

Kia App

Πολιτική Απορρήτου

Τελευταία ενημέρωση: 25 Αυγούστου 2025

1. [ΕΙΣΑΓΩΓΗ](#)
2. [ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ](#)
3. [ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ](#)
4. [ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ](#)
5. [ΤΥΠΟΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ](#)
6. [ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ](#)
7. [COOKIES ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ](#)
8. [ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ](#)
9. [ΔΙΕΘΝΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ](#)
10. [ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ](#)
11. [ΤΑ ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ](#)
12. [ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ KIA APP](#)
13. [ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ](#)
14. [ΟΡΙΣΜΟΙ](#)

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου (εφεξής, «**Πολιτική Απορρήτου Kia App**») εκδίδεται από την Kia Connect GmbH («**Kia Connect**», «**εμείς**», «**εμάς**» και «**μας**») και απευθύνεται σε άτομα που χρησιμοποιούν την εφαρμογή Kia App (συλλογικά, «**εσείς**»). Όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Kia App και τις διάφορες λειτουργίες και χαρακτηριστικά της εφαρμογής Kia App, («**Υπηρεσίες Kia App**»), εμείς θα επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, όπως ορίζεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου Kia App. Οι καθορισμένοι όροι που χρησιμοποιούνται στην Πολιτική Απορρήτου Kia App επεξηγούνται στην παρακάτω Ενότητα [14](#).

Λάβετε υπόψη ότι, εκτός από την Πολιτική Απορρήτου για την εφαρμογή Kia App, και όπου κρίνεται κατάλληλο, ενδέχεται να σας ενημερώνουμε ξεχωριστά σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας όπως, για παράδειγμα, μέσα από έντυπα συγκατάθεσης ή ξεχωριστές πολιτικές απορρήτου.

Στις Υπηρεσίες Kia App περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, χαρακτηριστικά και λειτουργίες που απαιτούν την ενεργοποίηση της συνδεσιμότητας στο όχημά σας («**Connected Services**»). Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας σε σχέση με τις υπηρεσίες Connected Services παρέχονται σε ξεχωριστή πολιτική απορρήτου («**Πολιτική Απορρήτου της Kia Connect**»), η οποία είναι διαθέσιμη στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

2. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Εκτός εάν ορίζεται ρητώς διαφορετικά, η Kia Connect GmbH είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων, όπως ορίζεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου Kia App.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου Kia App, την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας από εμάς ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Γερμανία, Email: info@kia-connect.eu

Μπορείτε, επίσης, να χρησιμοποιήσετε τη φόρμα επικοινωνίας, η οποία είναι διαθέσιμη μέσω του συνδέσμου στο μενού «**Η σελίδα μου**» της εφαρμογής Kia App, ή μέσω της ακόλουθης διεύθυνσης: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Εναλλακτικά, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μέσα από τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην Ενότητα [3](#) παρακάτω.

3. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Έχουμε ορίσει έναν εξωτερικό υπεύθυνο προστασίας δεδομένων («**ΥΠΔ**»). Μπορείτε να επικοινωνείτε με τον ΥΠΔ μας στη διεύθυνση:

- Kia Connect GmbH, Data Protection Officer, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Γερμανία, Email: dpo@kia-connect.eu.

4. ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Συλλέγουμε ή λαμβάνουμε Προσωπικά Δεδομένα αναφορικά με εσάς, μέσα από τις ακόλουθες πηγές:

- **Δεδομένα που μας παρέχονται:** Λαμβάνουμε προσωπικά δεδομένα όταν αυτά μας παρέχονται από εσάς (για παράδειγμα, όταν πραγματοποιείτε εγγραφή στην εφαρμογή Kia App ή όταν επικοινωνείτε μαζί μας μέσω email, τηλεφωνικά, μέσω της φόρμας επικοινωνίας ή με οποιονδήποτε άλλον τρόπο).
- **Δεδομένα σχέσης:** Συλλέγουμε ή λαμβάνουμε Προσωπικά Δεδομένα στο πλαίσιο της πορείας της σχέσης μας μαζί σας.
- **Δεδομένα εφαρμογής:** Συλλέγουμε ή λαμβάνουμε προσωπικά δεδομένα όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Kia App.
- Πληροφορίες από τρίτα μέρη: Συλλέγουμε ή λαμβάνουμε Προσωπικά Δεδομένα από τρίτα μέρη που μας τα παρέχουν, για παράδειγμα: από αντιπροσωπείες ή συνεργεία, σε σχέση με ραντεβού σέρβις μέσω διαδικτύου (βλ. Ενότητα [6.5.3](#)), από την Digital Charging Solutions GmbH (φορέας εκμετάλλευσης και πάροχος της Εφαρμογής Kia Charge), σε σχέση με την υπηρεσία Ιστορικού Φόρτισης (βλ. Ενότητα [6.5.6](#)), από την Kia Corporation σε σχέση με το Φυλλάδιο Εγγύησης (βλ. Ενότητα [6.5.7](#)), και από την εταιρεία διεθνών πωλήσεων ή τον διανομέα με τον οποίο συνεργάζεται η Kia στη χώρα σας, σε σχέση με τις Υπευθυνότητες Υποχρεωτικού Τεχνικού Ελέγχου Οχήματος (βλ. Ενότητα [6.5.9](#)).
- **Εφαρμογή Kia Connect:** Αν είστε χρήστης της Εφαρμογής Kia Connect και έχετε κάνει εγγραφή στην εφαρμογή Kia App, οι πληροφορίες του προφίλ χρήστη σας, τα δεδομένα οχήματος και ορισμένες ρυθμίσεις από την Εφαρμογή Kia Connect θα μεταφερθούν στην εφαρμογή Kia App, προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή μετάβαση μεταξύ των διαφορετικών εκδόσεων της εφαρμογής.

5. ΤΥΠΟΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Επεξεργαζόμαστε τους ακόλουθους τύπους Προσωπικών Δεδομένων που σας αφορούν («**Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα**»)

- **Προσωπικά Στοιχεία:** Δεδομένα που σχετίζονται άμεσα με εσάς ως πρόσωπο (π.χ., όνομα, χώρα).
- **Στοιχεία Επικοινωνίας:** Δεδομένα για λόγους επικοινωνίας ή επαλήθευσης (π.χ., διεύθυνση email, αριθμός κινητού τηλεφώνου – απαιτούνται μόνο σε σχέση με τις Connected Services).
- **Δεδομένα Λογαριασμού Kia:** Δεδομένα σχετικά με τον Λογαριασμό σας Kia (π.χ., όνομα χρήστη, κωδικός πρόσβασης, διεύθυνση email, ονοματεπώνυμο, χώρα, Μοναδικό Αναγνωριστικό Χρήστη – «**UUID**»).
- **Πληροφορίες προφίλ χρήστη:** Δεδομένα που σχετίζονται με το προφίλ χρήστη σας στην εφαρμογή Kia App, όπως τα δεδομένα του Λογαριασμού Kia [π.χ. πληροφορίες διαμόρφωσης συστήματος, προτιμώμενες ρυθμίσεις (π.χ. γλώσσα), εικόνα προφίλ και όνομα προφίλ (προαιρετικά)].
- **Δεδομένα σύμβασης:** Δεδομένα που σχετίζονται με τη σύναψη και τον τερματισμό μιας σύμβασης, περιλαμβανομένων της αποδοχής και της λήξης των Όρων Χρήσης της εφαρμογής Kia App καθώς και της ημερομηνίας και της ώρας αποδοχής και λήξης (π.χ. περιεχόμενο της σύμβασης, τύπος και ημερομηνία της σύναψης, διάρκεια).
- **Αρχεία Συγκατάθεσης:** Αρχεία όλων των συγκαταθέσεων που έχετε δώσει, μαζί με την ημερομηνία και την ώρα, τον τρόπο παροχής της συγκατάθεσης και τυχόν συναφείς πληροφορίες (π.χ., αντικείμενο της συγκατάθεσης).
- **Δεδομένα Επικοινωνίας:** Δεδομένα που αποτελούν το περιεχόμενο της επικοινωνίας (π.χ., περιεχόμενο συνομιλιών, γραπτή αλληλογραφία).
- **Δεδομένα Οχήματος:** Δεδομένα σχετικά με το όχημά σας [π.χ., αριθμός αναγνώρισης οχήματος («**VIN**»), πληροφορίες μοντέλου, ημερομηνία καταχώρισης, αριθμός πινακίδας (προαιρετικά), ημερομηνία έναρξης και λήξης ισχύος της εγγύησης, διανυθέντα χιλιόμετρα, εκτιμώμενα ετήσια χιλιόμετρα, ημερομηνίες σέρβις, ημερομηνίες ελέγχου ΚΤΕΟ].
- **Δεδομένα τοποθεσίας:** Δεδομένα σχετικά με την τοποθεσία της συσκευής σας (π.χ. δεδομένα GPS) ή πληροφορίες τοποθεσίας που μας παρέχετε σε σχέση με τις Υπηρεσίες Kia App.
- **Πληροφορίες Αντιπροσωπείας και Συνεργείου:** Δεδομένα σχετικά με τις αντιπροσωπείες και τα συνεργεία της Kia που έχετε επιλέξει (π.χ., επωνυμία, διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας και

ώρες λειτουργίας της αντιπροσωπείας/του συνεργείου).

