

Conditions générales d'utilisation pour l'utilisation de services et d'applications connectés

S'appliquent à compter du 25 août 2025

Versions archivées

Les présentes conditions générales d'utilisation (« conditions d'utilisation ») régissent les conditions générales et les conditions d'utilisation pour les produits et services de l'environnement numérique (« produits et services ») de Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60 486 Francfort sur le Main, Allemagne (« Kia Connect », « nous », « notre » ou « nos »), en fonction des produits et services que vous utilisez. Vous trouverez ci-après les droits et obligations mutuels relatifs au produits et services concernés et d'autres informations utiles sur notre relation avec vous en tant que consommateur ou personne physique (« utilisateur », « vous », « votre » ou « vos »). Si vous êtes un consommateur, vous être probablement soumis aux droits spécifiques des consommateurs.

L'utilisation de nos produits et services nécessite un accès via Internet ou via d'autres services de télécommunications. Les présentes conditions d'utilisation ne s'appliquent pas aux services de télécommunications qui s'avèrent nécessaires pour l'utilisation de nos services. Ces derniers sont sujets à un accord séparé (y compris les charges) avec le fournisseur de vos services de télécommunications.

Compte Kia

Nous souhaitons vous proposer des produits et services pour que votre expérience à bord de votre Kia soit la plus sûre, la plus simple et la plus agréable possible. Nous vous présentons donc une solution à authentification unique que vous pourrez utiliser pour les services fournis par Kia Connect et/ou par des entreprises externes (« compte Kia »). Ces services comprennent des services en ligne, des applications et d'autres services logiciels.

Vous ne pouvez utiliser le compte Kia que si vous avez l'âge légal pour cela. Les informations que vous nous fournissez lors de la création du compte Kia doivent être exactes. Les données collectées dans le cadre du compte Kia comprennent : votre nom, votre adresse électronique, votre date de naissance, votre numéro de téléphone, votre mot de passe, votre consentement aux présentes conditions d'utilisation, le code PIN de vérification, l'ID du véhicule et le code d'activation.

Un compte Kia est un compte unique et personnel qui ne peut être transmis. Avec ce compte, Kia Connect vous permet d'accéder à certains services. L'utilisation du compte Kia est gratuite.

Le compte Kia doit être créé pour être utilisé en conformité avec les présentes conditions d'utilisation. Pour toute communication au sujet de votre compte Kia, nous sommes susceptibles de vous contacter par courriel à l'adresse électronique que vous avez indiquée lors de la création de votre compte Kia.

Il faut avoir un compte Kia pour pouvoir utiliser les applications Kia App et Kia Connect.

Produits et services

Kia Connect vous fournit des produits et services par le biais d'une application à utiliser sur votre appareil mobile, et des services pour votre véhicule, par le biais de l'unité centrale de ce dernier.

Vous trouverez une vue d'ensemble des produits et services proposés par Kia Connect via l'application mobile et combinés avec l'unité centrale de votre véhicule sous le lien : https://eu-connect.kia.com/eu/kia-connect-legal-document1/#396_1.

En fonction du service, vous pouvez utiliser les produits et services listés ci-après depuis l'application Kia Connect et/ou l'unité centrale.

Application Kia App

Les services répertoriés au chapitre [4.2](#) (« Services de l'application Kia App ») ne peuvent être utilisés qu'avec l'application Kia App. Pour pouvoir utiliser les services de l'application Kia App, vous devez disposer d'un compte Kia et vous devez avoir connecté l'application Kia App à un ou plusieurs véhicules Kia. Vous n'avez pas besoin de vous connecter et de disposer d'un compte Kia pour utiliser des services depuis l'unité centrale.

Vous pouvez partager certains services de l'application Kia App avec d'autres utilisateurs grâce à la fonction « Demander le partage du véhicule » dans l'application Kia App. Dans ce cas, les autres utilisateurs auront accès à certaines informations concernant votre véhicule, la charge, la maintenance, ainsi qu'à d'autres informations traitées dans l'application Kia App et concernant le statut de votre véhicule. Veuillez noter que lorsque vous utilisez ce service de l'application Kia App, vous partagez des données stockées dans votre compte de l'application Kia App avec d'autres utilisateurs. Vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment. Veuillez consulter la notice de confidentialité de l'application Kia App pour plus d'informations.

