

Όροι Χρήσης για συνδεδεμένες υπηρεσίες και εφαρμογές

Ημερομηνία ισχύος: 25 Αυγούστου 2025

Αρχειοθετημένες εκδόσεις

Οι παρόντες όροι χρήσης («Όροι») διέπουν τους γενικούς όρους και τις προϋποθέσεις για προϊόντα και υπηρεσίες στο ψηφιακό περιβάλλον («Προϊόντα και Υπηρεσίες») της Kia Connect GmbH Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Γερμανία («Kia Connect» ή «εμείς»), ανάλογα με τα συγκεκριμένα Προϊόντα και Υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε. Ακολουθούν τα αμοιβαία δικαιώματα και υποχρεώσεις που σχετίζονται με τα εν λόγω Προϊόντα και Υπηρεσίες, καθώς και άλλες χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τη σχέση μας με εσάς ως καταναλωτή ή επαγγελματία («εσείς»). Εάν είστε καταναλωτής, ενδέχεται να ισχύουν ειδικά δικαιώματα προστασίας καταναλωτή.

Ενδέχεται να απαιτείται πρόσβαση στο διαδίκτυο ή σε άλλες υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών για τη χρήση των Προϊόντων και Υπηρεσιών μας. Οι παρόντες Όροι Χρήσης δεν ισχύουν για τις υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών που μπορεί να απαιτούνται για τη χρήση των Υπηρεσιών μας. Οι υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών (όπως και οι χρεώσεις) αποτελούν αντικείμενο ξεχωριστής συμφωνίας με τον πάροχο των εν λόγω υπηρεσιών.

Λογαριασμός Kia

Θέλουμε να σας παρέχουμε Προϊόντα και Υπηρεσίες που θα κάνουν την εμπειρία σας με την Kia όσο το δυνατόν πιο ασφαλή, άνετη και απολαυστική. Γι' αυτόν τον λόγο, παρουσιάζουμε μια λύση ενιαίας σύνδεσης, την οποία μπορείτε να χρησιμοποιείτε για τις υπηρεσίες που παρέχει η Kia Connect και/ή εξωτερικές εταιρείες («Λογαριασμός Kia»). Σε αυτές τις υπηρεσίες περιλαμβάνονται διαδικτυακές υπηρεσίες, εφαρμογές και άλλες υπηρεσίες λογισμικού.

Η χρήση του Λογαριασμού Kia επιτρέπεται μόνο σε άτομα που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους. Τα στοιχεία που παρέχετε για τη δημιουργία του Λογαριασμού Kia πρέπει να είναι ακριβή. Τα δεδομένα που συλλέγονται σε σχέση με τον Λογαριασμό Kia περιλαμβάνουν: το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση email, την ημερομηνία γέννησης, τον αριθμό τηλεφώνου, τον κωδικό πρόσβασης, την αποδοχή των παρόντων Όρων Χρήσης, τον κωδικό επαλήθευσης (PIN), το αναγνωριστικό οχήματος (Car ID) και τον κωδικό ενεργοποίησης.

Ο Λογαριασμός Kia είναι ένας μοναδικός, προσωπικός και μη μεταβιβάσιμος λογαριασμός, βάσει του οποίου η εφαρμογή Kia Connect σας χορηγεί πρόσβαση σε ορισμένες υπηρεσίες. Η χρήση του Λογαριασμού Kia είναι δωρεάν.

Η δημιουργία και χρήση του Λογαριασμού Kia θα πρέπει να γίνονται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης. Αν χρειάζεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με τον Λογαριασμό Kia σας, ενδέχεται να το κάνουμε μέσω της διεύθυνσης email που μας παρείχατε κατά την καταχώριση του Λογαριασμού Kia σας.

Ο Λογαριασμός Kia αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για τη χρήση της εφαρμογής Kia App και της Εφαρμογής Kia Connect σύμφωνα με τον προβλεπόμενο τρόπο.

Προϊόντα και Υπηρεσίες

Η Kia Connect σας παρέχει Προϊόντα και Υπηρεσίες μέσω μιας εφαρμογής για κινητές συσκευές, καθώς και υπηρεσίες εντός του οχήματος μέσω της Κεντρικής Μονάδας του οχήματός σας.

Μια επισκόπηση των Προϊόντων και Υπηρεσιών που σας παρέχει η Kia Connect μέσω της εφαρμογής για κινητές συσκευές και μέσω της Κεντρικής Μονάδας του οχήματός σας, είναι διαθέσιμη εδώ: https://eu-connect.kia.com/eu/kia-connect-legal-document1/#396_1

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες μέσω της Εφαρμογής Kia Connect ή/και μέσω της Κεντρικής Μονάδας, ανάλογα με την υπηρεσία:

Kia App

Οι υπηρεσίες που αναφέρονται στην Ενότητα [4.2](#) («Υπηρεσίες Kia App») μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο σε συνδυασμό με την εφαρμογή Kia App. Η χρήση των Υπηρεσιών Kia App απαιτεί την ύπαρξη Λογαριασμού Kia και ενδέχεται να χρειαστεί να συνδέσετε την εφαρμογή Kia App με ένα ή περισσότερα οχήματα Kia. Για να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μέσω της Κεντρικής Μονάδας, δεν χρειάζεται να πραγματοποιήσετε εγγραφή και δεν χρειάζεστε Λογαριασμό Kia.

Μπορείτε να μοιράζεστε ορισμένες Υπηρεσίες Kia App με άλλους χρήστες, μέσω της λειτουργίας «Αίτημα κοινής χρήσης οχήματος» στην εφαρμογή Kia App. Αν το κάνετε, οι άλλοι χρήστες θα έχουν πρόσβαση σε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με το όχημά σας, όπως η φόρτιση, η συντήρηση και άλλες πληροφορίες που υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω της εφαρμογής Kia App σε σχέση με την κατάσταση του οχήματος. Σημειωτέον ότι, όταν χρησιμοποιείτε αυτήν την Υπηρεσία Kia App, κοινοποιείτε στους άλλους χρήστες τα προσωπικά δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στον λογαριασμό σας Kia App. Μπορείτε να

απενεργοποιήσετε αυτήν τη λειτουργία, ανά πάσα στιγμή. Ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου Kia App για περισσότερες πληροφορίες.

Connected Car Services (CCS)

Οι Υπηρεσίες παρατίθενται στην Ενότητα [4.2](#) («Υπηρεσίες στο όχημα»)

Για τη χρήση των Προϊόντων και Υπηρεσιών, η Κεντρική Μονάδα του οχήματός σας πρέπει να είναι συμβατή με την εφαρμογή Kia App, δηλαδή να διαθέτει την τεχνική δυνατότητα σύνδεσης με το backend της Kia Connect. Αυτό εξαρτάται από το μοντέλο, το έτος κατασκευής και τη σειρά εξοπλισμού του οχήματος. Μπορείτε να ελέγξετε αν το όχημά σας είναι συμβατό με την Kia Connect μέσω της ακόλουθης ιστοσελίδας: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.htm>.

