

## **Podmínky používání propojených služeb a aplikací**

Datum začátku platnosti: 25. srpna 2025

Archivované verze

Tyto podmínky poskytování služeb („podmínky“) upravují všeobecné podmínky používání produktů a služeb v digitálním prostředí („produkty a služby“) společnosti Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Německo (označované dále jen jako „Kia Connect“ nebo různými tvary zájmena „my“), a to v závislosti na konkrétních produktech a službách, které používáte. Naše vzájemná práva a povinnosti týkající se příslušných produktů a služeb a další užitečné informace o našem vztahu s Vámi jako spotřebitelem nebo obchodníkem (označovaným dále různými tvary zájmena „Vy“) jsou uvedeny níže. Jestliže jste spotřebitelem, mohou se na Vás vztahovat zvláštní práva spotřebitelů.

Používání našich produktů a služeb může vyžadovat internetové připojení nebo přístup k jiným telekomunikačním službám. Na telekomunikační služby, které mohou být pro používání našich služeb zapotřebí, se tyto uživatelské podmínky nevztahují. Jejich používání (včetně uživatelských poplatků) podléhá samostatné smlouvě uzavřené přímo s poskytovatelem telekomunikačních služeb.

### **Účet Kia**

Rádi bychom Vám nabízeli produkty a služby, které zajistí, aby Vaše používání vozidla Kia bylo co nejbezpečnější, nejjednodušší a nejpříjemnější. Z tohoto důvodu zavádíme řešení jednotného přihlášení, které lze používat pro služby poskytované společností Kia Connect a/nebo externími společnostmi („účet Kia“). Součástí těchto služeb jsou online služby, aplikace a další softwarové služby.

Účet Kia smíte používat jen tehdy, pokud jste plnoletí. Informace, které poskytnete pro vytvoření účtu Kia, musí být přesné. K údajům shromažďovaným v souvislosti s účtem Kia patří: Vaše jméno a příjmení, e-mailová adresa, datum narození, telefonní číslo, heslo, skutečnost, že jste souhlasili s těmito uživatelskými podmínkami, ověřovací PIN, ID vozidla a aktivací kód.

Účet Kia je jedinečný, osobní a nepřenositelný účet, na jehož základě Vám společnost Kia Connect poskytuje přístup k určitým službám. Používání účtu Kia je zdarma.

Účet Kia se zřizuje za účelem používání v souladu s těmito uživatelskými podmínkami. Budeme-li s Vámi potřebovat komunikovat ohledně vašeho účtu Kia, můžeme Vás kontaktovat na e-mailové adrese, kterou jste uvedli při registraci účtu Kia.

Účet Kia je nezbytným předpokladem pro používání aplikací Kia App a Kia Connect k zamýšleným účelům.

### **Produkty a služby**

Společnost Kia Connect Vám poskytuje produkty a služby prostřednictvím aplikace pro Vaše mobilní zařízení a také služby ve vozidle prostřednictvím ovládacího panelu Vašeho vozidla.

Přehled produktů a služeb, které Vám společnost Kia Connect poskytuje prostřednictvím mobilní aplikace ve spojení s ovládacím panelem Vašeho vozidla, naleznete zde: [https://eu-connect.kia.com/cz/kia-connect-legal-document1/#396\\_1](https://eu-connect.kia.com/cz/kia-connect-legal-document1/#396_1)

Produkty a služby lze používat prostřednictvím aplikace Kia Connect a/nebo ovládacího panelu vozidla, a to v závislosti na službě:

### **Aplikace Kia App**

Služby uvedené v odstavci 4.2 („služby poskytované prostřednictvím aplikace Kia App“) lze používat pouze v kombinaci s aplikací Kia App. Předpokladem používání služeb poskytovaných prostřednictvím aplikace Kia App je založení účtu Kia a propojení aplikace Kia App minimálně s jedním vozidlem Kia. Při využívání služeb z ovládacího panelu se obejdete bez přihlášení a bez účtu Kia.

Některé služby poskytované prostřednictvím aplikace Kia App můžete prostřednictvím funkce „Pozvat ke sdílení vozidla“ sdílet s dalšími uživateli. V takovém případě budou mít tito uživatelé přístup k některým informacím týkajícím se Vašeho vozidla, dobíjení, údržby i k dalším informacím zpracovávaným v aplikaci Kia App a týkajícím se stavu Vašeho vozidla. Upozorňujeme, že pokud se rozhodnete tuto funkci aplikace Kia App používat, budete s těmito uživateli sdílet své osobní údaje uložené do účtu aplikace Kia App. Tuto funkci si můžete kdykoliv opět deaktivovat. Podrobné informace najdete v prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia App.

