

Servicevilkår for brug af tilsluttede tjenester og apps

Gældende dato: 30. april 2025

Arkiverede versioner

Disse servicevilkår ("vilkår") regulerer de generelle vilkår og betingelser for produkter og tjenester i det digitale miljø ("produkter og tjenester") fra Kia Connect GmbH Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Tyskland ("Kia Connect" eller "os"), afhængigt af de specifikke produkter og tjenester, du bruger. Vores gensidige rettigheder og forpligtelser vedrørende de relevante produkter og tjenester og andre nyttige oplysninger om vores forhold til dig som forbruger eller forretningsperson ("dig") er angivet nedenfor. Hvis du er forbruger, kan der gælde særlige forbrugerrettigheder.

Brugen af vores produkter og tjenester kan kræve internetadgang eller andre telekommunikationstjenester. Disse brugervilkår gælder ikke for de telekommunikationstjenester, der kan være nødvendige for at bruge vores tjenester. Disse er omfattet af en separat aftale (herunder gebyrer) med udbyderen af dine telekommunikationstjenester.

Kia-konto

Vi vil gerne tilbyde dig produkter og tjenester for at gøre din Kia-oplevelse så sikker, nem og behagelig som muligt. Derfor introducerer vi en enkelt log-in-løsning, som kan bruges til de tjenester, der leveres af Kia Connect og/eller eksterne virksomheder ("Kia-konto"). Disse tjenester omfatter onlinetjenester, apps og andre softwaretjenester.

Du må kun bruge Kia-kontoen, hvis du er myndig. De oplysninger, du giver til oprettelse af en Kia-konto, skal være nøjagtige. De data, der indsamles i forbindelse med Kia-kontoen, omfatter: dit navn, din e-mailadresse, din fødselsdato, dit telefonnummer, din adgangskode, det faktum, at du accepterede disse brugervilkår, bekræftelses-PIN-kode, køretøjets ID og aktiveringskode.

En Kia-konto er en unik, personlig og ikke-overførbart konto, på grundlag af hvilken Kia Connect giver dig adgang til visse tjenester. Brugen af Kia-kontoen er gratis.

Kia-kontoen skal oprettes til brug i overensstemmelse med disse brugervilkår. Hvis vi har brug for at kommunikere med dig om din Kia-konto, kan vi kontakte dig på den e-mailadresse, du angav, da du registrerede din Kia-konto.

Kia-kontoen er en nødvendig forudsætning for at kunne bruge Kia-appen og Kia Connect-appen efter hensigten.

Produkter og tjenester

Kia Connect giver dig produkter og tjenester gennem en applikation til din mobile enhed samt tjenester i køretøjet via dit køretøjs infotainmentsystem.

En oversigt over de produkter og tjenester, som Kia Connect giver dig gennem mobilappen i forbindelse med dit køretøjs infotainmentsystem, kan findes her: https://eu-connect.kia.com/eu/kia-connect-legal-document1/#396_1

Du kan bruge produkterne og tjenesterne via Kia Connect-appen og/eller infotainmentsystemet, afhængigt af tjenesten:

Kia-app

Tjenester, der er anført i afsnit [4.2](#) ("Kia-app-tjenester") kan kun bruges sammen med Kia-appen. Brug af Kia-app-tjenesterne kræver en Kia-konto, og du skal muligvis tilknytte Kia-appen til et eller flere Kia-køretøjer. For at bruge tjenesterne via infotainmentsystemet behøver du ikke at oprette dig som bruger og behøver ikke en Kia-konto.

Du kan dele visse Kia-app-tjenester med andre brugere gennem funktionen "Anmod om at dele bil" i Kia-appen. Når du gør det, vil de andre brugere have adgang til visse oplysninger vedrørende dit køretøj, opladning, vedligeholdelse eller andre oplysninger, der behandles i Kia-appen i forhold til dit køretøjs status. Bemærk, at når du bruger denne Kia-app-tjeneste, deler du personoplysninger, der er gemt i din Kia-app-konto, med de andre brugere. Du kan til enhver tid deaktivere denne funktion. Se databeskyttelseserklæringen for Kia-appen for at få flere oplysninger.

Connected Car Services (CCS)

Tjenester, der er anført i afsnit [4.2](#) ("tjenester i bilen")

Brug af produkterne og tjenesterne kræver, at dit køretøjs infotainmentsystem er kompatibel med Kia-appen, dvs. teknisk i stand til at oprette forbindelse til backend i Kia Connect. Dette afhænger af dit køretøjs model, modelår og udstyr. Du kan finde ud af, om dit køretøj er kompatibelt med Kia Connect ved at besøge følgende webside: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.htm>.

