

Kia App

Adatvédelmi tájékoztató

Utoljára frissítve: 2025. augusztus 25.

- [BEVEZETÉS](#)
- [ADATKEZELŐ](#)
- [ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ](#)
- [SZEMÉLYES ADATOK GYŰJTÉSE](#)
- [AZ ÁLTALUNK KEZELT SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSAI](#)
- [AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA](#)
- [SÜTIK ÉS EGYÉB TECHNOLÓGIÁK](#)
- [SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK FÉLNEK](#)
- [SZEMÉLYES ADATOK NEMZETKÖZI TOVÁBBÍTÁSA](#)
- [ADATMEGŐRZÉS](#)
- [AZ ÖN TÖRVÉNYES JOGAI](#)
- [A KIA APP FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI](#)
- [FRISSÍTÉSEK](#)
- [FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK](#)

1. BEVEZETÉS

Ez az adatvédelmi tájékoztató („**Kia App Adatvédelmi tájékoztatója**”) a Kia Connect GmbH („**Kia Connect**”, „**mi**”, „**minket**”, illetve „**miénk**”) által került kiadásra, és azoknak a felhasználóknak szól, akik használják a Kia Appot (együttesen: „**Ön**”). Amikor Ön használja a Kia Appot, valamint annak különböző funkcióit és szolgáltatásait („**Kia App Szolgáltatásai**”), akkor az Ön személyes adatait kezeljük, ahogy azt a jelen Kia App Adatvédelmi tájékoztató részletesen ismerteti. A Kia App Adatvédelmi tájékoztatójában használt meghatározott fogalmak jelentését az alábbi [14.](#) pont tartalmazza.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Kia App Adatvédelmi tájékoztatója mellett adott esetben külön is tájékoztathatjuk Önt személyes adatainak kezeléséről, például beleegyező nyilatkozatokban vagy külön adatvédelmi tájékoztatókban.

A Kia App Szolgáltatásai többek között olyan jellemzőket és funkciókat is tartalmaznak, amelyekhez a járművében található kapcsolódási (konnektivitási) szolgáltatások aktiválása szükséges („**Connected Services**”/Csatlakoztatott Szolgáltatások). A személyes adatainak a Csatlakoztatott Szolgáltatásokkal összefüggő kezeléséről szóló részletes tájékoztatás egy külön adatvédelmi nyilatkozatban található („**Kia Connect Adatvédelmi tájékoztató**”), amely itt érhető el: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

2. ADATKEZELŐ

Eltérő kifejezett rendelkezés hiányában a jelen Kia App Adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltak szerint a Kia Connect GmbH minősül az adatkezelés során feldolgozott személyes adatok Adatkezelőjének. Amennyiben a Kia App Adatvédelmi tájékoztatójával vagy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdése van, vagy szeretné gyakorolni valamely jogát, forduljon hozzánk:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Németország, e-mail: info@kia-connect.eu

Használhatja kapcsolatfelvételi űrlapunkat is, amely elérhető a Kia App My Page (Saját oldal) menüjében található linken, vagy itt: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/> Adatvédelmi tisztviselőnkhez is fordulhat az alábbi [3.](#) pontban megadott elérhetőségeken.

3. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Kijelöltünk egy külső adatvédelmi tisztviselőt („**DPO**”). A DPO-val a következő címen veheti fel a kapcsolatot:

- Kia Connect GmbH, Data Protection Officer (Adatvédelmi tisztviselő), Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Németország, e-mail: dpo@kia-connect.eu.

4. SZEMÉLYES ADATOK GYŰJTÉSE

Személyes adatait az alábbi forrásokból gyűjtjük vagy szerezzük be:

- Az Ön által megadott adatok:** Személyes adatokhoz akkor jutunk hozzá, amikor Ön azokat közvetlenül megadja számunkra (például amikor regisztrál a Kia Appban, vagy amikor e-mailben,

telefonon, vagy kapcsolatfelvételi űrlapunkon keresztül, illetve bármely más módon felveszi velünk a kapcsolatot).

- **Kapcsolati adatok:** Személyes adatokat a velünk fennálló kapcsolat szokásos menete során gyűjtünk vagy szerzünk be Önről.
- **Alkalmazásadatok:** Személyes adatokat gyűjtünk vagy szerzünk be, amikor Ön használja a Kia Appot.
- **Harmadik féltől származó információk:** Személyes adatokat gyűjtünk vagy szerzünk be harmadik felektől, akik ezeket az adatokat rendelkezésünkre bocsátják (például: márkakereskedőktől vagy szervizektől az Online szervizidőpont-foglalásokkal kapcsolatban (lásd a [6.5.3.](#) pontot), a Digital Charging Solutions GmbH-től (a Kia Charge alkalmazás üzemeltetője és szolgáltatója) a Töltési előzmények szolgáltatással kapcsolatban (lásd a [6.5.6.](#) pontot), a Kia Corporation-től a Garanciafüzetre vonatkozóan (lásd a [6.5.7.](#) pontot), valamint az Ön országában működő Kia nemzeti értékesítőtől vagy forgalmazótól a Kötelező járművizsgálati emlékeztetővel összefüggésben (lásd a [6.5.9.](#) pontot)).
- **Kia Connect alkalmazás:** Amennyiben Ön a Kia Connect alkalmazás felhasználója, és regisztrál a Kia Appban, akkor a felhasználói profiladatai, a járműadatai, valamint bizonyos beállításai a Kia Connect alkalmazásból átkerülnek a Kia Appba, annak érdekében, hogy a két alkalmazás közötti zökkenőmentes átmenet biztosított legyen.

5. AZ ÁLTALUNK KEZELT SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSAI

A következő típusú személyes adatokat kezeljük Önnel kapcsolatban („**Vonatkozó személyes adatok**”):

- **Személyes adatok:** Az Ön személyére közvetlenül vonatkozó adatok (például: név, ország).
- **Kapcsolattartási adatok:** Olyan adatok, amelyek lehetővé teszik a kommunikációt vagy az azonosítást (például: e-mail-cím, mobilszám – utóbbi csak a Kapcsolt Szolgáltatásokkal (Connected Services) összefüggésben szükséges).
- **Kia-fiók adatai:** Az Ön Kia-fiókjához kapcsolódó adatok (például: felhasználónév, jelszó, e-mail-cím, keresztnév, vezetéknév, ország, egyedi felhasználóazonosító (Unique User Identifier/ („**UUID**”))).
- **Felhasználói profilinformációk:** Az Ön Kia Appban létrehozott felhasználói profiljához kapcsolódó adatok, beleértve a Kia-fiók adatait is (például: rendszerkonfigurációs információk, preferált beállítások (pl. nyelv), profilkép és profilnév (opcionális)).
- **Szerződési adatok:** A szerződés megkötésére és felbontására vonatkozó adatok, beleértve a Kia App Felhasználási feltételeinek elfogadását és visszavonását (pl. a szerződés tartalma, típusa, a szerződéskötés időpontja, érvényességének időtartama).
- **Hozzájárulási nyilvántartás:** Az Ön által adott hozzájárulások nyilvántartása, a dátummal és az időponttal, a hozzájárulás módjával és a kapcsolódó információkkal (pl. a hozzájárulás tárgya) együtt.
- **Kommunikációs adatok:** A kommunikáció tartalmát képező adatok (pl. beszélgetések, írásbeli üzenetváltások tartalma);
- **Járműadatok:** Az Ön járművére vonatkozó adatok (például: alvázszám („**VIN**”), modellinformációk, forgalomba helyezés dátuma, rendszám (opcionális), garancia kezdete és lejáratja, megtett kilométerek száma, évente megtett kilométerek becsült száma, szervizidőpontok, műszaki vizsga (MOT) időpontjai).
- **Helymeghatározási adatok:** Az Ön eszközének helyére vonatkozó adatok (például GPS-adatok), illetve olyan helyadatok, amelyeket Ön a Kia App Szolgáltatásaival kapcsolatban ad meg számunkra.
- **Márkakereskedői és szervizinformációk:** Az Ön által kiválasztott Kia-márkakereskedőkre és szervizekre vonatkozó adatok (például: a kereskedő/szerviz neve, címe, elérhetőségei és nyitvatartási ideje).
- **Online szervizidőpont-foglalási adatok:** Az Ön által megadott információk, amelyek egy online szervizidőpont-foglalási kérelemhez kapcsolódnak (az alábbiakban meghatározottak szerint)

