

Translations: [Lithuanian](#) & [Russian](#)

Lithuanian:

## **„Kia App“**

### **Duomenų apsaugos pranešimas**

Paskutinį kartą atnaujinta: 2025 m. rugpjūčio 25 d.

1. [IŽANGA](#)
2. [DUOMENŲ VALDYTOJAS](#)
3. [DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNAS](#)
4. [ASMENS DUOMENŲ RINKIMAS](#)
5. [MŪSŲ TVARKOMŲ DUOMENŲ TIPAI](#)
6. [TVARKYMO TIKSLAI IR TEISINIS TVARKYMO PAGRINDAS](#)
7. [SLAPUKAI IR KITOS TECHNOLOGIJOS](#)
8. [ASMENS DUOMENŲ ATSKLEIDIMAS TREČIOSIOMS ŠALIMS](#)
9. [TARPTAUTINIS ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS](#)
10. [DUOMENŲ SAUGOJIMO LAIKOTARPIS](#)
11. [Jūsų įstatyminės teisės](#)
12. [„KIA APP“ NAUDOJIMO SĄLYGOS](#)
13. [ATNAUJINIMAI](#)
14. [APIBRĖŽTYS](#)

#### **1. IŽANGA**

Šis „Kia Connect“ GmbH, (toliau – „Kia Connect“, „mes“, „mus“ arba „mūsų“) duomenų apsaugos pranešimas (toliau – „**Kia App**“ duomenų apsaugos pranešimas“) skirtas asmenims, kurie naudoja „Kia App“ (kartu, „jūs“). Jei naudojate „Kia App“ ir įvairias „Kia App“ funkcijas ir savybes (toliau – „**Kia App**“ paslaugas“), mes tvarkysime su jumis susijusius asmens duomenis, kaip nurodyta šiame „Kia App“ duomenų apsaugos pranešime. „Kia App“ privatumo pranešime naudojamos apibrėžtos sąvokos paaiškintos toliau pateiktame [14](#) skirsnyje.

Atkreipiame dėmesį, kad be šio „Kia App“ duomenų apsaugos pranešimo apie jūsų asmens duomenų tvarkymą jus galime informuoti ir atskirai, pavyzdžiui, sutikimo formose arba atskiruose duomenų apsaugos pranešimuose.

„Kia App“ Paslaugos apima, inter alia, funkcijas ir savybes, kurioms reikia suaktyvinti ryšį jūsų transporto priemonėje (toliau – „**Connected Services**“). Išsami informacija apie tai, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, susijusius su „Connected Services“, pateikiama atskirame duomenų apsaugos pranešime („**Kia Connect**“ duomenų apsaugos pranešimas“), kurį rasite čia: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

#### **2. DUOMENŲ VALDYTOJAS**

Jei aiškiai nenurodyta kitaip, tvarkomų duomenų valdytojas, kaip nurodyta šiame „Kia App“ duomenų apsaugos pranešime, yra „Kia Connect GmbH“.

Jei jums kyla klausimų dėl šio „Kia App“ duomenų apsaugos pranešimo ar dėl to, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, ar jeigu norite pasinaudoti bet kuria iš savo teisių, galite su mumis susisiekti šiuo adresu:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, Frankfurt am Main 60486 , Vokietija, el. paštas: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Galite naudoti ir kontaktinę formą, kurią galite rasti per nuorodą „Kia App“ meniu „Mano Puslapis“ arba čia: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Be to, galite susisiekti su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu, naudodami kontaktinius duomenis, pateiktus [3](#) skirsnyje.

#### **3. DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNAS**

Paskyrėme išorinį duomenų apsaugos pareigūną (toliau – **DAP**). Galite susisiekti su mūsų DAP adresu:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, Frankfurt am Main 60486 , Vokietija, el. paštas: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

#### **4. ASMENS DUOMENŲ RINKIMAS**

Asmens duomenis apie jus renkame arba gauname iš tokių šaltinių:

- **Mums pateikti duomenys:** mes gauname asmens duomenis, kai juos mums pateikiate (pvz., kai registruojatės „Kia App“ arba kai susisiekiate su mumis el. paštu, telefonu, naudodami mūsų kontaktinę formą ar kitais būdais).
- **Santykių duomenys:** mes renkame arba gauname asmens duomenis įprastinės veiklos metu palaikydami santykius su jumis.
- **Programėlės duomenys:** mes renkame arba gauname asmens duomenis, kai naudojate „Kia App“.
- **Trečiosios šalies duomenys:** mes renkame arba gauname asmens duomenis iš trečiųjų šalių, kurios mums juos pateikia (pvz., iš prekybos atstovų arba dirbtuvių, kai techninė priežiūra užsakoma internetu (žr. skirsnį [6.5.3](#)), iš „Digital Charging Solutions GmbH“ (programėlės „Kia Charge App“ operatoriaus ir teikėjo), kai teikiama paslauga „Įkrovimo istorija“ (žr. skirsnį [6.5.6](#), iš „Kia Corporation“, susijusį su garantine knygele (žr. skirsnį [6.5.7](#)), ir iš nacionalinės „Kia“ pardavimo bendrovės ar platintojo jūsų šalyje dėl privalomosios techninės priemonės apžiūros (žr. skirsnį [6.5.9](#))).
- **Programėlė „Kia Connect“:** jei esate programėlės „Kia Connect“ naudotojas ir užsiregistruosite „Kia App“, jūsų naudotojo profilio informacija, transporto priemonės duomenys ir kai kurie programėlės „Kia Connect“ nustatymai bus perkelti į „Kia App“, siekiant užtikrinti sklandų perėjimą tarp skirtingų programėlės versijų.

## 5. MŪSŲ TVARKOMŲ DUOMENŲ TIPAI

Mes tvarkome šiuos su jumis susijusių asmens duomenų tipus („Svarbūs asmens duomenys“):

- **asmeniniai duomenys:** duomenys, tiesiogiai susiję su jumis kaip asmeniu (pvz., vardas (-ai), šalis);
- **išsami kontaktinė informacija:** duomenys, leidžiantys palaikyti ryšį ar atlikti patikrinimą (pvz., el. pašto adresas, mobiliojo telefono numeris (reikalingas tik „Connected Services“));
- **„Kia“ paskyros duomenys:** duomenys, susiję su jūsų „Kia“ paskyra (pvz., naudotojo vardas; slaptažodis; El. pašto adresas; vardas; pavardė; šalis; unikalus naudotojo identifikatorius („UUID“)).
- **naudotojo profilio informacija:** duomenys, susiję su jūsų „Kia App“ naudotojo profiliu, įskaitant jūsų „Kia“ paskyros prisijungimo duomenis (pvz., sistemos nustatymų informacija, pageidaujami nustatymai (pvz., kalba), profilio nuotrauka ir profilio pavadinimas (pasirinktinai));
- **išsami sutarties informacija:** duomenys, susiję su sutarties sudarymu ir nutraukimu, įskaitant sutikimą su „Kia App“ naudojimo sąlygomis ir jų nutraukimą, bei priėmimo ir nutraukimo datą ir laiką (pvz., sutarties turinys, sudarymo tipas ir data, trukmė);
- **sutikimo įrašai:** įrašai apie visus jūsų duotus sutikimus, įskaitant datą ir laiką, sutikimo reikšmę ir bet kokią susijusią informaciją (pvz., sutikimo turinį);
- **bendravimo duomenys:** bendravimo turinį sudarantys duomenys (pvz., pokalbių, raštiškos korespondencijos turinys);
- **transporto priemonės duomenys:** transporto priemonės identifikavimo numeris (VIN); modelio informacija; registracijos data; registracijos numeris (neprivaloma); garantijos pradžios ir pabaigos data; nuvažiuotų kilometrų skaičius; numatomas metinis nuvažiuotų kilometrų skaičius; techninės priežiūros datos; MOT apžiūros datos);
- **buvimo vietos duomenys:** duomenys, susiję su jūsų prietaiso buvimo vieta (pvz., GPS duomenys), arba informacija apie buvimo vietą, kurią mums pateikiate naudodami „Kia App“ paslaugas;
- **informacija apie prekybos atstovą ir dirbtuves:** duomenys, susiję su jūsų pasirinktais „Kia“ prekybos atstovais ir dirbtuvėmis (pvz., pavadinimas, adresas ir išsami kontaktinė informacija apie prekybos atstovą / dirbtuves bei darbo valandas);
- **internetinio techninės priežiūros užsakymo duomenys:** informacija, kurią pateikiate internetinio techninės priežiūros užsakymo metu (kaip apibrėžta toliau) (pvz., paėmimo laikas / pageidaujamas laikotarpis; pasirinktos paslaugos; papildomi remonto darbai; pasiūlymų ir akcijų pasirinkimas; transportavimo parinktis);

- **įkrovimo istorijos duomenys:** informacija apie įkrovimo istoriją (pvz. informacija apie įkrovimo stoteles, įkrovimo laiką ir išlaidas);
- **transporto priemonės būklės patikrinimo duomenys:** informacija apie transporto priemonės būseną (stabdžiai, filtrai, priekiniai žibintai, valytuvų gumos), pagrįsta transporto priemonės būklės patikrinimo, atlikto pas „Kia“ prekybos atstovą arba dirbtuvėse per paskutinę techninę priežiūrą, duomenimis;
- **techninės priežiūros sekimo informacija:** informacija apie jūsų transporto priemonės techninės priežiūros būklę, įskaitant gautą, dirbtuvėse, parengimą atsiimti ir užbaigimą;
- **transporto priemonės techninės priežiūros istorija:** techninės priežiūros data; techninės priežiūros aprašymas (transporto priemonei atliktos techninės priežiūros darbai); nuvažiuotas atstumas aptarnavimo metu, prekybos atstovo informacija (prekybos atstovo pavadinimas, prekybos atstovo kontaktiniai duomenys);
- **techniniai duomenys:** techninė informacija, susijusi su jūsų prietaisu arba jūsų prietaise esančia programine įranga, naudojama prieigai prie „Kia App“ ir ryšiui su ja palaikyti (pvz., programėlės nustatymai, IP adresai, kalbos nustatymai, laiko žymos, UUID, prietaiso duomenys (pvz., prietaiso tipas, operacinė sistema), naršyklės tipas, naršyklės nustatymai, prisijungimo prie „Kia App“ datos ir laikai, programėlės versija ir informacija apie programėlės gedimą);
- **nuomonės ir požiūriai:** bet kokios nuomonės ir požiūriai, kuriais nusprendėte pasidalyti su mumis, pavyzdžiui, atsiliepimai ir apklausų atsakymai;
- **vaizdo ir (arba) vaizdo įrašo duomenys:** vaizdo ir (arba) vaizdo įrašo duomenys, surinkti per autorizotą prieigą prie jūsų prietaiso kameros;
- **pseudoniminiai identifikatoriai:** sugeneruoti identifikatoriai, naudojami kartu su kitais duomenimis apie jus, bet kurių negalima tiesiogiai priskirti jums nenaudojant papildomos informacijos (pvz., naudotojo ID, UUID);
- **patikrinimo duomenys:** įvestis ir veiksmus leidžiantys patikrinti duomenys (pvz., patvirtinimo PIN, suaktyvinimo kodas, SMS patvirtinimo kodas, patvirtinimo būseną, tokenizuoti įgaliojimai);
- **naudojimo duomenys:** įrašai apie jūsų sąveiką su mūsų turiniu „Kia App“ (aplankytos programėlės dalys, prieigos laikas, prieiga prie turinio).

## 6. TVARKYMO TIKSLAI IR TEISINIS TVARKYMO PAGRINDAS

Tikslai, kuriais tvarkome svarbius asmens duomenis pagal taikomus teisės aktus, ir teisinis pagrindas, kuriuo remdamiesi atliekame tokį tvarkymą, nurodyti toliau:

### 6.1. „Kia App“ atsisiuntimas

Kai atsisiųsite „Kia App“, tam tikrus duomenis tvarkys jūsų pasirinkta programėlių parduotuvė (pvz., „Google Play“, „Apple App Store“). Tai gali būti tokie duomenys kaip, pvz., atsisiuntimo laikas, jūsų naudotojo vardas ir (arba) el. pašto adresas, programėlių parduotuvės kliento ID ir (arba) prietaiso ID. Atkreipkite dėmesį, kad šiais duomenimis nebus su mumis dalijamasi, juos tvarko atitinkamas programėlių parduotuvės teikėjas kaip duomenų valdytojas. Daugiau informacijos apie jūsų asmens duomenų tvarkymą rasite atitinkamų programėlių parduotuvių operatorių duomenų apsaugos pranešimuose („Apple App Store“: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; „Google Play“: <https://policies.google.com/privacy>).