Ενημέρωση OTA για το Σύστημα του Οχήματος

Η Ενημέρωση OTA για το Σύστημα του Οχήματος δίνει τη δυνατότητα ενημέρωσης του ενσωματωμένου λογισμικού ορισμένων μονάδων ελέγχου του οχήματος με νεότερες εκδόσεις του λογισμικού ή με ενημερωμένες παραμέτρους από τους διακομιστές μας, μέσω της μεθόδου «Over-the-Air».

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ενημέρωσης, καθώς και στοιχεία σχετικά με κάθε Ενημέρωση OTA για το Σύστημα του Οχήματος, θα παρέχονται μέσω της Κεντρικής Μονάδας ή -σε περίπτωση που η ενημέρωση πραγματοποιείται για λόγους εκτέλεσης της σύμβασης για την αγορά μιας Αναβάθμισης (βλ. παρακάτω)- κατά τη διαδικασία της αγοράς μέσω της εφαρμογής Kia App.

Προκειμένου να μπορείτε να λάβετε Ενημερώσεις OTA για το Σύστημα του Οχήματος, πρέπει να είναι εγκατεστημένο στο όχημα Kia σας το λογισμικό που παρέχει τη σχετική λειτουργία. Ανάλογα με το μοντέλο, το έτος κατασκευής και τη σειρά εξοπλισμού του οχήματός σας, η Ενημέρωση OTA για το Σύστημα του Οχήματος ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη. Η Kia δεν εγγυάται ότι θα είναι διαθέσιμη για το όχημά σας κάποια έκδοση λογισμικού που να υποστηρίζει την Ενημέρωση OTA για το Σύστημα του Οχήματος. Αν έχετε τυχόν ερωτήσεις, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που παρέχονται στην Ενότητα [2](#).

Για την εγκατάσταση ενημερώσεων μέσω OTA, θα πρέπει η Kia να έχει καταστήσει διαθέσιμη μια Ενημέρωση OTA για το Σύστημα του Οχήματος που μπορείτε να κατεβάσετε, η οποία να είναι συμβατή για εγκατάσταση στο όχημά σας. Ορισμένες Ενημερώσεις OTA για το Σύστημα του Οχήματος ενδέχεται να προσφέρουν πρόσθετες λειτουργίες για χρήση με το όχημά σας. Αυτές οι πρόσθετες λειτουργίες («Αναβαθμίσεις») μπορεί να διατίθενται από την Kia για αγορά μέσω της εφαρμογής Kia App. Σε αυτήν την περίπτωση, η εγκατάσταση της αντίστοιχης Ενημέρωσης OTA για το Σύστημα του Οχήματος θα είναι δυνατή μόνο μετά τη σύναψη σχετικής σύμβασης αγοράς με την Kia και την καταβολή της ισχύουσας τιμής αγοράς. Ανατρέξτε στην επόμενη ενότητα για πληροφορίες σχετικά με τις Αναβαθμίσεις και τους όρους αγοράς τους.

Για να απενεργοποιήσετε τις Υπηρεσίες, μπορείτε να απενεργοποιήσετε (i) τις Υπηρεσίες μέσω της Κεντρικής Μονάδας ή/και (ii) τις Υπηρεσίες ή/και τις Ενημερώσεις OTA για τους Χάρτες και το σύστημα Infotainment μέσω της εφαρμογής Kia App.

Αναβαθμίσεις

Ενδέχεται να προσφέρουμε ορισμένες πρόσθετες «Αναβαθμίσεις» προς αγορά μέσω της Εφαρμογής Kia App, όπως συγκεκριμένες λειτουργίες για το όχημά σας, συμπεριλαμβανομένων προσθέτων στο λογισμικό. Μια περιγραφή των διαθέσιμων Αναβαθμίσεων μπορείτε να βρείτε εδώ: [URL]

Η διαθεσιμότητα κάθε Αναβάθμισης εξαρτάται από το μοντέλο του οχήματος, το έτος κατασκευής και τη σειρά εξοπλισμού. Γενικά, για την ορθή λειτουργία των Αναβαθμίσεων απαιτείται το όχημα να είναι σε θέση να λαμβάνει και να εγκαθιστά Ενημερώσεις OTA για το Σύστημα του Οχήματος (βλ. παραπάνω), καθώς και να διαθέτει την πιο πρόσφατη έκδοση του λογισμικού του συστήματος Infotainment.

Οι Αναβαθμίσεις αγοράζονται για συγκεκριμένο όχημα, δηλαδή, κάθε αγορασμένη Αναβάθμιση συνδέεται με ένα συγκεκριμένο όχημα, το οποίο ταυτοποιείται μέσω του μοναδικού Αριθμού Αναγνώρισης Οχήματος (VIN). Αυτό σημαίνει ότι οι Αναβαθμίσεις μπορούν να μεταβιβαστούν μαζί με το όχημα στους επόμενους κατόχους, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο παρόν (βλ. παραπάνω).

Καθότι οι Αναβαθμίσεις συνδέονται με συγκεκριμένο όχημα, ο κύριος ωφελούμενος από μια Αναβάθμιση είναι ο κάτοχος του οχήματος. Σε περίπτωση που ο κάτοχος του οχήματος αποφασίσει να πουλήσει το όχημα, το όχημα θα έχει αυξημένη αξία λόγω των εγκατεστημένων Αναβαθμίσεων. Θα πρέπει να λάβετε αυτό υπόψη, εάν θελήσετε να αγοράσετε Αναβαθμίσεις για ένα όχημα που δεν σας ανήκει.

Η αγορά μιας Αναβάθμισης θα τροποποιήσει τη λειτουργικότητα και τις ιδιότητες του εκάστοτε οχήματος. Αν αγοράσετε Αναβάθμιση για όχημα που δεν σας ανήκει (για παράδειγμα, αν πρόκειται για μισθωμένο ή ενοικιαζόμενο όχημα ή αν το χρησιμοποιείτε με άδεια του κατόχου), θα πρέπει να λάβετε τη συγκατάθεση του κατόχου του οχήματος για να πραγματοποιήσετε την τροποποίηση στο όχημα, πριν αγοράσετε μια Αναβάθμιση για το εν λόγω όχημα. Η Kia δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαφορές ή ζημιές που προκύπτουν από την αγορά Αναβάθμισης, χωρίς τη συγκατάθεση του κατόχου του.

