

Translations: [Estonian](#) & [Russian](#)

Estonian:

Kia App rakendus

Privaatsusteatis

Viimati uuendatud: 25. augustil 2025

1. [SISSEJUHATUS](#)
2. [VASTUTAV TÖÖTLEJA](#)
3. [ANDMEKAITSEAMETNIK](#)
4. [ISIKUANDMETE KOGUMINE](#)
5. [ISIKUANDMETE TÜÜBID, MIDA ME TÖÖTLEME](#)
6. [TÖÖTLEMISE EESMÄRGID JA TÖÖTLEMISE ÕIGUSLIKUD ALUSED](#)
7. [KÜPSISED JA MUUD TEHNOLOOGIAD](#)
8. [ISIKUANDMETE AVALDAMINE KOLMANDATELE OSAPOLDELE](#)
9. [ISIKUANDMETE RAHVUSVAHELINE EDASTAMINE](#)
10. [ANDMETE SÄILITAMINE](#)
11. [TEIE ÕIGUSED](#)
12. [KIA APP RAKENDUSE KASUTUSTINGIMUSED](#)
13. [MUUDATUSED](#)
14. [MÕISTED](#)

1. SISSEJUHATUS

Käesoleva privaatsusteatise (**Kia App rakenduse privaatsusteatis**) on väljastanud Kia Connect GmbH (**Kia Connect, meie** või **me** mis tahes käändevormis) ja see on mõeldud isikutele, kes kasutavad Kia App rakendust (ühisnimetusega **teie**). Kasutades Kia App rakendust ning Kia App rakenduse mitmesuguseid omadusi ja funktsioone (**Kia App rakenduse teenused**), töötleme teiega seotud isikuandmeid vastavalt käesoleva privaatsusteatise sätetele. Käesolevas Kia App rakenduse privaatsusteatises kasutatud määratletud mõisteid selgitatakse punktis [14](#) allpool.

Pange tähele, et lisaks Kia App rakenduse privaatsusteatisele võime teid vajaduse korral teavitada isikuandmete töötlemisest eraldi, näiteks nõusoleku vormides või eraldi privaatsusteatises.

Kia App rakenduse teenuste hulka kuuluvad teiste hulgas omadused ja funktsioonid, mille jaoks on vajalik aktiveerida teie sõiduki ühenduvus (**ühendatud teenused**). Täpsemat teavet teie isikuandmete töötlemise kohta seoses ühendatud teenustega leiate eraldi privaatsusteatisest (**Kia Connecti privaatsusteatis**), mis on kättesaadav siin: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

2. VASTUTAV TÖÖTLEJA

Kui pole öeldud teisiti, on käesolevas Kia App rakenduse privaatsusteatises nimetatud töödeldavate isikuandmete vastutav töötleja Kia Connect GmbH.

Kui teil on küsimusi Kia App rakenduse privaatsusteatise või teie isikuandmete töötlemise kohta või soovite kasutada mõnda oma õigust, kasutage meie poole pöördumiseks järgmisi kontaktandmeid:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksamaa, e-post: info@kia-connect.eu

Võite kasutada ka meie kontaktvormi, mille link on saadaval Kia App rakenduse menüüs Minu leht või siin: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Samuti võite ühendust võtta meie andmekaitseametnikuga kontaktandmetel, mis on ära toodud allpool punktis [3](#).

3. ANDMEKAITSEAMETNIK

Me oleme määranud välise andmekaitseametniku. Te võite meie andmekaitseametnikuga ühendust võtta aadressil:

- Kia Connect GmbH, Andmekaitseametnik, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksamaa, e-post: dpo@kia-connect.eu

4. ISIKUANDMETE KOGUMINE

Me kogume või saame teie isikuandmeid järgmistest allikatest.

- **Meile antud andmed:** saame isikuandmeid, kui teie neid meile edastate (nt kui registreerute Kia App rakenduse kasutajaks või kui võtate meiega ühendust e-posti, telefoni või meie kontaktvormi kaudu või ükskõik millisel muul viisil).

- **Suhtlusandmed:** me kogume või hangime isikuandmeid oma tavapärase suhtluse käigus teiega.
- **Rakenduse andmed:** me kogume või hangime isikuandmeid, kui te kasutate Kia App rakendust.
- **Kolmandate osapoolte info:** me kogume või hangime isikuandmeid kolmandatelt osapooltelt, kes seda meile annavad (näiteks edasimüüjad või töökojad seoses hoolduse veebipõhiste broneeringutega (vrd punkt [6.5.3](#)), ettevõttelt Digital Charging Solutions GmbH (Kia Charge rakenduse operaator ja pakkuja) seoses laadimisinfo teenusega (vrd punkt [6.5.6](#)), Kia Corporationilt seoses garantiiraamatuga (vrd punkt [6.5.7](#)) ja Kia riiklikult müügiettevõttelt või edasimüüjalt teie riigis seoses sõiduki kohustusliku ülevaatuse meeldetuletustega (vrd punkt [6.5.9](#))).
- **Kia Connect rakendus:** kui olete Kia Connect rakenduse kasutaja ja registreerute Kia App rakenduses, kantakse rakenduse ühelt versioonilt teisele ülemineku sujuvuse tagamiseks Kia Connect rakendusest teie kasutajaprofiili andmed, sõiduki andmed ja teatud Kia Connect rakenduse seaded Kia App rakendusse.

5. ISIKUANDMETE TÜÜBID, MIDA ME TÖÖTLEME

Me töötleme järgnevat tüüpi teiega seonduvaid isikuandmeid (**asjakohased isikuandmed**).

- **Isikuandmed:** andmed, mis on otseselt seotud teie kui isikuga (nt nimi või nimed, riik).
- **Kontaktandmed:** andmed, mis võimaldavad suhtlemist või verifitseerimist (nt e-posti aadress, mobiiltelefoni number (vajalik ainult seoses ühendatud teenustega)).
- **Kia konto andmed:** teie Kia kontoga seotud andmed (nt kasutajanimi, parool, e-posti aadress, eesnimi, perekonnanimi, riik, UUID)).
- **Kasutajaprofiili info:** teie Kia App rakenduse kasutajaprofiiliga seotud andmed, sealhulgas Kia konto andmed (nt süsteemi seadistusinfo, eelistatud seaded (nt keel), profiilipilt ja profiilnimi (valikuline)).
- **Lepingu andmed:** lepingu sõlmimise ja lõpetamisega seotud andmed, sealhulgas Kia App rakenduse kasutustingimustega nõustumise ja lõpetamisega seotud andmed ning nõustumise ja lõpetamise kuupäev ja kellaaeg (nt lepingu sisu, lepingu tüüp ja sõlmimise kuupäev, kestus).
- **Nõusoleku andmised:** teie antud nõusolekud koos kuupäeva ja kellaaajaga, samuti nõusoleku otstarve ja mis tahes seonduv teave (nt nõusoleku sisu).
- **Suhtlusandmed:** suhtluse sisu moodustavad andmed (nt vestluste sisu, kirjalikud teated).
- **Sõiduki andmed:** teie sõidukiga seotud andmed (nt sõiduki identifitseerimisnumber (VIN), info mudeli kohta, registreerimiskuupäev, registreerimisnumber (valikuline), garantii alguse ja lõpu kuupäev, läbisõit, eeldatav aastane läbisõit, hoolduste kuupäevad, kohustusliku tehnilise ülevaatuse kuupäevad).
- **Asukohaandmed:** andmed, mis on seotud teie seadme asukohaga (nt GPSi andmed) või asukohaandmed, mille te annate meile seoses Kia App rakenduse teenustega.
- **Edasimüüja ja töökoja info:** andmed, mis on seotud teie valitud Kia edasimüüjate või töökodadega (nt edasimüüja või töökoja nimi, aadress ja kontaktandmed ning lahtiolekuaeg).
- **Hoolduse veebipõhiste broneeringute andmed:** info, mille annate teie seoses hoolduse veebipõhiste broneeringutega (nagu kirjeldatud allpool) (nt üleandmise aeg / eelistatud aeg, valitud hooldustööd, lisatööd, pakkumiste ja kampaaniate valik, asendussõiduki valikud).
- **Laadimisajaloo info:** info teie laadimisajaloo kohta (nt laadimisjaamade info, laadimisajad ja kulud).
- **Sõiduki tehnilise seisundi andmed:** info asjaomase sõiduki oleku kohta (nt pidurite, filtrite, tulede, klaasipuhastite olek) Kia edasimüüja juures või töökojas tehtud sõiduki viimase ülevaatuse põhjal.
- **Hoolduste jälgimise info:** info teie sõiduki hoolduste oleku kohta, sealhulgas etapid: vastu võetud, töökojas, väljastamiseks valmis ning suletud.
- **Sõiduki hooldusajalugu:** hoolduse kuupäev, hoolduse kirjeldus (sõidukil teostatud hooldustööd), läbisõit hoolduse ajal, edasimüüja info (edasimüüja nimi, edasimüüja kontaktandmed).

- **Tehnilised andmed:** tehnilised andmed, mis on seotud teie seadmega või tarkvaraga teie seadmepool, mida kasutatakse Kia App rakenduse avamiseks ja sellega ühenduse loomiseks (nt rakenduse seaded, IP-aadress, keele seaded, ajatemplid, UUID, seadme andmed (nt seadme tüüp, operatsioonisüsteem), brauseri tüüp, brauseri seaded, Kia App rakendusega ühenduse kuupäevad ja kellaajad, rakenduse versioon ning rakenduse kokkujooksmise info).
- **Seisukohad ja arvamused:** mis tahes seisukohad ja arvamused, mida te otsustate meiega jagada, näiteks tagasiside ja vastused küsitlustele.
- **Pildi-/videoandmed:** pildi- ja videoandmed, mis on kogutud volitatud juurdepääsuga teie seadme kaamerale.
- **Pseudonümiseeritud identifikaatorid:** genereeritud ID-d, mida kasutatakse seoses teiste teie kohta käivate andmetega, kuid mida ei saa ilma lisateabe kasutamisetä otsestelt teile omistada (nt kasutajaprofiili ID, UUID).
- **Verifitseerimisandmed:** andmed, mis võimaldavad sisendite ja toimingute verifitseerimist (nt verifitseerimise PIN, aktiveerimiskood, SMS-autentimise kood, verifitseerimise olek, märgistatud tunnused).
- **Kasutusandmed:** andmed teie tegevuse kohta seoses meie sisuga Kia App rakenduses (rakenduse külastatud osad, juurdepääsu aeg, sisu vaatamine).

6. TÖÖTLEMISE EESMÄRGID JA TÖÖTLEMISE ÕIGUSLIKUD ALUSED

Me töötleme asjakohaseid isikuandmeid järgmistel eesmärkidel kohaldatava õiguse kohaselt ja järgmistel õiguslikel alustel.

6.1. Kia App rakenduse allalaadimine

Kui te Kia App rakenduse alla laadite, töötleb teie valitud rakenduste pood (nt Google Play, Apple App Store) teatud andmeid. Need andmed võivad sisaldada allalaadimise aega, teie kasutajanime ja/või e-posti aadressi, teie rakenduste poe kliendi ID-d ja/või seadme ID-d. Juhime tähelepanu, et neid andmeid meile ei edastata ja neid töötleb andmete vastutava töötlejana asjaomane rakenduste poe teenusepakkuja. Täpsema teabe saamiseks teie isikuandmete töötlemise kohta vaadake asjaomaste rakenduste poodide operaatorite privaatsusteatisi. (Apple App pood: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. Rakenduse autoriseerimised teie seadmes

Kia App rakenduse kõigi funktsioonide ja omaduste kasutamiseks peab rakendus teie seadmepool teatud viisidel suhtlema, milleks on nõutavad teilt teatud autoriseerimised. Need autoriseerimised salvestatakse ainult lokaalselt teie seadmesse. Te saate neid autoriseerimisi igal ajal ise otse seadme seadetes hallata, muuta ja valikuliselt kasutada.

Näiteks on autoriseerimised nõutavad alljärgnevatel põhjustel.

- **Asukoht:** teenuste kasutamine, milleks on nõutav ligipääs teie seadme asukohale reaalsajas.
- **Kaamera:** teenuste kasutamine, milleks on nõutav ligipääs teie seadme kaamerale (nt sõiduki identifitseerimisandmete skaneerimiseks, et siduda sõidukeid Kia App rakendusega, või QR-koodide lugemiseks).
- **Fotod:** teenuste kasutamine, milleks on nõutav ligipääs fotodele teie seadmes (nt kui soovite oma seadmest üles laadida foto menüü Minu leht profiilipildiks).
- **Teavitused:** kindlaksmääramine, kas ja millisel määral teid teavitatakse järgmistel viisidel: (i) loendur Kia App rakenduse ikooni kõrval (nt üldiste teavituste jaoks rakenduse uute funktsioonide või sündmuste kohta, kui te Kia App rakendust aktiivselt ei kasuta); ja/või (ii) tõuketeavitused.
- **Touch ID ja Face ID (iOS) või sõrmejälje- ja näotuvastuse (Android) kasutamine:** saate Kia App rakendust avada ja/või võimaldada ning kasutada teatud Kia App rakenduse teenuseid, kasutades Touch ID või Face ID (iOS) rakendusi või sõrmejälje- ja näotuvastust (Android). Biomeetrilisi andmeid salvestatakse ainult teie seadmes ega edastata meile. Seega ei saa me juurdepääsu nendele andmetele. Teie seadme funktsioonisüsteemi kaudu edastatakse Kia App rakendusele infot ainult selle kohta, kas biomeetriliste andmete kontroll oli edukas.
- **Taustavärskendused:** rakendusele loa andmine end taustal värskendada. Kui see funktsioon on inaktiveeritud, saate neid värskendusi ise teha.