- **Δεδομένα Online Κρατήσεων Σέρβις:** Πληροφορίες που μας παρέχετε σε σχέση με ένα αίτημα για Ηλεκτρονική Κράτηση Σέρβις (όπως ορίζεται παρακάτω) (π.χ., ώρα παράδοσης / προτιμώμενο χρονικό πλαίσιο, επιλεγμένες εργασίες σέρβις, πρόσθετες επισκευές, επιλογή προσφορών και προωθητικών ενεργειών, επιλογές μετακίνησης).
- **Δεδομένα Ιστορικού Φόρτισης:** Πληροφορίες σχετικά με το ιστορικό φόρτισης του οχήματός σας (π.χ., στοιχεία σταθμών φόρτισης, χρόνος και κόστος φόρτισης).
- **Δεδομένα Ελέγχου Κατάστασης Οχήματος:** Πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση του αντίστοιχου οχήματος (π.χ., κατάσταση φρένων, φίλτρων, φώτων, υαλοκαθαριστήρων) βάσει του ελέγχου που πραγματοποιήθηκε στο όχημα κατά το τελευταίο σέρβις σε μια αντιπροσωπεία ή συνεργείο συμβεβλημένο με την Kia.
- **Πληροφορίες Παρακολούθησης Σέρβις:** Πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της συντήρησης του οχήματος, συμπεριλαμβανομένων των σταδίων: «Παραλήφθηκε», «Στο συνεργείο», «Έτοιμο προς παραλαβή» και «Ολοκληρώθηκε».
- **Ιστορικό σέρβις οχήματος:** Ημερομηνία σέρβις, περιγραφή σέρβις (εργασίες που εκτελέστηκαν στο όχημα), διανυθέντα χιλιόμετρα κατά τον χρόνο του σέρβις, στοιχεία της αντιπροσωπείας (επωνυμία και στοιχεία επικοινωνίας).
- **Τεχνικά δεδομένα:** Τεχνικές πληροφορίες που σχετίζονται με τη συσκευή σας ή το λογισμικό της, τα οποία χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση και τη σύνδεση με την εφαρμογή Kia App [π.χ. ρυθμίσεις εφαρμογής, διεύθυνση IP, ρυθμίσεις γλώσσας, χρονικές σφραγίδες, UUID, δεδομένα συσκευής (π.χ., τύπος συσκευής, λειτουργικό σύστημα), τύπος προγράμματος περιήγησης, ρυθμίσεις προγράμματος περιήγησης, ημερομηνίες και ώρες σύνδεσης με την εφαρμογή Kia App, έκδοση εφαρμογής και πληροφορίες κατάρρευσης της εφαρμογής].
- **Απόψεις και Γνώμες:** Όποιες γνώμες και απόψεις επιλέγετε να μοιραστείτε μαζί μας, όπως σχόλια και απαντήσεις σε έρευνες.
- **Δεδομένα Εικόνας/Βίντεο:** Δεδομένα εικόνας/βίντεο που συλλέγονται μέσω εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στην κάμερα της συσκευής σας.
- **Ψευδωνυμοποιημένα Αναγνωριστικά:** Αναγνωριστικά που δημιουργούνται και χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με άλλα δεδομένα σχετικά με εσάς, τα οποία όμως δεν μπορούν να συσχετιστούν απευθείας με εσάς χωρίς τη χρήση πρόσθετων πληροφοριών (π.χ., αναγνωριστικό προφίλ χρήστη, UUID).
- **Δεδομένα Επαλήθευσης:** Δεδομένα που χρησιμοποιούνται για την επαλήθευση των εισαγόμενων στοιχείων και ενεργειών (π.χ., PIN επαλήθευσης, κωδικοί ενεργοποίησης, κωδικοί αυθεντικοποίησης μέσω SMS, κατάσταση επαλήθευσης, διακριτικά σύνδεσης).
- **Δεδομένα χρήσης:** Αρχεία που καταγράφουν τις ενέργειές σας σχετικά με το περιεχόμενο της εφαρμογής Kia App (ενότητες της εφαρμογής που επισκεφθήκατε, χρόνος πρόσβασης, πρόσβαση περιεχομένου).

6. ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

Οι σκοποί για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα σχετικά προσωπικά δεδομένα, δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και οι νομικές βάσεις σύμφωνα με τις οποίες πραγματοποιούμε την εν λόγω επεξεργασία είναι οι εξής:

6.1. Καταφόρτωση της εφαρμογής Kia App

Όταν καταφορτώνετε την εφαρμογή Kia App, ορισμένα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από το κατάστημα εφαρμογών το οποίο επιλέξατε να χρησιμοποιήσετε (π.χ. Google Play, Apple App Store). Στα εν λόγω δεδομένα μπορεί να περιλαμβάνονται η ημερομηνία και η ώρα της καταφόρτωσης, το όνομα χρήστη σας ή/και η διεύθυνση email, το αναγνωριστικό πελάτη σας για το κατάστημα εφαρμογών ή/και το αναγνωριστικό της συσκευής σας. Λάβετε υπόψη ότι αυτά τα δεδομένα δεν κοινοποιούνται σε εμάς και υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον εκάστοτε πάροχο καταστήματος εφαρμογών, ο οποίος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων. Ανατρέξτε στην πολιτική απορρήτου του εκάστοτε παρόχου καταστήματος εφαρμογών για να μάθετε περισσότερα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>, Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. Δικαιώματα Πρόσβασης Εφαρμογής στη Συσκευή σας

Για να μπορείτε να χρησιμοποιείτε όλες τις λειτουργίες και δυνατότητες της εφαρμογής Kia App, η εφαρμογή πρέπει να επικοινωνεί με τη συσκευή σας με συγκεκριμένους τρόπους. Για την επικοινωνία αυτή απαιτείται η παροχή ορισμένων δικαιωμάτων πρόσβασης από μέρους σας. Τα δικαιώματα πρόσβασης αποθηκεύονται μόνο τοπικά στη συσκευή σας. Μπορείτε, ανά πάσα στιγμή, να τα διαχειριστείτε, να τα αλλάξετε ή να επιλέξετε προαιρετικά μόνο ορισμένα από αυτά, απευθείας μέσω του μενού ρυθμίσεων της συσκευής σας.

Για παράδειγμα, τέτοια δικαιώματα πρόσβασης απαιτούνται για τα εξής:

- **Τοποθεσία:** Χρήση υπηρεσιών που απαιτούν πρόσβαση στην τρέχουσα τοποθεσία της συσκευής σας.
- **Κάμερα:** Χρήση υπηρεσιών που απαιτούν πρόσβαση στην κάμερα της συσκευής σας (π.χ. για σάρωση του αναγνωριστικού οχήματος με σκοπό τη σύνδεση του οχήματος με την εφαρμογή Kia App ή για σάρωση κωδικών QR).
- **Φωτογραφίες:** Χρήση υπηρεσιών που απαιτούν πρόσβαση στις φωτογραφίες της συσκευής σας (π.χ., αν θέλετε να ανεβάσετε μια φωτογραφία από τη συσκευή σας ως εικόνα προφίλ στην ενότητα «Η Σελίδα μου»).
- **Ειδοποιήσεις:** Καθορίστε αν και σε ποιον βαθμό θέλετε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις μέσω (i) ενός μετρητή δίπλα στο εικονίδιο της εφαρμογής Kia App (π.χ. για γενικές ειδοποιήσεις σχετικά με νέες λειτουργίες ή συμβάντα στην εφαρμογή Kia App, όταν δεν τη χρησιμοποιείτε ενεργά), ή/και (ii) ειδοποιήσεις ώθησης.
- **Χρήση Touch ID και Face ID (iOS) ή αναγνώριση δακτυλικών αποτυπωμάτων και προσώπου (Android):** Μπορείτε να αποκτάτε πρόσβαση στην εφαρμογή Kia App ή/και να χρησιμοποιείτε ορισμένες λειτουργίες της μέσω Touch ID ή Face ID (iOS), ή μέσω αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων και προσώπου (Android). Τα βιομετρικά σας δεδομένα αποθηκεύονται μόνο στη συσκευή σας και δεν διαβιβάζονται σε εμάς. Συνεπώς, δεν έχουμε καμία πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα. Μόνο οι πληροφορίες σχετικά με το αν η επαλήθευση των βιομετρικών δεδομένων ήταν επιτυχής μεταδίδονται στην εφαρμογή Kia App, μέσω λειτουργίας του συστήματος της συσκευής σας.
- **Ενημερώσεις Παρασκήνιου:** Επιτρέπει στην εφαρμογή να ενημερώνεται αυτόματα στο παρασκήνιο. Αν απενεργοποιήσετε αυτήν τη λειτουργία, μπορείτε να πραγματοποιείτε τις ενημερώσεις χειροκίνητα.

Η εφαρμογή Kia App λειτουργεί ακόμα και αν δεν χορηγήσετε τα σχετικά δικαιώματα πρόσβασης, αλλά σε αυτήν την περίπτωση δεν θα είναι διαθέσιμες όλες οι λειτουργίες της εφαρμογής Kia App (ιδίως εκείνες που σχετίζονται με τις Connected Services).

