემთხვევებში, როდესაც ფასიან პროდუქტებს/სერვისებს კონკრეტული დროის განმავლობაში უფასოდ გთავაზობთ („უფასო პერიოდი“), თქვენ შეგიძლიათ, უფასო პერიოდის განმავლობაში ნებისმიერ დროს, შეტყობინების გარეშე, უარი თქვათ მათზე, ასევე, ჩვენ შეგვიძლია, ნებისმიერ დროს, ჩვენი შეხედულებისამებრ შევწყვიტოთ უფასო პერიოდის შეთავაზება. ამ მომენტიდან თქვენ აღარ გექნებათ კონტენტზე წვდომა. უფასო შეთავაზების ფასიან გამოწერაზე გადასვლის შემდეგ, თქვენ შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს შეწყვიტოთ მისი მიღება, თავდაპირველად არჩეული ვადის ამოწურვის მომენტიდან, მე-7 სექციის შესაბამისად. თუ თქვენი გამოწერა უვადოდ გაგრძელდა, მისი შეწყვეტა შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს, ერთი თვით ადრე შეტყობინების საფუძველზე.

7.6. ნებისმიერი მხარის მიერ, შეწყვეტის კანონიერი უფლება უცვლელი რჩება.

8. ცვლილებები პროდუქტებსა და სერვისებში; ცვლილებები გამოყენების პირობებში

8.1. ცვლილებები პროდუქტებსა და სერვისებში

Kia უფლებას ითვებს, სერვისებში გონივრული ცვლილებები შეიტანოს. კერძოდ, ჩვენ დროდადრო კანონით მოთხოვნილ განახლებებს ვახორციელებთ. ეს მოიცავს ცვლილებებს, რომლებიც ჩვენი სერვისების მოქმედ კანონმდებლობასთან შესაბამისობას უზრუნველყოფს. ჩვენ ასევე შეგვიძლია, სერვისებში განახლებები

უსაფრთხოების მიზეზებით და მათი ხარისხის მოსალოდნელ სტანდარტებთან შესაბამისობის უზრუნველსაყოფად განვახორციელოთ (მაგ.: რომლებიც აღწერილია მე-12 პუნქტში, კანონით გათვალისწინებული გარანტიების შესახებ).
გარდა ამისა, სერვისებში ცვლილებების შეტანა, შემდეგი დამატებითი მიზეზების გამო შეგვიძლია:

- ახალ ტექნოლოგიებთან ადაპტირება;
- სერვისების მომხმარებელთა რაოდენობის ზრდის, ან შემცირების გათვალისწინება;
- ლიცენზიებთან ან მესამე მხარეების პარტნიორობასთან დაკავშირებით ცვლილებებთან ადაპტირება; და
- ბოროტად გამოყენების ან ზიანის თავიდან აცილება.

8.2. ცვლილებები გამოყენების პირობებში

Kia გამოყენების ამ პირობებში შეთავაზებულ ცვლილებებს, Kia Connect-ის აპლიკაციაში და/ან ავტომობილის მთავარ მოწყობილობაში ჩვენებით, გამოყენების ახალი პირობების ძალაში შესვლამდე არაუგვიანეს ორი თვისა წარმოგიდგენთ. გამოყენების განახლებული პირობები ძალაში შედის მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მათ Kia Connect-ის აპლიკაციაში, ან მთავარ მოწყობილობაში „თანხმობის“ ღილაკზე დაჭერით დაეთანხმებით. თუ გამოყენების შეთავაზებულ პირობებს არ დაეთანხმებით, ჩვენ უფლებას ვიტოვებთ, თქვენთან ხელშეკრულება, 6 კვირით ადრე შეტყობინების გაგზავნით, კალენდარული კვარტლის ბოლომდე შეწყვიტოთ.

9. სხვადასხვა

9.1. Kia-ს და თქვენ შორის ყველა ხელშეკრულება ადგილობრივ ენაზე იდება. შესაბამისი ხელშეკრულების გაფორმების შემდეგ, ხელშეკრულების ტექსტი შეგიძლიათ ჩამოტვირთოთ ბმულიდან <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

9.2. გამოყენების ეს პირობები წარმოადგენს მხარეთა სრულ შეთანხმებას სერვისების გამოყენების საგანთან და შინაარსთან დაკავშირებით და ყველა წინა შეთანხმებას, წერილობით ან ზეპირს ანაცვლებს.