Kia App rakendus töötab ka siis, kui te asjaomaseid autoriseeringuid ei anna, aga sel juhul ei saa kasutada kõiki Kia App rakenduse funktsioone (eriti neid, mis on seotud ühendatud teenustega).

6.3. **Kia App rakenduse üldine kasutamine**

Kui te Kia App rakenduse avate ja seda kasutate, töödeldakse automaatselt teatud tehnilist infot, mis on vajalik Kia App rakenduse pakkumiseks ja kasutamiseks. Me töötleme sellist infot järgmistel eesmärkidel: (i) teile Kia App rakenduse teenuste pakkumine; (ii) Kia App rakenduse rikete ennetamine ja/või lahendamine; ning (iii) Kia App rakenduse teenuste täiustamine.

Asjakohased isikuandmed: tehnilised andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b), ning meie õigustatud huvide kaitseks (GDPR art 6 (1) f) asjakohase ja veatu rakenduse pakkumisel klientidele.

6.4. **Registreerumine ja sisse logimine**

Kia App rakenduses registreerumiseks peab teil olema Kia konto. Teil tuleb Kia App rakenduses oma Kia konto sisselogimisandmetega registreeruda ja nõustuda Kia App rakenduse kasutustingimustega. Kui sisse logite, saate oma Kia sõiduki/sõidukid lisada ja eemaldada, luua kasutajaprofiili ja Kia App rakenduse teenuseid kasutada.

Täpsemat teavet teie isikuandmete töötlemise kohta seoses Kia kontoga leiate eraldi privaatsusteatisest, mis on kättesaadav siin: <https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/>

Asjakohased isikuandmed: isikuandmed, kontaktandmed, Kia konto andmed, kasutajaprofiili info, pseudonümiseeritud identifikaatorid, lepingu andmed, sõiduki andmed, verifitseerimise andmed.

Õiguslik alus: isikuandmete töötlemine seoses registreerumise ja sisselogimise protsessiga on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud, või meiega lepingu sõlmimiseks (GDPR art 6 (1) b)). Töödeldes kõiki isikuandmeid, mille andmine on valikuline, ja mille te annate seoses oma kasutajaprofiiliga (nt profiilipilt), on õiguslik alus meie õigustatud huvid (GDPR art 6 (1) f)). Õigustatud huvid on järgmised: pakkuda ja kasutada Kia App rakenduse kasutajasõbralikke omadusi ja funktsioone.

6.5. **Kia App rakenduse teenused**

Me töötleme teiega seotud isikuandmeid, kui kasutate Kia App rakenduse teenuseid. Teavet selle kohta, kuidas me töötleme isikuandmeid, kui te kasutate ühendatud teenuseid, leiate Kia Connecti privaatsusteatisest, mis on saadaval siin: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.1. **Eelistatud edasimüüja teave**

See Kia App rakenduse teenus võimaldab sünkroonida eelistatud edasimüüja teavet MyKia veebisaidi konto ja Kia App rakenduse konto vahel. Sünkroonimine on valikuline ja kasutamiseks tuleb see aktiveerida. Võite info eelistatud edasimüüja kohta sisestada ka käsitsi.

Asjakohased isikuandmed: kontaktinfo, sõiduki andmed, edasimüüja ja töökoja info, tehnilised andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

6.5.2. **Edasimüüja otsing**

See Kia App rakenduse teenus võimaldab teil otsida asjakohaseid edasimüüjaid ja töökodasid. Võite asukoha käsitsi sisestada või lubada ligipääsu teie seadme asukohale reaalajas, et filtreerida otsingutulemusi eelistatud asukoha või seadme hetkeasukohta järgi.

Asjakohased isikuandmed: asukoha andmed, edasimüüja ja töökoja info.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

Selle Kia App rakenduse teenuse kasutamiseks võib olla vajalik lubada ligipääsu teie seadme asukohale reaalajas.

6.5.3. **Hoolduse veebipõhised broneeringud**

See Kia App rakenduse teenus võimaldab teil taotleda ja broneerida hooldusaegu eelistatud edasimüüja juures või töökojas ning anda lisainfot seoses asjaomase hooldusaja taotlusega (nt üleandmise aeg / eelistatud aeg, teenused, lisatööd, pakkumiste ja kampaaniate valik, asendussõiduk) (**Hoolduse veebipõhised broneeringud**). See võimaldab teil oma seadmes otsida saadaolevaid hooldusteenuseid Kia App rakendusega seotud sõidukitele ka läbisõidu põhjal. Võite oma sõiduki(te) läbisõidu sisestada käsitsi või lasta sellele automaatselt saata, kui aktiveerite ühendatud teenused. Pärast taotluse saamist jagame seda ja teie eelneva nõusoleku alusel teatud isikuandmeid (nimelt teie ees- ja perekonnanime, telefoninumbrit (valikuline) ja e-posti aadressi, VIN-koodi) valitud edasimüüja või töökojaga. Valitud edasimüüja või töökoda võib teiega ühendust võtta, et hooldusaega planeerida ja kinnitada. Täpsema teabe saamiseks selle kohta, kuidas valitud edasimüüja või töökoja teie isikuandmeid töötleb, vaadake nende privaatsusteatisi.

Kia App rakenduses anname teile infot teie hoolduse veebipõhiste broneeringute oleku (s.t kinnitatud, ootel, tühistatud) ja ka sõiduki remondi oleku (vastu võetud, töökojas, väljastamiseks valmis ja suletud)

kohta. Samuti saate tulevasi veebipõhiseid hoolduse broneerimisi muuta ja tühistada. Kui sõiduki remont on jõudnud olekusse "suletud", saate rakenduses vaadata digitaalset hooldusajalugu ja sõiduki ülevaatuse (eVHC) aruandeid. Pange tähele, et see info on saadaval kasutajale, kes oma konto asjaomase sõidukiga esimesena sidus (**peakasutaja**) ja kõigile teistele sõiduki oma kontoga sidunud kasutajatele (**jagatud kasutajad**). Neil eesmärkidel saame asjakohase info teie Kia edasimüüjalt või töökojast.

Asjakohased isikuandmed: isikuandmed, kontaktinfo, sõiduki andmed, asukoha andmed, edasimüüja ja töökoja info, hoolduse veebipõhiste broneeringute andmed, sõiduki ülevaatuse andmed, hooldusajaloo info.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

Isikuandmete jagamine asjakohase töökoja või edasimüüjaga toimub teie eelneva nõusoleku alusel (GDPR art 6 (1) a).

6.5.4. Digitaalne hooldusajalugu

Kui veebipõhise hoolduse broneerimise kaudu broneeritud hooldus on täielikult lõpule jõudnud, annab asjakohane edasimüüja või töökoda selle hooldusega seotud info edasi Kia App rakenduse kaudu (**digitaalne hooldusajalugu**). Digitaalne hooldusajalugu sisaldab infot kõigi minevikus toimunud hoolduste kohta, mis broneeriti hoolduse veebipõhiste broneeringute kaudu. Digitaalne hooldusajalugu on saadaval kõigile Kia App rakenduse kasutajatele, kes on rakenduses sidunud asjaomase sõiduki enda profiiliga.

Asjakohased isikuandmed: sõiduki andmed, sõiduki hooldusajalugu.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

6.5.5. Auto jagamine

Te saate teatud Kia App rakenduse teenuseid jagada Kia App rakenduse **Ühiskasutuse taotluse** funktsiooniga. Kui te seda teete, töötleme teatud kasutajaprofiili infot ja sõiduki andmeid, et teie jagamistaotust algatada ja menetleda. Teised kasutajad saavad juurdepääsu teatud andmetele seoses teie sõiduki, laadimise, hoolduse ja muu infoga, mida on seoses sõiduki olekuga Kia App rakenduses töödeldud. Teise kasutaja Kia App rakenduse teenuste kontole edastatakse ja seal töödeldakse jagamistaotluse infot, näiteks teie nimi ja PIN. Teine kasutaja saab kasutada asjakohaseid Kia App rakenduse teenuseid jagatud sõidukitele samamoodi nagu teie.

Asjakohased isikuandmed: kasutajaprofiili info, sõiduki andmed, laadimisajaloo andmed, hoolduse veebipõhiste broneeringute andmed, verifitseerimise andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b), ja seoses meie õigustatud huvidega meie Kia App rakenduse teenuste osutamisel (GDPR art 6 (1) f). Pange tähele, et seda Kia App rakenduse teenust kasutades jagate teiste kasutajatega oma Kia App rakenduse kontole salvestatud isikuandmeid, välja arvatud sisselogimise andmeid. Võite selle funktsiooni igal ajal inaktiveerida. Inaktiveerimine lõpetab andmete jagamise ja me kustutame kõik jagatud andmed teise kasutaja Kia App rakenduse kontolt.

Teavet selle kohta, kuidas me töötleme isikuandmeid, kui te kasutate **auto jagamist** seoses ühendatud teenustega, leiate Kia Connecti privaatsusteatisest, mis on saadaval siin: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

6.5.6. Laadimise huvipunkt

See Kia App rakenduse teenus võimaldab teil otsida laadimisjaamu. Võite asukoha käsitsi sisestada või lubada ligipääsu teie seadme asukohale reaalajas. Kui valite Kia App rakenduses laadimisjaama ja soovite kasutada Kia Charge'i teenuseid, suunatakse teid edasi Kia Charge'i (tegemist on teenusega, mida opereerib ja pakub Digital Charging Solutions GmbH), kus saate luua Kia Charge'i profiili ja teenuste kasutamiseks registreeruda. Sellisel juhul jagame teie Kia konto andmeid Digital Charging Solutions GmbH-ga, et teha teie registreerumine Kia Charge'is kliendisõbralikumaks ja sujuvamaks.

Asjakohased isikuandmed: Kia konto andmed, sõiduki andmed, asukoha andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

Selle Kia App rakenduse teenuse kasutamiseks võib olla vaja autoriseerida ligipääs teie seadme asukohale reaalajas. Teie Kia konto andmete jagamine Digital Charging Solutions GmbH-ga on vajalik meie õigustatud huvide tõttu (GDPR art 6 (1) f)). Õigustatud huvid on järgmised: pakkuda meie klientidele kasutajasõbralikke omadusi ja funktsioone.

6.5.7. Laadimisajalugu

See Kia App rakenduse teenus võimaldab teil üle vaadata oma seadmes Kia App rakendusega seotud sõidukite laadimisajalugu. Saate teenust kasutada ainult siis, kui olete Kia Charge'i, Digital Charging Solutions GmbH opereeritava ja pakutava teenuse klient. Sellel eesmärgil peate oma Kia Charge'i konto

siduma Kia App rakendusega, kasutades Kia konto andmeid. Digital Charging Solutions GmbH jagab meiega teie laadimisajaloo infot, kui Kia App rakenduses seda teenust taotlete.

Asjakohased isikuandmed: Kia konto andmed, sõiduki andmed, laadimisajaloo andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

6.5.8. Garantiiraamat

See Kia App rakenduse teenus võimaldab teil vaadata oma sõiduki(te) garantiiraamatut. Garantiiraamat sisaldab ostukuupäeva, saadaolevate garantiielementide kirjeldust ja teavet sõiduki seisukorra kohta. Garantiiraamatut jagab meiega Kia Corporation, kui te seda teenust Kia App rakenduses taotlete.

Asjakohased isikuandmed: lepingu andmed, sõiduki andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

6.5.9. Kasutusjuhend

See Kia App rakenduse teenus võimaldab teil vaadata oma sõiduki(te) kasutusjuhendit. Kasutusjuhend sisaldab üksikasjalikku infot asjaomase sõiduki mudeli kohta ja sõiduki tehnilisi andmeid.

Asjakohased isikuandmed: sõiduki andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

6.5.10. Sõidukiga seotud teated

- Tagasikutsumise kampaaniate teated ja hoolduse meeldetuletused: Kia App rakenduses või mõne muu sidekanali kaudu saadame teile: (i) teateid tagasikutsumise kampaania(te) kohta ja (ii) meeldetuletusi teie Kia sõiduki eelseisvate regulaarsete hoolduskuupäevade kohta.
- Hooldustoimingu teated: teie eelneva nõusoleku korral teavitame eelseisvatest soovitatavatest hooldustoimingutest (nt tarkvara värskendused, osa vahetamine täiustatud osa vastu või kvaliteedikontrollid teie sõiduki teatud komponentidel). Teavet soovitatavate hooldustoimingute kohta võidakse teile pakkuda Kia App rakenduses, sõiduki juhtpaneelil (kui olete aktiveerinud ühendatud teenused) või e-kirja kaudu teie registreeritud e-posti aadressil.
- Meeldetuletused sõiduki kohustusliku tehnilise ülevaatuse kohta (näiteks TÜV Saksamaal või MOT Ühendkuningriigis): me teavitame teid eelseisvatest kohustuslikest sõidukite ülevaatest. Näiteks saadame meeldetuletusi „Ministry of Transport“-i (tavaliselt lühendatakse seda MOT-iks) sõiduki ülevaatuse kohta Ühendkuningriigis. Välja arvatud MOT-i puhul Ühendkuningriigis, eeldab selle teenuse kasutamine, et te esitate Kiale sõiduki esmakordse registreerimise kuupäeva, et saaksime kindlaks teha järgmise ülevaatuse kuupäeva. Ühendkuningriigis registreeritud sõidukite puhul on Ühendkuningriigi valitsuse transpordiamet (DfT) andnud meile loa pääseda ligi teatud MOT-andmetele (nimelt MOT-kuupäevadele ja sõiduki registreerimisnumbritele) DfT-i MOT-ajaloo API kaudu. Kuna me tavaliselt ei töötle sõidukite registreerimisnumbreid, siis sõiduki registreerimisnumbri vastavusse viimiseks VIN-iga teeme selle teenuse pakkumisel koostööd Kia UK Limitediga.

Pange tähele, et me teavitame Kia riikliku müügiettevõtet või edasimüüjat teie riigis teile seoses sõidukiga saadetud teadetest, et ennetada sama teate saamist mitme kanali kaudu mitmelt Kia kontserni ettevõttelt.

Asjakohased isikuandmed: nõusoleku andmised, sõiduki andmed, pseudonümiseeritud identifikaatorid.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b).

Andmete töötlemine hooldustoimingu teadete puhul sõltub teie eelnevast nõusolekust (GDPR art 6 (1) a)).

Teie nõusolek on vabatahtlik ja selle võib igal ajal tagasi võtta. Teie nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta sellise nõusoleku alusel enne selle tagasivõtmist toimunud töötlemise õiguspärasust. Viidatud info jagamine Kia riikliku müügiettevõtte või edasimüüjaga on vajalik meie õigustatud huvide tõttu (GDPR art 6 (1) f)). Meie õigustatud huvid on järgmised: pakkuda klientidele parimat võimalikku teenust (selle info jagamine väldib klientide pahameelt, mida tingiks sama teate saamine mitme suhtluskanali kaudu mitmelt Kia kontserni ettevõttelt).

6.6. Muud töötlemistoimingud

6.6.1. Kommunikatsioon

Me töötleme teie isikuandmeid teiega suhtlemise eesmärgil seoses Kia App rakenduse ja selle teenustega (nt klienditoe pakkumiseks, teavitamiseks tehnilistest probleemidest, meie lepinguliste kohustuste täitmiseks, teie teavitamiseks toimingutest seoses Kia App rakenduse teenustega või selleks, et teavitada teid muudatustest Kia App rakenduse kasutustingimustes või käesolevas privaatsusteatises) erinevate suhtluskanalite kaudu (nt e-post, telefon, rakendusesisesed teavitused või tõuketeavitused). Saadame teile tõuketeavitusi ainult juhul, kui olete selle seade seadistustes lubanud. Kui te meile päringu esitate,

töötlemine teie isikuandmeid päringu menetlemiseks. Teatud väljad Kia App rakenduse kontaktivormil on eeltäidetud, et teha kontaktivormi kasutamine teile mugavamaks. **Teie kontaktivormi kaudu esitatud päring liigitatakse ja kategoriseeritakse automaatselt meie pilveteenuse tehisintellektil põhinevate tööriistade abil.** Lisateavet meie turundustegevusi puudutava suhtluse kohta leiate punktist [6.6.2](#).

Asjakohased isikuandmed: isikuandmed, kontaktandmed, lepingu andmed, suhtlusandmed, sõiduki andmed, tehnilised andmed, pseudonümiseeritud identifikaatorid.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art 6 (1) b), või meie õigustatud huvide kaitseks (GDPR art 6 (1) f). Meie õigustatud huvid on järgmised: pakkuda klientidele parimat võimalikku teenust ning klientide päringutele asjakohaselt vastata ja päringuid menetleda.

6.6.2. Otseturundus

Me töötlemine asjakohaseid isikuandmeid, et võtta teiega ühendust e-posti, sõnumite või teavituste kaudu Kia App rakenduses või muude sidekanalite kaudu, et edastada teile reklaamteavet Kia App rakenduse, meie toodete ja teenuste või teiste Kia kontserni liikmete toodete ja teenuste kohta, või selleks, et paluda teil osaleda küsitlustes või anda tagasisidet, enamasti teie eelneval nõusolekul, kohalduva seaduse nõuete kohaselt.

Saate anda nõusoleku, aktiveerides vastava nõusoleku nupu Kia App rakenduse nõusolekute loendis või muude sobivate vahendite abil (kui kohaldub). Teie nõusolek on vabatahtlik ja selle saab igal ajal tagasi võtta (nt inaktiveerides vastava nõusoleku nupu Kia App rakenduses). Samuti saate igal ajal loobuda meie müügiedenduse uudiskirja tellimusest, klõpsates tellimuse tühistamise linki, mis on lisatud igale meie saadetud müügiedenduse e-kirjale. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta niisuguse töötlemise õiguspärasust, mis toimus enne asjaomase nõusoleku tagasivõtmist.

Kui esitate meile oma e-posti aadressi Kia App rakenduse ja selle teenuste kasutamiseks registreerudes, võime saata teile teavet sarnaste teenuste või toodete kohta asjaomasele e-posti aadressile teilt eelnevalt konkreetset nõusolekut küsimata. Sellistel juhtudel pole tarvis teie kui olemasoleva kliendi spetsiaalset nõusolekut. Sama kohaldub ka teabe saatmisele teavituste abil eraldi kirjakausta kaudu Kia App rakenduses. Ent teil on õigus loobuda sellisest e-posti turundusest igal ajal, ilma et sellega kaasneks kulusid (peale andmeedastuskulu baashindade alusel) (nt inaktiveerides vastavad nupud Kia App rakenduse loendis Teenusega seotud reklaam). Samuti saate igal ajal loobuda meie müügiedenduse uudiskirja tellimusest, klõpsates tellimuse tühistamise linki, mis on lisatud igale meie saadetud müügiedenduse e-kirjale. Samuti on teil õigus vaidlustada teie isikuandmete töötlemine otseturunduse eesmärkidel (täpsemalt vt punktist [11](#)).

Kia App rakenduse nõusolekute loendi kaudu võime saada teie nõusoleku ka Kia sidusettevõtte nimel, et võtta teiega ühendust nende otseturunduse eesmärgil. Sellisel juhul teavitame asjaomast Kia üksust teie nõusolekust ja jagame nendega teie kontaktandmeid. Seoses asjaomase Kia üksuse otseturundustegevusega, mis põhineb sellisel nõusolekul, tegutseb asjaomane Kia üksus vastutava töötlejana ja vastutab teie isikuandmete töötlemise eest seoses sellise tegevusega. Kui soovite tagasi võtta nõusolekut, mille oleme teilt saanud asjaomase Kia üksuse nimel, võite lisaks Kia App rakenduse vastava nõusoleku nupu inaktiveerimisele ka otse asjaomase Kia üksusega ühendust võtta, et oma nõusolek tagasi võtta.

Asjakohased isikuandmed: isikuandmed, kontaktandmed, nõusoleku andmised, sõiduki andmed, tehnilised andmed, pseudonümiseeritud identifikaatorid.

Õiguslik alus: töötlemine toimub teie eelneva nõusoleku alusel (GDPR art 6 (1) a)) koos kohaldatavate kohalike turundusseadustega (nt Saksamaal ebaausa konkurentsi seaduse (UWG) § 7 lõike 2 punkt 2), või see on vajalik meie õigustatud huvide tõttu (GDPR art 6 (1) f)) koos kohanduvate kohalike turundusseadustega (nt Saksamaal UWG § 7 lõige 3). Meie õigustatud huvid on järgmised: meie teenuse ja toodete müügiedendus.

Teie nõusolek on vabatahtlik ja selle võib igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta niisuguse töötlemise õiguspärasust, mis toimus enne asjaomase nõusoleku tagasivõtmist.

6.6.3. Tagasiside ja küsitlused

Kui esitate tagasisidet või osalete meie küsitlustes, võime töödelda asjakohaseid isikuandmeid tagasiside või küsitluse vastuste analüüsimiseks. Selle eesmärk on teha meie teenuseid paremaks ja kohandada neid klientide vajadustele.

Mõnel juhul võime korraldada küsitlusi, kasutades Salesforce Marketing Cloudi platvormi, mida pakub ettevõtte salesforce.com Germany GmbH, või veebibipõhist küsitlusvahendit Surveymonkey, mida pakub ettevõtte Momentive Europe UC (**Momentive**). Surveymonkey abil korraldatud küsitlustes osalemiseks võib olla vaja klõpsata küsitluses osalemise kutsele lisatud linki. Kui klõpsate linki, suunatakse teid Momentive'i

veebisaidile, kus küsitlus toimub. Momentive töötleb küsitlusega seotud andmeid meie ülesandel ja meie eesmärkidel. Lisaks võib Momentive: (i) koguda ja töödelda andmeid teie seadme kohta ning muid tehnilisi andmeid, vältimaks korduvat osalemist; ja (ii) kasutada küpsiseid, et tuvastada, kas osaleja on küsimustiku varem täitnud, ja taastada vastused, mida vastav osaleja on juba esitanud.

Lisateavet ettevõtte Momentive isikuandmete töötlemise kohta leiate veebiaadressilt <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>

Asjakohased isikuandmed: isikuandmed, tehnilised andmed, seisukohad ja arvamused.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik meie õigustatud huvide tõttu (GDPR art 6 (1) f)). Meie õigustatud huvid on järgmised: täiustada oma teenuseid.

6.6.4. Äritegevuse korraldus

Võime töödelda asjaomaseid isikuandmeid eespool kirjeldatud viisil ettevõttesisese juhtimise ja haldamise eesmärgil, sealhulgas registreerida pidamiseks või muude ettevõttesiseste protokollide täitmiseks. Mõnel juhul võib olla vaja avaldada asjaomaseid isikuandmeid ka teistele Kia kontserni liikmetele.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik meie õigustatud huvide tõttu (GDPR art 6 (1) f)). Meie õigustatud huvid on järgmised: tagada meie äritegevuse nõuetekohane ja tõhus toimimine.

6.6.5. Juriidiline vastavus

Võime töödelda asjaomaseid isikuandmeid, et täita kohalduvaid seadusi, õigusnorme, soovitusi või nõudeid reguleerivatelt asutustelt (nt isikuandmete avaldamise taotlused kohtule või ametiasutustele, sh politsei).

Õiguslik alus: selline töötlemine on vajalik: (i) meile kehtivatest seadustest tulenevate kohustuste täitmiseks (GDPR art 6 (1) c)) või (ii) meie õigustatud huvide tõttu (GDPR art 6 (1) f)). Meie õigustatud huvid on järgmised: tagada vastavus kohalduvate õiguslike kohustuste raames.

6.6.6. Kohtu- ja uuringumenetlused

Me võime töödelda asjaomaseid isikuandmeid oma õiguste ja huvide hindamiseks, jõustamiseks ja kaitsmiseks.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik meie õigustatud huvide tõttu (GDPR art 6 (1) f)). Meie õigustatud huvid on järgmised: kaitsta meie huve ja jõustada õigusi.

6.6.7. Veebianalüüs ja optimeerimine

Me töötleme teatud isikuandmeid eesmärgiga hinnata, kuidas kasutajad Kia App rakendust ja selle funktsioone kasutavad, ning koostada aruandeid Kia App rakendusega seotud tegevuste kohta. Sellel eesmärgil ja teie eelneval nõusolekul salvestame infot teie brauseris või lõppseadmes (nt küpsiseid), et saada lisateavet teie tegevuse kohta rakenduses ja koondada Kia App rakenduse kasutamise andmeid kasutajaprofiilis. See aitab meil tuvastada (i) aegu, millal rakendust, selle funktsioone ja/või sisu kõige sagedamini külastatakse ja kasutatakse ning (ii) Kia App rakenduse osi, mis vajavad optimeerimist.

Lisainfot selle kohta, kuidas me kasutame küpsiseid ja sarnaseid tehnoloogiaid, leiate punktist 7. Sellel eesmärgil kasutame tööriista Google Analytics. Pange tähele, et kõik isikuandmed (eelkõige IP-aadress), mis kogutakse seoses Google Analyticsiga analüüsi eesmärgil, edastatakse esmalt meie kontrolli all olevatele serveritele ja salvestatakse seal, kus asjaomastele andmetele määratakse sisemine kasutajatunnus (mis on seotud lõppseadmega). Asjakohased andmed edastatakse seejärel Google'ile ainult pseudonümiseeritud kujul. Seda protsessi nimetatakse ka serveripoolseks jälgimiseks.

Asjakohased isikuandmed: nõusoleku andmised, tehnilised andmed, kasutamise andmed.

Õiguslik alus: töötlemine toimub teie eelneva nõusoleku alusel (GDPR art 6 (1) a)).

7. KÜPSISED JA MUUD TEHNOLOOGIAD

7.1. Küpsised

Me kasutame Kia App rakenduses küpsised ja töötleme nendega seotud andmeid allpool nimetatud eesmärkidel.

Küpsised on väikesed tekstifailid, mis edastatakse teie lõppseadmele, kui külastate veebisaiti oma veebibrauseri või mõne muu tarkvaraprogrammi kaudu. Need salvestatakse lokaalselt teie lõppseadmesse ja säilitatakse hilisemaks kasutamiseks. Küpsiseid kasutatakse üldiselt veebisaitide toimimiseks, teie liikumise jälgimiseks veebisaidil, teie sisselogimisandmete meelepidamiseks, teie eelistuste ja huvide mäletamiseks ja nii edasi. Küpsiseid on erinevat tüüpi ja neid eristatakse päritolu, funktsiooni ja kasutusea alusel.

Seoses küpsiste kasutamisega töödeldav info võib olla isikuandmed, teie eelistused või teie seadme andmed. Info, mida töötleme seoses küpsiste kasutamisega, hõlmab tehnilisi andmeid, pseudonümiseeritud andmeid ja kasutamise andmeid.

Me kasutame vältimatult vajalikke küpsiseid, et tagada Kia App rakenduse toimimine, et pakkuda seda teie jaoks turvaliselt ja säilitada infot teie küpsistega nõustumise või küpsistest keeldumise kohta (**vältimatult**

vajalikud küpsised). Teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus seoses vältimatult vajalike küpsistega on meie õigustatud huvi (GDPR art 6 (1) f)) tagada Kia App rakenduse efektiivne ja turvaline toimimine. Teie eelneval nõusolekul võime kasutada küpsiseid, mis (i) võimaldavad meil mõõta ja parandada Kia App rakenduse jõudlust (**jõudlusküpsised**) ja/või (ii) võimaldavad Kia App rakendusel pakkuda täiustatud funktsioone (**funktsiooniküpsised**). Teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus seoses niisuguste küpsistega on teie nõusolek (GDPR art 6 (1) lõige a)).

Pange tähele, et te saate oma nõusoleku eelistusi hallata küpsisebänneri kaudu või Kia App rakenduse **Privaatsusseadete** alt. Sealt leiate ka lisainfot iga küpsise kohta. Küpsistega seotud nõusolekute haldamiseks kasutame teenusepakkuja OneTrust Technology Limited tööriista OneTrust.

Lisaks leiate lisateavet küpsiste ja nende kasutamise kohta Kia App rakenduses meie küpsiste eeskirjadest.

7.2. **Firestore Crashlytics**

Kia App rakenduse ning meie teenuste turvalisuse ja töökindluse täiustamiseks lähtume anonümiseeritud krahhiaruannete analüüsist. Sel eesmärgil kasutame teenust Firestore Crashlytics, mida pakub Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Iirimaa. Meile anonümiseeritud krahhiaruannete edastamiseks kogub Firestore Crashlytics Kia App rakenduse krahhi või rikke korral allpool mainitud infot ja võib edastada niisugust infot Google'i serveritesse USA-s. Pange tähele, et meile edastatavad krahhiaruanded ei sisalda mingit infot, mis võimaldaks meil kasutaja identiteeti kindlaks teha. Firestore Crashlyticsi kogutud ja selles salvestatav info kustutatakse 90 päeva jooksul pärast kogumist. Lisainfo saamiseks Firestore Crashlyticsi ja selle kohta, kuidas Google teie isikuandmeid töötleb, külastage järgmisi linke:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Asjakohased isikuandmed: tehnilised andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik meie õigustatud huvide tõttu (GDPR art 6 (1) f)). Meie õigustatud huvid on järgmised: tagada ja optimeerida Kia App rakenduse ja meie teenuste turvalisus ja töökindlus.

8. **ISIKUANDMETE AVALDAMINE KOLMANDATELE OSAPOOLELE**

Me avaldame asjakohaseid isikuandmeid teistele üksustele Kia kontsernis (**Kia kontserni liikmed**) õiguspärasel äriatel eesmärkidel ning Kia App rakenduse ja Kia App rakenduse teenuste korraldamiseks kooskõlas kohalduva seadusega. Avaldame asjakohaseid isikuandmeid ka teistele Kia kontserni liikmetele, kui oleme eelnevalt saanud niisuguseks avaldamiseks teie konkreetse nõusoleku. Lisaks avalikustame teie isikuandmeid:

- teile ja vajaduse korral teie määratud esindajatele;
- õigus- ja järelevalveasutustele taotluse alusel, või selleks, et teatada mis tahes tegelikust või kahtlustatavast kohalduva õiguse või õigusnormi rikkumisest;
- raamatupidajatele, audiitoritele, konsultantidele, juristidele ja muudele meie välistele professionaalsetele nõustajatele kooskõlas siduvate lepinguliste või õiguslike konfidentsiaalsuskohustustega;
- kolmandatest osapooltest töötajatele (nagu näiteks Kia App rakenduse teenustega seotud tehnilise taristu ja hooldusteenuste pakkujad; kliendiandmete haldusplatvormide pakkujad, klienditoe seotud teenuste pakkujad (nt kõnekeskuse teenused), veebiküsitluste tööriistade pakkujad), kes võivad paikneda ükskõik kus maailmas, kooskõlas allpool punktis 9 välja toodud nõuetega;
- mis tahes asjaomasele osapoolle, järelevalveasutusele, riigiasutusele, õiguskaitseasutusele või kohtule vajalikus ulatuses õiguslike nõuete esitamiseks, jõustamiseks või kaitsmiseks;
- mis tahes asjaomasele osapoolle, järelevalveasutusele, riigiasutusele, õiguskaitseasutusele või kohtule kuritegude ennetamiseks, uurimiseks, avastamiseks või süüdistuse esitamiseks või kriminaalkaristuste täitmisele pööramiseks; ja
- mis tahes asjaomasele kolmandast osapooltest omandajale või õigusjärglasele, juhul kui me müüme või anname üle kogu oma äritegevuse või vara või selle mis tahes asjakohase osa (sealhulgas ümberkorralduse, lõpetamise või likvideerimise korral).

Lisaks avaldame asjakohaseid isikuandmeid teistele kolmandatest osapooltest organisatsioonidele (nimelt: edasimüüjad või töökojad, Kia Charge'i pakkuja (st Digital Charging Solutions GmbH), kindlustusettevõtted, liisinguettevõtted, finantsteenuste pakkujad, autopargiettevõtted, andmete koondajad), kuid me jagame teie isikuandmeid selliste kolmandate osapooltega üksnes juhul, kui: (i) te olete eelnevalt selliseks avaldamiseks nõusoleku andnud (GDPR art 6 (1) a); (ii) selline avaldamine on vajalik teiega sõlmitud meie lepingu või asjaomase kolmanda osapoolle lepingu täitmiseks (GDPR art 6 (1) b); või (iii) jagamine on

vajalik asjaomase kolmanda osapoole õigustatud huvi tõttu, välja arvatud juhul, kui nimetatud huvi kaaluvad üles teie huvid või põhiõigused ja -vabadused (GDPR art 6 (1) f).

Kui me kaasame teie isikuandmete töötlemiseks kolmandast osapooltest andmetöötleja, siis kohalduvad andmetöötlejale siduvad lepingulised kohustused: (i) töödelda isikuandmeid üksnes kooskõlas meie eelnevate kirjalike juhistega; ja (ii) kasutada meetmeid isikuandmete konfidentsiaalsuse ja turvalisuse kaitsmiseks; koos mis tahes kohalduvast õigusest tulenevate lisanõuetega.

9. ISIKUANDMETE RAHVUSVAHELINE EDASTAMINE

Oleme rahvusvahelise ettevõtete kontserni liige. Seetõttu võime edastada isikuandmeid Kia kontserni siseselt ja kolmandatele osapooltele, nagu märgitud punktis 8 eespool. Mõni teie isikuandmete vastuvõtja või tema vastavad tegevuskohad võivad asuda väljaspool teie riiki ja EL-i/EMP-d (nt Korea Vabariigis, Ühendkuningriigis või USA-s) (**kolmas riik**). Mõne kolmanda riigi puhul on Euroopa Komisjon vastu võtnud isikuandmete kaitse piisava taseme otsuse (nt Korea Vabariik, Ühendkuningriik), mis hõlmab ka USA-d, niivõrd kuivõrd USA-s asuv vastuvõttev ettevõtte osaleb ELi-USA andmekaitse raamistikus (<https://www.dataprivacyframework.gov>) (**piisav jurisdiktsioon**).

Kui me edastame isikuandmeid vastuvõtjale kolmandas riigis, kelle puhul pole kindlaks määratud piisavat jurisdiktsiooni, tagame meie (või meie volitatud töötlejad EL-is/EMP-s, kes edastavad isikuandmeid alltöötlejatele sellistes kolmandates riikides) nõuetekohased kaitsemeetmed, sõlmides vastuvõtjatega Euroopa Komisjoni vastuvõetud andmete edastamise lepingud (lepingu tüüptingimused) või kohaldades muid efektiivseid meetmeid, et tagada andmete kaitse nõuetekohane tase. Koopiat kaitsemeetmetest, mida oleme kohaldanud, võite küsida meilt või meie andmekaitseametnikult (vt punkt 2 ja punkt 3).

10. ANDMETE SÄILITAMINE

Me ei säilita teie isikuandmeid kauem, kui on vajalik eesmärkide täitmiseks, mille jaoks andmeid kogutakse, ja mis on kindlaks määratud eespool. Kui me ei vaja enam teie isikuandmeid sellistel eesmärkidel, kustutame need oma süsteemidest ja/või dokumentidest ja/või rakendame meetmeid nende nõuetekohaseks anonümiseerimiseks, nii et teid ei oleks enam võimalik nende andmete põhjal tuvastada (välja arvatud juhul, kui meil on vaja teie andmeid säilitada, et täita meie suhtes kehtivaid õiguslikke või regulatiivseid kohustusi; nt lepingutes, teatistes ja ärikirjades sisalduvate isikuandmete suhtes võivad kehtida õigusnormidest tulenevad säilitamismõtted).

Säilitamistähtaega võidakse pikendada kooskõlas kohalike õigusaktidega, kui töötlemine on vajalik õiguslike nõuete esitamiseks, jõustamiseks või kaitsmiseks, ning kui meil või kolmandatel osapooltel on vastav õigustatud huvi (nt eelseisvate õiguslike (haldus- ja/või kohtu-) menetluste perioodiks ja selliste menetluste kestuseks, sealhulgas mis tahes õiguskaitsevahendite aegumistähtaegade lõppemiseni).

11. TEIE ÕIGUSED

Kohalduva õiguse kohaselt võivad teil olla seoses teie isikuandmete töötlemisega järgmised õigused:

- õigus oma isikuandmeid meile mitte esitada (kuid pange tähele, et me ei saa teile pakkuda kõiki Kia App rakenduse ja Kia App rakenduse teenuste hüvesid, kui te meile isikuandmeid ei esita (nt ei pruugi olla meie võimuses ilma vajalike andmeteta teie päringuid töödelda));
- õigus taotleda juurdepääsu oma isikuandmetele või nende koopiaid ning teavet nende isikuandmete olemuse, töötlemise ja avaldamise kohta;
- õigus taotleda ebatäpsuste parandamist oma isikuandmetes;
- õigus nõuda õigustatud põhjustel: (i) teie isikuandmete kustutamist; või (ii) teie isikuandmete töötlemise piiramist;
- õigus nõuda teatavate isikuandmete ülekandmist teisele vastutavale töötlejale struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus, kohaldatavas ulatuses;
- juhul kui me töötleme teie isikuandmeid teie nõusoleku alusel, siis õigus see nõusolek tagasi võtta (kusjuures selline tagasivõtmine ei mõjuta mis tahes töötlemise seaduslikkust enne kuupäeva, mil me saame teate sellisest tagasivõtmisest, ega takista teie isikuandmete töötlemist tuginedes mis tahes muudele olemasolevatele õiguslikele alustele); ja
- õigus esitada kaebusi teie isikuandmete töötlemise kohta andmekaitseasutusele (st Ühendkuningriigi puhul teabevoliniku büroole (<https://ico.org.uk/>) või EL-i puhul selle EL-i liikmesriigi andmekaitseasutusele, kus te elate või töötate või kus toimus väidetav rikkumine (vt nimekirja siit: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)).

Kohalduva õiguse kohaselt võivad teil olla seoses teie isikuandmete töötlemisega järgmised õigused:

- **õigus esitada vastuväiteid põhjustel, mis tulenevad teie konkreetsest olukorrast, teie isikuandmete töötlemise suhtes meie poolt või meie nimel, kui sellise töötlemise alus on GDPR art 6 (1) e) (avalik huvi) või 6 (1) f) (õigustatud huvi); ja**
- **õigus esitada vastuväide oma isikuandmete töötlemisele meie poolt või meie nimel otseturunduse eesmärkidel.**

See ei mõjuta teie seadusest tulenevaid õigusi.

Kui soovite kasutada üht või mitut oma õigust või esitada küsimuse nende õiguste või mõne muu käesoleva Kia App rakenduse privaatsusteatis sätte kohta või selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid töötleme, võtke meiega ühendust ülal punktides 2 ja 3 toodud kontaktandmetel. Pange tähele:

- mõnel juhul on vajalik esitada tõendid teie isikusamasuse kohta, enne kui me saame neid õigusi rakendada; ja
- kui teie taotlus nõuab täiendavate asjaolude väljaselgitamist (nt selle kindlakstegemist, kas mõni töötlemine on vastuolus kohaldatava seadusega), uurime teie taotlust põhjendamatult viivitusega enne otsustamist, milliseid meetmeid tarvitusele võtta.

12. KIA APP RAKENDUSE KASUTUSTINGIMUSED

Kia App rakenduse ja Kia App rakenduse teenuste kasutamist käsitlevad meie Kia App rakenduse kasutustingimused, mis on saadaval siin. Ühendatud teenuste kasutamist käsitlevad meie Kia Connecti kasutustingimused, mis on saadaval siin: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Soovitame teil tingimusi regulaarselt kontrollida, et tutvuda mis tahes muudatustega, mida me aeg-ajalt teha võime.

13. MUUDATUSED

Käesolevat Kia App rakenduse privaatsusteatis võidakse aeg-ajalt muuta või ajakohastada, et kajastada muudatusi meie isikuandmete töötlemise praktikas või kohaldatavas seaduses. Me soovitame teil Kia App rakenduse privaatsusteatis hoolikalt läbi lugeda ja regulaarselt seda lehte kontrollida, et tutvuda mis tahes muudatustega, mida me vastavalt käesoleva Kia App rakenduse privaatsusteatis tingimustele teha võime.

14. MÕISTED

"Vastutav töötleja" tähendab füüsilist või juriidilist isikut, avalik-õiguslikku asutust, agentuuri või muud isikut, kes üksi või koos teistega määrab isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid.

"Andmekaitseasutus" tähendab sõltumatut avalik-õiguslikku asutust, millel on seadusest tulenev ülesanne jälgida kohaldatavate andmekaitseaduste järgimist.

"GDPR" tähendab määrust (EL) 2016/679 (General Data Protection Regulation – Isikuandmete kaitse üldmäärus).

"Isikuandmed" tähendab mis tahes teavet, mis on seotud identifitseeritud või identifitseeritava isikuga.

"Töötlemine" / *"töötlemine"* tähendab mis tahes toimingut või toimingute kogumit, mis teostatakse isikuandmetega või isikuandmete kogumitega, nagu näiteks kogumine, salvestamine, organiseerimine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine või muutmine, vaatamine, lugemine, kasutamine, avaldamine edastamise, levitamise teel või muul moel kättesaadavaks tegemine, ühildamine või kombineerimine, piiramine, kustutamine või hävitamine.

"Volitatud töötleja" tähendab füüsilist või juriidilist isikut, avalik-õiguslikku asutust, agentuuri või muud isikut, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötleja nimel.

Russian:

Kia App

Положение о защите данных

Дата последнего обновления: 25 августа 2025 г.

1. [ВВЕДЕНИЕ](#)
2. [КОНТРОЛЕР](#)
3. [СОТРУДНИК ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ](#)
4. [СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ](#)
5. [ТИПЫ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ НАМИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ](#)
6. [ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ЗАКОННОЕ ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОБРАБОТКИ](#)
7. [ФАЙЛЫ COOKIES И ДРУГИЕ ТЕХНОЛОГИИ](#)
8. [РАЗГЛАШЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ](#)
9. [МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ](#)
10. [ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ](#)
11. [ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА](#)
12. [ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ KIA APP](#)
13. [ОБНОВЛЕНИЯ](#)
14. [ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ](#)

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящее Положение о защите данных («**Положение о защите данных Kia App**») составлено компанией Kia Connect GmbH («**Kia Connect**», «**мы**», «**нас**» и «**наш**») и предназначено для лиц, пользующихся Kia App (далее «**Вы**»). При использовании Вами Kia App и различных функций и возможностей Kia App («**Услуги Kia App**») нами будут обрабатываться относящиеся к Вам персональные данные, как указано далее в настоящем Положении о защите данных Kia App. Используемые в настоящем Положении о защите данных Kia App термины разъясняются в разделе [14](#) ниже.

Обратите внимание на то, что в случае необходимости, наряду с настоящим Положением о защите данных Kia App, мы можем информировать Вас об обработке Ваших персональных данных отдельно, например, в формах согласия или отдельных Положений о защите данных. Услуги Kia App включают, в частности, возможности и функции, для которых требуется активировать подключение к сети в Вашем автомобиле («**Connected Services**»). Подробные сведения об обработке нами Ваших личных данных в связи с Connected Services содержатся в отдельном положении о защите данных («**Положение о защите данных Kia Connect**»), которое доступно по ссылке: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

2. КОНТРОЛЕР

Если явно не указано иное, то Контролером обрабатываемых персональных данных, как указано в настоящем Положении о защите данных Kia App, является компания Kia Connect GmbH.

Если у Вас возникли вопросы по настоящему Положению о защите данных Kia App или обработке Ваших персональных данных, или, если Вы хотите воспользоваться какими-либо Вашими правами, то Вы можете связаться с нами по адресу:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486, Франкфурт-на-Майне, адрес электронной почты: info@kia-connect.eu

Вы также можете воспользоваться нашей контактной формой, которая находится по ссылке в меню «Моя страница» приложения Kia App или здесь: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

В качестве альтернативы, Вы можете связаться с нашим сотрудником по защите данных по контактному данным, указанным в разделе [3](#) ниже.

3. СОТРУДНИК ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

Мы назначили внешнего сотрудника по защите данных («**DPO**»). Вы можете связаться с нашим DPO по адресу:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486, Франкфурт-на-Майне, Германия, адрес электронной почты: dpo@kia-connect.eu.

4. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы собираем или получаем Ваши Персональные данные из следующих источников:

- **Предоставляемые нам данные:** мы получаем Персональные данные, предоставленные нам Вами (например, когда Вы регистрируетесь в Kia App, или когда Вы связываетесь с нами по электронной почте, телефону, через нашу контактную форму или любым другим способом).
- **Связанные данные:** мы собираем или получаем персональные данные в ходе стандартного взаимодействия с Вами.
- **Данные из приложения:** мы собираем и получаем данные во время пользования Вами Kia App.
- **Данные от третьих лиц:** мы собираем или получаем персональные данные от третьих лиц, которые предоставляют их нам (например, от дилеров или мастерских в связи с онлайн-заказом на обслуживание (см. раздел [6.5.3](#)), от компании Digital Charging Solutions GmbH (оператор и поставщик приложения Kia Charge) в связи с услугой «История зарядки» (см. раздел [6.5.6](#), от корпорации Kia касательно Гарантийного талона (см. раздел [6.5.7](#)) и от национальной торговой компании или дистрибьютора Kia в Вашей стране касательно напоминаний об обязательном техосмотре (см. раздел [6.5.9](#)).
- **Приложение Kia Connect App:** если Вы являетесь пользователем приложения Kia Connect App и регистрируетесь с помощью Kia App информация о Вашем профиле пользователя, данные об автомобиле и некоторые настройки из приложения Kia Connect App будут перенесены в Kia App, чтобы гарантировать плавный переход между различными версиями приложения.

5. ТИПЫ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ НАМИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы обрабатываем следующие типы персональных данных, которые касаются Вас («Соответствующие персональные данные»):

- **Персональные данные:** данные, относящиеся непосредственно к Вам, как к личности (например, имя/имена, страна).
- **Контактные данные:** данные, с помощью которых можно связаться или выполнить верификацию (например, адрес электронной почты, номер мобильного телефона (требуется только в связи с подключенными услугами)).
- **Данные учетной записи Kia:** данные, относящиеся к Вашему аккаунту Kia (например, имя пользователя; пароль; адрес электронной почты; имя; фамилия; страна; универсальный уникальный идентификатор («UUID»)).
- **Сведения профиля пользователя:** данные, относящиеся к Вашему профилю пользователя в Kia App, включая данные Вашего аккаунта Kia (например, информация о конфигурации системы, предпочтительные настройки (например, язык), изображение профиля и имя профиля (опция)).
- **Данные договора:** данные, связанные с заключением и расторжением договора, включая принятие и расторжение Пользовательского соглашения Kia App, а также дата и время принятия и расторжения (например, содержание договора, тип и дата заключения, срок действия).
- **Сведения об информированном согласии:** данные о любом полученном Вашем согласии с указанием даты и времени, способа получения согласия и любой сопутствующей информации (например, предмета согласия);
- **Передаваемые данные:** сведения, отражающие содержание передаваемой информации (например, содержание разговоров, письменной переписки).
- **Данные автомобиля:** данные, относящиеся к Вашему автомобилю (например, идентификационный номер автомобиля («VIN»); информация о модели; дата регистрации; регистрационный номер (необязательно); дата начала и окончания гарантии; пройденный километраж; предположительный пройденный километраж за год; даты обслуживания; даты проведения тестов MOT).
- **Данные о местоположении:** данные, связанные с местоположением Вашего устройства (например, данные GPS) или информация о местоположении, которую Вы предоставляете нам в связи с услугами Kia App.

- **Сведения о дилерах и мастерских:** данные, связанные с выбранными Вами дилерами и мастерскими Kia (например, название, адрес и контактная информация дилера/мастерской, а также часы работы).
- **Данные о бронировании онлайн-услуг:** информация, предоставляемая Вами в связи с запросом на бронирование онлайн-услуг (как определено ниже) (например, время подачи/предпочтительный временной интервал; выбранные услуги; дополнительный ремонт; выбор предложений и рекламных акций; варианты транспортировки).
- **Данные истории зарядки:** информация о Вашей истории зарядки (например, информация о зарядных станциях, времени и стоимости зарядки).
- **Данные проверки состояния автомобиля:** информация о состоянии соответствующего автомобиля (например, состояние тормозной системы, фильтров, фар, щеток стеклоочистителя) на основании данных проверки состояния автомобиля, проведенной во время последнего обслуживания у дилера или в мастерской Kia.
- **Информация о прохождении обслуживания:** информация о состоянии обслуживания Вашего автомобиля, в том числе о получении, нахождении в мастерской, готовности к выдаче и завершении.
- **История обслуживания автомобиля:** дата обслуживания; описание обслуживания (услуги, проведенные на автомобиле); пройденный километраж на момент проведения обслуживания; сведения о дилере (название дилера, контактные данные дилера).
- **Технические данные:** техническая информация, касающаяся Вашего устройства или программного обеспечения в Вашем устройстве для доступа и связи с Kia App (например, настройки приложения; IP-адрес, настройки языка, метки времени, универсальный уникальный идентификатор UUID, данные устройства (например, тип устройства, операционная система), тип браузера; настройки браузера; дата и время Вашего соединения с Kia App; версия приложения и сведения о сбоях приложения).
- **Мнения и точки зрения:** любые мнения и точки зрения, которыми Вы решили поделиться с нами, например, отзывы и ответы на опросы.
- **Данные изображений/видео:** данные изображений/видео, полученные в результате авторизованного доступа к камере Вашего устройства.
- **Псевдонимизированные идентификаторы:** генерируемые идентификаторы, которые используются в связи с другими данными о Вас, но которые не могут быть отнесены непосредственно к Вам без использования дополнительной информации (например, ID профиля пользователя, UUID);
- **Данные верификации:** сведения, позволяющие проверить вводимые данные и действия (например, (верификационный) ПИН-код, коды активации, коды SMS-аутентификации, статус верификации, токенизированные учетные данные);
- **Данные об использовании:** записи о Вашем взаимодействии с нашим контентом в Kia App (просмотренные разделы приложения, время доступа, доступ к контенту).

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ЗАКОННОЕ ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОБРАБОТКИ

Ниже перечислены цели, для достижения которых мы обрабатываем соответствующие персональные данные, с учетом действующего законодательства, и правовые основания, на которых мы осуществляем такую обработку:

6.1. Загрузка Kia App

Во время загрузки Kia App некоторые данные будут обработаны выбранным Вами магазином приложений (например, Google Play, Apple App Store). Эти данные могут включать время загрузки, Ваше имя пользователя и/или адрес электронной почты, идентификатор клиента магазина приложений и/или идентификатор устройства. Обращаем Ваше внимание на то, что эти данные не передаются нам и обрабатываются соответствующим поставщиком магазина приложений в качестве Контроллера данных. Для получения дополнительной информации об обработке Ваших персональных данных обратитесь к уведомлениям о конфиденциальности соответствующих операторов магазинов приложений (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. Авторизация приложения на Вашем устройстве

Для использования всех функций и возможностей Kia App оно должно взаимодействовать с Вашим устройством определенными способами, для которых требуются определенные разрешения с Вашей стороны.

Эти разрешения хранятся только локально на Вашем устройстве. Вы можете самостоятельно управлять, изменять и по желанию применять определенные разрешения непосредственно в настройках Вашего устройства в любое время.

Например, подобные разрешения требуются для следующих операций:

- **Местоположение:** использование услуг, для которых требуется доступ к информации о местоположении Вашего устройства.
- **Камера:** использование услуг, для которых требуется доступ к камере Вашего устройства (например, для сканирования идентификаторов автомобилей для привязки автомобилей к Kia App или QR-кодов).
- **Фотографии:** использование услуг, для которых требуется доступ к фотографиям на Вашем устройстве (например, если необходимо загрузить фотографию с Вашего устройства в функцию изображения профиля на Моей странице).
- **Уведомление:** определение того, будете ли Вы получать уведомления и в каком объеме с помощью: (i) индикатора рядом со значком Kia App (например, для общих уведомлений о новых функциях или событиях в Kia App, если Вы не используете Kia App в активном режиме); и/или (ii) всплывающих уведомлений.
- **Использование Touch ID и Face ID (iOS) или отпечатков пальцев и распознавания лиц (Android):** получить доступ к Kia App и/или включить и использовать определенные Услуги Kia App в Kia App можно с помощью Touch ID или Face ID (iOS) или распознавание отпечатков пальцев и лиц (Android). Ваши биометрические данные хранятся только на Вашем устройстве и не передаются нам. Мы не можем получить доступ к этим данным. Только информация об успешной проверке биометрических данных передается в Kia App с помощью системной функции Вашего устройства.
- **Фоновые обновления:** позволяет приложению обновляться в фоновом режиме. Если эта функция отключена, Вы можете выполнять обновления самостоятельно.

Приложение Kia App также работает, если Вы не предоставили соответствующие разрешения, но в этом случае могут быть использованы не все функции Kia App (в частности, связанные с подключенными услугами).

6.3. Общее использование Kia App

При доступе к Kia App и его использовании автоматически обрабатывается определенная техническая информация, необходимая для предоставления и использования Kia App. Такая информация будет обрабатываться нами в целях: (i) предоставления Вам Услуг Kia App; (ii) предотвращения и/или устранения неисправностей в работе Kia App; и (iii) улучшения Услуг Kia App. Соответствующие персональные данные: технические данные.

Законное основание: обработка требуется для исполнения договора, заключенного между Вами и нами (ст. 6 (1) b) GDPR), а также для соблюдения наших законных интересов, связанных с предоставлением нашим клиентам подходящего и не содержащего ошибок приложения (ст. 6 (1) f) GDPR).

6.4. Регистрация и вход в систему

Для регистрации в приложении Kia App необходимо иметь «Аккаунт Kia», выполнить вход в Kia App, используя данные для входа в аккаунт Kia, и принять условия Пользовательского соглашения Kia App. Войдя в систему, Вы сможете добавить и удалить Ваш автомобиль (автомобили) Kia, создать профиль пользователя и использовать услуги Kia App соответствующим образом.

Подробные сведения об обработке нами Ваших персональных данных применительно ко счету Kia содержатся в отдельном уведомлении о конфиденциальности, которое можно найти по ссылке: <https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/>.

Соответствующие персональные данные: персональные данные; контактные данные; данные аккаунта Kia; информация о профиле пользователя; псевдонимизированные идентификаторы; данные о контракте; данные об автомобиле; данные верификации.

Законное основание: обработка персональных данных в процессе регистрации и входа в систему требуется для исполнения договора, который Вы заключили с нами, или для заключения договора

с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Все дополнительные персональные данные, которые Вы предоставляете в связи с Вашим профилем пользователя (например, фотография профиля), обрабатываются на законном основании в соответствии с нашими законными интересами (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). К законным интересам относятся: предоставление и использование удобных для пользователя возможностей и функций в Kia App.

6.5. Услуги Kia App

Мы обрабатываем Ваши персональные данные, когда Вы пользуетесь услугами Kia App. Для получения информации о способах обработки нами Ваших личных данных при использовании подключенных услуг см. Положение о защите данных Kia Connect, которое доступно здесь.

6.5.1. Информация о предпочтительном дилере

Эта Услуга Kia App позволяет синхронизировать информацию о «Предпочтительном дилере» между Вашим аккаунтом на веб-сайте MyKia и Вашим аккаунтом в приложении Kia App. Синхронизация не является обязательной и должна быть активирована перед использованием. В качестве альтернативы можно вручную ввести информацию о предпочитаемом дилере.

Соответствующие персональные данные: контактная информация, данные об автомобиле, информация о дилерах и мастерских, технические данные.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

6.5.2. Поиск дилера

Эта Услуга Kia App позволяет найти соответствующих дилеров и мастерские. Вы можете вручную ввести местоположение или включить доступ к информации о местоположении Вашего устройства в реальном времени, чтобы отфильтровать результаты поиска на основе предпочтительного местоположения или текущего местоположения Вашего устройства.

Соответствующие персональные данные: данные о местоположении; информация о дилерах и мастерских.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Для использования этой услуги Kia App может потребоваться Ваше разрешение на доступ к местоположению Вашего устройства в режиме реального времени.

6.5.3. Данные о бронировании онлайн-услуг

С помощью этой услуги Kia App Вы можете запрашивать и бронировать записи на обслуживание у выбранного дилера или мастерской, а также предоставлять дополнительную информацию, связанную с соответствующим запросом на обслуживание (например, время прибытия/предпочтительное время; услуги; дополнительный ремонт; выбор предложений и акций; варианты транспортировки) («**Онлайн-запись на обслуживание**»). Кроме того, оно позволяет найти доступные услуги по техническому обслуживанию на основе пройденного километража автомобилей, связанных с Kia App на Вашем устройстве. Вы можете указать пройденный километраж автомобиля (автомобилей) вручную или предоставить его нам в автоматическом режиме при активации подключенных услуг. Получив Ваш запрос и при условии Вашего предварительного согласия, мы передадим Ваш запрос и некоторые Персональные данные (а именно, Ваши имя и фамилию, номер телефона (по желанию) и адрес электронной почты, VIN) выбранному дилеру или мастерской. Выбранный дилер или мастерская могут связаться с Вами для планирования и подтверждения записи на обслуживание. Обратитесь к уведомлению о конфиденциальности выбранного дилера или мастерской для получения информации об обработке ими Ваших персональных данных.

В Kia App мы предоставляем Вам информацию о статусе Ваших онлайн-заказов на обслуживание (например, подтвержденные, ожидающие, отмененные), а также о статусе ремонта автомобиля (получен, в мастерской, готов к выдаче и закрыт). Кроме того, Вы можете редактировать и отменять предстоящие онлайн-заказы на обслуживание. Как только ремонт автомобиля получит статус «закрыт», Вы сможете просмотреть в приложении цифровую историю обслуживания и отчет о проверке состояния автомобиля (eVNC). Обратите внимание на то, что эта информация будет доступна пользователю, который первым привязал свою учетную запись к соответствующему автомобилю («**Главный пользователь**»), а также всем последующим пользователям, которые привязали автомобиль к своей учетной записи («**Совместные пользователи**»). Для этих целей мы получим соответствующую информацию от Вашего дилера или мастерской Kia.

Соответствующие персональные данные: персональные данные; контактные данные; данные об автомобиле; данные о местонахождении; информация о дилерах и мастерских; данные о

бронировании услуг в режиме онлайн; данные о проверке состояния автомобиля; информация об отслеживании обслуживания.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Передача персональных данных соответствующей мастерской или дилеру осуществляется на основании Вашего предварительного согласия (ст. 6 (1) a) GDPR).

6.5.4. Цифровая история обслуживания

Когда обслуживание, заказанное через онлайн-бронирование, будет полностью завершено, соответствующий дилер или мастерская предоставит информацию об этом обслуживании через Kia App («**Цифровая история обслуживания**»). Цифровая история обслуживания будет включать информацию обо всех прошлых услугах, которые были заказаны через онлайн-бронирование. Цифровая история обслуживания будет доступна всем пользователям Kia App, которые связали соответствующий автомобиль со своим профилем в приложении.

Соответствующие персональные данные: данные автомобиля; история обслуживания автомобиля.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

6.5.5. Каршеринг

Вы можете поделиться определенными услугами Kia App с другими пользователями с помощью функции «**Запрос каршеринга**» в Kia App. В этом случае мы обрабатываем определенные данные профиля пользователя и данные автомобиля, чтобы инициировать и выполнить Ваш запрос на совместное использование. Другие пользователи будут обладать доступом к определенной информации, касающейся Вашего автомобиля, зарядки, технического обслуживания и другой информации, обрабатываемой в Kia App в отношении состояния Вашего автомобиля. Информация о запросе на совместное использование, такая, как Ваше имя и PIN-код, будет передана и обработана в аккаунте другого пользователя в услугах Kia App. Другой пользователь может использовать соответствующие Услуги Kia App для связанных автомобилей таким же образом, как и Вы.

Соответствующие персональные данные: информация о профиле пользователя; данные автомобиля; данные истории зарядки; данные онлайн-бронирования услуги; данные верификации.

Законное основание: обработка требуется для исполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR), а также в связи с нашими законными интересами по предоставлению услуг Kia App (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Обратите внимание на то, что при использовании услуг Kia App Вы передаете другим пользователям персональные данные, за исключением данных для входа в систему, которые хранятся в Вашем аккаунте Kia App. Вы можете отключить эту функцию в любое время. Деактивация прекратит обмен данными, и мы удалим все общие данные в аккаунте другого пользователя Kia App.

Для получения информации об обработке нами Ваших персональных данных, когда Вы используете «**Каршеринг**» в связи с подключенными услугами, пожалуйста, ознакомьтесь с Положением о защите данных Kia Connect, которое доступно по этой ссылке.: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

6.5.6. Точка интереса. Зарядная станция

Эта услуга Kia App обеспечивает поиск станций зарядки. Вы можете вручную ввести местоположение или включить доступ к информации о местоположении Вашего устройства в реальном времени. При выборе станции зарядки в Kia App и желании воспользоваться услугами Kia Charge Вы будете перенаправлены на сайт Kia Charge (как сервис, управляемый и предоставляемый компанией Digital Charging Solutions GmbH), где Вы сможете создать профиль Kia Charge и подписаться на услуги. В таком случае мы передадим Ваши учетные данные Kia компании Digital Charging Solutions GmbH, чтобы сделать процесс регистрации в Kia Charge более удобным и результативным.

Соответствующие персональные данные: данные аккаунта Kia; данные об автомобиле; данные о местоположении.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Для использования этой услуги Kia App может потребоваться Ваше разрешение на доступ к местоположению Вашего устройства в режиме реального времени.

Передача данных Вашего аккаунта Kia компании Digital Charging Solutions GmbH требуется для соблюдения законных интересов, преследуемых нами (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Законными интересами являются: предоставление нашим клиентам полезных для пользователя возможностей и функций.

6.5.7. История зарядки

Эта услуга Kia App предоставляет возможность просмотреть историю зарядки автомобилей, связанных с Kia App на Вашем устройстве. Вы можете воспользоваться этой услугой, только если являетесь клиентом Kia Charge, сервиса, управляемого и предоставляемого компанией Digital Charging Solutions GmbH. Для этого необходимо привязать Ваш аккаунт Kia Charge к Kia App, используя данные Вашего аккаунта Kia. Информация о Вашей истории платежей передается нам компанией Digital Charging Solutions GmbH, когда Вы запрашиваете эту услугу в Kia App.

Соответствующие персональные данные: данные аккаунта Kia; данные об автомобиле; данные истории зарядки.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

6.5.8. Гарантийный талон

Эта услуга Kia App позволяет получить доступ к Гарантийному талону для Вашего автомобиля (Ваших автомобилей). В Гарантийном талоне содержится информация о дате покупки, описание доступных гарантийных пунктов и состояние автомобиля. Гарантийный талон предоставляется нам корпорацией Kia, когда Вы запрашиваете эту услугу в Kia App.

Соответствующие персональные данные: контактные данные, данные об автомобиле.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

6.5.9. Руководство владельца

Эта услуга Kia App предоставляет доступ к руководству владельца Вашего автомобиля (Ваших автомобилей). В руководстве владельца содержится подробная информация о модели соответствующего автомобиля (автомобилей) и его технических характеристиках.

Соответствующие персональные данные: данные автомобиля.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

6.5.10. Уведомления о состоянии автомобиля

- Уведомления об отзывных кампаниях и напоминания о сервисном обслуживании: с помощью Kia App или по другим каналам связи мы будем отправлять Вам: (i) уведомления об открытой отзывной кампании (кампаниях); и (ii) напоминания о предстоящих датах регулярного технического обслуживания Вашего автомобиля Kia.
- Уведомления об операциях по обслуживанию: с Вашего предварительного согласия мы будем информировать Вас о невыполненных рекомендованных операциях по обслуживанию (например, об обновлении программного обеспечения, замене деталей на более совершенные или проверке качества определенных компонентов Вашего автомобиля Kia). Информация о рекомендуемых операциях по обслуживанию может быть предоставлена Вам в Kia App, через Головное устройство Вашего автомобиля (если Вы активировали подключенные услуги) или по электронной почте на Ваш зарегистрированный адрес электронной почты.
- Напоминания об обязательных техосмотрах автомобиля (таких, как TÜV в Германии или MOT в Великобритании): мы будем сообщать Вам о предстоящих обязательных техосмотрах. Например, напоминания о тесте «Министерства транспорта» (обычно называемом «MOT») для автомобилей в Великобритании. За исключением «MOT» в Великобритании, для оказания этой услуги нам требуется дата первой регистрации Вашего автомобиля, чтобы мы могли определить дату следующего техосмотра. Данную информацию нам предоставит национальная компания по продажам или дистрибьютор Kia в Вашей стране. Что касается автомобилей, зарегистрированных в Великобритании, то мы получили разрешение от Министерства транспорта («DfT») правительства Великобритании на доступ к определенным данным истории ТО (а именно, датам прохождения ТО и регистрационным номерам автомобилей) через API истории ТО Министерства транспорта. Так как мы обычно не обрабатываем регистрационные номера автомобилей, мы будем сотрудничать с Kia UK Limited для сопоставления регистрационного номера автомобиля с VIN-кодом, чтобы мы могли предоставить Вам эту услугу.

Обращаем Ваше внимание на необходимость сообщить национальной компании по продажам или дистрибьютору Kia в Вашей стране о высланных Вам уведомлениях, связанных с автомобилем,

чтобы Вы не получили одно и то же сообщение по нескольким каналам от разных компаний группы Kia.

Соответствующие персональные данные: сведения об информированном согласии; данные об автомобиле, псевдонимизированные идентификаторы.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Обработка данных для Услуги уведомления об операциях осуществляется на основании Вашего предварительного согласия (ст. 6, часть 1, пункт a) GDPR). Ваше согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на таком согласии до его отзыва. Предоставление указанной информации соответствующей национальной торговой компании или дистрибьютору Kia необходимо для соблюдения законных интересов, преследуемых нами (ст. 6 (1) f) GDPR). Нашими законными интересами являются: обеспечение наилучшего обслуживания наших клиентов (обмен этой информацией позволит избежать разочарования клиентов, связанных с получением одного и того же сообщения по нескольким каналам и от разных компаний группы Kia)

6.6. Другие операции по обработке

6.6.1. Использование каналов связи

Мы обрабатываем Ваши персональные данные для того, чтобы связаться с Вами по нескольким каналам связи (например, по электронной почте, телефону, через приложение или с помощью всплывающих уведомлений) применительно к Kia App и его услугам (например, чтобы обеспечить поддержку клиентов, сообщить Вам о технических проблемах, выполнить наши договорные обязательства, сообщить Вам о действиях, связанных с Услугами Kia App, или сообщить Вам об изменениях в Пользовательском соглашении Kia App или настоящем Положении о защите данных Kia App). Мы будем отправлять Вам всплывающие уведомления только при условии, что Вы дали на это разрешение в настройках Вашего устройства. При отправке Вами запроса, мы обрабатываем Ваши Персональные данные, чтобы обработать Ваш запрос. Некоторые поля контактной формы в Kia App будут предварительно заполнены, чтобы сделать использование контактной формы более удобным для Вас. Информацию о связи, касающейся нашей маркетинговой деятельности, см. в разделе [6.6.2.](#)

Соответствующие персональные данные: персональные данные; контактные данные; данные о контракте; данные о связи; данные об автомобиле; технические данные; псевдонимизированные идентификаторы.

Законное основание: обработка необходима для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR), или для преследуемых нами законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами являются: обеспечение наилучшего возможного обслуживания наших клиентов и надлежащее реагирование на запросы от наших клиентов и их обработка.

6.6.2. Прямой маркетинг

Мы обрабатываем соответствующие личные данные, чтобы связываться с Вами по электронной почте, с помощью сообщений или уведомлений в Kia App или других форматов связи, чтобы предоставить Вам рекламную информацию о Kia App, наших продуктах и услугах или продуктах и услугах других членов группы компаний Kia, или попросить Вас принять участие в опросах или оставить Ваш отзыв, обычно при условии получения Вашего предварительного согласия в той степени, в которой это требуется в соответствии с действующим законодательством.

Вы можете дать Ваше согласие, активируя соответствующие кнопки согласия в списке согласия, представленном в Kia App, или другими соответствующими способами (если таковые применяются). Ваше согласие является добровольным и может быть в любой момент отозвано (например, путем деактивации соответствующих кнопок согласия в списке согласия в Kia App). Вы также можете в любое время отказаться от подписки на нашу рекламную рассылку, нажав на ссылку «Отказаться от подписки», приведенную в каждом рекламном электронном письме, отправленном нами. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки, основанной на таком согласии до его отзыва.

Если Вы предоставили нам Ваш адрес электронной почты в рамках подписки на Kia App и его услуги, мы можем отправлять информацию о наших аналогичных услугах или продуктах на соответствующий адрес электронной почты, не спрашивая Вашего предварительного специального согласия. Это связано с отсутствием необходимости получения специального согласия от Вас как существующего клиента в таких случаях. Это также касается отправки Вам такой информации через уведомления в Kia App в папку «Входящие», которая предоставляется

отдельно в приложении. Однако Вы имеете право в любое время отказаться от получения таких маркетинговых электронных рассылок без каких-либо дополнительных расходов (кроме затрат на передачу данных в соответствии с базовыми тарифами) (например, отключив соответствующие кнопки в списке «Реклама, связанная с услугами» в Kia App). Вы также можете в любое время отказаться от участия в нашей рекламной рассылке, нажав на ссылку «Отказаться от подписки», содержащуюся в каждом рекламном электронном письме, которое мы отправляем. Кроме того, Вы вправе возражать против обработки Ваших персональных данных в целях прямого маркетинга (более подробную информацию см. в разделе [11](#)).

При помощи списка согласия в Kia App мы также можем получить от Вас согласие от имени аффилированной компании Kia на то, чтобы связаться с Вами в целях ее прямого маркетинга. В этом случае мы информируем соответствующее подразделение Kia о Вашем согласии и передаем ему Ваши контактные данные. Что касается прямой маркетинговой деятельности соответствующего подразделения Kia, основанной на таком согласии, то соответствующее подразделение Kia выступает в качестве контролера и несет ответственность за обработку Ваших персональных данных в связи с такой деятельностью. Если Вы хотите отозвать согласие, полученное нами от Вас по поручению соответствующей компании Kia, то для отзыва Вашего согласия Вы можете не только отключить соответствующую кнопку согласия в Kia App, но и напрямую связаться с соответствующей компанией Kia.

Соответствующие персональные данные: персональные данные; контактные данные; сведения об информированном согласии; данные об автомобиле; технические данные; псевдонимизированные идентификаторы.

Законное основание: обработка осуществляется на основании Вашего предварительного согласия (ст. 6, часть 1, пункт а) GDPR в соответствии с действующими местными законами о маркетинге (например, в Германии Раздел 7 (2), № 2 Закона о борьбе с недобросовестной конкуренцией (UWG), или она необходима для осуществления наших законных интересов ((ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR в соответствии с действующими местными законами о маркетинге (например, в Германии Раздел 7 (3) UWG). Нашим законным интересом является продвижение наших услуг и продуктов.

Ваше согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на таком согласии до его отзыва.

6.6.3. Обратная связь и опросы

Когда Вы оставляете Ваши отзывы или участвуете в наших опросах, мы можем обрабатывать соответствующие персональные данные с целью обработки и оценки отзывов или проведения, обработки и оценки опроса. Мы делаем это для того, чтобы улучшить наши услуги и адаптировать их к потребностям наших клиентов.

В некоторых случаях мы можем проводить опросы с использованием платформы Salesforce Marketing Cloud, которая предоставляется компанией salesforce.com Germany GmbH, или инструмента онлайн-опросов SurveyMonkey, который предоставляется компанией Momentive Europe UC («**Momentive**»). Для участия в опросах, проводимых на SurveyMonkey Вам может потребоваться перейти по ссылке, которая будет добавлена в приглашение для участия в опросе. При нажатии на ссылку Вы будете перенаправлены на веб-сайт компании Momentive, где будет проводиться опрос. Momentive будет обрабатывать информацию, связанную с опросом, от нашего имени и для наших целей. Кроме того, Momentive может: (i) собирать и обрабатывать информацию о Вашем устройстве и другие технические данные, чтобы избежать многократного участия; и (ii) использовать файлы cookie для распознавания, посещал ли уже участник опрос, и для переназначения ответов, которые соответствующий участник уже дал.

Более подробную информацию об обработке персональных данных компанией Momentive можно найти на сайте <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Соответствующие персональные данные: персональные данные; технические данные; мнения и точки зрения.

Законное основание: обработка необходима для осуществления наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является: улучшение наших услуг.

6.6.4. Управление предприятием

Мы можем обрабатывать соответствующие персональные данные для целей управления и администрации, включая ведение записей или поддержание других внутренних протоколов. В некоторых случаях для этого также требуется раскрытие соответствующих персональных данных другим членам группы компаний Kia.

Законное основание: обработка необходима для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является: обеспечение надлежащего и эффективного управления нашим предприятием.

6.6.5. Нормативно-правовое соответствие

Мы можем обрабатывать соответствующие персональные данные в целях соблюдения действующего законодательства, директив, рекомендаций или запросов регулирующих органов (например, запросов на раскрытие персональных данных судам или регулирующим органам, включая полицию).

Законное основание: такая обработка необходима: (i) для выполнения юридического обязательства, которое мы должны выполнять (ст. 6, часть 1, пункт c) GDPR); или (ii) для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является обеспечение соблюдения нами применяемых юридических обязательств.

6.6.6. Судебные разбирательства и расследования

Мы можем обрабатывать соответствующие персональные данные для оценки, обеспечения и защиты наших прав и интересов.

Законное основание: обработка необходима для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами являются: защита наших интересов и обеспечение соблюдения наших прав.

6.6.7. Анализ и оптимизация веб-технологий

Мы обрабатываем определенные персональные данные для оценки использования Kia App и его функций пользователями Kia App, а также для составления отчетов о работе Kia App. Для этих целей и с Вашего предварительного согласия мы сохраняем информацию в Вашем браузере или на Вашем конечном устройстве (например, файлы cookie), чтобы получить дополнительные сведения о Вашем взаимодействии с Kia App, и собираем информацию, касающуюся использования Kia App, в профиль пользователя. Это позволит нам определить: (i) время, когда к приложению, его функциям и/или контенту наиболее активно обращаются и используют; и (ii) части или области Kia App, для которых требуется оптимизация. Более подробная информация об использовании нами файлов cookie и аналогичных технологий приведена в разделе [7](#). Для этих целей мы используем инструмент Google Analytics. Обратите внимание на то, что любые персональные данные (в частности, IP-адрес), собранные для целей анализа в связи с использованием Google Analytics, сначала будут переданы и сохранены на серверах, контролируемых нами, где соответствующие данные будут присвоены внутреннему идентификационному номеру пользователя (который связан с конечным устройством). После этого соответствующие данные будут передаваться в Google только в псевдонимизированном виде. Этот процесс также известен как «отслеживание на сервере».

Соответствующие персональные данные: сведения об информированном согласии; технические данные; данные об использовании.

Законное основание: обработка осуществляется на основании Вашего предварительного согласия (ст. 6, часть 1, пункт a) GDPR).

7. ФАЙЛЫ COOKIES И ДРУГИЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Файлы cookie

Мы используем файлы cookie и обрабатываем связанную с ними информацию для целей, указанных ниже в Kia App.

«Cookies» представляют собой небольшие текстовые файлы, которые передаются на Ваше конечное устройство, когда Вы заходите на веб-сайт с помощью Вашего веб-браузера или других программ. Они хранятся локально на Вашем конечном устройстве и готовы к последующему извлечению. Файлы cookie обычно используются для обеспечения работы веб-сайтов, отслеживания Ваших действий на сайте, запоминания Ваших данных для входа в систему, запоминания Ваших предпочтений и интересов и так далее. Существуют различные типы файлов cookie, которые можно различать по их происхождению, функциям и сроку службы.

Обработанная в связи с использованием файлов Cookies информация может быть информацией о Вас, Ваших предпочтениях или Вашем устройстве. Информация, которую мы обрабатываем с помощью файлов Cookies, включает технические данные, псевдонимизированные данные и данные об использовании.

Мы используем исключительно необходимые файлы cookie для обеспечения работы Kia App, его безопасности, а также для хранения информации о Вашем согласии или отказе от использования файлов cookie («**Строго необходимые файлы cookie**»). Законным основанием для обработки

Ваших персональных данных в связи с такими строго необходимыми файлами cookie является наш законный интерес (ст. 6(1)(f) GDPR) в эффективном функционировании Kia App и его безопасном использовании.

При наличии Вашего предварительного согласия мы можем применять файлы cookie, которые (i) позволяют нам измерять и улучшать производительность Kia App («**Файлы cookie**»); и/или (ii) позволяют Kia App предоставлять расширенные функциональные возможности («**Функциональные файлы cookie**»). Правовым основанием для обработки Ваших персональных данных в связи с такими файлами cookie является Ваше согласие (ст. 6, часть 1, пункт а) GDPR). Обратите внимание на то, что Вы можете управлять Вашими настройками согласия, используя баннер cookie или заходя в «**Настройки конфиденциальности**» в Kia App. Там же можно найти дополнительную информацию о каждом файле cookie. Для управления согласием на использование файлов cookie мы пользуемся инструментом OneTrust, предоставляемым поставщиком услуг OneTrust Technology Limited.

Дополнительную информацию о файлах cookie и их использовании в Kia App Вы найдете в нашей Политике использования файлов cookie.

7.2. **Firebase Crashlytics**

Для улучшения безопасности и стабильности работы Kia App и наших услуг мы используем анализ анонимных отчетов о дорожно-транспортных происшествиях. Для этой цели мы используем сервис «Firebase Crashlytics», принадлежащий компании Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Дублин 4, Ирландия. Чтобы предоставить нам анонимные отчеты об авариях в случае сбоя или неисправности Kia App, «Firebase Crashlytics» собирает указанную ниже информацию и может передавать ее на серверы Google в США. Обратите внимание на то, что отчеты об авариях, которые мы получаем, не содержат никакой информации, которая позволила бы нам отследить личность пользователя. Любая информация, собранная и сохраненная в «Firebase Crashlytics», будет удалена в течение 90 дней после сбора.

Для дополнительной информации о «Firebase Crashlytics» и о том, как Google обрабатывает Ваши персональные данные, перейдите по следующим ссылкам:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Соответствующие персональные данные: технические данные.

Законное основание: обработка необходима для осуществления наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является: обеспечение и оптимизация безопасности и стабильности работы Kia App и наших служб.

8. **РАЗГЛАШЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

Мы раскрываем Соответствующие персональные данные другим компаниям, входящим в группу компаний Kia group («**Участники Kia Group**»), в законных деловых целях и для работы Kia App и Услуг Kia App, в соответствии с действующим законодательством. Мы также раскрываем соответствующие персональные данные другим участникам группы Kia в случаях, когда мы получили Ваше предварительное конкретное согласие на такое раскрытие. Кроме того, мы раскрываем соответствующие персональные данные следующим лицам:

- Вам и, при необходимости, Вашим уполномоченным представителям;
- юридическим и контролирующим органам по запросу или для сообщения о фактическом или предполагаемом нарушении действующего законодательства или нормативных актов;
- бухгалтерам, аудиторам, консультантам, юристам и другим внешним профессиональным советникам при условии соблюдения обязательных договорных или юридических обязательств по сохранению конфиденциальности;
- третьим лицам обработчикам (например, поставщикам технической инфраструктуры и услуг по обслуживанию, связанных с услугами Kia App; разработчикам платформ для управления данными клиентов; поставщикам услуг, связанных с поддержкой клиентов (например, услуг контактного центра); поставщикам инструментов для проведения онлайн-опросов), расположенным в любой точке мира, с учетом требований, указанных ниже в разделе [9](#);
- любым соответствующим сторонам, регулирующим органам, правительственным учреждениям, правоохранительным органам или судам, в той мере, в какой это необходимо для установления, осуществления или защиты юридических претензий;

- любой соответствующей стороны, регулирующего органа, правительственного органа, правоохранительного учреждения или суда для целей предотвращения, расследования, выявления или преследования уголовных преступлений или исполнения уголовных наказаний; и
- любым сторонним приобретателям или правопреемникам в случае продажи или передачи всего или части нашего бизнеса или активов (в том числе в случае реорганизации, роспуска или ликвидации).

Кроме того, мы раскрываем соответствующие Персональные данные другим сторонним организациям (а именно, дилерам или мастерским Kia, поставщикам Kia Charge (т. е. Digital Charging Solutions GmbH), страховым компаниям, лизинговым компаниям, поставщикам финансовых услуг, автопаркам, агрегаторам данных); однако мы будем передавать Ваши персональные данные таким третьим лицам только, если: (i) Вы дали предварительное согласие на такое раскрытие (ст. 6 (1) а) GDPR); (ii) такое раскрытие необходимо для выполнения нашего договора или договора соответствующей третьей стороны с Вами (ст. 6 (1) b) GDPR); или (iii) передача необходима для удовлетворения законных интересов, преследуемых соответствующей третьей стороной, в той степени, в которой такие законные интересы не противоречат Вашим интересам, основным правам или свободам (ст. 6 (1) f) GDPR).

Если для обработки Ваших персональных данных мы привлекаем стороннего обработчика, на него будут возложены обязательные договорные обязательства: (i) обрабатывать персональные данные только в соответствии с нашими предварительными письменными инструкциями; и (ii) использовать меры по защите конфиденциальности и безопасности персональных данных; а также любые дополнительные требования в соответствии с действующим законодательством.

9. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы являемся участником международной группы компаний. Поэтому мы вправе передавать персональные данные внутри группы компаний Kia и другим третьим лицам, как указано в разделе [8](#) выше. При этом некоторые из этих получателей могут находиться или осуществлять соответствующие операции за пределами Вашей страны и ЕС/ЕЭЗ (например, в Республике Корея, Великобритании или США) («Третья страна»). В отношении некоторых третьих стран Европейская комиссия определила, что они обеспечивают адекватный уровень защиты персональных данных (например, Республика Корея, Великобритания), что также включает США в той степени, в которой компания-получатель в США участвует в Рамочной программе ЕС-США по защите персональных данных (<https://www.dataprivacyframework.gov>) («Достаточные юрисдикции»).

Если мы передаем персональные данные получателю, находящемуся в третьей стране, которая не была признана достаточной юрисдикцией согласно требованиям Постановления о достаточности, мы (или наши обработчики в Великобритании/ЕС/ЕЭЗ, которые передают персональные данные суб-обработчикам в таких третьих странах, в зависимости от ситуации) предоставляем соответствующие гарантии, заключая с получателями соглашений о передаче данных, принятых Европейской комиссией (стандартные договорные положения), или путем принятия других эффективных мер для обеспечения достаточного уровня защиты данных. Копия соответствующих предпринимаемых нами мер доступна через нашего сотрудника по защите данных (см. раздел [2](#) и раздел [3](#)).

10. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Ваши персональные данные хранятся нами не дольше, чем это необходимо для целей, для которых были собраны персональные данные, как указано выше. Когда нам больше не нужно обрабатывать Ваши персональные данные, мы удалим их из наших систем и/или записей и/или предпримем меры для их соответствующей анонимизации, чтобы Вас больше нельзя было идентифицировать по этим данным (за исключением случаев, когда нам нужно хранить Вашу информацию в соответствии с наложенными на нас юридическими или нормативными обязательствами; например, к персональным данным, включенным в договора, сообщения и деловые письма, могут относиться законодательные требования в отношении хранения данных).

В соответствии с национальным законодательством срок хранения может быть увеличен, если обработка требуется для установления, исполнения или защиты юридических требований, и мы или третьи лица имеем соответствующий законный интерес (например, на период предстоящих юридических (административных и/или судебных) процедур и на время таких судебных разбирательств, включая сроки истечения любых регрессных требований).

11. ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА

В соответствии с действующим законодательством Вы можете иметь следующие права касательно обработки Ваших персональных данных:

- право не предоставлять нам Ваши персональные данные (вместе с тем, обратите внимание на то, что мы не сможем предоставить Вам все возможности Kia App и Услуг Kia App, если Вы не предоставите нам Ваши персональные данные (например, мы не сможем обработать Ваши запросы без тех или иных необходимых данных));
- право запрашивать доступ к своим персональным данным или их копии, а также информацию о характере, обработке и раскрытии этих персональных данных;
- право требовать исправления любых неточностей в Ваших персональных данных;
- право запросить на законных основаниях: (i) удаление Ваших персональных данных; или (ii) ограничение обработки Ваших персональных данных;
- право на передачу определенных персональных данных другому Контролеру в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате, насколько это применимо;
- если мы обрабатываем Ваши персональные данные на основании Вашего согласия, право отозвать это согласие (при этом следует отметить, что такой отзыв не влияет на законность любой обработки, выполненной до даты получения нами уведомления о таком отзыве, и не препятствует обработке Ваших персональных данных на основании любых других имеющихся правовых оснований); и
- право подавать жалобы на обработку Ваших персональных данных в орган по защите данных (например, в Великобритании - в Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) или в ЕС - в Data Protection Authority для государств-участников ЕС, в котором Вы живете, работаете или в котором произошло предполагаемое нарушение (см. список здесь: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)).

В соответствии с действующим законодательством Вы также имеете следующие дополнительные права касательно обработки Ваших персональных данных:

- **право возражать на основании Вашей конкретной ситуации против обработки Ваших персональных данных с нашей стороны или от нашего имени, если такая обработка основана на статьях 6(1)(е) (общественные интересы) или 6(1)(f) (законные интересы) GDPR; и**
- **право возражать против обработки Ваших персональных данных нами или от нашего имени в целях прямого маркетинга.**

Это не влияет на Ваши законные права.

Для осуществления одного или нескольких из этих прав, а также для того, чтобы задать вопрос об этих правах или любом другом положении настоящего Положения о защите данных Kia App, или о нашей обработке Ваших персональных данных, воспользуйтесь контактной информацией, указанной в разделах [2](#) и [3](#) выше. Обратите внимание на то, что:

- в некоторых случаях необходимо будет предоставить доказательства Вашей личности, прежде чем мы сможем реализовать эти права; и
- если Ваш запрос требует установить дополнительные факты (например, определить, не противоречит ли какая-либо обработка действующему законодательству), мы рассмотрим Ваш запрос незамедлительно, прежде, чем принять решение о том, какие действия предпринять.

12. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ KIA APP

При использовании Kia App и Услуг Kia App действует Пользовательское соглашение Kia App, которое доступно здесь. На использование подключенных услуг распространяются положения Пользовательского соглашения Kia Connect, с которыми можно ознакомиться по ссылке: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Мы рекомендуем Вам регулярно проверять эти положения, чтобы быть в курсе любых изменений, которые мы можем периодически вносить.

13. ОБНОВЛЕНИЯ

Настоящее Положение о защите данных Kia App может периодически изменяться или обновляться в соответствии с изменениями в нашей практике обработки персональных данных или изменениями в действующем законодательстве. Мы рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с настоящим Положением о защите данных Kia App и регулярно проверять эту страницу для

просмотра любых изменений, которые мы можем вносить по условиям настоящего Положения о защите данных Kia App.

14. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«*Контролер*» означает физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или другой орган, который самостоятельно или вместе с другими определяет цели и средства обработки персональных данных.

«*Орган по защите данных*» обозначает независимый государственный орган, законодательно уполномоченный следить за соблюдением действующего законодательства о защите данных.

«*GDPR*» означает Регламент (ЕС) 2016/679 (Общий регламент по защите персональных данных).

«*Персональные данные*» означают любую информацию, относящуюся к физическому лицу, личность которого установлена или может быть установлена.

«*Обработка*»/«*обработка*» означает любую операцию или набор операций, которые выполняются с персональными данными или наборами персональных данных, такими, как сбор, запись, организация, структурирование, хранение, согласование или изменение, извлечение, консультация, использование, раскрытие путем передачи, распространение или иное предоставление, сопоставление или комбинирование, ограничение, удаление или уничтожение.

«*Обработчик*» означает физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или другой орган, который обрабатывает персональные данные от имени контролера.