6.3. Γενική χρήση της εφαρμογής Kia App

Όταν αποκτάτε πρόσβαση στην εφαρμογή Kia App και τη χρησιμοποιείτε, ορισμένα τεχνικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για την παροχή και χρήση της εφαρμογής Kia App υποβάλλονται αυτομάτως σε επεξεργασία. Τα σχετικά δεδομένα υποβάλλονται από εμάς σε επεξεργασία για τους εξής σκοπούς: (i) για να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες Kia App, (ii) για να αποτρέπουμε ή/και να επιλύουμε τυχόν δυσλειτουργίες της εφαρμογής Kia App, και (iii) για να βελτιώνουμε τις Υπηρεσίες Kia App.

Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα: Τεχνικά δεδομένα.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας (άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο, β) του ΓΚΠΔ), καθώς και για την εξυπηρέτηση των έννομων συμφερόντων μας, με σκοπό την παροχή μιας κατάλληλης και χωρίς προβλήματα εφαρμογής στους πελάτες μας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ).

6.4. Εγγραφή και Σύνδεση

Για να εγγραφείτε στην εφαρμογή Kia App πρέπει να έχετε έναν «Λογαριασμό Kia», να συνδεθείτε στην εφαρμογή χρησιμοποιώντας τα στοιχεία σύνδεσης του Λογαριασμού Kia σας και να αποδεχθείτε τους Όρους Χρήσης της εφαρμογής Kia App. Αφού συνδεθείτε, μπορείτε να προσθέτετε και να αφαιρείτε οχήματα Kia, να δημιουργήσετε ένα προφίλ χρήστη και να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες της εφαρμογής Kia App αντιστοίχως.

Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας σε σχέση με τον Λογαριασμό Kia παρέχονται σε μια ξεχωριστή πολιτική απορρήτου, η οποία είναι διαθέσιμη στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/>

Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα: Προσωπικά στοιχεία, στοιχεία επικοινωνίας, δεδομένα λογαριασμού Kia, στοιχεία προφίλ χρήστη, ψευδωνυμοποιημένα αναγνωριστικά, δεδομένα σύμβασης, δεδομένα οχήματος, δεδομένα επαλήθευσης.

Νομική βάση: Η επεξεργασία σε σχέση με τις διαδικασίες εγγραφής και σύνδεσης είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας ή για τη σύναψη της σύμβασης με εμάς (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ). Οποιαδήποτε προαιρετικά προσωπικά δεδομένα παρέχετε σε σχέση με το προφίλ χρήστη σας (π.χ. εικόνα προφίλ), υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τη νομική βάση που διέπει τα έννομα συμφέροντά μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ). Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η παροχή φιλικών προς τον χρήστη λειτουργιών στην εφαρμογή Kia App.

6.5. Υπηρεσίες Kia App

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Kia App. Για πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας στο πλαίσιο των Connected Services, ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου της Kia Connect, η οποία είναι διαθέσιμη στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.1. Πληροφορίες Προτιμώμενου Αντιπροσώπου:

Αυτή η Υπηρεσία Kia App σας δίνει τη δυνατότητα να συγχρονίσετε τις πληροφορίες «Προτιμώμενης Αντιπροσωπείας» μεταξύ του λογαριασμού σας στον ιστότοπο MyKia και του λογαριασμού σας στην εφαρμογή Kia App. Ο συγχρονισμός είναι προαιρετικός και πρέπει να τον ενεργοποιήσετε για να τον χρησιμοποιήσετε. Εναλλακτικά, μπορείτε να εισαγάγετε τα στοιχεία της προτιμώμενης αντιπροσωπείας με το χέρι.

Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα: Στοιχεία επικοινωνίας, δεδομένα οχήματος, πληροφορίες αντιπροσωπείας και συνεργείου, τεχνικά δεδομένα.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

6.5.2. Αναζήτηση Αντιπροσώπου

Αυτή η Υπηρεσία Kia App σας δίνει τη δυνατότητα να αναζητάτε σχετικές αντιπροσωπείες και συνεργεία. Μπορείτε να επιλέξετε να εισαγάγετε εσείς μια τοποθεσία ή να χορηγήσετε πρόσβαση στα δεδομένα τοποθεσίας της συσκευής σας, προκειμένου τα αποτελέσματα της αναζήτησης να φιλτράρονται με βάση μια προτιμώμενη τοποθεσία ή τα δεδομένα τοποθεσίας της συσκευής σας.

Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα: Στοιχεία τοποθεσίας, πληροφορίες αντιπροσωπείας και συνεργείου.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ). Η χρήση αυτής της Υπηρεσίας Kia App ενδέχεται να απαιτεί την εξουσιοδότησή σας για πρόσβαση στα δεδομένα τοποθεσίας της συσκευής σας.

6.5.3. Online Κράτηση Σέρβις

Αυτή η Υπηρεσία Kia App σας δίνει τη δυνατότητα να ζητάτε και να κλείνετε ραντεβού για σέρβις στην αντιπροσωπεία ή το συνεργείο της επιλογής σας, καθώς και να παρέχετε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με το εκάστοτε αίτημα για ραντεβού για σέρβις (π.χ. ώρα παράδοσης του οχήματος για σέρβις / προτιμώμενο χρονικό πλαίσιο για το σέρβις, επιλεγμένες εργασίες σέρβις, πρόσθετες επισκευές, επιλογή προσφορών και προωθητικών ενεργειών, επιλογή μετακίνησης) («**Online Κράτηση Σέρβις**»). Η Υπηρεσία σας δίνει επίσης τη δυνατότητα να αναζητάτε διαθέσιμες υπηρεσίες συντήρησης με βάση τα διανυθέντα χιλιόμετρα των οχημάτων που είναι συνδεδεμένα με την εφαρμογή Kia App στη συσκευή σας. Μπορείτε να εισαγάγετε χειροκίνητα τα διανυθέντα χιλιόμετρα του οχήματος/των οχημάτων είτε να επιλέξετε να μας παρέχονται αυτόματα όταν ενεργοποιείτε τις Connected Services. Μόλις λάβουμε το αίτημά σας, και εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, θα κοινοποιήσουμε το αίτημά σας και ορισμένα προσωπικά δεδομένα [δηλαδή, το ονοματεπώνυμό σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας (προαιρετικά), τη διεύθυνση email και τον αριθμό πλαισίου του οχήματος (VIN)] στην αντιπροσωπεία ή το συνεργείο της επιλογής σας. Η αντιπροσωπεία ή το συνεργείο μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας για να κανονίσει και να επιβεβαιώσει το ραντεβού για σέρβις. Ανατρέξτε στην πολιτική απορρήτου της αντιπροσωπείας ή του συνεργείου που έχετε επιλέξει, για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σας. Στην εφαρμογή Kia App σας παρέχουμε την κατάσταση των Online Κρατήσεων Σέρβις (δηλαδή, επιβεβαιωμένη, σε εκκρεμότητα, ακυρωμένη), καθώς και την κατάσταση της επισκευής του οχήματος (παραλήφθηκε, στο συνεργείο, έτοιμο για παραλαβή, ολοκληρώθηκε). Μπορείτε, επίσης, να επεξεργάζεστε και να ακυρώνετε επερχόμενα ραντεβού σέρβις μέσω διαδικτύου. Μόλις το σέρβις του οχήματος φτάσει στην κατάσταση «ολοκληρώθηκε», θα μπορείτε να δείτε το ψηφιακό ιστορικό σέρβις και την αναφορά ελέγχου της κατάστασης του οχήματος (eVHC) μέσω της εφαρμογής. Λάβετε υπόψη ότι οι πληροφορίες αυτές θα είναι διαθέσιμες στον χρήστη που συνέδεσε πρώτος τον λογαριασμό του με το συγκεκριμένο όχημα («**Κύριος Χρήστης**») και σε τυχόν άλλους χρήστες που έχουν συνδέσει το όχημα με τον

λογαριασμό τους («**Κοινοί Χρήστες**»). Για τους σκοπούς αυτούς, θα λαμβάνουμε τις σχετικές πληροφορίες από την αντιπροσωπεία ή το συνεργείο Kia.

Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα: Προσωπικά στοιχεία, στοιχεία επικοινωνίας, δεδομένα οχήματος, δεδομένα τοποθεσίας, πληροφορίες αντιπροσωπείας και συνεργείου, δεδομένα Online Κράτησης Σέρβις, δεδομένα ελέγχου κατάστασης οχήματος, πληροφορίες παρακολούθησης σέρβις.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ). Η κοινοποίηση των Προσωπικών Δεδομένων στο εκάστοτε συνεργείο ή αντιπροσωπεία πραγματοποιείται βάσει της προηγούμενης συγκατάθεσής σας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ).

