

Kia App

Declarație de confidențialitate

Ultima actualizare: 25 august 2025

1. [INTRODUCERE](#)
2. [OPERATOR](#)
3. [RESPONSABILUL CU PROTECȚIA DATELOR](#)
4. [COLECTAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL](#)
5. [TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM](#)
6. [SCOPURILE PRELUCRĂRII ȘI TEMEIUL LEGAL PENTRU PRELUCRARE](#)
7. [COOKIE-URI ȘI ALTE TEHNOLOGII](#)
8. [DIVULGAREA CĂTRE TERȚI A DATELOR CU CARACTER PERSONAL](#)
9. [TRANSFERUL INTERNAȚIONAL DE DATE CU CARACTER PERSONAL](#)
10. [PĂSTRAREA DATELOR](#)
11. [DREPTURILE DVS. LEGALE](#)
12. [CONDIȚII DE UTILIZARE ALE KIA APP](#)
13. [ACTUALIZĂRI](#)
14. [DEFINIȚII](#)

1. INTRODUCERE

Prezenta Declarație de confidențialitate („**Declarația de confidențialitate Kia App**”) este emisă de Kia Connect GmbH („**Kia Connect**”, „noi” sau „nouă”) și se adresează utilizatorilor care folosesc Kia App (colectiv, „**dvs.**”). Când folosiți Kia App și diverse funcții ale Kia App („**Serviciile Kia App**”), vom prelucra datele cu caracter personal care vă privesc conform prezentei Declarații de confidențialitate Kia App. Termenii folosiți în acest text sunt explicați în Secțiunea [14](#), de mai jos.

Aveți în vedere că pe lângă Declarația de confidențialitate Kia App, atunci când este cazul, vă putem informa separat cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, de exemplu, prin formulare de consimțământ sau prin declarații de confidențialitate distincte.

Serviciile Kia App includ, printre altele, caracteristici și funcții care necesită activarea conectivității în vehiculul dvs. („**Servicii conectate**”). Detalii despre prelucrarea efectuată de noi a datelor dvs. cu caracter personal, în legătură cu Serviciile conectate, sunt oferite într-o declarație de confidențialitate distinctă („**Declarația de confidențialitate Kia Connect**”), disponibilă aici:

<https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

2. OPERATOR

Cu excepția cazurilor în care este stipulat altfel în mod expres, Kia Connect GmbH este operatorul datelor cu caracter personal prelucrate, așa cum este stipulat în prezenta Declarație de confidențialitate Kia App. Dacă aveți întrebări despre Declarația de confidențialitate Kia App sau despre prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către noi ori dacă vreți să vă exercitați oricare dintre drepturile pe care le aveți, ne puteți contacta la:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germania, e-mail: info@kia-connect.eu

De asemenea, puteți folosi formularul de contact disponibil prin linkul din meniul Pagina Mea a Kia App sau la linkul: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Ca alternativă, puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor folosind datele de contact din Secțiunea [3](#), de mai jos.

3. RESPONSABILUL CU PROTECȚIA DATELOR

Am desemnat un responsabil extern cu protecția datelor („**RPD**”). Îl puteți contacta la:

- Kia Connect GmbH, Data Protection Officer, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germania, e-mail: dpo@kia-connect.eu.

4. COLECTAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Colectăm sau obținem datele dvs. cu caracter personal din următoarele surse:

- **Date care ne sunt furnizate:** Obținem date cu caracter personal atunci când ni le oferiți dvs. (de ex., când vă înregistrați în Kia App sau când ne contactați prin e-mail, telefon, formularul nostru de contact sau prin orice alte mijloace).

- **Date care decurg din relația cu dvs.:** Colectăm sau obținem date cu caracter personal pe parcursul relaționării dintre noi și dvs.
- **Date din aplicație:** Colectăm sau obținem date cu caracter personal atunci când folosiți Kia App.
- **Informații de la terți:** Colectăm sau obținem date cu caracter personal de la terți care ni le furnizează (de ex., de la dealeri sau de la ateliere de service în legătură cu rezervările online de servicii (cf. Secțiunii [6.5.3](#)), de la Digital Charging Solutions GmbH (operatorul și furnizorul Aplicației Kia Charge) în legătură cu serviciul Charging History (cf. Secțiunii [6.5.6](#), de la Kia Corporation în legătură cu Caietul de garanție (cf. Secțiunii [6.5.7](#)) și de la compania națională de vânzări Kia sau de la distribuitorul Kia din țara dvs., în legătură cu notificările de reamintire privind inspecția obligatorie a vehiculului (cf. Secțiunii [6.5.9](#))).
- **Aplicația Kia Connect:** Dacă utilizați Aplicația Kia Connect și sunteți înregistrat în Kia App, informațiile privind profilul dvs. de utilizator, datele despre vehicul și anumite setări din Aplicația Kia Connect vor fi transferate către Kia App pentru a asigura o tranziție fără dificultăți între diferite versiuni ale aplicației.

5. TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM

Prelucrăm următoarele date cu caracter personal în legătură cu dvs. („**Date cu caracter personal relevante**”):

- **Detalii personale:** date legate direct de persoana dvs. (de ex., numele, țara).
- **Date de contact:** date care permit comunicarea sau verificarea (de ex., adresa de e-mail, numărul de telefon mobil - necesare doar în legătură cu Serviciile conectate).
- **Date privind contul Kia:** datele dvs. asociate Contului Kia (de ex., nume de utilizator, parolă, adresă de e-mail, nume, prenume, țară, identificator unic de utilizator („**UUID**”)).
- **Informații privind profilul utilizatorului:** date despre profilul dvs. de utilizator în Kia App, inclusiv date asociate contului dvs. Kia (de ex., informații referitoare la configurarea sistemului, setările preferate (de ex., limba), poza și numele profilului (opțional)).
- **Date privind contractul:** date referitoare la încheierea și încetarea unui contract, inclusiv acceptarea și încetarea Condițiilor de utilizare pentru Kia App, precum și data și ora acceptării și încetării (de ex., cuprinsul contractului, tipul și data încheierii, durata).
- **Evidența exprimării consimțământului:** evidențe privind orice consimțământ pe care l-ați acordat, precum și data și ora, mijlocul de exprimare a consimțământului și orice informație asociată (de ex., obiectul consimțământului).
- **Date privind comunicarea:** date care constituie conținutul comunicării (de ex., conținutul conversațiilor, corespondența scrisă);
- **Date privind vehiculul:** date care au legătură cu vehiculul dvs. (de ex., numărul de identificare a vehiculului („VIN”), informații despre model, data înmatriculării, numărul de înmatriculare (opțional), data începerii și data încetării garanției, kilometrajul, kilometrajul anual estimat, date de service, datele inspecțiilor MOT).
- **Date privind locația:** Date legate de locația dispozitivului dvs. (de ex., date GPS) sau informații legate de locație pe care ni le furnizați atunci când folosiți Serviciile Kia App.
- **Informații despre dealer și despre atelierul de service:** date despre dealerii Kia și atelierele de service pe care le-ați selectat (de ex., denumire, adresă, detalii de contact și programul de lucru al dealerului/atelierului.)
- **Date privind rezervările online de servicii:** informații furnizate de dvs. în legătură cu o cerere de rezervare online de servicii (așa cum sunt definite mai jos) (de ex., ora predării/intervalul orar preferat, serviciile selectate, reparații suplimentare, selecția de oferte și de promoții, opțiunile de transport).
- **Date privind istoricul încărcărilor:** informații despre istoricul încărcărilor vehiculului dvs. (de ex., informații despre stațiile de încărcare, ora și costul încărcării).
- **Date privind verificarea stării vehiculului:** informații despre starea vehiculului relevant (de ex., starea frânelor, a filtrelor, a luminilor, a ștergătoarelor) pe baza ultimei verificări de service a stării vehiculului la un dealer Kia sau într-un atelier de service.