9.3. სერვისების გამოყენებას მომხმარებლის განსხვავებული, საპირისპირო, ან დამატებითი წესები და პირობები მხოლოდ იმ შემთხვევაში დაარეგულირებს, თუ ჩვენ მიერ მკაფიოდ, წერილობით იქნება მიღებული.

9.4. მოხმარების პირობებში ნებისმიერი შესწორება და დამატება, ასევე შეტყობინებები, რომლებიც მათ შესასრულებლად არის საჭირო, წერილობითი ფორმით უნდა შესრულდეს (მათ შორის, ელ-ფოსტით, ფაქსით, ან მთავარ მოწყობილობაში დადასტურებით). წერილობითი ფორმის შესახებ ეს მოთხოვნა, მხოლოდ წერილობით შეიძლება გაუქმდეს.

9.5. ჩვენ უფლება გვაქვს, ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ჩვენი უფლებები და მოვალეობები, სერვისის სხვა მიმწოდებელს, სრულად ან ნაწილობრივ გადავცეთ, იმ პირობით, თუ ამას 6 კვირით ადრე შეგატყობინებთ. ამ შემთხვევაში, უფლება გაქვთ, ხელშეკრულება წერილობითი შეტყობინების მიღებიდან ერთი თვის განმავლობაში შეწყვიტოთ, რაც ძალაში ხელშეკრულების იმ სხვა კომპანიაზე დაგეგმილი გადაცემის მომენტიდან შევა, რომელიც Kia-ს ჩაანაცვლებს. შეწყვეტის ამ უფლების შესახებ, წერილობით შეგატყობინებთ. ეჭვის თავიდან აცილების მიზნით, ეს უფლება, გამოყენების პირობების შეწყვეტაზე თქვენს უფლებას და [1.2](#) პუნქტში მითითებული პირობების შესაბამისად, სერვისების ნებისმიერ დროს გამოყენების შესახებ უფლებას არ აკნინებს.

10. საკონტაქტო ინფორმაცია/საჩივრები

10.1. Kia Connect GmbH-სთან კონტაქტი

თუ გაქვთ შეკითხვა გამოყენების ამ პირობების ან სერვისების შესახებ, დაგვიკავშირდით მისამართზე:

Kia Connect GmbH

ელ-ფოსტა: info@kia-connect.eu

კორესპონდენციის მისამართი: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany

ტელეფონი: +49 800 5330012

10.2. მომხმარებელთა მხარდაჭერის სამსახურთან კონტაქტი

მომხმარებლის მხარდაჭერისთვის გთხოვთ, გამოიყენოთ საკონტაქტო ფორმა:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

10.3. მონაცემთა დაცვასთან დაკავშირებული შეკითხვები

მონაცემთა დაცვასთან დაკავშირებული შეკითხვებისთვის, ასევე შეგროვებული და დამუშავებული პერსონალური მონაცემების შესახებ ინფორმაციის მისაღებად იხილეთ Kia Connect-ის შეტყობინება კონფიდენციალურობის შესახებ, რომელიც შეგიძლიათ ჩამოტვირთოთ ვებ-გვერდიდან <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11. ინსტრუქციები სერვისებთან და განახლებების შეძენასთან დაკავშირებული ხელშეკრულებიდან გასვლის უფლების შესახებ

თუ თქვენ მომხმარებელი (ე.ი. ფიზიკური პირი, რომელიც შეკვეთას იმ მიზნით ასრულებთ, რომელიც არ შეიძლება მიეკუთვნებოდეს თქვენს კომერციულ ან ინდივიდუალურ სამეწარმეო პროფესიულ საქმიანობას) ხართ, ამ ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით არსებული კანონმდებლობითი დებულებების შესაბამისად, რომელიც მომსახურების გაწევის და განახლების შესყიდვის შესახებ შეთანხმებას ეხება, ხელშეკრულებიდან გასვლის უფლება გაქვთ (იხილეთ მე-5 პუნქტი).

11.1. ხელშეკრულებიდან გასვლის უფლება
თქვენ უფლება გაქვთ, ამ ხელშეკრულებაზე უარი 14 დღის განმავლობაში, ყოველგვარი მიზეზის მითითების გარეშე თქვათ.

ხელშეკრულებაზე უარის თქმის ვადა, ხელშეკრულების დადებიდან 14 დღის შემდეგ ამოიწურება.

თქვენი გადანაცვტილების შესახებ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენების თაობაზე უნდა შეგვაცნობინოთ (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany, ტელეფონის ნომერი: +49 800 7773044 და ელფოსტის მისამართი: support@kia-connect.eu) და მოგვმართოთ მკაფიო და ცალსახა განცხადებით (მაგ.: ფოსტით ან ელექტრონული ფოსტით გაგზავნილი წერილი).