6.5.4. Ψηφιακό Ιστορικό Σέρβις

Όταν ολοκληρωθεί το σέρβις που είχε προγραμματιστεί μέσω της Online Κράτησης Σέρβις, η αντιπροσωπεία ή το συνεργείο θα παρέχουν πληροφορίες σχετικά με το εν λόγω σέρβις μέσω της εφαρμογής Kia App («**Ψηφιακό Ιστορικό Σέρβις**»). Το Ψηφιακό Ιστορικό Σέρβις θα περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με όλα τα προηγούμενα σέρβις που είχαν προγραμματιστεί μέσω της Online Κράτησης Σέρβις. Το Ψηφιακό Ιστορικό Σέρβις θα είναι διαθέσιμο σε όλους τους χρήστες της εφαρμογής Kia App που έχουν συνδέσει το συγκεκριμένο όχημα με το προφίλ τους στην εφαρμογή.

Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα: Δεδομένα οχήματος, ιστορικό σέρβις οχήματος.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

6.5.5. Car Sharing (Κοινή χρήση των Υπηρεσιών του οχήματος)

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε από κοινού με άλλους χρήστες ορισμένες Υπηρεσίες Kia App, μέσω της λειτουργίας «**Αίτημα Κοινής Χρήσης Οχήματος**» της εφαρμογής Kia App. Όταν το κάνετε, εμείς θα επεξεργαστούμε ορισμένα στοιχεία του προφίλ χρήστη και δεδομένα οχήματος, προκειμένου να διεκπεραιώσουμε το αίτημά σας για κοινή χρήση. Οι άλλοι χρήστες θα έχουν πρόσβαση σε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με το όχημα, τη φόρτιση, τη συντήρηση και άλλες πληροφορίες που υποβάλλονται σε επεξεργασία στην εφαρμογή Kia App σε σχέση με την κατάσταση του οχήματός σας. Τα στοιχεία του αιτήματος κοινής χρήσης, όπως το ονοματεπώνυμό σας και το PIN, θα μεταβιβαστούν και θα υποβληθούν σε επεξεργασία στον λογαριασμό του άλλου χρήστη για την Υπηρεσία Kia App. Ο άλλος χρήστης θα μπορεί να χρησιμοποιεί τις σχετικές Υπηρεσίες της εφαρμογής Kia App στα συνδεδεμένα οχήματα, όπως εσείς.

Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα: Στοιχεία προφίλ χρήστη, δεδομένα οχήματος, δεδομένα ιστορικού φόρτισης, δεδομένα online κράτησης σέρβις, δεδομένα επαλήθευσης.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ) και σε σχέση με τα έννομα συμφέροντά μας να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες Kia App (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ). Λάβετε υπόψη πως όταν χρησιμοποιείτε αυτήν την Υπηρεσία της εφαρμογής Kia App, θα κοινοποιείτε σε άλλους χρήστες προσωπικά δεδομένα, εκτός από τα στοιχεία σύνδεσής σας, τα οποία είναι αποθηκευμένα στον λογαριασμό σας για την εφαρμογή Kia App. Μπορείτε, ανά πάσα στιγμή, να απενεργοποιήσετε αυτήν τη λειτουργία. Η απενεργοποίηση σταματά την κοινοποίηση δεδομένων και εμείς θα διαγράψουμε όλα τα δεδομένα που έχουν κοινοποιηθεί στον λογαριασμό των άλλων χρηστών για την εφαρμογή Kia App. Για πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας σε σχέση με την υπηρεσία «**Car Sharing**», ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου της Kia Connect, η οποία είναι διαθέσιμη στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.6. Σημείο Ενδιαφέροντος Φόρτισης

Αυτή η Υπηρεσία Kia App σας δίνει τη δυνατότητα να αναζητάτε σταθμούς φόρτισης. Μπορείτε να επιλέξετε να εισαγάγετε εσείς μια τοποθεσία ή να χορηγήσετε πρόσβαση στην τρέχουσα τοποθεσία της συσκευής σας. Αν επιλέξετε έναν σταθμό φόρτισης μέσω της εφαρμογής Kia App και επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες Kia Charge, θα μεταφερθείτε στο Kia Charge (καθώς ο φορέας εκμετάλλευσης και πάροχος της εν λόγω υπηρεσίας είναι η Digital Charging Solutions GmbH), όπου μπορείτε να δημιουργήσετε ένα προφίλ Kia Charge και να εγγραφείτε για παροχή των υπηρεσιών. Σε αυτήν την περίπτωση, θα κοινοποιήσουμε τα δεδομένα του Λογαριασμού σας Kia στην Digital Charging Solutions GmbH, προκειμένου η διαδικασία εγγραφής στο Kia Charge να είναι πιο φιλική προς τον πελάτη και αποδοτική.

Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα: Δεδομένα Λογαριασμού Kia, δεδομένα οχήματος, δεδομένα τοποθεσίας.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ). Η χρήση αυτής της Υπηρεσίας της εφαρμογής Kia App ενδέχεται να απαιτεί την εξουσιοδότησή σας για πρόσβαση στην τρέχουσα τοποθεσία της συσκευής σας. Η κοινοποίηση των δεδομένων του Λογαριασμού σας Kia στην Digital Charging Solutions GmbH είναι

απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ). Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η παροχή στους πελάτες μας φιλικών προς τον χρήστη λειτουργιών.

6.5.7. Ιστορικό Φόρτισης

Αυτή η Υπηρεσία της εφαρμογής Kia App σας δίνει τη δυνατότητα να βλέπετε το ιστορικό φόρτισης για τα οχήματα που είναι συνδεδεμένα με την εφαρμογή Kia App στη συσκευή σας. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε αυτήν την υπηρεσία μόνο αν είστε πελάτης του Kia Charge, μια υπηρεσία της οποίας φορέας εκμετάλλευσης και πάροχος είναι η Digital Charging Solutions GmbH. Γι' αυτόν τον σκοπό, πρέπει να συνδέσετε τον λογαριασμό σας στο Kia Charge με τον Λογαριασμό σας Kia App, χρησιμοποιώντας τα δεδομένα του Λογαριασμού σας Kia. Οι πληροφορίες σχετικά με το ιστορικό φόρτισης κοινοποιούνται σε εμάς από την Digital Charging Solutions GmbH όταν υποβάλλετε ένα σχετικό αίτημα χρήσης της εν λόγω υπηρεσίας μέσω της εφαρμογής Kia App.

Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα: Δεδομένα Λογαριασμού Kia, δεδομένα οχήματος, δεδομένα ιστορικού φόρτισης.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

6.5.8. Φυλλάδιο Εγγύησης

Αυτή η Υπηρεσία της εφαρμογής Kia App σας δίνει τη δυνατότητα να έχετε πρόσβαση στο φυλλάδιο εγγύησης για το όχημά σας. Το φυλλάδιο εγγύησης περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με την ημερομηνία αγοράς, την περιγραφή των διαθέσιμων στοιχείων εγγύησης και την κατάσταση του οχήματος. Το φυλλάδιο εγγύησης κοινοποιείται σε εμάς από την Kia Corporation, όταν υποβάλλετε ένα αίτημα για αυτήν την υπηρεσία μέσω της εφαρμογής Kia App.

Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα: Δεδομένα σύμβασης, δεδομένα οχήματος.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

6.5.9. Εγχειρίδιο Κατόχου

Αυτή η Υπηρεσία της εφαρμογής Kia App σας δίνει τη δυνατότητα να έχετε πρόσβαση στο εγχειρίδιο κατόχου για το όχημά σας. Το εγχειρίδιο κατόχου περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με το μοντέλο και τις προδιαγραφές του οχήματος.

Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα: Δεδομένα οχήματος.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

6.5.10. Ειδοποιήσεις σχετικά με το Όχημα

- Ειδοποιήσεις εκστρατειών ανάκλησης και υπενθυμίσεις σέρβις: Μέσω της εφαρμογής Kia App ή άλλων καναλιών επικοινωνίας, θα σας αποστέλλουμε (i) ειδοποιήσεις για εκκρεμείς εκστρατείες ανάκλησης και (ii) υπενθυμίσεις για τις προγραμματισμένες ημερομηνίες τακτικής συντήρησης του Kia σας.
- Ειδοποιήσεις για ενέργειες σέρβις: Εφόσον έχετε παράσχει σχετική συγκατάθεση, θα σας ενημερώνουμε για εκκρεμείς συνιστώμενες ενέργειες για σέρβις (όπως ενημερώσεις λογισμικού, αντικατάσταση εξαρτημάτων με βελτιωμένα μέρη ή ελέγχους ποιότητας που πρέπει να πραγματοποιηθούν σε ορισμένα εξαρτήματα του Kia σας). Οι πληροφορίες για τις συνιστώμενες ενέργειες σέρβις μπορεί να σας παρέχονται μέσω της εφαρμογής Kia App, μέσω της Κεντρικής Μονάδας του οχήματος (εφόσον έχετε ενεργοποιήσει τις Connected Services) ή μέσω email στη διεύθυνση email που έχετε δηλώσει.
- Υπενθυμίσεις Υποχρεωτικών Τεχνικών Ελέγχων Οχήματος (όπως TÜV στη Γερμανία ή MOT στο Ηνωμένο Βασίλειο): Θα σας ενημερώσουμε για τους επερχόμενους υποχρεωτικούς ελέγχους οχημάτων. Για παράδειγμα, υπενθυμίσεις σχετικά με τον έλεγχο του «Υπουργείου Μεταφορών - Ministry of Transport» (που κοινώς αναφέρεται ως «MOT») για τα οχήματα στο Ηνωμένο Βασίλειο. Εκτός από το «MOT» στο Ηνωμένο Βασίλειο, η χρήση αυτής της υπηρεσίας προϋποθέτει ότι μας έχετε παράσχει τη σωστή ημερομηνία πρώτης εγγραφής του οχήματος σας, προκειμένου να προσδιορίσουμε την ημερομηνία του επόμενου ελέγχου. Αυτή θα κοινοποιηθεί στην εταιρεία πωλήσεων ή τον διανομέα της Kia στη χώρα σας. Για οχήματα που είναι εγγεγραμμένα στο Ηνωμένο Βασίλειο, έχουμε λάβει εξουσιοδότηση από το Τμήμα Μεταφορών («DfT») της κυβέρνησης του Ηνωμένου Βασιλείου για να έχουμε πρόσβαση σε ορισμένα δεδομένα ιστορικού του «MOT» (δηλαδή, σε προθεσμίες του MOT και πινακίδες κυκλοφορίας), μέσω του API ιστορικού του MOT το Τμήματος Μεταφορών. Καθώς συνήθως δεν επεξεργαζόμαστε αριθμούς πινακίδων