Services connectés de votre véhicule (CCS)

Services répertoriés au chapitre [4.2](#) (« Services embarqués »)

Pour vous permettre d'utiliser les produits et services, l'unité centrale de votre véhicule doit être compatible avec l'application Kia App, c'est-à-dire qu'elle doit être techniquement en mesure de se connecter au serveur de Kia Connect. Cela dépend du modèle, de l'année de production et de la configuration de votre véhicule. Pour déterminer si votre véhicule est compatible avec Kia Connect, consultez le site Web suivant : <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.htm>.

Mises à jour OTA du système du véhicule

Grâce à la méthode « over-the-air » (par liaison radio), les « mises à jour OTA du système du véhicule » vous permettent de mettre à jour le logiciel intégré de certaines unités centrales automobiles avec les nouvelles versions du logiciel ou avec des paramètres mis à jour depuis nos serveurs.

Vous trouverez de plus amples informations sur la procédure de mise à jour et les détails sur le contenu de chaque mise à jour OTA du système du véhicule dans votre unité centrale ou, si la mise à jour est réalisée pour permettre d'exécuter un contrat d'achat d'une mise à niveau (voir ci-après), dans le cadre du processus d'achat correspondant dans l'application Kia App.

Pour pouvoir recevoir les mises à jour OTA du système du véhicule, le logiciel activant la fonctionnalité de mise à jour OTA du système du véhicule doit avoir été installé dans votre véhicule Kia. La mise à jour OTA du système du véhicule est disponible en fonction du modèle de votre véhicule, de son année de production et de sa configuration. Kia ne garantit pas la disponibilité d'une version logicielle permettant d'activer la mise à jour OTA du système de votre véhicule. Si vous avez des questions, veuillez nous contacter aux coordonnées mentionnés au chapitre [2](#).

Pour vous permettre d'installer les mises à jour OTA, Kia doit avoir mis à disposition une mise à jour OTA du système du véhicule à télécharger et compatible pour une installation dans votre véhicule. Certaines mises à jour OTA du système du véhicule peuvent vous proposer des fonctionnalités supplémentaires à utiliser dans votre véhicule. Kia peut proposer à la vente ces fonctionnalités supplémentaires (« mises à niveau ») dans l'application Kia App. Dans ce cas, l'installation de la mise à jour OTA du système du véhicule ne sera possible qu'après avoir conclu un contrat d'achat avec Kia et le paiement du prix d'achat correspondant en vigueur. Veuillez consulter le chapitre suivant pour les détails sur les mises à niveau et leur acquisition.

Vous pouvez arrêter les services en désactivant (i) les services depuis votre unité centrale et/ou (ii) les services et/ou les mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement depuis l'application Kia App.

Mises à niveau

Nous sommes susceptibles de proposer l'achat de certaines « mises à niveau » supplémentaires via l'application Kia App, telles que certaines fonctionnalités pour votre véhicule, y compris, mais sans s'y limiter, des extensions du logiciel. Vous trouverez une description des mises à niveau disponibles à l'adresse : [URL].

La disponibilité des différentes mises à niveau dépend du modèle, de l'année de production et de la configuration de votre véhicule. En général, pour profiter de la fonction de « mise à niveau », votre véhicule doit être en mesure de recevoir et d'installer les mises à jour OTA du système du véhicule (voir plus haut) et doit être équipé de la version la plus récente du logiciel du système d'infodivertissement. Les mises à niveau sont achetées pour un véhicule en particulier. Chaque mise à niveau est ainsi liée à un véhicule identifié par son numéro d'identification unique du véhicule (VIN). Les mises à niveau peuvent ainsi être vendues avec votre véhicule au nouveau propriétaire, conformément aux conditions définies dans le présent document (voir plus haut).

Les mises à niveau achetées étant liées à un véhicule spécifique, le bénéficiaire final de ladite mise à niveau est donc le détenteur du véhicule. Dans le cas de la vente du véhicule, le détenteur du véhicule bénéficiera d'une valeur ajoutée pour le véhicule grâce aux mises à niveau. Pensez-y lorsque vous achetez des mises à niveau pour un véhicule dont vous n'êtes pas le détenteur.

L'achat d'une mise à niveau modifie la fonctionnalité et les propriétés du véhicule concerné. Si vous achetez une mise à niveau pour un véhicule dont vous n'êtes pas le détenteur (par ex. un véhicule en leasing ou un véhicule de location, ou bien encore un véhicule que vous partagez avec le détenteur), vous devez obtenir le consentement dudit détenteur pour pouvoir modifier le véhicule avant de pouvoir acheter la mise à niveau pour ledit véhicule. Kia ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un litige ou d'un dommage subséquent à votre achat de la mise à niveau pour un véhicule sans le consentement du détenteur.