(például: leadási idő/preferált időpont, kiválasztott szolgáltatások, további javítások, ajánlatok és promóciók kiválasztása, szállítási lehetőségek).

- **Töltési előzmények adatai:** Az Ön töltési előzményeire vonatkozó információk (például: töltőállomás adatai, töltési idő és költségek).
- **Járműállapot-ellenőrzési adatok:** Az adott jármű állapotára vonatkozó információk (például: a fékek, szűrők, világítás, ablaktörlőlapátok állapota), amelyek a legutóbbi Kia márkakereskedésnél vagy szervizben végzett járműállapot-felmérés során kerültek rögzítésre.
- **Szervizkövetési információk:** Az Ön járművének szervizelési állapotára vonatkozó adatok, beleértve az alábbi státuszokat: átvett, műhelyben, átadásra kész, és lezárva.
- **Jármű szervizelőzményei:** A szervizelés dátuma; a szerviz leírása (a járművön elvégzett munkálatok); a szerviz időpontjában rögzített kilométeróra-állás; valamint a márkakereskedő adatai (a kereskedő neve, elérhetőségei).
- **Műszaki adatok:** Olyan műszaki információk, amelyek az Ön eszközére vagy az azon futó szoftverre vonatkoznak, amelyet a Kia Apphoz való hozzáféréshez és kapcsolódáshoz használnak (például: alkalmazásbeállítások, IP-cím, nyelvi beállítások, időbélyegek, egyedi felhasználóazonosító (UUID), eszközadatok (pl. eszköztípus, operációs rendszer), böngészőtípus és beállítások, a Kia Apphoz való csatlakozás dátumai és időpontjai, alkalmazásverzió, valamint alkalmazásleállási (crash) információk).
- **Nézetek és vélemények:** Minden olyan nézet és vélemény, amelyet Ön megoszt velünk, például visszajelzések és felmérésekre adott válaszok.
- **Kép-/videóadatok:** Az Ön eszköze kamerájához való engedélyezett hozzáférés útján gyűjtött kép-/videóanyag.
- **Álnevesített azonosítók:** Olyan generált azonosítók, amelyeket az Önre vonatkozó egyéb adatokkal összefüggésben használnak, de amelyek további információk felhasználása nélkül nem kapcsolhatók közvetlenül Önhöz (pl. felhasználói profilazonosító, UUID).
- **Ellenőrző adatok:** Olyan adatok, amelyek lehetővé teszik a bemenetek és műveletek ellenőrzését (pl. ellenőrző PIN-kód, aktiválási kód, SMS hitelesítési kód, az ellenőrzés állapota, tokenizált hitelesítő adatok).
- **Használati adatok:** Az Ön interakcióinak naplója a Kia App tartalmaival kapcsolatban (például: az alkalmazás meglátogatott részei, a hozzáférés időpontja, a megnyitott tartalmak).

6. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az alábbiakban ismertetjük azokat a célokat, amelyek érdekében – a vonatkozó jogszabályok betartásával – az érintett személyes adatokat kezeljük, valamint azokat a jogi alapokat, amelyek alapján az adatkezelést végezzük:

6.1. A Kia App letöltése

Amikor letölti a Kia Appot, bizonyos adatokat az Ön által használt alkalmazásáruháza (például a Google Play vagy az Apple App Store) kezel. Ezek az adatok magukban foglalhatják például a letöltés időpontját, az Ön felhasználónevét és/vagy e-mail-címét, az Ön alkalmazásáruházi ügyfélazonosítóját és/vagy az eszközzel azonosítóját. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ezeket az adatokat nem osztják meg velünk, és azokat az adott alkalmazásáruháza-szolgáltató önálló Adatkezelőként dolgozza fel. További információért kérjük, tekintse meg a vonatkozó alkalmazásáruháza-üzemeltetőjének adatvédelmi tájékoztatóját, amelyben részletesen ismertetik a személyes adatai kezelésének módját (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. Alkalmazásengedélyek az Ön eszközén

Ahhoz, hogy a Kia App összes funkcióját és jellemzőjét teljes mértékben használni tudja, az alkalmazásnak bizonyos módokon kommunikálnia kell az Ön eszközével, amihez bizonyos engedélyek megadása szükséges az Ön részéről. Ezek az engedélyek kizárólag helyileg, az Ön eszközén kerülnek tárolásra. Ön ezeket az engedélyeket bármikor kezelheti, módosíthatja, vagy opcionálisan használhatja azokat közvetlenül az eszköze beállításain keresztül.

Ilyen engedélyek szükségesek például a következőkhöz:

- **Helymeghatározás:** Azoknak a szolgáltatásoknak a használata, amelyekhez az Ön eszközének aktuális helyadataihoz való hozzáférés szükséges.

- **Kamera:** Azoknak a szolgáltatásoknak a használata, amelyekhez az Ön eszközeinek kamerájához való hozzáférés szükséges (például járműazonosítók beolvasásához a Kia Appal való összekapcsoláshoz, vagy QR-kódok beolvasásához).
 - **Fényképek:** Azoknak a szolgáltatásoknak a használata, amelyekhez az Ön eszközén tárolt fényképekhez való hozzáférés szükséges (például, ha Ön egy fotót szeretne feltölteni a Saját oldal (My Page) profilkép funkciójához).
 - **Értesítések:** Annak meghatározása, hogy Ön milyen módon és milyen mértékben kap értesítéseket: (i) a Kia App ikonja mellett megjelenő számláló formájában (például általános értesítések új funkciókról vagy eseményekről a Kia Appban, ha Ön éppen nem használja aktívan az alkalmazást); és/vagy (ii) push értesítések útján.
 - **A Touch ID és Face ID (iOS) vagy az ujjlenyomat- és arcfelismerés (Android) használata:** A Kia Appot, és/vagy bizonyos Kia App Szolgáltatásait Touch ID vagy Face ID (iOS), illetve ujjlenyomat- vagy arcfelismerés (Android) segítségével is elérheti és használhatja. A biometrikus adatok kizárólag az Ön eszközén kerülnek tárolásra, és nem kerülnek továbbításra hozzánk, így mi ezekhez az adatokhoz nem férünk hozzá.
A Kia App csak azt az információt kapja meg az eszköz rendszerfunkcióján keresztül, hogy a biometrikus azonosítás sikeres volt-e vagy sem.
 - **Háttérfrissítések:** Ez a funkció lehetővé teszi, hogy az alkalmazás automatikusan frissítse magát a háttérben. Ha ez a funkció ki van kapcsolva, a frissítéseket Ön is elvégezheti.
- A Kia App akkor is működik, ha Ön nem adja meg a szükséges engedélyeket, azonban ebben az esetben nem áll rendelkezésre az alkalmazás minden funkciója (különösen azok, amelyek a Csatlakoztatott Szolgáltatásokhoz (Connected Services) kapcsolódnak).