Kia Connect Store

Το Kia Connect Store προορίζεται αποκλειστικά για ιδιώτες, τελικούς πελάτες. Οι πωλήσεις σε πελάτες που είναι έμποροι ή αυτοαπασχολούμενοι εξαιρούνται.

Μπορείτε να επιλέξετε ορισμένες Αναβαθμίσεις και άλλα πρόσθετα για το λογισμικό του οχήματός σας, τα οποία μπορείτε να αγοράσετε στο τμήμα καταστήματος της εφαρμογής Kia App. Με την υποβολή μιας παραγγελίας στην εφαρμογή Kia App σχετικά με μια Αναβάθμιση ή άλλο πρόσθετο, στέλνετε μια προσφορά στην Kia σχετικά με την αγορά της εν λόγω Αναβάθμισης ή του πρόσθετου. Η Kia επιβεβαιώνει τη λήψη της παραγγελίας στέλνοντάς σας ένα αυτοματοποιημένο email (επιβεβαίωση παραγγελίας). Αυτή η επιβεβαίωση παραγγελίας δεν συνιστά αποδοχή της προσφοράς σας, παρά μόνο επιβεβαιώνει τη λήψη και την περαιτέρω επεξεργασία της από την Kia.

Η σύμβαση ανάμεσα στην Kia και εσάς συνάπτεται για κάθε Αναβάθμιση ξεχωριστά, μόλις ενεργοποιηθεί η αγορασμένη Αναβάθμιση στο όχημα για το οποίο αγοράστηκε. Η Kia διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί τις παραδόσεις τμηματικά, εκτός αν η πρακτική αυτή σας θέτει σε αδικαιολόγητα μειονεκτική θέση.

Πρόσθετα Προϊόντα και Υπηρεσίες που προσφέρει η Kia Connect

Προκειμένου να σας παρέχουμε μια ομαλή και απρόσκοπτη εμπειρία σύνδεσης εντός του οχήματος, σας προσφέρουμε διάφορες υπηρεσίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν μέσω της εφαρμογής Kia App ή/και της Κεντρικής Μονάδας του οχήματός σας. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε αυτά τα πρόσθετα προϊόντα και υπηρεσίες με έναν υφιστάμενο Λογαριασμό Kia.

Για να χρησιμοποιήσετε αυτά τα πρόσθετα προϊόντα και υπηρεσίες, πρέπει πρώτα να αποδεχθείτε τους ξεχωριστούς όρους και προϋποθέσεις.

Υπηρεσίες Τρίτων Μερών

Ενδέχεται να σας παρέχουμε ή να σας επιτρέψουμε να χρησιμοποιείτε άλλες υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτα μέρη, για τις οποίες ενδέχεται να απαιτείται η συμμόρφωσή σας με τους όρους και προϋποθέσεις των εν λόγω τρίτων μερών, τα οποία ενδέχεται, επίσης, να επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σας σύμφωνα με τη δική τους πολιτική απορρήτου. Σε αυτές τις περιπτώσεις, έχετε την υποχρέωση να συμμορφώνεστε με τους όρους και προϋποθέσεις του εκάστοτε τρίτου μέρους. Αν αντιμετωπίζετε τεχνικά ή άλλα προβλήματα με μια υπηρεσία τρίτου μέρους, μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με το αντίστοιχο τρίτο μέρος. Μπορείτε να βρείτε λεπτομερείς προδιαγραφές των ψηφιακών προϊόντων μέσα από τον ιστότοπο, την εφαρμογή, το σύστημα Infotainment ή άλλες διεπαφές που περιγράφονται παρακάτω. Καθότι αυτές οι υπηρεσίες δεν προσφέρονται ούτε παρέχονται από την Kia Connect, δεν παρέχεται καμία εγγύηση για τη χρήση ή την ασφάλειά τους. Μέσα από την εφαρμογή Kia App είναι διαθέσιμες οι ακόλουθες υπηρεσίες τρίτων μερών:

Kia Charge: Πρόκειται για μια υπηρεσία που σας βοηθά να βρίσκετε σταθμούς φόρτισης, να φορτίζετε το ηλεκτρικό όχημά σας και να απολαμβάνετε διαφάνεια τιμολόγησης με μία ενιαία τιμή. Η υπηρεσία σας επιτρέπει να βρίσκετε κοντινά σημεία φόρτισης και να σχεδιάζετε τις διαδρομές σας. Τα δεδομένα για τα σημεία φόρτισης παρέχονται δυναμικά και η υπηρεσία είναι συμβατή με τα οχήματα Kia. Η υπηρεσία Kia Charge παρέχεται από τον συνεργάτη μας DCS και οι όροι παροχής της υπηρεσίας είναι διαθέσιμοι εδώ: <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>

MyKia: Πρόκειται για μια υπηρεσία που δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να κλείνουν εύκολα ραντεβού για συντήρηση, όποτε απαιτείται. Οι χρήστες της εφαρμογής Kia App θα λαμβάνουν ειδοποιήσεις για συντήρηση ή ανάκληση του οχήματος, και θα μπορούν να στέλνουν ένα αίτημα για ραντεβού στην πιο κοντινή αντιπροσωπεία με ένα μόνο κλικ. Όλα τα οχήματα είναι εργοστασιακά διαμορφωμένα για αυτήν την υπηρεσία, οπότε η χρήση της δεν θα μπορούσε να είναι ευκολότερη. Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο σε επιλεγμένες χώρες. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους όρους χρήσης της υπηρεσίας και τη χρήση προσωπικών δεδομένων, ανατρέξτε στην ακόλουθη διεύθυνση: [URL]

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις

1. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

- 1.1.** Ολόκληρο το περιεχόμενο των Προϊόντων και Υπηρεσιών αποτελεί ιδιοκτησία της Kia, των θυγατρικών της ή των άμεσα ή έμμεσα συνδεδεμένων με την Kia εταιρειών (εφεξής συλλογικά αποκαλούμενων ως «Όμιλος Kia»), ή των τρίτων δικαιιοπαρόχων, και προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία περί πνευματικών δικαιωμάτων, με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Όλα τα δικαιώματα σε σχέση με τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες, το υποκείμενο λογισμικό, το περιεχόμενο και τη διάταξή του ανήκουν στον Όμιλο Kia και σε τρίτους δικαιιοπαρόχους. Δεν επιτρέπεται να πωλείτε, να διανέμετε, να δημοσιεύετε, να μεταδίδετε, να κυκλοφορείτε ή να εκμεταλλεύεστε εμπορικά τις Υπηρεσίες με οποιονδήποτε τρόπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή μας. Δεν επιτρέπεται να αναπαράγετε (εν όλω ή εν μέρει), να μεταδίδετε (με ηλεκτρονικά μέσα ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο), να τροποποιείτε, να προβάλλετε, να αναδιανέμετε, να αδειοδοτείτε, να

συνδέετε ή να χρησιμοποιείτε με άλλον τρόπο τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες για οποιονδήποτε δημόσιο ή εμπορικό σκοπό, χωρίς την προηγούμενη άδειά μας.

