

Condiciones de servicio para el uso de servicios conectados y aplicaciones

Fecha de entrada en vigor: 30 de abril de 2025

Versiones de archivo

Las presentes condiciones de servicio («Condiciones») regulan las condiciones comerciales generales para productos y servicios en el entorno digital («Productos y Servicios») de Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemania («Kia Connect» o «nosotros»), en función de los Productos y Servicios específicos que utilice. En lo sucesivo se exponen nuestros derechos y obligaciones recíprocos en lo relativo a los Productos y Servicios correspondientes, así como información útil adicional acerca de nuestra relación con usted como consumidor o empresario («usted»). Si es usted un consumidor, puede que le sean aplicables derechos especiales para consumidores.

El uso de nuestros Productos y Servicios puede requerir el acceso a internet o a otros servicios de telecomunicaciones. Las presentes Condiciones de Uso no son aplicables a los servicios de telecomunicaciones que puedan ser necesarios para utilizar nuestros Servicios. Dichos servicios estarán sujetos a un contrato independiente con su proveedor de servicios de telecomunicaciones (incluyendo las tarifas correspondientes).

Cuenta Kia

Queremos ofrecerle Productos y Servicios que hagan que su experiencia con Kia sea lo más segura, sencilla y agradable posible. Por eso, hemos introducido una solución de registro único que puede usarse para los servicios facilitados por Kia Connect y/o por empresas externas («Cuenta Kia»). Estos incluyen servicios en línea, aplicaciones y otros servicios de software.

Solo tendrá autorización para usar la Cuenta Kia si es mayor de edad. La información que facilite para la creación de una Cuenta Kia debe ser exacta. Los datos recopilados en relación con la Cuenta Kia incluyen: su nombre, su dirección de correo electrónico, su fecha de nacimiento, su número de teléfono, su contraseña, el hecho de que ha aceptado estas Condiciones de Uso, el PIN de verificación, el ID del vehículo y el código de activación.

Una Cuenta Kia es una cuenta única, personal e intransferible mediante la cual Kia Connect le otorga acceso a determinados servicios. El uso de la Cuenta Kia es gratuito.

La Cuenta Kia se crea para ser utilizada de acuerdo con estas Condiciones de Uso. Si necesitamos comunicarnos con usted en relación con su Cuenta Kia, puede que contactemos con usted a través de la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado al registrar su Cuenta Kia.

La Cuenta Kia es un requisito necesario para utilizar la app de Kia y la app de Kia Connect.

Productos y Servicios

Kia Connect le proporciona Productos y Servicios a través de una aplicación para su dispositivo móvil, así como servicios en el vehículo a través de la Unidad Principal de su vehículo.

En el enlace siguiente hallará un resumen de los Productos y Servicios que Kia Connect le proporciona a través de la aplicación para el móvil en relación con la Unidad Principal de su vehículo: https://eu-connect.kia.com/eu/kia-connect-legal-document1/#396_1

Dependiendo del servicio de que se trate, podrá hacer uso de los Productos y Servicios a través de la app de Kia Connect y/o de la Unidad Principal:

App de Kia

Los servicios enumerados en el apartado 4.2.1. («Servicios de la app de Kia») solo pueden utilizarse junto con la app de Kia. El uso de los Servicios de la app de Kia requiere una Cuenta Kia, y puede que usted tenga que vincular la app de Kia con uno o más vehículos Kia. Para utilizar los servicios a través de la Unidad Principal no es necesario que se registre ni tampoco que tenga una Cuenta Kia.

Puede compartir determinados Servicios de la app de Kia con otros usuarios a través de la función «Solicitud para compartir vehículo» en la app de Kia. Si lo hace, los demás usuarios tendrán acceso a determinada información relativa a su vehículo: información sobre carga, mantenimiento e información de otro tipo procesada en la app de Kia en lo relativo al estado de su vehículo. Tenga en cuenta que, cuando use este Servicio de la app de Kia, estará compartiendo con los demás usuarios datos personales almacenados en su cuenta de la app de Kia. Puede desactivar esta función en cualquier momento. Consulte la Declaración de Privacidad de la app de Kia para obtener información detallada.

Servicios de Vehículo Conectado (CCS)

Servicios enumerados en el apartado 4.2.2. («Servicios en el vehículo»)

El uso de los Productos y Servicios requiere que la Unidad Principal de su vehículo sea compatible con la app de Kia, es decir, que sea técnicamente capaz de conectarse al servidor de Kia Connect. Esto depende del modelo de su vehículo, del año de fabricación y del nivel de equipamiento. Puede averiguar si su

vehículo es compatible o no con Kia Connect visitando la siguiente página web:

<https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.htm>.

