

Yhdistettyjen palvelujen ja sovellusten käyttöä koskevat palveluehdot

Voimaantumispäivä: 30. huhtikuuta 2025.

Arkistoidut versiot

Nämä palveluehdot ("ehdot") koskevat digitaalisten tuotteiden ja palvelujen ("tuotteet ja palvelut") yleisiä käyttöehtoja. Tuotteet ja palvelut tarjoaa Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Saksa ("Kia Connect" tai "me") riippuen käytettävistä tuotteista ja palveluista. Alla on lisätietoa tuotteista ja palveluista koskevista keskinäisistä oikeuksistamme ja velvoitteistamme sekä muuta hyödyllistä tietoa, joka koskee kanssasi yksityisenä kuluttajana tai yrityksenä ("sinä") solmittua sopimusta. Jos olet kuluttaja, sinulla voi olla erityisiä kuluttajanoikeuksia.

Tuotteidemme ja palvelujemme käyttö voi edellyttää internet-yhteyttä tai muita teleoperaattoripalveluja.

Nämä käyttöehdot eivät koske teleoperaattoripalveluja, joita saatetaan tarvita palvelujemme käyttämiseksi, vaan teleoperaattoripalveluihin sovelletaan teleoperaattorisi kanssa solmittavaa erillistä sopimusta (sekä veloituksia).

Kia-tili

Haluamme tarjota käyttöösi tuotteitamme ja palvelujamme, joiden avulla Kia-käyttökokemuksestasi tulee mahdollisimman turvallinen, vaivaton ja mukava. Tästä syystä olemme ottaneet käyttöön SSO-kertakirjautumisen, jota voidaan käyttää Kia Connect -palvelujen ja/tai ulkoisten palveluntarjoajien palvelujen yhteydessä ("Kia-tili"). Tarjottaviin palveluihin sisältyy online-palveluja, sovelluksia sekä muita ohjelmistopalveluja.

Kia-tilin käyttö edellyttää, että olet täysi-ikäinen. Kia-tilin luomisen yhteydessä antamiesi tietojen on oltava paikkansapitäviä. Kia-tilin luominen edellyttää seuraavien tietojen antamista: nimi, sähköpostiosoite, syntymäaika, puhelinnumero, salasana, tieto näiden käyttöehtojen hyväksymisestä, PIN-vahvistuskoodi, auton tunnistekoodi sekä aktivointikoodi.

Kia-tili on yksilöllinen, henkilökohtainen ja ei-siirrettävä tili, jonka kautta Kia Connect myöntää sinulle käyttöoikeuden tiettyihin palveluihin. Kia-tilin käyttö on maksutonta.

Kia-tili tulee luoda näiden käyttöehtojen mukaisesti. Jos meidän on otettava sinuun yhteyttä Kia-tiliäsi liittyvissä asioissa, voimme käyttää Kia-tilin rekisteröinnin yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitetta.

Kia-sovelluksen ja Kia Connect -sovelluksen käyttö edellyttää Kia-tiliä.

Tuotteet ja palvelut

Kia Connect tarjoaa käyttöösi tuotteita ja palveluja, joita voidaan käyttää joko mobiililaitteessa toimivalla sovelluksella tai auton keskusyksikön kautta (auton palvelut).

Katso yleiskuvaus Kia Connectin mobiilisovelluksella käytettävistä tuotteista ja palveluista sekä auton keskusyksikön kautta käytettävistä palveluista osoitteesta https://eu-connect.kia.com/eu/kia-connect-legal-document1/#396_1

Voit käyttää tuotteita ja palveluja Kia Connect -sovelluksella ja/tai keskusyksikön kautta palvelusta riippuen:

Kia-sovellus

Kohdassa [4.2](#) lueteltuja palveluja (Kia-sovelluksen palvelut) voidaan käyttää vain Kia-sovelluksen kautta. Kia-sovelluksen palvelujen käyttö edellyttää Kia-tiliä, ja sinun on ehkä linkitettävä Kia-sovellus yhteen tai useampaan Kia-autoon. Palvelujen käyttö keskusyksikön kautta ei edellytä kirjautumista eikä Kia-tiliä.

Voit jakaa tiettyjä Kia-sovelluksen palveluita muille käyttäjille Kia-sovelluksessa olevalla Auton yhteiskäyttöpyyntö -toiminnolla. Kun teet näin, muut käyttäjät voivat nähdä tiettyjä autoosi, lataamiseen ja huoltoon liittyviä tietoja sekä muita Kia-sovelluksessa käsiteltäviä tietoja, jotka liittyvät autoosi tilaan. Huomaa, että kun käytät tätä Kia-sovelluksen palvelua, jaat Kia-tilillesi tallennettuja henkilötietojasi muille käyttäjille. Voit poistaa tämän toiminnon käytöstä milloin tahansa. Katso lisätietoja Kia-sovelluksen tietosuojaselosteesta.

