

Translations: [French Belgium](#) & [Dutch Belgium](#)

French Belgium:

Conditions générales d'utilisation pour l'utilisation de services et d'applications connectés

S'appliquent à compter du 25 août 2025

Versions archivées

Les présentes conditions générales d'utilisation (« conditions d'utilisation ») régissent les conditions générales et les conditions d'utilisation pour les produits et services de l'environnement numérique (« produits et services ») de Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60 486 Francfort sur le Main, Allemagne (« Kia Connect », « nous », « notre » ou « nos »), en fonction des produits et services que vous utilisez. Vous trouverez ci-après les droits et obligations mutuels relatifs aux produits et services concernés et d'autres informations utiles sur notre relation avec vous en tant que consommateur ou personne physique (« utilisateur », « vous », « votre » ou « vos »). Si vous êtes un consommateur, vous êtes probablement soumis aux droits spécifiques des consommateurs.

L'utilisation de nos produits et services nécessite un accès via Internet ou via d'autres services de télécommunications. Les présentes conditions d'utilisation ne s'appliquent pas aux services de télécommunications qui s'avèrent nécessaires pour l'utilisation de nos services. Ces derniers sont sujets à un accord séparé (y compris les charges) avec le fournisseur de vos services de télécommunications.

Compte Kia

Nous souhaitons vous proposer des produits et services pour que votre expérience à bord de votre Kia soit la plus sûre, la plus simple et la plus agréable possible. Nous vous présentons donc une solution à authentification unique que vous pourrez utiliser pour les services fournis par Kia Connect et/ou par des entreprises externes (« compte Kia »). Ces services comprennent des services en ligne, des applications et d'autres services logiciels.

Vous ne pouvez utiliser le compte Kia que si vous avez l'âge légal pour cela. Les informations que vous nous fournissez lors de la création du compte Kia doivent être exactes. Les données collectées dans le cadre du compte Kia comprennent : votre nom, votre adresse électronique, votre date de naissance, votre numéro de téléphone, votre mot de passe, votre consentement aux présentes conditions d'utilisation, le code PIN de vérification, l'ID du véhicule et le code d'activation.

Un compte Kia est un compte unique et personnel qui ne peut être transmis. Avec ce compte, Kia Connect vous permet d'accéder à certains services. L'utilisation du compte Kia est gratuite.

Le compte Kia doit être créé pour être utilisé en conformité avec les présentes conditions d'utilisation. Pour toute communication au sujet de votre compte Kia, nous sommes susceptibles de vous contacter par courriel à l'adresse électronique que vous avez indiquée lors de la création de votre compte Kia.

Il faut avoir un compte Kia pour pouvoir utiliser les applications Kia App et Kia Connect.

Produits et services

Kia Connect vous fournit des produits et services par le biais d'une application à utiliser sur votre appareil mobile, et des services pour votre véhicule, par le biais de l'unité centrale de ce dernier.

Vous trouverez une vue d'ensemble des produits et services proposés par Kia Connect via l'application mobile et combinés avec l'unité centrale de votre véhicule sous le lien : https://eu-connect.kia.com/eu/kia-connect-legal-document1/#396_1.

En fonction du service, vous pouvez utiliser les produits et services listés ci-après depuis l'application Kia Connect et/ou l'unité centrale.

Application Kia App

Les services répertoriés au chapitre [4.2](#) (« Services de l'application Kia App ») ne peuvent être utilisés qu'avec l'application Kia App. Pour pouvoir utiliser les services de l'application Kia App, vous devez disposer d'un compte Kia et vous devrez avoir connecté l'application Kia App à un ou plusieurs véhicules Kia. Vous n'avez pas besoin de vous connecter et de disposer d'un compte Kia pour utiliser des services depuis l'ordinateur de bord.

Vous pouvez partager certains services de l'application Kia App avec d'autres utilisateurs grâce à la fonction « Demander le partage du véhicule » dans l'application Kia App. Dans ce cas, les autres utilisateurs auront accès à certaines informations concernant votre véhicule, la charge, la maintenance, ainsi qu'à d'autres informations traitées dans l'application Kia App et concernant le statut de votre véhicule. Veuillez noter que lorsque vous utilisez ce service de l'application Kia App, vous partagez des données stockées dans votre compte de l'application Kia App avec d'autres utilisateurs. Vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment. Veuillez consulter la notice de confidentialité de l'application Kia App pour plus d'informations.

Services connectés de votre véhicule (CCS)

Services répertoriés au chapitre [4.2](#) (« Services embarqués »)

Pour vous permettre d'utiliser les produits et services, l'ordinateur de bord de votre véhicule doit être compatible avec l'application Kia App, c'est-à-dire qu'elle doit être techniquement en mesure de se connecter au serveur de Kia Connect. Cela dépend du modèle, de l'année de production et de la configuration de votre véhicule. Pour déterminer si votre véhicule est compatible avec Kia Connect, consultez le site Web suivant : <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.htm>.

Mises à jour OTA du système du véhicule

Grâce à la méthode « over-the-air » (par liaison radio), les « mises à jour OTA du système du véhicule » vous permettent de mettre à jour le logiciel intégré de certaines unités centrales automobiles avec les nouvelles versions du logiciel ou avec des paramètres mis à jour depuis nos serveurs.

Vous trouverez de plus amples informations sur la procédure de mise à jour et les détails sur le contenu de chaque mise à jour OTA du système du véhicule dans votre ordinateur de bord ou, si la mise à jour est réalisée pour permettre d'exécuter un contrat d'achat d'une mise à niveau (voir ci-après), dans le cadre du processus d'achat correspondant dans l'application Kia App.

Pour pouvoir recevoir les mises à jour OTA du système du véhicule, le logiciel activant la fonctionnalité de mise à jour OTA du système du véhicule doit avoir été installé dans votre véhicule Kia. La mise à jour OTA du système du véhicule est disponible en fonction du modèle de votre véhicule, de son année de production et de sa configuration. Kia ne garantit pas la disponibilité d'une version logicielle permettant d'activer la mise à jour OTA du système de votre véhicule. Si vous avez des questions, veuillez nous contacter aux coordonnées mentionnées au chapitre [2](#).

Pour vous permettre d'installer les mises à jour OTA, Kia doit avoir mis à disposition une mise à jour OTA du système du véhicule à télécharger et compatible pour une installation dans votre véhicule. Certaines mises à jour OTA du système du véhicule peuvent vous proposer des fonctionnalités supplémentaires à utiliser dans votre véhicule. Kia peut proposer à la vente ces fonctionnalités supplémentaires (« mises à niveau ») dans l'application Kia App. Dans ce cas, l'installation de la mise à jour OTA du système du véhicule ne sera possible qu'après avoir conclu un contrat d'achat avec Kia et le paiement du prix d'achat correspondant en vigueur. Veuillez consulter le chapitre suivant pour les détails sur les mises à niveau et leur acquisition.

Vous pouvez arrêter les services en désactivant (i) les services depuis votre ordinateur de bord et/ou (ii) les services et/ou les mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement depuis l'application Kia App.

Mises à niveau

Nous sommes susceptibles de proposer l'achat de certaines « mises à niveau » supplémentaires via l'application Kia App, telles que certaines fonctionnalités pour votre véhicule, y compris, mais sans s'y limiter, des extensions du logiciel. Vous trouverez une description des mises à niveau disponibles à l'adresse : [URL].

La disponibilité des différentes mises à niveau dépend du modèle, de l'année de production et de la configuration de votre véhicule. En général, pour profiter de la fonction de « mise à niveau », votre véhicule doit être en mesure de recevoir et d'installer les mises à jour OTA du système du véhicule (voir plus haut) et doit être équipé de la version la plus récente du logiciel du système d'infodivertissement. Les mises à niveau sont achetées pour un véhicule en particulier. Chaque mise à niveau est ainsi liée à un véhicule identifié par son numéro d'identification unique du véhicule (VIN). Les mises à niveau peuvent ainsi être vendues avec votre véhicule au nouveau propriétaire, conformément aux conditions définies dans le présent document (voir plus haut).

Les mises à niveau achetées étant liées à un véhicule spécifique, le bénéficiaire final de ladite mise à niveau est donc le détenteur du véhicule. Dans le cas de la vente du véhicule, le détenteur du véhicule bénéficiera d'une valeur ajoutée pour le véhicule grâce aux mises à niveau. Pensez-y lorsque vous achetez des mises à niveau pour un véhicule dont vous n'êtes pas le détenteur.

L'achat d'une mise à niveau modifie la fonctionnalité et les propriétés du véhicule concerné. Si vous achetez une mise à niveau pour un véhicule dont vous n'êtes pas le détenteur (par ex. un véhicule en leasing ou un véhicule de location, ou bien encore un véhicule que vous partagez avec le détenteur), vous devez obtenir le consentement dudit détenteur pour pouvoir modifier le véhicule avant de pouvoir acheter la mise à niveau pour ledit véhicule. Kia ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un litige ou d'un dommage subséquent à votre achat de la mise à niveau pour un véhicule sans le consentement du détenteur.