Actualizaciones OTA del sistema del vehículo

La «Actualización OTA del sistema del vehículo» permite actualizar el software incorporado en determinadas unidades de control del vehículo con nuevas versiones de software o parámetros actualizados desde nuestros servidores empleando el método «Over-the-Air» (OTA) o inalámbrico.

Obtendrá más información acerca del proceso de actualización y los detalles de los contenidos de cada Actualización OTA del sistema del vehículo a través de su Unidad Principal o, si la actualización se realiza con el fin de ejecutar el contrato para la adquisición de una Mejora (vea más abajo), en el transcurso del proceso de compra en la app de Kia.

Para poder recibir Actualizaciones OTA del sistema del vehículo, el software que habilita el funcionamiento de la Actualización OTA del sistema del vehículo debe estar instalado en su vehículo Kia. En función del modelo, el año de fabricación y el nivel de equipamiento de su vehículo, es posible que la Actualización OTA del sistema no esté disponible para su vehículo. Kia no garantiza la disponibilidad para su vehículo de una versión de software que habilite la Actualización OTA del sistema. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto facilitados en la sección 2.

La instalación de actualizaciones inalámbricas requiere que Kia haya facilitado una Actualización OTA del sistema del vehículo que pueda descargarse de forma inalámbrica y sea compatible con su vehículo.

Determinadas Actualizaciones OTA del sistema del vehículo pueden ofrecerle funciones adicionales para el uso en el vehículo. Kia puede facilitar dichas funciones adicionales («Mejoras»), que pueden adquirirse a través de la app de Kia. En ese caso, la instalación de la Actualización OTA del sistema del vehículo solo será posible una vez formalizado el contrato de compra correspondiente con Kia y tras haber abonado el precio de compra aplicable. Consulte la sección siguiente para obtener detalles acerca de las Mejoras y su adquisición.

Puede inhabilitar los Servicios desactivando (i) los Servicios a través de su Unidad Principal y/o (ii) los Servicios y/o las Actualizaciones OTA de mapas e infoentretenimiento a través de la app de Kia.

Mejoras

Puede que ofrezcamos determinadas «Mejoras» adicionales que pueden adquirirse a través de la app de Kia, como ciertas funciones para su vehículo que incluyen, entre otras, complementos para el software. En el enlace siguiente hallará una descripción de las Mejoras disponibles: [URL]

La disponibilidad de las Mejoras individuales depende del modelo, del año de fabricación y del nivel de equipamiento de su vehículo. Por lo general, la funcionalidad «Mejoras» requiere que el vehículo sea capaz de recibir e instalar Actualizaciones OTA del sistema del vehículo (ver la información precedente) y esté equipado con la versión de software más reciente del sistema de infoentretenimiento.

Las Mejoras se adquieren para un vehículo específico, lo que quiere decir que cada Mejora adquirida está vinculada a un vehículo específico, identificado por su número de bastidor (VIN) inequívoco. Esto significa que las Mejoras pueden venderse junto con su vehículo para ser usadas por los siguientes propietarios, de conformidad con las condiciones establecidas en este documento; ver la información precedente.

Puesto que las Mejoras adquiridas están vinculadas a un vehículo específico, el principal beneficiario de una Mejora es el propietario del vehículo. Si el vehículo se vende, el propietario del vehículo se beneficiará del aumento en el valor del mismo debido a las Mejoras. Tenga esto en cuenta cuando adquiera Mejoras para un vehículo que no sea de su propiedad.

La adquisición de una Mejora modificará la funcionalidad y las propiedades del vehículo en cuestión. Si usted adquiere una Mejora para un vehículo que no sea de su propiedad (por ejemplo, porque se trate de un vehículo de renting o leasing, o porque usted lo comparta con el propietario), necesitará obtener el consentimiento del propietario para modificar su vehículo antes de adquirir una Mejora para el vehículo respectivo. Kia no se hará responsable de ningún litigio o daño resultante de la compra que usted realice de una Mejora para un vehículo sin el consentimiento del propietario.