- **Informații despre urmărirea mașinii în service:** informații despre starea vehiculului aflat în service - recepționat, în atelierul de service, poate fi ridicat și finalizat.
- **Istoricul operațiunilor de service ale vehiculului:** data operațiunii de service, descrierea operațiunilor de service efectuate asupra vehiculului, kilometrajul la momentul intrării în service, informații despre dealer (denumire, detalii de contact).
- **Date tehnice:** informații tehnice despre dispozitivul dvs. sau despre software-ul dispozitivului folosit pentru accesarea și conectarea la Kia App (de ex., setările aplicației, adresa de IP, setările de limbă, marcajele temporale, UUID, date despre dispozitiv (de ex., tipul acestuia, sistemul de operare), tipul și setările browserului; datele și duratele conectării la Kia App, versiunea aplicației și informații despre erorile sau blocările aplicației).
- **Puncte de vedere și opinii:** orice puncte de vedere și opinii pe care alegeți să ni le împărtășiți, cum ar fi feedback-urile și răspunsurile la sondaje.
- **Date foto/video:** date foto/video colectate prin acces autorizat la camera dispozitivului dvs.
- **Identificatori pseudonimizați:** ID-uri generate care sunt folosite în legătură cu alte date despre dvs., dar care nu vă pot fi atribuite direct fără a se folosi informații suplimentare (de ex., ID-ul utilizatorului, UUID).
- **Date de verificare:** date care permit verificarea datelor introduse și a acțiunilor (de ex., PIN de verificare, cod de activare, cod de autentificare prin SMS, starea verificării, date de logare protejate printr-un token).
- **Date de utilizare:** înregistrări ale interacțiunilor dvs. cu conținutul nostru din Kia App (secțiunile vizitate ale aplicației, ora de acces, conținutul accesat).

6. SCOPURILE PRELUCRĂRII ȘI TEMEIUL LEGAL PENTRU PRELUCRARE

Scopurile în care prelucrăm datele relevante cu caracter personal, sub rezerva legislației aplicabile, și temeiul legal în baza căruia realizăm o astfel de prelucrare sunt următoarele:

6.1. Descărcarea Kia App

Când descărcați Kia App, anumite date vor fi prelucrate de magazinul de aplicații pe care l-ați folosit (Google Play, Apple App Store). Astfel de date pot include ora descărcării, numele dvs. de utilizator și/sau adresa de e-mail, ID-ul dvs. de client în magazinul de aplicații și/sau ID-ul dispozitivului dvs. Aveți în vedere că aceste date nu sunt partajate cu noi și sunt prelucrate de furnizorul relevant al magazinului de aplicații, în calitate de operator de date. Consultați declarațiile de confidențialitate ale operatorilor relevanți ai magazinelor de aplicații pentru a afla mai multe despre cum prelucrează aceștia datele dvs. cu caracter personal (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. Autorizările aplicației pe dispozitivul dvs.

Ca să puteți folosi toate caracteristicile și funcțiile Kia App, aceasta trebuie să comunice cu dispozitivul dvs. în anumite feluri, care presupun autorizarea din partea dvs. Autorizările sunt stocate doar local pe dispozitivul dvs. În orice moment, accesând setările dispozitivului dvs., puteți gestiona, modifica și utiliza opțional în mod direct anumite autorizări.

De exemplu, astfel de autorizări sunt cerute pentru următoarele:

- **Locație:** utilizarea serviciilor care necesită accesul la poziția în timp real a dispozitivului dvs.
- **Camera:** utilizarea serviciilor care necesită accesul la camera dispozitivului dvs. (de ex., la scanarea identificatorilor unici ai unui vehicul pentru conectarea acestuia cu Kia App sau cu serviciul codurilor QR).
- **Fotografii:** utilizarea serviciilor care necesită acces la fotografiile de pe dispozitivul dvs. (de ex., în cazul în care doriți să încărcați o imagine de pe dispozitivul dvs. la profilul din Pagina mea).
- **Notificări:** pentru a determina dacă și în ce măsură sunteți notificat: (i) prin contorul de lângă pictograma Kia App (de ex., pentru notificări generale despre noile funcții și despre evenimente din Kia App, dacă nu folosiți activ Kia App) și/sau (ii) prin notificări de tip push.
- **Utilizarea Touch ID și Face ID (iOS) sau a amprentei și a recunoașterii faciale (Android):** Puteți accesa Kia App și/sau activa și folosi anumite Servicii ale Kia App cu Touch ID sau Face ID (iOS) sau cu amprentă și recunoaștere facială (Android). Orice date biometrice sunt salvate numai local pe dispozitivul dvs. și nu ne sunt transmise nouă. De aceea, noi nu putem accesa aceste date.

Doar informația dacă verificarea datelor biometrice a avut succes este transmisă Kia App cu ajutorul unei funcții de sistem a dispozitivului dvs.

- **Actualizări de background:** permisiunea pentru ca aplicația să se actualizeze singură pe fundal. Dacă această funcție este dezactivată, puteți efectua singur actualizările.

Kia App este activă și dacă nu îi acordați autorizațiile relevante, dar în acest caz, nu veți putea utiliza toate funcțiile aplicației (în special acele funcții care au legătură cu Serviciile conectate).

6.3. Utilizarea generală a Kia App

Când accesați și utilizați Kia App, anumite informații tehnice necesare pentru furnizarea și utilizarea Kia App vor fi prelucrate automat. Astfel de informații sunt prelucrate de noi cu scopurile: (i) furnizarea către dvs. a Serviciilor Kia App, (ii) prevenirea și/sau remedierea erorilor Kia App și (iii) îmbunătățirea Serviciilor Kia App.