κυκλοφορίας, θα συνεργαστούμε με την Kia UK Limited για να αντιστοιχίσουμε την πινακίδα κυκλοφορίας με το VIN, προκειμένου να μπορέσουμε να σας προσφέρουμε αυτήν την υπηρεσία. Λάβετε υπόψη ότι θα ενημερώσουμε την εταιρεία πωλήσεων ή τον διανομέα της Kia στη χώρα σας σχετικά με τις ειδοποιήσεις που σας έχουμε αποστείλει και αφορούν το όχημα, ώστε να αποφεύγεται η αποστολή του ίδιου μηνύματος μέσω πολλαπλών καναλιών από διαφορετικές εταιρείες του ομίλου Kia. Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα: Αρχεία συγκατάθεσης, δεδομένα οχήματος, ψευδωνυμοποιημένα αναγνωριστικά.

Νομική Βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ). Η επεξεργασία των δεδομένων για ειδοποιήσεις ενεργειών σέρβις βασίζεται στην προηγούμενη συγκατάθεσή σας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ). Η συγκατάθεσή σας είναι οικειοθελής και μπορείτε να την ανακαλέσετε, ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε σε αυτήν τη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της. Η κοινοποίηση των αναφερόμενων πληροφοριών στην εταιρεία πωλήσεων ή τον διανομέα της Kia είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ). Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η παροχή της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης στους πελάτες μας (η κοινοποίηση των εν λόγω πληροφοριών θα αποτρέψει τη σύγχυση των πελατών, λόγω αποστολής του ίδιου μηνύματος μέσω πολλαπλών καναλιών από διαφορετικές εταιρείες του ομίλου Kia).

6.6. Άλλες Δραστηριότητες Επεξεργασίας

6.6.1. Επικοινωνία

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για να επικοινωνούμε μαζί σας μέσα από διάφορα κανάλια επικοινωνίας (π.χ. email, τηλέφωνο, ειδοποιήσεις ώθησης ή ειδοποιήσεις εντός της εφαρμογής) σε σχέση με την εφαρμογή Kia App και τις υπηρεσίες της (για παράδειγμα, για να σας παρέχουμε υποστήριξη πελατών, να σας ενημερώνουμε για τεχνικά ζητήματα, να εκπληρώνουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις, να σας ενημερώνουμε για ενέργειες σχετικά με την εφαρμογή Kia App ή να σας ενημερώνουμε για αλλαγές στους Όρους Χρήσης της εφαρμογής Kia App ή στην Παρούσα Πολιτική Απορρήτου Kia App). Θα σας στέλνουμε ειδοποιήσεις ώθησης μόνο αν έχετε παρέχει σχετική άδεια μέσω των ρυθμίσεων της συσκευής σας. Όταν μας υποβάλλετε κάποιο αίτημα, εμείς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας προκειμένου να ανταποκριθούμε στο αίτημά σας. Ορισμένα πεδία στη φόρμα επικοινωνίας της εφαρμογής Kia App θα εμφανίζονται προσυμπληρωμένα, ώστε να μπορείτε να χρησιμοποιείτε τη φόρμα πιο εύκολα και γρήγορα. **Όταν χρησιμοποιείτε τη φόρμα επικοινωνίας μας, το αίτημά σας κατατάσσεται και κατηγοριοποιείται αυτομάτως με λειτουργίες βασισμένες σε τεχνητή νοημοσύνη στο περιβάλλον cloud των υπηρεσιών μας.** Για πληροφορίες σχετικά με την επικοινωνία για σκοπούς εμπορικής προώθησης, ανατρέξτε στην Ενότητα [6.6.2](#).

Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα: Προσωπικά στοιχεία, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία σύμβασης, δεδομένα επικοινωνίας, δεδομένα οχήματος, τεχνικά δεδομένα, ψευδωνυμοποιημένα αναγνωριστικά.

Νομική Βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας (άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο β) του ΓΚΠΔ) ή για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ). Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η παροχή της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης στους πελάτες μας και η ορθή διαχείριση και επεξεργασία των αιτημάτων των πελατών μας.

6.6.2. Άμεση Εμπορική Προώθηση

Επεξεργαζόμαστε σχετικά προσωπικά δεδομένα για να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email, μηνυμάτων ή ειδοποιήσεων εντός της εφαρμογής Kia App ή μέσω άλλων μορφών επικοινωνίας, με σκοπό να σας παρέχουμε διαφημιστικές πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή Kia App, τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες μας, ή σχετικά με τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες άλλων μελών του ομίλου Kia, ή για να σας ζητήσουμε να συμμετάσχετε σε έρευνες ή να αφήσετε τα σχόλιά σας. Αυτή η επικοινωνία συνήθως προϋποθέτει την παροχή της συγκατάθεσής σας, στον βαθμό που απαιτείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Μπορείτε να δώσετε τη συγκατάθεσή σας ενεργοποιώντας το αντίστοιχο κουμπί συγκατάθεσης στη λίστα συγκαταθέσεων της εφαρμογής Kia App ή με άλλα σχετικά μέσα (κατά περίπτωση). Η συγκατάθεσή σας είναι οικειοθελής και μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή (για παράδειγμα, απενεργοποιώντας το αντίστοιχο κουμπί συγκατάθεσης στη λίστα συγκαταθέσεων της εφαρμογής Kia App). Μπορείτε, επίσης, να διαγραφείτε από τη λίστα διαφημιστικών email, ανά πάσα στιγμή, κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «Κατάργηση εγγραφής» που περιλαμβάνεται σε κάθε διαφημιστικό email που αποστέλλουμε. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη εν λόγω συγκατάθεση, πριν από την ανάκλησή της.

Εάν μας δώσετε τη διεύθυνση email σας στο πλαίσιο της εγγραφής σας στην εφαρμογή Kia App και τις υπηρεσίες της, ενδέχεται να σας στέλνουμε πληροφορίες σχετικά με παρόμοιες υπηρεσίες ή προϊόντα στη

σχετική διεύθυνση email, χωρίς να σας ζητήσουμε εκ των προτέρων την ειδική συγκατάθεσή σας. Αυτό συμβαίνει επειδή σε αυτές τις περιπτώσεις δεν απαιτείται ειδική συγκατάθεση από εσάς ως υφιστάμενο πελάτη. Το ίδιο ισχύει και για την αποστολή τέτοιων πληροφοριών μέσω ειδοποιήσεων εντός της εφαρμογής Kia App στον φάκελο εισερχομένων που παρέχεται ξεχωριστά εντός της εφαρμογής. Ωστόσο, έχετε το δικαίωμα να εξαιρεθείτε από τη λήψη τέτοιων διαφημιστικών email, ανά πάσα στιγμή και χωρίς να επιβαρυνθείτε με οποιοδήποτε κόστος (πέραν του κόστους μετάδοσης σύμφωνα με τις βασικές χρεώσεις) (π.χ. απενεργοποιώντας τα αντίστοιχα κουμπιά στη λίστα «Διαφήμιση σχετική με υπηρεσίες» της εφαρμογής Kia App). Μπορείτε, επίσης, να διαγραφείτε από τη λίστα διαφημιστικών email ανά πάσα στιγμή, κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «Κατάργηση εγγραφής» που περιλαμβάνεται σε κάθε διαφημιστικό email που αποστέλλουμε. Έχετε, επίσης, το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης (ανατρέξτε στην Ενότητα [11](#) για περισσότερες λεπτομέρειες).