- 1.2.** Καμία διάταξη των παρόντων Όρων Χρήσης δεν πρέπει να ερμηνεύεται ως παροχή άδειας ή δικαιώματος χρήσης οποιασδήποτε εικόνας, εμπορικού σήματος ή λογοτύπου, τα οποία αποτελούν ιδιοκτησία του Ομίλου Kia.
Ο Όμιλος Kia διατηρεί όλα τα δικαιώματα επί των πληροφοριών ή υλικών που προστατεύονται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και σχετίζονται με τις Υπηρεσίες και θα ασκεί τα δικαιώματά του στο μέγιστο βαθμό που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας και εμπορικών σημάτων.
- 2.** ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ
 - 2.1.** Γενικές υποχρεώσεις
Υποχρεούστε να συμμορφώνεστε με την ισχύουσα νομοθεσία και να σέβεστε τα δικαιώματα τρίτων μερών κατά τη χρήση των Προϊόντων και Υπηρεσιών.
 - 2.2.** Υποχρεώσεις πληροφόρησης
Υποχρεούστε να ενημερώνετε τυχόν άλλους οδηγούς του οχήματος σχετικά με την ενεργοποίηση των Προϊόντων και Υπηρεσιών, καθώς και για την απαραίτητη επεξεργασία των δεδομένων, σύμφωνα με την Ενότητα [5.2](#).
 - 2.3.** Υποχρεώσεις σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας του οχήματος
Εάν πουλήσετε το όχημά σας ή το παραχωρήσετε με άλλον τρόπο μόνιμα σε κάποιον τρίτο, ισχύουν τα ακόλουθα:
 - 2.3.1.** Υποχρεούστε να απενεργοποιήσετε τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες στην Κεντρική Μονάδα του αντίστοιχου οχήματος και να διαγράψετε τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο όχημα.
Για να το κάνετε αυτό, κάντε (1) κλικ στο εικονίδιο «Kia Connect» στην Κεντρική Μονάδα του οχήματος και, στη συνέχεια, (2) επιλέξτε «Ρυθμίσεις Kia Connect». Κατόπιν, (3) πραγματοποιήστε κύλιση προς τα κάτω στο μενού αριστερά για να επιλέξετε «Απενεργοποίηση Kia Connect» και τέλος (4) κάντε κλικ στο κουμπί «Απενεργοποίηση». Το σύστημα θα σας καθοδηγήσει τότε στη διαδικασία απενεργοποίησης και θα σας δώσει τη δυνατότητα να διαγράψετε τα δεδομένα.
Προσοχή: Λάβετε υπόψη ότι η επαναφορά της Κεντρικής Μονάδας στις εργοστασιακές ρυθμίσεις δεν συνεπάγεται και απενεργοποίηση των Προϊόντων και Υπηρεσιών Kia Connect. Πρέπει να ακολουθήσετε τη διαδικασία απενεργοποίησης που περιγράφεται παραπάνω.
Μετά την απενεργοποίηση, όπως περιγράφεται πιο πάνω, τα Προϊόντα και οι Υπηρεσίες για το αντίστοιχο όχημα απενεργοποιούνται, τα δεδομένα στην Κεντρική Μονάδα διαγράφονται και το όχημα αποσυνδέεται από την εφαρμογή Kia Connect.
Λάβετε υπόψη ότι θα διαγραφούν επίσης τα δεδομένα σχετικά με το όχημα από τον λογαριασμό σας στην Εφαρμογή Kia Connect. Ωστόσο, δεν θα επηρεαστούν τυχόν άλλα δεδομένα στον λογαριασμό. Αν επιθυμείτε να διαγράψετε και τον λογαριασμό σας στην Εφαρμογή Kia Connect, θα πρέπει να ακολουθήσετε τη διαδικασία διαγραφής λογαριασμού στην Εφαρμογή Kia Connect.
 - 2.3.2.** Εσείς και η Kia έχετε το δικαίωμα να τερματίσετε τη συμφωνία σχετικά με τη χρήση των Προϊόντων και Υπηρεσιών σε σχέση με το αντίστοιχο όχημα, όπως ορίζει η Ενότητα [7.4](#).
 - 2.4.** Απαγορευμένη χρήση και άλλες μη επιτρεπτές δραστηριότητες
 - 2.4.1.** Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες μόνο για τους σκοπούς και εντός των πλαισίων που ορίζονται στην Ενότητα [4.2](#) σχετικά με τις Υπηρεσίες Kia App.
 - 2.4.2.** Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα στοιχεία σύνδεσής σας για τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες μόνο για να συνδεθείτε στην Εφαρμογή Kia Connect και για να συνδέσετε την Κεντρική Μονάδα με την Εφαρμογή Kia Connect.
 - 2.4.2.1.** Δεν επιτρέπεται να
 - 2.4.2.1.1.** κοινοποιείτε τα στοιχεία σύνδεσής σας σε άλλους χρήστες του οχήματός σας, ή
 - 2.4.2.1.2.** κοινοποιείτε τα στοιχεία σύνδεσής σας σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, όπως τρίτους παρόχους εφαρμογών ή λογισμικού, ή
 - 2.4.2.1.3.** χρησιμοποιείτε τα στοιχεία σύνδεσής σας για λογισμικό που δεν παρέχεται από την Kia, ή
 - 2.4.2.1.4.** χρησιμοποιείτε τα στοιχεία σύνδεσής σας για να συνδέσετε οποιαδήποτε υπηρεσία τρίτου μέρους με τα συστήματα της Kia, όπως το backend σύστημα του Kia Connect.