Date personale relevante: date tehnice.

Temei legal: Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului pe care l-ați încheiat cu noi (art. 6 (1) b) RGPD) și în scopul intereselor legitime urmărite de noi, anume punerea la dispoziția clienților noștri a unei aplicații corespunzătoare și fără erori (art. 6 (1) f) RGPD).

6.4. Înregistrarea și logarea

Pentru înregistrarea în Kia App, trebuie să aveți un „Cont Kia”, să vă autentificați în Kia App folosind datele de logare ale contului dvs. Kia și să acceptați Condițiile de utilizare ale Kia App. Când vă logați, puteți să adăugați și să eliminați vehiculul/vehiculele dvs., să creați un profil de utilizator și să folosiți Serviciile Kia App.

Detalii despre prelucrarea efectuată de noi a datelor dvs. cu caracter personal în legătură cu Contul Kia sunt oferite într-o declarație de confidențialitate distinctă, disponibilă aici: <https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/>

Date cu caracter personal relevante: detalii personale, date de contact, date Cont Kia, informații despre profilul utilizatorului, identificatorii pseudonimizați, date referitoare la contract, date despre vehicul, date de verificare.

Temei legal: Prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu procesul de înregistrare și cu cel de logare este necesară pentru executarea contractului pe care l-ați încheiat cu noi sau pentru încheierea unui contract cu noi (art. 6 (1) b) RGPD). Orice date cu caracter personal pe care le furnizați în legătură cu profilul dvs. de utilizator (de ex., fotografia de profil) sunt prelucrate având ca bază legală interesul nostru legitim (art. 6 (1) f) RGPD). Interesele noastre legitime sunt: furnizarea și utilizarea în Kia App a caracteristicilor și a funcțiilor ușor de utilizat.

6.5. Serviciile Kia App

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal atunci când folosiți Serviciile Kia App. Pentru informații despre cum prelucrăm datele dvs. cu caracter personal când folosiți Serviciile conectate, consultați Condițiile de utilizare ale Kia Connect, disponibile aici: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.1. Informații referitoare la dealerul preferat

Acest Serviciu al Kia App vă permite să vă sincronizați informațiile privind „Dealerul preferat” între contul pe care-l aveți pe site-ul MyKia și contul dvs. din Kia App. Sincronizarea este opțională, dar trebuie activată pentru a putea fi folosită. Puteți, ca alternativă, să introduceți manual informațiile despre dealerul dvs. preferat.

Date cu caracter personal relevante: date de contact, date despre vehicul, despre distribuitor și service, date tehnice.

Temei legal: Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului pe care l-ați încheiat cu noi (art. 6 (1) b) RGPD).

6.5.2. Căutare dealeri

Acest Serviciu al Kia App vă permite să căutați dealeri și ateliere de service relevante. Puteți alege să introduceți manual o locație sau să permiteți accesul în timp real la locația dispozitivului dvs. pentru a filtra rezultatele căutării, pe baza locației dvs. preferate sau a locației curente a dispozitivului dvs.

Date cu caracter personal relevante: date despre locație, informații despre dealer și atelierul de service.

Temei legal: Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului pe care l-ați încheiat cu noi (art. 6 (1) b) RGPD). Folosirea acestui Serviciu al Kia App poate necesita acceptul dvs. pentru accesarea în timp real a locației dispozitivului dvs.

6.5.3. Date privind rezervările online de servicii

Acest Serviciu al Kia App vă permite să solicitați și să rezervați programări de service la dealerul sau la atelierul de service pe care l-ați selectat și să oferiți informații suplimentare în legătură cu solicitarea

programării de service (de ex., ora predării/intervalul orar preferat, servicii, reparații suplimentare, selecția de oferte și de promoții, opțiunile de transport) („**Rezervări online de servicii**”). De asemenea, vă permite să căutați servicii de întreținere disponibile pe baza kilometrajului vehiculelor conectate la Aplicația Kia de pe dispozitivul dvs. Puteți fie să furnizați manual kilometrajul vehiculului/vehiculelor dvs., fie să ni-l furnizați automat când activați Serviciile conectate. După ce am primit solicitarea dvs., sub rezerva consimțământului dvs. prealabil, vom partaja solicitarea dvs. și anumite date cu caracter personal (numele și prenumele dvs., nr. de telefon (opțional), e-mail, VIN) cu dealerul sau cu atelierul de service selectat. Dealerul sau atelierul selectat ar putea să vă contacteze în vederea planificării și confirmării programării de service. Consultați declarația de confidențialitate a dealerului sau a atelierului de service selectat pentru informații privind prelucrarea de către acesta a datelor dvs. cu caracter personal. În Kia App, vă punem la dispoziție situația rezervărilor dvs. online de servicii (anume: confirmări, în așteptare, anulări), precum și starea reparațiilor la vehicul (recepționat, în atelierul de service, poate fi ridicat și finalizat). Puteți de asemenea edita și anula rezervările online de servicii în așteptare. Odată ce starea vehiculului reparat devine „finalizat”, veți putea vizualiza în aplicație un istoric digital al operațiunilor de service și un raport privind verificarea stării vehiculului (eVHC). Aveți în vedere că această informație va fi disponibilă atât pentru șoferul principal („**Utilizatorul principal**”), primul care și-a asociat contul cu vehiculul relevant, cât și pentru ceilalți șoferi („**Utilizatorii comuni**”). În acest scop, vom primi informația relevantă de la dealerul dvs. Kia sau de la atelierul de service.

Date cu caracter personal relevante: date de contact, date despre vehicul, date despre locație, informații despre dealer și atelierul de service, date tehnice, date despre rezervările online de servicii, date referitoare la verificarea stării vehiculului, date privind urmărirea în service a vehiculului.

Temei legal: Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului pe care l-ați încheiat cu noi (art. 6 (1) b) RGPD). Partajarea datelor cu caracter personal cu atelierul de service sau cu dealerul relevant se bazează pe consimțământul oferit de dvs. (art. 6 (1) a) RGPD).

6.5.4. Istoric digital de serviciilor

Când un serviciu rezervat prin Rezervări online de servicii este finalizat, dealerul sau atelierul de service relevant va furniza prin Kia App informații referitoare la acel serviciu („**Istoricul digital de servicii**”). Istoricul digital de servicii va include informații despre toate serviciile anterioare care au fost rezervate prin Rezervări online de servicii. Istoricul digital de servicii va fi disponibil pentru toți utilizatorii Kia App care au asociat vehiculul relevant cu profilul lor din aplicație.

Date cu caracter personal relevante: date despre vehicul, istoric de servicii al vehiculului.

Temei legal: Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului pe care l-ați încheiat cu noi (art. 6 (1) b) RGPD).

