

Translations: [German Switzerland](#) & [French Switzerland](#) & [Italian Switzerland](#)

German Switzerland:

Kia App

Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert am 25. August 2025

1. [EINLEITUNG](#)
2. [VERANTWORTLICHE\(R\)](#)
3. [DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER](#)
4. [ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN](#)
5. [ARTEN DER VON UNS VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN](#)
6. [ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG](#)
7. [COOKIES UND ANDERE TECHNOLOGIEN](#)
8. [OFFENLEGUNG PERSONENBEZOGENER DATEN GEGENÜBER DRITTEN](#)
9. [INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN](#)
10. [DATENSPEICHERUNG](#)
11. [IHRE RECHTE](#)
12. [KIA APP NUTZUNGSBEDINGUNGEN](#)
13. [AKTUALISIERUNGEN](#)
14. [BEGRIFFSBESTIMMUNGEN](#)

1. EINLEITUNG

Diese Datenschutzerklärung (die «**Kia App Datenschutzerklärung**») der Kia Connect GmbH (nachfolgend «**Kia Connect**», «**wir**», «**uns**», «**unsere/r/n**») richtet sich an Personen, die die Kia App nutzen (zusammenfassend «**Sie**», «**Ihnen**», «**Ihre**»). Wenn Sie die Kia App und die verschiedenen Funktionen und Features der Kia App («**Kia App Services**») nutzen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie in dieser Kia App Datenschutzerklärung näher erläutert. Die in dieser Kia App Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe werden in Abschnitt [14](#) erläutert. In Einzelfällen und soweit erforderlich kann es außerdem vorkommen, dass wir Sie zum Beispiel im Zusammenhang mit Einwilligungstexten oder in separaten Datenschutzerklärungen gesondert über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren. Die Kia App Services umfassen unter anderem Features und Funktionen, die die Herstellung einer Verbindung in Ihrem Fahrzeug erfordern («**Connected Services**»). Einzelheiten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Connected Services finden Sie in einer gesonderten Datenschutzerklärung («**Kia Connect Datenschutzerklärung**») unter <https://connect.kia.com/de/kia-connect-privacy-notice/>.

2. VERANTWORTLICHE(R)

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, ist Kia Connect GmbH die datenschutzrechtlich Verantwortliche für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, erreichen Sie uns unter:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland, E-Mail: info@kia-connect.eu

Sie können auch unser Kontaktformular über den Link im Menü «Meine Seite» der Kia App oder unter <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/> verwenden.

Alternativ können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter den in Abschnitt [3](#) angegebenen Kontaktdaten wenden.

3. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Wir haben einen externen Datenschutzbeauftragten («**Datenschutzbeauftragter**») bestellt. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender Adresse kontaktieren:

- Kia Connect GmbH, z. Hd. Datenschutzbeauftragter, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland, E-Mail: dpo@kia-connect.eu

4. ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir erheben oder erhalten personenbezogene Daten über Sie aus den folgenden Quellen:

- **Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen:** Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese zur Verfügung stellen (z. B. wenn Sie sich in der Kia App registrieren oder wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, über unser Kontaktformular oder auf anderem Wege kontaktieren).
- **Beziehungsdaten:** Wir erheben oder erhalten personenbezogene Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen.
- **App-Daten:** Wir erheben oder erhalten personenbezogene Daten bei Ihrer Nutzung der Kia App.
- **Informationen von Dritten:** Wir erheben oder erhalten personenbezogene Daten von Dritten, die uns diese zur Verfügung stellen (z. B. von Händlern oder Werkstätten im Rahmen einer Online-Servicebuchung (vgl. Abschnitt [6.5.3](#)), von der Digital Charging Solutions GmbH (Betreiber und Anbieter der Kia Charge App) im Rahmen des «Ladeverlauf»-Service (vgl. Abschnitt [6.5.6](#)), von der Kia Corporation im Zusammenhang mit dem Garantieheft (vgl. Abschnitt [6.5.7](#)) und von der nationalen Kia-Vertriebsgesellschaft oder dem Distributor in Ihrem Land im Zusammenhang mit Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuginspektionen (vgl. Abschnitt [6.5.9](#))).
- **Kia Connect App:** Wenn Sie die Kia Connect App nutzen und sich in der Kia App registrieren, werden Ihre Benutzerprofilinformationen, Fahrzeugdaten und bestimmte Einstellungen aus der Kia Connect App in die Kia App übertragen, damit Sie zwischen den verschiedenen Versionen der App einfach wechseln können.

5. ARTEN DER VON UNS VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir verarbeiten die folgenden Arten personenbezogener Daten über Sie («**relevante personenbezogene Daten**»):

- **Persönliche Angaben:** Daten, die sich direkt auf Sie als Person beziehen (z. B. Name(n), Land).
- **Kontaktinformationen:** Daten, die eine Kommunikation oder Überprüfung ermöglichen (z. B. E-Mail-Adresse, Mobilnummer (nur in Verbindung mit Connected Services erforderlich)).
- **Kia Account-Daten:** Daten zu Ihrem Kia Account (z. B. Benutzername, Passwort, E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Land, Unique User Identifier («**UUID**»)).
- **Benutzerprofilinformationen:** Daten zu Ihrem Kia App-Benutzerprofil, darunter Ihre Kia Account-Daten (z. B. Systemeinstellungen, bevorzugte Einstellungen (z. B. Sprache), Profilbild und Profilname (optional)).
- **Vertragsdaten:** Daten zu Vertragsschluss/-kündigung, darunter die Zustimmung zu den Kia App-Nutzungsbedingungen und ggf. deren Kündigung sowie Datum und Uhrzeit der Zustimmung und ggf. Kündigung (z. B. Vertragsinhalt, Art und Datum des Vertragsschlusses, Laufzeit).
- **Aufzeichnungen über Einwilligungen:** Aufzeichnungen über alle von Ihnen erteilten Einwilligungen, darunter Datum und Uhrzeit, Art und Weise der Einwilligungserteilung und allen damit verbundenen Informationen (z. B. Gegenstand der Einwilligung).
- **Kommunikationsdaten:** Daten, die den Kommunikationsinhalt darstellen (z. B. Inhalt von Gesprächen, schriftliche Korrespondenz).
- **Fahrzeugdaten:** Daten zu Ihrem Fahrzeug (z. B. Fahrzeugidentifizierungsnummer («**FIN**»), Modellinformationen, Zulassungsdatum, Kennzeichen (optional), Garantiebeginn und -ende, Kilometerstand, geschätzte jährliche Fahrleistung, Servicedaten, Termine der Hauptuntersuchung).
- **Standortdaten:** Daten zu dem Standort Ihres Geräts (z. B. GPS-Daten) oder Standortinformationen, die Sie uns in Verbindung mit den Kia App Services zur Verfügung stellen.
- **Händler-/Werkstattinformationen:** Daten zu Ihrem Kia-Händler oder Ihrer Kia-Werkstatt (z. B. Name, Adresse und Kontaktdaten des Händlers/der Werkstatt, Öffnungszeiten des Händlers/der Werkstatt).
- **Online-Servicebuchungsdaten:** Informationen, die Sie im Zusammenhang mit einer Online-Servicebuchung (wie unten definiert) angeben (z. B. Abgabezeit/bevorzugter Zeitraum, ausgewählte Services, zusätzliche Reparaturen, ausgewählte Angebote und Werbeaktionen, alternative Verkehrsmittel).
- **Ladeverlaufsdaten:** Informationen zu Ihrem Ladeverlauf (z. B. Informationen zur Ladestation, Ladezeit und -kosten)

- **Fahrzeugzustandsdaten:** Informationen zum Zustand des betreffenden Fahrzeugs (z. B. Zustand der Bremsen, Filter, Lichter, Scheibenwischer) basierend auf der letzten Fahrzeuginspektion bei dem Kia-Händler oder in der Kia-Werkstatt.
- **Service-Trackinginformationen:** Informationen zum Status der Fahrzeugwartung, darunter «Erhalten», «In Werkstatt», «Bereit zur Abholung» und «Abgeschlossen».
- **Fahrzeug-Serviceverlauf:** Datum des Service, Beschreibung des Service (Services, die am Fahrzeug durchgeführt wurden), Kilometerstand zum Zeitpunkt des Service, Händlerinformationen (Name und Kontaktinformationen des Händlers).
- **Technische Daten:** Technische Informationen, die sich auf das Gerät oder die Software in Ihrem Gerät beziehen, die für oder in Verbindung mit der Kia App verwendet werden (z. B. App-Einstellungen, IP-Adresse, Spracheinstellungen, Zeitstempel, UUID, Gerätedaten (z. B. Gerätetyp, Betriebssystem), Browsertyp, Browsereinstellungen, Datum und Uhrzeit der Verbindung zur Kia App, App-Version und App-Abstürze).
- **Ansichten und Meinungen:** Alle von Ihnen geäußerten Ansichten und Meinungen, wie z. B. Feedback und Antworten auf Umfragen.
- **Bild-/Videodaten:** Bild-/Videodaten, die durch autorisierten Zugriff auf die Kamera Ihres Geräts erfasst werden.
- **Pseudonymisierte Kennungen:** Generierte Kennungen, die in Verbindung mit anderen Daten über Sie verwendet werden, die Ihnen aber ohne zusätzliche Informationen nicht direkt zugeordnet werden können (z. B. ID des Nutzerprofils, UUID).
- **Verifizierungsdaten:** Daten, die die Verifizierung von Eingaben und Aktionen ermöglichen (z. B. Verifizierungs-PIN, Aktivierungs-codes, SMS-Authentifizierungs-codes, Status der Verifizierung, tokenisierte Anmeldedaten).
- **Nutzungsdaten:** Aufzeichnungen über Ihre Interaktionen mit unseren Inhalten in der Kia App (besuchte App-Bereiche, Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Inhalte).

6. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Wir verarbeiten die relevanten personenbezogenen Daten gemäß geltendem Recht zu folgenden Zwecken und auf folgender Rechtsgrundlage:

6.1. Herunterladen der Kia App

Beim Herunterladen der Kia App werden bestimmte Daten von dem jeweiligen App Store (z. B. Google Play, Apple App Store) verarbeitet. Diese Daten können Folgendes umfassen: Zeitpunkt des Downloads, Ihren Benutzernamen und/oder Ihre E-Mail-Adresse, Ihre App Store-Kundennummer und/oder Geräte-ID. Bitte beachten Sie, dass diese Daten nicht mit uns geteilt und vom jeweiligen Anbieter des App Store als Verantwortlicher verarbeitet werden. Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den jeweiligen Betreiber des App Store finden Sie in den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Betreibers (Apple App Store: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. App-Berechtigungen auf Ihrem Gerät

Für die Nutzung aller Funktionen und Features der Kia App muss die App auf bestimmte Weise mit Ihrem Gerät kommunizieren, wofür bestimmte Berechtigungen erforderlich sind. Die Berechtigungen werden nur lokal auf Ihrem Gerät gespeichert. Sie können bestimmte Berechtigungen jederzeit selbst direkt in den Einstellungen Ihres Geräts verwalten, ändern und optional verwenden.

Beispielsweise sind Berechtigungen für Folgendes erforderlich:

- **Standort:** Für die Nutzung von Services, die Zugriff auf den Live-Standort Ihres Geräts erfordern.
- **Kamera:** Für die Nutzung von Services, die Zugriff auf die Kamera Ihres Geräts erfordern (z. B. zum Scannen von Fahrzeugkennungen zur Verknüpfung von Fahrzeugen mit der Kia App oder von QR-Codes).
- **Fotos:** Für die Nutzung von Services, die Zugriff auf Fotos auf Ihrem Gerät erfordern (z. B. wenn Sie von Ihrem Gerät ein Foto als Profilbild im Bereich «Meine Seite» hochladen möchten).
- **Benachrichtigungen:** Um zu bestimmen, ob und in welchem Umfang Sie benachrichtigt werden: (i) über einen Zähler neben dem Kia App-Symbol (z. B. für allgemeine Benachrichtigungen über

neue Funktionen oder Aktionen in der Kia App, wenn Sie die Kia App nicht aktiv nutzen); und/oder (ii) über Push-Benachrichtigungen.

- **Verwendung von Touch ID und Face ID (iOS) oder Fingerabdruck und Gesichtserkennung (Android)** – Sie können bestimmte Funktionen der Kia App mit Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck und Gesichtserkennung (Android) nutzen. Biometrische Daten werden nur lokal auf Ihrem Gerät gespeichert und nicht an uns übermittelt. Mithin können wir auch nicht auf diese Daten zugreifen. Lediglich die Information, ob die Verifizierung der biometrischen Daten erfolgreich war, wird über eine Systemfunktion Ihres Smartphones an die Kia App übermittelt.
- **Hintergrundaktualisierungen:** Um der App zu erlauben, sich im Hintergrund selbst zu aktualisieren. Wenn diese Funktion deaktiviert ist, können Sie diese Aktualisierungen selbst durchführen.

Die Kia App funktioniert auch ohne die entsprechenden Berechtigungen, allerdings können dann bestimmte Funktionen der Kia App (insbesondere die im Zusammenhang mit den Connected Services) nicht verwendet werden.

6.3. **Allgemeine Nutzung der Kia App**

Bei dem Zugriff auf und der Nutzung der Kia App werden bestimmte technische Informationen, die für die Bereitstellung und Nutzung der Kia App erforderlich sind, automatisch verarbeitet. Diese Informationen werden von uns zu folgenden Zwecken verarbeitet: (i) Bereitstellung der Kia App Services; (ii) Vermeidung und/oder Behebung von Fehlfunktionen der Kia App; und (iii) Verbesserung der Kia App Services.

Relevante personenbezogene Daten: technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich. Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung einer geeigneten und fehlerfreien App für unsere Kunden.

6.4. **Registrierung und Anmeldung**

Um sich in der Kia App zu registrieren, benötigen Sie einen «Kia Account». Melden Sie sich mit Ihren Kia Account-Zugangsdaten in der Kia App an und stimmen Sie den Kia App-Nutzungsbedingungen zu. Nach dem Anmelden können Sie Ihr(e) Kia-Fahrzeug(e) hinzufügen und entfernen, ein Benutzerprofil erstellen und die Kia App Services nutzen.

Einzelheiten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Kia Account finden Sie in einer gesonderten Datenschutzerklärung unter <https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/>.

Relevante personenbezogene Daten: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Kia Account-Daten, Benutzerprofilinformationen, pseudonymisierte Kennungen, Vertragsdaten, Fahrzeugdaten, Verifizierungsdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Registrierung und Anmeldung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder für den Vertragsschluss mit uns erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Optionale personenbezogene Daten, die Sie im Zusammenhang mit Ihrem Benutzerprofil zur Verfügung stellen (z. B. Ihr Profilbild), werden zur Wahrung unserer berechtigten Interessen verarbeitet (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind die Bereitstellung und Nutzung benutzerfreundlicher Funktionen in der Kia App.

6.5. **Kia App Services**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie die Kia App Services nutzen. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Connected Services finden Sie in der Kia Connect Datenschutzerklärung hier: <https://connect.kia.com/de/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.1. **Angaben zu bevorzugten Händlern**

Mit diesem Kia App Service können Sie Angaben zu bevorzugten Händlern zwischen Ihrem Account auf der MyKia-Website und Ihrem Kia App Account synchronisieren. Die Synchronisierung ist optional und muss bei Bedarf aktiviert werden. Alternativ können Sie Ihren bevorzugten Händler auch manuell angeben.

Relevante personenbezogene Daten: Kontaktinformationen, Fahrzeugdaten, Händler-/Werkstattinformationen, technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.5.2. **Händlersuche**

Mit diesem Kia App Service können Sie nach passenden Händlern und Werkstätten suchen. Sie können den Standort manuell eingeben oder den Zugriff auf den Live-Standort Ihres Geräts aktivieren, um die Suchergebnisse nach Ihrem bevorzugten Standort oder dem aktuellen Standort Ihres Geräts zu filtern.

Relevante personenbezogene Daten: Standortdaten, Händler-/Werkstattinformationen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Für die Nutzung dieses Kia App Service ist möglicherweise Ihre Zustimmung zum Zugriff auf den Live-Standort Ihres Geräts erforderlich.

6.5.3. **Online-Servicebuchung**

Mit diesem Kia App Service können Sie Servicetermine bei Ihrem Händler oder Ihrer Werkstatt vereinbaren und zusätzliche Informationen zum Serviceterminvorschlag angeben (z. B. Abgabezeit/bevorzugter Zeitraum, Services, zusätzliche Reparaturen, ausgewählte Angebote und Werbeaktionen, alternative Verkehrsmittel) (**«Online-Servicebuchungen»**). Zudem können Sie nach verfügbaren Wartungsdienstleistungen je nach Kilometerstand der mit der Kia App auf Ihrem Gerät verknüpften Fahrzeuge suchen. Sie können den Kilometerstand Ihres Fahrzeugs entweder manuell eingeben oder automatisch an uns übermitteln, indem Sie die Connected Services aktivieren. Sofern Sie uns Ihre Zustimmung erteilen, werden wir nach Eingang Ihrer Anfrage bestimmte personenbezogene Daten (insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Telefonnummer (optional) und E-Mail-Adresse sowie die FIN) an den Händler oder die Werkstatt übermitteln. Der betreffende Händler oder die betreffende Werkstatt wird sich ggf. mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Servicetermin mit Ihnen abzustimmen und zu bestätigen. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den ausgewählten Händler oder die ausgewählte Werkstatt entnehmen Sie bitte den entsprechenden Datenschutzerklärungen.

In der Kia App können Sie den Status Ihrer Online-Servicebuchungen (**«Bestätigt»**, **«Ausstehend»**, **«Storniert»**) und den Status der Fahrzeugreparatur (**«Erhalten»**, **«In Werkstatt»**, **«Bereit zur Abholung»** und **«Abgeschlossen»**) sehen. Sie können bevorstehende Online-Servicebuchungen auch bearbeiten und stornieren. Sobald die Fahrzeugreparatur abgeschlossen ist, können Sie in der App einen digitalen Serviceverlauf und einen Fahrzeugzustandsbericht (EVHC-Bericht) einsehen. Bitte beachten Sie, dass auf diese Informationen der Nutzer, der seinen Account zuerst mit dem betreffenden Fahrzeug verknüpft hat (**«Hauptnutzer»**), sowie alle weiteren Nutzer, die das Fahrzeug mit ihrem Account verknüpft haben (**«gemeinsame Nutzer»**), zugreifen können. Zu diesem Zweck werden uns die entsprechenden Informationen von Ihrem Kia-Händler oder Ihrer Kia-Werkstatt übermittelt.