- 2.4.2.2.** Η μη συμμόρφωση με τους πιο πάνω περιορισμούς μπορεί να έχει τα ακόλουθα αποτελέσματα, για τα οποία η Kia αποποιείται κάθε ευθύνης:
- 2.4.2.2.1.** υπερβολική κατανάλωση ενέργειας από την Κεντρική Μονάδα και, κατά συνέπεια, αποφόρτιση της μπαταρίας 12 V του οχήματος, με πιθανό αποτέλεσμα την αδυναμία εκκίνησης του οχήματος, και
- 2.4.2.2.2.** κατάχρηση των στοιχείων σύνδεσης από τρίτα μέρη, στα οποία παρασχέθηκαν τα εν λόγω στοιχεία.
- 2.4.2.3.** Επιπλέον, η Kia δεν έχει κανέναν έλεγχο στη (μετέπειτα) επεξεργασία των δεδομένων που αποκτούν τρίτα μέρη χρησιμοποιώντας τα στοιχεία σύνδεσής σας.
- 2.4.3.** Δεν πρέπει να τροποποιείτε το όχημά σας (συμπεριλαμβανομένης της τροποποίησης του υλικού εξοπλισμού ή του λογισμικού καθώς και της χρήσης λογισμικού τρίτων μερών) με οποιονδήποτε τρόπο που μπορεί να επηρεάσει τη λειτουργικότητα των Υπηρεσιών.
- 2.4.4.** Μπορείτε να χρησιμοποιείτε την κάρτα SIM που είναι ενσωματωμένη στην Κεντρική Μονάδα μόνο για τη χρήση της Κεντρικής Μονάδας και μόνο για πρόσβαση στις Υπηρεσίες. Απαγορεύεται η εξαγωγή της κάρτας SIM από την Κεντρική Μονάδα, όπως και η εξαγωγή των όποιων πληροφοριών περιέχει η κάρτα SIM (π.χ., του ICCID).
Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε την κάρτα SIM
- για τη μετάδοση φωνητικών δεδομένων (συμπεριλαμβανομένου του VoIP),
 - για πρόσβαση σε προορισμό με δημόσια διεύθυνση (π.χ., δημόσια διεύθυνση IP), συμπεριλαμβανομένης της χρήσης διακομιστή μεσολάβησης (proxy), πύλης (gateway) ή δρομολόγησης,
 - για οποιαδήποτε απόπειρα παραβίασης των μέτρων ασφαλείας, είτε η εν λόγω παραβίαση οδηγήσει σε αλλοίωση ή απώλεια δεδομένων είτε όχι,
 - με οποιονδήποτε τρόπο που συνεπάγεται τη χρήση των Υπηρεσιών ή λογισμικού σε σχέση με υπηρεσίες συνομιλίας μέσω διαδικτύου (IRC), ανταλλαγή αρχείων peer-to-peer, bit torrent ή δίκτυα διακομιστών μεσολάβησης (proxy servers),
 - με οποιονδήποτε τρόπο που περιλαμβάνει αποστολή ανεπιθύμητων μηνυμάτων (spamming), ανεπιθύμητη αποστολή ομαδικών email ή εμπορικών μηνυμάτων, ή διατήρηση ανοιχτής αναμετάδοσης SMTP, ή
 - με οποιονδήποτε τρόπο που ενδέχεται να έχει επιβλαβή επίδραση στο δίκτυο ή στις Υπηρεσίες.
- 2.4.5.** Δεν επιτρέπεται να αποκαλύπτετε σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος τα αποτελέσματα οποιασδήποτε συγκριτικής αξιολόγησης ή δοκιμής απόδοσης της κάρτας SIM, του δικτύου, των Προϊόντων και Υπηρεσιών ή οποιουδήποτε συστατικού μέρους αυτών.
- 2.5.** Συνέπειες παραβιάσεων
Οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεων και περιορισμών που αναφέρονται στην παρούσα Ενότητα [2](#) ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα την προσωρινή αναστολή της παροχής των Προϊόντων και Υπηρεσιών. Ως γενική αρχή, η Kia θα σας ενημερώσει εκ των προτέρων για την πρόθεσή της να αναστείλει την παροχή των Προϊόντων και Υπηρεσιών και για τη διάρκεια της εν λόγω αναστολής, εκτός αν είναι απαραίτητο να προβεί άμεσα στην αναστολή αυτή, προκειμένου να αποτραπεί η πρόκληση ζημίας στην Kia, στα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες, στο δίκτυο ή σε άλλους πελάτες. Η διάρκεια της αναστολής θα καθοριστεί από την Kia, κατά την εύλογη κρίση της, με βάση τη σοβαρότητα της παραβίασης και των συνεπαγόμενων κινδύνων για την Kia, τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες, το δίκτυο και άλλους πελάτες. Σε περίπτωση επανειλημμένων παραβιάσεων, η Kia μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση για σπουδαίο λόγο, σύμφωνα με την Ενότητα [7.3](#).

3. ΧΡΕΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- 3.1.** Περίοδος δωρεάν χρήσης υπηρεσιών
Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους Χρήσης που διέπουν τα εκάστοτε Προϊόντα και Υπηρεσίες, τα Προϊόντα και οι Υπηρεσίες παρέχονται χωρίς χρέωση στους χρήστες ενός συγκεκριμένου οχήματος (όπως προσδιορίζεται από το αντίστοιχο VIN) για μια περίοδο επτά ετών. Αυτή η επταετής περίοδος ξεκινά την ίδια ημέρα που ξεκινά η περίοδος εγγύησης του οχήματος. Εάν το όχημα πωληθεί και μεταβιβαστεί σε νέο κάτοχο κατά τη διάρκεια της περιόδου δωρεάν χρήσης, ο νέος κάτοχος μπορεί να επιλέξει να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες χωρίς χρέωση για το υπόλοιπο αυτής της περιόδου, ενεργοποιώντας τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες στο όνομά του. Η περίοδος δωρεάν χρήσης

δεν επηρεάζεται από οποιαδήποτε επακόλουθη πώληση και καταχώριση μετά την αρχική πώληση, δηλαδή ούτε διακόπτεται ούτε επεκτείνεται από την επακόλουθη πώληση ή/και καταχώριση του οχήματος.

3.2. Πρόσθετες υπηρεσίες

Διατηρούμε το δικαίωμα να προτείνουμε μελλοντικά πρόσθετες υπηρεσίες, οι οποίες θα αποτελούν αντικείμενο ξεχωριστών όρων χρήσης. Τέτοιου είδους πρόσθετες υπηρεσίες ενδέχεται να υπόκεινται σε χρεώσεις.

4. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

4.1. Διατηρούμε το δικαίωμα να αποκλείσουμε, προσωρινά ή οριστικά, την πρόσβαση στα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες, εξ ολοκλήρου ή εν μέρει, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για τη διασφάλιση της ασφάλειας ή της σταθερότητας των Προϊόντων και Υπηρεσιών για όλους τους χρήστες, ή για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης των Προϊόντων και των Υπηρεσιών με υποχρεωτικές νομικές απαιτήσεις.

4.2. Η παροχή και χρήση των Προϊόντων και Υπηρεσιών ενδέχεται να υπόκεινται σε περιορισμούς πέραν του ελέγχου μας, όσον αφορά την τρέχουσα τεχνολογική κατάσταση. Συγκεκριμένα, αυτό σχετίζεται με τη διαθεσιμότητα σύνδεσης για δεδομένα από τους παρόχους. Σε μεμονωμένες περιπτώσεις, η μη διαθεσιμότητα του δικτύου μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα να μην είναι διαθέσιμα τα Προϊόντα και οι Υπηρεσίες, καθώς δεν θα μπορεί να πραγματοποιηθεί η απαραίτητη μεταφορά δεδομένων. Επιπλέον, μπορεί να προκύψει βραχυπρόθεσμη συμφόρηση στη δυνατότητα μεταφοράς δεδομένων, λόγω ωρών αιχμής στη ζήτηση των Προϊόντων και Υπηρεσιών, λόγω του ασύρματου και ενσύρματου δικτύου, καθώς και γενικής συμφόρησης στο διαδίκτυο.