6.5.5. Partajarea mașinii

Puteți partaja anumite Servicii ale Kia App cu alți utilizatori prin funcția „**Cerere de partajare mașină**” din Kia App. Când faceți astfel, vom prelucra anumite informații despre profilul utilizatorului și date despre vehicul pentru a iniția și a executa cererea dvs. de partajare. Ceilalți utilizatori vor avea acces la anumite informații referitoare la vehiculul dvs., la încărcare, la întreținere și la alte informații prelucrate în Kia App în legătură cu starea vehiculului dvs. Informațiile din cererea de partajare, precum numele dvs. și PIN-ul vor fi transmise în contul celui alt utilizator al Serviciului Kia App și prelucrate acolo. Celălalt utilizator poate folosi Serviciile relevante ale Kia App în același fel ca dvs. pentru vehiculele asociate.

Date cu caracter personal relevante: informații privind profilul utilizatorului, date despre vehicul, istoricul încărcărilor, datele Rezervărilor online de servicii, date de verificare.

Temei legal: Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului pe care l-ați încheiat cu noi (art. 6 (1) b) RGPD) și totodată servește intereselor noastre legitime în ceea ce privește furnizarea Serviciilor Kia App (art. 6 (1) f) RGPD). Aveți în vedere că atunci când folosiți acest Serviciu al Kia App, partajați cu alți utilizatori datele dvs. cu caracter personal, mai puțin detaliile dvs. de logare, care sunt stocate în contul dvs. din Kia App. Puteți dezactiva în orice moment această funcție. Dezactivarea oprește partajarea datelor și va șterge toate datele partajate cu conturile celorlalți utilizatori ai Kia App.

Pentru informații despre cum prelucrăm datele dvs. cu caracter personal când folosiți „**Partajare vehicul**” în legătură cu Serviciile conectate, consultați Condițiile de utilizare ale Kia Connect, disponibile aici: [here: https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/](https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/)

6.5.6. Puncte de interes pentru încărcare

Acest Serviciu al Kia App vă permite să căutați stații de încărcare. Puteți opta între a introduce manual o locație sau a permite accesarea în timp real a locației dispozitivului dvs. Dacă selectați o stație de încărcare în Kia App și doriți să beneficiați de servicii Kia Charge, veți fi redirecționat către Kia Charge (ca serviciu operat și furnizat de Digital Charging Solutions GmbH), unde puteți să creați un profil Kia Charge și să vă înregistrați pentru servicii. În acest caz, vom partaja datele contului dvs. Kia cu Digital Charging

Solutions GmbH pentru a face ca procesul dvs. de înregistrare în Kia Charge să fie mai comod și mai eficient.

Date cu caracter personal relevante: date privind Contul Kia, date despre vehicul, date despre locație.

Temei legal: Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului pe care l-ați încheiat cu noi (art. 6 (1) b) RGPD). Utilizarea acestui Serviciu al Kia App poate necesita acceptul dvs. de a accesa în timp real locația dispozitivului dvs. Partajarea datelor Contului dvs. Kia cu Digital Charging Solutions GmbH este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de noi (art. 6 (1) f) RGPD). Interesele noastre legitime sunt: furnizarea de funcții și caracteristici ușor de utilizat către clienții noștri.

6.5.7. Istoricul încărcărilor

Acest Serviciu al Kia App vă permite să consultați istoricul încărcărilor pentru vehiculele asociate cu Kia App pe dispozitivul dvs. Puteți utiliza acest serviciu doar dacă sunteți client al Kia Charge, un serviciu operat și furnizat de Digital Charging Solutions GmbH. În acest scop, trebuie să vă asociați contul Kia Charge cu Kia App utilizând datele contului dvs. Kia. Informațiile privind istoricul dvs. de încărcare sunt partajate cu noi de Digital Charging Solutions GmbH atunci când solicitați acest serviciu în Kia App.

Date cu caracter personal relevante: date cont Kia, date despre vehicul, istoric de încărcare.

Temei legal: Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului pe care l-ați încheiat cu noi (art. 6 (1) b) RGPD).

6.5.8. Caietul de garanție

Acest Serviciu al Kia App vă permite să accesați caietul de garanție pentru vehiculul/vehiculele dvs. Caietul de garanție include informații despre data achiziției, descrierea elementelor de garanție disponibile și starea vehiculului. Caietul de garanție este partajat cu noi de Kia Corporation atunci când solicitați serviciul în Kia App.

Date cu caracter personal relevante: date referitoare la contract, date despre vehicul.

Temei legal: Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului pe care l-ați încheiat cu noi (art. 6 (1) b) RGPD).

6.5.9. Manualul de utilizare

Acest Serviciu al Kia App vă permite să accesați manualul de utilizare pentru vehiculul/vehiculele dvs. Manualul de utilizare include informații detaliate despre modelul și specificațiile vehiculului respectiv.

Date cu caracter personal relevante: date despre vehicul.

Temei legal: Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului pe care l-ați încheiat cu noi (art. 6 (1) b) RGPD).

6.5.10. Notificări privind vehiculul

- Notificări ale campaniilor de rechemare și mementouri de service: În Kia App sau prin alte canale de comunicare, vă vom trimite: (i) notificări cu privire la campaniile active de rechemare și (ii) mementouri privind următoarele programări pentru vehiculul dvs. Kia.
- Notificări privind acțiunile de service: Dacă obținem consimțământul dvs. prealabil, vă putem informa și dacă sunt acțiuni de service recomandate restante (cum ar fi actualizările de software, înlocuirea pieselor cu piese îmbunătățite sau verificarea calității anumitor componente ale vehiculului dvs. Kia). Informarea referitoare la acțiunile recomandate de service vă poate fi transmisă în Kia App prin intermediul Unității de bord a vehiculului dvs. (dacă ați activat Serviciile conectate) sau prin e-mail, la adresa cu care v-ați înregistrat.
- Memento privind inspecțiile obligatorii ale vehiculelor (cum ar fi TÜV, în Germania, sau MOT, în Marea Britanie): Vă vom informa cu privire la următoarele inspecții obligatorii pentru vehicul. De exemplu, în Marea Britanie, mementoul va menționa testul „Ministerul Transporturilor” (cunoscut în mod comun ca MOT). Cu excepția „MOT” în Marea Britanie, pentru ca noi să furnizăm acest serviciu, solicităm data la care vehiculul dvs. a fost înregistrat prima oară, astfel încât să putem stabili data următoarei inspecții. Aceasta va fi partajată cu noi de reprezentanța națională de vânzări a Kia sau de distribuitorul din țara dvs. Pentru vehiculele înregistrate în Marea Britanie, am fost autorizați de Departamentul pentru Transport („DfT”), din cadrul guvernului Marii Britanii, să accesăm anumite date din istoricul MOT al vehiculului (anume: termenele scadente pentru efectuarea MOT și numerele de înregistrare a vehiculelor) prin API al istoricului MOT de la DfT. Întrucât nu obișnuim să prelucrăm numărul de înregistrare a vehiculelor, vom colabora cu Kia UK Limited pentru a asocia numărul de înregistrare a vehiculului cu VIN, pentru a vă putea furniza acest Serviciu.