### **Connected Car Services (CCS)**

Služby uvedené v odstavci 4.2 („In-car služby“)

Předpokladem používání produktů a služeb je ovládací panel kompatibilní s aplikací Kia App, tj. technicky připojitelný k back-endové části aplikace Kia Connect, což závisí na modelu, modelovém roku a speciální úpravě vozidla. Kompatibilitu svého vozidla s aplikací Kia Connect si můžete ověřit na webu:

<https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>.

### **Bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla**

„Bezdrátová OTA aktualizace systému vozidla“ umožňuje bezdrátově aktualizovat software a parametry řídicích jednotek vozidla na novější verzi stažením z našich serverů metodou „OTA“, tedy metodou bezdrátového přenosu.

Další informace o procesu aktualizace a podrobnosti o obsahu bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla najdete na ovládacím panelu, anebo – v případě aktualizace v rámci plnění smlouvy sjednané zakoupením upgradu (viz níže) – během nákupu v aplikaci Kia App.

Abyste mohli dostávat bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla, musí být ve Vašem vozidle Kia nainstalován software umožňující funkci bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla. V závislosti na modelu, modelovém roku a speciální úpravě Vašeho vozidla nemusí být bezdrátová OTA aktualizace systému vozidla pro Vaše vozidlo k dispozici. Společnost Kia nezaručuje, že verze softwaru umožňující bezdrátovou OTA aktualizaci systému vozidla bude k dispozici pro Vaše vozidlo. Budete-li mít nějaké dotazy, kontaktujte nás, prosím. Kontaktní údaje naleznete v odstavci 2.

Instalace aktualizací prostřednictvím OTA vyžaduje, aby společnost Kia zpřístupnila ke stažení takovou bezdrátovou OTA aktualizaci systému vozidla, která je kompatibilní pro instalaci do Vašeho vozidla.

Některé bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla mohou poskytovat dodatečné funkce, které můžete ve svém vozidle používat. Tyto dodatečné funkce („upgrady“) může společnost Kia zpřístupnit k zakoupení prostřednictvím aplikace Kia App. V tomto případě bude instalace dané bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla možná až po uzavření příslušné smlouvy o zakoupení se společností Kia a uhrazení příslušné kupní ceny. Podrobnosti o upgradech a jejich nákupu naleznete v dalším odstavci.

Služby si můžete také vypnout, a to deaktivací (i) služeb na ovládacím panelu a/nebo deaktivací (ii) služeb a/nebo bezdrátové OTA aktualizace mapového materiálu a systému infotainmentu v aplikaci Kia App.

### **Upgrady**

Prostřednictvím aplikace Kia App můžeme také nabízet k prodeji doplňkové funkce, tzv. „upgrady“, zejména, nikoliv však výlučně softwarové doplňky. Popis dostupných upgradů naleznete zde: [URL] Dostupnost jednotlivých upgradů závisí na modelu vozidla, modelovém roku a speciální úpravě. Základním předpokladem funkčnosti „upgradů“ je, aby vozidlo, ve kterém je chcete používat, bylo technicky schopno stáhnout a nainstalovat bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla (viz výše) a aby bylo vybaveno nejnovější verzí softwaru infotainment systému.

Upgrady se kupují pro konkrétní vozidlo, tj. každý zakoupený upgrade je spojen s konkrétním vozidlem jednoznačně identifikovaným podle jeho jedinečného identifikačního čísla vozidla (VIN). To znamená, že upgrady lze prodat společně s vozidlem k užívání dalším vlastníkům, a to za zde stanovených podmínek; viz výše.

Vzhledem k tomu, že zakoupené upgrady jsou spojeny s konkrétním vozidlem, je konečným příjemcem upgradu majitel vozidla. Dojde-li k prodeji vozidla, získá majitel vozidla díky upgradům výhodu ze zvýšené hodnoty vozidla. Mějte to prosím na paměti při nakupování upgradů pro vozidlo, které nevlastníte.

Nákupem upgradu se pozmění funkcionality a vlastnosti vozidla. Nákup upgradu pro vozidlo, které nevlastníte (např. protože je máte na leasing, nebo z půjčovny anebo protože je s majitelem sdílíte), je tedy možný jen se souhlasem jeho majitele. Společnost Kia nenese odpovědnost za jakékoli spory nebo škody vzniklé v důsledku toho, že jste si zakoupili upgrade pro vozidlo bez souhlasu jeho majitele.

### **Kia Connect Store**

Kia Connect Store je určen výhradně konečným spotřebitelům z řad soukromých osob. Prodej obchodním zákazníkům či živnostníkům je vyloučen.

