

Kia App

Declaración de Privacidad

Última actualización: 25 de agosto de 2025

1. [INTRODUCCIÓN](#)
2. [RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO](#)
3. [DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS](#)
4. [RECOGIDA DE DATOS PERSONALES](#)
5. [TIPOS DE DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS](#)
6. [FINES Y BASES JURÍDICAS PARA EL TRATAMIENTO](#)
7. [COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS](#)
8. [REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS](#)
9. [TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES](#)
10. [CONSERVACIÓN DE LOS DATOS](#)
11. [SUS DERECHOS LEGALES](#)
12. [CONDICIONES DE USO DE LA KIA APP](#)
13. [ACTUALIZACIONES](#)
14. [DEFINICIONES](#)

1. INTRODUCCIÓN

La presente declaración de privacidad (la «**Declaración de Privacidad de la Kia App**») es publicada por Kia Connect GmbH («**Kia Connect**», «**nosotros**», «**nos**» o «**nuestro/s**») y va dirigida a las personas que usen la Kia App (conjuntamente, «**usted**»). Cuando usted utilice la Kia App y las distintas funciones y prestaciones de la Kia App («**Servicios de la Kia App**»), trataremos los datos personales que tengan relación con usted tal y como se establece en esta Declaración de Privacidad. Los términos definidos empleados en la Declaración de Privacidad de la Kia App se explican en la sección [14](#) posterior. Tenga en cuenta que, además de en esta Declaración de Privacidad de la Kia App y en los casos en que ello sea necesario, le informaremos sobre el tratamiento de sus datos personales por separado, por ejemplo, en formularios de solicitud de consentimiento o en declaraciones de privacidad independientes. Los Servicios de la Kia App incluyen, entre otras cosas, funciones y prestaciones que requieren la activación de la conectividad en su vehículo («**Servicios Conectados**»). Hallará información detallada acerca del tratamiento que hacemos de sus datos personales en lo relativo a los Servicios Conectados en una declaración de privacidad independiente («**Declaración de Privacidad de Kia Connect**»), disponible a través de este enlace: <https://connect.kia.com/es/kia-connect-privacy-notice/>

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

A no ser que se indique expresamente lo contrario, Kia Connect GmbH es el responsable del tratamiento de los datos personales tratados tal y como se establece en esta Declaración de Privacidad de la Kia App. Si tiene alguna duda relacionada con la Declaración de Privacidad de la Kia App o el tratamiento que hacemos de sus datos personales, o si desea ejercer alguno de sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemania; correo electrónico: info@kia-connect.eu

También puede utilizar nuestro formulario de contacto, que está disponible a través del enlace del menú Mi Página de la Kia App o en el enlace siguiente: <https://connect.kia.com/es/customer-support/contact-form/>

Alternativamente, puede contactar con nuestro delegado de protección de datos en la dirección facilitada en la sección [3](#) posterior.

3. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Hemos designado a un delegado de protección de datos externo («**DPO**»). Puede contactar con nuestro DPO en la dirección:

- Kia Connect GmbH, Data Protection Officer, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemania; correo electrónico: dpo@kia-connect.eu

4. RECOGIDA DE DATOS PERSONALES

Recogemos u obtenemos datos personales acerca de usted a partir de las siguientes fuentes:

- **Datos que usted nos facilita:** obtenemos datos personales cuando dichos datos nos son facilitados por usted (p. ej., cuando usted se registra en la Kia App o cuando se pone en contacto con nosotros a través de correo electrónico, por teléfono, utilizando nuestro formulario de contacto o por cualquier otro medio).
- **Datos de relación:** recogemos u obtenemos datos personales en el transcurso habitual de nuestra relación con usted.
- **Datos de la aplicación:** recogemos u obtenemos datos personales cuando usted usa la Kia App.
- **Información de terceros:** recogemos u obtenemos datos personales de terceros que nos los proporcionan (por ejemplo, de concesionarios o talleres en relación con reservas de mantenimiento en línea (véase el apartado [6.5.3](#)), de Digital Charging Solutions GmbH (gestor y proveedor de la app Kia Charge) en relación con el servicio de historial de recarga (véase el apartado [6.5.6](#)), de Kia Corporation en relación con el libro de garantía (véase el apartado [6.5.7](#)) y de la compañía nacional de ventas o el distribuidor de Kia en su país en relación con los recordatorios sobre inspecciones del vehículo obligatorias (véase el apartado [6.5.9](#))).
- **App de Kia Connect:** si usted es usuario de la app de Kia Connect y se registra en la Kia App, su información de perfil de usuario, los datos de su vehículo y determinados ajustes de la app de Kia Connect se transferirán a la Kia App para garantizar una transición sencilla entre las distintas versiones de la aplicación.

5. TIPOS DE DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS

Tratamos los siguientes tipos de datos personales relacionados con usted («**Datos personales relevantes**»):

- **Información personal:** datos que guardan relación directa con usted como persona (p. ej., nombre(s), país).
- **Datos de contacto:** datos que permiten la comunicación o la verificación (p. ej., dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil (requerido únicamente en lo relativo a los Servicios Conectados)).
- **Datos de la Cuenta Kia:** datos relacionados con su Cuenta Kia (p. ej., nombre de usuario, contraseña, dirección de correo electrónico, nombre, apellidos, país, identificador de usuario único («**UUID**»)).
- **Información del perfil de usuario:** datos relacionados con su perfil de usuario en la Kia App, incluyendo los datos de su Cuenta Kia (p. ej., información de configuración del sistema, ajustes preferidos (p. ej., idioma), foto del perfil y nombre del perfil (opcional)).
- **Datos contractuales:** datos relacionados con la formalización y rescisión de un contrato, incluyendo la aceptación y la rescisión de las Condiciones de Uso de la Kia App y la fecha y hora de dicha aceptación y rescisión (p. ej., contenido del contrato, tipo y fecha de formalización, duración).
- **Registros de consentimiento:** registros de cualquier consentimiento que nos haya otorgado, junto con su fecha y hora, la forma de comunicarnos tal consentimiento y cualquier información relacionada (p. ej., el objeto del consentimiento).
- **Datos de comunicación:** datos que constituyen el contenido de una comunicación (p. ej., el contenido de conversaciones, correspondencia escrita).
- **Datos del vehículo:** datos relacionados con su vehículo (p. ej., número de identificación del vehículo («**VIN**»), información sobre el modelo, fecha de matriculación, número de matrícula (opcional), fecha de inicio y fecha de finalización de la garantía, kilómetros recorridos, estimación de kilómetros recorridos al año, fechas de mantenimiento, fechas de realización de la ITV).
- **Datos de ubicación:** datos relacionados con la ubicación de su dispositivo (p. ej., datos de GPS) o información de ubicación que usted nos facilita en relación con los Servicios de la Kia App.
- **Información de concesionarios y talleres:** datos relacionados con los concesionarios y talleres de Kia que ha elegido (p. ej., nombre, dirección y datos de contacto del concesionario/taller y horario de apertura).
- **Datos de reservas de mantenimiento en línea:** información facilitada por usted en relación con la solicitud de una reserva de mantenimiento en línea (tal y como se define a continuación) (p.