Kia Connect Store

La boutique en ligne Kia Connect Store est exclusivement réservée aux particuliers qui sont les clients finaux. La vente aux entreprises commerciales ou aux professionnels indépendants est exclue.

Vous pouvez sélectionner certaines mises à niveau et d'autres extensions pour le logiciel de votre véhicule qui sont disponibles à l'achat dans la partie consacrée à la boutique de votre application Kia App. En

envoyant votre commande d'une mise à niveau ou une autre extension dans l'application Kia App, vous faites à Kia une offre pour l'achat de ladite mise à niveau ou extension. Kia en accuse réception en vous envoyant un courriel automatique de confirmation (confirmation de la commande). Cette confirmation de commande ne constitue pas une acceptation de votre offre, mais constitue simplement l'accusé de réception et confirme le traitement à venir de votre demande par Kia.

Le contrat entre Kia et vous est conclu pour chaque mise à niveau une fois que vous avez activé la mise à niveau achetée dans le véhicule pour lequel vous l'avez acquise. Kia est habilitée à effectuer des livraisons partielles, sauf si cela représente un inconvénient majeur pour vous.

Produits et services supplémentaires proposés par Kia Connect

Afin de vous proposer une connectivité harmonieuse dans votre véhicule, nous proposons différents services que vous pouvez utiliser avec l'application Kia App et/ou l'unité centrale de votre véhicule. Vous pouvez utiliser ces produits et services supplémentaires lorsque vous avez un compte Kia.

Pour pouvoir utiliser ces produits et services supplémentaires, vous devez accepter, au préalable, les conditions d'utilisation distinctes qui s'y rapportent.

Services de tierces parties

Nous sommes susceptibles de vous fournir ou de vous autoriser à utiliser d'autres services gérés par des tierces parties. Pour les utiliser, vous devrez vous conformer aux conditions d'utilisation de ces dernières. Elles sont susceptibles de traiter vos données personnelles en vertu de leur politique de confidentialité. Dans ce cas, vous êtes tenu de vous conformer aux conditions d'utilisation desdites tierces parties. En cas de problème technique ou de toute autre difficulté avec le service d'une telle tierce partie, vous pouvez contacter directement la tierce partie. Vous trouverez une spécification détaillée des produits numériques sur le site Web, dans l'application, dans le service d'infodivertissement ou dans d'autres interfaces décrites ci-après. Ces services n'étant ni offerts ni proposés par Kia Connect, aucune garantie n'est concédée pour l'utilisation dudit service ou sa sécurité. Les services de tierces parties listés ci-après sont disponibles via l'application Kia App.

Kia Charge : est votre source d'informations pour repérer des stations de charge, pour recharger la batterie de votre véhicule électrique, avec une transparence absolue en matière de prix. Ce service vous permet de trouver les bornes de charge à proximité et de planifier vos trajets. Les données sur les bornes de charge sont fournies de manière dynamique et le service est compatible avec les véhicules Kia. Kia Charge est un service proposé par notre partenaire DCS. Vous trouverez les détails sur le service sous le lien : <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>.

MyKia : est un service proposant aux utilisateurs de réserver un rendez-vous de maintenance en toute simplicité. Grâce à l'application Kia App, les utilisateurs reçoivent des notifications lorsqu'une échéance arrive pour un service ou en cas de rappel pour votre véhicule. Les utilisateurs de l'application peuvent envoyer une demande au concessionnaire le plus proche en un clic. Tous les véhicules sont préconfigurés pour ce service des plus conviviaux. Ce service est disponible uniquement dans certains pays. Vous trouverez des informations sur les conditions d'utilisation et sur l'utilisation des données personnelles sous le lien : [URL].

Conditions générales d'utilisation

1. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1.1. L'intégralité du contenu des produits et services est la propriété de Kia, de ses filiales directes ou indirectes ou de ses sociétés affiliées (ci-après dénommées collectivement « groupe Kia ») ou de tiers et est protégé par la législation applicable en matière de droits d'auteur, tous droits réservés.

Tous les droits sur les produits et services, le logiciel correspondant, le contenu et la disposition sont la propriété du groupe Kia et de ses concédants de licence. Vous n'êtes pas habilité à vendre, distribuer, publier, diffuser, faire circuler ou exploiter commercialement les services de quelque manière que ce soit sans notre consentement préalable écrit exprès.

Vous ne pouvez pas reproduire (en tout ou partie), transmettre (par voie électronique ou autre), modifier, afficher, redistribuer, accorder une licence, lier ou utiliser autrement les produits et services à des fins publiques ou commerciale sans notre autorisation préalable.