Yhdistetyt palvelut (CCS)

Kohdassa [4.2](#) (Yhdistetyt palvelut) luetellut palvelut

Tuotteiden ja palvelujen käyttö edellyttää, että autoosi keskusyksikkö on yhteensopiva Kia-sovelluksen kanssa, ts. siinä on oltava tekninen valmius yhteyden muodostamiselle Kia Connect -taustajärjestelmään. Tämä riippuu autoosi mallista, mallivuodesta ja varustelutasosta. Voit tarkistaa autoosi yhteensopivuuden Kia Connect -järjestelmän kanssa seuraavalta verkkosivulta: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.htm>.

Auton järjestelmän OTA-päivitykset

Auton järjestelmän OTA-päivitysten avulla auton tiettyjen ohjausyksiköiden sulautettu ohjelmisto voidaan päivittää palvelimiltamme saatavaan uudempaan ohjelmistoversioon tai uusilla parametreilla

hyödyntämällä langattomia OTA-päivityksiä.

Lisätietoja päivitysprosessista sekä auton järjestelmän OTA-päivitysten sisällöstä on saatavilla autosi keskusyksikössä tai – jos päivitys asennetaan parannuksen ostosopimuksen täytäntöönpanoa varten (lisätietoja alla) – ostotapahtuman yhteydessä Kia-sovelluksessa.

Auton järjestelmän OTA-päivitysten vastaanottaminen edellyttää, että auton järjestelmän OTA-päivitystoiminnallisuuden mahdollistava ohjelmisto on asennettu Kia-autoosi. Autosi mallista, mallivuodesta ja varustelutasosta riippuen auton järjestelmän OTA-päivitystä ei ehkä ole saatavilla autoosi. Kia ei takaa, että autoosi on saatavilla auton järjestelmän OTA-päivityksen mahdollistava ohjelmistoversio. Jos sinulla on kysymyksiä, ota meihin yhteyttä kohdassa [2](#) ilmoitetuilla yhteystiedoilla.

Päivitysten asennus OTA-päivityksinä edellyttää, että Kia on julkaissut autosi kanssa yhteensopivan auton järjestelmän OTA-päivityksen ladattavaksi ja asennettavaksi OTA-päivityksenä. Tiettyä auton järjestelmän OTA-päivitykset voivat sisältää lisäominaisuuksia, joita voit käyttää autossasi. Kia voi tarjota tällaisia maksullisia lisäominaisuuksia ("parannukset") Kia-sovelluksen kautta. Parannuksen sisältävän järjestelmän OTA-päivityksen asennus edellyttää ostosopimuksen solmimista Kian kanssa sekä myyntihinnan maksamista. Katso lisätietoja parannuksista ja niiden ostamisesta seuraavasta kohdasta.

Voit kytkeä palvelut pois päältä deaktivoimalla (i) palvelut keskusyksikön kautta ja/tai (ii) palvelujen ja/tai karttojen ja tietoviihdejärjestelmän OTA-päivitykset Kia-sovelluksen kautta.

Parannukset

Saamme tarjota Kia-sovelluksen kautta ostettavaksi tiettyjä parannuksia, kuten autoosi saatavilla olevia ominaisuuksia, mukaan lukien rajoituksetta ohjelmiston lisäosat. Voit tutustua saatavilla olevien parannusten kuvauksiin osoitteessa [URL]

Yksittäisten parannusten saatavuus riippuu auton mallista, mallivuodesta ja varustelutasosta. Yleisesti ottaen Parannukset-toiminto edellyttää sitä, että auto voi vastaanottaa ja siihen voidaan asentaa ajoneuvon järjestelmien OTA-päivityksiä (ks. yllä) ja että siihen voidaan asentaa tietoviihdejärjestelmän uusin ohjelmistoversio.

Parannukset ostetaan tietylle autolle eli jokainen ostettu parannus yhdistetään autoon sen yksilöllisen valmistenumeron (VIN) avulla. Tämä tarkoittaa, että parannukset voidaan myydä auton mukana seuraaville omistajille tässä kuvattujen ehtojen mukaisesti (ks. edellä).

Ostetut parannukset on yhdistetty tiettyyn autoon, joten parannuksesta hyötyy viime kädessä auton omistaja. Jos auto myydään, auton uusi omistaja hyötyy parannusten tuomasta lisäarvosta. Huomioi tämä seikka, jos ostat parannuksia autoon, jota et omista itse.

Parannuksen ostaminen muuttaa kyseisen auton toimintoja ja ominaisuuksia. Jos ostat parannuksen autoon, jota et omista (olet esimerkiksi liisannut tai vuokrannut sen tai käytät jonkun toisen omistamaa ajoneuvoa), sinun on pyydettävä omistajalta lupa autoon tehtävään muutokseen ennen parannuksen ostamista kyseiseen autoon. Kia ei ole vastuussa riidoista tai vahingoista, jotka aiheutuvat ilman auton omistajan lupaa ostetusta parannuksesta.

Kia Connect -kauppa

Voit valita autosi ohjelmistoon tiettyjä parannuksia ja muita lisäosia, jotka ovat saatavilla Kia-sovelluksen kauppaosiossa. Kun tilaat parannuksen tai muun lisäosan Kia-sovelluksessa, teet Kialle tarjouksen kyseisen parannuksen tai lisäosan ostamisesta. Kia vahvistaa tilauksen vastaanottamisen lähettämällä sinulle automaattisen sähköpostivastauksen (tilausvahvistuksen). Tämä tilausvahvistus ei tarkoita tilauksesi hyväksymistä, vaan se on vain vahvistus siitä, että Kia on vastaanottanut tilauksesi ja käsittelee sitä. Kian ja sinun välinen sopimus solmitaan kutakin parannusta varten, kun ostettu parannus otetaan käyttöön siinä autossa, johon parannus ostettiin. Kialla on oikeus osittaisiin toimituksiin, jos ne eivät aiheuta sinulle kohtuutonta haittaa.

