

Kia App

Dataskyddspolicy

Senast uppdaterad: 25 augusti 2025

1. [INLEDNING](#)
2. [PERSONUPPGIFTSANSVARIG](#)
3. [DATASKYDDSOMBUD](#)
4. [INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER](#)
5. [TYPER AV PERSONUPPGIFTER SOM VI BEHANDLAR](#)
6. [SYFTEN OCH RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLINGEN](#)
7. [KAKOR OCH ANDRA TEKNOLOGIER](#)
8. [UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE PARTER](#)
9. [INTERNATIONELL ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER](#)
10. [DATALAGRING](#)
11. [DINA JURIDISKA RÄTTIGHETER](#)
12. [ANVÄNDARVILLKOR FÖR KIA APP](#)
13. [UPPDATERINGAR](#)
14. [DEFINITIONER](#)

1. INLEDNING

Denna dataskyddspolicy ("**Dataskyddspolicy för Kia App**") är utgiven av Kia Connect GmbH ("**Kia Connect**", "**vi**", "**oss**" eller "**vår**") och är adresserad till individer som använder Kia App (tillsammans, "**du**"). När du använder Kia App och dess olika funktioner och tjänster ("**Kia App-tjänster**"), kommer vi att behandla dina personuppgifter i enlighet med denna dataskyddspolicy för Kia App. Definierade termer som används i dataskyddspolicyn för Kia App förklaras i avsnitt [14](#) nedan.

Lägg märke till att vi som komplement till dataskyddspolicyn för Kia App vid behov kan komma att informera dig om behandlingen av dina personuppgifter separat, exempelvis i samband med samtyckesformulär eller separata dataskyddspolyer.

Kia App-tjänsterna omfattar bland annat tjänster och funktioner som kräver aktivering av internetuppkoppling i ditt fordon ("uppkopplade tjänster"). Närmare uppgifter om vår behandling av dina personuppgifter i samband med de uppkopplade tjänsterna anges i en separat dataskyddspolicy ("**Dataskyddspolicy för Kia Connect**") som finns tillgänglig här: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

2. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Om ingenting annat uttryckligen anges är Kia Connect GmbH personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som behandlas i enlighet med denna dataskyddspolicy för Kia App.

Om du har frågor gällande dataskyddspolicyn för Kia App eller vår behandling av dina personuppgifter, eller om du vill utöva någon av dina rättigheter, kan du kontakta oss på:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, e-post: info@kia-connect.eu

Du kan också använda vårt kontaktformulär som finns tillgängligt via länken i menyn Min sida i Kia App eller här: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Alternativt kan du också kontakta vårt dataskyddsombud med kontaktuppgifterna som anges i avsnitt [3](#) nedan.

3. DATASKYDDSOMBUD

Vi har utsett ett externt dataskyddsombud ("**DSO**"). Du kan kontakta vårt DSO på:

- Kia Connect GmbH, Data Protection Officer, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, e-post: dpo@kia-connect.eu.

4. INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi samlar in eller erhåller personuppgifter om dig från följande källor:

- **Uppgifter som tillhandahålls till oss:** Vi får personuppgifter när dessa uppgifter tillhandahålls av dig (t.ex. när du registrerar dig för Kia App, eller när du kontaktar oss per e-post, telefon, vårt kontaktformulär, eller på något annat sätt).
- **Relationsdata:** Vi samlar in eller erhåller personuppgifter inom ramen för vår relation med dig.

- **Appdata:** Vi samlar in eller får personuppgifter när du använder Kia App.
- **Information från tredje parter:** Vi samlar in personuppgifter från tredje parter som tillhandahåller dessa till oss (exempelvis, från återförsäljare i samband med bokning av servicetider på nätet (se avsnitt [6.5.3](#)), från Digital Charging Solutions GmbH (operatör och tillhandahållare av Kia Charge App), i samband med laddningshistorik-tjänsten (se avsnitt [6.5.6](#), från Kia Corporation i samband med garantiboken se avsnitt [6.5.7](#)) och från Kia:s nationella säljbolag eller importören i ditt land, i samband med obligatoriska servicepåminnelser för fordonet (se avsnitt [6.5.9](#))).
- **Kia Connect-appen:** Om du är en användare av Kia Connect-appen och registrerar dig till Kia App, kommer din profil, dina fordonsuppgifter och vissa inställningar att överföras från Kia Connect-appen till Kia App för att säkerställa en problemfri övergång mellan de olika versionerna av appen.

5. TYPER AV PERSONUPPGIFTER SOM VI BEHANDLAR

Vi behandlar följande typer av personuppgifter i relaterade till dig ("**relevanta personuppgifter**"):