Trådløse opdateringer af køretøjssystem

Den "trådløse opdatering af køretøjssystem" gør det muligt at opdatere den indlejrede software i visse styreenheder i køretøjet med nyere versioner af softwaren eller med opdaterede parametre fra vores servere ved hjælp af den "trådløse" metode.

Yderligere oplysninger om opdateringsprocessen og detaljer om indholdet af hver trådløs opdatering af køretøjssystemet vil blive givet via dit infotainmentsystem eller – hvis opdateringen anvendes for at gennemføre kontrakten om køb af en opgradering (se nedenfor) – i løbet af købsprocessen i Kia-appen. For at kunne modtage trådløs opdatering af køretøjssystemet skal den software, der muliggør funktionen til trådløs opdatering af køretøjssystemet, installeres i dit Kia-køretøj. Afhængigt af din køretøjsmodel, modelår og udstyr er den trådløse opdatering af køretøjssystemet muligvis ikke tilgængelig for dit køretøj. Kia garanterer ikke, at en softwareversion, der muliggør den trådløse opdatering af køretøjssystemet, vil være tilgængelig for dit køretøj. Hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnit 2.

Installation af opdateringer via trådløs opdatering kræver, at Kia har gjort en trådløs opdatering af køretøjssystemet tilgængelig til trådløs download, som er kompatibel til installation i dit køretøj. Visse trådløse opdateringer af køretøjssystemet kan give dig yderligere funktioner, som du kan bruge i dit køretøj. Sådanne yderligere funktioner ("opgraderinger") kan stilles til rådighed af Kia til køb via Kia-appen. I dette tilfælde vil installationen af den pågældende trådløse opdatering af køretøjssystemet kun være mulig efter indgåelse af en respektiv købskontrakt med Kia og betaling af den gældende købspris. Se næste afsnit for at få flere oplysninger om opgraderinger og deres køb.

Du kan deaktivere tjenesterne ved at deaktivere (i) tjenester via dit infotainmentsystem og/eller (ii) tjenester og/eller trådløse opdateringer af kort og infotainment via Kia-appen.

Opgraderinger

Vi kan tilbyde visse yderligere "opgraderinger", der kan købes via Kia-appen såsom visse funktioner til dit køretøj, herunder, men ikke begrænset til, tilføjelser til softwaren. En beskrivelse af de tilgængelige opgraderinger kan findes her: [URL]

Tilgængeligheden af de enkelte opgraderinger afhænger af din køretøjsmodel, modelår og udstyr. Generelt kræver funktionen "opgraderinger", at køretøjet er i stand til at modtage og installere de trådløse opdateringer af køretøjssystemet (se ovenfor) og er udstyret med den nyeste softwareversion af infotainmentsystemet.

Opgraderingerne købes til et bestemt køretøj, dvs. at hver købt opgradering er knyttet til et bestemt køretøj som identificeret ved dets unikke stelnummer (VIN). Det betyder, at opgraderinger kan sælges sammen med dit køretøj til brug for efterfølgende ejere, underlagt de betingelser, der er angivet heri; se ovenfor.

Da de købte opgraderinger er knyttet til et bestemt køretøj, er den endelige modtager af en opgradering ejeren af køretøjet. Hvis køretøjet sælges, vil ejeren af køretøjet drage fordel af den øgede værdi af køretøjet på grund af opgraderingerne. Vær opmærksom på dette, når du køber opgraderinger til et køretøj, som du ikke ejer.

Køb af en opgradering vil ændre det pågældende køretøjs funktionalitet og egenskaber. Hvis du køber en opgradering til et køretøj, som du ikke ejer (f.eks. fordi det er et leaset eller lejet køretøj, eller fordi du deler køretøjet med ejeren), skal du indhente ejerens samtykke til at ændre deres køretøj, før du køber en opgradering til det pågældende køretøj. Kia er ikke ansvarlig for eventuelle tvister eller skader, der opstår som følge af, at du køber en opgradering til et køretøj uden ejerens samtykke.

Kia Connect Store

Du kan vælge visse opgraderinger og andre tilføjelser til dit køretøjs software, som kan købes i Store-sektionen i Kia-appen. Ved at afgive en ordre i Kia-appen vedrørende en opgradering eller anden tilføjelse, afgiver du et tilbud til Kia om køb af den pågældende opgradering eller tilføjelse. Kia bekræfter modtagelsen af ordren via en automatisk e-mail, der sendes til dig (ordrebekræftelse). Denne ordrebekræftelse udgør ikke en accept af dit tilbud, men bekræfter blot Kia's modtagelse og videre behandling af tilbuddet.