ej., hora de entrega/franja horaria favorita, servicios elegidos, reparaciones adicionales, selección de ofertas y promociones, opciones de transporte).

- **Datos del historial de recarga:** información sobre su historial de recarga (p. ej., datos de la estación de carga, tiempo de recarga y costes).
- **Datos de verificación del estado del vehículo:** información acerca del estado del vehículo correspondiente (p. ej., estado de los frenos, filtros, luces, escobillas limpiaparabrisas) a partir de la verificación del estado del vehículo efectuada durante el último mantenimiento en el concesionario o el taller de Kia.
- **Información de seguimiento de mantenimiento:** información sobre el estado de servicio y mantenimiento de su vehículo, incluyendo los estados recibido, en taller, listo para la recogida y cerrado.
- **Historial de mantenimiento del vehículo:** fecha del mantenimiento, descripción del mantenimiento (servicios realizados en el vehículo), kilómetros recorridos hasta la fecha de mantenimiento, información sobre el concesionario (nombre y datos de contacto del concesionario).
- **Datos técnicos:** información técnica relacionada con su dispositivo o con el software del dispositivo utilizado para acceder y conectarse a la Kia App (p. ej., ajustes de la aplicación, dirección IP, ajustes de idioma, registros de fecha y hora, UUID, datos del dispositivo (p. ej., tipo de dispositivo, sistema operativo), tipo de navegador, ajustes del navegador, fecha y hora de sus conexiones a la Kia App, versión de la aplicación e información de fallos de la aplicación).
- **Puntos de vista y opiniones:** cualquier punto de vista y opinión que usted desee compartir con nosotros, como comentarios y respuestas a encuestas.
- **Datos de imagen/vídeo:** datos de imagen/vídeo obtenidos a través del acceso autorizado a la cámara de su dispositivo.
- **Identificadores seudonimizados:** códigos de identificación (ID) generados que se usan en relación con otros datos acerca de usted, pero que no se le pueden atribuir directamente sin recurrir a información adicional (p. ej., ID de perfil de usuario, UUID).
- **Datos de verificación:** datos que permiten la verificación de entradas y acciones (p. ej., PIN de verificación, código de activación, código de autenticación SMS, estado de verificación, credenciales en forma de token).
- **Datos de uso:** registros de sus interacciones con nuestro contenido en la Kia App (secciones de la aplicación visitadas; fecha y hora de acceso; contenido al que se ha accedido).

6. FINES Y BASES JURÍDICAS PARA EL TRATAMIENTO

A continuación se indican los fines para los que tratamos los datos personales relevantes, con arreglo a la legislación vigente, y las bases jurídicas para la realización de dicho tratamiento:

6.1. Descarga de la Kia App

Cuando usted descarga la Kia App, determinados datos son tratados por la tienda de aplicaciones que haya elegido utilizar (p. ej., Google Play, Apple App Store). Dichos datos pueden incluir la fecha y hora de la descarga, su nombre de usuario y/o dirección de correo electrónico, su ID de cliente de la tienda de aplicaciones y/o el ID de su dispositivo. Tenga en cuenta que esos datos no se comparten con nosotros y que son tratados por el proveedor de la tienda de aplicaciones respectiva en calidad de responsable del tratamiento. Consulte las declaraciones de privacidad de los correspondientes operadores de tiendas de aplicaciones para obtener más información sobre el tratamiento que estos hacen de sus datos personales (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. Autorizaciones para el uso de la aplicación en su dispositivo

Para que usted pueda usar todas las funciones y prestaciones de la Kia App, la aplicación tiene que comunicarse con su dispositivo de determinadas maneras, lo que requiere algunas autorizaciones por su parte. Tales autorizaciones se almacenan solo localmente en su dispositivo. En los ajustes de su dispositivo puede administrar, modificar y usar opcionalmente algunas autorizaciones directamente y de manera autónoma en cualquier momento.

Por ejemplo, dichas autorizaciones se necesitan para lo siguiente:

- **Ubicación:** uso de servicios que necesitan acceder a la ubicación en directo de su dispositivo.

- **Cámara:** uso de servicios que necesitan acceder a la cámara de su dispositivo (p. ej., para escanear códigos QR o identificadores de vehículo para vincular vehículos con la Kia App).
- **Fotos:** uso de servicios que necesitan acceder a las fotos alojadas en su dispositivo (p. ej., si desea subir una foto desde su dispositivo hasta la función de imagen de perfil de Mi Página).
- **Notificaciones:** determinar si y en qué medida recibirá notificaciones a través de: (i) un contador situado junto al icono de la Kia App (p. ej., para notificaciones generales acerca de nuevas funciones o eventos en la Kia App cuando no esté usando activamente la Kia App); y/o (ii) notificaciones automáticas.
- **Uso de Touch ID y Face ID (iOS) o del reconocimiento facial y de huella dactilar (Android):** puede acceder a la Kia App y/o habilitar y usar algunos Servicios en la Kia App con Touch ID o Face ID (iOS) o con el reconocimiento facial y de huella dactilar (Android). Todos los datos biométricos se almacenan solo localmente en su dispositivo y no se nos transmiten, por lo que no podemos acceder a ellos. Solo la información relativa a si la verificación de los datos biométricos se ha realizado correctamente se transmite a la Kia App mediante una función del sistema habilitada en su dispositivo.
- **Actualizaciones en segundo plano:** permite que la app se actualice en segundo plano. Si esta función se desactiva, usted puede efectuar estas actualizaciones por su cuenta.

La Kia App también funciona si usted no otorga las autorizaciones relevantes, pero en ese caso no será posible usar todas las funciones de la Kia App (en particular, las relacionadas con los Servicios Conectados).

6.3. **Uso general de la Kia App**

Cuando usted accede a la Kia App y la usa, determinados datos técnicos necesarios para la facilitación y el uso de la Kia App se tratan automáticamente. Nosotros tratamos dicha información para los siguientes fines: (i) proporcionarle los Servicios de la Kia App; (ii) impedir y/o resolver fallos de funcionamiento de la Kia App; y (iii) mejorar los Servicios de la Kia App.

Datos personales relevantes: datos técnicos.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) y también para permitirnos salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD), que son proporcionar una aplicación correcta y sin errores a nuestros clientes.

6.4. **Registro e inicio de sesión**

Para registrarse en la Kia App, es necesario que tenga una «Cuenta Kia», que se dé de alta en la Kia App utilizando los datos de inicio de sesión de su Cuenta Kia y que acepte las Condiciones de Uso de la Kia App. Cuando inicie sesión, puede añadir y eliminar su o sus vehículos Kia, crear un perfil de usuario y usar los Servicios de la Kia App según proceda.

Podrá consultar más detalles acerca del tratamiento que hacemos de sus datos personales en lo relativo a la Cuenta Kia en una declaración de privacidad independiente, disponible en este enlace:

<https://connect.kia.com/es/kia-account-docs/>

Datos personales relevantes: información personal, datos de contacto, datos de la Cuenta Kia, información del perfil de usuario, identificadores seudonimizados, datos contractuales, datos del vehículo, datos de verificación.

Base jurídica: el tratamiento en relación con el proceso de registro e inicio de sesión es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted o para la celebración de dicho contrato (Art. 6 (1) b) del RGPD). Todos los datos personales opcionales que usted facilite en relación con su perfil de usuario (p. ej., foto del perfil) se tratan sobre la base jurídica de nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos son la facilitación y el uso de funciones y prestaciones fáciles de utilizar en la Kia App.

6.5. **Servicios de la Kia App**

Tratamos datos personales sobre usted cuando usa los Servicios de la Kia App. Para obtener información acerca del tratamiento que hacemos de sus datos personales cuando usa los Servicios Conectados, consulte la Declaración de Privacidad de Kia Connect, disponible en este enlace:

<https://connect.kia.com/es/kia-connect-privacy-notice/>

6.5.1. **Información del concesionario preferido**

Este Servicio de la Kia App le permite sincronizar la información de «Concesionario preferido» entre su cuenta en la web MyKia y su cuenta en la Kia App. La sincronización es opcional y debe activarse

expresamente para el uso. Como alternativa, puede introducir manualmente la información sobre su concesionario preferido.

Datos personales relevantes: datos de contacto, datos del vehículo, información del concesionario y el taller, datos técnicos.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

6.5.2. Búsqueda de concesionarios

Este Servicio de la Kia App le permite buscar concesionarios y talleres relevantes. Puede optar por introducir manualmente una ubicación o permitir el acceso a la ubicación en vivo de su dispositivo para filtrar los resultados de búsqueda a partir de su ubicación preferida o de la ubicación actual de su dispositivo.

Datos personales relevantes: datos de ubicación, información de concesionarios y talleres.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD). El uso de este Servicio de la Kia App puede requerir su autorización para acceder a la ubicación en directo de su dispositivo.

6.5.3. Reserva de mantenimiento en línea

Este Servicio de la Kia App le permite solicitar y reservar citas de mantenimiento con su concesionario o taller elegido y proporcionar información adicional relativa a la solicitud de cita de mantenimiento correspondiente (p. ej., hora de entrega/franja horaria favorita, servicios, reparaciones adicionales, selección de ofertas y promociones, opciones de transporte) («Reservas de mantenimiento en línea»). También le permite buscar servicios de mantenimiento disponibles a partir de los kilómetros recorridos de los vehículos vinculados a la Kia App en su dispositivo. Puede facilitar manualmente los kilómetros recorridos de su o sus vehículos o bien hacer que nosotros los facilitemos automáticamente cuando usted active los Servicios Conectados. Tras recibir su solicitud y obtener su consentimiento previo, compartiremos su solicitud y algunos datos personales (concretamente, su nombre y apellidos, número de teléfono (opcional) y dirección de correo electrónico, el VIN) con el concesionario o taller elegido. El concesionario o taller elegido puede ponerse en contacto con usted para concertar y confirmar la cita de mantenimiento. Consulte la declaración de privacidad de su concesionario o taller elegido para obtener información sobre el tratamiento que hace de sus datos personales.

En la Kia App le indicamos el estado de sus reservas de mantenimiento en línea (esto es, confirmada, pendiente o cancelada) y también el estado de reparación de su vehículo (recibido, en taller, listo para la recogida o cerrado). Asimismo, puede editar y cancelar próximas reservas de mantenimiento en línea. Una vez que la reparación de su vehículo tenga el estado «cerrado», podrá consultar un historial de mantenimiento digital y el informe de verificación del estado del vehículo (eVHC) en la aplicación. Esta información estará disponible para el usuario que haya sido el primero en vincular su cuenta con el vehículo correspondiente («usuario principal») y para todos los demás usuarios que hayan vinculado el vehículo con su cuenta («usuarios secundarios»). Para estos propósitos, recibiremos la información correspondiente de su concesionario o taller de Kia.

Datos personales relevantes: información personal, datos de contacto, datos del vehículo, datos de ubicación, información de concesionarios y talleres, datos de reservas de mantenimiento en línea, datos de verificación del estado del vehículo, información de seguimiento de mantenimiento.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD). Los datos personales se comparten con el concesionario o taller correspondiente sobre la base de su consentimiento previo (Art. 6 (1) a) del RGPD).