1.2. Rien dans les présentes conditions d'utilisation ne doit être interprété comme accordant une licence ou un droit d'utilisation d'une image, d'une marque, d'un signe distinctif ou d'un logo, qui sont tous la propriété exclusive du groupe Kia.

Le groupe Kia se réserve tous les droits relatifs à ses informations ou matériels exclusifs en rapport avec les services et, le cas échéant, fera valoir ces droits dans toute la mesure de la législation applicable en matière de droits d'auteur et de marques.

2. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR ET LIMITATIONS

- 2.1.** Obligations générales
Vous êtes tenu de vous conformer au droit en vigueur et de respecter les droits des tiers lorsque vous utilisez les produits et services.
- 2.2.** Obligations d'information
Vous êtes tenu d'informer les autres conducteurs du véhicule de l'activation des produits et services et de leur signaler les activités de traitement des données qui en découlent, conformément au chapitre [5.2](#).
- 2.3.** Obligations en cas de vente ou de cession de la propriété du véhicule
En cas de vente ou de cession permanente du véhicule à un tiers :
- 2.3.1.** Vous êtes tenu de désactiver les produits et services dans l'unité centrale du véhicule concerné et de supprimer les données enregistrées dans le véhicule.
Pour cela : (1) cliquez sur l'icône « Kia Connect » de l'unité centrale du véhicule, (2) sélectionnez ensuite « Paramètres Kia Connect », (3) puis, en bas du menu de gauche, sélectionnez « Désactiver Kia Connect » et (4) cliquez sur la touche « Désactiver ». Le système vous guidera ensuite tout au long du processus de désactivation et vous invitera à y supprimer vos données.
Attention : le fait de réinitialiser l'unité centrale aux paramètres d'usine ne désactive pas les produits et services de Kia Connect. Pour les désactiver, vous devez impérativement effectuer le processus de désactivation (décrit ci-avant).
Après avoir effectué le processus de désactivation conformément à la procédure décrite ci-avant, les produits et services correspondants du véhicule concerné sont désactivés, les données enregistrées dans l'unité centrale ont été supprimées et le véhicule n'est plus connecté avec votre application Kia Connect. Veuillez noter que les données relatives au véhicule seront également supprimées dans votre compte de l'application Kia Connect. Les autres données de votre compte n'en seront pas affectées. Si vous souhaitez également supprimer votre compte dans l'application Kia Connect, veuillez suivre le processus de suppression correspondant dans l'application Kia Connect.
- 2.3.2.** Vous et Kia êtes habilités à résilier le contrat relatif à l'utilisation des produits et services pour le véhicule correspondant conformément au chapitre [7.4](#).
- 2.4.** Utilisation interdite et autres activités interdites
- 2.4.1.** Vous êtes habilité à utiliser les produits et services uniquement pour les fins et dans les limites décrites au chapitre [4.2](#) des services de l'application Kia App.
- 2.4.2.** Vous ne devez utiliser vos identifiants de connexion pour les produits et services que pour vous connecter à l'application Kia Connect et pour connecter votre unité centrale à votre application Kia Connect.
- 2.4.2.1.** Vous n'êtes pas autorisé à :
- 2.4.2.1.1.** partager vos identifiants de connexion avec les autres utilisateurs de votre véhicule, ou
- 2.4.2.1.2.** partager vos identifiants de connexion avec un tiers tel que les fournisseurs d'applications tierces ou d'autres logiciels, ou
- 2.4.2.1.3.** utiliser vos données de connexion dans le cadre de logiciels autres que ceux de Kia, ou
- 2.4.2.1.4.** utiliser vos données de connexion pour connecter tout autre service tiers aux systèmes de Kia, tels que le serveur Kia Connect.
- 2.4.2.2.** Le non-respect des limitations susmentionnées peut entraîner les conséquences suivantes pour lesquelles la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée :
- 2.4.2.2.1.** une consommation d'énergie excessive de l'unité centrale et, par conséquent, une décharge de la batterie du véhicule (12 V) pouvant entraîner le non démarrage du véhicule, et
- 2.4.2.2.2.** une utilisation abusive des identifiants de connexion par des tiers auxquels les identifiants ont été fournis.
- 2.4.2.3.** En outre, Kia n'a aucun contrôle sur le traitement (ultérieur) des données personnelles collectées par des tiers utilisant vos identifiants de connexion.
- 2.4.3.** Vous êtes tenu de ne pas modifier votre véhicule (y compris les modifications matérielles et logicielles telles que l'utilisation de logiciels tiers) de telle sorte que la fonctionnalité des services puisse en être affectée.
- 2.4.4.** Vous ne devez utiliser la carte SIM intégrée à l'unité centrale que dans l'unité centrale et uniquement pour accéder aux services. Il est strictement interdit d'extraire la carte SIM de l'unité centrale ou les informations contenues sur ladite carte SIM (par ex. l'ICCID).
Vous n'êtes pas habilité à utiliser la carte SIM :