4.3. Διακοπές μπορεί να προκύψουν και για λόγους ανωτέρας βίας, όπως πανδημίες και επιδημίες, απεργίες, ανταπεργίες και εντολές των αρμόδιων αρχών, καθώς και εξαιτίας τεχνικών ή άλλων μέτρων (π.χ., επισκευές, εργασίες συντήρησης, ενημερώσεις και επεκτάσεις λογισμικού) που είναι αναγκαία για τα δικά μας συστήματα ή για τα συστήματα των παρόχων ανάντη ή κατόντη ροής, των παρόχων περιεχομένου και των παρόχων δικτύου με σκοπό τη διασφάλιση ή τη βελτίωση της απόδοσης των Προϊόντων και Υπηρεσιών.

4.4. Σε περίπτωση απενεργοποίησης, περιορισμού ή διακοπής της πρόσβασης στα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες, όπως περιγράφεται στην παρούσα Ενότητα [4](#), θα επικοινωνήσουμε μαζί σας εκ των προτέρων, εφόσον είναι εφικτό, για να σας ενημερώσουμε σχετικά και να σας γνωστοποιήσουμε τον λόγο της απενεργοποίησης, του περιορισμού ή της διακοπής.

5. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

5.1. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σε σχέση με την παροχή των Προϊόντων και Υπηρεσιών, ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου της Kia Connect, η οποία είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Kia Connect: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

5.2. Οφείλετε να ενημερώσετε κάθε άλλο χρήστη/οδηγό του οχήματος για την ενεργοποίηση των Προϊόντων και Υπηρεσιών. Ειδικότερα, θα πρέπει να τους ενημερώσετε για τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων, όπως περιγράφονται στην Πολιτική Απορρήτου της Kia Connect, καθώς και για το γεγονός ότι τα Προϊόντα και οι Υπηρεσίες απαιτούν τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων τοποθεσίας (δεδομένα GPS).

6. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) ΓΙΑ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ανατρέξτε στην Ενότητα [12](#) των Όρων Χρήσης της Εφαρμογής Kia Connect για τα δικαιώματά σας ως Χρήστης, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) για τα δεδομένα.

7. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

7.1. Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ μόλις την αποδεχθείτε μέσω της Κεντρικής Μονάδας. Λήγει με τη λήξη της δωρεάν περιόδου χρήσης (βλ. Ενότητα [3.1](#)), εκτός εάν τερματιστεί νωρίτερα, σύμφωνα με την Ενότητα [7](#).

7.2. Οποιοδήποτε από τα μέρη μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να τερματίσει τη σύμβαση σχετικά με την παροχή των Προϊόντων και Υπηρεσιών, με προειδοποίηση ενός μηνός, με ισχύ έως το τέλος ενός ημερολογιακού τριμήνου.

7.3. Το δικαίωμα εκάστου μέρους να τερματίσει τη σύμβαση για σπουδαίο λόγο παραμένει ανεπηρέαστο. Σπουδαίος λόγος τερματισμού από την Kia υφίσταται, ιδίως, εάν ο χρήστης παραβιάζει επανειλημμένως τις υποχρεώσεις του, όπως αυτές ορίζονται στην Ενότητα [2](#).