### 6.2. Programėlės patvirtinimas jūsų prietaise

Kad galėtumėte naudoti visas „Kia App“ funkcijas ir savybes, programėlė turi tam tikru būdu sąveikauti su jūsų prietaisu, todėl reikia turėti tam tikrus leidimus. Leidimai saugomi tik jūsų prietaise. Tam tikrus leidimus bet kada galite tvarkyti, keisti ir pasirinktinai naudoti patys tiesiogiai prietaiso nustatymuose. Pavyzdžiui, tokie leidimai reikalingi:

- **buvimo vieta:** paslaugoms, kurioms reikalinga prieiga prie jūsų prietaiso buvimo vietos informacijos;
- **kamera:** paslaugoms, kurioms reikalinga prieiga prie jūsų prietaiso kameros (pvz., transporto priemonės ID nuskenuoti, kad galėtumėte transporto priemonę susieti su „Kia App“ arba QR kodais);
- **nuotraukos:** paslaugoms, kurioms reikia prieigos prie jūsų prietaise esančių nuotraukų (pvz., jei norite įkelti nuotrauką iš savo prietaiso į profilio nuotraukos funkciją „Mano puslapis“);

- **pranešimai:** norint nustatyti, ar norite ir kiek norite gauti pranešimų naudodami: (i) skaitiklį šalia „Kia App“ piktogramos (pvz., bendriems pranešimams apie naujas „Kia App“ funkcijas ar įvykius, jei aktyviai nesinaudojate „Kia App“) ir (arba) (ii) pranešimus spustelėjus;
  - **„Touch ID“ ir „Face ID“ („iOS“) arba piršto atspaudų ir veido atpažinimo („Android“)**  
**naudojimas:** prie „Kia App“ ir (arba) tam tikrų „Kia App“ paslaugų įjungimo ir naudojimo „Kia App“ galite prisijungti naudodami „Touch ID“ ar „Face ID“ („iOS“) arba piršto atspaudų ir veido atpažinimo („Android“) funkcijas. Jūsų biometriniai duomenys saugomi tik jūsų prietaise ir jums neperduodami. Tad neturime prieigos prie šių duomenų. Prietaiso sistema į „Kia App“ perduoda tik informaciją, ar biometrinius duomenis pavyko sėkmingai patvirtinti;
  - **pirminės informacijos atnaujinimas:** leidimas programėlei atsinaujinti fone. Jei ši funkcija išaktyvinta, šiuos atnaujinimus galite atlikti patys.
- „Kia App“ taip pat veikia, net jei nėra atitinkamų leidimų, tačiau tokiu atveju galima negalima naudoti visų „Kia App“ funkcijų (ypač susijusių su „Connected Services“).

### 6.3. Bendrasis „Kia App“ naudojimas

Kai prisijungiate ir naudojate „Kia App“, tam tikra techninė informacija, reikalinga „Kia App“ teikti ir naudoti, apdorojama automatiškai. Tokią informaciją mes tvarkome, kad: (i) galėtume jums teikti „Kia App“ paslaugas; (ii) užkirstume kelią „Kia App“ trikdžiams ir (arba) juos ištaisytume; ir (iii) tobulintume „Kia App“ paslaugas.

Svarbūs asmens duomenys: techniniai duomenys.

Teisinis pagrindas: šiuos duomenis tvarkyti yra būtina siekiant vykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas), arba remiantis mūsų teisėtais interesais, susijusiais su tinkamos programėlės be klaidų teikimu mūsų klientams (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

### 6.4. Registracija ir prisijungimas

Norėdami užsiregistruoti „Kia App“, jums reikia „Kia“ paskyros prisijungti prie „Kia App“ su savo „Kia“ paskyros prisijungimo duomenis ir sutikti su „Kia App“ naudojimo sąlygomis. Prisijungę galėsite pridėti ir ištrinti savo „Kia“ transporto priemonę (-es), sukurti naudotojo profilį ir naudoti atitinkamas „Kia App“ paslaugas.

Išsami informacija apie tai, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, susijusius su „Kia“ paskyra, pateikiama atskirame duomenų apsaugos pranešime, kurį rasite čia: <https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/>  
Svarbūs asmens duomenys: išsami asmeninė informacija; kontaktiniai duomenys; „Kia Account“ duomenys; naudotojo profilio informacija; anoniminiai identifikatoriai; sutarties duomenys; transporto priemonės duomenys; patvirtinimo duomenys.

Teisinis pagrindas: asmens duomenų tvarkymas, susijęs su registracijos ir prisijungimo procesais, būtinas siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte arba sutarčiai su mumis sudaryti (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Bet kokie neprivalomi asmens duomenys, kuriuos pateikiate dėl savo naudotojo profilio (pvz., profilio nuotrauka), tvarkomi remiantis mūsų teisėtais interesais (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Teisėti interesai yra šie: patogių „Kia App“ funkcijų ir savybių teikimas ir naudojimas.

### 6.5. „Kia App“ paslaugos

Tvarkome jūsų asmens duomenis, kai naudojate „Kia App“ paslaugas. Informacija apie tai, kaip mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kai naudojate susietąsias paslaugas pateikiama „Kia Connect“ duomenų apsaugos pranešime, kuris yra prieinamas čia: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

#### 6.5.1. Informacija apie pageidaujamą prekybos atstovą

„Kia App“ paslauga suteikia galimybę sinchronizuoti informaciją apie „pageidaujamą prekybos atstovą“ tarp jūsų paskyros „MyKia“ svetainėje ir jūsų paskyros „Kia App“. Sinchronizavimas yra neprivalomas ir turi būti suaktyvintas, jei norite jį naudoti. Pasirinktinai galite rankiniu būdu įvesti informaciją apie pageidaujamą pardavėją.

Svarbūs asmeniniai duomenys: kontaktiniai duomenys, transporto priemonės duomenys, prekybos atstovo ir dirbtuvių informacija, techniniai duomenys.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas).

#### 6.5.2. Prekybos atstovo paieška

Naudodami „Kia App“ paslaugą galite ieškoti atitinkamų prekybos atstovų ir dirbtuvių. Galite rankiniu būdu įvesti buvimo vietą arba įgalinti realiuoju laiku naudoti savo prietaiso buvimo vietos informaciją ir filtruoti paieškos rezultatus pagal pageidaujamą buvimo vietą arba dabartinę prietaiso buvimo vietą.

Svarbūs asmeniniai duomenys: vietovės duomenys, prekybos atstovo ir dirbtuvių informacija.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Naudojant šią „Kia App“ paslaugą gali prireikti jūsų leidimo prieigai prie buvimo vietos esamuoju laiku jūsų prietaise.

#### 6.5.3. Paslaugų užsakymas internetu

Naudodami „Kia App“ paslaugą galite užsakyti ir rezervuoti vizitus techninei priežiūrai atlikti pas pasirinktą prekybos atstovą ar dirbtuvėse, taip pat pateikti papildomą informaciją, susijusią su techninės priežiūros užsakymu (pvz., paėmimo laikas / pageidaujamas laikotarpis; pasirinktos paslaugos; papildomi remonto darbai; pasiūlymų ir akcijų pasirinkimas; transportavimo parinktys) („**Internetinis techninės priežiūros užsakymas**“). Ji taip pat leidžia ieškoti galimų techninės priežiūros paslaugų pagal jūsų prietaisą su „Kia App“ susietų transporto priemonių ridą. Savo transporto priemonės (-ių) nuvažiuotus kilometrus galite įvesti rankiniu būdu arba nustatyti, kad ji jums būtų teikiama automatiškai, kai suaktyvinate „Connected Services“. Gavę jūsų užklausą ir išankstinį jūsų sutikimą, jūsų užklausą ir tam tikrus asmens duomenis (būtent jūsų vardą ir pavardę, telefono numerį (neprivaloma) ir el. pašto adresą, VIN) perduosime pasirinktam prekybos atstovui arba dirbtuvėms. Pasirinktas prekybos atstovas arba dirbtuvės gali su jumis susisiekti, kad suplanuotų ir patvirtintų jūsų apsilankymą dirbtuvėse. Informaciją apie jūsų asmens duomenų tvarkymą rasite pasirinkto prekybos atstovo ar dirbtuvių duomenų apsaugos pranešime. „Kia App“ pateikiame jums informaciją apie jūsų internetinio techninės priežiūros užsakymo būseną (pvz., patvirtinta, laukiama, atšaukta) ir transporto priemonės remonto būseną (gauta, dirbtuvėse, paruošta paimti ir užbaigta). Be to, galite taisyti ir atšaukti būsimus internetinius techninės priežiūros užsakymus internetu. Kai transporto priemonės remonto būseną yra „užbaigta“, programėlėje galėsite peržiūrėti skaitmeninę techninės priežiūros istoriją ir transporto priemonės būklės patikrinimo (eVHC) ataskaitą. Atkreipkite dėmesį, kad ši informacija bus prieinama pirmam susiejusiam savo paskyrą su atitinkama transporto priemone („**Pagrindinis naudotojas**“), ir visiems vėlesniems naudotojams, susiejusiems transporto priemonę su savo paskyra („**Bendranaudotojai**“). Šiais tikslais atitinkamą informaciją gausime iš „Kia“ prekybos atstovo arba autoserviso.

Svarbūs asmeniniai duomenys: asmeniniai duomenys; kontaktiniai duomenys; transporto priemonės duomenys; vietovės duomenys; prekybos atstovo ir dirbtuvių informacija; internetinių techninės priežiūros paslaugų užsakymo duomenys; transporto priemonės techninės būklės patikrinimo duomenys; paslaugos stebėjimo informacija.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Dalijimasis asmens duomenimis su atitinkamomis dirbtuvėmis ar prekybos atstovu grindžiamas jūsų išankstiniu sutikimu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).

#### 6.5.4. Skaitmeninės techninės priežiūros istorija

Kai paslauga, užsakyta per internetinį techninės priežiūros užsakymą, bus visiškai atlikta, atitinkamas prekybos atstovas arba dirbtuvės pateiks su ta paslauga susijusią informaciją per „Kia App“ („**Skaitmeninė techninės priežiūros istorija**“). Skaitmeninėje techninės priežiūros istorijoje bus pateikta informacija apie visus ankstesnius techninės priežiūros darbus, kurie buvo užsakyti per internetinį techninės priežiūros užsakymą. Skaitmeninė techninės priežiūros istorija bus prieinama visiems „Kia App“ naudotojams, susiejusiems atitinkamą transporto priemonę su savo profiliu programėlėje.

Svarbūs asmens duomenys: transporto priemonės duomenys; transporto priemonės techninės priežiūros istorija.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas).

#### 6.5.5. Dalijimasis transporto priemone

Kai kuriomis „Kia App“ paslaugomis galite dalytis su kitais naudotojais, naudodami „Kia“ programėlės funkciją „**Užklausa dalintis automobiliu**“. Kai tai padarysite, tvarkysime tam tikrą naudotojo profilio informaciją ir transporto priemonės duomenis, kad galėtume inicijuoti ir vykdyti jūsų bendrinimo prašymą. Tokiu atveju kiti naudotojai turės prieigą prie tam tikros informacijos, susijusios su jūsų transporto priemone, įkrovimu, technine priežiūra ir kitos „Kia App“ tvarkomos informacijos, susijusios su jūsų transporto priemone. Dalijimosi užklauskos informacija, pvz., jūsų vardas, pavardė ir PIN kodas, bus perduota ir apdorota kito naudotojo paskyroje, skirtoje „Kia App“ paslaugai. Kitas naudotojas gali naudotis atitinkamomis „Kia App“ paslaugomis susietoms transporto priemonėms taip pat, kaip ir jūs.

Svarbūs asmens duomenys: naudotojo profilio informacija; transporto priemonės duomenys; įkrovimo istorijos duomenys; internetinių techninės priežiūros užsakymo duomenys; patvirtinimo duomenys.

Teisinis pagrindas: šiuos duomenis tvarkyti yra būtina siekiant vykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas) ir remiantis mūsų teisėtais interesais teikiant „Kia App“ paslaugas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Atsižvelkite, kad naudodami šią „Kia App“ paslaugą, savo „Kia App“ paskyroje saugomais asmeniniais duomenimis dalijatės su kitais naudotojais. Šią funkciją galite bet kada

išaktyvinti. Išaktyvinimas sustabdo dalijimąsi duomenimis, o mes ištrinsime visus bendrinamus duomenis iš kito naudotojo paskyros „Kia App“.

Informacijos apie tai, kaip mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kai naudojate paslaugą „**Dalijimasis transporto priemone**“, susijusią su „Connected Services“, rasite „Kia Connect“ duomenų apsaugos pranešime, kuris prieinamas čia: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

#### **6.5.6. Ieškomas objektas, įkrovimas**

Ši „Kia App“ paslauga leidžia ieškoti įkrovimo stotelių. Galite rankiniu būdu įvesti vietą arba įjungti prieigą prie savo prietaiso esamos vietos. Jei „Kia App“ pasirinksite įkrovimo stotelę ir norėsite naudoti „Kia Charge“ paslaugą būsite nukreipti į „Kia Charge“ svetainę (kaip „Digital Charging Solutions GmbH“ valdomą ir teikiamą paslaugą), kurioje galite sukurti „Kia Charge“ profilį ir užsisakyti paslaugą. Tada jūsų „Kia“ įgaliojimus perduosime bendrovei „Digital Charging Solutions GmbH“, kad „Kia Charge“ registracijos procesas būtų patogesnis ir efektyvesnis.

Svarbūs asmens duomenys: „Kia“ paskyros duomenys; transporto priemonės duomenys; vietovės duomenys.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Naudojant šią „Kia App“ paslaugą gali prireikti jūsų leidimo prieigai prie buvimo vietos esamuoju laiku jūsų prietaise. Dalytis jūsų „Kia“ paskyros duomenimis su „Digital Charging Solutions GmbH“ būtina dėl mūsų teisėtų interesų (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Teisėti interesai yra šie: teikti klientams patogias savybes ir funkcijas.

#### **6.5.7. Įkrovimo istorijos**

Ši „Kia App“ paslauga leidžia peržiūrėti su „Kia App“ susietą transporto priemonės įkrovimo istoriją jūsų prietaise. Šią paslaugą galite naudoti tik tuo atveju, jei esate „Kia Charge“ klientas, t. y. „Digital Charging Solutions GmbH“ valdomos ir teikiamos paslaugos klientas. Norėdami tai padaryti, turite susieti savo „Kia Charge“ paskyrą su „Kia App“, naudodami savo „Kia“ paskyros duomenis. Informaciją apie jūsų mokėjimų istoriją „Digital Charging Solutions GmbH“ perduoda mums, kai šios paslaugos prašote „Kia App“.

