

## **Nutzungsbedingungen für Connected Services und Apps**

Gültig ab dem 25. August 2025

Versionsarchiv

Diese Nutzungsbedingungen (die „Bedingungen“) stellen die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die jeweiligen von Ihnen genutzten Produkte und Services in der digitalen Umgebung (die „Produkte und Services“) dar, erbracht von der Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main („Kia Connect“ oder „wir“). Unsere beiderseitigen Rechte und Pflichten in Bezug auf die betreffenden Produkte und Services sowie weitere nützliche Informationen über unsere Beziehung zu Ihnen als Verbraucher oder Unternehmer („Sie“) sind im Folgenden erläutert. Als Verbraucher gelten für Sie gegebenenfalls besondere Verbraucherrechte.

Für die Nutzung der Produkte und Services sind gegebenenfalls eine Internetverbindung oder andere Telekommunikationsdienste erforderlich. Diese Nutzungsbedingungen gelten nicht für die Telekommunikationsdienste, die ggf. für die Nutzung der Services erforderlich sind. Diese unterliegen einer separaten Vereinbarung (einschliesslich Gebühren) mit dem jeweiligen Anbieter der Telekommunikationsdienste.

### **Kia Account**

Wir möchten Ihnen Produkte und Services anbieten, die Ihr Erlebnis mit Kia so sicher, komfortabel und angenehm wie möglich machen. Zu diesem Zweck setzen wir eine Single-Sign-On-Lösung ein, die für die von Kia Connect und/oder externen Unternehmen angebotenen Services genutzt werden kann („Kia Account“). Diese Services umfassen Onlinedienste, Apps und andere Softwaredienste.

Nur volljährigen Personen ist die Nutzung eines Kia Accounts gestattet, bei dessen Erstellung Sie wahrheitsgemässe Angaben machen müssen. Die im Zusammenhang mit dem Kia Account erhobenen Daten umfassen: Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer, Ihr Passwort, die Annahme dieser Bedingungen, die Verifizierungs-PIN, die Fahrzeug-ID und den Aktivierungscode.

Der Kia Account ist ein individuelles, persönliches und nicht übertragbares Konto, auf dessen Grundlage Kia Connect Ihnen Zugang zu bestimmten Services gewährt. Die Nutzung des Kia Accounts ist kostenlos. Die Erstellung eines Kia Accounts darf ausschliesslich gemäss diesen Bedingungen erfolgen. Bei Fragen oder Mitteilungen im Zusammenhang mit Ihrem Kia Account kontaktieren wir Sie unter Umständen über die bei der Registrierung Ihres Kia Accounts angegebene E-Mail-Adresse.

Für die bestimmungsgemässe Nutzung der Kia App und der Kia Connect App ist ein Kia Account erforderlich.

### **Produkte und Services**

Kia Connect stellt Ihnen Produkte und Services über eine App für Ihr Mobilgerät sowie In-car Services über die Head Unit Ihres Fahrzeugs bereit.

Eine Übersicht über die Produkte und Services, die Kia Connect Ihnen über die mobile App in Verbindung mit der Head Unit Ihres Fahrzeugs bereitstellt, finden Sie unter [https://eu-connect.kia.com/eu/kia-connect-legal-document1/#396\\_1](https://eu-connect.kia.com/eu/kia-connect-legal-document1/#396_1).

Sie können folgende Produkte und Services über die Kia Connect App und/oder die Head Unit nutzen:

### **Kia App**

Die in Abschnitt [4.2](#) aufgeführten Services („Kia App Services“) stehen nur über die Kia App zur Verfügung. Für die Nutzung der Kia App Services ist ein Kia Account erforderlich und Sie müssen die Kia App ggf. mit mindestens einem Fahrzeug von Kia verknüpfen. Für die Nutzung der Services über die Head Unit müssen Sie sich nicht anmelden und benötigen keinen Kia Account.

Sie können bestimmte Services der Kia App über die Funktion „Anfrage zum Carsharing“ in der Kia App mit anderen Nutzern teilen. In diesem Fall haben andere Nutzer Zugriff auf bestimmte Informationen zu Ihrem Fahrzeug, u. a. zu Ladevorgängen, zur Wartung und zu anderen Informationen, die in der Kia App im Zusammenhang mit dem Status Ihres Fahrzeugs verarbeitet werden. Bitte beachten Sie bei der Nutzung dieses Kia App Service, dass die in Ihrem Kia Account gespeicherten personenbezogenen Daten mit anderen Nutzern geteilt werden. Sie können diese Funktion jederzeit deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie in der Kia App Datenschutzerklärung.

### **Connected Car Services (CCS)**

Die Liste der betreffenden Services entnehmen Sie bitte Abschnitt [4.2](#) („In-car Services“).