6.3. A Kia App általános használata

Amikor Ön hozzáfér a Kia Apphoz és használja azt, bizonyos műszaki adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek, amelyek szükségesek az alkalmazás működtetéséhez és használatához. Ezeket az információkat az alábbi célokból kezeljük: (i) a Kia App Szolgáltatások biztosítása az Ön számára; (ii) a Kia App hibáinak megelőzése és/vagy elhárítása; (iii) a Kia App Szolgáltatásainak fejlesztése.

Vonatkozó személyes adatok: Műszaki adatok.

Jogalap: Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez, amely a felhasználók számára megfelelően működő, hibamentes alkalmazás biztosítását szolgálja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

6.4. Regisztráció és bejelentkezés

A Kia Appban való regisztrációhoz rendelkeznie kell „Kia-fiókkal”, majd a Kia Appba való bejelentkezéshez meg kell adnia Kia-fiókja belépési adatait, és el kell fogadnia a Kia App Felhasználási feltételeit.

Bejelentkezés után lehetősége van Kia járműve(i) hozzáadására vagy eltávolítására, felhasználói profil létrehozására, valamint a Kia App Szolgáltatásainak megfelelő módon történő használatára.

Személyes adatainak a Kia-fiókkal összefüggő kezeléséről szóló részletes tájékoztatás egy külön adatvédelmi nyilatkozatban található, amely elérhető itt: <https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/>
Vonatkozó személyes adatok: Személyes adatok, kapcsolattartási adatok, Kia-fiók adatai, felhasználói profiladatok, álnevesített azonosítók, szerződési adatok, járműadatok, ellenőrző adatok.

Jogalap: Az adatkezelés a regisztrációs és bejelentkezési folyamattal kapcsolatban a velünk kötött szerződés teljesítéséhez vagy a velünk kötött szerződés megkötéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Az Ön által a felhasználói profiljához kapcsolódóan megadott nem kötelező jellegű személyes adatok (például profilkép) kezelése jogos érdekünkön alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A jogos érdekünk ebben az esetben a Kia Appban a felhasználóbarát funkciók és szolgáltatások, illetve azok használatának biztosítása.

6.5. Kia App Szolgáltatásai

Személyes adatokat kezelünk Önnel kapcsolatban, amikor használja a Kia App Szolgáltatásait.

Amennyiben szeretne részletesebb tájékoztatást kapni arról, hogyan kezeljük személyes adatait a Csatlakoztatott Szolgáltatások használata során, kérjük, tekintse meg a Kia Connect Adatvédelmi tájékoztatót, amely itt áll rendelkezésre: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.1. Kedvenc márkakereskedő információi

Ez a Kia App Szolgáltatás lehetővé teszi a „Kedvenc márkakereskedő” adatainak szinkronizálását a MyKia webhelyen lévő fiókja és a Kia Appban regisztrált fiókja között. A szinkronizálás opcionális, és a

használatát megelőzően engedélyeznie kell. Alternatív lehetőségként manuálisan is megadhatja kedvenc márkakereskedője adatait.

Vonatkozó személyes adatok: kapcsolattartási adatok, járműadatok, márkakereskedő és szerviz adatai, műszaki adatok.

Jogalap: Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

6.5.2. Márkakereskedő keresése

Ez a Kia App Szolgáltatás lehetővé teszi az Ön számára, hogy Önnek megfelelő márkakereskedőket és szervizeket keressen. A keresés során Ön dönthet úgy, hogy manuálisan megad egy helyszínt, vagy engedélyezi az alkalmazás számára az eszköze aktuális helyzetének elérését, így a találatok a megadott vagy az aktuális tartózkodási hely alapján szűrhetők.

Vonatkozó személyes adatok: Helymeghatározási adatok, márkakereskedő és szerviz adatai.

Jogalap: Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Ennek a Kia App Szolgáltatásnak a használatához szükség lehet az Ön engedélyére, hogy az alkalmazás hozzáférhessen az eszköze valós idejű helyadataihoz.

6.5.3. Online szervizidőpont-foglalás

Ez a Kia App Szolgáltatás lehetővé teszi, hogy szervizidőpontot kérjen és foglaljon az Ön által kiválasztott márkakereskedőnél vagy szervizben, valamint hogy további információkat adjon meg a vonatkozó szervizkéréshez kapcsolódóan (például: leadási idő/preferált időpont, szolgáltatások, további javítások, ajánlatok és promóciók kiválasztása, szállítási lehetőségek) („**Online szervizidőpont-foglalás**”). Ez a szolgáltatás azt is lehetővé teszi, hogy elérhető karbantartási szolgáltatások között keressen, az Ön eszközén a Kia Apphoz kapcsolt járművek megtett kilométerei alapján. A jármű(vek) megtett kilométereinek számát megadhatja manuálisan, vagy amennyiben aktiválja a Csatlakoztatott Szolgáltatásokat (Connected Services), az automatikusan továbbításra kerül hozzánk. Miután megkaptuk az Ön kérését, és az ehhez szükséges előzetes hozzájárulását is megadta, kérését és bizonyos személyes adatait (nevezetesen: keresztnév, vezetéknév, telefonszám (opcionális), e-mail-cím és alvászám) megosztjuk az Ön által kiválasztott márkakereskedővel vagy szervizzel. A kiválasztott kereskedő vagy szerviz felveheti Önnel a kapcsolatot az időpont egyeztetése és megerősítése érdekében. A személyes adatainak e kereskedő vagy szerviz általi kezeléséről tájékozódjon az adott szolgáltató saját adatvédelmi tájékoztatójából.

A Kia Appban Ön nyomon követheti az Online szervizidőpont-foglalások állapotát (azaz: megerősítve, függőben, törölve), valamint a járműjavítás státuszát is (átvéve, műhelyben, átadásra kész és lezárva). Lehetősége van a közelgő Online szervizidőpont-foglalásokat módosítani vagy törölni is. Amint a járműjavítás „lezárva” státuszba kerül, az alkalmazásban elérhetővé válik az adott javításra vonatkozó digitális szerviztörténet és járműállapot-ellenőrzési jelentés (eVHC). Felhívjuk figyelmét, hogy ezek az információk azon felhasználó számára lesznek elérhetők, aki először kötötte fiókját az adott járműhöz („**Fő felhasználó**”), valamint minden további felhasználó számára is, aki a járművet a fiókjához kötötte („**Megosztott felhasználó**”). E célból a szükséges adatokat az Ön Kia márkakereskedőjétől vagy szervizétől kapjuk meg.

Vonatkozó személyes adatok: Személyes adatok, kapcsolattartási adatok, járműadatok, helymeghatározási adatok, márkakereskedő és szerviz adatai, online szervizidőpont-foglalási adatok, járműállapot-ellenőrzési adatok, szervizkövetési információk.