Vă vom informa reprezentanța națională de vânzări Kia sau distribuitorul din țara dvs. despre notificările referitoare la vehicul pe care vi le-am trimis pentru a evita primirea aceluiași mesaj pe multiple canale de

la diferite companii ale Grupului Kia.

Date cu caracter personal relevante: evidențe legate de exprimarea consimțământului, identificatori pseudonimizați.

Temei legal: Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului pe care l-ați încheiat cu noi (art. 6 (1) b) RGPD). Prelucrarea datelor pentru Notificările privind acțiunile de service face obiectul consimțământului dvs. prealabil (art. 6 (1) a) RGPD). Consimțământul pe care-l oferiți este voluntar și poate fi revocat în orice moment. Revocarea consimțământului dvs. nu va afecta legalitatea prelucrării care are la bază consimțământul pe care l-ați acordat anterior revocării. Partajarea informațiilor menționate cu companiile naționale de vânzări sau distribuitorii relevanți este necesară în scopul intereselor legitime pe care le urmărim (art. 6 (1) f) RGPD). Interesele noastre legitime sunt: furnizarea celui mai bun serviciu posibil pentru clienții noștri (partajarea acestor informații va evita frustrarea clienților provocată de primirea aceluiași mesaj prin canale multiple și de la diverse companii ale grupului Kia).

6.6. Alte activități de prelucrare

6.6.1. Comunicarea

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a comunica cu dvs. prin intermediul mai multor canale de comunicare (de exemplu, e-mail, telefon, notificări în aplicație sau notificări-push) în legătură cu Kia App și serviciile aferente (de ex., pentru a vă oferi asistență, pentru a vă informa cu privire la probleme tehnice, pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale, pentru a vă informa cu privire la acțiuni referitoare la Serviciile Kia App sau despre modificările Condițiilor de utilizare ori ale prezentei Declarații de confidențialitate). Vă vom trimite notificări-push doar dacă ne-ați acordat permisiunea pentru acest lucru din setările dispozitivului dvs. Când ne trimiteți o solicitare, vă vom prelucra datele cu caracter personal pentru a gestiona solicitarea dvs. Anumite câmpuri din formularul de contact din Kia App vor fi precompletate pentru a face mai practică pentru dvs. utilizarea formularului de contact. Când folosiți formularul nostru de contact, solicitarea dvs. va fi clasificată în mod automat în cloudul nostru de servicii, cu ajutorul funcțiilor ce au la bază inteligența artificială. Pentru informații referitoare la comunicarea privind activitățile noastre de marketing, consultați Secțiunea [6.6.2](#)

Date cu caracter personal relevante: detalii personale, date de contact, date referitoare la contract, date privind comunicarea, date despre vehicul, date tehnice, identificatorii pseudonimizați.

Temei legal: Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului pe care l-ați încheiat cu noi (art. 6 (1) b) RGPD) sau în scopul intereselor legitime urmărite de noi (art. 6 (1) f) RGPD). Interesele noastre legitime sunt: furnizarea celor mai bune servicii posibile pentru clienții noștri și soluționarea și procesarea corespunzătoare ale solicitărilor lor.

6.6.2. Marketing direct

Vă prelucrăm datele cu caracter personal relevante pentru a vă contacta prin intermediul e-mailului, mesajelor sau al notificărilor din cadrul Kia App sau prin alte forme de comunicare pentru a vă furniza informații promoționale referitoare la Kia App, la produsele și serviciile noastre sau la produsele și serviciile altor membri ai grupului Kia ori pentru a vă invita să participați la sondaje sau ca să ne oferiți feedback, de obicei acestea formând obiectul consimțământului dvs. prealabil în măsura permisă de legislația aplicabilă. Ne puteți da consimțământul prin activarea butoanelor de consimțământ corespunzător din lista de consimțăminte din Kia App sau prin alte mijloace relevante (dacă este cazul). Consimțământul dvs. este voluntar și poate fi retras în orice moment (de ex., prin dezactivarea butonului de consimțământ respectiv din lista de consimțăminte din Kia App). De asemenea, vă puteți dezabona oricând de la e-mailurile noastre promoționale executând clic pe linkul „Dezabonare” inclus în fiecare e-mail promoțional pe care vi-l trimitem. Retragera consimțământului dvs. nu va afecta caracterul legal al prelucrării bazate pe respectivul consimțământ anterioare retragerii acestuia.

Dacă ne dați adresa de e-mail ca parte a procesului de înregistrare în Kia App și pentru a beneficia de serviciile acesteia, vă putem trimite informații despre produse sau servicii similare la adresa de e-mail respectivă fără a vă cere în mod special consimțământul prealabil. Aceasta pentru că în astfel de cazuri nu este necesar un consimțământ special din partea dvs., în calitate de client existent. Același lucru este valabil și pentru trimiterea unor astfel de informații prin intermediul notificărilor din cadrul Kia App, în căsuța de primire a mesajelor, furnizată separat în cadrul aplicației. Cu toate acestea, aveți dreptul de a opta în orice moment să nu mai primiți astfel de mesaje de marketing prin e-mail, fără a implica vreun cost (în afară de costurile de transmitere conform tarifelor de bază) (de exemplu, prin dezactivarea butoanelor respective din lista de „Publicitate referitoare la servicii” din Aplicația Kia). De asemenea, vă puteți dezabona oricând de la e-mailurile noastre promoționale executând clic pe linkul „Dezabonare” inclus în fiecare e-mail promoțional pe care vi-l trimitem. Aveți, de asemenea, dreptul de a vă opune

prelucrării în scopuri de marketing direct a datelor dvs. cu caracter personal (consultați Secțiunea [11](#) pentru mai multe detalii).

Prin lista de consimțăminte din Kia App, putem obține consimțământul dvs. în numele unei entități afiliate Kia din Europa pentru ca aceasta să vă contacteze în scopuri proprii de marketing direct. În această situație, informăm entitatea Kia relevantă cu privire la consimțământul dvs. și îi transmitem datele de contact relevante în conformitate cu acest consimțământ. În ceea ce privește activitățile de marketing direct bazate pe acest consimțământ, entitatea Kia relevantă acționează în calitate de operator și este responsabilă pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în legătură cu aceste activități. Dacă doriți să vă revocați consimțământul pe care l-am obținut de la dvs. în numele entității Kia relevante, în afară de dezactivarea butonului de consimțământ respectiv din Kia App, puteți de asemenea să contactați direct entitatea Kia relevantă în vederea revocării consimțământului dvs.

