

Translations: [German Switzerland](#) & [French Switzerland](#) & [Italian Switzerland](#)

German Switzerland:

Nutzungsbedingungen für Connected Services und Apps

Gültig ab dem 30. April 2025

Versionsarchiv

Diese Nutzungsbedingungen (die «Bedingungen») stellen die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die jeweiligen von Ihnen genutzten Produkte und Services in der digitalen Umgebung (die «Produkte und Services») dar, erbracht von der Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main («Kia Connect» oder «wir»). Unsere beiderseitigen Rechte und Pflichten in Bezug auf die betreffenden Produkte und Services sowie weitere nützliche Informationen über unsere Beziehung zu Ihnen als Verbraucher oder Unternehmer («Sie») sind im Folgenden erläutert. Als Verbraucher gelten für Sie gegebenenfalls besondere Verbraucherrechte.

Für die Nutzung der Produkte und Services sind gegebenenfalls eine Internetverbindung oder andere Telekommunikationsdienste erforderlich. Diese Nutzungsbedingungen gelten nicht für die Telekommunikationsdienste, die ggf. für die Nutzung der Services erforderlich sind. Diese unterliegen einer separaten Vereinbarung (einschließlich Gebühren) mit dem jeweiligen Anbieter der Telekommunikationsdienste.

Kia Account

Wir möchten Ihnen Produkte und Services anbieten, die Ihr Erlebnis mit Kia so sicher, komfortabel und angenehm wie möglich machen. Zu diesem Zweck setzen wir eine Single-Sign-On-Lösung ein, die für die von Kia Connect und/oder externen Unternehmen angebotenen Services genutzt werden kann («Kia Account»). Diese Services umfassen Onlinedienste, Apps und andere Softwaredienste.

Nur volljährigen Personen ist die Nutzung eines Kia Accounts gestattet, bei dessen Erstellung Sie wahrheitsgemäße Angaben machen müssen. Die im Zusammenhang mit dem Kia Account erhobenen Daten umfassen: Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer, Ihr Passwort, die Annahme dieser Bedingungen, die Verifizierungs-PIN, die Fahrzeug-ID und den Aktivierungscode.

Der Kia Account ist ein individuelles, persönliches und nicht übertragbares Konto, auf dessen Grundlage Kia Connect Ihnen Zugang zu bestimmten Services gewährt. Die Nutzung des Kia Accounts ist kostenlos. Die Erstellung eines Kia Accounts darf ausschließlich gemäß diesen Bedingungen erfolgen. Bei Fragen oder Mitteilungen im Zusammenhang mit Ihrem Kia Account kontaktieren wir Sie unter Umständen über die bei der Registrierung Ihres Kia Accounts angegebene E-Mail-Adresse.

Für die bestimmungsgemäße Nutzung der Kia App und der Kia Connect-App ist ein Kia Account erforderlich.

Produkte und Services

Kia Connect stellt Ihnen Produkte und Services über eine App für Ihr Mobilgerät sowie In-Car Services über die Head Unit Ihres Fahrzeugs bereit.

Eine Übersicht über die Produkte und Services, die Kia Connect Ihnen über die mobile App in Verbindung mit der Head Unit Ihres Fahrzeugs bereitstellt, finden Sie unter https://eu-connect.kia.com/eu/kia-connect-legal-document1/#396_1.

Sie können folgende Produkte und Services über die Kia Connect-App und/oder die Head Unit nutzen:

Kia App

Die in Abschnitt [4.2](#) aufgeführten Services («Kia App Services») stehen nur über die Kia App zur Verfügung. Für die Nutzung der Kia App Services ist ein Kia Account erforderlich und Sie müssen die Kia App ggf. mit mindestens einem Fahrzeug von Kia verknüpfen. Für die Nutzung der Services über die Head Unit müssen Sie sich nicht anmelden und benötigen keinen Kia Account.

Sie können bestimmte Services der Kia App über die Funktion «Anfrage zum Carsharing» in der Kia App mit anderen Nutzern teilen. In diesem Fall haben andere Nutzer Zugriff auf bestimmte Informationen zu Ihrem Fahrzeug, u. a. zu Ladevorgängen, zur Wartung und zu anderen Informationen, die in der Kia App im Zusammenhang mit dem Status Ihres Fahrzeugs verarbeitet werden. Bitte beachten Sie bei der Nutzung dieses Kia App Service, dass die in Ihrem Kia Account gespeicherten personenbezogenen Daten mit anderen Nutzern geteilt werden. Sie können diese Funktion jederzeit deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie in den Kia App Datenschutzerklärung .

Connected Car Services (CCS)

Die Liste der betreffenden Services entnehmen Sie bitte Abschnitt [4.2](#) («In-Car Services»).

Zur Nutzung der Produkte und Services muss die Head Unit Ihres Fahrzeugs mit der Kia App kompatibel sein, d. h. die Head Unit muss technisch in der Lage sein, eine Verbindung zum Backend von Kia Connect

herzustellen. Dies hängt vom Fahrzeugmodell, Modelljahr und der Ausstattung Ihres Fahrzeugs ab. Über die folgende Website können Sie herausfinden, ob Ihr Fahrzeug mit Kia Connect kompatibel ist:
<https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>.

OTA-Fahrzeugsystemupdates

Mit dem OTA-Fahrzeugsystemupdate können Sie die Software bestimmter Steuergeräte des Fahrzeugs mit neueren Versionen oder mit aktualisierten Parametern im Over-the-Air-Verfahren über unsere Server aktualisieren.

Weitere Informationen zum Update-Vorgang und Einzelheiten zu den Inhalten der einzelnen OTA-Fahrzeugsystemupdates werden über Ihre Head Unit oder, wenn das Update zur Erfüllung des Vertrags über den Kauf eines Upgrades (siehe unten) erforderlich ist, im Verlauf des Kaufvorgangs in der Kia App bereitgestellt.

Um OTA-Fahrzeugsystemupdates erhalten zu können, muss Ihr Kia-Fahrzeug mit einer entsprechenden Software für OTA-Fahrzeugsystemupdates ausgestattet sein. Je nach Fahrzeugmodell, Modelljahr und Ausstattungslinie sind OTA-Fahrzeugsystemupdates nicht für Ihr Fahrzeug verfügbar. Kia garantiert nicht, eine entsprechende Softwarelösung zur Bereitstellung von OTA-Fahrzeugsystemupdates verfügbar zu machen. Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter den in Abschnitt [2](#) angegebenen Kontaktinformationen.

Für die Installation von OTA-Updates muss Kia ein OTA-Fahrzeugsystemupdate zum OTA-Download zur Verfügung stellen, das mit Ihrem Fahrzeug kompatibel ist. Mit bestimmten OTA-Fahrzeugsystemupdates werden für Ihr Fahrzeug ggf. zusätzliche Funktionen freigeschaltet. Solche zusätzlichen Funktionen («Upgrades») können von Kia zum Kauf über die Kia App angeboten werden. In diesem Fall ist die Installation des jeweiligen OTA-Fahrzeugsystemupdates erst nach Abschluss eines entsprechenden Kaufvertrags mit Kia und Zahlung des entsprechenden Kaufpreises möglich. Einzelheiten zu Upgrades und deren Erwerb entnehmen Sie bitte dem nächsten Abschnitt.

Die Services können ausgeschaltet werden durch Deaktivierung der (i) Services über die Head Unit und/oder (ii) der Services und/oder OTA-Karten- und Infotainmentupdates über die Kia App.

Upgrades

Wir bieten ggf. bestimmte zusätzliche «Upgrades» zum Kauf über die Kia App an, wie z. B. bestimmte Funktionen für Ihr Fahrzeug, darunter u. a. Software-Add-ons. Eine Beschreibung der verfügbaren Upgrades finden Sie unter [URL].

Die Verfügbarkeit einzelner Upgrades hängt von Ihrem Fahrzeugmodell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab. Im Allgemeinen setzt die «Upgrades» -Funktion voraus, dass OTA-Fahrzeugsystemupdates empfangen und installiert werden können (siehe oben) und die neueste Softwareversion des Infotainmentsystems installiert ist.

Upgrades werden für ein bestimmtes Fahrzeug erworben, d. h. jedes erworbene Upgrade wird mit einem bestimmten Fahrzeug verknüpft, identifiziert durch seine eindeutige Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN). Das bedeutet, dass Upgrades zusammen mit Ihrem Fahrzeug verkauft und von nachfolgenden Besitzern genutzt werden können, vorbehaltlich der hier festgelegten Bedingungen (siehe oben).

Da ein erworbenes Upgrade an ein bestimmtes Fahrzeug gebunden ist, ist der tatsächliche Begünstigte eines Upgrades der Fahrzeugeigentümer. Bei einem Verkauf des Fahrzeugs profitiert der Fahrzeugeigentümer von der Wertsteigerung des Fahrzeugs durch das Upgrade. Bitte beachten Sie dies, wenn Sie Upgrades für ein Fahrzeug erwerben, das nicht Ihr Eigentum ist.

Durch den Erwerb eines Upgrades werden die Funktionen und Eigenschaften des jeweiligen Fahrzeugs verändert. Wenn Sie ein Upgrade für ein Fahrzeug erwerben, dessen Eigentümer Sie nicht sind (z. B. bei Leasing- oder Mietfahrzeugen bzw. gemeinsamer Nutzung mit dem Eigentümer), müssen Sie die Einwilligung des Eigentümers zur Änderung des Fahrzeugs einholen, bevor Sie ein Upgrade für das jeweilige Fahrzeug erwerben. Kia haftet nicht für Streitigkeiten oder Schäden aus dem Erwerb eines Upgrades für ein Fahrzeug ohne die Zustimmung des Eigentümers.

Kia Connect Store

Für die Software Ihres Fahrzeugs werden im Store-Bereich der Kia App verschiedene Upgrades und andere Add-ons zum Kauf angeboten. Indem Sie in der Kia App eine Bestellung für ein Upgrade oder ein anderes Add-on absenden, unterbreiten Sie Kia ein Angebot zum Kauf des jeweiligen Upgrades oder Add-ons. Kia bestätigt den Eingang der Bestellung durch eine automatisch an Sie versendete E-Mail (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebots dar, sondern bestätigt lediglich den Eingang und die weitere Bearbeitung des Angebots durch Kia.

Der Vertrag über ein Upgrade zwischen Kia und Ihnen kommt erst zustande, wenn das erworbene Upgrade in dem jeweiligen Fahrzeug aktiviert wird, für welches das Upgrade erworben wurde. Kia ist zu Teillieferungen berechtigt, sofern Sie dies nicht unangemessen benachteiligt.

Zusätzliche Produkte und Services von Kia Connect

Um Ihnen ein möglichst komfortables Connected-Car-Erlebnis zu ermöglichen, bieten wir Ihnen verschiedene Services an, die Sie in Verbindung mit der Kia App und/oder der Head Unit Ihres Fahrzeugs nutzen können. Die Nutzung dieser zusätzlichen Produkte und Services erfordert einen Kia Account. Für die Nutzung dieser zusätzlichen Produkte und Services ist Ihre vorherige Zustimmung zu gesonderten Bedingungen erforderlich.

Services von Drittanbietern

Wir stellen Ihnen gegebenenfalls andere Services von Drittanbietern bereit oder erlauben Ihnen die Nutzung solcher Services, die ggf. eigenen Nutzungsbedingungen unterliegen und in deren Rahmen Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Drittanbieters verarbeitet werden. In solchen Fällen sind Sie zur Einhaltung der Bedingungen des Drittanbieters verpflichtet. Bei technischen oder anderen Problemen mit einem solchen Service eines Drittanbieters wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen Drittanbieter. Eine detaillierte Beschreibung der digitalen Produkte finden Sie auf der Website, in der App, auf dem Infotainmentbildschirm oder auf anderen Benutzeroberflächen, wie nachfolgend erläutert. Da diese Services nicht von Kia Connect angeboten oder bereitgestellt werden, übernehmen wir keine Garantie für die Nutzung dieser Services oder deren Sicherheit. Die folgenden Services von Drittanbietern sind über die Kia App verfügbar:

Mit **Kia Charge** finden Sie Ladestationen, laden Ihr Elektrofahrzeug und profitieren dank Preistransparenz von einheitlichen Preisen. Der Service ermöglicht es Ihnen, Ladestationen in der Nähe zu finden und Routen zu planen. Der Service bietet dynamische Daten zu Ladestationen und ist mit den Fahrzeugen von Kia kompatibel. Kia Charge wird von unserem Partner DCS gemäß seinen Servicebedingungen (<https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-condition>) erbracht.

Mit **MyKia** können Sie bei Bedarf ganz einfach einen Wartungstermin vereinbaren. Über die Kia App erhalten Nutzer Benachrichtigungen, wenn für ihr Fahrzeug eine Wartung oder ein Rückruf erforderlich ist. Nutzer der App können mit nur einem Klick ganz bequem eine Anfrage an den nächstgelegenen Händler senden. Um die Nutzung dieses Service so komfortabel wie möglich zu gestalten, sind alle Fahrzeuge bereits für diesen Service vorkonfiguriert. Dieser Service ist nur in ausgewählten Ländern verfügbar. Die Nutzungsbedingungen und Einzelheiten zur Verwendung personenbezogener Daten entnehmen Sie bitte [URL].

Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“)

1. URHEBERRECHT

1.1. Der gesamte Inhalt der Produkte und Services ist Eigentum von Kia, seinen direkten oder indirekten Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen (im Folgenden gemeinsam als «Kia Group bezeichnet») oder dritten Lizenzgebern und ist durch geltendes Urheberrecht geschützt, wobei alle Rechte vorbehalten sind.

Sämtliche Rechte an den Produkten und Services, der zugrundeliegenden Software, den Inhalten und deren Ausgestaltung sind Eigentum der Kia Group und ihrer Lizenzgeber. Sie dürfen die Services ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht veräußern, vertreiben, veröffentlichen, verteilen, in Umlauf bringen oder kommerziell nutzen.

Zudem dürfen Sie die Produkte und Services ohne unsere vorherige Genehmigung nicht (ganz oder teilweise) reproduzieren, übertragen (mit elektronischen Mitteln oder anderweitig), modifizieren, anzeigen, erneut bereitstellen, lizenzieren, verlinken oder anderweitig für öffentliche oder kommerzielle Zwecke nutzen.

1.2. Keine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ist als Lizenz oder Recht zur Nutzung eines Bildes, eines Markenzeichens, einer Dienstleistungsmarke oder eines Logos – alle ausnahmslos Eigentum der Kia Group – auszulegen.

Die Kia Group behält sich sämtliche Rechte an ihren urheberrechtlich geschützten Informationen oder Materialien im Zusammenhang mit den Services vor und wird diese Rechte im vollen Umfang nach geltendem Urheberrecht- und Markenrecht durchsetzen.

2. NUTZERPFLICHTEN UND -BESCHRÄNKUNGEN

2.1. Grundsätzliche Pflichten

Sie sind bei der Nutzung der Produkte und Services zur Einhaltung aller geltenden Gesetze und zur Achtung der Rechte Dritter verpflichtet.

2.2. Informationspflichten

Sie sind verpflichtet, andere Fahrer des Fahrzeugs über die Aktivierung der Produkte und Services und die hierfür erforderliche Datenverarbeitung gemäß Abschnitt [5.2](#) zu informieren.

2.3. Pflichten bei Eigentumsübertragung des Fahrzeugs

Wenn Sie Ihr Fahrzeug veräußern oder anderweitig dauerhaft einem Dritten überlassen, gilt Folgendes:

- 2.3.1.** Sie sind verpflichtet, die Services in der Head Unit des jeweiligen Fahrzeugs zu deaktivieren und die im Fahrzeug gespeicherten Daten zu löschen.
Klicken Sie dazu (1) auf das «Kia Connect»-Symbol an der Head Unit des Fahrzeugs, (2) wählen anschließend «Kia Connect-Einstellungen» aus, (3) scrollen im Menü links nach unten und wählen die Option «Kia Connect deaktivieren» aus und (4) klicken schließlich auf die Schaltfläche «Deaktivieren». Das System führt Sie dann durch den Deaktivierungsprozess und bietet Ihnen an, die Daten zu löschen. Bitte beachten Sie, dass durch das Zurücksetzen der Head Unit auf die Werkseinstellungen nicht die Produkte und Services deaktiviert werden. Befolgen Sie dazu den oben beschriebenen Deaktivierungsprozess.
Nach der oben beschriebenen Deaktivierung werden die Services für das jeweilige Fahrzeug deaktiviert, die Daten in der Head Unit gelöscht und das Fahrzeug von Ihrer Kia Connect-App getrennt. Bitte beachten Sie, dass auch die Fahrzeugdaten in Ihrem Account in der Kia Connect-App gelöscht werden. Alle anderen Daten in Ihrem Account bleiben unberührt. Wenn Sie auch Ihren Account in der Kia Connect-App löschen möchten, befolgen Sie bitte die Anweisungen zur Kontolöschung in der Kia Connect-App.
- 2.3.2.** Sie und Kia haben das Recht, die Vereinbarung über die Nutzung der Produkte und Services für das jeweilige Fahrzeug gemäß Abschnitt [6.4](#) zu kündigen.
- 2.4.** Unzulässige Nutzung und andere unzulässige Aktivitäten
- 2.4.1.** Sie dürfen die Produkte und Services nur gemäß den in Abschnitt [4.2](#) genannten Zwecken und Beschränkungen verwenden.
- 2.4.2.** Sie dürfen Ihre Zugangsdaten für die Produkte und Services nur zur Anmeldung bei der Kia Connect-App und zur Verbindung der Head Unit mit Ihrer Kia Connect-App verwenden.
- 2.4.2.1.** Es ist Ihnen nicht gestattet,
- 2.4.2.1.1.** Ihre Zugangsdaten an andere Nutzer Ihres Fahrzeugs weiterzugeben;
- 2.4.2.1.2.** Ihre Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben, z. B. an Anbieter von Drittanbieter-Apps oder anderer Software;
- 2.4.2.1.3.** Ihre Zugangsdaten in Verbindung mit Software zu verwenden, die nicht von Kia stammt;
- 2.4.2.1.4.** Ihre Zugangsdaten zu verwenden, um den Service eines Drittanbieters mit den Kia-Systemen (z. B. Backend von Kia Connect) zu verbinden.
- 2.4.2.2.** Bei Nichteinhaltung der oben genannten Einschränkungen kann es zu folgenden Auswirkungen kommen, für die Kia keinerlei Haftung übernimmt:
- 2.4.2.2.1.** übermäßiger Stromverbrauch der Head Unit und damit Entladung der 12-V-Fahrzeuggatterie, was letztlich dazu führen kann, dass das Fahrzeug nicht mehr startet
- 2.4.2.2.2.** Missbrauch der Zugangsdaten durch Dritte, denen die Zugangsdaten zur Verfügung gestellt wurden
- 2.4.2.3.** Zudem hat Kia keine Kontrolle über die (Weiter-)Verarbeitung von Daten, die Dritte unter Verwendung Ihrer Zugangsdaten erhalten.
- 2.4.3.** Sie dürfen keine Änderungen an Ihrem Fahrzeug vornehmen (inklusive Hardware- oder Software-Änderungen oder Nutzung von Dritt-Software), die die Funktionalität der Services beeinträchtigen können.
- 2.4.4.** Sie dürfen die in der Head Unit integrierte SIM-Karte nur in der Head Unit und nur zum Zugriff auf die Services verwenden. Sie dürfen die SIM-Karte nicht aus der Head Unit entfernen oder die darauf gespeicherten Informationen (z. B. ICCID) kopieren.
Sie dürfen die SIM-Karte nicht verwenden
- für die Übertragung von Sprachdaten (einschließlich VoIP);
 - für den Zugriff auf ein öffentlich adressierbares Ziel (d. h. eine öffentliche IP-Adresse), auch nicht durch die Verwendung von Proxys, Gateways oder Routings;
 - für jedwede Versuche, Sicherheitsmaßnahmen zu durchdringen, unabhängig davon, ob das Eindringen zu einer Beschädigung oder einem Verlust von Daten führt;
 - für jedwede Nutzung der Services oder Software für Internet Relay Chats, Peer-to-Peer-Dateiaustausche, Bit Torrents oder Proxy-Server-Netzwerke;

- für jedwede Nutzung, die Spamming, das Versenden unerwünschter Massen-E-Mails oder kommerzieller Nachrichten oder die Aufrechterhaltung eines offenen SMTP-Relays beinhaltet; oder
- für jedwede Nutzung, die sich nachteilig auf das Netzwerk oder die Services auswirken könnte.

2.4.5. Sie dürfen keine Ergebnisse von Benchmark- oder Leistungstest der SIM-Karte, des Netzwerks, der Produkte und Services oder Komponenten davon gegenüber Dritten offenlegen.

2.5. Folgen von Verstößen

Verstöße gegen die Pflichten und Beschränkungen aus Abschnitt 2 können eine temporäre Aussetzung der Bereitstellung der Produkte und Services nach sich ziehen. Grundsätzlich wird Kia Sie im Voraus über eine beabsichtigte Aussetzung und deren Dauer informieren, es sei denn, die sofortige Aussetzung ist erforderlich, um Schäden für Kia, die Produkte und Services, das Netz oder andere Kunden zu verhindern. Die Dauer der Aussetzung wird von Kia auf Grundlage des Schweregrads des festgestellten Verstoßes und der daraus resultierenden Risiken für Kia, die Produkte und Services, das Netz und andere Nutzer festgelegt. Bei wiederholten Verstößen ist Kia berechtigt, die Vereinbarung gemäß Abschnitt 6.3 zu kündigen.

3. SERVICEVERGÜTUNG

3.1. Kostenlose Bereitstellung der Services

Sofern in den vorliegenden Bedingungen für die jeweiligen Produkte und Services nicht anderweitig geregelt, werden die Produkte und Services den Nutzern eines bestimmten Fahrzeugs (gemäß der jeweiligen FIN) für einen Zeitraum von 7 Jahren kostenlos bereitgestellt. Der Zeitraum von 7 Jahren beginnt an dem Tag, an dem die Herstellergarantie des Fahrzeugs startet.

Wenn das Fahrzeug im Rahmen dieses Zeitraums verkauft und auf einen anderen Eigentümer umgemeldet wird, kann der neue Eigentümer die Produkte und Services für den verbleibenden Zeitraum weiter kostenlos nutzen, indem er/sie die Produkte und Services im eigenen Namen aktiviert. Der Zeitraum für die kostenlose Bereitstellung bleibt auch nach Verkauf und Ummeldung bestehen, d. h. der Zeitraum wird durch einen nachfolgenden Verkauf oder eine Ummeldung des Fahrzeugs weder unterbrochen noch verlängert.

3.2. Zusätzliche Services

Wir behalten uns das Recht vor, in Zukunft zusätzliche Services anzubieten, für die gesonderte Nutzungsbedingungen gelten. Solche zusätzlichen Services sind möglicherweise kostenpflichtig.

4. SERVICEVERFÜGBARKEIT

4.1. Soweit erforderlich, um die Sicherheit oder Stabilität der Produkte und Services für alle Nutzer oder die Einhaltung der geltenden gesetzlichen Anforderungen zu gewährleisten, können wir den Zugang zu den Produkten und Services vorübergehend oder dauerhaft ganz oder teilweise deaktivieren.

4.2. Die Bereitstellung und Nutzung der Produkte und Services können nach dem derzeitigen Stand der Technik Einschränkungen unterliegen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen. Dies betrifft insbesondere die Verfügbarkeit der vom Telekommunikationsanbieter zur Verfügung gestellten Datenverbindungen. Die Nichtverfügbarkeit des Netzes kann im Einzelfall dazu führen, dass die Produkte und Services nicht zur Verfügung stehen, da der erforderliche Datentransfer nicht stattfinden kann.

Darüber hinaus können kurzfristige Kapazitätsengpässe durch Lastspitzen bei den Produkten und Services im Mobilfunk- und Festnetz sowie im Internet entstehen.

4.3. Störungen können auch aufgrund von höherer Gewalt, darunter Pandemien und Epidemien, Streiks, Aussperrungen und behördliche Anordnungen, sowie aufgrund von technischen und sonstigen Maßnahmen (z. B. Reparaturen, Wartungen, Softwareupdates und Erweiterungen) entstehen, die auf unseren Systemen oder denen von nach- oder vorgeschalteten Providern, Content-Providern und Netzbetreibern erforderlich sind und die für die ordnungsgemäße oder verbesserte Erbringung der Produkte und Services notwendig sind.

4.4. Wird der Zugang zu den Produkten und Services wie in diesem Abschnitt 4 beschrieben deaktiviert, eingeschränkt oder gestört, werden wir Sie nach Möglichkeit darüber informieren und Ihnen den Grund für die Deaktivierung, Einschränkung oder Störung mitteilen.

5. DATENSCHUTZ

5.1. Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Erbringung der Produkte und Services erheben und verarbeiten, finden Sie in unseren Kia Connect Datenschutzerklärung auf der Kia Connect Website unter <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

- 5.2.** Sie müssen andere Nutzer/Fahrer des Fahrzeugs darüber informieren, dass die Produkte und Services aktiviert sind. Insbesondere müssen Sie andere Nutzer/Fahrer über die in den Kia Connect Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungsaktivitäten und die Tatsache informieren, dass für die Nutzung der Produkte und Services die Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten (GPS-Daten) erforderlich ist.

6. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- 6.1.** Diese Vereinbarung gilt ab dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihre Zustimmung über die Head Unit erteilen. Sie erlischt bei Ablauf des Zeitraums für die kostenlose Bereitstellung der Services (siehe Abschnitt [3.1](#)), sofern sie nicht vorher in Einklang mit Abschnitt [6](#) gekündigt wird.
- 6.2.** Die Vereinbarung über die Bereitstellung der Produkte und Services und damit das Recht zur Nutzung der Produkte und Services kann von beiden Parteien jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalenderquartals gekündigt werden.
- 6.3.** Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund für eine Kündigung seitens Kia liegt insbesondere bei wiederholten Verstößen gegen die Nutzerpflichten aus Abschnitt 2 vor.
- 6.4.** Darüber hinaus ist jede Partei im Falle der Rückabwicklung des Kaufvertrags über ein Fahrzeug, des Rückerwerbs oder der sonstigen Rücknahme des Fahrzeugs durch den jeweiligen Händler, im Falle der Beendigung eines Leasingvertrags, im Falle der Veräußerung des Fahrzeugs an einen Dritten, im Falle eines Diebstahls sowie im Falle eines irreparablen Totalschadens zur Kündigung der Leistungen in Bezug auf das betroffene Fahrzeug berechtigt.
- 6.5.** Wenn wir Ihnen gebührenpflichtige Produkte und Services für einen bestimmten Zeitraum kostenlos bereitstellen («kostenloser Zeitraum»), können Sie während des kostenlosen Zeitraums jederzeit fristlos kündigen, oder wir können den kostenlosen Zeitraum jederzeit nach eigenem Ermessen beenden. Sie haben dann mit sofortiger Wirkung keinen Zugriff mehr auf die Inhalte. Sollte der kostenlose Zeitraum in ein kostenpflichtiges Abonnement umgewandelt werden, können Sie jederzeit mit Wirkung zum Ende der von Ihnen gewählten Erstlaufzeit gemäß Abschnitt 6 kündigen. Wenn Ihr Abonnement auf unbestimmte Zeit verlängert wurde, können Sie jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen.
- 6.6.** Das gesetzliche Kündigungsrecht der beiden Parteien bleibt hiervon unberührt.