Kia Connectin tarjoamat lisätuotteet ja -palvelut

Auton yhteysominaisuuksien sujuvan käyttökokemuksen toteuttamiseksi tarjoamme käyttöösi erilaisia Kia-sovelluksen ja/tai auton keskusyksikön kautta hyödynnettäviä palveluja. Voit hyödyntää näitä lisätuotteita ja -palveluja nykyisellä Kia-tililläsi.

Näiden lisätuotteiden ja -palvelujen käyttö edellyttää erillisten käyttöehtojen hyväksymistä.

Kolmansien osapuolten palvelut

Saamme tarjota tai sallia sinun käyttää muita kolmansien osapuolten tarjoamia palveluja. Nämä kolmannet osapuolet voivat edellyttää omien käyttöehtojensa hyväksymistä ja käsitellä henkilötietoja sinun tietosuojaikäytäntöjensä mukaisesti. Tällöin sitoudut noudattamaan kolmansien osapuolten käyttöehtoja. Jos kolmannen osapuolen palvelussa ilmenee teknisiä häiriöitä tai muita ongelmia, voit ottaa suoraan yhteyttä kolmanteen osapuoleen. Yksityiskohtainen kuvaus digitaalisista tuotteista on saatavilla verkkosivustolla, sovelluksessa, tietoviihdejärjestelmässä tai muissa käyttöliittymissä alla olevan kuvauksen mukaisesti. Kia Connect ei tarjoa tai toimita näitä palveluja, joten emme voi antaa palvelun

käyttöä tai tietoturvaa koskevia takuita. Seuraavat kolmansien osapuolten palvelut ovat saatavilla Kia-sovelluksen kautta:

Kia Charge on palvelu, jonka avulla voit etsiä latausasemia, ladata sähköautoasi ja hyödyntää hintaläpinäkyvyyttä yhtenäistetyn hinnoittelun ansiosta. Palvelun avulla voit etsiä lähellä olevia latausasemia ja suunnitella reittejä. Latauspistetiedot tarjotaan dynaamisesti, ja palvelu on yhteensopiva Kia-autojen kanssa. Kia Chargen tarjoaa yhteistyökumppanimme DCS, jonka palvelutiedot ovat saatavilla seuraavassa osoitteessa: <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>

MyKia on palvelu, jonka avulla käyttäjät voivat helposti varata huoltoajan tarvittaessa. Kia-sovellukseen tulee ilmoitus, kun autosi huolto tai takaisinkutsu on ajankohtainen, jolloin sovelluksen käyttäjät voivat lähettää pyynnön lähimmälle jälleenmyyjälle yhdellä napsautuksella. Kaikki autot on jo valmiiksi määritetty käyttämään tätä palvelua, joten sen käyttöönotto on hyvin helppoa. Palvelu on saatavilla vain tietyissä maissa. Lisätietoja palvelusta ja henkilötietojen käytöstä on osoitteessa [URL]

Yleiset käyttöehdot

1. TEKIJÄNOIKEUS

1.1. Tuotteiden ja palvelujen koko sisällön omistaa Kia tytäryhtiöineen (jäljempänä Kia-yhtymä) tai kolmannen osapuolen lisenssinhaltijat, ja sisältö on suojattu sovellettavilla tekijänoikeuslaeilla. Kaikki oikeudet pidätetään.

Kaikki tuotteisiin ja palveluihin, niiden pohjalla toimivaan ohjelmistoon, sisältöön ja sen järjestelyyn liittyvät oikeudet omistaa Kia-yhtymä lisenssinhaltijoineen. Et saa myydä, jaella, julkaista, lähettää, levittää tai kaupallisesti hyödyntää palveluja millään tavalla ilman nimenomaista kirjallista suostumustamme.

Et saa jäljentää (kokonaan tai osittain), välittää (elektronisesti tai muulla tavoin), muokata, näyttää, jakaa uudelleen, lisenoida, linkittää tai muulla tavalla käyttää tuotteita ja palveluja mihinkään julkiseen tai kaupalliseen tarkoitukseen ilman etukäteistä lupaamme.

1.2. Minkään näissä käyttöehdoissa ei voida tulkita antavan lisenssiä tai oikeuksia käyttää mitään kuvaa, tavaramerkkiä, palvelumerkkiä tai logoa, jotka ovat Kia-yhtymän omaisuutta.

Kia-yhtymä pidättää kaikki oikeudet koskien palveluihin liittyvää immateriaaliomaisuutta tai muuta materiaalia, ja käyttää näitä oikeuksiaan täysimittaisesti sovellettavien tekijänoikeus- ja tavaramerkkilakien mukaan.