Kia Connect Store

La boutique en ligne Kia Connect Store est exclusivement réservée aux particuliers qui sont les clients finaux. La vente aux entreprises commerciales ou aux professionnels indépendants est exclue.

Vous pouvez sélectionner certaines mises à niveau et d'autres extensions pour le logiciel de votre véhicule qui sont disponibles à l'achat dans la partie consacrée à la boutique de votre application Kia App. En envoyant votre commande d'une mise à niveau ou une autre extension dans l'application Kia App, vous faites à Kia une offre pour l'achat de ladite mise à niveau ou extension. Kia en accuse réception en vous envoyant un courrier électronique automatique de confirmation (confirmation de la commande). Cette confirmation de commande ne constitue pas une acceptation de votre offre, mais constitue simplement l'accusé de réception et confirme le traitement à venir de votre demande par Kia.

Le contrat entre Kia et vous est conclu pour chaque mise à niveau une fois que vous avez activé la mise à niveau achetée dans le véhicule pour lequel vous l'avez acquise. Kia est habilitée à effectuer des livraisons partielles, sauf si cela représente un inconvénient majeur pour vous.

Produits et services supplémentaires proposés par Kia Connect

Afin de vous proposer une connectivité harmonieuse dans votre véhicule, nous proposons différents services que vous pouvez utiliser avec l'application Kia App et/ou l'ordinateur de bord de votre véhicule. Vous pouvez utiliser ces produits et services supplémentaires lorsque vous avez un compte Kia.

Pour pouvoir utiliser ces produits et services supplémentaires, vous devez accepter, au préalable, les conditions d'utilisation distinctes qui s'y rapportent.

Services de tierces parties

Nous sommes susceptibles de vous fournir ou de vous autoriser à utiliser d'autres services gérés par des tierces parties. Pour les utiliser, vous devrez vous conformer aux conditions d'utilisation de ces dernières. Elles sont susceptibles de traiter vos données personnelles en vertu de leur politique de confidentialité. Dans ce cas, vous êtes tenu de vous conformer aux conditions d'utilisation desdites tierces parties. En cas de problème technique ou de toute autre difficulté avec le service d'une telle tierce partie, vous pouvez contacter directement la tierce partie. Vous trouverez une spécification détaillée des produits numériques sur le site Web, dans l'application, dans le service d'infodivertissement ou dans d'autres interfaces décrites ci-après. Ces services n'étant ni offerts ni proposés par Kia Connect, aucune garantie n'est concédée pour l'utilisation dudit service ou sa sécurité. Les services de tierces parties listés ci-après sont disponibles via l'application Kia App.

Kia Charge : est votre source d'informations pour repérer des stations de charge, pour recharger la batterie de votre véhicule électrique, avec une transparence absolue en matière de prix. Ce service vous permet de trouver les bornes de charge à proximité et de planifier vos trajets. Les données sur les bornes de charge sont fournies de manière dynamique et le service est compatible avec les véhicules Kia. Kia Charge est un service proposé par notre partenaire DCS. Vous trouverez les détails sur le service sous le lien : <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>.

MyKia : est un service proposant aux utilisateurs de réserver un rendez-vous de maintenance en toute simplicité. Grâce à l'application Kia App, les utilisateurs reçoivent des notifications lorsqu'une échéance arrive pour un service ou en cas de rappel pour votre véhicule. Les utilisateurs de l'application peuvent envoyer une demande au concessionnaire le plus proche en un clic. Tous les véhicules sont préconfigurés pour ce service des plus conviviaux. Ce service est disponible uniquement dans certains pays. Vous trouverez des informations sur les conditions d'utilisation et sur l'utilisation des données personnelles sous le lien : [URL].

Conditions générales d'utilisation

1. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1.1. L'intégralité du contenu des produits et services est la propriété de Kia, de ses filiales directes ou indirectes ou de ses sociétés affiliées (ci-après dénommées collectivement « groupe Kia ») ou de tiers et est protégé par la législation applicable en matière de droits d'auteur, tous droits réservés.

Tous les droits sur les produits et services, le logiciel correspondant, le contenu et la disposition sont la propriété du groupe Kia et de ses concédants de licence. Vous n'êtes pas habilité à vendre, distribuer, publier, diffuser, faire circuler ou exploiter commercialement les services de quelque manière que ce soit sans notre consentement préalable écrit exprès.

Vous ne pouvez pas reproduire (en tout ou partie), transmettre (par voie électronique ou autre), modifier, afficher, redistribuer, accorder une licence, lier ou utiliser autrement les produits et services à des fins publiques ou commerciale sans notre autorisation préalable.

1.2. Rien dans les présentes conditions d'utilisation ne doit être interprété comme accordant une licence ou un droit d'utilisation d'une image, d'une marque, d'un signe distinctif ou d'un logo, qui sont tous la propriété exclusive du groupe Kia.

Le groupe Kia se réserve tous les droits relatifs à ses informations ou matériels exclusifs en rapport avec les services et, le cas échéant, fera valoir ces droits dans toute la mesure de la législation applicable en matière de droits d'auteur et de marques.

2. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR ET LIMITATIONS

2.1. Obligations générales

Vous êtes tenu de vous conformer au droit en vigueur et de respecter les droits des tiers lorsque vous utilisez les produits et services.

2.2. Obligations d'information

Vous êtes tenu d'informer les autres conducteurs du véhicule de l'activation des produits et services et de leur signaler les activités de traitement des données qui en découlent, conformément au chapitre [5.2](#).

2.3. Obligations en cas de vente ou de cession de la propriété du véhicule

En cas de vente ou de cession permanente du véhicule à un tiers :

2.3.1. Vous êtes tenu de désactiver les produits et services dans l'unité centrale du véhicule concerné et de supprimer les données enregistrées dans le véhicule.

Pour cela : (1) cliquez sur l'icône « Kia Connect » de l'unité centrale du véhicule, (2) sélectionnez ensuite « Paramètres Kia Connect », (3) puis, en bas du menu de gauche, sélectionnez « Désactiver Kia Connect » et (4) cliquez sur la touche « Désactiver ». Le système vous guidera ensuite tout au long du processus de désactivation et vous invitera à y supprimer vos données.

Attention : le fait de réinitialiser l'unité centrale aux paramètres d'usine ne désactive pas les produits et services de Kia Connect. Pour les désactiver, vous devez impérativement effectuer le processus de désactivation (décrit ci-avant).

Après avoir effectué le processus de désactivation conformément à la procédure décrite ci-avant, les produits et services correspondants du véhicule concerné sont désactivés, les données enregistrées dans l'unité centrale ont été supprimées et le véhicule n'est plus connecté avec votre application Kia Connect. Veuillez noter que les données relatives au véhicule seront également supprimées dans votre compte de l'application Kia Connect. Les autres données de votre compte n'en seront pas affectées. Si vous souhaitez également supprimer votre compte dans l'application Kia Connect, veuillez suivre le processus de suppression correspondant dans l'application Kia Connect.

2.3.2. Vous et Kia êtes habilités à résilier le contrat relatif à l'utilisation des produits et services pour le véhicule correspondant conformément au chapitre [7.4](#).

2.4. Utilisation interdite et autres activités interdites

2.4.1. Vous êtes habilité à utiliser les produits et services uniquement pour les fins et dans les limites décrites au chapitre [4.2](#) des services de l'application Kia App.

2.4.2. Vous ne devez utiliser vos identifiants de connexion pour les produits et services que pour vous connecter à l'application Kia Connect et pour connecter votre unité centrale à votre application Kia Connect.

2.4.2.1. Vous n'êtes pas autorisé à :

2.4.2.1.1. partager vos identifiants de connexion avec les autres utilisateurs de votre véhicule, ou

2.4.2.1.2. partager vos identifiants de connexion avec un tiers tel que les fournisseurs d'applications tierces ou d'autres logiciels, ou

2.4.2.1.3. utiliser vos données de connexion dans le cadre de logiciels autres que ceux de Kia, ou

2.4.2.1.4. utiliser vos données de connexion pour connecter tout autre service tiers aux systèmes de Kia, tels que le serveur Kia Connect.

2.4.2.2. Le non-respect des limitations susmentionnées peut entraîner les conséquences suivantes pour lesquelles la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée :

2.4.2.2.1. une consommation d'énergie excessive de l'unité centrale et, par conséquent, une décharge de la batterie du véhicule (12 V) pouvant entraîner le non démarrage du véhicule, et

2.4.2.2.2. une utilisation abusive des identifiants de connexion par des tiers auxquels les identifiants ont été fournis.

2.4.2.3. En outre, Kia n'a aucun contrôle sur le traitement (ultérieur) des données personnelles collectées par des tiers utilisant vos identifiants de connexion.

2.4.3. Vous êtes tenu de ne pas modifier votre véhicule (y compris les modifications matérielles et logicielles telles que l'utilisation de logiciels tiers) de telle sorte que la fonctionnalité des services puisse en être affectée.

2.4.4. Vous ne devez utiliser la carte SIM intégrée à l'unité centrale que dans l'unité centrale et uniquement pour accéder aux services. Il est strictement interdit d'extraire la carte SIM de l'unité centrale ou les

informations contenues sur ladite carte SIM (par ex. l'ICCID).