Nabídku upgradů a dalších softwarových doplňků pro své vozidlo najdete v obchodě, který je součástí aplikace Kia App. Vybraný upgrade či softwarový doplněk si poté prostřednictvím aplikace Kia App objednáte, čímž společnosti Kia uděláte nabídku, resp. sdělíte, že si produkty chcete koupit. Společnost Kia Vám příjem Vaší objednávky potvrdí zasláním automatické e-mailové zprávy (potvrzení objednávky). Potvrzením Vaší objednávky ještě Vaši nabídku neakceptuje, nýbrž pouze potvrzuje příjem a další zpracování ze své strany.

Smlouva na upgrade mezi společností Kia a Vámi se uzavírá aktivací ve vozidle, pro které byl upgrade zakoupen. Společnost Kia je oprávněna poskytovat dílčí plnění za předpokladu, že tím zákazníka nepřiměřeně neznevýhodní.

### **Další produkty a služby, které nabízí aplikace Kia Connect**

Pro dokonalý zážitek z konektivity ve vozidle nabízíme různé služby, které můžete používat prostřednictvím aplikace Kia App a/nebo z ovládacího panelu vozidla. K využívání těchto doplňkových produktů a služeb Vám postačí Váš stávající účet Kia.

K tomu, abyste mohli tyto další produkty a služby používat, je třeba, abyste předtím odsouhlasili samostatné smluvní podmínky.

### **Služby třetích stran**

Můžeme Vám poskytovat i další služby provozované třetími stranami – nebo umožnit jejich používání – u kterých může být nutné dodržovat jejich vlastní podmínky a které mohou zpracovávat Vaše osobní údaje podle jejich zásad ochrany osobních údajů. V takových případech jste povinni dodržovat podmínky příslušné třetí strany. Pokud se u takové služby třetí strany vyskytnou technické nebo jiné problémy, můžete přímo kontaktovat tohoto poskytovatele, který je třetí stranou. Podrobné specifikace digitálních produktů jsou uvedeny na webové stránce, v aplikaci, v infotainmentu nebo na dalších rozhraních uvedených níže. Vzhledem k tomu, že tyto služby nenabízí ani neposkytuje společnost Kia Connect, nelze na používání těchto služeb ani na jejich bezpečnost poskytovat žádnou záruku. Prostřednictvím aplikace Kia App jsou k dispozici následující služby třetích stran:

**Kia Charge** je služba, v níž můžete hledat dobíjecí stanice, dobíjet své elektrické vozidlo a využívat cenové transparentnosti díky jednotné ceně za vše. Služba umožňuje vyhledávání dobíjecích stanic v blízkém okolí a plánování tras. Data nabíjecí stanice jsou poskytována dynamicky a služba je kompatibilní s vozidly Kia. Službu Kia Charge nabízí náš partner, společnost DCS, a podrobnosti o službě naleznete zde: <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>

**MyKia** je služba, která uživatelům umožňuje bezproblémové objednání údržby podle potřeby. Jakmile je u vozidla nutný servis nebo je vyhlášena svolávací akce, obdrží uživatelé oznámení prostřednictvím aplikace Kia App, takže uživatelé aplikace mohou odeslat žádost do svého nejbližšího autoservisu jedním kliknutím. Všechna vozidla jsou pro tuto službu již předkonfigurována, její používání tedy nemůže být jednodušší. Tato služba je k dispozici pouze ve vybraných zemích. Další podrobnosti o podmínkách služby a používání osobních údajů naleznete zde: [URL]

### **Všeobecné uživatelské podmínky**

## **1. AUTORSKÁ PRÁVA**

- 1.1.** Celý obsah produktů a služeb je vlastnictvím společnosti Kia, jejích přímých nebo nepřímých dceřiných či přidružených společností (dále nazývaných souhrnně jen jako „skupina Kia“) nebo poskytovatelů licencí třetích stran a jako takový je chráněn platným autorským zákonem, přičemž jsou všechna práva vyhrazena.

Všechna práva k produktům a službám, programovému vybavení, na kterém jsou založeny, obsahu a jeho uspořádání jsou vlastnictvím skupiny Kia a příslušných poskytovatelů licencí. Služby je bez našeho výslovného písemného souhlasu zakázáno jakkoliv prodávat, distribuovat, zveřejňovat, vysílat, šířit nebo komerčně využívat.

Bez našeho předchozího souhlasu Vám nebude dovoleno produkty a služby (zcela ani po částech) jakkoliv reprodukovat, (elektronicky ani jinak) přeposílat, modifikovat, prezentovat, licencovat, referencovat nebo jinak využívat za veřejným nebo komerčním účelem.