7. ÄNDERUNGEN DER SERVICES; ÄNDERUNGEN DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

7.1. Änderungen der Produkte und Services

Kia behält sich das Recht vor, angemessene Änderungen an den Nutzungsbedingungen und/oder an den Services vorzunehmen. Insbesondere nehmen wir gelegentlich gesetzlich vorgeschriebene Aktualisierungen vor, d. h. Änderungen, die unsere Services mit dem geltenden Recht in Einklang bringen. Wir können diese Aktualisierungen an unseren Services auch aus Sicherheitsgründen vornehmen und um sicherzustellen, dass sie die erwarteten Qualitätsstandards (z. B. die in Abschnitt [11](#) zu gesetzlichen Gewährleistungen beschrieben sind) erfüllen.

Darüber hinaus können wir unsere Services zusätzlich aus den folgenden Gründen ändern:

- zur Anpassung an neue Technologien;
- um die Zahl der Nutzer der Services zu erhöhen oder zu verringern;
- um die Bedingungen an wichtige Änderungen bei Lizenzen oder Partnerschaften mit Dritten anzupassen;
- und um Missbrauch oder Schäden zu verhindern.

7.2. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Kia informiert Sie über etwaige Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen, indem diese mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten in der Kia Connect App und/oder in der Head Unit des Fahrzeugs angezeigt werden. Die Änderungen werden nur wirksam, wenn Sie sie über die Schaltfläche «Annehmen» in der Kia Connect App oder in der Head Unit annehmen.

Wenn Sie den vorgeschlagenen Änderungen an den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, behalten wir uns das Recht vor, die Vereinbarung mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende des Quartals zu kündigen.

8. SONSTIGES

- 8.1.** Alle Vereinbarungen zwischen Kia und Ihnen werden in der lokalen Sprachversion geschlossen. Nach Abschluss der jeweiligen Vereinbarung steht der Vertragstext unter <https://connect.kia.com/eu/downloads>

als Download zur Verfügung.

- 8.2.** Die vorliegenden Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung der Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand der Nutzung der Services dar und ersetzen alle vorherigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen den Parteien im Zusammenhang mit dem Vertragsgegenstand.
- 8.3.** Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Nutzers regeln die Nutzung der Services nur dann, wenn diese von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.
- 8.4.** Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen sowie Mitteilungen, die zu deren Durchführung erforderlich sind, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform (einschließlich E-Mail, Fax oder Zustimmung über die Head Unit). Das Schriftformerfordernis kann nur in Schriftform außer Kraft gesetzt werden.
- 8.5.** Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung mit einer Frist von 6 Wochen Ihnen gegenüber ganz oder teilweise auf einen anderen Dienstleister zu übertragen. In diesem Fall haben Sie jedoch das Recht, die Vereinbarung innerhalb eines Monats nach Zugang der schriftlichen Mitteilung zu kündigen. Die Kündigung Ihrer Vereinbarung mit Kia wird zu dem Zeitpunkt wirksam, an dem die Vereinbarung an das Unternehmen übergeht, das anstelle von Kia in die Vereinbarung eintritt. Auf dieses Kündigungsrecht werden wir Sie in der schriftlichen Mitteilung ausdrücklich hinweisen. Hierbei ist ausdrücklich zu bemerken, dass Ihr Recht zur jederzeitigen Kündigung der Nutzungsbedingungen und damit der Nutzung der Services gemäß der Festlegung aus Abschnitt [1.2](#) hiervon unberührt bleibt.
- 9. KUNDENSERVICE / BESCHWERDEN**
- 9.1.** Fragen oder Beschwerden können Sie über die unter Abschnitt [2](#) genannten Kontaktmöglichkeiten an uns richten.
- 9.2.** Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Website zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung, die Verbrauchern und Händlern bei der außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten helfen soll.
Kia ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer alternativen Streitbeilegungsstelle für Verbraucher teilzunehmen.
- 10. BELEHRUNG ZUM WIDERRUFSRECHT FÜR DIE SERVICES UND DEN ERWERB VON UPGRADES**
Als Verbraucher (d. h. als natürliche Person, die einen Auftrag zu einem Zweck erteilt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) besitzen Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht in Bezug auf diese Vereinbarung über die Erbringung der Services oder eine etwaige Vereinbarung über den Erwerb von Upgrades (siehe Abschnitt [5](#)).
- 10.1. WIDERRUFSRECHT**
Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.
Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.
Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts müssen Sie die Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tel.: +49 800 7773044 und E-Mail: support@kia-connect.eu eindeutig über Ihre Entscheidung informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten (z. B. per Post oder E-Mail).
Sie können dazu das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht verpflichtend. Unter <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form> können Sie das Muster-Widerrufsformular oder eine beliebige andere eindeutige Erklärung auch elektronisch ausfüllen und übermitteln. Bei Nutzung dieser Möglichkeit werden wir Ihnen den Zugang Ihres Widerrufs unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) bestätigen.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- 10.2. FOLGEN DES WIDERRUFS**
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.
Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Gebühren berechnet.

10.3. WICHTIGER HINWEIS: ABLAUF DER WIDERRUFSFRIST

Bei Verträgen über die Bereitstellung von digitalen Inhalten auf nicht körperlichen Datenträgern erlischt das Widerrufsrecht auch unter folgenden Voraussetzungen:

- 10.3.1.** bei einem Vertrag, der Sie nicht zur Zahlung einer Gebühr verpflichtet, wenn Kia mit der Vertragserfüllung bereits begonnen hat;
- 10.3.2.** bei einem Vertrag, der Sie zur Zahlung einer Gebühr verpflichtet, wenn
 - a) Kia mit der Vertragserfüllung bereits begonnen hat;
 - b) Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass Kia mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt,
 - c) Sie mit Ihrer Zustimmung zu Buchstabe (b) zur Kenntnis genommen haben, dass Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrags erlischt; und
 - d) Kia Ihnen eine Bestätigung gemäß § 312f BGB zugestellt hat.

10.4. MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland, E-Mail: support@kia-connect.eu;
 - Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringungen der folgenden Dienstleistung(*),
 - Bestellt am (*)/erhalten am (*),
 - Name des/der Verbraucher(s)
 - Anschrift des/der Verbraucher(s)
 - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
 - Datum
- (*) Unzutreffendes streichen.

11. GESETZLICHE HAFTUNG FÜR MÄNGEL

Als Verbraucher stehen Ihnen alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte für die Waren oder digitalen Produkte sowie alle zusätzlichen Rechte nach Festlegung in den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Die gesetzliche Gewährleistung verjährt zwei (2) Jahre nach Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts. Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von 12 Monaten nach Ende des Bereitstellungszeitraums.

12. HAFTUNG

- 12.1.** Kia haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit von Kia, ihrer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Gleiches gilt bei Verletzung einer Garantie (z. B. nach §§ 444, 639 BGB) oder sonstiger verschuldensunabhängiger Haftung sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- 12.2.** Bei Fällen einfacher Fahrlässigkeit, für die [12.1](#) nicht zutrifft, haftet Kia nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, die eine ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags erst ermöglichen und auf die der Kunde einen Anspruch hat oder deren schuldhafte Nichterfüllung die Erreichung des Vertragszwecks beeinträchtigt. In diesem Fall ist die Höhe begrenzt auf einen vorhersehbaren, typischerweise auftretenden Schaden, der für Kia auf Grundlage der Gegebenheiten zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorhersehbar war.
- 12.3.** Sie sind verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Verhinderung und Minimierung von Schäden zu unternehmen.
- 12.4.** Kia übernimmt keine Haftung für die Nutzung von Warnungen bei Radarkameras/Gefahrenzonen, die nach § 23 Abs. 1c StVO verboten sind.
- 12.5.** TomTom Global Content B.V. übernimmt keine Haftung für die Nutzung von Warnungen bei Radarkameras/Gefahrenzonen, die nach § 23 Abs. 1c StVO verboten sind.

12.6. HERE Europe B.V. übernimmt keine Haftung für die Nutzung von Warnungen bei Radarkameras/Gefahrenzonen, die nach § 23 Abs. 1c StVO verboten sind.

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Mögliche Abweichungen finden Sie unter dem jeweils angegebenen Link.

Conditions générales d'utilisation pour l'utilisation de services et d'applications connectés

S'appliquent à compter du 30 avril 2025

Versions archivées

Les présentes conditions générales d'utilisation («conditions d'utilisation») régissent les conditions générales et les conditions d'utilisation pour les produits et services de l'environnement numérique («produits et services») de Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60 486 Francfort sur le Main, Allemagne («Kia Connect», «nous», «notre» ou «nos»), en fonction des produits et services que vous utilisez. Vous trouverez ci-après les droits et obligations mutuels relatifs au produits et services concernés et d'autres informations utiles sur notre relation avec vous en tant que consommateur ou personne physique («utilisateur», «vous», «votre» ou «vos»). Si vous êtes un consommateur, vous être probablement soumis aux droits spécifiques des consommateurs.

L'utilisation de nos produits et services nécessite un accès via Internet ou via d'autres services de télécommunications. Les présentes conditions d'utilisation ne s'appliquent pas aux services de télécommunications qui s'avèrent nécessaires pour l'utilisation de nos services. Ces derniers sont sujets à un accord séparé (y compris les charges) avec le fournisseur de vos services de télécommunications.

Compte Kia

Nous souhaitons vous proposer des produits et services pour que votre expérience à bord de votre Kia soit la plus sûre, la plus simple et la plus agréable possible. Nous vous présentons donc une solution à authentification unique que vous pourrez utiliser pour les services fournis par Kia Connect et/ou par des entreprises externes («compte Kia»). Ces services comprennent des services en ligne, des applications et d'autres services logiciels.

Vous ne pouvez utiliser le compte Kia que si vous avez l'âge légal pour cela. Les informations que vous nous fournissez lors de la création du compte Kia doivent être exactes. Les données collectées dans le cadre du compte Kia comprennent: votre nom, votre adresse électronique, votre date de naissance, votre numéro de téléphone, votre mot de passe, votre consentement aux présentes conditions d'utilisation, le code PIN de vérification, l'ID du véhicule et le code d'activation.

Un compte Kia est un compte unique et personnel qui ne peut être transmis. Avec ce compte, Kia Connect vous permet d'accéder à certains services. L'utilisation du compte Kia est gratuite.

Le compte Kia doit être créé pour être utilisé en conformité avec les présentes conditions d'utilisation. Pour toute communication au sujet de votre compte Kia, nous sommes susceptibles de vous contacter par e-mail à l'adresse électronique que vous avez indiquée lors de la création de votre compte Kia.

Il faut avoir un compte Kia pour pouvoir utiliser les applications Kia et Kia Connect.

Produits et services

Kia Connect vous fournit des produits et services par le biais d'une application à utiliser sur votre appareil mobile, et des services pour votre véhicule, par le biais de l'ordinateur de bord de ce dernier.

Vous trouverez une vue d'ensemble des produits et services proposés par Kia Connect via l'application mobile et combinés avec l'ordinateur de bord de votre véhicule sous le lien: https://eu-connect.kia.com/eu/kia-connect-legal-document1/#396_1.

En fonction du service, vous pouvez utiliser les produits et services listés ci-après depuis l'application Kia Connect et/ou l'ordinateur de bord.

Application Kia

Les services répertoriés au chapitre [4.2](#) («Services de l'application Kia») ne peuvent être utilisés qu'avec l'application Kia. Pour pouvoir utiliser les services de l'application Kia, vous devez disposer d'un compte Kia et vous devrez avoir connecté l'application Kia à un ou plusieurs véhicules Kia. Vous n'avez pas besoin de vous connecter et de disposer d'un compte Kia pour utiliser des services depuis l'ordinateur de bord. Vous pouvez partager certains services de l'application Kia avec d'autres utilisateurs grâce à la fonction «Demander le partage d'un véhicule» dans l'application Kia. Dans ce cas, les autres utilisateurs auront accès à certaines informations concernant votre véhicule, la charge, la maintenance, ainsi qu'à d'autres informations traitées dans l'application Kia et concernant le statut de votre véhicule. Veuillez noter que lorsque vous utilisez ce service de l'application Kia, vous partagez des données stockées dans votre compte de l'application Kia avec d'autres utilisateurs. Vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment. Veuillez consulter la notice de confidentialité de l'application Kia pour plus de détails.