Vous n'êtes pas habilité à utiliser la carte SIM :

- pour la transmission de données vocales (y compris VoIP),
- pour accéder à une destination publiquement adressable (c'est-à-dire une adresse IP publique), y compris du fait de l'utilisation d'un proxy, d'une passerelle ou d'un routage,
- de toute manière que ce soit et qui tente de contourner les mesures de sécurité et que l'intrusion entraîne ou non la corruption ou la perte de données,
- d'une manière qui utilise les services ou les logiciels liés aux discussions relayées par Internet (Internet Relay Chat), partage de fichiers P2P, BitTorrent, ou réseau d'un serveur proxy,
- d'une manière qui implique le pollupostage, l'envoi massif de courriers électroniques non sollicités ou de messages commerciaux ou le maintien d'un relais SMTP ouvert, ou
- ou de toute autre manière qui cause une altération du réseau et/ou des services.

2.4.5. Vous ne devez pas communiquer à des tiers les résultats des évaluations et des tests de performance de la carte SIM, du réseau, des produits et services ou d'un des composants de ces derniers.

2.5. Conséquences d'une violation

Toute violation des obligations et limitations mentionnées dans ce chapitre [2](#) peuvent induire une suspension temporaire de la fourniture des produits et services. En règle générale, Kia vous informera, dans ce cas, à l'avance de son intention de suspendre la fourniture des produits et services et de la durée de la suspension, sauf si une suspension immédiate s'avérerait nécessaire pour prévenir tout préjudice pour Kia, les produits et services, le réseau et les autres clients.

La durée de la suspension est déterminée par Kia, à sa discrétion raisonnable, en fonction de la gravité de la violation et du risque ainsi encouru par Kia, les produits et services, le réseau ou d'autres clients. Dans le cas de récidives, Kia est autorisée à résilier le contrat pour motif grave conformément au chapitre [7.3](#).

3. FRAIS DE SERVICE

3.1. Période de services gratuits

Sauf mention contraire dans les présentes conditions d'utilisation des produits et services, les produits et services sont fournis gratuitement aux utilisateurs d'un véhicule spécifique (identifié via le numéro d'identification de son véhicule (VIN)) pour une période de 7 ans à partir de la date de début de la garantie du véhicule.

En cas de vente ou de cession du véhicule et d'une immatriculation au nom d'un nouvel utilisateur pendant la période de services gratuits, le nouveau propriétaire peut choisir d'utiliser les services fournis gratuitement pendant le restant de la période de services gratuits en activant les produits et services à son propre nom. La période de services gratuits reste inchangée en cas de cession et d'immatriculation ultérieure dudit véhicule sous un nouveau nom. La période de services gratuits ne peut ainsi être ni interrompue ni prolongée par une cession et/ou une nouvelle immatriculation du véhicule.

3.2. Services supplémentaires

Nous nous réservons le droit de proposer des services supplémentaires à l'avenir, soumis à leurs propres conditions d'utilisation. Ces services supplémentaires peuvent être payants.

4. DISPONIBILITÉ DES SERVICES

4.1. Nous nous réservons le droit de suspendre temporairement ou de manière permanente l'accès aux produits et services dans leur intégralité ou en partie, dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour garantir la sécurité et la stabilité des produits et services pour tous les utilisateurs, ou pour garantir la compatibilité des produits et services à la législation en vigueur.

4.2. La fourniture et l'utilisation des produits et services peuvent être soumises à des restrictions dues à l'état actuel des technologies et qui ne dépendent pas de nous. Cela concerne en particulier la disponibilité des connexions de données fournies par les opérateurs. Dans certains cas, la non-disponibilité du réseau peut entraîner la non-disponibilité des produits et services, car le transfert de données nécessaire ne peut avoir lieu.

En outre, des pénuries de capacité à court terme peuvent être dues à des pics de charge sur les produits et services, les réseaux fixes, sans fil et Internet.

4.3. Des perturbations peuvent également survenir du fait de cas de force majeure, y compris les maladies pandémiques et épidémiques, les grèves, les lock-out (grèves patronales) et les directives officielles, ainsi

qu'en raison de mesures techniques et autres (par exemple, les réparations, la maintenance, les mises à jour de logiciels et les extensions) nécessaires sur nos systèmes ou ceux des fournisseurs en aval ou en amont, des fournisseurs de contenu et des opérateurs de réseau, et qui sont nécessaires au bon fonctionnement ou à l'amélioration des produits et services.

- 4.4.** Lorsque l'accès aux produits et services est désactivé, restreint ou interrompu comme décrit dans la présente section [4](#), nous vous contacterons au préalable, dans la mesure du possible, pour vous en informer et vous en donner la raison.

5. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

- 5.1.** Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles dans le cadre de la fourniture des services, veuillez vous reporter à notre notice de confidentialité Kia Connect, disponible sur le site Web de Kia Connect : <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 5.2.** Vous êtes tenu d'informer tout autre utilisateur/conducteur du véhicule de l'activation des produits et services. Vous devez notamment informer tout autre utilisateur/conducteur des activités de traitement des données telles que décrites dans la notice de confidentialité de l'application Kia Connect, ainsi que le fait que les produits et services nécessitent la collecte et le traitement des données de géolocalisation (données GPS).

6. ACCESSIBILITÉ ET UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES SELON LE RÈGLEMENT EUROPÉEN « DATA ACT »

Veuillez vous référer au chapitre [12](#) des conditions d'utilisation de l'application Kia Connect App pour connaître vos droits en tant qu'utilisateur soumis à la législation européenne du « Data Act ».

7. DURÉE, RÉSILIATION

- 7.1.** Le présent accord est effectif une fois que vous l'avez accepté dans l'unité centrale. Il expire à la fin de la période de services gratuits (cf. chapitre [3.1](#)), sauf s'il est terminé plus tôt conformément au chapitre [7](#).
- 7.2.** Chacune des parties peut résilier à tout moment l'accord concernant la fourniture et l'utilisation des produits et services avec un préavis d'un mois avec effet à la fin du trimestre civil.
- 7.3.** Le droit de l'une ou l'autre des parties de résilier le contrat pour un motif valable n'est pas affecté. Kia considère notamment le fait de récidives de violation des obligations en tant qu'utilisateur, telles que définies au chapitre [2](#), comme étant un motif valable de résiliation.
- 7.4.** En outre, en cas de rétractation du contrat d'achat d'un véhicule, la réacquisition ou toute autre rétractation du véhicule par le concessionnaire concerné, de résiliation d'un contrat de location, de vente du véhicule à un tiers, de vol ou de dommage total irréparable, chaque partie a alors le droit de résilier les produits et services dudit véhicule.
- 7.5.** Dans le cas où nous vous proposerions des produits et/ou services payants sans frais pour une période donnée (« période gratuite »), vous pouvez le ou les annuler à tout moment, pendant la période gratuite, sans préavis. Nous pouvons également résilier l'offre d'une période gratuite à tout moment et à notre discrétion. Vous n'aurez alors plus accès au contenu avec effet immédiat. Si la période gratuite est transformée en abonnement payant, vous pouvez le résilier à tout moment avec effet à la fin de la période définie initialement, conformément au chapitre [7.1](#). Si votre abonnement a été prolongé à vie, vous pouvez le résilier à tout moment avec un préavis d'un mois.
- 7.6.** Les droits de résiliation légaux de chacune des deux parties restent inchangés.

8. MODIFICATIONS APPORTÉES AUX PRODUITS ET SERVICES ; MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION

8.1. Modifications apportées aux produits et services

Kia se réserve le droit d'apporter des modifications raisonnables aux services. Nous effectuons notamment des mises à jour occasionnelles nécessaires pour préserver la conformité de nos services avec la législation actuelle en vigueur. Nous pouvons également effectuer des mises à jour de nos services pour des raisons de sécurité et afin d'en garantir la qualité (par ex., celle décrite dans le chapitre [12](#) consacrés aux garanties légales).

En outre, nous sommes susceptibles de modifier nos services pour les raisons supplémentaires énumérées ci-après :

- pour une adaptation à de nouvelles technologies,
- pour une adaptation à une augmentation ou à une réduction du nombre d'utilisateurs des services,

- pour une adaptation à d'importants changements concernant les licences ou les partenariats avec des parties tierces, et
- pour prévenir toute utilisation abusive ou tout dommage.

8.2. Modification des conditions d'utilisation

Kia doit vous soumettre une proposition de modification des présentes conditions d'utilisation en les affichant dans l'application Kia Connect et/ou dans l'unité centrale du véhicule au plus tard deux mois avant l'entrée en vigueur des nouvelles conditions d'utilisation annoncées. Les nouvelles conditions d'utilisation n'entrent en vigueur que lorsque vous les acceptez en cliquant sur le bouton « J'accepte » correspondant dans l'application Kia Connect ou dans l'unité centrale du véhicule.

Si vous n'acceptez pas les nouvelles conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit de résilier le contrat avec un préavis de 6 semaines, à la fin du trimestre civil.