Kontrakten mellem Kia og dig indgås for hver opgradering, når den købte opgradering er aktiveret i det pågældende køretøj, som opgraderingen er blevet købt til. Kia er berettiget til at foretage delleverancer, medmindre disse udgør en urimelig ulempe for dig.

Yderligere produkter og tjenester, der tilbydes af Kia Connect

For at give dig en problemfri oplevelse i bilen tilbyder vi dig forskellige tjenester, der kan bruges i forbindelse med Kia-appen og/eller infotainmentsystemet i dit køretøj. Du kan gøre brug af disse ekstra produkter og tjenester med en eksisterende Kia-konto.

Brugen af disse yderligere produkter og tjenester kræver din forudgående accept af separate vilkår og betingelser.

Tredjepartstjenester

Vi kan levere eller tillade dig at bruge andre tjenester, der drives af tredjeparter, der kan kræve, at du følger deres specifikke vilkår og betingelser, og som kan behandle dine personoplysninger i henhold til deres privatlivspolitik. I sådanne tilfælde er du forpligtet til at overholde tredjepartens vilkår og betingelser. Hvis du oplever tekniske problemer eller andre problemer med en sådan tredjepartstjeneste, kan du kontakte tredjepartsudbyderen direkte. En detaljeret specifikation af de digitale produkter findes på webstedet, applikationen, infotainment eller andre grænseflader, der er beskrevet nedenfor. Da disse tjenester ikke tilbydes eller leveres af Kia Connect, kan der ikke påtages nogen garanti for brugen af tjenesten eller deres sikkerhed. Følgende tredjepartstjenester er tilgængelige via Kia-appen:

Kia Charge er din kilde til at finde ladestationer, oplade dit elektriske køretøj og nyde godt af prisgennemsigtighed med én pris for alle. Tjenesten giver dig mulighed for at finde ladestander i nærheden og planlægge ruter. Ladepunktsdata leveres dynamisk, og tjenesten er kompatibel med Kia-køretøjer. Kia Charge tilbydes af vores partner DCS, hvis serviceoplysninger kan findes her:

<https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>

MyKia er den tjeneste, der giver brugeren mulighed for at bestille en vedligeholdelsesaftale uden problemer, når det er nødvendigt. Med Kia-appen vil brugeren modtage meddelelser, når en tjeneste eller tilbagekaldelse anmodes af dit køretøj, så app-brugere kan sende en anmodning til deres nærmeste forhandler med et enkelt klik. Alle køretøjer er allerede forudkonfigureret til denne tjeneste, så det kunne ikke være nemmere at bruge den. Denne tjeneste er kun tilgængelig i udvalgte lande. Yderligere oplysninger om servicevilkår og brug af personoplysninger kan findes her: [URL]

Generelle vilkår og betingelser

1. OPHAVSRET

1.1. Hele indholdet af produkterne og tjenesterne tilhører Kia, dets direkte eller indirekte datterselskaber eller tilknyttede selskaber (i det følgende samlet benævnt "Kia Group") eller dets tredjepartslicensgivere og er beskyttet af gældende love om ophavsret med alle rettigheder forbeholdt.

Alle rettigheder vedrørende produkterne og tjenesterne, der underliggende software, indholdet og dets arrangement ejes af Kia Group og dets licensgivere. Du må ikke sælge, distribuere, offentliggøre, udsende cirkulere eller kommercielt udnytte tjenesterne på nogen måde uden vores udtrykkelige skriftlige samtykke.

Du må ikke reproducere (helt eller delvist), overføre (elektronisk eller på anden måde), ændre, vise, videredistribuere, licensere, linke eller på anden måde bruge produkterne og tjenesterne til noget offentligt eller kommercielt formål uden vores forudgående tilladelse.

1.2. Intet i disse brugervilkår skal fortolkes som tildeling af nogen licens eller ret til at bruge noget billede, varemærke, servicemærke eller logo, som alle tilhører Kia Group. Kia Group forbeholder sig alle rettigheder med hensyn til sine ejendomsretlige oplysninger eller materiale i forbindelse med tjenesterne og vil håndhæve sådanne rettigheder i fuldt omfang i henhold til gældende love om ophavsret og varemærker.