- **Persondata:** uppgifter som direkt har att göra med dig som person (t.ex. namn, land).
- **Kontaktuppgifter:** information som möjliggör kommunikation eller verifiering (t.ex. e-postadress, mobiltelefonnummer (krävs endast i samband med Connected Services)).
- **Kia-kontouppgifter:** uppgifter som har att göra med ditt Kia konto (t.ex. användarnamn; lösenord; e-postadress; förnamn; släktnamn; land; unik användar-ID ("**UUID**")).
- **Information om användarprofil:** uppgifter som har att göra med din användarprofil för Kia App, inklusive uppgifterna för ditt Kia-konto (t.ex. information om systemkonfiguration, föredragna inställningar (t.ex. språk), profilbild och profilnamn (valfritt))
- **Avtalsuppgifter:** Data som har att göra med ingående och uppsägning av ett avtal, inklusive acceptering och uppsägning av användarvillkoren för Kia App samt datum och tid för acceptering och uppsägning (t.ex. avtalets innehåll, på vilket sätt och vilket datum som avtalet har slutits, löptid).
- **Registrerade samtycken:** Register över alla samtycken som du har gett, inklusive datum och tidpunkt, sättet som samtycket har tillhandahållits på och all information i samband med detta (t.ex. vad samtycket gäller).
- **Kommunikationsdata:** data som utgör innehållet i kommunikationen (t.ex. samtalsinnehåll, skriftlig korrespondens).
- **Fordonsuppgifter:** uppgifter gällande fordonet (t.ex. fordonets identifikationsnummer ("**VIN**"), modellinformation; registreringsdatum; registreringsnummer (valfritt); garantins start- och slutdatum; körsträcka; uppskattad årlig körsträcka; servicedatum; besiktningsdatum).
- **Platsdata:** Uppgifter som har att göra med din enhets position (t.ex. GPS-data) eller platsinformation som du tillhandahåller till oss i samband med Kia App-tjänsterna.
- **Information om återförsäljare och verkstäder:** Data som har att göra med din valda Kia-återförsäljare och verkstad (t.ex. återförsäljarens/verkstadens namn, adress och kontaktuppgifter samt öppettider).
- **Bokning av service på nätet:** Information som du har tillhandahållit i samband med bokning av service på nätet (såsom definierat nedan) (t.ex. avlämnings- och önskat tidsfönster; valda serviceåtgärder; tilläggsreparationer; val av erbjudanden och kampanjer; transportalternativ).
- **Laddningshistorik:** information om din laddningshistorik (t.ex. information om laddningsstationer, laddningstider och -kostnader).
- **Inspektionsdata för fordonet:** Information om ifrågavarande fordons skick (t.ex. skicket på bromsar, filter, belysning, torkarblad) baserat på inspektionen av fordonet som genomfördes vid den senaste servicen hos Kia-återförsäljaren eller -verkstaden.
- **Spårningsinformation gällande service:** information av om ditt fordons servicestatus, inklusive mottaget, på verkstaden, klar för avhämtning, och avslutad.
- **Fordonet servicehistorik:** servicedatum; beskrivning av servicen (service utförd på fordonet); mätarställning vid tidpunkten för servicen, information om återförsäljaren (återförsäljarens namn och kontaktuppgifter).

- **Tekniska data:** Teknisk information som har att göra med din enhet eller programvaran i enheten som du använder för åtkomst och anslutning till Kia App (t.ex. appinställningar; IP-adress, språkställningar, tidsstämplar, UUID, enhetsuppgifter (t.ex. typ av enhet, operativsystem), typ av webbläsare; webbläsarens inställningar; datum och tider som du har varit ansluten till Kia App; appversion och information om appkraschar).
- **Synpunkter och åsikter:** Alla synpunkter och åsikter som du har valt att dela med oss, exempelvis feedback och svar på enkäter.
- **Bild-/videodata:** Bild-/videodata som har samlats in med auktoriserad åtkomst till din enhets kamera.
- **Pseudonymiserade identifierare:** Genererade ID:n som används i samband med andra uppgifter om dig, men som inte kan kopplas direkt till dig utan ytterligare information (t.ex. användarprofil-ID, UUID).
- **Verifieringsdata:** Data som möjliggör verifiering av inmatningar och åtgärder (t.ex. verifierings-PIN, aktiveringskod, SMS-autentiseringskod, verifieringsstatus, tokeniserade registreringsuppgifter).
- **Användningsdata:** Registrerad information om din interaktion med vårt innehåll i Kia App (besökta delar av appen; tidpunkt för åtkomsten; åtkomst till innehåll).

6. SYFTEN OCH RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLINGEN

De syften för vilka vi underkastat tillämplig lagstiftning behandlar de relevanta personuppgifterna och de rättsliga grunderna som vi utför denna behandling på är följande:

6.1. Ladda ner Kia App

När du laddar ner Kia App kommer vissa uppgifter att behandlas av den appbutik som du har valt att använda (till exempel Google Play, Apple App Store). Dessa uppgifter kan omfatta tidpunkten för hämtningen, ditt användarnamn och/eller din e-postadress, ditt kund-ID i appbutiken och/eller din enhets ID. Lägg märke till att dessa uppgifter inte delas med oss och behandlas av tillhandahållaren av appbutiken i egenskap av personuppgiftsansvarig. Se respektive appbutiksoveratörs dataskyddspolicy för att få mer information deras behandling av dina personuppgifter (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. Auktoriseringar för appen på din enhet

För att du ska kunna använda alla funktioner och tjänster i Kia App måste appen kommunicera med din enhet på vissa sätt, vilket kräver vissa auktoriseringar av dig. Auktoriseringarna kommer endast att sparas lokalt på din enhet. Du kan när som helst själv hantera, ändra och använda vissa valbara auktoriseringar direkt i dina enhetsinställningar.

Sådana auktoriseringar krävs exempelvis för följande:

- **Plats:** Användning av tjänster som kräver åtkomst till din enhets nuvarande position.
- **Kamera:** Användning av tjänster som kräver åtkomst till kameran på din enhet (t.ex. att skanna fordons-ID:n för att länka fordon med Kia App eller skanna QR-koder).
- **Foton:** Användning av tjänster som kräver åtkomst till foton på din enhet (t.ex. om du vill ladda upp ett foto från din enhet för profilbild-funktionen på my MyPage).
- **Aviseringar:** Fastställande av om och i vilken utsträckning du vill få aviseringar via: (i) räknaren bredvid Kia App-ikonen (till exempel för allmänna aviseringar om nya funktioner eller händelser i Kia App om du inte använder Kia App aktivt); och/eller (ii) push-meddelanden.
- **Användning av Touch ID och Face ID (iOS) eller fingeravtrycksavläsning och ansiktsgigenkänning (Android):** Du kan få åtkomst till Kia App och/eller aktivera och använda vissa av tjänsterna i Kia App med hjälp av Touch ID eller Face ID (iOS) eller igenkänning av fingeravtryck eller ansikte (Android). Alla biometriska uppgifter lagras endast lokalt på din smartphone och skickas inte till oss. Därför har vi ingen åtkomst till dessa uppgifter. Det enda som skickas till Kia App är information om huruvida de biometriska uppgifterna kunde verifieras via en systemfunktion på din smartphone.
- **Uppdateringar i bakgrunden:** tillåter att appen uppdaterar sig själv i bakgrunden. Om denna funktion är avaktiverad, kan du utföra dessa uppdateringar själv.

Kia App fungerar även om du inte beviljar de respektive auktoriseringarna, men i detta fall kan inte alla funktioner i Kia App användas (i synnerhet inte de uppkopplade tjänsterna).

6.3. Allmän användning av Kia App

När du loggar in på och använder Kia App kommer viss information som är nödvändig för tillhandahållandet och användandet av Kia App att behandlas automatiskt. Sådan information behandlas av oss i syfte att: (i) tillhandahålla tjänsterna i Kia App till dig; (ii) förebygga och/eller åtgärda felfunktioner i Kia App; (iii) förbättra tjänsterna i Kia App.

Relevanta personuppgifter: Tekniska data.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (Art. 6 (1) b) GDPR) och även för att vi ska kunna utöva våra legitima intressen, som är att leverera en ändamålsenlig och felfri app till våra kunder (Art. 6 (1) f) GDPR).

6.4. Registrering och inloggning

För att registrera dig i Kia App måste du ha ett "Kia-konto", registrera dig till Kia App med hjälp av dina inloggningsuppgifter för ditt Kia-konto och acceptera användarvillkoren för Kia App. När du loggar in kan du lägga till och ta bort dina Kia-fordon, skapa en användarprofil och använda tjänsterna i Kia App.

Närmare uppgifter om vår behandling av dina personuppgifter i samband med Kia-kontot anges i en separat dataskyddspolicy som finns tillgänglig här: <https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/>

Relevanta personuppgifter: persondata; kontaktuppgifter; Kia-kontots uppgifter; information om användarprofil, pseudonymiserade identifierare; avtalsuppgifter; fordonsdata; verifieringsdata.

Rättslig grund: Behandlingen i samband med registrerings- och inloggningsprocessen är nödvändig för genomförandet av avtalet som du har ingått med oss eller för att sluta avtalet (Art. 6 (1) b) GDPR).

Ytterligare personuppgifter som du tillhandahåller oss i samband med din användarprofil (t.ex. en profilbild) behandlar vi på grundval av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). De legitima intressena är: att tillhandahålla användarvänliga tjänster och funktioner i Kia App.

6.5. Kia App-tjänster

Vi behandlar personuppgifter om dig när du använder tjänsterna i Kia App. För information om hur vi behandlar dina personuppgifter när du använder de uppkopplade tjänsterna, se dataskyddspolicyn för Kia Connect, som finns tillgänglig här: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.1. Information om prioriterad återförsäljare

Denna Kia App-tjänst gör det möjligt att synkronisera informationen om "Prioriterad återförsäljare" mellan ditt konto på MyKia-webbplatsen och ditt konto i Kia App. Synkroniseringen är valbar och måste aktiveras innan den kan användas. Alternativt kan du ange informationen om din prioriterade återförsäljare manuellt.

Relevanta personuppgifter: kontaktuppgifter, fordonsdata, information om återförsäljare och verkstad, tekniska data.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (art. 6 (1) b) GDPR).

6.5.2. Sökning av återförsäljare

Denna Kia App-tjänst gör det möjligt för dig att söka efter lämpliga återförsäljare och verkstäder. Du kan välja att ange positionen manuellt eller tillåta åtkomst till din enhets aktuella position, för att filtrera sökresultaten baserat på din föredragna plats eller din enhets aktuella position.

Relevanta personuppgifter: platsdata, information om återförsäljare och verkstad.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (Art. 6 (1) b) GDPR). Användningen av denna Kia App-tjänst kan kräva din auktorisering för åtkomst till din enhets aktuella position.

6.5.3. Servicebokning på nätet

Med denna Kia App-tjänst kan du begära och boka en tid för service hos din utvalda återförsäljare eller verkstad och tillhandahålla tilläggsinformation om den berörda begäran om service (t.ex. avlämnings- och önskat tidsfönster; serviceåtgärder; tilläggsreparationer; val av erbjudanden och kampanjer; transportalternativ) ("Servicebokning på nätet"). Den gör det också möjligt att söka efter tillgängliga servicetjänster baserat på mätarställningen hos fordonen som är länkade till Kia App på din enhet. Du kan antingen ange mätarställningen för ditt/dina fordon manuellt eller låta den skickas till oss automatiskt när du aktiverar de uppkopplade tjänsterna. När vi har tagit emot din begäran kommer vi baserat på ditt samtycke på förhand att dela din begäran och vissa personuppgifter (förnamn och efternamn, ditt telefonnummer (valfritt) och din e-postadress, VIN-numret) med den valda återförsäljaren eller verkstaden. Den valda återförsäljaren eller verkstaden kan komma att kontakta dig för att planera och bekräfta servicebesöket. Se din valda återförsäljares eller verkstads dataskyddspolicy för information om deras behandling av dina personuppgifter.

I Kia App informerar vi dig om dina servicebokningars status (t.ex. bekräftad, väntande, avbokad) och även om fordonets reparationsstatus (mottaget, i verkstaden, redo att avhämtas och avslutad). Du kan också redigera och annullera kommande servicebokningar som du har gjort på nätet. När fordonets reparationsstatus är "avslutad", kommer du att kunna se en digital servicehistorik och en rapport över inspektionen av fordonets skick i appen. Lägg märke till att denna information kommer att finnas tillgänglig för den användare som först länkade sitt konto till det berörda fordonet ("**huvudanvändare**") och för alla andra förare som har länkat fordonet till sitt konto ("**delade användare**"). För dessa syften kommer vi att få den relevanta informationen från din Kia-återförsäljare eller verkstad.

Relevanta personuppgifter: kontaktuppgifter; fordonsdata; platsdata; information om återförsäljare och verkstad; uppgifter om servicebokning på nätet; fordonets inspektionsdata; information om servicespårning.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (Art. 6 (1) b) GDPR). Delningen av personuppgifterna med ifrågavarande verkstad eller återförsäljare baserar sig på ditt samtycke på förhand (Art. 6 (1) a) GDPR).

6.5.4. Digital servicehistorik

När servicen som bokades via servicebokningen på nätet är slutförd, kommer den berörda återförsäljaren eller verkstaden att tillhandahålla information gällande denna service via Kia App ("**digital servicehistorik**"). Den digitala servicehistoriken kommer att innehålla information om all tidigare service som bokats via servicebokning på nätet. Den digitala servicehistoriken kommer att finnas tillgänglig för alla användare av Kia App som har det berörda fordonet länkat till sin profil i appen.

Relevanta personuppgifter: fordonsdata; fordonets servicehistorik.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.5.5. Bildelning

Du kan dela vissa Kia App-tjänster med andra användare med hjälp av funktionen "**Begäran att dela bil**" i Kia App. När du gör det, kommer vi att behandla viss information om användarprofilen och fordonsdata för att initiera och vidarebearbeta din begäran om delning. De andra användarna kommer att få åtkomst till viss information gällande ditt fordon, så som laddnings- och underhållsstatus och annan information om ditt fordon status som behandlas i Kia App. Information om din delningsbegäran så som ditt namn och din PIN kommer att överföras och behandlas på de andra användarnas konto för denna Kia App-tjänst. Det andra användarna kan använda de relevanta Kia App-tjänsterna för länkade fordon på samma sätt som dig.

Relevanta personuppgifter: information om användarprofil; fordonsdata; laddningshistorik-data; uppgifter om servicebokning på nätet; verifieringsdata.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för genomförandet av avtalet som du har ingått med oss eller för att sluta avtalet (Art. 6 (1) b) GDPR) och i samband med vårt legitima intresse att leverera vår Kia App-tjänst (Art. 6 (1) f) GDPR). Lägg märke till att du kommer att dela de personuppgifter som är sparade på ditt Kia App-konto (utom dina inloggningsuppgifter) med andra användare när du använder denna Kia App-tjänst. Du kan avaktivera denna funktion när som helst. Avaktivering stoppar delningen av data och kommer att ta bort alla delade data på alla andra användares konto för Kia App.

För information om hur vi behandlar dina personuppgifter när du använder "**Bildelning**" i samband med Connected Services (uppkopplade tjänster), vänligen se Kias dataskyddspolicy, som finns tillgänglig här: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.6. Intressepunkter för laddning

Med hjälp av denna Kia App-tjänst kan du söka efter laddningsstationer. Du kan välja att ange en plats manuellt eller aktivera åtkomst till din enhets nuvarande position. Om du väljer en laddningsstation i Kia App och vill utnyttja Kia Charge-tjänsterna, kommer du att ledas vidare till Kia Charge (en tjänst som drivs och tillhandahålls av Digital Charging Solutions GmbH), där du kan skapa en Kia Charge-profil och registrera dig för tjänsterna. I detta fall kommer vi att dela dina Kia-kontouppgifter med Digital Charging Solutions GmbH för att göra din registreringsprocess för Kia Charge kundvänligare och effektivare.

Relevanta personuppgifter: Kia-kontouppgifter; fordonsdata; platsdata.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (Art. 6 (1) b) GDPR). Användningen av denna Kia App-tjänst kan kräva din auktorisering för åtkomst till din enhets nuvarande position. Delningen av dina Kia-kontouppgifter med Digital Charging Solutions GmbH är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). De legitima intressena är: Att tillhandahålla användarvänliga tjänster och funktioner till våra kunder.

6.5.7. Laddningshistorik

Med hjälp av denna Kia App-tjänst kan du granska laddningshistoriken för fordon som är länkade till Kia App på din enhet. Du kan endast använda denna tjänst om du är kund hos Kia Charge, en tjänst som tillhandahålls av Digital Charging Solutions GmbH. För detta syfte måste du länka ditt Kia Charge-konto till Kia App med hjälp av dina Kia-kontouppgifter. Digital Charging Solutions GmbH kommer att dela informationen om din laddningshistorik med oss när du begär denna tjänst i Kia App.

Relevanta personuppgifter: Kia-kontouppgifter; fordonsdata; information om laddningshistorik.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.5.8. Garantibok

Med denna tjänst får du åtkomst till garantiboken för ditt/dina fordon. Garantiboken innehåller information om köpdatum, beskrivning av de tillgängliga garantiprodukterna och fordonsstatus. Garantiboken delas med oss av Kia Corporation när du begär denna tjänst i Kia App.

Relevanta personuppgifter: avtalsuppgifter; fordonsdata.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.5.9. Ägarhandbok

Med denna Kia App-tjänst får du åtkomst till ägarhandboken för ditt/dina fordon. Ägarhandboken innehåller detaljerad information om ifrågavarande fordonsmodell och specifikationer för fordonet.

Relevanta personuppgifter: fordonsdata.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.5.10. Fordonsrelaterade aviseringar

- Aviseringar om återkallelsekampanjer och servicepåminnelser: I Kia App eller via andra kommunikationskanaler, kommer vi att skicka dig: (i) aviseringar om öppna återkallelsekampanjer och (ii) påminnelser om kommande regelbunden service som måste genomföras på ditt Kia-fordon.
- Aviseringar om serviceåtgärder: Efter att vi har tagit emot ditt samtycke på förhand, kommer vi att informera dig om utestående, rekommenderade serviceåtgärder (såsom programvaruuppdateringar, byte till förbättrade delar eller kvalitetskontroll av vissa komponenter i ditt Kia-fordon). Information om rekommenderade serviceåtgärder kan tillhandahållas i Kia App, via ditt fordons huvudenhet (om du har aktiverat de uppkopplade tjänsterna) eller som e-post till din registrerade e-postadress.
- Påminnelse om obligatorisk fordonsbesiktning (såsom TÜV i Tyskland eller MOT i Förenade kungariket): Kia kommer att informera dig om kommande obligatoriska fordonsbesiktningar. Exempelvis påminnelse om "Ministry of Transport"-besiktningen (vanligtvis kallad "MOT") för fordon i Förenade kungariket. Bortsett från "MOT" i Förenade kungariket, behöver vi fordonets första registreringsdatum för att vi ska kunna tillhandahålla denna tjänst och bestämma datumet för följande besiktning. Detta kommer att delas med oss av Kias säljorganisation eller importör i ditt land. För fordon registrerade i Förenade kungariket har vi av den lokala transportmyndigheten (Department for Transport ("DfT")) som lyder under regeringen i Förenade kungariket auktoriserats att få åtkomst till vissa historiska MOT-uppgifter (nämligen förfallodatum för MOT och fordonsregistreringsnummer) via DfT:s API för MOT-historik. Eftersom vi normalt sett inte behandlar fordonsregistreringsnummer kommer vi att arbeta tillsammans med Kia UK Limited för att matcha fordonsregistreringsnumret med VIN så att vi kan tillhandahålla den här tjänsten till dig.

Lägg märke till att vi kommer att informera den nationella säljorganisationen eller importören i ditt land om de fordonsrelaterade aviseringar som vi har skickat till dig, för att undvika att du tar emot samma meddelande från flera kanaler från olika företag i Kia-koncernen.

Relevanta personuppgifter: registrerade samtycken; fordonsdata; pseudonymiserade identifierare.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (Art. 6 (1) b) GDPR). Behandlingen av data för aviseringar gällande serviceåtgärder (Avsnitt 6.1.2.3.) är baserat på ditt samtycke på förhand (Art. 6 (1) a) GDPR). Ditt samtycke är frivilligt och kan återkallas när som helst. Ett sådant återkallande kommer inte att påverka lagligheten av behandling som har ägt rum före återkallandet. Delandet av den ifrågavarande informationen med den relevanta nationella Kia-säljorganisationen eller importören är nödvändigt på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: Att tillhandahålla bästa möjliga service för våra kunder (delandet av informationen kommer att förhindra att våra kunder blir frustrerande på grund av att de får ta emot samma meddelande genom olika kanaler och från olika företag i Kia-koncernen)

6.6. Övriga behandlingsåtgärder

6.6.1. Kommunikation

Vi behandlar dina personuppgifter för att i samband med Kia App och dess tjänster kommunicera med dig via olika kommunikationskanaler (t.ex. e-post, telefon, meddelanden i appen eller push-meddelanden), till exempel för att ge kundsupport, för att informera dig om tekniska problem, för att uppfylla våra avtalsenliga förpliktelser, informerar dig om åtgärder i samband med tjänsterna i Kia App, eller för att informera dig om ändringar i användarvillkoren för Kia App eller denna dataskyddspolicy för Kia App. Vi kommer endast att skicka push-meddelanden om du har gett ditt samtycke för detta i dina enhetsinställningar. När du skickar en förfrågan till oss, behandlar vi dina personuppgifter för att kunna hantera din förfrågan. Vissa fält i kontaktformuläret i Kia App kommer att vara färdigt ifyllda för att göra användningen av kontaktformuläret bekvämare för dig. **När du använder vårt kontaktformulär klassificeras och kategoriseras din förfrågan automatiskt med AI-drivna funktioner i vår molnmiljö för tjänster.** För informationen om kommunikation i samband med våra marknadsföringsaktiviteter, se avsnitt [6.6.2](#).

Relevanta personuppgifter: persondata; kontaktuppgifter; avtalsuppgifter; kommunikationsdata; fordonsdata; tekniska data; pseudonymiserade identifierare.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (Art. 6 (1) b) GDPR) eller på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: Att tillhandahålla bästa möjliga service för våra kunder och på ett korrekt sätt svara på och behandla våra kunders förfrågningar.

6.6.2. Direkt marknadsföring

Vi behandlar relevanta personuppgifter för att kontakta dig via e-post, med meddelanden eller aviseringar i Kia App eller andra kommunikationsformat, i syfte att att förse dig med reklaminformation om Kia App, våra produkter och tjänster eller produkter och tjänster från andra medlemmar i Kia-koncernen, eller för att be dig att delta i enkäter eller för att ge dig möjlighet tillhandahålla feedback, vanligtvis med förbehåll för att du först har gett ditt samtycke i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag.

Du kan ge ditt samtycke genom att aktivera respektive samtyckesknappt i samtyckeslistan i Kia App eller på något annat sätt (om tillämpligt). Ditt samtycke är frivilligt och kan återkallas när som helst (t.ex. genom att avaktivera respektive samtyckesknappt i samtyckeslistan i Kia App). Du kan också när som helst säga upp dig från vår e-postlista för reklam genom att klicka på "uppsägningslänken" som ingår i varje e-postreklam som vi skickar. Återkallandet av ditt samtycke kommer inte att påverka lagligheten för sådan behandling som ägt rum före återkallandet.

Om du som en del av registreringen för Kia App och dess tjänster har tillhandahållit din e-postadress till oss, kan vi skicka information till dig om liknande tjänster eller produkter till denna e-postadress utan att på förhand fråga dig om ditt specifika samtycke. Detta beror på att ett specifikt samtycke från dig inte krävs i sådana fall eftersom du redan är vår kund. Detta gäller även för att skicka sådan information som aviseringar till dig i Kia App till inkorgen som finns separat i appen. Men du har rätt att när som helst säga upp sådan elektronisk e-postmarknadsföring (t.ex. genom att avaktivera respektive knapp i listan "servicerelaterad reklam" i Kia App), utan att extra kostnader uppstår (förutom överföringskostnader som uppstår enligt grundavgiften). Du kan också när som helst säga upp dig från vår e-postlista för e-postreklam genom att klicka på "uppsägningslänken" som ingår i varje e-postreklam som vi skickar. Du har också rätt att motsätta dig användandet av dina personuppgifter för direkta marknadsföringssyften (se avsnitt [11](#) för närmare uppgifter).

Genom samtyckeslistan i Kia App kan vi också få ditt samtycke till att på uppdrag av en anknuten Kia-enhet i Europa kontakta dig för deras direkta marknadsföringssyften. Om detta är fallet informerar vi den berörda Kia-enheten om ditt samtycke och delar dina relevanta kontaktuppgifter med dem. När det gäller den berörda Kia-enhetens direkta marknadsföringsaktiviteter baserade på sådant samtycke, agerar denna Kia-enhet som personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter i samband med sådana aktiviteter. Om du vill återkalla det samtycke som vi har erhållit från dig för respektive Kia-enhets del, kan du förutom att avaktivera respektive samtyckesknappt i Kia App också kontakta den berörda Kia-enheten direkt för att återkalla ditt samtycke.

Relevanta personuppgifter: persondata; kontaktuppgifter; avtalsuppgifter; registrerade samtycken; fordonsdata; tekniska data; pseudonymiserade identifierare.

Rättslig grund: Behandlingen baserar sig på ditt samtycke på förhand (Art. 6 (1) a) GDPR) i kombination med tillämpliga lokala marknadsföringslagar (t.ex. i Tyskland avsnitt 7 (2) nr 2 i den tyska lagen om otillbörlig konkurrens ("UWG")), eller så är det nödvändigt på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR i kombination med de tillämpliga lokala marknadsföringslagarna (t.ex. i Tyskland avsnitt 7 (3) i den

tyska lagen lagen om otillbörlig konkurrens ("UWG")). Våra legitima intressen är: att göra reklam för våra tjänster och produkter.

Ditt samtycke är frivilligt och kan återkallas när som helst. Ett sådant återkallade kommer inte att påverka lagligheten av behandling som ägt rum på grundval av samtycket före återkallandet.

6.6.3. Feedback och enkäter

När du ger oss feedback eller deltar i våra enkäter, kan vi behandla de personuppgifter som krävs för att utvärdera din feedback eller svaren som du har gett i enkäterna. Vi gör detta för att förbättra våra tjänster och anpassa dem till våra kunders behov.

I vissa fall kan vi genomföra enkäter med hjälp av den Salesforce Marketing Cloud-plattformen som tillhandahålls av salesforce.com Germany GmbH eller online-enkät-verktyget SurveyMonkey som tillhandahålls av Momentive Europe UC ("**Momentive**"). För att delta i enkäter som genomförs på SurveyMonkey, måste du klicka på en länk som ingår i din inbjudan att delta i enkäten. När du klickar på länken kommer du att ledas vidare till webbplatsen från Momentive, där enkäten kommer att genomföras. Momentive kommer att behandla den enkätrelaterade informationen för vår räkning och för våra syften. Dessutom kan Momentive: (i) samla in och behandla information om din enhet och annan teknisk information för att förhindra att personer genomför enkäten flera gånger; och (ii) använda kakor för att detektera huruvida en deltagare redan har besökt enkäten och för att återinföra svar som ifrågavarande deltagare redan har gett.

Mer information om Momentives behandling av personuppgifter finns tillgänglig på <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Relevanta personuppgifter: persondata; tekniska data; ståndpunkter och åsikter.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: Att förbättra våra tjänster.

6.6.4. Administration av affärsverksamhet

Vi kan behandla relevanta personuppgifter för interna hanterings- och administrationssyften, inklusive hantering av dokumentation och upprätthållande av andra interna protokoll. I vissa fall kan detta också kräva att vi lämnar ut de relevanta personuppgifterna till andra medlemmar av Kia-koncernen.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: Att säkerställa en korrekt och effektiv administration av vår affärsverksamhet.

6.6.5. Rättslig efterlevnad

Vi kan behandla relevanta personuppgifter för att uppfylla gällande lagstiftning, direktiv, rekommendationer eller begäranden från myndigheter (till exempel begäranden om att lämna ut personuppgifter till domstolar eller tillsynsorgan, inklusive polisen).

Rättslig grund: Sådan behandling är nödvändig: (i) för att uppfylla en rättslig skyldighet som vi har (Art. 6 (1) c) GDPR); eller (ii) för att skydda våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: Att säkerställa att vi uppfyller tillämpliga rättsliga skyldigheter.

6.6.6. Rättsliga förfaranden och undersökningar

Vi kan kan behandla relevanta personuppgifter för att skydda, genomdriva och försvara våra rättigheter och intressen.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: Skydda våra intressen och genomdriva våra rättigheter.

6.6.7. Webbanalys och optimering

Vi behandlar vissa personuppgifter i syfte att utvärdera hur användare av Kia App använder den och dess funktioner och för att sammanställa rapporter om aktiviteten i Kia App. För detta ändamål sparar vi, baserat på ditt samtycke på förhand, information i din webbläsare eller slutenhet (t.ex. kakor) för att erhålla ytterligare detaljer om din interaktion med Kia App och sammanställa information gällande användningen av Kia App i en användarprofil. Med hjälp av detta kan vi identifiera: (i) vilka tider som funktioner och/eller innehåll besöks och används oftast; och (ii) vilka delar eller områden av Kia App som kräver optimering. Se avsnitt [7](#) för närmare uppgifter om vår användning av kakor och liknande teknologier. För detta ändamål använder vi Google Analytics. Lagg märke till att alla personuppgifter (i synnerhet IP-adresser) som samlas in för analysändamål i samband med Google Analytics, först kommer att överföras och sparas på servrar som kontrolleras av oss, där de relevanta uppgifterna kommer att tilldelas ett internt användar-ID (som är kopplat till en slutenhet). Därefter överförs de relevanta uppgifterna till Google endast i pseudonymiserad form. Denna process kallas även för "spårning på serversidan".

Relevanta personuppgifter: registrerade samtycken; tekniska data; användningsdata.

Rättslig grund: Behandlingen baserar sig på ditt samtycke på förhand (Art. 6 (1) a) GDPR).

7. KAKOR OCH ANDRA TEKNOLOGIER

7.1. KAKOR

I Kia App använder vi använder kakor och processrelaterad information för de syften som anges nedan. "**Kakor**" är små textfiler som överförs till din slutenhet när du besöker en webbplats med din webbläsare eller annan programvara. De sparas lokalt på din slutenhet och hålls redo för att hämtas senare. Kakor används i allmänhet för att få webbplatser att fungera, spåra hur du navigerar inne på webbplatsen, komma ihåg dina inloggningsuppgifter, komma ihåg dina inställningar och intressen osv. Det finns olika typer av kakor, och de kan särskiljas baserat på deras ursprung, funktion och livslängd. Informationen som behandlas i samband med användningen av kakor kan vara information om dig, dina inställningar eller din enhet. Information som vi behandlar i samband med användningen av kakor inkluderar tekniska data; pseudonymiserade uppgifter; och användningsdata.

Vi använder strikt nödvändiga kakor för att få Kia App att fungera, för att tillhandahålla den på ett säkert sätt och för att spara information om ditt samtycke till eller avvisande av kakor ("**Strikt nödvändiga kakor**"). Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter i samband med sådana strikt nödvändiga kakor är vårt legitima intresse (Art. 6 (1) f) GDPR) att driva Kia App effektivt och tillhandahålla den på ett säkert sätt.

Baserat på ditt samtycke på förhand kan vi använda kakor som (i) gör det möjligt för oss att mäta och förbättra prestandan hos Kia App ("**prestandakakor**"); och/eller (ii) gör det möjligt för Kia App att tillhandahålla förbättrad funktionalitet ("**funktionella kakor**"). Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter i samband med sådana kakor är ditt samtycke (Art. 6 (1) a) GDPR).

Lägg märke till att du kan hantera dina samtyckespreferenser med hjälp av kakkbannern eller genom att gå till "**Sekretessinställningar**" i Kia App. Här hittar du också närmare information om varje kaka. Vi använder verktyget OneTrust som tillhandahålls av OneTrust Technology Limited för hantering av samtycken i samband med kakor.

I vår kakkpolicy hittar du mer information om våra kakor och hur de används i Kia App.

7.2. Firebase Crashlytics

För att förbättra säkerheten och stabiliteten hos Kia App och våra tjänster förlitar vi oss på analysen av anonymiserade kraschrapporter. För detta syfte använder vi "Firebase Crashlytics", en tjänst från Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. För att i händelse av en krasch eller en felfunktion hos Kia App kunna tillhandahålla anonymiserade kraschrapporter till oss, samlar "Firebase Crashlytics" in informationen som anges nedan och kan överföra sådan information till Googles servrar i USA. Observera att kraschrapporterna som vi får inte innehåller någon information med vilken vi skulle kunna identifiera en användare. All information som samlas in och lagras i "Firebase Crashlytics" kommer att raderas inom 90 dagar efter insamlingen.

För mer information om "Firebase Crashlytics" och om hur Google behandlar dina personuppgifter, besök följande länkar:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Relevanta personuppgifter: tekniska data.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: Att säkerställa och optimera säkerheten och stabiliteten hos Kia App och våra tjänster.

8. UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE PARTER

Vi lämnar i enlighet med tillämplig lag ut relevanta personuppgifter till andra enheter inom Kia-koncernen ("**medlemmar i Kia-koncernen**"), för legitima affärsändamål och för driften av Kia App och tjänsterna i Kia App. Vi lämnar även ut relevanta personuppgifter till andra medlemmar i Kia-koncernen i de fall där vi på förhand har fått ditt specifika samtycke för ett sådant utlämnande. Dessutom lämnar vi ut relevanta personuppgifter till:

- dig och i de fall detta är lämpligt, till dina utsedda representanter;
- rättsliga myndigheter och tillsynsmyndigheter, på begäran, eller i syfte att rapportera faktiska eller misstänkta överträdelser av tillämpliga lagar eller förordningar;
- redovisningsekonomer, revisorer, konsulter, advokater och andra externa professionella rådgivare till oss, med bindande avtalsenliga eller lagstadgade sekretessförpliktelser;
- tredje parts personuppgiftsbiträden (såsom leverantörer av teknisk infrastruktur och underhållstjänster som är relevanta för tjänsterna i Kia App, leverantörer av plattformar för hantering av kunddata; leverantörer av kundstödstjänster (t.ex. callcenter-tjänster); leverantörer av

verktyg för nätenkäter), belägna var som helst i världen och för vilka de krav som anges nedan i avsnitt 9 gäller;

- vilken relevant part som helst, tillsynsmyndighet, statlig myndighet, brottsbekämpande organ eller domstol, i den utsträckning det är nödvändigt för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk;
- vilken relevant part som helst, tillsynsmyndighet, statlig myndighet, brottsbekämpande organ eller domstol, i syfte att förebygga, utreda, upptäcka eller åtala brott eller verkställa straffrättsliga påföljder, och
- någon tredje parts köpare eller efterföljare, i det fall att vi säljer eller överlåter vår affärsverksamhet eller våra tillgångar eller en relevant del av dessa (inklusive i händelse av omorganisering, upplösning eller likvidation).

Dessutom överlåter vi relevanta personuppgifter till andra tredjepartsorganisationer (nämligen, Kia återförsäljare eller verkstäder, tillhandahållanden av Kia Charge (d.v.s. Digital Charging Solutions GmbH), försäkringsbolag, leasingföretag, leverantörer av finanstjänster, operatörer av fordonsparker, datainsamlare); men vi kommer endast att dela dina personuppgifter med sådana företag (i) för vilka du har gett ditt samtycke på förhand till ett sådant överlåtande (art. 6 (1) a) GDPR) eller (ii) om ett sådant överlåtande är nödvändigt för genomförandet av vårt eller relevant tredje parts avtal med dig eller (iii) delningen är nödvändig för syftet av genomförandet av den ifrågavarande tredje partens legitima intressen i den mån dina intressen, grundläggande rättigheter och friheter inte väger tyngre (art. 6 (1) f) GDPR).

Om vi anlitat ett tredjeparts personuppgiftsbiträde för att behandla dina personuppgifter, kommer personuppgiftsbiträdet att vara föremål för bindande avtalsförpliktelser att: (i) endast behandla personuppgifterna i enlighet med våra skriftliga instruktioner i förväg; och (ii) vidta åtgärder för att skydda personuppgifternas konfidentialitet och säkerhet; tillsammans med eventuella ytterligare krav enligt tillämplig lagstiftning.

9. INTERNATIONELL ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER

Vi tillhör en internationell grupp av företag. Av den orsaken kan det hända att vi överför personuppgifter inom Kia-koncernen och till andra tredje parter som anges i avsnitt 8 ovan. Vissa av dessa mottagare kan befinna sig utanför eller ha verksamhet utanför ditt land och EU/EES, t.ex. i Sydkorea, Storbritannien eller USA ("**Tredjeland**"). För vissa tredjeländer har den europeiska kommissionen bestämt att de tillhandahåller en tillräcklig skyddsnivå för personuppgifter (t.ex. Sydkorea, Storbritannien), vilket också omfattar USA om det mottagande företaget i USA deltar i EU-US Data Privacy Framework (<https://www.dataprivacyframework.gov>) ("**Adekvat jurisdiktion**").

När vi överför personuppgifter till en mottagare som är belägen i ett tredje land, vilket inte har definierats som adekvat jurisdiktion, kommer vi (eller våra personuppgiftsbiträden i EU/EES som överför personuppgifter till underbiträden i sådana tredje länder, om tillämpligt) att vidta lämpliga skyddsåtgärder genom att ingå dataöverföringsavtal som har antagits av den Europeiska kommissionen ("standardavtalsklausuler") med mottagarna eller vidta andra effektiva åtgärder för att tillhandahålla en adekvat dataskyddsnivå. En kopia av de respektive skyddsåtgärderna kan begäras från oss eller vårt DSO (se avsnitt 2 och 3).

10. DATALAGRING

Dina personuppgifter kommer inte att sparas hos oss längre än det är nödvändigt för de syften som personuppgifterna har samlas in för, så som det anges ovan. När vi inte längre har behov av dina personuppgifter för dessa ändamål, kommer vi att radera dem från våra system och/eller register och/eller vidta åtgärder för att anonymisera dem korrekt så att det inte längre är möjligt att identifiera dig utifrån uppgifterna (undantaget om vi måste behålla uppgifter om dig som är relevanta för att uppfylla lagstadgade krav eller myndighetskrav som vi måste åtfölja, t.ex. kan lagstadgade arkiveringskrav gälla för personuppgifter i avtal, korrespondens och affärsbrev).

Lagringsperioden kan förlängas enligt nationella lagar om behandling är nödvändig för att upprätta, utöva eller försvara rättsliga anspråk och vi eller tredje part har ett motsvarande legitimt intresse (t.ex. under tiden för hotande rättsliga (administrativa och/eller juridiska) förfaranden och under hela den tid då dessa förfaranden pågår, inklusive fram tills utgången av den tid då eventuella rättsmedel inte längre kan användas.

11. DINA JURIDISKA RÄTTIGHETER

Underkastat tillämplig lagstiftning har du följande rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter:

- rätten att inte lämna ut dina personuppgifter till oss. Observera dock att vi inte kommer att kunna tillhandahålla samtliga fördelar med Kia App och tjänsterna i Kia App om du inte förser oss med dina personuppgifter (exempelvis kan vi eventuellt inte behandla din förfrågan utan de nödvändiga uppgifterna);
- Rätten att begära åtkomst till, eller till kopior av dina personuppgifter, tillsammans med information om typen av, behandlingen och utlämningen av dessa personuppgifter;
- rätt att begära rättelse av fel i dina personuppgifter;
- rätt att på legitima grunder begära: (i) radering av dina personuppgifter: eller (ii) begränsning av behandlingen av dina personuppgifter;
- rätt att låta vissa personuppgifter överföras till annan personuppgiftsansvarig i ett strukturerat, vanligt förekommande och maskinläsbart format, i den utsträckning som detta är tillämpligt;
- när vi behandlar dina personuppgifter på grundval av ditt samtycke, rätten att återkalla ditt samtycke (lägg märke till att ett sådant återkallande inte påverkar lagligheten av behandling som utförts före det datum då vi får meddelande om ett sådant återkallande och inte förhindrar behandling av dina personuppgifter på någon annan tillgänglig rättslig grund); och
- rätten att lämna in klagomål gällande behandlingen av dina personuppgifter till en dataskyddsmyndighet (dvs. i Storbritannien, Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) eller inom EU, dataskyddsmyndigheten i den EU-medlemsstat där du bor, eller där du arbetar, eller där den påstådda överträdelsen ska ha ägt rum (se listan här: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)).

Underkastat tillämplig lagstiftning, har du även följande rättigheter när det gäller behandlingen av dina personuppgifter:

- **rätten att, av skäl som hänför sig till din särskilda situation, invända mot behandlingen av dina personuppgifter som utförs av oss eller för vår räkning, om sådan behandling grundar sig på artiklarna 6(1)(e) (offentligt intresse) eller 6(1)(f) (legitima intressen) i GDPR; och**
- **rätten att motsätta dig att dina personuppgifter av oss eller för vår räkning behandlas för direkta marknadsföringssyften.**

Detta påverkar inte dina lagstadgade rättigheter.

För att utöva en eller flera av dessa rättigheter, eller om du har frågor gällande dataskyddspolicyn för Kia App eller vår behandling av dina personuppgifter, använd kontaktuppgifterna som anges i avsnitt tre [2](#) och [3](#) ovan för att kontakta oss. Lägg märke till att:

- du i vissa fall måste styrka din identitet innan vi kan tillämpa dessa rättigheter; och
- om din begäran kräver att ytterligare fakta fastställs (t.ex. för att fastställa huruvida någon behandling inte är förenlig med tillämplig lag) kommer vi utan dröjsmål att granska din begäran innan vi fattar beslut om vilka åtgärder som ska vidtas.

12. ANVÄNDARVILLKOR FÖR KIA APP

Användningen av Kia App och tjänsterna i Kia App omfattas av våra användarvillkor för Kia App, vilka finns tillgängliga här. Användningen av uppkopplade tjänster omfattas av våra användarvillkor för Kia Connect, som finns tillgängliga här: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Vi rekommenderar att du ser över dessa villkor regelbundet för att se de ändringar som vi eventuellt har gjort.

13. UPPDATERINGAR

Denna dataskyddspolicy för Kia App kan ändras eller uppdateras då och då för att återspegla våra ändrade metoder när det gäller behandling av personuppgifter, eller ändringar i den tillämpliga lagstiftningen. Vi uppmuntrar dig att läsa denna dataskyddspolicy noggrant och att regelbundet kontrollera vilka ändringar vi kan ha gjort i överensstämmelse med villkoren i denna dataskyddspolicy för Kia App.

14. DEFINITIONER

"Personuppgiftsansvarig" avser den fysiska eller juridiska person, offentlig myndighet, byrå eller andra organ som enskilt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och metoderna för behandling av personuppgifter.

"Dataskyddsmyndighet" avser en oberoende offentlig myndighet som har den lagstadgade uppgiften att övervaka efterlevnaden av tillämpliga dataskyddslagar.

"GDPR" betyder förordning (EU) 2016/679 (allmän dataskyddsförordning).

"Personuppgifter" avser all information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person.

"Behandla"/"behandling" avser varje åtgärd som vidtas i fråga om personuppgifter eller uppsättningar av personuppgifter, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, anpassning eller ändring, inhämtning, konsultation, användning, avslöjande genom överföring, spridning eller på annat sätt tillgängliggöra, anpassa eller kombinera, begränsa, radera eller förstöra.

"Personuppgiftsbiträde" avser en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, byrå eller annat organ som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.