9. DIVERS

9.1. Tous les accords conclus entre Kia et vous sont conclus dans la langue locale. Une fois l'accord conclu par les deux parties, vous pouvez télécharger le texte de cet accord sous le lien suivant :

<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

9.2. Les présentes conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord relatif à l'utilisation des services entre les différentes parties et remplacent tous les accords antérieurs, écrits ou oraux, ayant trait à l'utilisation desdits services.

9.3. Toute condition divergente, contradictoire ou complémentaire des conditions d'utilisation de l'utilisateur ne régira l'utilisation des services que si nous les acceptons explicitement au préalable par écrit.

9.4. Toutes les modifications et tous les ajouts aux présentes conditions d'utilisation ainsi que les notifications nécessaires à leur exécution requièrent la forme écrite (y compris par courriel, fax ou confirmation dans l'unité centrale) pour être valables. Une demande de dérogation à cette exigence de communication par écrit ne peut être faite que sous forme écrite.

9.5. Nous avons le droit de céder nos droits et obligations dans le cadre de cet accord, en tout ou partie, à un autre prestataire de services, à condition de vous le communiquer avec un préavis de 6 semaines. Dans ce cas, vous avez le droit de résilier le contrat dans un délai d'un mois après réception de la notification écrite prenant effet au moment de la cession prévue du contrat à la société qui succède à Kia dans le contrat. Nous vous informerons expressément de ce droit de résiliation dans notre notification écrite. Afin d'éviter toute ambiguïté, ce droit ne porte aucun préjudice à votre droit de résilier à tout moment les conditions d'utilisation et, par conséquent, le droit d'utiliser les services, comme stipulé au chapitre [1.2](#).

10. NOUS CONTACTER / RÉCLAMATIONS / PLAINTES

10.1. Contacter Kia Connect GmbH

Si vous avez des questions sur ou concernant les présentes conditions d'utilisation et les services, vous pouvez contacter :

Kia Connect GmbH

E-mail : info@kia-connect.eu

Adresse : Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

Téléphone : +49 800 5330012

10.2. Contacter le service clientèle

Pour toute assistance clientèle, veuillez utiliser notre formulaire de demande de contact :

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>.

10.3. Demandes relatives à la protection des données personnelles

Pour obtenir les coordonnées pour vos demandes d'information ou requêtes relatives à la collecte et au traitement des données personnelles dans le cadre des services, veuillez consulter notre notice de confidentialité Kia Connect que vous pouvez télécharger sous le lien :

<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11. INSTRUCTIONS SUR LE DROIT DE RÉTRACTATION CONCERNANT LES SERVICES ET L'ACHAT DE MISES À NIVEAU

Si vous êtes un consommateur (par ex., une personne physique effectuant une commande dans un but qui ne peut être attribué à votre activité professionnelle, indépendante ou non), conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un droit de rétractation concernant le présent accord relatif à la fourniture des services ainsi que tout accord d'achat de mises à niveau (voir chapitre [5](#)).

11.1. DROIT DE RÉTRACTATION

Vous pouvez révoquer ce contrat, sans donner aucun motif, dans un délai de 14 (quatorze) jours.

Le délai de rétractation expire 14 jours après la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de rétractation du présent contrat de façon non équivoque en adressant une lettre ou un courriel aux coordonnées suivantes : Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne ; tél. : +49 800 7773044 ; courriel : support@kia-connect.eu.

Vous pouvez utiliser le formulaire ci-joint mais ce n'est pas une obligation. Vous pouvez également compléter et nous retourner ce formulaire par voie électronique (ainsi que toute autre demande de rétractation du contrat non équivoque) via notre site Web sous le lien :

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Dans ce dernier cas, vous recevrez sans délai un accusé de réception de votre demande de rétractation sous forme durable (par ex., par courriel).

Afin de respecter le délai de rétractation, vous devez impérativement nous faire part de votre demande de rétractation avant expiration dudit délai.

11.2. EFFETS DE LA RÉTRACTATION

Si vous usez de votre droit de rétractation, dans les délais impartis, pour le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part à cette fin, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre demande d'un type de livraison autre que celui par défaut, le type de livraison par défaut étant le moins onéreux que nous proposons). Le remboursement sera effectué sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que nous ayons été informés de façon univoque de votre décision de rétractation du présent contrat. Ledit remboursement sera effectué avec les mêmes moyens de paiement que ceux que vous aviez utilisés pour la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement. En tout état de cause, aucun frais ne vous sera imputé du fait de ce remboursement.

11.3. NOTE IMPORTANTE : EXPIRATION DU DROIT DE RÉTRACTATION

Si la relation contractuelle porte sur un contenu numérique qui n'est pas fourni sur un support matériel tangible, le droit de rétractation expire également dans les cas suivants :

11.3.1. lorsque vous n'êtes pas contractuellement tenu de payer un montant donné et que Kia a déjà commencé à exécuter ledit contrat,

11.3.2. lorsque vous êtes contractuellement tenu de payer un montant donné, et que :

- a) Kia a déjà commencé à exécuter ledit contrat,
- b) vous avez au préalable expressément consenti à ce que Kia commence à exécuter ledit contrat avant expiration du délai de rétractation correspondant,
- c) vous avez reconnu qu'en donnant votre consentement, conformément à l'alinéa (b), vous renoncez à votre droit de rétractation dès le début de l'exécution du contrat, et
- d) Kia vous a fourni une confirmation, conformément à l'article 312f du Code civil allemand (Bürgerliches Gesetzbuch, « BGB »).

11.4. FORMULAIRE DE DEMANDE DE RÉTRACTATION

Formulaire de demande de rétractation

(ne compléter et renvoyer ce formulaire que si vous voulez faire valoir votre droit de rétractation pour le présent contrat)

- Par voie postale à : Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne ; ou par courriel à l'adresse : support@kia-connect.eu :
 - Je vous fais/Nous vous faisons (*) part de ma/notre volonté de me/nous (*) rétracter de mon/notre (*) contrat conclu pour la fourniture du/des service/s (*) suivant(s)
 - commandé(s) le (*) / reçu(s) le (*)
 - nom du/des consommateur(s)
 - adresse du/des consommateur(s)
 - signature du/des consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est remis sous forme papier)
 - Date
- (*) Rayer la mention inutile.

12. DROITS DE GARANTIE LÉGALE EN CAS DE PRODUITS DÉFECTUEUX

En tant que consommateur, vous disposez de droits de garantie légale en cas de produit défectueux pour les biens ou produits numériques ainsi que de tous les autres droits définis dans les présentes conditions d'utilisation.

Les droits de garantie légale en cas de produit défectueux expirent deux ans après la fourniture du produit numérique concerné. Dans le cas d'une fourniture continue, votre droit de réclamation n'expire que 12 mois après la date de fin de ladite fourniture.

13. RESPONSABILITÉ

13.1. Kia pourra être tenu responsable en fonction des dispositions légales en vigueur en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de la part de Kia, de ses représentants légaux, de ses cadres ou d'autres agents indirects. Il en est de même en cas de violation d'une garantie (par ex. au sens des paragraphes 444 ou 639 du code civil allemand, Bürgerliches Gesetzbuch, « BGB ») ou d'autres responsabilités strictes et de réclamations au titre de la loi sur la responsabilité des produits (Produkthaftungsgesetz) ou en cas d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé.

13.2. Dans le cas d'une simple négligence (sauf si le chapitre [13.1](#) s'applique), Kia pourra être tenue responsable pour toute violation des obligations contractuelles matérielles, notamment en ce qui concerne les obligations dont l'accomplissement est essentiel à l'exécution du contrat et que le client est autorisé à attendre ou dont le non-respect fautif met en danger l'exécution du présent contrat. Dans ce cas, toutefois, la responsabilité de Kia est limitée à la hauteur du montant des dommages généralement prévus pour ce type de contrat en cas de violation substantielle d'une obligation contractuelle fondamentale à la survenue de laquelle Kia devait s'attendre au moment de la conclusion du contrat, sur la base des circonstances connues à ce moment-là.

13.3. L'utilisateur est tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages

13.4. Kia n'est pas responsable de l'utilisation d'alertes radar/zone de danger interdites en vertu du chapitre 23, § 1c du code de la route allemand (Strassenverkehrsordnung, « StVO »).

13.5. TomTom Global Content B.V. n'est pas responsable de l'utilisation d'alertes radar/zone de danger interdites en vertu du chapitre 23, § 1c du StVO.

13.6. HERE Europe B.V. n'est pas responsable de l'utilisation d'alertes radar/zone de danger interdites en vertu du chapitre 23, § 1c du StVO.

Les présentes conditions d'utilisation peuvent être amendées par votre législation locale. Pour plus d'informations, veuillez consulter le lien correspondant qui vous a été fourni.

Dienstvoorwaarden voor het gebruik van Connected Services en apps

Datum inwerkingtreding: 25 augustus 2025

Gearchiveerde versies

Deze dienstvoorwaarden ('voorwaarden') beheersen de algemene voorwaarden voor producten en diensten in de digitale omgeving ('producten en diensten') van Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Duitsland ('Kia Connect' of 'wij', 'we', 'ons', 'onze'), afhankelijk van de specifieke producten en diensten die u gebruikt. Onze wederzijdse rechten en verplichtingen met betrekking tot de betreffende producten en diensten en andere nuttige informatie over onze relatie met u als consument of zakenpersoon ('u') worden hieronder vermeld. Als u een consument bent, kunnen er speciale consumentenrechten van toepassing zijn.

Voor het gebruik van onze producten en diensten kunnen internettoegang of andere telecommunicatiediensten nodig zijn. Deze gebruiksvoorwaarden zijn niet van toepassing op de telecommunicatiediensten die vereist kunnen zijn voor het gebruik van onze diensten. Deze zijn onderworpen aan een afzonderlijke overeenkomst (met inbegrip van de kosten) met de leverancier van uw telecommunicatiediensten.

Kia-account

Wij willen u producten en diensten aanbieden die uw Kia-ervaring zo veilig, eenvoudig en aangenaam mogelijk maken. Daarom introduceren we eenmalige aanmelding ('single sign-on', 'SSO'). U kunt deze functie gebruiken voor de diensten die worden geleverd door Kia Connect en/of externe bedrijven ('Kia-account'). Deze diensten omvatten onlinediensten, apps en andere softwarediensten.

U mag het Kia-account alleen gebruiken als u meerderjarig bent. De informatie die u opgeeft bij het maken van een Kia-account moet juist zijn. De gegevens die in verband met het Kia-account worden verzameld, zijn onder andere: uw naam, e-mailadres, geboortedatum, telefoonnummer en wachtwoord, het feit dat u deze gebruiksvoorwaarden hebt geaccepteerd, de verificatiepincode, auto-ID en activeringscode.

Een Kia-account is een uniek, persoonlijk en niet-overdraagbaar account op basis waarvan Kia Connect u toegang tot bepaalde diensten verleent. Het gebruik van het Kia-account is gratis.

Het Kia-account wordt aangemaakt voor gebruik in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden. Als wij met u over uw Kia-account moeten communiceren, kunnen we contact met u opnemen via het e-mailadres dat u hebt opgegeven bij het registreren van uw Kia-account.

Er is een Kia-account nodig om de Kia App en Kia Connect-app te kunnen gebruiken zoals bedoeld.

Producten en diensten

Kia Connect biedt u producten en diensten aan via een applicatie voor uw mobiele apparaat, alsook in-vehicle-diensten via het infotainmentsysteem van uw voertuig.

Een overzicht van de producten en diensten die Kia Connect u biedt via de mobiele app in verband met het infotainmentsysteem van uw voertuig vindt u hier: https://eu-connect.kia.com/eu/kia-connect-legal-document1/#396_1

U kunt de diensten gebruiken via de Kia Connect-app en/of het infotainmentsysteem, afhankelijk van de dienst:

Kia App

De diensten die in artikel [4.2](#) staan vermeld ('diensten in de Kia App') kunnen alleen in combinatie met de Kia App worden gebruikt. Om de diensten in de Kia App te kunnen gebruiken, hebt u een Kia-account nodig en moet u de Kia App mogelijk koppelen aan een of meer Kia-voertuigen. U hoeft zich niet te registreren en hebt geen Kia-account nodig om de diensten te gebruiken via het infotainmentsysteem.

U kunt bepaalde diensten in de Kia App delen met andere gebruikers via de functie 'Verzoek tot auto delen' in de Kia App. Als u dit doet, hebben de andere gebruikers toegang tot bepaalde informatie met betrekking tot uw voertuig, opladen, onderhoud en andere informatie die in de Kia App wordt verwerkt met betrekking tot de status van uw voertuig. NB: Als u deze dienst in de Kia App gebruikt, deelt u persoonsgegevens die in uw account voor de Kia App zijn opgeslagen met de andere gebruikers. U kunt deze functie op elk moment deactiveren. Raadpleeg de privacyverklaring voor de Kia App voor meer informatie.

Connected Car Services (CCS)

De diensten die in artikel [4.2](#) vermeld staan ('In-car-services')

Om de producten en diensten te kunnen gebruiken, moet het infotainmentsysteem van uw voertuig compatibel zijn met de Kia App, d.w.z. technisch in staat zijn om verbinding te maken met de back-end van Kia Connect. Dit is afhankelijk van het model, het modeljaar en de afwerking van uw voertuig. U kunt op <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.htm> controleren of uw voertuig compatibel is met Kia Connect.

OTA-updates van het voertuigsysteem

Met de 'OTA-update van het voertuigsysteem' kan de ingebouwde software van bepaalde controlesystemen in het voertuig worden bijgewerkt met nieuwere softwareversies of met bijgewerkte parameters via onze servers en de 'over-the-air'-methode.

Meer informatie over het updateproces en details van de inhoud van elke OTA-update van het voertuigsysteem worden verstrekt via uw infotainmentsysteem of – als de update wordt toegepast ter uitvoering van de overeenkomst inzake de aanschaf van een upgrade (zie onder) – in de loop van het aankoopproces in de Kia App.

Om OTA-updates van het voertuigsysteem te kunnen ontvangen moet de software die de functionaliteit van de OTA-updates van het voertuigsysteem mogelijk maakt in uw Kia-voertuig worden geïnstalleerd. Afhankelijk van het model, het modeljaar en de afwerking van uw voertuig, is de OTA-update van het voertuigsysteem mogelijk niet beschikbaar voor uw voertuig. Kia garandeert niet dat er een softwareversie die de OTA-update van het voertuigsysteem mogelijk maakt, beschikbaar is voor uw voertuig. Neem bij vragen contact met ons op via de contactgegevens in artikel [2](#).

Om OTA-updates te kunnen installeren, moet Kia een OTA-update voor het voertuigsysteem beschikbaar hebben gesteld. Deze update moet compatibel zijn om hem te kunnen installeren in uw voertuig. Bepaalde OTA-updates van het voertuigsysteem kunnen u voorzien van extra functies voor uw voertuig. Dergelijke extra functies ('upgrades') kunnen door Kia te koop worden aangeboden via de Kia App. In dat geval is installatie van de betreffende OTA-update van het voertuigsysteem alleen mogelijk nadat een bijbehorende koopovereenkomst met Kia is gesloten en de verschuldigde koopsom is betaald. Raadpleeg het volgende artikel voor meer informatie over upgrades en de aanschaf ervan.

U kunt de diensten uitschakelen door (i) diensten te deactiveren via uw infotainmentsysteem en/of (ii) diensten en/of kaarten en OTA-updates van het infotainmentsysteem te deactiveren via de Kia App.

Upgrades

We kunnen via de Kia App bepaalde aanvullende 'upgrades' te koop aanbieden, zoals bepaalde functies voor uw voertuig, met inbegrip van, maar niet beperkt tot software-uitbreidingen ('add-ons'). Een beschrijving van de beschikbare upgrades vindt u hier: [\[URL\]](#)

De beschikbaarheid van de individuele upgrades is afhankelijk van het model, het modeljaar en de afwerking van uw voertuig. Over het algemeen vereist de functie 'Upgrades' dat het voertuig OTA-updates van het voertuigsysteem kan ontvangen en installeren (zie boven) en dat het is uitgerust met de meest recente softwareversie van het infotainmentsysteem.

De upgrades worden aangeschaft voor een specifiek voertuig, d.w.z. elke aangeschafte upgrade is gekoppeld aan een specifiek voertuig dat een eigen, uniek voertuigidentificatienummer (VIN) heeft. Dit betekent dat upgrades samen met uw voertuig kunnen worden verkocht voor gebruik door de nieuwe eigenaar, met inachtneming van de hier uiteengezette voorwaarden; zie boven.

Omdat de aangeschafte upgrades aan een specifiek voertuig zijn gekoppeld, is de eigenaar van het voertuig de uiteindelijke begunstigde van een upgrade. Als het voertuig wordt verkocht, profiteert de eigenaar van het voertuig van de gestegen waarde van het voertuig door de upgrades. Houd hier rekening mee als u upgrades aanschaf voor een voertuig waarvan u niet de eigenaar bent.

De aanschaf van een upgrade wijzigt de functionaliteit en eigenschappen van het betreffende voertuig. Als u een upgrade aanschaf voor een voertuig waarvan u niet de eigenaar bent (bijv. bij een lease- of huurauto of wanneer u het voertuig deelt met de eigenaar), moet u vóór de aanschaf van de upgrade om toestemming vragen aan de eigenaar of u hiermee wijzigingen mag doorvoeren aan diens voertuig. Kia is niet aansprakelijk voor enig geschil of enige schade als gevolg van het feit dat u zonder toestemming van de eigenaar een upgrade voor een voertuig aanschaf.

Kia Connect Store

De Kia Connect Store is uitsluitend bedoeld voor particuliere eindklanten. Verkoop aan zakelijke klanten of zzp'ers is van deelname uitgesloten.