Date cu caracter personal relevante: detalii personale, date de contact, evidențe privind exprimarea consimțământului, date despre vehicul, date tehnice, identificatori pseudonimizați.

Temei legal: Prelucrarea are la bază consimțământul dvs. prealabil (art. 6 (1) a) RGPD coroborat cu legile locale aplicabile referitoare la marketing (de ex., Secțiunea 7 (2) pct. 2 din Legea germană împotriva concurenței neloiale („UWG”)) sau este necesară în scopul intereselor legitime pe care le urmărim (art. 6 (1) f) RGPD coroborat cu legile locale aplicabile referitoare la marketing (de ex., Secțiunea 7 (3) UWG). Interesele noastre legitime sunt: promovarea serviciilor și produselor noastre.

Consimțământul pe care-l oferiți este voluntar și poate fi revocat în orice moment. Revocarea consimțământului dvs. nu va afecta legalitatea prelucrării care are la bază consimțământul pe care l-ați acordat anterior revocării.

6.6.3. Feedback și sondaje

Dacă ne oferiți feedback sau participați la sondajele noastre, vom putea prelucra date cu caracter personal relevante în scopul evaluării feedbackului sau a răspunsurilor dvs. la sondaj. Aceasta pentru a ne îmbunătăți serviciile și pentru a le adapta la nevoile clienților noștri.

În unele cazuri, vom putea realiza sondaje folosind platforma Salesforce Marketing Cloud, pusă la dispoziție de salesforce.com Germany GmbH, sau folosind instrumentul de sondare online SurveyMonkey, pus la dispoziție de Momentive Europe UC („**Momentive**”). Pentru a participa la sondaje realizate prin SurveyMonkey, este posibil să fie necesar să executați clic pe un link care va fi inclus în invitația de participare la sondaj. Când executați clic pe link, veți fi redirecționat către un site al Momentive, pe care va fi realizat sondajul. Momentive va prelucra informațiile colectate la sondaj, în numele nostru și pentru a servi scopurilor noastre. De asemenea, Momentive poate: (i) colecta și prelucra informații despre dispozitivul dvs., precum și alte date tehnice, în scopul evitării participării multiple la sondaje; (ii) folosi cookie-uri pentru a stabili dacă un participant a vizitat deja sondajul și pentru a realoca răspunsurile pe care participantul respectiv le-a dat deja.

Mai multe informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal de către Momentive sunt disponibile la <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Date cu caracter personal relevante: detalii personale, date tehnice, puncte de vedere și opinii.

Temei legal: Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime pe care le urmărim (art. 6 (1) f) RGPD). Interesele noastre legitime sunt: îmbunătățirea serviciilor noastre.

6.6.4. Gestionarea afacerii

Putem prelucra date cu caracter personal relevante în scopul managementului și administrării interne, inclusiv pentru managementul înregistrărilor sau pentru păstrarea altor protocoale interne. În unele situații, acest lucru ne poate impune să dezvăluim date cu caracter personal relevante altor membri din Grupul Kia.

Temei legal: Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime pe care le urmărim (art. 6 (1) f) RGPD). Interesele noastre legitime sunt: asigurarea unei gestionări adecvate și eficiente a afacerii noastre.

6.6.5. Respectarea normelor legale

Putem prelucra categoriile de date cu caracter personal menționate mai sus pentru a ne conforma legilor aplicabile, directivelor, recomandărilor sau solicitărilor organismelor de reglementare (de ex., solicitării de a divulga date cu caracter personal instanțelor sau organismelor de reglementare, inclusiv poliției).

Temei legal: O astfel de prelucrare poate fi necesară: (i) pentru a îndeplini o obligație legală ce ne revine (art. 6 (1) c) RGPD); sau (ii) în scopul intereselor noastre legitime (art. 6 (1) f) RGPD). Interesele noastre legitime sunt: asigurarea îndeplinirii obligațiilor ce ne revin conform legii aplicabile.

6.6.6. Proceduri și investigații legale

Putem prelucra date cu caracter personal relevante pentru a ne evalua, exercita și apăra drepturile și interesele.

Temei legal: Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime pe care le urmărim (art. 6 (1) f) RGPD). Interesele noastre legitime sunt: protejarea intereselor noastre și exercitarea drepturilor pe care le avem.

6.6.7. **Analiză și optimizare web**

Prelucrăm anumite date cu caracter personal în scopul evaluării utilizării Kia App și a funcțiilor acesteia de către utilizatorii Kia App și pentru a compila rapoarte privind activitatea Kia App. În acest scop și sub rezerva consimțământului dvs. prealabil, stocăm informații în browserul sau în terminalul dvs. (de ex., cookie-uri) pentru a obține detalii despre interacțiunea dvs. cu Kia App și compilăm informații referitoare la utilizarea Kia App într-un profil de utilizator. Aceasta ne va ajuta să identificăm: (i) momentele în care aplicația, funcțiile și/sau conținutul acesteia sunt cel mai frecvent accesate și utilizate; și (ii) părțile sau zonele din Kia App care necesită optimizare. Consultați Secțiunea 7 pentru detalii suplimentare despre utilizarea de către noi a cookie-urilor și a tehnologiilor similare. În acest scop, utilizăm instrumentul Google Analytics. Vă rugăm să aveți în vedere că orice date cu caracter personal (în special, adresa IP) colectate în scopul analizei în legătură cu Google Analytics vor fi mai întâi transmise și stocate pe servere controlate de noi, unde datele relevante vor fi alocate unui număr intern de identificare a utilizatorului (care este legat de un dispozitiv final). Datele relevante vor fi apoi transferate către Google numai în formă pseudonimizată. Acest proces este cunoscut și ca „urmărire pe server a comportamentului utilizatorilor”. Date cu caracter personal relevante: evidențe legate de exprimarea consimțământului, date tehnice, date legate de utilizare.

Temei legal: Prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs. prealabil (art. 6 (1) a) RGPD).

7. **COOKIE-URI ȘI ALTE TEHNOLOGII**

7.1. **Cookie-uri**

Folosim cookie-uri și prelucrăm în Kia App informații în legătură cu acestea, în scopurile stabilite mai jos. **Cookie-urile** sunt mici fișiere de text transferate către terminalul dvs. atunci când vizitați un site folosind browserul sau alte programe. Cookie-urile sunt stocate local pe dispozitivul dvs. și pregătite pentru a fi recuperate ulterior. În general, cookie-urile sunt folosite pentru a face site-urile să funcționeze, pentru a ține evidența mișcărilor pe care le realizați pe site, pentru a reține datele dvs. de logare, pentru a reține preferințele și interesele dvs. etc. Există diferite tipuri de cookie-uri, care pot fi diferențiate în funcție de origine, funcție și durată de viață.