Zur Nutzung der Produkte und Services muss die Head Unit Ihres Fahrzeugs mit der Kia App kompatibel sein, d. h. die Head Unit muss technisch in der Lage sein, eine Verbindung zum Backend von Kia Connect herzustellen. Dies hängt von Fahrzeugmodell, Modelljahr und Ausstattung Ihres Fahrzeugs ab. Über die

folgende Website können Sie herausfinden, ob Ihr Fahrzeug mit Kia Connect kompatibel ist:

<https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>.

### **OTA-Fahrzeugsystemupdates**

Mit dem OTA-Fahrzeugsystemupdate können Sie die Software bestimmter Steuergeräte des Fahrzeugs mit neueren Versionen oder mit aktualisierten Parametern im Over-the-Air-Verfahren über unsere Server aktualisieren.

Weitere Informationen zum Update-Vorgang und Einzelheiten zu den Inhalten der einzelnen OTA-Fahrzeugsystemupdates werden über Ihre Head Unit oder, wenn das Update zur Erfüllung des Vertrags über den Kauf eines Upgrades (siehe unten) erforderlich ist, im Verlauf des Kaufvorgangs in der Kia App bereitgestellt.

Um OTA-Fahrzeugsystemupdates erhalten zu können, muss Ihr Kia-Fahrzeug mit einer entsprechenden Software für OTA-Fahrzeugsystemupdates ausgestattet sein. Je nach Fahrzeugmodell, Modelljahr und Ausstattungslinie sind OTA-Fahrzeugsystemupdates nicht für Ihr Fahrzeug verfügbar. Kia garantiert nicht, eine entsprechende Softwarelösung zur Bereitstellung von OTA-Fahrzeugsystemupdates verfügbar zu machen. Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter den in Abschnitt 2 angegebenen Kontaktinformationen.

Für die Installation von OTA-Updates muss Kia ein OTA-Fahrzeugsystemupdate zum OTA-Download zur Verfügung stellen, das mit Ihrem Fahrzeug kompatibel ist. Mit bestimmten OTA-Fahrzeugsystemupdates werden für Ihr Fahrzeug ggf. zusätzliche Funktionen freigeschaltet. Solche zusätzlichen Funktionen („Upgrades“) können von Kia zum Kauf über die Kia App angeboten werden. In diesem Fall ist die Installation des jeweiligen OTA-Fahrzeugsystemupdates erst nach Abschluss eines entsprechenden Kaufvertrags mit Kia und Zahlung des entsprechenden Kaufpreises möglich. Einzelheiten zu Upgrades und deren Erwerb entnehmen Sie bitte dem nächsten Abschnitt.

Die Services können ausgeschaltet werden durch Deaktivierung der (i) Services über die Head Unit und/oder (ii) der Services und/oder OTA-Karten- und Infotainmentupdates über die Kia App.

### **Upgrades**

Wir bieten ggf. bestimmte zusätzliche „Upgrades“ zum Kauf über die Kia App an, wie z. B. bestimmte Funktionen für Ihr Fahrzeug, darunter u. a. Software-Add-ons. Eine Beschreibung der verfügbaren Upgrades finden Sie unter [URL].

Die Verfügbarkeit einzelner Upgrades hängt von Ihrem Fahrzeugmodell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab. Im Allgemeinen setzt die „Upgrades“-Funktion voraus, dass OTA-Fahrzeugsystemupdates empfangen und installiert werden können (siehe oben) und die neueste Softwareversion des Infotainmentsystems installiert ist.

Upgrades werden für ein bestimmtes Fahrzeug erworben, d. h. jedes erworbene Upgrade wird mit einem bestimmten Fahrzeug verknüpft, identifiziert durch seine eindeutige Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN). Das bedeutet, dass Upgrades zusammen mit Ihrem Fahrzeug verkauft und von nachfolgenden Besitzern genutzt werden können, vorbehaltlich der hier festgelegten Bedingungen (siehe oben).

Da ein erworbenes Upgrade an ein bestimmtes Fahrzeug gebunden ist, ist der tatsächliche Begünstigte eines Upgrades der Fahrzeugeigentümer. Bei einem Verkauf des Fahrzeugs profitiert der Fahrzeugeigentümer von der Wertsteigerung des Fahrzeugs durch das Upgrade. Bitte beachten Sie dies, wenn Sie Upgrades für ein Fahrzeug erwerben, das nicht Ihr Eigentum ist.