2. BRUGERFORPLIGTELSE OG -BEGRÆNSNINGER

2.1. Generelle forpligtelser

Du skal overholde alle gældende love og respektere tredjeparters rettigheder, når du bruger produkterne og tjenesterne.

2.2. Oplysningspligt

Du er forpligtet til at informere andre førere af køretøjet om aktivering af produkterne og tjenesterne og den involverede databehandling i overensstemmelse med afsnit [5.2](#).

2.3. Forpligtelser i tilfælde af overdragelse af ejerskab af køretøjet

Hvis du sælger dit køretøj eller på anden måde overdrager det til en tredjepart på permanent basis, gælder følgende:

2.3.1. Du er forpligtet til at deaktivere produkterne og tjenesterne i infotainmentsystemet for det pågældende køretøj og til at slette de data, der er gemt i køretøjet.

For at gøre dette skal du (1) klikke på ikonet "Kia Connect" på køretøjets infotainmentsystem, derefter (2) vælge "Kia Connect-indstillinger", derefter (3) rulle ned i menuen til venstre for at vælge indstillingen "Deaktiver Kia Connect" og til sidst (4) klikke på knappen "Deaktiver". Systemet vil derefter guide dig gennem deaktiveringsprocessen og tilbyde at slette dataene.

OBS: Bemærk, at nulstillingen af infotainmentsystemet til fabriksindstillingerne ikke fører til deaktivering af Kia Connect-produkter og -tjenester. Du skal følge deaktiveringsprocessen beskrevet ovenfor.

Efter deaktivering som beskrevet ovenfor deaktiveres produkterne og tjenesterne for det pågældende køretøj, dataene i infotainmentsystemet slettes, og køretøjet frakobles din Kia Connect-app.

Bemærk, at de køretøjsrelaterede data også slettes på din Kia Connect-app-konto, men alle andre data på din konto forbliver upåvirkede. Hvis du også ønsker at slette din Kia Connect App-konto, skal du følge processen for sletning af konto i Kia Connect-appen.

- 2.3.2.** Du og Kia har ret til at opsige aftalen om brugen af produkterne og tjenesterne i forbindelse med det pågældende køretøj i henhold til afsnit [6.4](#)
- 2.4.** Forbudt brug og andre ulovlige aktiviteter
- 2.4.1.** Du må kun bruge produkterne og tjenesterne til de formål og inden for de grænser, der er beskrevet i afsnit [4.2](#) i Kia-app-tjenesterne.
- 2.4.2.** Du må kun bruge dine loginoplysninger til produkterne og tjenesterne til at logge ind på Kia Connect-appen og til at forbinde infotainmentsystemet til din Kia Connect-app.
- 2.4.2.1.** Du har ikke tilladelse til at
- 2.4.2.1.1.** dele dine loginoplysninger med andre brugere af dit køretøj, eller
- 2.4.2.1.2.** dele dine loginoplysninger med en tredjepart såsom udbydere af tredjepartsapps eller anden software, eller
- 2.4.2.1.3.** bruge dine loginoplysninger i forbindelse med ikke-Kia-software, eller
- 2.4.2.1.4.** bruge dine loginoplysninger til at forbinde en tredjepartstjeneste til Kia's systemer såsom backend i Kia Connect.
- 2.4.2.2.** Manglende overholdelse af ovenstående begrænsninger kan resultere i følgende, for hvilke Kia fraskriver sig ethvert ansvar:
- 2.4.2.2.1.** for stort strømforbrug fra infotainmentsystemet, hvorved køretøjets 12 V-batteri aflades, hvilket i sidste ende kan forhindre køretøjet i at starte, og
- 2.4.2.2.2.** misbrug af loginoplysningerne af de tredjeparter, som legitimationsoplysningerne blev givet til.
- 2.4.2.3.** Derudover har Kia ingen kontrol over den (videre) behandling af data indhentet af tredjeparter ved hjælp af dine loginoplysninger.
- 2.4.3.** Du må ikke ændre dit køretøj (herunder ændre hardware eller software eller bruge tredjepartssoftware) på nogen måde, der kan påvirke tjenestens funktionalitet.
- 2.4.4.** Du må kun bruge det SIM-kort, der er indlejret i infotainmentsystemet, i infotainmentsystemet og kun for at få adgang til tjenesterne. Enhver udtrækning af SIM-kortet fra infotainmentsystemet eller de oplysninger, der indeholdt i SIM-kortet (f.eks. ICCID) er forbudt.
Du må ikke bruge SIM-kortet
- til overførsel af stemmedata (herunder VoIP);
 - til at få adgang til en offentlig adresserbar destination (f.eks. offentlig IP-adresse), herunder ved brug af en proxy, gateway eller routing;
 - på nogen måde, der forsøger at trænge ind i sikkerhedsforanstaltninger, uanset om indtrængen resulterer i korruption eller tab af data;
 - på nogen måde, der bruger tjenesterne eller software i forbindelse med Internet Relay Chat, peer-to-peer-fildeling, bit torrenting eller proxyservernetværk;
 - på nogen måde, der involverer spamming, afsendelse af uopfordrede masse-e-mails eller kommercielle meddelelser eller vedligeholdelse af et åbent SMTP-relæ; eller
 - på nogen måde, der kan have en skadelig indvirkning på netværket eller tjenesterne.
- 2.4.5.** Du må ikke videre give resultaterne af nogen benchmarking eller test af ydeevne af SIM-kortet, netværket, produkterne og tjenesterne eller nogen komponent heraf til nogen tredjepart.
- 2.5.** Konsekvenser af overtrædelser
Enhver overtrædelse af forpligtelserne og begrænsningerne i dette afsnit [2](#) kan resultere i midlertidig suspension af leveringen af produkterne og tjenesterne. Som et generelt princip vil Kia informere dig om hensigten om at suspendere leveringen af produkterne og tjenesterne og varigheden af suspensionen på forhånd, medmindre øjeblikkelig suspension er nødvendig for at forhindre skade på Kia, produkterne og tjenesterne, netværket eller andre kunder.