თქვენ შეგიძლიათ, ხელშეკრულებაზე უარის თქმის თანდართული ნიმუში გამოიყენოთ, თუმცა ეს სავალდებულო არ არის. თქვენ ასევე შეგიძლიათ, უარის თქმის ფორმის ნიმუში ან სხვა მკაფიო და ცალსახა განცხადება ელექტრონულად, ჩვენი ვებგვერდის მისამართზე <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form> შეავსოთ და წარადგინოთ. თუ ამ ვარიანტს გამოიყენებთ, უარის თქმის შესახებ განცხადების მიღებას, ინფორმაციის გადაცემის საიმედო მატარებლის საშუალებით (მაგ.: ელ-ფოსტით), დაუყოვნებლივ დაგიდასტურებთ.

ხელშეკრულებაზე უარის თქმის ვადის დასრულებამდე, საკმარისია შესაბამისი ვადის ამოწურვამდე, უარის თქმის შესახებ უფლების გამოყენების თაობაზე შეტყობინება გაგზავნოთ.

11.2. ხელშეკრულებიდან გასვლის შედეგები

თუ ამ ხელშეკრულებაზე უარს იტყვით, თქვენგან მიღებულ ყველა გადახდილ თანხას, მიწოდების ხარჯების ჩათვლით (გარდა იმ დამატებითი ხარჯებისა, რომლებიც თქვენ მიერ არჩეული მომსახურებით წარმოიშვა, ჩვენგან შეთავაზებული სტანდარტული მიწოდების ყველაზე დაბალი ღირებულების სერვისის გარდა), დაყოვნებლივ და ნებისმიერ შემთხვევაში ავტომატურად, არაუგვიანეს 14 დღის ვადისა იმ დღიდან, როდესაც ამ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ თქვენი გადანაცვტილების შესახებ გვაცნობთ.

თუ სხვაგვარად არ იქნებით შეთანხმებული, ჩვენ თანხას გადახდის იმავე საშუალებით ავტომატურად, რომელიც თქვენ თავდაპირველი ტრანზაქციისთვის გამოიყენეთ; ნებისმიერ შემთხვევაში, ასეთი ანაზღაურების შედეგად, თქვენ რაიმე გადასახადი არ დაგეკისრებათ.

11.3. მნიშვნელოვანი შენიშვნა: ხელშეკრულებიდან გასვლის უფლების ვადის ამოწურვა
ციფრული კონტენტის მიწოდების ხელშეკრულების შემთხვევაში, რომელიც მატერიალური ფორმით არ მიწოდება, ხელშეკრულებაზე უარის თქმის ვადა შემდეგი პირობებით ამოიწურება:

11.3.1. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულება რაიმე საფასურის გადახდას არ გავალდებულებთ, ხოლო Kia-მ ხელშეკრულების პირობების შესრულება დაიწყო;

11.3.2. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულება საფასურის გადახდას გავალდებულებთ, ხოლო

- ა) Kia-მ ხელშეკრულების პირობების შესრულება დაიწყო,
- ბ) თქვენ გამოთქვით წინასწარი მკაფიო თანხმობა, რომ Kia ხელშეკრულების პირობების შესრულებას, ხელშეკრულებიდან გასვლის უფლების ვადის ამოწურვამდე დაიწყებს,
- გ) თქვენ აღიარეთ, რომ (b) პუნქტის შესაბამისად გამოთქმული თანხმობის საფუძველზე, ხელშეკრულების პირობების შესრულების დაწყებასთან ერთად, ხელშეკრულებიდან გასვლის უფლებას კარგავთ; და
- დ) Kia-მ წარმოგიდგინათ დასტური გერმანიის სამოქალაქო კოდექსის 312f პუნქტის შესაბამისად (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").

11.4. ხელშეკრულებიდან გასვლის ნიმუშის ფორმა

ხელშეკრულებიდან გასვლის ნიმუშის ფორმა

(ეს ფორმა შეავსეთ და დააბრუნეთ მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულებიდან გასვლა გსურთ)

- მისამართზე: Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany, ელფოსტის მისამართი: support@kia-connect.eu;
- მე/ჩვენ (*) გაცნობებთ, რომ მე/ჩვენ (*) უარს ვამბობ(თ) ჩემს/ჩვენს (*) ხელშეკრულებაზე შემდეგი სერვისის მიწოდებისთვის (*),
- შეკვეთის თარიღი (*) / მიღების თარიღი (*),
- მომხმარებელ(ებ)ის სახელი,

- მომხმარებელ(ებ)ის მისამართი,
 - მომხმარებელ(ებ)ის ხელმოწერა (მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ეს ფორმა ქაღალდზეა წარმოდგენილი),
 - თარიღი
- (*) წაშალეთ საჭიროებისამებრ.

