

Kia App

Personvernerklæring

Sist oppdatert [30. april 2025]

1. [INNLEDNING](#)
2. [BEHANDLINGSANSVARLIG](#)
3. [PERSONVERNOMBUD](#)
4. [INNSAMLING AV PERSONOPPLYSNINGER](#)
5. [TYPER PERSONOPPLYSNINGER VI BEHANDLER](#)
6. [FORMÅLENE OG DET JURIDISKE GRUNNLAGET FOR BEHANDLINGEN](#)
7. [INFORMASJONSKAPSLER OG ANNEN TEKNOLOGI](#)
8. [UTLEVERING AV PERSONOPPLYSNINGER TIL TREDJEPARTER](#)
9. [INTERNASJONALE OVERFØRINGER AV PERSONOPPLYSNINGER](#)
10. [OPPBEVARINGSPERIODE](#)
11. [DINE LOVFESTEDE RETTIGHETER](#)
12. [KIA-APPENS BRUKSVILKÅR](#)
13. [OPPDATERINGER](#)
14. [DEFINISJONER](#)

1. INNLEDNING

Denne personvernerklæringen («**Kia Apps personvernerklæring**») fra Kia Connect GmbH («**Kia Connect**», «**vi**», «**oss**» eller «**vår**») er rettet mot enkeltpersoner som bruker Kia App (samlet sett «**du**»). Når du bruker Kia App og de ulike funksjonene i Kia App («**Kia Apps tjenester**»), vil vi behandle personopplysninger som er knyttet til deg slik det i fortsettelsen er beskrevet i denne Kia Apps personvernerklæring. Definerte begreper som brukes i Kia Apps personvernerklæring er forklart i punkt [14](#) nedenfor.

Vær oppmerksom på at i tillegg til Kia Apps personvernerklæring kan vi informere deg om behandlingen av dine personopplysninger separat der dette er hensiktsmessig, for eksempel i samtykkeskjemaer eller egne personvernerklæringer.

Kia Apps tjenester omfatter, blant annet, funksjoner som krever aktivering av kjøretøyets tilkobling («**Connected Services**»). Detaljer om vår behandling av personopplysningene dine i forbindelse med Connected Services gis i en egen personvernerklæring («**Kia Connects personvernerklæring**»), som er tilgjengelig her: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

2. BEHANDLINGSANSVARLIG

Med mindre annet er uttrykkelig angitt, er Kia Connect GmbH behandlingsansvarlig for personopplysningene som behandles som beskrevet i denne Kia Apps personvernerklæring.

Hvis du har spørsmål vedrørende Kia Apps personvernerklæring eller vår behandling av personopplysningene dine, eller hvis du ønsker å utøve noen av dine rettigheter, kan du ta kontakt med oss på:

- Kia Connect GmbH | Theodor-Heuss-Allee 11 | Frankfurt am Main 60486 | Tyskland | E-post: info@kia-connect.eu

Du kan også benytte kontaktskjemaet, som kan finnes gjennom lenken i My Page- (Min side) menyen i Kia App eller her: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Alternativt kan du også ta kontakt med vårt personvernombud ved bruk av kontaktopplysningene som er gitt i punkt [3](#) nedenfor.

3. PERSONVERNOMBUD

Vi har utnevnt et eksternt personvernombud. Du kan kontakte personvernombudet på:

- Kia Connect GmbH, personvernombudet, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, e-postadresse: support@kia-connect.eu

4. INNSAMLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi kan samle inn eller skaffe personopplysninger om deg på følgende måter:

- **Opplysninger du gir oss:** Vi skaffer personopplysninger når du oppgir opplysninger til oss (f.eks. når du registrerer deg hos Kia App eller når du kontakter oss på e-post, telefon, kontaktskjemaet vårt eller på andre måter).
- **Relasjonsdata:** Vi skaffer personopplysninger under det normale forløpet av vår relasjon til deg.

- **App-data:** Vi samler inn eller skaffer personopplysninger når du bruker Kia App.
- **Informasjon fra tredjeparter:** Vi kan samle inn eller skaffe personopplysninger fra tredjeparter som utleverer disse til oss (f.eks. fra forhandlere eller verksteder i forbindelse med nettbestillinger (j.fr. punkt [6.5.3](#), fra Digital Charging Solutions GmbH (som driver og leverer Kia Charge App) i forbindelse med tjenesten Ladehistorikk (j.fr. punkt [6.5.6](#), fra Kia Corporation i forbindelse med Garantiheftet (j.fr. punkt 53615> og fra Kias nasjonale salgsselskap eller distributør i landet ditt i forbindelse med påminnelser om EU-kontroll (j.fr. punkt [6.5.9](#))).
- **Kia Connect App:** Hvis du er bruker av Kia Connect App og registrerer deg i Kia App, vil informasjon om din brukerprofil, kjøretøyet og visse innstillinger i Kia Connect App overføres til Kia App for å sikre en problemfri overgang mellom de ulike versjonene av appen.

5. TYPER PERSONOPPLYSNINGER VI BEHANDLER

Vi behandler følgende typer personopplysninger om deg («**Relevante personopplysninger**»):