Er zijn verschillende upgrades en andere add-ons voor de software van uw voertuig verkrijgbaar in de store in de Kia App. Door een upgrade of andere add-on in de Kia App te kopen, doet u een aanbod aan Kia om de betreffende upgrade of add-on te kopen. Kia bevestigt de ontvangst van de bestelling door middel van een automatische e-mail (orderbevestiging). Deze orderbevestiging vormt geen aanvaarding van uw aanbod, maar bevestigt slechts de ontvangst en verdere verwerking van het aanbod door Kia.

De overeenkomst voor een upgrade tussen Kia en u komt pas tot stand wanneer de aangeschafte upgrade is geactiveerd in het voertuig waarvoor de upgrade is aangeschaft. Kia heeft het recht om deeleveringen uit te voeren, tenzij dit een onredelijk nadeel voor u oplevert.

Door Kia Connect aangeboden aanvullende producten en diensten

Om u een naadloze connectiviteitservaring in uw voertuig te bieden, bieden we diverse diensten aan die in samenhang met de Kia App en/of het infotainmentsysteem van uw voertuig kunnen worden gebruikt. U kunt deze aanvullende producten en diensten gebruiken met een bestaand Kia-account.

Om gebruik van deze aanvullende producten en diensten te kunnen maken, moet u eerst akkoord gaan met afzonderlijke algemene voorwaarden.

Diensten van derden

Wij kunnen u andere diensten aanbieden of laten gebruiken die worden beheerd door externe partijen die u kunnen verplichten om hun specifieke condities en voorwaarden na te leven en die uw persoonsgegevens kunnen verwerken in overeenstemming met hun privacybeleid. In dergelijke gevallen bent u verplicht om te voldoen aan de algemene voorwaarden van deze externe partij. Als u technische problemen of andere problemen ondervindt met een dergelijke dienst van een externe partij, kunt u rechtstreeks contact opnemen met deze externe dienstverlener. Een gedetailleerde specificatie van de digitale producten wordt gegeven op de website, in de app, in het infotainmentsysteem of in andere interfaces die hieronder worden beschreven. Omdat deze diensten niet door Kia Connect worden aangeboden of geleverd, kan er geen garantie worden afgegeven voor het gebruik van de diensten of de veiligheid ervan. De volgende diensten van derden zijn beschikbaar via de Kia App:

Kia Charge is uw bron voor het vinden van oplaadstations, het opladen van uw elektrische voertuig en het genieten van prijstransparantie dankzij een vaste prijs. Met Kia Charge kunt u naar oplaadstations in de buurt zoeken en routes plannen. De gegevens over oplaadpunten worden dynamisch aangeleverd en de dienst is compatibel met Kia-voertuigen. Kia Charge wordt aangeboden door onze partner DCS. Meer informatie over de dienst van dit bedrijf vindt u op: <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>

MyKia is de dienst waarmee u moeiteloos een onderhoudsafspraak kunt maken wanneer dit nodig is. U ontvangt in de Kia App een melding voor een servicebeurt of terugroepactie, zodat u als app-gebruiker met één tik een aanvraag kunnen verzenden naar de dichtstbijzijnde dealer. Alle voertuigen zijn al vooraf geconfigureerd voor deze dienst, waardoor het gebruik niet eenvoudiger kan. Deze dienst is alleen beschikbaar in bepaalde landen. Meer informatie over de servicevoorwaarden en het gebruik van persoonsgegevens vindt u hier: [URL]

Algemene voorwaarden

1. AUTEURSRECHT

- 1.1.** De volledige inhoud van de producten en diensten is eigendom van Kia, haar directe of indirecte dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen (hierna gezamenlijk genoemd: de 'Kia-bedrijfsgroep') of van externe licentiegevers, en is beschermd door het toepasselijke auteursrecht, waarbij alle rechten zijn voorbehouden.
- Alle rechten met betrekking tot de producten en diensten, de onderliggende software, de inhoud en de inrichting daarvan behoren toe aan de Kia-bedrijfsgroep en haar licentiegevers. Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is het u niet toegestaan de diensten op enigerlei wijze te verkopen, te distribueren, te publiceren, uit te zenden, te doen circuleren of te exploiteren.
- Zonder onze voorafgaande toestemming is het u niet toegestaan de producten en diensten geheel of gedeeltelijk te reproduceren, (al dan niet elektronisch) door te geven, aan te passen, te tonen, door te leveren, in licentie te geven, via een link te verstrekken of anderszins te gebruiken voor openbare of commerciële doeleinden.
- 1.2.** Niets in deze gebruiksvoorwaarden houdt de verlening van een licentie of recht in tot gebruik van afbeeldingen, merken, tekens of logo's, welke alle eigendom zijn van de Kia-bedrijfsgroep. De Kia-bedrijfsgroep behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot haar eigendomsrechtelijk beschermde informatie of materialen in verband met de diensten en zal deze rechten volledig handhaven voor zover dat mogelijk is op grond van het toepasselijke auteurs- en merkenrecht.

2. VERPLICHTINGEN EN BEPERKINGEN VAN DE GEBRUIKER

- 2.1.** Algemene verplichtingen
- U bent verplicht bij het gebruik van de producten en diensten de toepasselijke wetgeving in acht te nemen en de rechten van derden te respecteren.
- 2.2.** Informatieverplichtingen
- U bent verplicht om andere bestuurders van het voertuig te informeren over de activering van de producten en diensten en over de betreffende gegevensverwerking in overeenstemming met artikel [5.2](#).
- 2.3.** Verplichtingen in geval van eigendomsoverdracht van het voertuig
- Als u uw voertuig verkoopt of anderszins permanent aan derden verstrekt, is het volgende van toepassing:

- 2.3.1.** U bent verplicht om de producten en diensten in het infotainmentsysteem van het betreffende voertuig te deactiveren en de gegevens te wissen die in het voertuig zijn opgeslagen.
Volg hiervoor de volgende stappen: (1) Klik op het 'Kia Connect'-pictogram in het infotainmentsysteem van uw voertuig; (2) selecteer 'Kia Connect-instellingen'; (3) scroll naar beneden in het menu aan de linkerkant en selecteer 'Kia Connect deactiveren'; (4) klik op de knop 'Deactiveren'. Het systeem leidt u vervolgens door het deactiveringsproces en biedt u aan de gegevens te verwijderen.
Let op: Het terugzetten van het infotainmentsysteem naar de fabrieksinstellingen resulteert niet in het deactiveren van de producten en diensten in Kia Connect. Hiervoor moet u het deactiveringsproces doorlopen zoals hierboven beschreven.
Na de deactivering zoals hierboven beschreven, worden de producten en diensten voor het betreffende voertuig gedeactiveerd, worden de gegevens in het infotainmentsysteem verwijderd en wordt het voertuig losgekoppeld van uw Kia Connect-app.
Denk eraan dat de voertuiggerelateerde gegevens ook worden verwijderd uit uw account in de Kia Connect-app. Alle andere gegevens in uw account blijven echter onaangetast. Wanneer u ook uw account van de Kia Connect-app wilt verwijderen, volg dan in de Kia Connect-app de instructies voor het verwijderen van het account.
- 2.3.2.** U en Kia hebben het recht om de overeenkomst inzake het gebruik van de producten en diensten betrekking tot het betreffende voertuig te beëindigen volgens artikel [7.4](#)
- 2.4.** Verboden gebruik en andere niet-toegestane activiteiten
- 2.4.1.** U mag de producten en diensten alleen gebruiken voor de doeleinden en binnen de kaders die in artikel [4.2](#) van de diensten in de Kia App zijn beschreven.
- 2.4.2.** U mag uw inloggegevens voor de producten en diensten alleen gebruiken om u aan te melden in de Kia Connect-app en om het infotainmentsysteem te verbinden met uw Kia Connect-app.
- 2.4.2.1.** Het is niet toegestaan om
- 2.4.2.1.1.** uw aanmeldgegevens te delen met andere gebruikers van uw voertuig, of
- 2.4.2.1.2.** uw aanmeldgegevens te delen met derden, zoals aanbieders van externe apps of andere software, of
- 2.4.2.1.3.** uw aanmeldgegevens te gebruiken in verband met software die niet van Kia is, of
- 2.4.2.1.4.** uw aanmeldgegevens te gebruiken om een dienst van derden te verbinden met systemen van Kia, bijv. met de back-end van Kia Connect.
- 2.4.2.2.** Als u bovenstaande beperkingen niet naleeft, kan dit resulteren in het volgende, waarvoor Kia iedere aansprakelijkheid afwijst:
- 2.4.2.2.1.** overmatig stroomverbruik door het infotainmentsysteem en daarmee het leeglopen van de 12 V-batterij van het voertuig, waardoor de kans bestaat dat het voertuig uiteindelijk niet meer start, en
- 2.4.2.2.2.** misbruik van de aanmeldgegevens door derden aan wie de aanmeldgegevens zijn verstrekt.
- 2.4.2.3.** Bovendien heeft Kia geen controle over de (verdere) verwerking van gegevens die door derden zijn verkregen door middel van uw aanmeldgegevens.
- 2.4.3.** U mag uw voertuig niet wijzigen (incl. het wijzigen van hardware of software of het gebruik van software van derden) op een manier die de functionaliteit van de diensten kan beïnvloeden.
- 2.4.4.** U mag de simkaart die in het infotainmentsysteem wordt gebruikt alleen met het infotainmentsysteem en voor toegang tot de diensten gebruiken. Elke extractie van de simkaart uit het infotainmentsysteem of van de informatie op de simkaart (bijv. de ICCID) is verboden.
U mag de simkaart niet gebruiken
- voor het verzenden van spraakgegevens (waaronder begrepen VoIP);
 - om u toegang te verschaffen tot een openbaar toegankelijke bestemming (d.w.z. met een openbaar IP-adres), waaronder door middel van een proxy, gateway of routing;
 - op enige wijze waarbij getracht wordt door beveiligingsmaatregelen te dringen – ongeacht of die inbreuk leidt tot beschadiging of verlies van gegevens;
 - op enige wijze waarbij gebruik wordt gemaakt van de diensten of software in verband met chats via internet, peer-to-peer bestandsdeling, bittorrents of een proxy-servernetwerk;
 - op enige wijze waarbij sprake is van spamming, verzending van ongevraagde bulkmail of commerciële berichten of waarbij een open SMTP-relay wordt aangehouden;

- of op een wijze die mogelijk een nadelig effect heeft op het netwerk of de diensten.

