

Användarvillkor för användningen av anslutna tjänster och appar

Träder i kraft: 30 april 2025

Arkiverade versioner

Dessa användarvillkor ("Villkor") styr de allmänna villkoren och bestämmelserna för produkter och tjänster i den digitala omgivningen ("produkter och tjänster") som tillhandahålls av Kia Connect GmbH Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Germany ("Kia Connect" eller "oss"), beroende på de specifika produkter och tjänster som du använder. Våra ömsesidiga rättigheter och skyldigheter gällande de relevanta produkterna och tjänsterna och annan användbar information om vår relation till dig som konsument eller företagare ("du") anges nedan. Om du är en konsument, kan speciella konsumenträttigheter vara tillämpliga.

Användningen av våra produkter och tjänster kan kräva internetuppkoppling eller andra telekommunikationstjänster. Dessa Användarvillkor gäller inte för de telekommunikationstjänster som eventuellt krävs för att använda våra tjänster. För dessa behövs ett separat avtal (inklusive avgifter) med leverantören av dina telekommunikationstjänster.

Kia-konto

Vår strävan är att erbjuda dig produkter och tjänster som gör din Kia-upplevelse så säker, enkel och njutbar som möjligt. Av den anledningen introducerar vi en gemensam inloggning som kan användas för alla tjänster som tillhandahålls av Kia Connect och/eller externa företag ("Kia Account"). Dessa tjänster omfattar online-tjänster, appar och programvara.

Du får endast använda Kia-kontot om du är myndig. Den information som du lämnar för att skapa ett Kia-konto måste vara korrekt. De uppgifter som samlas in i samband med Kia-kontot omfattar: ditt namn, din e-postadress, ditt födelsedatum, ditt telefonnummer, ditt lösenord, det faktum att du har godkänt dessa Användarvillkor, verifierings-PIN, bil-ID och aktiveringskod.

Ett Kia-konto är ett unikt, personligt, inte överförbart konto, på grundval av vilket Kia Connect ger dig tillgång till vissa tjänster. Användningen av Kia-kontot är kostnadsfri.

Kia-kontot kommer att skapas för användning i enlighet med dessa Användarvillkor. Om vi behöver kommunicera med dig om ditt Kia-konto, kommer vi eventuellt att kontakta dig på den e-postadress som du har angett när du registrerade ditt Kia-konto.

Kia-kontot är en förutsättning för avsedd användning av Kia App och Kia Connect App.

Produkter & tjänster

Kia Connect erbjuder dig produkter och tjänster via en app för din mobila enhet men via ditt fordon's huvudenhet även tjänster i fordonet.

En översikt över de produkter och tjänster som Kia Connect erbjuder dig genom mobilappen tillsammans med ditt fordon's huvudenhet finner du här: https://eu-connect.kia.com/eu/kia-connect-legal-document1/#396_1

Beroende på vilken produkt eller tjänst det är frågan om kan du använda dem via Kia Connect App och/eller huvudenheten:

Kia App

Tjänsterna som räknas upp i avsnitt 4.2.1. ("Kia App tjänster") kan endast användas med hjälp av Kia-appen. Användningen av Kia App-tjänsterna kräver ett Kia-konto och du kanske måste länka Kia-appen till ett eller flera Kia-fordon. För att använda tjänsterna via huvudenheten behöver du inte registrera dig och du behöver inget Kia-konto.

Du kan dela vissa Kia App-tjänster med andra användare med hjälp av funktionen "Begäran att dela bil" i Kia-appen. När du gör det, kommer de andra användarna att få åtkomst till viss information gällande ditt fordon, så som laddnings- och underhållsstatus och annan information om ditt fordon's status som behandlas i Kia-appen. Lagg märke till att du kommer att dela de personuppgifter som är sparade på ditt Kia App-konto med andra användare när du använder denna Kia App-tjänst. Du kan avaktivera denna funktion när som helst. Se dataskyddspolicyn för Kia App för närmare uppgifter.

Connected Car Services (CCS)

Tjänster listade i avsnitt 4.2.2. ("Tjänster i bilen")

Användningen av Kia Connect Services kräver att ditt fordon's huvudenhet stöder Kia Connect, d.v.s. tekniskt är i stånd att ansluta till Kia Connect back-end. Detta är beroende av ditt fordon's modell, årsmodell och utrustning. Du kan ta reda på huruvida ditt fordon stöder Kia Connect på följande webbplats: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>

OTA-uppdateringar av fordonssystemet

OTA-uppdateringar av fordonssystemet möjliggör uppdateringen av den inbyggda programvaran för vissa av fordonets styrenheter med nyare versioner av programvaran eller med uppdaterade parametrar från våra servrar med hjälp av "Over-the-Air"-metoden.