- 1.2.** Tyto uživatelské podmínky žádným svým ustanovením neudělují licenci ani nezakládají právo na používání značek, ochranných známek, značek nebo log ve vlastnictví skupiny Kia. Skupina Kia si vyhrazuje všechna práva na své proprietární informace či materiály spojené se službou a bude tato práva případně v mezích a v souladu s platným autorským zákonem o ochranných známkách prosazovat.

## **2. POVINNOSTI UŽIVATELE A PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ**

- 2.1.** Obecné povinnosti  
Při používání produktů a služeb musíte postupovat v souladu s platnými zákony a respektovat práva třetích stran.
- 2.2.** Informační povinnosti  
Jste povinni informovat ostatní řidiče vozidla o aktivaci produktů a služeb a o tom, že dochází ke zpracování osobních údajů, podle odstavce [5.2](#).
- 2.3.** Povinnosti v případě převodu vlastnictví vozidla  
Chystáte-li se vozidlo prodat nebo natrvalo přenechat někomu jinému, pak musíte dodržet následující postup:
- 2.3.1.** Vaší povinností je produkty a služby na ovládacím panelu vozidla deaktivovat a vymazat data ze systému vozidla.  
Provedete to tak, že (1) na ovládacím panelu stisknete symbol „Kia Connect“, (2) otevřete „Nastavení Kia Connect“, (3) v menu po levé straně nalistujete a vyberete možnost „Deaktivovat Kia Connect“ a (4) stisknete tlačítko „Deaktivovat“. Spustí se intuitivní proces deaktivace, v rámci kterého dostanete také příležitost k výmazu svých dat.  
Pozor: produkty a služby Kia Connect nelze deaktivovat resetem ovládacího panelu na tovární nastavení. Je nutné postupovat výše popsáním způsobem.

Výše popsaným postupem docílíte deaktivace produktů a služeb v daném vozidle, výmazu dat z ovládacího panelu a odpojení vozidla od aplikace Kia Connect.

Upozorňujeme, že data týkající se vozidla budou vymazána také z účtu v aplikaci Kia Connect, ale ostatních dat na účtu se výmaz nijak nedotkne. Pokud tedy budete chtít vymazat i účet z aplikace Kia Connect, postupujte podle pokynů v aplikaci Kia Connect.

- 2.3.2.** Vy i společnost Kia máte právo smlouvu o používání produktů a služeb týkajících se daného vozidla vypovědět podle odstavce [7.4](#)
- 2.4.** Zakázané způsoby používání a jiné nedovolené postupy
- 2.4.1.** Produkty a služby je dovoleno používat jen za účelem a za podmínek vymezených v odstavci [4.2](#) popisujícím služby poskytované prostřednictvím aplikace Kia App.
- 2.4.2.** Přihlašovací údaje k produktům a službám je dovoleno používat pouze pro přihlášení do aplikace Kia Connect a pro připojení ovládacího panelu k aplikaci Kia Connect.
- 2.4.2.1.** Nesmíte
- 2.4.2.1.1.** přihlašovací údaje sdílet s žádným jiným uživatelem vozidla, ani
- 2.4.2.1.2.** s jinými třetími subjekty jako např. poskytovateli cizích aplikací nebo jiného softwaru, ani
- 2.4.2.1.3.** přihlašovací údaje používat pro přístup k jinému softwaru než od společnosti Kia, ani
- 2.4.2.1.4.** přihlašovací údaje používat k propojení služby jiného poskytovatele se systémy společnosti Kia jako např. s back-endovou stranou aplikace Kia Connect.
- 2.4.2.2.** Nedodržení výše uvedených podmínek může mít za následek následující skutečnosti, za něž společnost Kia odmítá veškerou odpovědnost:
- 2.4.2.2.1.** za nadměrnou spotřebu ovládacího panelu, a s tím spojené vybíjení 12V baterie, což může v konečném důsledku vést k tomu, že nenastartujete, a
- 2.4.2.2.2.** za zneužití přihlašovacích údajů neoprávněným subjektem, kterému byly poskytnuty.
- 2.4.2.3.** Společnost Kia navíc nemá žádný vliv na (další) zpracování dat, ke kterým třetí subjekt získá spolu s přihlašovacími údaji přístup.
- 2.4.3.** Nesmíte nijak modifikovat vybavení vozidla (čímž jsou myšleny i úpravy hardwaru a softwaru a používání softwaru třetích stran) způsobem, který by mohl mít vliv na funkčnost poskytovaných služeb.
- 2.4.4.** SIM kartu ovládacího panelu je dovoleno používat jen jako součást ovládacího panelu a pouze za účelem zajištění přístupu ke službám. SIM karta se nesmí z ovládacího panelu vyjímat. Ze SIM karty je také zakázáno extrahovat jakékoliv informace (např. ICCID).  
SIM kartu je zakázáno používat
- pro přenos mluveného slova (včetně VOIP),
  - pro přístup k veřejně adresovatelnému cíli (např. veřejné IP adrese), a to ani prostřednictvím proxy serveru, propojovací brány nebo směrovací služby,
  - jakýmkoliv způsobem, který by znamenal pokus o nabourání zabezpečení, nezávisle na tom, zda by přitom došlo k poškození nebo ztrátě dat či nikoliv,
  - jakýmkoliv způsobem, v rámci kterého by se služby nebo software používaly jako prostředek pro IRC komunikaci, sdílení souborů P2P, komunikaci BitTorrent nebo proxy server počítačové sítě,
  - způsobem obnášejícím spamování, rozesílání hromadných nevyžádaných e-mailů nebo komerčních sdělení nebo provozování otevřeného SMTP protokolu,
  - nebo jakýmkoliv způsobem, který by mohl mít škodlivý účinek na počítačovou síť nebo služby.
- 2.4.5.** Je zakázáno zpřístupňovat výsledky srovnávacích nebo výkonnostních testů SIM karty, sítě, produktů a služeb nebo jejich součástí třetím stranám.
- 2.5.** Důsledky porušení smluvních povinností  
Porušení povinností a podmínek používání uvedených v odstavci [2](#) může mít za následek dočasné pozastavení poskytování produktů a služeb. Společnost Kia Vás bude o svém úmyslu poskytování produktů a služeb dočasně pozastavit a o době trvání tohoto pozastavení zpravidla předem informovat. Výjimku představují případy, kdy bude nutné okamžité pozastavení, aby se zabránilo poškození společnosti Kia, produktů a služeb, sítě nebo jiných zákazníků.