Jogalap: Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A személyes adatok megosztása az érintett szervizzel vagy márkakereskedővel az Ön előzetes hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

6.5.4. Digitális szervizelőzmények

Amikor egy, az Online Szervizidőpont-foglalással lefoglalt szolgáltatás teljes mértékben befejeződik, az adott márkakereskedő vagy szerviz az ezzel kapcsolatos információkat a Kia Appon keresztül bocsátja rendelkezésre („**Digitális szervizelőzmények**”). A Digitális szervizelőzmények tartalmazza az összes korábbi szervizelésre vonatkozó információt, amelyet az Online szervizidőpont-foglaláson keresztül foglaltak le. Ezek a Digitális szervizelőzmények a Kia App minden olyan felhasználója számára elérhetők lesznek, aki az adott járművet összekapcsolta a saját profiljával az alkalmazásban.

Vonatkozó személyes adatok: Járműadatok, jármű szervizelőzményei.

Jogalap: Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

6.5.5. Járműmegosztás

A Kia Appban lehetősége van a Kia App bizonyos Szolgáltatásait megosztani más felhasználókkal a „**Járműmegosztás kérése**” funkción keresztül. Amikor ezt a funkciót használja, bizonyos felhasználói profiladatokat és járműadatokat kezelünk annak érdekében, hogy a megosztási kérelmet elindíthassuk és végrehajthassuk. A többi felhasználó hozzáférést kap bizonyos, az Ön járművére vonatkozó információkhoz, például töltéssel, karbantartással, illetve a jármű állapotával összefüggő adatokhoz, amelyeket a Kia App kezel. A megosztási kérelemmel kapcsolatos adatok, például az Ön neve és a PIN-kódja, továbbításra kerülnek, és a többi felhasználó Kia App fiókjában kerülnek feldolgozásra. A másik felhasználó ezt követően ugyanúgy használhatja az adott járműhöz kapcsolódó Kia App Szolgáltatásokat, mint Ön.

Vonatkozó személyes adatok: Felhasználói profiladatokat, járműadatokat, töltési előzmények adatai, Online szervizidőpont-foglalási adatok, ellenőrző adatok.

Jogalap: Az adatkezelés szükséges az Ön és köztünk létrejött szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), valamint jogos érdekünk érvényesítéséhez, amely a Kia App Szolgáltatásainak biztosítására irányul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Felhívjuk figyelmét, hogy a Kia App Szolgáltatásainak használatával Ön személyes adatokat oszt meg másik felhasználókkal, amelyek az Ön Kia App fiókjában tárolódnak (kivéve a bejelentkezési adatait). A megosztási funkció bármikor kikapcsolható. A kikapcsolással az adatok megosztása azonnal megszűnik, és az általunk megosztott összes adatot töröljük a másik felhasználó Kia App fiókjából.

Amennyiben szeretne részletesebb tájékoztatást kapni arról, hogyan kezeljük személyes adatait, ha a „**Járműmegosztást**” használja a Kapcsolt Szolgáltatásokkal kapcsolatban, kérjük, tekintse meg a Kia Connect Adatvédelmi tájékoztatót, amely elérhető itt: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

6.5.6. Töltési érdekes pont

Ez a Kia App Szolgáltatás lehetővé teszi az Ön számára, hogy töltőállomásokat keressen. Ennek során dönthet úgy, hogy manuálisan ad meg egy helyszínt, vagy engedélyezi az alkalmazás számára az eszköze valós idejű helyadatainak elérését. Ha a Kia App kiválaszt egy töltőállomást, és igénybe kívánja venni a Kia Charge szolgáltatásait, akkor átirányításra kerül a Kia Charge platformra (amelyet a Digital Charging Solutions GmbH üzemeltet és nyújt), ahol létrehozhat egy Kia Charge profilt, és feliratkozhat a szolgáltatásokra. Ebben az esetben a Kia-fiókadatokat megosztjuk a Digital Charging Solutions GmbH-val, hogy a Kia Charge regisztrációs folyamat kényelmesebb és hatékonyabb legyen az Ön számára.

Vonatkozó személyes adatok: Kia-fiókadatok, járműadatokat, helymeghatározási adatok.

Jogalap: Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Ennek a Kia App Szolgáltatásnak a használatához szükség lehet az Ön engedélyére, hogy az alkalmazás hozzáférhessen az eszköze valós idejű helyadataihoz. Az Ön Kia-fiókadatának megosztása a Digital Charging Solutions GmbH-val jogos érdekünk alapján történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). A jogos érdekünk ebben az esetben az, hogy ügyfeleink számára felhasználóbarát funkciókat és szolgáltatásokat biztosítsunk.

6.5.7. Töltési előzmények

Ez a Kia App Szolgáltatás lehetővé teszi, hogy áttekinthesse a töltési előzményeket azokhoz a járművekhez kapcsolódóan, amelyek az Ön eszközén összekapcsolásra kerültek a Kia Appal. Ezt a szolgáltatást csak akkor tudja használni, ha Ön a Kia Charge ügyfele, amelyet a Digital Charging Solutions GmbH működtet és nyújt. Ebből a célból szükséges, hogy a Kia Charge-fiókját összekapcsolja a Kia Appal, Kia-fiókadatokat felhasználásával. A töltési előzményekkel kapcsolatos információkat a Digital Charging Solutions GmbH osztja meg velünk, amikor Ön ezt a szolgáltatást a Kia Appban kéri.

Vonatkozó személyes adatok: Kia-fiókadatok, járműadatokat, töltési előzmények adatai.

Jogalap: Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

6.5.8. Garanciafüzet

Ez a Kia App Szolgáltatás lehetővé teszi, hogy hozzáférjen járműve(i) garanciafüzetéhez. A garanciafüzet tartalmazza a vásárlás dátumát, a rendelkezésre álló garanciális tételek leírását, valamint a jármű állapotára vonatkozó információkat. A garanciafüzetet a Kia Corporation osztja meg velünk, amikor Ön ezt a szolgáltatást a Kia Appban kéri.

Vonatkozó személyes adatok: Szerződési adatok, járműadatokat.

Jogalap: Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

6.5.9. Kezelési útmutató

Ez a Kia App Szolgáltatás lehetővé teszi, hogy hozzáférjen járműve(i) kezelési útmutatójához. A kezelési útmutató részletes információkat tartalmaz az adott járműmodellről, valamint a jármű műszaki jellemzőiről.

Vonatkozó személyes adatok: Járműadatok.