- **Personopplysninger:** Opplysninger som knytter seg direkte til deg som person (f.eks. navn, land).
- **Kontakt detaljer:** Opplysninger som muliggjør kommunikasjon eller verifikasjon (f.eks. e-postadresse, mobilnummer (kun påkrevd i forbindelse med Tilkoblede tjenester)).
- **Opplysninger fra Kia-konto:** Opplysninger som er knyttet til din Kia-konto (f.eks. brukernavn, passord, e-postadresse, fornavn, etternavn, land, unik bruker-ID («**UUID**»,)).
- **Opplysninger om brukerprofil:** Opplysninger som er knyttet til din brukerprofil i Kia App, inkludert opplysninger fra din Kia-konto (f.eks. informasjon om systemkonfigurasjon, foretrukne innstillinger (som språk), profilbilde og profilnavn (valgfritt)).
- **Opplysninger fra avtalen:** Opplysninger som knytter seg til inngåelse og opphør av en avtale, inkludert aksept og avslutning av Kia Apps Bruksvilkår og dato og klokkeslett for aksept og avslutning (f.eks. avtalens innhold, type og dato for inngåelse, varighet).
- **Registrerte samtykker:** Registreringer av alle samtykker du har gitt, sammen med dato og klokkeslett, og all informasjon tilknyttet disse (som gjelder disse).
- **Kommunikasjonsdata:** Data som utgjør innholdet i kommunikasjon (som innhold i samtaler, skriftlig korrespondanse).
- **Kjøretøysinformasjon:** Opplysninger som knytter seg til kjøretøyet (f.eks. understellsnummer ("VIN"), informasjon om modell, registreringsdato, registreringsnummer (valgfritt), dato for start og slutt på garanti, kilometerstand, estimert årlig kjøreavstand, datoer for service, dato for EU-kontroll).
- **Posisjonsdata:** Data som knytter seg til enhetens posisjon (f.eks. GPS-data) eller posisjonsopplysninger som du avgir til oss i forbindelse med Kia Apps tjenester.
- **Informasjon om forhandler og verksted:** Data som knytter seg til dine foretrukne Kia-forhandlere eller verksteder (f.eks. navn, adresse og kontaktinformasjon til forhandleren/verkstedet samt åpningstider).
- **Data for nettbestilling av service:** Informasjon du avga i forbindelse med en forespørsel om nettbestilling av service (som definert nedenfor) (f.eks. avleveringstid / foretrukket tid, valgt tjeneste, tilleggsreparasjoner, valgte tilbud og kampanjer, transportvalg).
- **Ladehistorikk:** Informasjon om ladehistorikken din (f.eks. informasjon om ladestasjon, ladetid og kostnader).
- **Data om sjekk av kjøretøytilstand:** Informasjon om status for det aktuelle kjøretøyet (f.eks. status på bremses, filtre, lykter, vindusviskere) på grunnlag av kjøretøyets tilstandssjekk ved seneste service hos Kia-forhandler eller -verksted.
- **Informasjon om servicesporing:** Informasjon om status for service på kjøretøyet, inkludert mottatt, på verkstedet, klar for henting og lukket.
- **Kjøretøyets servicelogg:** Dato for service, beskrivelse av service (tjenestene som ble utført på kjøretøyet), kilometerstand på tidspunktet servicen ble utført, informasjon om forhandler (forhandlers navn, kontakt detaljer).

- **Tekniske data:** Teknisk informasjon som knytter seg enheten din eller programvare i enheten som benyttes for å få tilgang og for å koble til Kia App (f.eks. app-innstillinger, IP-adresse, språkinnstillinger, tidsstempler, UUID, enhetsdata (som enhetstype, operativsystemversjon), nettlesertype, nettleserinnstillinger, dato og klokkeslett for tilkoblingen til Kia App, app-versjon og krasjdata for app).
- **Synspunkter og meninger:** Eventuelle synspunkter og meninger som du velger å dele med oss, som tilbakemeldinger og svar på spørreundersøkelser.
- **Bilde-/videodata:** Data for bilde/video som er innhentet gjennom en autorisert tilgang til enhetens kamera.
- **Pseudonymiserte identifikatorer:** ID-er som er generert og som benyttes i forbindelse med andre opplysninger om deg, men som ikke direkte kan spores til deg uten bruk av tilleggsinformasjon (som brukerprofil-ID, UUID).
- **Verifikasjonsdata:** Data som åpner for verifisering av inngangsdata og handlinger (f.eks. verifiserings-PIN, aktiveringskoder, aktiveringskoder på SMS, verifikasjonsstatus og påloggingsdetaljer for sikkerhetsobjekter).
- **Bruksdata:** Registrerte data om din samhandling med innholdet i Kia App (besøkte deler, tidspunkt for tilgang, besøkt innhold).

6. FORMÅLENE OG DET JURIDISKE GRUNNLAGET FOR BEHANDLINGEN

Formålene for behandlingen av aktuelle personopplysninger, underlagt gjeldende lov, og det juridiske grunnlaget for behandlingen er som følger:

6.1. Laste ned Kia App

Når du laster ned Kia App, vil visse opplysninger behandles av app-butikken du har valgt å bruke (som Google Play eller Apple App Store). Disse dataene kan inkludere tidspunktet for nedlastningen, brukernavnet ditt og/eller e-postadressen, kunde-ID i app-butikken og/eller enhetens ID. Merk at disse dataene ikke utleveres til oss og at behandlingen skjer hos leverandøren av den aktuelle app-butikken som er behandlingsansvarlig. Se personvernerklæringen til de som driver app-butikken for å få vite mer om deres behandling av personopplysningene dine: Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>, Google Play: <https://policies.google.com/privacy>.

6.2. App-tillatelser på enheten din

For at du skal kunne dra nytte av alle funksjoner i Kia App må appen kunne kommunisere med enheten din på bestemte måter, som krever visse tillatelser fra deg. Disse tillatelsene lagres kun lokalt på enheten. Du kan selv når som helst administrere, endre og alternativt bruke visse tillatelser direkte i enhetens innstillinger.

Slike tillatelser er for eksempel nødvendig for følgende:

- **Posisjon:** Bruk av tjenestene krever tilgang til enhetens posisjonsdata i sanntid.
- **Kamera:** Bruk av tjenester som krever tilgang til kamera på enheten din (f.eks. for å skanne kjøretøyidentifikatorer for å koble kjøretøy til Kia App, eller QR-koder).
- **Bilder:** Bruk av tjenester som krever tilgang til bildene på enheten din (f.eks. hvis du ønsker å laste opp et bilde fra enheten din til profilbildet i My Page (Min side)).
- **Varsler:** For å avgjøre om og i hvilken grad du skal varsles gjennom (i) en teller ved siden av ikonnet til Kia App (f.eks. for generelle varsler og nye funksjoner eller hendelser i Kia App, hvis du ikke aktivt bruker Kia App, og/eller (ii) push-varsler.
- **Bruk av Touch ID og Face ID (iOS) eller fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning (Android):** Du kan få tilgang til Kia App og/eller aktivere og bruke visse av Kia Apps tjenester i Kia App med Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning (Android). Dine biometriske data lagres bare lokalt på din enhet og overføres ikke til oss. Vi har av den grunn ingen tilgang til disse dataene. Det er kun informasjon om hvorvidt verifiseringen av dine biometriske data var vellykket som overføres til Kia App gjennom en systemfunksjon på enheten din.
- **Bakgrunnsoppdateringer:** Tillater at appen oppdaterer seg selv i bakgrunnen. Hvis denne funksjonen er deaktivert, kan du selv gjennomføre oppdateringene.