Dobu trvání určí společnost Kia, na základě vlastního rozumného uvážení, podle závažnosti porušení a z toho plynoucích rizik pro společnost Kia, produkty a služby, síť nebo další zákazníky. V případě opakovaného porušování může společnost Kia smlouvu s odvoláním na důvod uvedený v odstavci [7.3](#) vypovědět.

### **3. POPLATKY**

#### **3.1. Období bezplatného poskytování služby**

Pokud nebude v těchto uživatelských podmínkách u produktů a služeb uvedeno jinak, pak platí, že produkty a služby jsou uživateli určitého vozidla (jednoznačně identifikovaného podle čísla VIN) poskytovány bezplatně po dobu 7 let. Toto 7leté období začíná dnem, od kterého běží záruční lhůta. Dojde-li během tohoto bezplatného období k prodeji vozidla a přehlášení na jiného uživatele, může tento nový uživatel sám tyto služby po zbytek bezplatného období používat. K tomu je potřeba, aby si produkty a služby pod svým vlastním jménem aktivoval. Další prodej a s ním spojené přehlášení nemají na bezplatné období žádný vliv, tj. bezplatné období ani nekončí, ani se neprodlužuje.

#### **3.2. Další služby**

Vyhrazujeme si právo v budoucnu navrhovat další služby, na které se budou vztahovat samostatné uživatelské podmínky. Tyto další služby mohou být zpoplatněny.

### **4. DOSTUPNOST SLUŽEB**

#### **4.1. Vyhrazujeme si právo na kompletní nebo dílčí dočasnou nebo trvalou deaktivaci přístupu k produktům a službám z technických a bezpečnostních důvodů v zájmu zajištění jejich dalšího fungování ve prospěch všech uživatelů nebo za účelem zajištění toho, aby produkty a služby byly v souladu s povinnostmi vyplývajícími pro nás z právních předpisů.**

#### **4.2. Poskytování a využívání produktů a služeb může být omezeno též v souvislosti s technikou mimo náš vliv. Především pak v souvislosti s dostupností datových služeb příslušných poskytovatelů. Nedostupnost sítě může vést v konkrétním případě k nedostupnosti produktů a služeb v důsledku nefunkčního přenosu dat. Kromě toho může též docházet k dočasnému snížení kapacity při velkém vytížení produktů a služeb bezdrátových i pevných sítí a internetu.**

#### **4.3. K narušení může dojít též zásahem vyšší moci, včetně pandemických a epidemických onemocnění, stávek, výluk a úředních nařízení, a prováděním nezbytných technických nebo jiných opatření (např. oprav, údržby, aktualizace softwaru a rozšíření) na našem systému či navazujících systémech jiných operátorů, poskytovatelů obsahu a síťových operátorů v souvislosti se zajištěním fungování produktů a služeb anebo v zájmu vylepšení.**

#### **4.4. O deaktivaci, omezení nebo narušení přístupu k produktům a službám způsobem popsáným v odstavci [4](#) Vás budeme pokud možno předem informovat, a to s uvedením důvodu deaktivace, omezení či narušení.**