- pour la transmission de données vocales (y compris VoIP),
- pour accéder à une destination publiquement adressable (c'est-à-dire une adresse IP publique), y compris du fait de l'utilisation d'un proxy, d'une passerelle ou d'un routage,
- de toute manière que ce soit et qui tente de contourner les mesures de sécurité et que l'intrusion entraîne ou non la corruption ou la perte de données,
- d'une manière qui utilise les services ou les logiciels liés aux discussions relayées par Internet (Internet Relay Chat), partage de fichiers P2P, BitTorrent, ou réseau d'un serveur proxy,
- d'une manière qui implique le pollupostage, l'envoi massif de courriers électroniques non sollicités ou de messages commerciaux ou le maintien d'un relais SMTP ouvert, ou
- ou de toute autre manière qui cause une altération du réseau et/ou des services.

2.4.5. Vous ne devez pas communiquer à des tiers les résultats des évaluations et des tests de performance de la carte SIM, du réseau, des produits et services ou d'un des composants de ces derniers.

2.5. Conséquences d'une violation

Toute violation des obligations et limitations mentionnées dans ce chapitre [2](#) peuvent induire une suspension temporaire de la fourniture des produits et services. En règle générale, Kia vous informera, dans ce cas, à l'avance de son intention de suspendre la fourniture des produits et services et de la durée de la suspension, sauf si une suspension immédiate s'avérait nécessaire pour prévenir tout préjudice pour Kia, les produits et services, le réseau et les autres clients.

La durée de la suspension est déterminée par Kia, à sa discrétion raisonnable, en fonction de la gravité de la violation et du risque ainsi encouru par Kia, les produits et services, le réseau ou d'autres clients. Dans le cas de récidives, Kia est autorisée à résilier le contrat pour motif grave conformément au chapitre [7.3](#).

3. FRAIS DE SERVICE

3.1. Période de services gratuits

Sauf mention contraire dans les présentes conditions d'utilisation des produits et services, les produits et services sont fournis gratuitement aux utilisateurs d'un véhicule spécifique (identifié via le numéro d'identification de son véhicule (VIN)) pour une période de 7 ans à partir de la date de début de la garantie du véhicule.

En cas de vente ou de cession du véhicule et d'une immatriculation au nom d'un nouvel utilisateur pendant la période de services gratuits, le nouveau propriétaire peut choisir d'utiliser les services fournis gratuitement pendant le restant de la période de services gratuits en activant les produits et services à son propre nom. La période de services gratuits reste inchangée en cas de cession et d'immatriculation ultérieure dudit véhicule sous un nouveau nom. La période de services gratuits ne peut ainsi être ni interrompue ni prolongée par une cession et/ou une nouvelle immatriculation du véhicule.

3.2. Services supplémentaires

Nous nous réservons le droit de proposer des services supplémentaires à l'avenir, soumis à leurs propres conditions d'utilisation. Ces services supplémentaires peuvent être payants.

4. DISPONIBILITÉ DES SERVICES

4.1. Nous nous réservons le droit de suspendre temporairement ou de manière permanente l'accès aux produits et services dans leur intégralité ou en partie, dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour garantir la sécurité et la stabilité des produits et services pour tous les utilisateurs, ou pour garantir la compatibilité des produits et services à la législation en vigueur.

4.2. La fourniture et l'utilisation des produits et services peuvent être soumises à des restrictions dues à l'état actuel des technologies et qui ne dépendent pas de nous. Cela concerne en particulier la disponibilité des connexions de données fournies par les opérateurs. Dans certains cas, la non-disponibilité du réseau peut entraîner la non-disponibilité des produits et services, car le transfert de données nécessaire ne peut avoir lieu.

En outre, des pénuries de capacité à court terme peuvent être dues à des pics de charge sur les produits et services, les réseaux fixes, sans fil et Internet.

4.3. Des perturbations peuvent également survenir du fait de cas de force majeure, y compris les maladies pandémiques et épidémiques, les grèves, les lock-out (grèves patronales) et les directives officielles, ainsi qu'en raison de mesures techniques et autres (par exemple, les réparations, la maintenance, les mises à jour de logiciels et les extensions) nécessaires sur nos systèmes ou ceux des fournisseurs en aval ou en

amont, des fournisseurs de contenu et des opérateurs de réseau, et qui sont nécessaires au bon fonctionnement ou à l'amélioration des produits et services.

