

Translations: [Latvian](#) & [Russian](#)

Latvian:

Kia App

Privātuma paziņojums

Atjaunināts: 2025. gada 25. augustā

1. [IEVADS](#)
2. [PĀRZINIS](#)
3. [DATU AIZSARDZĪBAS SPECIĀLISTS](#)
4. [PERSONAS DATU APKOPOŠANA](#)
5. [PERSONAS DATU, KURUS MĒS APSTRĀDAJAM, VEIDI](#)
6. [APSTRĀDES NOLŪKI UN APSTRĀDES JURIDISKAIS PAMATOJUMS](#)
7. [SĪKFAILI UN CITAS TEHNOLOĢIJAS](#)
8. [PERSONAS DATU IZPAUŠANA TREŠĀM PUSĒM](#)
9. [PERSONAS DATU STARPTAUTISKA PĀRSŪTĪŠANA](#)
10. [DATU SAGLABĀŠANA](#)
11. [JŪSU TIESĪBAS](#)
12. [KIA APP LIETOŠANAS NOTEIKUMI](#)
13. [ATJAUNINĀJUMI](#)
14. [DEFINĪCIJAS](#)

1. IEVADS

Šo privātuma paziņojumu ("**Kia App Privātuma paziņojums**") izdod uzņēmums Kia Connect GmbH ("**Kia Connect**", "**mēs**", "**mūs**", "**mums**", "**mūsu**"), un tas ir adresēts privātpersonām, kas lieto lietotni Kia App (kopā - "**jūs**"). Kad jūs izmantojat lietotni Kia App un dažādas lietotnes Kia App funkcijas un iespējas ("**Kia App pakalpojumi**"), mēs apstrādāsim ar jums saistītos personas datus, kā tālāk norādīts šajā Kia App Privātuma paziņojumā. Kia App Privātuma paziņojumā izmantotie definētie termini ir izskaidroti tālāk [14.](#) sadaļā.

Ņemiet vērā, ka papildus Kia App Privātuma paziņojumam, ja nepieciešams, mēs varam jūs informēt par jūsu personas datu apstrādi atsevišķi, piemēram, piekrišanas veidlapās vai ar atsevišķiem privātuma paziņojumiem.

Kia App pakalpojumu klāstā citu starpā ir funkcijas un iespējas, kurām nepieciešams aktivizēt savienojamību jūsu transportlīdzeklī ("**Savienotie pakalpojumi**"). Plašāk par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus saistībā ar Savienotajiem pakalpojumiem, skatiet atsevišķā privātuma paziņojumā ("**Kia Connect Privātuma paziņojums**"), kas pieejams šeit: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

2. PĀRZINIS

Ja nav skaidri norādīts citādi, uzņēmums Kia Connect GmbH ir šajā Kia App Privātuma paziņojumā izklāstīto apstrādāto personas datu pārzinis.

Ja jums rodas kādi jautājumi par šo Kia App Privātuma paziņojuma vai jūsu personas datu apstrādi vai ja vēlaties izmantot kādas no savām tiesībām, varat sazināties ar mums:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Vācija, E-pasts: info@kia-connect.eu

Jūs varat arī izmantot mūsu saziņas veidlapu, kas ir pieejama, izmantojot saiti lietotnes Kia App izvēlnē My Page vai šeit: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Jūs varat arī sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu, izmantojot kontaktinformāciju, kas norādīta tālāk [3.](#) sadaļā.

3. DATU AIZSARDZĪBAS SPECIĀLISTS

Mums ir atsevišķs ārējais datu aizsardzības speciālists ("**DAS**"). Ar mūsu DAS var sazināties:

- Kia Connect GmbH, Data Protection Officer, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Vācija, e-pasts: dpo@kia-connect.eu.

4. PERSONAS DATU APKOPOŠANA

Mēs apkopojam vai iegūstam personas datus par jums no šādiem avotiem:

- **Mums sniegtie dati:** mēs iegūstam personas datus, kad jūs sniedzat mums šos personas datus (piem., kad jūs reģistrējaties lietotnē Kia App vai kad jūs sazināties ar mums pa e-pastu, tālruni,

mūsu saziņas veidlapu vai jebkurā citā veidā).

- **Attiecību dati:** mēs apkopojam vai iegūstam personas datus parastajā mūsu attiecību ar jums gaitā.
- **Lietotnes dati:** mēs apkopojam vai iegūstam personas datus, kad jūs lietojat lietotni Kia App.
- **Trešo pušu informācija:** mēs apkopojam vai iegūstam personas datus no trešām pusēm, kas mums tos sniedz (piemēram, no izplatītājiem vai remontdarbnīcām attiecībā uz tiešsaistes apkopes rezervēšanu (skat. [6.5.3.](#) sadaļu), no uzņēmuma Digital Charging Solutions GmbH (lietotnes Kia Charge operators un nodrošinātājs) saistībā ar uzlādes vēstures pakalpojumu (skat. [6.5.6.](#) sadaļu), no uzņēmuma Kia Corporation saistībā ar garantijas grāmatiņu (skat. [6.5.7.](#) sadaļu) un no uzņēmuma Kia valsts tirdzniecības uzņēmuma vai izplatītāja jūsu valstī saistībā ar atgādinājumiem par obligāto transportlīdzekļa tehnisko pārbaudi (skat. [6.5.9.](#) sadaļu)).
- **Lietotne Kia Connect:** ja jūs esat lietotnes Kia Connect lietotājs un reģistrēaties lietotnē Kia App, jūsu lietotāja profila informāciju, transportlīdzekļa datus un dažus lietotnes Kia Connect iestatījumus pārsūtīs uz lietotni Kia App, lai nodrošinātu netraucētu pāreju starp lietotnes dažādām versijām.

5. PERSONAS DATU, KURUS MĒS APSTRĀDAJAM, VEIDI

Mēs apstrādājam šādu veidu ar jums saistītos personas datus ("**Attiecīgie personas dati**"):

- **Personas dati:** dati, kas attiecas tieši uz jums kā uz personu (piem., vārds(-i), valsts).
- **Kontaktinformācija:** dati, kas nodrošina saziņu vai verifikāciju (piemēram, e-pasta adrese, mobilā tālruņa numurs (nepieciešams tikai saistībā ar Saistītajiem pakalpojumiem)).
- **Kia konta dati:** dati, kas attiecas uz jūsu Kia kontu (piem., lietotājvārds; parole; e-pasta adrese; vārds; uzvārds; valsts; unikāls lietotāja identifikators ("**UUID**")).
- **Lietotāja profila informācija:** dati, kas attiecas uz jūsu Kia App lietotāja profilu, tostarp jūsu Kia konta dati (piem., sistēmas konfigurācijas informācija, vēlamie iestatījumi (piem., valoda), profila attēls un profila nosaukums (neobligāti);
- **Līguma dati:** dati, kas saistīti ar līguma noslēgšanu un izbeigšanu, tostarp Kia App Lietošanas noteikumu pieņemšanu vai izbeigšanu, un pieņemšanas vai izbeigšanas datums un laiks (piemēram, līguma saturs, veids un noslēgšanas datums, ilgums).
- **Piekrišanas ieraksti:** ieraksti par jebkuru jūsu sniegto piekrišanu kopā ar datumu un laiku, piekrišanas veidu un jebkādu saistīto informāciju (piemēram, piekrišanas priekšmetu).
- **Saziņas dati:** dati, kas veido saziņas saturu (piemēram, sarunu, rakstiskās sarakstes saturs).
- **Transportlīdzekļa dati:** dati, kas attiecas uz jūsu transportlīdzekli (piem., transportlīdzekļa identifikācijas numurs ("**VIN**"); modeļa informācija; reģistrācijas datums; reģistrācijas numurs (neobligāti); garantijas sākuma un beigu datums; nobraukums; paredzamais gada nobraukums; apkopes datumi; tehniskās apskates datumi).
- **Atrašanās vietas dati:** dati, kas saistīti ar jūsu ierīces atrašanās vietu (t.i., GPS dati) vai atrašanās vietas informācija, kuru jūs mums norādījāt saistībā ar Kia App pakalpojumiem.
- **Izplatītāja un remontdarbnīcas informācija:** dati, kas attiecas uz jūsu izvēlētajiem Kia izplatītājiem vai remontdarbnīcām (piemēram, izplatītāja/remontdarbnīcas nosaukums, adrese un kontaktinformācija, kā arī darba laiks).
- **Tiešsaistes apkopes rezervēšanas dati:** informācija, kuru jūs sniegsat saistībā ar tiešsaistes apkopes rezervēšanas pieprasījumu (kā definēts tālāk) (t.i., aizvešanas laiks/vēlamais laika posms; atlasītie pakalpojumi; papildu remontdarbi; pieejamās akcijas un atlaides; transportēšanas iespējas).
- **Uzlādes vēstures dati:** informācija par jūsu uzlādes vēsturi (t.i., uzlādes stacijas informācija, uzlādes laiks un cena).
- **Transportlīdzekļa stāvokļa pārbaudes dati:** informācija par attiecīgā transportlīdzekļa statusu (piemēram, bremžu, filtru, gaismu, logu tīrītāju stāvoklis), pamatojoties uz transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa pārbaudi, kas veikta pēdējās apkopes laikā pie Kia izplatītāja vai remontdarbnīcā.
- **Apkopes izsekošanas informācija:** informācija par transportlīdzekļa apkopes statusu, tostarp saņemts, remontdarbnīcā, gatavs atdošanai un slēgts.

- **Transportlīdzekļa apkopes vēsture:** apkopes datums; pakalpojuma apraksts (transportlīdzeklim veiktā apkope); nobraukums apkopes brīdī, informācija par izplatītāju (izplatītāja nosaukums, izplatītāja kontaktinformācija).
- **Tehniskie dati:** tehniskā informācija, kas attiecas uz ierīci vai programmatūru ierīcē, kuru izmanto, lai piekļūtu un pieslēgtos lietotnei Kia App (piemēram, lietotnes iestatījumi; IP adrese, valodas iestatījumi, laika zīmogi, UUID, ierīces dati (t.i., ierīces veids, operētājsistēma), pārlūka veids; pārlūka iestatījumi; ar lietotni Kia App izveidotā savienojuma datumi un laiki; lietotnes versija un lietotnes avārijas informācija).
- **Viedokļi un uzskati:** jebkādi viedokļi un uzskati, kurus jūs izvēlaties ar mums koplietot, piemēram, atsauksmes un atbildes uz aptaujām.
- **Attēlu/video dati:** attēlu/video dati, kas apkopot, izmantojot pilnvarotu piekļuvi jūsu ierīces kamerai.
- **Pseidonimizēti identifikatori:** ģenerēti ID, kurus izmanto saistībā ar citiem datiem par jums, bet kurus nevar tieši attiecināt uz jums bez papildu informācijas izmantošanas (piemēram, lietotāja profila ID, UUID).
- **Verifikācijas dati:** dati, kas ļauj verificēt ievades un darbības (piemēram, (verifikācijas PIN, aktivizācijas kodi, SMS autentifikācijas kodi, verifikācijas statuss, akreditācijas datu žetonizācija).
- **Lietojuma dati:** ieraksti par jūsu mijiedarbību ar mūsu saturu lietotnē Kia App (apmeklētās lietotnes sadaļas; piekļuves laiks; piekļuve saturam).

6. APSTRĀDES NOLŪKI UN APSTRĀDES JURIDISKAIS PAMATOJUMS

Nolūki, kuros mēs apstrādājam attiecīgos personas datus, ievērojot piemērojamās tiesību aktus, un juridiskie pamati, uz kuriem mēs veicam šādu apstrādi, ir šādi:

6.1. Lietotnes Kia App lejupielādēšana

Kad jūs lejupielādējat lietotni Kia App, jūsu izmantotais lietotņu veikals (t.i., Google Play, Apple App Store) apstrādās noteiktus datus. Šie dati var ietvert lejupielādes laiku, jūsu lietotājvārdu un/vai e-pasta adresi, jūsu lietotņu veikala klienta ID un/vai ierīces ID. Ņemiet vērā, ka šos datus ar mums nekopīgo, un tos kā datu pārzinis apstrādā attiecīgā lietotņu veikala pakalpojumu sniedzējs. Lai uzzinātu vairāk par jūsu personas datu apstrādi, skatiet attiecīgo lietotņu veikalu operatoru privātuma paziņojumus (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. Lietotņu atļaujas jūsu ierīcē

Lai jūs varētu izmantot visas lietotnes Kia App funkcijas un iespējas, lietotnei ir jāsaazinās ar jūsu ierīci noteiktos veidos, tāpēc no jums ir jāsaņem noteiktas atļaujas. Atļaujas glabā tikai uz vietas ierīcē. Jūs varat paši pārvaldīt, mainīt un pēc izvēles izmantot noteiktas atļaujas jebkurā laikā uzreiz ierīces iestatījumos. Piemēram, šādas atļaujas ir nepieciešamas tālāk norādītiem mērķiem:

- **Atrašanās vieta:** pakalpojumu, kuriem nepieciešama piekļuve jūsu ierīces atrašanās vietai reāllaikā, lietošana.
- **Kamera:** pakalpojumu, kuriem nepieciešama piekļuve jūsu ierīces kamerai (piemēram, lai skenētu transportlīdzekļa identifikatorus transportlīdzekļu piesaistīšanai lietotnei Kia App vai QR kodiem), izmantošana.
- **Fotoattēli:** pakalpojumu, kuriem nepieciešama piekļuve jūsu ierīcē esošajiem fotoattēliem (piem., ja vēlaties augšupielādēt fotoattēlu no savas ierīces uz profila attēla funkciju opcijā My Page), izmantošana.
- **Paziņojumi:** nosakot, vai un cik lielā mērā jums sūtīs paziņojumus, izmantojot: i) skaitītāju blakus lietotnes Kia App ikonai (piemēram, vispārīgiem paziņojumiem par jaunām funkcijām vai notikumiem lietotnē Kia App, ja aktīvi neizmantojat lietotni Kia App); un/vai ii) pašpiegādes paziņojumus.
- **Touch ID un Face ID (iOS) vai pirkstu nospiedumu un sejas atpazīšanas izmantošana (Android):** lietotnei Kia App var piekļūt un/vai atsevišķus Kia App pakalpojumus lietotnē Kia App var iespējot un izmantot ar Touch ID vai Face ID (iOS) vai pirkstu nospiedumu un sejas atpazīšanu (Android). Visus biometriskos datus glabā vienīgi jūsu ierīcē, un mums tos nepārsūta. Tādēļ mēs šiem datiem piekļūt nevaram. Jūsu ierīces sistēmas funkcija lietotnei Kia App pārsūta tikai informāciju par to, vai biometrisku datu pārbaude bijusi veiksmīga.

- **Atjaunināšana fonā:** ļauj lietotnei atjaunināties fonā. Ja šī funkcija ir deaktivizēta, šos atjauninājumus varat veikt pats.

Lietotne Kia App darbojas arī tad, ja jūs nepiešķirat attiecīgās atļaujas, bet šajā gadījumā nevar izmantot visas lietotnes Kia App funkcijas (jo īpaši tās, kas attiecas uz Saistītajiem pakalpojumiem).

6.3. **Lietotnes Kia App vispārējais lietojums**

Pieklūstot lietotnei Kia App un lietojot to, noteiktu tehnisko informāciju, kas nepieciešama lietotnes Kia App nodrošināšanai un lietošanai, apstrādās automātiski. Šādu informāciju mēs apstrādājam, lai: i) nodrošinātu jums lietotnes Kia App pakalpojumus; ii) novērstu un/vai atrisinātu lietotnes Kia App darbības traucējumus; un iii) uzlabotu lietotnes Kia App pakalpojumus.

Attiecīgie personas dati: tehniskie dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts), un lai ļautu mums īstenot mūsu likumīgās intereses, nodrošinot klientiem piemērotu lietotni bez kļūdām (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

6.4. **Reģistrēšanās un pieteikšanās**

Lai reģistrētos lietotnē Kia App, jums ir nepieciešams "Kia konts", jāreģistrējas lietotnē Kia App, izmantojot savus Kia konta pieteikšanās datus, un jāpiekrīt lietotnes Kia App Lietošanas noteikumiem. Kad jūs piesakāties, jūs varat pievienot vai noņemt Kia transportlīdzekli(-us), izveidot lietotāja profilu un atbilstoši izmantot Kia App pakalpojumus.

Plašāk par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus saistībā ar Kia kontu, skatiet atsevišķā privātuma paziņojumā, kas pieejams šeit: [here: https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/](https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/)

Attiecīgie personas dati: personas dati; kontaktinformācija, Kia konta dati; lietotāja profila informācija; pseidonimizēti identifikatori; līguma dati; transportlīdzekļa dati; verificācijas dati.

Juridiskais pamats: personas datu apstrāde, kas saistīta ar reģistrēšanās un pieteikšanās procesiem, ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu, kuru noslēdzāt ar mums, vai lai noslēgtu līgumu ar mums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts). Visus neobligātos personas datus, kurus sniegsat saistībā ar savu lietotāja profilu (piemēram, profila attēls), apstrādā, pamatojoties uz mūsu likumīgo interešu juridisko pamatu (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Likumīgās intereses ir: lietotājam draudzīgu funkciju un opciju nodrošināšana un izmantošana lietotnē Kia App.

6.5. **Kia App pakalpojumi**

Mēs apstrādājam personas datus par jums, kad jūs izmantojat Kia App pakalpojumus. Informāciju par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, kad jūs izmantojat saistītos pakalpojumus, skatiet pakalpojuma Kia Connect Privātuma paziņojumā, kas ir pieejams šeit: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.1. **Vēlamā izplatītāja informācija**

Šis Kia App pakalpojums ļauj sinhronizēt "Vēlamā izplatītāja" informāciju starp jūsu kontu MyKia tīmekļa vietnē un jūsu kontu lietotnē Kia App. Sinhronizācija nav obligāta un, lai to lietotu, tā ir jāiespējo.

Sinhronizēšanas vietā iespējams arī manuāli ievadīt informāciju par vēlamo izplatītāju.

Attiecīgie personas dati: kontaktinformācija, transportlīdzekļa dati, informācija par izplatītāju un remontdarbnīcu, tehniskie dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

6.5.2. **Izplatītāja meklēšana**

Šis Kia App pakalpojums ļauj meklēt atbilstošus izplatītājus un remontdarbnīcas. Varat izvēlēties manuāli ievadīt atrašanās vietu vai iespējot piekļuvi ierīces atrašanās vietai reāllaikā, lai filtrētu meklēšanas rezultātus, pamatojoties uz vēlamo atrašanās vietu vai pašreizējo ierīces atrašanās vietu.

Attiecīgie personas dati: atrašanās vietas dati, informācija par izplatītāju un remontdarbnīcu.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts). Lai izmantotu šo Kia App pakalpojumu, var būt nepieciešama jūsu atļauja piekļūt ierīces atrašanās vietai reāllaikā.

6.5.3. **Tiešsaistes apkopes rezervēšana**

Šis Kia App pakalpojums ļauj pieprasīt un rezervēt apkopi pie konkrēta izplatītāja vai remontdarbnīcas un sniegt papildu informāciju par attiecīgo apkopes pieprasījumu (piemēram, aizvešanas laiks/ vēlamais laika intervāls, pakalpojumi; papildu remontdarbi; piedāvājumu un akciju izvēle; transportēšanas iespējas) ("Tiešsaistes apkopes rezervēšana"). Tas ļauj arī meklēt pieejamos tehniskās apkopes pakalpojumus, pamatojoties uz transportlīdzekli, kas jūsu ierīcē ir piesaistīti lietotnei Kia App, nobraukumu. Jūs varat norādīt sava transportlīdzekļa nobraukumu manuāli, vai mēs to saņemsim automātiski, kad jūs aktivizēsiet savienotos pakalpojumus. Kad būsim saņēmuši jūsu pieprasījumu un, ja mums būs jūsu iepriekšēja

piekrišana, mēs kopīgosim jūsu pieprasījumu un noteiktus personas datus (proti, jūsu vārdu un uzvārdu, tālruna numuru (neobligāti) un e-pasta adresi, VIN) ar izvēlēto izplatītāju vai remontdarbnīcu. Izvēlētais izplatītājs vai remontdarbnīca var sazināties ar jums, lai plānotu un apstiprinātu apkopi. Informāciju par personas datu apstrādi skatiet izvēlēta izplatītāja vai remontdarbnīcas privātuma paziņojumā. Lietotnē Kia App mēs sniedzam informāciju par jūsu tiešsaistes apkopes rezervēšanas statusu (t.i., apstiprināta, gaida atbildi, atcelta), kā arī jūsu transportlīdzekļa remontdarbu statusu (saņemts, remontdarbnīcā, gatavs saņemšanai un slēgts). Jūs varat arī rediģēt un atcelt gaidāmās tiešsaistes apkopes rezervācijas. Kad transportlīdzekļa remontdarbu statuss ir "slēgts", jūs varēsiet aplūkot digitālo apkopes vēsturi un transportlīdzekļa stāvokļa pārbaudes (eVHC) ziņojumu lietotnē. Ņemiet vērā, ka šī informācija būs pieejama vadītājam, kas pirmais piesaistīja savu kontu attiecīgajam transportlīdzeklim ("**galvenais lietotājs**") un visiem pārējiem lietotājiem, kas ir piesaistījuši transportlīdzekli savam kontam ("Koplietotāji"). Šiem nolūkiem mēs saņemsim atbilstošu informāciju no jūsu Kia izplatītāja vai remontdarbnīcas.

Attiecīgie personas dati: personas dati; kontaktinformācija, transportlīdzekļa dati, atrašanās vietas dati; informācija par izplatītāju un remontdarbnīcu, tiešsaistes apkopes rezervēšanas dati; transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa pārbaudes dati; apkopes izsekošanas informācija.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts). Personas datu koplietošana ar attiecīgo remontdarbnīcu vai izplatītāju notiek ar jūsu iepriekšēju piekrišanu (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).

6.5.4. Digitālā apkopes vēsture

Kad apkope, kuru rezervēja ar tiešsaistes apkopes rezervēšanas pakalpojuma palīdzību, ir pilnībā pabeigta, attiecīgais izplatītājs vai remontdarbnīca sniegs ar šo apkopi saistīto informāciju lietotnē Kia App ("**Digitālā apkopes vēsture**"). Digitālajā apkopes informācijā būs iekļauta informācija par visām iepriekšējām apkopēm, kas bija rezervētas ar tiešsaistes apkopes rezervēšanas palīdzību. Digitālā apkopes vēsture būs pieejama visiem lietotnes Kia App lietotājiem, kas ir piesaistījuši attiecīgo transportlīdzekli savam profilam lietotnē.

Attiecīgie personas dati: transportlīdzekļa dati; transportlīdzekļa apkopes vēsture.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

6.5.5. Auto koplietošana

Noteiktus Kia App pakalpojumus var koplietot ar citiem lietotājiem, izmantojot Kia App funkciju "**Pieprasīt auto koplietošanu**". Kad jūs to darāt, mēs apstrādājam noteiktu lietotāja profila informāciju un transportlīdzekļa datus, lai sāktu un izpildītu jūsu koplietošanas pieprasījumu. Citiem lietotājiem būs pieejama zināma informācija, kas saistīta ar jūsu transportlīdzekli, uzlādi, apkopi, kā arī pārējo lietotnē Kia App apstrādāto informāciju saistībā ar jūsu transportlīdzekļa statusu. Koplietošanas pieprasījuma informāciju, piem., jūsu vārdu un PIN, pārraidīs un apstrādās pārējo lietotāju Kia App pakalpojuma kontā. Otrais lietotājs var izmantot attiecīgos Kia App pakalpojumus piesaistītiem transportlīdzekļiem tāpat kā jūs. Attiecīgie personas dati: lietotāja profila informācija; transportlīdzekļa dati; uzlādes vēstures dati; tiešsaistes apkopes rezervācijas dati; verifikācijas dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu, kuru noslēdzāt ar mums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts), un saistībā ar mūsu likumīgajām interesēm nodrošināt Kia App pakalpojumus (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Ņemiet vērā, ka, izmantojot šo Kia App pakalpojumu, jūs kopīgosiet savus personas datus, izņemot pieteikšanās datus, kurus glabā jūsu Kia App kontā, ar citiem lietotājiem. Šo funkciju var deaktivizēt jebkurā laikā. Deaktivizācija pārtrauc datu koplietošanu, un mēs izdzēsīsim visus koplietotos datus otrā lietotāja Kia App kontā.

Informāciju par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, kad jūs izmantojat "**Auto koplietošanu**" attiecībā uz saistītiem pakalpojumiem, skatiet pakalpojuma Kia Connect Privātuma paziņojumā, kas ir pieejams šeit: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.6. Uzlādes interešu punkts

Šis Kia App pakalpojums ļauj jums meklēt uzlādes stacijas. Jūs varat manuāli ievadīt atrašanās vietu vai iespējot piekļuvi savas ierīces atrašanās vietai reāllaikā. Ja atlasāt uzlādes staciju lietotnē Kia App un vēlaties saņemt Kia Charge pakalpojumus, jūs pārsūtīsiet uz pakalpojumu Kia Charge (uzņēmuma Digital Charging Solutions GmbH vadītu un sniegtu pakalpojumu), kur var izveidot Kia Charge profilu un pierēģistrēties pakalpojumu saņemšanai. Šādā gadījumā mēs koplietosim jūsu Kia konta datus ar uzņēmumu Digital Charging Solutions GmbH, lai jūsu reģistrēšanās process pakalpojumam Kia Charge būtu ērts un vienkāršs.

Attiecīgie personas dati: Kia konta dati; transportlīdzekļa dati; atrašanās vietas dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts). Lai izmantotu šo Kia App pakalpojumu, var būt nepieciešama jūsu atļauja piekļūt ierīces atrašanās vietai reāllaikā. Jūsu Kia konta datu koplietošana ar uzņēmumu Digital Charging Solutions GmbH ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Likumīgās intereses: nodrošināt mūsu klientiem lietotājam draudzīgas funkcijas un iespējas.

6.5.7. Uzlādes vēsture

Šis Kia App pakalpojums ļauj jums pārskatīt savu uzlādes vēsturi transportlīdzekļiem, kas jūsu ierīcē ir piesaistīti lietotnei Kia App. Šo pakalpojumu var lietot tikai tad, ja esat pakalpojuma Kia Charge, kuru vada un nodrošina uzņēmums Digital Charging Solutions GmbH, klients. Šim nolūkam jums ir jāpiesaista savs Kia Charge konts lietotnei Kia App, izmantojot savus Kia konta datus. Uzņēmums Digital Charging Solutions GmbH koplieto ar mums informāciju par jūsu uzlādes vēsturi, kad jūs attiecīgi pieprasāt šo pakalpojumu lietotnē Kia App.

Attiecīgie personas dati: Kia konta dati; transportlīdzekļa dati; uzlādes vēstures dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

6.5.8. Garantijas grāmatiņa

Šis Kia App pakalpojums ļauj jums piekļūt sava transportlīdzekļa garantijas grāmatiņai. Garantijas grāmatiņā ir iekļauta informācija par iegādes datumu, pieejamo garantijas preču un transportlīdzekļa statusa apraksts. Uzņēmums Kia Corporation ar mums koplieto garantijas grāmatiņu, kad jūs šo pakalpojumu pieprasāt lietotnē Kia App.

Attiecīgie personas dati: līguma dati; transportlīdzekļa dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

6.5.9. Lietotāja rokasgrāmata

Šis Kia App pakalpojums ļauj jums piekļūt sava transportlīdzekļa lietotāja rokasgrāmatai. Lietotāja rokasgrāmatā ir iekļauta detalizēta informācija par attiecīgā transportlīdzekļa modeli un transportlīdzekļa specifikācijās.

Attiecīgie personas dati: transportlīdzekļa dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

6.5.10. Ar transportlīdzekli saistīti paziņojumi

- Paziņojumi par atsaukšanas kampaņām un apkopi: mēs lietotnē Kia App vai ar citu saziņas kanālu starpniecību nosūtīsim jums: i) paziņojumus par notiekošajām atsaukšanas kampaņām; un ii) atgādinājumus par jūsu Kia transportlīdzekļa gaidāmajām regulārajām apkopēm.
- Paziņojumi par apkopes darbībām: saņemot jūsu iepriekšēju piekrišanu, mēs informēsim jūs par neizpildītām ieteiktajām apkopes darbībām (piemēram, programmatūras atjauninājumiem, detaļu nomaiņai ar uzlabotām detaļām vai kvalitātes pārbaudēm, kuras jāveic dažiem jūsu Kia transportlīdzekļu komponentiem). Informāciju par ieteiktajām apkopes darbībām jums var sniegt lietotnē Kia App, jūsu transportlīdzekļa Vadības panelī (ja aktivizējat savienotos pakalpojumus) vai pa e-pastu uz jūsu reģistrēto e-pasta adresi.
- Atgādinājumi par obligātajām transportlīdzekļu tehniskajām pārbaudēm (piemēram, TÜV Vācijā vai MOT Apvienotajā Karalistē): mēs informēsim jūs par gaidāmajām obligātajām transportlīdzekļa tehniskajām pārbaudēm. Piemēram, Apvienotajā Karalistē atgādinājums būs par "Transporta ministrijas" testu (ko parasti dēvē par "MOT"). Lai izmantotu šo pakalpojumu, , izņemot MOT Apvienotajā Karalistē, mums jāzina transportlīdzekļa pirmās reģistrācijas datums, kas ļaus mums noteikt nākamās tehniskās apskates datumu. Šo informāciju ar mums koplietos Kia valsts tirdzniecības uzņēmums vai izplatītājs jūsu valstī. Transportlīdzekļiem, kas reģistrēti Apvienotajā Karalistē, mums ir piešķirtas tiesības no Apvienotās Karalistes valdības Transporta departamenta ("DfT") piekļūt noteiktiem MOT transportlīdzekļu vēstures datiem (proti, MOT termiņiem un transportlīdzekļa reģistrācijas numuriem) caur DfT MOT vēstures API. Tā kā mēs parasti neapstrādājam transportlīdzekļu reģistrācijas numurus, mēs sadarbojamies ar Kia UK Limited transportlīdzekļa reģistrācijas numuru saskaņošanai ar VIN, lai varētu sniegt jums šo pakalpojumu.

Nemiet vērā, ka mēs informēsim Kia valsts tirdzniecības uzņēmumu vai izplatītāju jūsu valstī par ar transportlīdzekli saistītiem paziņojumiem, kurus mēs jums nosūtījām, lai jūs nesaņemtu vienu un to pašu ziņojumu vairākas reizes no dažādiem Kia grupas uzņēmumiem.

Attiecīgie personas dati: piekrišanas ieraksti; transportlīdzekļa dati, pseidonimizēti identifikatori.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu, kuru esat noslēdzis ar mums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts). Datu apstrādi pakalpojuma darbības paziņojumiem veic, pamatojoties uz jūsu iepriekš sniegto piekrišanu (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts). Jūsu piekrišana ir brīvprātīga, un to var atsaukt jebkurā laikā. Piekrišanas atsaukšana neietekmēs apstrādes likumību, kuru veica, pamatojoties uz piekrišanu pirms tās atsaukšanas. Norādītās informācijas koplietošana ar attiecīgo Kia valsts tirdzniecības uzņēmumu vai izplatītāju ir nepieciešama mūsu leģitīmo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses: labāko iespējamo pakalpojumu sniegšana mūsu klientiem (informācijas kopīgošana ļaus novērst klientu neapmierinātību, saņemot vienu un to pašu ziņojumu pa vairākiem kanāliem un no dažādiem Kia grupas uzņēmumiem)

6.6. Citas apstrādes darbības

6.6.1. Saziņa

Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai sazinātos ar jums, izmantojot vairākus saziņas kanālus (piemēram, e-pastu, tālruni, lietotnē vai ar pašpiegādes paziņojumiem) saistībā ar lietotni Kia App un tās pakalpojumiem (piemēram, lai sniegtu klientu atbalstu, informētu jūs par tehniskām problēmām, izpildītu mūsu līgumsaistības, informētu jūs par darbībām, kas saistītas ar Kia App pakalpojumiem, vai informētu jūs par izmaiņām Kia App Lietošanas noteikumos vai šajā Kia App privātuma paziņojumā). Mēs jums nosūtīsim pašpiegādes paziņojumus tikai tad, ja ierīces iestatījumos būsiet tam piekritis. Kad jūs mums iesniedzat pieprasījumu, mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai apstrādātu jūsu pieprasījumu. Daži Kia App saziņas veidlapas lauki tiks aizpildīti iepriekš, lai saziņas veidlapas izmantošana būtu ērtāka. **Kad jūs izmantojat saziņas veidlapu, mākslīgā intelekta vadītās funkcijas mūsu pakalpojumu mākonvidē automātiski klasificē un kategorizē jūsu pieprasījumu.** Informāciju par saziņu saistībā ar mūsu reklāmas aktivitātēm skatiet [6.6.2.](#) sadaļā.

Attiecīgie personas dati: personas dati; kontaktinformācija, līguma dati; saziņas dati; transportlīdzekļa dati; tehniskie dati; pseidonimizēti identifikatori.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts) vai mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses: labāko iespējamo pakalpojumu sniegšana mūsu klientiem un atbilstošas atbildes uz mūsu klientu pieprasījumiem un to apstrāde.

6.6.2. Tiešā tirdzniecība

Mēs apstrādājam attiecīgos personas datus, lai sazinātos ar jums, izmantojot e-pastu, ziņojumus vai paziņojumus lietotnē Ki App vai citos saziņas formātos, lai sniegtu jums reklāmas informāciju par lietotni Kia App, mūsu produktiem un pakalpojumiem vai citu Kia grupas dalībnieku produktiem un pakalpojumiem, vai lai lūgtu jūs piedalīties aptaujās vai sniegt atsauksmes, parasti ar jūsu iepriekšēju piekrišanu, ciktāl to paredz piemērojamie tiesību akti.

Jūs varat sniegt savu piekrišanu, aktivizējot attiecīgās piekrišanas pogas lietotnē Kia App norādītajā piekrišanu sarakstā vai izmantojot citus atbilstošus līdzekļus (ja nepieciešams). Jūsu piekrišana ir brīvprātīga, un to var atsaukt jebkurā laikā (piem., deaktivizējot attiecīgās piekrišanas pogas lietotnes Kia App piekrišanu sarakstā). Jūs jebkurā laikā varat arī anulēt mūsu reklāmas adresātu saraksta abonementu, noklikšķinot uz saites "Anulēt abonementu", kas iekļauta katrā mūsu nosūtītajā reklāmas e-pasta ziņojumā. Jūsu piekrišanas atsaukšana neietekmēs apstrādes likumību datiem pirms piekrišanas atsaukšanas.

Ja, reģistrējoties lietotnē Kia App un tās pakalpojumos, jūs norādāt savu e-pasta adresi, mēs uz attiecīgo e-pasta adresi varam nosūtīt informāciju par līdzīgiem pakalpojumiem vai produktiem, nelūdzot jūsu iepriekšēju konkrētu piekrišanu. Konkrēta jūsu kā esošā klienta piekrišana šādos gadījumos nav nepieciešama. Tas arī attiecas uz šādas informācijas sūtīšanu ar paziņojumu starpniecību lietotnes Kia App iesūtnē, kas ir atsevišķi nodrošināta lietotnē. Tomēr jums jebkurā brīdī ir tiesības bez maksas atteikties no šādas reklāmas saņemšanas ar elektronisko pastu (izņemot datu pārraides izmaksas saskaņā ar pamata tarifu) (piem., deaktivizējot attiecīgās pogas lietotnes Kia App "Ar pakalpojumu saistīta reklāma" sarakstā). Jūs varat arī jebkurā laikā atcelt mūsu reklāmas e-pasta saraksta abonementu, noklikšķinot uz saites "Anulēt abonementu", kas iekļauta katrā mūsu nosūtītajā reklāmas e-pasta ziņojumā. Jums arī ir tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi tiešās tirdzniecības nolūkos (sīkāk skatīt [11.](#) sadaļu).

Izmantojot lietotnes Kia App piekrišanu sarakstu, mēs varam iegūt jūsu piekrišanu arī Kia saistītā uzņēmuma vārdā Eiropā, lai tas varētu sazināties ar jums tiešās tirdzniecības nolūkos. Šādā gadījumā mēs informējam attiecīgo Kia uzņēmumu par jūsu piekrišanu un attiecīgi nododam jūsu kontaktinformāciju. Saistībā ar attiecīgā Kia uzņēmuma tiešās tirdzniecības aktivitātēm, kas pamatojas uz šādu piekrišanu, attiecīgais Kia uzņēmums darbojas kā pārzinis un ir atbildīgs par jūsu personas datu apstrādi šādu darbību ietvaros. Ja vēlaties atsaukt piekrišanu, kuru esam ieguvuši jūsu vārdā attiecīgā Kia uzņēmuma labā,

papildus attiecīgās piekrišanas pogas deaktivizēšanai lietotnē Kia App jūs varat arī tieši sazināties ar attiecīgo Kia uzņēmumu, lai atsauktu savu piekrišanu.

Attiecīgie personas dati: personas dati; kontaktinformācija, piekrišanas ieraksti; transportlīdzekļa dati; tehniskie dati; pseidonimizēti identifikatori.

Juridiskais pamats: apstrādes pamatā ir jūsu iepriekšēja piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts ar piemērojamiem vietējiem tiesību aktiem par tirdzniecību (piem., Vācijā Likuma pret negodīgu konkurenci (UWG) 7. panta 2. punkts, Nr. 2); vai tā ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts ar piemērojamiem vietējiem tiesību aktiem par tirdzniecību (piemēram, Vācijā UWG 7. panta 3. punkts). Mūsu likumīgās intereses ir: mūsu pakalpojumu un produktu veicināšana.

Jūsu piekrišana ir brīvprātīga, un to var atsaukt jebkurā laikā. Piekrišanas atsaukšana neietekmēs apstrādes likumību, kas veikta, pamatojoties uz šo piekrišanu pirms tās atsaukšanas.

6.6.3. Atsauksmes un aptaujas

Ja jūs sniežat atsauksmes vai piedalāties mūsu aptaujās, mēs varam apstrādāt atbilstošus personas datus, lai novērtētu jūsu atsauksmes vai jūsu atbildes aptaujās. Mēs to darām, lai uzlabotu savus pakalpojumus un pielāgotu tos klientu vajadzībām.

Dažos gadījumos mēs varam veikt apsekojumus, izmantojot salesforce.com Germany GmbH nodrošināto platformu Salesforce Marketing Cloud vai Momentive Europe UC nodrošināto tiešsaistes aptauju rīku SurveyMonkey ("**Momentive**"). Lai piedalītos pakalpojumā SurveyMonkey veiktajās aptaujās, jums, iespējams, būs jānoklikšķina uz saites, kuru iekļaus aptaujas uzaicinājumā. Noklikšķinot uz saites, atvērsies Momentive tīmekļa vietne, kurā notiks aptauja. Momentive aptaujā apkopoto informāciju apstrādās mūsu vārdā un mūsu vajadzībām. Turklāt Momentive var: i) apkopot un apstrādāt informāciju par jūsu ierīci un citus tehniskos datus, lai cilvēki nevarētu piedalīties aptaujā vairākas reizes; un ii) izmantot sīkfailus, lai atpazītu, vai dalībnieks jau ir apmeklējis aptauju, un atkārtoti piešķirtu atbildes, kouras attiecīgais dalībnieks jau ir sniedzis.

Plašāka informācija par Momentive veikto personas datu apstrādi pieejama

<https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Attiecīgie personas dati: personas dati; tehniskie dati; uzskati un viedokļi.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses: mūsu pakalpojumu uzlabošana.

6.6.4. Uzņēmuma darbība

Mēs varam apstrādāt attiecīgos personas datus iekšējās pārvaldības un administrēšanas vajadzībām, tostarp ierakstu pārvaldībai vai citu iekšējo protokolu uzturēšanai. Dažos gadījumos mums var būt nepieciešams izpaust attiecīgos personas datus arī citiem Kia uzņēmumu grupas dalībniekiem.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses: mūsu uzņēmējdarbības atbilstošas un efektīvas darbības nodrošināšana.

6.6.5. Atbilstība tiesību aktiem

Mēs varam apstrādāt attiecīgos personas datus, lai ievērotu piemērojamos tiesību aktus, direktīvas, rekomendācijas vai regulatīvo iestāžu pieprasījumus (piemēram, lūgumus izpaust personas datus tiesām vai regulatīvajām iestādēm, tostarp policijai).

Juridiskais pamats: šāda apstrāde var būt nepieciešama: i) lai nodrošinātu atbilstību juridiskam pienākumam, kas ir mūsu kompetencē (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts); vai ii) savu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses: nodrošināt piemērojamiem juridisko pienākumu izpildi no mūsu puses.

6.6.6. Tiesvedība un izmeklēšana

Mēs varam apstrādāt attiecīgos personas datus, lai novērtētu, īstenotu un aizstāvētu savas tiesības un intereses.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgas intereses: savu interešu aizstāvība un tiesību īstenošana.

6.6.7. Tīmekļa analīze un optimizācija

Mēs apstrādājam noteiktus personas datus, lai novērtētu Kia App lietotāju veikto lietotnes Kia App un tās funkciju lietojumu, kā arī apkopotu ziņojumus par lietotnes Kia App darbību. Šim nolūkam un ar jūsu iepriekšēju piekrišanu mēs glabājam informāciju jūsu pārlūkā vai gala ierīcē (piemēram, sīkfailus), lai iegūtu sīkāku informāciju par jūsu mijiedarbību ar lietotni Kia App un apkopotu informāciju par lietotnes Kia App izmantošanu lietotāja profilā. Tas palīdzēs mums noteikt: i) laiku, kad lietotnei, tās funkcijām un/vai saturam visbiežāk piekļūst un tos izmanto; un ii) lietotnes Kia App daļas vai jomas, kurām nepieciešama

optimizācija. Sīkāku informāciju par sīkfailu un līdzīgu tehnoloģiju lietošanu skatiet 7. sadaļā. Šim nolūkam mēs izmantojam rīku Google Analytics. Ņemiet vērā, ka visus personas datus (jo īpaši IP adresi), kas apkopoti analīzei saistībā ar Google Analytics, vispirms pārsūtīs un saglabās mūsu kontrolētajos serveros, kur attiecīgos datus piešķirs iekšējam lietotāja identifikācijas numuram (kas ir saistīts ar gala ierīci). Pēc tam attiecīgos datus pārsūtīs Google tikai pseidonimizētā veidā. Šo procesu sauc arī par “servera puses izsekošanu”.

Attiecīgie personas dati: piekrišanas ieraksti, tehniskie dati, lietojuma dati.

Juridiskais pamats: apstrādes pamatā ir jūsu iepriekšēja piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).

7. SĪKFAILI UN CITAS TEHNOLOĢIJAS

7.1. Sīkfaili

Mēs izmantojam sīkfailus un apstrādājam saistīto informāciju tālāk lietotnē Kia App izklāstītajiem nolūkiem. “**Sīkfaili**” ir mazi tekstu faili, kurus pārraida uz jūsu gala ierīci, kad jūs apmeklējat tīmekļa vietni, izmantojot savu pārlūku vai citas programmas. Tos glabā uz vietas jūsu gala ierīcē, un tie ir gatavi vēlākai izgūšanai. Sīkfailus parasti izmanto, lai tīmekļa vietnes darbotos, lai izsekot jūsu pārvietošanos tīmekļa vietnē, lai atcerētos pieteikšanās datus, lai atcerētos jūsu preferences un intereses utt. Ir dažādi sīkfailu veidi, un tos var atšķirt pēc to izcelsmes, funkcijas un darbības ilguma.

Informācija, kuru apstrādā saistībā ar sīkfailu izmantošanu, var būt informācija par jums, jūsu preferencēm vai ierīci. Informācija, kuru mēs apstrādājam saistībā ar sīkfailu izmantošanu, ietver tehniskos datus; pseidonimizētus datus; lietojuma datus.

Mēs izmantojam stingri nepieciešamos sīkfailus, lai nodrošinātu lietotnes Kia App darbu, darītu to droši un uzglabātu informāciju par jūsu piekrišanu sīkfailiem vai to noraidīšanu (“**stingri nepieciešamie sīkfaili**”). Jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats saistībā ar šādiem stingri nepieciešamajiem sīkfailiem ir mūsu likumīgās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) lietotnes Kia App efektīvas un drošas darbības nodrošināšanas procesā.

Ar jūsu iepriekšēju piekrišanu mēs varam izmantot sīkfailus, kas i) ļauj izmērīt un uzlabot lietotnes Kia App veiktspēju (“**veiktspējas sīkfaili**”); un/vai ii) ļauj lietotnei Kia App nodrošināt uzlabotu funkcionalitāti (“**funkcionālie sīkfaili**”). Jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats saistībā ar šādiem sīkfailiem ir jūsu piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).

Ņemiet vērā, ka piekrišanas preferences varat pārvaldīt, izmantojot sīkfailu reklāmkarogu vai lietotnē Kia App piekļūstot “**Privātuma iestatījumiem**”. Šeit var atrast arī sīkāku informāciju par katru sīkfailu. Ar sīkfailiem saistītas piekrišanas pārvaldībai mēs izmantojam pakalpojumu sniedzēja OneTrust Technology Limited nodrošināto rīku OneTrust.

Turklāt jūs atradīsiet vairāk informācijas par sīkfailiem un to lietojumu lietotnē Kia App mūsu Sīkfailu politikā.

7.2. Firebase Crashlytics

Lai uzlabotu lietotnes Kia App un mūsu pakalpojumu drošību un stabilitāti, mēs paļaujamies uz anonimizētu avārijas ziņojumu analīzi. Šim nolūkam mēs izmantojam uzņēmuma Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Īrija, pakalpojumu “Firebase Crashlytics”. Lai sniegtu mums anonīmus avārijas ziņojumus, lietotnes Kia App avārijas vai darbības traucējumu gadījumā “Firebase Crashlytics” apkopo tālāk minēto informāciju un var pārsūtīt šādu informāciju uz Google serveriem ASV. Ņemiet vērā, ka mūsu saņemtajos avārijas ziņojumos nav informācijas, kas ļautu mums izsekot lietotāja identitāti. Visu “Firebase Crashlytics” apkopoto un uzglabāto informāciju izdzēš 90 dienu laikā pēc apkopošanas.

Lai uzzinātu vairāk par pakalpojumu “Firebase Crashlytics” un to, kā uzņēmums Google apstrādā jūsu personas datus, lietojiet šādas saites:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Attiecīgie personas dati: tehniskie dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses: lietotnes Kia App un mūsu pakalpojumu drošības un stabilitātes nodrošināšana un optimizēšana.

8. PERSONAS DATU IZPAUŠANA TREŠĀM PUSĒM

Mēs izpaužam attiecīgos personas datus citām Kia grupas struktūrām (“**Kia grupas dalībnieki**”) likumīgos uzņēmējdarbības nolūkos un lietotnes Kia App un Kia App pakalpojumu darbībai saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Mēs izpaužam attiecīgos personas datus arī citiem Kia grupas

dalībniekiem, ja esam saņēmuši jūsu iepriekšēju īpašu piekrišanu šādai izpaušanai. Turklāt mēs izpaužam attiecīgos personas datus:

- jums un attiecīgajā gadījumā jūsu ieceltajiem pārstāvjiem;
- tiesu un regulatīvām iestādēm, pēc pieprasījuma vai lai ziņotu par faktiskiem vai iespējamam piemērojamo tiesību aktu vai noteikumu pārkāpumiem;
- grāmatvežiem, revidentiem, konsultantiem, juristiem un citiem mūsu ārējiem profesionāliem padomdevējiem, ievērojot saistošas līgumiskas vai juridiskas konfidencialitātes saistības;
- trešās puses apstrādātājiem (piemēram, tehniskās infrastruktūras un tehniskās apkopes pakalpojumu sniedzējiem, kas saistīti ar Kia App pakalpojumiem; klientu datu pārvaldības platformu nodrošinātājiem; pakalpojumu, kas saistīti ar klientu atbalstu, sniedzējiem (piemēram, zvanu centru pakalpojumi); tiešsaistes aptauju rīku nodrošinātājiem), kas atrodas jebkurā vietā pasaulē, ievērojot turpmāk 9. sadaļā norādītās prasības;
- jebkurai attiecīgai pusei, regulatīvai iestādei, valdības iestādei, tiesībaizsardzības iestādei vai tiesai, ciktāl tas nepieciešams, lai izveidotu, īstenotu vai aizstāvētu tiesiskās prasības;
- jebkurai attiecīgai pusei, regulatīvai iestādei, valdības iestādei, tiesībaizsardzības iestādei vai tiesai, lai novērstu, izmeklētu, atklātu noziedzīgus nodarījumus vai sauktu vainīgos pie atbildības par tiem, vai izpildītu kriminālsodus; un
- jebkuram attiecīgam trešās personas ieguvējam vai tiesību pārņēmējam, ja mēs pārdodam vai nododam visu savu uzņēmējdarbību vai aktīvus vai kādu to daļu (arī reorganizācijas, darbības izbeigšanas vai likvidācijas gadījumā).

Turklāt mēs izpaužam attiecīgos personas datus citām trešo personu organizācijām (proti, Kia izplatītājiem vai remontdarbnīcām, pakalpojuma Kia Charge nodrošinātājam (t. i., Digital Charging Solutions GmbH), apdrošināšanas sabiedrībām, līzinga sabiedrībām, finanšu pakalpojumu sniedzējiem, autoparka uzņēmumiem, datu apkopotājiem); tomēr mēs kopīgosim jūsu personas datus ar šādām trešām personām tikai tad, ja: i) jūs esat iepriekš piekritis šādai datu izpaušanai (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts); ii) šāda datu izpaušana ir nepieciešama, lai izpildītu mūsu vai attiecīgās trešās personas līgumu ar jums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts); vai iii) kopīgošana ir nepieciešama, lai nodrošinātu attiecīgās trešās puses likumīgās intereses, ciktāl šīs likumīgās intereses nepārspēj jūsu intereses, pamattiesības vai pamatbrīvības (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

Ja mēs iesaistīsim trešās puses apstrādātāju jūsu personas datu apstrādē, uz apstrādātāju attieksies saistošas līgumsaistības: i) apstrādāt personas datus tikai saskaņā ar mūsu iepriekšējiem rakstiskajiem norādījumiem; un ii) izmantot pasākumus personas datu konfidencialitātes un drošības aizsardzībai; kā arī visas papildprasības saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

9. PERSONAS DATU STARPTAUTISKA PĀRSŪTĪŠANA

Mēs esam starptautiskas uzņēmumu grupas dalībnieki. Tāpēc mēs varam pārsūtīt personas datus Kia grupas uzņēmumu ietvaros un citām trešām pusēm, kā norādīts 8. sadaļā. Daži no šiem saņēmējiem var atrasties vai veikt attiecīgas darbības ārpus jūsu valsts un ES/EEZ (piemēram, Korejas Republikā, Apvienotajā Karalistē vai Amerikas Savienotajās Valstīs (“**trešā valsts**”). Attiecībā uz dažām trešām valstīm Eiropas Komisija ir noteikusi, ka tās nodrošina pienācīgu personas datu aizsardzības līmeni (piemēram, Korejas Republika, Apvienotā Karaliste), kas ietver arī ASV, ciktāl datus saņemošais uzņēmums ASV piedalās ES un ASV datu privātuma sistēmā (<https://www.dataprivacyframework.gov>) (“**Adekvāta jurisdikcija**”).

Ja mēs nosūtām personas datus saņēmējam, kas atrodas trešā valstī, kura nav noteikta kā Adekvāta jurisdikcija, mēs (vai mūsu datu apstrādātāji ES/EEZ, kas pārraida personas datus apakšapstrādātājiem šādās trešās valstīs, ja piemērojams) nodrošinām atbilstošus drošības pasākumus, slēdzot Eiropas Komisijas pieņemtos datu pārsūtīšanas nolīgumus (standarta līguma punkti) ar saņēmējiem vai veicot citus efektīvus pasākumus, lai nodrošinātu pienācīgu datu aizsardzības līmeni. Attiecīgo drošības pasākumu kopiju var pieprasīt no mūsu datu aizsardzības inspektora (skat. 2. un 3. sadaļu).

10. DATU SAGLABĀŠANA

Mēs glabājam jūsu personas datus ne ilgāk, kā tas ir nepieciešams mērķiem, kuriem personas datus apkopoja, kā norādīts iepriekš. Kad jūsu personas dati šādiem mērķiem vairs nav nepieciešami, mēs tos izdzēsīsim no savām sistēmām un/vai ierakstiem un/vai veiksīm to pienācīgu anonimizēšanu, lai jūs vairs nevarētu identificēt no datiem (ja vien mums nav uzlikts mums saistošs juridisks vai reglamentējošs pienākums saglabāt personas datus; piemēram, uz personas datiem, kas ietverti līgumos, saziņā un darījumu vēstulēs, var attiekties likumā noteiktās saglabāšanas prasības).

Glabāšanas termiņu var pagarināt saskaņā ar valsts tiesību aktiem, ja apstrāde ir nepieciešama juridisku prasību celšanai, īstenošanai vai aizstāvībai un ja mums vai trešām pusēm ir atbilstīgas likumīgas intereses (piemēram, uz gaidāmo administratīvo un/vai tiesas procesu un šāda tiesas procesa laikā, ieskaitot līdz jebkura regresa prasījuma termiņa beigām).

11. JŪSU TIESĪBAS

Saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem jums var būt šādas tiesības attiecībā uz jūsu personas datu apstrādi:

- tiesības nesniegt mums savus personas datus (tomēr ņemiet vērā, ka mēs nevarēsim nodrošināt jums visas mūsu lietotnes Kia App un Kia App pakalpojumu sniegtās priekšrocības, ja jūs mums nesniegsiet savus personas datus (piemēram, mēs, iespējams, nevarēsim apstrādāt jūsu pieprasījumus bez nepieciešamās informācijas).
- tiesības pieprasīt piekļuvi jūsu personas datiem vai to kopijas, kā arī informāciju par šo personas datu raksturu, apstrādi un izpaušanu;
- tiesības pieprasīt jūsu neprecīzo personas datu labojumus;
- tiesības likumīgu iemeslu dēļ pieprasīt: i) savu personas datu dzēšanu; vai ii) savu personas datu apstrādes ierobežošanu;
- tiesības uz noteiktu personas datu pārsūtīšanu citam pārzinim strukturētā, plaši lietotā un mašīnlasāmā formātā, ciktāl tas ir piemērojams;
- ja mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, tiesības atsaukt šo piekrišanu (norādot, ka šāda atsaukšana neietekmē tādas apstrādes likumību, kas veikta, pirms mēs saņemam paziņojumu par piekrišanas atsaukšanu, un neliedz apstrādāt jūsu personas datus, pamatojoties uz jebkuru citu pieejamu likumīgo pamatu); un
- tiesības iesniegt sūdzības par jūsu personas datu apstrādi datu aizsardzības iestādē (t. i., Apvienotajā Karalistē Informācijas komisāra birojā (<https://ico.org.uk/>) vai Eiropas Savienībā tās dalībvalsts datu aizsardzības iestādē, kurā jūs dzīvojat vai strādājat vai kurā noticis iespējamais pārkāpums (skatīt sarakstu šeit: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)).

Saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem jums var būt šādas papildu tiesības attiecībā uz jūsu personas datu apstrādi:

- **tiesības, pamatojoties uz savu konkrēto situāciju, iebilst pret to, ka mēs apstrādājam jūsu personas datus vai kāds cits to dara mūsu vārdā, ja šāda apstrāde pamatojas uz VДАР 6. panta 1. punkta e) apakšpunktu (sabiedrības intereses) vai 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu (likumīgās intereses); un**
- **tiesības iebilst pret to, ka mēs apstrādājam jūsu personas datus vai kāds cits to dara mūsu vārdā reklāmas mērķiem.**

Tas neietekmē jūsu likumā noteiktās tiesības.

Lai izmantotu vienu vai vairākas no šīm tiesībām vai uzdotu jautājumus par šīm tiesībām vai citiem šī Kia App Privātuma paziņojuma noteikumiem, vai par jūsu personas datu apstrādi, izmantojiet iepriekš [2](#) un [3](#) sadaļā norādīto kontaktinformāciju. Ņemiet vērā, ka:

- dažos gadījumos jums būs jāapliecina sava identitāte, pirms mēs varēsim īstenot šīs tiesības; un
- ja jūsu pieprasījuma izpildīšanai nepieciešams precizēt papildu faktus (piem., noskaidrot, vai kāda datu apstrāde varētu neatbilst piemērojamiem tiesību aktiem), mēs izmeklēsim jūsu pieprasījumu bez liekas vilcināšanās un tad pieņemsim lēmumu par nepieciešamo rīcību.

12. KIA APP LIETOŠANAS NOTEIKUMI

Lietotnes Kia App un Kia App pakalpojumu lietošana notiek atbilstoši mūsu Kia App Lietošanas noteikumiem, kas ir pieejami šeit. Savienoto pakalpojumu lietošana notiek atbilstoši mūsu Kia Connect Lietošanas noteikumiem, kas ir pieejami šeit: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Mēs iesakām jums regulāri aplūkot šos noteikumus, lai pārskatītu visas izmaiņas, kuras mēs laiku pa laikam veicam.

13. ATJAUNINĀJUMI

Šo Kia App Privātuma paziņojumu laiku pa laikam var grozīt vai atjaunināt, lai atainotu izmaiņas mūsu praksē attiecībā uz personas datu apstrādi vai izmaiņas piemērojamos tiesību aktos. Mēs aicinām jūs

rūpīgi izlasīt šo Kia App Privātuma paziņojumu un regulāri pārbaudīt šo lapu, lai pārskatītu visas izmaiņas, kuras mēs varam veikt saskaņā ar šī Kia App Privātuma paziņojuma noteikumiem.

14. DEFINĪCIJAS

"Pārzinis" ir fiziska vai juridiska persona, valsts iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kas viena pati vai kopā ar citiem nosaka personas datu apstrādes mērķus un līdzekļus.

"Datu aizsardzības iestāde" ir neatkarīga valsts iestāde, kurai juridiski ir uzdots pārraudzīt atbilstību piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem.

"VDAR" ir Regula (ES) 2016/679 (Vispārējā datu aizsardzības regula).

"Personas dati" ir jebkāda informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu.

"Apstrādāt"/ "apstrāde" ir jebkura darbība vai darbību kopums, kuru veic ar personas datiem vai personas datu kopumiem, piemēram, datu apkopošana, reģistrēšana, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, izguve, konsultēšana, izmantošana, izpaušana, pārraidot, izplatot vai kā citādi darot datus pieejamus, saskaņošana vai apvienošana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

"Pārzinis" ir fiziska vai juridiska persona, valsts iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kas kas pārziņa uzdevumā apstrādā personas datus.

Russian:

Kia App

Положение о защите данных

Дата последнего обновления: 25 августа 2025 г.

1. [ВВЕДЕНИЕ](#)
2. [КОНТРОЛЕР](#)
3. [СОТРУДНИК ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ](#)
4. [СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ](#)
5. [ТИПЫ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ НАМИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ](#)
6. [ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ЗАКОННОЕ ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОБРАБОТКИ](#)
7. [ФАЙЛЫ COOKIES И ДРУГИЕ ТЕХНОЛОГИИ](#)
8. [РАЗГЛАШЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ](#)
9. [МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ](#)
10. [ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ](#)
11. [ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА](#)
12. [ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ KIA APP](#)
13. [ОБНОВЛЕНИЯ](#)
14. [ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ](#)

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящее Положение о защите данных («**Положение о защите данных Kia App**») составлено компанией Kia Connect GmbH («**Kia Connect**», «**мы**», «**нас**» и «**наш**») и предназначено для лиц, пользующихся Kia App (далее «**Вы**»). При использовании Вами Kia App и различных функций и возможностей Kia App («**Услуги Kia App**») нами будут обрабатываться относящиеся к Вам персональные данные, как указано далее в настоящем Положении о защите данных Kia App. Используемые в настоящем Положении о защите данных Kia App термины разъясняются в разделе [14](#) ниже.

Обратите внимание на то, что в случае необходимости, наряду с настоящим Положением о защите данных Kia App, мы можем информировать Вас об обработке Ваших персональных данных отдельно, например, в формах согласия или отдельных Положений о защите данных. Услуги Kia App включают, в частности, возможности и функции, для которых требуется активировать подключение к сети в Вашем автомобиле («**Connected Services**»). Подробные сведения об обработке нами Ваших личных данных в связи с Connected Services содержатся в отдельном положении о защите данных («**Положение о защите данных Kia Connect**»), которое доступно по ссылке: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

2. КОНТРОЛЕР

Если явно не указано иное, то Контролером обрабатываемых персональных данных, как указано в настоящем Положении о защите данных Kia App, является компания Kia Connect GmbH.

Если у Вас возникли вопросы по настоящему Положению о защите данных Kia App или обработке Ваших персональных данных, или, если Вы хотите воспользоваться какими-либо Вашими правами, то Вы можете связаться с нами по адресу:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486, Франкфурт-на-Майне, адрес электронной почты: info@kia-connect.eu

Вы также можете воспользоваться нашей контактной формой, которая находится по ссылке в меню «Моя страница» приложения Kia App или здесь: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

В качестве альтернативы, Вы можете связаться с нашим сотрудником по защите данных по контактному данным, указанным в разделе [3](#) ниже.

3. СОТРУДНИК ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

Мы назначили внешнего сотрудника по защите данных («**DPO**»). Вы можете связаться с нашим DPO по адресу:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486, Франкфурт-на-Майне, Германия, адрес электронной почты: dpo@kia-connect.eu.

4. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы собираем или получаем Ваши Персональные данные из следующих источников:

- **Предоставляемые нам данные:** мы получаем Персональные данные, предоставленные нам Вами (например, когда Вы регистрируетесь в Kia App, или когда Вы связываетесь с нами по электронной почте, телефону, через нашу контактную форму или любым другим способом).
- **Связанные данные:** мы собираем или получаем персональные данные в ходе стандартного взаимодействия с Вами.
- **Данные из приложения:** мы собираем и получаем данные во время пользования Вами Kia App.
- **Данные от третьих лиц:** мы собираем или получаем персональные данные от третьих лиц, которые предоставляют их нам (например, от дилеров или мастерских в связи с онлайн-заказом на обслуживание (см. раздел [6.5.3](#)), от компании Digital Charging Solutions GmbH (оператор и поставщик приложения Kia Charge) в связи с услугой «История зарядки» (см. раздел [6.5.6](#), от корпорации Kia касательно Гарантийного талона (см. раздел [6.5.7](#)) и от национальной торговой компании или дистрибьютора Kia в Вашей стране касательно напоминаний об обязательном техосмотре (см. раздел [6.5.9](#)).
- **Приложение Kia Connect App:** если Вы являетесь пользователем приложения Kia Connect App и регистрируетесь с помощью Kia App информация о Вашем профиле пользователя, данные об автомобиле и некоторые настройки из приложения Kia Connect App будут перенесены в Kia App, чтобы гарантировать плавный переход между различными версиями приложения.

5. ТИПЫ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ НАМИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы обрабатываем следующие типы персональных данных, которые касаются Вас («Соответствующие персональные данные»):

- **Персональные данные:** данные, относящиеся непосредственно к Вам, как к личности (например, имя/имена, страна).
- **Контактные данные:** данные, с помощью которых можно связаться или выполнить верификацию (например, адрес электронной почты, номер мобильного телефона (требуется только в связи с подключенными услугами)).
- **Данные учетной записи Kia:** данные, относящиеся к Вашему аккаунту Kia (например, имя пользователя; пароль; адрес электронной почты; имя; фамилия; страна; универсальный уникальный идентификатор («UUID»)).
- **Сведения профиля пользователя:** данные, относящиеся к Вашему профилю пользователя в Kia App, включая данные Вашего аккаунта Kia (например, информация о конфигурации системы, предпочтительные настройки (например, язык), изображение профиля и имя профиля (опция)).
- **Данные договора:** данные, связанные с заключением и расторжением договора, включая принятие и расторжение Пользовательского соглашения Kia App, а также дата и время принятия и расторжения (например, содержание договора, тип и дата заключения, срок действия).
- **Сведения об информированном согласии:** данные о любом полученном Вашем согласии с указанием даты и времени, способа получения согласия и любой сопутствующей информации (например, предмета согласия);
- **Передаваемые данные:** сведения, отражающие содержание передаваемой информации (например, содержание разговоров, письменной переписки).
- **Данные автомобиля:** данные, относящиеся к Вашему автомобилю (например, идентификационный номер автомобиля («VIN»); информация о модели; дата регистрации; регистрационный номер (необязательно); дата начала и окончания гарантии; пройденный километраж; предположительный пройденный километраж за год; даты обслуживания; даты проведения тестов MOT).
- **Данные о местоположении:** данные, связанные с местоположением Вашего устройства (например, данные GPS) или информация о местоположении, которую Вы предоставляете нам в связи с услугами Kia App.

- **Сведения о дилерах и мастерских:** данные, связанные с выбранными Вами дилерами и мастерскими Kia (например, название, адрес и контактная информация дилера/мастерской, а также часы работы).
- **Данные о бронировании онлайн-услуг:** информация, предоставляемая Вами в связи с запросом на бронирование онлайн-услуг (как определено ниже) (например, время подачи/предпочтительный временной интервал; выбранные услуги; дополнительный ремонт; выбор предложений и рекламных акций; варианты транспортировки).
- **Данные истории зарядки:** информация о Вашей истории зарядки (например, информация о зарядных станциях, времени и стоимости зарядки).
- **Данные проверки состояния автомобиля:** информация о состоянии соответствующего автомобиля (например, состояние тормозной системы, фильтров, фар, щеток стеклоочистителя) на основании данных проверки состояния автомобиля, проведенной во время последнего обслуживания у дилера или в мастерской Kia.
- **Информация о прохождении обслуживания:** информация о состоянии обслуживания Вашего автомобиля, в том числе о получении, нахождении в мастерской, готовности к выдаче и завершении.
- **История обслуживания автомобиля:** дата обслуживания; описание обслуживания (услуги, проведенные на автомобиле); пройденный километраж на момент проведения обслуживания; сведения о дилере (название дилера, контактные данные дилера).
- **Технические данные:** техническая информация, касающаяся Вашего устройства или программного обеспечения в Вашем устройстве для доступа и связи с Kia App (например, настройки приложения; IP-адрес, настройки языка, метки времени, универсальный уникальный идентификатор UUID, данные устройства (например, тип устройства, операционная система), тип браузера; настройки браузера; дата и время Вашего соединения с Kia App; версия приложения и сведения о сбоях приложения).
- **Мнения и точки зрения:** любые мнения и точки зрения, которыми Вы решили поделиться с нами, например, отзывы и ответы на опросы.
- **Данные изображений/видео:** данные изображений/видео, полученные в результате авторизованного доступа к камере Вашего устройства.
- **Псевдонимизированные идентификаторы:** генерируемые идентификаторы, которые используются в связи с другими данными о Вас, но которые не могут быть отнесены непосредственно к Вам без использования дополнительной информации (например, ID профиля пользователя, UUID);
- **Данные верификации:** сведения, позволяющие проверить вводимые данные и действия (например, (верификационный) ПИН-код, коды активации, коды SMS-аутентификации, статус верификации, токенизированные учетные данные);
- **Данные об использовании:** записи о Вашем взаимодействии с нашим контентом в Kia App (просмотренные разделы приложения, время доступа, доступ к контенту).

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ЗАКОННОЕ ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОБРАБОТКИ

Ниже перечислены цели, для достижения которых мы обрабатываем соответствующие персональные данные, с учетом действующего законодательства, и правовые основания, на которых мы осуществляем такую обработку:

6.1. Загрузка Kia App

Во время загрузки Kia App некоторые данные будут обработаны выбранным Вами магазином приложений (например, Google Play, Apple App Store). Эти данные могут включать время загрузки, Ваше имя пользователя и/или адрес электронной почты, идентификатор клиента магазина приложений и/или идентификатор устройства. Обращаем Ваше внимание на то, что эти данные не передаются нам и обрабатываются соответствующим поставщиком магазина приложений в качестве Контроллера данных. Для получения дополнительной информации об обработке Ваших персональных данных обратитесь к уведомлениям о конфиденциальности соответствующих операторов магазинов приложений (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. Авторизация приложения на Вашем устройстве

Для использования всех функций и возможностей Kia App оно должно взаимодействовать с Вашим устройством определенными способами, для которых требуются определенные разрешения с Вашей стороны.

Эти разрешения хранятся только локально на Вашем устройстве. Вы можете самостоятельно управлять, изменять и по желанию применять определенные разрешения непосредственно в настройках Вашего устройства в любое время.

Например, подобные разрешения требуются для следующих операций:

- **Местоположение:** использование услуг, для которых требуется доступ к информации о местоположении Вашего устройства.
- **Камера:** использование услуг, для которых требуется доступ к камере Вашего устройства (например, для сканирования идентификаторов автомобилей для привязки автомобилей к Kia App или QR-кодов).
- **Фотографии:** использование услуг, для которых требуется доступ к фотографиям на Вашем устройстве (например, если необходимо загрузить фотографию с Вашего устройства в функцию изображения профиля на Моей странице).
- **Уведомление:** определение того, будете ли Вы получать уведомления и в каком объеме с помощью: (i) индикатора рядом со значком Kia App (например, для общих уведомлений о новых функциях или событиях в Kia App, если Вы не используете Kia App в активном режиме); и/или (ii) всплывающих уведомлений.
- **Использование Touch ID и Face ID (iOS) или отпечатков пальцев и распознавания лиц (Android):** получить доступ к Kia App и/или включить и использовать определенные Услуги Kia App в Kia App можно с помощью Touch ID или Face ID (iOS) или распознавание отпечатков пальцев и лиц (Android). Ваши биометрические данные хранятся только на Вашем устройстве и не передаются нам. Мы не можем получить доступ к этим данным. Только информация об успешной проверке биометрических данных передается в Kia App с помощью системной функции Вашего устройства.
- **Фоновые обновления:** позволяет приложению обновляться в фоновом режиме. Если эта функция отключена, Вы можете выполнять обновления самостоятельно.

Приложение Kia App также работает, если Вы не предоставили соответствующие разрешения, но в этом случае могут быть использованы не все функции Kia App (в частности, связанные с подключенными услугами).

6.3. Общее использование Kia App

При доступе к Kia App и его использовании автоматически обрабатывается определенная техническая информация, необходимая для предоставления и использования Kia App. Такая информация будет обрабатываться нами в целях: (i) предоставления Вам Услуг Kia App; (ii) предотвращения и/или устранения неисправностей в работе Kia App; и (iii) улучшения Услуг Kia App. Соответствующие персональные данные: технические данные.

Законное основание: обработка требуется для исполнения договора, заключенного между Вами и нами (ст. 6 (1) b) GDPR), а также для соблюдения наших законных интересов, связанных с предоставлением нашим клиентам подходящего и не содержащего ошибок приложения (ст. 6 (1) f) GDPR).

6.4. Регистрация и вход в систему

Для регистрации в приложении Kia App необходимо иметь «Аккаунт Kia», выполнить вход в Kia App, используя данные для входа в аккаунт Kia, и принять условия Пользовательского соглашения Kia App. Войдя в систему, Вы сможете добавить и удалить Ваш автомобиль (автомобили) Kia, создать профиль пользователя и использовать услуги Kia App соответствующим образом.

Подробные сведения об обработке нами Ваших персональных данных применительно ко счету Kia содержатся в отдельном уведомлении о конфиденциальности, которое можно найти по ссылке: <https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/>.

Соответствующие персональные данные: персональные данные; контактные данные; данные аккаунта Kia; информация о профиле пользователя; псевдонимизированные идентификаторы; данные о контракте; данные об автомобиле; данные верификации.

Законное основание: обработка персональных данных в процессе регистрации и входа в систему требуется для исполнения договора, который Вы заключили с нами, или для заключения договора

с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Все дополнительные персональные данные, которые Вы предоставляете в связи с Вашим профилем пользователя (например, фотография профиля), обрабатываются на законном основании в соответствии с нашими законными интересами (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). К законным интересам относятся: предоставление и использование удобных для пользователя возможностей и функций в Kia App.

6.5. Услуги Kia App

Мы обрабатываем Ваши персональные данные, когда Вы пользуетесь услугами Kia App. Для получения информации о способах обработки нами Ваших личных данных при использовании подключенных услуг см. Положение о защите данных Kia Connect, которое доступно здесь.

6.5.1. Информация о предпочтительном дилере

Эта Услуга Kia App позволяет синхронизировать информацию о «Предпочтительном дилере» между Вашим аккаунтом на веб-сайте MyKia и Вашим аккаунтом в приложении Kia App. Синхронизация не является обязательной и должна быть активирована перед использованием. В качестве альтернативы можно вручную ввести информацию о предпочитаемом дилере.

Соответствующие персональные данные: контактная информация, данные об автомобиле, информация о дилерах и мастерских, технические данные.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

6.5.2. Поиск дилера

Эта Услуга Kia App позволяет найти соответствующих дилеров и мастерские. Вы можете вручную ввести местоположение или включить доступ к информации о местоположении Вашего устройства в реальном времени, чтобы отфильтровать результаты поиска на основе предпочтительного местоположения или текущего местоположения Вашего устройства.

Соответствующие персональные данные: данные о местоположении; информация о дилерах и мастерских.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Для использования этой услуги Kia App может потребоваться Ваше разрешение на доступ к местоположению Вашего устройства в режиме реального времени.

6.5.3. Данные о бронировании онлайн-услуг

С помощью этой услуги Kia App Вы можете запрашивать и бронировать записи на обслуживание у выбранного дилера или мастерской, а также предоставлять дополнительную информацию, связанную с соответствующим запросом на обслуживание (например, время прибытия/предпочтительное время; услуги; дополнительный ремонт; выбор предложений и акций; варианты транспортировки) («**Онлайн-запись на обслуживание**»). Кроме того, оно позволяет найти доступные услуги по техническому обслуживанию на основе пройденного километража автомобилей, связанных с Kia App на Вашем устройстве. Вы можете указать пройденный километраж автомобиля (автомобилей) вручную или предоставить его нам в автоматическом режиме при активации подключенных услуг. Получив Ваш запрос и при условии Вашего предварительного согласия, мы передадим Ваш запрос и некоторые Персональные данные (а именно, Ваши имя и фамилию, номер телефона (по желанию) и адрес электронной почты, VIN) выбранному дилеру или мастерской. Выбранный дилер или мастерская могут связаться с Вами для планирования и подтверждения записи на обслуживание. Обратитесь к уведомлению о конфиденциальности выбранного дилера или мастерской для получения информации об обработке ими Ваших персональных данных.

В Kia App мы предоставляем Вам информацию о статусе Ваших онлайн-заказов на обслуживание (например, подтвержденные, ожидающие, отмененные), а также о статусе ремонта автомобиля (получен, в мастерской, готов к выдаче и закрыт). Кроме того, Вы можете редактировать и отменять предстоящие онлайн-заказы на обслуживание. Как только ремонт автомобиля получит статус «закрыт», Вы сможете просмотреть в приложении цифровую историю обслуживания и отчет о проверке состояния автомобиля (eVNC). Обратите внимание на то, что эта информация будет доступна пользователю, который первым привязал свою учетную запись к соответствующему автомобилю («**Главный пользователь**»), а также всем последующим пользователям, которые привязали автомобиль к своей учетной записи («**Совместные пользователи**»). Для этих целей мы получим соответствующую информацию от Вашего дилера или мастерской Kia.

Соответствующие персональные данные: персональные данные; контактные данные; данные об автомобиле; данные о местонахождении; информация о дилерах и мастерских; данные о

бронировании услуг в режиме онлайн; данные о проверке состояния автомобиля; информация об отслеживании обслуживания.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Передача персональных данных соответствующей мастерской или дилеру осуществляется на основании Вашего предварительного согласия (ст. 6 (1) a) GDPR).

6.5.4. Цифровая история обслуживания

Когда обслуживание, заказанное через онлайн-бронирование, будет полностью завершено, соответствующий дилер или мастерская предоставит информацию об этом обслуживании через Kia App («**Цифровая история обслуживания**»). Цифровая история обслуживания будет включать информацию обо всех прошлых услугах, которые были заказаны через онлайн-бронирование. Цифровая история обслуживания будет доступна всем пользователям Kia App, которые связали соответствующий автомобиль со своим профилем в приложении.

Соответствующие персональные данные: данные автомобиля; история обслуживания автомобиля.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

6.5.5. Каршеринг

Вы можете поделиться определенными услугами Kia App с другими пользователями с помощью функции «**Запрос каршеринга**» в Kia App. В этом случае мы обрабатываем определенные данные профиля пользователя и данные автомобиля, чтобы инициировать и выполнить Ваш запрос на совместное использование. Другие пользователи будут обладать доступом к определенной информации, касающейся Вашего автомобиля, зарядки, технического обслуживания и другой информации, обрабатываемой в Kia App в отношении состояния Вашего автомобиля. Информация о запросе на совместное использование, такая, как Ваше имя и PIN-код, будет передана и обработана в аккаунте другого пользователя в услугах Kia App. Другой пользователь может использовать соответствующие Услуги Kia App для связанных автомобилей таким же образом, как и Вы.

Соответствующие персональные данные: информация о профиле пользователя; данные автомобиля; данные истории зарядки; данные онлайн-бронирования услуги; данные верификации.

Законное основание: обработка требуется для исполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR), а также в связи с нашими законными интересами по предоставлению услуг Kia App (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Обратите внимание на то, что при использовании услуг Kia App Вы передаете другим пользователям персональные данные, за исключением данных для входа в систему, которые хранятся в Вашем аккаунте Kia App. Вы можете отключить эту функцию в любое время. Деактивация прекратит обмен данными, и мы удалим все общие данные в аккаунте другого пользователя Kia App.

Для получения информации об обработке нами Ваших персональных данных, когда Вы используете «**Каршеринг**» в связи с подключенными услугами, пожалуйста, ознакомьтесь с Положением о защите данных Kia Connect, которое доступно по этой ссылке.: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

6.5.6. Точка интереса. Зарядная станция

Эта услуга Kia App обеспечивает поиск станций зарядки. Вы можете вручную ввести местоположение или включить доступ к информации о местоположении Вашего устройства в реальном времени. При выборе станции зарядки в Kia App и желании воспользоваться услугами Kia Charge Вы будете перенаправлены на сайт Kia Charge (как сервис, управляемый и предоставляемый компанией Digital Charging Solutions GmbH), где Вы сможете создать профиль Kia Charge и подписаться на услуги. В таком случае мы передадим Ваши учетные данные Kia компании Digital Charging Solutions GmbH, чтобы сделать процесс регистрации в Kia Charge более удобным и результативным.

Соответствующие персональные данные: данные аккаунта Kia; данные об автомобиле; данные о местоположении.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Для использования этой услуги Kia App может потребоваться Ваше разрешение на доступ к местоположению Вашего устройства в режиме реального времени.

Передача данных Вашего аккаунта Kia компании Digital Charging Solutions GmbH требуется для соблюдения законных интересов, преследуемых нами (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Законными интересами являются: предоставление нашим клиентам полезных для пользователя возможностей и функций.

6.5.7. История зарядки

Эта услуга Kia App предоставляет возможность просмотреть историю зарядки автомобилей, связанных с Kia App на Вашем устройстве. Вы можете воспользоваться этой услугой, только если являетесь клиентом Kia Charge, сервиса, управляемого и предоставляемого компанией Digital Charging Solutions GmbH. Для этого необходимо привязать Ваш аккаунт Kia Charge к Kia App, используя данные Вашего аккаунта Kia. Информация о Вашей истории платежей передается нам компанией Digital Charging Solutions GmbH, когда Вы запрашиваете эту услугу в Kia App.

Соответствующие персональные данные: данные аккаунта Kia; данные об автомобиле; данные истории зарядки.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

6.5.8. Гарантийный талон

Эта услуга Kia App позволяет получить доступ к Гарантийному талону для Вашего автомобиля (Ваших автомобилей). В Гарантийном талоне содержится информация о дате покупки, описание доступных гарантийных пунктов и состояние автомобиля. Гарантийный талон предоставляется нам корпорацией Kia, когда Вы запрашиваете эту услугу в Kia App.

Соответствующие персональные данные: контактные данные, данные об автомобиле.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

6.5.9. Руководство владельца

Эта услуга Kia App предоставляет доступ к руководству владельца Вашего автомобиля (Ваших автомобилей). В руководстве владельца содержится подробная информация о модели соответствующего автомобиля (автомобилей) и его технических характеристиках.

Соответствующие персональные данные: данные автомобиля.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

6.5.10. Уведомления о состоянии автомобиля

- Уведомления об отзывных кампаниях и напоминания о сервисном обслуживании: с помощью Kia App или по другим каналам связи мы будем отправлять Вам: (i) уведомления об открытой отзывной кампании (кампаниях); и (ii) напоминания о предстоящих датах регулярного технического обслуживания Вашего автомобиля Kia.
- Уведомления об операциях по обслуживанию: с Вашего предварительного согласия мы будем информировать Вас о невыполненных рекомендованных операциях по обслуживанию (например, об обновлении программного обеспечения, замене деталей на более совершенные или проверке качества определенных компонентов Вашего автомобиля Kia). Информация о рекомендуемых операциях по обслуживанию может быть предоставлена Вам в Kia App, через Головное устройство Вашего автомобиля (если Вы активировали подключенные услуги) или по электронной почте на Ваш зарегистрированный адрес электронной почты.
- Напоминания об обязательных техосмотрах автомобиля (таких, как TÜV в Германии или MOT в Великобритании): мы будем сообщать Вам о предстоящих обязательных техосмотрах. Например, напоминания о тесте «Министерства транспорта» (обычно называемом «MOT») для автомобилей в Великобритании. За исключением «MOT» в Великобритании, для оказания этой услуги нам требуется дата первой регистрации Вашего автомобиля, чтобы мы могли определить дату следующего техосмотра. Данную информацию нам предоставит национальная компания по продажам или дистрибьютор Kia в Вашей стране. Что касается автомобилей, зарегистрированных в Великобритании, то мы получили разрешение от Министерства транспорта («DfT») правительства Великобритании на доступ к определенным данным истории ТО (а именно, датам прохождения ТО и регистрационным номерам автомобилей) через API истории ТО Министерства транспорта. Так как мы обычно не обрабатываем регистрационные номера автомобилей, мы будем сотрудничать с Kia UK Limited для сопоставления регистрационного номера автомобиля с VIN-кодом, чтобы мы могли предоставить Вам эту услугу.

Обращаем Ваше внимание на необходимость сообщить национальной компании по продажам или дистрибьютору Kia в Вашей стране о высланных Вам уведомлениях, связанных с автомобилем,

чтобы Вы не получили одно и то же сообщение по нескольким каналам от разных компаний группы Kia.

Соответствующие персональные данные: сведения об информированном согласии; данные об автомобиле, псевдонимизированные идентификаторы.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Обработка данных для Услуги уведомления об операциях осуществляется на основании Вашего предварительного согласия (ст. 6, часть 1, пункт a) GDPR). Ваше согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на таком согласии до его отзыва. Предоставление указанной информации соответствующей национальной торговой компании или дистрибьютору Kia необходимо для соблюдения законных интересов, преследуемых нами (ст. 6 (1) f) GDPR). Нашими законными интересами являются: обеспечение наилучшего обслуживания наших клиентов (обмен этой информацией позволит избежать разочарования клиентов, связанных с получением одного и того же сообщения по нескольким каналам и от разных компаний группы Kia)

6.6. Другие операции по обработке

6.6.1. Использование каналов связи

Мы обрабатываем Ваши персональные данные для того, чтобы связаться с Вами по нескольким каналам связи (например, по электронной почте, телефону, через приложение или с помощью всплывающих уведомлений) применительно к Kia App и его услугам (например, чтобы обеспечить поддержку клиентов, сообщить Вам о технических проблемах, выполнить наши договорные обязательства, сообщить Вам о действиях, связанных с Услугами Kia App, или сообщить Вам об изменениях в Пользовательском соглашении Kia App или настоящем Положении о защите данных Kia App). Мы будем отправлять Вам всплывающие уведомления только при условии, что Вы дали на это разрешение в настройках Вашего устройства. При отправке Вами запроса, мы обрабатываем Ваши Персональные данные, чтобы обработать Ваш запрос. Некоторые поля контактной формы в Kia App будут предварительно заполнены, чтобы сделать использование контактной формы более удобным для Вас. Информацию о связи, касающейся нашей маркетинговой деятельности, см. в разделе [6.6.2.](#)

Соответствующие персональные данные: персональные данные; контактные данные; данные о контракте; данные о связи; данные об автомобиле; технические данные; псевдонимизированные идентификаторы.

Законное основание: обработка необходима для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR), или для преследуемых нами законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами являются: обеспечение наилучшего возможного обслуживания наших клиентов и надлежащее реагирование на запросы от наших клиентов и их обработка.

6.6.2. Прямой маркетинг

Мы обрабатываем соответствующие личные данные, чтобы связываться с Вами по электронной почте, с помощью сообщений или уведомлений в Kia App или других форматов связи, чтобы предоставить Вам рекламную информацию о Kia App, наших продуктах и услугах или продуктах и услугах других членов группы компаний Kia, или попросить Вас принять участие в опросах или оставить Ваш отзыв, обычно при условии получения Вашего предварительного согласия в той степени, в которой это требуется в соответствии с действующим законодательством.

Вы можете дать Ваше согласие, активируя соответствующие кнопки согласия в списке согласия, представленном в Kia App, или другими соответствующими способами (если таковые применяются). Ваше согласие является добровольным и может быть в любой момент отозвано (например, путем деактивации соответствующих кнопок согласия в списке согласия в Kia App). Вы также можете в любое время отказаться от подписки на нашу рекламную рассылку, нажав на ссылку «Отказаться от подписки», приведенную в каждом рекламном электронном письме, отправленном нами. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки, основанной на таком согласии до его отзыва.

Если Вы предоставили нам Ваш адрес электронной почты в рамках подписки на Kia App и его услуги, мы можем отправлять информацию о наших аналогичных услугах или продуктах на соответствующий адрес электронной почты, не спрашивая Вашего предварительного специального согласия. Это связано с отсутствием необходимости получения специального согласия от Вас как существующего клиента в таких случаях. Это также касается отправки Вам такой информации через уведомления в Kia App в папку «Входящие», которая предоставляется

отдельно в приложении. Однако Вы имеете право в любое время отказаться от получения таких маркетинговых электронных рассылок без каких-либо дополнительных расходов (кроме затрат на передачу данных в соответствии с базовыми тарифами) (например, отключив соответствующие кнопки в списке «Реклама, связанная с услугами» в Kia App). Вы также можете в любое время отказаться от участия в нашей рекламной рассылке, нажав на ссылку «Отказаться от подписки», содержащуюся в каждом рекламном электронном письме, которое мы отправляем. Кроме того, Вы вправе возражать против обработки Ваших персональных данных в целях прямого маркетинга (более подробную информацию см. в разделе [11](#)).

При помощи списка согласия в Kia App мы также можем получить от Вас согласие от имени аффилированной компании Kia на то, чтобы связаться с Вами в целях ее прямого маркетинга. В этом случае мы информируем соответствующее подразделение Kia о Вашем согласии и передаем ему Ваши контактные данные. Что касается прямой маркетинговой деятельности соответствующего подразделения Kia, основанной на таком согласии, то соответствующее подразделение Kia выступает в качестве контролера и несет ответственность за обработку Ваших персональных данных в связи с такой деятельностью. Если Вы хотите отозвать согласие, полученное нами от Вас по поручению соответствующей компании Kia, то для отзыва Вашего согласия Вы можете не только отключить соответствующую кнопку согласия в Kia App, но и напрямую связаться с соответствующей компанией Kia.

Соответствующие персональные данные: персональные данные; контактные данные; сведения об информированном согласии; данные об автомобиле; технические данные; псевдонимизированные идентификаторы.

Законное основание: обработка осуществляется на основании Вашего предварительного согласия (ст. 6, часть 1, пункт а) GDPR в соответствии с действующими местными законами о маркетинге (например, в Германии Раздел 7 (2), № 2 Закона о борьбе с недобросовестной конкуренцией (UWG), или она необходима для осуществления наших законных интересов ((ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR в соответствии с действующими местными законами о маркетинге (например, в Германии Раздел 7 (3) UWG). Нашим законным интересом является продвижение наших услуг и продуктов.

Ваше согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на таком согласии до его отзыва.

6.6.3. Обратная связь и опросы

Когда Вы оставляете Ваши отзывы или участвуете в наших опросах, мы можем обрабатывать соответствующие персональные данные с целью обработки и оценки отзывов или проведения, обработки и оценки опроса. Мы делаем это для того, чтобы улучшить наши услуги и адаптировать их к потребностям наших клиентов.

В некоторых случаях мы можем проводить опросы с использованием платформы Salesforce Marketing Cloud, которая предоставляется компанией salesforce.com Germany GmbH, или инструмента онлайн-опросов SurveyMonkey, который предоставляется компанией Momentive Europe UC («**Momentive**»). Для участия в опросах, проводимых на SurveyMonkey Вам может потребоваться перейти по ссылке, которая будет добавлена в приглашение для участия в опросе. При нажатии на ссылку Вы будете перенаправлены на веб-сайт компании Momentive, где будет проводиться опрос. Momentive будет обрабатывать информацию, связанную с опросом, от нашего имени и для наших целей. Кроме того, Momentive может: (i) собирать и обрабатывать информацию о Вашем устройстве и другие технические данные, чтобы избежать многократного участия; и (ii) использовать файлы cookie для распознавания, посещал ли уже участник опрос, и для переназначения ответов, которые соответствующий участник уже дал.

Более подробную информацию об обработке персональных данных компанией Momentive можно найти на сайте <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Соответствующие персональные данные: персональные данные; технические данные; мнения и точки зрения.

Законное основание: обработка необходима для осуществления наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является: улучшение наших услуг.

6.6.4. Управление предприятием

Мы можем обрабатывать соответствующие персональные данные для целей управления и администрации, включая ведение записей или поддержание других внутренних протоколов. В некоторых случаях для этого также требуется раскрытие соответствующих персональных данных другим членам группы компаний Kia.

Законное основание: обработка необходима для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является: обеспечение надлежащего и эффективного управления нашим предприятием.

6.6.5. Нормативно-правовое соответствие

Мы можем обрабатывать соответствующие персональные данные в целях соблюдения действующего законодательства, директив, рекомендаций или запросов регулирующих органов (например, запросов на раскрытие персональных данных судам или регулирующим органам, включая полицию).

Законное основание: такая обработка необходима: (i) для выполнения юридического обязательства, которое мы должны выполнять (ст. 6, часть 1, пункт c) GDPR); или (ii) для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является обеспечение соблюдения нами применяемых юридических обязательств.

6.6.6. Судебные разбирательства и расследования

Мы можем обрабатывать соответствующие персональные данные для оценки, обеспечения и защиты наших прав и интересов.

Законное основание: обработка необходима для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами являются: защита наших интересов и обеспечение соблюдения наших прав.

6.6.7. Анализ и оптимизация веб-технологий

Мы обрабатываем определенные персональные данные для оценки использования Kia App и его функций пользователями Kia App, а также для составления отчетов о работе Kia App. Для этих целей и с Вашего предварительного согласия мы сохраняем информацию в Вашем браузере или на Вашем конечном устройстве (например, файлы cookie), чтобы получить дополнительные сведения о Вашем взаимодействии с Kia App, и собираем информацию, касающуюся использования Kia App, в профиль пользователя. Это позволит нам определить: (i) время, когда к приложению, его функциям и/или контенту наиболее активно обращаются и используют; и (ii) части или области Kia App, для которых требуется оптимизация. Более подробная информация об использовании нами файлов cookie и аналогичных технологий приведена в разделе [7](#). Для этих целей мы используем инструмент Google Analytics. Обратите внимание на то, что любые персональные данные (в частности, IP-адрес), собранные для целей анализа в связи с использованием Google Analytics, сначала будут переданы и сохранены на серверах, контролируемых нами, где соответствующие данные будут присвоены внутреннему идентификационному номеру пользователя (который связан с конечным устройством). После этого соответствующие данные будут передаваться в Google только в псевдонимизированном виде. Этот процесс также известен как «отслеживание на сервере».

Соответствующие персональные данные: сведения об информированном согласии; технические данные; данные об использовании.

Законное основание: обработка осуществляется на основании Вашего предварительного согласия (ст. 6, часть 1, пункт a) GDPR).

7. ФАЙЛЫ COOKIES И ДРУГИЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Файлы cookie

Мы используем файлы cookie и обрабатываем связанную с ними информацию для целей, указанных ниже в Kia App.

«Cookies» представляют собой небольшие текстовые файлы, которые передаются на Ваше конечное устройство, когда Вы заходите на веб-сайт с помощью Вашего веб-браузера или других программ. Они хранятся локально на Вашем конечном устройстве и готовы к последующему извлечению. Файлы cookie обычно используются для обеспечения работы веб-сайтов, отслеживания Ваших действий на сайте, запоминания Ваших данных для входа в систему, запоминания Ваших предпочтений и интересов и так далее. Существуют различные типы файлов cookie, которые можно различать по их происхождению, функциям и сроку службы.

Обработанная в связи с использованием файлов Cookies информация может быть информацией о Вас, Ваших предпочтениях или Вашем устройстве. Информация, которую мы обрабатываем с помощью файлов Cookies, включает технические данные, псевдонимизированные данные и данные об использовании.

Мы используем исключительно необходимые файлы cookie для обеспечения работы Kia App, его безопасности, а также для хранения информации о Вашем согласии или отказе от использования файлов cookie («**Строго необходимые файлы cookie**»). Законным основанием для обработки

Ваших персональных данных в связи с такими строго необходимыми файлами cookie является наш законный интерес (ст. 6(1)(f) GDPR) в эффективном функционировании Kia App и его безопасном использовании.

При наличии Вашего предварительного согласия мы можем применять файлы cookie, которые (i) позволяют нам измерять и улучшать производительность Kia App («**Файлы cookie**»); и/или (ii) позволяют Kia App предоставлять расширенные функциональные возможности («**Функциональные файлы cookie**»). Правовым основанием для обработки Ваших персональных данных в связи с такими файлами cookie является Ваше согласие (ст. 6, часть 1, пункт а) GDPR). Обратите внимание на то, что Вы можете управлять Вашими настройками согласия, используя баннер cookie или заходя в «**Настройки конфиденциальности**» в Kia App. Там же можно найти дополнительную информацию о каждом файле cookie. Для управления согласием на использование файлов cookie мы пользуемся инструментом OneTrust, предоставляемым поставщиком услуг OneTrust Technology Limited.

Дополнительную информацию о файлах cookie и их использовании в Kia App Вы найдете в нашей Политике использования файлов cookie.

7.2. **Firebase Crashlytics**

Для улучшения безопасности и стабильности работы Kia App и наших услуг мы используем анализ анонимных отчетов о дорожно-транспортных происшествиях. Для этой цели мы используем сервис «Firebase Crashlytics», принадлежащий компании Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Дублин 4, Ирландия. Чтобы предоставить нам анонимные отчеты об авариях в случае сбоя или неисправности Kia App, «Firebase Crashlytics» собирает указанную ниже информацию и может передавать ее на серверы Google в США. Обратите внимание на то, что отчеты об авариях, которые мы получаем, не содержат никакой информации, которая позволила бы нам отследить личность пользователя. Любая информация, собранная и сохраненная в «Firebase Crashlytics», будет удалена в течение 90 дней после сбора.

Для дополнительной информации о «Firebase Crashlytics» и о том, как Google обрабатывает Ваши персональные данные, перейдите по следующим ссылкам:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Соответствующие персональные данные: технические данные.

Законное основание: обработка необходима для осуществления наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является: обеспечение и оптимизация безопасности и стабильности работы Kia App и наших служб.

8. **РАЗГЛАШЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

Мы раскрываем Соответствующие персональные данные другим компаниям, входящим в группу компаний Kia group («**Участники Kia Group**»), в законных деловых целях и для работы Kia App и Услуг Kia App, в соответствии с действующим законодательством. Мы также раскрываем соответствующие персональные данные другим участникам группы Kia в случаях, когда мы получили Ваше предварительное конкретное согласие на такое раскрытие. Кроме того, мы раскрываем соответствующие персональные данные следующим лицам:

- Вам и, при необходимости, Вашим уполномоченным представителям;
- юридическим и контролирующим органам по запросу или для сообщения о фактическом или предполагаемом нарушении действующего законодательства или нормативных актов;
- бухгалтерам, аудиторам, консультантам, юристам и другим внешним профессиональным советникам при условии соблюдения обязательных договорных или юридических обязательств по сохранению конфиденциальности;
- третьим лицам обработчикам (например, поставщикам технической инфраструктуры и услуг по обслуживанию, связанных с услугами Kia App; разработчикам платформ для управления данными клиентов; поставщикам услуг, связанных с поддержкой клиентов (например, услуг контактного центра); поставщикам инструментов для проведения онлайн-опросов), расположенным в любой точке мира, с учетом требований, указанных ниже в разделе [9](#);
- любым соответствующим сторонам, регулирующим органам, правительственным учреждениям, правоохранительным органам или судам, в той мере, в какой это необходимо для установления, осуществления или защиты юридических претензий;

- любой соответствующей стороны, регулирующего органа, правительственного органа, правоохранительного учреждения или суда для целей предотвращения, расследования, выявления или преследования уголовных преступлений или исполнения уголовных наказаний; и
- любым сторонним приобретателям или правопреемникам в случае продажи или передачи всего или части нашего бизнеса или активов (в том числе в случае реорганизации, роспуска или ликвидации).

Кроме того, мы раскрываем соответствующие Персональные данные другим сторонним организациям (а именно, дилерам или мастерским Kia, поставщикам Kia Charge (т. е. Digital Charging Solutions GmbH), страховым компаниям, лизинговым компаниям, поставщикам финансовых услуг, автопаркам, агрегаторам данных); однако мы будем передавать Ваши персональные данные таким третьим лицам только, если: (i) Вы дали предварительное согласие на такое раскрытие (ст. 6 (1) а) GDPR); (ii) такое раскрытие необходимо для выполнения нашего договора или договора соответствующей третьей стороны с Вами (ст. 6 (1) b) GDPR); или (iii) передача необходима для удовлетворения законных интересов, преследуемых соответствующей третьей стороной, в той степени, в которой такие законные интересы не противоречат Вашим интересам, основным правам или свободам (ст. 6 (1) f) GDPR).

Если для обработки Ваших персональных данных мы привлекаем стороннего обработчика, на него будут возложены обязательные договорные обязательства: (i) обрабатывать персональные данные только в соответствии с нашими предварительными письменными инструкциями; и (ii) использовать меры по защите конфиденциальности и безопасности персональных данных; а также любые дополнительные требования в соответствии с действующим законодательством.

9. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы являемся участником международной группы компаний. Поэтому мы вправе передавать персональные данные внутри группы компаний Kia и другим третьим лицам, как указано в разделе [8](#) выше. При этом некоторые из этих получателей могут находиться или осуществлять соответствующие операции за пределами Вашей страны и ЕС/ЕЭЗ (например, в Республике Корея, Великобритании или США) («**Третья страна**»). В отношении некоторых третьих стран Европейская комиссия определила, что они обеспечивают адекватный уровень защиты персональных данных (например, Республика Корея, Великобритания), что также включает США в той степени, в которой компания-получатель в США участвует в Рамочной программе ЕС-США по защите персональных данных (<https://www.dataprivacyframework.gov>) («**Достаточные юрисдикции**»).

Если мы передаем персональные данные получателю, находящемуся в третьей стране, которая не была признана достаточной юрисдикцией согласно требованиям Постановления о достаточности, мы (или наши обработчики в Великобритании/ЕС/ЕЭЗ, которые передают персональные данные суб-обработчикам в таких третьих странах, в зависимости от ситуации) предоставляем соответствующие гарантии, заключая с получателями соглашений о передаче данных, принятых Европейской комиссией (стандартные договорные положения), или путем принятия других эффективных мер для обеспечения достаточного уровня защиты данных. Копия соответствующих предпринимаемых нами мер доступна через нашего сотрудника по защите данных (см. раздел [2](#) и раздел [3](#)).

10. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Ваши персональные данные хранятся нами не дольше, чем это необходимо для целей, для которых были собраны персональные данные, как указано выше. Когда нам больше не нужно обрабатывать Ваши персональные данные, мы удалим их из наших систем и/или записей и/или предпримем меры для их соответствующей анонимизации, чтобы Вас больше нельзя было идентифицировать по этим данным (за исключением случаев, когда нам нужно хранить Вашу информацию в соответствии с наложенными на нас юридическими или нормативными обязательствами; например, к персональным данным, включенным в договора, сообщения и деловые письма, могут относиться законодательные требования в отношении хранения данных).

В соответствии с национальным законодательством срок хранения может быть увеличен, если обработка требуется для установления, исполнения или защиты юридических требований, и мы или третьи лица имеем соответствующий законный интерес (например, на период предстоящих юридических (административных и/или судебных) процедур и на время таких судебных разбирательств, включая сроки истечения любых регрессных требований).

11. ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА

В соответствии с действующим законодательством Вы можете иметь следующие права касательно обработки Ваших персональных данных:

- право не предоставлять нам Ваши персональные данные (вместе с тем, обратите внимание на то, что мы не сможем предоставить Вам все возможности Kia App и Услуг Kia App, если Вы не предоставите нам Ваши персональные данные (например, мы не сможем обработать Ваши запросы без тех или иных необходимых данных));
- право запрашивать доступ к своим персональным данным или их копии, а также информацию о характере, обработке и раскрытии этих персональных данных;
- право требовать исправления любых неточностей в Ваших персональных данных;
- право запросить на законных основаниях: (i) удаление Ваших персональных данных; или (ii) ограничение обработки Ваших персональных данных;
- право на передачу определенных персональных данных другому Контролеру в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате, насколько это применимо;
- если мы обрабатываем Ваши персональные данные на основании Вашего согласия, право отозвать это согласие (при этом следует отметить, что такой отзыв не влияет на законность любой обработки, выполненной до даты получения нами уведомления о таком отзыве, и не препятствует обработке Ваших персональных данных на основании любых других имеющихся правовых оснований); и
- право подавать жалобы на обработку Ваших персональных данных в орган по защите данных (например, в Великобритании - в Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) или в ЕС - в Data Protection Authority для государств-участников ЕС, в котором Вы живете, работаете или в котором произошло предполагаемое нарушение (см. список здесь: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)).

В соответствии с действующим законодательством Вы также имеете следующие дополнительные права касательно обработки Ваших персональных данных:

- **право возражать на основании Вашей конкретной ситуации против обработки Ваших персональных данных с нашей стороны или от нашего имени, если такая обработка основана на статьях 6(1)(е) (общественные интересы) или 6(1)(f) (законные интересы) GDPR; и**
- **право возражать против обработки Ваших персональных данных нами или от нашего имени в целях прямого маркетинга.**

Это не влияет на Ваши законные права.

Для осуществления одного или нескольких из этих прав, а также для того, чтобы задать вопрос об этих правах или любом другом положении настоящего Положения о защите данных Kia App, или о нашей обработке Ваших персональных данных, воспользуйтесь контактной информацией, указанной в разделах [2](#) и [3](#) выше. Обратите внимание на то, что:

- в некоторых случаях необходимо будет предоставить доказательства Вашей личности, прежде чем мы сможем реализовать эти права; и
- если Ваш запрос требует установить дополнительные факты (например, определить, не противоречит ли какая-либо обработка действующему законодательству), мы рассмотрим Ваш запрос незамедлительно, прежде, чем принять решение о том, какие действия предпринять.

12. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ KIA APP

При использовании Kia App и Услуг Kia App действует Пользовательское соглашение Kia App, которое доступно здесь. На использование подключенных услуг распространяются положения Пользовательского соглашения Kia Connect, с которыми можно ознакомиться по ссылке: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Мы рекомендуем Вам регулярно проверять эти положения, чтобы быть в курсе любых изменений, которые мы можем периодически вносить.

13. ОБНОВЛЕНИЯ

Настоящее Положение о защите данных Kia App может периодически изменяться или обновляться в соответствии с изменениями в нашей практике обработки персональных данных или изменениями в действующем законодательстве. Мы рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с настоящим Положением о защите данных Kia App и регулярно проверять эту страницу для

просмотра любых изменений, которые мы можем вносить по условиям настоящего Положения о защите данных Kia App.

14. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«*Контролер*» означает физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или другой орган, который самостоятельно или вместе с другими определяет цели и средства обработки персональных данных.

«*Орган по защите данных*» обозначает независимый государственный орган, законодательно уполномоченный следить за соблюдением действующего законодательства о защите данных.

«*GDPR*» означает Регламент (ЕС) 2016/679 (Общий регламент по защите персональных данных).

«*Персональные данные*» означают любую информацию, относящуюся к физическому лицу, личность которого установлена или может быть установлена.

«*Обработка*»/«*обработка*» означает любую операцию или набор операций, которые выполняются с персональными данными или наборами персональных данных, такими, как сбор, запись, организация, структурирование, хранение, согласование или изменение, извлечение, консультация, использование, раскрытие путем передачи, распространение или иное предоставление, сопоставление или комбинирование, ограничение, удаление или уничтожение.

«*Обработчик*» означает физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или другой орган, который обрабатывает персональные данные от имени контролера.