Durch den Erwerb eines Upgrades werden die Funktionen und Eigenschaften des jeweiligen Fahrzeugs verändert. Wenn Sie ein Upgrade für ein Fahrzeug erwerben, dessen Eigentümer Sie nicht sind (z. B. bei Leasing- oder Mietfahrzeugen bzw. gemeinsamer Nutzung mit dem Eigentümer), müssen Sie die Einwilligung des Eigentümers zur Änderung des Fahrzeugs einholen, bevor Sie ein Upgrade für das jeweilige Fahrzeug erwerben. Kia haftet nicht für Streitigkeiten oder Schäden aus dem Erwerb eines Upgrades für ein Fahrzeug ohne die Zustimmung des Eigentümers.

### **Kia Connect Store**

Der Kia Connect Store ist ausschliesslich für private Endkunden bestimmt. Der Verkauf an gewerbliche oder selbstständige Kunden ist ausgeschlossen.

Für die Software Ihres Fahrzeugs werden im Store-Bereich der Kia App verschiedene Upgrades und andere Add-ons zum Kauf angeboten. Indem Sie in der Kia App eine Bestellung für ein Upgrade oder ein anderes Add-on absenden, unterbreiten Sie Kia ein Angebot zum Kauf des jeweiligen Upgrades oder Add-ons. Kia bestätigt den Eingang der Bestellung durch eine automatisch an Sie versendete E-Mail (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebots dar, sondern bestätigt lediglich den Eingang und die weitere Bearbeitung des Angebots durch Kia.

Der Vertrag über ein Upgrade zwischen Kia und Ihnen kommt erst zustande, wenn das erworbene Upgrade in dem jeweiligen Fahrzeug aktiviert wird, für welches das Upgrade erworben wurde. Kia ist zu Teillieferungen berechtigt, sofern Sie dies nicht unangemessen benachteiligt.

## **Zusätzliche Produkte und Services von Kia Connect**

Um Ihnen ein möglichst komfortables Connected-Car-Erlebnis zu ermöglichen, bieten wir Ihnen verschiedene Services an, die Sie in Verbindung mit der Kia App und/oder der Head Unit Ihres Fahrzeugs nutzen können. Die Nutzung dieser zusätzlichen Produkte und Services erfordert einen Kia Account. Für die Nutzung dieser zusätzlichen Produkte und Services ist Ihre vorherige Zustimmung zu gesonderten Bedingungen erforderlich.

### **Services von Drittanbietern**

Wir stellen Ihnen gegebenenfalls andere Services von Drittanbietern bereit oder erlauben Ihnen die Nutzung solcher Services, die ggf. eigenen Nutzungsbedingungen unterliegen und in deren Rahmen Ihre personenbezogenen Daten gemäss den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Drittanbieters verarbeitet werden. In solchen Fällen sind Sie zur Einhaltung der Bedingungen des Drittanbieters verpflichtet. Bei technischen oder anderen Problemen mit einem solchen Service eines Drittanbieters wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen Drittanbieter. Eine detaillierte Beschreibung der digitalen Produkte finden Sie auf der Website, in der App, auf dem Infotainmentbildschirm oder auf anderen Benutzeroberflächen, wie nachfolgend erläutert. Da diese Services nicht von Kia Connect angeboten oder bereitgestellt werden, übernehmen wir keine Garantie für die Nutzung dieser Services oder deren Sicherheit. Die folgenden Services von Drittanbietern sind über die Kia App verfügbar:

Mit **Kia Charge** finden Sie Ladestationen, laden Ihr Elektrofahrzeug und profitieren dank Preistransparenz von einheitlichen Preisen. Der Service ermöglicht es Ihnen, Ladestationen in der Nähe zu finden und Routen zu planen. Der Service bietet dynamische Daten zu Ladestationen und ist mit den Fahrzeugen von Kia kompatibel. Kia Charge wird von unserem Partner DCS gemäss seinen Servicebedingungen (<https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-condition>) erbracht.

Mit **MyKia** können Sie bei Bedarf ganz einfach einen Wartungstermin vereinbaren. Über die Kia App erhalten Nutzer Benachrichtigungen, wenn für ihr Fahrzeug eine Wartung oder ein Rückruf erforderlich ist. Nutzer der App können mit nur einem Klick ganz bequem eine Anfrage an den nächstgelegenen Händler senden. Um die Nutzung dieses Service so komfortabel wie möglich zu gestalten, sind alle Fahrzeuge bereits für diesen Service vorkonfiguriert. Dieser Service ist nur in ausgewählten Ländern verfügbar. Die Nutzungsbedingungen und Einzelheiten zur Verwendung personenbezogener Daten entnehmen Sie bitte [URL].

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“)**

#### **1. URHEBERRECHT**

- 1.1.** Der gesamte Inhalt der Produkte und Services ist Eigentum von Kia, seinen direkten oder indirekten Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen (im Folgenden gemeinsam als „Kia Group“ bezeichnet) oder dritten Lizenzgebern und ist durch geltendes Urheberrecht geschützt, wobei alle Rechte vorbehalten sind.