4.4. Lorsque l'accès aux produits et services est désactivé, restreint ou interrompu comme décrit dans la présente section [4](#), nous vous contacterons au préalable, dans la mesure du possible, pour vous en informer et vous en donner la raison.

5. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

5.1. Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles dans le cadre de la fourniture des services, veuillez vous reporter à notre notice de confidentialité Kia Connect, disponible sur le site Web de Kia Connect : <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

5.2. Vous êtes tenu d'informer tout autre utilisateur/conducteur du véhicule de l'activation des produits et services. Vous devez notamment informer tout autre utilisateur/conducteur des activités de traitement des données telles que décrites dans la notice de confidentialité de l'application Kia Connect, ainsi que le fait que les produits et services nécessitent la collecte et le traitement des données de géolocalisation (données GPS).

6. ACCESSIBILITÉ ET UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES SELON LE RÈGLEMENT EUROPÉEN « DATA ACT »

Veuillez vous référer au chapitre [12](#) des conditions d'utilisation de l'application Kia Connect App pour connaître vos droits en tant qu'utilisateur soumis à la législation européenne du « Data Act ».

7. DURÉE, RÉSILIATION

7.1. Le présent accord est effectif une fois que vous l'avez accepté dans l'unité centrale. Il expire à la fin de la période de services gratuits (cf. chapitre [3.1](#)), sauf s'il est terminé plus tôt conformément au chapitre [7](#).

7.2. Chacune des parties peut résilier à tout moment l'accord concernant la fourniture et l'utilisation des produits et services avec un préavis d'un mois avec effet à la fin du trimestre civil.

7.3. Le droit de l'une ou l'autre des parties de résilier le contrat pour un motif valable n'est pas affecté. Kia considère notamment le fait de récidives de violation des obligations en tant qu'utilisateur, telles que définies au chapitre [2](#), comme étant un motif valable de résiliation.

7.4. En outre, en cas de rétractation du contrat d'achat d'un véhicule, la réacquisition ou toute autre rétractation du véhicule par le concessionnaire concerné, de résiliation d'un contrat de location, de vente du véhicule à un tiers, de vol ou de dommage total irréparable, chaque partie a alors le droit de résilier les produits et services dudit véhicule.

7.5. Dans le cas où nous vous proposerions des produits et/ou services payants sans frais pour une période donnée (« période gratuite »), vous pouvez le ou les annuler à tout moment, pendant la période gratuite, sans préavis. Nous pouvons également résilier l'offre d'une période gratuite à tout moment et à notre discrétion. Vous n'aurez alors plus accès au contenu avec effet immédiat. Si la période gratuite est transformée en abonnement payant, vous pouvez le résilier à tout moment avec effet à la fin de la période définie initialement, conformément au chapitre [7.1](#). Si votre abonnement a été prolongé à vie, vous pouvez le résilier à tout moment avec un préavis d'un mois.

7.6. Les droits de résiliation légaux de chacune des deux parties restent inchangés.

8. MODIFICATIONS APPORTÉES AUX PRODUITS ET SERVICES ; MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION

8.1. Modifications apportées aux produits et services

Kia se réserve le droit d'apporter des modifications raisonnables aux services. Nous effectuons notamment des mises à jour occasionnelles nécessaires pour préserver la conformité de nos services avec la législation actuelle en vigueur. Nous pouvons également effectuer des mises à jour de nos services pour des raisons de sécurité et afin d'en garantir la qualité (par ex., celle décrite dans le chapitre [12](#) consacrés aux garanties légales).

En outre, nous sommes susceptibles de modifier nos services pour les raisons supplémentaires énumérées ci-après :

- pour une adaptation à de nouvelles technologies,
- pour une adaptation à une augmentation ou à une réduction du nombre d'utilisateurs des services,
- pour une adaptation à d'importants changements concernant les licences ou les partenariats avec des parties tierces, et

- pour prévenir toute utilisation abusive ou tout dommage.

8.2. Modification des conditions d'utilisation

Kia doit vous soumettre une proposition de modification des présentes conditions d'utilisation en les affichant dans l'application Kia Connect et/ou dans l'unité centrale du véhicule au plus tard deux mois avant l'entrée en vigueur des nouvelles conditions d'utilisation annoncées. Les nouvelles conditions d'utilisation n'entrent en vigueur que lorsque vous les acceptez en cliquant sur le bouton « J'accepte » correspondant dans l'application Kia Connect ou dans l'unité centrale du véhicule.