Kia Connect Store

Puede seleccionar determinadas Mejoras y otros complementos para el software de su vehículo que estén disponibles para la compra en la sección de tienda de la app de Kia. Al hacer un pedido en la app de Kia relacionado con una Mejora u otro complemento, usted hace una oferta a Kia relacionada con la adquisición de la Mejora o el complemento respectivo. Kia confirmará la recepción del pedido a través de un correo electrónico automático que se le enviará a usted (confirmación de pedido). Esta confirmación de pedido no constituye una aceptación de su oferta, sino una mera confirmación de la recepción y la tramitación posterior de la oferta por parte de Kia.

El contrato entre Kia y usted se formaliza para cada Mejora una vez que la Mejora adquirida se activa en el vehículo respectivo para el cual ha sido adquirida. Kia tiene derecho a realizar entregas parciales, a menos que estas supongan una desventaja inadmisibles para usted.

Productos y Servicios adicionales ofrecidos por Kia Connect

Para poder proporcionarle una experiencia de conectividad perfecta en el vehículo, le ofrecemos distintos servicios que pueden usarse en relación con la app de Kia y/o la Unidad Principal de su vehículo. Puede hacer uso de estos productos y servicios adicionales con una Cuenta Kia existente.

El uso de estos productos y servicios adicionales requiere la aceptación previa por su parte de condiciones comerciales independientes.

Servicios de terceros

Podemos proporcionarle o permitirle el uso de otros servicios gestionados por terceros que pueden requerir que usted obedezca sus condiciones comerciales específicas, y que pueden tratar sus datos personales conforme a su política de privacidad. En esos casos, usted tendrá la obligación de cumplir las condiciones comerciales del tercero correspondiente. Si experimenta dificultades técnicas u otros problemas con dichos servicios de terceros, puede ponerse en contacto directamente con el tercero respectivo. Encontrará una especificación detallada de los productos digitales en el sitio web, la aplicación, el sistema de infoentretenimiento u otras interfaces descritas más abajo. Dado que Kia Connect no oferta ni proporciona estos servicios, no es posible asumir ninguna garantía por el uso de uno de estos servicios ni por su seguridad. Los siguientes Servicios de terceros están disponibles a través de la app de Kia:

Kia Charge es su fuente para encontrar estaciones de carga, recargar su vehículo eléctrico y disfrutar de tarifas transparentes con un precio único para todo. El servicio le permite encontrar puntos de carga en ubicaciones cercanas y planificar rutas. Los datos de puntos de carga se facilitan de forma dinámica y el servicio es compatible con los vehículos Kia. Kia Charge es un servicio ofrecido por nuestro socio DCS. Hallará más detalles al respecto en el enlace siguiente: <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>

MyKia es el servicio que permite a los usuarios concertar una cita de mantenimiento de forma sencilla cuando sea necesario. A través de la app de Kia, los usuarios reciben notificaciones cuando su vehículo solicita un mantenimiento o una retirada, de manera que los usuarios de la app pueden enviar una solicitud a su concesionario más cercano simplemente pulsando con el dedo. Todos los vehículos están previamente configurados para este servicio, por lo que su uso no podría ser más fácil. Este servicio está disponible únicamente en países seleccionados. En el enlace siguiente hallará más información sobre las condiciones de servicio y el uso de datos personales: [URL]

Condiciones comerciales generales

1. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

1.1. Todo el contenido de los Productos y Servicios es propiedad de Kia, sus filiales directas o indirectas y sus compañías vinculadas (en adelante denominadas conjuntamente el «Grupo Kia») o sus licenciantes terceros y está protegido por las leyes de propiedad intelectual aplicables, con todos los derechos reservados.

Todos los derechos relativos a los Productos y Servicios, al software subyacente, al contenido y a su disposición son propiedad del Grupo Kia y sus licenciantes. Usted no deberá vender, distribuir, publicar, difundir o divulgar los Servicios ni llevar a cabo su explotación con fines comerciales en modo alguno sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

Usted no podrá reproducir (total o parcialmente), transmitir (por medios electrónicos o de otra forma), modificar, mostrar, redistribuir, ceder bajo licencia, vincular o usar los Productos y Servicios para ningún fin público o comercial sin nuestra autorización previa.

1.2. Nada de lo dispuesto en las presentes Condiciones de Uso deberá interpretarse como el otorgamiento de ninguna licencia o derecho de uso de imágenes, marcas comerciales, marcas de servicio o logotipos, los cuales son propiedad del Grupo Kia.

El Grupo Kia se reserva todos los derechos con respecto a la información o el material de su propiedad en relación con los Servicios, y protegerá tales derechos en la máxima medida permitida por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual y de marcas comerciales.