Sämtliche Rechte an den Produkten und Services, der zugrundeliegenden Software, den Inhalten und deren Ausgestaltung sind Eigentum der Kia Group und ihrer Lizenzgeber. Sie dürfen die Services ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht veräussern, vertreiben, veröffentlichen, verteilen, in Umlauf bringen oder kommerziell nutzen.

Zudem dürfen Sie die Produkte und Services ohne unsere vorherige Genehmigung nicht (ganz oder teilweise) reproduzieren, übertragen (mit elektronischen Mitteln oder anderweitig), modifizieren, anzeigen, erneut bereitstellen, lizenzieren, verlinken oder anderweitig für öffentliche oder kommerzielle Zwecke nutzen.

- 1.2.** Keine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ist als Lizenz oder Recht zur Nutzung eines Bildes, eines Markenzeichens, einer Dienstleistungsmarke oder eines Logos – alle ausnahmslos Eigentum der Kia Group – auszulegen.

Die Kia Group behält sich sämtliche Rechte an ihren urheberrechtlich geschützten Informationen oder Materialien im Zusammenhang mit den Services vor und wird diese Rechte im vollen Umfang nach geltendem Urheberrecht- und Markenrecht durchsetzen.

#### **2. NUTZERPFLICHTEN UND -BESCHRÄNKUNGEN**

##### **2.1. Grundsätzliche Pflichten**

Sie sind bei der Nutzung der Produkte und Services zur Einhaltung aller geltenden Gesetze und zur Achtung der Rechte Dritter verpflichtet.

##### **2.2. Informationspflichten**

Sie sind verpflichtet, andere Fahrer des Fahrzeugs über die Aktivierung der Produkte und Services und die hierfür erforderliche Datenverarbeitung gemäss Abschnitt [5.2](#) zu informieren.

- 2.3.** Pflichten bei Eigentumsübertragung des Fahrzeugs  
Wenn Sie Ihr Fahrzeug veräussern oder anderweitig dauerhaft einem Dritten überlassen, gilt Folgendes:
- 2.3.1.** Sie sind verpflichtet, die Services in der Head Unit des jeweiligen Fahrzeugs zu deaktivieren und die im Fahrzeug gespeicherten Daten zu löschen.  
Klicken Sie dazu (1) auf das „Kia Connect“-Symbol an der Head Unit des Fahrzeugs, (2) wählen anschliessend „Kia Connect-Einstellungen“ aus, (3) scrollen im Menü links nach unten und wählen die Option „Kia Connect deaktivieren“ aus und (4) klicken schliesslich auf die Schaltfläche „Deaktivieren“. Das System führt Sie dann durch den Deaktivierungsprozess und bietet Ihnen an, die Daten zu löschen. Bitte beachten Sie, dass durch das Zurücksetzen der Head Unit auf die Werkseinstellungen nicht die Produkte und Services deaktiviert werden. Befolgen Sie dazu den oben beschriebenen Deaktivierungsprozess.  
Nach der oben beschriebenen Deaktivierung werden die Services für das jeweilige Fahrzeug deaktiviert, die Daten in der Head Unit gelöscht und das Fahrzeug von Ihrer Kia Connect App getrennt. Bitte beachten Sie, dass auch die Fahrzeugdaten in Ihrem Account in der Kia Connect App gelöscht werden. Alle anderen Daten in Ihrem Account bleiben unberührt. Wenn Sie auch Ihren Account in der Kia Connect App löschen möchten, befolgen Sie bitte die Anweisungen zur Kontolöschung in der Kia Connect App.
- 2.3.2.** Sie und Kia haben das Recht, die Vereinbarung über die Nutzung der Produkte und Services für das jeweilige Fahrzeug gemäss Abschnitt [7.4](#) zu kündigen.
- 2.4.** Unzulässige Nutzung und andere unzulässige Aktivitäten
- 2.4.1.** Sie dürfen die Produkte und Services nur gemäss den in Abschnitt [4.2](#) unter „Kia App Services“ genannten Zwecken und Beschränkungen verwenden.
- 2.4.2.** Sie dürfen Ihre Zugangsdaten für die Produkte und Services nur zur Anmeldung bei der Kia Connect App und zur Verbindung der Head Unit mit Ihrer Kia Connect App verwenden.
- 2.4.2.1.** Es ist Ihnen nicht gestattet,
- 2.4.2.1.1.** Ihre Zugangsdaten an andere Nutzer Ihres Fahrzeugs weiterzugeben;
- 2.4.2.1.2.** Ihre Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben, z. B. an Anbieter von Drittanbieter-Apps oder anderer Software;
- 2.4.2.1.3.** Ihre Zugangsdaten in Verbindung mit Software zu verwenden, die nicht von Kia stammt;
- 2.4.2.1.4.** Ihre Zugangsdaten zu verwenden, um den Service eines Drittanbieters mit den Kia-Systemen (z. B. Backend von Kia Connect) zu verbinden.
- 2.4.2.2.** Bei Nichteinhaltung der oben genannten Einschränkungen kann es zu folgenden Auswirkungen kommen, für die Kia keinerlei Haftung übernimmt:
- 2.4.2.2.1.** übermässiger Stromverbrauch der Head Unit und damit Entladung der 12-V-Fahrzeugsbatterie, was letztlich dazu führen kann, dass das Fahrzeug nicht mehr startet
- 2.4.2.2.2.** Missbrauch der Zugangsdaten durch Dritte, denen die Zugangsdaten zur Verfügung gestellt wurden
- 2.4.2.3.** Zudem hat Kia keine Kontrolle über die (Weiter-)Verarbeitung von Daten, die Dritte unter Verwendung Ihrer Zugangsdaten erhalten.
- 2.4.3.** Sie dürfen keine Änderungen an Ihrem Fahrzeug vornehmen (inklusive Hardware- oder Software-Änderungen oder Nutzung von Dritt-Software), die die Funktionalität der Services beeinträchtigen können.
- 2.4.4.** Sie dürfen die in der Head Unit integrierte SIM-Karte nur in der Head Unit und nur zum Zugriff auf die Services verwenden. Sie dürfen die SIM-Karte nicht aus der Head Unit entfernen oder die darauf gespeicherten Informationen (z. B. ICCID) kopieren.  
Sie dürfen die SIM-Karte nicht verwenden
- für die Übertragung von Sprachdaten (einschliesslich VoIP);
  - für den Zugriff auf ein öffentlich zugängliches Ziel (d. h. öffentliche IP-Adresse), einschliesslich durch die Verwendung von Proxys, Gateways oder Routing;
  - für jedwede Versuche, Sicherheitsmassnahmen zu durchdringen, unabhängig davon, ob das Eindringen zu einer Beschädigung oder einem Verlust von Daten führt;
  - für jedwede Nutzung der Services oder Software für Internet Relay Chats, Peer-to-Peer-Dateiaustausche, Bit Torrents oder Proxy-Server-Netzwerke;