Services connectés de votre véhicule (CCS)

Services répertoriés au chapitre [4.2](#) («Services embarqués»)

Pour vous permettre d'utiliser les produits et services, l'ordinateur de bord de votre véhicule doit être compatible avec l'application Kia, c'est-à-dire qu'elle doit être techniquement en mesure de se connecter au serveur de Kia Connect. Cela dépend du modèle, de l'année de production et de la configuration de

vosre véhicule. Pour déterminer si votre véhicule est compatible avec Kia Connect, consultez le site Web suivant: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.htm>.

Mises à jour OTA du système du véhicule

Grâce à la méthode «over-the-air» (par liaison radio), les «mises à jour OTA du système du véhicule» vous permettent de mettre à jour le logiciel intégré de certaines unités centrales automobiles avec les nouvelles versions du logiciel ou avec des paramètres mis à jour depuis nos serveurs.

Vous trouverez de plus amples informations sur la procédure de mise à jour et les détails sur le contenu de chaque mise à jour OTA du système du véhicule dans votre ordinateur de bord ou, si la mise à jour est réalisée pour permettre d'exécuter un contrat d'achat d'une mise à niveau (voir ci-après), dans le cadre du processus d'achat correspondant dans l'application Kia.

Pour pouvoir recevoir les mises à jour OTA du système du véhicule, le logiciel activant la fonctionnalité de mise à jour OTA du système du véhicule doit avoir été installé dans votre véhicule Kia. La mise à jour OTA du système du véhicule est disponible en fonction du modèle de votre véhicule, de son année de production et de sa configuration. Kia ne garantit pas la disponibilité d'une version logicielle permettant d'activer la mise à jour OTA du système de votre véhicule. Si vous avez des questions, veuillez nous contacter aux coordonnées mentionnées au chapitre [2](#).

Pour vous permettre d'installer les mises à jour OTA, Kia doit avoir mis à disposition une mise à jour OTA du système du véhicule à télécharger via l'OTA et compatible pour une installation dans votre véhicule. Certaines mises à jour OTA du système du véhicule peuvent vous proposer des fonctionnalités supplémentaires à utiliser dans votre véhicule. Kia peut proposer à la vente ces fonctionnalités supplémentaires («mises à niveau») dans l'application Kia. Dans ce cas, l'installation de la mise à jour OTA du système du véhicule ne sera possible qu'après avoir conclu un contrat d'achat avec Kia et le paiement du prix d'achat correspondant en vigueur. Veuillez consulter le chapitre suivant pour les détails sur les mises à niveau et leur acquisition.

Vous pouvez arrêter les services en désactivant (i) les services depuis votre ordinateur de bord et/ou (ii) les services et/ou les mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement depuis l'application Kia.

Mises à niveau

Nous sommes susceptibles de proposer l'achat de certaines «mises à niveau» supplémentaires via l'application Kia, telles que certaines fonctionnalités pour votre véhicule, y compris, mais sans s'y limiter, des compléments au logiciel. Vous trouverez une description des mises à niveau disponibles à l'adresse: [URL].

La disponibilité des différentes mises à niveau dépend du modèle, de l'année de production et de la configuration de votre véhicule. En général, pour profiter de la fonction de «mise à niveau», votre véhicule doit être en mesure de recevoir et d'installer les mises à jour OTA du système du véhicule (voir plus haut) et doit être équipé de la version la plus récente du logiciel du système d'infodivertissement.

Les mises à niveau sont achetées pour un véhicule en particulier. Chaque mise à niveau est ainsi liée à un véhicule identifié par son numéro d'identification unique du véhicule (NIV). Les mises à niveau peuvent ainsi être vendues avec votre véhicule au nouveau propriétaire, conformément aux conditions définies dans le présent document (voir plus haut).

Les mises à niveau achetées étant liées à un véhicule spécifique, le bénéficiaire final de ladite mise à niveau est donc le détenteur du véhicule. Dans le cas de la vente du véhicule, le détenteur du véhicule bénéficiera d'une valeur ajoutée pour le véhicule grâce aux mises à niveau. Pensez-y lorsque vous achetez des mises à niveau pour un véhicule dont vous n'êtes pas le détenteur.

L'achat d'une mise à niveau modifie la fonctionnalité et les propriétés du véhicule concerné. Si vous achetez une mise à niveau pour un véhicule dont vous n'êtes pas le détenteur (par ex. un véhicule en leasing ou un véhicule de location, ou bien encore un véhicule que vous partagez avec le détenteur), vous devez obtenir le consentement dudit détenteur pour pouvoir modifier le véhicule avant de pouvoir acheter la mise à niveau pour ledit véhicule. Kia ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un litige ou d'un dommage subséquent à votre achat de la mise à niveau pour un véhicule sans le consentement du détenteur.

Kia Connect Store

Vous pouvez sélectionner certaines mises à niveau et d'autres extensions pour le logiciel de votre véhicule qui sont disponibles à l'achat dans la partie consacrée à la boutique de votre application Kia. En envoyant votre commande d'une mise à niveau ou une autre extension dans l'application Kia, vous faites à Kia une offre pour l'achat de ladite mise à niveau ou extension. Kia en accuse réception en vous envoyant un e-mail automatique de confirmation (confirmation de la commande). Cette confirmation de commande ne constitue pas une acceptation de votre offre, mais constitue simplement l'accusé de réception et confirme le traitement à venir de votre demande par Kia.

Le contrat entre Kia et vous est conclu pour chaque mise à niveau une fois que vous avez activé la mise à niveau achetée dans le véhicule pour lequel vous l'avez acquise. Kia est habilitée à effectuer des livraisons partielles, sauf si cela représente un inconvénient majeur pour vous.

Produits et services supplémentaires proposés par Kia Connect

Afin de vous proposer une connectivité harmonieuse dans votre véhicule, nous proposons différents services que vous pouvez utiliser avec l'application Kia et/ou l'ordinateur de bord de votre véhicule. Vous pouvez utiliser ces produits et services supplémentaires lorsque vous avez un compte Kia.

Pour pouvoir utiliser ces produits et services supplémentaires, vous devez accepter, au préalable, les conditions d'utilisation distinctes qui s'y rapportent.

Services de tierces parties

Nous sommes susceptibles de vous fournir ou de vous autoriser à utiliser d'autres services gérés par des tierces parties. Pour les utiliser, vous devrez vous conformer aux conditions d'utilisation de ces dernières. Elles sont susceptibles de traiter vos données personnelles en vertu de leur politique de confidentialité. Dans ce cas, vous êtes tenu de vous conformer aux conditions d'utilisation desdites tierces parties. En cas de problème technique ou de toute autre difficulté avec le service d'une telle tierce partie, vous pouvez contacter directement le fournisseur de la tierce partie. Vous trouverez une spécification détaillée des produits numériques sur le site Web, dans l'application, dans le service d'infodivertissement ou dans d'autres interfaces décrites ci-après. Ces services n'étant ni offerts ni proposés par Kia Connect, aucune garantie n'est concédée pour l'utilisation dudit service ou sa sécurité. Les services de tierces parties listés ci-après sont disponibles via l'application Kia.

Kia Charge: est votre source d'informations pour repérer des stations de charge, pour recharger la batterie de votre véhicule électrique, avec une transparence absolue en matière de prix. Ce service vous permet de trouver les bornes de charge à proximité et de planifier vos trajets. Les données sur les bornes de charge sont fournies de manière dynamique et le service est compatible avec les véhicules Kia. Kia Charge est un service proposé par notre partenaire DCS. Vous trouverez les détails sur le service sous le lien: <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>.

MyKia: est un service proposant aux utilisateurs de réserver un rendez-vous de maintenance en toute simplicité. Grâce à l'application Kia, les utilisateurs reçoivent des notifications lorsqu'une échéance arrive pour un service ou en cas de rappel pour votre véhicule. Les utilisateurs de l'application peuvent envoyer une demande au concessionnaire le plus proche en un clic. Tous les véhicules sont préconfigurés pour ce service des plus conviviaux. Ce service est disponible uniquement dans certains pays. Vous trouverez des informations sur les conditions d'utilisation et sur l'utilisation des données personnelles sous le lien: [URL].

Conditions générales d'utilisation

1. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1.1. L'intégralité du contenu des produits et services est la propriété de Kia, de ses filiales directes ou indirectes ou de ses sociétés affiliées (ci-après dénommées collectivement «groupe Kia») ou de tiers et est protégé par la législation applicable en matière de droits d'auteur, tous droits réservés.

Tous les droits sur les produits et services, le logiciel correspondant, le contenu et la disposition sont la propriété du groupe Kia et de ses concédants de licence. Vous n'êtes pas habilité à vendre, distribuer, publier, diffuser, faire circuler ou exploiter commercialement les services de quelque manière que ce soit sans notre consentement préalable écrit exprès.

Vous ne pouvez pas reproduire (en tout ou partie), transmettre (par voie électronique ou autre), modifier, afficher, redistribuer, accorder une licence, lier ou utiliser autrement les produits et services à des fins publiques ou commerciales sans notre autorisation préalable.

1.2. Rien dans les présentes conditions d'utilisation ne doit être interprété comme accordant une licence ou un droit d'utilisation d'une image, d'une marque, d'un signe distinctif ou d'un logo, qui sont tous la propriété exclusive du groupe Kia.

Le groupe Kia se réserve tous les droits relatifs à ses informations ou matériels exclusifs en rapport avec les services et, le cas échéant, fera valoir ces droits dans toute la mesure de la législation applicable en matière de droits d'auteur et de marques.

2. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR ET LIMITATIONS

2.1. Obligations générales

Vous êtes tenu de vous conformer au droit en vigueur et de respecter les droits des tiers lorsque vous utilisez les produits et services.

2.2. Obligations d'information

Vous êtes tenu d'informer les autres conducteurs du véhicule de l'activation des produits et services et de leur signaler les activités de traitement des données qui en découlent, conformément au chapitre [5.2](#).

- 2.3.** Obligations en cas de vente ou de cession de la propriété du véhicule
En cas de vente ou de cession permanente du véhicule à un tiers:
- 2.3.1.** Vous êtes tenu de désactiver les produits et services dans l'ordinateur de bord du véhicule concerné et de supprimer les données enregistrées dans le véhicule.
Pour cela: (1) cliquez sur l'icône «Kia Connect» de l'ordinateur de bord du véhicule, (2) sélectionnez ensuite «Paramètres Kia Connect», (3) puis, en bas du menu de gauche, sélectionnez «Désactiver Kia Connect» et (4) cliquez sur la touche «Désactiver». Le système vous guidera ensuite tout au long du processus de désactivation et vous invitera à y supprimer vos données.
Attention: le fait de réinitialiser l'ordinateur de bord aux paramètres d'usine ne désactive pas les produits et services de Kia Connect. Pour les désactiver, vous devez impérativement effectuer le processus de désactivation (décrit ci-avant).
Après avoir effectué le processus de désactivation conformément à la procédure décrite ci-avant, les produits et services correspondants du véhicule concerné sont désactivés, les données enregistrées dans l'ordinateur de bord ont été supprimées et le véhicule n'est plus connecté avec votre application Kia Connect.
Veuillez noter que les données relatives au véhicule seront également supprimées dans votre compte de l'application Kia Connect. Les autres données de votre compte n'en seront pas affectées. Si vous souhaitez également supprimer votre compte dans l'application Kia Connect, veuillez suivre le processus de suppression correspondant dans l'application Kia Connect.
- 2.3.2.** Vous et Kia êtes habilités à résilier le contrat relatif à l'utilisation des produits et services pour le véhicule correspondant conformément au chapitre [6.4](#).
- 2.4.** Utilisation interdite et autres activités interdites
- 2.4.1.** Vous êtes habilité à utiliser les produits et services uniquement pour les fins et dans les limites décrites au chapitre [4.2](#) des services de l'application Kia.
- 2.4.2.** Vous ne devez utiliser vos identifiants de connexion pour les produits et services que pour vous connecter à l'application Kia Connect et pour connecter votre ordinateur de bord à votre application Kia Connect.
- 2.4.2.1.** Vous n'êtes pas autorisé à:
- 2.4.2.1.1.** partager vos identifiants de connexion avec les autres utilisateurs de votre véhicule, ou
- 2.4.2.1.2.** partager vos identifiants de connexion avec un tiers tel que les fournisseurs d'applications tierces ou d'autres logiciels, ou
- 2.4.2.1.3.** utiliser vos données de connexion dans le cadre de logiciels autres que ceux de Kia, ou
- 2.4.2.1.4.** utiliser vos données de connexion pour connecter tout autre service tiers aux systèmes de Kia, tels que le serveur Kia Connect.
- 2.4.2.2.** Le non-respect des limitations susmentionnées peut entraîner les conséquences suivantes pour lesquelles la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée:
- 2.4.2.2.1.** une consommation d'énergie excessive de l'ordinateur de bord et, par conséquent, une décharge de la batterie du véhicule (12 V) pouvant entraîner le non démarrage du véhicule, et
- 2.4.2.2.2.** une utilisation abusive des identifiants de connexion par des tiers auxquels les identifiants ont été fournis.
- 2.4.2.3.** En outre, Kia n'a aucun contrôle sur le traitement (ultérieur) des données personnelles collectées par des tiers utilisant vos identifiants de connexion.
- 2.4.3.** Vous êtes tenu de ne pas modifier votre véhicule (y compris les modifications matérielles et logicielles telles que l'utilisation de logiciels tiers) de telle sorte que la fonctionnalité des services puisse en être affectée.
- 2.4.4.** Vous ne devez utiliser la carte SIM intégrée à l'ordinateur de bord que dans l'ordinateur de bord et uniquement pour accéder aux services. Il est strictement interdit d'extraire la carte SIM de l'ordinateur de bord ou les informations contenues sur ladite carte SIM (par ex. l'ICCID).
Vous n'êtes pas habilité à utiliser la carte SIM:
- pour la transmission de données vocales (y compris VoIP),
 - pour accéder à une destination publiquement adressable (c'est-à-dire une adresse IP publique), y compris du fait de l'utilisation d'un proxy, d'une passerelle ou d'un routage,

- de toute manière que ce soit et qui tente de contourner les mesures de sécurité et que l'intrusion entraîne ou non la corruption ou la perte de données,
- d'une manière qui utilise les services ou les logiciels liés aux discussions relayées par Internet (Internet Relay Chat), partage de fichiers P2P, BitTorrent, ou réseau d'un serveur proxy,
- d'une manière qui implique le pollupostage, l'envoi massif d'e-mails non sollicités ou de messages commerciaux ou le maintien d'un relais SMTP ouvert, ou
- ou de toute autre manière qui cause une altération du réseau et/ou des services.

2.4.5. Vous ne devez pas communiquer à des tiers les résultats des évaluations et des tests de performance de la carte SIM, du réseau, des produits et services ou d'un des composants de ces derniers.

2.5. Conséquences d'une violation

Toute violation des obligations et limitations mentionnées dans ce chapitre [2](#) peuvent induire une suspension temporaire de la fourniture des produits et services. En règle générale, Kia vous informera, dans ce cas, à l'avance de son intention de suspendre la fourniture des produits et services et de la durée de la suspension, sauf si une suspension immédiate s'avérait nécessaire pour prévenir tout préjudice pour Kia, les produits et services, le réseau et les autres clients.

La durée de la suspension est déterminée par Kia, à sa discrétion raisonnable, en fonction de la gravité de la violation et du risque ainsi encouru par Kia, les produits et services, le réseau ou d'autres clients. Dans le cas de récidives, Kia est autorisée à résilier le contrat pour motif grave conformément au chapitre [6.3](#).

3. FRAIS DE SERVICE

3.1. Période de services gratuits

Sauf mention contraire dans les présentes conditions d'utilisation des produits et services, les produits et services sont fournis gratuitement aux utilisateurs d'un véhicule spécifique (identifié via le numéro d'identification de son véhicule (NIV)) pour une période de 7 ans à partir de la date de début de la garantie du véhicule.

En cas de vente ou de cession du véhicule et d'une immatriculation au nom d'un nouvel utilisateur pendant la période de services gratuits, le nouveau propriétaire peut choisir d'utiliser les services fournis gratuitement pendant le restant de la période de services gratuits en activant les produits et services à son propre nom. La période de services gratuits reste inchangée en cas de cession et d'immatriculation ultérieure dudit véhicule sous un nouveau nom. La période de services gratuits ne peut ainsi être ni interrompue ni prolongée par une cession et/ou une nouvelle immatriculation du véhicule.

3.2. Services supplémentaires

Nous nous réservons le droit de proposer des services supplémentaires à l'avenir, soumis à leurs propres conditions d'utilisation. Ces services supplémentaires peuvent être payants.

4. DISPONIBILITÉ DES SERVICES

4.1. Nous nous réservons le droit de suspendre temporairement ou de manière permanente l'accès aux produits et services dans leur intégralité ou en partie, dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour garantir la sécurité et la stabilité des produits et services pour tous les utilisateurs, ou pour garantir la compatibilité des produits et services à la législation en vigueur.

4.2. La fourniture et l'utilisation des produits et services peuvent être soumises à des restrictions dues à l'état actuel des technologies et qui ne dépendent pas de nous. Cela concerne en particulier la disponibilité des connexions de données fournies par les opérateurs. Dans certains cas, la non-disponibilité du réseau peut entraîner la non-disponibilité des produits et services, car le transfert de données nécessaire ne peut avoir lieu.

En outre, des pénuries de capacité à court terme peuvent être dues à des pics de charge sur les produits et services, les réseaux fixes, sans fil et Internet.

4.3. Des perturbations peuvent également survenir du fait de cas de force majeure, y compris les maladies pandémiques et épidémiques, les grèves, les lock-out (grèves patronales) et les directives officielles, ainsi qu'en raison de mesures techniques et autres (par exemple, les réparations, la maintenance, les mises à jour de logiciels et les extensions) nécessaires sur nos systèmes ou ceux des fournisseurs en aval ou en amont, des fournisseurs de contenu et des opérateurs de réseau, et qui sont nécessaires au bon fonctionnement ou à l'amélioration des produits et services.

4.4. Lorsque l'accès aux produits et services est désactivé, restreint ou interrompu comme décrit dans la présente section [4](#), nous vous contacterons au préalable, dans la mesure du possible, pour vous en

informer et vous en donner la raison.

5. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

- 5.1.** Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles dans le cadre de la fourniture des services, veuillez vous reporter à notre notice de confidentialité Kia Connect, disponible sur le site Web de Kia Connect: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 5.2.** Vous êtes tenu d'informer tout autre utilisateur/conducteur du véhicule de l'activation des produits et services. Vous devez notamment informer tout autre utilisateur/conducteur des activités de traitement des données telles que décrites dans la notice de confidentialité de l'application Kia Connect, ainsi que le fait que les produits et services nécessitent la collecte et le traitement des données de géolocalisation (données GPS).

6. DURÉE, RÉSILIATION

- 6.1.** Le présent accord est effectif une fois que vous l'avez accepté dans l'ordinateur de bord. Il expire à la fin de la période de services gratuits (cf. chapitre [3.1](#)), sauf s'il est terminé plus tôt conformément au chapitre [6](#).
- 6.2.** Chacune des parties peut résilier à tout moment l'accord concernant la fourniture et l'utilisation des produits et services avec un préavis d'un mois avec effet à la fin du trimestre civil.
- 6.3.** Le droit de l'une ou l'autre des parties de résilier le contrat pour un motif valable n'est pas affecté. Kia considère notamment le fait de récidives de violation des obligations en tant qu'utilisateur, telles que définies au chapitre [2](#), comme étant un motif valable de résiliation.
- 6.4.** En outre, en cas de rétractation du contrat d'achat d'un véhicule, la réacquisition ou toute autre rétractation du véhicule par le concessionnaire concerné, de résiliation d'un contrat de location, de vente du véhicule à un tiers, de vol ou de dommage total irréparable, chaque partie a alors le droit de résilier les produits et services dudit véhicule.
- 6.5.** Dans le cas où nous vous proposerions des produits et/ou services payants sans frais pour une période donnée («période gratuite»), vous pouvez le ou les annuler à tout moment, pendant la période gratuite, sans préavis. Nous pouvons également résilier l'offre d'une période gratuite à tout moment et à notre discrétion. Vous n'aurez alors plus accès au contenu avec effet immédiat. Si la période gratuite est transformée en abonnement payant, vous pouvez le résilier à tout moment avec effet à la fin de la période définie initialement, conformément au chapitre 6. Si votre abonnement a été prolongé à vie, vous pouvez le résilier à tout moment avec un préavis d'un mois.
- 6.6.** Les droits de résiliation légaux de chacune des deux parties restent inchangés.

7. MODIFICATIONS APPORTÉES AUX PRODUITS ET SERVICES; MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION

- 7.1.** Modifications apportées aux produits et services
Kia se réserve le droit d'apporter des modifications raisonnables aux services. Nous effectuons notamment des mises à jour occasionnelles nécessaires pour préserver la conformité de nos services avec la législation actuelle en vigueur. Nous pouvons également effectuer des mises à jour de nos services pour des raisons de sécurité et afin d'en garantir la qualité (par ex., celle décrite dans le chapitre [11](#) consacrés aux garanties légales).
En outre, nous sommes susceptibles de modifier nos services pour les raisons supplémentaires énumérées ci-après:
- pour une adaptation à de nouvelles technologies,
 - pour une adaptation à une augmentation ou à une réduction du nombre d'utilisateurs des services,
 - pour une adaptation à d'importants changements concernant les licences ou les partenariats avec des parties tierces, et
 - pour prévenir toute utilisation abusive ou tout dommage.
- 7.2.** Modification des conditions d'utilisation
Kia doit vous soumettre une proposition de modification des présentes conditions d'utilisation en les affichant dans l'application Kia Connect et/ou dans l'ordinateur de bord du véhicule au plus tard deux mois avant l'entrée en vigueur des nouvelles conditions d'utilisation annoncées. Les nouvelles conditions d'utilisation n'entrent en vigueur que lorsque vous les acceptez en cliquant sur le bouton «J'accepte» correspondant dans l'application Kia Connect ou dans l'ordinateur de bord du véhicule.

Si vous n'acceptez pas les nouvelles conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit de résilier le contrat avec un préavis de 6 semaines, à la fin du trimestre civil.

8. DIVERS

- 8.1.** Tous les accords conclus entre Kia et vous sont conclus dans la langue locale. Une fois l'accord conclu par les deux parties, vous pouvez télécharger le texte de cet accord sous le lien suivant:
<https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 8.2.** Les présentes conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord relatif à l'utilisation des services entre les différentes parties et remplacent tous les accords antérieurs, écrits ou oraux, ayant trait à l'utilisation desdits services.
- 8.3.** Toute condition divergente, contradictoire ou complémentaire des conditions d'utilisation de l'utilisateur ne régira l'utilisation des services que si nous les acceptons explicitement au préalable par écrit.
- 8.4.** Toutes les modifications et tous les ajouts aux présentes conditions d'utilisation ainsi que les notifications nécessaires à leur exécution requièrent la forme écrite (y compris par e-mail, fax ou confirmation dans l'ordinateur de bord) pour être valables. Une demande de dérogation à cette exigence de communication par écrit ne peut être faite que sous forme écrite.
- 8.5.** Nous avons le droit de céder nos droits et obligations dans le cadre de cet accord, en tout ou partie, à un autre prestataire de services, à condition de vous le communiquer avec un préavis de 6 semaines. Dans ce cas, vous avez le droit de résilier le contrat dans un délai d'un mois après réception de la notification écrite prenant effet au moment de la cession prévue du contrat à la société qui succède à Kia dans le contrat. Nous vous informerons expressément de ce droit de résiliation dans notre notification écrite. Afin d'éviter toute ambiguïté, ce droit ne porte aucun préjudice à votre droit de résilier à tout moment les conditions d'utilisation et, par conséquent, le droit d'utiliser les services, comme stipulé au chapitre [1.2](#).

9. SERVICE CLIENTÈLE / RÉCLAMATIONS / PLAINTES

- 9.1.** Pour toutes questions, réclamations ou plaintes, vous pouvez les adresser aux coordonnées indiquées au chapitre [2](#) ci-avant.
- 9.2.** La Commission européenne met à disposition un site Web pour la résolution en ligne des litiges. Ce site a pour finalité d'aider les consommateurs et les commerçants à résoudre leurs litiges de manière extrajudiciaire et est disponible sous le lien: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Kia ne participe pas et n'est pas obligée de participer à une procédure alternative de résolution de litige devant une entité de résolution alternative des litiges pour les consommateurs.

10. INSTRUCTIONS SUR LE DROIT DE RÉTRACTATION CONCERNANT LES SERVICES ET L'ACHAT DE MISES À NIVEAU

Si vous êtes un consommateur (par ex., une personne physique effectuant une commande dans un but qui ne peut être attribué à votre activité professionnelle, indépendante ou non), conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un droit de rétractation concernant le présent accord relatif à la fourniture des services ainsi que tout accord d'achat de mises à niveau (voir chapitre [5](#)).

10.1. DROIT DE RÉTRACTATION

Vous pouvez révoquer ce contrat, sans donner aucun motif, dans un délai de 14 (quatorze) jours.

Le délai de rétractation expire 14 jours après la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de rétractation du présent contrat de façon non équivoque en adressant une lettre ou un e-mail aux coordonnées suivantes: Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne; tél.: +49 800 7773044; e-mail: support@kia-connect.eu.

Vous pouvez utiliser le formulaire ci-joint mais ce n'est pas une obligation. Vous pouvez également compléter et nous retourner ce formulaire par voie électronique (ainsi que toute autre demande de rétractation du contrat non équivoque) via notre site Web sous le lien:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Dans ce dernier cas, vous recevrez sans délai un accusé de réception de votre demande de rétractation sous forme durable (par ex., par e-mail).

Afin de respecter le délai de rétractation, vous devez impérativement nous faire part de votre demande de rétractation avant expiration dudit délai.

10.2. EFFETS DE LA RÉTRACTATION

Si vous usez de votre droit de rétractation, dans les délais impartis, pour le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part à cette fin, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre demande d'un type de livraison autre

que celui par défaut, le type de livraison par défaut étant le moins onéreux que nous proposons). Le remboursement sera effectué sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que nous ayons été informés de façon univoque de votre décision de rétractation du présent contrat. Ledit remboursement sera effectué avec les mêmes moyens de paiement que ceux que vous aviez utilisés pour la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement. En tout état de cause, aucun frais ne vous sera imputé du fait de ce remboursement.