Si vous n'acceptez pas les nouvelles conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit de résilier le contrat avec un préavis de 6 semaines, à la fin du trimestre civil.

9. DIVERS

9.1. Tous les accords conclus entre Kia et vous sont conclus dans la langue locale. Une fois l'accord conclu par les deux parties, vous pouvez télécharger le texte de cet accord sous le lien suivant : <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

9.2. Les présentes conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord relatif à l'utilisation des services entre les différentes parties et remplacent tous les accords antérieurs, écrits ou oraux, ayant trait à l'utilisation desdits services.

9.3. Toute condition divergente, contradictoire ou complémentaire des conditions d'utilisation de l'utilisateur ne régira l'utilisation des services que si nous les acceptons explicitement au préalable par écrit.

9.4. Toutes les modifications et tous les ajouts aux présentes conditions d'utilisation ainsi que les notifications nécessaires à leur exécution requièrent la forme écrite (y compris par courriel, fax ou confirmation dans l'unité centrale) pour être valables. Une demande de dérogation à cette exigence de communication par écrit ne peut être faite que sous forme écrite.

9.5. Nous avons le droit de céder nos droits et obligations dans le cadre de cet accord, en tout ou partie, à un autre prestataire de services, à condition de vous le communiquer avec un préavis de 6 semaines. Dans ce cas, vous avez le droit de résilier le contrat dans un délai d'un mois après réception de la notification écrite prenant effet au moment de la cession prévue du contrat à la société qui succède à Kia dans le contrat. Nous vous informerons expressément de ce droit de résiliation dans notre notification écrite. Afin d'éviter toute ambiguïté, ce droit ne porte aucun préjudice à votre droit de résilier à tout moment les conditions d'utilisation et, par conséquent, le droit d'utiliser les services, comme stipulé au chapitre [1.2](#).

10. NOUS CONTACTER / RÉCLAMATIONS / PLAINTES

10.1. Contacter Kia Connect GmbH

Si vous avez des questions sur ou concernant les présentes conditions d'utilisation et les services, vous pouvez contacter :

Kia Connect GmbH

Courriel : info@kia-connect.eu

Adresse : Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

Téléphone : +49 800 5330012

10.2. Contacter le service clientèle

Pour toute assistance clientèle, veuillez utiliser notre formulaire de demande de contact :

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>.

10.3. Demandes relatives à la protection des données personnelles

Pour obtenir les coordonnées pour vos demandes d'information ou requêtes relatives à la collecte et au traitement des données personnelles dans le cadre des services, veuillez consulter notre notice de confidentialité Kia Connect que vous pouvez télécharger sous le lien :

<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11. INSTRUCTIONS SUR LE DROIT DE RÉTRACTATION CONCERNANT LES SERVICES ET L'ACHAT DE MISES À NIVEAU

Si vous êtes un consommateur (par ex., une personne physique effectuant une commande dans un but qui ne peut être attribué à votre activité professionnelle, indépendante ou non), conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un droit de rétractation concernant le présent accord relatif à la fourniture des services ainsi que tout accord d'achat de mises à niveau (voir chapitre [5](#)).

11.1. DROIT DE RÉTRACTATION

Vous pouvez révoquer ce contrat, sans donner aucun motif, dans un délai de 14 (quatorze) jours.

Le délai de rétractation expire 14 jours après la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de rétractation du présent contrat de façon non équivoque en adressant une lettre ou un courriel aux coordonnées suivantes : Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne ; tél. : +49 800 7773044 ; courriel : support@kia-connect.eu.

Vous pouvez utiliser le formulaire ci-joint mais ce n'est pas une obligation. Vous pouvez également compléter et nous retourner ce formulaire par voie électronique (ainsi que toute autre demande de rétractation du contrat non équivoque) via notre site Web sous le lien :

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Dans ce dernier cas, vous recevrez sans délai un accusé de réception de votre demande de rétractation sous forme durable (par ex., par courriel).

Afin de respecter le délai de rétractation, vous devez impérativement nous faire part de votre demande de rétractation avant expiration dudit délai.

11.2. EFFETS DE LA RÉTRACTATION

Si vous usez de votre droit de rétractation, dans les délais impartis, pour le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part à cette fin, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre demande d'un type de livraison autre que celui par défaut, le type de livraison par défaut étant le moins onéreux que nous proposons). Le remboursement sera effectué sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que nous ayons été informés de façon univoque de votre décision de rétractation du présent contrat. Ledit remboursement sera effectué avec les mêmes moyens de paiement que ceux que vous aviez utilisés pour la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement. En tout état de cause, aucun frais ne vous sera imputé du fait de ce remboursement.