### **5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

#### **5.1. Informace o způsobu shromažďování a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s poskytováním produktů a služeb naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia Connect na webu Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.**

#### **5.2. O skutečnosti, že ve vozidle jsou aktivovány naše produkty a služby, jste povinni informovat případné další uživatele/řidiče svého vozidla. Především pak jste povinni informovat o úkonech v rámci zpracovávání dat popsáných v Prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia Connect a o skutečnosti, že s využíváním těchto produktů a služeb je spojeno nezbytné shromažďování a zpracování lokalizačních dat (údajů GPS).**

### **6. PŘÍSTUP K DATŮM A JEJICH VYUŽÍVÁNÍ PODLE EVROPSKÉHO NAŘÍZENÍ O DATECH**

Informace ohledně práv, která jakožto uživatel podle evropského nařízení o datech máte, najdete v odstavci [12](#) uživatelských podmínek aplikace Kia Connect.

### **7. PLATNOST A UKONČENÍ SMLOUVY**

#### **7.1. Tato smlouva platí od okamžiku, kdy k jejímu používání svolíte na ovládacím panelu, a pokud nebude vypovězena podle odstavce [3.1](#), končí uplynutím bezplatného smluvního období (viz odstavec [7](#)).**

#### **7.2. Obě smluvní strany mají právo na to, smlouvu o poskytování produktů a služeb, a tím i právo na jejich používání, vypovědět s jednoměsíční lhůtou vždy ke konci kalendářního čtvrtletí.**

#### **7.3. Právo obou stran na výpověď smlouvy z podstatných důvodů zůstává nedotčeno. Podstatným důvodem k vypovězení ze strany společnosti Kia je opakované porušování povinností uživatele, přičemž musí být splněny předpoklady z odstavce [2](#).**

- 7.4.** Obě strany mohou smlouvu navíc vypovědět také v případě odstoupení od kupní smlouvy na příslušné vozidlo, zpětného odkupu prodejcem nebo jiným přechodem vlastnictví zpět na prodejce, ukončení leasingové smlouvy, prodeje vozidla třetí straně, odcizení a zničení bez možnosti opravy.
- 7.5.** V případě, že Vám nabízíme placené produkty/služby na určitou dobu bez poplatku („bezplatné období“), můžete je během bezplatného období bez předchozího upozornění kdykoli zrušit, přičemž my můžeme nabídku bezplatného období podle našeho uvážení kdykoli ukončit. Poté bude Váš přístup k obsahu s okamžitou platností zrušen. Pokud se bezplatné období změní na placené předplatné, můžete službu kdykoli zrušit s účinností ode dne skončení Vámi zvoleného počátečního období podle ustanovení tohoto odstavce [7.1](#). V případě, že Vaše předplatné bylo prodlouženo na dobu neurčitou, můžete ho kdykoli zrušit s měsíční výpovědní lhůtou.

**7.6.** Právo obou smluvních stran na výpověď smlouvy ze zákonných důvodů zůstává nedotčeno.

## **8. ZMĚNY PRODUKTŮ A SLUŽEB; ZMĚNY UŽIVATELSKÝCH PODMÍNEK**

### **8.1. Změny produktů a služeb**

Společnost Kia si vyhrazuje právo na smysluplné změny služeb. Konkrétně příležitostně provádíme aktualizace vyžadované ze zákona, tedy změny, jejichž cílem je zajištění konformity s platnými zákony. K aktualizaci služeb může docházet také z bezpečnostních důvodů a v zájmu zajištění určitých očekávaných standardů kvality (např. standardů popsanych v odstavci [12](#) o zákonné odpovědnosti). Kromě toho může ke změnám služeb docházet ještě z těchto dalších důvodů:

- za účelem implementace nových technologií,
- za účelem přizpůsobení služeb zvýšenému nebo sníženému počtu uživatelů,
- za účelem vytvoření předpokladů pro import změn týkajících se licencí nebo partnerství s třetími stranami a
- za účelem prevence proti nedovolenému používání nebo poškození.

### **8.2. Změny uživatelských podmínek**

Společnost Kia Vám předloží plánované změny ve znění těchto uživatelských podmínek nejpozději dva měsíce před začátkem jejich platnosti, a to tak, že Vám je zobrazí v aplikaci Kia Connect a/nebo na ovládacím panelu. Změněné uživatelské podmínky vstoupí v platnost pouze za podmínky, že je v aplikaci Kia Connect nebo na ovládacím panelu potvrdíte tlačítkem „Souhlasím“.

Pokud s navrhovaným zněním nových uživatelských podmínek souhlasit nebudete, vyhrazujeme si právo vypovědět tuto smlouvu ve výpovědní lhůtě 6 týdnů ke konci kalendářního čtvrtletí.