Informațiile prelucrate în legătură cu utilizarea cookie-urilor se pot referi la dvs., la preferințele dvs. sau la dispozitivul dvs. Informațiile pe care le prelucrăm în legătură cu utilizarea cookie-urilor includ date tehnice, date pseudonimizate și date de utilizare.

Folosim doar cookie-urile strict necesare pentru a face Kia App să funcționeze în siguranță și pentru a stoca informații referitoare la acceptul sau la refuzul dvs. în privința cookie-urilor („**Cookie-uri strict necesare**”). Temeiul legal pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în legătură cu astfel de cookie-uri strict necesare este interesul nostru legitim (art. 6 (1) (f) RGPD) de a opera Kia App în mod eficient și de a o pune la dispoziție în siguranță.

Sub rezerva consimțământului prealabil, putem folosi cookie-uri care (i) ne permit să măsurăm și să îmbunătățim performanța Kia App („**Cookie-uri de performanță**”); și/sau (ii) permit Kia App să dispună de o funcționalitate îmbunătățită („**Cookie-uri funcționale**”). Temeiul legal pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal îl reprezintă consimțământul dvs. (art. 6 (1) lit. a) RGPD).

Puteți gestiona consimțământul în privința cookie-urilor folosind bannerul de cookie-uri sau accesând „**Setări de confidențialitate**” în Kia App. Tot aici puteți găsi informații suplimentare despre fiecare cookie. În scopul gestionării consimțământului legat de cookie-uri, folosim instrumentul furnizat de OneTrust Technology Limited.

În plus, veți găsi mai multe informații despre cookie-uri și utilizarea lor în Kia App, în Declarația noastră privind cookie-urile.

7.2. **Firebase Crashlytics**

Pentru a îmbunătăți securitatea și stabilitatea Kia App și a serviciilor noastre, ne bazăm pe analiza rapoartelor anonimizate ale incidentelor privind aplicația. În acest scop, folosim Firebase Crashlytics, un serviciu al Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Pentru a ne putea genera rapoartele anonimizate ale incidentelor, în cazul unui incident sau al unei erori de funcționare a Kia App, Firebase Crashlytics colectează informațiile precizate mai jos și le poate transmite către serverele Google din SUA. Rețineți că rapoartele de incident pe care le vom primi nu vor conține informații care să ne permită identificarea vreunui utilizator. Orice informație colectată și stocată în Firebase Crashlytics va fi ștearsă în termen de 90 de zile de la colectare.

Pentru mai multe informații despre Firebase Crashlytics și despre cum prelucra datele dvs. cu caracter personal, accesați următoarele linkuri:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Date personale relevante: date tehnice.

Temei legal: Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime pe care le urmărim (art. 6 (1) f) RGPD). Interesele noastre legitime sunt: asigurarea și optimizarea securității și stabilității Kia App și a serviciilor noastre.

8. **DIVULGAREA CĂTRE TERȚI A DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Divulgăm date cu caracter personal relevante către alte entități din cadrul Grupului Kia („**Membrii Grupului Kia**”), în scopuri comerciale legitime și pentru operarea Kia App și a Serviciilor Kia App, în conformitate cu legislația aplicabilă. De asemenea, divulgăm datele cu caracter personal relevante către alți membri ai Grupului Kia în cazul în care am obținut acordul dvs. prealabil pentru o astfel de divulgare. În plus, divulgăm datele cu caracter personal relevante:

- dvs. și, acolo unde este cazul, reprezentanților numiți de dvs.;
- autorităților legale și de reglementare, la cerere sau în scopul raportării oricărei încălcări reale sau prezumate a legislației sau reglementărilor aplicabile;
- contabililor, auditorilor, consultanților, avocaților și altor consultanți profesionali externi ai noștri, sub rezerva unor obligații de confidențialitate contractuale sau legale;
- operatorilor terți (cum ar fi furnizorii de infrastructură tehnică și de servicii de întreținere relevante pentru Serviciile Kia App; furnizorii de platforme de gestionare a datelor clienților; furnizorii de servicii privind asistența pentru clienți (de ex., servicii de call center); furnizorii de instrumente de sondaje online) aflați oriunde în lume, sub rezerva cerințelor menționate mai jos în Secțiunea 9;
- oricărei părți relevante, organism de reglementare, autorități guvernamentale, agenții de aplicare a legii sau instanță, în măsura în care este necesar pentru stabilirea, exercitarea și apărarea drepturilor legale;
- oricărei părți relevante, organism de reglementare, autorități guvernamentale, agenții de aplicare a legii sau instanțe, în scop de prevenție, investigare, detectare sau urmărire a faptelor de natură infracțională sau de aplicare a sancțiunilor penale; și
- oricăror terți cumpărători sau succesori de drepturi relevanți, în cazul în care vindem sau transferăm toată sau o parte relevantă din afacerea sau din activele noastre (inclusiv în cazul unei reorganizări, dizolvări sau lichidări).

De asemenea, putem divulga date cu caracter personal relevante unor organizații terțe (anume unor dealeri și ateliere de service Kia, furnizori ai Kia Charge (i.e. Digital Charging Solutions GmbH), companii de asigurări, companii de leasing, furnizori de servicii financiare, companii de flotă, agregatori de date); cu toate acestea, vom partaja acestor terți datele dvs. cu caracter personal doar dacă (i) ne-ați dat în prealabil consimțământul pentru o astfel de divulgare (art. 6 (1) a) RGPD), (ii) o astfel de divulgare este necesară pentru executarea contractului încheiat de noi sau de terțul respectiv cu dvs. (art. 6 (1) b) RGPD), (iii) partajarea este necesară în scopul interesului nostru legitim urmărit de terțul relevant, în măsura în care acest interes legitim nu își pierde prioritatea în raport cu interesele, drepturile fundamentale sau libertățile dvs. (art. 6(1) b) RGPD).

Dacă angajăm un operator terț pentru a prelucra datele dvs. cu caracter personal, respectivul operator va fi supus unor obligații contractuale stricte: (i) de a prelucra datele cu caracter personal în conformitate cu instrucțiunile noastre scrise prealabile și (ii) de a lua măsuri pentru a proteja confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal; împreună cu orice alte cerințe suplimentare în temeiul legislației aplicabile.