11.3. NOTE IMPORTANTE : EXPIRATION DU DROIT DE RÉTRACTATION

Si la relation contractuelle porte sur un contenu numérique qui n'est pas fourni sur un support matériel tangible, le droit de rétractation expire également dans les cas suivants :

11.3.1. lorsque vous n'êtes pas contractuellement tenu de payer un montant donné et que Kia a déjà commencé à exécuter ledit contrat,

11.3.2. lorsque vous êtes contractuellement tenu de payer un montant donné, et que :

- a) Kia a déjà commencé à exécuter ledit contrat,
- b) vous avez au préalable expressément consenti à ce que Kia commence à exécuter ledit contrat avant expiration du délai de rétractation correspondant,
- c) vous avez reconnu qu'en donnant votre consentement, conformément à l'alinéa (b), vous renoncez à votre droit de rétractation dès le début de l'exécution du contrat, et
- d) Kia vous a fourni une confirmation, conformément à l'article 312f du Code civil allemand (Bürgerliches Gesetzbuch, « BGB »).

11.4. FORMULAIRE DE DEMANDE DE RÉTRACTATION

Formulaire de demande de rétractation

(ne compléter et renvoyer ce formulaire que si vous voulez faire valoir votre droit de rétractation pour le présent contrat)

- Par voie postale à : Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne ; ou par courriel à l'adresse : support@kia-connect.eu :
- Je vous fais/Nous vous faisons (*) part de ma/notre volonté de me/nous (*) rétracter de mon/notre (*) contrat conclu pour la fourniture du/des service/s (*) suivant(s)
- commandé(s) le (*) / reçu(s) le (*)
- nom du/des consommateur(s)
- adresse du/des consommateur(s)
- signature du/des consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est remis sous forme papier)
- Date

(*) Rayer la mention inutile.

12. DROITS DE GARANTIE LÉGALE EN CAS DE PRODUITS DÉFECTUEUX

En tant que consommateur, vous disposez de droits de garantie légale en cas de produit défectueux pour les biens ou produits numériques ainsi que de tous les autres droits définis dans les présentes conditions

d'utilisation.

Les droits de garantie légale en cas de produit défectueux expirent deux ans après la fourniture du produit numérique concerné. Dans le cas d'une fourniture continue, votre droit de réclamation n'expire que 12 mois après la date de fin de ladite fourniture.

13. RESPONSABILITÉ

- 13.1.** Kia pourra être tenu responsable en fonction des dispositions légales en vigueur en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de la part de Kia, de ses représentants légaux, de ses cadres ou d'autres agents indirects. Il en est de même en cas de violation d'une garantie (par ex. au sens des paragraphes 444 ou 639 du code civil allemand, Bürgerliches Gesetzbuch, « BGB ») ou d'autres responsabilités strictes et de réclamations au titre de la loi sur la responsabilité des produits (Produkthaftungsgesetz) ou en cas d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé.
- 13.2.** Dans le cas d'une simple négligence (sauf si le chapitre [13.1](#) s'applique), Kia pourra être tenue responsable pour toute violation des obligations contractuelles matérielles, notamment en ce qui concerne les obligations dont l'accomplissement est essentiel à l'exécution du contrat et que le client est autorisé à attendre ou dont le non-respect fautif met en danger l'exécution du présent contrat. Dans ce cas, toutefois, la responsabilité de Kia est limitée à la hauteur du montant des dommages généralement prévus pour ce type de contrat en cas de violation substantielle d'une obligation contractuelle fondamentale à la survenue de laquelle Kia devait s'attendre au moment de la conclusion du contrat, sur la base des circonstances connues à ce moment-là.
- 13.3.** L'utilisateur est tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages
- 13.4.** Kia n'est pas responsable de l'utilisation d'alertes radar/zone de danger interdites en vertu du chapitre 23, § 1c du code de la route allemand (Strassenverkehrsordnung, « StVO »).
- 13.5.** TomTom Global Content B.V. n'est pas responsable de l'utilisation d'alertes radar/zone de danger interdites en vertu du chapitre 23, § 1c du StVO.
- 13.6.** HERE Europe B.V. n'est pas responsable de l'utilisation d'alertes radar/zone de danger interdites en vertu du chapitre 23, § 1c du StVO.

Les présentes conditions d'utilisation peuvent être amendées par votre législation locale. Pour plus d'informations, veuillez consulter le lien correspondant qui vous a été fourni.