Närmare information om uppdateringsprocessen och information om innehållet i varje OTA-uppdatering av fordonssystemet kommer att tillhandahållas via din huvudenhet eller – om uppdateringen tillämpas för att verkställa avtalet om köp av en uppgradering (se nedan) – under köpprocessen i Kia-appen.

För att kunna ta emot OTA-uppdateringar av fordonssystemet, måste programvaran som möjliggör funktionen OTA-uppdateringar av fordonssystem vara installerad i ditt Kia-fordon. Beroende på ditt fordonets modell, årsmodell och utrustningsnivå är OTA-uppdatering av fordonssystemet eventuellt inte tillgängligt för ditt fordon. Kia garanterar inte att en programvaruversion som möjliggör OTA-uppdatering av fordonssystemet kommer att finnas tillgänglig för ditt fordon. Om du har frågor gällande detta, kontakta oss med hjälp av de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2.

För att du ska kunna installera OTA-uppdateringar, måste Kia ha ställt en OTA-uppdatering av fordonssystemet som är kompatibel för installation i ditt fordon till förfogande som OTA-nedladdning. Vissa OTA-uppdateringar av fordonssystemet kan innehålla tilläggsfunktioner som du kan använda i ditt fordon. Sådana tilläggsfunktioner ("uppgraderingar") kan göras tillgängliga för köp av Kia över Kia-appen. I detta fall är installationen av ifrågavarande OTA-uppdatering av fordonssystemet endast möjligt efter det att ett köpeavtal har ingåtts med Kia och det begärda köpriset har betalats. Se nästa avsnitt för mer information om uppgraderingar och köp av dessa.

Du kan stänga av tjänsterna genom att avaktivera (i) Tjänster via din huvudenhet och/eller (ii) Tjänster och/eller kartor och infotainment OTA-uppdateringar via Kia-appen.

Uppgraderingar

Kia kan erbjuda vissa extra "Uppgraderingar" som kan köpas via Kia Connect-appen, till exempel vissa funktioner för bilen, inklusive men inte begränsat till add-ons för programvaran. En beskrivning av tillgängliga uppgraderingar finner du här: [\[URL\]](#)

Tillgängligheten till de individuella uppgraderingarna beror på ditt fordonets modell, årsmodell och utrustningsnivå. I allmänhet kräver funktionen "Uppgraderingar" att fordonet kan ta emot och installera OTA-uppdateringar för fordonssystemet (se ovan) och är utrustat med den senaste programvaruversionen. Uppgraderingarna köps för ett specifikt fordon, dvs. varje uppgradering som köps är kopplad till ett specifikt fordon som identifieras av dess unika fordonsidentifikationsnummer (VIN). Detta innebär att uppgraderingar kan säljas vidare tillsammans med fordonet och användas av följande ägare, i enlighet med de villkor som anges här, se ovan.

Eftersom uppgraderingarna som köps är kopplade till ett specifikt fordon, är den slutgiltiga förmånstagaren av en uppgradering fordonets ägare. Om fordonet säljs, kommer fordonets ägare att dra nytta av fordonets förhöjda värde på grund av uppgraderingarna. Tänk på detta om du köper uppgraderingar för ett fordon som du inte äger.

Att köpa en uppgradering kommer att ändra ifrågavarande fordons funktionalitet och egenskaper. Om du köper en uppgradering för ett fordon som du inte äger (t.ex. för att det är ett leasat eller hyrt fordon eller för att du delar fordonet med ägaren), måste du inhämta ägarens samtycke till modifieringen före köpet av en uppgradering för ifrågavarande fordon. Kia kommer inte att vara ansvarig för tvister eller skador som uppstår på grund av att du köper uppgraderingar för ett fordon utan ägarens samtycke.

Kia Connect Store

Du kan välja vissa uppgraderingar och andra tillägg för ditt fordonets programvara som finns att köpa i butiksdelen av Kia-appen. Genom att du i Kia-appen gör en beställning på en uppgradering eller annat tillägg ger du Kia ett erbjudande om köp av respektive uppgradering eller tillägg. Kia bekräftar mottagandet av beställningen genom ett automatiserat e-postmeddelande som skickas till dig (orderbekräftelse). Denna orderbekräftelse innebär inte att ditt erbjudande accepteras, utan är enbart en bekräftelse på att Kia har tagit emot och behandlar erbjudandet.

Avtalet mellan Kia och dig ingås för varje uppgradering när den köpta uppgraderingen har aktiverats i det fordon som uppgraderingen köptes för. Kia har rätt att göra delleveranser förutsatt att dessa inte utgör en orimlig nackdel för dig.

Tillägsprodukter & -tjänster som erbjuds av Kia Connect

För att garantera dig en sömlös anslutningsupplevelse i bilen erbjuder vi olika tjänster som kan användas i tillsammans med Kia-appen och/eller ditt fordonets huvudenhet. Du kan utnyttja dessa tillägsprodukter och -tjänster med ett befintligt Kia-konto.

För att kunna använda dessa tillägsprodukter och -tjänster måste du på förhand acceptera de separata villkor och bestämmelser som gäller för dem.

Tredjepartstjänster

Vi kan tillhandahålla eller tillåta att du använder tjänster som hanteras av tredje parter, vilket kan kräva att du följer deras specifika villkor och bestämmelser och kan betyda att de behandlar dina personuppgifter i enlighet med sin egen dataskyddspolicy. I sådana fall måste du följa den tredje partens villkor och bestämmelser. Om du har tekniska problem eller andra problem med sådana tredjepartstjänster, kan du kontakta leverantören av tredjepartstjänsten direkt. En detaljerad specifikation av de digitala produkterna tillhandahålls på webbplatsen, i appen, infotainmentsystemet eller andra gränssnitt som anges nedan. Eftersom dessa tjänster inte erbjuds eller tillhandahålls av Kia, kan inga garantier ges för användningen av tjänsterna eller deras säkerhet. Följande tredjepartstjänster finns tillgängliga via Kia-appen.

Kia Charge hjälper dig att hitta laddningsstationer för att ladda ditt elfordon och ger dig möjlighet att dra nytta av pristransparensen som de enhetliga priserna ger. Med hjälp av tjänsten kan du hitta laddningsstationer i närheten och planera dina rutter. Information om laddningsstationerna tillhandahålls dynamiskt och tjänsten är kompatibel med Kia-fordon. Kia Charge erbjuds av vår partner DCS, och närmare information om deras tjänster finns här:

<https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>

MyKia är tjänsten där användarna enkelt kan boka en verkstadstid när service behövs. Med Kia-appen får användarna aviseringar när service krävs för fordonet eller när det återkallas. Då kan användaren med bara ett klick skicka en förfrågan gällande detta till närmaste återförsäljare. Alla fordon är redan konfigurerade för denna tjänst, så användningen av den kan inte bli enklare. Tjänsten finns endast tillgängliga i utvalda länder. Närmare uppgifter om tjänstens villkor och användningen av personuppgifter finner du här: [URL]

Allmänna villkor och bestämmelser

1. UPPHOVSRÄTT

- 1.1.** Allt innehåll i produkterna och tjänsterna är egendom som tillhör Kia, dess direkta eller indirekta dotterbolag eller närstående bolag (i fortsättningen gemensamt kallade för "Kia Group") eller tredje parter och är skyddade enligt tillämplig upphovsrättslagstiftning där alla rättigheter förbehålls. Alla rättigheter till produkterna och tjänsterna, den bakomliggande mjukvaran, innehållet och dess arrangemang ägs av Kia Group och dess licensgivare. Du får inte sälja, distribuera, publicera, sända, sprida eller kommersiellt utnyttja tjänsterna på något sätt utan vårt uttryckliga skriftliga samtycke. Du har utan tillstånd av oss på förhand inte rätt att återskapa (helt eller delvis), överföra (på elektronisk väg eller på annat sätt), ändra, förevisa, återdistribuera, licensiera, länka eller på annat sätt använda produkterna och tjänsterna för offentliga eller kommersiella ändamål.
- 1.2.** Ingenting i dessa användarvillkor ska tolkas som beviljande av någon slags licens eller rätt att använda bilder, varumärken, tjänstemärken eller logotyper som är Kia Groups egendom. Gällande sin proprietära information eller sitt material förbehåller sig Kia Group i samband med Tjänsterna alla rättigheter och kommer att genomdriva dessa rättigheter i full utsträckning enligt gällande upphovsrätts- och varumärkeslagar.