6.5.4. Historial de mantenimiento digital

Cuando un mantenimiento reservado a través de la reserva de mantenimiento en línea se ha finalizado por completo, el concesionario o taller correspondiente proporcionará información relativa a dicho mantenimiento por medio de la Kia App («Historial de mantenimiento digital»). El historial de mantenimiento digital incluye información acerca de todos los mantenimientos pasados reservados a través de la reserva de mantenimiento en línea. El historial de mantenimiento digital estará disponible para todos los usuarios de la Kia App que hayan vinculado el vehículo respectivo a su perfil en la aplicación.

Datos personales relevantes: datos del vehículo, historial de mantenimiento del vehículo.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

6.5.5. Compartir vehículo

Puede compartir determinados Servicios de la Kia App con otros usuarios a través de la función «**Solicitud para compartir vehículo**» en la Kia App. Cuando lo haga, trataremos determinada información del perfil de usuario y algunos datos del vehículo para iniciar y ejecutar su solicitud para compartir. Los demás usuarios tendrán acceso a determinada información relativa a su vehículo, como datos de recarga o mantenimiento e información de otro tipo procesada en la Kia App en lo relativo al estado de su vehículo. La información de la solicitud para compartir, como su nombre y su PIN, se transmitirá a la cuenta de los demás usuarios para el Servicio de la Kia App y se tratará en ella. Tales usuarios podrán utilizar los Servicios de la Kia App correspondientes para vehículos vinculados de la misma forma que usted.

Datos personales relevantes: información del perfil de usuario, datos del vehículo, datos del historial de recarga, datos de reservas de mantenimiento en línea, datos de verificación.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) y en relación con nuestros intereses legítimos, que son facilitar nuestros Servicios de la Kia App (Art. 6 (1) f) del RGPD). Tenga en cuenta que, cuando use este Servicio de la Kia App, estará compartiendo con los demás usuarios datos personales almacenados en su cuenta de la Kia App, sin incluir sus datos de inicio de sesión. Puede desactivar esta función en cualquier momento. La desactivación hará que dejen de compartirse datos, y eliminaremos todos los datos compartidos en la cuenta de los demás usuarios para la Kia App.

Para obtener información acerca del tratamiento que hacemos de sus datos personales cuando usa «**Compartir vehículo**» en relación con los Servicios Conectados, consulte la Declaración de Privacidad de Kia Connect, disponible en el enlace siguiente: <https://connect.kia.com/es/kia-connect-privacy-notice/>

6.5.6. Punto de interés de carga

Este Servicio de la Kia App le permite buscar estaciones de carga. Puede optar por introducir manualmente una ubicación o permitir el acceso a la ubicación en vivo de su dispositivo. Si selecciona una estación de carga en la Kia App y desea obtener los servicios de Kia Charge, se le reconducirá a Kia Charge (un servicio gestionado y facilitado por Digital Charging Solutions GmbH), donde podrá crear un perfil de Kia Charge y registrarse para usar los servicios. En ese caso, compartiremos sus datos de la Cuenta Kia con Digital Charging Solutions GmbH para hacer que el proceso de registro con Kia Charge sea más eficiente y fácil de usar para el cliente.

Datos personales relevantes: datos de la Cuenta Kia, datos del vehículo, datos de ubicación.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD). El uso de este Servicio de la Kia App puede requerir su autorización para acceder a la ubicación en vivo de su dispositivo. La compartición de los datos de su Cuenta Kia con Digital Charging Solutions GmbH es necesaria para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es proporcionar a nuestros clientes funciones y prestaciones fáciles de usar.

6.5.7. Historial de recarga

Este Servicio de la Kia App le permite revisar su historial de recarga de los vehículos vinculados a la Kia App en su dispositivo. Solo podrá usar este servicio si es cliente de Kia Charge, un servicio gestionado y facilitado por Digital Charging Solutions GmbH. Con este fin, es preciso que vincule su cuenta de Kia Charge con la Kia App utilizando los datos de su Cuenta Kia. Digital Charging Solutions GmbH compartirá con nosotros la información relativa a su historial de recarga cuando usted solicite este servicio en la Kia App.

Datos personales relevantes: datos de la Cuenta Kia, datos del vehículo, datos del historial de recarga.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1)b) del RGPD).

6.5.8. Libro de garantía

Este Servicio de la Kia App le permite acceder al libro de garantía para su o sus vehículos. El libro de garantía incluye información sobre la fecha de compra, la descripción de los artículos en garantía disponibles y el estado del vehículo. Kia Corporation compartirá con nosotros el libro de garantía cuando usted solicite este servicio en la Kia App.

Datos personales relevantes: datos contractuales, datos del vehículo.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

6.5.9. Manual del propietario

Este Servicio de la Kia App le permite acceder al manual del propietario correspondiente a su(s) vehículo(s). El manual del propietario incluye información detallada acerca del modelo del o de los vehículos respectivos y las especificaciones de los mismos.

Datos personales relevantes: datos del/de los vehículo(s).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

6.5.10. Notificaciones relacionadas con el vehículo

- Notificaciones de campañas de llamada a revisión y recordatorios de mantenimiento: dentro de la Kia App o a través de otros canales de comunicación, le enviaremos: (i) notificaciones sobre cualquier campaña de llamada a revisión activa; y (ii) recordatorios relativos a fechas próximas de mantenimiento periódico de su vehículo Kia.
- Notificaciones de acciones de mantenimiento: tras haber obtenido previamente su consentimiento, le informaremos sobre acciones extraordinarias de mantenimiento recomendadas (tales como la actualización del software, el reemplazo de piezas con piezas mejoradas o comprobaciones de calidad que deban llevarse a cabo en determinados componentes de su vehículo Kia). La información sobre acciones de mantenimiento recomendadas le será facilitada dentro de la Kia App, a través de la Unidad Principal de su vehículo (si ha activado los Servicios Conectados) o por correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada.
- Recordatorios sobre inspecciones del vehículo obligatorias (tales como la ITV en España o la MOT en Gran Bretaña): le informaremos acerca de las próximas inspecciones obligatorias para su vehículo. En España, el recordatorio será sobre la Inspección Técnica de Vehículos (conocida comúnmente como «ITV»). Excepto para la realización de la inspección técnica en Gran Bretaña (conocida como «MOT»), para poder proporcionarle este servicio necesitamos que nos facilite la fecha de matriculación de su vehículo para que podamos determinar la fecha de la siguiente inspección. La compañía nacional de ventas o el distribuidor de Kia en su país compartirá este dato con nosotros. En el caso de vehículos matriculados en Gran Bretaña, el Departamento de Transporte del Gobierno británico («DfT») nos ha autorizado a acceder a determinados datos del historial de inspección técnica de los vehículos (concretamente, las fechas de realización de la inspección y los números de matrícula) a través de la API «MOT history» del DfT. Dado que normalmente no tratamos los números de matrícula de los vehículos, trabajaremos con Kia UK Limited para hacer coincidir la matrícula con el VIN del vehículo y poder así facilitarle este servicio.

Tenga en cuenta que informaremos a la compañía nacional de ventas o al distribuidor de Kia en su país sobre las notificaciones relacionadas con su vehículo que le hayamos enviado para evitar que usted reciba el mismo mensaje varias veces a través de distintos canales desde distintas empresas del grupo Kia.

Datos personales relevantes: registros de consentimiento, datos del vehículo, identificadores seudonimizados.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD). El tratamiento de datos para las notificaciones de acciones de mantenimiento está sujeto a su consentimiento previo (Art. 6 (1) a) del RGPD). Su consentimiento es voluntario y podrá retirarlo en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en su consentimiento realizado hasta producirse su retirada. La compartición de la información mencionada con la compañía nacional de ventas o el distribuidor de Kia correspondiente es necesaria para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes (compartir esa información evitará la frustración de los clientes al recibir el mismo mensaje varias veces a través de distintos canales desde distintas empresas del grupo Kia).

6.6. Otras actividades de tratamiento de datos

6.6.1. Comunicación

Tratamos sus datos personales para comunicarnos con usted a través de distintos canales de comunicación (p. ej., correo electrónico, teléfono, notificaciones automáticas o en la aplicación) en relación con la Kia App y sus servicios (p. ej., para ofrecerle asistencia, informarle acerca de problemas técnicos, cumplir con nuestras obligaciones contractuales, informarle sobre acciones relativas a los Servicios de la Kia App o acerca de cambios en las Condiciones de Uso o en esta Declaración de Privacidad de la Kia App). Le enviaremos notificaciones automáticas únicamente si nos ha dado permiso para ello en los ajustes de su dispositivo. Cuando usted nos envíe una solicitud, trataremos sus datos personales con objeto de tramitarla. Algunos campos del formulario de contacto de la Kia App aparecerán ya rellenos para que el uso del formulario le resulte más cómodo. **Cuando use nuestro formulario de contacto, su consulta se clasificará y categorizará automáticamente mediante funciones impulsadas por IA en**

nuestro entorno de nube de servicios. Para obtener información sobre la comunicación en lo relativo a nuestras actividades de mercadotecnia, consulte el apartado [6.6.2](#).

Datos personales relevantes: información personal, datos de contacto, datos contractuales, datos de comunicación, datos del vehículo, datos técnicos, identificadores seudonimizados.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) o para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos son ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes y atender y tramitar adecuadamente sus consultas.

6.6.2. Mercadotecnia directa

Tratamos datos personales relevantes para ponernos en contacto con usted por correo electrónico, mediante mensajes o notificaciones dentro de la Kia App u otros formatos de comunicación con el fin de facilitarle información promocional relativa a la Kia App, a nuestros productos y servicios o a los productos y servicios de otros miembros del grupo Kia, para pedirle que participe en encuestas o invitarle a que nos dé su opinión, lo cual suele estar sujeto a que usted nos haya dado su consentimiento previo en la medida requerida por la legislación aplicable.

Usted puede otorgar su consentimiento activando los botones de consentimiento respectivos en la lista de consentimientos facilitada en la Kia App o por otros medios convenientes (si procede). Su consentimiento es voluntario y puede retirarlo en cualquier momento (p. ej., desactivando los botones de consentimiento respectivos en la lista de consentimientos de la Kia App). También puede darse de baja de nuestra lista de correo electrónico promocional en cualquier momento pulsando en el enlace de «cancelación» incluido en cada correo electrónico promocional que enviamos. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en su consentimiento realizado hasta producirse su retirada.

Si usted nos facilita su dirección de correo electrónico durante el proceso de registro para el uso de la Kia App y sus servicios, puede que le enviemos información relativa a nuestros servicios o productos similares a la dirección de correo electrónico respectiva sin solicitarle previamente su consentimiento específico. Esto es así porque el consentimiento específico de un cliente registrado no es necesario en tales casos. Esto también es válido para el envío de dicha información mediante notificaciones en la Kia App a la bandeja de entrada ofrecida por separado dentro de la app. No obstante, usted tiene derecho a oponerse a recibir esos correos electrónicos publicitarios en cualquier momento sin coste alguno, más allá de los costes de transmisión de su tarifa básica de internet (p. ej., desactivando los botones correspondientes en la lista de «Publicidad relacionada con los servicios» de la Kia App). También puede darse de baja de nuestra lista de correo electrónico promocional en cualquier momento pulsando en el enlace de «cancelación» incluido en cada correo electrónico promocional que enviamos. Usted tiene también derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines de mercadotecnia directa (consulte la sección [11](#) para más detalles al respecto).

A través de la lista de consentimientos de la Kia App podemos obtener su consentimiento en nombre de una entidad vinculada a Kia para ponernos en contacto con usted para fines de mercadotecnia directa. Cuando sea el caso, informaremos a la entidad de Kia respectiva acerca de su consentimiento y compartiremos con ella sus datos de contacto correspondientes. En lo relativo a las actividades de mercadotecnia directa de la entidad de Kia basadas en dicho consentimiento, la entidad de Kia respectiva actúa como responsable del tratamiento y tiene la responsabilidad sobre el tratamiento de sus datos personales en relación con dichas actividades. Si desea retirar el consentimiento que hemos obtenido de usted en nombre de la entidad de Kia respectiva, además de desactivar el botón de consentimiento respectivo en la Kia App, también puede ponerse en contacto directamente con la entidad de Kia respectiva para retirar dicho consentimiento.

Datos personales relevantes: información personal, datos de contacto, registros de consentimiento, datos del vehículo, datos técnicos, identificadores seudonimizados.

Base jurídica: el tratamiento está basado en su consentimiento previo (art. 6 (1) a) del RGPD, junto con la legislación local aplicable en materia de mercadotecnia (en Alemania, por ejemplo, el art. 7 (2) n.º 2 de la Ley alemana contra la Competencia Desleal o «UWG»)), o es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (art. 6 (1) f) del RGPD, junto con la legislación local aplicable en materia de mercadotecnia (en Alemania, por ejemplo, el art. 7 (3) de la UWG)). Nuestros intereses legítimos consisten en promocionar nuestros productos y servicios.

Su consentimiento es voluntario y podrá retirarlo en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en su consentimiento realizado hasta producirse su retirada.

6.6.3. Opinión y encuestas

Cuando usted nos facilita su opinión o participa en nuestras encuestas, puede que tratemos datos personales relevantes con el fin de evaluar su opinión o sus respuestas a las encuestas. Hacemos esto para mejorar nuestros servicios y adaptarlos a las necesidades de nuestros clientes.

En algunos casos, puede que realicemos encuestas utilizando la plataforma Salesforce Marketing Cloud facilitada por la empresa salesforce.com Germany GmbH o la herramienta de encuestas en línea SurveyMonkey ofrecida por Momentive Europe UC («**Momentive**»). Para participar en encuestas realizadas en SurveyMonkey quizá deba pulsar en un enlace incluido en la invitación a la encuesta. Al pulsar en dicho enlace se le conducirá a un sitio web de Momentive en el que se llevará a cabo la encuesta. Momentive tratará la información recopilada en la encuesta en nuestro nombre y para nuestros fines. Asimismo, Momentive puede (i) recopilar y tratar información sobre su dispositivo y otros datos técnicos para evitar que las personas completen la encuesta varias veces; y (ii) usar cookies para detectar si el participante ya ha visitado el sitio web de la encuesta y reasignar las respuestas que el participante respectivo haya dado con anterioridad.

Hallará más información sobre el tratamiento de datos personales por parte de Momentive en <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Datos personales relevantes: información personal, datos técnicos, puntos de vista y opiniones.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es mejorar nuestros servicios.

6.6.4. Funcionamiento de la empresa

Puede que tratemos datos personales relevantes para fines de gestión y administración interna, incluyendo la gestión de registros o el mantenimiento de informes de la empresa. En algunos casos, esto también puede requerir que revelemos los datos personales relevantes a otros miembros del grupo Kia. Base jurídica: el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es garantizar el funcionamiento adecuado y eficiente de nuestra empresa.

6.6.5. Cumplimiento de la ley

Puede que tratemos datos personales relevantes para cumplir con leyes o directivas aplicables y con recomendaciones o peticiones de organismos reguladores (p. ej., solicitudes para revelar datos personales a tribunales o autoridades reguladoras, incluyendo la policía).

Base jurídica: dicho tratamiento es necesario: (i) para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos (Art. 6 (1) c) del RGPD); o (ii) para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es garantizar nuestro cumplimiento de las obligaciones legales pertinentes.

6.6.6. Acciones judiciales e investigaciones

Puede que tratemos datos personales relevantes para evaluar, hacer valer y defender nuestros derechos e intereses.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es proteger nuestros intereses y hacer valer nuestros derechos.

6.6.7. Análisis web y optimización

Tratamos determinados datos personales con el fin de evaluar el uso de la Kia App y de sus funciones por parte de los usuarios y para elaborar informes sobre la actividad de la Kia App. Con este fin, y tras obtener su consentimiento previo, almacenamos información en su navegador o su dispositivo (p. ej., cookies) para obtener detalles adicionales sobre su interacción con la Kia App y para recopilar información relativa al uso de la Kia App en un perfil de usuario. Esto nos ayuda a identificar: (i) las horas en las que se accede y se hace uso de la aplicación, sus funciones y/o contenido con mayor frecuencia; y (ii) las partes o zonas de la Kia App que necesitan optimización. Consulte la sección [7](#) para obtener más detalles sobre nuestro uso de las cookies y tecnologías similares. Con este fin, utilizamos la herramienta Google Analytics. Tenga en cuenta que todos los datos personales (en especial la dirección IP) recopilados con vistas a su análisis en relación con Google Analytics se transmitirán primero y se almacenarán en servidores controlados por nosotros, en los cuales se asignará a los datos relevantes un número interno de identificación de usuario (vinculado a un dispositivo). A continuación, los datos relevantes se transferirán a Google únicamente en formato seudonimizado. Este proceso se conoce también como «seguimiento desde el servidor».

Datos personales relevantes: registros de consentimiento, datos técnicos, datos de uso.

Base jurídica: el tratamiento está basado en su consentimiento previo (art. 6 (1) a) del RGPD).

7. COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS

7.1. Cookies

Utilizamos cookies e información relativa a procesos en la Kia App para los fines indicados a continuación.

Las «**cookies**» son pequeños archivos de texto que se transfieren a su dispositivo cuando usted visita un sitio web por medio de un navegador web u otros programas. Se almacenan localmente en el dispositivo y están listas para su posterior recuperación. Las cookies se emplean por lo general para el funcionamiento de los sitios web, para rastrear los movimientos de los usuarios dentro de un sitio web, recordar sus datos de inicio de sesión, sus preferencias, intereses, etc. Existen distintos tipos de cookies, que pueden distinguirse a partir de su origen, función y duración.

La información tratada en lo relativo al uso de las cookies puede ser información sobre usted, sus preferencias o su dispositivo. La información que tratamos en lo relativo al uso de las cookies incluye datos técnicos, datos seudonimizados y datos de uso.

Usamos cookies estrictamente necesarias para hacer que la Kia App funcione correctamente, para ofrecerla con seguridad y para almacenar información acerca de su consentimiento o su rechazo de las cookies («**cookies estrictamente necesarias**»). La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales en relación con dichas cookies estrictamente necesarias es nuestro interés legítimo (art. 6 (1) f) del RGPD) en hacer que la Kia App funcione de manera eficiente y se facilite de forma segura.

Tras obtener su consentimiento previo, puede que usemos cookies que (i) nos permitan medir y mejorar el rendimiento de la Kia App («**cookies de rendimiento**»); y/o (ii) permitir a la Kia App ofrecer una funcionalidad mejorada («**cookies de personalización**»). La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales en relación con dichas cookies es su consentimiento (Art. 6 (1) a) del RGPD).

Tenga en cuenta que puede administrar sus preferencias de consentimiento por medio del aviso sobre cookies o accediendo a los «**Ajustes de privacidad**» en la Kia App, donde también podrá obtener información adicional sobre cada cookie. Utilizamos la herramienta OneTrust proporcionada por el proveedor de servicios OneTrust Technology Limited para la gestión de consentimientos en lo relativo a las cookies.

En nuestra Política de cookies hallará más información sobre las cookies y su uso en la Kia App.

7.2. **Firebase Crashlytics**

Para mejorar la seguridad y estabilidad de la Kia App y de nuestros servicios, recurrimos al análisis de informes de fallos anonimizados. Para ello utilizamos «Firebase Crashlytics», un servicio de Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. Con el fin de proporcionarnos informes de fallos anonimizados, «Firebase Crashlytics» recopila la información mencionada a continuación al producirse un fallo general o una disfunción en la Kia App, y puede que transmita dicha información a los servidores de Google en Estados Unidos. Los informes de fallos que se nos proporcionan no contienen ninguna información que nos permita determinar la identidad de un usuario. Cualquier información recopilada y almacenada en «Firebase Crashlytics» se eliminará en un plazo de 90 días tras su recogida.

Para más información acerca de «Firebase Crashlytics» y sobre cómo Google trata sus datos personales, consulte los siguientes enlaces:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Datos personales relevantes: datos técnicos.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es garantizar y optimizar la seguridad y la estabilidad de la Kia App y de nuestros servicios.

8. **REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS**

Revelamos datos personales relevantes a otras entidades dentro del grupo Kia («**miembros del grupo Kia**») para fines comerciales legítimos y para el funcionamiento de la Kia App y de los Servicios de la Kia App, de conformidad con la legislación aplicable. También revelamos datos personales relevantes a otros miembros del grupo Kia en los casos en que hayamos obtenido de usted un consentimiento previo específico para dicha revelación. Además, revelamos datos personales relevantes a:

- usted y, cuando proceda, a los representantes nombrados por usted;
- las autoridades legales y reguladoras, si así lo solicitan, o con la finalidad de denunciar cualquier incumplimiento real o presunto de las leyes y normas aplicables;
- contables, auditores, consultores, abogados y otros asesores profesionales externos que estén sujetos a obligaciones legales o contractuales de confidencialidad;
- terceros encargados del tratamiento (tales como proveedores de la infraestructura técnica y los servicios de mantenimiento relevantes para los Servicios de la Kia App; proveedores de plataformas de gestión de datos de clientes; proveedores de servicios relativos a la atención al

cliente (p. ej., servicios de atención telefónica); proveedores de herramientas de encuestas en línea), ubicados en cualquier lugar del mundo y sujetos a los requisitos enumerados más adelante en la sección [9](#):

- cualquier parte relevante, organismo regulador, autoridad gubernamental, entidad o tribunal de cumplimiento de la ley, en la medida necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales;
- cualquier parte relevante, organismo regulador, autoridad gubernamental, entidad o tribunal de cumplimiento de la ley, para los fines de prevención, investigación, detección o persecución de delitos penales o la ejecución de sanciones penales; y
- cualquier tercero adquirente o sucesor en el título respectivo, en caso de que vendamos o transfiramos todos nuestros activos o una parte importante de ellos, o toda nuestra empresa o una parte importante de ella (incluso en caso de una reorganización, disolución o liquidación).

Además, revelamos datos personales relevantes a otras organizaciones terceras (concretamente, concesionarios o talleres de Kia, el proveedor de Kia Charge (es decir, Digital Charging Solutions GmbH), aseguradoras, empresas de renting, proveedores de servicios financieros, empresas de transportes, agregadores de datos); no obstante, solo compartiremos sus datos personales con las terceras partes mencionadas (i) si usted nos ha dado previamente su consentimiento para dicha revelación (Art. 6 (1) a) del RGPD); (ii) si la revelación de datos es necesaria para el cumplimiento de nuestro contrato o la ejecución del contrato entre usted y una tercera parte (Art. 6 (1) b) del RGPD); o (iii) si dicha revelación es necesaria para salvaguardar el interés legítimo de una tercera parte, siempre y cuando sobre ese interés legítimo no prevalezcan sus intereses, derechos o libertades fundamentales (Art. 6 (1) f) del RGPD). Si contratamos a un tercero encargado del tratamiento para que realice el tratamiento de sus datos personales, el encargado del tratamiento estará sujeto mediante obligaciones contractuales vinculantes a: (i) tratar únicamente los datos personales de conformidad con nuestras instrucciones previas por escrito; y (ii) tomar medidas para proteger la confidencialidad y la seguridad de los datos personales; conjuntamente con cualquier requisito adicional conforme a la legislación aplicable.

9. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Formamos parte de un grupo internacional de empresas. Por tanto, es posible que transfiramos datos personales dentro del grupo Kia y a otros terceros, según lo indicado en la sección [8](#) anterior. Algunos de estos destinatarios pueden estar ubicados o desarrollar actividades importantes fuera de su país y de la UE/del EEE, p. ej., en la República de Corea, en el Reino Unido o en EE.UU. («**tercer país**»). Con respecto a algunos terceros países, la Comisión Europea ha determinado que estos ofrecen un nivel adecuado de protección de los datos personales, p. ej., la República de Corea o el Reino Unido, lo que también incluye a EE.UU. en la medida en que la empresa receptora en EE.UU. participe en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (<https://www.dataprivacyframework.gov>) («**jurisdicción adecuada**»).

En los casos en que transferimos datos personales a un destinatario situado en un tercer país que no ha sido considerado una jurisdicción adecuada, nosotros (o nuestros encargados del tratamiento en la UE/el EEE que transfieren datos personales a subencargados del tratamiento ubicados en terceros países, según proceda) ofrecemos unas medidas de protección adecuadas mediante la adhesión a acuerdos de transferencia de datos adoptados por la Comisión Europea (cláusulas contractuales tipo) con los correspondientes destinatarios, o la adopción de otras medidas eficaces para proporcionar un nivel de protección de datos adecuado. Si lo desea, nosotros o nuestro DPO le facilitaremos una copia de las medidas correspondientes (consulte las secciones [2](#) y [3](#)).

10. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Almacenamos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para alcanzar los fines para los que estos fueron recogidos, según se indica anteriormente. Cuando ya no necesitemos sus datos personales para tales fines, los borraremos de nuestros sistemas y/o registros y/o tomaremos medidas para anonimizarlos adecuadamente de manera que usted ya no pueda ser identificado a partir de esos datos (a menos que debamos conservar los datos personales para cumplir con obligaciones legales o normativas a las que estemos sujetos; por ejemplo, los datos personales incluidos en contratos, comunicaciones y cartas comerciales pueden estar sujetos a requisitos de conservación legales).

El periodo de conservación podrá ampliarse de conformidad con la legislación nacional cuando el tratamiento sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, y nuestra empresa o un tercero tengan un interés legítimo al respecto (por ejemplo, durante el periodo de procedimientos legales inminentes –administrativos y/o judiciales– y mientras duren dichos procedimientos legales, incluidos los plazos de expiración de cualquier recurso).

11. SUS DERECHOS LEGALES

De acuerdo con la legislación aplicable, es posible que también le asistan los derechos siguientes en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- el derecho a no facilitarnos sus datos personales; no obstante, tenga en cuenta que, si no nos proporciona sus datos personales, es posible que no podamos ofrecerle la funcionalidad completa de la Kia App y de los Servicios de la Kia App (p. ej., tal vez no podamos atender sus peticiones sin contar con los datos necesarios);
- el derecho a solicitar acceso a sus datos personales, o solicitar copias de los mismos, junto con información relativa a la naturaleza, el tratamiento y la revelación de dichos datos personales;
- el derecho a solicitar la rectificación de cualquier dato personal inexacto;
- el derecho a solicitar, por motivos legítimos: (i) la supresión de sus datos personales o (ii) la restricción del tratamiento de sus datos personales;
- el derecho a que algunos de sus datos personales se transfieran a otro responsable del tratamiento en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, en la medida que proceda;
- si nuestro tratamiento de sus datos personales está basado en su consentimiento, el derecho a retirar dicho consentimiento (teniendo en cuenta que dicha retirada no afectará a la licitud de cualquier tratamiento efectuado antes de la fecha en que recibamos el aviso de la retirada, y que no impedirá el tratamiento de sus datos personales en virtud de cualquier otra base jurídica disponible); y
- el derecho a presentar una reclamación relativa al tratamiento de sus datos personales ante una autoridad competente en materia de protección de datos (en el caso del Reino Unido, la Oficina del Comisionado de Información (<https://ico.org.uk/>); en el caso de países de la UE, la autoridad en materia de protección de datos del país miembro de la UE en que usted resida o trabaje o en el que haya tenido lugar la supuesta infracción (consulte la lista en el siguiente enlace: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_es)).

De acuerdo con la legislación aplicable, es posible que también le asistan los siguientes derechos suplementarios en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- **el derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos personales por nuestra parte o en nuestro nombre, cuando dicho tratamiento esté basado en los artículos 6 (1) e) (interés público) o 6 (1) f) (intereses legítimos) del RGPD; y**
- **el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por nuestra parte o en nuestro nombre para fines de mercadotecnia directa.**

Esto no afectará a sus derechos legales.

Para ejercer uno o más de estos derechos o para plantear cualquier duda acerca de ellos, de cualquier otra disposición de esta Declaración de Privacidad de la Kia App o acerca del tratamiento que efectuamos de sus datos personales, utilice los datos de contacto facilitados en las secciones [2](#) y [3](#) anteriores. Tenga en cuenta lo siguiente:

- en algunos casos será preciso que presente pruebas que demuestren su identidad antes de que podamos hacer efectivos esos derechos; y
- cuando su solicitud requiera que se establezcan hechos adicionales (p. ej., determinar si algún tratamiento incumple o no la legislación aplicable), investigaremos su solicitud sin demora indebida antes de decidir qué acción emprender.

12. CONDICIONES DE USO DE LA KIA APP

El uso de la Kia App y de los Servicios de la Kia App está sujeto a nuestras Condiciones de Uso de la Kia App, disponibles aquí. El uso de los Servicios Conectados está sujeto a nuestras Condiciones de Uso de Kia Connect, disponibles en el siguiente enlace: <https://connect.kia.com/es/kia-connect-legal-document1/>. Le recomendamos que consulte de manera periódica estas condiciones para tomar nota de cualquier modificación que podamos realizar ocasionalmente.

13. ACTUALIZACIONES

Esta Declaración de Privacidad de la Kia App puede ser corregida o actualizada de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas con respecto al tratamiento de datos personales o cambios en la legislación aplicable. Le aconsejamos que lea esta Declaración de Privacidad de la Kia App con

detenimiento, y que consulte periódicamente esta página para tomar nota de cualquier cambio que podamos hacer basado en las condiciones de esta Declaración de Privacidad de la Kia App.

14. DEFINICIONES

«Responsable del tratamiento» es la persona física o jurídica, la autoridad pública, agencia u otra institución que, individual o solidariamente, determina los propósitos y los medios para el tratamiento de datos personales.

«Autoridad en materia de protección de datos» es una autoridad pública independiente que recibe la tarea legal de supervisar el cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables.

«RGPD» es el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos).

«Datos personales» son cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable.

«Tratar»/«tratamiento» es cualquier operación o serie de operaciones realizadas con datos personales o con conjuntos de datos personales, tales como la recogida, el registro, la organización, la estructuración, el almacenamiento, la adaptación o alteración, la recuperación, la consulta, el uso, la revelación por transmisión, la divulgación o la facilitación por otros medios, la alineación o combinación, la restricción, la supresión o la destrucción de datos.

«Encargado del tratamiento» es una persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otra institución que trata datos personales en nombre del responsable del tratamiento.