2. OBLIGACIONES Y DEBERES DEL USUARIO

2.1. Obligaciones generales

Usted debe cumplir todas las leyes aplicables y respetar los derechos de terceros cuando use los Productos y Servicios.

2.2. Obligaciones de información

Usted tiene la obligación de informar a los demás conductores del vehículo acerca de la activación de los Productos y Servicios y del tratamiento de datos relacionado, de conformidad con el apartado [5.2](#).

2.3. Obligaciones en caso de traspaso de la propiedad del vehículo

Si vende su vehículo o se lo facilita a un tercero de forma permanente, se aplicará lo siguiente:

- 2.3.1.** Usted tiene la obligación de desactivar los Productos y Servicios en la Unidad Principal del vehículo respectivo y suprimir los datos almacenados en el vehículo.
Para ello, (1) pulse el icono «Kia Connect» de la Unidad Principal del vehículo, (2) seleccione a continuación «Ajustes de Kia Connect», (3) desplácese después hacia abajo en el menú de la izquierda para seleccionar la opción «Desactivar Kia Connect» y, por último, (4) pulse el botón «Desactivar». El sistema le guiará entonces a través del proceso de desactivación y se ofrecerá a eliminar los datos. Atención: el restablecimiento de la Unidad Principal a los ajustes de fábrica no provoca la desactivación de los Productos y Servicios de Kia Connect. Es necesario seguir el procedimiento de desactivación descrito. Tras realizar la desactivación siguiendo el procedimiento descrito, los Productos y Servicios para el vehículo respectivo se desactivarán, los datos de la Unidad Principal serán eliminados y el vehículo se desconectará de su app de Kia Connect.
Los datos relacionados con el vehículo también se eliminarán de su cuenta de la app de Kia Connect, aunque eso no afectará al resto de datos de su cuenta. Si desea también eliminar su cuenta en la app de Kia Connect, siga el procedimiento de eliminación de la cuenta en la app de Kia Connect.
- 2.3.2.** Usted y Kia tienen derecho a finalizar el contrato sobre el uso de los Productos y Servicios en lo relativo al vehículo en cuestión con arreglo al apartado [6.4](#).
- 2.4.** Uso prohibido y otras actividades no autorizadas
- 2.4.1.** Usted puede utilizar los Productos y Servicios solamente para los fines y dentro de los límites descritos en el apartado [4.2](#) de los Servicios de la app de Kia.
- 2.4.2.** Solo podrá usar sus credenciales de acceso con los Productos y Servicios para iniciar sesión en la app de Kia Connect y para conectar la Unidad Principal a su app de Kia Connect.
- 2.4.2.1.** No está autorizado a
- 2.4.2.1.1.** compartir sus credenciales de acceso con otros usuarios de su vehículo,
- 2.4.2.1.2.** compartir sus credenciales de acceso con terceros, como proveedores de aplicaciones de terceros u otro software,
- 2.4.2.1.3.** utilizar sus credenciales de acceso en relación con software que no sea de Kia, ni a
- 2.4.2.1.4.** utilizar sus credenciales de acceso para conectar cualquier servicio de terceros a los sistemas de Kia, como el servidor de Kia Connect.
- 2.4.2.2.** El incumplimiento de las limitaciones anteriores puede dar lugar a los casos siguientes, por los cuales Kia rechaza toda responsabilidad:
- 2.4.2.2.1.** consumo excesivo de energía de la Unidad Principal y, por tanto, de la batería de 12 V del vehículo, lo que puede impedir, en última instancia, que el vehículo pueda arrancar, y
- 2.4.2.2.2.** uso indebido de las credenciales de acceso por parte de terceros a los que se hayan facilitado las credenciales.
- 2.4.2.3.** Además, Kia no tiene ningún control sobre el tratamiento (posterior) de los datos obtenidos por terceros utilizando sus credenciales de acceso.
- 2.4.3.** No deberá modificar su vehículo (incluyendo modificaciones de hardware o software o el uso de software de terceros) de ningún modo que pueda afectar al funcionamiento de los Servicios.
- 2.4.4.** Puede utilizar la tarjeta SIM incorporada en la Unidad Principal solo dentro de la Unidad Principal y únicamente para acceder a los Servicios. Se prohíbe cualquier extracción de la tarjeta SIM de la Unidad Principal o de la información contenida en la tarjeta SIM (p. ej., el ICCID).
No deberá utilizar la tarjeta SIM:
- para la transmisión de datos de voz (incluyendo VoIP);
 - para acceder a un destino públicamente direccionable (p. ej., una dirección IP pública), incluyendo el uso de un proxy, puerta de enlace o enrutamiento;
 - de modo que intente atravesar las medidas de seguridad, tanto si la intrusión da como resultado la corrupción o la pérdida de datos o no lo hace;
 - de modo que utilice los Servicios o el software relacionado con Internet Relay Chat, compartición de archivos P2P, BitTorrent o cualquier red de servidores proxy;