- 7.4.** Επιπλέον, σε περίπτωση ακύρωσης της σύμβασης αγοράς για ένα όχημα, ανάκτησης ή άλλης μορφής απόσυρσης του οχήματος από τον εκάστοτε έμπορο, τερματισμού μιας σύμβασης μίσθωσης, πώλησης του οχήματος σε τρίτο μέρος, κλοπής ή γενικής βλάβης που δεν επιδέχεται επισκευής, κάθε συμβαλλόμενο μέρος έχει το δικαίωμα να τερματίσει την παροχή των Προϊόντων και Υπηρεσιών στο εν λόγω όχημα.
- 7.5.** Σε περιπτώσεις που παρέχουμε Προϊόντα/Υπηρεσίες χωρίς χρέωση για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα («Περίοδος Δωρεάν Χρήσης»), μπορείτε να προχωρήσετε σε ακύρωση, ανά πάσα στιγμή και χωρίς προειδοποίηση, εντός της εν λόγω περιόδου, ή να διακόψουμε εμείς την προσφορά, οποτεδήποτε και κατά τη διακριτική μας ευχέρεια. Σε αυτήν την περίπτωση, θα πάψετε άμεσα να έχετε πρόσβαση στο σχετικό περιεχόμενο. Εφόσον η Περίοδος Δωρεάν Χρήσης μετατραπεί σε συνδρομή επί πληρωμή, μπορείτε να την ακυρώσετε ανά πάσα στιγμή, με ισχύ από το τέλος της περιόδου χρήσης για την οποία έχετε ήδη καταβάλει το αντίτιμο, σύμφωνα με την παρούσα Ενότητα 7. Σε περίπτωση που η συνδρομή είναι αορίστου χρόνου, μπορείτε να την ακυρώσετε ανά πάσα στιγμή, με προειδοποίηση ενός μηνός.
- 7.6.** Το νόμιμο δικαίωμα καταγγελίας εκάστου συμβαλλομένου μέρους παραμένει ανεπηρέαστο.
- 8.** ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ
- 8.1.** Αλλαγές στα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες
Η Kia διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε εύλογες αλλαγές στις Υπηρεσίες. Ειδικότερα, κατά καιρούς πραγματοποιούμε ενημερώσεις που απαιτούνται βάσει νόμου, οι οποίες είναι αλλαγές που διατηρούν τις Υπηρεσίες μας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Ενδέχεται επίσης να προβούμε σε αυτές τις ενημερώσεις στις Υπηρεσίες μας για λόγους ασφαλείας και για να διασφαλίσουμε ότι ανταποκρίνονται στα αναμενόμενα πρότυπα ποιότητας (π.χ. αυτά που περιγράφονται στην Ενότητα [12](#) για τις Καταστατικές Εγγυήσεις).
Επιπλέον, ενδέχεται να κάνουμε αλλαγές στις Υπηρεσίες μας για τους ακόλουθους πρόσθετους λόγους:
- για να τις προσαρμόσουμε σε νέες τεχνολογίες,
 - για να ανταποκριθούμε στην αύξηση ή τη μείωση του αριθμού των χρηστών των Υπηρεσιών,
 - για να τις προσαρμόσουμε σε σημαντικές αλλαγές που αφορούν άδειες ή συνεργασίες με τρίτους, και
 - για να αποτρέψουμε την κακή χρήση ή την πρόκληση ζημιάς.
- 8.2.** Αλλαγές στους Όρους Χρήσης
Η Kia θα σας παρουσιάζει τις προτεινόμενες αλλαγές στους παρόντες Όρους Χρήσης μέσω της Εφαρμογής Kia Connect ή/και της Κεντρικής Μονάδας του οχήματος, το αργότερο δύο μήνες πριν από την ημερομηνία κατά την οποία οι νέοι Όροι Χρήσης πρόκειται να τεθούν σε ισχύ. Οι ενημερωμένοι Όροι Χρήσης θα τίθενται σε ισχύ μόνο αν τους αποδεχθείτε, κάνοντας κλικ στο αντίστοιχο κουμπί «Αποδοχή» στην Εφαρμογή Kia Connect ή στην Κεντρική Μονάδα.
Αν δεν αποδεχθείτε τους προτεινόμενους νέους Όρους Χρήσης, διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε τη σύμβαση στο τέλος του ημερολογιακού τριμήνου, κατόπιν αποστολής μιας ειδοποίησης έξι εβδομάδες πριν τον τερματισμό.
- 9.** ΔΙΑΦΟΡΑ
- 9.1.** Όλες οι συμβάσεις ανάμεσα στην Kia και εσάς συνάπτονται στην τοπική γλώσσα. Μετά τη σύναψη της εκάστοτε σύμβασης, το κείμενο της σύμβασης θα είναι διαθέσιμο για λήψη μέσα από τη διεύθυνση <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 9.2.** Οι παρόντες Όροι Χρήσης αποτελούν τη συνολική συμφωνία των συμβαλλομένων μερών σχετικά με το αντικείμενο της χρήσης των Υπηρεσιών και αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες συμφωνίες, γραπτές ή προφορικές, μεταξύ των μερών σχετικά με το αντικείμενο.
- 9.3.** Τυχόν παρεκκλίνοντες, αντικρουόμενοι ή συμπληρωματικοί όροι και προϋποθέσεις του χρήστη θα μπορούν να διέπουν τη χρήση των Υπηρεσιών, μόνον εφόσον γίνουν ρητώς αποδεκτοί από εμάς εγγράφως.
- 9.4.** Τυχόν τροποποιήσεις και προσθήκες στους παρόντες Όρους Χρήσης, καθώς και οι απαραίτητες ειδοποιήσεις για την εκτέλεσή τους, απαιτείται να υφίστανται σε έγγραφη μορφή (συμπεριλαμβανομένων μηνυμάτων email, φαξ ή επιβεβαίωσης στην Κεντρική Μονάδα). Η εν λόγω απαίτηση έγγραφης μορφής μπορεί να καταργηθεί μόνο εγγράφως.
- 9.5.** Έχουμε το δικαίωμα να εκχωρήσουμε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει της παρούσας σύμβασης, είτε πλήρως είτε εν μέρει, σε άλλον πάροχο υπηρεσιών, παρέχοντας ειδοποίηση έξι εβδομάδων σε εσάς. Σε αυτήν την περίπτωση, ωστόσο, θα έχετε το δικαίωμα να τερματίσετε τη σύμβαση εντός ενός μηνός από την παραλαβή της έγγραφης ειδοποίησης. Η λήξη της σύμβασης τίθεται σε ισχύ τη στιγμή που

τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις βάσει της σύμβασης θα εκχωρηθούν εκ νέου από την Kia στη νέα εταιρεία. Θα σας ενημερώσουμε ρητώς για το εν λόγω δικαίωμα λήξης της σύμβασης μέσω της έγγραφης ειδοποίησης.

Για την αποφυγή τυχόν αμφιβολιών, το εν λόγω δικαίωμα διατηρείται με επιφύλαξη του δικαιώματός σας για τερματισμό των παρόντων Όρων Χρήσης και, συνεπώς, του δικαιώματος για χρήση των Υπηρεσιών, ανά πάσα στιγμή, όπως ορίζεται στην Ενότητα [1.2](#).

10. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ / ΠΑΡΑΠΟΝΑ

10.1. Επικοινωνία με την Kia Connect GmbH

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τους παρόντες Όρους Χρήσης ή τις Υπηρεσίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ως εξής:

Kia Connect GmbH

Email: info@kia-connect.eu

Ταχυδρομική διεύθυνση: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Γερμανία

Τηλέφωνο: +49 800 5330012

10.2. Επικοινωνία για υποστήριξη πελατών

Για την υποστήριξη πελατών, χρησιμοποιήστε τη φόρμα επικοινωνίας μας:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

10.3. Ερωτήσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων

Για τα στοιχεία επικοινωνίας για υποβολή ερωτήσεων σχετικά με την προστασία δεδομένων, καθώς και για πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με τις Υπηρεσίες, ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου Kia Connect, την οποία μπορείτε να κατεβάσετε από τη διεύθυνση <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11. ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ, ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΩΝ

Αν είστε καταναλωτής (δηλαδή, φυσικό πρόσωπο που υποβάλλει μια παραγγελία για σκοπό που δεν μπορεί να αποδοθεί στην επαγγελματική δραστηριότητά σας ως έμπορος ή αυτοαπασχολούμενος), έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, σύμφωνα με τις ισχύουσες καταστατικές διατάξεις, σχετικά με την παρούσα σύμβαση για την παροχή των Υπηρεσιών και οποιαδήποτε σύμβαση για την αγορά Αναβαθμίσεων (βλ. Ενότητα [5](#)).

11.1. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από αυτήν τη σύμβαση εντός 14 ημερών, χωρίς να παρέχετε οποιονδήποτε λόγο.

Η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει μετά από 14 ημέρες από την ημέρα σύναψης της σύμβασης.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Γερμανία, τηλέφωνο: +49 800 7773044 και διεύθυνση email: support@kia-connect.eu) για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, με σαφή δήλωση (π.χ. επιστολή που αποστέλλεται ταχυδρομικώς ή μέσω email).

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό. Μπορείτε, επίσης, να συμπληρώσετε και να υποβάλετε ηλεκτρονικά το υπόδειγμα του εντύπου υπαναχώρησης ή οποιαδήποτε άλλη σαφή δήλωση, στον ιστότοπό μας

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Αν χρησιμοποιήσετε αυτήν τη δυνατότητα, θα σας κοινοποιήσουμε χωρίς καθυστέρηση μια βεβαίωση παραλαβής της εν λόγω υπαναχώρησης σε σταθερό μέσο (π.χ. μέσω email).