Svarbūs asmens duomenys: „Kia“ paskyros duomenys; transporto priemonės duomenys; įkrovimo istorijos duomenys.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas).

#### **6.5.8. Garantijos knygelė**

Ši „Kia App“ paslauga leidžia prieigą prie transporto priemonės (-ių) garantijos knygelės. Garantinėje knygelėje pateikiama informacija apie pirkimo datą, galimų garantinių punktų aprašymą ir transporto priemonės būklę. Garantinę knygelę mums pateikia „Kia Corporation“, kai šios paslaugos prašote „Kia App“.

Svarbūs asmens duomenys: sutarties duomenys; transporto priemonės duomenys.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas).

#### **6.5.9. Savininko vadovas**

Ši „Kia App“ paslauga suteikia prieigą prie transporto priemonės (-ių) savininko vadovo. Savininko vadove pateikiama išsami informacija apie atitinkamos (-ų) transporto priemonės (-ių) modelį ir transporto priemonės specifikacijas.

Svarbūs asmens duomenys: transporto priemonės duomenys.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas).

#### **6.5.10. Su transporto priemone susiję pranešimai**

- Gražinimo kampanijų pranešimai ir paslaugų priminimai: per „Kia App“ arba per kitus ryšių kanalus, mes siųsime jums: (i) pranešimus apie aktyvią (-as) gražinimo kampaniją (-as); priminimus apie artėjančias reguliarias jūsų „Kia“ transporto priemonės techninės priežiūros datas.
- Techninės priežiūros veiksmų pranešimai: atsižvelgiant į jūsų išankstinį sutikimą, informuosime jus apie būsimus rekomenduojamus techninės priežiūros veiksmus (pvz., programinės įrangos atnaujinimus, dalių keitimą patobulintomis dalimis arba kokybės patikrinimus, kuriuos reikia atlikti tam tikriems „Kia“ transporto priemonės komponentams). Informacija apie rekomenduojamus aptarnavimo veiksmus jums gali būti pateikiama „Kia App“, per jūsų transporto priemonės informacijos ir pramogų sistemą (jei suaktyvinote „Connected Services“) arba el. pašto jūsų registruotu el. pašto adresu.

- Priminimai apie privalomą transporto priemonių techninę apžiūrą (pvz., TÜV Vokietijoje arba MOT Jungtinėje Karalystėje): informuosime jus apie artėjančias privalomas transporto priemonių patikras. Pavyzdžiui, priminimus apie JK transporto priemonių „Transporto ministerijos“ patikrą (paprastai vadinamą MOT). Išskyrus „MOT“ JK, kad galėtume teikti šią paslaugą, mums reikia nurodyti datą, kada jūsų transporto priemonė buvo pirmą kartą užregistruota, kad galėtume nustatyti kitos techninės apžiūros datą. Šią informaciją mums pateikia „Kia“ nacionalinė pardavimo bendrovė arba prekybos atstovas jūsų šalyje. JK registruotoms transporto priemonėms JK Vyriausybės Transporto departamentas (toliau - „DfT“) suteikė mums leidimą naudotis tam tikrais istoriniais MOT transporto priemonių duomenimis (konkrečiai MOT istoriniais duomenimis ir transporto priemonių registracijos numeriais) per DfT MOT istorijos API. Kadangi paprastai transporto priemonių registracijos numerių netvarkome, bendradarbiaujame su „Kia UK Limited“, kad transporto priemonės registracijos numeris sutaptų su VIN ir kad jums ši Paslauga būtų suteikta.

Atkreipkite dėmesį, kad informuosime nacionalinę „Kia“ pardavimo bendrovę arba „Kia“ prekybos atstovą jūsų šalyje apie su transporto priemone susijusius pranešimus, kuriuos jums išsiuntėme, kad išvengtumėte to paties pranešimo gavimo keliais kanalais iš skirtingų „Kia Group“ bendrovių.

Svarbūs asmens duomenys: sutikimo duomenys; transporto priemonės duomenys, anoniminiai identifikatoriai.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Duomenų tvarkymas pranešimams apie paslaugų veiksmus atliekamas tik gavus jūsų išankstinį sutikimą (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas). Jūsų sutikimas yra savanoriškas, kurį bet kada galite atšaukti. Toks atsisakymas neturės įtakos duomenų tvarkymo teisėtumui iki sutikimo atšaukimo. Dalytis nurodyta informacija su atitinkama nacionaline „Kia“ pardavimo bendrove arba platintoju būtina dėl mūsų teisėtų interesų (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Mūsų teisėti interesai yra: teikti kuo geriausias paslaugas savo klientams (dalijimasis šia informacija neleidžia klientams nusivilti gaunant tą patį pranešimą keliais kanalais ir iš skirtingų „Kia Group“ įmonių)

## 6.6. Kita duomenų tvarkymo veikla

### 6.6.1. Bendravimas

Tvarkome jūsų asmens duomenis, siekdami bendrauti per keletą ryšio kanalų (pvz., el. paštu, telefonu, programėlėje arba pranešimais spustelėjus), kurie yra susiję su „Kia App“ ir jos paslaugomis (pvz., norėdami suteikti klientų aptarnavimo paslaugas, informuoti jus apie paslaugų technines problemas, vykdyti savo sutartinius įsipareigojimus, informuoti jus apie „Kia App“ paslaugas, arba informuoti jus apie „Kia App“ naudojimo sąlygų ar „Kia“ duomenų apsaugos pareiškimo pakeitimus). Pranešimus spustelėjus jums siųsime tik tada, jei savo prietaiso nustatymuose būsite suteikę tam leidimą. Kai pateikiate mums užklausą, mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kad galėtume išnagrinėti jūsų užklausą. Kai kurie „Kia App“ kontaktinės formos laukeliai bus iš anksto užpildyti, kad būtų patogiau naudoti kontaktinę formą. **Kai naudojate mūsų kontaktinę formą, jūsų užklausa yra automatiškai klasifikuojama ir kategorizuojama naudojant DI technologijas mūsų paslaugų debesijos aplinkoje.** Informacijos apie bendravimą, susijusį su mūsų rinkodaros veikla, rasite [6.6.2](#) skirsnyje.

Svarbūs asmens duomenys: asmeninė informacija; kontaktinė informacija; sutarties duomenys; ryšio duomenys; transporto priemonės duomenys; techniniai duomenys; anoniminiai identifikatoriai.

Teisinis pagrindas: šiuos duomenis tvarkyti yra būtina siekiant vykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas), arba remiantis mūsų teisėtais interesais (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Mūsų teisėti interesai yra šie: teikti kuo geriausias paslaugas savo klientams ir tinkamai atsilipti į savo klientų užklausas bei jas tvarkyti.

### 6.6.2. Tiesioginė rinkodara

Mes tvarkome atitinkamus asmens duomenis, kad galėtume su jumis susisiekti el. paštu, žinutėmis ar pranešimais „Kia App“ arba kitais komunikacijos formatais, kad pateiktume jums reklaminę informaciją apie „Kia App“, mūsų arba kitų „Kia“ grupės narių produktus ar paslaugas, pakviestume jus dalyvauti apklausose ar pateikti savo atsiliepimus, paprastai gavę jūsų išankstinį sutikimą, kaip to reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus.

Galite pateikti savo sutikimą suaktyvindami atitinkamą sutikimo mygtuką „Kia App“ sutikimų sąrašė ar kitomis atitinkamomis priemonėmis (jeigu taikoma). Jūsų sutikimas pateikiamas savanoriškai ir jį bet kada galima atšaukti (pvz., išaktyvinus atitinkamo sutikimo mygtuką „Kia App“ sutikimų sąrašė). Taip pat galite bet kada atsisakyti mūsų reklaminių el. laiškų, paspausdami atsisakymo nuorodą, kuri pateikta kiekviename mūsų siunčiamame reklaminiame el. laiške. Jūsų sutikimo atšaukimas nedaro įtakos duomenų tvarkymo teisėtumui pagal jūsų sutikimą iki jo atšaukimo.

Jeigu pateikėte mums savo el. pašto adresą registruodamiesi mūsų paslaugoms, galime siųsti informaciją apie panašias paslaugas ar produktus atitinkamu el. pašto adresu, neprašydami jūsų išankstinio konkretaus sutikimo. Taip yra dėl to, kad tokias atvejis iš jūsų, kaip esamo kliento sutikimas nėra reikalingas. Ši nuostata taikoma ir siunčiant jums pranešimus per „Kia App“ (šiam tikslui programėlės atskirai suteiktą pašto dėžutę). Taip pat jūs turite teisę bet kada be jokio mokesčio (išskyrus perdavimo išlaidas pagal bazinius įkainius) atsisakyti gauto tokius elektroninius rinkodaros el. laiškus (pvz., išaktyvindami atitinkamus mygtukus „Su paslaugomis susijusi reklama“ sąrašė „Kia App“). Taip pat galite bet kada atsisakyti mūsų reklaminių el. laiškų, paspausdami atsisakymo nuorodą, kuri pateikta kiekviename mūsų siunčiamame reklaminiame el. laiške. Taip pat turite teisę nesutikti su savo asmens duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslais (žr. tolesnį [11](#) skirsnį, kuriame pateikta daugiau informacijos).

Naudodamiesi „Kia App“ sutikimų sąrašu, galime gauti ir jūsų sutikimą susijusio „Kia“ filialo vardu susisiekti su jumis dėl jų tiesioginės rinkodaros tikslų. Tokiu atveju informuojame atitinkamą „Kia“ filialą apie jūsų sutikimą ir atitinkamai perduodame atitinkamus jūsų kontaktinius duomenis. Atitinkamo „Kia“ filialo tiesioginės rinkodaros veiklos tokio sutikimo pagrindu atitinkamas „Kia“ filialas veikia kaip duomenų valdytojas ir yra atsakingas už su tokia veikla susijusį jūsų asmens duomenų tvarkymą. Jei norite atšaukti sutikimą, kurį iš jūsų gavome atitinkamo „Kia“ filialo vardu, galite ne tik išaktyvinti atitinkamą sutikimo mygtuką „Kia App“, bet ir tiesiogiai susisiekti su atitinkamu „Kia“ filialu dėl sutikimo atšaukimo.

**Svarbūs asmens duomenys:** asmeninė informacija; kontaktinė informacija; sutikimo duomenys; transporto priemonės duomenys; anoniminiai identifikatoriai.

**Teisinis pagrindas:** tvarkymas pagrįstas jūsų pirmiau pateiktu sutikimu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas kartu su taikomais vietiniais rinkodaros įstatymais (pvz., Vokietijoje kovos su nesąžininga konkurencija įstatymo 7 skyriaus 2 dalies 2 punktas (vok. santrumpa – UWG)), arba tai būtina siekiant teisėto mūsų intereso (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas kartu su taikomais vietiniais rinkodaros įstatymais (pvz., Vokietijoje UWG 7 skyriaus 3 dalis). Mūsų teisėti interesai – gerinti savo paslaugas ir produktus.

Sutikimas yra savanoriškas ir gali būti bet kada atšauktas. Toks atsisakymas neturės įtakos duomenų tvarkymo teisėtumui iki sutikimo atšaukimo.

#### **6.6.3. Atsiliepimai ir apklausos**

Jeigu pateikiate savo nuomonę arba dalyvaujate mūsų apklausoje, galime tvarkyti atitinkamus asmens duomenis, siekdami tvarkyti ir įvertinti jūsų nuomonę arba vykdyti, tvarkyti ir įvertinti apklausą. Tai darome siekdami pagerinti savo paslaugas ir pritaikyti jas prie savo klientų poreikių.

Kai kuriais atvejais galime vykdyti apklausas naudodamiesi „Salesforce Marketing Cloud“ platforma, kurią teikia „salesforce.com Germany GmbH“, arba apklausų priemonę „SurveyMonkey“, kurią suteikia „Momentive Europe UC“ („**Momentive**“). Kad galėtumėte dalyvauti „SurveyMonkey“ teikiamose apklausose, jums gali tekti paspausti nuorodą, kuri bus įtraukta į kvietimą dalyvauti apklausoje. Kai paspausite šią nuorodą, būsite nukreipti į „Momentive“ interneto svetainę, kurioje bus vykdoma apklausa. „Momentive“ tvarkys su apklausa susijusią informaciją mūsų vardu ir mūsų tikslais. Be to, „Momentive“ gali: (i) rinkti ir tvarkyti informaciją apie jūsų prietaisą ir kitus techninius duomenis, kad būtų išvengta pasikartojančio dalyvavimo; ir (ii) naudoti slapukus, skirtus atpažinti, ar dalyvis jau apsilankė apklausoje, ir iš naujo priskirti atsakymus, kuriuos atitinkamas dalyvis jau pateikė.

Daugiau informacijos apie tai, kaip „Momentive“ tvarko jūsų asmens duomenis, pateikta adresu <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

**Svarbūs asmens duomenys:** išsami asmeninė informacija, techniniai duomenys, požūriai ir nuomonės.

**Teisinis pagrindas:** tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas). Mūsų teisėti interesai – pagerinti mūsų paslaugas.

#### **6.6.4. Veiklos vykdymas**

Galime tvarkyti atitinkamus asmens duomenis įmonės valdymo ir administravimo tikslais, įskaitant įrašų tvarkymą ar kitų vidinių protokolų išlaikymą. Kai kuriais atvejais gali tekti atskleisti atitinkamus asmens duomenis kitiems „Kia“ grupės nariams.

**Teisinis pagrindas:** tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas).

Mūsų teisėti interesai – užtikrinti tinkamą ir efektyvią mūsų verslo veiklą.

#### **6.6.5. Teisinių prievolių laikymasis**

Galime tvarkyti atitinkamus asmens duomenis siekdami laikytis galiojančių įstatymų, direktyvų, rekomendacijų ar reguliavimo institucijų prašymų (pvz., prašymų atskleisti asmens duomenis teismams ar reguliavimo institucijoms, įskaitant policiją).

**Teisiniai pagrindai:** tvarkymas būtinas, (i) kad būtų įvykdyta mums taikoma teisinė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c punktas) arba (ii) siekiant teisėtų mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas). Mūsų teisėti interesai –

užtikrinti galiojančių teisinių prievolių vykdymą.

#### 6.6.6. Teisiniai procesai ir tyrimai

Galime tvarkyti atitinkamus asmens duomenis, siekdami įvertinti, užtikrinti bei ginti savo teises ir interesus.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas). Mūsų teisėti interesai – ginti savo interesus ir užtikrinti savo teises.

#### 6.6.7. Žiniatinklio analizė ir optimizavimas

Tam tikrus asmens duomenis tvarkome siekdami įvertinti, kaip „Kia App“ naudotojai naudoja „Kia App“ ir jos funkcijas, ir parengti „Kia App“ veikimo ataskaitas. Šiuo tikslu, gavę išankstinį jūsų sutikimą, jūsų naršyklėje arba galutiniame prietaise saugome informaciją (pvz., slapukus), kad gautume papildomos informacijos apie jūsų sąveiką su „Kia App“ ir jūsų naudotojo profilyje rinktume su „Kia App“ naudojimu susijusią informaciją. Tai padės mums nustatyti: (i) laiką, kai programėlė, jos funkcijos ir (arba) turinys dažniausiai naudojami; ir (ii) „Kia App“ dalis ar sritis, kurias reikia optimizuoti. Daugiau informacijos apie slapukų ir panašių technologijų naudojimą rasite [7](#). Šiais tikslais naudojame „Google Analytics“ įrankį. Atkreipkite dėmesį, kad bet kokie asmens duomenys (ypač IP adresai), surinkti analizės tikslais naudojant „Google Analytics“, pirmiausia perduodami ir saugomi mūsų valdomuose serveriuose, kuriuose atitinkami duomenys priskiriami naudotojo vidiniam identifikaciniam numeriui (kuris yra susietas su galutiniu prietaisu). Tada atitinkami duomenys „Google“ perduodami tik anonimizuota forma. Šis procesas dar vadinamas „serverio pusės stebėjimu“.

Svarbūs asmens duomenys: sutikimo duomenys; techniniai duomenys; naudojimo duomenys.

Teisinis pagrindas: duomenų tvarkymas grindžiamas jūsų išankstiniu sutikimu (BDAR 6 str. 1 d. a punktas).

### 7. SLAPUKAI IR KITOS TECHNOLOGIJOS

#### 7.1. Slapukai

„Kia App“ naudojame slapukus ir su procesu susijusią informaciją nurodytais tikslais.

„**Slapukai**“ – tai nedideli tekstiniai failai, kurie gali būti saugomi jūsų galutiniame prietaise, kai lankotės internetinėje svetainėje naudodami internetinę naršyklę ar kitą programinę įrangą. Jie saugomi vietoje jūsų galutiniame prietaise ir yra paruošti vėlesnei paieškai. Slapukai paprastai naudojami svetainių veikimui užtikrinti, sekti jūsų judėjimą svetainėje, įsiminti jūsų prisijungimo duomenis, įsiminti jūsų pageidavimus ir pomėgius ir t. t. Yra įvairių tipų slapukų, kuriuos galima atskirti pagal jų kilmę, funkciją ir naudojimo trukmę.

Informacija, tvarkoma naudojant slapukus, gali būti informacija apie jus, jūsų pageidavimus arba jūsų prietaisą. Informacija, kurią tvarkome naudodami slapukus, apima techninius duomenis, pseudoniminius duomenis ir naudojimo duomenis.

Mes naudojame griežtai būtinus slapukus, kad užtikrintume „Kia App“ veikimą, jos saugumą ir saugotume informaciją apie jūsų sutikimą ar atsisakymą naudoti slapukus („**griežtai būtini slapukai**“). Teisinis pagrindas tvarkyti jūsų asmens duomenis, susijusius su tokiais griežtai būtiniais slapukais, yra mūsų teisėtas interesas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas) užtikrinti veiksmingą „Kia App“ veikimą ir jos saugumą.

Gavę jūsų išankstinį sutikimą, galime naudoti slapukus, kurie (i) leidžia mums įvertinti ir pagerinti „Kia App“ veikimą („**Veikimą gerinantys slapukai**“) ir (arba) (ii) leidžia „Kia App“ teikti patobulintas funkcijas („**Funkciniai slapukai**“). Jūsų asmens duomenų tvarkymo, susijusio su tokiais slapukais, teisinis pagrindas yra jūsų sutikimas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).

Atsižvelkite, kad sutikimo nuostatas galite tvarkyti naudodami slapukų juostą arba „Kia App“ „**Privatumo nustatymai**“. Čia taip pat galite rasti daugiau informacijos apie kiekvieną slapuką. Naudojame „OneTrust“ įrankį, įmonės „OneTrust Technology Limited“, teikiamą sutikimo dėl slapukų valdymo įrankį.

Be to, daugiau informacijos apie slapukus ir jų naudojimą „Kia App“ rasite mūsų slapukų politikoje.

#### 7.2. „Firebase Crashlytics“

Siekdami gerinti „Kia App“ ir paslaugų saugumą bei stabilumą, pasikliauname anoniminių pranešimų apie eismo įvykius analize. Šiuo tikslu naudojame „Firebase Crashlytics“, paslaugą, kurią teikia „Google Ireland Ltd.“, įsikūrusi „Google Building Gordon House“, Barrow Street, Dublinas 4, Airija. Siekdama pateikti mums anoniminius pranešimus apie eismo įvykius, eismo įvykių arba „Kia App“ gedimo atveju, „Firebase Crashlytics“ renka toliau nurodytą informaciją ir gali ją perduoti į „Google“ serverius JAV. Atkreipkite dėmesį, kad mums teikiamose eismo įvykių pranešimuose nėra jokios informacijos, kuri leistų atsekti naudotojo tapatybę. Visa „Firebase Crashlytics“ surinkta ir saugoma informacija ištrinama per 90 dienų nuo jos surinkimo.

Daugiau informacijos apie „Firebase Crashlytics“ ir apie tai, kaip „Google“ tvarko jūsų asmens duomenis, rasite šiose nuorodose:

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Svarbūs asmens duomenys: techniniai duomenys.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas).

Mūsų teisėti interesai: užtikrinti ir optimizuoti „Kia App“ ir mūsų paslaugų saugumą bei stabilumą.

## 8. ASMENS DUOMENŲ ATSKLEIDIMAS TREČIOSIOMS ŠALIMS

Atitinkamus asmens duomenis atskleidžiame kitoms „Kia“ grupės įmonėms (toliau – **„Kia“ grupės nariai**) teisėtai verslo tikslais ir siekdami valdyti „Kia App“ ir „Kia App“ paslaugas pagal galiojančius įstatymus. Mes taip pat atskleidžiame svarbius asmens duomenis kitiems „Kia“ grupės nariams, jei tokiam atskleidimui esame gavę jūsų išankstinį specialų sutikimą. Be to, mes atskleisime svarbius asmens duomenis:

- jums ir, jei reikia, jūsų paskirtiems atstovams;
- teisinėms ir reguliavimo institucijoms gavus prašymą arba siekiant pranešti apie faktinį ar įtariamą taikomų įstatymų ar kitų teisės aktų pažeidimą;
- buhalteriams, auditoriams, konsultantams, teisininkams ir kitiems išorės profesionaliems konsultantams, laikantis privalomų sutartinių ar teisinių konfidencialumo įsipareigojimų;
- trečiųjų šalių tvarkytojams (pvz., techninės infrastruktūros ir techninės priežiūros paslaugų, susijusių su „Kia App“ paslaugomis, teikėjams; klientų duomenų valdymo platformų teikėjams; su klientų aptarnavimu susijusių paslaugų (pvz., skambučių centro paslaugų) teikėjams; internetinių apklausos priemonių teikėjams), esantiems bet kurioje pasaulio vietoje, laikantis toliau 9 skirsnyje nustatytų reikalavimų;
- bet kuriai susijusiai šaliai, kontroliuojančiai institucijai, valdžios institucijai, teisėsaugos institucijai ar teismui tokia apimtimi, kiek tai būtina teisiniams reikalavimams nustatyti, vykdyti ar ginti;
- bet kuriai susijusiai šaliai, kontroliuojančiai institucijai, valdžios institucijai, teisėsaugos institucijai ar teismui nusikalstamų veikų prevencijos, tyrimo, nustatymo ar patraukimo baudžiamojon atsakomybėn arba baudžiamųjų sankcijų vykdymo tikslais; ir
- bet kokiems atitinkamiems trečiosios šalies pirkėjams ar teisių perėmėjams, jei parduodamas ar perduodamas visas mūsų verslas ar turtas arba atitinkama jo dalis (įskaitant reorganizavimo, panaikinimo ar likvidavimo atvejus).

Be to, atitinkamus asmens duomenis galime atskleisti ir kitoms trečiosioms šalims (t. y. „Kia“ prekybos atstovams arba dirbtuvėms, „Kia Charge“ paslaugų teikėjui (t. y. „Digital Charging Solutions GmbH“), draudimo bendrovėms, išperkamosios nuomos bendrovėms, finansinių paslaugų teikėjams, automobilių parko bendrovėms, duomenų kaupimo įmonėms), tačiau jūsų asmens duomenimis su tokiais trečiosiomis šalimis dalinsimės tik, jei jūs: (i) to paprašėte ir davėte išankstinį sutikimą tokiam atskleidimui (BDAR 6 str. 1 d. a punktas); (ii) toks atskleidimas yra būtinas siekiant įvykdyti mūsų ar atitinkamų trečiųjų šalių sutartį su jumis (BDAR 6 str. 1 d. b punktas) arba (iii) dalintis duomenimis būtina siekiant apsaugoti teisėtus atitinkamos trečiosios šalies interesus, su sąlyga, kad jie yra viršesni už jūsų interesus, pagrindines teises ir laisves (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

Jei jūsų asmens duomenis tvarkyti pavesime trečiosios šalies duomenų tvarkytojui, duomenų tvarkytojui bus taikomi privalomi sutartiniai įsipareigojimai: (i) tvarkyti asmens duomenis tik pagal mūsų išankstines rašytines instrukcijas; ir (ii) naudoti asmens duomenų konfidencialumo ir saugumo apsaugos priemones; taip pat bet kokie papildomi reikalavimai pagal galiojančius teisės aktus.

## 9. TARPTAUTINIS ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS

Esame tarptautinės įmonių grupės nariai. Todėl asmens duomenis galime perduoti „Kia“ grupės įmonėms ir kitoms trečiosioms šalims, kaip nurodyta 8 skirsnyje. Kai kurie jūsų asmens duomenų gavėjai bus įsikūrę arba gali atlikti atitinkamas operacijas už jūsų šalies ir ES / EEE ribų (pvz., Korėjos Respublikoje, Jungtinėje Karalystėje arba Jungtinėje Amerikos Valstijose (toliau – **„Trečioji šalis“**)). Europos Komisija nustatė, kad tam tikros Trečiosios šalys užtikrina tinkamą asmens duomenų apsaugos lygį (pvz., Korėjos Respublika, Jungtinė Karalystė), taip pat ir JAV, jei gaunančioji įmonė JAV dalyvauja ES ir JAV duomenų privatumo sistemoje (toliau – **„Tinkama jurisdikcija“**).

Kai perduodame asmens duomenis gavėjui, esančiam Trečiojoje šalyje, kuri nėra nustatyta kaip Tinkama jurisdikcija, mes (arba mūsų duomenų tvarkytojai ES/EEE, kurie perduoda asmens duomenis antriniams tvarkytojams tokiose Trečiosiose šalyse (jei taikoma) numatome atitinkamas apsaugos priemones sudarydami Europos Komisijos priimtas duomenų perdavimo sutartis („standartinės sutarčių sąlygos“) su duomenų gavėjais arba imdamiesi kitų veiksmingų priemonių, užtikrinančių tinkamą duomenų apsaugos

lygi. Atitinkamų apsaugos priemonių kopiją galima gauti kreipiantis į mus arba mūsų DPA (žr. [2](#) ir [3](#) skirsnius).

## 10. DUOMENŲ SAUGOJIMO LAIKOTARPIS

Jūsų asmens duomenys saugomi ne ilgiau, nei tai yra būtina pirmiau nurodytiems tikslams, dėl kurių asmens duomenys buvo surinkti. Kai mums nebereikės tvarkyti jūsų asmens duomenų, juos ištrinsime iš savo sistemų ir (arba) įrašų ir (arba) imsimės veiksmų, kad juos tinkamai nuasmenintume, kad jūsų nebebūtų galima pagal duomenis atpažinti (išskyrus tuos atvejus, kai mums reikia saugoti jūsų informaciją laikantis „Kia“ taikomų teisinių ar reguliavimo įpareigojimų; pvz., sutartyse, pranešimuose ir verslo laiškuose esantiems asmens duomenims gali būti taikomi įstatymų nustatyti saugojimo reikalavimai). Saugojimo laikotarpis gali būti pratęstas pagal nacionalinę teisę, jei duomenų tvarkymas yra būtinas teisiniams reikalavimams pareikšti, vykdyti ar apginti, o mes arba trečiosios šalys turime atitinkamą teisėtą interesą (pvz., vykstančių teisinių (administracinių ir (arba) teisminių) procedūrų trukmei ir tokių procedūrų trukmei, įskaitant apeliacinių skundų pateikimo terminus).

## 11. Jūsų įstatyminės teisės

Pagal taikomus įstatymus galite turėti šias teises, susijusias su jūsų asmens duomenų tvarkymu:

- jūs turite teisę neteikti mums savo asmens duomenų (tačiau atkreipkite dėmesį, kad negalėsime jums teikti visų „Kia App“ ir „Kia App“ Paslaugų, jei nepateiksite mums savo asmens duomenų (pvz., negalėsime apdoroti jūsų užklausų, jei neturėsime reikiamos išsamios informacijos);
- teisę prašyti susipažinti su savo asmens duomenimis arba gauti jų kopiją, taip pat informaciją apie tokių asmens duomenų pobūdį, tvarkymą ir atskleidimą;
- teisę reikalauti ištaisyti bet kokius savo asmens duomenų netikslumuse;
- teisę teisėtu pagrindu reikalauti: i) ištrinti jūsų asmens duomenis; arba ii) apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą;
- teisę perduoti tam tikrus asmens duomenis kitam duomenų valdytojui susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuteriui pritaikytu formatu, jei taikytina;
- jei jūsų asmens duomenis tvarkome gavę jūsų sutikimą, turite teisę atšaukti tokį sutikimą (pažymint, kad toks atšaukimas neturės įtakos bet kokio iki pranešimo apie tokį atšaukimą gavimo dienos atlikto tvarkymo teisėtumui ir netrukdyd mums tvarkyti jūsų asmens duomenų bet kokių kitu galimu teisiniu pagrindu); ir
- teisę pateikti skundą dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo duomenų apsaugos priežiūros institucijai (pavyzdžiui, Jungtinėje Karalystėje – Information Commissioner’s Office“ (<https://ico.org.uk/>) arba ES – ES valstybės narės, kurioje gyvenate, dirbate arba kurioje įvyko įtariamasis pažeidimas, duomenų apsaugos priežiūros institucijai (žr. sąrašą čia: [https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en))).

**Pagal galiojančius teisės aktus taip pat galite turėti nurodytas papildomas teises, susijusias su jūsų asmens duomenų tvarkymu:**

- **teisę dėl savo konkrečios padėties nesutikti, kad mes tvarkytume arba mūsų vardu būtų tvarkomi jūsų asmens duomenis, kai toks tvarkymas grindžiamas BDAR 6 straipsnio 1 dalies e punktu (viešasis interesas) arba 6 straipsnio 1 dalies f punktu (teisėti interesai); ir**
- **teisę nesutikti, kad mes tvarkytume arba mūsų vardu būtų tvarkomi jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais.**

Tai neįtakoja jūsų įstatyminių teisių.

Norėdami pasinaudoti viena ar keliomis iš šių teisių arba pateikti klausimų apie šias teises ar bet kurią kitą šio „Kia App“ duomenų apsaugos pranešimo nuostatą arba apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, naudokite [2](#) ir [3](#) skirsniuose nurodytus kontaktinius duomenis. Atkreipkite dėmesį, kad:

- tam tikrais atvejais, kad galėtume pasinaudoti šiomis teisėmis, bus būtina pateikti tapatybę patvirtinantį dokumentą; ir
- jei pagal jūsų užklausą mums reikės nustatyti papildomus faktus (pvz., siekiant nustatyti, ar koks nors duomenų tvarkymas neprieštaruja taikytinai teisei), mes nepagrįstai nedelsdami išnagrinėsime jūsų užklausą ir tik tada nuspręsimė, kokių veiksmų turi būti imtasi.

## 12. „KIA APP“ NAUDOJIMO SĄLYGOS

„Kia App“ ir „Kia App“ paslaugų naudojimą reglamentuoja „Kia App“ naudojimo sąlygos, kurias rasite čia. „Connected Services“ naudojimą reglamentuoja „Kia Connect“ naudojimo sąlygos, kurias galima rasti čia: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Rekomenduojame reguliariai tikrinti šias sąlygas, kad susipažintumėte su visais pakeitimais, kuriuos kartais galime padaryti.

**13. ATNAUJINIMAI**

Šis „Kia App“ duomenų apsaugos pareiškimas gali būti kartais keičiamas arba atnaujinamas, atsižvelgiant į mūsų asmens duomenų tvarkymo praktikos pokyčius arba taikomų teisės aktų pakeitimus.

Rekomenduojame atidžiai perskaityti šį „Kia App“ duomenų apsaugos pareiškimą ir reguliariai tikrinti, ar neatliename pakeitimų, kuriuos galime padaryti pagal šio „Kia App“ duomenų apsaugos pareiškimo sąlygas.

**14. APIBRĖŽTYS**

„Duomenų valdytojas“ – fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar kita įstaiga, kuris vienas ar drauge su kitais nustato duomenų tvarkymo tikslus ir priemones.

„Duomenų apsaugos priežiūros institucija“ – nepriklausoma viešoji institucija, kuriai pagal įstatymą pavesta užtikrinti, kad būtų laikomasi taikomų duomenų apsaugos teisės aktų.

„BDAR“ – Reglamentas (ES) 2016/679 (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

„Asmens duomenys“ – bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti.

„Duomenų tvarkymas“ – bet kokia su asmens duomenimis ar asmens duomenų rinkiniais atliekama operacija ar operacijų seka, kaip antai rinkimas, įrašymas, rūšiavimas, sisteminimas, saugojimas, adaptavimas ar keitimas, išgava, susipažinimas, naudojimas, atskleidimas persiunčiant, platinant ar kitu būdu sudarant galimybę jais naudotis, taip pat sugretinimas ar sujungimas su kitais duomenimis, apribojimas, ištrynimasis arba sunaikinimas.

„duomenų tvarkytojas“ – fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar kita įstaiga, kuri duomenų valdytojo vardu tvarko asmens duomenis.

Russian:

## Kia App

### Положение о защите данных

Дата последнего обновления: 25 августа 2025 г.

1. [ВВЕДЕНИЕ](#)
2. [КОНТРОЛЕР](#)
3. [СОТРУДНИК ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ](#)
4. [СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ](#)
5. [ТИПЫ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ НАМИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ](#)
6. [ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ЗАКОННОЕ ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОБРАБОТКИ](#)
7. [ФАЙЛЫ COOKIES И ДРУГИЕ ТЕХНОЛОГИИ](#)
8. [РАЗГЛАШЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ](#)
9. [МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ](#)
10. [ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ](#)
11. [ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА](#)
12. [ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ KIA APP](#)
13. [ОБНОВЛЕНИЯ](#)
14. [ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ](#)

#### 1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящее Положение о защите данных («**Положение о защите данных Kia App**») составлено компанией Kia Connect GmbH («**Kia Connect**», «**мы**», «**нас**» и «**наш**») и предназначено для лиц, пользующихся Kia App (далее «**Вы**»). При использовании Вами Kia App и различных функций и возможностей Kia App («**Услуги Kia App**») нами будут обрабатываться относящиеся к Вам персональные данные, как указано далее в настоящем Положении о защите данных Kia App. Используемые в настоящем Положении о защите данных Kia App термины разъясняются в разделе [14](#) ниже.

Обратите внимание на то, что в случае необходимости, наряду с настоящим Положением о защите данных Kia App, мы можем информировать Вас об обработке Ваших персональных данных отдельно, например, в формах согласия или отдельных Положений о защите данных. Услуги Kia App включают, в частности, возможности и функции, для которых требуется активировать подключение к сети в Вашем автомобиле («**Connected Services**»). Подробные сведения об обработке нами Ваших личных данных в связи с Connected Services содержатся в отдельном положении о защите данных («**Положение о защите данных Kia Connect**»), которое доступно по ссылке: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

#### 2. КОНТРОЛЕР

Если явно не указано иное, то Контролером обрабатываемых персональных данных, как указано в настоящем Положении о защите данных Kia App, является компания Kia Connect GmbH.

Если у Вас возникли вопросы по настоящему Положению о защите данных Kia App или обработке Ваших персональных данных, или, если Вы хотите воспользоваться какими-либо Вашими правами, то Вы можете связаться с нами по адресу:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486, Франкфурт-на-Майне, адрес электронной почты: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Вы также можете воспользоваться нашей контактной формой, которая находится по ссылке в меню «Моя страница» приложения Kia App или здесь: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

В качестве альтернативы, Вы можете связаться с нашим сотрудником по защите данных по контактному данным, указанным в разделе [3](#) ниже.

#### 3. СОТРУДНИК ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

Мы назначили внешнего сотрудника по защите данных («**DPO**»). Вы можете связаться с нашим DPO по адресу:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486, Франкфурт-на-Майне, Германия, адрес электронной почты: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu).

#### 4. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы собираем или получаем Ваши Персональные данные из следующих источников:

- **Предоставляемые нам данные:** мы получаем Персональные данные, предоставленные нам Вами (например, когда Вы регистрируетесь в Kia App, или когда Вы связываетесь с нами по электронной почте, телефону, через нашу контактную форму или любым другим способом).
- **Связанные данные:** мы собираем или получаем персональные данные в ходе стандартного взаимодействия с Вами.
- **Данные из приложения:** мы собираем и получаем данные во время пользования Вами Kia App.
- **Данные от третьих лиц:** мы собираем или получаем персональные данные от третьих лиц, которые предоставляют их нам (например, от дилеров или мастерских в связи с онлайн-заказом на обслуживание (см. раздел [6.5.3](#)), от компании Digital Charging Solutions GmbH (оператор и поставщик приложения Kia Charge) в связи с услугой «История зарядки» (см. раздел [6.5.6](#), от корпорации Kia касательно Гарантийного талона (см. раздел [6.5.7](#)) и от национальной торговой компании или дистрибьютора Kia в Вашей стране касательно напоминаний об обязательном техосмотре (см. раздел [6.5.9](#)).
- **Приложение Kia Connect App:** если Вы являетесь пользователем приложения Kia Connect App и регистрируетесь с помощью Kia App информация о Вашем профиле пользователя, данные об автомобиле и некоторые настройки из приложения Kia Connect App будут перенесены в Kia App, чтобы гарантировать плавный переход между различными версиями приложения.

## 5. ТИПЫ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ НАМИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы обрабатываем следующие типы персональных данных, которые касаются Вас («Соответствующие персональные данные»):

- **Персональные данные:** данные, относящиеся непосредственно к Вам, как к личности (например, имя/имена, страна).
- **Контактные данные:** данные, с помощью которых можно связаться или выполнить верификацию (например, адрес электронной почты, номер мобильного телефона (требуется только в связи с подключенными услугами)).
- **Данные учетной записи Kia:** данные, относящиеся к Вашему аккаунту Kia (например, имя пользователя; пароль; адрес электронной почты; имя; фамилия; страна; универсальный уникальный идентификатор («UUID»)).
- **Сведения профиля пользователя:** данные, относящиеся к Вашему профилю пользователя в Kia App, включая данные Вашего аккаунта Kia (например, информация о конфигурации системы, предпочтительные настройки (например, язык), изображение профиля и имя профиля (опция)).
- **Данные договора:** данные, связанные с заключением и расторжением договора, включая принятие и расторжение Пользовательского соглашения Kia App, а также дата и время принятия и расторжения (например, содержание договора, тип и дата заключения, срок действия).
- **Сведения об информированном согласии:** данные о любом полученном Вашем согласии с указанием даты и времени, способа получения согласия и любой сопутствующей информации (например, предмета согласия);
- **Передаваемые данные:** сведения, отражающие содержание передаваемой информации (например, содержание разговоров, письменной переписки).
- **Данные автомобиля:** данные, относящиеся к Вашему автомобилю (например, идентификационный номер автомобиля («VIN»); информация о модели; дата регистрации; регистрационный номер (необязательно); дата начала и окончания гарантии; пройденный километраж; предположительный пройденный километраж за год; даты обслуживания; даты проведения тестов MOT).
- **Данные о местоположении:** данные, связанные с местоположением Вашего устройства (например, данные GPS) или информация о местоположении, которую Вы предоставляете нам в связи с услугами Kia App.

- **Сведения о дилерах и мастерских:** данные, связанные с выбранными Вами дилерами и мастерскими Kia (например, название, адрес и контактная информация дилера/мастерской, а также часы работы).
- **Данные о бронировании онлайн-услуг:** информация, предоставляемая Вами в связи с запросом на бронирование онлайн-услуг (как определено ниже) (например, время подачи/предпочтительный временной интервал; выбранные услуги; дополнительный ремонт; выбор предложений и рекламных акций; варианты транспортировки).
- **Данные истории зарядки:** информация о Вашей истории зарядки (например, информация о зарядных станциях, времени и стоимости зарядки).
- **Данные проверки состояния автомобиля:** информация о состоянии соответствующего автомобиля (например, состояние тормозной системы, фильтров, фар, щеток стеклоочистителя) на основании данных проверки состояния автомобиля, проведенной во время последнего обслуживания у дилера или в мастерской Kia.
- **Информация о прохождении обслуживания:** информация о состоянии обслуживания Вашего автомобиля, в том числе о получении, нахождении в мастерской, готовности к выдаче и завершении.
- **История обслуживания автомобиля:** дата обслуживания; описание обслуживания (услуги, проведенные на автомобиле); пройденный километраж на момент проведения обслуживания; сведения о дилере (название дилера, контактные данные дилера).
- **Технические данные:** техническая информация, касающаяся Вашего устройства или программного обеспечения в Вашем устройстве для доступа и связи с Kia App (например, настройки приложения; IP-адрес, настройки языка, метки времени, универсальный уникальный идентификатор UUID, данные устройства (например, тип устройства, операционная система), тип браузера; настройки браузера; дата и время Вашего соединения с Kia App; версия приложения и сведения о сбоях приложения).
- **Мнения и точки зрения:** любые мнения и точки зрения, которыми Вы решили поделиться с нами, например, отзывы и ответы на опросы.
- **Данные изображений/видео:** данные изображений/видео, полученные в результате авторизованного доступа к камере Вашего устройства.
- **Псевдонимизированные идентификаторы:** генерируемые идентификаторы, которые используются в связи с другими данными о Вас, но которые не могут быть отнесены непосредственно к Вам без использования дополнительной информации (например, ID профиля пользователя, UUID);
- **Данные верификации:** сведения, позволяющие проверить вводимые данные и действия (например, (верификационный) ПИН-код, коды активации, коды SMS-аутентификации, статус верификации, токенизированные учетные данные);
- **Данные об использовании:** записи о Вашем взаимодействии с нашим контентом в Kia App (просмотренные разделы приложения, время доступа, доступ к контенту).

## 6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ЗАКОННОЕ ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОБРАБОТКИ

Ниже перечислены цели, для достижения которых мы обрабатываем соответствующие персональные данные, с учетом действующего законодательства, и правовые основания, на которых мы осуществляем такую обработку:

### 6.1. Загрузка Kia App

Во время загрузки Kia App некоторые данные будут обработаны выбранным Вами магазином приложений (например, Google Play, Apple App Store). Эти данные могут включать время загрузки, Ваше имя пользователя и/или адрес электронной почты, идентификатор клиента магазина приложений и/или идентификатор устройства. Обращаем Ваше внимание на то, что эти данные не передаются нам и обрабатываются соответствующим поставщиком магазина приложений в качестве Контроллера данных. Для получения дополнительной информации об обработке Ваших персональных данных обратитесь к уведомлениям о конфиденциальности соответствующих операторов магазинов приложений (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

## 6.2. Авторизация приложения на Вашем устройстве

Для использования всех функций и возможностей Kia App оно должно взаимодействовать с Вашим устройством определенными способами, для которых требуются определенные разрешения с Вашей стороны.

Эти разрешения хранятся только локально на Вашем устройстве. Вы можете самостоятельно управлять, изменять и по желанию применять определенные разрешения непосредственно в настройках Вашего устройства в любое время.

Например, подобные разрешения требуются для следующих операций:

- **Местоположение:** использование услуг, для которых требуется доступ к информации о местоположении Вашего устройства.
- **Камера:** использование услуг, для которых требуется доступ к камере Вашего устройства (например, для сканирования идентификаторов автомобилей для привязки автомобилей к Kia App или QR-кодов).
- **Фотографии:** использование услуг, для которых требуется доступ к фотографиям на Вашем устройстве (например, если необходимо загрузить фотографию с Вашего устройства в функцию изображения профиля на Моей странице).
- **Уведомление:** определение того, будете ли Вы получать уведомления и в каком объеме с помощью: (i) индикатора рядом со значком Kia App (например, для общих уведомлений о новых функциях или событиях в Kia App, если Вы не используете Kia App в активном режиме); и/или (ii) всплывающих уведомлений.
- **Использование Touch ID и Face ID (iOS) или отпечатков пальцев и распознавания лиц (Android):** получить доступ к Kia App и/или включить и использовать определенные Услуги Kia App в Kia App можно с помощью Touch ID или Face ID (iOS) или распознавание отпечатков пальцев и лиц (Android). Ваши биометрические данные хранятся только на Вашем устройстве и не передаются нам. Мы не можем получить доступ к этим данным. Только информация об успешной проверке биометрических данных передается в Kia App с помощью системной функции Вашего устройства.
- **Фоновые обновления:** позволяет приложению обновляться в фоновом режиме. Если эта функция отключена, Вы можете выполнять обновления самостоятельно.

Приложение Kia App также работает, если Вы не предоставили соответствующие разрешения, но в этом случае могут быть использованы не все функции Kia App (в частности, связанные с подключенными услугами).

## 6.3. Общее использование Kia App

При доступе к Kia App и его использовании автоматически обрабатывается определенная техническая информация, необходимая для предоставления и использования Kia App. Такая информация будет обрабатываться нами в целях: (i) предоставления Вам Услуг Kia App; (ii) предотвращения и/или устранения неисправностей в работе Kia App; и (iii) улучшения Услуг Kia App. Соответствующие персональные данные: технические данные.

Законное основание: обработка требуется для исполнения договора, заключенного между Вами и нами (ст. 6 (1) b) GDPR), а также для соблюдения наших законных интересов, связанных с предоставлением нашим клиентам подходящего и не содержащего ошибок приложения (ст. 6 (1) f) GDPR).

## 6.4. Регистрация и вход в систему

Для регистрации в приложении Kia App необходимо иметь «Аккаунт Kia», выполнить вход в Kia App, используя данные для входа в аккаунт Kia, и принять условия Пользовательского соглашения Kia App. Войдя в систему, Вы сможете добавить и удалить Ваш автомобиль (автомобили) Kia, создать профиль пользователя и использовать услуги Kia App соответствующим образом.

Подробные сведения об обработке нами Ваших персональных данных применительно ко счету Kia содержатся в отдельном уведомлении о конфиденциальности, которое можно найти по ссылке: <https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/>.

Соответствующие персональные данные: персональные данные; контактные данные; данные аккаунта Kia; информация о профиле пользователя; псевдонимизированные идентификаторы; данные о контракте; данные об автомобиле; данные верификации.

Законное основание: обработка персональных данных в процессе регистрации и входа в систему требуется для исполнения договора, который Вы заключили с нами, или для заключения договора

с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Все дополнительные персональные данные, которые Вы предоставляете в связи с Вашим профилем пользователя (например, фотография профиля), обрабатываются на законном основании в соответствии с нашими законными интересами (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). К законным интересам относятся: предоставление и использование удобных для пользователя возможностей и функций в Kia App.

#### **6.5. Услуги Kia App**

Мы обрабатываем Ваши персональные данные, когда Вы пользуетесь услугами Kia App. Для получения информации о способах обработки нами Ваших личных данных при использовании подключенных услуг см. Положение о защите данных Kia Connect, которое доступно здесь.

##### **6.5.1. Информация о предпочтительном дилере**

Эта Услуга Kia App позволяет синхронизировать информацию о «Предпочтительном дилере» между Вашим аккаунтом на веб-сайте MyKia и Вашим аккаунтом в приложении Kia App. Синхронизация не является обязательной и должна быть активирована перед использованием. В качестве альтернативы можно вручную ввести информацию о предпочитаемом дилере.

Соответствующие персональные данные: контактная информация, данные об автомобиле, информация о дилерах и мастерских, технические данные.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

##### **6.5.2. Поиск дилера**

Эта Услуга Kia App позволяет найти соответствующих дилеров и мастерские. Вы можете вручную ввести местоположение или включить доступ к информации о местоположении Вашего устройства в реальном времени, чтобы отфильтровать результаты поиска на основе предпочтительного местоположения или текущего местоположения Вашего устройства.

Соответствующие персональные данные: данные о местоположении; информация о дилерах и мастерских.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Для использования этой услуги Kia App может потребоваться Ваше разрешение на доступ к местоположению Вашего устройства в режиме реального времени.

##### **6.5.3. Данные о бронировании онлайн-услуг**

С помощью этой услуги Kia App Вы можете запрашивать и бронировать записи на обслуживание у выбранного дилера или мастерской, а также предоставлять дополнительную информацию, связанную с соответствующим запросом на обслуживание (например, время прибытия/предпочтительное время; услуги; дополнительный ремонт; выбор предложений и акций; варианты транспортировки) («**Онлайн-запись на обслуживание**»). Кроме того, оно позволяет найти доступные услуги по техническому обслуживанию на основе пройденного километража автомобилей, связанных с Kia App на Вашем устройстве. Вы можете указать пройденный километраж автомобиля (автомобилей) вручную или предоставить его нам в автоматическом режиме при активации подключенных услуг. Получив Ваш запрос и при условии Вашего предварительного согласия, мы передадим Ваш запрос и некоторые Персональные данные (а именно, Ваши имя и фамилию, номер телефона (по желанию) и адрес электронной почты, VIN) выбранному дилеру или мастерской. Выбранный дилер или мастерская могут связаться с Вами для планирования и подтверждения записи на обслуживание. Обратитесь к уведомлению о конфиденциальности выбранного дилера или мастерской для получения информации об обработке ими Ваших персональных данных.

В Kia App мы предоставляем Вам информацию о статусе Ваших онлайн-заказов на обслуживание (например, подтвержденные, ожидающие, отмененные), а также о статусе ремонта автомобиля (получен, в мастерской, готов к выдаче и закрыт). Кроме того, Вы можете редактировать и отменять предстоящие онлайн-заказы на обслуживание. Как только ремонт автомобиля получит статус «закрыт», Вы сможете просмотреть в приложении цифровую историю обслуживания и отчет о проверке состояния автомобиля (eVNC). Обратите внимание на то, что эта информация будет доступна пользователю, который первым привязал свою учетную запись к соответствующему автомобилю («**Главный пользователь**»), а также всем последующим пользователям, которые привязали автомобиль к своей учетной записи («**Совместные пользователи**»). Для этих целей мы получим соответствующую информацию от Вашего дилера или мастерской Kia.

Соответствующие персональные данные: персональные данные; контактные данные; данные об автомобиле; данные о местонахождении; информация о дилерах и мастерских; данные о

бронировании услуг в режиме онлайн; данные о проверке состояния автомобиля; информация об отслеживании обслуживания.

**Законное основание:** обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Передача персональных данных соответствующей мастерской или дилеру осуществляется на основании Вашего предварительного согласия (ст. 6 (1) а) GDPR).

#### **6.5.4. Цифровая история обслуживания**

Когда обслуживание, заказанное через онлайн-бронирование, будет полностью завершено, соответствующий дилер или мастерская предоставит информацию об этом обслуживании через Kia App («**Цифровая история обслуживания**»). Цифровая история обслуживания будет включать информацию обо всех прошлых услугах, которые были заказаны через онлайн-бронирование. Цифровая история обслуживания будет доступна всем пользователям Kia App, которые связали соответствующий автомобиль со своим профилем в приложении.

**Соответствующие персональные данные:** данные автомобиля; история обслуживания автомобиля.

**Законное основание:** обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

#### **6.5.5. Каршеринг**

Вы можете поделиться определенными услугами Kia App с другими пользователями с помощью функции «**Запрос каршеринга**» в Kia App. В этом случае мы обрабатываем определенные данные профиля пользователя и данные автомобиля, чтобы инициировать и выполнить Ваш запрос на совместное использование. Другие пользователи будут обладать доступом к определенной информации, касающейся Вашего автомобиля, зарядки, технического обслуживания и другой информации, обрабатываемой в Kia App в отношении состояния Вашего автомобиля. Информация о запросе на совместное использование, такая, как Ваше имя и PIN-код, будет передана и обработана в аккаунте другого пользователя в услугах Kia App. Другой пользователь может использовать соответствующие Услуги Kia App для связанных автомобилей таким же образом, как и Вы.

**Соответствующие персональные данные:** информация о профиле пользователя; данные автомобиля; данные истории зарядки; данные онлайн-бронирования услуги; данные верификации.

**Законное основание:** обработка требуется для исполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR), а также в связи с нашими законными интересами по предоставлению услуг Kia App (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Обратите внимание на то, что при использовании услуг Kia App Вы передаете другим пользователям персональные данные, за исключением данных для входа в систему, которые хранятся в Вашем аккаунте Kia App. Вы можете отключить эту функцию в любое время. Деактивация прекратит обмен данными, и мы удалим все общие данные в аккаунте другого пользователя Kia App.

Для получения информации об обработке нами Ваших персональных данных, когда Вы используете «**Каршеринг**» в связи с подключенными услугами, пожалуйста, ознакомьтесь с Положением о защите данных Kia Connect, которое доступно по этой ссылке.: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

#### **6.5.6. Точка интереса. Зарядная станция**

Эта услуга Kia App обеспечивает поиск станций зарядки. Вы можете вручную ввести местоположение или включить доступ к информации о местоположении Вашего устройства в реальном времени. При выборе станции зарядки в Kia App и желании воспользоваться услугами Kia Charge Вы будете перенаправлены на сайт Kia Charge (как сервис, управляемый и предоставляемый компанией Digital Charging Solutions GmbH), где Вы сможете создать профиль Kia Charge и подписаться на услуги. В таком случае мы передадим Ваши учетные данные Kia компании Digital Charging Solutions GmbH, чтобы сделать процесс регистрации в Kia Charge более удобным и результативным.

**Соответствующие персональные данные:** данные аккаунта Kia; данные об автомобиле; данные о местоположении.

**Законное основание:** обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Для использования этой услуги Kia App может потребоваться Ваше разрешение на доступ к местоположению Вашего устройства в режиме реального времени.

Передача данных Вашего аккаунта Kia компании Digital Charging Solutions GmbH требуется для соблюдения законных интересов, преследуемых нами (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Законными интересами являются: предоставление нашим клиентам полезных для пользователя возможностей и функций.

#### **6.5.7. История зарядки**

Эта услуга Kia App предоставляет возможность просмотреть историю зарядки автомобилей, связанных с Kia App на Вашем устройстве. Вы можете воспользоваться этой услугой, только если являетесь клиентом Kia Charge, сервиса, управляемого и предоставляемого компанией Digital Charging Solutions GmbH. Для этого необходимо привязать Ваш аккаунт Kia Charge к Kia App, используя данные Вашего аккаунта Kia. Информация о Вашей истории платежей передается нам компанией Digital Charging Solutions GmbH, когда Вы запрашиваете эту услугу в Kia App.

Соответствующие персональные данные: данные аккаунта Kia; данные об автомобиле; данные истории зарядки.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

#### **6.5.8. Гарантийный талон**

Эта услуга Kia App позволяет получить доступ к Гарантийному талону для Вашего автомобиля (Ваших автомобилей). В Гарантийном талоне содержится информация о дате покупки, описание доступных гарантийных пунктов и состояние автомобиля. Гарантийный талон предоставляется нам корпорацией Kia, когда Вы запрашиваете эту услугу в Kia App.

Соответствующие персональные данные: контактные данные, данные об автомобиле.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

#### **6.5.9. Руководство владельца**

Эта услуга Kia App предоставляет доступ к руководству владельца Вашего автомобиля (Ваших автомобилей). В руководстве владельца содержится подробная информация о модели соответствующего автомобиля (автомобилей) и его технических характеристиках.

Соответствующие персональные данные: данные автомобиля.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

#### **6.5.10. Уведомления о состоянии автомобиля**

- Уведомления об отзывных кампаниях и напоминания о сервисном обслуживании: с помощью Kia App или по другим каналам связи мы будем отправлять Вам: (i) уведомления об открытой отзывной кампании (кампаниях); и (ii) напоминания о предстоящих датах регулярного технического обслуживания Вашего автомобиля Kia.
- Уведомления об операциях по обслуживанию: с Вашего предварительного согласия мы будем информировать Вас о невыполненных рекомендованных операциях по обслуживанию (например, об обновлении программного обеспечения, замене деталей на более совершенные или проверке качества определенных компонентов Вашего автомобиля Kia). Информация о рекомендуемых операциях по обслуживанию может быть предоставлена Вам в Kia App, через Головное устройство Вашего автомобиля (если Вы активировали подключенные услуги) или по электронной почте на Ваш зарегистрированный адрес электронной почты.
- Напоминания об обязательных техосмотрах автомобиля (таких, как TÜV в Германии или MOT в Великобритании): мы будем сообщать Вам о предстоящих обязательных техосмотрах. Например, напоминания о тесте «Министерства транспорта» (обычно называемом «MOT») для автомобилей в Великобритании. За исключением «MOT» в Великобритании, для оказания этой услуги нам требуется дата первой регистрации Вашего автомобиля, чтобы мы могли определить дату следующего техосмотра. Данную информацию нам предоставит национальная компания по продажам или дистрибьютор Kia в Вашей стране. Что касается автомобилей, зарегистрированных в Великобритании, то мы получили разрешение от Министерства транспорта («DfT») правительства Великобритании на доступ к определенным данным истории ТО (а именно, датам прохождения ТО и регистрационным номерам автомобилей) через API истории ТО Министерства транспорта. Так как мы обычно не обрабатываем регистрационные номера автомобилей, мы будем сотрудничать с Kia UK Limited для сопоставления регистрационного номера автомобиля с VIN-кодом, чтобы мы могли предоставить Вам эту услугу.

Обращаем Ваше внимание на необходимость сообщить национальной компании по продажам или дистрибьютору Kia в Вашей стране о высланных Вам уведомлениях, связанных с автомобилем,

чтобы Вы не получили одно и то же сообщение по нескольким каналам от разных компаний группы Kia.

Соответствующие персональные данные: сведения об информированном согласии; данные об автомобиле, псевдонимизированные идентификаторы.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Обработка данных для Услуги уведомления об операциях осуществляется на основании Вашего предварительного согласия (ст. 6, часть 1, пункт a) GDPR). Ваше согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на таком согласии до его отзыва. Предоставление указанной информации соответствующей национальной торговой компании или дистрибьютору Kia необходимо для соблюдения законных интересов, преследуемых нами (ст. 6 (1) f) GDPR). Нашими законными интересами являются: обеспечение наилучшего обслуживания наших клиентов (обмен этой информацией позволит избежать разочарования клиентов, связанных с получением одного и того же сообщения по нескольким каналам и от разных компаний группы Kia)

## **6.6. Другие операции по обработке**

### **6.6.1. Использование каналов связи**

Мы обрабатываем Ваши персональные данные для того, чтобы связаться с Вами по нескольким каналам связи (например, по электронной почте, телефону, через приложение или с помощью всплывающих уведомлений) применительно к Kia App и его услугам (например, чтобы обеспечить поддержку клиентов, сообщить Вам о технических проблемах, выполнить наши договорные обязательства, сообщить Вам о действиях, связанных с Услугами Kia App, или сообщить Вам об изменениях в Пользовательском соглашении Kia App или настоящем Положении о защите данных Kia App). Мы будем отправлять Вам всплывающие уведомления только при условии, что Вы дали на это разрешение в настройках Вашего устройства. При отправке Вами запроса, мы обрабатываем Ваши Персональные данные, чтобы обработать Ваш запрос. Некоторые поля контактной формы в Kia App будут предварительно заполнены, чтобы сделать использование контактной формы более удобным для Вас. Информацию о связи, касающейся нашей маркетинговой деятельности, см. в разделе [6.6.2.](#)

Соответствующие персональные данные: персональные данные; контактные данные; данные о контракте; данные о связи; данные об автомобиле; технические данные; псевдонимизированные идентификаторы.

Законное основание: обработка необходима для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR), или для преследуемых нами законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами являются: обеспечение наилучшего возможного обслуживания наших клиентов и надлежащее реагирование на запросы от наших клиентов и их обработка.

### **6.6.2. Прямой маркетинг**

Мы обрабатываем соответствующие личные данные, чтобы связываться с Вами по электронной почте, с помощью сообщений или уведомлений в Kia App или других форматов связи, чтобы предоставить Вам рекламную информацию о Kia App, наших продуктах и услугах или продуктах и услугах других членов группы компаний Kia, или попросить Вас принять участие в опросах или оставить Ваш отзыв, обычно при условии получения Вашего предварительного согласия в той степени, в которой это требуется в соответствии с действующим законодательством.

Вы можете дать Ваше согласие, активируя соответствующие кнопки согласия в списке согласия, представленном в Kia App, или другими соответствующими способами (если таковые применяются). Ваше согласие является добровольным и может быть в любой момент отозвано (например, путем деактивации соответствующих кнопок согласия в списке согласия в Kia App). Вы также можете в любое время отказаться от подписки на нашу рекламную рассылку, нажав на ссылку «Отказаться от подписки», приведенную в каждом рекламном электронном письме, отправленном нами. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки, основанной на таком согласии до его отзыва.

Если Вы предоставили нам Ваш адрес электронной почты в рамках подписки на Kia App и его услуги, мы можем отправлять информацию о наших аналогичных услугах или продуктах на соответствующий адрес электронной почты, не спрашивая Вашего предварительного специального согласия. Это связано с отсутствием необходимости получения специального согласия от Вас как существующего клиента в таких случаях. Это также касается отправки Вам такой информации через уведомления в Kia App в папку «Входящие», которая предоставляется

отдельно в приложении. Однако Вы имеете право в любое время отказаться от получения таких маркетинговых электронных рассылок без каких-либо дополнительных расходов (кроме затрат на передачу данных в соответствии с базовыми тарифами) (например, отключив соответствующие кнопки в списке «Реклама, связанная с услугами» в Kia App). Вы также можете в любое время отказаться от участия в нашей рекламной рассылке, нажав на ссылку «Отказаться от подписки», содержащуюся в каждом рекламном электронном письме, которое мы отправляем. Кроме того, Вы вправе возражать против обработки Ваших персональных данных в целях прямого маркетинга (более подробную информацию см. в разделе [11](#)).

При помощи списка согласия в Kia App мы также можем получить от Вас согласие от имени аффилированной компании Kia на то, чтобы связаться с Вами в целях ее прямого маркетинга. В этом случае мы информируем соответствующее подразделение Kia о Вашем согласии и передаем ему Ваши контактные данные. Что касается прямой маркетинговой деятельности соответствующего подразделения Kia, основанной на таком согласии, то соответствующее подразделение Kia выступает в качестве контролера и несет ответственность за обработку Ваших персональных данных в связи с такой деятельностью. Если Вы хотите отозвать согласие, полученное нами от Вас по поручению соответствующей компании Kia, то для отзыва Вашего согласия Вы можете не только отключить соответствующую кнопку согласия в Kia App, но и напрямую связаться с соответствующей компанией Kia.

Соответствующие персональные данные: персональные данные; контактные данные; сведения об информированном согласии; данные об автомобиле; технические данные; псевдонимизированные идентификаторы.

Законное основание: обработка осуществляется на основании Вашего предварительного согласия (ст. 6, часть 1, пункт а) GDPR в соответствии с действующими местными законами о маркетинге (например, в Германии Раздел 7 (2), № 2 Закона о борьбе с недобросовестной конкуренцией (UWG), или она необходима для осуществления наших законных интересов ((ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR в соответствии с действующими местными законами о маркетинге (например, в Германии Раздел 7 (3) UWG). Нашим законным интересом является продвижение наших услуг и продуктов.

Ваше согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на таком согласии до его отзыва.

#### **6.6.3. Обратная связь и опросы**

Когда Вы оставляете Ваши отзывы или участвуете в наших опросах, мы можем обрабатывать соответствующие персональные данные с целью обработки и оценки отзывов или проведения, обработки и оценки опроса. Мы делаем это для того, чтобы улучшить наши услуги и адаптировать их к потребностям наших клиентов.

В некоторых случаях мы можем проводить опросы с использованием платформы Salesforce Marketing Cloud, которая предоставляется компанией salesforce.com Germany GmbH, или инструмента онлайн-опросов SurveyMonkey, который предоставляется компанией Momentive Europe UC («**Momentive**»). Для участия в опросах, проводимых на SurveyMonkey Вам может потребоваться перейти по ссылке, которая будет добавлена в приглашение для участия в опросе. При нажатии на ссылку Вы будете перенаправлены на веб-сайт компании Momentive, где будет проводиться опрос. Momentive будет обрабатывать информацию, связанную с опросом, от нашего имени и для наших целей. Кроме того, Momentive может: (i) собирать и обрабатывать информацию о Вашем устройстве и другие технические данные, чтобы избежать многократного участия; и (ii) использовать файлы cookie для распознавания, посещал ли уже участник опрос, и для переназначения ответов, которые соответствующий участник уже дал.

Более подробную информацию об обработке персональных данных компанией Momentive можно найти на сайте <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Соответствующие персональные данные: персональные данные; технические данные; мнения и точки зрения.

Законное основание: обработка необходима для осуществления наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является: улучшение наших услуг.

#### **6.6.4. Управление предприятием**

Мы можем обрабатывать соответствующие персональные данные для целей управления и администрации, включая ведение записей или поддержание других внутренних протоколов. В некоторых случаях для этого также требуется раскрытие соответствующих персональных данных другим членам группы компаний Kia.

Законное основание: обработка необходима для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является: обеспечение надлежащего и эффективного управления нашим предприятием.

#### **6.6.5. Нормативно-правовое соответствие**

Мы можем обрабатывать соответствующие персональные данные в целях соблюдения действующего законодательства, директив, рекомендаций или запросов регулирующих органов (например, запросов на раскрытие персональных данных судам или регулирующим органам, включая полицию).

Законное основание: такая обработка необходима: (i) для выполнения юридического обязательства, которое мы должны выполнять (ст. 6, часть 1, пункт c) GDPR); или (ii) для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является обеспечение соблюдения нами применяемых юридических обязательств.

#### **6.6.6. Судебные разбирательства и расследования**

Мы можем обрабатывать соответствующие персональные данные для оценки, обеспечения и защиты наших прав и интересов.

Законное основание: обработка необходима для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами являются: защита наших интересов и обеспечение соблюдения наших прав.

#### **6.6.7. Анализ и оптимизация веб-технологий**

Мы обрабатываем определенные персональные данные для оценки использования Kia App и его функций пользователями Kia App, а также для составления отчетов о работе Kia App. Для этих целей и с Вашего предварительного согласия мы сохраняем информацию в Вашем браузере или на Вашем конечном устройстве (например, файлы cookie), чтобы получить дополнительные сведения о Вашем взаимодействии с Kia App, и собираем информацию, касающуюся использования Kia App, в профиль пользователя. Это позволит нам определить: (i) время, когда к приложению, его функциям и/или контенту наиболее активно обращаются и используют; и (ii) части или области Kia App, для которых требуется оптимизация. Более подробная информация об использовании нами файлов cookie и аналогичных технологий приведена в разделе [7](#). Для этих целей мы используем инструмент Google Analytics. Обратите внимание на то, что любые персональные данные (в частности, IP-адрес), собранные для целей анализа в связи с использованием Google Analytics, сначала будут переданы и сохранены на серверах, контролируемых нами, где соответствующие данные будут присвоены внутреннему идентификационному номеру пользователя (который связан с конечным устройством). После этого соответствующие данные будут передаваться в Google только в псевдонимизированном виде. Этот процесс также известен как «отслеживание на сервере».

Соответствующие персональные данные: сведения об информированном согласии; технические данные; данные об использовании.

Законное основание: обработка осуществляется на основании Вашего предварительного согласия (ст. 6, часть 1, пункт a) GDPR).

### **7. ФАЙЛЫ COOKIES И ДРУГИЕ ТЕХНОЛОГИИ**

#### **7.1. Файлы cookie**

Мы используем файлы cookie и обрабатываем связанную с ними информацию для целей, указанных ниже в Kia App.

«Cookies» представляют собой небольшие текстовые файлы, которые передаются на Ваше конечное устройство, когда Вы заходите на веб-сайт с помощью Вашего веб-браузера или других программ. Они хранятся локально на Вашем конечном устройстве и готовы к последующему извлечению. Файлы cookie обычно используются для обеспечения работы веб-сайтов, отслеживания Ваших действий на сайте, запоминания Ваших данных для входа в систему, запоминания Ваших предпочтений и интересов и так далее. Существуют различные типы файлов cookie, которые можно различать по их происхождению, функциям и сроку службы.

Обработанная в связи с использованием файлов Cookies информация может быть информацией о Вас, Ваших предпочтениях или Вашем устройстве. Информация, которую мы обрабатываем с помощью файлов Cookies, включает технические данные, псевдонимизированные данные и данные об использовании.

Мы используем исключительно необходимые файлы cookie для обеспечения работы Kia App, его безопасности, а также для хранения информации о Вашем согласии или отказе от использования файлов cookie («**Строго необходимые файлы cookie**»). Законным основанием для обработки

Ваших персональных данных в связи с такими строго необходимыми файлами cookie является наш законный интерес (ст. 6(1)(f) GDPR) в эффективном функционировании Kia App и его безопасном использовании.

При наличии Вашего предварительного согласия мы можем применять файлы cookie, которые (i) позволяют нам измерять и улучшать производительность Kia App («**Файлы cookie**»); и/или (ii) позволяют Kia App предоставлять расширенные функциональные возможности («**Функциональные файлы cookie**»). Правовым основанием для обработки Ваших персональных данных в связи с такими файлами cookie является Ваше согласие (ст. 6, часть 1, пункт а) GDPR). Обратите внимание на то, что Вы можете управлять Вашими настройками согласия, используя баннер cookie или заходя в «**Настройки конфиденциальности**» в Kia App. Там же можно найти дополнительную информацию о каждом файле cookie. Для управления согласием на использование файлов cookie мы пользуемся инструментом OneTrust, предоставляемым поставщиком услуг OneTrust Technology Limited.

Дополнительную информацию о файлах cookie и их использовании в Kia App Вы найдете в нашей Политике использования файлов cookie.

## 7.2. **Firebase Crashlytics**

Для улучшения безопасности и стабильности работы Kia App и наших услуг мы используем анализ анонимных отчетов о дорожно-транспортных происшествиях. Для этой цели мы используем сервис «Firebase Crashlytics», принадлежащий компании Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Дублин 4, Ирландия. Чтобы предоставить нам анонимные отчеты об авариях в случае сбоя или неисправности Kia App, «Firebase Crashlytics» собирает указанную ниже информацию и может передавать ее на серверы Google в США. Обратите внимание на то, что отчеты об авариях, которые мы получаем, не содержат никакой информации, которая позволила бы нам отследить личность пользователя. Любая информация, собранная и сохраненная в «Firebase Crashlytics», будет удалена в течение 90 дней после сбора.

Для дополнительной информации о «Firebase Crashlytics» и о том, как Google обрабатывает Ваши персональные данные, перейдите по следующим ссылкам:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Соответствующие персональные данные: технические данные.

Законное основание: обработка необходима для осуществления наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является: обеспечение и оптимизация безопасности и стабильности работы Kia App и наших служб.

## 8. **РАЗГЛАШЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

Мы раскрываем Соответствующие персональные данные другим компаниям, входящим в группу компаний Kia group («**Участники Kia Group**»), в законных деловых целях и для работы Kia App и Услуг Kia App, в соответствии с действующим законодательством. Мы также раскрываем соответствующие персональные данные другим участникам группы Kia в случаях, когда мы получили Ваше предварительное конкретное согласие на такое раскрытие. Кроме того, мы раскрываем соответствующие персональные данные следующим лицам:

- Вам и, при необходимости, Вашим уполномоченным представителям;
- юридическим и контролирующим органам по запросу или для сообщения о фактическом или предполагаемом нарушении действующего законодательства или нормативных актов;
- бухгалтерам, аудиторам, консультантам, юристам и другим внешним профессиональным советникам при условии соблюдения обязательных договорных или юридических обязательств по сохранению конфиденциальности;
- третьим лицам обработчикам (например, поставщикам технической инфраструктуры и услуг по обслуживанию, связанных с услугами Kia App; разработчикам платформ для управления данными клиентов; поставщикам услуг, связанных с поддержкой клиентов (например, услуг контактного центра); поставщикам инструментов для проведения онлайн-опросов), расположенным в любой точке мира, с учетом требований, указанных ниже в разделе [9](#);
- любым соответствующим сторонам, регулирующим органам, правительственным учреждениям, правоохранительным органам или судам, в той мере, в какой это необходимо для установления, осуществления или защиты юридических претензий;

- любой соответствующей стороны, регулирующего органа, правительственного органа, правоохранительного учреждения или суда для целей предотвращения, расследования, выявления или преследования уголовных преступлений или исполнения уголовных наказаний; и
- любым сторонним приобретателям или правопреемникам в случае продажи или передачи всего или части нашего бизнеса или активов (в том числе в случае реорганизации, роспуска или ликвидации).

Кроме того, мы раскрываем соответствующие Персональные данные другим сторонним организациям (а именно, дилерам или мастерским Kia, поставщикам Kia Charge (т. е. Digital Charging Solutions GmbH), страховым компаниям, лизинговым компаниям, поставщикам финансовых услуг, автопаркам, агрегаторам данных); однако мы будем передавать Ваши персональные данные таким третьим лицам только, если: (i) Вы дали предварительное согласие на такое раскрытие (ст. 6 (1) а) GDPR); (ii) такое раскрытие необходимо для выполнения нашего договора или договора соответствующей третьей стороны с Вами (ст. 6 (1) b) GDPR); или (iii) передача необходима для удовлетворения законных интересов, преследуемых соответствующей третьей стороной, в той степени, в которой такие законные интересы не противоречат Вашим интересам, основным правам или свободам (ст. 6 (1) f) GDPR).

Если для обработки Ваших персональных данных мы привлекаем стороннего обработчика, на него будут возложены обязательные договорные обязательства: (i) обрабатывать персональные данные только в соответствии с нашими предварительными письменными инструкциями; и (ii) использовать меры по защите конфиденциальности и безопасности персональных данных; а также любые дополнительные требования в соответствии с действующим законодательством.

## 9. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы являемся участником международной группы компаний. Поэтому мы вправе передавать персональные данные внутри группы компаний Kia и другим третьим лицам, как указано в разделе [8](#) выше. При этом некоторые из этих получателей могут находиться или осуществлять соответствующие операции за пределами Вашей страны и ЕС/ЕЭЗ (например, в Республике Корея, Великобритании или США) («Третья страна»). В отношении некоторых третьих стран Европейская комиссия определила, что они обеспечивают адекватный уровень защиты персональных данных (например, Республика Корея, Великобритания), что также включает США в той степени, в которой компания-получатель в США участвует в Рамочной программе ЕС-США по защите персональных данных (<https://www.dataprivacyframework.gov>) («Достаточные юрисдикции»).

Если мы передаем персональные данные получателю, находящемуся в третьей стране, которая не была признана достаточной юрисдикцией согласно требованиям Постановления о достаточности, мы (или наши обработчики в Великобритании/ЕС/ЕЭЗ, которые передают персональные данные суб-обработчикам в таких третьих странах, в зависимости от ситуации) предоставляем соответствующие гарантии, заключая с получателями соглашений о передаче данных, принятых Европейской комиссией (стандартные договорные положения), или путем принятия других эффективных мер для обеспечения достаточного уровня защиты данных. Копия соответствующих предпринимаемых нами мер доступна через нашего сотрудника по защите данных (см. раздел [2](#) и раздел [3](#)).

## 10. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Ваши персональные данные хранятся нами не дольше, чем это необходимо для целей, для которых были собраны персональные данные, как указано выше. Когда нам больше не нужно обрабатывать Ваши персональные данные, мы удалим их из наших систем и/или записей и/или предпримем меры для их соответствующей анонимизации, чтобы Вас больше нельзя было идентифицировать по этим данным (за исключением случаев, когда нам нужно хранить Вашу информацию в соответствии с наложенными на нас юридическими или нормативными обязательствами; например, к персональным данным, включенным в договора, сообщения и деловые письма, могут относиться законодательные требования в отношении хранения данных).

В соответствии с национальным законодательством срок хранения может быть увеличен, если обработка требуется для установления, исполнения или защиты юридических требований, и мы или третьи лица имеем соответствующий законный интерес (например, на период предстоящих юридических (административных и/или судебных) процедур и на время таких судебных разбирательств, включая сроки истечения любых регрессных требований).

## 11. ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА

В соответствии с действующим законодательством Вы можете иметь следующие права касательно обработки Ваших персональных данных:

- право не предоставлять нам Ваши персональные данные (вместе с тем, обратите внимание на то, что мы не сможем предоставить Вам все возможности Kia App и Услуг Kia App, если Вы не предоставите нам Ваши персональные данные (например, мы не сможем обработать Ваши запросы без тех или иных необходимых данных));
- право запрашивать доступ к своим персональным данным или их копии, а также информацию о характере, обработке и раскрытии этих персональных данных;
- право требовать исправления любых неточностей в Ваших персональных данных;
- право запросить на законных основаниях: (i) удаление Ваших персональных данных; или (ii) ограничение обработки Ваших персональных данных;
- право на передачу определенных персональных данных другому Контролеру в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате, насколько это применимо;
- если мы обрабатываем Ваши персональные данные на основании Вашего согласия, право отозвать это согласие (при этом следует отметить, что такой отзыв не влияет на законность любой обработки, выполненной до даты получения нами уведомления о таком отзыве, и не препятствует обработке Ваших персональных данных на основании любых других имеющихся правовых оснований); и
- право подавать жалобы на обработку Ваших персональных данных в орган по защите данных (например, в Великобритании - в Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) или в ЕС - в Data Protection Authority для государств-участников ЕС, в котором Вы живете, работаете или в котором произошло предполагаемое нарушение (см. список здесь: [https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en))).

**В соответствии с действующим законодательством Вы также имеете следующие дополнительные права касательно обработки Ваших персональных данных:**

- **право возражать на основании Вашей конкретной ситуации против обработки Ваших персональных данных с нашей стороны или от нашего имени, если такая обработка основана на статьях 6(1)(е) (общественные интересы) или 6(1)(f) (законные интересы) GDPR; и**
- **право возражать против обработки Ваших персональных данных нами или от нашего имени в целях прямого маркетинга.**

Это не влияет на Ваши законные права.

Для осуществления одного или нескольких из этих прав, а также для того, чтобы задать вопрос об этих правах или любом другом положении настоящего Положения о защите данных Kia App, или о нашей обработке Ваших персональных данных, воспользуйтесь контактной информацией, указанной в разделах [2](#) и [3](#) выше. Обратите внимание на то, что:

- в некоторых случаях необходимо будет предоставить доказательства Вашей личности, прежде чем мы сможем реализовать эти права; и
- если Ваш запрос требует установить дополнительные факты (например, определить, не противоречит ли какая-либо обработка действующему законодательству), мы рассмотрим Ваш запрос незамедлительно, прежде, чем принять решение о том, какие действия предпринять.

## **12. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ KIA APP**

При использовании Kia App и Услуг Kia App действует Пользовательское соглашение Kia App, которое доступно здесь. На использование подключенных услуг распространяются положения Пользовательского соглашения Kia Connect, с которыми можно ознакомиться по ссылке: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Мы рекомендуем Вам регулярно проверять эти положения, чтобы быть в курсе любых изменений, которые мы можем периодически вносить.

## **13. ОБНОВЛЕНИЯ**

Настоящее Положение о защите данных Kia App может периодически изменяться или обновляться в соответствии с изменениями в нашей практике обработки персональных данных или изменениями в действующем законодательстве. Мы рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с настоящим Положением о защите данных Kia App и регулярно проверять эту страницу для

просмотра любых изменений, которые мы можем вносить по условиям настоящего Положения о защите данных Kia App.

#### **14. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

«*Контролер*» означает физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или другой орган, который самостоятельно или вместе с другими определяет цели и средства обработки персональных данных.

«*Орган по защите данных*» обозначает независимый государственный орган, законодательно уполномоченный следить за соблюдением действующего законодательства о защите данных.

«*GDPR*» означает Регламент (ЕС) 2016/679 (Общий регламент по защите персональных данных).

«*Персональные данные*» означают любую информацию, относящуюся к физическому лицу, личность которого установлена или может быть установлена.

«*Обработка*»/«*обработка*» означает любую операцию или набор операций, которые выполняются с персональными данными или наборами персональных данных, такими, как сбор, запись, организация, структурирование, хранение, согласование или изменение, извлечение, консультация, использование, раскрытие путем передачи, распространение или иное предоставление, сопоставление или комбинирование, ограничение, удаление или уничтожение.

«*Обработчик*» означает физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или другой орган, который обрабатывает персональные данные от имени контролера.