2. SKYLDIGHETER OCH BEGRÄNSNINGAR FÖR ANVÄNDAREN

- 2.1.** Allmänna skyldigheter
Du måste följa allt tillämplig lagstiftning som gäller tredje parter rättigheter när du använder produkterna och tjänsterna.
- 2.2.** Informationsskyldighet
Du är förpliktad att informera alla andra förare av fordonet om att produkterna och tjänsterna är aktiverade och om databehandlingen i samband med det i enlighet med avsnitt [5.2](#).
- 2.3.** Skyldigheter om äganderätten till fordonets överläts
Om du säljer ditt fordon eller på annat sätt överlåter det permanent till tredje part gäller följande:
- 2.3.1.** Du är skyldig att avaktivera tjänsterna i respektive fordons huvudenhet och radera informationen som är sparad i fordonet.
För att göra det ska du (1) klicka på "Kia Connect"-ikonen på fordonets huvudenhet och (2) välja "Inställningar för Kia Connect". (3) Bläddra sedan nedåt i menyn till vänster för att välja "Avaktivera Kia Connect" och (4) klicka slutligen på knappen "Avaktivera". Systemet vägleder dig sedan genom avaktiveringsprocessen och frågar om du vill radera dina data.
Obs: Observera att återställning av huvudenheten till fabriksinställningarna inte leder till att Kia Connect produkterna och tjänsterna avaktiveras. Du måste följa ovan angivna instruktionerna för avaktiveringsproceduren.

Efter en avaktivering på det sätt som beskrivs ovan avaktiveras produkterna och tjänsterna för respektive fordon, informationen i huvudenheten raderas och fordonet kopplas bort från din Kia Connect-app. Observera att den fordonsrelaterade informationen också kommer att raderas från ditt Kia Connect App-konto, men all annan data på ditt konto kommer inte att påverkas. Om du även vill radera ditt Kia Connect App-konto, följ anvisningarna för att radera kontot i Kia Connect-appen.

- 2.3.2.** Du och Kia har rätt att säga upp detta avtal om användningen av produkterna och tjänsterna för ifrågavarande fordon i enlighet med avsnitt [6.4](#).
- 2.4.** Förbjuden användning och annan otillåten verksamhet
- 2.4.1.** Du får endast använda produkterna och tjänsterna för de ändamål och inom de gränser som beskrivs i avsnitt [4.2](#).
- 2.4.2.** Du kan använda dina inloggningsuppgifter för produkterna och tjänsterna för att logga in på Kia Connect-appen och för att ansluta huvudenheten till din Kia Connect-app.
- 2.4.2.1.** Du får inte
- 2.4.2.1.1.** dela dina inloggningsuppgifter med andra användare av ditt fordon, eller
- 2.4.2.1.2.** dela dina inloggningsuppgifter med någon tredje part, så som leverantörer av appar eller annan programvara, eller
- 2.4.2.1.3.** använda dina inloggningsuppgifter i samband med programvara som inte kommer från Kia, eller
- 2.4.2.1.4.** använda dina inloggningsuppgifter för att ansluta någon tredje parts tjänster till Kias system, såsom Kia Connect back-end.
- 2.4.2.2.** Underlåtenhet att följa ovanstående begränsningar kan leda till följande, för vilket Kia fransäger sig allt ansvar:
- 2.4.2.2.1.** extremt hög strömförbrukning i huvudenheten, vilket laddar ur fordonets 12 V-batteri och slutligen leder till att fordonet inte kan startas, och
- 2.4.2.2.2.** missbruk av inloggningsuppgifterna av tredje parter som uppgifterna har överlämnat till.
- 2.4.2.3.** Dessutom har Kia ingen kontroll över den (fortsatta) behandlingen av dina uppgifter genomförd av tredje parter som använder dina inloggningsuppgifter.
- 2.4.3.** Du får inte modifiera ditt fordon (inklusive modifiering av maskin- eller programvara eller användning av tredje parts programvara) på något sätt som påverkar tjänsternas funktion.
- 2.4.4.** Du får använda SIM-kortet som ingår i huvudenheten endast inom huvudenheten och endast för att få åtkomst till tjänsterna. Att avlägsna SIM-kortet från huvudenheten eller information som finns på SIM-kortet (t.ex. ICCID) är förbjudet.
Du får inte använda SIM-kortet
- för överföring av röstdata (inklusive VoIP);
 - för åtkomst till ett offentligt adresserbart mål (t.ex. offentlig IP-adress) inklusive genom användning av en proxy, gateway eller routing;
 - på något sätt som försöker knäcka säkerhetsåtgärder, oberoende av om intåget leder eller inte leder till data skadas eller förloras;
 - på något sätt som använder tjänsterna eller programvara i samband med internetsänt prat (IRC), peer-to-peer-fildelning, bit-torrenting eller proxyserver-nätverk;
 - på något sätt som innebär spamming, sändning av oönskad bulk e-post eller kommersiella meddelanden, eller upprätthållande av en öppen smart host; eller
 - på något sätt som kan ha en skadlig inverkan på nätverket eller tjänsterna.
- 2.4.5.** Du får inte avslöja resultat av något benchmark- eller prestandatest av SIM-kortet, nätverket, produkterna och tjänsterna eller komponenter därav till någon tredje part.
- 2.5.** Konsekvenser av överträdelser
Varje överträdelse av skyldigheterna och begränsningarna i detta avsnitt 2 kan resultera i att tillhandahållandet av tjänsterna tillfälligt avbryts. Kia kommer i regel att informera dig om avsikten att avbryta tillhandahållandet av produkterna och tjänsterna samt avstängningens varaktighet i förväg,