Varigheden af suspensionen fastsættes af Kia efter eget rimelige skøn baseret på overtrædelsens alvor og de deraf følgende risici for Kia, produkterne og tjenesterne, netværket eller andre kunder. I tilfælde af gentagne overtrædelser kan Kia opsige aftalen med god grund i henhold til afsnit [6.3](#).

3. SERVICEGEBYR

3.1. Gratis serviceperiode

Medmindre andet er angivet i disse brugervilkår i forhold til de respektive produkter og tjenester, leveres produkterne og tjenesterne gratis til brugerne af et specifikt køretøj (som identificeret ved dets respektive stelnummer) i en periode på 7 år. Denne 7-årige periode begynder den dag, hvor køretøjets garantiperiode starter.

Hvis køretøjet sælges og registreres til en ny ejer i den gratis serviceperiode, kan den nye ejer vælge at bruge tjenesterne gratis i resten af den gratis serviceperiode ved at aktivere produkterne og tjenesterne i eget navn. Den gratis serviceperiode forbliver upåvirket af ethvert efterfølgende salg og registrering efter det første salg, dvs. den gratis serviceperiode hverken afbrydes eller forlænges af et efterfølgende salg og/eller registrering af køretøjet.

3.2. Yderligere tjenester

Vi forbeholder os retten til at foreslå yderligere tjenester i fremtiden underlagt separate brugervilkår. Sådanne yderligere tjenester kan være underlagt gebyrer.

4. TJENESTENS TILGÆNGELIGHED

4.1. Vi forbeholder os retten til midlertidigt eller permanent at deaktivere adgangen til produkterne og tjenesterne helt eller delvist, i det omfang det er nødvendigt for at sikre produkternes og tjenestens sikkerhed eller stabilitet for alle brugere eller for at sikre, at produkterne og tjenesterne overholder obligatoriske lovkrav.

4.2. Levering og brug af produkterne og tjenesterne kan være underlagt begrænsninger, der ligger uden for vores kontrol med hensyn til det aktuelle tekniske niveau. Dette vedrører især tilgængeligheden af de dataforbindelser, der leveres af operatører. I enkelte tilfælde kan manglende tilgængelighed af netværket føre til, at produkterne og tjenesterne ikke er tilgængelige, da den nødvendige dataoverførsel ikke kan finde sted.

Derudover kan der opstå kortsigtede kapacitetsflaskehalse på grund af spidsbelastninger på produkter og tjenester, trådløse og faste netværk og på internettet.

4.3. Forstyrrelser kan også opstå på grund af force majeure, herunder pandemiske og epidemiske sygdomme, strejker, lockouts og officielle ordrer og på grund af tekniske og andre foranstaltninger (f.eks. reparationer, vedligeholdelse, softwareopdateringer og udvidelser), der er nødvendige på vores systemer eller hos downstream- eller upstream-udbydere, indholdsudbydere og netværksoperatører, som er nødvendige for at sikre eller forbedre ydeevnen af produkterne og tjenesterne.