Προκειμένου να είστε εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης, αρκεί να στείλετε ένα μήνυμα που να αναφέρει ότι ασκείτε το δικαίωμά σας για υπαναχώρηση από τη σύμβαση, πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.

11.2. ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΤΗΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση τα πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από την επιλογή εκ μέρους σας άλλου τύπου παράδοσης από τον φθηνότερο τύπο τυπικής παράδοσης που προσφέρουμε), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία ενημερωθήκαμε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση.

Θα πραγματοποιήσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχετε συμφωνήσει ρητώς για κάτι άλλο. Σε κάθε

περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με οποιαδήποτε έξοδα ως αποτέλεσμα της εν λόγω επιστροφής χρημάτων.

11.3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: ΛΗΞΗ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Το δικαίωμα υπαναχώρησης λήγει στην περίπτωση συμβάσεων για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου που δεν παρέχεται σε υλικό μέσο, επίσης υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

11.3.1. Σε περίπτωση σύμβασης που δεν σας υποχρεώνει να καταβάλλετε κάποιο αντίτιμο, εάν η Kia έχει ξεκινήσει την εκτέλεση της σύμβασης,

11.3.2. Σε περίπτωση σύμβασης που σας υποχρεώνει να καταβάλλετε κάποιο αντίτιμο, εάν

- α) η Kia έχει ξεκινήσει την εκτέλεση της σύμβασης,
- β) έχετε παράσχει προηγουμένως ρητώς τη συγκατάθεσή σας ώστε η Kia να αρχίσει την εκτέλεση της σύμβασης πριν από τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης,
- γ) έχετε αναγνωρίσει ότι με την παροχή της συγκατάθεσής σας, δυνάμει του στοιχείου (β), με την έναρξη της εκτέλεσης της σύμβασης χάνετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, και
- δ) η Kia σας έχει παράσχει επιβεβαίωση σύμφωνα με το άρθρο 312f του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (Bürgerliches Gesetzbuch, «BGB»).

11.4. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(Συμπληρώστε και επιστρέψτε αυτό το έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

- Προς Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Γερμανία, διεύθυνση email: support@kia-connect.eu:
 - Εγώ/εμείς (*) δηλώνω/δηλώνουμε (*) ότι υπαναχωρώ/αναχωρούμε (*) από τη σύμβαση μου/μας (*) για την παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας (*),
 - Παραγγέλθηκε στις (*) / παραλήφθηκε στις (*),
 - Ονοματεπώνυμο καταναλωτή/καταναλωτών,
 - Διεύθυνση καταναλωτή/καταναλωτών,
 - Υπογραφή καταναλωτή/καταναλωτών (μόνο εάν το παρόν έντυπο υποβάλλεται εγγράφως),
 - Ημερομηνία
- (*) Διαγράφεται κατά περίπτωση.

12. ΚΑΤΑΣΤΑΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΡΙ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΩΝ

Αν είστε καταναλωτής, έχετε δικαιώματα περί καταστατικής ευθύνης για ελαττώματα στα αγαθά ή τα ψηφιακά προϊόντα, καθώς και τυχόν πρόσθετα δικαιώματα που ορίζουν οι παρόντες Όροι Χρήσης. Τα δικαιώματα περί καταστατικής ευθύνης για ελαττώματα θα πάψουν να ισχύουν δύο έτη μετά την παροχή του αντίστοιχου ψηφιακού προϊόντος. Σε περιπτώσεις συνεχούς παροχής, το δικαίωμα υποβολής αξιώσεων δεν θα πάψει να ισχύει πριν το πέρας 12 μηνών από το τέλος της περιόδου παροχής.

13. ΕΥΘΥΝΗ

13.1. Η Kia θα ευθύνεται, δυνάμει των καταστατικών διατάξεων, για σκόπιμη ή βαριά αμέλεια εκ μέρους της ίδιας, των νόμιμων εκπροσώπων της, των εκτελεστικών υπαλλήλων της ή άλλων έμμεσων εκπροσώπων της. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση παραβίασης κάποιας εγγύησης (π.χ. κατά την έννοια των άρθρων 444 ή 639 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (Bürgerliches Gesetzbuch, «BGB») ή άλλης ρητής ευθύνης, καθώς και αξιώσεων δυνάμει Νόμου για την Ευθύνη περί Προϊόντων (Produkthaftungsgesetz) ή σε περίπτωση πρόκλησης βλάβης στη ζωή, το σώμα ή την υγεία.

13.2. Σε περίπτωση απλής αμέλειας, εκτός αν ισχύει η Ενότητα [13.1](#), η Kia θα ευθύνεται μόνο για παραβίαση ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων, δηλαδή υποχρεώσεων των οποίων η τήρηση καθιστά καταρχάς εφικτή την κατάλληλη εκτέλεση της σύμβασης, καθώς και υποχρεώσεων στην τήρηση των οποίων είχε το δικαίωμα να βασίζεται ο πελάτης, ή υποχρεώσεων των οποίων η σκόπιμη μη τήρηση διακυβεύει την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης. Σε αυτήν την περίπτωση, ωστόσο, η εν λόγω ευθύνη περιορίζεται στο ύψος των προβλέψιμων ζημιών που προκύπτουν συνήθως, την πρόκληση των οποίων θα έπρεπε να αναμένει η Kia κατά τη σύναψη της σύμβασης, βάσει των συνθηκών που ήταν γνωστές εκείνη τη δεδομένη στιγμή.

- 13.3.** Έχετε την υποχρέωση να καταβάλλετε εύλογες προσπάθειες για την αποτροπή και την ελαχιστοποίηση των ζημιών.
- 13.4.** Η Kia δεν ευθύνεται για τη χρήση ειδοποιήσεων για κάμερες / ζώνες κινδύνου, η οποία απαγορεύεται δυνάμει του άρθρου 23, παρ. 1c του Γερμανικού Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας («StVO»).
- 13.5.** Η TomTom Global Content B.V. δεν ευθύνεται για τη χρήση των ειδοποιήσεων για κάμερες / ζώνες κινδύνου, η οποία απαγορεύεται δυνάμει του άρθρου 23, παρ. 1c του StVO.
- 13.6.** Η HERE Europe B.V. δεν ευθύνεται για τη χρήση των ειδοποιήσεων για κάμερες / ζώνες κινδύνου, η οποία απαγορεύεται δυνάμει του άρθρου 23, παρ. 1c του StVO.
- Οι παρόντες Όροι Χρήσης ενδέχεται να τροποποιούνται βάσει της νομοθεσίας της χώρας διαμονής σας. Για πληροφορίες σχετικά με πιθανές διαφοροποιήσεις, επισκεφθείτε τον αντίστοιχο παρεχόμενο σύνδεσμο.