- für jedwede Nutzung, die Spamming, das Versenden unerwünschter Massen-E-Mails oder kommerzieller Nachrichten oder die Aufrechterhaltung eines offenen SMTP-Relays beinhaltet; oder
- für jedwede Nutzung, die sich nachteilig auf das Netzwerk oder die Services auswirken könnte.

**2.4.5.** Sie dürfen keine Ergebnisse von Benchmark- oder Leistungstest der SIM-Karte, des Netzwerks, der Produkte und Services oder Komponenten davon gegenüber Dritten offenlegen.

**2.5.** Folgen von Verstößen

Verstöße gegen die Pflichten und Beschränkungen aus Abschnitt 2 können eine temporäre Aussetzung der Bereitstellung der Produkte und Services nach sich ziehen. Grundsätzlich wird Kia Sie im Voraus über eine beabsichtigte Aussetzung und deren Dauer informieren, es sei denn, die sofortige Aussetzung ist erforderlich, um Schäden für Kia, die Produkte und Services, das Netz oder andere Kunden zu verhindern. Die Dauer der Aussetzung wird von Kia auf Grundlage des Schweregrads des festgestellten Verstosses und der daraus resultierenden Risiken für Kia, die Produkte und Services, das Netz und andere Nutzer festgelegt. Bei wiederholten Verstößen ist Kia berechtigt, die Vereinbarung gemäss Abschnitt 7.3 zu kündigen.

**3.** SERVICEVERGÜTUNG

**3.1.** Kostenlose Bereitstellung der Services

Sofern in den vorliegenden Bedingungen für die jeweiligen Produkte und Services nicht anderweitig geregelt, werden die Produkte und Services den Nutzern eines bestimmten Fahrzeugs (gemäss der jeweiligen FIN) für einen Zeitraum von 7 Jahren kostenlos bereitgestellt. Der Zeitraum von 7 Jahren beginnt an dem Tag, an dem die Herstellergarantie des Fahrzeugs startet.

Wenn das Fahrzeug im Rahmen dieses Zeitraums verkauft und auf einen anderen Eigentümer umgemeldet wird, kann der neue Eigentümer die Produkte und Services für den verbleibenden Zeitraum weiter kostenlos nutzen, indem er/sie die Produkte und Services im eigenen Namen aktiviert. Der Zeitraum für die kostenlose Bereitstellung bleibt auch nach Verkauf und Ummeldung bestehen, d. h. der Zeitraum wird durch einen nachfolgenden Verkauf oder eine Ummeldung des Fahrzeugs weder unterbrochen noch verlängert.

