

Servicevoorwaarden voor het gebruik van Connected Services en apps

Datum inwerkingtreding: 30 april 2025

Gearchiveerde versies

Deze servicevoorwaarden ('voorwaarden') beheersen de algemene voorwaarden voor producten en services in de digitale omgeving ('producten en services') van Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Duitsland ('Kia Connect' of 'wij', 'we', 'ons', 'onze'), afhankelijk van de specifieke producten en services die u gebruikt. Onze wederzijdse rechten en verplichtingen met betrekking tot de betreffende producten en services en andere nuttige informatie over onze relatie met u als consument of zakenpersoon ('u') worden hieronder vermeld. Als u een consument bent, kunnen er speciale consumentenrechten van toepassing zijn.

Voor het gebruik van onze producten en services kunnen internettoegang of andere telecommunicatiediensten nodig zijn. Deze gebruiksvoorwaarden zijn niet van toepassing op de telecommunicatiediensten die vereist kunnen zijn voor het gebruik van onze services. Deze zijn onderworpen aan een afzonderlijke overeenkomst (met inbegrip van de kosten) met de leverancier van uw telecommunicatiediensten.

Kia-account

Wij willen u producten en services aanbieden die uw Kia-ervaring zo veilig, eenvoudig en aangenaam mogelijk maken. Daarom introduceren we eenmalige aanmelding ('single sign-on', 'SSO'). U kunt deze functie gebruiken voor de services die worden geleverd door Kia Connect en/of externe bedrijven ('Kia-account'). Deze diensten omvatten onlinediensten, apps en andere softwarediensten.

U mag het Kia-account alleen gebruiken als u meerderjarig bent. De informatie die u opgeeft bij het maken van een Kia-account moet juist zijn. De gegevens die in verband met het Kia-account worden verzameld, zijn onder andere: uw naam, e-mailadres, geboortedatum, telefoonnummer en wachtwoord, het feit dat u deze gebruiksvoorwaarden hebt geaccepteerd, de verificatiepincode, auto-ID en activeringscode.

Een Kia-account is een uniek, persoonlijk en niet-overdraagbaar account op basis waarvan Kia Connect u toegang tot bepaalde services verleent. Het gebruik van het Kia-account is gratis.

Het Kia-account wordt aangemaakt voor gebruik in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden. Als wij met u over uw Kia-account moeten communiceren, kunnen we contact met u opnemen via het e-mailadres dat u hebt opgegeven bij het registreren van uw Kia-account.

Een Kia-account is noodzakelijk om de Kia-app en Kia Connect-app te kunnen gebruiken zoals bedoeld.

Producten en services

Kia Connect biedt u producten en services aan via een applicatie voor uw mobiele apparaat, alsook in-vehicle-diensten via het infotainmentsysteem van uw voertuig.

Een overzicht van de producten en services die Kia Connect u biedt via de mobiele app in verband met het infotainmentsysteem van uw voertuig vindt u hier: https://eu-connect.kia.com/eu/kia-connect-legal-document1/#396_1

U kunt de services gebruiken via de Kia Connect-app en/of het infotainmentsysteem, afhankelijk van de service:

Kia-app

De services die in artikel [4.2](#) staan vermeld ('service in de Kia App') kunnen alleen in combinatie met de Kia-app worden gebruikt. Om de services in de Kia-app te kunnen gebruiken, hebt u een Kia-account nodig en moet u de Kia-app mogelijk koppelen aan een of meer Kia-voertuigen. Om de services te gebruiken via het infotainmentsysteem, hoeft u zich niet te registreren en hebt u geen Kia-account nodig.

U kunt bepaalde services in de Kia-app met andere gebruikers delen via de functie 'Verzoek tot auto delen' in de Kia-app. Als u dit doet, hebben de andere gebruikers toegang tot bepaalde informatie met betrekking tot uw voertuig, opladen, onderhoud en andere informatie die in de Kia-app wordt verwerkt met betrekking tot de status van uw voertuig. Houd er rekening mee dat als u deze service in de Kia-app gebruikt, u persoonlijke gegevens die zijn opgeslagen in uw account voor de Kia-app deelt met de andere gebruikers. U kunt deze functie op elk moment deactiveren. Raadpleeg de privacyverklaring voor de Kia-app voor meer informatie.

Connected Car Services (CCS)

De services die in artikel [4.2](#) vermeld staan ('In-car-services')

Voor het gebruik van de producten en services is het vereist dat het infotainmentsysteem van uw voertuig compatibel is met de Kia-app, d.w.z. technisch in staat is verbinding te maken met de back-end van Kia Connect. Dit is afhankelijk van het model, het modeljaar en de afwerking van uw voertuig. U kunt op de

volgende website lezen of uw voertuig compatibel is met Kia Connect:

<https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.htm>.