4.4. Hvis adgangen til produkterne og tjenesterne deaktiveres, begrænses eller afbrydes som beskrevet i dette afsnit [4](#), vil vi så vidt muligt kontakte dig på forhånd for at informere dig om dette og angive en årsag til deaktivering, begrænsning eller afbrydelse.

5. DATABESKYTTELSE

5.1. For oplysninger om, hvordan vi indsamler og behandler personoplysninger i forbindelse med levering af produkter og tjenester, henvises til vores databeskyttelseserklæring for Kia Connect, som kan findes på Kia Connect-hjemmesiden <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

5.2. Du skal informere enhver anden bruger/fører af køretøjet om, at produkterne og tjenesterne er aktiveret. Du skal især informere sådanne andre brugere/førere om de databehandlingsaktiviteter, der er beskrevet i databeskyttelseserklæringen for Kia Connect, og det faktum, at produkterne og tjenesterne kræver indsamling og behandling af lokaliseringsdata (GPS-data).

6. LØBETID, OPSIGELSE

6.1. Denne aftale træder i kraft, når du har accepteret den i infortainmentsystemet. Den udløber, når den gratis serviceperiode (jf. afsnit [3.1](#)) slutter, medmindre den opsiges tidligere i overensstemmelse med dette afsnit [6](#).

6.2. Aftalen om levering af produkterne og tjenesterne og dermed retten til at bruge produkterne og tjenesterne kan enhver tid opsiges af begge parter med en måneds varsel til udgangen af et kalenderkvartal.

- 6.3.** Begge parter ret til opsigelse med gyldig grund forbliver uberørt. En gyldig grund til opsigelse fra Kias side foreligger især i tilfælde af gentagne overtrædelser af brugerens forpligtelser i henhold til forudsætningerne i afsnit [2](#).
- 6.4.** Hvis købsaftalen for et køretøj annulleres, den relevante forhandler tilbagekøber eller på anden måde trækker køretøjet tilbage, en leasingaftale opsiges, køretøjet sælges til en tredjepart, eller i tilfælde af tyveri eller totalskade, der ikke kan repareres, har hver part ret til at opsiges produkterne og tjenesterne med hensyn til det pågældende køretøj.
- 6.5.** I tilfælde, hvor vi tilbyder gebyrbaserede produkter/tjenester til dig uden gebyr i en bestemt tidsramme ("gratis periode"), kan du til enhver tid annullere i løbet af den gratis periode uden varsel, eller vi kan til enhver tid afsluttet tilbuddet om en gratis periode efter vores skøn. Du vil så ikke længere have adgang til indholdet med øjeblikkelig virkning. Hvis den gratis periode konverteres til et betalt abonnement, kan du til enhver tid annullere med virkning fra slutningen af din valgte indledende periode i overensstemmelse med denne paragraf 6. Hvis dit abonnement er blevet forlænget på ubestemt tid, kan du til enhver tid opsiges det med en måneds varsel.
- 6.6.** Begge parter lovbestemte rettigheder til opsigelse forbliver upåvirkede.
- 7.** ÆNDRINGER AF PRODUKTERNE OG TJENESTERNE; ÆNDRINGER AF BRUGERVILKÅRENE
- 7.1.** Ændringer af produkterne og tjenesterne
Kia forbeholder sig retten til at foretage rimelige ændringer af tjenesterne. Vi foretager især lejlighedsvis lovpligtige opdateringer, som er ændringer, der holder vores tjenester i overensstemmelse med gældende love. Vi kan også foretage disse opdateringer af vores tjenester af sikkerhedsmæssige årsager og for at sikre, at de opfylder de forventede kvalitetsstandarder (f.eks. dem, der er beskrevet i afsnit [11](#) om de lovbestemte garantier).
Desuden kan vi foretage ændringer i vores tjenester af følgende yderligere årsager:
- for at tilpasse sig nye teknologier;
 - for at imødekomme en stigning eller et fald i antallet af brugere af tjenesterne;
 - for at tilpasse importændringer vedrørende licenser eller partnerskaber med tredjeparter; og
 - for at forhindre misbrug eller skade.
- 7.2.** Ændringer af brugervilkårene
Kia skal præsentere de foreslåede ændringer af disse brugervilkår for dig ved at vise dem i Kia Connect-appen og/eller køretøjets infotainmentsystem senest to måneder før de foreslåede brugervilkår træder i kraft. De opdaterede brugervilkår træder kun i kraft, hvis du accepterer dem ved at klikke på den tilsvarende "Accepter"-knap i Kia Connect-appen eller på infotainmentsystemet.
Hvis du ikke accepterer de foreslåede nye brugervilkår, forbeholder vi os retten til at opsiges aftalen med 6 ugers varsel indtil udgangen af et kalenderkvartal.
- 8.** DIVERSE
- 8.1.** Alle aftaler mellem Kia og dig indgås på det lokale sprog. Efter indgåelsen af den pågældende aftale vil aftaleteksten være tilgængelig for dig til download på <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 8.2.** Disse brugervilkår udgør hele aftalen mellem parterne med hensyn til emnet for brugen af tjenesterne og erstatter alle tidligere aftaler, skriftlige eller mundtlige, mellem parterne med hensyn til emnet.
- 8.3.** Afvigende, modstridende eller supplerende vilkår og betingelser for brugeren er kun gældende for brugen af tjenesterne, hvis de udtrykkeligt accepteres af os skriftligt.
- 8.4.** Eventuelle ændringer og tilføjelser til brugervilkårene samt notifikationer, der er nødvendige for deres udførelse, skal give i skriftlig form (herunder e-mail, fax eller bekræftelse i infotainmentsystemet). Dette krav om skriftlighed kan kun tilsidesættes skriftligt.
- 8.5.** Vi er berettiget til at overdrage vores rettigheder og pligter i henhold til denne aftale til en anden tjenesteudbyder enten helt eller delvist ved at give dig 6 ugers varsel. I så fald har du dog ret til at opsiges aftalen inden for en måned efter modtagelsen af den skriftlige notifikation, der træder i kraft på tidspunktet for den påtænkte overdragelse af aftalen til den virksomhed, der overtager fra Kia i aftalen. Vi vil udtrykkeligt informere dig om denne ret til opsigelse i den skriftlige notifikation.
For at undgå tvivl berører denne ret ikke din ret til at opsiges brugervilkårene og dermed retten til at bruge tjenesterne til enhver tid som fastsat i afsnit [1.2](#).
- 9.** KUNDESERVICE/KLAGER