Jogalap: Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

6.5.10. Járművel kapcsolatos értesítések

- Visszahívási kampányokról szóló értesítések és szerviz emlékeztetők: A Kia Appban vagy más kommunikációs csatornákon keresztül küldünk Önnek: (i) értesítéseket a nyitott visszahívási kampány(ok)ról; valamint (ii) emlékeztetőket a Kia járművének közelgő rendszeres karbantartási időpontjairól.
- Szolgáltatási műveletekről szóló értesítések: Az előzetes beleegyezése alapján tájékoztatjuk Önt a még el nem végzett, ajánlott szolgáltatási műveletekről (például szoftverfrissítések, alkatrészcsere javított alkatrészekkel vagy a Kia járműve egyes alkatrészeinek minőségellenőrzése). Az ajánlott szolgáltatási műveletekről szóló információkat a Kia Appon belül, a járműve Főegységén keresztül (ha aktiválta a Csatlakoztatott Szolgáltatásokat), vagy a regisztrált e-mail-címére küldött e-mailben kaphatja meg.
- Kötelező gépjármű-ellenőrzésekre vonatkozó emlékeztetők (mint például a TÜV Németországban vagy a MOT az Egyesült Királyságban): Tájékoztatni fogjuk Önt a közelgő kötelező járművizsgálatokról. Például, az Egyesült Királyságban az emlékeztetők a „Közlekedési Minisztérium” („Ministry of Transport”) járművizsgálatáról (közismert nevén „MOT”) fog szólni. Az Egyesült Királyságban a „MOT” kivételével, e szolgáltatás biztosításához kérjük, hogy adja meg a jármű első nyilvántartásba vételének dátumát, hogy meg tudjuk határozni a következő ellenőrzés időpontját. Az Egyesült Királyságban nyilvántartásba vett járművek esetében az Egyesült Királyság kormányának Közlekedési Minisztériuma („DfT”) felhatalmazott minket arra, hogy a DfT MOT-előzmények API-ján keresztül hozzáférjünk bizonyos MOT járműtörténeti adatokhoz (nevezetesen a MOT esedékességi dátumaihoz és a járművek rendszámához). Mivel általában nem kezeljük a járműrendszámokat, a Kia UK Limited vállalattal együttműködve egyeztetjük a jármű rendszámát az alvázzámmal, hogy biztosítani tudjuk Önnek ezt a szolgáltatást.

Vegye figyelembe, hogy tájékoztatjuk az Ön országában működő Kia nemzeti értékesítési társaságot vagy forgalmazót az általunk küldött, a járművel kapcsolatos értesítésekről, hogy elkerüljük azt, hogy ugyanazt az üzenetet Ön több csatornán is megkapja a Kia csoport különböző vállalataitól.

Vonatkozó személyes adatok: Hozzájárulási nyilvántartás, járműadatok, álnevesített azonosítók.

Jogalap: Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Szolgáltatási műveletekről szóló értesítések céljából történő adatkezelés az Ön előzetes hozzájárulásától függ (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az Ön hozzájárulása önkéntes, és bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőzően elvégzett adatkezelés jogszerűségét. Az említett információk megosztása az illetékes Kia nemzeti értékesítési vállalattal vagy forgalmazóval jogos érdekünkön alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekünk az, hogy a lehető legjobb szolgáltatást nyújtsuk ügyfeleink számára. Az információmegosztás révén elkerülhető az ügyfelek frusztrációja, amely abból adódhatna, hogy ugyanazt az üzenetet több csatornán és különböző Kia csoporthoz tartozó vállalatoktól kapják meg.

6.6. Egyéb adatkezelési tevékenységek

6.6.1. Kommunikáció

Személyes adatait azért kezeljük, hogy különböző kommunikációs csatornákon keresztül (például e-mailben, telefonon, az alkalmazáson belüli vagy push értesítéseken keresztül) kapcsolatba léphessünk Önnel a Kia App és annak szolgáltatásai kapcsán (például ügyfélszolgálati támogatás nyújtása, technikai problémákról való tájékoztatás, szerződéses kötelezettségeink teljesítése, a Kia App Szolgáltatásaival kapcsolatos műveletekről való értesítés, vagy a Kia App Felhasználási feltételeiben vagy az Adatvédelmi tájékoztatóban bekövetkezett változásokról való tájékoztatás). Push értesítéseket kizárólag akkor küldünk Önnek, ha ezt engedélyezte az eszköze beállításaiiban. Amikor megkeresést küld számunkra, személyes adatait annak érdekében kezeljük, hogy válaszolni tudjunk a kérésére. A Kia App kapcsolati űrlapján bizonyos mezők előre kitöltésre kerülnek, hogy az űrlap használata kényelmesebb legyen az Ön számára.

Amikor a kapcsolati űrlapot használja, a megkeresését automatikusan osztályozzuk és kategorizáljuk mesterséges intelligencia alapú funkciókkal a szolgáltatási

felhőkörnyezetünkben. A marketing-tevékenységekkel kapcsolatos kommunikációról a [6.6.2.](#) szakaszban talál bővebb információt.

Vonatkozó személyes adatok: Személyes adatok, kapcsolattartási adatok, szerződési adatok, kommunikációs adatok, járműadatok, műszaki adatok, álnevesített azonosítók.

Jogalap: Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: a lehető legjobb szolgáltatás nyújtása ügyfeleink számára, valamint ügyfeleink kéréseinek megfelelő módon történő megválaszolása és feldolgozása.

6.6.2. Közvetlen üzletszerzés

Az Önre vonatkozó személyes adatokat azért kezeljük, hogy e-mailben, a Kia Appon belüli üzenetek vagy értesítések útján, illetve más kommunikációs formátumokon keresztül kapcsolatba léphessünk Önnel, és promóciós információkat nyújtsunk a Kia Appról, termékeinkről és szolgáltatásainkról, valamint más Kia csoporthoz tartozó vállalatok termékeiről és szolgáltatásairól. Ezenkívül megkérhetjük Önt felmérésekben való részvételre vagy véleményének megosztására is. Mindez általában az Ön előzetes hozzájárulásához kötött, amennyiben az alkalmazandó jogszabályok ezt előírják.

A hozzájárulását a Kia App hozzájárulási listájában található megfelelő hozzájárulás gomb aktiválásával, vagy (adott esetben) más megfelelő módon adhatja meg. Az Ön hozzájárulása önkéntes, és bármikor visszavonható (pl. a Kia App hozzájárulási listájában található megfelelő beleegyező gomb deaktiválásával). A promóciós e-mail-listánkról is bármikor leiratkozhat az általunk küldött promóciós e-mailekben található leiratkozási linkre kattintva. A beleegyezés visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ha a Kia Appra és a Szolgáltatásaira való feliratkozás során megadja nekünk az e-mail-címét, a megadott e-mail-címre hasonló szolgáltatásokról vagy termékekről szóló információkat küldhetünk Önnek anélkül, hogy ehhez külön előzetes hozzájárulását kérnénk. Ez azért lehetséges, mert ilyen esetekben nincs szükség az Ön, mint meglévő ügyfél külön hozzájárulására. Ez akkor is érvényes, ha ilyen információkat küldünk Önnek a Kia Appon belüli értesítések segítségével az alkalmazáson belül rendelkezésre álló külön postafiókba. Önnek azonban bármikor joga van lemondani az ilyen elektronikus levélben érkező marketinganyagok fogadásáról anélkül, hogy az bármilyen költséggel járna (az alaplíjak szerinti átviteli költségeken kívül) (pl. a Kia App „Szolgáltatással kapcsolatos hirdetések” listájában található megfelelő gombok deaktiválásával). A promóciós e-mail-listánkról is bármikor leiratkozhat az általunk küldött promóciós e-mailekben található „leiratkozási” linkre kattintva. Önnek jogában áll tiltakozni személyes adatainak közvetlen marketing célra történő kezelése ellen is (további részletekért lásd a [11.](#) pontot). A Kia App hozzájárulási listáján keresztül a Kia kapcsolt jogalanyainak nevében is kérhetünk Öntől hozzájárulást ahhoz, hogy közvetlen marketingcélokból felvegyük Önnel a kapcsolatot. Ebben az esetben tájékoztatjuk az érintett Kia jogalanyt az Ön hozzájárulásáról, és ennek megfelelően megosztjuk vele az Ön vonatkozó kapcsolattartási adatait. Az érintett Kia jogalany ilyen hozzájáruláson alapuló közvetlen marketingtevékenységei tekintetében az érintett Kia jogalany adatkezelőként jár el, és felelős az Ön személyes adatainak az ilyen tevékenységekkel kapcsolatos kezelésért. Ha vissza kívánja vonni az Öntől az érintett Kia jogalany nevében kért hozzájárulását, a Kia Appban található megfelelő hozzájárulás gomb deaktiválásán túlmenően közvetlenül is kapcsolatba léphet az érintett Kia jogalanyal a hozzájárulásának visszavonása érdekében.

Vonatkozó személyes adatok: Személyes adatok, kapcsolattartási adatok, hozzájárulási nyilvántartás, járműadatok, műszaki adatok, álnevesített azonosítók.

Jogalap: Az adatkezelés az Ön előzetes beleegyezésén alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont az alkalmazandó helyi marketing jogszabályokkal összefüggésben (pl. Németországban a tisztességtelen verseny elleni német törvény („UWG”) 7. § (2) bekezdés 2. pontja)); vagy az a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont az alkalmazandó helyi marketing jogszabályokkal összefüggésben (pl. Németországban az UWG törvény 7. § (3) bekezdés)). Jogos érdekeink: szolgáltatásaink és termékeink népszerűsítése.

Az Ön hozzájárulása önkéntes, és bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőzően elvégzett adatkezelés jogszerűségét.

6.6.3. Visszajelzések és felmérések

Ha Ön visszajelzést ad, vagy részt vesz a felméréseinkben, a visszajelzése vagy a felmérés kérdéseire adott válaszainak kiértékelése céljából kezelhetjük a vonatkozó személyes adatokat. Ez annak érdekében történik, hogy szolgáltatásainkat fejleszteni tudjuk, és azokat ügyfeleink igényeihez igazíthassuk. Bizonyos esetekben felméréseket végezhetünk a salesforce.com Germany GmbH által biztosított Salesforce Marketing Cloud platform, vagy a Momentive Europe UC („**Momentive**”) által biztosított SurveyMonkey online felmérési eszköz segítségével. A SurveyMonkey platformon végzett felmérésekben

való részvételhez egy linkre kell kattintania, amelyet a felmérés meghívója tartalmaz. Amikor rákattint a linkre, Ön átirányításra kerül a Momentive azon webhelyére, amelyen a felmérés zajlik. A Momentive a mi nevünkben és a mi céljainkra fogja feldolgozni a felmérés során kapott információkat. A Momentive továbbá: (i) információkat gyűjthet és dolgozhat fel az Ön eszközéről és egyéb technikai adatokról a többszöri részvétel elkerülése érdekében; és (ii) cookie-kat használhat annak megállapítására, hogy a résztvevő felkereste-e már a felmérési oldalt, valamint az adott résztvevő által már megadott válaszok újbóli hozzárendelésére.

A személyes adatoknak a Momentive cég által történő kezeléséről további információk a <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/> oldalon találhatóak.

Vonatkozó személyes adatok: Személyes adatok, műszaki adatok, nézetek és vélemények.

Jogalap: Az adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: a szolgáltatásaink fejlesztése.

6.6.4. Üzleti tevékenység

A vonatkozó személyes adatokat kezelhetjük belső irányítási és adminisztrációs célokra, beleértve a nyilvántartások kezelését vagy más belső protokollok fenntartását. Egyes esetekben szükség lehet arra, hogy a vonatkozó személyes adatokat továbbítsuk a Kia csoport más tagjaihoz is.

Jogalap: Az adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: üzleti tevékenységünk megfelelő és hatékony működésének biztosítása.

6.6.5. Jogi megfelelés

A vonatkozó személyes adatokat kezelhetjük az alkalmazandó törvényeknek, irányelveknek, ajánlásoknak vagy szabályozó szervek kéréseinek (pl. kérések arra vonatkozóan, hogy a személyes adatokat átadjuk bíróságok vagy szabályozó szervek - beleértve a rendőrséget - számára) való megfelelés érdekében.

Jogalap: Ilyen adatkezelés szükséges: (i) a ránk vonatkozó valamely jogi kötelezettség teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); vagy (ii) jogos érdekeink érvényesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: a vonatkozó jogi kötelezettségeknek való megfelelésünk biztosítása.

6.6.6. Jogi eljárások és vizsgálatok

A vonatkozó személyes adatokat kezelhetjük jogaink és érdekeink értékelése, érvényesítése és védelme érdekében.

Jogalap: Az adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: érdekeink védelme és jogaink érvényesítése.

6.6.7. Webelemzés és optimalizálás

Bizonyos személyes adatokat azért kezelünk, hogy kiértékeljük a Kia App és annak funkcióinak használatát a Kia App felhasználói részéről, valamint jelentéseket készítünk a Kia Appon belüli aktivitásról. E célból, és az Ön előzetes hozzájárulása alapján információkat tárolunk az Ön böngészőjében vagy végfelhasználói eszközén (például sütik), hogy részletesebb képet kapjunk arról, hogyan lép kapcsolatba Ön a Kia Appal, és a használattal kapcsolatos adatokat egy felhasználói profilban rögzítsük. Ez segít abban, hogy: (i) meghatározzuk, mikor használják leggyakrabban az alkalmazást, annak funkcióit vagy tartalmát; valamint (ii) azonosítsuk, hogy a Kia App mely részei vagy területei szorulnak optimalizálásra. További információért az általunk használt sütikről és hasonló technológiákról, tekintse meg a [7.](#) szakaszt. E célra a Google Analytics nevű eszközt használjuk. Fontos megjegyezni, hogy a Google Analytics keretében végzett elemzéshez kapcsolódó személyes adatokat (különösen az IP-címet) először az általunk felügyelt szerverekre továbbítjuk és ott tároljuk. Itt az adatok egy belső felhasználói azonosítóhoz kerülnek hozzárendelésre, amely a végberendezéshez kapcsolódik. Az adatokat ezt követően csak álnevesített formában továbbítjuk a Google számára. Ez az eljárás „szerveroldali nyomon követésként” ismert.

Vonatkozó személyes adatok: Hozzájárulási nyilvántartás, műszaki adatok, használati adatok.

Jogalap: Az adatkezelés az Ön előzetes beleegyezésén alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

7. SÜTIK ÉS EGYÉB TECHNOLÓGIÁK

7.1. Sütik

A Kia Appban sütiket használunk, és az azokhoz kapcsolódó információkat az alábbi célokra kezeljük.

A „sütik” olyan kis szöveges fájlok, amelyek az Ön végfelhasználói eszközére továbbítódnak, amikor Ön a webböngészője vagy más program segítségével meglátogat egy webhelyet. Ezek helyileg kerülnek tárolásra az Ön végfelhasználói eszközén, készenlétben a későbbi visszakeresésre. A sütiket általában a webhelyek működésének biztosítása érdekében használják, valamint arra, hogy nyomon kövessék az Ön mozgását a webhelyen belül, hogy emlékezzenek az Ön bejelentkezési adataira, hogy megjegyezzék az Ön preferenciáit és érdeklődési körét, és így tovább. A sütiknek különböző típusai vannak, és eredetük, funkciójuk és élettartamuk alapján megkülönböztethetők.

A süti használatával kapcsolatban kezelt információk lehetnek az Önre, az Ön preferenciáira vagy az Ön eszközére vonatkozó információk. A süti használatával kapcsolatban kezelt információk közé tartoznak a műszaki adatok, álnevesített adatok, valamint használati adatok.

Szigorúan szükséges sütiiket használunk a Kia App működéséhez, biztonságos biztosításához, valamint a sütiikhez való hozzájárulásával vagy elutasításával kapcsolatos információk tárolásához („**Szigorúan szükséges sütiik**”). Az Ön személyes adatainak az ilyen szigorúan szükséges sütiikkel kapcsolatos kezelésének jogalapja a Kia App hatékony működtetéséhez és biztonságos biztosításához fűződő jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az Ön előzetes hozzájárulása alapján olyan sütiiket használhatunk, amelyek: (i) lehetővé teszik számunkra a Kia App teljesítményének mérését és javítását („**Teljesítmény sütiik**”); és/vagy (ii) lehetővé teszik a Kia App számára továbbfejlesztett funkciók biztosítását („**Funkcionális sütiik**”). Az ilyen sütiikhez kapcsolódó személyes adatok kezelése az Ön hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Felhívjuk figyelmét, hogy süti-hozzájárulási beállításait a süti-címfelirat segítségével, vagy a Kia Appon belüli „**Adatvédelmi beállítások**” menüpontban kezelheti. Ugyanitt talál további információt az egyes sütiikről is. A sütiikkel kapcsolatos hozzájárulások kezeléséhez a OneTrust nevű eszközt használjuk, amelyet a OneTrust Technology Limited szolgáltató biztosít számunkra.

Ezen kívül a sütiikre vonatkozó irányelveinkben további információkat talál a sütiikről és azok használatáról a Kia Appban.

7.2. **Firestore Crashlytics**

A Kia App és a szolgáltatásaink biztonságának és stabilitásának javítása érdekében az anonimizált összeomlási jelentések elemzésére támaszkodunk. Erre a célra a Google Ireland Ltd. (Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) „Firestore Crashlytics” szolgáltatását használjuk. A „Firestore Crashlytics” annak érdekében, hogy a Kia App összeomlása vagy hibás működése esetén anonimizált összeomlási jelentéseket tudjon biztosítani számunkra, összegyűjti az alábbiakban említett információkat, és továbbíthatja ezeket az információkat a Google USA-ban található szervereinek. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a nekünk átadott összeomlási jelentések nem tartalmaznak olyan információkat, amelyek alapján vissza tudnánk követni a felhasználó személyazonosságát. A „Firestore Crashlytics” által gyűjtött és tárolt információk a gyűjtéstől számított 90 napon belül törölődnek.

A „Firestore Crashlytics” szolgáltatásról, valamint arról, hogy a Google hogyan kezeli az Ön személyes adatait, az alábbi linken talál további információt:

<https://firebase.google.com>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Vonatkozó személyes adatok: Műszaki adatok.

Jogalap: Az adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: a Kia App és szolgáltatásaink biztonságának és stabilitásának biztosítása és optimalizálása.

8. **SEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK FÉLNEK**

Az Önre vonatkozó személyes adatokat más Kia csoporthoz tartozó vállalatoknak („**Kia csoporttagok**”) is továbbítjuk jogszerű üzleti célokból, valamint a Kia App és a Kia App Szolgáltatásainak működtetése érdekében, az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban. Továbbá az ilyen adatok más Kia csoporttagok részére történő továbbítására akkor is sor kerülhet, ha ehhez Ön előzetesen kifejezetten hozzájárult. Ezen felül a vonatkozó személyes adatokat továbbítjuk a következők részére is:

- Önnek, valamint – adott esetben – az Ön által kijelölt képviselőinek;
- jogi hatóságoknak és szabályozó szerveknek, kérésükre, illetve bármilyen jogszabály vagy előírás tényleges vagy feltételezett megsértésének bejelentése céljából;
- könyvelőinknek, könyvvizsgálóinknak, tanácsadóinknak, jogászainknak és egyéb külső szakmai tanácsadóinknak, akik kötelező erejű szerződéses vagy jogi titoktartási kötelezettség hatálya alatt állnak;
- harmadik fél adatfeldolgozóknak (például a Kia App Szolgáltatásaihoz kapcsolódó technikai infrastruktúra és karbantartási szolgáltatások nyújtóinak; ügyfeladat-kezelő platformok szolgáltatóinak; ügyféltámogatáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtóknak (pl. ügyfélkapcsolati szolgáltatások); online felmérési eszközök szolgáltatóinak) a világ bármely pontján, az alábbi [9.](#) szakaszban meghatározott követelmények betartásával;
- bármely érintett félnek, szabályozó szervnek, kormányzati hatóságnak, bűnüldöző szervnek vagy bíróságnak, amennyiben ez jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez szükséges mértékben indokolt;

- bármely érintett félnek, szabályozó szervnek, kormányzati hatóságnak, bűnüldöző szervnek vagy bíróságnak, bűncselekmények megelőzése, kivizsgálása, felderítése vagy büntetőeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása céljából; valamint
- bármely érintett harmadik fél felvásárlónak vagy jogutódnak abban az esetben, ha vállalkozásunk egészét vagy annak valamely releváns részét vagy eszközeit eladjuk vagy átruházzuk (beleértve az átszervezés, megszűnés vagy felszámolás esetét is).

Továbbá, személyes adatait más harmadik fél szervezeteknek (nevezetesen: Kia márkakereskedők vagy szervizek, a Kia Charge szolgáltatója (azaz, a Digital Charging Solutions GmbH), biztosítótársaságok, lízingcégek, pénzügyi szolgáltatók, flottatársaságok, adatgyűjtők) is továbbíthatjuk; azonban csak akkor osztjuk meg az Ön személyes adatait az ilyen harmadik felekkel, ha: (i) Ön előzetesen hozzájárult a továbbításhoz (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont); (ii) ha a továbbítás a mi szerződésünk vagy az érintett harmadik fél Önnel kötött szerződésének teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont); vagy (iii) a megosztás az érintett harmadik fél jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, amennyiben az Ön érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem írják felül e jogos érdekeket (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Amennyiben harmadik fél adatfeldolgozót bízunk meg az Ön személyes adatainak kezelésével, az adatfeldolgozó kötelező erejű szerződéses kötelezettségek hatálya alá tartozik, amelyek értelmében: (i) a személyes adatokat kizárólag az általunk előzetesen írásban adott utasítások szerint kezelheti; és (ii) köteles intézkedéseket tenni a személyes adatok bizalmosságának és biztonságának megóvása érdekében; továbbá köteles eleget tenni minden vonatkozó jogszabályi előírásnak is.

9. SZEMÉLYES ADATOK NEMZETKÖZI TOVÁBBÍTÁSA

Egy nemzetközi vállalatcsoport tagja vagyunk. Ezért személyes adatokat továbbíthatunk a Kia csoporton belül és más harmadik felek részére a [8.](#) szakaszban leírtak szerint. Az Ön személyes adatainak egyes címzettjei az Ön országán és az EU, illetve az EGT területén kívüli országban (például a Koreai Köztársaságban, az Egyesült Királyságban vagy az Egyesült Államokban) található, illetve előfordulhat, hogy egyes címzettek ilyen területen végzik az érintett műveleteiket („**Harmadik ország**”). Egyes harmadik országok esetében az Európai Bizottság megállapította, hogy megfelelő szintű védelmet biztosítanak a személyes adatok számára (pl. a Koreai Köztársaság, az Egyesült Királyság), amely az Egyesült Államokat is magában foglalja, amennyiben az ottani adatfogyadó vállalat részt vesz az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszerben (EU-U.S. Data Privacy Framework) (<https://www.dataprivacyframework.gov>) („**Megfelelő joghatóság**”).

Amennyiben személyes adatokat továbbítunk olyan címzett részére, amely olyan Harmadik országban található, amely nem minősül megfelelő joghatóságnak, akkor mi (vagy az EU/EGT-ben működő Adatfeldolgozóink, akik személyes adatokat továbbítanak az ilyen Harmadik országbeli alfeldolgozóknak) megfelelő garanciákat biztosítunk oly módon, hogy az Európai Bizottság által elfogadott adattovábbítási megállapodásokat (általános szerződési feltételeket) kötünk a címzettekkel, vagy más hatékony intézkedéseket teszünk a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében. Az adott óvintézkedések másolata beszerezhető tőlünk vagy az adatvédelmi tisztviselőnkől (DPO) (lásd az [2.](#) és az [3.](#) pontot).

10. ADATMEGŐRZÉS

Az Ön személyes adatait nem tároljuk tovább, mint amennyi a személyes adatok gyűjtésének fent meghatározott céljaihoz szükséges. Ha már nincs szükségünk az Ön személyes adatainak kezelésére, töröljük őket a rendszereinkből és/vagy a nyilvántartásainkból, és/vagy intézkedünk az adatok megfelelő anonimizálásáról, hogy azok alapján a továbbiakban ne lehessen azonosítani Önt az adatokból (kivéve, ha jogszabályi vagy hatósági kötelezettségeink teljesítése érdekében meg kell őriznünk a személyes adatokat; például a szerződésekben, értesítésekben és hivatalos levelekben szereplő személyes adatokra jogszabályban előírt megőrzési követelmények vonatkozhatnak).

Az adatok megőrzésének időtartama a nemzeti jogszabályokkal összhangban meghosszabbítható, ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, és nekünk vagy harmadik feleknek megfelelő jogos érdekük fűződik hozzá (pl. a küszöbön álló jogi (közigazgatási és/vagy bírósági) eljárások időtartamára és az ilyen jogi eljárások időtartamára, beleértve a jogorvoslati lehetőségek lejárati idejét is).

11. AZ ÖN TÖRVÉNYES JOGAI

Az alkalmazandó törvény szerint Ön a következő jogokkal rendelkezik a személyes adatok kezelése tekintetében:

- Ön jogosult arra, hogy a személyes adatait ne adja meg nekünk (felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy nem fogjuk tudni biztosítani Önnek a Kia App és a Kia App Szolgáltatásainak teljes körű

előnyeit, ha nem adja meg nekünk a személyes adatait (pl. a szükséges adatok nélkül nem tudjuk feldolgozni a kéréseit));

- Ön jogosult arra, hogy kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést vagy igényelheti azok másolatát, valamint arra, hogy tájékoztatást kapjon ezen személyes adatok jellegéről, kezeléséről és továbbításáról;
- Ön jogosult kérelmezni a személyes adataiban szereplő pontatlanságok helyesbítését;
- Ön jogosult arra, hogy jogszerű indokok alapján kérelmezze: (i) személyes adatainak törlését; vagy (ii) személyes adatai kezelésének korlátozását;
- Ön jogosult arra, hogy bizonyos személyes adatait – amennyiben az alkalmazandó – strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban egy másik adatkezelőhöz továbbíttassa;
- amennyiben személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, Ön jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni (a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét, és nem akadályozza meg személyes adatainak kezelését más, rendelkezésre álló jogalapok alapján); valamint
- Ön jogosult panaszt benyújtani személyes adatainak kezelése kapcsán valamely adatvédelmi hatósághoz (az Egyesült Királyságban ez az Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>), az Európai Unióban pedig az a tagállami adatvédelmi hatóság, amelynek területén Ön él, dolgozik, vagy ahol a feltételezett jogsértés történt. Az uniós hatóságok listája itt érhető el: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).

Az alkalmazandó törvény szerint Ön a következő további jogokkal rendelkezik a személyes adatok kezelése tekintetében:

- **Ön jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, saját helyzetével kapcsolatos okokból, ha az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján (közérdek) vagy f) pontján (jogos érdek) alapul, akár általunk, akár a nevünkben végzett adatkezelés esetén; valamint**
- **Ön jogosult tiltakozni személyes adatainak általunk vagy a nevünkben végzett kezelése ellen közvetlen üzletszerzési célból.**

Ez nem érinti az Ön törvényes jogait.

E jogok bármelyikének gyakorlásához, vagy ha kérdése van ezekkel a jogokkal, a jelen Kia App Adatvédelmi tájékoztató bármely rendelkezésével, illetve személyes adatainak általunk történő kezelésével kapcsolatban, használja a [2](#) és [3](#) szakaszban megadott elérhetőségeket. Vegye figyelembe, hogy:

- egyes esetekben szükséges lehet, hogy igazolja személyazonosságát, mielőtt jogai gyakorlásának eleget tudnánk tenni; valamint
- amennyiben kérelme további tények megállapítását igényli (pl. annak megállapítását, hogy az adatkezelés megfelel-e a vonatkozó jogszabályoknak), kérését indokolatlan késedelem nélkül kivizsgáljuk, mielőtt döntést hoznánk a szükséges intézkedésekről.

12. A KIA APP FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI

A Kia App és a Kia App Szolgáltatásainak használatára a Kia App Felhasználási feltételei vonatkoznak, amely dokumentum itt érhető el. A Csatlakoztatott Szolgáltatások (Connected Services) használatára a Kia Connect Felhasználási feltételei vonatkoznak, amely dokumentum az alábbi linken érhető el: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Javasoljuk, hogy rendszeresen ellenőrizze ezeket a feltételeket, hogy nyomon követhesse az esetleges módosításokat.

13. FRISSÍTÉSEK

A Kia App jelen Adatvédelmi tájékoztatója időről időre módosulhat vagy frissülhet, hogy tükrözze a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatunkban bekövetkezett változásokat, illetve az alkalmazandó jogszabályok változásait. Arra biztatjuk Önt, hogy figyelmesen olvassa el jelen Kia App Adatvédelmi tájékoztatót, és rendszeresen keresse fel ezt az oldalt és tekintse át a Kia App Adatvédelmi tájékoztatójában foglaltakkal összhangban esetlegesen végrehajtott módosításainkat.

14. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

„Adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

„*Adatvédelmi Hatóság*”: olyan független közhatóságot jelent, amelynek törvényes feladata az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés felügyelete.

„*GDPR*”: az (EU) 2016/679 számú rendelet (Általános adatvédelmi rendelet).

„*Személyes adat*”: egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármilyen információ.

„*Kezelés*”/„*Adatkezelés*”: a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„*Adatfeldolgozó*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.