OTA-updates van het voertuigstelsel

Met de 'OTA-update van het voertuigstelsel' kan de ingebouwde software van bepaalde controlesystemen in het voertuig worden bijgewerkt met nieuwere softwareversies of met bijgewerkte parameters via onze servers en de 'over-the-air'-methode.

Meer informatie over het updateproces en details van de inhoud van elke OTA-update van het voertuigstelsel worden verstrekt via uw infotainmentsysteem of – als de update wordt toegepast ter uitvoering van de overeenkomst inzake de aanschaf van een upgrade (zie onder) – in de loop van het aankoopproces in de Kia-app.

Om OTA-updates van het voertuigstelsel te kunnen ontvangen moet de software die de functionaliteit van de OTA-updates van het voertuigstelsel mogelijk maakt in uw Kia-voertuig worden geïnstalleerd. Afhankelijk van het model, het modeljaar en de afwerking van uw voertuig, is de OTA-update van het voertuigstelsel mogelijk niet beschikbaar voor uw voertuig. Kia garandeert niet dat er een softwareversie die de OTA-update van het voertuigstelsel mogelijk maakt, beschikbaar is voor uw voertuig. Neem bij vragen contact met ons op via de contactgegevens in artikel [2](#).

Om OTA-updates te kunnen installeren, moet Kia een OTA-update voor het voertuigstelsel beschikbaar hebben gesteld. Deze update moet compatibel zijn voor installatie in uw voertuig. Bepaalde OTA-updates van het voertuigstelsel kunnen u voorzien van extra functies voor uw voertuig. Dergelijke extra functies ('upgrades') kunnen door Kia te koop worden aangeboden via de Kia-app. In dit geval is installatie van de betreffende OTA-update van het voertuigstelsel alleen mogelijk na het sluiten van een bijbehorende koopovereenkomst met Kia en het betalen van de verschuldigde koopsom. Raadpleeg het volgende artikel voor meer informatie over upgrades en de aanschaf ervan.

U kunt de services uitschakelen door het deactiveren van (i) services via uw infotainmentsysteem en/of (ii) services en/of kaarten en OTA-infotainmentupdates via de Kia-app.

Upgrades

Wij kunnen via de Kia-app bepaalde aanvullende 'upgrades' te koop aanbieden, zoals bepaalde functies voor uw voertuig, met inbegrip van, maar niet beperkt tot software-uitbreidingen ('add-ons'). Een beschrijving van de beschikbare upgrades vindt u hier: [\[URL\]](#)

De beschikbaarheid van de individuele upgrades is afhankelijk van het model, het modeljaar en de afwerking van uw voertuig. Over het algemeen vereist de functie 'Upgrades' dat het voertuig OTA-updates van het voertuigstelsel kan ontvangen en installeren (zie boven) en dat het is uitgerust met de meest recente softwareversie van het infotainmentsysteem.

De upgrades worden aangeschaft voor een specifiek voertuig, d.w.z. elke aangeschafte upgrade is gekoppeld aan een specifiek voertuig dat een eigen, uniek voertuigidentificatienummer (VIN) heeft. Dit betekent dat upgrades samen met uw voertuig kunnen worden verkocht voor gebruik door de nieuwe eigenaar, met inachtneming van de hier uiteengezette voorwaarden; zie boven.

Omdat de aangeschafte upgrades aan een specifiek voertuig zijn gekoppeld, is de eigenaar van het voertuig de uiteindelijke begunstigde van een upgrade. Als het voertuig wordt verkocht, profiteert de eigenaar van het voertuig van de gestegen waarde van het voertuig door de upgrades. Houd hier rekening mee als u upgrades aanschaft voor een voertuig waarvan u niet de eigenaar bent.

De aanschaf van een upgrade wijzigt de functionaliteit en eigenschappen van het betreffende voertuig. Als u een upgrade aanschaft voor een voertuig waarvan u niet de eigenaar bent (bijv. bij een lease- of huurauto of wanneer u het voertuig deelt met de eigenaar), moet u vóór de aanschaf van de upgrade om toestemming vragen aan de eigenaar of u hiermee wijzigingen mag doorvoeren aan diens voertuig. Kia is niet aansprakelijk voor enig geschil of enige schade als gevolg van het feit dat u zonder toestemming van de eigenaar een upgrade voor een voertuig aanschaft.