- 9.1.** Hvis du har spørgsmål eller klager, kan du bruge kontaktoplysningerne, der er angivet i afsnit [2](#) ovenfor.
- 9.2.** EU-kommissionen har en hjemmeside til online konfliktløsning, som har til formål at hjælpe forbrugere og erhvervsdrivende med at løse deres konflikter uden for retten. Den kan findes på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
Kia deltager ikke i og er ikke forpligtet til at deltage i alternative konfliktløsningsprocedurer ved en alternativ konfliktløsningsenhed for forbrugere.
- 10.** **VEJLEDNING OM FORTRYDELSESRET VEDRØRENDE TJENESTER OG KØB AF OPGRADERINGER**
Hvis du er forbruger (dvs. en fysisk person, der afgiver ordren til et formål, der ikke kan tilskrives din kommercielle eller selvstændige erhvervsvirksomhed), har du fortrydelsesret i henhold til lovbestemmelserne vedrørende denne aftale om levering af tjenesterne og om enhver aftale om køb af opgraderinger (se afsnit [5](#)).
- 10.1.** **FORTRYDELSESRET**
Du har ret til at fortryde denne kontrakt inden for 14 dage uden at angive nogen grund.
Fortrydelsesfristen udløber efter 14 dage fra den dag, hvor kontrakten blev indgået.
For at udøve fortrydelsesretten skal du informere os (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, telefonnummer: +49 800 7773044 og e-mailadresse: support@kia-connect.eu) om dit ønske om at gøre brug af fortrydelsesretten ved at afgive en utvetydig erklæring (f.eks. et brev sendt med posten eller en e-mail).
Du kan bruge den vedhæftede skabelon til opsigelsesformular, men det er ikke obligatorisk. Du kan også udfylde og indsende skabelonen til opsigelsesformularen eller enhver anden utvetydig erklæring elektronisk på vores hjemmeside på <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Hvis du benytter denne mulighed, sender vi dig straks en bekræftelse på modtagelsen af en sådan fortrydelse via et varigt medium (f.eks. via e-mail) uden forsinkelse.
For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender meddelelsen om din udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.
- 10.2.** **VIRKNINGER AF TILBAGETRÆKNING**
Hvis du udøver din fortrydelsesret i denne kontrakt, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af ekstraomkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, der tilbydes af os), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dag, hvor vi blev informeret om din beslutning om at fortryde denne kontrakt.
Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har aftalt andet; under alle omstændigheder vil du ikke blive pålagt gebyrer som følge af en sådan tilbagebetaling.
- 10.3.** **VIGTIG BEMÆRKNING: UDLØB AF FORTRYDELSESRETEN**
I tilfælde af aftaler om levering af digitalt indhold, der ikke leveres på et fysisk medium, udløber fortrydelsesretten også på følgende betingelser:
- 10.3.1.** I tilfælde af en kontrakt, der ikke forpligter dig til at betale et gebyr, hvis Kia har påbegyndt opfyldelsen af kontrakten;
- 10.3.2.** I tilfælde af en kontrakt, der forpligter dig til at betale et gebyr, hvis
- Kia har påbegyndt opfyldelsen af kontrakten,
 - du har givet forudgående udtrykkeligt samtykke til, at Kia skal påbegynde opfyldelsen af kontrakten inden udløbet af fortrydelsesfristen,
 - du har anerkendt, at du med dit samtykke i henhold til punkt (b), mister din fortrydelsesret, når opfyldelsen af kontrakten påbegyndes; og
 - Kia har givet dig en bekræftelse i overensstemmelse med § 312f i den tyske borgerlige lovbog (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").
- 10.4.** **SKABELON TIL OPSIGELSESFORMULAR**
Skabelon til opsigelsesformular
(Udfyld og returner kun denne formular, hvis du ønsker at fortryde kontrakten)
- Til Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, e-mailadresse: support@kia-connect.eu:

- Jeg/vi (*) giver hermed meddelelse om, at jeg /vi (*) opsiges min/vores (*) kontrakt om levering af følgende tjeneste (*),
 - Bestilt den (*)/modtaget den (*),
 - Navn(e) på forbruger/forbrugere,
 - Adresse(r) på forbruger/forbrugere,
 - Underskrift fra forbruger/forbrugere (kun hvis formularen indsendes i papirform),
 - Dato
- (*) Slet det relevante.

11. LOVPLIGTIGT ANSVAR FOR MANGLER

Hvis du er forbruger, har du de lovbestemte rettigheder med hensyn til ansvar for mangler ved varerne eller de digitale produkter samt eventuelle yderligere rettigheder, der er defineret i disse brugervilkår. De lovbestemte rettigheder med hensyn til ansvar for mangler vil blive forældet to år efter levering af det respektive digitale produkt; i tilfælde af kontinuerlig levering vil kravene ikke blive forældet, før der er gået 12 måneder efter leveringsperiodens udløb.

12. ANSVAR

- 12.1.** Kia er ansvarlig i henhold til lovbestemmelserne for fortsæt og grov uagtsomhed fra Kia, dets juridiske repræsentanter, ledende medarbejdere eller andre stedfortrædende agenter. Det samme gælder i tilfælde af overtrædelse af en garanti (f.eks. i henhold til §§ 444 eller 639 i den tyske borgerlige lovbog (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB"), eller andet objektivt ansvar samt krav i henhold til produktansvarsloven (Produkthaftungsgesetz) eller i tilfælde af personskaade, død eller helbred.
- 12.2.** I tilfælde af simpel uagtsomhed, medmindre afsnit [12.1](#) finder anvendelse, er Kia kun ansvarlig for misligholdelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser, dvs. sådanne forpligtelser, der gør korrekt opfyldelse af kontrakten mulig i første omgang, og som kunden var berettiget til at stole på, eller hvis skyldige manglende opfyldelse truer opfyldelsen af kontraktens formål. I dette tilfælde er dette dog begrænset til størrelsen af den forudsigelige skade, der typisk kan opstå, hvis forekomst Kia måtte forvente på tidspunktet for indgåelse af kontrakten på grundlag af de omstændigheder, der var kendt på det tidspunkt.
- 12.3.** Du er forpligtet til at foretage rimelig handlinger for at forhindre og minimere skader.
- 12.4.** Kia er ikke ansvarlig for brug af kamera-/farezoneadvarsler, der er forbudt i henhold til § 23 stk. 1c i den tyske færdselslov ("StVO").
- 12.5.** TomTom Global Content B.V. er ikke ansvarlig for brug af kamera-/farezoneadvarsler, der er forbudt i henhold til § 23 stk. 1c StVO.
- 12.6.** HERE Europe B.V. er ikke ansvarlig for brug af kamera-/farezoneadvarsler, der er forbudt i henhold til § 23 stk. 1c StVO.

Disse brugervilkår kan ændres i henhold til lovgivningen i det land, hvor du bor. For detaljer om mulige afvigelser, gå til det pågældende link.