**3.2.** Zusätzliche Services

Wir behalten uns das Recht vor, in Zukunft zusätzliche Services anzubieten, für die gesonderte Nutzungsbedingungen gelten. Solche zusätzlichen Services sind möglicherweise kostenpflichtig.

**4.** SERVICEVERFÜGBARKEIT

**4.1.** Soweit erforderlich, um die Sicherheit oder Stabilität der Produkte und Services für alle Nutzer oder die Einhaltung der geltenden gesetzlichen Anforderungen zu gewährleisten, können wir den Zugang zu den Produkten und Services vorübergehend oder dauerhaft ganz oder teilweise deaktivieren.

**4.2.** Die Bereitstellung und Nutzung der Produkte und Services können nach dem derzeitigen Stand der Technik Einschränkungen unterliegen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen. Dies betrifft insbesondere die Verfügbarkeit der vom Telekommunikationsanbieter zur Verfügung gestellten Datenverbindungen. Die Nichtverfügbarkeit des Netzes kann im Einzelfall dazu führen, dass die Produkte und Services nicht zur Verfügung stehen, da der erforderliche Datentransfer nicht stattfinden kann.

Darüber hinaus können kurzfristige Kapazitätsengpässe durch Lastspitzen bei den Produkten und Services im Mobilfunk- und Festnetz sowie im Internet entstehen.

**4.3.** Störungen können auch aufgrund von höherer Gewalt, darunter Pandemien und Epidemien, Streiks, Aussperrungen und behördliche Anordnungen, sowie aufgrund von technischen und sonstigen Massnahmen (z. B. Reparaturen, Wartungen, Softwareupdates und Erweiterungen) entstehen, die auf unseren Systemen oder denen von nach- oder vorgeschalteten Providern, Content-Providern und Netzbetreibern erforderlich sind und die für die ordnungsgemässe oder verbesserte Erbringung der Produkte und Services notwendig sind.

**4.4.** Wird der Zugang zu den Produkten und Services wie in diesem Abschnitt 4 beschrieben deaktiviert, eingeschränkt oder gestört, werden wir Sie nach Möglichkeit darüber informieren und Ihnen den Grund für die Deaktivierung, Einschränkung oder Störung mitteilen.

**5.** DATENSCHUTZ

**5.1.** Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Erbringung der Produkte und Services erheben und verarbeiten, finden Sie in unserer Kia Connect Datenschutzerklärung auf der Kia Connect Website unter <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

- 5.2.** Sie müssen andere Nutzer/Fahrer des Fahrzeugs darüber informieren, dass die Produkte und Services aktiviert sind. Insbesondere müssen Sie andere Nutzer/Fahrer über die in der Kia Connect Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungsaktivitäten und die Tatsache informieren, dass für die Nutzung der Produkte und Services die Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten (GPS-Daten) erforderlich ist.

**6. DATENZUGANG UND DATENNUTZUNG GEMÄSS EU-DATENVERORDNUNG**

Ihre Rechte als Nutzer gemäss der EU-Datenverordnung entnehmen Sie bitte Abschnitt [12](#) der Connect App Nutzungsbedingungen.

**7. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG**

- 7.1.** Diese Vereinbarung gilt ab dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihre Zustimmung über die Head Unit erteilen. Sie erlischt bei Ablauf des Zeitraums für die kostenlose Bereitstellung der Services (siehe Abschnitt [3.1](#)), sofern sie nicht vorher in Einklang mit Abschnitt [7](#) gekündigt wird.
- 7.2.** Die Vereinbarung über die Bereitstellung der Produkte und Services und damit das Recht zur Nutzung der Produkte und Services kann von beiden Parteien jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalenderquartals gekündigt werden.
- 7.3.** Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund für eine Kündigung seitens Kia liegt insbesondere bei wiederholten Verstössen gegen die Nutzerpflichten aus Abschnitt [2](#) vor.
- 7.4.** Darüber hinaus ist jede Partei im Falle der Rückabwicklung des Kaufvertrags über ein Fahrzeug, des Rückerwerbs oder der sonstigen Rücknahme des Fahrzeugs durch den jeweiligen Händler, im Falle der Beendigung eines Leasingvertrags, im Falle der Veräusserung des Fahrzeugs an einen Dritten, im Falle eines Diebstahls sowie im Falle eines irreparablen Totalschadens zur Kündigung der Leistungen in Bezug auf das betroffene Fahrzeug berechtigt.
- 7.5.** Wenn wir Ihnen gebührenpflichtige Produkte und Services für einen bestimmten Zeitraum kostenlos bereitstellen („kostenloser Zeitraum“), können Sie während des kostenlosen Zeitraums jederzeit fristlos kündigen, oder wir können den kostenlosen Zeitraum jederzeit nach eigenem Ermessen beenden. Sie haben dann mit sofortiger Wirkung keinen Zugriff mehr auf die Inhalte. Sollte der kostenlose Zeitraum in ein kostenpflichtiges Abonnement umgewandelt werden, können Sie jederzeit mit Wirkung zum Ende der von Ihnen gewählten Erstlaufzeit gemäss Abschnitt [7.1](#) kündigen. Wenn Ihr Abonnement auf unbestimmte Zeit verlängert wurde, können Sie jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen.
- 7.6.** Das gesetzliche Kündigungsrecht der beiden Parteien bleibt hiervon unberührt.