Kia Connect Store

Er zijn verschillende upgrades en andere add-ons voor de software van uw voertuig verkrijgbaar in het winkelgedeelte van de Kia-app. Door een bestelling voor een upgrade of andere add-on in de Kia-app te plaatsen, doet u een aanbod aan Kia om de betreffende upgrade of add-on te kopen. Kia bevestigt de ontvangst van de bestelling door middel van een automatische e-mail (orderbevestiging). Deze orderbevestiging vormt geen aanvaarding van uw aanbod, maar bevestigt slechts de ontvangst en verdere verwerking van het aanbod door Kia.

De overeenkomst voor een upgrade tussen Kia en u komt pas tot stand wanneer de aangeschafte upgrade is geactiveerd in het voertuig waarvoor de upgrade is aangeschaft. Kia heeft het recht om deeleveringen uit te voeren, tenzij dit een onredelijk nadeel voor u oplevert.

Door Kia Connect aangeboden aanvullende producten en services

Om u in uw auto een naadloze connectiviteitservaring te bieden, leveren we diverse services die in samenhang met de Kia-app en/of het infotainmentsysteem van uw voertuig kunnen worden gebruikt. U kunt met een bestaand Kia-account gebruikmaken van deze aanvullende producten en services. Om gebruik van deze aanvullende producten en services te kunnen maken, moet u eerst akkoord gaan met afzonderlijke algemene voorwaarden.

Services van derden

Wij kunnen u andere services aanbieden of laten gebruiken die worden beheerd door externe partijen die u kunnen verplichten om hun specifieke condities en voorwaarden na te leven en die uw persoonsgegevens kunnen verwerken in overeenstemming met hun privacybeleid. In dergelijke gevallen bent u verplicht om te voldoen aan de algemene voorwaarden van deze externe partij. Als u technische problemen of andere problemen ondervindt met een dergelijke service van een externe partij, kunt u rechtstreeks contact opnemen met deze externe dienstverlener. Een gedetailleerde specificatie van de digitale producten wordt gegeven op de website, in de app, in het infotainmentsysteem of in andere interfaces die hieronder worden beschreven. Omdat deze services niet door Kia Connect worden aangeboden of geleverd, kan er geen garantie worden afgegeven voor het gebruik van de services of de veiligheid ervan. De volgende services van derden zijn beschikbaar via de Kia-app:

Kia Charge is uw bron voor het vinden van oplaadstations, het opladen van uw elektrische voertuig en het genieten van prijstransparantie dankzij een vaste prijs. Met Kia Charge kunt u naar oplaadstations in de buurt zoeken en routes plannen. De gegevens over oplaadpunten worden dynamisch aangeleverd en de service is compatibel met Kia-voertuigen. Kia Charge wordt aangeboden door onze partner DCS. Meer informatie over de services van dit bedrijf vindt u op: <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>

MyKia is de service waarmee u moeiteloos een onderhoudsafspraak kunt maken wanneer dit nodig is. U ontvangt in de Kia-app een melding wanneer uw voertuig een servicebeurt of terugroepactie aangeeft, zodat u als gebruiker van de app met één klik een aanvraag kunnen verzenden naar de dichtstbijzijnde dealer. Alle voertuigen zijn al vooraf geconfigureerd voor deze service, waardoor het gebruik niet eenvoudiger kan. Deze service is alleen beschikbaar in bepaalde landen. Meer informatie over de servicevoorwaarden en het gebruik van persoonsgegevens vindt u hier: [URL]

Algemene voorwaarden

1. AUTEURSRECHT

- 1.1.** De volledige inhoud van de producten en services is eigendom van Kia, haar directe of indirecte dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen (hierna gezamenlijk genoemd: de 'Kia-bedrijfsgroep') of van externe licentiegevers, en is beschermd door het toepasselijke auteursrecht, waarbij alle rechten zijn voorbehouden.
- Alle rechten met betrekking tot de producten en services, de onderliggende software, de inhoud en de inrichting daarvan behoren toe aan de Kia-bedrijfsgroep en haar licentiegevers. Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is het u niet toegestaan de services op enigerlei wijze te verkopen, te distribueren, te publiceren, uit te zenden, te doen circuleren of te exploiteren. Zonder onze voorafgaande toestemming is het u niet toegestaan de producten en services geheel of gedeeltelijk te reproduceren, (al dan niet elektronisch) door te geven, aan te passen, te tonen, door te leveren, in licentie te geven, via een link te verstrekken of anderszins te gebruiken voor openbare of commerciële doeleinden.
- 1.2.** Niets in deze gebruiksvoorwaarden houdt de verlening van een licentie of recht in tot gebruik van afbeeldingen, merken, tekens of logo's, welke alle eigendom zijn van de Kia-bedrijfsgroep. De Kia-bedrijfsgroep behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot haar eigendomsrechtelijk beschermde informatie of materialen in verband met de services en zal deze rechten volledig handhaven voor zover dat mogelijk is op grond van het toepasselijke auteurs- en merkenrecht.