Relevante personenbezogene Daten: persönliche Angaben, Fahrzeugdaten, Standortdaten, Händler-/Werkstattinformationen, Online-Servicebuchungsdaten, Fahrzeugzustandsdaten, Service-Trackinginformationen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Die Übermittlung personenbezogener Daten an die jeweilige Werkstatt oder den jeweiligen Händler basiert auf Ihrer zuvor erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO).

6.5.4. **Digitaler Serviceverlauf**

Wenn ein über die Online-Servicebuchung gebuchter Service vollständig abgeschlossen ist, stellt der jeweilige Händler oder die jeweilige Werkstatt Informationen zu diesem Service über die Kia App (**«digitaler Serviceverlauf»**) bereit. Der digitale Serviceverlauf enthält Informationen zu allen Services, die Sie zuvor über die Online-Servicebuchung gebucht haben. Der digitale Serviceverlauf ist für alle Nutzer der Kia App einsehbar, die das jeweilige Fahrzeug in der App mit ihrem Profil verknüpft haben.

Relevante personenbezogene Daten: Fahrzeugdaten, Fahrzeug-Serviceverlauf.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.5.5. **Carsharing**

Sie können bestimmte Kia App Services über die Funktion **«Anfrage zum Carsharing»** in der Kia App mit anderen Nutzern teilen. Dabei werden wir bestimmte Benutzerprofilinformationen und Fahrzeugdaten verarbeiten, um Ihre Carsharing-Anfrage einzuleiten und zu bearbeiten. Hierbei haben die anderen Nutzer Zugriff auf bestimmte Informationen zu Ihrem Fahrzeug, u. a. zu Ladevorgängen, zu Wartungen und zu anderen Informationen, die in der Kia App in Zusammenhang mit dem Status Ihres Fahrzeugs verarbeitet werden. Informationen zu Ihrer Anfrage, wie Ihr Name und Ihre PIN, werden für den Kia App Service an den Account des anderen Nutzers übermittelt und dort verarbeitet. Der andere Nutzer kann die betreffenden Kia App Services für das verknüpfte Fahrzeug in gleicher Weise nutzen wie Sie.

Relevante personenbezogene Daten: Benutzerprofilinformationen, Fahrzeugdaten, Ladeverlaufdaten, Online-Servicebuchungsdaten, Verifizierungsdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO) sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich. Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der Kia App Services. Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Nutzung dieses Kia App Service die in Ihrem Kia App Account gespeicherten personenbezogenen Daten, mit Ausnahme

Ihrer Zugangsdaten, mit den anderen Nutzern teilen. Wenn Sie diesen Service deaktivieren, werden keine Daten mehr geteilt und alle zuvor geteilten Daten im Kia App Account des anderen Nutzers gelöscht. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Funktion «**Carsharing**» im Zusammenhang mit den Connected Services finden Sie in der Kia Connect Datenschutzerklärung unter <https://connect.kia.com/de/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.6. Lade-POI

Mit diesem Kia App Service können Sie nach Ladestationen suchen. Dabei können Sie den Standort manuell eingeben oder den Zugriff auf den Live-Standort Ihres Geräts aktivieren. Wenn Sie in der Kia App eine Ladestation auswählen und die Kia Charge Services in Anspruch nehmen möchten, werden Sie zu Kia Charge (betrieben und erbracht von der Digital Charging Solutions GmbH) weitergeleitet, wo Sie ein Kia Charge-Profil erstellen und sich für die Services anmelden können. In diesem Fall geben wir Ihre Kia Account-Daten an die Digital Charging Solutions GmbH weiter, um Ihre Anmeldung bei Kia Charge komfortabler und einfacher zu gestalten.

Relevante personenbezogene Daten: Kia Account-Daten, Fahrzeugdaten, Standortdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Für die Nutzung dieses Kia App Service ist möglicherweise Ihre Zustimmung zum Zugriff auf den Live-Standort Ihres Geräts erforderlich. Die Weitergabe Ihrer Kia Account-Daten an die Digital Charging Solutions GmbH ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung benutzerfreundlicher Features und Funktionen für unsere Kunden.

6.5.7. Ladeverlauf

Mit diesem Kia App Service können Sie Ihren Ladeverlauf für die mit der Kia App auf Ihrem Gerät verknüpften Fahrzeuge überprüfen. Sie können diesen Service nur als Kunde von Kia Charge nutzen, einem Service, der von der Digital Charging Solutions GmbH betrieben und erbracht wird. Zu diesem Zweck müssen Sie Ihren Kia Charge Account unter Verwendung Ihrer Kia Account-Daten mit der Kia App verknüpfen. Ihre Ladeverlaufdaten werden uns von der Digital Charging Solutions GmbH übermittelt, wenn Sie diesen Service in der Kia App in Anspruch nehmen.

Relevante personenbezogene Daten: Kia Account-Daten, Fahrzeugdaten, Ladeverlaufdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.5.8. Garantieheft

Mit diesem Kia App Service erhalten Sie Zugriff auf das Garantieheft für Ihr Fahrzeug. Das Garantieheft enthält Informationen zum Kaufdatum, eine Beschreibung der verfügbaren Garantieleistungen sowie Informationen zum Fahrzeugstatus. Das Garantieheft wird uns von der Kia Corporation zur Verfügung gestellt, wenn Sie diesen Service in der Kia App in Anspruch nehmen.

Relevante personenbezogene Daten: Vertragsdaten, Fahrzeugdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.5.9. Bedienungsanleitung

Mit diesem Kia App Service erhalten Sie Zugriff auf die Bedienungsanleitung Ihres Fahrzeugs. Die Bedienungsanleitung enthält detaillierte Informationen über das jeweilige Fahrzeugmodell und die Fahrzeugspezifikationen.

Relevante personenbezogene Daten: Fahrzeugdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.5.10. Fahrzeugbezogene Benachrichtigungen

- Benachrichtigungen zu Rückrufaktionen und Erinnerungen an anstehende Servicetermine: Wir senden Ihnen in der Kia App und über andere Kommunikationskanäle (i) Benachrichtigungen zu offenen Rückrufaktionen und (ii) Erinnerungen an anstehende Servicetermine für Ihr Kia-Fahrzeug.
- Benachrichtigungen zu Servicemaßnahmen: Vorbehaltlich Ihrer Einwilligung informiert Kia Sie über ausstehende empfohlene Servicemaßnahmen (z. B. Softwareupdates, Austausch von Teilen durch verbesserte Teile oder Qualitätsprüfungen bestimmter Fahrzeugkomponenten). Informationen zu empfohlenen Servicemaßnahmen werden Ihnen in der Kia App, über die Head Unit Ihres Fahrzeugs (sofern Sie die Connected Services aktiviert haben) oder per E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

- Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuginspektionen (z. B. TÜV in Deutschland oder MOT im Vereinigten Königreich): Wir informieren Sie über anstehende gesetzlich vorgeschriebene Fahrzeuginspektionen. Bei in Deutschland zugelassenen Fahrzeugen wird z. B. eine Erinnerung zu einer anstehenden TÜV-Inspektion angezeigt. Mit Ausnahme des «MOT» im Vereinigten Königreich müssen Sie für die Nutzung dieses Service das Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs an Kia übermitteln, damit wir das Datum der nächsten Inspektion bestimmen können. Bei im Vereinigten Königreich zugelassenen Fahrzeugen sind wir durch das Verkehrsministerium (Department for Transport, kurz «DfT») autorisiert, über die Fahrzeuginspektions-API des DfT auf bestimmte Inspektionsdaten zuzugreifen (insbesondere auf den Fälligkeitstermin der Fahrzeuginspektion und das Fahrzeugkennzeichen). Da wir in der Regel keine Fahrzeugkennzeichen verarbeiten, kooperieren wir für den Abgleich zwischen Fahrzeugkennzeichen und Fahrzeugidentifizierungsnummer mit Kia UK Limited, um Ihnen diesen Service anzubieten.

Bitte beachten Sie, dass wir die nationalen Kia-Vertriebsgesellschaften oder Distributoren in Ihrem Land über fahrzeugbezogene Benachrichtigungen informieren, die wir Ihnen übermittelt haben, damit Sie dieselbe Nachricht nicht über mehrere Kanäle von verschiedenen Unternehmen der Kia Group erhalten.

Relevante personenbezogene Daten: Aufzeichnungen über Einwilligungen, Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Die Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Benachrichtigungen zu erforderlichen Servicemaßnahmen beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO). Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung nicht berührt. Die Weitergabe der genannten Informationen an die betreffende nationale Kia-Vertriebsgesellschaft oder den betreffenden Distributor ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der bestmöglichen Services für unsere Kunden. (Durch die Weitergabe dieser Informationen wird Frustration auf Seiten der Kunden vermieden, da die mehrfache Zustellung identischer Mitteilungen von unterschiedlichen Unternehmen der Kia Group verhindert wird.)

6.6. Weitere Verarbeitung

6.6.1. Kommunikation

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen im Zusammenhang mit der Kia App und den zugehörigen Services zu kommunizieren (z. B. zur Bereitstellung von Kundensupport, um Sie über technische Probleme zu informieren, um unseren vertraglichen Pflichten nachzukommen, um Sie über Maßnahmen im Zusammenhang mit den Kia App Services zu informieren oder um Sie über Änderungen der Kia App Nutzungsbedingungen oder dieser Kia App Datenschutzerklärung zu informieren). Die Kommunikation kann über verschiedene Kanäle wie E-Mail, Telefon, App oder Push-Benachrichtigungen erfolgen. Sie erhalten Push-Benachrichtigungen von uns nur, wenn Sie in Ihren Geräteeinstellungen entsprechend Zugriff erteilt haben. Wenn Sie uns eine Anfrage senden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Bestimmte Felder des Kontaktformulars in der Kia App sind vorausgefüllt, um die Nutzung des Kontaktformulars für Sie zu vereinfachen. **Wenn Sie unser Kontaktformular verwenden, wird Ihre Anfrage automatisch mit KI-gestützten Funktionen in unserer Service-Cloud-Umgebung klassifiziert und kategorisiert.** Informationen zur Kommunikation im Zusammenhang mit unseren Marketingaktivitäten finden Sie in Abschnitt [6.6.2.](#)

Relevante personenbezogene Daten: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Fahrzeugdaten, technische Daten, pseudonymisierte Kennungen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen darin, unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten sowie angemessen auf Kundenanfragen zu antworten und diese zu bearbeiten.

6.6.2. Direktwerbung

Wir verarbeiten die relevanten personenbezogenen Daten, um Sie per E-Mail, SMS oder Benachrichtigungen in der Kia App oder anderen Kommunikationsformaten zu kontaktieren und Ihnen Werbematerialien über die Kia App, unsere Produkte und Service oder die Produkte und Services anderer Unternehmen der Kia Group zukommen zu lassen, Sie um Teilnahme an unseren Umfragen zu bitten oder Feedback von Ihnen einzuholen, in der Regel vorbehaltlich Ihrer vorherigen Einwilligung, soweit gesetzlich erforderlich.

Sie erteilen Ihre Einwilligung, indem Sie die betreffende Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia App aktivieren oder auf andere Weise (falls zutreffend). Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden (z. B. durch Deaktivierung der betreffenden Schaltfläche in der Übersicht Ihrer

Einwilligungen in der Kia App). Sie können sich von unserer Verteilerliste für Werbematerialien auch abmelden, indem Sie auf den Abmelden-Link in unseren Werbe-E-Mails klicken. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung nicht berührt. Falls Sie im Rahmen der Registrierung für die Kia App und die zugehörigen Services Ihre E-Mail-Adresse angeben, senden wir Ihnen ggf. Informationen über ähnliche Produkte und Services an die angegebene E-Mail-Adresse, ohne zuvor Ihre ausdrückliche Einwilligung einzuholen, da eine ausdrückliche Einwilligung von Ihnen als Bestandskunde in solchen Fällen nicht erforderlich ist. Dies gilt ebenfalls für Informationen, die wir Ihnen über Benachrichtigungen in der Kia App bzw. in dem in der App integrierten Postfach zusenden. Sie haben jedoch das Recht, sich jederzeit von derartigen elektronischen Marketing-E-Mails ohne zusätzliche Kosten (außer der gemäß dem Basistarif anfallenden Übertragungskosten) abzumelden (z. B. durch Deaktivierung der entsprechenden Schaltfläche in der Übersicht zu «Servicebezogene Werbung» in der Kia App). Sie können sich von unserer Verteilerliste für Werbematerialien abmelden, indem Sie auf den Abmelden-Link in unseren Werbe-E-Mails klicken. Zudem haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen (weitere Details siehe Abschnitt [11](#)).

Über die Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia App können wir zudem Ihre Einwilligung im Namen eines in Europa ansässigen verbundenen Kia-Unternehmens einholen, damit dieses Sie für Direktwerbezwecke kontaktieren kann. In diesem Fall informieren wir das betreffende Kia-Unternehmen über Ihre Einwilligung und teilen ihm Ihre Kontaktinformationen mit. Sollten Sie Ihre Einwilligung erteilen, so handelt das betreffende Kia-Unternehmen als Verantwortlicher für seine Direktwerbeaktivitäten und ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesen Aktivitäten verantwortlich. Sollten Sie die Einwilligung, die wir von Ihnen im Namen des betreffenden Kia-Unternehmens erhalten haben, widerrufen wollen, können Sie zusätzlich zur Deaktivierung der betreffenden Schaltfläche in der Kia Connect App auch direkt mit dem betreffenden Kia-Unternehmen in Kontakt treten, um Ihre Einwilligung zu widerrufen.

Relevante personenbezogene Daten: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Aufzeichnungen über Einwilligungen, Fahrzeugdaten, technische Daten, pseudonymisierte Kennungen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO); § 7 (2) Ziff. 2 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb («UWG»)) oder ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO; § 7 (3) UWG). Unser berechtigtes Interesse ist die Förderung unserer Dienste und Produkte.

Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung nicht berührt.

6.6.3. Feedback und Umfragen

Wenn Sie uns Ihr Feedback geben oder an unseren Umfragen teilnehmen, dürfen wir Ihre relevanten personenbezogenen Daten für den Zweck der Evaluierung Ihres Feedbacks bzw. Ihrer Antworten auf die Umfragen verarbeiten, um unsere Services zu verbessern und sie an die Bedürfnisse unserer Kunden anzupassen.

In einigen Fällen führen wir Umfragen über die Salesforce-Marketing-Cloud-Plattform (bereitgestellt von salesforce.com Deutschland GmbH) oder das Online-Umfrage-Tool SurveyMonkey (bereitgestellt von Momentive Europe UC («**Momentive**»)) durch. Zur Teilnahme an Umfragen auf SurveyMonkey müssen Sie ggf. einen Link in der Einladung zur Umfrage anklicken. Wenn Sie auf den Link klicken, werden Sie zu einer Website von Momentive weitergeleitet, auf der die Umfrage durchgeführt wird. Momentive verarbeitet die umfragebezogenen Informationen in unserem Auftrag und für unsere Zwecke. Darüber hinaus kann Momentive: (i) Informationen über Ihr Gerät und weitere technische Daten erfassen und verarbeiten, um Mehrfachteilnahmen zu verhindern; und (ii) anhand von Cookies ermitteln, ob der Teilnehmer die Umfrage bereits besucht hat, und um vom Teilnehmer bereits übermittelte Antworten neu zuzuweisen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Momentive finden Sie unter <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Relevante personenbezogene Daten: persönliche Angaben, technische Daten, Meinungen und Ansichten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Verbesserung unserer Services.

6.6.4. Verwaltung des Geschäftsbetriebs

Wir dürfen die relevanten personenbezogenen Daten für interne Management- und Verwaltungszwecke verarbeiten, einschließlich für die Verwaltung von Dokumentationen oder zur Erstellung anderer interner Protokolle. In einigen Fällen kann dies auch die Weitergabe relevanter personenbezogener Daten an andere Unternehmen der Kia Group erfordern.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Die berechtigten Interessen sind die Gewährleistung eines angemessenen und effizienten Geschäftsbetriebs.

6.6.5. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Wir dürfen die relevanten personenbezogenen Daten verarbeiten, um die Einhaltung geltender Gesetze, Richtlinien, Empfehlungen oder Aufforderungen von Aufsichtsbehörden sicherzustellen (z. B. Aufforderungen zur Offenlegung personenbezogener Daten durch Übermittlung an Gerichte oder Aufsichtsbehörden, einschließlich der Polizei).

Rechtsgrundlage: Eine solche Verarbeitung ist erforderlich: (i) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (Art. 6 (1) c) DSGVO); oder (ii) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Einhaltung gesetzlicher Pflichten.

6.6.6. Gerichtsverfahren und Ermittlungen

Wir dürfen relevante personenbezogene Daten verarbeiten, um unsere Rechte und Interessen zu bewerten, auszuüben und zu verteidigen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind der Schutz unserer Interessen sowie die Durchsetzung unserer Rechte.