2.4.5. U mag de resultaten van benchmarking of prestatietests van de simkaart, het netwerk, de producten en diensten of enig onderdeel daarvan niet aan derden bekendmaken.

2.5. Gevolgen van schendingen

Elke schending van de verplichtingen en beperkingen in dit artikel [2](#) kan leiden tot de tijdelijke opschorting van de levering van de producten en diensten. Als algemene regel zal Kia u vooraf informeren over een voorgenomen opschorting van de producten en diensten en over de duur van de opschorting, tenzij onmiddellijke opschorting noodzakelijk is om schade voor/aan Kia, de producten en diensten, het netwerk of andere klanten te voorkomen.

De duur van de opschorting wordt door Kia naar eigen redelijk inzicht bepaald op basis van de ernst van de schending en de daaruit voortvloeiende risico's voor Kia, de producten en diensten, het netwerk en andere klanten. In geval van herhaalde schendingen kan Kia de overeenkomst wegens dringende reden beëindigen op grond van artikel [7.3](#).

3. SERVICEKOSTEN

3.1. Gratis serviceperiode

Tenzij anders vermeld in deze gebruiksvoorwaarden met betrekking tot de betreffende producten en diensten, worden de producten en diensten die gratis worden verleend aan de gebruikers van een specifiek voertuig (zoals geïdentificeerd door het betreffende VIN) verleend voor een periode van 7 jaar. Deze periode van 7 jaar begint op de dag dat de garantieperiode van het voertuig ingaat.

Als het voertuig tijdens de gratis serviceperiode aan een nieuwe eigenaar wordt verkocht en op diens naam wordt geregistreerd, kan de nieuwe eigenaar ervoor kiezen om de diensten gratis te gebruiken tijdens de rest van de gratis serviceperiode door de producten en diensten op zijn of haar eigen naam te activeren. De gratis serviceperiode wordt niet beïnvloed door een latere verkoop en registratie na de eerste verkoop, d.w.z. de gratis serviceperiode wordt niet onderbroken of verlengd door een latere verkoop en/of registratie van het voertuig.

3.2. Aanvullende diensten

We behouden ons het recht voor om in de toekomst aanvullende diensten voor te stellen waarvoor afzonderlijke gebruiksvoorwaarden gelden. Aan dergelijke aanvullende diensten kunnen kosten verbonden zijn.

4. BESCHIKBAARHEID VAN DE DIENSTEN

4.1. We behouden ons het recht voor om de toegang tot alle of een deel van de diensten tijdelijk of permanent te deactiveren mocht dit nodig zijn om voor alle gebruikers de veiligheid of stabiliteit van de producten en diensten te waarborgen en om ervoor te zorgen dat de producten en diensten aan de verplichte wettelijke vereisten voldoen.

4.2. Voor de levering en het gebruik van de producten en diensten kunnen beperkingen gelden voor wat betreft de stand der techniek waarop wij geen invloed hebben. Dit geldt in het bijzonder voor de beschikbaarheid van de gegevensverbindingen die worden geleverd door providers. In individuele gevallen kan het niet beschikbaar zijn van het netwerk ertoe leiden dat de producten en diensten niet beschikbaar zijn doordat de noodzakelijke gegevensdoorgifte niet kan plaatsvinden. Daarnaast kunnen kortstondige capaciteitsknelpunten ontstaan door piekbelastingen op de producten en diensten, draadloze en vaste netwerken en het internet.

4.3. Onderbrekingen kunnen ook het gevolg zijn van overmacht, waaronder begrepen pandemische en epidemische ziekten, stakingen, uitsluitingen en officiële bevelen, en als gevolg van technische en andere maatregelen (zoals reparaties, onderhoud, software-updates en uitbreidingen) die nodig zijn op onze systemen of die van downstream- of upstreamproviders, contentproviders en netwerkbeheerders en die nodig zijn voor een goede of verbeterde werking van de producten en diensten.

4.4. Wanneer toegang tot de producten en diensten gedeactiveerd, beperkt of verstoord is zoals beschreven in dit artikel [4](#), zullen wij waar mogelijk voorafgaand contact met u opnemen om u hierover te informeren en een reden te geven voor de deactivering, beperking of verstoring.

5. GEGEVENSBESCHERMING

5.1. Voor informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen en verwerken in verband met de levering van de producten en diensten verwijzen wij naar de privacyverklaring voor Kia Connect die u op de website van Kia Connect (<https://connect.kia.com/eu/downloads>) kunt vinden.

- 5.2.** U dient elke andere gebruiker/bestuurder van het voertuig op de hoogte te stellen van het feit dat de producten en diensten zijn geactiveerd. U dient die andere gebruiker/bestuurder in het bijzonder op de hoogte te stellen van de activiteiten inzake gegevensverwerking zoals beschreven in de privacyverklaring voor Kia Connect en het feit dat voor de producten en diensten locatiegegevens (gps-gegevens) moeten worden verzameld en verwerkt.

6. TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN GEGEVENS OP GROND VAN DE EUROPESE GEGEVENSWETGEVING

Raadpleeg artikel [12](#) van de gebruiksvoorwaarden voor de Connect-app voor meer informatie over uw rechten als gebruiker op grond van de Europese Gegevenswetgeving.

7. DUUR EN BEËINDIGING

- 7.1.** Deze overeenkomst gaat in op het moment dat u deze accepteert in het infotainmentsysteem. De overeenkomst eindigt op het moment dat de gratis serviceperiode (zie artikel [3.1](#)) verstrijkt, tenzij eerder beëindigd in overeenstemming met dit artikel [7](#).
- 7.2.** De overeenkomst betreffende de verlening van de producten en diensten, en daarmee het recht tot gebruik van de producten en diensten, kan door beide partijen worden beëindigd door middel van opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van het kalenderkwartaal.
- 7.3.** Het recht van elk der partijen op beëindiging wegens dringende reden blijft onaangetast. Kia bezit in het bijzonder een dringende reden om de overeenkomst te beëindigen in geval van herhaalde schendingen van de plichten van de gebruiker zoals uiteengezet in artikel [2](#).
- 7.4.** Voorts heeft elk der partijen het recht over te gaan tot beëindiging van de producten en diensten met betrekking tot het betrokken voertuig indien de koopovereenkomst voor een voertuig wordt ontbonden, het voertuig wordt overgenomen of anderszins wordt teruggehaald door de betrokken dealer, in geval van beëindiging van een leaseovereenkomst, in geval van verkoop van het voertuig aan een externe partij, in geval van diefstal, alsmede indien het voertuig total loss verklaard wordt.
- 7.5.** Wanneer we u kosteloos producten of diensten aanbieden gedurende een bepaalde periode ('gratis periode'), kunt u deze producten of diensten op elk moment tijdens de gratis periode opzeggen zonder voorafgaande kennisgeving of kunnen we het aanbod van een gratis periode op elk moment naar eigen goeddunken beëindigen. U hebt dan met onmiddellijke ingang geen toegang meer tot de inhoud. Als de gratis periode wordt omgezet in een betaald abonnement, kunt u op elk moment opzeggen met ingang van het einde van de door u gekozen eerste termijn in overeenstemming met dit artikel 7. Als uw abonnement voor onbepaalde tijd is verlengd, kunt u het te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 7.6.** Het wettelijke recht van elk der partijen op beëindiging blijft onaangetast.

8. WIJZIGINGEN IN DE PRODUCTEN EN DIENSTEN; WIJZIGINGEN IN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN

8.1. Wijzigingen in de producten en diensten

Kia behoudt zich het recht voor om redelijke wijzigingen aan te brengen in de diensten. In het bijzonder maken wij af en toe wettelijk verplichte updates. Dat zijn wijzigingen die onze diensten in overeenstemming houden met de toepasselijke wetgeving. Wij kunnen deze updates van onze diensten ook om veiligheidsredenen uitvoeren en om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de verwachte kwaliteitsnormen (bijv. degene die worden beschreven in hoofdstuk [12](#) over wettelijke garanties). Bovendien kunnen wij onze diensten wijzigen om de volgende bijkomende redenen:

- om diensten aan te passen aan nieuwe technologieën;
- om in te spelen op een toename of afname van het aantal gebruikers van de diensten;
- om diensten aan te passen aan importwijzigingen met betrekking tot licenties of samenwerkingsverbanden met externe partijen; en
- om misbruik of schade te voorkomen.