**8. ÄNDERUNGEN DER SERVICES; ÄNDERUNGEN DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

**8.1. Änderungen der Produkte und Services**

Kia behält sich das Recht vor, angemessene Änderungen an den Nutzungsbedingungen und/oder an den Services vorzunehmen. Insbesondere nehmen wir gelegentlich gesetzlich vorgeschriebene Aktualisierungen vor, d. h. Änderungen, die unsere Services mit dem geltenden Recht in Einklang bringen. Wir können diese Aktualisierungen an unseren Services auch aus Sicherheitsgründen vornehmen und um sicherzustellen, dass sie die erwarteten Qualitätsstandards (z. B. die in Abschnitt [12](#) zu gesetzlichen Gewährleistungen beschrieben sind) erfüllen.

Darüber hinaus können wir unsere Services zusätzlich aus den folgenden Gründen ändern:

- zur Anpassung an neue Technologien;
- um die Zahl der Nutzer der Services zu erhöhen oder zu verringern;
- um die Bedingungen an wichtige Änderungen bei Lizenzen oder Partnerschaften mit Dritten anzupassen;
- und um Missbrauch oder Schäden zu verhindern.

**8.2. Änderungen der Nutzungsbedingungen**

Kia informiert Sie über etwaige Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen, indem diese mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten in der Kia Connect App und/oder in der Head Unit des Fahrzeugs angezeigt werden. Die Änderungen werden nur wirksam, wenn Sie sie über die Schaltfläche „Annehmen“ in der Kia Connect App oder in der Head Unit annehmen.

Wenn Sie den vorgeschlagenen Änderungen an den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, behalten wir uns das Recht vor, die Vereinbarung mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende des Quartals zu kündigen.



## **9. SONSTIGES**

- 9.1.** Alle Vereinbarungen zwischen Kia und Ihnen werden in der lokalen Sprachversion geschlossen. Nach Abschluss der jeweiligen Vereinbarung steht der Vertragstext unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> als Download zur Verfügung.
- 9.2.** Die vorliegenden Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung der Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand der Nutzung der Services dar und ersetzen alle vorherigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen den Parteien im Zusammenhang mit dem Vertragsgegenstand.
- 9.3.** Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Nutzers regeln die Nutzung der Services nur dann, wenn diese von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.
- 9.4.** Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen sowie Mitteilungen, die zu deren Durchführung erforderlich sind, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform (einschliesslich E-Mail, Fax oder Zustimmung über die Head Unit). Das Schriftformerfordernis kann nur in Schriftform ausser Kraft gesetzt werden.
- 9.5.** Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung mit einer Frist von 6 Wochen Ihnen gegenüber ganz oder teilweise auf einen anderen Dienstleister zu übertragen. In diesem Fall haben Sie jedoch das Recht, die Vereinbarung innerhalb eines Monats nach Zugang der schriftlichen Mitteilung zu kündigen. Die Kündigung Ihrer Vereinbarung mit Kia wird zu dem Zeitpunkt wirksam, an dem die Vereinbarung an das Unternehmen übergeht, das anstelle von Kia in die Vereinbarung eintritt. Auf dieses Kündigungsrecht werden wir Sie in der schriftlichen Mitteilung ausdrücklich hinweisen. Hierbei ist ausdrücklich zu bemerken, dass Ihr Recht zur jederzeitigen Kündigung der Nutzungsbedingungen und damit der Nutzung der Services gemäss der Festlegung aus Abschnitt [1.2](#) hiervon unberührt bleibt.