6.6.7. Webanalyse und -optimierung

Wir verarbeiten bestimmte personenbezogene Daten, um die Nutzung der Kia App und ihrer Funktionen durch die Nutzer der Kia App zu evaluieren und um Berichte über die Aktivitäten in der Kia App zu erstellen. Zu diesem Zweck und vorbehaltlich Ihrer zuvor erteilten Einwilligung speichern wir in Ihrem Browser oder auf Ihrem Endgerät Informationen (z. B. Cookies), um weitere Einzelheiten über Ihre Interaktion mit der Kia App zu erhalten und Informationen über die Nutzung der Kia App in einem Benutzerprofil zu sammeln. So können wir feststellen, (i) wann die App, ihre Funktionen und/oder Inhalte am häufigsten aufgerufen und genutzt werden und (ii) welche Teile oder Bereiche der Kia App optimiert werden müssen. Weitere Informationen über unsere Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien finden Sie in Abschnitt [7](#). Zu diesem Zweck verwenden wir Google Analytics. Bitte beachten Sie, dass alle personenbezogenen Daten (insbesondere Ihre IP-Adresse), die zum Zweck der Analyse durch Google Analytics erhoben werden, zunächst auf von uns kontrollierte Server übertragen und dort gespeichert werden, wo die relevanten Daten einer internen Benutzerkennung zugeordnet und mit einem Endgerät verknüpft werden. Die relevanten Daten werden dann ausschließlich in pseudonymisierter Form an Google übertragen. Dieser Prozess wird auch als «serverseitiges Tracking» bezeichnet.

Relevante personenbezogene Daten: Aufzeichnungen über Einwilligungen, technische Daten, Nutzungsdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO).

7. COOKIES UND ANDERE TECHNOLOGIEN

7.1. Cookies

Wir dürfen in der Kia App Cookies und vorgangsbezogene Informationen für die unten genannten Zwecke einsetzen.

«**Cookies**» sind kleine Textdateien, die auf Ihr Endgerät übertragen werden, wenn Sie eine Website mit Ihrem Webbrowser oder anderen Programmen besuchen. Sie werden lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert und für die spätere Verwendung bereitgehalten. Im Allgemeinen werden Cookies verwendet, um Websites ordnungsgemäß betreiben zu können, um Ihre Aktivitäten auf der Website zu verfolgen, sich Ihre Anmeldedaten zu merken, Ihre Einstellungen und Interessen zu speichern und so weiter. Es gibt verschiedene Arten von Cookies, die nach Herkunft, Funktion und Nutzungsdauer unterschieden werden. Die im Zusammenhang mit der Verwendung von Cookies verarbeiteten Informationen können Informationen über Sie, Ihre Einstellungen oder Ihr Gerät sein. Dazu zählen unter anderem technische Daten, pseudonymisierte Daten und Nutzungsdaten.

Wir verwenden unbedingt erforderliche Cookies, um die Funktionalität der Kia App aufrechtzuerhalten, um ihre Sicherheit zu gewährleisten und um Informationen über Ihre Einwilligung oder Ihre Ablehnung im Hinblick auf die Verwendung von Cookies zu speichern («**unbedingt erforderliche Cookies**»). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesen unbedingt erforderlichen Cookies ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 (1) f) DSGVO), die Kia App effizient und sicher zu betreiben.

Vorbehaltlich Ihrer zuvor erteilten Einwilligung dürfen wir Cookies verwenden, um (i) die Performance der Kia App zu messen und zu verbessern («**Performance-Cookies**») und/oder (ii) die Kia App mit

erweiterten Funktionen auszustatten («**funktionale Cookies**»). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit solchen Cookies ist Ihre Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO).

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Einwilligungseinstellungen über das Cookie-Banner oder über die «**Datenschutzeinstellungen**» in der Kia App verwalten können. Dort finden Sie auch weitere Informationen zu den einzelnen Cookies. Wir verwenden das Tool „OneTrust“ des Dienstleisters OneTrust Technology Limited für die Verwaltung von Cookie-bezogenen Einwilligungen.

Weitere Informationen über Cookies und ihre Verwendung in der Kia App finden Sie in unseren Cookie-Richtlinien.

7.2. **Firestore Crashlytics**

Zur Verbesserung der Sicherheit und Stabilität der Kia App und unserer Services stützen wir uns auf die Analyse anonymisierter Absturzberichte. Zu diesem Zweck verwenden wir «Firestore Crashlytics», einen Dienst von Google Ireland Ltd. mit Sitz in Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Um uns im Falle eines Absturzes oder einer Fehlfunktion der Kia App anonymisierte Absturzberichte zur Verfügung zu stellen, erhebt «Firestore Crashlytics» die unten genannten Informationen und kann diese Informationen an Google-Server in den USA übermitteln. Bitte beachten Sie, dass die uns zur Verfügung gestellten Absturzberichte keine Informationen enthalten, über die wir die Identität eines Nutzers zurückverfolgen könnten. Jegliche Informationen, die von «Firestore Crashlytics» erhoben und gespeichert werden, werden innerhalb von 90 Tagen nach Erhebung gelöscht.

Weitere Informationen zu «Firestore Crashlytics» und zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google finden Sie unter den folgenden Links:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Relevante personenbezogene Daten: technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO).

Unsere berechtigten Interessen sind die Gewährleistung und Optimierung der Sicherheit und Stabilität der Kia App und unserer Services.

8. **OFFENLEGUNG PERSONENBEZOGENER DATEN GEGENÜBER DRITTEN**

Wir dürfen relevante personenbezogene Daten gegenüber anderen Unternehmen von Kia («**Unternehmen der Kia Group**») für rechtmäßige Geschäftszwecke und für den Betrieb der Kia App und der Kia App Services in Übereinstimmung mit geltendem Recht offenlegen. Wir geben relevante personenbezogene Daten auch an andere Unternehmen der Kia Group weiter, wenn Sie uns zuvor Ihre ausdrückliche Einwilligung für eine solche Weitergabe erteilt haben. Darüber hinaus geben wir relevante personenbezogene Daten weiter an:

- Sie und gegebenenfalls Ihre bestellten Vertreter;
- Justiz- und Aufsichtsbehörden auf Anfrage oder zum Zwecke der Anzeige tatsächlicher oder mutmaßlicher Verstöße gegen geltende Gesetze oder Vorschriften;
- Buchhalter, Wirtschaftsprüfer, Berater, Kanzleien und andere externe Berater, vorbehaltlich verbindlicher Vertraulichkeitsverpflichtungen;
- externe Auftragsverarbeiter weltweit (z. B. Anbieter der technischen Infrastruktur und Wartungsservices für die Kia App Services, Anbieter von Plattformen für das Kundendatenmanagement, Anbieter von Services im Zusammenhang mit Kundensupport (z. B. Callcenter), Anbieter von Online-Umfrage-Tools), vorbehaltlich der unten in Abschnitt 9 genannten Anforderungen;
- alle zuständigen Parteien, Aufsichtsbehörden, Regierungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder Gerichte, soweit erforderlich für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- alle zuständigen Parteien, Aufsichtsbehörden, Regierungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder Gerichte zum Zwecke der Prävention, Aufklärung, Erkennung oder Verfolgung von Straftaten oder der Vollstreckung von Strafmaßnahmen; und
- Käufer oder Rechtsnachfolger für den Fall, dass wir alle oder einen Teil unserer Vermögenswerte oder unseres Geschäfts verkaufen oder übertragen (einschließlich Umstrukturierung oder Liquidation).

Darüber hinaus können wir die relevanten personenbezogenen Daten auch an andere Dritte (insbesondere Kia-Händler oder -Werkstätten, den Anbieter von Kia Charge (Digital Charging Solutions GmbH), Versicherungsgesellschaften, Leasingunternehmen, Finanzdienstleister, Fuhrparkbetreiber, Datenaggregatoren) weitergeben. Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an diese Dritte erfolgt jedoch nur, wenn (i) Sie Ihre vorherige Einwilligung zu einer solchen Weitergabe erteilt haben (Art. 6 (1) a DSGVO) oder wenn eine solche Weitergabe (ii) für die Erfüllung unseres Vertrags oder des Vertrags eines Dritten mit Ihnen (Art. 6 (1) b DSGVO) oder (iii) zur Wahrung der berechtigten Interessen des betreffenden Dritten erforderlich ist und Ihre eigenen Rechte und Interessen nicht überwiegen (Art. 6 (1) f DSGVO). Wenn wir einen externen Auftragsverarbeiter mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beauftragen, verpflichten wir den Auftragsverarbeiter zusätzlich zu den gesetzlichen Anforderungen vertraglich dazu, (i) die personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß unseren zuvor schriftlich erteilten Anweisungen zu verarbeiten und (ii) Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit und Sicherheit der personenbezogenen Daten zu ergreifen.

9. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir sind Teil einer internationalen Unternehmensgruppe. Daher können wir personenbezogene Daten, wie in Abschnitt 8 angegeben, innerhalb der Kia Group und an andere Dritte übermitteln. Einige dieser Empfänger sind möglicherweise außerhalb Ihres Landes und des Gebiets der EU bzw. des EWR ansässig oder haben möglicherweise Niederlassungen außerhalb Ihres Landes und der EU bzw. des EWR (z. B. in der Republik Korea, im Vereinigten Königreich oder in den Vereinigten Staaten von Amerika) («**Drittland**»). Die Europäische Kommission hat einige dieser Drittländer als Länder eingestuft, die ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten (z. B. die Republik Korea, das Vereinigte Königreich). Dazu gehören auch die USA, soweit der Datenempfänger in den USA am Datenschutzrahmen EU-USA (<https://www.dataprivacyframework.gov>) teilnimmt («**angemessenes Schutzniveau**»). Bei der Übermittlung von personenbezogenen Daten an Empfänger in einem Drittland, das kein angemessenes Schutzniveau bietet, ergreifen wir (oder ggf. unsere Auftragsverarbeiter in der EU bzw. im EWR, die personenbezogene Daten an Unterauftragsverarbeiter in solchen Drittländern übermitteln) angemessene Schutzvorkehrungen, indem wir mit den Empfängern von der Europäischen Kommission ausgearbeitete Datenübertragungsvereinbarungen schließen («Standardvertragsklauseln») oder indem wir andere wirksame Maßnahmen zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus ergreifen. Einzelheiten zu den jeweiligen Schutzvorkehrungen können bei uns oder bei unserem Datenschutzbeauftragten angefragt werden (siehe hierzu Abschnitt 2 und 3).

10. DATENSPEICHERUNG

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nicht länger gespeichert, als es für die oben genannten Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, erforderlich ist. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke nicht mehr benötigen, werden wir sie aus unseren Systemen und/oder Verzeichnissen löschen. Wir können auch Maßnahmen ergreifen, um die Daten ordnungsgemäß zu anonymisieren, sodass Sie nicht mehr anhand dieser Daten identifiziert werden können. Dies gilt nicht, wenn wir verpflichtet sind, die personenbezogenen Daten aufzubewahren, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen (z. B. können personenbezogene Daten, die in Verträgen, Mitteilungen und Geschäftsbriefen enthalten sind, gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen). Die Aufbewahrungsfrist kann gemäß den lokalen Gesetzen verlängert werden, soweit die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und wir oder Dritte ein entsprechendes berechtigtes Interesse haben (z. B. zur Fristwahrung bei anhängigen Verwaltungs- und/oder Gerichtsverfahren und für die Dauer eines solchen Verfahrens, einschließlich der Fristen für etwaige Rechtsmittel).

11. IHRE RECHTE

Gemäß geltendem Recht haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Umständen folgende Rechte:

- das Recht, auf die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zu verzichten. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir Ihnen die Kia App und die Kia App Services nicht vollumfänglich anbieten und ggf. einige Ihrer Anfragen nicht bearbeiten können, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen (z. B. können wir Ihre Anfragen ohne die erforderlichen Angaben möglicherweise nicht bearbeiten);
- das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten oder Kopien davon zu verlangen, zusammen mit Informationen über die Art, Verarbeitung und Weitergabe dieser personenbezogenen Daten;

- das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen;
- das Recht, aus berechtigten Gründen (i) die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder (ii) die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- das Recht, soweit zulässig, dass bestimmte personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden;
- das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung nicht berührt und steht der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage anderer geltender Rechtsgrundlagen nicht entgegen;
- das Recht, eine Beschwerde im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen (z. B. für das Vereinigte Königreich beim Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) oder für die EU bei der Datenschutzbehörde des EU-Mitgliedstaats Ihres Wohn- oder Arbeitssitzes oder des mutmaßlichen Verstoßes (siehe https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)).

Gemäß geltendem Recht haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Umständen folgende zusätzliche Rechte:

- **das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder in unserem Auftrag zu widersprechen, sofern diese Verarbeitung auf Artikel 6 (1) e) DSGVO (öffentliches Interesse) oder Artikel 6 (1) f) DSGVO (berechtigzte Interessen) beruht;**
- **das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder in unserem Auftrag für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen.**

Ihre Gewährleistungsrechte bleiben davon unberührt.

Zur Ausübung Ihrer Rechte oder bei Fragen zu diesen Rechten oder anderen Bestimmungen dieser Kia App Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an die in den Abschnitten [2](#) und [3](#) angegebenen Kontaktpersonen. Bitte beachten Sie, dass

- Sie in einigen Fällen Ihre Identität nachweisen müssen, bevor Sie diese Rechte geltend machen können, und
- wir Ihre Anfrage umgehend prüfen werden, bevor wir über die zu ergreifenden Maßnahmen entscheiden, sollten für Ihre Anfrage zusätzliche Tatsachen ermittelt werden müssen (z. B. um festzustellen, ob eine Verarbeitung gegen geltendes Recht verstößt).

12. KIA APP NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Die Nutzung der Kia App und der Kia App Services unterliegt den Kia App Nutzungsbedingungen, die hier einsehbar sind. Die Nutzung der Connected Services unterliegt den Kia Connect Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://connect.kia.com/de/kia-connect-legal-document1/>. Wir empfehlen Ihnen, diese Bedingungen regelmäßig auf etwaige Änderungen zu überprüfen, die wir von Zeit zu Zeit vornehmen.

13. AKTUALISIERUNGEN

Die Kia App Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit geändert oder aktualisiert werden, um Änderungen unserer Verfahren in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten oder Änderungen des geltenden Rechts Rechnung zu tragen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen und regelmäßig zu überprüfen, ob wir Änderungen gemäß den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung vorgenommen haben.

14. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Als «*Verantwortlicher*» wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle bezeichnet, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Die «*Datenschutzbehörde*» ist eine unabhängige öffentliche Stelle, die kraft Gesetzes die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze überwacht.

«*DSGVO*» bedeutet die Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung).

«*Personenbezogene Daten*» sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

«*Verarbeitung*»/«*verarbeiten*» umfasst jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsabfolge im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das

Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Als «*Auftragsverarbeiter*» gilt eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

Application Kia App

Notice de confidentialité

Dernière mise à jour: 25 août 2025

1. [INTRODUCTION](#)
2. [RESPONSABLE DU TRAITEMENT](#)
3. [DÉLÉGUÉ\(E\) À LA PROTECTION DES DONNÉES](#)
4. [COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES](#)
5. [TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS](#)
6. [FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASE LÉGALE DU TRAITEMENT](#)
7. [COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES](#)
8. [TRANSMISSION DE DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS](#)
9. [TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNÉES PERSONNELLES](#)
10. [PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES](#)
11. [VOS DROITS LÉGAUX](#)
12. [CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION KIA APP](#)
13. [MISES À JOUR](#)
14. [DÉFINITIONS](#)

1. INTRODUCTION

La présente notice de confidentialité («**notice de confidentialité de l'application Kia App**») est émise par Kia Connect GmbH («**Kia Connect**», «**nous**», «**nos**» ou «**notre**») et s'applique aux personnes utilisant l'application Kia App (collectivement dénommées «**utilisateurs**», «**vous**», «**vos**» ou «**votre**»). Lorsque vous utilisez l'application Kia App («**application Kia App**» ou «**Kia App**») et les différentes fonctions et fonctionnalités de cette dernière («**services de l'application Kia App**» ou «**services de Kia App**»), nous traitons les données à caractère personnel («**données personnelles**») vous concernant comme vous pourrez le lire dans la présente notice de confidentialité. Les termes spécifiques utilisés dans la présente notice de confidentialité sont définis au chapitre [14](#) ci-après.

Veuillez noter qu'en plus de la présente notice de confidentialité de l'application Kia App, il peut arriver que nous vous informions du traitement de vos données personnelles de façon distincte comme, par exemple, dans des demandes de consentement ou d'autres notices de confidentialité.

Les services de l'application Kia App comprennent, entre autres, des fonctions et fonctionnalités nécessitant l'activation du dispositif de connectivité de votre véhicule («**services connectés**»). Vous trouverez les informations sur le traitement de vos données personnelles dans le cadre des services connectés dans une notice de confidentialité distincte («**notice de confidentialité de Kia Connect**»), que vous trouverez sous le lien: <https://connect.kia.com/fr/kia-connect-privacy-notice/>.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Sauf mention expresse contraire, Kia Connect GmbH est le responsable du traitement des données personnelles qui sont traitées conformément à la présente notice de confidentialité de l'application Kia App.

Si vous avez des questions concernant la présente notice de confidentialité de l'application Kia App, le traitement de vos données personnelles ou que vous voulez exercer l'un de vos droits, n'hésitez pas à nous contacter:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort sur le Main, Allemagne, courriel : info@kia-connect.eu.

Vous pouvez également utiliser notre formulaire de demande de contact via le lien du menu Ma page dans l'application Kia App ou ici: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

Vous pouvez également contacter notre délégué(e) à la protection des données (les informations correspondantes se trouvent au chapitre [3](#) ci-après).

3. DÉLÉGUÉ(E) À LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous avons mandaté un(e) délégué(e) externe à la protection des données («**DPD**»), que vous pouvez contacter aux coordonnées suivantes :

- Kia Connect GmbH, Data Protection Officer, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort sur le Main, Allemagne, courriel : dpo@kia-connect.eu.

4. COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons ou recevons des données personnelles vous concernant via les sources listées ci-après.