2. KÄYTTÄJÄN VELVOLLISUUDET JA RAJOITUKSET

2.1. Yleiset velvollisuudet

Sinun on noudatettava kaikkia sovellettavia lakeja ja kunnioitettava kolmansien osapuolten oikeuksia käyttäessäsi tuotteita ja palveluja.

2.2. Ilmoitusvelvollisuudet

Sinun on ilmoitettava auton muille kuljettajille tuotteiden ja palvelujen käyttöönotosta ja siitä, että niihin liittyy tietojen käsittelyä kohdan [5.2](#) mukaisesti.

2.3. Auton omistajanvaihdokseen liittyvät velvollisuudet

Jos myyt autosi tai annat sen muulla tavoin pysyvästi kolmannen osapuolen käyttöön, huomioi seuraavat seikat:

2.3.1. Sinun on poistettava tuotteet ja palvelut käytöstä auton keskusyksikössä ja poistettava autoon tallennetut tiedot.

Tee tämä seuraavasti: (1) napsauta auton keskusyksikössä "Kia Connect" -kuvaketta ja (2) valitse "Kia Connect -asetukset". (3) Vieritä sen jälkeen vasemmalla olevassa valikossa alas, valitse kohta "Poista Kia Connect käytöstä" ja (4) napsauta lopuksi "Poista käytöstä" -painiketta. Järjestelmä opastaa sitten käytöstä poistamisessa ja tarjoaa mahdollisuutta tietojen poistamiseen.

Huomio: Huomaa, että keskusyksikön palauttaminen tehdasasetuksiin ei poista käytöstä Kia Connect -tuotteita ja -palveluja. Käytöstä poistaminen tulee tehdä edellä kuvatulla tavalla.

Kun edellä kuvattu käytöstä poistaminen on tehty, kyseisen auton tuotteet ja palvelut on poistettu käytöstä, keskusyksikön tiedot on poistettu ja auton yhteys Kia Connect -sovellukseesi on katkaistu.

Huomaa, että ajoneuvoon liittyvät tiedot poistetaan myös Kia Connect -sovellustililtäsi. Tilisi muut tiedot pysyvät kuitenkin muuttumattomina. Jos haluat poistaa myös Kia Connect -sovellustilisi, noudata Kia Connect -sovelluksessa olevaa tilin poistoprosessia.

2.3.2. Sinulla ja Kialla on oikeus irtisanoa kyseiseen autoon liittyvä tuotteiden ja palvelujen käyttöä koskeva sopimus kohdan [6.4](#) mukaisesti.

2.4. Kielletty käyttö ja muut ei-sallitut toimet

- 2.4.1.** Saat käyttää tuotteita ja palveluja vain Kia-sovelluksen palveluja koskevan kohdan [4.2](#) ehtojen mukaisiin käyttötarkoituksiin ja ilmoitetuissa rajoissa.
- 2.4.2.** Voit käyttää tuotteiden ja palvelujen kirjautumistietojasi vain Kia Connect -sovellukseen kirjautumista varten sekä keskusyksikön yhdistämiseen Kia Connect -sovellukseen.
- 2.4.2.1.** Et saa
- 2.4.2.1.1.** ilmoittaa kirjautumistietojasi auton muille käyttäjille tai
- 2.4.2.1.2.** jakaa kirjautumistietojasi minkään kolmannen osapuolen, kuten muiden sovellusten tai ohjelmistojen tarjoajien, kanssa tai
- 2.4.2.1.3.** käyttää kirjautumistietojasi muiden kuin Kia-ohjelmistojen yhteydessä tai
- 2.4.2.1.4.** käyttää kirjautumistietojasi minkä tahansa kolmannen osapuolen palvelun yhdistämiseen Kian järjestelmiin, kuten Kia Connect -taustapalveluun.
- 2.4.2.2.** Edellä mainittujen rajoitusten noudattamatta jättäminen voi aiheuttaa seuraavia seurauksia, joista Kia ei ota mitään vastuuta:
- 2.4.2.2.1.** keskusyksikön liiallinen virrankulutus ja 12 voltin akun varauksen purkautuminen, mikä voi aiheuttaa sen, että ajoneuvoa ei voida käynnistää, sekä
- 2.4.2.2.2.** kirjautumistietojen väärinkäyttö sellaisten kolmansien osapuolten tekemänä, joille kirjautumistiedot on annettu.
- 2.4.2.3.** Lisäksi Kialla ei ole mahdollisuutta valvoa sellaisten tietojen (edelleen)käsittelyä, jotka ovat joutuneet sinun kirjautumistietojasi käyttäneiden kolmansien osapuolten haltuun.
- 2.4.3.** Et saa tehdä autoosi muutoksia (mukaan lukien laitteistoihin tai ohjelmistoihin tehtävät muutokset tai kolmansien osapuolten ohjelmistojen käyttö), jotka voivat heikentää palvelujen toimivuutta.
- 2.4.4.** Voit käyttää keskusyksikköön upotettua SIM-korttia vain keskusyksikön kanssa ja vain palvelujen käyttämiseksi. SIM-kortin poistaminen keskusyksiköstä tai SIM-korttiin tallennettujen tietojen (esim. ICCID-tunnuksen) poiminta on kielletty.
Et saa käyttää SIM-korttia
- puhetietojen välittämiseen (mukaan lukien VoIP)
 - julkisesti käytettävissä olevaan kohteeseen (ts. julkiseen IP-osoitteeseen) siirtymiseen, mukaan lukien välityspalvelimen tai yhdyskäytävän käyttö tai reititys
 - tavalla, jolla pyritään murtamaan tietoturvasuojauksia, riippumatta siitä, johtaako murtaminen tietojen vaurioitumiseen tai menettämiseen
 - palvelujen tai ohjelmiston hyödyntämiseen IRC-pikaviestintään, P2P-tiedostonjakoon, torrent-tiedostonjakoon tai välityspalvelinverkkojen käyttöön
 - spämmäykseen, sähköpostiviestien tai markkinointiviestien ryhmälähtettämiseen tai avoimen SMTP-relepalvelun ylläpitoon
 - tavalla, joka voi heikentää verkon tai palvelujen toimivuutta.
- 2.4.5.** Et saa luovuttaa kolmansille osapuolille SIM-kortin, verkon, tuotteiden ja palvelujen tai minkään niihin liittyvän komponentin minkään benchmark-testin tai suorituskykytestin tuloksia.
- 2.5.** Rikkomusten seuraamukset
Tässä kohdassa [2](#) lueteltujen velvollisuuksien ja rajoitusten rikkominen saattaa johtaa tuotteiden ja palvelujen toimittamisen tilapäiseen keskeytykseen. Lähtökohtaisesti Kia ilmoittaa sinulle etukäteen tuotteiden ja palvelujen tulevasta keskeytyksestä ja sen kestosta, ellei välitön keskeytys ole tarpeen Kialle, tuotteille ja palveluille, verkolle tai muille asiakkaille koituvan haitan estämiseksi.
Keskeytyksen keston määrittelee Kia rikkomuksen vakavuuden sekä Kialle, tuotteille ja palveluille, verkolle tai muille asiakkaille aiheutuvien riskien perusteella. Jos rikkomus toistuu, Kia voi irtisanoa sopimuksen kohdan [6.3](#) mukaisesta pätevästä syystä.
- 3.** PALVELUMAKSU
- 3.1.** Palvelun maksuton käyttöjakso
Ellei näissä käyttöehdoissa asianomaisten tuotteiden ja palvelujen osalta toisin ilmoiteta, tuotteet ja palvelut tarjotaan tietyn auton (yksilöidään valmistenumeron perusteella) käyttäjille veloituksetta 7 vuoden ajan. Tämä 7 vuoden ajanjakso alkaa auton takuuaajan alkamispäivänä.