- 12.** კანონით დადგენილი ვალდებულება დეფექტებზე
თუ მომხმარებელი ხართ, საქონლის ან ციფრული პროდუქტების დეფექტებზე პასუხისმგებლობასთან დაკავშირებით, კანონით გათვალისწინებული უფლებები გაქვთ, ასევე ნებისმიერი დამატებითი უფლებები, რომლებიც გამოყენების ამ პირობებშია განსაზღვრული.
დეფექტების გამოსწორებაზე კანონით გათვალისწინებული უფლებები, ძალას შესაბამისი ციფრული პროდუქტის მიწოდებიდან ორი წლის შემდეგ კარგავს; უწყვეტი მიწოდების შემთხვევაში, მოთხოვნების ვადა, მიწოდების პერიოდის დასრულებიდან 12 თვის გასვლამდე არ ამოიწურება.
- 13.** პასუხისმგებლობა
- 13.1.** კანონით დადგენილი პირობების შესაბამისად, Kia-ს, მისი კანონიერი წარმომადგენლის, ხელმძღვანელი პირების, ან სხვა უფლებამოსილი წარმომადგენლის მხრიდან, განზრახ ან უხეში დაუდევრობისთვის, Kia-ს პასუხისმგებლობა ეკისრება. იგივე წესი ვრცელდება გარანტიის დარღვევის (მაგ.: გერმანიის სამოქალაქო კოდექსის 444-ე ან 639-ე პუნქტების შესაბამისად (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB"), ან სხვა მკაცრი პასუხისმგებლობა, ასევე პრეტენზიები პროდუქტზე პასუხისმგებლობის შესახებ კანონის (Produkthaftungsgesetz) შესაბამისად, ან სიცოცხლის, სხეულის, ან ჯანმრთელობის დაზიანების შემთხვევაში.
- 13.2.** მარტივი გაუფრთხილებლობის შემთხვევაში, თუკი არ ვრცელდება [13.1](#) პუნქტი, Kia-ს პასუხისმგებლობა დაეკისრება მხოლოდ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული არსებითი დარღვევებისთვის, ანუ ისეთი ვალდებულებებისთვის, რომლებიც, პირველ რიგში, ხელშეკრულების სათანადო შესრულებას უზრუნველყოფს და რომელსაც მომხმარებელი ეყრდნობა, ან რომელთა შეუსრულებლობა საფრთხეს უქმნის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მიზნის მიღწევას. ამ შემთხვევაში, პასუხისმგებლობა განისაზღვრება სავარაუდო ზიანის ოდენობით, რომლის წარმოშობაც Kia-ს ხელშეკრულების დადების მომენტში, იმ დროისთვის არსებული, ან ცნობილი გარემოებების საფუძველზე უნდა ევარაუდა.
- 13.3.** თქვენ ვალდებული ხართ, ზიანის თავიდან აცილების და მინიმუმამდე შემცირებისთვის, გონივრული ზომები მიიღოთ.
- 13.4.** Kia პასუხისმგებელი არ არის კამერის / სახიფათო ზონის გაფრთხილების ნიშნების გამოყენებაზე, რომელიც გერმანიის საგზაო მოძრაობის აქტის ("StVO") 23 პუნქტის 1c პარაგრაფით აკრძალულია.
- 13.5.** TomTom Global Content B.V. არ არის პასუხისმგებელი კამერის / სახიფათო ზონის გაფრთხილების ნიშნების გამოყენებაზე, რომელიც StVO 23 პუნქტის 1c პარაგრაფით აკრძალულია.
- 13.6.** HERE Europe B.V. პასუხისმგებელი არ არის კამერის / სახიფათო ზონის გაფრთხილების ნიშნების გამოყენებაზე, რომლებიც StVO 23 პუნქტის 1c პარაგრაფით არის აკრძალული.
- გამოყენების ეს პირობები შეიძლება თქვენი საცხოვრებელი ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად შეიცვალოს. შესაძლო ცვლილებების შესახებ დეტალებისთვის გთხოვთ, მითითებულ ბმულს ეწვიოთ.