förutom om omedelbar avstängning krävs för att förhindra skador för Kia, produkter och tjänster, nätverket eller andra kunder.

Avstängningens varaktighet ska bestämmas av Kia baserat på överträdelsens allvarlighetsgrad och de risker som uppstår för Kia, produkterna och tjänsterna, nätverket eller andra kunder. Vid upprepade överträdelser kan Kia säga upp avtalet på goda grunder enligt avsnitt 6.3.

3. TJÄNSTEAVGIFT

3.1. Period med kostnadsfria tjänster

Om ingenting annat anges i dessa Användarvillkor i samband med respektive produkt och tjänst, tillhandahålls produkterna och tjänsterna kostnadsfritt till användaren av ett specifikt fordon (identifierat av sitt respektive VIN-nummer) under en period på 7 år. Denna 7-årsperiod startar samma dag som fordonets garantitid till startar.

Om fordonet säljs och registreras på en ny ägare under denna period av kostnadsfria tjänster, kan den nya ägaren välja att använda de kostnadsfria tjänsterna under den återstående perioden med kostnadsfria tjänster genom att aktivera produkterna och tjänsterna i sitt eget namn. Perioden med kostnadsfria tjänster förblir opåverkad av försäljning och registrering på en ny ägare efter den ursprungliga försäljningen, dvs. perioden med kostnadsfria tjänster varken avbryts eller förlängs vid efterföljande försäljning och/eller registrering av fordonet.

3.2. Ytterligare tjänster

Vi förbehåller oss rätten att i framtiden föreslå ytterligare tjänster med separata användarvillkor. Sådana tilläggstjänster kan vara avgiftsbelagda.

4. TJÄNSTERNAS TILLGÄNGLIGHET

4.1. Vi förbehåller oss rätten att tillfälligt eller permanent förhindra åtkomsten till produkterna och tjänsterna helt eller delvis i den utsträckning som detta är nödvändigt för att säkerställa produkternas och tjänsternas säkerhet och stabilitet för alla användare eller för att säkerställa att produkterna och tjänsterna uppfyller obligatoriska lagstadgade krav.

4.2. Tillhandahållandet och användningen av produkterna och tjänsterna kan i det nuvarande tekniska läget vara föremål för restriktioner utanför vår kontroll. Detta gäller i synnerhet tillgängligheten på dataanslutningar som tillhandahålls av operatörer. I enskilda fall kan nätverkets bristande tillgänglighet leda till att produkterna och tjänsterna inte är tillgängliga eftersom den dataöverföring som krävs inte är möjlig.

Dessutom kan kortvariga kapacitetsflaskhalsar uppstå när belastningen är som högst på produkterna och tjänsterna, trådlösa nätverk, fasta nätverk och internet.

4.3. Störningar kan också uppstå på grund av force majeure, inklusive pandemier och epidemier, strejker, lockouts och myndighetsförordningar, samt på grund av tekniska åtgärder och andra åtgärder (t.ex. reparationer, underhåll, programuppdateringar och utvidgningar) som är nödvändiga för våra system eller systemen hos leverantörer nedströms eller uppströms, innehållsleverantörer och nätverksoperatörer, och som är nödvändiga för att bibehålla eller förbättra produkternas och tjänsternas prestanda.

4.4. Om åtkomsten till produkterna och tjänsterna avaktiveras, begränsas eller avbryts så som det beskrivs i detta avsnitt 4, kommer vi att kontakta dig och informera dig om detta samt ange orsaken till avaktiveringen, begränsningen eller avbrottet.

5. DATASKYDD

5.1. För information om hur vi samlar in och behandlar personuppgifter i samband med tillhandahållandet av produkterna och tjänsterna, se vår Kia Connect dataskyddspolicy som finns tillgänglig på Kia Connect webbplatsen <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

5.2. Du måste informera alla andra användare/förare av fordonet om att tjänsterna är aktiverade. Du måste i synnerhet informera andra användare/förare om databehandlingsåtgärderna som beskrivs i Kia Connect Dataskyddspolicyn och om det faktum att produkterna och tjänsterna kräver insamlande och behandling av platsdata (GPS-data).

6. GILTIGHETSTID OCH UPPSÄGNING

6.1. Detta avtal träder i kraft när det har godkänts av dig i huvudenheten. Det löper ut när perioden med kostnadsfria tjänster (jfr avsnitt 3.1) löper ut, såvida den inte avslutas tidigare i enlighet med detta avsnitt 6.

- 6.2.** Avtalet gällande tillhandahållandet av produkterna och tjänsterna och därmed rätten att använda produkterna och tjänsterna, kan av endera parten när som helst sägas upp till slutet av ett kvartal med en månads varsel.
- 6.3.** Endera partens rätt till uppsägning och i synnerhet rätten att säga upp av goda skäl förblir opåverkad. Ett gott skäl för Kia att säga upp avtalet är i synnerhet upprepade brott mot användarens skyldigheter enligt avsnitt [2](#).
- 6.4.** Vidare, om köpeavtalet för ett fordon annulleras, om respektive återförsäljare köper tillbaka eller tar tillbaka fordonet på annat sätt, om ett leasingavtal sägs upp, vid försäljning av fordonet till tredje part, vid stöld, såväl som i fall av totalskador som inte går att reparera, har båda parterna rätt till uppsägning av produkterna och tjänsterna för ifrågavarande fordon.
- 6.5.** I de fall som vi erbjuder dig avgiftsbelagda produkter/tjänster avgiftsfritt under en viss tidsperiod ("kostnadsfri period"), kan du när som helst under denna kostnadsfria perioden avsluta enligt eget gottfinnande. Du kommer då med omedelbar verkan inte längre att ha tillgång till innehållet. Om den kostnadsfria perioden omvandlas till ett betalt abonnemang kan du när som helst med verkan från slutet av den valda inledande perioden säga upp detta i enlighet med denna avsnitt 6. Om ditt abonnemang har förlängts på obestämd tid, kan du när som helst säga upp det med en månads varsel.
- 6.6.** Båda parternas lagstadgade rätt till uppsägning förblir opåverkad.

7. ÄNDRINGAR AV PRODUKTERNA OCH TJÄNSTERNA; ÄNDRINGAR AV ANVÄNDARVILLKOREN

7.1. Ändringar av produkterna och tjänsterna

Kia förbehåller sig rätten att göra skäliga ändringar av tjänsterna. I synnerhet genomför vi då och då uppdateringar som lagstiftningen föreskriver, det vill säga ändringar som bringar våra tjänster i samklang med gällande rättsläge. Vi gör också dessa uppdateringar av våra tjänster av säkerhetsskäl, för att säkerställa att de uppfyller förväntade kvalitetsstandarder (t.ex. de som beskrivs i avsnitt [11](#) Lagstadgade garantier).

Dessutom kan vi göra ändringar i våra tjänster av följande orsaker:

- för anpassning till ny teknik;
- för att anpassa till ett ökat eller minskat antal användare av tjänsterna;
- för utföra anpassningar avseende ändringar i licenser eller avtal med tredje parter; och
- för att förhindra missbruk eller skador.

7.2. Ändringar av användarvillkoren

Kia ska ge ett förslag om ändringar i dessa Användarvillkor genom att visa dessa i Kia Connect-appen och/eller på fordonets huvudenhet senast två månader innan dessa föreslagna ändringar ska träda i kraft. De förändrade Användarvillkoren kommer endast att träda i kraft om du accepterar dem genom att klicka på "acceptera"-knappen i Kia Connect-appen eller på huvudenheten.

Om du inte accepterar de föreslagna nya Användarvillkoren, förbehåller vi oss rätten att säga upp avtalet till slutet av ett kvartal med 6 veckors varsel.

8. ÖVRIGT

- 8.1.** Alla överenskommelser mellan Kia och dig sluts på det lokala språket. När ifrågavarande avtal har slutits står avtalstexten till ditt förfogande för hämtning på adressen <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 8.2.** Dessa Användarvillkor utgör hela avtalet mellan parterna gällande sakfrågan användandet av Tjänsterna och har företräde framför alla tidigare skriftliga såväl som muntliga avtal mellan parterna när det gäller denna sakfråga.
- 8.3.** Användares avvikande, motstridiga eller kompletterande villkor ska reglera användningen av Tjänsterna endast om detta uttryckligen har accepterats av oss skriftligen.
- 8.4.** Alla tillägg och ändringar till Användarvillkoren såväl som meddelanden som krävs för deras verkställande måste tillhandahållas skriftligen (inklusive e-post, fax eller bekräftelser på huvudenheten). Detta krav på skriftlig form kan endast upphävas skriftligen.
- 8.5.** Vi är berättigade att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, antingen i sin helhet eller delvis, till en annan tjänsteleverantör efter att ha gett dig 6 veckors varsel om detta. Men i detta fall har du också inom en månad efter det att du har tagit emot den skriftliga aviseringen rätt att säga upp avtalet med verkan från tidpunkten för den planerade överlåtelsen av avtalet till företaget som tar över i avtalet efter Kia. Vi kommer uttryckligen att informera dig om din rätt till uppsägning i den skriftliga aviseringen.

För att undvika missförstånd, denna rättighet kommer inte att påverka din rätt att när som helst säga upp Användarvillkoren och därmed rätten att använda tjänsterna så som det anges i avsnitt [1.2](#).

9. KUNDTJÄNST/KLAGOMÅL

9.1. Om du har frågor eller klagomål, kan du använda kontaktuppgifterna som anges i avsnitt [2](#) ovan.

9.2. Europeiska kommissionen tillhandahåller en webbplats för tvistlösning på nätet som är avsedd för att hjälpa konsumenter och handelsidkare att lösa sina tvister utanför domstol. Den finns tillgänglig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia kommer inte att delta och är inte skyldig att delta i dessa alternativa tvistlösningsförfaranden inför ett alternativt tvistlösningsorgan för konsumenter.

10. INSTRUKTIONER OM ÅNGERRÄTTEN GÄLLANDE TJÄNSTERNA OCH KÖP AV UPPGRADERINGAR

Om du är en konsument (dvs. en fysisk person som gör beställningen för ett ändamål som inte kan hänföras till din kommersiella verksamhet eller yrkesverksamhet som egenföretagare), har du i enlighet med lagstadgade bestämmelser ångerrätt för denna överenskommelse om tillhandahållandet av tjänsterna och alla överenskommelser om köp av uppgraderingar (se avsnitt [5](#)).

10.1. ÅNGERRÄTT

Du har rätt till att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange någon orsak.

Ångerrätten upphör 14 dagar efter den dag som avtalet slöts.

För att utöva din ångerrätt måste du entydigt informera oss (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, telefonnummer: +49 800 7773044 och e-postadress: support@kia-connect.eu) om ditt beslut att frånträda detta avtal (till exempel med ett brev skickat per post eller e-post).

Du kan använda den bifogade mallen för ångerblanketten, men detta är inte obligatoriskt. Du kan också fylla i och skicka in mallen för ångerblanketten eller ett annat entydigt meddelande om frånträde elektroniskt på webbplatsen <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Om du använder detta alternativ, kommer vi utan dröjsmål på ett permanent medium (till exempel per e-post) att skicka en bekräftelse på att vi har erhållit en sådan begäran om frånträde.

För att hålla tidsfristen för frånträde, räcker det att du skickar meddelandet om att du vill utöva din ångerrätt innan ångerfristen löper ut.

10.2. FÖLJDERNA AV FRÅNTRÄDE

Om du frånträder detta avtal kommer vi att ersätta dig alla betalningar som erhållits från dig, inklusive kostnaderna för leverans (med undantag för tilläggskostnader till följd av att du har valt en annan typ av leverans än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av oss), utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter inte senare än 14 dagar från den dag då vi informerades om ditt beslut att frånträda detta avtal.