Jos auto myydään ja rekisteröidään uudelle omistajalle maksuttoman palvelujakson aikana, uusi omistaja voi halutessaan käyttää palveluja veloituksetta maksuttoman palvelujakson loppuun asti aktiivisella tavalla tuotteet ja palvelut omissa nimissään. Maksuton palvelujakso säilyy muuttumattomana, vaikka auto myydään eteenpäin ja rekisteröidään uudelleen, toisin sanoen ajoneuvon seuraavat myynnit ja/tai rekisteröinnit eivät keskeytä eivätkä pidennä maksutonta palvelujaksoa.

3.2. Lisäpalvelut

Pidätämme oikeuden tarjota tulevaisuudessa lisäpalveluja, joihin sovelletaan erillisiä käyttöehtoja. Tällaisista lisäpalveluista voidaan periä maksu.

4. PALVELUN SAATAVUUS

4.1. Pidätämme oikeuden poistaa tuotteet ja palvelut väliaikaisesti tai pysyvästi käytöstä kokonaan tai osittain siltä osin kuin on tarpeen, jotta voimme taata tuotteiden ja palvelujen tietoturvan tai vakauden kaikille käyttäjille tai varmistaa, että tuotteet ja palvelut täyttävät pakolliset lakivaatimukset.

4.2. Tuotteiden ja palvelujen toimittamiseen ja käyttöön saattaa liittyä vallitsevaa teknologista kehitystasoa koskevia rajoituksia, jotka eivät ole meidän hallinnassamme. Ne liittyvät etenkin operaattorien tarjoamien tiedonsiirtoyhteyksien saatavuuteen. Yksittäisissä tapauksissa verkkoyhteyden puuttuminen voi aiheuttaa sen, että tuotteet ja palvelut eivät ole käytettävissä, koska tiedonsiirto ei ole mahdollista. Lisäksi tuotteiden ja palvelujen, langattomien ja kiinteiden verkkojen sekä internetin suuren kuormituksen takia saattaa esiintyä lyhytaikaisia kapasiteetin pullonkaloja.

4.3. Häiriöitä saattaa esiintyä myös pakottavien syiden, kuten pandemioiden ja tartuntatautien, lakkojen, työsulkujen ja virallisten määräysten, takia sekä meidän järjestelmillemme tai meitä edeltävien ja seuraavien palveluntuottajien, sisällöntuottajien ja verkko-operaattoreiden järjestelmille tarpeellisten teknisten ja muiden toimenpiteiden (esimerkiksi korjausten, kunnossapidon, ohjelmistopäivitysten ja laajennusten) takia, joita tarvitaan tuotteiden ja palvelujen asianmukaista tai parempaa suorituskykyä varten.