- de modo que su uso esté relacionado con correo basura, el envío masivo de mensajes de correo electrónico o comerciales no solicitados o el mantenimiento de un puerto de envío SMTP abierto; o
- de cualquier modo que cause un efecto perjudicial en la red o los Servicios.

2.4.5. No debe revelar a ningún tercero los resultados de ninguna evaluación de referencia o rendimiento de la tarjeta SIM, la red, los Productos y Servicios o alguno de sus componentes.

2.5. Consecuencias de las vulneraciones

Cualquier vulneración de las obligaciones y restricciones de la presente sección 2 puede dar como resultado la suspensión temporal de la facilitación de los Productos y Servicios. Por norma general, Kia le informará acerca de la intención de suspender la facilitación de los Productos y Servicios y la duración de dicha suspensión por adelantado, a menos que sea necesaria una suspensión inmediata para evitar daños a Kia, los Productos y Servicios, la red u otros clientes.

La duración de la suspensión será determinada por Kia según lo estime razonable a partir de la gravedad de la vulneración y de los riesgos resultantes para Kia, los Productos y Servicios, la red u otros clientes. En caso de vulneraciones reiteradas, Kia podrá rescindir el Contrato por causa justificada con arreglo al apartado 6.3.

3. TARIFA DE LOS SERVICIOS

3.1. Periodo de gratuidad de los servicios

A menos que se indique expresamente lo contrario en las presentes Condiciones de Uso en relación con los Productos y Servicios respectivos, los Productos y Servicios se facilitan de manera gratuita a los usuarios de un vehículo específico (identificado por el VIN correspondiente) durante un período de 7 años. Este período de 7 años da comienzo en el día en que empieza el período de garantía del vehículo. Si el vehículo se vende a un nuevo propietario y es registrado a su nombre durante el período de gratuidad de los servicios, el nuevo propietario podrá elegir usar los Servicios de manera gratuita durante el resto del período de gratuidad de los servicios activando los Productos y Servicios en su propio nombre. El período de gratuidad de los servicios no se verá alterado por ninguna venta y registro posteriores tras la venta inicial; es decir, el período de gratuidad de los servicios no será interrumpido ni ampliado por una venta y/o registro posteriores del vehículo.

3.2. Servicios adicionales

Nos reservamos el derecho a ofrecer servicios adicionales en el futuro basadas en condiciones de uso independientes. Dichos servicios adicionales pueden estar sujetos a tarifas.

4. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

4.1. Nos reservamos el derecho a inhabilitar parcialmente o por completo el acceso a los Productos y Servicios de manera temporal o permanente, siempre que ello sea necesario para garantizar la seguridad o estabilidad de los Productos y Servicios para todos los usuarios o para garantizar que los Productos y Servicios cumplan los requisitos legales obligatorios.

4.2. La facilitación y el uso de los Productos y Servicios podrán verse afectados por restricciones relacionadas con la tecnología actual ajenas a nuestra voluntad. Nos referimos, en particular, a la disponibilidad de las conexiones de datos proporcionadas por los operadores. En casos individuales, la indisponibilidad de la red puede ocasionar una interrupción de los Productos y Servicios al no poderse llevar a cabo la transmisión de datos necesaria.

Además, pueden producirse restricciones temporales de la capacidad debido a situaciones de demanda máxima de los Productos y Servicios, las redes fijas e inalámbricas e internet.

4.3. También pueden producirse interrupciones por causa de fuerza mayor, incluyendo enfermedades pandémicas y epidémicas, huelgas, cierres patronales y órdenes oficiales, y como consecuencia de las medidas técnicas o de otro tipo (por ejemplo, trabajos de reparación y mantenimiento, actualizaciones de software y ampliaciones) que sea necesario implementar en nuestros sistemas o en los de proveedores anteriores o posteriores en la cadena de suministro, proveedores de contenidos y operadores de red para garantizar o mejorar la facilitación de los Productos y Servicios.

4.4. Cuando el acceso a los Productos y Servicios se desactive, restrinja o interrumpa como se describe en la presente sección 4, nos pondremos en contacto con usted anticipadamente siempre que sea posible para informarle de esa situación y para indicarle los motivos de la desactivación, la restricción o la interrupción.

5. PROTECCIÓN DE DATOS

5.1. Para obtener información sobre cómo recogemos y tratamos los datos personales relacionados con la facilitación de los Productos y Servicios, consulte la Declaración de Privacidad de Kia Connect, disponible

en la web de Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

- 5.2.** Usted debe informar de la activación de los Productos y Servicios a cualquier otro usuario/conductor del vehículo. En particular, deberá informar al otro usuario/conductor de las actividades de tratamiento de datos que se describen en la Declaración de Privacidad de Kia Connect, y del hecho de que los Productos y Servicios requieren la recogida y el tratamiento de datos de localización (datos de GPS).

6. PERIODO DE VIGENCIA Y RESCISIÓN

- 6.1.** El presente contrato da comienzo una vez usted lo acepte en la Unidad Principal. Su vencimiento llegará cuando termine el período de gratuidad de los servicios (consulte el apartado [3.1](#)), a menos que se rescinda previamente de conformidad con esta sección [6](#).
- 6.2.** Cualquiera de las partes podrá poner fin al contrato relativo a la facilitación de los Productos y Servicios y, por tanto, al derecho a usar los Productos y Servicios en cualquier momento avisando con un mes de antelación antes del fin del trimestre natural correspondiente.
- 6.3.** Los derechos de rescisión por causa justificada de cada una de las partes no se verán afectados. Una causa justificada para la rescisión por parte de Kia existe particularmente en el caso de que usted vulnere reiteradamente sus obligaciones como usuario según lo dispuesto en la sección [2](#).
- 6.4.** Asimismo, si se anula la operación de compra de un vehículo, si el concesionario correspondiente recompra o desiste en la venta del vehículo, si finaliza un contrato de arrendamiento, si se vende el vehículo a un tercero, si el vehículo es robado o sufre un siniestro total irreparable, cada una de las partes tendrá derecho a poner fin a los Productos y Servicios en lo que respecta al vehículo en cuestión.
- 6.5.** En los casos en que le ofrezcamos gratuitamente durante un plazo de tiempo específico (el «Período de Gratuidad») Productos o Servicios que estén sujetos a una tarifa, podrá cancelarlos en cualquier momento durante el Período de Gratuidad sin notificación previa, o nosotros podremos finalizar la oferta de un Período de Gratuidad en cualquier momento a nuestra discreción. En ese caso, usted dejará de tener acceso al contenido con efecto inmediato. Si el Período de Gratuidad se convierte en una suscripción de pago, podrá cancelarla en cualquier momento con efecto al concluir el período inicial que usted ha escogido, de conformidad con esta sección 6. Si su suscripción se ha ampliado indefinidamente, podrá cancelarla en cualquier momento avisando con un mes de antelación.
- 6.6.** Los derechos legales de rescisión de cada una de las partes no se verán afectados.

7. CAMBIOS EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS; CAMBIOS EN LAS CONDICIONES DE USO

7.1. Cambios en los Productos y Servicios

Kia se reserva el derecho a hacer cambios razonables en los Servicios. En particular, de vez en cuando llevamos a cabo actualizaciones legalmente obligatorias, que son cambios que hacen que nuestros Servicios sigan cumpliendo con la legislación vigente. Puede que también efectuemos actualizaciones de ese tipo en nuestros Servicios por razones de seguridad y para garantizar que estos satisfacen los estándares de calidad esperados (p. ej., los descritos en la sección [11](#) sobre garantías legales). Además, puede que modifiquemos nuestros Servicios por los siguientes motivos adicionales:

- para adaptarlos a nuevas tecnologías;
- para reflejar un incremento o un descenso en el número de usuarios de los Servicios;
- para adaptarlos a cambios de importancia relativos a licencias o asociaciones con terceros; y
- para evitar daños o abusos.

7.2. Cambios en las Condiciones de Uso

Kia le presentará los cambios propuestos de las presentes Condiciones de Uso mostrándolos en la app de Kia Connect y/o en la Unidad Principal del vehículo, a más tardar dos meses antes de que entren en vigor las nuevas Condiciones de Uso propuestas. Las Condiciones de Uso actualizadas solo entrarán en vigor si usted las acepta pulsando el botón «Aceptar» correspondiente en la app de Kia Connect o en la Unidad Principal.

Si usted no acepta las nuevas Condiciones de Uso que se le han propuesto, nos reservamos el derecho a poner fin al contrato comunicándolo con 6 semanas de antelación antes del fin del trimestre correspondiente.

8. DISPOSICIONES GENERALES

- 8.1.** Todos los contratos entre Kia y usted se formalizan en el idioma local respectivo. Una vez formalizado el contrato correspondiente, el texto del contrato estará disponible para que usted pueda descargarlo en

<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

- 8.2.** Las presentes Condiciones de Uso constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto al uso de los Servicios y sustituyen a todos los anteriores acuerdos verbales o escritos entre las partes en lo que respecta a dicho objeto.
- 8.3.** Las condiciones comerciales del usuario que difieran de, entren en conflicto con o complementen las presentes Condiciones solo regirán el uso de los Servicios si las aceptamos explícitamente por escrito.
- 8.4.** Todas las modificaciones y adiciones a las presentes Condiciones de Uso, así como las notificaciones necesarias para su cumplimiento, deberán realizarse por escrito (incluyendo correo electrónico, fax o confirmación en la Unidad principal). Este requisito de la forma escrita solo podrá invalidarse mediante un documento por escrito a tal efecto.
- 8.5.** Tenemos derecho a ceder total o parcialmente nuestros derechos y obligaciones derivados del presente contrato a otro proveedor de servicios enviándole a usted una notificación al respecto con 6 semanas de antelación. No obstante, en tal caso usted tendrá derecho a rescindir el contrato en el plazo de un mes a partir de la recepción de la notificación por escrito en la que se le comunique la fecha prevista para que se haga efectiva la cesión del contrato a favor de la entidad que vaya a ocupar la posición de Kia en el contrato. En la mencionada notificación escrita, le informaremos expresamente de este derecho de rescisión.
Para evitar cualquier duda, este derecho no menoscaba su derecho a rescindir las Condiciones de Uso y, por tanto, el derecho a usar los Servicios en cualquier momento tal y como se estipula en el apartado [1.2](#).
- 9.** SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RECLAMACIONES
- 9.1.** En caso de cualquier duda o reclamación, puede utilizar los datos de contacto que figuran más arriba en la sección [2](#).
- 9.2.** La Comisión Europea ofrece un sitio web para la resolución de litigios en línea, dedicado a ayudar a consumidores y comerciantes a resolver sus litigios de manera extrajudicial. El sitio está disponible en la dirección: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
Kia no participa ni tiene la obligación de participar en procedimientos de resolución alternativa de litigios ante una entidad de resolución alternativa de litigios para consumidores.
- 10.** INSTRUCCIONES SOBRE EL DERECHO DE DESISTIMIENTO EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS Y LA ADQUISICIÓN DE MEJORAS
Si usted es un consumidor (es decir, una persona física que realiza un pedido para una finalidad que no pueda atribuirse a su actividad profesional comercial o autónoma), usted goza de un derecho de desistimiento de conformidad con las disposiciones legales en lo relativo a este contrato para la facilitación de los Servicios y a cualquier contrato para la adquisición de Mejoras (consulte la sección [5](#)).
- 10.1.** DERECHO DE DESISTIMIENTO
Usted tiene derecho a desistir de este contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de aducir motivos. El plazo de desistimiento finalizará 14 días después de la fecha de cierre del contrato.
Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá informarnos (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemania, número de teléfono: +49 800 7773044, correo electrónico: support@kia-connect.eu) de su decisión de desistir de este contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico).
Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, pero no es obligatorio. También puede comunicar su desistimiento rellenando y enviando el formulario electrónico de nuestra web en <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Si utiliza esta opción, acusaremos recibo de su declaración de desistimiento sin demora a través de un soporte duradero (p. ej., por correo electrónico).
Para cumplir con el plazo de desistimiento, bastará con que nos envíe la comunicación relativa al ejercicio de su derecho de desistimiento antes de que finalice el periodo de desistimiento.
- 10.2.** EFECTOS DEL DESISTIMIENTO
Si usted desiste de este contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted incluyendo los costes de entrega (con excepción de los costes suplementarios derivados de su elección de un tipo de entrega distinto al tipo de entrega estándar más económico ofrecido por nuestra empresa), sin demora indebida y, en cualquier caso, sin rebasar 14 días desde la fecha en que hayamos sido informados de su decisión de desistir de este contrato.
Realizaremos el reembolso utilizando el mismo modo de pago que usted empleó para la transacción inicial, a no ser que usted haya accedido expresamente a utilizar un modo distinto; en cualquier caso, usted no deberá asumir ningún coste derivado de dicho reembolso.

10.3. NOTA IMPORTANTE: CADUCIDAD DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

En el caso de contratos relativos al suministro de contenido digital que no se facilite en un soporte tangible, el derecho de desistimiento no será aplicable en las siguientes condiciones:

- 10.3.1.** En contratos que no le obliguen a usted a abonar ninguna tarifa, si Kia ha comenzado la ejecución del contrato;
- 10.3.2.** En contratos que le obliguen a abonar una tarifa, siempre que:
- a) Kia haya comenzado la ejecución del contrato,
 - b) usted haya dado previamente su consentimiento expreso a que Kia comience la ejecución del contrato antes de que concluya el periodo de desistimiento,
 - c) usted haya sido informado de que, al otorgar su consentimiento con arreglo al punto (b), perderá su derecho de desistimiento al comenzar la ejecución del contrato, y
 - d) Kia le haya facilitado una confirmación al respecto con arreglo al apartado 312f del Código Civil alemán («BGB»).

10.4. MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Modelo de formulario de desistimiento

(rellene y envíenos este modelo solo si desea desistir del contrato)

- A Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemania, correo electrónico: support@kia-connect.eu:
- Mediante la presente declaración, yo/nosotros(*) comunico/comunicamos(*) mi/nuestro(*) deseo de desistir del contrato para la facilitación del servicio siguiente(*),
- Solicitado el(*)/recibido el(*),
- Nombre del/de los consumidor(es),
- Dirección del/de los consumidor(es),
- Firma del/de los consumidor(es) (solo en modelos impresos),
- Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.

11. GARANTÍA LEGAL POR DEFECTOS

Si usted es un consumidor, gozará de los derechos legales relativos a la garantía por defectos para las mercancías o productos digitales y de cualquier otro derecho adicional definido en las presentes Condiciones de Uso.

Los derechos legales relativos a la garantía por defectos prescribirán pasados dos años tras la facilitación del producto digital respectivo; en los casos de facilitación continua, las reclamaciones no prescribirán hasta que transcurran 12 meses tras el fin del período de facilitación.

12. RESPONSABILIDAD

- 12.1.** Kia será responsable, de conformidad con las disposiciones legales, en caso de dolo o negligencia grave por parte de Kia, sus representantes legales, empleados ejecutivos u otros agentes indirectos. Lo mismo se aplicará en caso de vulneración de una garantía (p. ej., a efectos de los apartados 444 o 639 del Código Civil alemán o «BGB») u otra responsabilidad estricta, así como de reclamaciones contempladas en la ley alemana de responsabilidad civil por productos defectuosos (Produkthaftungsgesetz) o en caso de atentados contra la vida, la integridad física o la salud.
- 12.2.** En caso de una negligencia leve, a menos que se aplique la sección [12.1](#), Kia será responsable únicamente del incumplimiento de obligaciones contractuales sustanciales, es decir, de las obligaciones que hacen posible en primer término el correcto cumplimiento del contrato y en las cuales el cliente puede confiar, o cuyo incumplimiento infractor ponga en peligro la consecución de la finalidad del contrato. No obstante, en ese caso la responsabilidad se limitará a los daños previsibles que suelen producirse y cuya aparición debería haber previsto Kia en el momento de formalizar el contrato a partir de las circunstancias conocidas en esa fecha.
- 12.3.** Usted tiene la obligación de realizar esfuerzos razonables para prevenir y minimizar cualquier daño.
- 12.4.** Kia no se hace responsable del uso de alertas de cámaras/zonas de peligro prohibidas por el artículo 23, apdo. 1c del Código de Circulación alemán («StVO»).

- 12.5.** TomTom Global Content B.V. no se hace responsable del uso de alertas de cámaras/zonas de peligro prohibidas por el artículo 23, apdo. 1c del StVO.
- 12.6.** HERE Europe B.V. no se hace responsable del uso de alertas de cámaras/zonas de peligro prohibidas por el artículo 23, apdo. 1c del StVO.

Estas Condiciones de Uso pueden verse modificadas por la legislación de su país de residencia. Visite el enlace correspondiente que se le ha facilitado para consultar los detalles sobre posibles divergencias.