10.3. NOTE IMPORTANTE: EXPIRATION DU DROIT DE RÉTRACTATION

Si la relation contractuelle porte sur un contenu numérique qui n'est pas fourni sur un support matériel tangible, le droit de rétractation expire également dans les cas suivants:

- 10.3.1.** lorsque vous n'êtes pas contractuellement tenu de payer un montant donné et que Kia a déjà commencé à exécuter ledit contrat,
- 10.3.2.** lorsque vous êtes contractuellement tenu de payer un montant donné, et que:
 - a) Kia a déjà commencé à exécuter ledit contrat,
 - b) vous avez au préalable expressément consenti à ce que Kia commence à exécuter ledit contrat avant expiration du délai de rétractation correspondant,
 - c) vous avez reconnu qu'en donnant votre consentement, conformément à l'alinéa (b), vous renoncez à votre droit de rétractation dès le début de l'exécution du contrat, et
 - d) Kia vous a fourni une confirmation, conformément à l'article 312f du Code civil allemand (Bürgerliches Gesetzbuch, «BGB»).

10.4. FORMULAIRE DE DEMANDE DE RÉTRACTATION

Formulaire de demande de rétractation

(ne compléter et renvoyer ce formulaire que si vous voulez faire valoir votre droit de rétractation pour le présent contrat)

- Par voie postale à: Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne; ou par e-mail à l'adresse: support@kia-connect.eu:
 - Je vous fais/Nous vous faisons (*) part de ma/notre volonté de me/nous (*) rétracter de mon/notre (*) contrat conclu pour la fourniture du/des service/s (*) suivant(s)
 - commandé(s) le (*) / reçu(s) le (*)
 - nom du/des consommateur(s)
 - adresse du/des consommateur(s)
 - signature du/des consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est remis sous forme papier)
 - Date
- (*) Rayer la mention inutile.

11. DROITS DE GARANTIE LÉGALE EN CAS DE PRODUITS DÉFECTUEUX

En tant que consommateur, vous disposez de droits de garantie légale en cas de produit défectueux pour les biens ou produits numériques ainsi que de tous les autres droits définis dans les présentes conditions d'utilisation.

Les droits de garantie légale en cas de produit défectueux expirent deux ans après la fourniture du produit numérique concerné. Dans le cas d'une fourniture continue, votre droit de réclamation n'expire que 12 mois après la date de fin de ladite fourniture.

12. RESPONSABILITÉ

- 12.1.** Kia pourra être tenu responsable en fonction des dispositions légales en vigueur en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de la part de Kia, de ses représentants légaux, de ses cadres ou d'autres agents indirects. Il en est de même en cas de violation d'une garantie (par ex. au sens des paragraphes 444 ou 639 du code civil allemand, Bürgerliches Gesetzbuch, «BGB») ou d'autres responsabilités strictes et de réclamations au titre de la loi sur la responsabilité des produits (Produkthaftungsgesetz) ou en cas d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé.

- 12.2.** Dans le cas d'une simple négligence (sauf si le chapitre [12.1](#) s'applique), Kia pourra être tenue responsable pour toute violation des obligations contractuelles matérielles, notamment en ce qui concerne les obligations dont l'accomplissement est essentiel à l'exécution du contrat et que le client est autorisé à

attendre ou dont le non-respect fautif met en danger l'exécution du présent contrat. Dans ce cas, toutefois, la responsabilité de Kia est limitée à la hauteur du montant des dommages généralement prévus pour ce type de contrat en cas de violation substantielle d'une obligation contractuelle fondamentale à la survenue de laquelle Kia devait s'attendre au moment de la conclusion du contrat, sur la base des circonstances connues à ce moment-là.

- 12.3.** L'utilisateur est tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages.
- 12.4.** Kia n'est pas responsable de l'utilisation d'alertes radar/zone de danger interdites en vertu du chapitre 23, § 1c du code de la route allemand (Strassenverkehrsordnung, «StVO»).
- 12.5.** TomTom Global Content B.V. n'est pas responsable de l'utilisation d'alertes radar/zone de danger interdites en vertu du chapitre 23, § 1c du StVO.
- 12.6.** HERE Europe B.V. n'est pas responsable de l'utilisation d'alertes radar/zone de danger interdites en vertu du chapitre 23, § 1c du StVO.

Les présentes conditions d'utilisation peuvent être amendées par votre législation locale. Pour plus d'informations, veuillez consulter le lien correspondant qui vous a été fourni.

Condizioni di Servizio per l'utilizzo dei servizi connessi e delle app

Data effettiva: 30 aprile 2025

Versioni archiviate

Le presenti condizioni di servizio ("Condizioni") regolano i termini e le condizioni relativi ai prodotti e servizi in ambiente digitale ("Prodotti e Servizi") di Kia Connect GmbH Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte, Germania ("Kia Connect" o "noi"), in base agli specifici Prodotti e Servizi da Lei utilizzati. I nostri reciproci diritti e obblighi relativi ai Prodotti e Servizi pertinenti e altre informazioni utili sulla nostra relazione con Lei nel ruolo di consumatore o imprenditore ("Lei") sono indicati di seguito. Nel caso dei consumatori, possono applicarsi diritti speciali dei consumatori.

L'utilizzo dei nostri Prodotti e Servizi può richiedere un accesso a Internet o altri servizi di telecomunicazione. Le presenti Condizioni d'uso non si applicano ai servizi di telecomunicazione che possono essere richiesti per utilizzare i nostri Servizi. Questi sono soggetti a un accordo separato (inclusi i costi) con il Suo fornitore dei servizi di telecomunicazione.

Account Kia

Vogliamo offrirLe Prodotti e Servizi che possano rendere la Sua esperienza Kia il più sicura, semplice e piacevole possibile. Per questo motivo stiamo introducendo una soluzione "single sign-on" (ad autenticazione unica) che può essere utilizzata per i servizi forniti da Kia Connect e/o altre società esterne ("Account Kia"). Questi servizi includono servizi online, app e altri servizi software.

Le è concesso utilizzare un Account Kia solo se ha raggiunto la maggiore età. Le informazioni che fornisce per la creazione di un Account Kia devono essere accurate. I dati raccolti in relazione all'Account Kia includono: nome, indirizzo e-mail, data di nascita, numero di telefono, password, la Sua accettazione delle presenti Condizioni d'uso, PIN di verifica, ID veicolo e codice di attivazione.

L'Account Kia è un account unico, personale e non trasferibile sulla base del quale Kia Connect Le garantisce l'accesso a determinati servizi. L'utilizzo dell'Account Kia è gratuito.

L'Account Kia viene creato per l'utilizzo conforme alle presenti Condizioni d'uso. Se dobbiamo inviarLe comunicazioni relative al Suo Account Kia, potremmo contattarLa all'indirizzo e-mail che ci ha fornito al momento della registrazione del Suo Account Kia.

L'Account Kia è un prerequisito necessario per l'utilizzo dell'app Kia e dell'app Kia Connect come previsto.

Prodotti e Servizi

Kia Connect Le fornisce Prodotti e Servizi tramite un'applicazione per il Suo dispositivo mobile nonché servizi integrati nel veicolo attraverso l'unità principale del veicolo stesso.

Una panoramica dei Prodotti e Servizi forniti da Kia Connect tramite l'app mobile collegata all'unità principale del Suo veicolo è disponibile qui: https://eu-connect.kia.com/it/kia-connect-legal-document1/#396_1

Può utilizzare i Prodotti e Servizi tramite l'app Kia Connect e/o l'unità principale in base al servizio:

App Kia

I Servizi elencati al paragrafo [4.2](#) ("Servizi dell'app Kia") possono essere utilizzati solo in combinazione con l'app Kia. L'uso dei Servizi dell'app Kia richiede un Account Kia e potrebbe dover essere necessario collegare l'app Kia a uno o più veicoli Kia. Per utilizzare i servizi tramite l'unità principale non è necessario registrarsi e non è necessario un Account Kia.

Può condividere alcuni Servizi dell'app Kia con altri utenti tramite la funzione "Richiedi condivisione veicolo" nell'app Kia. In questo modo, gli altri utenti avranno accesso ad alcune informazioni relative al Suo veicolo, alla ricarica, alla manutenzione e altre informazioni trattate nell'app Kia in relazione allo stato del Suo veicolo. La preghiamo di notare che, utilizzando questo Servizio dell'app Kia, condividerà con gli altri utenti dati personali memorizzati nel Suo account dell'app Kia. Può disattivare questa funzione in qualsiasi momento. Per ulteriori dettagli consulti l'Informativa sulla privacy dell'app Kia.

Servizi di connessione veicolo (CCS)

Servizi elencati al paragrafo [4.2](#) (Servizi In-car")

Per l'utilizzo dei Prodotti e Servizi l'unità principale del Suo veicolo deve essere compatibile con l'app Kia, ovvero dev'essere tecnicamente in grado di connettersi al back-end di Kia Connect. Tale capacità dipende dal modello, dall'anno del modello e dall'assetto del veicolo. Può controllare se il Suo veicolo è abilitato all'uso di Kia Connect o meno, visitando la seguente pagina web:

<https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>

Aggiornamenti OTA del sistema del veicolo

L'"Aggiornamento OTA del sistema del veicolo" consente di aggiornare il software incorporato in alcune unità di controllo del veicolo con le più recenti versioni del software o con i parametri aggiornati dai nostri server tramite il metodo "over-the-air".

Ulteriori informazioni sul processo di aggiornamento e dettagli sui contenuti di ogni Aggiornamento OTA del sistema del veicolo saranno fornite tramite l'unità principale oppure – se l'aggiornamento viene applicato per l'esecuzione del contratto per l'acquisto di un aggiornamento (vedi sotto) – durante il processo di acquisto nell'app Kia.

Per poter ricevere gli Aggiornamenti OTA del sistema del veicolo, il software che consente la funzionalità di tale aggiornamento deve essere installato sul Suo veicolo Kia. In base al modello Suo veicolo, all'anno del modello e alla linea di assetto, l'Aggiornamento OTA del sistema del veicolo potrebbe non essere disponibile per il Suo veicolo. Kia non garantisce che una versione del software che consente l'OTA del sistema del veicolo sia disponibile per il Suo veicolo. Per eventuali domande, la preghiamo di contattarci utilizzando le informazioni di contatto riportate al paragrafo [2](#).

Per l'installazione di aggiornamenti tramite OTA Kia deve aver reso disponibile un Aggiornamento OTA del sistema del veicolo disponibile per il download OTA che sia compatibile per l'installazione nel Suo veicolo. Alcuni aggiornamenti OTA del sistema del veicolo possono fornire funzioni aggiuntive da utilizzare con il Suo veicolo. Tali funzioni aggiuntive ("Upgrade") possono essere messe a disposizione da Kia per essere acquistate tramite l'app Kia. In questo caso, l'installazione del rispettivo Aggiornamento OTA del sistema del veicolo sarà possibile solo dopo aver stipulato un corrispondente contratto di acquisto con Kia e aver pagato il prezzo di acquisto applicabile. Si veda il paragrafo seguente per i dettagli sugli Upgrade e il loro acquisto.

Può disattivare i Servizi disattivando (i) i Servizi tramite l'unità principale e/o (ii) i Servizi e/o Aggiornamenti OTA delle mappe e dell'infotainment tramite l'app Kia.

Aggiornamenti

Possiamo offrire alcuni "upgrade" aggiuntivi per acquisti tramite l'app Kia, quali alcune funzioni per il Suo veicolo, inclusi tra l'altro i componenti aggiuntivi del software. La descrizione degli upgrade disponibili è accessibile qui: [\[URL\]](#)

La disponibilità dei singoli upgrade dipende dal modello del veicolo, dall'anno del modello e dalla linea di assetto. In generale, la funzionalità degli "upgrade" prevede che il veicolo sia in grado di ricevere e installare gli aggiornamenti OTA per il sistema veicolo (si veda sopra) e sia dotato della versione più recente del sistema di infotainment.

Gli upgrade vengono acquistati per un veicolo specifico, ovvero ogni upgrade acquistato è collegato a uno specifico veicolo, come identificato dal suo numero unico di identificazione del veicolo (VIN). Ciò significa che gli upgrade possono essere venduti insieme al Suo veicolo ed essere utilizzati dai successivi proprietari, nel rispetto delle condizioni qui stabilite; si veda sopra.

Mentre gli upgrade acquistati sono collegati a un veicolo specifico, il beneficiario a tutti gli effetti di un upgrade è il proprietario del veicolo. In caso di vendita del veicolo, il proprietario del veicolo beneficerà del valore del veicolo accresciuto grazie agli upgrade. Si prega di prendere in considerazione questo aspetto se si acquistano upgrade per un veicolo di cui non si è proprietari.

L'acquisto di un upgrade modificherà la funzionalità e le proprietà del veicolo interessato. Se si acquista un upgrade per un veicolo di cui non si è proprietari (ad esempio, perché si tratta di un veicolo noleggiato o in leasing oppure condiviso con il proprietario), è necessario ottenere il consenso del proprietario a modificare il veicolo, prima di acquistare un upgrade per tale veicolo. Kia non sarà ritenuta responsabile di alcuna controversia o eventuali danni derivanti dall'acquisto di un upgrade per un veicolo senza il consenso del proprietario.

Kia Connect Store

Può selezionare determinati upgrade e altri componenti aggiuntivi per il software del Suo veicolo, che sono disponibili per l'acquisto nella sezione store dell'app Kia. Inviando un ordine nell'app Kia per un upgrade o un altro componente aggiuntivo, Lei fa un'offerta a Kia per l'acquisto del rispettivo upgrade o componente aggiuntivo. Kia conferma la ricezione dell'ordine inviando un'email automatica (conferma d'ordine). Tale conferma non rappresenta l'accettazione dell'offerta, ma soltanto la conferma che Kia l'ha ricevuta e la sta elaborando.

Il contratto fra Lei e Kia viene stipulato per ogni upgrade alla sua attivazione nel veicolo per cui è stato acquistato. Kia è autorizzata a eseguire consegne parziali, a meno che non rappresentino uno svantaggio irragionevole per Lei.

Prodotti e Servizi aggiuntivi offerti da Kia Connect

Per fornirLe un'esperienza di connettività in-car senza interruzioni, Le offriamo vari servizi che possono essere usati in relazione all'app Kia e/o all'unità principale del Suo veicolo. Può usufruire di questi prodotti e servizi aggiuntivi se dispone già di un Account Kia.

L'utilizzo dei suddetti prodotti e servizi aggiuntivi è soggetto alla Sua previa accettazione di condizioni d'uso separate.

Servizi di terzi

Possiamo fornirLe o permetterLe di usufruire di altri servizi gestiti da terzi che possono richiederLe di seguire le loro specifiche condizioni d'uso e che possono trattare i Suoi dati personali secondo la loro informativa sulla privacy. In tali casi, Lei ha l'obbligo di conformarsi alle condizioni poste dai suddetti terzi. In caso di problemi tecnici o qualsiasi altro tipo di problematiche con un servizio di tali terzi, può contattare direttamente il fornitore terzo. Una descrizione dettagliata dei prodotti digitali è presente sul sito web, nell'applicazione, nell'infotainment o in altre interfacce descritte di seguito. Poiché questi servizi non sono offerti o forniti da Kia Connect, Kia non si assume alcuna garanzia per l'utilizzo di tali servizi o la loro sicurezza. Tramite l'app Kia sono disponibili i seguenti Servizi di terzi:

Kia Charge è il servizio che Le consente di trovare stazioni di ricarica, ricaricare il Suo veicolo elettrico e usufruire della trasparenza dei prezzi grazie a un prezzo unico per tutti. Il servizio Le consente di trovare punti di ricarica in località vicine e lungo i percorsi pianificati. I dati dei punti di ricarica vengono forniti in maniera dinamica e il servizio è compatibile con i veicoli Kia. Kia Charge è offerto dal nostro partner DCS, i cui dettagli del servizio sono disponibili al link: <https://kiacharge.com/web/de/kia-at/terms-and-conditions>

MyKia è il servizio che consente agli utenti di prenotare un appuntamento di manutenzione quando necessario in tutta semplicità. Con l'app Kia, gli utenti riceveranno una notifica quando è richiesto un servizio o un richiamo per il Suo veicolo. In questo modo, gli utenti dell'app potranno inviare una richiesta alla concessionaria più vicina con un solo clic. Tutti i veicoli sono preconfigurati per questo servizio, perciò il suo utilizzo non potrebbe essere più semplice. Il servizio è disponibile solo in Paesi selezionati. Ulteriori dettagli sulle condizioni del servizio e l'uso di dati personali sono disponibili qui: [URL]

Condizioni d'uso generali

1. DIRITTO D'AUTORE

- 1.1.** L'intero contenuto dei Prodotti e Servizi è di proprietà di Kia, delle sue succursali dirette o indirette o delle sue società affiliate (d'ora in avanti denominati collettivamente come "Gruppo Kia") o di licenziatari terzi ed è protetto dalla normativa applicabile in materia di diritto d'autore e tutti i diritti sono riservati. Tutti i diritti relativi ai Prodotti e Servizi, il software sottostante, il contenuto e la loro composizione sono di proprietà del Gruppo Kia e dei suoi licenziatari. Lei non è autorizzato a vendere, distribuire, pubblicare, trasmettere, far circolare o sfruttare economicamente i Servizi in alcun modo senza il nostro espresso consenso scritto.

Lei non può riprodurre (totalmente o parzialmente), trasmettere (in via elettronica o in altra maniera), modificare, mostrare, ridistribuire, concedere in licenza, linkare o altrimenti utilizzare i Servizi per qualsiasi fine pubblico o commerciale senza la nostra previa autorizzazione.

- 1.2.** Nulla nelle presenti Condizioni d'uso deve essere interpretato nel senso di concedere una licenza o un diritto di utilizzare qualsiasi immagine, marchio, marchio di servizio o logo, che sono tutti di proprietà del Gruppo Kia.

Il Gruppo Kia si riserva ogni diritto circa le informazioni o i materiali di sua proprietà relativi ai Servizi e farà valere tali diritti nella misura massima consentita dalla normativa in materia di diritto d'autore e marchi.

2. OBBLIGHI E RESTRIZIONI DELL'UTENTE

2.1. Obblighi generali

Lei deve conformarsi alla legge applicabile e a rispettare i diritti di terzi quando utilizza i Prodotti e Servizi.

2.2. Obbligo di informazione

Lei ha l'obbligo di informare altri conducenti del veicolo in merito all'attivazione dei Prodotti e Servizi e del trattamento dei dati in conformità al paragrafo [5.2](#).

2.3. Obblighi in caso di trasferimento di proprietà del veicolo

Se vende o trasferisce il Suo veicolo a terzi in modo permanente, valgono le seguenti disposizioni:

- 2.3.1.** Lei ha l'obbligo di disattivare i Prodotti e Servizi nell'unità principale del veicolo in questione e di cancellare i dati memorizzati nel veicolo.

A tal fine, (1) faccia clic sull'icona "Kia Connect" nell'unità principale del veicolo, poi (2) selezioni "Impostazioni Kia Connect", dopodiché (3) scorra verso il basso nel menu a sinistra per selezionare la voce "Disattiva Kia Connect" e, infine, (4) clicchi sul pulsante "Disattiva". Il sistema La guiderà poi attraverso il processo di disattivazione e Le proporrà di cancellare i dati.

Attenzione: il ripristino delle impostazioni di fabbrica dell'unità principale non comporta la disattivazione dei Prodotti e Servizi di Kia Connect. È necessario seguire la procedura di disattivazione descritta sopra.

Al termine di tale procedura di disattivazione, i Prodotti e Servizi per il veicolo in questione vengono disattivati, i dati dell'unità principale vengono cancellati e il veicolo viene disconnesso dall'app Kia Connect.

La preghiamo di notare che nel Suo account sull'app Kia Connect verranno cancellati anche i dati relativi al veicolo, ma tutti gli altri dati nel Suo account non saranno interessati. Se desidera cancellare anche il Suo account sull'app Kia Connect, La preghiamo di seguire il processo di cancellazione dell'account nell'app Kia Connect.

- 2.3.2.** Lei e Kia avete diritto alla risoluzione del contratto sull'uso dei Prodotti e Servizi in relazione al veicolo interessato secondo quanto riportato al paragrafo [6.4](#).
- 2.4.** Utilizzo vietato e altre attività non autorizzate
- 2.4.1.** Può utilizzare i Prodotti e Servizi soltanto agli scopi e nei limiti descritti al paragrafo [4.2](#) dei Servizi dell'app Kia.
- 2.4.2.** Può utilizzare le Sue credenziali di accesso ai Prodotti e Servizi soltanto per accedere all'app Kia Connect e per collegare l'unità principale alla Sua app Kia Connect.
- 2.4.2.1.** È fatto divieto di
- 2.4.2.1.1.** condividere le Sue credenziali di accesso con altri utenti del Suo veicolo; oppure
- 2.4.2.1.2.** condividere le Sue credenziali di accesso con terzi, quali fornitori di app di terzi o di altro software; oppure
- 2.4.2.1.3.** utilizzare le Sue credenziali di login in relazione a software non appartenenti a Kia; oppure
- 2.4.2.1.4.** utilizzare le Sue credenziali di accesso per connettere un servizio di terzi ai sistemi Kia, come il back-end di Kia Connect.
- 2.4.2.2.** Il mancato rispetto delle limitazioni sopra descritte può comportare quanto segue, con il declino di ogni responsabilità da parte di Kia:
- 2.4.2.2.1.** il consumo eccessivo di energia da parte dell'unità principale, in seguito al quale la batteria del veicolo da 12 V potrebbe risultare scarica, il che potrebbe impedire a sua volta l'accensione del veicolo; e
- 2.4.2.2.2.** l'uso improprio delle credenziali di accesso da parte di terzi a cui sono state fornite tali credenziali.
- 2.4.2.3.** Inoltre, Kia non ha alcun controllo sul (successivo) trattamento dei dati ottenuti da terzi tramite l'eventuale utilizzo delle Sue credenziali di accesso.
- 2.4.3.** Non può modificare il Suo veicolo (incluse le modifiche di hardware o software o l'uso di un software di terzi) in alcun modo che possa influire sul funzionamento dei Servizi.
- 2.4.4.** Può utilizzare la scheda SIM integrata nell'unità principale soltanto all'interno di quest'ultima e solo per accedere ai Servizi. È vietato estrarre la scheda SIM dall'unità principale o le informazioni contenute sulla scheda SIM (es. l'ICCID).
È fatto divieto di utilizzare la scheda SIM
- per trasmettere dati vocali (incluso il VoIP);
 - per accedere a una destinazione pubblicamente accessibile (ossia un indirizzo IP pubblico) anche attraverso l'utilizzo di un proxy, un gateway o del routing/instradamento;
 - per tentare di violare misure di sicurezza, sia che l'intrusione comporti la distruzione o perdita di dati o meno;
 - in modo da utilizzare i Servizi o il software relativo per effettuare Internet Relay Chat, condivisione di file peer to peer, bit torrent o rete di server proxy;
 - in qualsiasi maniera che coinvolga lo spamming, l'invio di posta indesiderata o di messaggi commerciali o che mantenga un relay SMTP aperto;
 - in qualsiasi maniera che possa danneggiare o compromettere la rete dei Servizi.
- 2.4.5.** Non deve divulgare a terzi i risultati di test di benchmark o di prestazione della scheda SIM, della rete, dei Prodotti e Servizi o di un loro qualsiasi componente.
- 2.5.** Conseguenze delle violazioni
Qualsiasi violazione degli obblighi e delle restrizioni riportati in questo paragrafo [2](#) può determinare la sospensione temporanea della fornitura dei Prodotti e Servizi. Come principio generale, Kia Le comunicherà anticipatamente l'intenzione di sospendere la fornitura dei Prodotti e Servizi e la durata di tale sospensione, a meno che non sia necessaria la sospensione immediata per evitare danni a Kia, ai Prodotti e Servizi, alla rete o ad altri clienti.

La durata della sospensione viene stabilita da Kia in base alla gravità della violazione e dei rischi che ne derivano per Kia, i Prodotti e Servizi, la rete o gli altri clienti. In caso di violazioni ripetute, Kia può terminare l'accordo per giusta causa secondo quanto indicato al paragrafo [6.3](#).

3. COSTO DEI SERVIZI

3.1. Periodo gratuito

Se non diversamente indicato nelle presenti Condizioni d'uso in relazione ai rispettivi Prodotti e Servizi, i Prodotti e Servizi sono forniti gratuitamente agli utenti del uno specifico veicolo (identificato dal VIN corrispondente) per un periodo di 7 anni, a partire dal primo giorno di garanzia del veicolo.

Se il veicolo viene venduto e registrato a un nuovo proprietario durante il periodo d'uso gratuito, il nuovo proprietario può scegliere di utilizzare gratuitamente i servizi per il periodo residuo, attivando i Prodotti e Servizi a suo nome. Il periodo d'uso gratuito non è soggetto a modifiche legate alle vendite successive e alle immatricolazioni successive alla vendita iniziale, vale a dire che il periodo d'uso gratuito non può essere interrotto o esteso a seguito di una vendita e/o immatricolazione del veicolo successiva a quella iniziale.

3.2. Servizi aggiuntivi

Ci riserviamo il diritto di proporre servizi aggiuntivi in futuro soggetti a condizioni d'uso separate. Tali servizi aggiuntivi potrebbero essere soggetti a costi.

4. DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI

4.1. Ci riserviamo il diritto di disabilitare temporaneamente o permanentemente l'accesso ai Prodotti e Servizi integralmente o in parte, nella misura in cui sia necessario a garantire la sicurezza o la stabilità dei Prodotti e Servizi per tutti gli utenti o a garantire la conformità dei Prodotti e Servizi ai requisiti legali obbligatori.

4.2. La fornitura e l'utilizzo dei Prodotti e Servizi possono essere soggetti a restrizioni relative all'attuale stato tecnologico che esulano dal nostro controllo. In particolare, questo riguarda la disponibilità delle connessioni dati fornite dagli operatori. In casi particolari, l'indisponibilità della rete può determinare l'indisponibilità dei Prodotti e Servizi, in quanto il trasferimento dati necessario non può avvenire. Inoltre, possono verificarsi limitazioni di capacità di breve durata a seguito di picchi di carico nei Prodotti e Servizi, nelle reti wireless e fisse e sulla rete Internet.

4.3. Le interruzioni possono verificarsi anche per cause di forza maggiore, tra cui malattie pandemiche ed epidemiche, scioperi, serrate e ordini ufficiali, nonché a causa di misure tecniche e di altro tipo (ad esempio riparazioni, manutenzione, aggiornamenti del software ed estensioni) necessarie sui nostri sistemi o su quelli dei fornitori a valle o a monte, dei fornitori di contenuti e degli operatori di rete, che sono necessari per il corretto o migliore funzionamento dei Prodotti e Servizi.

4.4. Quando l'accesso ai Prodotti e Servizi è disabilitato, limitato o irregolare, come descritto nel presente paragrafo 4, La contatteremo in anticipo, nella misura in cui sia possibile, per dargliene comunicazione e fornirLe la motivazione della disattivazione, limitazione o interruzione.

5. PROTEZIONE DEI DATI

5.1. Per informazioni sulle modalità con cui raccogliamo e trattiamo i dati personali in relazione alla fornitura dei Prodotti e Servizi, rimandiamo all'Informativa sulla privacy di Kia Connect, consultabile sul sito di Kia Connect: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

5.2. Lei provvederà a informare qualsiasi altro utente/conducente del veicolo che i Prodotti e Servizi sono attivati. In particolare, informerà questi altri utenti/conducenti delle attività di trattamento dei dati descritte nell'Informativa sulla privacy di Kia Connect e del fatto che i Prodotti e Servizi richiedono la raccolta e il trattamento dei dati di posizione (dati GPS).

6. PERIODO DI VALIDITÀ E CESSAZIONE

6.1. Il presente contratto comincia quando Lei lo accetta nell'unità principale e termina allo scadere del periodo gratuito (cfr. paragrafo [3.1](#)), a meno che non venga terminato prima ai sensi del presente paragrafo [6](#).

6.2. L'accordo relativo alla fornitura dei Prodotti e Servizi e quindi il diritto di utilizzare tali Prodotti e Servizi può essere terminato da entrambe le parti in qualsiasi momento con un preavviso di un mese, con effetto alla fine di un trimestre.

6.3. Resta inalterato il diritto di ciascuna delle parti di recedere per giusta causa. Una giusta causa per la risoluzione da parte di Kia sussiste, in particolare, nel caso di ripetute violazioni degli obblighi dell'utente, come riportato al paragrafo [2](#).

6.4. Inoltre, in caso di annullamento del contratto di acquisto di un veicolo, di riacquisizione o di altro ritiro del veicolo da parte della relativa concessionaria, in caso di risoluzione di un contratto di leasing, in caso di vendita del veicolo a terzi, in caso di furto o di danno totale irreparabile, ciascuna parte ha diritto alla risoluzione dei Prodotti e Servizi per il veicolo in questione.

6.5. Nei casi in cui Le offriamo Prodotti e Servizi a pagamento senza applicare alcun costo per uno specifico periodo di tempo ("Periodo gratuito"), può annullare tale utilizzo senza preavviso durante il periodo gratuito oppure noi possiamo terminare l'offerta di un periodo gratuito in qualsiasi momento a nostra discrezione. In tal caso, non avrà più accesso al contenuto con effetto immediato. Se il periodo di prova dovesse trasformarsi in un abbonamento a pagamento, può annullarlo in qualsiasi momento con effetto dalla fine del periodo inizialmente scelto secondo quanto stabilito al presente paragrafo 6. Se il Suo abbonamento è stato prolungato per un periodo di tempo indefinito, può annullarlo in qualsiasi momento con un mese di preavviso.

6.6. Resta inalterato il diritto di ciascuna delle parti di risoluzione legale.

7. MODIFICHE AI PRODOTTI E SERVIZI; MODIFICHE ALLE CONDIZIONI D'USO

7.1. Modifiche ai Prodotti e Servizi

Kia si riserva il diritto di apportare ragionevoli modifiche ai Servizi. In particolare, effettuiamo occasionalmente aggiornamenti richiesti per legge, ovvero modifiche che servono a far sì che i nostri Servizi continuino a rispettare le norme applicabili. Potremmo aggiornare i nostri Servizi anche per motivi di sicurezza e per garantire che soddisfino gli standard qualitativi richiesti (ad es. quelli descritti nel paragrafo [11](#) sulle garanzie legali).

Inoltre, potremmo modificare i nostri Servizi per le seguenti ulteriori ragioni per i seguenti motivi aggiuntivi:

- adattamento a nuove tecnologie;
- adattamento a un aumento o una diminuzione del numero di utenti dei Servizi;
- adattamento a modifiche di importazione relative a licenze o partnership con terzi; e
- prevenzione di usi impropri o danni.

7.2. Modifiche alle Condizioni d'uso

Kia Le presenterà le proposte di modifica alle presenti Condizioni d'uso visualizzandole nell'app Kia Connect e/o nell'unità principale del veicolo, al più tardi due mesi prima dell'entrata in vigore delle nuove Condizioni d'uso proposte. Le Condizioni d'uso aggiornate diventano effettive soltanto se le accetta, cliccando sul pulsante "Accetta" nell'app Kia Connect o nell'unità principale.

Se non accetta le nuove Condizioni d'uso proposte, ci riserviamo il diritto di annullare l'accordo con sei settimane di preavviso, con effetto alla fine di un trimestre.

8. VARIE

8.1. Tutti gli accordi tra Lei e Kia vengono conclusi nella lingua locale. Dopo la stipula del rispettivo accordo, potrà scaricare il testo dell'accordo da <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

8.2. Le presenti Condizioni d'uso costituiscono l'intero accordo tra le parti in merito all'utilizzo dei Servizi e sostituiscono tutti gli accordi precedenti, scritti od orali, tra le parti con riferimento a tale oggetto.

8.3. Termini e condizioni dell'utente diversi, contrastanti o integrativi disciplineranno l'utilizzo dei Servizi esclusivamente ove esplicitamente accettato da noi per iscritto.

8.4. Qualsiasi modifica e integrazione alle Condizioni d'uso così come le notifiche necessarie per l'esecuzione delle stesse richiedono la forma scritta (incluse e-mail, fax o conferma nell'unità principale). Questo requisito della forma scritta può essere annullato solo mediante pattuizione scritta.

8.5. Abbiamo il diritto di cedere integralmente o parzialmente i nostri diritti e obblighi ai sensi del presente contratto ad un altro fornitore di servizi, dandoLe un preavviso di sei settimane. In questo caso, comunque, avrà diritto a recedere dal contratto entro un mese dalla ricezione della comunicazione scritta, con effetto dal momento della prevista cessione del contratto alla società che subentra a Kia nel contratto. La informeremo espressamente di questo diritto di recesso nella comunicazione scritta.

Per evitare equivoci, questo diritto non pregiudica il Suo diritto a recedere in ogni momento dalle presenti Condizioni d'uso e, conseguentemente, dal diritto di utilizzare i Servizi di cui al paragrafo [1.2](#).

9. ASSISTENZA CLIENTI / RECLAMI

- 9.1.** Per eventuali domande o reclami, può utilizzare le informazioni di contatto indicate al paragrafo [2](#) di cui sopra.
- 9.2.** La Commissione europea mette a disposizione un sito web per la risoluzione online delle controversie, dedicato ad aiutare i consumatori e i commercianti a risolvere le loro controversie in via extragiudiziale, disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
Kia non è tenuta a prendere parte a questi sistemi alternativi di risoluzione delle controversie presso istituzioni alternative per i consumatori.
- 10.** **ISTRUZIONI SUL DIRITTO DI RECESSO RELATIVO AI SERVIZI E ALL'ACQUISTO DI UPGRADE**
Se Lei è un consumatore (vale a dire una persona fisica che effettua l'ordine per uno scopo non attribuibile alla Sua attività commerciale o di professione autonoma), ha il diritto di recesso in conformità alle disposizioni di legge in relazione al presente accordo sulla fornitura dei Servizi e su qualsiasi accordo sull'acquisto di upgrade (si veda il paragrafo [5](#)).
- 10.1.** **10.1. DIRITTO DI RECESSO**
Lei ha diritto a recedere dal presente contratto entro 14 giorni, senza fornire giustificazioni.
Il periodo di recesso termina dopo 14 giorni dal giorno della stipula del contratto.
Per esercitare il Suo diritto di recesso, deve informarci (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, numero di telefono: +49 800 7773044 e indirizzo e-mail: support@kia-connect.eu) della Sua decisione di recedere dal presente contratto con una dichiarazione inequivocabile (ad esempio con una lettera inviata per posta o via e-mail).
Può utilizzare il modello del modulo di recesso allegato, sebbene non sia obbligatorio. Può anche compilare per via elettronica e inviare tale modulo di recesso o qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile sul nostro sito all'indirizzo <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Se si avvale di tale opzione, Le comunicheremo senza indugio la ricezione della comunicazione di recesso su un supporto durevole (ad es. per e-mail).
Per effettuare il recesso nei tempi prestabiliti, è sufficiente inviare la comunicazione di recesso prima del termine del periodo di recesso.
- 10.2.** **EFFETTI DEL RECESSO**
Se recede dal presente contratto, Le rimborseremo tutti i pagamenti inviatici, incluse le spese di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua scelta di una tipologia di consegna più cara rispetto alla consegna standard da noi offerta), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data in cui ci informa della Sua decisione di recedere dal presente contratto.
Il rimborso verrà effettuato tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare la transazione iniziale, a meno che non venga espressamente concordato diversamente; in ogni caso, non Le verrà addebitato alcun costo a fronte di tale rimborso.
- 10.3.** **NOTA IMPORTANTE: SCADENZA DEL DIRITTO DI RECESSO**
Il diritto di recesso decade in caso di contratti per la fornitura di contenuti digitali non forniti su un supporto tangibile anche nelle seguenti condizioni:
- 10.3.1.** nel caso di un contratto che non La obbliga a pagare una tariffa, qualora Kia abbia avviato l'esecuzione del contratto;
- 10.3.2.** nel caso di un contratto che La obbliga a pagare una tariffa, se
- a) Kia ha avviato l'esecuzione di tale contratto;
 - b) Lei ha espresso il Suo esplicito consenso affinché Kia avvii l'esecuzione del contratto prima dello scadere del periodo di recesso;
 - c) ha riconosciuto che, acconsentendo a quando riportato al punto (b), perderà il Suo diritto di recesso al momento dell'avvio dell'esecuzione del contratto; e
 - d) Kia Le ha fornito una conferma ai sensi dell'articolo 312f del Codice civile tedesco (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").
- 10.4.** **MODELLO DEL MODULO DI RECESSO**
Modello del modulo di recesso
(Compilare e inviare questo modulo soltanto per recedere dal contratto)
- All'attenzione di Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, indirizzo e-mail: support@kia-connect.eu

- Con la presente io/noi (*) comunico/comunichiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto per la fornitura del seguente servizio (*),
- Ordinato in data (*)/ricevuto in data (*),
- Nome del consumatore/dei consumatori,
- Indirizzo del consumatore/dei consumatori,
- Firma del consumatore/dei consumatori (solo se il modulo è inviato in formato cartaceo),
- Data

(*) Cancellare secondo necessità.

11. RESPONSABILITÀ LEGALE PER DIFETTI

In qualità di consumatore, Lei gode dei diritti in materia di responsabilità legale per i difetti di beni o prodotti digitali, nonché di qualsiasi altro diritto stabilito nelle presenti Condizioni d'uso.

I diritti legali in materia di responsabilità per i difetti cadono in prescrizione due anni dopo la fornitura del corrispondente prodotto digitale. In caso di fornitura continua, i reclami non cadranno in prescrizione prima di 12 mesi dal termine del periodo di fornitura.

12. RESPONSABILITÀ

12.1. Kia sarà ritenuta responsabile ai sensi delle disposizioni di legge in caso di dolo o negligenza grave da parte di Kia, dei suoi legali rappresentanti, dirigenti o altri ausiliari. Lo stesso si applica in caso di violazione di una garanzia (ad es. ai sensi degli articoli 444 o 639 del Codice civile tedesco (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB") o altra responsabilità oggettiva nonché reclami ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto (Produkthaftungsgesetz) o in caso di lesioni alla vita, al corpo o alla salute.

12.2. In caso di semplice negligenza, a meno che non si applichi il paragrafo [12.1](#), Kia sarà ritenuta responsabile solo della violazione degli obblighi contrattuali sostanziali, ovvero quegli obblighi che rendono possibile in primo luogo il corretto adempimento del contratto e su cui il cliente aveva diritto di fare affidamento o il cui inadempimento colposo compromette il raggiungimento dello scopo del contratto. In questo caso, tuttavia, ciò si limita all'entità del danno prevedibile che tipicamente può verificarsi e che Kia doveva aspettarsi al momento della stipula del contratto sulla base delle circostanze note in quel momento.

12.3. Lei è tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni.

12.4. Kia non è responsabile per l'uso di avvisi riguardanti telecamere/zone pericolose vietati dall'articolo 23 paragrafo 1c della legge tedesca sulla circolazione stradale ("StVO").

12.5. TomTom Global Content B.V. non è responsabile per l'uso di avvisi riguardanti telecamere/zone pericolose vietati dall'articolo 23 paragrafo 1c della legge tedesca sulla circolazione stradale ("StVO").

12.6. HERE Europe B.V. non è responsabile per l'uso di avvisi riguardanti telecamere/zone pericolose vietati dall'articolo 23 paragrafo 1c della legge tedesca sulla circolazione stradale ("StVO").

Le presenti Condizioni d'uso potrebbero essere modificate dalle leggi del Suo Paese di residenza. Per dettagli relativi a eventuali deviazioni, consultare il rispettivo link indicato.