## **9. RŮZNÉ**

- 9.1.** Všechny smlouvy mezi společností Kia a uživatelem se uzavírají v příslušném národním jazyce. Texty uzavřených smluv si budete moci stáhnout z webu <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 9.2.** Tyto uživatelské podmínky představují úplnou dohodu mezi stranami o předmětu, kterým je používání služby, a nahrazují veškeré předchozí písemné i ústní dohody mezi stranami týkající se tohoto předmětu.
- 9.3.** Odlišné, konfliktní nebo doplňující podmínky uživatele budou pro používání služby platit pouze s naším výslovným písemným souhlasem.
- 9.4.** Změny a doplňky uživatelských podmínek spolu s oznámeními předcházejícími uplatňování práv na základě uživatelských podmínek budou platit pouze tehdy, pokud budou v písemné formě (mimo jiné ve formě e-mailu, faxu a potvrzení prostřednictvím ovládacího panelu). Podmínku dodržení písemné formy bude možno zrušit též jen písemně.
- 9.5.** Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy jsme po předchozím upozornění s 6týdenním předstihem oprávněni převést kompletně nebo částečně na jiného poskytovatele. V takovém případě máte právo vypovědět smlouvu do měsíce od obdržení písemného oznámení s účinností k zamýšlenému datu převodu smlouvy na právního nástupce společnosti Kia. Na toto právo na výpověď budete v písemném oznámení výslovně upozorněni.
- Pro vyloučení případných pochybností konstatujeme, že toto právo nijak neovlivňuje Vaše právo na vypovězení uživatelských podmínek ani právo na využívání služeb v průběhu doby stanovené v odstavci [1.2](#).

## **10. KONTAKT / STÍŽNOSTI**

### **10.1. Kontakt na společnost Kia Connect GmbH**

S případnými dotazy týkajícími se přímo nebo nepřímo těchto uživatelských podmínek nebo služeb nás můžete kontaktovat následovně:

Kia Connect GmbH

e-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Poštovní adresa: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanem, Německo

Telefon: +49 800 5330012

**10.2.** Kontakt na zákaznický servis

Podporu zákaznického servisu si vyžádáte příslušným formulářem: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

**10.3.** Ochrana osobních údajů a soukromí

Jestliže budete mít dotazy ohledně ochrany osobních údajů a budete potřebovat informace o shromažďování a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s poskytováním služeb, najdete potřebné kontaktní údaje v příslušném prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia Connect, které je k dispozici ke stažení na webu: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

**11.** INFORMACE O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A OD NÁKUPU UPGRADŮ

Jestliže jste spotřebitel (tj. fyzická osoba neobjednávající v souvislosti s podnikatelskou nebo samostatně výdělečnou činností), máte ze zákona právo na odstoupení od smlouvy o poskytování služeb a od jakékoliv smlouvy na nákup upgradů (viz odstavec 5).

**11.1.** PRÁVO NA ODSTOUPENÍ

Od této smlouvy můžete odstoupit do čtrnácti dnů od uzavření bez udání důvodu.

Lhůta na odstoupení od smlouvy končí po uplynutí 14 dní od jejího uzavření.

Právo na odstoupení od smlouvy musíte uplatnit neodvolatelným prohlášením, jež můžete zaslat na adresu Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanem, Německo, sdělit telefonicky na čísle +49 800 7773044, anebo poslat elektronickou poštou na adresu [support@kia-connect.eu](mailto:support@kia-connect.eu).

Text (poštovního či elektronického dopisu) je možno naformulovat volně anebo vyplnit příslušný formulář.

Formulář najdete na webové stránce <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>,

prostřednictvím které je možno také odeslat volně psaný dopis. V případě oznámení odstoupení prostřednictvím elektronického formuláře obdržíte obratem platnou cestou (např. e-mailem) potvrzení o jeho obdržení z naší strany.

Pro splnění lhůty pro odstoupení stačí odeslat oznámení o uplatnění práva na odstoupení před jejím uplynutím.

**11.2.** ÚČINKY ODSTOUPENÍ

Po odstoupení od smlouvy Vám budou neprodleně, nejpozději však do čtrnácti dní od doručení oznámení o odstoupení, vráceny veškeré již uhrazené poplatky včetně nákladů na dodání (s výjimkou vícenákladů spojených s Vámi zvoleným nestandardním způsobem dodání za vyšší než nejnižší možnou cenu).

Zpětná transakce bude provedena stejným způsobem jako předchozí platba, pokud nebude výslovně sjednáno jinak; se zpětnou transakcí Vám však ani v jednom případě nevzniknou žádné další výdaje.