- **Données qui nous sont fournies:** nous obtenons des données personnelles vous concernant lorsque vous nous faites parvenir de telles données (par ex. lorsque vous vous inscrivez dans l'application Kia App, lorsque vous nous contactez par e-mail, téléphone ou via le formulaire de contact, ou par tout autre moyen).
- **Données relationnelles :** nous collectons ou recevons des données personnelles vous concernant au cours de notre relation avec vous.
- **Données de l'application:** nous collectons ou obtenons des données personnelles vous concernant lorsque vous utilisez l'application Kia App.
- **Informations provenant de tierces parties :** nous collectons ou obtenons des données personnelles vous concernant de tierces parties qui nous les fournissent (par ex. de concessionnaires ou de garages en relation avec les services de réservation en ligne (voir chapitre [6.5.3](#)), de Digital Charging Solutions GmbH (opérateur et fournisseur de l'application Kia Charge) en relation avec le service de l'historique de charge (voir chapitre [6.5.6](#)), de Kia Corporation en relation avec le carnet de garantie (voir chapitre [6.5.7](#)), et de l'entreprise de ventes nationale ou du distributeur national Kia de votre pays pour ce qui concerne les rappels de contrôle technique de votre véhicule (voir chapitre [6.5.9](#))).
- **Application Kia Connect:** si vous utilisez l'application Kia Connect et que vous vous y inscrivez via l'application Kia App, les informations de votre profil d'utilisateur, les données de votre véhicule et certains paramètres de l'application Kia Connect seront transmis à l'application Kia App pour assurer une transition harmonieuse entre les différentes versions de l'application.

5. TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS

Nous traitons les types suivants de données personnelles vous concernant (« **données personnelles pertinentes** ») qui sont listées ci-dessous.

- **Données personnelles :** données vous identifiant directement en tant que personne (par ex. votre nom, votre pays).
- **Coordonnées :** données permettant la communication et la vérification (par ex. adresse électronique, numéro de téléphone portable - requis uniquement pour les services connectés).
- **Données du compte Kia :** données de votre compte Kia (par ex. nom d'utilisateur, mot de passe, adresse électronique, nom de famille, prénom, pays, identifiant d'utilisateur unique (« **UUID** »)).
- **Données du profil utilisateur:** données relatives à votre profil utilisateur dans l'application Kia App, y compris les données de votre compte Kia (par ex. informations sur la configuration système, préférences (par ex. langue), photo de profil et nom de profil (optionnel)).
- **Données du contrat:** données relatives à la conclusion et la résiliation du contrat, y compris l'acceptation et le rejet des conditions d'utilisation de l'application Kia App, ainsi que la date et l'heure de l'acceptation et du rejet (par ex. contenu du contrat, type et date de conclusion, durée).
- **Historique des consentements :** historique de tous les consentements que vous avez donnés, avec la date et l'heure, ainsi que toute information s'y rapportant (par ex. objet du consentement).
- **Données de communication :** données constituant le contenu des communications (par ex. contenu des conversations, correspondance écrite).
- **Données du véhicule:** données relatives à votre véhicule (par ex. numéro d'identification du véhicule («**VIN**»), informations sur le modèle, date d'immatriculation, numéro d'immatriculation (optionnel), date de début et date de fin de la garantie, kilométrage, estimation du kilométrage annuel, dates de service, dates des contrôles techniques).
- **Données de géolocalisation:** données relatives à la géolocalisation de votre appareil (par ex. données GPS) ou informations de géolocalisation que vous nous fournissez en relation avec les services de l'application Kia App.
- **Données du concessionnaire et du garagiste :** données relatives à votre concessionnaire et à votre garagiste Kia favoris (par ex. nom, adresse et coordonnées respectives du concessionnaire/garagiste et horaires d'ouverture).
- **Données de réservation de services en ligne :** données que vous nous fournissez en relation à une demande de réservation de service en ligne (défini ci-après) (par ex. heure de dépôt/créneau

privilégié, services sélectionnés, réparations supplémentaires, sélection d'offres et de promotions, options de transport).

- **Données de l'historique de charge** : données de votre historique de charge (par ex. informations sur les stations de charge, durées et coûts des charges).
- **Données sur les inspections du véhicule** : informations sur le statut du véhicule concerné (par ex. état des freins, des filtres, des feux, des essuie-glace), en fonction de l'inspection réalisée lors du dernier service chez un concessionnaire ou garagiste Kia.
- **Données sur le suivi des services** : informations sur le statut des services actuellement en cours de votre véhicule, y compris la réception, la réparation/les services chez le garagiste/concessionnaire, la récupération du véhicule et la clôture dudit service.
- **Historique des services du véhicule**: date de service, description des services (services effectués sur le véhicule), kilométrage au moment du service, informations sur le concessionnaire/garagiste (nom du concessionnaire/garagiste, coordonnées du concessionnaire).
- **Données techniques**: informations techniques relatives à votre appareil ou au logiciel de votre appareil utilisé pour accéder et vous connecter à l'application Kia App (par ex. configuration de l'application, adresse IP, paramètres de langue, horodatages, UUID, données sur l'appareil (par ex. type d'appareil, système d'exploitation), type de navigateur, paramètres du navigateur, dates et heures de connexion à l'application Kia App, version de l'application et informations sur les plantages de l'application).
- **Vues et avis** : vues et avis que vous choisissez de partager avec nous, tels que les retours et les réponses aux sondages.
- **Données images/vidéos** : données images/vidéos collectées par un accès autorisé aux caméras de votre appareil.
- **Identifiants pseudonymisés** : ID générés utilisés conjointement avec d'autres données vous concernant, mais qui ne peuvent être retracées directement jusqu'à vous sans l'utilisation d'informations complémentaires (par ex. ID de profil utilisateur UUID).
- **Données de vérification** : données permettant la vérification de saisies et d'actions (par ex. code PIN de vérification, codes d'activation, codes d'authentification par texto, statut de la vérification, données de connexion cryptées sous forme de jeton).
- **Données d'utilisation**: enregistrement de vos interactions avec notre contenu dans l'application Kia App (parties de l'application que vous avez consultées, heure d'accès, accès aux contenus).

6. FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Les finalités du traitement des données personnelles pertinentes, en vertu de la loi en vigueur, et les bases légales selon lesquelles nous traitons de telles données sont définies ci-après.

6.1. Téléchargement de l'application Kia App

Lorsque vous téléchargez l'application Kia App, certaines données sont traitées par la boutique d'applications (app store) par laquelle vous passez (par ex. Google Play, Apple App Store). Ces données peuvent comprendre, notamment, l'heure du téléchargement, votre nom d'utilisateur et/ou votre adresse électronique, votre ID client de la boutique d'applications et/ou l'ID de l'appareil. Veuillez noter que ces données ne sont pas partagées avec nous mais qu'elles sont traitées par le fournisseur de la boutique d'applications en tant que responsable du traitement. Veuillez consulter les notices de confidentialité des différents opérateurs des boutiques d'applications correspondants pour en savoir plus sur la manière dont ils traitent vos données personnelles (App Store d'Apple: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. Autorisation des applications sur votre appareil

Pour vous permettre d'utiliser toutes les fonctionnalités et fonctions de l'application Kia App, l'application doit pouvoir communiquer d'une certaine manière avec votre appareil, ce qui nécessite un certain nombre d'autorisations de votre part. Ces autorisations sont stockées localement sur votre appareil. Vous pouvez gérer, modifier, voire même parfois utiliser à tout moment certaines autorisations directement dans les paramètres de votre appareil.

Ainsi par exemple, de telles autorisations sont requises pour les fonctionnalités énumérées ci-après.

- **Géolocalisation** : l'utilisation de services nécessitant l'accès à l'emplacement en temps réel de votre appareil.
- **Caméra**: l'utilisation de services nécessitant l'accès à l'appareil photo de votre appareil (par ex. pour scanner les identifiants du véhicule pour relier un véhicule à l'application Kia App, ou lire les codes QR).
- **Photos** : l'utilisation de services nécessitant l'accès aux photos stockées sur votre appareil (par ex. si vous souhaitez télécharger une photo de votre appareil dans la fonctionnalité de la photo de profil de My Page).
- **Notifications**: pour déterminer dans quelle mesure vous souhaitez être notifié ou non via: (i) un compteur juste à côté de l'icône de l'application Kia App (par ex. pour les notifications générales sur les nouvelles fonctionnalités ou les événements de l'application Kia App, alors que vous n'utilisez pas activement l'application Kia App); et/ou (ii) les notifications push.
- **Utilisation de Touch ID et Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android)**: vous pouvez accéder à l'application Kia App et/ou activer et utiliser certains services de l'application Kia App avec Touch ID ou Face ID (iOS) ou avec la reconnaissance faciale et vos empreintes digitales (Android). Vos données biométriques sont uniquement enregistrées localement sur votre appareil. Elles ne nous sont en aucun cas transmises et nous ne pouvons pas y accéder. Seule l'information indiquant si la vérification des données biométriques a réussi est transmise à l'application Kia App par une fonction système de votre appareil.
- **Mises à jour en arrière-plan** : autorise l'application à effectuer sa mise à jour en arrière-plan. Si cette fonction est désactivée, vous pouvez effectuer vous-même les mises à jour.

L'application Kia App fonctionne également si vous ne donnez pas les autorisations pertinentes, mais dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctions de l'application Kia (notamment celles concernant les services connectés).

6.3. Utilisation générale de l'application Kia App

Lorsque vous accédez à l'application Kia App et que vous l'utilisez, certaines informations techniques nécessaires à la fourniture et à l'utilisation de l'application Kia App sont automatiquement traitées. Ces informations sont traitées par nos soins dans le but de: (i) vous fournir les services de l'application Kia App; (ii) prévenir et/ou résoudre les dysfonctionnements de l'application Kia App; et (iii) améliorer les services de l'application Kia App.

Données personnelles pertinentes : données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) ou aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD) qui sont de fournir à nos clients une application adéquate et sans erreur (art. 6 (1) f) du RGPD).

6.4. Inscription et connexion

Pour vous inscrire dans l'application Kia App, vous devez disposer d'un «compte Kia» et vous connecter à l'application Kia App avec les identifiants de connexion de votre compte Kia et accepter les conditions d'utilisation de l'application Kia App. Lorsque vous vous connectez, vous pouvez ajouter ou supprimer un ou des véhicules Kia, créer un profil utilisateur et utiliser les services de l'application Kia App en conséquence.

Vous trouverez les détails sur le traitement de vos données personnelles en relation avec le compte Kia dans une notice de confidentialité distincte disponible sous le lien : <https://connect.kia.com/fr/kia-account-docs/>.

Données personnelles pertinentes : données personnelles, coordonnées, données du compte Kia, données du profil utilisateur, identifiants pseudonymisés, données du contrat, données du véhicule, données de vérification.

Base légale: le traitement des données personnelles en relation avec les processus d'inscription et de connexion est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD)). Toute autre donnée personnelle optionnelle que vous fournissez en relation avec votre profil utilisateur (par ex. photo de profil) est traitée sur la base légale de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont la livraison et l'utilisation de fonctionnalités et fonctions conviviales dans l'application Kia App.

6.5. Services de l'application Kia App

Nous traitons les données personnelles vous concernant lorsque vous utilisez les services de l'application Kia App. Pour toute information sur la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez les services connectés, veuillez vous reporter à la notice de confidentialité de Kia Connect, que vous trouverez ici: <https://connect.kia.com/fr/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.1. Données du concessionnaire favori

Le service de l'application Kia App vous permet de synchroniser les données du «concessionnaire favori» entre votre compte du site MyKia et votre compte de l'application Kia App. La synchronisation est une option que vous devez avoir activée pour l'utiliser. Vous pouvez également saisir manuellement les données de votre concessionnaire favori.

Données personnelles pertinentes : coordonnées, données du véhicule, données du concessionnaire/garagiste, données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)).

6.5.2. Rechercher un concessionnaire

Le service de l'application Kia App vous permet de rechercher les concessionnaires et garages pertinents. Vous pouvez choisir de saisir la localité manuellement ou autoriser l'accès à la géolocalisation en temps réel de votre appareil, afin de filtrer les résultats de la recherche en fonction de vos emplacements préférés ou de la position actuelle de votre appareil.

Données personnelles pertinentes : données de géolocalisation, données du concessionnaire/garagiste.

Base légale le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD). Pour utiliser les services de l'application Kia App, vous devrez éventuellement autoriser l'accès à la géolocalisation en temps réel de votre appareil.

6.5.3. Réservation de services en ligne

Le service de l'application Kia App vous permet de demander et de réserver des rendez-vous de service avec le concessionnaire ou le garagiste que vous avez choisi et de fournir des informations supplémentaires en relation avec la demande de rendez-vous de service correspondante (par ex. date de dépôt/créneau préféré, services, réparations additionnelles, sélection d'offres et de promotions, options de transport) («**Réservation de services en ligne**»). Il vous permet également de rechercher des services de maintenance proposés en fonction du kilométrage des véhicules liés à l'application Kia App sur votre appareil. Vous pouvez soit fournir le kilométrage de votre ou de vos véhicules manuellement ou nous les faire envoyer automatiquement lorsque vous activez les services connectés. Une fois que nous avons reçu votre demande et, si vous y avez consenti au préalable, nous partageons votre demande et certaines données personnelles (votre nom et votre prénom, votre numéro de téléphone (optionnel) et votre adresse électronique, le VIN) avec le concessionnaire ou le garagiste sélectionné. Le concessionnaire ou le garagiste sélectionné vous contactera ensuite pour planifier et confirmer le rendez-vous de service. Veuillez consulter la notice de confidentialité du concessionnaire ou du garagiste que vous avez sélectionné pour plus d'informations sur la manière dont ils traitent vos données personnelles. Dans l'application Kia App, nous vous fournissons le statut de vos rendez-vous de services en ligne (par ex. confirmé, en attente, annulé), le statut de la réparation de votre véhicule (reçu, au garage, prêt à être récupéré et terminé). Vous pouvez également modifier et annuler les rendez-vous de services en ligne à venir. Une fois que la réparation du véhicule a le statut «terminé», vous verrez dans l'application un historique des services numériques et le rapport du carnet d'entretien du véhicule (eVHC). Veuillez noter que le premier utilisateur à avoir lié son compte au véhicule («**utilisateur principal**») ainsi que tous les autres utilisateurs («**utilisateur en partage**» ou «**utilisateur du partage**») qui ont ensuite lié leur propre compte au véhicule auront accès à ces informations. À ces fins, votre concessionnaire ou votre garagiste Kia nous enverra les informations pertinentes correspondantes.

Données personnelles pertinentes : données personnelles, coordonnées, données du véhicule, données de géolocalisation, informations sur le concessionnaire et le garage, données de réservation/rendez-vous de services en ligne, données du carnet d'entretien du véhicule, informations de suivi des services.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD). Le partage des données personnelles avec le garagiste ou le concessionnaire correspondant est basé sur votre consentement préalable (art. 6 (1) a) du RGPD).

6.5.4. Historique des services du véhicule

Lorsqu'un service réservé via la réservation de services en ligne est terminé, le concessionnaire ou le garagiste correspondant fournit les informations relatives audit service via l'application Kia App («**historique des services numériques**»). L'historique des services numériques comprend des informations sur les anciens services réservés via la réservation de services en ligne. L'historique des

services numériques est accessible à tous les utilisateurs de l'application Kia App qui ont lié le véhicule à leur profil dans l'application.

Données personnelles pertinentes : données du véhicule, historique des services du véhicule.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)).

6.5.5. Partage du véhicule

Vous pouvez partager certains services de l'application Kia App avec les autres utilisateurs par le biais de la fonction «**Demander le partage d'un véhicule**» de l'application Kia App. Dans ce cas, nous traitons certaines informations du profil utilisateur et les données du véhicule pour lancer et traiter votre demande de partage. Les autres utilisateurs auront accès à certaines informations sur votre véhicule, la charge, la maintenance et d'autres informations traitées dans l'application Kia App en relation avec le statut de votre véhicule. Les informations sur la demande de partage, telles que votre nom et le code PIN, seront transmises aux comptes de l'autre utilisateur pour le service de l'application Kia App, où elles seront également traitées. Tout comme vous, l'autre utilisateur peut voir les services de l'application Kia App pour les véhicules liés.

Données personnelles pertinentes : profil utilisateur, données du véhicule, données de l'historique de charge, données des réservations/rendez-vous de services en ligne, données de vérification.

Base légale: le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD)) et s'inscrit dans le cadre de nos intérêts légitimes de fournir nos services de l'application Kia App (art. 6 (1) f) du RGPD). Veuillez noter que lorsque vous utilisez le service de l'application Kia App, vous partagez avec les autres utilisateurs vos données personnelles (sauf vos identifiants de connexion), qui sont stockées dans votre compte de l'application Kia App. Vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment. La désactivation met un terme au partage des données et nous supprimons alors toutes les données partagées dans le compte de l'utilisateur pour l'application Kia App.

Pour toute information concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez le « **Partage de véhicule** » en relation avec les services connectés, veuillez consulter la notice de confidentialité de Kia Connect que vous trouverez ici : <https://connect.kia.com/fr/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.6. Point d'intérêt (POI) avec borne de charge

Le service de l'application Kia App vous permet de rechercher les stations de charge. Vous pouvez choisir de saisir manuellement un emplacement ou donner l'autorisation d'accès à la géolocalisation de votre appareil. Si vous sélectionnez une station de charge dans l'application Kia App et souhaitez bénéficier des services Kia Charge, vous serez redirigé vers Kia Charge (un service exploité et fourni par Digital Charging Solutions GmbH), où vous pouvez créer un profil Kia Charge et vous inscrire pour bénéficier des services. Dans ce cas, nous partageons les données de votre compte Kia App avec Digital Charging Solutions GmbH pour faciliter la procédure d'inscription auprès de Kia Charge.

Données personnelles pertinentes : données du compte Kia, données du véhicule, données de géolocalisation.

Base légale: le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)). Pour utiliser le service de l'application Kia App, vous devrez éventuellement autoriser l'accès à la géolocalisation en temps réel de votre appareil. Le partage des données de votre compte Kia avec Digital Charging Solutions GmbH est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont: fournir à nos clients des fonctionnalités et fonctions conviviales.

6.5.7. Historique de charge

Ce service de l'application Kia App vous permet de consulter votre historique de charge pour les véhicules liés à l'application Kia App sur votre appareil. Vous ne pouvez utiliser ce service que si vous êtes client de Kia Charge, un service exploité et mis à disposition par Digital Charging Solutions GmbH. Pour cela, vous devez lier votre compte Kia Charge à l'application Kia App en utilisant les données de votre compte Kia. Digital Charging Solutions GmbH partage avec nous les informations de votre historique de charge lorsque vous demandez à utiliser ce service dans l'application Kia App.

Données personnelles pertinentes : données du compte Kia, données du véhicule, données de l'historique de charge.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)).

6.5.8. Carnet de garantie

Le service de l'application Kia App vous permet d'accéder au carnet de garantie de votre ou de vos véhicules. Le carnet de garantie comprend des informations sur la date d'achat, la description des points de garantie disponibles et le statut du véhicule. Kia Corporation partage avec nous le carnet de garantie lorsque vous choisissez d'utiliser ce service dans l'application Kia App.

Données personnelles pertinentes : données du contrat, données du véhicule.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)).

6.5.9. Manuel de l'utilisateur

Le service de l'application Kia App vous permet d'accéder au manuel de l'utilisateur de votre ou de vos véhicules. Le manuel de l'utilisateur comprend des informations détaillées sur le modèle dudit véhicule et ses caractéristiques.

Données personnelles pertinentes : données du véhicule.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)).

6.5.10. Notifications relatives à votre véhicule

- Notification dans le cadre de campagnes de rappel et de rappels de services: nous vous enverrons, dans l'application Kia App ou par d'autres moyens de communication, (i) les notifications sur les campagnes de rappel en cours, ainsi que (ii) les rappels des dates de maintenance à venir pour votre véhicule Kia.
- Rappels des services d'entretien: dans la mesure où vous y avez préalablement consenti, nous vous informerons des services d'entretien recommandés à venir (tels que les mises à jour logicielles, le remplacement de pièces par d'autres pièces plus performantes ou le contrôle de qualité de composants spécifiques du véhicule). Les notifications sur les services d'entretien conseillés vous seront envoyées dans l'application Kia App, via l'ordinateur de bord de votre véhicule (dans la mesure où vous avez activé les services connectés) ou par e-mail à l'adresse électronique que vous avez enregistrée.
- Rappels des contrôles techniques obligatoires de votre véhicule (tels que le TÜV en Allemagne ou le MOT au Royaume-Uni) : nous vous rappellerons les échéances des services de maintenance et des contrôles techniques obligatoires tels que celui du Ministère des transports (« **Ministry of Transport** », communément appelé « **MOT** ») pour les véhicules au Royaume-Uni. À l'exception du MOT au Royaume-Uni, l'utilisation de ce service implique que vous communiquiez à Kia la date de la première immatriculation du véhicule pour que nous puissions déterminer la date de la prochaine inspection. Cette information nous sera communiquée par les concessionnaires et les distributeurs nationaux de Kia. Pour les véhicules immatriculés au Royaume-Uni, le département britannique chargé des transports (« **Department for Transport** » ou « **DfT** ») nous a autorisé l'accès à certaines données de l'historique MOT des véhicules (not. dates d'échéance MOT et numéro d'immatriculation du véhicule) via l'API de l'historique MOT du DfT. Comme nous ne traitons normalement pas les numéros d'immatriculation des véhicules, nous collaborerons avec Kia UK Limited afin d'associer lesdits numéros d'immatriculation avec les numéros d'identification respectifs des véhicules concernés (VIN) et de vous fournir ce service.

Veuillez noter que nous informerons les représentants commerciaux, les concessionnaires et les distributeurs nationaux de Kia dans votre pays des notifications relatives à votre véhicule que nous vous avons fait parvenir afin d'éviter que vous ne les receviez également des différentes sociétés du groupe Kia via divers canaux.

Données personnelles pertinentes : historique des consentements, données du véhicule, identifiants pseudonymisés.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)). Le traitement des données pour les rappels des services d'entretien se fait sur la base de votre consentement préalable (art. 6 (1) a) du RGPD). Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment. Le partage des informations susmentionnées avec le concessionnaire ou distributeur Kia de votre pays est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans ce cadre, nos intérêts légitimes sont de fournir le meilleur service possible à nos clients (le partage des informations permet d'éviter d'importuner les clients en faisant en sorte qu'ils ne reçoivent pas un même message par différents canaux et par différentes entreprises du groupe Kia).

6.6. Autres traitements des données personnelles

6.6.1. Communication

Nous traitons vos données personnelles afin de communiquer avec vous par différents canaux de communication (par ex. par e-mail, téléphone, par l'application, par des notifications push) en relation avec l'application Kia App et ses services (par ex. pour fournir une assistance au client, pour vous informer de problèmes techniques, pour la réalisation de nos obligations contractuelles, pour vous informer sur les actions relatives aux services de l'application Kia App, ou pour vous informer de changements apportés aux conditions d'utilisation de l'application Kia App ou de la présente notice de confidentialité). Nous ne vous envoyons des notifications push que si vous nous en avez donné l'autorisation dans les paramètres de votre appareil. Lorsque vous nous envoyez une demande, nous traitons vos données personnelles afin de traiter votre demande. Certains champs du formulaire de contact de l'application Kia App seront préremplis pour vous faciliter la tâche. **Lorsque vous utilisez notre formulaire de contact, votre demande est automatiquement classifiée et catégorisée dans notre environnement cloud par des fonctions dirigées par l'IA.** Pour toute information sur la communication de nos activités marketing, veuillez lire le chapitre [6.6.2.](#)

Données personnelles pertinentes : données personnelles, coordonnées, données du contrat, données de communication, données du véhicule, données techniques, identifiants pseudonymisés.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)) ou aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans ce cadre, nos intérêts légitimes sont de fournir le meilleur service possible à nos clients, et de traiter et de répondre de manière appropriée aux demandes de nos clients.

6.6.2. Marketing direct

Nous traitons les données personnelles pertinentes pour vous contacter par e-mail, par message ou par notification au sein de l'application Kia App ou par tout autre moyen de communication, afin de vous proposer des informations promotionnelles relatives à l'application Kia App, nos produits et services ou des produits et services d'autres membres du groupe Kia, ou pour vous proposer de participer à des sondages ou de nous fournir votre avis, en général après avoir obtenu votre consentement préalable en conformité avec la législation en vigueur.

Vous pouvez nous donner votre consentement en activant les boutons correspondants dans la liste de consentement de l'application Kia App ou par d'autres moyens (le cas échéant). Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment (par ex. en désactivant les boutons de consentement correspondants dans l'application Kia App). Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment de notre liste d'envois promotionnels en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans chacun de nos e-mails promotionnels. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

Si vous nous avez fourni votre adresse électronique dans le cadre de votre inscription à l'application Kia App et à ses services, nous pouvons alors vous y envoyer des informations relatives à des produits ou à des services similaires sans pour autant avoir besoin de votre consentement préalable. En effet, dans ce cas, en tant que client, votre consentement préalable n'est pas nécessaire. Cela vaut également pour l'envoi de telles informations par le biais de notifications dans l'application Kia App vers une boîte de réception distincte dans l'application. Vous avez cependant la possibilité de refuser de recevoir de telles informations marketing par courrier électronique à tout moment sans aucun frais (sauf ceux inhérents à la communication en tant que telle, selon les tarifs de base). Pour ce faire, vous pouvez ainsi, par exemple, désactiver les boutons correspondants dans la liste «Publicités liées aux services» de l'application Kia App. Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment de notre liste d'envois promotionnels en cliquant sur le lien «me désabonner» que vous trouverez dans chacun de nos e-mails promotionnels. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct (voir le chapitre [11](#) pour plus d'informations).

La liste de consentements de l'application Kia App nous permet d'obtenir votre consentement pour le compte d'une entité affiliée à Kia, afin de vous contacter à des fins de marketing direct. Nous informons, le cas échéant, ladite entité de Kia de votre consentement et lui transférons les informations de contact pertinentes. En ce qui concerne les activités de marketing direct de ladite entité de Kia basées sur ledit consentement, ladite entité de Kia agit en tant que responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre de telles activités. Si vous souhaitez retirer votre consentement que nous avons obtenu pour le compte de ladite entité de Kia, vous devez désactiver le bouton de consentement correspondant dans l'application Kia App, mais aussi contacter directement ladite entité de Kia pour lui signifier le retrait votre consentement.

Données personnelles pertinentes : données personnelles, coordonnées, historique des consentements, données du véhicule, données techniques, identifiants pseudonymisés.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)) en relation avec la législation locale en vigueur sur le marketing (not. § 7 (2) n° 2 de la loi allemande de lutte contre la concurrence déloyale (UWG)) ou est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD en relation avec la législation locale en vigueur sur le marketing (not. § 7 (3) UWG)). Nos intérêts légitimes sont les suivants : la promotion de nos produits et services.

Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

6.6.3. Avis et sondages

Si vous nous faites part de vos commentaires ou que vous répondez à nos sondages, il se peut que nous traitions certaines de vos données personnelles afin de traiter et d'évaluer les commentaires et vos réponses aux sondages. Nous faisons ceci afin d'améliorer nos services et de les adapter aux besoins de nos clients.

Pour certaines de nos enquêtes, il peut arriver que nous nous servions de la plateforme Salesforce Marketing Cloud, mise à disposition par salesforce.com Germany GmbH ou l'outil de sondage en ligne SurveyMonkey, mis à disposition par Momentive Europe UC (« **Momentive** »). Pour participer à l'un de nos sondages réalisés avec SurveyMonkey, il se peut que vous ayez à cliquer sur le lien d'invitation du sondage. En cliquant sur ce lien, vous êtes redirigé vers un site Internet de Momentive sur lequel le sondage est réalisé. Momentive traite les informations collectées dans le cadre du sondage en notre nom et à nos fins. En outre, Momentive peut également : (i) collecter et traiter des informations relatives à votre appareil ainsi qu'à d'autres données techniques afin d'éviter les participations multiples ; (ii) utiliser des cookies pour savoir si le participant s'est déjà rendu sur le site du sondage et lui réattribuer les réponses qu'il a déjà données.

Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont Momentive traite les données personnelles sous le lien suivant : <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Données personnelles pertinentes : données personnelles, données techniques, vues et avis.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont ici l'amélioration de nos services.

6.6.4. Activités opérationnelles

Nous pouvons traiter les données personnelles pertinentes à des fins de gestion et d'administration internes, y compris la gestion des dossiers ou le maintien d'autres protocoles internes. Dans certains cas, nous pouvons avoir à communiquer vos données personnelles pertinentes à d'autres membres du groupe Kia.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : garantir un fonctionnement adéquat et efficient de nos activités opérationnelles.

6.6.5. Conformité juridique

Nous sommes susceptibles de traiter les données personnelles pertinentes afin d'être en conformité avec la législation, les directives, les recommandations ou les demandes des organismes de réglementation en vigueur (par ex., les demandes de communication des données personnelles aux tribunaux ou aux organismes de réglementation, y compris les forces de l'ordre).

Base légale : un tel traitement est nécessaire : (i) lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou (ii) aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : garantir notre conformité aux obligations légales en vigueur.

6.6.6. Procédures judiciaires et enquêtes

Nous pouvons traiter les données personnelles pertinentes pour établir, faire valoir et défendre nos droits et intérêts.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : protéger nos intérêts et faire valoir nos droits.

6.6.7. Analyse Web et optimisation

Nous traitons certaines données personnelles afin d'évaluer la manière dont les utilisateurs utilisent l'application Kia App et ses fonctionnalités, et pour compiler des rapports sur l'activité de l'application Kia App. À cette fin, si vous y avez préalablement consenti, nous stockons des informations dans votre navigateur ou dans votre appareil terminal (par ex. des cookies), pour obtenir de plus amples détails sur votre interaction avec l'application Kia App, et pour compiler des informations sur l'utilisation de

l'application Kia App dans un profil utilisateur. Cela nous permet d'identifier: (i) les heures durant lesquelles l'application, ses fonctions et/ou son contenu sont le plus consultés et/ou utilisés, et (ii) les parties ou zones de l'application Kia App pouvant être optimisées. Veuillez consulter le chapitre [7](#) pour plus de détails sur la manière dont nous utilisons des cookies et des technologies similaires. À cette fin, nous utilisons Google Analytics. Veuillez noter que toutes les données personnelles (notamment l'adresse IP) collectées aux fins de l'analyse en relation avec Google Analytics seront transmises et stockées sur des serveurs que nous contrôlons, où les données pertinentes seront affectées à un numéro d'identification interne d'utilisateur (qui est lié à un appareil terminal). Les données pertinentes seront ensuite transmises à Google uniquement sous forme pseudonymisée. Ce processus est également appelé «**suivi côté serveur**».

Données personnelles pertinentes : historique des consentements, données techniques, données sur l'utilisation.

Base légale : le traitement se fait sur la base de votre consentement préalable (art. 6 (1) a) du RGPD).

7. COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES

7.1. Cookies

Nous utilisons des cookies et traitons les informations correspondantes aux fins définies ci-après dans l'application Kia App.

Les « **cookies** » sont de petits fichiers textes transférés vers votre appareil terminal lorsque vous consultez un site Web depuis votre navigateur Web ou d'autres programmes. Ils sont stockés localement sur votre appareil terminal où ils pourront être récupérés ultérieurement. Les cookies sont généralement utilisés pour garantir le bon fonctionnement des sites Web, pour suivre votre évolution sur le site Web, pour mémoriser vos identifiants, vos préférences et vos centres d'intérêt, etc. Il existe différentes catégories de cookies qui se distinguent par leur origine, leur fonction et leur durée de vie.

Les données traitées dans le cadre de l'utilisation de cookies peuvent être des données vous concernant, ou des informations sur vos préférences ou votre appareil. Les données que nous traitons dans le cadre de l'utilisation de cookies comprennent des données techniques, des données pseudonymisées et des données sur l'utilisation.

Nous utilisons des cookies strictement nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de l'application Kia App, pour en garantir la sécurité et pour stocker des informations sur votre consentement ou votre rejet des cookies («**cookies strictement nécessaires**»). La base légale du traitement de vos données personnelles dans le cadre desdits cookies strictement nécessaires réside dans nos intérêts légitimes ou ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD) pour l'exploitation efficace et en toute sécurité de l'application Kia App.

À condition que vous nous ayez donné votre consentement préalable, nous sommes susceptibles d'utiliser des cookies qui (i) nous autorisent à mesurer et améliorer la performance de l'application Kia App («**cookies de performance**»), et/ou (ii) permettent à l'application Kia App de fournir une meilleure fonctionnalité («**cookies fonctionnels**»). La base légale du traitement de vos données personnelles pour de tels cookies réside dans votre consentement (art. 6 (1) a) du RGPD).

Notez que vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies dans la bannière de cookies ou dans les «**paramètres de confidentialité**» de l'application Kia App. Vous y trouverez également de plus amples informations sur les différents cookies. Nous utilisons l'outil OneTrust mis à disposition par le fournisseur de services OneTrust Technology Limited aux fins de la gestion des consentements relatifs aux cookies.

Pour de plus amples informations sur les cookies et leur utilisation dans l'application Kia App, veuillez lire notre politique en matière de cookies.

7.2. Firebase Crashlytics

Pour améliorer la sécurité et la fiabilité de l'application Kia App et de nos services, nous nous appuyons sur l'analyse des rapports de suivi de plantages (crash reporting) anonymisés. À cette fin, nous utilisons la fonction Crashlytics de Firebase («**Firebase Crashlytics**»), un service de Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Afin de nous fournir des rapports de suivi de plantages anonymes, en cas de crash ou de dysfonctionnement de l'application Kia App, Firebase Crashlytics collecte les données mentionnées ci-après et peut les transmettre aux serveurs de Google aux États-Unis. Veuillez noter que les rapports de suivi de plantages mis à notre disposition ne comprennent aucune information permettant d'identifier personnellement un utilisateur. Toutes les données collectées et enregistrées dans Firebase Crashlytics sont supprimées dans les 90 jours suivant leur collecte. Pour plus d'informations sur Firebase Crashlytics et sur la manière dont Google traite vos données personnelles, veuillez cliquer sur les liens ci-après :

<https://firebase.google.com> ;
<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/> ;
<https://firebase.google.com/support/privacy>.

Données personnelles pertinentes : données techniques.

Base légale: le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont la garantie de la sécurité et de la fiabilité de l'application Kia App et de nos services.

8. TRANSMISSION DE DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS

Nous transmettons des données personnelles à d'autres entités au sein du groupe Kia («**membre du groupe Kia**» ou «**entité Kia**») à des fins commerciales légitimes et pour l'exploitation de l'application Kia App et des services de l'application Kia App, dans le cadre de la législation en vigueur. Nous transmettons également des données personnelles pertinentes à d'autres membres du groupe Kia dans la mesure où nous avons obtenu votre consentement préalable à cette fin. En outre, nous transmettons également des données personnelles pertinentes:

- à vous-même et, le cas échéant, à vos représentants désignés ;
- aux autorités légales et réglementaires, à leur demande, où aux fins de signalement d'une violation présumée ou avérée de la législation ou réglementation en vigueur ;
- aux comptables, auditeurs, consultants, avocats ou tout autre conseiller professionnel à notre service, lorsqu'il s'agit d'obligations contractuelles ou légales contraignantes en matière de confidentialité ;
- aux sous-traitants tiers (tels que les fournisseurs de l'infrastructure technique et de services de maintenance relatifs aux services de l'application Kia App; fournisseurs de plateformes de gestion de données clients; fournisseurs de services d'assistance clientèle (par ex. services de centres d'appel); fournisseurs d'outils de sondages en ligne) se trouvant n'importe où dans le monde, sous réserve des conditions mentionnées ci-après au chapitre 9;
- à toute partie pertinente, organes réglementaires, autorités gouvernementales, organisme d'application de la loi ou tribunal, dans la mesure nécessaire, pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ;
- à toute partie pertinente, organes réglementaires, autorités gouvernementales, organisme d'application de la loi ou tribunal, à des fins de prévention, d'enquête, de constat ou de poursuite pénales ou pour l'application de sanctions pénales ; et
- aux acquéreurs tiers ou ayants droit dans le cas où nous cédon ou transférons tout ou partie de nos actifs ou de notre activité (dissolution, réorganisation ou liquidation incluses).

En outre, nous communiquons également vos données personnelles à d'autres tiers (notamment les concessionnaires et garages Kia, le fournisseur de Kia Charge (Digital Charging Solutions GmbH), les compagnies d'assurance, sociétés de crédit-bail, prestataires de services financiers, compagnies de flotte de véhicules, agrégateurs de données). Nous ne le ferons cependant que si : (i) vous y avez expressément consenti au préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD) ; (ii) cette communication est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou avec une telle tierce partie ou pour la conclusion dudit contrat (art. 6 (1) b) du RGPD) ; (iii) ledit transfert est nécessaire aux fins du tiers concerné et dans la mesure où vos propres droits et intérêts ne prévalent pas (art. 6 (1) f) du RGPD). Si nous engageons une tierce partie pour traiter vos données personnelles, le sous-traitant sera soumis à des obligations contractuelles contraignantes : (i) pour traiter les données personnelles uniquement selon nos instructions écrites fournies au préalable ; et (ii) pour utiliser des mesures de protection de la confidentialité et de la sécurité des données personnelles, le tout conformément aux exigences supplémentaires conformes à la législation en vigueur.

9. TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNÉES PERSONNELLES

Étant donné que nous sommes membres d'un groupe international d'entreprises, nous sommes susceptibles de transférer des données personnelles au sein du groupe Kia et à d'autres tierces parties, conformément au chapitre 8 ci-dessus. Certains des destinataires se trouvent ou ont des activités en dehors de votre pays et de l'UE/EEE (par ex. en République de Corée, au Royaume-Uni ou aux États-Unis) («**pays tiers** »). La Commission européenne a défini que certains pays tiers fournissent un niveau adéquat de protection des données personnelles (par ex. la République de Corée, le Royaume-Uni), incluant également les États-Unis, dans la mesure où l'entreprise destinataire aux États-Unis fait partie du

Cadre de protection des données UE-États-Unis (<https://www.dataprivacyframework.gov>) (« **juridictions adéquates** »).

Si nous transférons des données personnelles à un destinataire qui se trouve dans un pays tiers qui n'est pas considéré comme étant une juridiction adéquate, nous (ou nos sous-traitants chargés du traitement des données personnelles qui se trouvent dans l'UE/EEE et qui transfèrent des données à caractère personnel dans de tels pays tiers, le cas échéant) fournissons alors des garanties appropriées en concluant des accords de traitement de données adoptés par la Commission européenne (« **clauses contractuelles types** ») avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Vous pouvez nous demander, à nous ou à notre DPD, une copie de ces garanties (voir chapitres 2 et 3).

10. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous stockons vos données personnelles pour une durée correspondant à celle strictement nécessaire aux fins pour lesquelles ces données personnelles ont été collectées et qui sont exposées ci-avant. Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données personnelles auxdites fins, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prenons des mesures pour les rendre anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis comme, par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales et qui peuvent être soumises à des obligations légales de conservation).

La période de conservation peut être prolongée conformément à la législation locale en vigueur lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice et que nous ou des tiers avons un intérêt légitime correspondant (par ex., pendant la durée d'une procédure en cours ou à venir (administrative et/ou judiciaire), y compris les délais d'expiration de tout recours).

11. VOS DROITS LÉGAUX

En matière de traitement de vos données personnelles, conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- le droit de ne pas nous fournir vos données personnelles (toutefois, veuillez noter que nous ne serons alors pas en mesure de vous faire profiter de tout ou partie de l'application Kia App et des services de l'application Kia App si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles (nous ne serons notamment pas en mesure de traiter vos demandes sans les informations nécessaires));
- le droit d'accéder à ou de copier vos données personnelles, ainsi que les informations concernant la nature, le traitement et la communication desdites données personnelles ;
- le droit de faire rectifier les données personnelles incomplètes ou inexactes vous concernant ;
- le droit de demander, avec un motif valable : (i) la suppression de vos données personnelles ; ou (ii) la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- le droit de faire transférer certaines de vos données personnelles à une autre personne responsable du traitement, dans un format structuré, courant et lisible sur machine, le cas échéant ;
- dans la mesure où nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement (veuillez noter que le retrait dudit consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci reposant sur toute autre base juridique disponible) ; et
- le droit de déposer une plainte portant sur le traitement de vos données personnelles auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données (par ex. pour le R-U. : Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) ou pour l'UE l'autorité de protection des données pour l'État membre dans lequel vous vivez ou vous travaillez ou dans lequel la violation présumée s'est produite (voir la liste ici : https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr)).

En matière de traitement de vos données personnelles, conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- **le droit de vous opposer, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles par nous ou en notre nom, lorsque ledit traitement est basé sur les articles 6 (1) e) (intérêt public) ou 6 (1) f) (intérêts légitimes) du RGPD ; et**
- **le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par nous ou en notre nom à des fins de marketing direct.**

Cela n'affecte en rien vos droits légaux.

Pour exercer un ou plusieurs de ces droits, ou pour toute question concernant ces droits ou toute autre clause de la présente notice de confidentialité de l'application Kia App, ou sur le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter les personnes ou entités mentionnées aux chapitres [2](#) et [3](#) ci-avant. Veuillez noter que:

- dans certains cas, il sera nécessaire de prouver votre identité avant de pouvoir faire valoir ces droits ; et
- si votre demande nécessite la constatation de faits supplémentaires (par ex. déterminer si un traitement n'est pas conforme à la législation en vigueur), nous étudierons votre demande dans un délai raisonnable avant de décider des mesures à prendre.

12. CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION KIA APP

L'utilisation de l'application Kia App et des services de l'application Kia App est sujette aux conditions générales d'utilisation de l'application Kia App, disponibles ici. L'utilisation des services connectés est sujette aux conditions d'utilisation de Kia Connect, disponibles ici: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Nous vous conseillons de consulter régulièrement ces conditions d'utilisation afin de prendre connaissance des modifications que nous sommes susceptibles d'y apporter de temps à autre.

13. MISES À JOUR

La présente notice de confidentialité de l'application Kia App peut être amendée ou mise à jour afin de prendre en compte les changements survenus dans nos pratiques en matière de traitement des données personnelles ou des changements de la législation en vigueur. Nous vous invitons à lire la présente notice de confidentialité de l'application Kia App attentivement ainsi qu'à consulter régulièrement les modifications que nous aurions pu y apporter conformément aux termes de la présente notice de confidentialité de l'application Kia App.

14. DÉFINITIONS

Le « **responsable du traitement** » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui détermine, seule ou conjointement, les finalités, les conditions et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

L'« **autorité de contrôle de la protection des données** » est une autorité publique indépendante chargée légalement de veiller à la conformité aux législations en vigueur en matière de protection des données.

Le « **RGPD** » est le Règlement UE 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données).

Une « **donnée personnelle** » est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

« **Traiter** » / le « **traitement de données personnelles** » désigne, quel que soit le procédé utilisé, toute opération, ou tout ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la suppression.

Le « **sous-traitant** » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Kia App

Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 25 agosto 2025

1. [INTRODUZIONE](#)
2. [TITOLARE DEL TRATTAMENTO](#)
3. [RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI](#)
4. [RACCOLTA DI DATI PERSONALI](#)
5. [TIPOLOGIE DI DATI PERSONALI DA NOI TRATTATI](#)
6. [FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO](#)
7. [COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE](#)
8. [COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI A TERZI](#)
9. [TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI PERSONALI](#)
10. [CONSERVAZIONE DEI DATI](#)
11. [I SUOI DIRITTI LEGALI](#)
12. [CONDIZIONI D'USO DI KIA APP](#)
13. [AGGIORNAMENTI](#)
14. [DEFINIZIONI](#)

1. INTRODUZIONE

La presente Informativa sulla privacy ("**Informativa sulla privacy dell'app Kia**") è emessa da Kia Connect GmbH ("**Kia Connect**", "**noi**", "**nostro**") e si rivolge agli utenti di Kia App (collettivamente "**Lei**"). Quando Lei utilizza Kia App e le varie funzioni e opzioni a essa collegate ("**Servizi Kia App**"), noi tratteremo i Suoi dati personali secondo quanto stabilito nella presente Informativa sulla privacy di Kia App. I termini definiti utilizzati nell'Informativa sulla privacy di Kia App sono spiegati nel paragrafo [14](#) di seguito.

La preghiamo di notare che, in aggiunta all'Informativa sulla privacy di Kia App, potremmo informarLa separatamente del trattamento dei Suoi dati personali, ove appropriato, ad esempio tramite dichiarazioni di consenso o informative sulla privacy separate.

I Servizi di Kia App includono, fra l'altro, funzioni e opzioni che richiedono l'attivazione della connettività nel Suo veicolo ("**Servizi connessi**"). I dettagli riguardanti il nostro trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai Servizi connessi sono riportati in un'informativa sulla privacy separata ("**Informativa sulla privacy di Kia Connect**"), disponibile alla pagina: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Salvo esplicita indicazione contraria, Kia Connect GmbH è il titolare del trattamento dei dati personali trattati secondo quanto stabilito nella presente Informativa sulla privacy di Kia App.

In caso di domande sull'Informativa sulla privacy di Kia App o sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali oppure se desidera esercitare uno qualsiasi dei Suoi diritti, può contattarci al seguente indirizzo:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, e-mail: info@kia-connect.eu

Può utilizzare anche il nostro modulo di contatto, disponibile tramite il link nel menu "La mia pagina" di Kia App oppure qui: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

In alternativa, può contattare anche il nostro responsabile della protezione dei dati utilizzando i recapiti riportati al paragrafo [3](#) di seguito.

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Abbiamo designato un responsabile della protezione dei dati ("**RPD**") esterno, che può essere contattato ai seguenti indirizzi:

- Kia Connect GmbH, Responsabile della protezione dei dati, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, e-mail: dpo@kia-connect.eu.

4. RACCOLTA DI DATI PERSONALI

Raccogliamo o otteniamo dati personali relativi a Lei dalle seguenti fonti:

- **Dati forniti a noi:** otteniamo dati personali quando tali dati ci vengono forniti da Lei (ad es. durante la registrazione a Kia App o quando ci contatta via e-mail, telefono, il nostro modulo di contatto o tramite qualsiasi altro mezzo).
- **Dati di relazione:** raccogliamo o otteniamo dati personali nel corso ordinario della nostra relazione con Lei.

- **Dati dell'app:** raccogliamo o otteniamo dati personali quando Lei utilizza Kia App.
- **Informazioni di terzi:** raccogliamo o otteniamo dati personali da terzi che li forniscono a noi (ad esempio, dalle concessionarie o dalle officine in relazione alle Prenotazioni online di assistenza (cfr. paragrafo [6.5.3](#)), da Digital Charging Solutions GmbH (gestore e fornitore dell'app Kia Charge) in relazione al Servizio di cronologia di ricarica (cfr. [6.5.6](#)), da Kia Corporation in relazione al Libretto di garanzia (cfr. paragrafo [6.5.7](#)) e dalle società di vendita nazionali o dal distributore Kia nel Suo Paese in relazione ai Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo (cfr. paragrafo [6.5.9](#))).
- **App Kia Connect:** se Lei è un utente dell'app Kia Connect e si registra in Kia App, le Sue informazioni utente, i dati del veicolo e alcune impostazioni saranno trasferite dall'app Kia Connect a Kia App per garantire un'agevole transizione tra le diverse versioni dell'app.

5. TIPOLOGIE DI DATI PERSONALI DA NOI TRATTATI

Il trattamento riguarda le seguenti tipologie di dati personali a Lei relativi ("**Dati personali pertinenti**"):

- **Informazioni personali:** dati che si riferiscono direttamente a Lei come persona (ad es. nome/nomi, Paese).
- **Informazioni di contatto:** dati che consentono la comunicazione o la verifica (ad es. indirizzo e-mail, numero di cellulare - richiesto solo in relazione ai Servizi connessi).
- **Dati dell'account Kia:** dati che si riferiscono al Suo account Kia (ad es. nome utente; password; indirizzo e-mail; nome; cognome; Paese; identificativo utente univoco "**UUID**").
- **Informazioni sul profilo utente:** dati che si riferiscono al Suo profilo utente di Kia App, compresi i dati dell'account Kia, come informazioni di configurazione del sistema, impostazioni preferite (ad es. lingua), immagine del profilo e nome del profilo (opzionale).
- **Dati del contratto:** dati che si riferiscono alla stipula e alla cessazione di un contratto, inclusa l'accettazione e la cessazione delle Condizioni d'uso di Kia App nonché la data e l'ora dell'accettazione e della cessazione (ad es. contenuto del contratto, tipo e data della stipula, durata).
- **Registri dei consensi:** registri di tutti i consensi che Lei ci ha fornito, incluse data e ora, nonché i mezzi del consenso e qualsiasi informazione correlata (ad es. oggetto del consenso).
- **Dati di comunicazione:** dati che costituiscono il contenuto della comunicazione (ad es. contenuto delle conversazioni, corrispondenza scritta).
- **Dati del veicolo:** dati relativi al Suo veicolo (ad es. numero di identificazione del veicolo ("VIN"); informazioni sul modello; data di registrazione; numero di registrazione (opzionale); data di inizio e di fine garanzia; chilometraggio effettivo; chilometraggio effettivo stimato annuale; date dei servizi; date dei test MOT).
- **Dati di posizione:** dati che si riferiscono alla posizione del Suo dispositivo (ad es. dati GPS) o informazioni sulla posizione che Lei ci fornisce in relazione ai Servizi Kia App.
- **Informazioni su concessionaria e officina:** dati che si riferiscono alla concessionaria e all'officina da Lei scelte (ad es. nome, indirizzo e informazioni di contatto della concessionaria/officina e orari di apertura).
- **Dati sulle Prenotazioni online di assistenza:** informazioni fornite da Lei in relazione a una richiesta di Prenotazioni online di assistenza (secondo quanto definito di seguito) (ad es. ora di consegna/fascia oraria preferita; servizi scelti; riparazioni aggiuntive; selezione di offerte e promozioni; opzioni di trasporto).
- **Dati sulla cronologia di ricarica:** informazioni sulla Sua cronologia di ricarica (ad es. informazioni sulla stazione di ricarica, orari e costi della ricarica).
- **Dati sul check-up del veicolo:** informazioni sullo "stato di salute" del veicolo pertinente (ad es. stato dei freni, dei filtri, delle luci, delle spazzole dei tergicristalli) sulla base del check-up del veicolo effettuato durante l'ultima manutenzione presso la concessionaria o l'officina Kia.
- **Informazioni sul tracciamento dei servizi:** informazioni sullo stato della manutenzione del Suo veicolo, incluso ricevuto, in officina, pronto per il ritiro e chiuso.

- **Cronologia dei servizi sul veicolo:** data del servizio; descrizione del servizio (servizi che sono stati eseguiti sul veicolo); chilometraggio effettivo al momento del servizio, informazioni sulla concessionaria (nome e informazioni di contatto della concessionaria).
- **Dati tecnici:** informazioni tecniche che si riferiscono al Suo dispositivo o al software sul Suo dispositivo utilizzate per l'accesso e la connessione a Kia App (ad es. impostazioni app; indirizzo IP, impostazioni lingua, marche temporali, UUID, dati del dispositivo (ad es. tipo di dispositivo, sistema operativo), tipo di browser; impostazioni del browser; date e orari di connessione a Kia App; versione dell'app e informazioni relative ai blocchi dell'app).
- **Pareri e opinioni:** qualsiasi parere e opinione che Lei decide di condividere con noi, quali feedback e risposte ai sondaggi.
- **Dati immagine/video:** dati immagine/video raccolti attraverso l'accesso autorizzato alla videocamera del Suo dispositivo.
- **Identificatori pseudonimizzati:** ID generati che vengono usati in relazione ad altri dati su di Lei, ma che non possono essere direttamente attribuiti a Lei senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive (ad es. ID utente, UUID).
- **Dati di verifica:** dati che consentono di verificare input e azioni (ad es. PIN di verifica, codici di attivazione, codici di autenticazione SMS, stato della verifica, credenziali tokenizzate).
- **Dati di utilizzo:** registrazioni delle Sue interazioni con il nostro contenuto in Kia App (sezioni dell'app visitate; orario di accesso; accesso dei contenuti).

6. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Gli scopi per cui trattiamo i dati personali pertinenti, nel rispetto della legge applicabile, e le basi giuridiche su cui eseguiamo tale trattamento sono le seguenti:

6.1. Download di Kia App

Scaricando Kia App, alcuni dati vengono trattati dall'app store da Lei scelto (ad es. Google Play, App Store di Apple). Questi dati possono includere l'ora del download, il Suo nome utente e/o indirizzo e-mail, il Suo ID utente dell'app store e/o l'ID del dispositivo. La preghiamo di notare che questi dati non vengono condivisi con noi e vengono trattati dal rispettivo fornitore di app store nel ruolo di titolare del trattamento dei dati. Faccia riferimento alle informative sulla privacy dei gestori dei rispettivi app store per scoprire di più sul loro trattamento dei Suoi dati personali (App Store di Apple:

<https://www.apple.com/it/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. Autorizzazioni all'applicazione sul Suo dispositivo

Affinché Lei possa utilizzare tutte le funzioni e opzioni di Kia App, l'app deve comunicare con il Suo dispositivo in determinati modi che richiedono specifiche autorizzazioni da parte Sua. Tali autorizzazioni sono memorizzate solo localmente sul Suo dispositivo. Può gestire, modificare e utilizzare opzionalmente certe autorizzazioni direttamente nelle impostazioni del Suo dispositivo in qualsiasi momento.

Per esempio, tali autorizzazioni sono richieste per quanto segue:

- **Posizione:** utilizzo di servizi che richiedono l'accesso alla posizione in tempo reale del Suo dispositivo.
- **Fotocamera:** utilizzo di servizi che richiedono l'accesso alla fotocamera del Suo dispositivo (ad es. per scansionare gli identificatori dei veicoli per collegare i veicoli a Kia App o a codici QR).
- **Foto:** utilizzo di servizi che richiedono l'accesso alle foto sul Suo dispositivo (ad es. se vuole caricare una foto dal Suo dispositivo per la funzione di immagine profilo del menu "La mia pagina").
- **Notifiche:** determinare se e in che misura vuole ricevere notifiche tramite: (i) un contatore di notifiche accanto all'icona di Kia App (ad es. per notifiche generiche riguardo nuove funzioni o eventi in Kia App, se non sta utilizzando attivamente l'app); e/o (ii) notifiche push.
- **Utilizzo di Touch ID e Face ID (iOS) o di impronte digitali e riconoscimento del volto (Android):** è possibile accedere a Kia App e/o abilitare e utilizzare alcuni servizi di Kia App con Touch ID o Face ID (iOS) o con il riconoscimento delle impronte digitali e del volto (Android). Tutti i dati biometrici vengono memorizzati solo localmente sul Suo dispositivo e non ci vengono trasmessi. Pertanto, non possiamo accedere a tali dati. Soltanto l'informazione relativa al buon esito della verifica dei dati viene trasmessa a Kia App da una funzione di sistema del Suo dispositivo.

- **Aggiornamenti in background:** funzione che permette all'app di aggiornarsi automaticamente in background. Se questa funzione è disattivata, può eseguire manualmente gli aggiornamenti in autonomia.

Kia App funziona anche se Lei non garantisce le autorizzazioni pertinenti, ma in tal caso non si potranno utilizzare tutte le sue funzioni (in particolare quelle relative ai Servizi connessi).

6.3. Utilizzo generale di Kia App

Al momento dell'accesso a Kia App e durante l'utilizzo, alcune informazioni tecniche necessarie per la fornitura e l'utilizzo dell'app stessa saranno trattate automaticamente. Tali informazioni sono trattate per i seguenti scopi: (i) fornire i Servizi di Kia App; (ii) prevenire e/o risolvere eventuali malfunzionamenti di Kia App; (iii) migliorare i Servizi di Kia App.

Dati personali pertinenti: dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) e per permetterci di perseguire il nostro legittimo interesse di consegnare ai nostri clienti un'app appropriata e priva di errori (Art. 6 (1) f) GDPR).

6.4. Registrazione e log-in

Per registrarsi su Kia App, è necessario disporre di un "Account Kia", registrarsi su Kia App utilizzando i propri dettagli di login dell'Account Kia e accettare le Condizioni d'uso dell'app stessa. Una volta effettuato l'accesso, può aggiungere e rimuovere il Suo veicolo/i Suoi veicoli Kia, creare un profilo utente e utilizzare quindi i Servizi di Kia App.

I dettagli relativi al nostro trattamento dei Suoi dati personali in relazione all'Account Kia sono illustrati nell'Informativa sulla privacy separata disponibile al link: <https://connect.kia.com/it/kia-account-docs/>
Dati personali pertinenti: informazioni personali; informazioni di contatto; dati dell'Account Kia; informazioni sul profilo utente; identificatori pseudonimizzati; dati del contratto; dati del veicolo; dati di verifica.

Base giuridica: il trattamento in relazione ai processi di registrazione e log-in è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi o per la stipula del contratto con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). Eventuali dati personali facoltativi che Lei ci fornisce in relazione al Suo profilo utente (ad es. immagine del profilo) sono trattati sulla base giuridica del perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: la fornitura e l'utilizzo di funzioni e opzioni intuitive in Kia App.

6.5. Servizi di Kia App

Quando Lei utilizza i Servizi di Kia App, noi trattiamo i Suoi dati personali. Per ulteriori informazioni sulle nostre modalità di trattamento dei Suoi dati personali quando utilizza i Servizi connessi, può consultare l'Informativa sulla privacy di Kia Connect, disponibile al link: <https://connect.kia.com/it/kia-connect-privacy-notice/>

6.5.1. Informazioni sulla concessionaria preferita

Questo Servizio di Kia App Le consente di sincronizzare le informazioni sulla "Concessionaria preferita" tra il Suo account sul sito web MyKia e il Suo account in Kia App. La sincronizzazione è facoltativa e deve essere abilitata, prima di poter essere utilizzata. In alternativa, può inserire manualmente le informazioni sulla sua concessionaria preferita.

Dati personali pertinenti: informazioni di contatto, dati del veicolo, informazioni su concessionaria e officina, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.5.2. Ricerca concessionaria

Questo Servizio di Kia App Le consente di cercare concessionarie e officine pertinenti. Può scegliere se inserire manualmente una località o se abilitare l'accesso alla posizione in tempo reale del Suo dispositivo per filtrare i risultati della ricerca in base alla Sua posizione preferita o a quella attuale del dispositivo.

Dati personali pertinenti: dati di posizione; informazioni su concessionaria e officina.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). L'utilizzo di questo Servizio di Kia App potrebbe richiedere la Sua autorizzazione ad accedere alla posizione in tempo reale del Suo dispositivo.

6.5.3. Prenotazione online di assistenza

Questo Servizio di Kia App Le consente di richiedere e prenotare appuntamenti per assistenza presso la Sua concessionaria o officina selezionata e fornire informazioni aggiuntive relative alla richiesta di appuntamento per l'assistenza pertinente (ad es. orario di consegna/fascia oraria preferita; servizi; riparazioni aggiuntive; selezione di offerte e promozioni; opzioni di trasporto) ("**Prenotazioni online di assistenza**"). Le consente anche di cercare servizi di manutenzione disponibili sulla base del

chilometraggio effettivo dei veicoli collegati a Kia App sul Suo dispositivo. Può fornire il chilometraggio effettivo del veicolo/dei veicoli manualmente o farlo inserire automaticamente da noi al momento dell'attivazione dei Servizi connessi. Dopo aver ricevuto la Sua richiesta e ottenuto il Suo consenso, condivideremo la richiesta e alcuni dati personali (ovvero, il Suo nome e cognome, numero di telefono (opzionale) e indirizzo e-mail, VIN) alla concessionaria o officina selezionata. La preghiamo di consultare l'informativa sulla privacy della Sua concessionaria o officina selezionata per ulteriori informazioni riguardo al rispettivo trattamento dei Suoi dati personali.

In Kia App La informiamo sullo stato delle Sue Prenotazioni online di assistenza (ovvero confermata, in sospeso, cancellata) e sullo stato della riparazione del veicolo (ricevuta, in officina, pronto per il ritiro e chiusa). Può anche modificare o cancellare le Prenotazioni online di assistenza in programma. Dopo che la riparazione del veicolo avrà ottenuto lo stato di "chiusa", nell'app sarà visibile una cronologia digitale del servizio e un report del check-up del veicolo (eVHC). La preghiamo di notare che queste informazioni saranno disponibili per l'utente che ha collegato per primo il proprio account al veicolo pertinente ("**Utente principale**") e per tutti gli altri utenti che hanno collegato il veicolo al loro account ("**Utenti condivisi**"). Per questi scopi, riceveremo le informazioni pertinenti dalla Sua concessionaria o officina Kia. Dati personali pertinenti: informazioni personali; informazioni di contatto; dati del veicolo; informazioni sulla posizione; informazioni su concessionaria e officina, dati sulle Prenotazioni online di assistenza; dati sul check-up del veicolo; informazioni sul tracciamento dei servizi.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b GDPR). La condivisione dei dati personali con la concessionaria o officina pertinente si basa sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR).

6.5.4. **Cronologia digitale dei servizi di assistenza**

Quando un servizio che è stato prenotato tramite Prenotazione online di assistenza è pienamente completato, la concessionaria o officina pertinente fornirà le informazioni relative a tale servizio tramite Kia App ("**Cronologia digitale dei servizi di assistenza**"). La Cronologia digitale dei servizi di assistenza comprenderà le informazioni relative a tutti i servizi di assistenza passati prenotati tramite Prenotazione online di assistenza. La Cronologia digitale dei servizi di assistenza sarà disponibile per tutti gli utenti di Kia App che hanno collegato il veicolo pertinente al loro profilo nell'app.

Dati personali pertinenti: dati del veicolo; cronologia digitale dei servizi di assistenza.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b GDPR).

6.5.5. **Condivisione del veicolo**

Può condividere alcuni Servizi di Kia App con altri utenti attraverso la funzione "**Richiesta di condivisione veicolo**" in Kia App. In tal caso, noi tratteremo alcune informazioni del profilo utente e dati del veicolo per avviare e procedere con la Sua richiesta di condivisione. Gli altri utenti avranno accesso a determinate informazioni relative al Suo veicolo, ricarica, manutenzione e altri dettagli trattati in Kia App in relazione allo stato del veicolo. Informazioni sulla richiesta di condivisione quali il Suo nome e PIN saranno trasmesse a e trattate nell'account dell'altro utente per il Servizio di Kia App. L'altro utente può usufruire dei Servizi pertinenti di Kia App per i veicoli collegati allo stesso modo.

Dati personali pertinenti: informazioni sul profilo utente; dati del veicolo; dati della cronologia di ricarica; dati di Prenotazione online di assistenza; dati di verifica.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) e in relazione al nostro legittimo interesse di fornire i nostri Servizi di Kia App (Art. 6 (1) f) GDPR. La preghiamo di notare che utilizzando questo Servizio di Kia App, Lei condivide dati personali, esclusi i dettagli di log-in, che sono memorizzati nel Suo account di Kia App con gli altri utenti. È possibile disattivare questa funzione in qualsiasi momento. La disattivazione blocca la condivisione dei dati e noi cancelleremo tutti i dati condivisi nell'account dell'altro utente per Kia App.

Per informazioni sulle nostre modalità di trattamento dei Suoi dati personali quando utilizza la "**Condivisione del veicolo**" in relazione ai Servizi connessi, può consultare l'Informativa sulla privacy di Kia Connect, disponibile al link: <https://connect.kia.com/it/kia-connect-privacy-notice/>

6.5.6. **Punto di interesse Ricarica**

Questo Servizio di Kia App Le consente di cercare stazioni di ricarica. Può scegliere se inserire manualmente una località o se abilitare l'accesso alla posizione in tempo reale del Suo dispositivo. Se seleziona una stazione di ricarica in Kia App e desidera ottenere i Servizi di Kia Charge, verrà reindirizzato a Kia Charge (in quanto servizio gestito e fornito da Digital Charging Solutions GmbH), dove può creare un profilo Kia Charge e registrarsi per i servizi. In tal caso, condivideremo i dati del Suo Account Kia con Digital Charging Solutions GmbH per rendere il Suo processo di registrazione con Kia Charge più agevole ed efficiente.

Dati personali rilevanti: dati dell'Account Kia; dati del veicolo; dati di posizione.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). L'utilizzo di questo Servizio di Kia App potrebbe richiedere la Sua autorizzazione ad accedere alla posizione in tempo reale del Suo dispositivo. La condivisione dei dati del Suo Account Kia con Digital Charging Solutions GmbH è necessaria per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è fornire ai nostri clienti funzioni e opzioni di facile utilizzo.

6.5.7. Cronologia di ricarica

Questo Servizio di Kia App Le consente di rivedere la Sua cronologia di ricarica per i veicoli collegati a Kia App sul Suo dispositivo. Può usufruire di questo servizio solo se è cliente di Kia Charge, un servizio gestito e fornito da Digital Charging Solutions GmbH. A tale scopo, è necessario collegare il Suo account Kia Charge a Kia App utilizzando i Suoi dati dell'Account Kia. Quando Lei richiede questo servizio in Kia App, le informazioni sulla Sua cronologia di ricarica vengono di conseguenza condivise con noi da Digital Charging Solutions GmbH.

Dati personali rilevanti: dati dell'Account Kia; dati del veicolo; dati della cronologia di ricarica.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

6.5.8. Libretto di garanzia

Questo Servizio di Kia App Le consente di accedere al libretto di garanzia del Suo veicolo/dei Suoi veicoli. Il libretto di garanzia include informazioni relative alla data di acquisto, la descrizione degli elementi in garanzia disponibili e lo stato del veicolo. Quando richiede questo servizio in Kia App, Kia Corporation condivide con noi il libretto di garanzia.

Dati personali rilevanti: dati del contratto; dati del veicolo.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

6.5.9. Manuale utente

Questo Servizio di Kia App Le consente di accedere al manuale utente del Suo veicolo/dei Suoi veicoli. Il manuale utente include informazioni dettagliate sul modello del veicolo/dei veicoli rilevante/i e le specifiche del veicolo.

Dati personali rilevanti: dati del veicolo.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

6.5.10. Notifiche relative al veicolo

- Notifiche sulle campagne di richiamo e Promemoria di manutenzione: in Kia App o tramite altri canali di comunicazione, le invieremo: (i) notifiche relative alle attuali campagne di richiamo; e (ii) promemoria per i prossimi appuntamenti di manutenzione regolare per il Suo veicolo Kia.
- Notifiche d'azione dei Servizi: previo ottenimento del Suo consenso, la informeremo di eventuali azioni consigliate in relazione ai servizi (come ad esempio aggiornamenti del software, sostituzione di pezzi con altri migliori o controllo della qualità di componenti specifici del Suo veicolo Kia). Potrà ricevere le informazioni sulle azioni consigliate in relazione ai Servizi all'interno di Kia App, tramite l'unità principale del Suo veicolo (se ha attivato i Servizi connessi) o tramite e-mail al Suo indirizzo e-mail registrato.
- Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo (come il TÜV in Germania o il MOT nel Regno Unito): La informeremo delle prossime revisioni obbligatorie del veicolo. Ad esempio, promemoria per il test del "Ministry of Transport" (Ministero dei Trasporti, comunemente chiamato "MOT") per i veicoli nel Regno Unito. Fatta eccezione per il "MOT" nel Regno Unito, per poter fornire questo Servizio abbiamo bisogno della data di prima immatricolazione del veicolo per poter stabilire la data della prossima revisione, che la società di vendita nazionale o il distributore Kia nel Suo Paese condividerà con noi. Per i veicoli immatricolati nel Regno Unito, il Department for Transport (Dipartimento per i Trasporti, "DfT") del governo del Regno Unito ci ha autorizzato ad accedere a determinati dati storici del veicolo relativi al MOT (segnatamente, le scadenze del MOT e i numeri di immatricolazione del veicolo) tramite il MOT history API del DfT. Poiché solitamente non trattiamo i numeri di immatricolazione del veicolo, lavoreremo con Kia UK Limited per associare il numero di immatricolazione del veicolo con il VIN, in modo da poterLe fornire questo Servizio.

La preghiamo di notare che informeremo la società di vendita nazionale o il distributore Kia del Suo paese in merito alle notifiche relative al veicolo che Le abbiamo inviato, per evitare che riceva lo stesso

messaggio dalle varie società del gruppo Kia su più canali.

Dati personali pertinenti: registri dei consensi; dati del veicolo; identificatori pseudonimizzati.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). Il trattamento dei dati per le Notifiche d'azione dei Servizi è soggetto al Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR). Il Suo consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso. La condivisione delle informazioni indicate con le società di vendita nazionali o i distributori Kia è necessaria per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile (la condivisione di queste informazioni eviterà di provocare la frustrazione dei clienti per aver ricevuto lo stesso messaggio da più canali e da varie società del gruppo Kia).

6.6. Altre attività di trattamento

6.6.1. Comunicazione

Trattiamo i Suoi dati personali per comunicare con Lei attraverso diversi canali di comunicazione (ad es. e-mail, telefono, notifiche push o in-app) in merito a Kia App e i suoi Servizi (ad es. per fornire l'assistenza clienti, per informarLa di problemi tecnici, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, per informarLa di azioni relative ai Servizi di Kia App o per informarLa di modifiche alle condizioni d'uso di Kia App o alla presente Informativa sulla privacy di Kia App). Le invieremo notifiche push solo se ha attivato tale permesso nelle impostazioni del Suo dispositivo. Quando ci sottopone una richiesta, noi trattiamo i Suoi dati personali al fine di gestire tale richiesta. Alcuni campi del modulo di contatto in Kia App saranno già stati precompilati, per facilitare l'utilizzo del modulo. **Quando utilizza il nostro modulo di contatto, la Sua richiesta viene catalogata e categorizzata automaticamente nel nostro ambiente di servizio cloud con funzioni gestite tramite IA.** Per informazioni sulla comunicazione relativa alle nostre attività di marketing, può consultare il paragrafo [6.6.2.](#)

Dati personali pertinenti: informazioni personali; informazioni di contatto; dati del contratto; dati di comunicazione; dati del veicolo; dati tecnici; identificatori pseudonimizzati.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) o al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, nonché rispondere alle richieste dei nostri clienti ed evaderle in maniera adeguata.

6.6.2. Marketing diretto

Trattiamo dati personali pertinenti per contattarLa via e-mail, messaggio o notifiche all'interno di Kia App o altri mezzi di comunicazione per fornirLe informazioni pubblicitarie relative a Kia App, ai nostri prodotti e servizi oppure ai prodotti e servizi di altri membri del gruppo Kia, per chiederLe di partecipare a sondaggi o per consentirLe di fornirci un feedback, in genere previo ottenimento del Suo consenso opt-in nella misura richiesta dalla legge applicabile.

Può fornire il Suo consenso attivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi di Kia App o tramite altri mezzi rilevanti (ove applicabile). Il consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento (ad es. disattivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi di Kia App). Può anche disdire in qualsiasi momento l'abbonamento alla lista delle e-mail pubblicitarie, cliccando sull'apposito link, che trova in ogni e-mail pubblicitaria che inviamo. La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

Se ci fornisce il Suo indirizzo e-mail nell'ambito della registrazione a Kia App e ai rispettivi servizi, possiamo inviarLe a tale indirizzo e-mail informazioni su servizi o prodotti simili, senza chiedere prima il Suo specifico consenso. In tali casi, infatti, non è necessario il Suo consenso specifico in quanto cliente già esistente. Ciò vale anche per l'invio di tali informazioni tramite notifiche in Kia App, nella casella di posta elettronica fornita separatamente all'interno dell'applicazione. Tuttavia, ha il diritto di interrompere in qualsiasi momento la ricezione di tali e-mail di marketing elettronico senza alcun costo, ad eccezione dei costi di trasmissione secondo le tariffe di base (ad es. disattivando i relativi pulsanti nella lista "Pubblicità relativa ai servizi" di Kia App). Può anche disdire in qualsiasi momento l'abbonamento alla lista delle e-mail pubblicitarie, cliccando sull'apposito link, che trova in ogni e-mail pubblicitaria che inviamo. Ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai fini di marketing diretto (consulti il paragrafo [11](#) per ulteriori dettagli).

Tramite la lista dei consensi di Kia App, possiamo anche ottenere il Suo consenso per conto di un'entità Kia affiliata che La contatterà a scopo di marketing diretto. In questo caso, informiamo l'entità Kia in questione del Suo consenso e condividiamo con essa le Sue informazioni di contatto. Per quanto riguarda le attività di marketing diretto di tale entità Kia basate sul Suo consenso, tale entità Kia agisce come titolare del trattamento ed è responsabile del trattamento dei Suoi dati personali in merito a queste attività. Se

desidera revocare il consenso che ha dato a noi per conto dell'entità Kia, oltre a disattivare il rispettivo pulsante di consenso in Kia App, può anche contattare direttamente l'entità Kia e revocare il Suo consenso. Dati personali pertinenti: informazioni personali; informazioni di contatto; registri dei consensi; dati del veicolo; dati tecnici; identificatori pseudonimizzati.

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR in combinato disposto con le leggi di commercializzazione locali vigenti (ad es. in Germania par. 7 (2) n° 2 della Legge tedesca contro la concorrenza sleale "UWG"); oppure è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR in combinato disposto con le leggi di commercializzazione locali vigenti (ad es. in Germania par. 7 (3) "UWG"). Il nostro legittimo interesse è: promuovere i nostri servizi e prodotti. Il Suo consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

6.6.3. Feedback e sondaggi

Quando ci fornisce un feedback o partecipa a sondaggi, processiamo i dati personali pertinenti per valutare il Suo feedback o le Sue risposte ai sondaggi. Il nostro scopo è quello di migliorare i nostri servizi e adattarli alle necessità dei clienti.

In alcuni casi, potremmo condurre sondaggi utilizzando la piattaforma Salesforce Marketing Cloud, fornita da salesforce.com Germany GmbH, oppure lo strumento per sondaggi online SurveyMonkey, fornito da Momentive Europe UC ("**Momentive**"). Per partecipare ai sondaggi condotti su SurveyMonkey potrebbe dover cliccare su un link incluso nell'invito a partecipare. Cliccando sul link, verrà inoltrato a un sito web di Momentive, sul quale si svolge il sondaggio. Momentive tratterà le informazioni raccolte con il sondaggio per conto nostro e alle nostre finalità. Inoltre, Momentive può: (i) raccogliere e trattare informazioni relative al Suo dispositivo o altri dati tecnici per evitare la compilazione multipla dei sondaggi da parte della stessa persona; e (ii) utilizzare cookie per controllare se il partecipante ha già preso parte al sondaggio e riassegnare le risposte già date dal partecipante in questione.

Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Momentive tratta i dati personali, consulti la pagina <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Dati personali pertinenti: informazioni personali; dati tecnici; pareri e opinioni.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i nostri servizi.

6.6.4. Attività operative

Potremmo trattare dati personali pertinenti ai fini dell'amministrazione e della gestione interna, compresa la gestione delle registrazioni o il mantenimento di altri protocolli interni. In alcuni casi, potremmo dover comunicare i dati personali pertinenti ad altri membri del gruppo Kia.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire un'adeguata ed efficiente operatività delle nostre attività.

6.6.5. Conformità giuridica

Possiamo trattare i dati personali pertinenti al fine di rispettare le leggi, le direttive e le raccomandazioni applicabili o le richieste delle autorità di regolamentazione (ad es. richieste di comunicazione dei dati personali a tribunali o autorità di regolamentazione, inclusa la polizia).

Base giuridica: il trattamento è necessario per: (i) l'adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR; o (ii) il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire il rispetto da parte nostra degli obblighi legali applicabili.

6.6.6. Procedimenti giudiziari e indagini

Potremmo trattare i dati personali pertinenti per determinare, far valere e tutelare i nostri diritti e interessi.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: tutelare i nostri interessi e far valere i nostri diritti.

6.6.7. Analisi web e ottimizzazione

Trattiamo alcuni dati personali allo scopo di valutare l'utilizzo di Kia App e delle sue funzioni da parte degli utenti di Kia App e per compilare report sull'attività dell'app stessa. A tale scopo e previo ottenimento del Suo consenso, memorizziamo informazioni nel Suo browser o sul Suo dispositivo finale (ad es. cookie) per ottenere ulteriori dettagli sulla Sua interazione con Kia App e compilare informazioni relative all'uso di Kia App in un profilo utente. Questo ci aiuterà a identificare: (i) gli orari di maggior accesso e utilizzo dell'app, delle sue funzioni e/o contenuti; e (ii) le parti o aree dell'app che necessitano di un'ottimizzazione. Consulti il paragrafo [7](#) per ulteriori dettagli sul nostro utilizzo dei cookie e di tecnologie simili. A questo scopo ci avvaliamo di Google Analytics. La preghiamo di notare che eventuali dati personali (in particolare l'indirizzo IP) raccolti allo scopo di analisi in relazione a Google Analytics saranno prima trasmessi e memorizzati su server controllati da noi, dove i dati pertinenti saranno assegnati a un numero di

identificazione utente interno (che è collegato a un dispositivo finale). I dati pertinenti saranno trasmessi a Google solo in forma pseudonimizzata. Questo processo è noto anche come "tracciamento server-side".
Dati personali pertinenti: registri dei record; dati tecnici; dati di utilizzo.
Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR).

7. COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE

7.1. Cookie

Utilizziamo i cookie e informazioni relative al trattamento per gli scopi illustrati di seguito in Kia App. I "**cookie**" sono piccoli file di testo che vengono trasferiti al Suo dispositivo finale quando visita un sito web utilizzando il Suo browser web o altri programmi. Vengono memorizzati in locale sul Suo dispositivo finale e conservati per poter essere recuperati in un secondo momento. Di norma, i cookie vengono utilizzati per far funzionare i siti web, per tenere traccia dei movimenti degli utenti su un sito web, per memorizzare i dettagli di login, le preferenze e gli interessi degli utenti ecc. Esistono diversi tipi di cookie, che possono distinguersi in base alla loro origine, funzione e durata.

Le informazioni trattate in relazione all'utilizzo dei cookie potrebbero essere informazioni su di Lei, sulle Sue preferenze o sul Suo dispositivo. Le informazioni che trattiamo in relazione all'utilizzo dei cookie includono dati tecnici, dati pseudonimizzati e dati di utilizzo.

Utilizziamo i cookie strettamente necessari per far funzionare Kia App, fornire un servizio sicuro e memorizzare le informazioni relative al Suo consenso o rifiuto dei cookie ("**Cookie strettamente necessari**"). La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai suddetti cookie strettamente necessari è il nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) GDPR) di far funzionare Kia App in modo efficiente e fornire un servizio sicuro.

Con il Suo previo consenso, potremmo utilizzare cookie che (i) ci permettono di misurare e migliorare le prestazioni di Kia App ("**Cookie di prestazione**"); e/o (ii) consentire a Kia App di fornire una funzionalità potenziata ("**Cookie funzionali**"). La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati personali in relazione con i suddetti cookie è il Suo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR).

La preghiamo di notare che può gestire le Sue preferenze per il consenso utilizzando il banner dei cookie o accedendo alle "**Impostazioni privacy**" in Kia App. Qui sono inoltre disponibili ulteriori informazioni su ogni tipo di cookie. Per gli scopi di gestione del consenso relativo ai cookie ci avvaliamo del tool OneTrust messo a disposizione dal fornitore di servizi OneTrust Technology Limited.

Ulteriori informazioni sui cookie e sul loro utilizzo sono disponibili inoltre in Kia App nella nostra Informativa sui cookie.

7.2. Firebase Crashlytics

Per migliorare la sicurezza e la stabilità di Kia App e dei nostri servizi, ci affidiamo all'analisi di rapporti anonimizzati dei blocchi (crash). A tal fine, utilizziamo "Firebase Crashlytics", un servizio di Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. Per fornirci rapporti anonimizzati dei crash, in caso di crash o malfunzionamento di Kia App, "Firebase Crashlytics" raccoglie le informazioni indicate di seguito e può trasmetterle ai server di Google negli Stati Uniti. Si prega di notare che i rapporti sui crash che ci verranno forniti non conterranno alcuna informazione che ci consenta di risalire all'identità di un utente. Tutte le informazioni raccolte e memorizzate da "Firebase Crashlytics" saranno eliminate entro 90 giorni dalla raccolta.

Per ulteriori informazioni su "Firebase Crashlytics" e sul modo in cui Google tratta i Suoi dati personali, La invitiamo a visitare i link seguenti:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;

<https://firebase.google.com/support/privacy?hl=it>

Dati personali pertinenti: dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire e ottimizzare la sicurezza e la stabilità di Kia App e dei nostri servizi.

8. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI A TERZI

Comunichiamo i dati personali pertinenti ad altre entità interne al gruppo Kia ("**Membri del gruppo Kia**") per finalità commerciali legittime e per il funzionamento di Kia App e dei Servizi di Kia App, conformemente alla legge applicabile. Comunichiamo inoltre dati personali pertinenti ad altri membri del gruppo Kia nei casi in cui abbiamo ottenuto il Suo previo specifico consenso a tale comunicazione. In aggiunta, comunichiamo dati personali pertinenti a:

- Lei e, ove appropriato, i rappresentanti da Lei designati;

- autorità legali e di regolamentazione, su loro richiesta o ai fini di segnalare eventuali o effettive violazioni della legge o delle norme vigenti;
- commercialisti, revisori dei conti, consulenti, avvocati e altri nostri consulenti professionali esterni, soggetti a obblighi contrattuali o legali vincolanti di riservatezza;
- Terzi responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori dell'infrastruttura tecnica e dei servizi di manutenzione attinenti ai Servizi di Kia App; fornitori di piattaforme di gestione dei dati dei clienti; fornitori di servizi legati all'assistenza clienti (ad es. servizi di call center); fornitori di tool per i sondaggi online), ubicati in qualsiasi parte del mondo, soggetti ai requisiti illustrati di seguito al paragrafo 9;
- qualsiasi parte interessata, ente regolatorio, autorità governativa, forza dell'ordine o tribunale nella misura necessaria per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- qualsiasi parte interessata, ente regolatorio, autorità governativa, forza dell'ordine o tribunale per gli scopi di prevenzione, indagine, individuazione o procedimento di reati o l'applicazione di sanzioni penali; e
- eventuali acquirenti terzi interessati o aventi causa nell'eventualità in cui vendiamo o trasferiamo una parte o tutti i nostri beni o le nostre attività (comprese l'eventualità di riorganizzazione, scioglimento o liquidazione).

Inoltre, comunichiamo i dati personali pertinenti ad altre organizzazioni di terzi (ovvero, concessionarie o officine Kia, fornitore di Kia Charge (ovvero Digital Charging Solutions GmbH), compagnie assicurative, società di leasing, fornitori di servizi finanziari, società di flotte, aggregatori di dati); tuttavia, condivideremo i Suoi dati personali con tali terzi solo laddove: (i) Lei ci abbia fornito il Suo previo consenso a tale comunicazione (Art. 6 (1) a) GDPR); (ii) tale comunicazione sia necessaria all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi o con il relativo terzo (Art. 6 (1) b) GDPR); o (iii) la condivisione sia necessaria al perseguimento del legittimo interesse del terzo, nella misura in cui su tale interesse legittimo non prevalgano i Suoi interessi, diritti fondamentali o libertà (Art. 6 (1) f) GDPR).

Se incarichiamo un terzo responsabile del trattamento per il trattamento dei Suoi dati personali, questi sarà soggetto a obblighi contrattuali vincolati di: (i) trattare solo i dati personali secondo le nostre istruzioni scritte precedenti; e (ii) attuare misure per proteggere la riservatezza e la sicurezza dei dati personali; oltre a qualsiasi requisito aggiuntivo soggetto alla legge applicabile.

9. TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI PERSONALI

Facciamo parte di un gruppo di società internazionali. Pertanto, potremmo trasferire dati personali all'interno del gruppo Kia e ad altri terzi, come riportato al paragrafo 8 di cui sopra. Alcuni di questi destinatari potrebbero essere situati o avere operazioni pertinenti al di fuori del Suo paese e dell'UE/SEE (ad es. nella Repubblica di Corea, nel Regno Unito o negli Stati Uniti) ("**Paese terzo**"). La Commissione Europea ha stabilito che alcuni paesi terzi forniscono un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad es. la Repubblica di Corea, il Regno Unito), inclusi anche gli Stati Uniti nella misura in cui la società ricevente partecipa al Data Privacy Framework EU-U.S. (<https://www.dataprivacyframework.gov>) ("**Giurisdizione adeguata**").

Quando trasferiamo i dati personali a un destinatario che è situato in un Paese terzo e non è stato ritenuto una giurisdizione adeguata, noi (o i nostri responsabili del trattamento dei dati nell'UE/nello SEE che trasferiscono i dati personali a sub-responsabili del trattamento in tali paesi terzi, ove applicabile) forniamo garanzie adeguate stipulando con i destinatari accordi di trasferimento dei dati adottati dalla Commissione Europea (clausole contrattuali tipo) o adottando altre misure efficaci per fornire un livello adeguato di protezione dei dati. È possibile richiedere una copia delle rispettive misure di salvaguardia a noi o al nostro RPD (vedasi i paragrafi 2 e 3).

10. CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il periodo necessario al perseguimento dello scopo per cui tali dati sono stati raccolti, come riportato sopra, e non oltre. Quando non necessitiamo più dei Suoi dati personali a tal fine, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o prenderemo provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi, in modo che Lei non possa più essere identificato dai dati (a meno che non sia necessario conservare i dati personali pertinenti per rispettare gli obblighi legali o normativi a cui siamo soggetti; ad esempio, i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali possono essere soggetti a requisiti legali di conservazione).

Il periodo di conservazione può essere esteso in conformità con le leggi nazionali quando il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, e noi o terze parti abbiamo un interesse legittimo corrispondente (ad esempio, per il periodo di procedimenti legali (amministrativi e/o

giudiziari) imminenti e per la durata di tali procedimenti legali, compresi i periodi di scadenza di eventuali ricorsi).

11. I SUOI DIRITTI LEGALI

Ai sensi della legge applicabile, può avere i seguenti diritti relativamente al trattamento dei Suoi dati personali:

- il diritto a non fornirci i Suoi dati personali (tuttavia, La preghiamo di notare che, se non ci fornisce i Suoi dati personali, non potrà beneficiare appieno di Kia App e dei Servizi di Kia App (ad es. potremmo non riuscire ad evadere le Sue richieste senza i dettagli necessari));
- il diritto a richiedere accesso a o richiedere copie dei Suoi dati personali insieme a informazioni relative alla natura, il trattamento e la comunicazione di tali dati personali;
- il diritto a richiedere la rettifica di eventuali inesattezze nei Suoi dati personali;
- il diritto a richiedere, su basi legittime: (i) la cancellazione dei Suoi dati personali; o (iii) la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali;
- il diritto a far trasmettere determinati dati personali a un altro titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nella misura applicabile;
- qualora i Suoi dati personali vengano trattati sulla base del Suo consenso, il diritto a revocare tale consenso (considerando che tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato precedentemente alla data in cui riceviamo la comunicazione della suddetta revoca e non impedisce il trattamento dei Suoi dati personali secondo qualsiasi altra base giuridica disponibile); e
- il diritto a presentare reclami riguardo al trattamento dei Suoi dati personali presso un'autorità per la protezione dei dati (ad es. per il Regno Unito, l'Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) o, per l'Unione europea, l'autorità per la protezione dei dati dello Stato membro in cui vive o in cui lavora o in cui è avvenuta la presunta violazione (elenco disponibile al link: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it)).

Ai sensi della legge applicabile, può avere i seguenti diritti aggiuntivi relativamente al trattamento dei Suoi dati personali:

- **il diritto a opporsi, per motivi legati alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra o per conto nostro, laddove tale trattamento avvenga sulla base degli Articoli 6 (1) e) (pubblico interesse) o & (1) f) (legittimo interesse) del GDPR; e**
- **il diritto a opporsi al trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra o per conto nostro per scopi di marketing diretto.**

Ciò non limita i Suoi diritti legali.

Per esercitare uno o più di questi diritti o per porre domande sui suddetti diritti o qualsiasi altra disposizione della presente Informativa sulla privacy di Kia App, o sul nostro trattamento dei Suoi dati personali, faccia riferimento alle informazioni di contatto fornite nei paragrafi 2 e 3 di cui sopra. La preghiamo di notare che:

- in alcuni casi sarà necessario dimostrare la Sua identità prima che ci sia possibile rendere effettivi tali diritti;
- qualora per la Sua richiesta sia necessario stabilire fatti aggiuntivi (ad es. determinare l'eventuale non conformità di un trattamento alla legge applicabile), esamineremo la Sua richiesta senza indebiti ritardi prima di decidere quali azioni intraprendere.

12. CONDIZIONI D'USO DI KIA APP

L'utilizzo di Kia App e dei Servizi di Kia App è soggetto alle nostre Condizioni d'uso di Kia App, disponibili qui. L'uso dei Servizi connessi è soggetto alle nostre Condizioni d'uso di Kia Connect, disponibili qui: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Le consigliamo di controllare regolarmente tali condizioni per prendere visione di eventuali modifiche che potremmo apportare di tanto in tanto.

13. AGGIORNAMENTI

La presente informativa sulla privacy di Kia App può essere modificata o aggiornata di tanto in tanto alla luce di modifiche alle nostre pratiche di trattamento dei dati personali o di modifiche alla legge applicabile. Le suggeriamo di leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy di Kia App e di prendere

regolarmente visione delle modifiche, che potremmo apportare secondo i termini della presente Informativa sulla privacy di Kia App.

14.

DEFINIZIONI

"Titolare del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

"Autorità per la protezione dei dati": un'autorità pubblica indipendente a cui per legge è affidato il compito di supervisionare la conformità con le leggi in materia di protezione dei dati applicabili.

"GDPR": Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

"Dati personali": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile.

"Trattare"/"trattamento": qualsiasi operazione o insieme di operazioni applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

"Responsabile del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.