2. VERPLICHTINGEN EN BEPERKINGEN VAN DE GEBRUIKER

- 2.1.** Algemene verplichtingen
- U bent verplicht bij het gebruik van de producten en services de toepasselijke wetgeving in acht te nemen en de rechten van derden te respecteren.
- 2.2.** Informatieverplichtingen
- U bent verplicht om andere bestuurders van het voertuig te informeren over de activering van de producten en services en over de betreffende gegevensverwerking in overeenstemming met artikel [5.2](#).

- 2.3.** Verplichtingen in geval van eigendomsoverdracht van het voertuig
Als u uw voertuig verkoopt of anderszins permanent aan derden verstrekt, is het volgende van toepassing:
- 2.3.1.** U bent verplicht om de producten en services in het infotainmentsysteem van het betreffende voertuig te deactiveren en de gegevens te wissen die in het voertuig zijn opgeslagen.
Volg hiervoor de volgende stappen: (1) Klik op het 'Kia Connect'-pictogram in het infotainmentsysteem van uw voertuig; (2) selecteer 'Kia Connect-instellingen'; (3) scroll naar beneden in het menu aan de linkerkant en selecteer 'Kia Connect deactiveren'; (4) klik op de knop 'Deactiveren'. Het systeem leidt u vervolgens door het deactiveringsproces en biedt u aan de gegevens te verwijderen.
Let op: Het terugzetten van het infotainmentsysteem naar de fabrieksinstellingen resulteert niet in het deactiveren van de producten en services in Kia Connect. Hiervoor moet u het deactiveringsproces doorlopen zoals hierboven beschreven.
Na de deactivering zoals hierboven beschreven, worden de producten en services voor het betreffende voertuig gedeactiveerd, worden de gegevens in het infotainmentsysteem verwijderd en wordt het voertuig losgekoppeld van uw Kia Connect-app.
Denk eraan dat de voertuiggerelateerde gegevens ook worden verwijderd uit uw account in de Kia Connect-app. Alle andere gegevens in uw account blijven echter onaangetast. Wanneer u ook uw account van de Kia Connect-app wilt verwijderen, volg dan in de Kia Connect-app de instructies voor het verwijderen van het account.
- 2.3.2.** U en Kia hebben het recht om de overeenkomst inzake het gebruik van de producten en services betrekking tot het betreffende voertuig te beëindigen volgens artikel [6.4](#)
- 2.4.** Verboden gebruik en andere niet-toegestane activiteiten
- 2.4.1.** U mag de producten en services alleen gebruiken voor de doeleinden en binnen de grenzen die in artikel [4.2](#) van de services in de Kia-app zijn beschreven.
- 2.4.2.** U mag uw inloggegevens voor de Producten en services alleen gebruiken om u aan te melden in de Kia Connect-app en om het infotainmentsysteem te verbinden met uw Kia Connect-app.
- 2.4.2.1.** Het is niet toegestaan om
- 2.4.2.1.1.** uw aanmeldgegevens te delen met andere gebruikers van uw voertuig, of
- 2.4.2.1.2.** uw aanmeldgegevens te delen met derden, zoals aanbieders van externe apps of andere software, of
- 2.4.2.1.3.** uw aanmeldgegevens te gebruiken in verband met software die niet van Kia is, of
- 2.4.2.1.4.** uw aanmeldgegevens te gebruiken om een service van derden te verbinden met systemen van Kia, bijv. met de back-end van Kia Connect.
- 2.4.2.2.** Als u bovenstaande beperkingen niet naleeft, kan dit resulteren in het volgende, waarvoor Kia iedere aansprakelijkheid afwijst:
- 2.4.2.2.1.** overmatig stroomverbruik door het infotainmentsysteem en daarmee het leeglopen van de 12 V-batterij van het voertuig, waardoor de kans bestaat dat het voertuig uiteindelijk niet meer start, en
- 2.4.2.2.2.** misbruik van de aanmeldgegevens door derden aan wie de aanmeldgegevens zijn verstrekt.
- 2.4.2.3.** Bovendien heeft Kia geen controle over de (verdere) verwerking van gegevens die door derden zijn verkregen door middel van uw aanmeldgegevens.
- 2.4.3.** U mag uw voertuig niet wijzigen (incl. het wijzigen van hardware of software of het gebruik van software van derden) op een manier die de functionaliteit van de services kan beïnvloeden.
- 2.4.4.** U mag de simkaart die in het infotainmentsysteem wordt gebruikt alleen met het infotainmentsysteem en voor toegang tot de services gebruiken. Elke extractie van de simkaart uit het infotainmentsysteem of van de informatie op de simkaart (bijv. de ICCID) is verboden.
U mag de simkaart niet gebruiken
- voor het verzenden van spraakgegevens (waaronder begrepen VoIP);
 - om u toegang te verschaffen tot een openbaar toegankelijke bestemming (d.w.z. met een openbaar IP-adres), waaronder door middel van een proxy, gateway of routing;
 - op enige wijze waarbij getracht wordt door beveiligingsmaatregelen te dringen – ongeacht of die inbreuk leidt tot beschadiging of verlies van gegevens;
 - op enige wijze waarbij gebruik wordt gemaakt van de services of software in verband met chats via internet, peer-to-peer bestandsdeling, bittorrents of een proxy-servernetwerk;