**11.3.** DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: ZÁNÍK PRÁVA NA ODSTOUPENÍ

Právo na odstoupení nevzniká resp. zaniká také v případě smluv na dodání či poskytnutí digitálního obsahu bez hmatatelného média, a to v těchto případech:

**11.3.1.** v případě, že byla uzavřena smlouva, která Vás nezavazuje k platbě poplatku, a společnost Kia již začala s jejím plněním;

**11.3.2.** v případě, že byla uzavřena smlouva, která Vás zavazuje k platbě poplatku, a jestliže

- a) společnost Kia již plnění této smlouvy zahájila,
- b) jste explicitně souhlasili s tím, že společnost Kia začne smlouvu plnit před uplynutím lhůty k odstoupení,
- c) jste potvrdili, že si jste vědomi toho, že udělením souhlasu podle odstavce (b) se zahájením plnění smlouvy automaticky přijmete o právo na odstoupení od smlouvy, a
- d) jestliže Vám společnost Kia vydala potvrzení podle § 312 f) německého občanského zákoníku (Bürgerliches Gesetzbuch, „BGB“).

**11.4.** VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

**Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

(vyplňte a odešlete v případě, že budete chtít od smlouvy odstoupit)

- Pro společnost Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanem, Německo, e-mail: support@kia-connect.eu:
- Oznamuji/oznamujeme (\*), že odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy na poskytování následující služby (\*),
- objednané dne (\*)/poskytnuté dne (\*),
- jméno/a spotřebitele/ů,
- adresa/y spotřebitele/ů,
- podpis/y spotřebitele/ů (pokud byl formulář vytištěn),
- datum.

(\*) Nehodící se škrtněte nebo vymažte.

## **12. ZÁKONNÁ ODPOVĚDNOST ZA VADY**

Jakožto spotřebitel máte nejen právo na plnění z naší strany na základě naší zákonné odpovědnosti za vady zboží a digitálních produktů, ale i další práva stanovená v těchto uživatelských podmínkách. Práva vyplývající ze zákonné odpovědnosti za vady výrobku platí dva roky od poskytnutí příslušného digitálního produktu; v případě soustavného plnění nezanikají Vaše nároky dříve, než po 12 měsících od konce dodacího období.

## **13. ODPOVĚDNOST**

**13.1.** Společnost Kia nese v souladu s platnými právními předpisy odpovědnost za úmyslné pochybení a hrubou nedbalost ze strany společnosti Kia, jejích zákonných zástupců, vedoucích pracovníků nebo jiných zmocněných osob. Totéž platí v případě porušení záruky (např. ve smyslu § 444 nebo 639 německého občanského zákoníku (Bürgerliches Gesetzbuch, „BGB“) nebo jiné objektivní odpovědnosti nebo nároků vyplývajících ze zákona o odpovědnosti za vady výrobků (Produkthaftungsgesetz) či újmy na zdraví nebo životě.

**13.2.** V případě prosté nedbalosti, neuplatní-li se odstavec [13.1](#), nese společnost Kia odpovědnost pouze za porušení podstatných smluvních povinností, tj. povinností, které v první řadě umožňují řádné plnění smlouvy a na něž měl zákazník právo se spoléhat nebo jejichž zaviněné nedodržení ohrožuje dosažení účelu smlouvy. V takovém případě je však odpovědnost omezena na výši předvídatelné škody, která může obvykle nastat, a jejíž vznik musela společnost Kia očekávat v okamžiku uzavření smlouvy na základě okolností, které byly v tomto okamžiku známy.

**13.3.** Jste povinni vyvinout přiměřené úsilí za účelem prevence a minimalizace škod.

**13.4.** Společnost Kia nenese žádnou odpovědnost za využívání upozornění na rychlostní radarovou kontrolu/nebezpečnou zónu, jež by bylo podle § 23 odst. 1c německého zákona o provozu na pozemních komunikacích („StVO“) zakázáno.

**13.5.** Společnost TomTom Global Content B.V. nenese žádnou odpovědnost za využívání upozornění na rychlostní radarovou kontrolu/nebezpečnou zónu, jež by bylo podle § 23 odst. 1c německého zákona o provozu na pozemních komunikacích („StVO“) zakázáno.

**13.6.** Společnost HERE Europe B.V. nenese žádnou odpovědnost za využívání upozornění na rychlostní radarovou kontrolu/nebezpečnou zónu, jež by bylo podle § 23 odst. 1c německého zákona o provozu na pozemních komunikacích („StVO“) zakázáno.

Znění uživatelských podmínek může být modifikováno právními úpravami platnými v zemi Vašeho bydliště. Případné modifikace naleznete pod příslušným uvedeným odkazem.