9. **TRANSFERUL INTERNAȚIONAL DE DATE CU CARACTER PERSONAL**

Suntem membru într-un grup internațional de companii. De aceea, am putea transfera datele dvs. cu caracter personal în cadrul grupului Kia și către părți terțe menționate în Secțiunea 8, de mai sus. Unii dintre acești destinatari ai datelor dvs. cu caracter personal se pot afla sau pot desfășura activități relevante în afara teritoriului țării dvs. și al UE/SEE, de ex., în Republica Coreea, în Marea Britanie sau în Statele Unite ale Americii („**țară terță**”). Comisia Europeană a stabilit că unele dintre aceste țări terțe oferă un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal (de ex., Republica Coreea, Marea Britanie), eventual și SUA, în măsura în care companiile din SUA destinate ale acestor date sunt parte a

Cadrului UE-SUA privind confidențialitatea datelor (<https://www.dataprivacyframework.gov>) („**Jurisdicții adecvate**”).

În cazul în care transferăm date cu caracter personal către un destinatar care se află într-o țară terță care nu a fost stabilită ca fiind o Jurisdicție adecvată, noi (sau persoanele împuternicite de noi în calitate de operatori din UE/SEE care transferă date cu caracter personal către subcontractanți din aceste țări terțe, după caz) furnizăm garanții adecvate prin încheierea de acorduri de transfer de date adoptate de Comisia Europeană (clauze contractuale standard) cu destinatarii sau prin luarea altor măsuri eficiente pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor. Ne puteți solicita o copie a garanțiilor respective, nouă sau responsabilului nostru cu protecția datelor (consultați Secțiunile [2](#) și [3](#)).

10. PĂSTRAREA DATELOR

Datele dvs. cu caracter personal sunt stocate de noi nu mai mult timp decât este necesar în scopurile pentru care au fost colectate așa cum s-a menționat mai sus. Atunci când nu mai avem nevoie să vă prelucrăm datele cu caracter personal în astfel de scopuri, le vom șterge din sistemele și/sau evidențele noastre și/sau vom lua măsuri pentru a le anonimiza corespunzător, astfel încât să nu mai puteți fi identificat pe baza acestora (cu excepția cazului în care trebuie să păstrăm informațiile cu caracter personal relevante pentru a ne îndeplini obligațiile legale sau de reglementare ce ne revin; de ex., datele cu caracter personal incluse în contracte, comunicări și scrisori de afaceri pot forma obiectul unor obligații legale de păstrare).

Perioada de păstrare poate fi prelungită în conformitate cu legislația națională în cazul în care prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale, iar noi sau terții avem un interes legitim corespunzător (de ex., pentru perioada procedurilor legale (administrative și/sau judiciare) iminente și pentru durata acestor proceduri legale, inclusiv perioadele de expirare a oricărei căi de atac).

11. DREPTURILE DVS. LEGALE

În conformitate cu legea aplicabilă, puteți avea următoarele drepturi legate de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal:

- dreptul de a nu ne furniza datele dvs. cu caracter personal (totuși, țineți cont că nu vom putea să vă oferim toate beneficiile Kia App și ale Serviciilor Kia App, dacă nu ne furnizați datele dvs. cu caracter personal; de exemplu, este posibil să nu vă putem procesa solicitările în lipsa detaliilor necesare);
- dreptul de a cere acces la datele dvs. cu caracter personal sau la copii ale acestora, precum și informații referitoare la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date cu caracter personal;
- dreptul de a cere rectificarea oricăror inexactități din datele dvs. cu caracter personal;
- dreptul de a cere, din motive legitime: (i) ștergerea datelor dvs. cu caracter personal; sau (ii) restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal;
- dreptul, în măsura în care este permis, de a transfera anumite date cu caracter personal către un alt operator, într-un format structurat, folosit în mod obișnuit și care poate fi citit automat;
- în situația în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în baza consimțământului dvs., aveți dreptul să vă retrageți în orice moment consimțământul (de avut în vedere că retragerea respectivă nu va afecta caracterul legal al vreunei prelucrări efectuate în baza consimțământului dat înainte de data la care primim notificarea retragerii și nu împiedică prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, în temeiul altor temeiuri juridice existente); și
- dreptul de a depune plângeri cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal către o autoritate de protecție a datelor (de ex., pentru Regatul Unit, Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) sau pentru UE, Autoritatea de protecție a datelor pentru statul membru al UE în care locuiți, în care lucrați sau în care a avut loc presupusa încălcare (vezi lista aici: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)).

În conformitate cu legea aplicabilă, puteți avea următoarele drepturi legate de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal:

- **dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării de către noi sau în numele nostru a datelor dvs. cu caracter personal, unde o astfel de prelucrare are ca temei articolele 6(1)(e) (interesul public) și 6(1)(f) (interesul legitim) din RGPD;**
- **dreptul de a vă opune prelucrării de către noi sau în numele nostru a datelor dvs. cu caracter personal, în scopuri de marketing direct.**

Acest lucru nu aduce atingere drepturilor dvs. legale.

Pentru a vă exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi sau dacă aveți întrebări despre aceste drepturi sau despre orice altă dispoziție din prezenta Declarație de confidențialitate pentru Kia App, folosiți datele de contact care se găsesc în Secțiunile [2](#) și [3](#), de mai sus. Aveți în vedere că:

- în unele situații va fi nevoie să vă dovedeți identitatea înainte de a vă exercita aceste drepturi; și
- în situația în care cererea dvs. necesită stabilirea unor fapte suplimentare (de ex., este necesar să se determine dacă o prelucrare nu este conformă cu legislația aplicabilă), vă vom evalua cererea fără întârziere nejustificată înainte de a decide ce măsuri să luăm.

12. CONDIȚII DE UTILIZARE ALE KIA APP

Utilizarea Kia App și a Serviciilor Kia App este supusă Condițiilor de utilizare ale Kia App, disponibile [aici](#).

Utilizarea Serviciilor conectate este supusă Condițiilor de utilizare ale Kia Connect, disponibile [aici](#):

<https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Recomandăm consultarea periodică a acestor condiții de utilizare pentru a afla despre eventualele modificări pe care le efectuăm din când în când.

13. ACTUALIZĂRI

Această Declarație de confidențialitate pentru Kia App poate fi modificată sau actualizată periodic pentru a reflecta schimbările practicilor noastre cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal sau schimbările legislației aplicabile. Vă încurajăm să citiți cu atenție prezenta Declarație de confidențialitate pentru Kia App și să verificați periodic această pagină pentru a vedea orice modificări pe care le-am putea face în conformitate cu termenii acestei Declarații de confidențialitate.

14. DEFINIȚII

„Operator” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

„Autoritatea de protecție a datelor” reprezintă o autoritate publică independentă care are sarcina legală de a supraveghea respectarea legislației aplicabile privind protecția datelor.

„RGPD” înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 (Regulamentul General privind Protecția Datelor).

„Date cu caracter personal” înseamnă orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă.

„A prelucra/prelucrare” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

„Persoană împuternicită de operator” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului.