Termos de serviço para uso de Connected Services e aplicações

Data de entrada em vigor: 30 de abril de 2025

Versões arquivadas

Os presentes termos de serviço ("Termos") regem os termos e condições gerais para produtos e serviços no ambiente digital ("Produtos e Serviços") da Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Alemanha ("Kia Connect" ou "nós"), dependendo dos Produtos e Serviços específicos que utiliza. Os nossos direitos e obrigações mútuos em relação aos Produtos e Serviços relevantes e outras informações úteis sobre a nossa relação consigo como consumidor ou pessoa coletiva ("você") são indicados abaixo. Se for um consumidor, poderão aplicar-se direitos especiais do consumidor.

A utilização dos nossos Produtos e Serviços pode exigir acesso à Internet ou a outros serviços de telecomunicações. Estes Termos de Utilização não se aplicam aos serviços de telecomunicações que podem ser necessários para utilizar os nossos Serviços. Estes estão sujeitos a um contrato separado (incluindo encargos) com o fornecedor dos seus serviços de telecomunicações.

Conta Kia

Queremos oferecer-lhe Produtos e Serviços para tornar a sua experiência Kia o mais segura, fácil e agradável possível. Por este motivo, estamos a introduzir uma solução de início de sessão único, que pode ser utilizada para os serviços fornecidos pela Kia Connect e/ou empresas externas ("Conta Kia"). Estes serviços incluem serviços online, aplicações e outros serviços de software.

Só tem autorização para utilizar a Conta Kia se for maior de idade. As informações fornecidas para a criação de uma Conta Kia devem ser precisas. Os dados recolhidos no âmbito da Conta Kia incluem: o seu nome, o seu endereço de e-mail, a sua data de nascimento, o seu número de telefone, a sua palavra-passe, o facto de ter aceite estes Termos de Utilização, o PIN de verificação, a ID do veículo e o código de ativação.

Uma Conta Kia é uma conta única, pessoal e intransmissível com base na qual a Kia Connect lhe concede acesso a determinados serviços. A utilização da Conta Kia é gratuita.

A Conta Kia será criada para utilização de acordo com estes Termos de Utilização. Se precisarmos de comunicar consigo sobre a sua Conta Kia, poderemos contactá-lo através do endereço de e-mail fornecido ao registar a sua Conta Kia.

A Conta Kia é um pré-requisito necessário para a utilização da aplicação Kia e da aplicação Kia Connect conforme pretendido.

Produtos e Serviços

A Kia Connect fornece produtos e serviços para o seu dispositivo móvel através de uma aplicação, bem como serviços de bordo através da unidade principal do seu veículo.

Encontra uma visão geral dos Produtos e Serviços que a Kia Connect oferece através da aplicação móvel em ligação com a unidade principal do seu veículo aqui: https://eu-connect.kia.com/eu/kia-connect-legal-document1/#396_1

Pode utilizar os Produtos e Serviços através da aplicação Kia Connect e/ou da Unidade Principal, dependendo do serviço:

Aplicação Kia

Os serviços apresentados na Secção [4.2](#) ("Serviços da aplicação Kia") só podem ser utilizados em conjunto com a aplicação Kia. A utilização dos Serviços da aplicação Kia requer uma Conta Kia e poderá ser necessário associar a aplicação Kia a um ou mais veículos Kia. Para utilizar os serviços através da Unidade Principal, não é necessário registar-se e não precisa de uma Conta Kia.

Pode partilhar determinados Serviços da aplicação Kia com outros utilizadores através da função "Solicitar partilha de veículo" na aplicação Kia. Ao fazê-lo, os outros utilizadores terão acesso a determinadas informações relacionadas com o seu veículo, carregamento, manutenção e outras informações processadas na aplicação Kia em relação ao estado do seu veículo. Note que, ao utilizar este Serviço da aplicação Kia, partilhará com outros utilizadores dados pessoais armazenados na sua conta da aplicação Kia. Pode desativar esta função a qualquer altura. Consulte a Política de Privacidade da aplicação Kia para mais detalhes.

Connected Car Services (CCS)

Serviços apresentados na Secção [4.2](#) ("Serviços In-car")

A utilização dos Produtos e Serviços requer que a Unidade Principal do seu veículo seja compatível com a aplicação Kia, ou seja, tecnicamente capaz de se ligar ao backend da Kia Connect. Isto depende do modelo, do ano do modelo e da versão do seu veículo. Para saber se o seu veículo é compatível com Kia Connect, visite a seguinte página web: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.htm>.

Atualizações OTA do sistema do veículo

A "Atualização OTA do Sistema do Veículo" permite que o software integrado de determinadas unidades de controlo do veículo seja atualizado com versões mais recentes ou com parâmetros atualizados a partir dos nossos servidores através do método "over-the-air".

A sua Unidade Principal fornecerá mais informações sobre o processo de atualização e pormenores sobre o conteúdo de cada Atualização OTA do sistema do veículo ou – se a atualização estiver a ser aplicada para executar o contrato de compra de uma atualização (ver abaixo) – durante o processo de compra na aplicação Kia.

Para poder receber atualizações OTA do sistema do veículo, é necessário que o software que ativa a funcionalidade de atualização OTA do sistema do veículo seja instalado no seu veículo Kia. Dependendo do modelo do seu veículo, do ano do modelo e da linha de acabamento, a atualização OTA do sistema do veículo pode não estar disponível para o seu veículo. A Kia não garante que uma versão de software que permita o sistema OTA do veículo esteja disponível para o seu veículo. Caso tenha alguma dúvida, contacte-nos através das informações de contacto fornecidas na Secção [2](#).

A instalação de atualizações via OTA requer que a Kia tenha disponibilizado para download OTA uma atualização OTA do sistema do veículo compatível para instalação no seu veículo. Determinadas atualizações OTA do sistema do veículo podem oferecer funcionalidades adicionais para utilizar com o seu veículo. Estas funcionalidades adicionais ("Upgrades") podem ser disponibilizadas pela Kia para compra através da aplicação Kia. Neste caso, a instalação da respetiva atualização OTA do sistema do veículo só será possível após a celebração do respetivo contrato de compra com a Kia e o pagamento do preço de compra aplicável. Consulte a secção seguinte para obter informações sobre os Upgrades e a sua compra. Pode desativar os Serviços desativando (i) os Serviços através da sua Unidade Principal e/ou (ii) os Serviços e/ou mapas e atualizações OTA do infoentretenimento através da aplicação Kia.

Upgrades

Podemos disponibilizar certos "Upgrades" adicionais para compra através da aplicação Kia, tais como determinadas funcionalidades para o seu veículo, incluindo mas não limitado a add-ons do software. Pode encontrar uma descrição dos upgrades disponíveis aqui: [\[URL\]](#)

A disponibilidade dos upgrades individuais depende do modelo do seu veículo, ano de modelo e linha de acabamento. Geralmente, a funcionalidade "Upgrades" exige que o veículo seja capaz de receber e instalar atualizações OTA do sistema do veículo (ver anterior) e esteja equipado com a versão de software mais recente do sistema de infoentretenimento.

Os upgrades são adquiridos para um veículo específico, ou seja, cada upgrade adquirido está associado a um veículo específico, identificado pelo seu Número de Identificação do Veículo (NIV) único. Isto significa que os upgrades podem ser vendidos com o seu veículo para utilização por proprietários subsequentes, sujeitos às condições aqui estabelecidas; ver acima.

Uma vez que os upgrades adquiridos estão associados a um veículo específico, o beneficiário final de um upgrade é o proprietário do veículo. Se o veículo for vendido, o novo proprietário do veículo beneficiará do aumento do valor do veículo devido aos upgrades. Tenha isto em mente ao comprar upgrades para um veículo que não é seu.

A aquisição de um upgrade modificará a funcionalidade e as propriedades do veículo afetado. Se adquirir um upgrade para um veículo que não seja seu (p.ex., um veículo em leasing, alugado ou partilhado com o proprietário), precisará de obter o consentimento do proprietário para a modificação do veículo antes de adquirir um upgrade para o respetivo veículo. A Kia não será responsável por qualquer disputa ou dano decorrente da aquisição de um upgrade para um veículo sem o consentimento do proprietário.

Kia Connect Store

Pode selecionar determinados upgrades e outros add-ons para o software do seu veículo que estejam disponíveis para compra na secção da loja na aplicação Kia. Ao submeter uma encomenda na aplicação Kia relacionada com um upgrade ou outro add-on, apresenta uma oferta à Kia relativamente à compra do respetivo upgrade ou add-on. A Kia confirma a receção da encomenda através de um e-mail automático enviado para si (confirmação da encomenda). Esta confirmação de encomenda não constitui aceitação da sua oferta, apenas confirma a receção e o processamento posterior da oferta pela Kia.

O contrato entre si e a Kia é celebrado para cada upgrade assim que o upgrade adquirido é ativado no veículo para o qual o upgrade foi adquirido. A Kia tem o direito de fazer entregas parciais, a menos que estas representem uma desvantagem injustificável para si.

Produtos e Serviços adicionais oferecidos pela Kia Connect

Para lhe proporcionar uma experiência de conectividade perfeita no veículo, oferecemos vários serviços que podem ser utilizados em ligação com a aplicação Kia e/ou com a Unidade Principal do seu veículo. Pode utilizar estes produtos e serviços adicionais com uma conta Kia existente.

A utilização destes produtos e serviços adicionais exige a sua aceitação prévia de termos e condições separados.

Serviços de terceiros

Poderemos fornecer ou permitir que utilize outros serviços operados por terceiros que podem exigir que siga os seus termos e condições específicos e que podem tratar os seus dados pessoais de acordo com as suas próprias políticas de privacidade. Nestes casos, é obrigado a cumprir os termos e condições do terceiro. Caso tenha problemas técnicos ou qualquer outro problema com este serviço de terceiros, pode contactar diretamente o fornecedor. No website, aplicação, infoentretenimento ou outras interfaces descritas abaixo é apresentada uma especificação detalhada dos produtos digitais. Uma vez que estes serviços não são oferecidos ou disponibilizados pela Kia Connect, não podemos assumir qualquer garantia quanto à utilização do serviço ou à sua segurança. Os seguintes serviços de terceiros estão disponíveis através da aplicação Kia:

Kia Charge é a sua fonte para encontrar estações de carregamento, carregar o seu veículo elétrico e aproveitar a transparência de preços com um preço único para todos. O serviço permite encontrar pontos de carregamento nas proximidades e planear rotas. Os dados do ponto de carregamento são fornecidos dinamicamente e o serviço é compatível com veículos Kia. O Kia Charge é oferecido pelo nosso parceiro DCS, cujos detalhes de serviço podem ser consultados aqui: <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>

MyKia é o serviço que permite aos utilizadores agendar uma manutenção sem problemas quando necessário. Com a aplicação Kia, os utilizadores receberão notificações quando um serviço ou recolha for solicitado pelo seu veículo, para que os utilizadores da aplicação possam enviar um pedido ao concessionário mais próximo com apenas um clique. Todos os veículos estão pré-configurados para este serviço, pelo que a sua utilização não podia ser mais simples. Este serviço está apenas disponível em países selecionados. Pode encontrar mais detalhes sobre os termos de serviço e a utilização de dados pessoais aqui: [URL]

Termos e Condições gerais

1. DIREITOS DE AUTOR

1.1. Todo o conteúdo dos Produtos e Serviços é propriedade da Kia, das suas filiais diretas ou indiretas e empresas afiliadas (doravante designadas coletivamente como "Grupo Kia") ou de licenciantes terceiros, e está protegido pela legislação de direitos de autor aplicável, com todos os direitos reservados.

Todos os direitos relacionados com os Produtos e Serviços, do software subjacente, do conteúdo e da sua disposição são propriedade do Grupo Kia e dos seus licenciantes. Não deve, sob qualquer forma, vender, distribuir, publicar, difundir, circular ou explorar comercialmente os Serviços sem o nosso consentimento expresso por escrito.

Não pode reproduzir (no todo ou em parte), transmitir (por meios eletrónicos, ou sob outra forma), modificar, exibir, redistribuir, licenciar, associar ou de outra forma usar os Produtos e Serviços para qualquer propósito público ou comercial sem a nossa autorização prévia.

1.2. Nada nestes Termos de Utilização deve ser interpretado como concessão e licença ou direito de utilização de qualquer imagem, marca comercial, marca de serviço ou logotipo, todos propriedade do Grupo Kia. O Grupo Kia reserva-se todos os direitos relativos às suas informações ou materiais sujeitos a direitos de propriedade intelectual relacionados com os Serviços e exercerá esses direitos em toda a extensão da legislação de direitos de autor e de marcas aplicável.

2. OBRIGAÇÕES E RESTRIÇÕES DO UTILIZADOR

2.1. Obrigações gerais

É obrigado a cumprir a legislação aplicável e a respeitar os direitos de terceiros quando utiliza os Produtos e Serviços.

2.2. Obrigação de informação

É obrigado a informar os outros condutores do veículo sobre a ativação dos Produtos e Serviços e o tratamento de dados envolvido, de acordo com a Secção [5.2](#).

2.3. Obrigações em caso de transferência de propriedade do veículo

Se vender o seu veículo ou cedê-lo de outra forma a terceiros a título definitivo, aplica-se o seguinte:

2.3.1. É obrigado a desativar os Produtos e Serviços na Unidade Principal do respetivo veículo e a eliminar os dados armazenados no mesmo.

Para isso, (1) clique no ícone "Kia Connect" na Unidade Principal do veículo, (2) selecione "Definições Kia Connect", depois (3) percorra o menu para baixo à esquerda para selecionar "Desativar Kia Connect" e,

finalmente, (4) clique no botão "Desativar". O sistema irá então guiá-lo através do processo de desativação e oferecer a eliminação dos dados.

Atenção: tenha em atenção que a reposição das definições de fábrica da Unidade Principal não causa a desativação dos Produtos e Serviços Kia Connect. Deve seguir o processo de desativação descrito acima. Após a desativação conforme descrito acima, os Produtos e Serviços do respetivo veículo são desativados, os dados na Unidade Principal são eliminados e o veículo é desligado da sua aplicação Kia Connect. Note que os dados relacionados com o veículo também serão apagados na sua conta na aplicação Kia Connect. No entanto, quaisquer outros dados na sua conta não serão afetados. Se também pretender apagar a sua conta na aplicação Kia Connect, siga o processo de eliminação de conta na aplicação Kia Connect.

- 2.3.2.** O utilizador e a Kia têm o direito de rescindir o contrato sobre a utilização dos Produtos e Serviços em relação ao respetivo veículo, de acordo com a Secção [6.4](#).
- 2.4.** Uso proibido e outras atividades não permitidas
- 2.4.1.** Pode utilizar os Produtos e Serviços apenas para as finalidades e dentro dos limites descritos na Secção [4.2](#) dos Serviços da aplicação Kia.
- 2.4.2.** Pode apenas usar as suas credenciais de início de sessão nos Produtos e Serviços para iniciar sessão na aplicação Kia Connect e para ligar a Unidade Principal do seu veículo à sua aplicação Kia Connect.
- 2.4.2.1.** Não é permitido
- 2.4.2.1.1.** partilhar as suas credenciais de início de sessão com outros utilizadores do seu veículo ou
- 2.4.2.1.2.** partilhar as suas credenciais de início de sessão com quaisquer terceiros, como fornecedores de aplicações ou software de terceiros ou
- 2.4.2.1.3.** utilizar as suas credenciais de início de sessão em combinação com software não da Kia ou
- 2.4.2.1.4.** usar as suas credenciais de início de sessão para ligar qualquer serviço de terceiros aos sistemas da Kia, como o backend Kia Connect.
- 2.4.2.2.** O incumprimento das limitações acima referidas pode resultar no seguinte, pelo qual a Kia rejeita toda e qualquer responsabilidade:
- 2.4.2.2.1.** consumo excessivo de energia da Unidade Principal e, conseqüentemente, descarga completa da bateria de 12V do veículo, o que, em último caso, pode fazer com que o veículo não ligue e
- 2.4.2.2.2.** uso indevido das credenciais de início de sessão pelos terceiros a quem as credenciais foram fornecidas.
- 2.4.2.3.** Além disso, a Kia não tem qualquer controlo sobre o tratamento (posterior) de dados obtidos por terceiros utilizando as suas credenciais de início de sessão.
- 2.4.3.** Não pode modificar o seu veículo (incluindo modificar hardware ou software ou utilizar software de terceiros) de qualquer forma que possa afetar a funcionalidade dos Serviços.
- 2.4.4.** Pode usar o cartão SIM integrado na Unidade Principal apenas na Unidade Principal e apenas para aceder aos Serviços. É proibida qualquer extração do cartão SIM da Unidade Principal ou das informações nele contidas (p. ex., o ICCID).
Não pode utilizar o cartão SIM
- para a transmissão de dados de voz (incluindo VoIP);
 - para aceder a um destino publicamente endereçável (ou seja, endereço IP público), incluindo através da utilização de um proxy, gateway ou encaminhamento;
 - de qualquer forma que tente penetrar nas medidas de segurança, independentemente de a intrusão resultar na corrupção ou perda de dados;
 - de qualquer forma que utilize os Serviços ou software relacionado com o internet relay chat, partilha de ficheiros peer-to-peer, torrenting ou redes de servidores proxy;
 - de qualquer forma que envolva spam, envio de e-mails não solicitados em massa ou mensagens comerciais, ou manutenção de um retransmissor SMTP aberto; ou
 - de qualquer forma que possa ter um efeito prejudicial na rede ou nos Serviços.
- 2.4.5.** Não pode divulgar a terceiros os resultados de quaisquer testes de benchmark ou de desempenho do cartão SIM, da rede, dos Serviços ou de quaisquer componentes dos mesmos.

- 2.5.** Consequências de violações
- Qualquer violação das obrigações e restrições da presente Secção 2 poderá resultar na suspensão temporária da prestação dos Produtos e Serviços. Por princípio, a Kia informá-lo-á antecipadamente sobre a intenção de suspender a prestação dos Produtos e Serviços e a duração da suspensão, a menos que a suspensão imediata seja necessário para prevenir danos à Kia, aos Produtos e Serviços, à rede ou a outros clientes.
- A duração da suspensão será determinada pela Kia, a seu critério razoável, com base na gravidade da violação e nos riscos resultantes para a Kia, os Produtos e Serviços, a rede ou outros clientes. Em caso de violações repetidas, a Kia poderá rescindir o contrato por justa causa, de acordo com a Secção 6.3.
- 3.** TAXA DE SERVIÇO
- 3.1.** Período de serviço gratuito
- Salvo indicação em contrário nestes Termos de Utilização relativa aos respetivos Produtos e Serviços, os Produtos e Serviços são prestados gratuitamente aos utilizadores de um determinado veículo (tal como identificado pelo respetivo NIV) por um período de 7 anos. Este período de 7 anos tem início no dia em que começa o período de garantia do veículo.
- Se o veículo for vendido e registado a um novo proprietário durante o período de serviço gratuito, o novo proprietário poderá optar por utilizar os Serviços gratuitamente durante o restante período de serviço gratuito, ativando os Produtos e Serviços em seu próprio nome. O período de serviço gratuito não é afetado por qualquer venda e registo subsequente após a venda inicial, ou seja, o período de serviço gratuito não é interrompido nem prolongado por venda e/ou registo subsequente do veículo.
- 3.2.** Serviços adicionais
- Reservamo-nos o direito de propor serviços adicionais no futuro, sujeitos a termos de utilização separados. Estes serviços adicionais podem estar sujeitos a taxas.
- 4.** DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS
- 4.1.** Reservamo-nos o direito de desativar, temporaria ou permanentemente, o acesso aos Produtos e Serviços, no todo ou em parte, caso seja necessário para garantir a segurança e estabilidade dos Produtos e Serviços para todos os utilizadores ou para garantir a conformidade dos Produtos e Serviços com requisitos legais obrigatórios.
- 4.2.** O fornecimento e a utilização dos Produtos e Serviços podem estar sujeitos a restrições relativamente ao estado da arte atual, para além do âmbito do nosso controlo. Isto relaciona-se, em particular, com a disponibilidade das ligações de dados fornecidas pelas operadoras. Em casos específicos, a indisponibilidade da rede pode levar à indisponibilidade dos Produtos e Serviços, uma vez que não é possível a transferência de dados necessária.
- Além disso, podem surgir estrangulamentos de capacidade a curto prazo devido a picos de carga nos Produtos e Serviços, nas redes fixas e sem fios e na Internet.
- 4.3.** Também podem surgir interrupções devido a casos de força maior, incluindo doenças pandémicas e epidémicas, greves, lock-outs e pedidos oficiais e devido a medidas técnicas e outras (por exemplo, reparações, manutenção, atualizações e extensões de software) necessárias para os nossos sistemas ou para os de fornecedores a jusante ou a montante, fornecedores de conteúdos e operadoras de rede, que sejam necessárias para o desempenho adequado ou melhorado dos Produtos e Serviços.
- 4.4.** Quando o acesso aos Produtos e Serviços for desativado, restringido ou interrompido, conforme descrito nesta Secção 4, na medida do possível entraremos em contacto consigo com antecedência para informá-lo deste facto e para justificar a desativação, restrição ou interrupção.
- 5.** PROTEÇÃO DE DADOS
- 5.1.** Para informações sobre como recolhemos e tratamos dados pessoais no contexto da prestação dos Produtos e Serviços, consulte a nossa Política de Privacidade Kia Connect disponível no website Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 5.2.** O Utilizador deve informar qualquer outro utilizador/condutor do veículo que os Produtos e Serviços estão ativados. Em particular, o Utilizador deve informar o outro utilizador/condutor sobre as atividades de tratamento de dados descritas na Política de Privacidade Kia Connect e o facto de os Produtos e Serviços exigirem a recolha e tratamento de dados de localização (dados GPS).
- 6.** VIGÊNCIA, RESCISÃO
- 6.1.** Este contrato tem início depois de ser aceite por si na Unidade Principal. Termina quando o período de serviços gratuitos termina (vd. Secção 3.1), a menos que seja rescindido anteriormente de acordo com a

presente Secção 6.

- 6.2.** O contrato relativo à prestação dos Produtos e Serviços e, portanto, o direito a usar os Produtos e Serviços, pode ser rescindido a qualquer momento por qualquer uma das partes, com um aviso prévio de um mês, até ao final de um trimestre.
- 6.3.** O direito de qualquer das Partes à rescisão por justa causa mantém-se inalterado. Uma justa causa para a rescisão por parte da Kia existe, em particular, no caso de violações repetidas das obrigações do utilizador de acordo com os pré-requisitos da Secção 2.
- 6.4.** Além disso, se o contrato de compra de um veículo for revertido, o concessionário relevante readquirir ou retirar o veículo de outra forma, se um contrato de leasing for rescindido, o veículo for vendido a terceiros ou, em caso de roubo ou dano total irreparável, cada Parte terá direito à rescisão dos Produtos e Serviços referentes ao veículo em questão.
- 6.5.** Nos casos em que lhe oferecemos gratuitamente Produtos / Serviços pagos durante um período de tempo específico ("Período Gratuito"), pode cancelar a qualquer momento durante o Período Gratuito sem aviso prévio ou poderemos terminar a oferta de um Período Gratuito a qualquer momento, a nosso critério. Deixará de ter acesso ao conteúdo com efeitos imediatos. Caso o Período Gratuito se converta numa subscrição paga, pode cancelar a qualquer momento a partir do final do prazo inicial escolhido de acordo com esta Secção 6. Se a sua subscrição tiver sido prolongada indefinidamente, poderá cancelar a qualquer momento com um pré-aviso de um mês.
- 6.6.** Os direitos legais de rescisão de cada uma das partes não são afetados.

7. ALTERAÇÕES AOS PRODUTOS E SERVIÇOS, ALTERAÇÕES AOS TERMOS DE UTILIZAÇÃO

7.1. Alterações aos Produtos e Serviços

A Kia reserva-se o direito de fazer alterações razoáveis aos Serviços. Em particular, realizamos atualizações periódicas exigidas por lei, que são alterações que mantêm os nossos Serviços em conformidade com a legislação aplicável. Também poderemos realizar estas atualizações aos nossos Serviços por motivos de segurança e para garantir que cumprem os padrões de qualidade previstos (por exemplo, os descritos na Secção 11 sobre Garantias Legais).

Além disso, poderemos alterar os nossos Serviços pelas seguintes razões adicionais:

- adaptação a novas tecnologias;
- adaptação a um aumento ou redução do número de utilizadores dos Serviços;
- adaptação a alterações à importação de licenças ou parcerias com terceiros e
- prevenção de uso indevido ou danos.

7.2. Alterações aos Termos de Utilização

A Kia apresentar-lhe-á uma proposta de alteração dos presentes Termos de Utilização, exibindo-os na aplicação Kia Connect e/ou na Unidade Principal do veículo, o mais tardar dois meses antes da data proposta para a entrada em vigor dos novos Termos de Utilização. Os Termos de Utilização atualizados só entrarão em vigor se os aceitar clicando no botão "aceitar" correspondente na aplicação Kia Connect ou na Unidade Principal.

Se não aceitar os novos Termos de Utilização propostos, reservamos-nos o direito de rescindir o contrato com um pré-aviso de 6 semanas até ao final de um trimestre.

8. DIVERSOS

- 8.1.** Todos os contratos entre a Kia e o Utilizador são celebrados na língua local. Após a conclusão do respetivo contrato, o texto do contrato ficará à sua disposição para transferência em <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 8.2.** Estes Termos de Utilização constituem o acordo integral das partes com relação à utilização dos Serviços e substituem todos os acordos anteriores entre as partes a respeito do assunto, escritos ou verbais.
- 8.3.** Os termos e condições divergentes, conflitantes ou complementares do Utilizador só regerão a utilização dos Serviços se os aceitarmos explicitamente por escrito.
- 8.4.** Quaisquer alterações e aditamentos aos Termos de Utilização, bem como as notificações necessárias para a sua execução, têm de ser feitas por escrito (incluindo e-mail, fax ou confirmação na Unidade Principal). Este requisito da forma escrita só pode ser anulado por escrito.

- 8.5.** Temos o direito a ceder os nossos direitos e deveres descritos neste acordo, na totalidade ou em parte, a outro fornecedor de serviços, mediante aviso prévio de 6 semanas ao Utilizador. Neste caso, no entanto, o Utilizador terá o direito a rescindir o contrato no prazo de um mês após receção da notificação por escrito em vigor no momento da cessão pretendida do contrato à empresa que substituirá a Kia no acordo. Informaremos expressamente o Utilizador deste direito de rescisão na notificação escrita. Para evitar dúvidas, este direito não prejudica o seu direito de rescindir os Termos de Utilização e, portanto, o direito de utilizar os Serviços a qualquer momento, conforme estipulado na Secção [1.2](#).
- 9.** ATENDIMENTO AO CLIENTE / RECLAMAÇÕES
- 9.1.** Em caso de dúvidas ou reclamações, o Utilizador pode usar os detalhes de contacto indicados na Secção [2](#) acima.
- 9.2.** A Comissão Europeia disponibiliza um website para resolução de litígios online, dedicado a ajudar consumidores e comerciantes a resolverem os seus litígios extrajudicialmente, disponível em <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. A Kia não participa e não é obrigada a participar de procedimentos de resolução alternativa de litígios perante um organismo de resolução alternativa de litígios para consumidores.
- 10.** INSTRUÇÕES SOBRE O DIREITO DE RESOLUÇÃO RELATIVO AOS SERVIÇOS E À AQUISIÇÃO DE UPGRADES
Se você for um consumidor (ou seja, uma pessoa física que realiza a encomenda para fins não atribuíveis a atividade comercial ou profissional independente), tem o direito de cancelamento do contrato, de acordo com as provisões estatutárias relativas ao presente acordo sobre a prestação dos Serviços e qualquer acordo relativo à aquisição de upgrades (consulte a Secção 5).
- 10.1.** DIREITO DE CANCELAMENTO
Tem o direito de cancelar este contrato no prazo de 14 dias sem indicar qualquer motivo. O período de cancelamento extingue-se 14 dias após a data de celebração do contrato. Para exercer o direito de cancelamento, deve informar-nos (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemanha, número de telefone: +49 800 7773044 e endereço de e-mail: support@kia-connect.eu) da sua decisão de rescindir este contrato através de declaração inequívoca (p.ex., uma carta enviada por correio ou e-mail). Pode utilizar o modelo de formulário de cancelamento em anexo, mas não é obrigatório. Também pode preencher e enviar o modelo de formulário de cancelamento ou qualquer outra declaração inequívoca por via eletrónica no nosso website em <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Se utilizar esta opção, enviar-lhe-emos sem demora uma confirmação de receção de tal cancelamento através de um meio durável (por exemplo, por e-mail). Para cumprir o prazo de cancelamento, basta enviar a comunicação relativa ao exercício do direito de cancelamento antes do fim do prazo de resolução.
- 10.2.** EFEITOS DA RESOLUÇÃO
Se cancelar este contrato, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos adicionais resultantes da sua escolha de um tipo de entrega diferente do tipo de entrega padrão mais barato oferecido por nós), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a partir do dia em que formos informados sobre a sua decisão de cancelar este contrato. Este reembolso será pago pelo mesmo meio de pagamento usado para a transação inicial, salvo acordo expresso em contrário. Em qualquer caso, o Utilizador não incorrerá em qualquer taxa como resultado de tal reembolso.
- 10.3.** NOTA IMPORTANTE: EXPIRAÇÃO DO DIREITO DE CANCELAMENTO
No caso de contratos de fornecimento de conteúdos digitais que não sejam fornecidos em suporte tangível, o direito de cancelamento caduca também nas seguintes condições:
- 10.3.1.** No caso de contrato que não obrigue o Utilizador a pagar um preço se a Kia tiver iniciado a execução do contrato;
- 10.3.2.** No caso de um contrato que o obrigue a pagar uma taxa, se
- a) a Kia tiver iniciado a execução do contrato,
 - b) tiver dado o consentimento prévio e expresso para que a Kia iniciasse a execução do contrato antes do termo do período de cancelamento,
 - c) reconheceu que, com o seu consentimento de acordo com a alínea (b), perde o seu direito de cancelamento com o início da execução do contrato e

- d) a Kia forneceu-lhe uma confirmação de acordo com a Secção 312f do Código Civil Alemão (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").

10.4. MODELO DE FORMULÁRIO DE CANCELAMENTO

Modelo de formulário de cancelamento

(Preencha e devolva este formulário apenas se pretender cancelar o contrato)

- À Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemanha, e-mail: support@kia-connect.eu:
- Eu/Nós (*) declaro/declaramos por este meio que pretendo/pretendemos (*) cancelar o contrato de fornecimento do seguinte serviço (*),
- Encomendado em (*)/recebido em (*),
- Nome do(s) consumidor(es),
- Morada do(s) consumidor(es),
- Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas se o formulário for enviado em papel),
- Data

(*) Apagar o que não se aplica.

11. RESPONSABILIDADE LEGAL POR DEFEITOS

Se for um consumidor, assistem-lhe os direitos legais de responsabilidade por defeitos das mercadorias ou produtos digitais e quaisquer direitos adicionais definidos nos presentes Termos de Utilização.

Os direitos legais de responsabilidade por defeitos prescrevem dois anos após o fornecimento do respetivo produto digital. Em caso de fornecimento contínuo, as reclamações não prescrevem antes de decorridos 12 meses após o termo do período de fornecimento.

12. RESPONSABILIDADE

12.1. A Kia será responsável de acordo com as disposições legais por dolo e negligência grave por parte da Kia, dos seus representantes legais, funcionários executivos ou outros agentes indiretos. O mesmo se aplica em caso de violação de uma garantia (por exemplo, na aceção das secções 444 ou 639 do Código Civil Alemão (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB"), ou outra responsabilidade objetiva, bem como reclamações ao abrigo da Lei de Responsabilidade do Produto (Produkthaftungsgesetz) ou em caso de danos à vida, ao corpo ou à saúde.

12.2. Em caso de negligência simples, a menos que se aplique a secção [12.1](#), a Kia será responsável apenas pela violação de obrigações contratuais materiais, ou seja, obrigações que tornam possível o cumprimento adequado do contrato em primeiro lugar e nas quais o cliente tinha o direito de confiar ou cujo incumprimento culposo comprometa a realização do objetivo do contrato. Neste caso, porém, esta limita-se ao montante do dano previsível típico, cuja ocorrência a Kia deveria esperar no momento da celebração do contrato com base nas circunstâncias conhecidas nesse momento.

12.3. O Utilizador é obrigado a empregar esforços razoáveis para a prevenção e minimização de danos.

12.4. A Kia não se responsabiliza pela utilização de alertas de câmara/zona de perigo proibida pela secção 23, par. 1c da Lei Alemã de Trânsito Rodoviário ("StVO").

12.5. A TomTom Global Content B.V. não é responsável pela utilização de alertas de câmaras / zonas de perigo proibida pela secção 23, par. 1c da StVO.

12.6. A HERE Europe B.V. não é responsável pela utilização de alertas de câmaras / zonas de perigo proibida pela secção 23, par. 1c da StVO.

Estes Termos de Utilização podem ser alterados pelas leis do seu país de residência. Para obter detalhes sobre possíveis diferenças, aceda ao link fornecido.