För denna återbetalning använder vi samma betalningsmedel som du har använt i samband med den ursprungliga transaktionen, såvida inget annat uttryckligen har avtalats med dig. Under inga omständigheter debiteras du avgifter för denna återbetalning.

10.3. VIKTIG ANMÄRKNING: UPPHÖRANDE AV ÅNGERRÄTTEN

Ångerrätten för avtal om leverans av digitalt innehåll som levereras på något annat sätt än på ett fysiskt medium, upphör även under följande omständigheter:

10.3.1. Vid ett avtal som inte förpliktar dig att betala en avgift, om Kia har börjat fullgöra avtalet;

10.3.2. Vid ett avtal som förpliktar dig att betala en avgift, om

- Kia har påbörjat fullgörandet av avtalet,
- du i förväg har gett ditt uttryckliga samtycke till att Kia påbörjar fullgörandet av avtalet före utgången av ångerfristen,
- du är införstådd med att du i och med ditt samtycke enligt punkt (b) förlorar din ångerrätt när avtalet träder i kraft; och
- Kia har tillhandahållit dig en bekräftelse i enlighet med § 312f i tyska civillagen (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").

10.4. MALL FÖR ÅNGERBLANKETT

Mall för ångerblankett

(fyll i och returnera denna blankett endast om du vill frånträda avtalet)

- Till Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, e-postadress: support@kia-connect.eu:
- Jag/vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) avtal för tillhandahållandet av följande tjänst (*),
- Beställt den (*)/Mottaget den (*),
- Konsumentens namn,
- Konsumentens adress,
- Konsumentens underskrift (endast om blanketten skickas i pappersformat),
- Datum

(*) Ta bort det som inte är tillämpligt.

11. LAGSTADGAT ANSVAR FÖR DEFEKTER

Om du är en konsument har du lagstadgade rättigheter gällande ansvar för defekter hos varor eller digitala produkter samt tilläggsrättigheter som definieras i dessa Användarvillkor.

De lagstadgade rättigheterna gällande ansvar för defekter preskriberas två år efter leveransen av respektive digitala produkt; i fall av kontinuerlig leverans kommer anspråken inte att preskriberas innan 12 månader har gått sedan leveransperioden upphörde.

12. ANSVAR

- 12.1.** Kia ansvarar i enlighet med lagstadgade bestämmelser för uppsåtlig och grov vårdslöshet från Kias, dess juridiska ombuds, ledande befattningshavares eller andra representanters del. Detsamma gäller vid brott mot en garanti (t.ex. enligt avsnitt 444 eller 639 i den tyska civillagen (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB"), eller andra strikta ansvar samt krav enligt produktansvarslagen (Produkthaftungsgesetz) eller vid skada på liv, kropp eller hälsa.
- 12.2.** I händelse av ringa vårdslöshet, såvida inte punkt [12.1](#) är tillämplig, ansvarar Kia endast för brott mot materiella avtalsförpliktelser, dvs. sådana förpliktelser som överhuvudtaget möjliggör ett korrekt uppfyllande av avtalet och som kunden hade rätt att förlita sig på eller vars uppsåtliga underlåtenhet att uppfylla äventyrar uppfyllandet av avtalets syfte. I detta fall är detta dock begränsat till beloppet för den förutsebara skada som vanligtvis kan uppstå och som Kia på grundval av de omständigheter som var kända vid tidpunkten för avtalets ingående kunde förutse.
- 12.3.** Du är skyldig att vidta skäliga åtgärder för att förhindra och minimera skador.
- 12.4.** Kia ansvarar inte för användningen av varningar för fartkameror/farozoner som är förbjudna enligt avsnitt 23 paragraf 1c den tyska vägtrafiklagen ("StVO").
- 12.5.** TomTom Global Content B.V. ansvarar inte för användningen av varningar för fartkameror/farozoner som är förbjudna enligt avsnitt 23 paragraf 1c i StVO.
- 12.6.** HERE Europe B.V. ansvarar inte för användningen av varningar för fartkameror/farozoner som är förbjudna enligt avsnitt 23 paragraf 1c i StVO.

Dessa Användarvillkor kan ändras på grund av lagarna i landet där du bor. För närmare uppgifter om eventuella avvikelser, besök respektive länk som tillhandahålls.