## **10. KONTAKT / BESCHWERDEN**

- 10.1.** Kontakt zu Kia Connect GmbH  
Bei Fragen zu oder in Zusammenhang mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen können Sie uns wie folgt kontaktieren:  
Kia Connect GmbH  
E-Mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)  
Postanschrift: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland  
Telefon +49 800 5330012
- 10.2.** Kontakt für Kundensupport  
Für Kundendienstanfragen nutzen Sie unser Kontaktformular unter <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.
- 10.3.** Datenschutzanfragen  
Kontakt Daten für Anfragen zum Datenschutz sowie Informationen zu den personenbezogenen Daten, die in Zusammenhang mit den Services erhoben und verarbeitet werden, finden Sie in unserer Kia Connect Datenschutzerklärung, die Sie unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> herunterladen können.
- 11. BELEHRUNG ZUM WIDERRUFSRECHT FÜR DIE SERVICES UND DEN ERWERB VON UPGRADES**  
Als Verbraucher (d. h. als natürliche Person, die einen Auftrag zu einem Zweck erteilt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) besitzen Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht in Bezug auf diese Vereinbarung über die Erbringung der Services oder eine etwaige Vereinbarung über den Erwerb von Upgrades (siehe Abschnitt [5](#)).
- 11.1. WIDERRUFSRECHT**  
Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.  
Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.  
Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts müssen Sie die Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tel.: +49 800 7773044 und E-Mail: [support@kia-connect.eu](mailto:support@kia-connect.eu) eindeutig über Ihre Entscheidung informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten (z. B. per Post oder E-Mail).  
Sie können dazu das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht verpflichtend. Unter <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form> können Sie das Muster-Widerrufsformular oder eine beliebige andere eindeutige Erklärung auch elektronisch ausfüllen und übermitteln. Bei Nutzung dieser Möglichkeit werden wir Ihnen den Zugang Ihres Widerrufs unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) bestätigen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **11.2. FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Gebühren berechnet.

#### **11.3. WICHTIGER HINWEIS: ABLAUF DER WIDERRUFSFRIST**

Bei Verträgen über die Bereitstellung von digitalen Inhalten auf nicht körperlichen Datenträgern erlischt das Widerrufsrecht auch unter folgenden Voraussetzungen:

- 11.3.1.** bei einem Vertrag, der Sie nicht zur Zahlung einer Gebühr verpflichtet, wenn Kia mit der Vertragserfüllung bereits begonnen hat;
- 11.3.2.** bei einem Vertrag, der Sie zur Zahlung einer Gebühr verpflichtet, wenn
  - a) Kia mit der Vertragserfüllung bereits begonnen hat;
  - b) Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass Kia mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt,
  - c) Sie mit Ihrer Zustimmung zu Buchstabe (b) zur Kenntnis genommen haben, dass Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrags erlischt; und
  - d) Kia Ihnen eine Bestätigung gemäß § 312f BGB zugestellt hat.

#### **11.4. MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR**

##### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück)

- An Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland, E-Mail: support@kia-connect.eu:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringungen der folgenden Dienstleistung(\*),
- Bestellt am / erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn das Formular in Papierform eingereicht wird)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

#### **12. GESETZLICHE HAFTUNG FÜR MÄNGEL**

Als Verbraucher stehen Ihnen alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte für die Waren oder digitalen Produkte sowie alle zusätzlichen Rechte nach Festlegung in den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Die gesetzliche Gewährleistung verjährt zwei (2) Jahre nach Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts. Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von 12 Monaten nach Ende des Bereitstellungszeitraums.

#### **13. HAFTUNG**

- 13.1.** Kia haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit von Kia, ihrer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Gleiches gilt bei Verletzung einer Garantie (z. B. nach §§ 444, 639 BGB) oder sonstiger verschuldensunabhängiger Haftung sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- 13.2.** Bei Fällen einfacher Fahrlässigkeit, für die [13.1](#) nicht zutrifft, haftet Kia nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, die eine ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags erst



ermöglichen und auf die der Kunde einen Anspruch hat oder deren schuldhafte Nichterfüllung die Erreichung des Vertragszwecks beeinträchtigt. In diesem Fall ist die Höhe begrenzt auf einen vorhersehbaren, typischerweise auftretenden Schaden, der für Kia auf Grundlage der Gegebenheiten zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorhersehbar war.

- 13.3.** Sie sind verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Verhinderung und Minimierung von Schäden zu unternehmen.
- 13.4.** Kia übernimmt keine Haftung für die Verwendung von Warnungen vor Radarkameras/Gefahrenzonen, die nach § 23 Abs. 1c StVO verboten sind.
- 13.5.** TomTom Global Content B.V. übernimmt keine Haftung für die Verwendung von Warnungen vor Radarkameras/Gefahrenzonen, die nach § 23 Abs. 1c StVO verboten sind.
- 13.6.** HERE Europe B.V. übernimmt keine Haftung für die Verwendung von Warnungen vor Radarkameras/Gefahrenzonen, die nach § 23 Abs. 1c StVO verboten sind.

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Mögliche Abweichungen finden Sie unter dem jeweils angegebenen Link.