- op enige wijze waarbij sprake is van spamming, verzending van ongevraagde bulkmail of commerciële berichten of waarbij een open SMTP-relay wordt aangehouden;
- of op een wijze die mogelijk een nadelig effect heeft op het netwerk of de services.

2.4.5. U mag de resultaten van benchmarking of prestatietests van de simkaart, het netwerk, de producten en services of enig onderdeel daarvan niet aan derden bekendmaken.

2.5. Gevolgen van schendingen

Elke schending van de verplichtingen en beperkingen in dit artikel [2](#) kan leiden tot de tijdelijke opschorting van de levering van de producten en services. Als algemene regel zal Kia u vooraf informeren over een voorgenomen opschorting van de producten en services en over de duur van de opschorting, tenzij onmiddellijke opschorting noodzakelijk is om schade voor/aan Kia, de producten en services, het netwerk of andere klanten te voorkomen.

De duur van de opschorting wordt door Kia naar eigen redelijk inzicht bepaald op basis van de ernst van de schending en de daaruit voortvloeiende risico's voor Kia, de producten en services, het netwerk en andere klanten. In geval van herhaalde schendingen kan Kia de overeenkomst wegens dringende reden beëindigen op grond van artikel [6.3](#).

3. SERVICEKOSTEN

3.1. Gratis serviceperiode

Tenzij anders vermeld in deze gebruiksvoorwaarden met betrekking tot de betreffende producten en services, worden de producten en services die gratis worden verleend aan de gebruikers van een specifiek voertuig (zoals geïdentificeerd door het betreffende VIN) verleend voor een periode van 7 jaar. Deze periode van 7 jaar begint op de dag dat de garantieperiode van het voertuig ingaat.

Als het voertuig tijdens de gratis serviceperiode aan een nieuwe eigenaar wordt verkocht en op diens naam wordt geregistreerd, kan de nieuwe eigenaar ervoor kiezen om de services gratis te gebruiken tijdens de rest van de gratis serviceperiode door de producten en services op zijn of haar eigen naam te activeren. De gratis serviceperiode wordt niet beïnvloed door een latere verkoop en registratie na de eerste verkoop, d.w.z. de gratis serviceperiode wordt niet onderbroken of verlengd door een latere verkoop en/of registratie van het voertuig.

3.2. Aanvullende diensten

We behouden ons het recht voor om in de toekomst aanvullende services voor te stellen waarvoor afzonderlijke gebruiksvoorwaarden gelden. Aan dergelijke aanvullende services kunnen kosten verbonden zijn.

4. BESCHIKBAARHEID VAN DE SERVICES

4.1. We behouden ons het recht voor om de toegang tot alle of een deel van de services tijdelijk of permanent te deactiveren mocht dit nodig zijn om voor alle gebruikers de veiligheid of stabiliteit van de producten en services te waarborgen en om ervoor te zorgen dat de producten en services aan de verplichte wettelijke vereisten voldoen.

4.2. Voor de levering en het gebruik van de producten en services kunnen beperkingen gelden voor wat betreft de stand der techniek waarop wij geen invloed hebben. Dit geldt in het bijzonder voor de beschikbaarheid van de gegevensverbindingen die worden geleverd door providers. In individuele gevallen kan het niet beschikbaar zijn van het netwerk ertoe leiden dat de producten en services niet beschikbaar zijn doordat de noodzakelijke gegevensdoorgifte niet kan plaatsvinden.

Daarnaast kunnen kortstondige capaciteitsknelpunten ontstaan door piekbelastingen op de producten en services, draadloze en vaste netwerken en het internet.

4.3. Onderbrekingen kunnen ook het gevolg zijn van overmacht, waaronder begrepen pandemische en epidemische ziekten, stakingen, uitsluitingen en officiële bevelen, en als gevolg van technische en andere maatregelen (zoals reparaties, onderhoud, software-updates en uitbreidingen) die nodig zijn op onze systemen of die van downstream- of upstreamproviders, contentproviders en netwerkbeheerders en die nodig zijn voor een goede of verbeterde werking van de producten en services.

4.4. Wanneer toegang tot de producten en services gedeactiveerd, beperkt of verstoord is zoals beschreven in dit artikel [4](#), zullen wij waar mogelijk voorafgaand contact met u opnemen om u hierover te informeren en een reden te geven voor de deactivering, beperking of verstoring.

5. GEGEVENSBESCHERMING

- 5.1.** Voor informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen en verwerken in verband met de levering van de producten en services verwijzen wij naar de privacyverklaring voor Kia Connect die u op de website van Kia Connect (<https://connect.kia.com/eu/downloads>) kunt vinden.
- 5.2.** U dient elke andere gebruiker/bestuurder van het voertuig op de hoogte te stellen van het feit dat de producten en services zijn geactiveerd. U dient die andere gebruiker/bestuurder in het bijzonder op de hoogte te stellen van de activiteiten inzake gegevensverwerking zoals beschreven in de privacyverklaring voor Kia Connect en het feit dat voor de producten en services locatiegegevens (gps-gegevens) moeten worden verzameld en verwerkt.

6. DUUR EN BEËINDIGING

- 6.1.** Deze overeenkomst gaat in op het moment dat u deze accepteert in het infotainmentsysteem. De overeenkomst eindigt op het moment dat de gratis serviceperiode (zie artikel [3.1](#)) verstrijkt, tenzij eerder beëindigd in overeenstemming met dit artikel [6](#).
- 6.2.** De overeenkomst betreffende de verlening van de producten en services, en daarmee het recht tot gebruik van de producten en services, kan door beide partijen worden beëindigd door middel van opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van het kalenderkwartaal.
- 6.3.** Het recht van elk der partijen op beëindiging wegens dringende reden blijft onaangetast. Kia bezit in het bijzonder een dringende reden om de overeenkomst te beëindigen in geval van herhaalde schendingen van de plichten van de gebruiker zoals uiteengezet in artikel [2](#).
- 6.4.** Voorts heeft elk der partijen het recht over te gaan tot beëindiging van de producten en services met betrekking tot het betrokken voertuig indien de koopovereenkomst voor een voertuig wordt ontbonden, het voertuig wordt overgenomen of anderszins wordt teruggehaald door de betrokken dealer, in geval van beëindiging van een leaseovereenkomst, in geval van verkoop van het voertuig aan een externe partij, in geval van diefstal, alsmede indien het voertuig total loss verklaard wordt.
- 6.5.** In gevallen waarin wij u producten/services kosteloos aanbieden gedurende een bepaalde periode ('gratis periode'), kunt u op elk moment tijdens de gratis periode opzeggen zonder voorafgaande kennisgeving of kunnen wij het aanbod van een gratis periode op elk moment naar eigen goeddunken beëindigen. U hebt dan met onmiddellijke ingang geen toegang meer tot de inhoud. Als de gratis periode wordt omgezet in een betaald abonnement, kunt u op elk moment opzeggen met ingang van het einde van de door u gekozen eerste termijn in overeenstemming met dit artikel 6. Als uw abonnement voor onbepaalde tijd is verlengd, kunt u te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 6.6.** Het wettelijke recht van elk der partijen op beëindiging blijft onaangetast.

7. WIJZIGINGEN IN DE PRODUCTEN EN SERVICES; WIJZIGINGEN IN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN

7.1. Wijzigingen in de producten en services

Kia behoudt zich het recht voor om redelijke wijzigingen aan te brengen in de services. In het bijzonder maken wij af en toe wettelijk verplichte updates. Dat zijn wijzigingen die onze services in overeenstemming houden met de toepasselijke wetgeving. Wij kunnen deze updates van onze services ook om veiligheidsredenen uitvoeren en om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de verwachte kwaliteitsnormen (bijv. degene die worden beschreven in hoofdstuk [11](#) over wettelijke garanties). Bovendien kunnen wij onze services wijzigen om de volgende bijkomende redenen:

- om services aan te passen aan nieuwe technologieën;
- om in te spelen op een toename of afname van het aantal gebruikers van de services;
- om services aan te passen aan importwijzigingen met betrekking tot licenties of samenwerkingsverbanden met externe partijen; en
- om misbruik of schade te voorkomen.

7.2. Wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden

Uiterlijk twee maanden voordat voorgestelde nieuwe gebruiksvoorwaarden van kracht worden, zal Kia de voorgestelde wijzigingen aan u presenteren in de Kia Connect-app en/of via het infotainmentsysteem van het voertuig. De gewijzigde gebruiksvoorwaarden worden pas van kracht als u ze accepteert door in de Kia Connect-app of in het infotainmentsysteem op de knop 'Akkoord' te klikken.

Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde nieuwe gebruiksvoorwaarden, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst met een opzegtermijn van 6 weken te beëindigen tegen het einde van een kwartaal.

8. DIVERSEN

- 8.1.** Alle overeenkomsten tussen Kia en u worden gesloten in de lokale taal. Na het sluiten van de betreffende overeenkomst kunt u de tekst van de overeenkomst downloaden via <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 8.2.** Deze gebruiksvoorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van het gebruik van de services en treden in de plaats van alle voorgaande, schriftelijke of mondelinge, overeenkomsten tussen de partijen met betrekking tot dit onderwerp.
- 8.3.** Afwijkende, strijdige of aanvullende voorwaarden van de gebruiker zijn uitsluitend van toepassing op het gebruik van de services indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard.
- 8.4.** Alle wijzigingen en aanvullingen op de gebruiksvoorwaarden, alsmede kennisgevingen die noodzakelijk zijn voor de tenuitvoerlegging daarvan, zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk (inclusief e-mail, fax of bevestiging in het infotainmentsysteem) zijn vastgelegd. Deze vereiste kan uitsluitend schriftelijk terzijde worden gesteld.
- 8.5.** Wij mogen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere dienstverlener door middel van een kennisgeving aan u, met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 6 weken. In dat geval hebt u echter het recht om de overeenkomst binnen één maand na ontvangst van die schriftelijke kennisgeving te beëindigen met ingang van het moment van de beoogde overdracht van de overeenkomst aan de onderneming die in de plaats van Kia treedt in de overeenkomst. Wij zullen u in die schriftelijke kennisgeving uitdrukkelijk op de hoogte stellen van uw recht tot beëindiging.
Voor alle duidelijkheid: dit recht doet geen afbreuk aan uw recht om de gebruiksvoorwaarden en daarmee het recht om de services te gebruiken, te beëindigen zoals uiteengezet in artikel [1.2](#).

9. KLANTENSERVICE/KLACHTEN

- 9.1.** Als u vragen of klachten hebt, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens zoals hiervoor vermeld in artikel [2](#).
- 9.2.** De Europese Commissie heeft een website voor onlinegeschillenbeslechting ingericht om consumenten en handelaren te helpen hun geschillen buiten rechte op te lossen. Deze website is beschikbaar op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
Kia neemt niet deel aan de procedures voor alternatieve geschillenbeslechting ten overstaan van een entiteit voor alternatieve geschillenbeslechting voor consumenten en is daartoe ook niet verplicht.

10. INSTRUCTIES INZAKE HET HERROEPINGSRECHT MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN EN DE AANSCHAF VAN UPGRADES

- Als u een consument bent (d.w.z. een natuurlijke persoon die de bestelling plaatst voor een doel dat niet kan worden toegeschreven aan uw commerciële activiteiten of zelfstandige beroepsuitoefening), beschikt u over een herroepingsrecht overeenkomstig de wettelijke bepalingen met betrekking tot deze overeenkomst inzake de levering van de Diensten en elke overeenkomst inzake de aanschaf van upgrades (zie artikel [5](#)).
- 10.1. HERROEPINGSRECHT**
U hebt het recht om deze overeenkomst binnen veertien (14) dagen zonder opgaaf van reden te herroepen.
De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, telefoonnummer: +49 800 7773044 en e-mailadres: support@kia-connect.eu) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een schrijven per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing deze overeenkomst te herroepen.
U kunt het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere ondubbelzinnige verklaring ook elektronisch invullen op onze website <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form> en aan ons versturen. Als u deze optie gebruikt, zullen wij u onverwijld een ontvangstbevestiging van een dergelijke herroeping sturen op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail).
Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u de mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.
- 10.2. GEVOLGEN VAN HERROEPING**
Als u deze overeenkomst herroept, betalen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen terug, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een

andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen.

We voeren een dergelijke terugbetaling uit via dezelfde betaalwijze als die u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een andere betaalwijze hebt ingestemd; in elk geval zijn er voor u geen kosten verbonden aan een dergelijke terugbetaling.

10.3. BELANGRIJKE OPMERKING: VERSTRIJKEN VAN HET HERROEPINGSRECHT

Bij overeenkomsten voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële gegevensdrager wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht ook onder de volgende voorwaarden:

10.3.1. In geval van een overeenkomst die u niet verplicht tot het betalen van een prijs: als Kia al is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst;

10.3.2. In geval van een overeenkomst die u wel verplicht tot het betalen van een prijs:

- a) als Kia al is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst;
- b) als u er vooraf uitdrukkelijk mee hebt ingestemd dat Kia met de uitvoering van de overeenkomst begint voordat de herroepingstermijn is verstreken;
- c) als u hebt bevestigd dat u met uw instemming overeenkomstig punt (b) uw herroepingsrecht verliest met het aanvangen van de uitvoering van de overeenkomst; en
- d) als Kia u een bevestiging hebt verstrekt volgens artikel 312f van het Duitse Burgerlijk Wetboek (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").

10.4. VOORBEELD VAN HERROEPINGSFORMULIER

Voorbeeld van herroepingsformulier

(Dit formulier alleen invullen en opsturen als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, e-mailadres: support@kia-connect.eu:
 - Ik/wij (*) delen hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst herroepen voor de levering van de volgende services (*),
 - Besteld op (*)/ontvangen op (*),
 - Naam van consument(en),
 - Adres van consument(en),
 - Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend),
 - Datum
- (*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

11. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEBREKEN

Als u een consument bent, bezit u de wettelijke rechten met betrekking tot aansprakelijkheid voor gebreken aan de goederen of de digitale producten en eventuele aanvullende rechten die in deze gebruiksvoorwaarden zijn vastgelegd.

De wettelijke rechten met betrekking tot aansprakelijkheid voor gebreken verjaren twee jaar na levering van het betreffende digitale product; in geval van doorlopende levering verjaren de aanspraken pas na het verstrijken van 12 maanden na het einde van de leveringstermijn.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1. Kia is overeenkomstig de wettelijke bepalingen aansprakelijk voor opzet of grove nalatigheid van de kant van Kia, haar wettelijke vertegenwoordigers, uitvoerende werknemers of andere plaatsvervangende vertegenwoordigers. Hetzelfde geldt in geval van schending van een garantie (bijv. in de zin van artikel 444 of 639 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB") of andere strikte aansprakelijkheid en ook claims onder de productaansprakelijkheidswet (Produkthaftungsgesetz) of in geval van aantasting van iemands leven, lichaam of gezondheid.

12.2. Tenzij artikel [12.1](#) van toepassing is, is Kia in het geval van eenvoudige nalatigheid uitsluitend aansprakelijk voor de schending van de wezenlijke contractuele verplichtingen, d.w.z. de verplichtingen die de juiste uitvoering van de overeenkomst in de eerste plaats mogelijk maken en waarop de klant zich

mocht verlaten of waarvan verwijtbare niet-nakoming het realiseren van het doel van de overeenkomst in gevaar brengt. In dit geval is dit echter beperkt tot het bedrag van de voorzienbare schade die in de regel ontstaat en waarvan Kia het plaatsvinden op het moment van het sluiten van de overeenkomst had kunnen verwachten op basis van de op dat moment bekende omstandigheden.

- 12.3.** U bent verplicht redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en beperken.
- 12.4.** Kia is niet aansprakelijk voor het gebruik van flitspaal- en gevarenzonewaarschuwingen die verboden zijn op grond van artikel 23 lid 1c van de Duitse wegenverkeerswet (Straßenverkehrs-Ordnung, 'StVO').
- 12.5.** TomTom Global Content B.V. is niet aansprakelijk voor het gebruik van flitspaal- en gevarenzonewaarschuwingen die verboden zijn op grond van artikel 23 lid 1c StVO.
- 12.6.** HERE Europe B.V. is niet aansprakelijk voor het gebruik van flitspaal- en gevarenzonewaarschuwingen die verboden zijn op grond van artikel 23 lid 1c StVO.

Deze gebruiksvoorwaarden kunnen worden aangepast door de wetgeving in het land waar u woont. Klik op de betreffende link voor meer informatie over mogelijke afwijkingen.