8.2. Wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden

Uiterlijk twee maanden voordat voorgestelde nieuwe gebruiksvoorwaarden van kracht worden, zal Kia de voorgestelde wijzigingen aan u presenteren in de Kia Connect-app en/of via het infotainmentsysteem van het voertuig. De gewijzigde gebruiksvoorwaarden worden pas van kracht als u ze accepteert door in de Kia Connect-app of in het infotainmentsysteem op de knop 'Akkoord' te klikken.

Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde nieuwe gebruiksvoorwaarden, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst met een opzegtermijn van 6 weken te beëindigen tegen het einde van een kwartaal.

9. OVERIGE BEPALINGEN

- 9.1.** Alle overeenkomsten tussen Kia en u worden gesloten in de lokale taal. Na het sluiten van de betreffende overeenkomst kunt u de tekst van de overeenkomst downloaden via <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 9.2.** Deze gebruiksvoorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van het gebruik van de diensten en treden in de plaats van alle voorgaande, schriftelijke of mondelinge, overeenkomsten tussen de partijen met betrekking tot dit onderwerp.
- 9.3.** Afwijkende, strijdige of aanvullende voorwaarden van de gebruiker zijn uitsluitend van toepassing op het gebruik van de diensten indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard.
- 9.4.** Alle wijzigingen en aanvullingen op de gebruiksvoorwaarden, alsmede kennisgevingen die noodzakelijk zijn voor de tenuitvoerlegging daarvan, zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk (inclusief e-mail, fax of bevestiging in het infotainmentsysteem) zijn vastgelegd. Deze vereiste kan uitsluitend schriftelijk terzijde worden gesteld.
- 9.5.** Wij mogen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere dienstverlener door middel van een kennisgeving aan u, met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 6 weken. In dat geval hebt u echter het recht om de overeenkomst binnen één maand na ontvangst van die schriftelijke kennisgeving te beëindigen met ingang van het moment van de beoogde overdracht van de overeenkomst aan de onderneming die in de plaats van Kia treedt in de overeenkomst. Wij zullen u in die schriftelijke kennisgeving uitdrukkelijk op de hoogte stellen van uw recht tot beëindiging.
Voor alle duidelijkheid: dit recht doet geen afbreuk aan uw recht om de gebruiksvoorwaarden en daarmee het recht om de diensten te gebruiken, te beëindigen zoals uiteengezet in artikel [1.2](#).

10. CONTACT/KLACHTEN

- 10.1.** Neem dan contact op met Kia Connect GmbH
Indien u vragen hebt over deze Gebruiksvoorwaarden of diensten, kunt u contact opnemen via:
Kia Connect GmbH
E-mail: info@kia-connect.eu
Postadres: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland
Telefoonnummer: +49 800 5330012
- 10.2.** Contact opnemen met de klantenservice
Voor klantenondersteuning kunt u gebruik maken van ons contactformulier:
<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>
- 10.3.** Vragen over gegevensbescherming
Raadpleeg onze privacyverklaring voor Kia Connect, die u kunt downloaden op <https://connect.kia.com/eu/downloads>, voor contactgegevens met betrekking tot vragen inzake gegevensbescherming en voor informatie over de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in relatie tot de diensten.

11. INSTRUCTIES INZAKE HET HERROEPINGSRECHT MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN EN DE AANSCHAF VAN UPGRADES

Als u een consument bent (d.w.z. een natuurlijke persoon die de bestelling plaatst voor een doel dat niet kan worden toegeschreven aan uw commerciële activiteiten of zelfstandige beroepsuitoefening), beschikt u over een herroepingsrecht overeenkomstig de wettelijke bepalingen met betrekking tot deze overeenkomst inzake de levering van de diensten en elke overeenkomst inzake de aanschaf van upgrades (zie artikel [5](#)).

11.1. HERROEPINGSRECHT

U hebt het recht om deze overeenkomst binnen veertien (14) dagen zonder opgaaf van reden te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, telefoonnummer: +49 800 7773044 en e-mailadres: support@kia-

connect.eu) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een schrijven per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing deze overeenkomst te herroepen.

U kunt het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere ondubbelzinnige verklaring ook elektronisch invullen op onze website <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form> en aan ons versturen. Als u deze optie gebruikt, zullen wij u onverwijld een ontvangstbevestiging van een dergelijke herroeping sturen op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail).

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u de mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

11.2. GEVOLGEN VAN HERROEPING

Als u deze overeenkomst herroept, betalen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen terug, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen.

We voeren een dergelijke terugbetaling uit via dezelfde betaalwijze als die u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een andere betaalwijze hebt ingestemd; in elk geval zijn er voor u geen kosten verbonden aan een dergelijke terugbetaling.

11.3. BELANGRIJKE OPMERKING: VERSTRIJKEN VAN HET HERROEPINGSRECHT

Bij overeenkomsten voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële gegevensdrager wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht ook onder de volgende voorwaarden:

11.3.1. In geval van een overeenkomst die u niet verplicht tot het betalen van een prijs: als Kia al is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst;

11.3.2. In geval van een overeenkomst die u wel verplicht tot het betalen van een prijs:

- a) als Kia al is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst;
- b) als u er vooraf uitdrukkelijk mee hebt ingestemd dat Kia met de uitvoering van de overeenkomst begint voordat de herroepingstermijn is verstreken;
- c) als u hebt bevestigd dat u met uw instemming overeenkomstig punt (b) uw herroepingsrecht verliest met het aanvangen van de uitvoering van de overeenkomst; en
- d) als Kia u een bevestiging hebt verstrekt volgens artikel 312f van het Duitse Burgerlijk Wetboek (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").

11.4. VOORBEELD VAN HERROEPINGSFORMULIER

Voorbeeld van herroepingsformulier

(Dit formulier alleen invullen en opsturen als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, e-mailadres: support@kia-connect.eu:
- Ik/wij (*) delen hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst herroepen voor de levering van de volgende diensten (*),
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam van consument(en),
- Adres van consument(en),
- Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

12. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEBREKEN

Als u een consument bent, bezit u de wettelijke rechten met betrekking tot aansprakelijkheid voor gebreken aan de goederen of de digitale producten en eventuele aanvullende rechten die in deze gebruiksvoorwaarden zijn vastgelegd.

De wettelijke rechten met betrekking tot aansprakelijkheid voor gebreken verjaren twee jaar na levering van het betreffende digitale product; in geval van doorlopende levering verjaren de aanspraken pas na het

verstrijken van 12 maanden na het einde van de leveringstermijn.

13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1.** Kia is overeenkomstig de wettelijke bepalingen aansprakelijk voor opzet of grove nalatigheid van de kant van Kia, haar wettelijke vertegenwoordigers, uitvoerende werknemers of andere plaatsvervangende vertegenwoordigers. Hetzelfde geldt in geval van schending van een garantie (bijv. in de zin van artikel 444 of 639 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB") of andere strikte aansprakelijkheid en ook claims onder de productaansprakelijkheidswet (Produkthaftungsgesetz) of in geval van aantasting van iemands leven, lichaam of gezondheid.
- 13.2.** Tenzij artikel [13.1](#) van toepassing is, is Kia in het geval van eenvoudige nalatigheid uitsluitend aansprakelijk voor de schending van de wezenlijke contractuele verplichtingen, d.w.z. de verplichtingen die de juiste uitvoering van de overeenkomst in de eerste plaats mogelijk maken en waarop de klant zich mocht verlaten of waarvan verwijtbare niet-nakoming het realiseren van het doel van de overeenkomst in gevaar brengt. In dit geval is dit echter beperkt tot het bedrag van de voorzienbare schade die in de regel ontstaat en waarvan Kia het plaatsvinden op het moment van het sluiten van de overeenkomst had kunnen verwachten op basis van de op dat moment bekende omstandigheden.
- 13.3.** U bent verplicht redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en beperken.
- 13.4.** Kia is niet aansprakelijk voor het gebruik van flitspaal- en gevarenzonewaarschuwingen die verboden zijn op grond van artikel 23 lid 1c van de Duitse wegenverkeerswet (Straßenverkehrs-Ordnung, 'StVO').
- 13.5.** TomTom Global Content B.V. is niet aansprakelijk voor het gebruik van flitspaal- en gevarenzonewaarschuwingen die verboden zijn op grond van artikel 23 lid 1c StVO.
- 13.6.** HERE Europe B.V. is niet aansprakelijk voor het gebruik van flitspaal- en gevarenzonewaarschuwingen die verboden zijn op grond van artikel 23 lid 1c StVO.

Deze gebruiksvoorwaarden kunnen worden aangepast door de wetgeving in het land waar u woont. Klik op de betreffende link voor meer informatie over mogelijke afwijkingen.