Μέσω της λίστας συγκατάθεσης της εφαρμογής Kia App, μπορεί επίσης να λάβουμε τη συγκατάθεσή σας εκ μέρους μιας συνδεδεμένης με την Kia οντότητας, η οποία μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης. Σε αυτήν την περίπτωση, ενημερώνουμε την αντίστοιχη οντότητα της Kia σχετικά με τη συγκατάθεσή σας και της κοινοποιούμε τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας σας. Όσον αφορά τις δραστηριότητες άμεσης εμπορικής προώθησης της εν λόγω οντότητας της Kia, οι οποίες πραγματοποιούνται βάσει της συγκατάθεσής σας, η εν λόγω οντότητα της Kia ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων και είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας σε σχέση με τις εν λόγω δραστηριότητες. Αν επιθυμείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, την οποία έχουμε λάβει εκ μέρους της εν λόγω οντότητας της Kia, εκτός από το να απενεργοποιήσετε το αντίστοιχο κουμπί συγκατάθεσης στην εφαρμογή Kia App, μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας και με την εν λόγω οντότητα της Kia για την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.

Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα: Προσωπικά στοιχεία, στοιχεία επικοινωνίας, αρχεία συγκατάθεσης, δεδομένα οχήματος, τεχνικά δεδομένα, ψευδωνυμοποιημένα αναγνωριστικά.

Νομική βάση: Η επεξεργασία βασίζεται στην εκ των προτέρων συγκατάθεσή σας [άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ, σε συνδυασμό με τους ισχύοντες τοπικούς νόμους περί εμπορικής προώθησης, (π.χ., στη Γερμανία, ενότητα 7, παρ. 2, στοιχείο 2 του Γερμανικού Νόμου κατά του Αθέμιτου Ανταγωνισμού («UWG»)], ή είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας [άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ, σε συνδυασμό με τους ισχύοντες τοπικούς νόμους περί εμπορικής προώθησης, (π.χ. στη Γερμανία, ενότητα 7, παρ. 3, του UWG)]. Τα νόμιμα συμφέροντά μας είναι η προώθηση των υπηρεσιών και των προϊόντων μας.

Η συγκατάθεσή σας είναι οικειοθελής και μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε σε αυτήν πριν από την ανάκλησή της.

6.6.3. Σχόλια και Έρευνες

Όταν παρέχετε τα σχόλιά σας ή συμμετέχετε σε έρευνές μας, ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα σχετικά Προσωπικά Δεδομένα με σκοπό την αξιολόγηση των σχολίων ή των απαντήσεων στις έρευνες. Αυτό γίνεται προκειμένου να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας και να τις προσαρμόσουμε στις ανάγκες των πελατών μας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να διεξάγουμε έρευνες χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα Salesforce Marketing Cloud που παρέχεται από τη salesforce.com Germany GmbH, ή το εργαλείο διαδικτυακών ερευνών SurveyMonkey που παρέχεται από τη Mmentive Europe UC («**Momentive**»). Για να συμμετάσχετε σε έρευνες που διεξάγονται στο SurveyMonkey, ενδέχεται να χρειαστεί να κάνετε κλικ σε έναν σύνδεσμο που θα περιλαμβάνεται στην πρόσκληση για την έρευνα. Όταν κάνετε κλικ στον σύνδεσμο, θα μεταφερθείτε σε έναν ιστότοπο της Momentive, μέσω του οποίου θα διεξαχθεί η έρευνα. Η Momentive θα επεξεργάζεται τις πληροφορίες που σχετίζονται με την έρευνα για λογαριασμό μας και για τους σκοπούς μας. Επιπλέον, η Momentive ενδέχεται (i) να συλλέγει και να επεξεργάζεται πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή σας και άλλα τεχνικά δεδομένα για την αποφυγή πολλαπλών συμμετοχών, και (ii) να χρησιμοποιεί cookies για να αναγνωρίζει εάν ο συμμετέχων έχει ήδη επισκεφθεί την έρευνα και να αντιστοιχίζει εκ νέου τις απαντήσεις που ο σχετικός συμμετέχων έχει ήδη δώσει.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων από τη Momentive είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα: Προσωπικά στοιχεία, τεχνικά δεδομένα, γνώμες και απόψεις.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ). Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η βελτίωση των υπηρεσιών μας.

6.6.4. Λειτουργία της Επιχείρησης

Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα για σκοπούς εσωτερικής διαχείρισης και διοίκησης, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης αρχείων ή της τήρησης άλλων εσωτερικών πρωτοκόλλων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να απαιτείται η γνωστοποίηση των σχετικών προσωπικών δεδομένων σε άλλα μέλη του Ομίλου Kia.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ). Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η διασφάλιση της κατάλληλης και αποτελεσματικής λειτουργίας της επιχείρησής μας.

6.6.5. Νομική Συμμόρφωση

Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα για λόγους συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους, οδηγίες, συστάσεις ή αιτήματα από ρυθμιστικούς φορείς (για παράδειγμα, αιτήματα γνωστοποίησης προσωπικών δεδομένων σε δικαστήρια ή ρυθμιστικούς φορείς, συμπεριλαμβανομένης της αστυνομίας).

Νομική βάση: Η εν λόγω επεξεργασία είναι απαραίτητη: (i) για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση στην οποία υποκειμέθα (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο γ) ΓΚΠΔ), ή (ii) για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ). Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η διασφάλιση της συμμόρφωσής μας με τις ισχύουσες νομικές υποχρεώσεις.

6.6.6. Νομικές Διαδικασίες και Έρευνες

Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα για την αξιολόγηση, την επιβολή και την υπεράσπιση των δικαιωμάτων και συμφερόντων μας.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκουμε (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ). Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η προστασία των συμφερόντων μας και η επιβολή των δικαιωμάτων μας.

6.6.7. Ανάλυση και Βελτιστοποίηση Ιστοτόπου

Επεξεργαζόμαστε ορισμένα προσωπικά δεδομένα για να αξιολογούμε τη χρήση της εφαρμογής Kia App και των λειτουργιών της από τους χρήστες της εφαρμογής, καθώς και για να συντάσσουμε αναφορές σχετικά με τη δραστηριότητα εντός της εφαρμογής Kia App. Για τον σκοπό αυτό, και κατόπιν λήψης της συγκατάθεσής σας, αποθηκεύουμε πληροφορίες στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε ή στη συσκευή σας (για παράδειγμα, cookies), προκειμένου να λαμβάνουμε περισσότερα στοιχεία σχετικά με τον τρόπο αλληλεπίδρασής σας με την εφαρμογή Kia App, και συγκεντρώνουμε τις πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής Kia App σε ένα προφίλ χρήστη. Αυτό μας βοηθάει να γνωρίζουμε (i) τις χρονικές περιόδους κατά τις οποίες είναι πιο συχνή η πρόσβαση στην εφαρμογή και η χρήση των λειτουργιών ή/και του περιεχομένου της, και (ii) τα σημεία ή τις ενότητες της εφαρμογής Kia App που απαιτούν βελτιστοποίηση. Ανατρέξτε στην Ενότητα [2](#) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες. Για τον σκοπό αυτό, χρησιμοποιούμε το εργαλείο Google Analytics. Λάβετε υπόψη ότι τα όποια προσωπικά δεδομένα (ειδικότερα, η διεύθυνση IP) συλλέγουμε για σκοπούς ανάλυσης μέσω του Google Analytics, θα διαβιβάζονται και αποθηκεύονται σε διακομιστές που είναι υπό τον έλεγχό μας, όπου στα εν λόγω δεδομένα θα ανατίθεται ένα εσωτερικό αναγνωριστικό χρήστη (το οποίο συνδέεται με μια συσκευή). Τα εν λόγω δεδομένα θα μεταφέρονται, στη συνέχεια, στην Google μόνο υπό ψευδωνυμοποιημένη μορφή. Αυτή η διαδικασία είναι επίσης γνωστή ως «server-side tracking» (παρακολούθηση δεδομένων από την πλευρά του διακομιστή).

Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα: Αρχεία συγκατάθεσης, τεχνικά δεδομένα, δεδομένα χρήσης.

Νομική βάση: Η επεξεργασία βασίζεται στην προηγούμενη συγκατάθεσή σας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο α) ΓΚΠΔ).

7. COOKIES ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

7.1. Cookies

Χρησιμοποιήσουμε cookies και πληροφορίες σχετικά με διαδικασίες στην εφαρμογή Kia App, για τους σκοπούς που περιγράφονται παρακάτω.

Τα «**cookies**» είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στη συσκευή σας όταν επισκέπτεστε έναν ιστότοπο, μέσω του προγράμματος περιήγησης ιστού ή άλλων προγραμμάτων. Αποθηκεύονται τοπικά στη συσκευή σας και παραμένουν έτοιμα για μεταγενέστερη ανάκτηση. Τα cookies χρησιμοποιούνται, γενικά, για τη λειτουργία των ιστοτόπων, για να παρακολουθούν τον τρόπο που κινείστε εντός ενός ιστοτόπου, για να θυμούνται τα στοιχεία σύνδεσής σας, τις προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντά σας και ούτω καθεξής. Υπάρχουν διαφορετικοί τύποι cookies, οι οποίοι διαχωρίζονται ανάλογα με την προέλευση, τη λειτουργία και τη διάρκεια ζωής τους.

Οι πληροφορίες που υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με τη χρήση cookies μπορεί να είναι πληροφορίες σχετικά με εσάς, τις προτιμήσεις σας ή τη συσκευή σας. Στις πληροφορίες που

επεξεργαζόμαστε σε σχέση με τη χρήση cookies περιλαμβάνονται τεχνικά δεδομένα, ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα και δεδομένα χρήσης.

Χρησιμοποιούμε cookies που είναι απολύτως απαραίτητα για τη λειτουργία και ασφαλή παροχή της εφαρμογής Kia App και για την αποθήκευση πληροφοριών σχετικά με τη συγκατάθεσή σας ή την απόρριψη της χρήσης cookies («**Απολύτως Απαραίτητα Cookies**»). Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας σε σχέση με αυτά τα απολύτως απαραίτητα cookies είναι τα έννομα συμφέροντά μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ) για την αποτελεσματική λειτουργία και ασφαλή παροχή της εφαρμογής Kia App.

Κατόπιν λήψης της συγκατάθεσής σας, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε cookies τα οποία (i) μας δίνουν τη δυνατότητα να μετράμε και να βελτιώνουμε την απόδοση της εφαρμογής Kia App («**Cookies απόδοσης**») ή/και (ii) δίνουν τη δυνατότητα στην εφαρμογή Kia App για ενισχυμένη λειτουργικότητα («**Cookies λειτουργικότητας**»). Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας σε σχέση με αυτά τα cookies είναι η συγκατάθεσή σας (άρθ. 6, παρ. 1, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ).

Λάβετε υπόψη ότι μπορείτε να διαχειρίζεστε τις προτιμήσεις σας σχετικά με τη συγκατάθεση μέσα από το banner των cookies ή μέσω των «**Ρυθμίσεων απορρήτου**» της εφαρμογής Kia App. Εκεί μπορείτε, επίσης, να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για κάθε cookie ξεχωριστά. Χρησιμοποιούμε το εργαλείο OneTrust για τη διαχείριση των συγκαταθέσεων που σχετίζονται με τα cookies, το οποίο παρέχεται από την OneTrust Technology Limited.

Επιπλέον, μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies και τη χρήση τους στην Πολιτική Cookies της εφαρμογής Kia App.

7.2. **Firestore Crashlytics**

Προκειμένου να βελτιώσουμε την ασφάλεια και σταθερότητα της εφαρμογής Kia App και των υπηρεσιών μας, βασιζόμαστε στην ανάλυση ανωνυμοποιημένων αναφορών βλάβης συστήματος. Γι' αυτόν τον σκοπό, χρησιμοποιούμε τη «Firestore Crashlytics», μια υπηρεσία της Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ιρλανδία. Προκειμένου να μας παρέχει ανωνυμοποιημένες αναφορές κατάρρευσης, σε περίπτωση κατάρρευσης ή δυσλειτουργίας της εφαρμογής Kia App, η «Firestore Crashlytics» συλλέγει τις παρακάτω πληροφορίες, τις οποίες ενδέχεται να μεταβιβάσει στους διακομιστές της Google στις ΗΠΑ. Λάβετε υπόψη ότι οι αναφορές βλάβης συστήματος που λαμβάνουμε, δεν περιέχουν πληροφορίες από τις οποίες θα μπορούσαμε να ανιχνεύσουμε την ταυτότητα ενός χρήστη. Οποιοσδήποτε πληροφορίες συλλέγονται και αποθηκεύονται στην «Firestore Crashlytics», διαγράφονται εντός 90 ημερών από τη συλλογή τους.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά τη «Firestore Crashlytics» και τον τρόπο με τον οποίο η Google επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας, μπορείτε να επισκεφθείτε τους ακόλουθους συνδέσμους: <https://firebase.google.com>, <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>, <https://firebase.google.com/support/privacy>

Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα: Τεχνικά δεδομένα.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ). Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η διασφάλιση και βελτιστοποίηση της ασφάλειας και σταθερότητας της εφαρμογής Kia App και των υπηρεσιών μας.

8. **ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ**

Γνωστοποιούμε σχετικά προσωπικά δεδομένα σε άλλες οντότητες εντός του Ομίλου Kia («**Μέλη του Ομίλου Kia**») για έννομους επιχειρηματικούς σκοπούς και για τη λειτουργία της εφαρμογής Kia App και των Υπηρεσιών Kia App, δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας. Επίσης, γνωστοποιούμε σχετικά προσωπικά δεδομένα σε άλλα Μέλη του Ομίλου Kia σε περιπτώσεις που έχουμε λάβει εκ των προτέρων τη ρητή συγκατάθεσή σας για μια τέτοια γνωστοποίηση. Επιπλέον, γνωστοποιούμε σχετικά προσωπικά δεδομένα:

- σε εσάς και, κατά περίπτωση, στους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους σας,
- σε νομικές και ρυθμιστικές αρχές, κατόπιν αιτήματος, ή για σκοπούς αναφοράς οποιασδήποτε πραγματικής ή πιθανολογούμενης παραβίασης της ισχύουσας νομοθεσίας ή των κανονισμών,
- σε λογιστές, ελεγκτές, συμβούλους, δικηγόρους και άλλους εξωτερικούς επαγγελματίες συμβούλους μας, υπό την προϋπόθεση δεσμευτικών συμβατικών ή νομικών υποχρεώσεων περί εμπιστευτικότητας,
- σε τρίτους εκτελούντες την επεξεργασία [όπως παρόχους τεχνικών υποδομών και υπηρεσιών συντήρησης σχετικά με τις Υπηρεσίες της εφαρμογής Kia App, παρόχους πλατφορμών διαχείρισης δεδομένων πελατών, παρόχους υπηρεσιών σε σχέση με την εξυπηρέτηση πελατών (π.χ. κέντρα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης), παρόχους εργαλείων διαδικτυακών ερευνών], οι οποίοι μπορεί να

εδρεύουν οπουδήποτε στον κόσμο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που αναφέρονται στην παρακάτω Ενότητα [9](#),

- σε οποιονδήποτε αρμόδιο φορέα, δημόσια αρχή, αρχή επιβολής του νόμου ή δικαστήριο, στον βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων,
- σε οποιονδήποτε αρμόδιο φορέα, ρυθμιστική αρχή, δημόσια αρχή, αρχή επιβολής του νόμου ή δικαστήριο, για σκοπούς πρόληψης, διερεύνησης, εντοπισμού ή δίωξης ποινικών αδικημάτων ή για σκοπούς επιβολής ποινικών κυρώσεων, και
- σε τυχόν τρίτα μέρη αγοραστές ή δικαιοδόχους, σε περίπτωση πώλησης ή μεταβίβασης του συνόλου ή οποιουδήποτε σχετικού τμήματος των περιουσιακών στοιχείων ή της επιχείρησής μας (συμπεριλαμβανομένων της αναδιοργάνωσης, της διάλυσης ή της εκκαθάρισης).

Επιπλέον, γνωστοποιούμε Σχετικά Προσωπικά Δεδομένα σε άλλους τρίτους οργανισμούς [συγκεκριμένα, αντιπροσωπείες ή συνεργεία συμβεβλημένα με την Kia, τον πάροχο του Kia Charge (δηλαδή, την Digital Charging Solutions GmbH), ασφαλιστικές εταιρείες, εταιρείες χρηματοδοτικής μίσθωσης, παρόχους χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, εταιρείες διαχείρισης στόλου, συγκεντρωτές δεδομένων). Ωστόσο, θα κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε αυτά τα τρίτα μέρη μόνο (i) εφόσον δώσατε εκ των προτέρων τη συγκατάθεσή σας για την εν λόγω γνωστοποίηση (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ), (ii) η εν λόγω γνωστοποίηση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασής μας μαζί σας ή την εκτέλεση της σύμβασής σας με το σχετικό τρίτο μέρος (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο β) ΓΚΠΔ) ή (iii) η γνωστοποίηση είναι απαραίτητη για τους σκοπούς έννομων συμφερόντων του εν λόγω τρίτου μέρους, στον βαθμό που τα εν λόγω έννομα συμφέροντα δεν καταπατούν τα δικά σας συμφέροντα, θεμελιώδη δικαιώματα ή ελευθερίες (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

Σε περίπτωση που αναθέσουμε την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας σε έναν τρίτο Εκτελούντα την Επεξεργασία, ο εν λόγω Εκτελών την Επεξεργασία υπόκειται σε δεσμευτικές συμβατικές υποχρεώσεις (i) για να επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σύμφωνα με τις οδηγίες που του παρέχουμε γραπτώς, και (ii) για να εφαρμόζει τα μέτρα για την προστασία της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των Προσωπικών Δεδομένων, σε συνδυασμό με όλες τις άλλες απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

9. ΔΙΕΘΝΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Είμαστε μέλος ενός διεθνούς ομίλου εταιρειών. Ως εκ τούτου, ενδέχεται να διαβιβάζουμε Προσωπικά Δεδομένα εντός του ομίλου Kia και σε άλλους τρίτους, όπως αναφέρεται στην Ενότητα [8](#) παραπάνω. Ορισμένοι από αυτούς του παραλήπτες ενδέχεται να βρίσκονται ή να δραστηριοποιούνται εκτός της χώρας σας και εκτός ΕΕ/ΕΟΧ (π.χ., στη Δημοκρατία της Κορέας, το Ηνωμένο Βασίλειο ή τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής) («**Τρίτη Χώρα**»). Για ορισμένες Τρίτες Χώρες, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει κρίνει ότι παρέχουν ένα επαρκές επίπεδο προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (π.χ., η Δημοκρατία της Κορέας, το Ηνωμένο Βασίλειο), συμπεριλαμβανομένων και των ΗΠΑ, εφόσον η εταιρεία που λαμβάνει τα δεδομένα στις ΗΠΑ συμμετέχει στο Πλαίσιο Απορρήτου Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ (<https://www.dataprivacyframework.gov>) («**Επαρκής Δικαιοδοσία**»).

Σε περίπτωση που διαβιβάζουμε Προσωπικά Δεδομένα σε παραλήπτη που εδρεύει σε μια Τρίτη Χώρα, η οποία δεν έχει χαρακτηριστεί ως Επαρκής Δικαιοδοσία, εμείς (ή οι Εκτελούντες την Επεξεργασία στην ΕΕ/ΕΟΧ που διαβιβάζουν Προσωπικά Δεδομένα σε επιμέρους εκτελούντες της επεξεργασία σε τέτοιες Τρίτες Χώρες, ανάλογα με την περίπτωση) παρέχουμε τα κατάλληλα μέτρα διασφάλισης μέσα από τη σύναψη συμφωνιών για τη διαβίβαση δεδομένων που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (τυπικές συμβατικές ρήτρες) με τους παραλήπτες ή με τη λήψη άλλων αποτελεσματικών μέτρων για τη διασφάλιση επαρκούς επιπέδου προστασίας των δεδομένων. Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο των αντίστοιχων εγγυήσεων από εμάς ή από τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας (ανατρέξτε στην Ενότητα [2](#) και Ενότητα [3](#)).

10. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Αποθηκεύουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το αναγκαίο για την επίτευξη των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως περιγράφεται παραπάνω. Όταν τα Προσωπικά Δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς αυτούς, θα τα διαγράψουμε από τα συστήματά μας ή/και τα αρχεία μας, ή/και θα λάβουμε μέτρα για την κατάλληλη ανωνυμοποίησή τους, ώστε να μην είναι δυνατή η αναγνώριση της ταυτότητάς σας μέσα από αυτά τα δεδομένα (εκτός εάν απαιτείται να διατηρήσουμε τα σχετικά Προσωπικά Δεδομένα για λόγους συμμόρφωσης με νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις στις οποίες υποκειμέθα, π.χ., Προσωπικά Δεδομένα που περιέχονται σε συμβάσεις, επικοινωνίες και επαγγελματικές επιστολές μπορεί να υπόκεινται σε καταστατικές απαιτήσεις διατήρησης).

Η περίοδος διατήρησης μπορεί να παραταθεί, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας, σε περίπτωση που η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων, και όταν εμείς ή τρίτα μέρη έχουμε έννομο συμφέρον [π.χ., για την περίοδο επικείμενων νομικών (διοικητικών ή/και δικαστικών) διαδικασιών και καθ' όλη τη διάρκεια των εν λόγω διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένων των προθεσμιών για την άσκηση προσφυγής].

11. ΤΑ ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται να έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας:

- το δικαίωμα να μη μας παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα σας [ωστόσο, λάβετε υπόψη ότι δεν θα είμαστε σε θέση να σας παράσχουμε τα πλήρη οφέλη από την εφαρμογή Kia App και τις Υπηρεσίες Kia App, εάν δεν μας παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα σας (π.χ. ενδέχεται να μην μπορούμε να επεξεργαστούμε τα αιτήματά σας, αν δεν έχουμε τα απαραίτητα στοιχεία)].
- το δικαίωμα υποβολής αιτήματος για πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα σας ή έκδοση αντιγράφου αυτών, όπως και για πληροφορίες σχετικά με τη φύση, την επεξεργασία και τη γνωστοποίηση των εν λόγω Προσωπικών Δεδομένων,
- το δικαίωμα υποβολής αιτήματος για διόρθωση τυχόν ανακριβειών στα Προσωπικά Δεδομένα σας,
- το δικαίωμα υποβολής αιτήματος, βάσει έννομης αιτίας, (i) για διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων σας, ή (ii) για περιορισμό της επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας,
- το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαβίβαση ορισμένων Προσωπικών Δεδομένων σε άλλον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, σε δομημένο, ευρέως χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, εφόσον ισχύει,
- σε περίπτωση που επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας βάσει της συγκατάθεσής σας, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας (λαμβάνοντας υπόψη ότι η εν λόγω ανάκληση δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ημερομηνία κατά την οποία λάβαμε ειδοποίηση για την ανάκληση, και δεν αποτρέπει την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας που πραγματοποιείται δυνάμει οποιασδήποτε άλλης νομικής βάσης), και
- δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας σε κάποια Αρχή Προστασίας Δεδομένων [π.χ., για το Ηνωμένο Βασίλειο, στο Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) ή για την ΕΕ στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων του κράτους μέλους στο οποίο ζείτε ή εργάζεστε, ή στο οποίο έλαβε χώρα η εικαζόμενη παραβίαση (δείτε τη λίστα εδώ: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)].

Δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας, ενδέχεται να έχετε τα ακόλουθα πρόσθετα δικαιώματα σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας:

- **δικαίωμα εναντίωσης, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας από εμάς ή εκ μέρους μας, όταν η εν λόγω επεξεργασία βασίζεται στο άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο ε) (δημοσίου συμφέροντος) ή άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο στ) (έννομου συμφέροντος) του ΓΚΠΔ, και**
- **δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας από εμάς ή εκ μέρους μας για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης.**

Αυτό δεν επηρεάζει τα καταστατικά δικαιώματά σας.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από αυτά τα δικαιώματα ή αν έχετε τυχόν ερωτήσεις σχετικά με αυτά τα δικαιώματα ή οποιαδήποτε άλλη διάταξη της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου Kia App, ή σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από εμάς, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στις Ενότητες [2](#) και [3](#) παραπάνω. Λάβετε υπόψη ότι:

- σε ορισμένες περιπτώσεις θα είναι απαραίτητο να παρέχετε αποδεικτικά στοιχεία της ταυτότητάς σας, προκειμένου να μπορέσουμε να εφαρμόσουμε αυτά τα δικαιώματα, και
- σε περίπτωση που το αίτημά σας απαιτεί την απόδειξη πρόσθετων γεγονότων (π.χ., τον προσδιορισμό του λόγου για τον οποίον η επεξεργασία δεν συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία), εμείς θα διερευνήσουμε το αίτημά σας, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, πριν αποφασίσουμε τις ενέργειες στις οποίες θα προβούμε.

12. ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ KIA APP

Η χρήση της εφαρμογής Kia App και των Υπηρεσιών Kia App διέπεται από τους Όρους Χρήσης της Kia App, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στο παρόν. Η χρήση των Connected Services διέπεται από τους Όρους Χρήσης της εφαρμογής Kia Connect, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι εδώ: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Συνιστούμε να ελέγχετε τακτικά αυτούς του όρους, προκειμένου να ενημερώνεστε για τυχόν αλλαγές που ενδέχεται να κάνουμε κατά καιρούς.

13. ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου της Kia App ενδέχεται να τροποποιείται ή να ενημερώνεται κατά καιρούς, προκειμένου να αντιστοιχεί στις αλλαγές που πραγματοποιούμε στις πρακτικές μας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων ή σε αλλαγές της ισχύουσας νομοθεσίας. Σας παροτρύνουμε να διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα Πολιτική Απορρήτου της Kia App και να ελέγχετε τακτικά για τυχόν αλλαγές που μπορεί να κάνουμε, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου της Kia App.

14. ΟΡΙΣΜΟΙ

Ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» ορίζεται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλος φορέας ο οποίος, είτε αυτόνομα είτε από κοινού με άλλους, προσδιορίζει τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων.

Ως «Αρχή Προστασίας Δεδομένων» ορίζεται ο ανεξάρτητος δημόσιος φορέας που είναι νομικά επιφορτισμένος με την εποπτεία της συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας των δεδομένων.

Το αρκτικόλεξο «ΓΚΠΔ» αναφέρεται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων)

Ως «Προσωπικά Δεδομένα» ορίζονται οποιεσδήποτε πληροφορίες σχετίζονται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

Ως «Επεξεργασία» ορίζεται οποιαδήποτε διαδικασία ή σύνολο διαδικασιών που πραγματοποιούνται σε Προσωπικά Δεδομένα ή σύνολο Προσωπικών Δεδομένων, όπως συλλογή, καταγραφή, οργάνωση, συγκρότηση, αποθήκευση, προσαρμογή ή τροποποίηση, ανάκτηση, διαβούλευση, χρήση, αποκάλυψη μέσω διαβίβασης, διάδοση ή με άλλον τρόπο διάθεση, αναρμόνιση ή συνδυασμός, περιορισμός, διαγραφή ή καταστροφή.

Ως «Εκτελών την Επεξεργασία» ορίζεται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα εκ μέρους του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.