4.4. Kun pääsy tuotteisiin ja palveluihin on evätty, sitä on rajoitettu tai se on häiriintynyt kohdan [4](#) kuvauksen mukaisesti, otamme sinuun yhteyttä (mahdollisuuksien mukaan etukäteen) kertoaksemme tästä ja ilmoitamme epäämisen, rajoituksen tai häiriön syyn.

5. TIETOSUOJA

5.1. Lue tietoa siitä, miten keräämme ja käsittelemme henkilötietoja tuotteiden ja palvelujen yhteydessä, Kia Connect -verkkosivustolla <https://connect.kia.com/eu/downloads> olevasta Kia Connect -tietosuojaselosteesta.

5.2. Sinun on kerrottava auton muille käyttäjille/kuljettajille siitä, että tuotteet ja palvelut on otettu käyttöön. Sinun on erityisesti kerrottava muille käyttäjille/kuljettajille Kia Connect -tietosuojaselosteesta kuvatuista tietojen käsittelytoimista sekä siitä, että tuotteet ja palvelut edellyttävät sijaintitietojen (GPS-tietojen) keräämistä ja käsittelyä.

6. VOIMASSAOLOAIKA JA IRTISANOMINEN

6.1. Tämä sopimus alkaa, kun olet hyväksynyt sen keskusyksikössä. Se raukeaa, kun maksuton palvelujakso (vrt. kohta [3.1](#)) päättyy, ellei sitä irtisanota aiemmin tämän kohdan [6](#) mukaisesti.

6.2. Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa tuotteiden ja palvelujen toimittamista koskeva sopimus ja näin ollen myös tuotteiden ja palveluiden käyttöoikeus milloin tahansa yhden kuukauden irtisanomisaikalla päättämään kalenterineljänneksen loppuun.

6.3. Tämä ei vaikuta kummankaan osapuolen oikeuteen irtisanoa sopimus hyvästä syystä. Kian osalta hyvä syy irtisanoa sopimus on etenkin se, jos rikot toistuvasti kohdassa [2](#) ilmoitettuja velvollisuuksiasi käyttäjänä.

6.4. Lisäksi jos ajoneuvon kauppasopimus puretaan, jälleenmyyjä ostaa tai vetää ajoneuvon takaisin, leasingsopimus irtisanotaan, ajoneuvo myydään kolmannelle osapuolelle tai ajoneuvo varastetaan tai se vaurioituu korjauskelvottomaksi, kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa kyseiseen ajoneuvoon liittyvät tuotteet ja palvelut.

6.5. Sellaisissa tapauksissa, joissa tarjoamme maksupohjaisia tuotteita ja palveluja maksutta tietyn ajanjakson ajan (maksuton jakso), voit peruuttaa tilauksen milloin tahansa maksuttoman jakson aikana ilman irtisanomisaikaa, tai me voimme lopettaa maksuttoman jakson tarjoamisen milloin tahansa omalla päätöksellämme. Tällöin sisällön käytön esto astuu voimaan välittömästi. Jos maksuton jakso muunnetaan maksulliseksi tilaukseksi, voit peruuttaa tilauksen milloin tahansa, jolloin muutos astuu voimaan valitun

ensimmäisen jakson päättyessä tämän kohdan 6 mukaisesti. Jos tilaustasi on jatkettu toistaiseksi voimassa olevaksi, voit peruuttaa sen milloin tahansa yhden kuukauden irtisanomisajalla.

6.6. Tällä ei ole vaikutusta kummankaan osapuolen lakisääteisiin irtisanomisoikeuksiin.

7. MUUTOKSET TUOTTEISIIN JA PALVELUIHIN, MUUTOKSET KÄYTTÖEHTOIHIN

7.1. Muutokset tuotteisiin ja palveluihin

Kia varaa oikeuden tehdä kohtuullisia muutoksia palveluihin. Erityisesti teemme satunnaisesti lainsäädännön edellyttämiä päivityksiä, joiden ansiosta palvelumme noudattavat sovellettavia lakeja. Saatamme tehdä näitä päivityksiä palveluihimme myös turvallisuussyistä ja sen varmistamiseksi, että ne täyttävät odotetut laatustandardit (esimerkiksi ne, jotka on kuvattu lakisääteisiä takuita koskevassa kohdassa [11](#)).

Lisäksi saatamme muuttaa palveluja seuraavista syistä:

- sovittaminen uusiin teknologioihin
- mukautuminen palvelujen käyttäjämäärien lisääntymiseen tai vähentymiseen
- mukauttaminen lisensseihin tai kumppanuuksiin kolmansien osapuolten kanssa liittyvien muutosten tuomista varten
- väärinkäytön tai vahinkojen ehkäiseminen

7.2. Muutokset käyttöehtoihin

Kia näyttää näihin käyttöehtoihin tehtävät muutokset sinulle Kia Connect -sovelluksessa ja/tai auton keskusyksikössä viimeistään kaksi kuukautta ennen ehdotettujen uusien käyttöehtojen astumista voimaan. Muutetut käyttöehdot tulevat voimaan vain, jos hyväksyt ne napsauttamalla kyseistä hyväksymispainiketta Kia Connect -sovelluksessa tai keskusyksikössä.

Jos et hyväksy ehdotettuja uusia käyttöehtoja, pidätämme oikeuden irtisanoa sopimus 6 viikon irtisanomisajalla päättymään kalenterineljänneksen lopussa.

8. MUUTA

8.1. Kaikki Kian ja sinun väliset sopimukset tehdään paikallisella kielellä. Sopimuksen tekemisen jälkeen voit ladata sopimustekstin osoitteesta <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

8.2. Nämä käyttöehdot muodostavat osapuolten välisen palvelujen käyttöä koskevan koko sopimuksen ja syrjäyttävät kaikki aikaisemmat osapuolten väliset kirjalliset tai suulliset palvelujen käyttöä koskevat sopimukset.

8.3. Käyttäjän laatimia näistä käyttöehdoista poikkeavia tai niiden kanssa ristiriidassa olevia tai niitä täydentäviä ehtoja sovelletaan palvelujen käyttöön ainoastaan nimenomaisella kirjallisella suostumuksellamme.

8.4. Kaikkien näihin käyttöehtoihin tehtyjen muutosten ja lisäysten sekä niiden toimeenpanoon tarvittavien ilmoitusten on oltava kirjallisia (mukaan lukien sähköposti, faksi tai vahvistus keskusyksikössä). Tämä kirjallista ilmoitusta koskeva vaatimus voidaan itsessään kumota vain kirjallisesti.

8.5. Meillä on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutemme ja velvollisuutemme kokonaan tai osittain toiselle palveluntarjoajalle ilmoittamalla asiasta sinulle 6 viikkoa etukäteen. Tällöin sinulla on kuitenkin oikeus irtisanoa sopimus yhden kuukauden kuluessa siitä, kun olet vastaanottanut kirjallisen ilmoituksen sopimuksen aiotusta siirrosta yhtiölle, joka tulee Kian sijaan sopimuksen osapuoleksi siirron perusteella. Ilmoitamme sinulle nimenomaisesti tästä irtisanomisoikeudesta edellä mainitussa kirjallisessa ilmoituksessa.

Selvyyden vuoksi: tämä oikeus ei vaikuta oikeuteesi irtisanoa käyttöehdot ja siten oikeuteesi käyttää palveluja koska tahansa kappaleessa [1.2](#) kuvatulla tavalla.

9. ASIAKASPALVELU / VALITUKSET

9.1. Jos sinulla on kysyttävää tai haluat tehdä valituksen, voit käyttää edellä olevassa kohdassa [2](#) ilmoitettuja yhteystietoja.

9.2. Euroopan komissio tarjoaa osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> verkkovälitteisen riidanratkaisuforumin, jonka tarkoituksena on auttaa kuluttajia ja elinkeinonharjoittajia ratkaisemaan riitansa muutoin kuin oikeusteitse.
Kia ei osallistu eikä sillä ole velvoitetta osallistua vaihtoehtoihin riidanratkaisumenettelyihin kuluttajille tarkoitetussa vaihtoehtoisessa riidanratkaisuelimessä.

10. PALVELUJEN JA PARANNUSTEN OSTAMISEN PERUUTUSOIKEUTTA KOSKEVAT OHJEET

Jos olet kuluttaja (ts. luonnollinen henkilö, joka tekee tilauksen tarkoituksessa, jonka ei voida katsoa liittyvän kaupalliseen tarkoitukseen tai itsensä työllistämiseen), sinulla on lakisääteinen peruutusoikeus palvelujen toimittamista tai parannuksien ostamista (katso kohta 5) koskevissa sopimuksissa.

10.1. PERUUTUSOIKEUS

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän sisällä ilmoittamatta syytä siihen.

Peruutusaika päättyy 14 päivää sopimuksen solmimisen jälkeen.

Halutessasi käyttää peruutusoikeutta sinun on kerrottava päätöksestäsi meille (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksa, puhelinnumero +49 800 7773044 ja sähköpostiosoite support@kia-connect.eu), jotta voit peruuttaa tämän sopimuksen yksiselitteisellä (esim. kirje- tai sähköpostitse lähetetyllä) ilmoituksella.

Voit käyttää oheista peruutuslomakemallia, mutta se ei ole pakollista. Voit myös täyttää ja lähettää peruutuslomakemallin tai muun yksiselitteisen ilmoituksen elektronisesti verkkosivustollamme osoitteessa <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Jos valitset tämän vaihtoehdon, lähetämme sinulle kuittauksen tällaisen peruutuksen vastaanottamisesta pysyvällä välineellä (esim. sähköpostitse) ilman viivytystä.

Peruutuksen lähettämiseen peruuttamisajan puitteissa riittää, että lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeuden käyttämisestä ennen peruuttamisajan päättymistä.

10.2. PERUUTTAMISEN VAIKUTUKSET

Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme sinulle kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimitusmaksut (lukuun ottamatta lisäkustannuksia, jotka syntyivät, jos valitsit toimitustavaksi muun kuin tarjoamamme edullisimman vakioitoimitustavan) ilman tarpeetonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua päivästä, jona saimme tiedon päätöksestäsi peruuttaa sopimus.

Suoritamme tällaisen palautuksen sillä maksutavalla, jota käytit ensimmäiseen maksutapahtumaan, ellet ole nimenomaisesti sopinut muuta, eikä sinulle tule missään tapauksessa maksettavaa tällaisesta palautuksesta.

10.3. TÄRKEÄ HUOMAUTUS: PERUUTUSOIKEUDEN RAUKEAMINEN

Muussa kuin konkreettisesti tallennusvälineessä toimitettavan digitaalisen sisällön toimittamista koskevien sopimusten osalta peruutusoikeus raukeaa myös seuraavissa tilanteissa:

10.3.1. Jos sopimus ei velvoita sinua maksamaan korvausta, mikäli Kia on aloittanut sopimuksen täytäntöönpanon

10.3.2. Jos sopimus edellyttää sinulta korvauksen maksamista, mikäli

- a) Kia on aloittanut sopimuksen täytäntöönpanon
- b) olet antanut etukäteisen nimenomaisen suostumuksen sille, että Kia aloittaa sopimuksen täytäntöönpanon ennen peruutusaikajakson päättymistä
- c) olet vahvistanut, että kohdan (b) mukaisen suostumuksesi myötä menetät peruutusoikeutesi sopimuksen täytäntöönpanon alkaessa ja
- d) Kia on toimittanut sinulle vahvistuksen Saksan siviililain (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB") kappaleen 312f mukaisesti

10.4. PERUUTUSLOMAKEMALLI

Peruutuslomakemalli

(Täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peruuttaa sopimuksen)

- Vastaanottaja Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksa, sähköpostiosoite support@kia-connect.eu:
- Minä/me (*) ilmoitan/ilmoitamme täten peruuttavani/peruuttavamme sopimukseni/sopimuksemme seuraavan palvelun toimituksesta (*)
- Tilattu (*) / vastaanotettu (*)
- Kuluttajan/kuluttajien nimi
- Kuluttajan/kuluttajien osoite
- Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus (vain, jos tämä lomake lähetetään paperimuodossa)
- Päiväys

(*) Poista tarpeeton.

11. LAKISÄÄTEINEN VIRHEVASTUUS

Jos olet kuluttaja, sinulla on virhevastuuseen liittyvät lakisääteiset oikeudet hyödykkeiden tai digitaalisten tuotteiden osalta sekä näissä käyttöehdoissa mahdollisesti määritetyt lisäoikeudet.

Lakisääteiset vikavastuuta koskevat oikeudet vanhenevat kaksi vuotta kyseisen digitaalisen tuotteen toimittamisen jälkeen; jatkuvien toimitusten tapauksessa korvausvaatimukset vanhenevat vasta 12 kuukauden kuluttua toimitusajan lopusta lukien.

12. VASTUUVELVOLLISUUS

12.1. Kia on lakisääteisesti vastuussa Kian itsensä, edustajiensa, ylemmän johdon tai muiden Kian puolesta toimivien tahojen tahallisista rikkomuksista ja törkeästä huolimattomuudesta aiheutuvista vahingoista. Vastuuvellollisuus koskee myös takuurikkomuksia (esimerkiksi Saksan siviililain (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB") kappaleiden 444 ja 639 mukaiset rikkomukset), muita seurausvastuita sekä tuotevastuulain (Produkthaftungsgesetz) mukaisia vastuita elämään, kehoon tai terveyteen kohdistuvissa vahingoissa.

12.2. Kian vastuu vähäisen huolimattomuuden aiheuttamista vahingoista, ellei kohtaa [12.1](#) sovelleta, rajoittuu olennaisten sopimusvelvoitteiden eli sopimuksen asianmukaisen täytäntöönpanon mahdollistavien velvoitteiden – joiden toteutumiseen asiakkaan on voitava luottaa tai joiden laiminlyönti vaarantaisi sopimuksen tarkoituksen toteutumisen – rikkomisesta johtuviin vahinkoihin. Tällaisessa tilanteessa vastuu rajoittuu kuitenkin rikkomisesta johtuvien tyypillisten, ennakoitavissa olevien vahinkojen määrään, mikäli Kia on voinut ennakoida niiden syntymisen sopimuksen solmimishetkellä tunnettujen olosuhteiden perusteella.

12.3. Käyttäjän velvollisuus on pyrkiä estämään ja minimoimaan vahingot toimenpiteillä, joita häneltä voidaan kohtuudella edellyttää.

12.4. Kia ei ole vastuussa sellaisten kamera-/vaara-aluehälytysten käytöstä, jotka ovat Saksan tieliikennelain (StVO) luvun 23 pykälän 1c mukaan kiellettyjä.

12.5. TomTom Global Content B.V. ei ole vastuussa sellaisten kamera-/vaara-aluehälytysten käytöstä, jotka ovat Saksan tieliikennelain (StVO) luvun 23 pykälän 1c mukaan kiellettyjä.

12.6. HERE Europe B.V. ei ole vastuussa sellaisten kamera-/vaara-aluehälytysten käytöstä, jotka ovat Saksan tieliikennelain (StVO) luvun 23 pykälän 1c mukaan kiellettyjä.

Paikalliset lait voivat muuttaa näitä käyttöehtoja. Katso mahdolliset poikkeamat asiaa koskevan linkin kautta.