Kia App virker også selv om du ikke gir de aktuelle tillatelsene, men i så fall kan ikke alle funksjonene i Kia App benyttes (dette gjelder især for Tilkoblede tjenester).

6.3. Generell bruk av Kia App

Når du går inn på og bruker Kia App, vil visse tekniske data som er nødvendige for leveransen og bruken av Kia App, behandles automatisk. Disse dataene behandles av oss for følgende formål: (i) å levere Kia Apps tjenester til deg, (ii) forhindre og/eller løse feilfunksjon i Kia App og (iii) å forbedre Kia Apps tjenester. Relevante personopplysninger: Teknisk data.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b) og for å kunne forfølge våre berettigede interesser som er å levere en hensiktsmessig og feilfri app til våre kunder (GDPR art. 6 (1) f).

6.4. Registrering og pålogging

For å registrere deg på Kia App trenger du en «Kia-konto», registrere deg for Kia App ved bruk av påloggingsdetaljene for Kia-kontoen og å akseptere Kia Apps Bruksvilkår. Når du logger på, kan du legge til eller fjerne Kia-kjøretøy, opprette en brukerprofil og bruke Kia Apps tjenester.

Detaljer om vår behandling av personopplysningene dine i forbindelse med Kia-kontoen gis i en egen personvernerklæring som er tilgjengelig her: <https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/>

Aktuelle personopplysninger: Personopplysninger, kontaktdetaljer, data for Kia-konto, informasjon om brukerprofil, pseudonymiserte identifikatorer, informasjon om avtalen, kjøretøysdata og verifiseringsdata.

Juridisk grunnlag: Behandlingen av personopplysninger i forbindelse med prosessen for registrering og pålogging er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss eller for inngåelse av kontrakten med oss (GDPR art. 6 (1) b). Eventuelle ytterligere personopplysninger som du oppgir i forbindelse med brukerprofilen din (som profilbilde) behandles på det juridiske grunnlaget som utgjøres av våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Å levere og å bruke brukervennlige funksjoner i Kia App.

6.5. Kia Apps tjenester

Vi behandler personopplysningene dine når du bruker Kia Apps tjenester. Du finner informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene dine når du bruker de Tilkoblede tjenestene i Kia Connects personvernerklæring, som er tilgjengelig her: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

6.5.1. Informasjon om foretrukket forhandler

Denne Kia App-tjenesten lar deg synkronisere informasjon om foretrukket forhandler mellom kontoen din på nettstedet MyKia og kontoen din på Kia App. Synkroniseringen er valgfri, og du må aktivere den før bruk. Som alternativ kan du oppgi informasjon om din foretrukne forhandler.

Aktuelle personopplysninger: kontaktinformasjon, kjøretøysdata, informasjon om forhandler og verksted, tekniske data.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

6.5.2. Søk etter forhandler

Denne Kia App-tjenesten lar deg søke etter aktuelle forhandlere og verksteder. Du kan velge å manuelt angi et sted eller bruke enhetens stedstjenester for å filtrere søkeresultatene med utgangspunkt i din foretrukne posisjon eller enhetens faktiske posisjon.

Aktuelle personopplysninger: posisjonsdata, informasjon om forhandler og verksted.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b). Bruk av denne Kia-app tjenesten kan kreve at du gir tillatelse til tilgang til enhetens posisjonsdata i sanntid.

6.5.3. Nettbestilling av service

Denne Kia App-tjenesten lar deg be om og bestille service-avtaler hos en utvalgt forhandler/verksted og å gi tilleggsinformasjon vedrørende den aktuelle forespørselen om avtale (som avleveringstidspunkt eller foretrukket tid, tjenester, tilleggsreparasjoner, valg av tilbud og kampanjer, transportalternativer) («**nettbestilling av service**»).

Den lar deg også søke etter tilgjengelige vedlikeholdstjenester basert i kjøretøyets kilometerstand, som er koblet til Kia App på enheten din. Du kan enten oppgi kjøretøyets kilometerstand manuelt eller få den automatisk angitt ved å aktivere Tilkoblede tjenester. Etter å ha mottatt forespørselen din, og forutsatt ditt forhåndsavgitte samtykke, vil vi formidle din forespørsel og visse personopplysninger (som er ditt fornavn og etternavn, telefonnummer (valgfritt) og e-postadresse, understallsnummer) til den valgte forhandler/verksted. Valgte forhandler/verksted kan kontakte deg for å planlegge og bekrefte service-avtalen. Se personvernerklæringen til valgte forhandler/verksted for informasjon om deres behandling av dine personopplysninger.

I Kia App gir vi deg status på dine nettbestillinger av service (dvs. bekreftede, ventende, kansellerte) og status på kjøretøyets reparasjon (mottatt, på verksted, klart til avhenting og lukket). Du kan også redigere og kansellere kommende nettbestillinger av service. Etter at reparasjon av kjøretøyet har fått status som

«lukket», vil du kunne se den digitale serviceloggen og en rapport om kjøretøyets helsetilstand (eVHC) i appen. Merk at denne informasjonen vil være tilgjengelig for hovedsjåføren og eventuelle medsjåførere. Vi vil for disse formålene motta aktuell informasjon fra Kia-forhandlere eller -verkstedet.

Aktuelle personopplysninger: kontaktinformasjon, kjøretøysdata, posisjonsdata, informasjon om forhandler og verksted, opplysninger om nettbestilling av service, opplysninger om kjøretøyets helsetilstand, informasjon om servicelogg.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b). Utveksling av personopplysninger med aktuell forhandler/verksted bygger på ditt forhåndsavgitte samtykke (GDPR art. 6 (1) a).

6.5.4. Digital servicelogg

Når service som ble bestilt gjennom nettbestilling av service, er helt ferdig, vil den aktuelle forhandleren eller verkstedet gi informasjon knyttet til servicen gjennom Kia App («**digital servicelogg**»). Den digitale serviceloggen inkluderer informasjon om alle tidligere servicer som ble bestilt gjennom nettbestilling av service. Den digitale serviceloggen er tilgjengelig for alle brukere av Kia App som har koblet det aktuelle kjøretøyet til sin profil i appen.

Aktuelle personopplysninger: kjøretøysdata og kjøretøyets servicelogg.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

6.5.5. Bildeling

Du kan dele visse av Kia Apps tjenester med andre brukere gjennom funksjonen («**delingsforespørsel**») i Kia App. Når du gjør dette, vil vi behandle visse brukerprofilopplysninger og kjøretøysdata for å opprette og gå videre med din delingsforespørsel. De andre brukerne vil få tilgang til visse opplysninger knyttet til kjøretøyet, lading, vedlikehold og annen informasjon som behandles av Kia App knyttet til kjøretøyets status. Informasjon om delingsforespørselen som navn og PIN-kode vil overføres til og behandles i den andre brukerens konto for Kia Apps tjenester. Den andre brukeren kan bruke de aktuelle Kia Apps tjenester for tilknyttede kjøretøy på samme måte som deg.

Aktuelle personopplysninger: informasjon om brukerprofil, kjøretøysdata, ladehistorikkdata, data om nettbestilling av service og verifiseringsdata.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b) og i forbindelse med våre berettigede interesser om å levere deg Kia Apps tjenester (GDPR art. 6 (1) f). Merk at når du bruker denne Kia App-tjenesten, vil du dele personopplysningene dine som er lagret i din konto i Kia App, med unntak av påloggingsinformasjon, med de andre brukerne. Du kan når som helst deaktivere denne funksjonen. Deaktiveringen stanser delingen av data, og vi vil slette alle data som er delt med de andre brukernes konto i Kia App.

Du finner informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene dine når du bruker «**bildeling**» i forbindelse med de Tilkoblede tjenestene i Kia Connects personvernerklæring, som er tilgjengelig her: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

6.5.6. Interessepunkt for lading

Denne Kia App-tjenesten lar deg søke etter ladestasjoner. Du kan velge å manuelt oppgi et sted eller å aktivere tilgangen til enhetens posisjonsdata i sanntid. Hvis du velger en ladestasjon i Kia App, og ønsker å benytte Kias ladetjenester, vil du videresendes til Kia Charge (en tjeneste som drives og tilbys av Digital Charging Solutions GmbH), hvor du kan opprette en Kia Charge-profil og registrere deg for tjenestene. Vi vil i så fall utlevere data om din Kia-konto til Digital Charging Solutions GmbH for å gjøre registreringsprosessen for Kia Charge mer kundevennlig og effektiv.

Aktuelle personopplysninger: data for Kia-konto, kjøretøysdata og posisjonsdata.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b). Bruk av denne Kia App-tjenesten kan kreve at du gir tillatelse til tilgang til enhetens posisjonsdata i sanntid. Utveksling av data for din Kia-konto med Digital Charging Solutions GmbH er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Å levere brukervennlige funksjoner til kunder.

6.5.7. Ladehistorikk

Denne Kia App-tjenesten lar deg se gjennom ladehistorikken for kjøretøy som er tilknyttet Kia App på enheten din. Du kan bare bruke denne tjenesten hvis du er kunde hos Kia Charge, en tjeneste som drives og tilbys av Digital Charging Solutions GmbH. For dette formålet må du knytte din Kia Charge-konto til Kia App ved bruk av data for din Kia-konto. Informasjon om din ladehistorikk utveksles med Digital Charging Solutions GmbH når du forespør denne tjenesten i Kia App.

Aktuelle personopplysninger: data for Kia-konto, kjøretøysdata og ladehistorikk.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

6.5.8. Garantihefte

Denne Kia App-tjenesten lar deg få tilgang til kjøretøyets garantihefte. Garantiheftet omfatter informasjon om kjøpsdato, beskrivelse av tilgjengelige garanti-elementer og kjøretøystatus. Garantiheftet utleveres fra Kia Corporation når du anmoder Kia App om denne tjenesten.

Aktuelle personopplysninger: Opplysninger om avtalen og kjøretøysdata.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

6.5.9. Eierhåndbok

Denne Kia App-tjenesten lar deg få tilgang til eierhåndboken for kjøretøyet. Eierhåndboken inneholder detaljert informasjon om den aktuelle modellen og spesifikasjoner for kjøretøyet.

Aktuelle personopplysninger: kjøretøysdata.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

6.5.10. Varsler som gjelder kjøretøyet

- Varsler om tilbakekallelse og påminnelser om service: Vi vil, gjennom Kia App eller andre kommunikasjonskanaler, sende deg (i) varsler om gjeldende tilbakekallingskampanjer og (ii) påminnelser om datoer for kommende periodisk vedlikehold for Kia-kjøretøyet.
- Varsler om vedlikeholdstjenester: Forutsatt at du på forhånd gir oss samtykke, vil vi opplyse deg om utestående anbefalte vedlikeholdshandlinger (som programvareoppdateringer, utskiftning av deler med forbedrede deler eller kvalitetskontroller som skal utføres på bestemte komponenter på Kia-kjøretøyet). Informasjon om anbefalte vedlikeholdshandlinger kan gis i Kia App, på kjøretøyets hovedenhet (hvis du har aktivert Tilkoblede tjenester) eller på e-post til den registrerte e-postadressen.
- Påminnelse om obligatorisk inspeksjon av kjøretøyet (som TÜV i Tyskland eller MOT i Storbritannia): Vi vil opplyse deg om kommende obligatoriske inspeksjoner av kjøretøyet. Dette kan for eksempel være påminnelser om Transportdepartementets test (vanligvis omtalt som «MOT») for kjøretøy i Storbritannia. Unntatt når det gjelder «MOT» i Storbritannia, krever bruk av denne tjenesten at du formidler til oss datoen for førstegangsregistrering av kjøretøyet, slik at vi kan fastsette dato for neste inspeksjon. Dette vil bli levert til oss av Kia sitt nasjonale salgsselskap eller distributør i ditt land. Når det gjelder kjøretøy som er registrert i Storbritannia, har vi blitt autorisert av britiske myndigheters transportdepartement («DfT») til å få tilgang til visse historiske MOT-data for kjøretøyet (som frister for MOT og kjøretøyets registreringsnummer) gjennom DfTs API for MOT-historikk. Ettersom vi vanligvis ikke behandler registreringsnumre, vil vi samarbeide med Kia UK Limited for å koble kjøretøyets registreringsnummer med VIN, slik at vi kan levere denne tjenesten til deg.

Vi vil informere Kias nasjonale salgsselskap eller distributør i landet ditt om varsler som gjelder kjøretøyet som vi har sendt til deg, for å unngå at du får den samme meldingen gjennom flere kanaler fra ulike selskaper i Kia-konsernet.

Aktuelle personopplysninger: registrerte samtykker, kjøretøysdata og pseudonymiserte identifikatorer.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b). Behandling av data for Varsler om servicehandlinger forutsetter ditt forhåndsinnhentede samtykke (GDPR art. 6 (1) a). Ditt samtykke er frivillig, og kan når som helst trekkes tilbake. En tilbaketrekking av samtykket vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen basert på samtykket ditt forut for tilbaketrekkingen. Utleveringen av de aktuelle opplysningene til Kias nasjonale salgsselskap eller distributør er nødvendig for våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Å levere best mulig tjeneste til våre kunder (utveksling av informasjon vil forhindre frustrasjon hos kundene forårsaket av mottak av samme melding fra ulike kanaler og fra ulike selskaper i Kia-konsernet).

6.6. Andre behandlingsaktiviteter

6.6.1. Kommunikasjon

Vi kan behandle dine personopplysninger for å kunne kommunisere med deg gjennom ulike kommunikasjonskanaler (som e-post, telefon, i appen, eller push-varsler) i forbindelse med Kia App og dens tjenester (f.eks. for å gi kundedøtt, for å opplyse deg om tekniske problemer, for å oppfylle våre

kontraktsforpliktelser, for å opplyse deg om handlinger knyttet til Kia Apps tjenester, for å opplyse deg om endringer i Kia Apps Bruksvilkår eller denne Personvernerklæringen for Kia App). Vi vil bare sende deg push-varsler dersom du har gitt tillatelse til det i enhetens innstillinger. Når du sender en forespørsel til oss, vil vi behandle dine personopplysninger for å håndtere forespørselen din. Visse felter i kontaktskjemaet i Kia App vil være forhåndsutfyllt for å gjøre bruken av kontaktskjemaet enklere for deg. For informasjon som gjelder våre markedsføringsaktiviteter, se punkt [6.6.2](#).

Aktuelle personopplysninger: Personlige detaljer, kontaktinformasjon, data om avtalen, kommunikasjonsdata, kjøretøysdata, tekniske data og pseudonymiserte identifikatorer.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b) eller til formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Å gi best mulige tjenester til våre kunder og å svare på og behandle våre kunders forespørsler på et egnet sett.

6.6.2. Direkte markedsføring

Vi behandler aktuelle personopplysninger for å ta kontakt med deg på e-post, meldinger eller varsler i Kia App eller andre kommunikasjonsformer, for å gi deg markedsføringsinformasjon som gjelder Kia App, våre produkter og tjenester eller produkter og tjenester fra andre medlemmer av Kia-konsernet, for å be deg om å delta i spørreundersøkelser eller for å la deg gi oss tilbakemeldinger. I den grad det er påkrevd i lov er dette vanligvis forutsatt ditt forhåndsavgitte samtykke.

Du kan samtykke ved å aktivere de tilhørende samtykkeknappene i samtykkelisten i Kia App eller ved bruk av andre aktuelle midler (hvis aktuelt). Ditt samtykke er frivillig, og kan når som helst trekkes tilbake (f.eks. ved å deaktivere den respektive samtykkeknappen i samtykkelisten i Kia App). Du kan også når som helst avregistrere deg fra vår e-postliste for markedsføring ved å klikke på lenken for avregistrering som inngår i samtlige markedsføringsmeldinger vi sender på e-post. Tilbaketrekking av avgitt samtykke vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen forut for tilbaketrekkingen.

Hvis du har gitt oss e-postadressen din under registreringen til Kia App og dennes tjenester, kan vi sende deg informasjon om lignende tjenester eller produkter til den aktuelle e-postadressen uten å spørre deg om et spesifikt forhåndsgitt samtykke. Dette er fordi et spesifikt forhåndsgitt samtykke fra deg som kunde ikke er påkrevd i slike tilfeller. Dette gjelder også når vi sender deg informasjon gjennom varsler i Kia App, til den separate innboksen som er tilgjengelig i appen. Du har likevel rett til å når som helst velge bort mottak av slik markedsføring på e-post, uten at det påløper noen kostnader (annet enn kostnader til sending i henhold til gjeldende satser) (f.eks. ved å deaktivere de tilhørende knappene i «Tjenesterelatert reklame»-listen i Kia App). Du kan også når som helst avregistrere deg fra vår e-postliste for markedsføring ved å klikke på lenken for avregistrering som inngår i samtlige markedsføringsmeldinger vi sender på e-post. Du har også rett til å motsette deg behandlingen av personopplysningene dine for direkte markedsføringsformål (se punkt [11](#) for mer informasjon).

Gjennom samtykkelisten i Kia App kan vi hente ditt samtykke på vegne av en tilknyttet Kia-enhet for å kontakte deg for direkte markedsføringsformål. I dette tilfellet vil vi opplyse den aktuelle Kia-enheten om samtykket ditt og tilsvarende utlevere din aktuelle kontaktinformasjon til dem. I forbindelse med denne Kia-enhetens direkte markedsføringsaktiviteter som bygger på et slikt samtykke, vil denne Kia-enheten opptre som behandlingsansvarlig med ansvar for behandlingen av personopplysningene dine i tilknytning til disse aktivitetene. Dersom du ønsker å trekke tilbake samtykket ditt som vi har innhentet fra deg på vegne av denne Kia-enheten, kan du, i tillegg til å deaktivere respektive samtykkeknapp i Kia App, også ta direkte kontakt med denne Kia-enheten for å trekke tilbake samtykket ditt.

Aktuelle personopplysninger: personlige detaljer, kontaktinformasjon, registrerte samtykker, kjøretøysdata, tekniske data og pseudonymiserte identifikatorer.

Juridisk grunnlag: Behandlingen gjøres på grunnlag av ditt forhåndsinnhentede samtykke (GDPR art. 6 (1) a) sammen med gjeldende lokale markedsføringslover (f.eks. Del 7 (2) nr. 2 i den tyske loven mot urettferdig konkurranse («UWG»)), eller der det er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f) sammen med gjeldende lokale markedsføringslover (f.eks. Del 7 (3) i tyske UWG). Våre berettigede interesser er: å fremme våre tjenester og produkter.

Ditt samtykke er frivillig, og kan når som helst trekkes tilbake. En tilbaketrekking av samtykket vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen basert på samtykket ditt forut for tilbaketrekkingen.

6.6.3. Tilbakemeldinger og spørreundersøkelser

Hvis du gir oss tilbakemeldinger eller deltar i våre spørreundersøkelser, kan vi behandle de aktuelle personopplysningene med formål om å vurdere tilbakemeldingen eller dine svar på spørreundersøkelsen. Dette er for å kunne forbedre tjenestene våre og for å kunne tilpasse dem til kundenes behov.

I noen tilfeller kan vi gjennomføre spørreundersøkelser ved bruk av Salesforce Marketing Cloud-plattformen, som er stilt til rådighet av salesforce.com Germany GmbH, eller av verktøyet for

spørreundersøkelser på nett, SurveyMonkey, som er stilt til rådighet av Momentive Europe UC («**Momentive**»). Det kan være at du må klikke på en lenke som inngår i invitasjonen for å delta i en spørreundersøkelse som utføres av SurveyMonkey. Når du klikker på denne lenken, vil du dirigeres til nettstedet til Momentive hvor spørreundersøkelsen gjennomføres. Momentive vil behandle informasjon som innhentes i spørreundersøkelsen på våre vegne og for våre formål. Videre kan Momentive: (i) samle inn og behandle informasjon om din enhet og andre tekniske data for å unngå at man deltar flere ganger og (ii) benytte informasjonskapsler for å gjenkjenne om en deltaker allerede har besøkt spørreundersøkelsen og tilordne svar som deltakeren allerede har avgitt. Mer informasjon om Momentives behandling av personopplysninger finnes på <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.
Aktuelle personopplysninger: personlige detaljer, tekniske data, synspunkter og meninger.
Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Å forbedre tjenestene våre.

6.6.4. Drift av virksomheten

Vi kan behandle relevante personopplysninger for intern styring og administrasjon, herunder håndtering av oppføringer eller opprettholdelse av andre interne protokoller. I noen tilfeller kan dette også kreve utlevering av relevante personopplysninger til andre medlemmer i Kia-konsernet.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Å sikre hensiktsmessig og effektiv drift av virksomheten vår.

6.6.5. Juridisk samsvar

Vi kan behandle relevante personopplysninger for å etterleve gjeldende lover, direktiver, anbefalinger eller forespørsler fra myndigheter (som anmodninger om å utlevere personopplysninger til domstol eller myndigheter, herunder politiet).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig: (i) for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler oss (GDPR art. 6 (1) c) eller (ii) for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Sikre samsvar med gjeldende juridiske forpliktelser.

6.6.6. Rettslige prosesser og etterforskning

Vi kan behandle relevante personopplysninger for å vurdere, håndheve og forsvare våre rettigheter og interesser.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Å verne om våre interesser og håndheve våre rettigheter.

6.6.7. Nettanalyse og -optimalisering

Vi kan behandle relevante personopplysninger for å vurdere bruken av Kia App og dens funksjoner hos Kia Apps brukere, og for å sette sammen rapporter om aktivitet på Kia App. For dette formålet, og forutsatt ditt forhåndsinnhentede samtykke, kan vi lagre informasjon i nettleseren din eller på din enhet (f.eks. informasjonskapsler) for å innhente flere detaljer om din samhandling med Kia App, og for å sette sammen informasjon som knytter seg til bruken av Kia App i brukerprofiler. Dette vil hjelpe oss med å identifisere (i) de gangene appen, dens funksjoner og/eller innhold oftest besøkes og brukes og (ii) delene eller områdene i Kia App som krever optimalisering. Se punkt 7 for nærmere informasjon om vår bruk av informasjonskapsler og lignende teknologi. Vi bruker Google Analytics for dette formålet. Merk at eventuelle personopplysninger (især IP-adressen) som samles inn for analyseformål i forbindelse med Google Analytics, vil først sendes til og lagres på servere som er under vår kontroll, der relevante data vil tilordnes et internt brukeridentifiseringsnummer (som kobles til en enhet). De relevante dataene vil deretter overføres til Google kun i pseudonymisert form. Denne prosessen er kjent som «server-side tracking».

Aktuelle personopplysninger: registrerte samtykker, tekniske data og data om bruk.

Juridisk grunnlag: Behandling gjøres på grunnlag av ditt forhåndsgitte samtykke (GDPR art. 6 (1) a)

7. INFORMASJONSKAPSLENER OG ANNEN TEKNOLOGI

7.1. Informasjonskapsler

Vi bruker informasjonskapsler og behandler tilknyttet informasjon i Kia App for formålene som er oppgitt nedenfor.

«**Informasjonskapsler**» er små filer som overføres til enheten din når du besøker et nettsted ved bruk av en nettleser eller andre programmer. Disse lagres lokalt på enheten din, slik at de kan leses på et senere tidspunkt. Informasjonskapsler brukes generelt sett til å få nettsteder til å fungere, følge bevegelsene dine innenfor nettstedet, huske innloggingsopplysninger, huske dine preferanser og interesser osv. Det finnes ulike typer informasjonskapsler og de kan deles inn i henhold til opprinnelse, funksjon og levetid.

Informasjonen som behandles i forbindelse med bruk av informasjonskapsler, kan være informasjon om deg, dine preferanser eller enheten din. Informasjonen vi behandler i forbindelse med bruk av informasjonskapsler omfatter tekniske data, pseudonymisert data og data om bruk.

Vi bruker strengt nødvendige informasjonskapsler for å få Kia App til å fungere, for å levere den på en trygg måte og for å lagre informasjon om ditt samtykke til eller avvisning av informasjonskapsler («**strengt nødvendige informasjonskapsler**»). Det juridiske grunnlaget for behandlingen av personopplysningene dine i forbindelse med slike strengt nødvendige informasjonskapsler, er våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f) om å drive Kia App effektivt og sikkert.

Forutsatt at du tidligere har avgitt samtykke, kan vi bruke informasjonskapsler som (i) lar oss måle og forbedre ytelsen til Kia App («**informasjonskapsler for ytelse**») og/eller (ii) som lar Kia App gi forbedrede funksjoner («**funksjonelle informasjonskapsler**»). Det juridiske grunnlaget for behandlingen av personopplysningene dine i forbindelse med slike informasjonskapsler er ditt samtykke (GDPR art. 6 (1) a).

Merk at du kan administrere dine samtykkeinnstillinger ved å bruke banneren for informasjonskapsler eller ved å gå inn på «**personverninnstillinger**» i Kia App. Her vil du også finne nærmere informasjon om de ulike informasjonskapslene. Vi bruker verktøyet OneTrust, som leveres av OneTrust Technology Limited, for administrasjon av samtykker knyttet til informasjonskapsler.

Du finner i tillegg mer informasjon om informasjonskapsler og bruk av disse i Kia App i Retningslinjene for informasjonskapsler.

7.2. **Firestore Crashlytics**

For å forbedre sikkerheten og stabiliteten til Kia App og våre tjenester er vi avhengige av analyse av anonyme feilrapporter. For dette formålet benytter vi «Firestore Crashlytics», en tjeneste fra Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. For å kunne levere anonyme feilrapporter ved krasj eller feil i Kia App til oss samler «Firestore Crashlytics» inn informasjonen som er nevnt nedenfor og kan utlevere denne informasjonen til Googles servere i USA. Merk at feilrapportene som vi får, ikke inneholder informasjon som vi kan bruke til å finne identiteten til brukeren. All informasjon som samles og lagres av «Firestore Crashlytics» vil slettes innen 90 dager etter innsamling.

Nærmere informasjon om hvordan «Firestore Crashlytics» behandler personopplysningene dine, kan finnes på følgende lenker:

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Relevante personopplysninger: Teknisk data.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Å sikre og optimalisere sikkerheten og stabiliteten til Kia App og tjenestene våre.

8. **UTLEVERING AV PERSONOPPLYSNINGER TIL TREDJEPARTER**

Vi utleverer relevante personopplysninger til andre enheter i Kia-konsernet («**medlemmer av Kia-konsernet**») for berettigede forretningsmessige formål og for drift av Kia App og Kia Apps tjenester, i samsvar med gjeldende lov. Vi utleverer også relevante personopplysninger til andre medlemmer av Kia-konsernet i tilfeller der vi på forhånd har innhentet ditt spesifikke samtykke til slik utlevering. I tillegg utleverer vi relevante personopplysninger til:

- deg, og hvor hensiktsmessig, dine utnevnte representanter,
- rettslige myndigheter og tilsynsmyndigheter, ved forespørsel, eller for formål om å varsle om faktiske eller mistenkte brudd på gjeldende lover og forskrifter,
- våre regnskapsførere, revisorer, konsulenter, advokater og andre eksterne profesjonelle rådgivere, forutsatt en bindende avtalemessig eller juridisk forpliktelse til konfidensialitet,
- tredjeparts behandlere (som leverandører av teknisk infrastruktur og vedlikeholdstjenester som er aktuelle for Kia Apps tjenester, leverandører av administrasjonssystemer for kundedata, leverandører av tjenester knyttet til kundestøtte (som callsentertjenester), leverandører av verktøy for gjennomføring av spørreundersøkelser på nett), lokalisert hvor som helst i verden, underlagt kravene som er oppgitt i punkt 9,
- enhver aktuell part, tilsynsorgan, myndighet, rettshåndhevende enhet eller domstol, i den utstrekning det er nødvendig for å etablere, utøve eller forsvare rettslige krav,
- enhver aktuell part, tilsynsorgan, myndighet, rettshåndhevende enhet eller domstol for formålene forebygging, etterforskning, avsløring eller tiltale av kriminelle handlinger eller håndhevelsen av

straffer, og

- enhver aktuell tredjepart som kjøper eller overtar eierskapet, i tilfelle vi selger eller overfører hele eller deler av virksomheten eller eiendelene (inkludert ved reorganisering, oppløsning eller avvikling).

Vi kan utlevere dine aktuelle personopplysninger til andre tredjeparter (som Kia-forhandlere eller verksteder, leverandøren av Kia Charge (dvs. Digital Charging Solutions GmbH), forsikringsselskaper, leasingselskaper, leverandører av finansielle tjenester, flåteselskaper, dataaggregatorer). Vi vil imidlertid kun utlevere dine personopplysninger til tredjeparter dersom (i) du har gitt oss ditt samtykke på forhånd for slik utlevering (GDPR art. 6 (1) a), (ii) en slik utlevering er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss eller med en tredjepart (GDPR art. 6 (1) b), eller (iii) en slik utlevering er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene til den aktuelle tredjeparten i den grad disse berettigede interesser ikke overstyrer av dine interesser, grunnleggende rettigheter eller frihet (GDPR art. 6 (1) f). Hvis vi engasjerer tredjeparts behandlere til å behandle personopplysningene dine, vil behandleren være underlagt bindende avtalemessige forpliktelser om (i) å kun behandle personopplysningene i henhold til våre forhåndsgitte skriftlige instruksjoner, og (ii) å ha på plass tiltak som beskytter konfidensialiteten og sikkerheten til personopplysningene, i tillegg til eventuelle tilleggskrav under gjeldende lov.

9. INTERNASJONALE OVERFØRINGER AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi er del av et internasjonalt konsern med selskaper. Vi kan derfor overføre personopplysninger innenfor Kia-konsernet og til andre tredjeparter som nevnt i punkt 8. Enkelte av disse mottakerne vil kunne være lokalisert i eller vil kunne utføre aktuelle operasjoner utenfor ditt hjemland og EU/EØS (f.eks. i Republikken Korea, Storbritannia eller USA) («**tredjeland**»). Europakommisjonen har besluttet at noen tredjeland gir et tilstrekkelig nivå på beskyttelsen av personopplysninger (f.eks. Republikken Korea og Storbritannia), som også omfatter USA i den grad det mottakende selskapet i USA deltar i det europeisk-amerikanske rammeverket for personvern (<https://www.dataprivacyframework.gov>) («**adekvat jurisdiksjon**»).

Der vi overfører personopplysninger til en mottaker som er lokalisert i et tredjeland som ikke er klassifisert som adekvat jurisdiksjon, vil vi (eller våre databehandlere i EU/EØS som overfører personopplysningene til underbehandlere i slike tredjeland, der aktuelt) sørge for tilfredsstillende sikkerhetstiltak i form av avtaler om dataoverføring som fastsatt av EU-kommisjonen (standard kontraktsvilkår) med mottakeren, eller ved å sette i verk andre effektive tiltak for å sørge for et adekvat nivå på personvernet. En kopi av gjeldende sikkerhetstiltak kan etterspørres fra vårt personvernombud (se punkt 2 og punkt 3).

10. OPPBEVARINGSPERIODE

Vi oppbevarer ikke personopplysningene dine lenger enn det som er nødvendig for formålene som personopplysningene ble innhentet for, som beskrevet ovenfor. Når vi ikke lenger har behov for dine personopplysninger til slike formål, vil vi slette dem fra våre systemer og/eller registre og/eller iverksette tiltak for å anonymisere opplysningene slik at du ikke lenger kan bli identifisert fra dataene (med mindre vi er pålagt å beholde dine opplysninger for å oppfylle juridiske forpliktelser som vi er pålagt, f.eks. kan personopplysninger i avtaler, kommunikasjon eller forretningsbrev være gjenstand for lovbestemte krav). Oppbevaringsperioden kan forlenges i henhold til nasjonalt lovverk når behandlingen er nødvendig for etablering av, utøvelse av eller forsvar mot rettslige krav, og vi eller tredjeparter har en tilhørende berettiget interesse (f.eks. perioden med forsinkede rettslige (administrative eller juridiske) prosesser og for varigheten av slike rettslige prosesser, inkludert eventuelle ankefrister).

11. DINE LOVFESTEDE RETTIGHETER

Underlagt gjeldende lover kan du ha følgende rettigheter vedrørende personopplysningene dine:

- retten til ikke å oppgi dine personopplysninger til oss (du bør imidlertid merke deg at vi ikke vil være i stand til å gi deg de fulle fordeler av Kia App og Kia Apps tjenester hvis du ikke stiller personopplysningene dine til vår rådighet (vi vil for eksempel kanskje ikke kunne behandle dine forespørsler uten nødvendige opplysninger)),
- retten til å be om innsyn i, eller kopier av, personopplysningene dine, sammen med informasjon om arten på, samt behandlingen og utlevering av disse personopplysningene,
- retten til å få uriktige personopplysninger om deg selv rettet av oss,
- retten til å anmode om, med legitim grunn, (i) sletting av personopplysningene dine eller (ii) begrensning i behandlingen av personopplysningene dine,
- retten til å få visse personopplysninger overført til en annen behandlingsansvarlig i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format, i gjeldende grad,

- når vi behandler personopplysningene dine med grunnlag i samtykket ditt, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt (merk at tilbaketrekkingen av samtykket ditt ikke vil påvirke lovligheten av den behandlingen som bygget på samtykket før vi mottok beskjed om tilbaketrekkingen, og det hindrer heller ikke behandling av personopplysningene dine som bygger på et annet juridisk grunnlag), og
- retten til å fremme en klage vedrørende behandlingen av personopplysningene dine hos datatilsynsmyndighetene (som Information Commissioner's Office i Storbritannia (<https://ico.org.uk/>) eller i EU hos den aktuelle datatilsynsmyndighet i medlemslandet der du bor eller arbeider, eller der hvor den angivelige overtredelsen fant sted (se listen her: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en))).

Underlagt gjeldende lover kan du ha følgende ytterligere rettigheter vedrørende behandlingen av personopplysningene dine:

- **retten til å motsette seg, av grunner som er knyttet til din særskilte situasjon, vår behandling eller behandling på våre vegne av personopplysningene dine der behandlingen skjer på grunnlag av GDPR art. 6 (1) e) (offentlig interesse) eller GDPR art. 6 (1) f) (berettiget interesse), og**
- **retten til å motsette seg vår behandling eller behandling på våre vegne av personopplysningene dine for direkte markedsføring.**

Dette påvirker ikke dine lovbestemte rettigheter.

For å utøve en eller flere av disse rettighetene, eller hvis du har spørsmål vedrørende andre bestemmelser i Kia Apps personvernerklæring, eller om vår behandling av personopplysningene dine, kan du ta kontakt ved bruk av kontaktopplysningene som er gitt i punkt 2 og 3 ovenfor. Merk at:

- i noen tilfeller vil det være nødvendig å gi bevis på identiteten din før vi kan etterkomme din forespørsel, og
- der forespørselen krever at man slår fast andre fakta (f.eks. å fastslå hvorvidt behandlingen ikke er i henhold til gjeldende lov), vil vi undersøke forespørselen uten unødig opphold før vi fatter en beslutning om hvordan vi skal opptre.

12. KIA-APPENS BRUKSVILKÅR

Bruk av Kia App og Kia Apps tjenester er underlagt Kia Apps Bruksvilkår, som er tilgjengelige her. Bruken av Tilkoblede tjenester er underlagt Kia Connects Bruksvilkår, som er tilgjengelige her: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Vi anbefaler at du ser på disse vilkårene regelmessig for å kunne se gjennom eventuelle endringer som vi kan gjøre fra tid til annen.

13. OPPDATERINGER

Denne Kia Apps personvernerklæring kan endres eller oppdateres fra tid til annen for å speile endringer i vår praksis når det gjelder behandling av personopplysninger, eller endringer i gjeldende lov. Vi oppfordrer deg til å lese denne Personvernerklæringen nøye, og til å regelmessig sjekke denne siden for å gå gjennom eventuelle endringer som vi kan komme til å gjøre i samsvar med vilkårene i denne Kia Apps personvernerklæring.

14. DEFINISJONER

«*Behandlingsansvarlig*» betyr den fysiske eller juridiske personen, offentlig myndighet, etat eller annet organ som alene eller sammen med andre bestemmer formålene og midlene for behandling av personopplysninger.

«*Datatilsynsmyndighet*» er den uavhengige offentlige myndighet som har fått oppgaven å føre tilsyn over etterlevelse av gjeldende personvernlover.

«*GDPR*» er personvernforordningen (forordning EU 2016/679).

«*Personopplysninger*» betyr all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar fysisk person.

«*Behandling*» betyr enhver operasjon eller et sett av operasjoner som utføres på personopplysninger eller på sett med personopplysninger, for eksempel innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning eller endring, henting, konsultasjon, bruk, utlevering ved overføring, spredning eller på annen tilgjengeliggjøring, justering eller kombinerings, begrensning, sletting eller ødeleggelse.

«*Databehandler*» betyr en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, etat eller annet organ som behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige.