

Translations: [French Belgium](#) & [Dutch Belgium](#)

French Belgium:

Application Kia App

Notice de confidentialité

Dernière mise à jour : 25 août 2025

1. [INTRODUCTION](#)
2. [RESPONSABLE DU TRAITEMENT](#)
3. [DÉLÉGUÉ\(E\) À LA PROTECTION DES DONNÉES](#)
4. [COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES](#)
5. [TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS](#)
6. [FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASE LÉGALE DU TRAITEMENT](#)
7. [COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES](#)
8. [TRANSMISSION DE DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS](#)
9. [TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNÉES PERSONNELLES](#)
10. [PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES](#)
11. [VOS DROITS LÉGAUX](#)
12. [CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION KIA APP](#)
13. [MISES À JOUR](#)
14. [DÉFINITIONS](#)

1. INTRODUCTION

La présente notice de confidentialité (« **notice de confidentialité de l'application Kia App** ») est émise par Kia Connect GmbH (« **Kia Connect** », « **nous** », « **nos** » ou « **notre** ») et s'applique aux personnes utilisant l'application Kia App (collectivement dénommées « **utilisateurs** », « **vous** », « **vos** » ou « **votre** »). Lorsque vous utilisez l'application Kia App (« **application Kia App** » ou « **Kia App** ») et les différentes fonctions et fonctionnalités de cette dernière (« **services de l'application Kia App** » ou « **services de Kia App** »), nous traitons les données à caractère personnel (« **données personnelles** ») vous concernant comme vous pourrez le lire dans la présente notice de confidentialité. Les termes spécifiques utilisés dans la présente notice de confidentialité sont définis au chapitre [14](#) ci-après. Veuillez noter qu'en plus de la présente notice de confidentialité de l'application Kia App, il peut arriver que nous vous informions du traitement de vos données personnelles de façon distincte comme, par exemple, dans des demandes de consentement ou d'autres notices de confidentialité. Les services de l'application Kia App comprennent, entre autres, des fonctions et fonctionnalités nécessitant l'activation du dispositif de connectivité de votre véhicule (« **services connectés** »). Vous trouverez les informations sur le traitement de vos données personnelles dans le cadre des services connectés dans une notice de confidentialité distincte (« **notice de confidentialité de Kia Connect** »), que vous trouverez sous le lien : <https://connect.kia.com/fr/kia-connect-privacy-notice/>.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Sauf mention expresse contraire, Kia Connect GmbH est le responsable du traitement des données personnelles qui sont traitées conformément à la présente notice de confidentialité de l'application Kia App.

Si vous avez des questions concernant la présente notice de confidentialité de l'application Kia App, le traitement de vos données personnelles ou que vous voulez exercer l'un de vos droits, n'hésitez pas à nous contacter :

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort sur le Main, Allemagne, courriel : info@kia-connect.eu.

Vous pouvez également utiliser notre formulaire de demande de contact via le lien du menu Ma page dans l'application Kia App ou ici : <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

Vous pouvez également contacter notre délégué(e) à la protection des données (les informations correspondantes se trouvent au chapitre [3](#) ci-après).

3. DÉLÉGUÉ(E) À LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous avons mandaté un(e) délégué(e) externe à la protection des données (« **DPD** »), que vous pouvez contacter aux coordonnées suivantes :

- Kia Connect GmbH, Data Protection Officer, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort sur le Main, Allemagne, courriel : dpo@kia-connect.eu.

4. COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons ou recevons des données personnelles vous concernant via les sources listées ci-après.

- **Données qui nous sont fournies** : nous obtenons des données personnelles vous concernant lorsque vous nous faites parvenir de telles données (par ex. lorsque vous vous inscrivez dans l'application Kia App, lorsque vous nous contactez par e-mail, téléphone ou via le formulaire de contact, ou par tout autre moyen).
- **Données relationnelles** : nous collectons ou recevons des données personnelles vous concernant au cours de notre relation avec vous.
- **Données de l'application** : nous collectons ou obtenons des données personnelles vous concernant lorsque vous utilisez l'application Kia App.
- **Informations provenant de tierces parties** : nous collectons ou obtenons des données personnelles vous concernant de tierces parties qui nous les fournissent (par ex. de concessionnaires ou de garages en relation avec les services de réservation en ligne (voir chapitre [6.5.3](#)), de Digital Charging Solutions GmbH (opérateur et fournisseur de l'application Kia Charge) en relation avec le service de l'historique de charge (voir chapitre [6.5.6](#)), de Kia Corporation en relation avec le carnet de garantie (voir chapitre [6.5.7](#)), et de l'entreprise de ventes nationale ou du distributeur national Kia de votre pays pour ce qui concerne les rappels de contrôle technique de votre véhicule (voir chapitre [6.5.9](#))).
- **Application Kia Connect** : si vous utilisez l'application Kia Connect et que vous vous y inscrivez via l'application Kia App, les informations de votre profil d'utilisateur, les données de votre véhicule et certains paramètres de l'application Kia Connect seront transmis à l'application Kia App pour assurer une transition harmonieuse entre les différentes versions de l'application.

5. TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS

Nous traitons les types suivants de données personnelles vous concernant (« **données personnelles pertinentes** ») qui sont listées ci-dessous.

- **Données personnelles** : données vous identifiant directement en tant que personne (par ex. votre nom, votre pays).
- **Coordonnées** : données permettant la communication et la vérification (par ex. adresse électronique, numéro de téléphone portable - requis uniquement pour les services connectés).
- **Données du compte Kia** : données de votre compte Kia (par ex. nom d'utilisateur, mot de passe, adresse électronique, nom de famille, prénom, pays, identifiant d'utilisateur unique (« **UUID** »)).
- **Données du profil utilisateur** : données relatives à votre profil utilisateur dans l'application Kia App, y compris les données de votre compte Kia (par ex. informations sur la configuration système, préférences (par ex. langue), photo de profil et nom de profil (optionnel)).
- **Données du contrat** : données relatives à la conclusion et la résiliation du contrat, y compris l'acceptation et le rejet des conditions d'utilisation de l'application Kia App, ainsi que la date et l'heure de l'acceptation et du rejet (par ex. contenu du contrat, type et date de conclusion, durée).
- **Historique des consentements** : historique de tous les consentements que vous avez donnés, avec la date et l'heure, ainsi que toute information s'y rapportant (par ex. objet du consentement).
- **Données de communication** : données constituant le contenu des communications (par ex. contenu des conversations, correspondance écrite).
- **Données du véhicule** : données relatives à votre véhicule (par ex. numéro d'identification du véhicule (« **VIN** »), informations sur le modèle, date d'immatriculation, numéro d'immatriculation (optionnel), date de début et date de fin de la garantie, kilométrage, estimation du kilométrage annuel, dates de service, dates des contrôles techniques).
- **Données de géolocalisation** : données relatives à la géolocalisation de votre appareil (par ex. données GPS) ou informations de géolocalisation que vous nous fournissez en relation avec les services de l'application Kia App.
- **Données du concessionnaire et du garagiste** : données relatives à votre concessionnaire et à votre garagiste Kia favoris (par ex. nom, adresse et coordonnées respectives du concessionnaire/garagiste et horaires d'ouverture).

- **Données de réservation de services en ligne :** données que vous nous fournissez en relation à une demande de réservation de service en ligne (défini ci-après) (par ex. heure de dépôt/créneau privilégié, services sélectionnés, réparations supplémentaires, sélection d'offres et de promotions, options de transport).
- **Données de l'historique de charge :** données de votre historique de charge (par ex. informations sur les stations de charge, durées et coûts des charges).
- **Données sur les inspections du véhicule :** informations sur le statut du véhicule concerné (par ex. état des freins, des filtres, des feux, des essuie-glace), en fonction de l'inspection réalisée lors du dernier service chez un concessionnaire ou garagiste Kia.
- **Données sur le suivi des services :** informations sur le statut des services actuellement en cours de votre véhicule, y compris la réception, la réparation/les services chez le garagiste/concessionnaire, la récupération du véhicule et la clôture dudit service.
- **Historique des services du véhicule :** date de service, description des services (services effectués sur le véhicule), kilométrage au moment du service, informations sur le concessionnaire/garagiste (nom du concessionnaire/garagiste, coordonnées du concessionnaire).
- **Données techniques :** informations techniques relatives à votre appareil ou au logiciel de votre appareil utilisé pour accéder et vous connecter à l'application Kia App (par ex. configuration de l'application, adresse IP, paramètres de langue, horodatages, UUID, données sur l'appareil (par ex. type d'appareil, système d'exploitation), type de navigateur, paramètres du navigateur, dates et heures de connexion à l'application Kia App, version de l'application et informations sur les plantages de l'application).
- **Vues et avis :** vues et avis que vous choisissez de partager avec nous, tels que les retours et les réponses aux sondages.
- **Données images/vidéos :** données images/vidéos collectées par un accès autorisé aux caméras de votre appareil.
- **Identifiants pseudonymisés :** ID générés utilisés conjointement avec d'autres données vous concernant, mais qui ne peuvent être retracées directement jusqu'à vous sans l'utilisation d'informations complémentaires (par ex. ID de profil utilisateur UUID).
- **Données de vérification :** données permettant la vérification de saisies et d'actions (par ex. code PIN de vérification, codes d'activation, codes d'authentification par texto, statut de la vérification, données de connexion cryptées sous forme de jeton).
- **Données d'utilisation :** enregistrement de vos interactions avec notre contenu dans l'application Kia App (parties de l'application que vous avez consultées, heure d'accès, accès aux contenus).

6. FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Les finalités du traitement des données personnelles pertinentes, en vertu de la loi en vigueur, et les bases légales selon lesquelles nous traitons de telles données sont définies ci-après.

6.1. Téléchargement de l'application Kia App

Lorsque vous téléchargez l'application Kia App, certaines données sont traitées par la boutique d'applications (app store) par laquelle vous passez (par ex. Google Play, Apple App Store). Ces données peuvent comprendre, notamment, l'heure du téléchargement, votre nom d'utilisateur et/ou votre adresse électronique, votre ID client de la boutique d'applications et/ou l'ID de l'appareil. Veuillez noter que ces données ne sont pas partagées avec nous mais qu'elles sont traitées par le fournisseur de la boutique d'applications en tant que responsable du traitement. Veuillez consulter les notices de confidentialité des différents opérateurs des boutiques d'applications correspondants pour en savoir plus sur la manière dont ils traitent vos données personnelles (App Store d'Apple : <https://www.apple.com/legal/privacy/> ; Google Play : <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. Autorisation des applications sur votre appareil

Pour vous permettre d'utiliser toutes les fonctionnalités et fonctions de l'application Kia App, l'application doit pouvoir communiquer d'une certaine manière avec votre appareil, ce qui nécessite un certain nombre d'autorisations de votre part. Ces autorisations sont stockées localement sur votre appareil. Vous pouvez gérer, modifier, voire même parfois utiliser à tout moment certaines autorisations directement dans les paramètres de votre appareil.

Ainsi par exemple, de telles autorisations sont requises pour les fonctionnalités énumérées ci-après.

- **Géolocalisation** : l'utilisation de services nécessitant l'accès à l'emplacement en temps réel de votre appareil.
- **Caméra** : l'utilisation de services nécessitant l'accès à l'appareil photo de votre appareil (par ex. pour scanner les identifiants du véhicule pour relier un véhicule à l'application Kia App, ou lire les codes QR).
- **Photos** : l'utilisation de services nécessitant l'accès aux photos stockées sur votre appareil (par ex. si vous souhaitez télécharger une photo de votre appareil dans la fonctionnalité de la photo de profil de My Page).
- **Notifications** : pour déterminer dans quelle mesure vous souhaitez être notifié ou non via : (i) un compteur juste à côté de l'icône de l'application Kia App (par ex. pour les notifications générales sur les nouvelles fonctionnalités ou les événements de l'application Kia App, alors que vous n'utilisez pas activement l'application Kia App) ; et/ou (ii) les notifications push.
- **Utilisation de Touch ID et Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android)** : vous pouvez accéder à l'application Kia App et/ou activer et utiliser certains services de l'application Kia App avec Touch ID ou Face ID (iOS) ou avec la reconnaissance faciale et vos empreintes digitales (Android). Vos données biométriques sont uniquement enregistrées localement sur votre appareil. Elles ne nous sont en aucun cas transmises et nous ne pouvons pas y accéder. Seule l'information indiquant si la vérification des données biométriques a réussi est transmise à l'application Kia App par une fonction système de votre appareil.
- **Mises à jour en arrière-plan** : autorise l'application à effectuer sa mise à jour en arrière-plan. Si cette fonction est désactivée, vous pouvez effectuer vous-même les mises à jour.

L'application Kia App fonctionne également si vous ne donnez pas les autorisations pertinentes, mais dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctions de l'application Kia (notamment celles concernant les services connectés).

6.3. Utilisation générale de l'application Kia App

Lorsque vous accédez à l'application Kia App et que vous l'utilisez, certaines informations techniques nécessaires à la fourniture et à l'utilisation de l'application Kia App sont automatiquement traitées. Ces informations sont traitées par nos soins dans le but de : (i) vous fournir les services de l'application Kia App ; (ii) prévenir et/ou résoudre les dysfonctionnements de l'application Kia App ; et (iii) améliorer les services de l'application Kia App.

Données personnelles pertinentes : données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) ou aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD) qui sont de fournir à nos clients une application adéquate et sans erreur (art. 6 (1) f) du RGPD).

6.4. Inscription et connexion

Pour vous inscrire dans l'application Kia App, vous devez disposer d'un « compte Kia » et vous connecter à l'application Kia App avec les identifiants de connexion de votre compte Kia et accepter les conditions d'utilisation de l'application Kia App. Lorsque vous vous connectez, vous pouvez ajouter ou supprimer un ou des véhicules Kia, créer un profil utilisateur et utiliser les services de l'application Kia App en conséquence.

Vous trouverez les détails sur le traitement de vos données personnelles en relation avec le compte Kia dans une notice de confidentialité distincte disponible sous le lien : <https://connect.kia.com/fr/kia-account-docs/>.

Données personnelles pertinentes : données personnelles, coordonnées, données du compte Kia, données du profil utilisateur, identifiants pseudonymisés, données du contrat, données du véhicule, données de vérification.

Base légale : le traitement des données personnelles en relation avec les processus d'inscription et de connexion est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD)). Toute autre donnée personnelle optionnelle que vous fournissez en relation avec votre profil utilisateur (par ex. photo de profil) est traitée sur la base légale de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont la livraison et l'utilisation de fonctionnalités et fonctions conviviales dans l'application Kia App.

6.5. Services de l'application Kia App

Nous traitons les données personnelles vous concernant lorsque vous utilisez les services de l'application Kia App. Pour toute information sur la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez les services connectés, veuillez vous reporter à la notice de confidentialité de Kia Connect, que vous trouverez ici : <https://connect.kia.com/fr/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.1. Données du concessionnaire favori

Le service de l'application Kia App vous permet de synchroniser les données du « concessionnaire favori » entre votre compte du site MyKia et votre compte de l'application Kia App. La synchronisation est une option que vous devez avoir activée pour l'utiliser. Vous pouvez également saisir manuellement les données de votre concessionnaire favori.

Données personnelles pertinentes : coordonnées, données du véhicule, données du concessionnaire/garagiste, données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)).

6.5.2. Rechercher un concessionnaire

Le service de l'application Kia App vous permet de rechercher les concessionnaires et garages pertinents. Vous pouvez choisir de saisir la localité manuellement ou autoriser l'accès à la géolocalisation en temps réel de votre appareil, afin de filtrer les résultats de la recherche en fonction de vos emplacements préférés ou de la position actuelle de votre appareil.

Données personnelles pertinentes : données de géolocalisation, données du concessionnaire/garagiste.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD). Pour utiliser les services de l'application Kia App, vous devrez éventuellement autoriser l'accès à la géolocalisation en temps réel de votre appareil.

6.5.3. Réservation de services en ligne

Le service de l'application Kia App vous permet de demander et de réserver des rendez-vous de service avec le concessionnaire ou le garagiste que vous avez choisi et de fournir des informations supplémentaires en relation avec la demande de rendez-vous de service correspondante (par ex. date de dépôt/créneau préféré, services, réparations additionnelles, sélection d'offres et de promotions, options de transport) (« **Réservation de services en ligne** »). Il vous permet également de rechercher des services de maintenance proposés en fonction du kilométrage des véhicules liés à l'application Kia App sur votre appareil. Vous pouvez soit fournir le kilométrage de votre ou de vos véhicules manuellement ou nous les faire envoyer automatiquement lorsque vous activez les services connectés. Une fois que nous avons reçu votre demande et, si vous y avez consenti au préalable, nous partageons votre demande et certaines données personnelles (votre nom et votre prénom, votre numéro de téléphone (optionnel) et votre adresse électronique, le VIN) avec le concessionnaire ou le garagiste sélectionné. Le concessionnaire ou le garagiste sélectionné vous contactera ensuite pour planifier et confirmer le rendez-vous de service. Veuillez consulter la notice de confidentialité du concessionnaire ou du garagiste que vous avez sélectionné pour plus d'informations sur la manière dont ils traitent vos données personnelles. Dans l'application Kia App, nous vous fournissons le statut de vos rendez-vous de services en ligne (par ex. confirmé, en attente, annulé), le statut de la réparation de votre véhicule (reçu, au garage, prêt à être récupéré et terminé). Vous pouvez également modifier et annuler les rendez-vous de services en ligne à venir. Une fois que la réparation du véhicule a le statut « terminé », vous verrez dans l'application un historique des services numériques et le rapport du carnet d'entretien du véhicule (eVHC). Veuillez noter que le premier utilisateur à avoir lié son compte au véhicule (« **utilisateur principal** ») ainsi que tous les autres utilisateurs (« **utilisateur en partage** » ou « **utilisateur du partage** ») qui ont ensuite lié leur propre compte au véhicule auront accès à ces informations. À ces fins, votre concessionnaire ou votre garagiste Kia nous enverra les informations pertinentes correspondantes.

Données personnelles pertinentes : données personnelles, coordonnées, données du véhicule, données de géolocalisation, informations sur le concessionnaire et le garage, données de réservation/rendez-vous de services en ligne, données du carnet d'entretien du véhicule, informations de suivi des services.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD). Le partage des données personnelles avec le garagiste ou le concessionnaire correspondant est basé sur votre consentement préalable (art. 6 (1) a) du RGPD).

6.5.4. Historique des services du véhicule

Lorsqu'un service réservé via la réservation de services en ligne est terminé, le concessionnaire ou le garagiste correspondant fournit les informations relatives audit service via l'application Kia App (« **historique des services numériques** »). L'historique des services numériques comprend des informations sur les anciens services réservés via la réservation de services en ligne. L'historique des

services numériques est accessible à tous les utilisateurs de l'application Kia App qui ont lié le véhicule à leur profil dans l'application.

Données personnelles pertinentes : données du véhicule, historique des services du véhicule.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)).

6.5.5. Partage du véhicule

Vous pouvez partager certains services de l'application Kia App avec les autres utilisateurs par le biais de la fonction « **Demander le partage d'un véhicule** » de l'application Kia App. Dans ce cas, nous traitons certaines informations du profil utilisateur et les données du véhicule pour lancer et traiter votre demande de partage. Les autres utilisateurs auront accès à certaines informations sur votre véhicule, la charge, la maintenance et d'autres informations traitées dans l'application Kia App en relation avec le statut de votre véhicule. Les informations sur la demande de partage, telles que votre nom et le code PIN, seront transmises aux comptes de l'autre utilisateur pour le service de l'application Kia App, où elles seront également traitées. Tout comme vous, l'autre utilisateur peut voir les services de l'application Kia App pour les véhicules liés.

Données personnelles pertinentes : profil utilisateur, données du véhicule, données de l'historique de charge, données des réservations/rendez-vous de services en ligne, données de vérification.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD)) et s'inscrit dans le cadre de nos intérêts légitimes de fournir nos services de l'application Kia App (art. 6 (1) f) du RGPD). Veuillez noter que lorsque vous utilisez le service de l'application Kia App, vous partagez avec les autres utilisateurs vos données personnelles (sauf vos identifiants de connexion), qui sont stockées dans votre compte de l'application Kia App. Vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment. La désactivation met un terme au partage des données et nous supprimons alors toutes les données partagées dans le compte de l'utilisateur pour l'application Kia App.

Pour toute information concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez le « **Partage de véhicule** » en relation avec les services connectés, veuillez consulter la notice de confidentialité de Kia Connect que vous trouverez ici : <https://connect.kia.com/fr/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.6. Point d'intérêt (POI) avec borne de charge

Le service de l'application Kia App vous permet de rechercher les stations de charge. Vous pouvez choisir de saisir manuellement un emplacement ou donner l'autorisation d'accès à la géolocalisation de votre appareil. Si vous sélectionnez une station de charge dans l'application Kia App et souhaitez bénéficier des services Kia Charge, vous serez redirigé vers Kia Charge (un service exploité et fourni par Digital Charging Solutions GmbH), où vous pouvez créer un profil Kia Charge et vous inscrire pour bénéficier des services. Dans ce cas, nous partageons les données de votre compte Kia App avec Digital Charging Solutions GmbH pour faciliter la procédure d'inscription auprès de Kia Charge.

Données personnelles pertinentes : données du comptes Kia, données du véhicule, données de géolocalisation.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)). Pour utiliser le service de l'application Kia App, vous devrez éventuellement autoriser l'accès à la géolocalisation en temps réel de votre appareil. Le partage des données de votre compte Kia avec Digital Charging Solutions GmbH est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont : fournir à nos clients des fonctionnalités et fonctions conviviales.

6.5.7. Historique de charge

Ce service de l'application Kia App vous permet de consulter votre historique de charge pour les véhicules liés à l'application Kia App sur votre appareil. Vous ne pouvez utiliser ce service que si vous êtes client de Kia Charge, un service exploité et mis à disposition par Digital Charging Solutions GmbH. Pour cela, vous devez lier votre compte Kia Charge à l'application Kia App en utilisant les données de votre compte Kia. Digital Charging Solutions GmbH partage avec nous les informations de votre historique de charge lorsque vous demandez à utiliser ce service dans l'application Kia App.

Données personnelles pertinentes : données du comptes Kia, données du véhicule, données de l'historique de charge.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)).

6.5.8. Carnet de garantie

Le service de l'application Kia App vous permet d'accéder au carnet de garantie de votre ou de vos véhicules. Le carnet de garantie comprend des informations sur la date d'achat, la description des points de garantie disponibles et le statut du véhicule. Kia Corporation partage avec nous le carnet de garantie lorsque vous choisissez d'utiliser ce service dans l'application Kia App.

Données personnelles pertinentes : données du contrat, données du véhicule.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)).

6.5.9. Manuel de l'utilisateur

Le service de l'application Kia App vous permet d'accéder au manuel de l'utilisateur de votre ou de vos véhicules. Le manuel de l'utilisateur comprend des informations détaillées sur le modèle dudit véhicule et ses caractéristiques.

Données personnelles pertinentes : données du véhicule.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)).

6.5.10. Notifications relatives à votre véhicule

- Notification dans le cadre de campagnes de rappel et de rappels de services : nous vous enverrons, dans l'application Kia App ou par d'autres moyens de communication, (i) les notifications sur les campagnes de rappel en cours, ainsi que (ii) les rappels des dates de maintenance à venir pour votre véhicule Kia.
- Rappels des services d'entretien : dans la mesure où vous y avez préalablement consenti, nous vous informerons des services d'entretien recommandés à venir (tels que les mises à jour logicielles, le remplacement de pièces par d'autres pièces plus performantes ou le contrôle de qualité de composants spécifiques du véhicule). Les notifications sur les services d'entretien conseillés vous seront envoyées dans l'application Kia App, via l'ordinateur de bord de votre véhicule (dans la mesure où vous avez activé les services connectés) ou par e-mail à l'adresse électronique que vous avez enregistrée.
- Rappels des contrôles techniques obligatoires de votre véhicule (tels que le TÜV en Allemagne ou le MOT au Royaume-Uni) : nous vous rappellerons les échéances des services de maintenance et des contrôles techniques obligatoires tels que celui du Ministère des transports (« **Ministry of Transport** », communément appelé « **MOT** ») pour les véhicules au Royaume-Uni. À l'exception du MOT au Royaume-Uni, l'utilisation de ce service implique que vous communiquiez à Kia la date de la première immatriculation du véhicule pour que nous puissions déterminer la date de la prochaine inspection. Cette information nous sera communiquée par les concessionnaires et les distributeurs nationaux de Kia. Pour les véhicules immatriculés au Royaume-Uni, le département britannique chargé des transports (« **Department for Transport** » ou « **DfT** ») nous a autorisé l'accès à certaines données de l'historique MOT des véhicules (not. dates d'échéance MOT et numéro d'immatriculation du véhicule) via l'API de l'historique MOT du DfT. Comme nous ne traitons normalement pas les numéros d'immatriculation des véhicules, nous collaborerons avec Kia UK Limited afin d'associer lesdits numéros d'immatriculation avec les numéros d'identification respectifs des véhicules concernés (VIN) et de vous fournir ce service.

Veillez noter que nous informerons les représentants commerciaux, les concessionnaires et les distributeurs nationaux de Kia dans votre pays des notifications relatives à votre véhicule que nous vous avons fait parvenir afin d'éviter que vous ne les receviez également des différentes sociétés du groupe Kia via divers canaux.

Données personnelles pertinentes : historique des consentements, données du véhicule, identifiants pseudonymisés.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)). Le traitement des données pour les rappels des services d'entretien se fait sur la base de votre consentement préalable (art. 6 (1) a) du RGPD). Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment. Le partage des informations susmentionnées avec le concessionnaire ou distributeur Kia de votre pays est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans ce cadre, nos intérêts légitimes sont de fournir le meilleur service possible à nos clients (le partage des informations permet d'éviter d'importuner les clients en faisant en sorte qu'ils ne reçoivent pas un même message par différents canaux et par différentes entreprises du groupe Kia).

6.6. Autres traitements des données personnelles

6.6.1. Communication

Nous traitons vos données personnelles afin de communiquer avec vous par différents canaux de communication (par ex. par e-mail, téléphone, par l'application, par des notifications push) en relation avec l'application Kia App et ses services (par ex. pour fournir une assistance au client, pour vous informer de problèmes techniques, pour la réalisation de nos obligations contractuelles, pour vous informer sur les actions relatives aux services de l'application Kia App, ou pour vous informer de changements apportés aux conditions d'utilisation de l'application Kia App ou de la présente notice de confidentialité). Nous ne vous envoyons des notifications push que si vous nous en avez donné l'autorisation dans les paramètres de votre appareil. Lorsque vous nous envoyez une demande, nous traitons vos données personnelles afin de traiter votre demande. Certains champs du formulaire de contact de l'application Kia App seront préremplis pour vous faciliter la tâche. **Lorsque vous utilisez notre formulaire de contact, votre demande est automatiquement classifiée et catégorisée dans notre environnement cloud par des fonctions dirigées par l'IA.** Pour toute information sur la communication de nos activités marketing, veuillez lire le chapitre [6.6.2.](#)

Données personnelles pertinentes : données personnelles, coordonnées, données du contrat, données de communication, données du véhicule, données techniques, identifiants pseudonymisés.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)) ou aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans ce cadre, nos intérêts légitimes sont de fournir le meilleur service possible à nos clients, et de traiter et de répondre de manière appropriée aux demandes de nos clients.

6.6.2. Marketing direct

Nous traitons les données personnelles pertinentes pour vous contacter par e-mail, par message ou par notification au sein de l'application Kia App ou par tout autre moyen de communication, afin de vous proposer des informations promotionnelles relatives à l'application Kia App, nos produits et services ou des produits et services d'autres membres du groupe Kia, ou pour vous proposer de participer à des sondages ou de nous fournir votre avis, en général après avoir obtenu votre consentement préalable en conformité avec la législation en vigueur.

Vous pouvez nous donner votre consentement en activant les boutons correspondants dans la liste de consentement de l'application Kia App ou par d'autres moyens (le cas échéant). Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment (par ex. en désactivant les boutons de consentement correspondants dans l'application Kia App). Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment de notre liste d'envois promotionnels en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans chacun de nos e-mails promotionnels. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

Si vous nous avez fourni votre adresse électronique dans le cadre de votre inscription à l'application Kia App et à ses services, nous pouvons alors vous y envoyer des informations relatives à des produits ou à des services similaires sans pour autant avoir besoin de votre consentement préalable. En effet, dans ce cas, en tant que client, votre consentement préalable n'est pas nécessaire. Cela vaut également pour l'envoi de telles informations par le biais de notifications dans l'application Kia App vers une boîte de réception distincte dans l'application. Vous avez cependant la possibilité de refuser de recevoir de telles informations marketing par courrier électronique à tout moment sans aucun frais (sauf ceux inhérents à la communication en tant que telle, selon les tarifs de base). Pour ce faire, vous pouvez ainsi, par exemple, désactiver les boutons correspondants dans la liste « Publicités liées aux services » de l'application Kia App. Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment de notre liste d'envois promotionnels en cliquant sur le lien « me désabonner » que vous trouverez dans chacun de nos e-mails promotionnels. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct (voir le chapitre [11](#) pour plus d'informations).

La liste de consentements de l'application Kia App nous permet d'obtenir votre consentement pour le compte d'une entité affiliée à Kia, afin de vous contacter à des fins de marketing direct. Nous informons, le cas échéant, ladite entité de Kia de votre consentement et lui transférons les informations de contact pertinentes. En ce qui concerne les activités de marketing direct de ladite entité de Kia basées sur ledit consentement, ladite entité de Kia agit en tant que responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre de telles activités. Si vous souhaitez retirer votre consentement que nous avons obtenu pour le compte de ladite entité de Kia, vous devez désactiver le bouton de consentement correspondant dans l'application Kia App, mais aussi contacter directement ladite entité de Kia pour lui signifier le retrait votre consentement.

Données personnelles pertinentes : données personnelles, coordonnées, historique des consentements, données du véhicule, données techniques, identifiants pseudonymisés.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)) en relation avec la législation locale en vigueur sur le marketing (not. § 7 (2) n° 2 de la loi allemande de lutte contre la concurrence déloyale (UWG)) ou est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD en relation avec la législation locale en vigueur sur le marketing (not. § 7 (3) UWG)). Nos intérêts légitimes sont les suivants : la promotion de nos produits et services.

Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

6.6.3. Avis et sondages

Si vous nous faites part de vos commentaires ou que vous répondez à nos sondages, il se peut que nous traitions certaines de vos données personnelles afin de traiter et d'évaluer les commentaires et vos réponses aux sondages. Nous faisons ceci afin d'améliorer nos services et de les adapter aux besoins de nos clients.

Pour certaines de nos enquêtes, il peut arriver que nous nous servions de la plateforme Salesforce Marketing Cloud, mise à disposition par salesforce.com Germany GmbH ou l'outil de sondage en ligne SurveyMonkey, mis à disposition par Momentive Europe UC (« **Momentive** »). Pour participer à l'un de nos sondages réalisés avec SurveyMonkey, il se peut que vous ayez à cliquer sur le lien d'invitation du sondage. En cliquant sur ce lien, vous êtes redirigé vers un site Internet de Momentive sur lequel le sondage est réalisé. Momentive traite les informations collectées dans le cadre du sondage en notre nom et à nos fins. En outre, Momentive peut également : (i) collecter et traiter des informations relatives à votre appareil ainsi qu'à d'autres données techniques afin d'éviter les participations multiples ; (ii) utiliser des cookies pour savoir si le participant s'est déjà rendu sur le site du sondage et lui réattribuer les réponses qu'il a déjà données.

Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont Momentive traite les données personnelles sous le lien suivant : <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Données personnelles pertinentes : données personnelles, données techniques, vues et avis.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont ici l'amélioration de nos services.

6.6.4. Activités opérationnelles

Nous pouvons traiter les données personnelles pertinentes à des fins de gestion et d'administration internes, y compris la gestion des dossiers ou le maintien d'autres protocoles internes. Dans certains cas, nous pouvons avoir à communiquer vos données personnelles pertinentes à d'autres membres du groupe Kia.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : garantir un fonctionnement adéquat et efficient de nos activités opérationnelles.

6.6.5. Conformité juridique

Nous sommes susceptibles de traiter les données personnelles pertinentes afin d'être en conformité avec la législation, les directives, les recommandations ou les demandes des organismes de réglementation en vigueur (par ex., les demandes de communication des données personnelles aux tribunaux ou aux organismes de réglementation, y compris les forces de l'ordre).

Base légale : un tel traitement est nécessaire : (i) lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou (ii) aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : garantir notre conformité aux obligations légales en vigueur.

6.6.6. Procédures judiciaires et enquêtes

Nous pouvons traiter les données personnelles pertinentes pour établir, faire valoir et défendre nos droits et intérêts.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : protéger nos intérêts et faire valoir nos droits.

6.6.7. Analyse Web et optimisation

Nous traitons certaines données personnelles afin d'évaluer la manière dont les utilisateurs utilisent l'application Kia App et ses fonctionnalités, et pour compiler des rapports sur l'activité de l'application Kia App. À cette fin, si vous y avez préalablement consenti, nous stockons des informations dans votre navigateur ou dans votre appareil terminal (par ex. des cookies), pour obtenir de plus amples détails sur votre interaction avec l'application Kia App, et pour compiler des informations sur l'utilisation de

l'application Kia App dans un profil utilisateur. Cela nous permet d'identifier : (i) les heures durant lesquelles l'application, ses fonctions et/ou son contenu sont le plus consultés et/ou utilisés, et (ii) les parties ou zones de l'application Kia App pouvant être optimisées. Veuillez consulter le chapitre [7](#) pour plus de détails sur la manière dont nous utilisons des cookies et des technologies similaires. À cette fin, nous utilisons Google Analytics. Veuillez noter que toutes les données personnelles (notamment l'adresse IP) collectées aux fins de l'analyse en relation avec Google Analytics seront transmises et stockées sur des serveurs que nous contrôlons, où les données pertinentes seront affectées à un numéro d'identification interne d'utilisateur (qui est lié à un appareil terminal). Les données pertinentes seront ensuite transmises à Google uniquement sous forme pseudonymisée. Ce processus est également appelé « **suivi côté serveur** ».

Données personnelles pertinentes : historique des consentements, données techniques, données sur l'utilisation.

Base légale : le traitement se fait sur la base de votre consentement préalable (art. 6 (1) a) du RGPD).

7. COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES

7.1. Cookies

Nous utilisons des cookies et traitons les informations correspondantes aux fins définies ci-après dans l'application Kia App.

Les « **cookies** » sont de petits fichiers textes transférés vers votre appareil terminal lorsque vous consultez un site Web depuis votre navigateur Web ou d'autres programmes. Ils sont stockés localement sur votre appareil terminal où ils pourront être récupérés ultérieurement. Les cookies sont généralement utilisés pour garantir le bon fonctionnement des sites Web, pour suivre votre évolution sur le site Web, pour mémoriser vos identifiants, vos préférences et vos centres d'intérêt, etc. Il existe différentes catégories de cookies qui se distinguent par leur origine, leur fonction et leur durée de vie.

Les données traitées dans le cadre de l'utilisation de cookies peuvent être des données vous concernant, ou des informations sur vos préférences ou votre appareil. Les données que nous traitons dans le cadre de l'utilisation de cookies comprennent des données techniques, des données pseudonymisées et des données sur l'utilisation.

Nous utilisons des cookies strictement nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de l'application Kia App, pour en garantir la sécurité et pour stocker des informations sur votre consentement ou votre rejet des cookies (« **cookies strictement nécessaires** »). La base légale du traitement de vos données personnelles dans le cadre desdits cookies strictement nécessaires réside dans nos intérêts légitimes ou ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD) pour l'exploitation efficace et en toute sécurité de l'application Kia App.

À condition que vous nous ayez donné votre consentement préalable, nous sommes susceptibles d'utiliser des cookies qui (i) nous autorisent à mesurer et améliorer la performance de l'application Kia App (« **cookies de performance** »), et/ou (ii) permettent à l'application Kia App de fournir une meilleure fonctionnalité (« **cookies fonctionnels** »). La base légale du traitement de vos données personnelles pour de tels cookies réside dans votre consentement (art. 6 (1) a) du RGPD).

Notez que vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies dans la bannière de cookies ou dans les « **paramètres de confidentialité** » de l'application Kia App. Vous y trouverez également de plus amples informations sur les différents cookies. Nous utilisons l'outil OneTrust mis à disposition par le fournisseur de services OneTrust Technology Limited aux fins de la gestion des consentements relatifs aux cookies.

Pour de plus amples informations sur les cookies et leur utilisation dans l'application Kia App, veuillez lire notre politique en matière de cookies.

7.2. Firebase Crashlytics

Pour améliorer la sécurité et la fiabilité de l'application Kia App et de nos services, nous nous appuyons sur l'analyse des rapports de suivi de plantages (crash reporting) anonymisés. À cette fin, nous utilisons la fonction Crashlytics de Firebase (« **Firebase Crashlytics** »), un service de Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Afin de nous fournir des rapports de suivi de plantages anonymes, en cas de crash ou de dysfonctionnement de l'application Kia App, Firebase Crashlytics collecte les données mentionnées ci-après et peut les transmettre aux serveurs de Google aux États-Unis. Veuillez noter que les rapports de suivi de plantages mis à notre disposition ne comprennent aucune information permettant d'identifier personnellement un utilisateur. Toutes les données collectées et enregistrées dans Firebase Crashlytics sont supprimées dans les 90 jours suivant leur collecte. Pour plus d'informations sur Firebase Crashlytics et sur la manière dont Google traite vos données personnelles, veuillez cliquer sur les liens ci-après :

<https://firebase.google.com> ;
<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/> ;
<https://firebase.google.com/support/privacy>.

Données personnelles pertinentes : données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont la garantie de la sécurité et de la fiabilité de l'application Kia App et de nos services.

8. TRANSMISSION DE DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS

Nous transmettons des données personnelles à d'autres entités au sein du groupe Kia (« **membre du groupe Kia** » ou « **entité Kia** ») à des fins commerciales légitimes et pour l'exploitation de l'application Kia App et des services de l'application Kia App, dans le cadre de la législation en vigueur. Nous transmettons également des données personnelles pertinentes à d'autres membres du groupe Kia dans la mesure où nous avons obtenu votre consentement préalable à cette fin. En outre, nous transmettons également des données personnelles pertinentes :

- à vous-même et, le cas échéant, à vos représentants désignés ;
- aux autorités légales et réglementaires, à leur demande, où aux fins de signalement d'une violation présumée ou avérée de la législation ou réglementation en vigueur ;
- aux comptables, auditeurs, consultants, avocats ou tout autre conseiller professionnel à notre service, lorsqu'il s'agit d'obligations contractuelles ou légales contraignantes en matière de confidentialité ;
- aux sous-traitants tiers (tels que les fournisseurs de l'infrastructure technique et de services de maintenance relatifs aux services de l'application Kia App ; fournisseurs de plateformes de gestion de données clients ; fournisseurs de services d'assistance clientèle (par ex. services de centres d'appel) ; fournisseurs d'outils de sondages en ligne) se trouvant n'importe où dans le monde, sous réserve des conditions mentionnées ci-après au chapitre 9 ;
- à toute partie pertinente, organes réglementaires, autorités gouvernementales, organisme d'application de la loi ou tribunal, dans la mesure nécessaire, pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ;
- à toute partie pertinente, organes réglementaires, autorités gouvernementales, organisme d'application de la loi ou tribunal, à des fins de prévention, d'enquête, de constat ou de poursuite pénales ou pour l'application de sanctions pénales ; et
- aux acquéreurs tiers ou ayants droit dans le cas où nous cédon ou transférons tout ou partie de nos actifs ou de notre activité (dissolution, réorganisation ou liquidation incluses).

En outre, nous communiquons également vos données personnelles à d'autres tiers (notamment les concessionnaires et garages Kia, le fournisseur de Kia Charge (Digital Charging Solutions GmbH), les compagnies d'assurance, sociétés de crédit-bail, prestataires de services financiers, compagnies de flotte de véhicules, agrégateurs de données). Nous ne le ferons cependant que si : (i) vous y avez expressément consenti au préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD) ; (ii) cette communication est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou avec une telle tierce partie ou pour la conclusion dudit contrat (art. 6 (1) b) du RGPD) ; (iii) ledit transfert est nécessaire aux fins du tiers concerné et dans la mesure où vos propres droits et intérêts ne prévalent pas (art. 6 (1) f) du RGPD). Si nous engageons une tierce partie pour traiter vos données personnelles, le sous-traitant sera soumis à des obligations contractuelles contraignantes : (i) pour traiter les données personnelles uniquement selon nos instructions écrites fournies au préalable ; et (ii) pour utiliser des mesures de protection de la confidentialité et de la sécurité des données personnelles, le tout conformément aux exigences supplémentaires conformes à la législation en vigueur.

9. TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNÉES PERSONNELLES

Étant donné que nous sommes membres d'un groupe international d'entreprises, nous sommes susceptibles de transférer des données personnelles au sein du groupe Kia et à d'autres tierces parties, conformément au chapitre 8 ci-dessus. Certains des destinataires se trouvent ou ont des activités en dehors de votre pays et de l'UE/EEE (par ex. en République de Corée, au Royaume-Uni ou aux États-Unis) (« **pays tiers** »). La Commission européenne a défini que certains pays tiers fournissent un niveau adéquat de protection des données personnelles (par ex. la République de Corée, le Royaume-Uni), incluant également les États-Unis, dans la mesure où l'entreprise destinataire aux États-Unis fait partie du

Cadre de protection des données UE-États-Unis (<https://www.dataprivacyframework.gov>) (« **juridictions adéquates** »).

Si nous transférons des données personnelles à un destinataire qui se trouve dans un pays tiers qui n'est pas considéré comme étant une juridiction adéquate, nous (ou nos sous-traitants chargés du traitement des données personnelles qui se trouvent dans l'UE/EEE et qui transfèrent des données à caractère personnel dans de tels pays tiers, le cas échéant) fournissons alors des garanties appropriées en concluant des accords de traitement de données adoptés par la Commission européenne (« **clauses contractuelles types** ») avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Vous pouvez nous demander, à nous ou à notre DPD, une copie de ces garanties (voir chapitres 2 et 3).

10. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous stockons vos données personnelles pour une durée correspondant à celle strictement nécessaire aux fins pour lesquelles ces données personnelles ont été collectées et qui sont exposées ci-avant. Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données personnelles auxdites fins, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prenons des mesures pour les rendre anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis comme, par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales et qui peuvent être soumises à des obligations légales de conservation).

La période de conservation peut être prolongée conformément à la législation locale en vigueur lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice et que nous ou des tiers avons un intérêt légitime correspondant (par ex., pendant la durée d'une procédure en cours ou à venir (administrative et/ou judiciaire), y compris les délais d'expiration de tout recours).

11. VOS DROITS LÉGAUX

En matière de traitement de vos données personnelles, conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- le droit de ne pas nous fournir vos données personnelles (toutefois, veuillez noter que nous ne serons alors pas en mesure de vous faire profiter de tout ou partie de l'application Kia App et des services de l'application Kia App si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles (nous ne serons notamment pas en mesure de traiter vos demandes sans les informations nécessaires)) ;
- le droit d'accéder à ou de copier vos données personnelles, ainsi que les informations concernant la nature, le traitement et la communication desdites données personnelles ;
- le droit de faire rectifier les données personnelles incomplètes ou inexactes vous concernant ;
- le droit de demander, avec un motif valable : (i) la suppression de vos données personnelles ; ou (ii) la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- le droit de faire transférer certaines de vos données personnelles à une autre personne responsable du traitement, dans un format structuré, courant et lisible sur machine, le cas échéant ;
- dans la mesure où nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement (veuillez noter que le retrait dudit consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci reposant sur toute autre base juridique disponible) ; et
- le droit de déposer une plainte portant sur le traitement de vos données personnelles auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données (par ex. pour le R-U. : Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) ou pour l'UE l'autorité de protection des données pour l'État membre dans lequel vous vivez ou vous travaillez ou dans lequel la violation présumée s'est produite (voir la liste ici : https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr)).

En matière de traitement de vos données personnelles, conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- **le droit de vous opposer, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles par nous ou en notre nom, lorsque ledit traitement est basé sur les articles 6 (1) e) (intérêt public) ou 6 (1) f) (intérêts légitimes) du RGPD ; et**
- **le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par nous ou en notre nom à des fins de marketing direct.**

Cela n'affecte en rien vos droits légaux.

Pour exercer un ou plusieurs de ces droits, ou pour toute question concernant ces droits ou toute autre clause de la présente notice de confidentialité de l'application Kia App, ou sur le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter les personnes ou entités mentionnées aux chapitres 2 et 3 ci-avant. Veuillez noter que :

- dans certains cas, il sera nécessaire de prouver votre identité avant de pouvoir faire valoir ces droits ; et
- si votre demande nécessite la constatation de faits supplémentaires (par ex. déterminer si un traitement n'est pas conforme à la législation en vigueur), nous étudierons votre demande dans un délai raisonnable avant de décider des mesures à prendre.

12. **CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION KIA APP**

L'utilisation de l'application Kia App et des services de l'application Kia App est sujette aux conditions générales d'utilisation de l'application Kia App, disponibles ici. L'utilisation des services connectés est sujette aux conditions d'utilisation de Kia Connect, disponibles ici : <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Nous vous conseillons de consulter régulièrement ces conditions d'utilisation afin de prendre connaissance des modifications que nous sommes susceptibles d'y apporter de temps à autre.

13. **MISES À JOUR**

La présente notice de confidentialité de l'application Kia App peut être amendée ou mise à jour afin de prendre en compte les changements survenus dans nos pratiques en matière de traitement des données personnelles ou des changements de la législation en vigueur. Nous vous invitons à lire la présente notice de confidentialité de l'application Kia App attentivement ainsi qu'à consulter régulièrement les modifications que nous aurions pu y apporter conformément aux termes de la présente notice de confidentialité de l'application Kia App.

14. **DÉFINITIONS**

Le « **responsable du traitement** » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui détermine, seule ou conjointement, les finalités, les conditions et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

L'« **autorité de contrôle de la protection des données** » est une autorité publique indépendante chargée légalement de veiller à la conformité aux législations en vigueur en matière de protection des données.

Le « **RGPD** » est le Règlement UE 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données).

Une « **donnée personnelle** » est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

« **Traiter** » / le « **traitement de données personnelles** » désigne, quel que soit le procédé utilisé, toute opération, ou tout ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la suppression.

Le « **sous-traitant** » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Dutch Belgium:

Kia App

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt op: 25 augustus 2025

1. [INLEIDING](#)
2. [VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE](#)
3. [FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING](#)
4. [VERZAMELEN VAN PERSOONSgegevens](#)
5. [SOORTEN PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN](#)
6. [DOELEINDEN VAN VERWERKING EN RECHTSGRONDSLAG VOOR VERWERKING](#)
7. [COOKIES EN ANDERE TECHNOLOGIEËN](#)
8. [OPENBAARMAKING VAN PERSOONSgegevens AAN EXTERNE PARTIJEN](#)
9. [INTERNATIONALE DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens](#)
10. [BEWARING VAN GEGEVENS](#)
11. [UW WETTELIJKE RECHTEN](#)
12. [GEBRUIKSVoorwaarden voor de Kia App](#)
13. [UPDATES](#)
14. [DEFINITIES](#)

1. INLEIDING

Deze privacyverklaring (de '**Privacyverklaring voor de Kia App**') is verstrekt door Kia Connect GmbH ('**Kia Connect**', '**wij**', '**ons**' en '**onze**') en betreft personen die de Kia App gebruiken (gezamenlijk '**u**' genoemd). Wanneer u de Kia App en de verschillende functies in de Kia App ('**Diensten in de Kia App**') gebruikt, zullen we persoonsgegevens met betrekking tot u verwerken overeenkomstig de methoden die in deze privacyverklaring voor de Kia App zijn uiteengezet. De gedefinieerde termen die in de privacyverklaring voor de Kia App worden gebruikt, worden hieronder uitgelegd in artikel [14](#). Houd er rekening mee dat we u, waar van toepassing, ook buiten de privacyverklaring voor de Kia App om kunnen informeren over de verwerking van persoonsgegevens - zoals op toestemmingsformulieren of in afzonderlijke privacyverklaringen.

De diensten in de Kia App omvatten, onder andere, functies waarvoor connectiviteit in uw voertuig moet worden geactiveerd ('**Connected Services**'). Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in relatie tot de Connected Services vindt u in een afzonderlijke privacyverklaring ('**privacyverklaring voor Kia Connect**') op <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is Kia Connect GmbH de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkte persoonsgegevens, zoals uiteengezet in deze privacyverklaring voor de Kia App.

Als u vragen hebt over de privacyverklaring voor de Kia App of over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, of als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, e-mail: info@kia-connect.eu

U kunt ook gebruikmaken van ons contactformulier, dat beschikbaar is via de link in het menu 'Mijn pagina' in de Kia App of op <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Eventueel kunt u ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via de contactgegevens hieronder in artikel [3](#).

3. FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

Wij hebben een externe functionaris voor gegevensbescherming ('**DPO**', Data Protection Officer) aangesteld. U kunt contact met deze functionaris opnemen via:

- Kia Connect GmbH, Data Protection Officer, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, e-mail: dpo@kia-connect.eu.

4. VERZAMELEN VAN PERSOONSgegevens

We kunnen persoonsgegevens van u verzamelen of verkrijgen via de volgende bronnen:

- **Gegevens die aan ons zijn verstrekt:** We verkrijgen persoonsgegevens wanneer deze gegevens door u aan ons worden verstrekt (bijv. wanneer u zich registreert voor de Kia App of wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, telefoon, ons contactformulier of een andere methode).
- **Gegevens gedurende uw relatie met ons:** We verzamelen of verkrijgen persoonsgegevens in de loop van onze relatie met u.

- **App-gegevens:** We verzamelen of verkrijgen persoonsgegevens wanneer u de Kia App gebruikt.
- **Informatie van derden:** We verzamelen of verkrijgen persoonsgegevens van externe partijen die deze aan ons verstrekken. Voorbeelden daarvan zijn: van dealers of garages in relatie tot online serviceafspraken (zie artikel [6.5.3](#)); van Digital Charging Solutions GmbH (beheerder en aanbieder van de Kia Charge-app) in relatie tot de oplaadgeschiedenis (zie artikel <53611); van Kia Corporation in relatie tot de garantiehandleiding (zie artikel [6.5.7](#)); en van de nationale Kia-dealer of -distributeur in uw land in relatie tot de herinneringen voor verplichte keuringen (zie artikel [6.5.9](#)).
- **Kia Connect-app:** Als u de Kia Connect-app gebruikt en zich voor de Kia App registreert, worden de informatie uit uw gebruikersprofiel, de voertuiggegevens en bepaalde instellingen uit de Kia Connect-app uitgewisseld met de Kia App om een soepele overgang tussen de verschillende versies van de app mogelijk te maken.

5. SOORTEN PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Wij verwerken de volgende soorten persoonsgegevens van u ('**relevante persoonsgegevens**!):

- **Persoonlijke gegevens:** Gegevens die rechtstreeks betrekking hebben op u als persoon (bijv. naam/namen, land).
- **Contactgegevens:** Gegevens die communicatie of verificatie mogelijk maken (bijv. e-mailadres, mobiel nummer (alleen vereist in relatie tot Connected Services)).
- **Kia-accountgegevens:** Gegevens die betrekking hebben op uw Kia-account (bijv. gebruikersnaam, wachtwoord, e-mailadres, voornaam, achternaam, land, unieke gebruikersidentificatie ('**UUID**')).
- **Informatie over uw gebruikersprofiel:** Gegevens die betrekking hebben op uw Kia-gebruikersprofiel, waaronder uw Kia-accountgegevens (bijv. informatie over de systeeminstellingen, voorkeursinstellingen (zoals taal), profielafbeelding en profielnaam (optioneel)).
- **Contractgegevens:** Gegevens die betrekking hebben op het sluiten en beëindigen van een contract of overeenkomst, waaronder het accepteren en beëindigen van de gebruiksvoorwaarden voor de Kia App en de datum en tijd van acceptatie en beëindiging (bijv. inhoud van de overeenkomst, type en datum van sluiting, duur).
- **Toestemmingsgegevens:** Gegevens over alle toestemmingen die u hebt gegeven, met vermelding van de datum en het tijdstip, de methode die u gebruikte om toestemming te geven en alle daarmee samenhangende informatie (bijv. de inhoud van de toestemming).
- **Communicatiegegevens:** Gegevens die de inhoud van communicatie vormen (bijv. inhoud van gesprekken, schriftelijke correspondentie).
- **Voertuiggegevens:** Gegevens met betrekking tot uw voertuig (bijv. voertuigidentificatienummer ('VIN'), informatie over het model, registratiedatum (optioneel), aanvangsdatum en einddatum van de garantie, kilometerstand, geschatte jaarlijks afgelegde kilometers, servicedatums, keuringsdatums).
- **Locatiegegevens:** Gegevens met betrekking tot de locatie van uw apparaat (bijv. gps-gegevens) of locatiegegevens die u aan ons verstrekt in verband met de diensten in de Kia App.
- **Informatie over dealers en garages:** Gegevens met betrekking tot geselecteerde Kia-dealers en -garages (bijv. naam, adres, contactgegevens en openingstijden van de dealer/garage).
- **Gegevens over online serviceboekingen:** Informatie die door u wordt verstrekt met betrekking tot een verzoek voor een online serviceboeking (zoals hieronder gedefinieerd) - bijv. aflevertijd/gewenst tijdvenster, gekozen diensten, aanvullende reparaties, selectie van aanbiedingen en acties, vervoersopties).
- **Gegevens over oplaadgeschiedenis:** Informatie over uw oplaadgeschiedenis (bijv. informatie over het oplaadstation, de duur van het opladen en de kosten).
- **Gegevens over statuscontrole van het voertuig:** Informatie over de status van het relevante voertuig (bijv. status van remmen, filters, verlichting, ruitenwissers) op basis van de statuscontrole tijdens de laatste servicebeurt bij de Kia-dealer of -garage.

- **Informatie over servicetracering:** Informatie over de status van de servicebeurt van uw voertuig, waaronder 'Ontvangen', 'In de garage', 'Gereed voor afhalen' en 'Gesloten'.
- **Servicegeschiedenis van voertuig:** Datum van serviceafspraak, beschrijving van service (werkzaamheden die aan het voertuig zijn uitgevoerd), kilometerstand ten tijde van de serviceafspraak, informatie over de dealer (naam en contactgegevens van de dealer).
- **Technische gegevens:** Technische informatie met betrekking tot uw apparaat of de software in uw apparaat dat wordt gebruikt voor en in relatie tot de Kia App (zoals app-instellingen, IP-adres, taalinstellingen, tijdstempels, UUID, apparaatgegevens (bijv. type apparaat, besturingssysteem), browsertype, browserinstellingen, datums en tijdstippen waarop u verbinding maakte met de Kia App, versie van de app en informatie over app-crashes).
- **Meningen en opvattingen:** Eventuele meningen en opvattingen die u met ons wilt delen, zoals feedback en antwoorden op enquêtevragen.
- **Beeld-/videogegevens:** Beeld-/videogegevens die worden verzameld op basis van toestemming voor toegang tot de camera van uw apparaat.
- **Gepseudonimiseerde identificatiegegevens:** Gegenereerde ID's die in samenhang met andere gegevens van u worden gebruikt, maar niet rechtstreeks aan u kunnen worden gekoppeld zonder aanvullende gegevens (bijv. ID van gebruikersprofiel, UUID).
- **Verificatiegegevens:** Gegevens die verificatie van invoer en acties mogelijk maken (bijv. verificatie-pincode, activeringscode, sms-verificatiecode, status van de verificatie, getokeniseerde inloggegevens).
- **Gebruiksgegevens:** Gegevens van uw interacties met onze inhoud in de Kia-app (bezochte onderdelen van de app, tijdstip van toegang, toegang tot inhoud).

6. DOELEINDEN VAN VERWERKING EN RECHTSGRONDSLAG VOOR VERWERKING

De doeleinden waarvoor we de relevante persoonsgegevens verwerken op grond van toepasselijk recht, en de rechtsgrondbases op basis waarvan we deze gegevens verwerken zijn als volgt:

6.1. De Kia App downloaden

Wanneer u de Kia App downloadt, worden er bepaalde gegevens verwerkt door de app-store waarvoor u hebt gekozen (zoals Google Play of Apple App Store). Dergelijke gegevens kunnen het tijdstip waarop u de app downloadt, uw gebruikersnaam en/of e-mailadres, uw klant-ID voor de app-store en/of uw apparaat-ID bevatten. NB: Deze gegevens worden niet met ons gedeeld en worden verwerkt door de aanbieder van de relevante app-store, die fungeert als verwerkingsverantwoordelijke. Raadpleeg de privacyverklaringen van de beheerders van de relevante app-store voor meer informatie over hoe zij uw persoonsgegevens verwerken (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. Machtigingen voor de app op uw apparaat

De Kia App moet op verschillende manieren met uw apparaat communiceren om alle functies van de app te kunnen gebruiken. Dit vereist bepaalde machtigingen van u. De machtigingen worden alleen lokaal op uw apparaat opgeslagen. U kunt machtigingen te allen tijde zelf beheren en wijzigen en bepaalde machtigingen eventueel gebruiken in de instellingen van uw apparaat. Dergelijke machtigingen zijn bijvoorbeeld vereist voor het volgende:

- **Locatie:** Gebruik van diensten die toegang tot de actuele locatie van uw apparaat vereisen.
- **Camera:** Gebruik van diensten die toegang tot de camera van uw apparaat vereisen (bijv. om met de Kia App of ID's van voertuigen te scannen om voertuigen te koppelen, of voor QR-codes).
- **Foto's:** Gebruik van services die toegang vereisen tot foto's op uw apparaat (bijv. als u een foto van uw apparaat wilt uploaden naar de functie 'Profielfoto' op 'Mijn pagina').
- **Meldingen:** Vaststellen of en in welke mate u meldingen ontvangt via (i) een melding naast het pictogram van de Kia App (bijv. voor algemene meldingen over nieuwe functies of gebeurtenissen in de Kia App, als u de Kia App niet actief gebruikt) en/of (ii) push-meldingen.
- **Gebruik van Touch ID en Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android):** U kunt de Kia App openen en/of bepaalde diensten in de Kia App inschakelen en gebruiken met Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android). Eventuele biometrische gegevens worden uitsluitend op uw apparaat opgeslagen en worden niet naar ons verzonden. We

hebben zodoende geen toegang tot deze gegevens. Alleen de informatie of de verificatie van de biometrische gegevens al dan niet succesvol was, wordt via een systeemfunctie op uw apparaat naar de Kia App gestuurd.

- **Achtergrondupdates:** Deze functie staat de app toe om een update uit te voeren op de achtergrond. Als deze functie wordt uitgeschakeld, kunt u deze updates zelf uitvoeren.

De Kia App werkt ook als u de betreffende machtigingen niet verleent, maar in dat geval kunnen niet alle functies in de Kia App worden gebruikt (met name de functies met betrekking tot Connected Services).

6.3. Algemeen gebruik van de Kia App

Wanneer u de Kia App opent en gebruikt, zullen automatisch bepaalde technische gegevens die noodzakelijk zijn voor het aanbieden en gebruiken van de Kia App worden verwerkt. Dergelijke gegevens worden door ons verwerkt om (i) u de diensten in de Kia App aan te bieden; (ii) storingen in de Kia App te voorkomen en/of op te lossen; en (iii) de diensten in de Kia App te verbeteren.

Relevante persoonsgegevens: technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG), alsook om ons in staat te stellen om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen bij het aanbieden van een gepaste en storingsvrije app aan onze klanten (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG).

6.4. Registreren en inloggen

Om u voor de Kia App te kunnen registreren, moet u over een 'Kia-account' beschikken, u aanmelden bij de Kia App met behulp van de aanmeldgegevens van uw Kia-account, en de gebruiksvoorwaarden van de Kia App accepteren. Wanneer u zich aanmeldt, kunt u uw Kia-model(len) toevoegen en verwijderen, een gebruikersprofiel aanmaken en de diensten in de Kia App gebruiken.

Meer informatie over de manier waarop we uw persoonsgegevens in relatie tot het Kia-account verwerken, vindt u in een afzonderlijke privacyverklaring op <https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/>

Relevante persoonsgegevens: persoonlijke gegevens; contactgegevens; Kia-accountgegevens; gebruikersprofielinformatie; gepseudonimiseerde ID's; contractgegevens; voertuiggegevens; verificatiegegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking in verband met het registratie- en aanmeldingsproces is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan of voor de beëindiging van de overeenkomst met ons (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG). Eventuele optionele persoonsgegevens die u aan ons verstrekt in relatie tot uw gebruikersprofiel (zoals een profielfoto) worden verwerkt met als rechtsgrondslag de gerechtvaardigde belangen die wij behartigen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). De gerechtvaardigde belangen zijn: het aanbieden en gebruiken van gebruiksvriendelijke functies in de Kia App.

6.5. Diensten in de Kia App

We verwerken persoonsgegevens over u wanneer u de diensten in de Kia App gebruikt. Raadpleeg de privacyverklaring voor Kia Connect voor meer informatie over hoe we uw persoonsgegevens verwerken wanneer u de Connected Services gebruikt. U vindt deze privacyverklaring op <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.1. Informatie over Voorkeursdealer

Met deze dienst in de Kia App kunt u de informatie over uw 'voorkeursdealer' synchroniseren tussen uw account op de MyKia-website en uw account in de Kia App. Synchronisatie is optioneel en moet worden ingeschakeld voordat deze functie kan worden gebruikt. U kunt er ook voor kiezen om de informatie over uw voorkeursdealer handmatig in te voeren.

Relevante persoonsgegevens: contactgegevens, voertuiggegevens, informatie over dealers en garages, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

6.5.2. Dealer zoeken

Met deze dienst in de Kia App kunt u relevante dealers en garages zoeken. U kunt ervoor kiezen om handmatig een locatie in te voeren of om toegang tot de actuele locatie van uw apparaat in te schakelen, zodat de zoekresultaten worden gefilterd op basis van uw favoriete locatie of op basis van de huidige locatie van uw apparaat.

Relevante persoonsgegevens: Locatiegegevens, informatie over dealers en garages.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG). Om deze dienst in de Kia App te kunnen gebruiken,

moet u de app mogelijk toegang geven tot de actuele locatie van uw apparaat.

6.5.3. Online serviceboekingen

Met deze dienst in de Kia App kunt u serviceafspraken aanvragen en boeken bij uw geselecteerde dealer of garage, en aanvullende informatie verstrekken voor de betreffende serviceafpraak (bijv. de tijd waarop u uw voertuig aflevert of het gewenste tijdvenster, services, aanvullende reparaties, gekozen aanbiedingen en acties, vervoersopties) ('**online serviceboekingen**'). Ook kunt u ermee zoeken naar beschikbare onderhoudsservices op basis van de kilometerstand van modellen die zijn gekoppeld aan de Kia App op uw apparaat. U kunt ofwel handmatig de kilometerstand van uw voertuig(en) opgeven of deze automatisch aan ons verstrekken wanneer u de Connected Services activeert. Nadat we uw aanvraag hebben ontvangen, en behoudens uw voorafgaande toestemming, zullen we uw verzoek en bepaalde persoonsgegevens (namelijk uw voor- en achternaam, telefoonnummer (optioneel) en e-mailadres en het voertuigidentificatienummer) delen met de geselecteerde dealer of garage. De geselecteerde dealer of garage kan contact met u opnemen om de serviceafpraak te maken of te bevestigen. Raadpleeg de privacyverklaring van uw geselecteerde dealer of garage voor informatie over de manier waarop zij uw persoonsgegevens verwerken.

We bieden u in de Kia App informatie aan over de status van uw online serviceboekingen (d.w.z. 'Bevestigd', 'In behandeling', 'Geannuleerd') en over de status van uw voertuigreparatie ('Ontvangen', 'In de garage', 'Gereed voor afhalen' en 'Gesloten'). U kunt uw aanstaande serviceboekingen ook bewerken en annuleren. Nadat de reparatie de status 'Gesloten' heeft gekregen, kunt u een digitaal rapport over de servicegeschiedenis en statuscontrole van het voertuig (eVHC-rapport) bekijken in de app. Houd er rekening mee dat deze informatie beschikbaar is voor de gebruiker die het account als eerste aan het relevante voertuig heeft gekoppeld (de '**primaire bestuurder**') en voor eventuele andere gebruikers die het voertuig aan hun account hebben gekoppeld ('**gedeelde gebruikers**'). We zullen voor deze doeleinden relevante informatie ontvangen van uw Kia-dealer of -garage.

Relevante persoonsgegevens: Persoonsgegevens; contactgegevens; voertuiggegevens; locatiegegevens; informatie over dealers en garages; gegevens over online serviceboekingen; gegevens over de statuscontrole van het voertuig; informatie voor het volgen van de service.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG). Het delen van de persoonsgegevens met de betreffende garage of dealer vindt plaats op basis van uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) van de AVG).

6.5.4. Digitale servicegeschiedenis

Wanneer een servicebeurt die via 'Online serviceboeking' werd geboekt helemaal is afgerond, zal de betreffende dealer of garage informatie met betrekking tot de bewuste servicebeurt verstrekken via de Kia App ('**digitale servicegeschiedenis**'). De digitale servicegeschiedenis bevat informatie over alle eerdere servicebeurten die via 'Online serviceboeking' werden geboekt. De digitale servicegeschiedenis is beschikbaar voor alle gebruikers van de Kia-app die het betreffende voertuig hebben gekoppeld aan hun profiel in de app.

Relevante persoonsgegevens: Voertuiggegevens; servicegeschiedenis van het voertuig.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

6.5.5. Auto delen

U kunt bepaalde diensten in de Kia App delen met andere gebruikers via de functie '**Verzoek tot auto delen**'. Wanneer u dat doet, zullen we bepaalde gebruikersprofielinformatie en voertuiggegevens verwerken om uw verzoek tot het delen van het voertuig in gang te zetten en uit te voeren. De andere gebruikers hebben dan toegang tot bepaalde informatie met betrekking tot uw voertuig, de oplaadfunctie, onderhoud en andere informatie die in de Kia App wordt verwerkt met betrekking tot de status van uw voertuig. Informatie over het verzoek om te delen, zoals uw naam en pincode, worden verzonden naar en verwerkt in het account van de andere gebruiker voor de dienst in de Kia App. De andere gebruiker kan de betreffende diensten in de Kia App voor gekoppelde voertuigen op dezelfde manier gebruiken als u.

Relevante persoonsgegevens: Informatie uit het gebruikersprofiel; voertuiggegevens; gegevens over de oplaadgeschiedenis; gegevens over online serviceboekingen; verificatiegegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG) en in verband met onze gerechtvaardigde belangen in het aanbieden van onze diensten in de Kia App (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). NB: Wanneer u deze dienst in de Kia App gebruikt, deelt u persoonsgegevens, met uitzondering van uw aanmeldingsgegevens, die in uw account in de Kia App zijn opgeslagen met de andere gebruikers. U kunt deze functie te allen

tijde deactiveren. Het delen van gegevens wordt dan gestopt en we zullen alle gedeelde gegevens in het account van de andere gebruiker in de Kia App verwijderen.

Raadpleeg de Privacyverklaring voor Kia Connect voor meer informatie over hoe we uw persoonsgegevens verwerken wanneer u 'Auto delen' gebruikt in relatie tot de Connected Services. U vindt deze privacyverklaring op <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.6. Oplaadpunten

Met deze dienst in de Kia App kunt u zoeken naar oplaadstations. U kunt ervoor kiezen om handmatig een locatie in te voeren of om toegang te geven tot de actuele locatie van uw apparaat. Als u een oplaadstation kiest in de Kia App en gebruik wilt maken van Kia Charge-diensten, wordt u doorgestuurd naar Kia Charge (een dienst die wordt beheerd en aangeboden door Digital Charging Solutions GmbH). U kunt daar een Kia Charge-profiel maken en zich registreren voor de diensten. In dat geval zullen we de gegevens van uw Kia-account delen met Digital Charging Solutions GmbH om uw registratieproces bij Kia Charge klantvriendelijker en efficiënter te maken.

Relevante persoonsgegevens: Kia-accountgegevens; voertuiggegevens; locatiegegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG). Om deze dienst in de Kia App te kunnen gebruiken, moet u mogelijk toegang geven tot de actuele locatie van uw apparaat. Het delen van de gegevens van uw Kia-account met Digital Charging Solutions GmbH is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen die wij behartigen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). De gerechtvaardigde belangen zijn: het aanbieden van gebruiksvriendelijke functies aan onze klanten.

6.5.7. Oplaadgeschiedenis

Met deze dienst in de Kia App kunt u de oplaadgeschiedenis bekijken voor voertuigen die zijn gekoppeld aan de Kia App op uw apparaat. U kunt deze dienst alleen gebruiken als u klant bent van Kia Charge – een dienst die wordt beheerd en aangeboden door Digital Charging Solutions GmbH. Voor dit doeleinde moet u uw Kia Charge-account koppelen aan de Kia App via uw Kia-accountgegevens. De informatie over uw oplaadgeschiedenis wordt door ons gedeeld met Digital Charging Solutions GmbH wanneer u deze dienst dienovereenkomstig aanvraagt in de Kia App.

Relevante persoonsgegevens: Kia-accountgegevens; voertuiggegevens; gegevens over oplaadgeschiedenis.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

6.5.8. Garantieboekje

Met deze dienst in de Kia App kunt u het garantieboekje voor uw voertuig(en) bekijken. Het garantieboekje bevat informatie over de aankoopdatum, een beschrijving van de beschikbare garantie-items en de status van het voertuig. Het garantieboekje wordt met ons gedeeld door Kia Corporation wanneer u deze dienst aanvraagt in de Kia App.

Relevante persoonsgegevens: Contractgegevens; voertuiggegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

6.5.9. Gebruikershandleiding

Met deze dienst in de Kia App kunt u de gebruikershandleiding voor uw voertuig(en) bekijken. De gebruikershandleiding bevat gedetailleerde informatie over het relevante voertuigmodel en de voertuigspecificaties.

Relevante persoonsgegevens: Voertuiggegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

6.5.10. Meldingen met betrekking tot het voertuig

- Meldingen over terugroepacties en serviceherinneringen: Wij sturen u in de Kia App of via andere communicatiekanalen: (i) meldingen over openstaande terugroepacties; en (ii) herinneringen aan aanstaande periodieke onderhoudsbeurten aan uw Kia-voertuig.
- Meldingen over serviceacties: Behoudens uw voorafgaande toestemming zullen wij u informeren over uitstaande aanbevolen serviceacties (zoals software-updates, vervanging van onderdelen door verbeterde onderdelen of kwaliteitscontroles van bepaalde componenten van uw Kia-voertuig). Informatie over aanbevolen serviceacties kan aan u worden verstrekt in de Kia App, via het infotainmentsysteem van uw voertuig (als u de Connected Services hebt geactiveerd) of via e-mail op het geregistreerde e-mailadres.

- Herinneringen aan verplichte voertuiginspecties (zoals TÜV in Duitsland, MOT in het VK of APK in Nederland): We zullen u informeren over naderende verplichte keuringen, zoals herinneringen aan de 'Ministry of Transport'-test (gewoonlijk 'MOT' genoemd). Met uitzondering van de 'MOT' in het VK, kunt u deze dienst pas gebruiken wanneer u de datum waarop uw voertuig voor het eerst werd geregistreerd hebt opgegeven, zodat we de datum van de volgende keuring kunnen vaststellen. Deze zal door de nationale Kia-verkooporganisatie of -distributeur in uw land met ons worden gedeeld. Voor voertuigen die in het VK zijn geregistreerd, zijn wij door het Britse Department for Transport ('DfT') gemachtigd om toegang te krijgen tot bepaalde MOT-gegevens over de voertuiggeschiedenis (specifiek: MOT-vervaldatums en voertuigregistratienummers) via de 'DfT MOT history'-API. Aangezien wij gewoonlijk geen voertuigregistratienummers verwerken, zullen wij met Kia UK Limited samenwerken om het voertuigregistratienummer te koppelen aan het VIN zodat wij deze dienst kunnen bieden.

Houd er rekening mee dat we de nationale Kia-verkooporganisatie of -distributeur in uw land zullen informeren over de meldingen met betrekking tot uw voertuig die we hebben verzonden om te voorkomen dat u hetzelfde bericht via meerdere kanalen ontvangt van verschillende groepsmaatschappijen van Kia.

Relevante persoonsgegevens: Toestemmingsgegevens; voertuiggegevens; gepseudonimiseerde identificatoren.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG). De verwerking van gegevens voor meldingen over serviceacties is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) van de AVG). Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken. Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat u uw toestemming introk onverlet. De genoemde informatie moet met de relevante nationale Kia-verkooporganisatie of -distributeur worden gedeeld voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het verlenen van de best mogelijke service aan onze klanten (het delen van deze informatie voorkomt frustratie bij klanten als ze hetzelfde bericht via meerdere kanalen en van verschillende groepsmaatschappijen van Kia).

6.6. Andere verwerkingsactiviteiten

6.6.1. Communicatie

Wij verwerken uw persoonsgegevens om met u te communiceren via verschillende communicatiekanalen (zoals e-mail, telefoon, app of pushmeldingen) in relatie tot de Kia App en de bijbehorende diensten (bijv. om klantenservice te bieden, om u te informeren over technische problemen, om onze contractuele verplichtingen na te komen, om u te informeren over acties met betrekking tot diensten in de Kia-app of om u te informeren over wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden van de Kia App of in deze privacyverklaring voor de Kia App). We zullen alleen pushmeldingen naar u sturen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven in uw apparaatinstellingen. Wanneer u een aanvraag bij ons indient, verwerken we uw persoonsgegevens om uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen. Bepaalde velden op het contactformulier in de Kia App zijn vooraf ingevuld om het contactformulier gebruiksvriendelijker voor u te maken. **Wanneer u ons contactformulier gebruikt, wordt uw verzoek automatisch geclassificeerd en gecategoriseerd met behulp van functies op basis van AI in onze servicecloudomgeving.** Zie artikel [6.6.2](#) voor meer informatie over communicatie met betrekking tot onze marketingactiviteiten.

Relevante persoonsgegevens: Persoonlijke gegevens; contactgegevens; contractgegevens; communicatiegegevens; voertuiggegevens; technische gegevens, gepseudonimiseerde identificatoren.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG) of voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het verlenen van de best mogelijke service aan onze klanten en het naar behoren beantwoorden en verwerken van de aanvragen van onze klanten.

6.6.2. Direct marketing

We verwerken relevante persoonsgegevens om contact met u te kunnen opnemen via e-mail, berichten of meldingen in de Kia App of via andere communicatiemiddelen om u promotionele informatie aan te bieden over de Kia App, onze producten en diensten of producten en diensten van andere leden van de Kia-bedrijfsgroep, alsook om u te vragen om deel te nemen aan enquêtes of om feedback te geven, gewoonlijk na het verkrijgen van uw voorafgaande toestemming, voor zover vereist onder de toepasselijke wetgeving.

U kunt uw toestemming geven door de betreffende toestemmingsknoppen te activeren in de lijst met toestemmingen in de Kia App of middels andere relevante methoden (indien van toepassing). Uw

toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken (bijv. door de betreffende toestemmingsknoppen in de lijst met toestemmingen in de Kia App te deactiveren). U kunt zich ook te allen tijde afmelden van onze lijst met promotionele mailings door op de link 'Afmelden' te klikken die in elke promotionele e-mail die we verzenden is opgenomen. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat u uw toestemming introk.

Als u ons uw e-mailadres verstrekt als onderdeel van uw aanmelding voor de Kia App en bijbehorende diensten, kunnen wij informatie over soortgelijke diensten of producten naar het betreffende e-mailadres sturen zonder u vooraf om uw specifieke toestemming te vragen. De reden hiervoor is dat specifieke toestemming van u als bestaande klant in dergelijke gevallen niet is vereist. Dit geldt ook voor het versturen van dergelijke informatie via meldingen in de Kia App die hiervoor over een aparte inbox beschikt. U hebt echter het recht om op elk moment af te zien van het ontvangen van dergelijke elektronische e-mailmarketing zonder dat daar kosten aan verbonden zijn (behalve de verzendkosten volgens de basistarieven) (door bijvoorbeeld de betreffende knoppen in de lijst 'Servicegerelateerde reclame' van de Kia App te deactiveren). U kunt zich ook te allen tijde afmelden van onze lijst voor promotionele mailings door op de link 'Afmelden' in elke promotionele e-mail die we verzenden te klikken. U hebt daarnaast het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden (zie artikel [11](#) voor meer informatie).

Via de lijst met toestemmingen in de Kia App kunnen we ook namens een gelieerde Kia-entiteit toestemming aan u vragen om contact te mogen opnemen voor hun direct-marketingdoeleinden. In dat geval informeren wij de betreffende Kia-entiteit over uw toestemming en delen wij dienovereenkomstig uw relevante contactgegevens met deze entiteit. Met betrekking tot de direct-marketingactiviteiten van de betreffende Kia-entiteit op basis van deze toestemming, treedt deze Kia-entiteit op als verwerkingsverantwoordelijke en is deze entiteit verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met dergelijke activiteiten. Als u de toestemming wilt intrekken die wij namens de betreffende Kia-entiteit van u hebben verkregen, kunt u de betreffende toestemmingsknop in de Kia App deactiveren. Ook kunt u rechtstreeks contact opnemen met de betreffende Kia-entiteit om uw toestemming in te trekken.

Relevante persoonsgegevens: Persoonlijke gegevens; contactgegevens; toestemmingsgegevens; voertuiggegevens; technische gegevens, gepseudonimiseerde identificatoren.

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) van de AVG in combinatie met toepasselijke lokale marketingwetgeving (bijv. in Duitsland par. 7 lid 2 nr. 2 van de Duitse wet tegen oneerlijke concurrentie ('UWG')); of is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG in combinatie met toepasselijke lokale marketingwetgeving (bijv. in Duitsland par. 7 lid 3 UWG)). Ons gerechtvaardigde belang is: het promoten van onze diensten en producten.

Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voorafgaand aan het moment waarop u de toestemming introk.

6.6.3. Feedback en enquêtes

Wanneer u feedback geeft of deelneemt aan onze enquêtes, kunnen wij relevante persoonsgegevens verwerken voor het evalueren van uw feedback of reacties op de enquête. Wij doen dit om onze diensten te verbeteren en aan te passen aan de behoeften van onze klanten.

In sommige gevallen kunnen we enquêtes houden met behulp van het Salesforce Marketing Cloud-platform van salesforce.com Germany GmbH of de online enquête-tool SurveyMonkey van Momentive Europe UC ('**Momentive**'). Om deel te nemen aan enquêtes via SurveyMonkey moet u wellicht op een link klikken die in de uitnodiging voor de enquête is opgenomen. Wanneer u op de link klikt, wordt u doorverwezen naar een website van Momentive waarop de enquête wordt gehouden. Momentive zal de informatie die in de enquête wordt verzameld namens ons en voor onze doeleinden verwerken. Momentive kan: (i) informatie over uw apparaat en andere technische gegevens verzamelen en verwerken om te voorkomen dat personen de enquête meerdere keren invullen; en (ii) cookies gebruiken om vast te stellen of de deelnemer de enquête al heeft bezocht en om antwoorden die de betreffende deelnemer al heeft gegeven opnieuw toe te wijzen.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Momentive vindt u op <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Relevante persoonsgegevens: Persoonlijke gegevens, technische gegevens, meningen en opvattingen.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: verbetering van onze diensten.

6.6.4. Bedrijfsvoering

We kunnen relevante persoonsgegevens verwerken voor intern beheer en administratie, met inbegrip van het beheer van gegevens of het onderhouden van andere interne protocollen. In sommige gevallen moeten we de relevante persoonsgegevens om deze reden ook delen met andere leden van de Kia-bedrijfsgroep.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van AVG). Ons gerechtvaardigd belang is: het waarborgen van een correcte en efficiënte bedrijfsvoering.

6.6.5. Wettelijke naleving

We kunnen relevante persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, verordeningen, aanbevelingen of verzoeken van regelgevende instanties (bijv. verzoeken om persoonsgegevens bekend te maken aan rechtbanken of regelgevende instanties, waaronder de politie).

Rechtsgrondslag: Dergelijke verwerking is noodzakelijk: (i) om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (Art. 6 lid 1 onder c) van de AVG); of (ii) voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van AVG). Ons gerechtvaardigd belang is: ervoor zorgen dat wij de wettelijke verplichtingen naleven.

6.6.6. Juridische procedures en onderzoeken

We kunnen relevante persoonsgegevens verwerken voor het beoordelen, afdwingen en verdedigen van onze rechten en belangen.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het beschermen van onze belangen en het afdwingen van onze rechten.

6.6.7. Webanalyse en -optimalisatie

We verwerken bepaalde persoonsgegevens om het gebruik van de Kia App en de functies ervan te evalueren en om rapporten op te stellen over de activiteiten in de Kia App. Voor dit doeleinde, en met uw voorafgaande toestemming, slaan we informatie op in uw browser of op uw apparaat (bijv. door middel van cookies) om meer details te verzamelen over uw interactie met de Kia App en om informatie met betrekking tot het gebruik van de Kia App in een gebruikersprofiel samen te stellen. Dit helpt ons bij het vaststellen van: (i) de tijdstippen waarop de app, de functies en/of de inhoud het vaakst worden geopend en gebruikt; en (ii) de onderdelen of delen van de Kia App die moeten worden geoptimaliseerd. Zie artikel [7](#) voor meer informatie over ons gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Voor dit doeleinde gebruiken we de tool Google Analytics. Houd er rekening mee dat alle persoonsgegevens (met name het IP-adres) die omwille van analyse in relatie tot Google Analytics worden verzameld eerst zullen worden verzonden naar en opgeslagen op servers die onder ons beheer vallen. Hier zullen de relevante gegevens worden gekoppeld aan een intern gebruikersidentificatienummer (dat aan een apparaat is gekoppeld). De relevante gegevens zullen daarna alleen in gepseudonimiseerde vorm naar Google worden verzonden. Dit proces wordt ook wel 'server-side tracking' genoemd.

Relevante persoonsgegevens: Toestemmingsgegevens; technische gegevens, gebruiksgegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) van de AVG).

7. COOKIES EN ANDERE TECHNOLOGIEËN

7.1. Cookies

We gebruiken in de Kia App cookies en procesgerelateerde informatie voor de hieronder genoemde doeleinden.

'**Cookies**' zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt met uw webbrowsen of met een ander programma. Ze worden lokaal opgeslagen op uw eindapparaat en staan klaar voor later gebruik. Cookies worden over het algemeen gebruikt om websites te laten werken, om uw bewegingen binnen de website bij te houden, uw inloggegevens te onthouden, uw voorkeuren en interesses te onthouden, enzovoort. Er zijn verschillende soorten cookies en deze kunnen worden onderscheiden op basis van hun herkomst, functie en levensduur.

De informatie die wordt verwerkt in verband met het gebruik van cookies kan informatie zijn over u, uw voorkeuren of uw apparaat. De informatie die wij verwerken in verband met het gebruik van cookies omvat technische gegevens, gepseudonimiseerde gegevens en gebruiksgegevens.

We maken gebruik van strikt noodzakelijke cookies om de Kia App goed te laten werken, deze veilig aan te bieden en informatie op te slaan over uw toestemming voor of weigering van cookies ('**strikt noodzakelijke cookies**'). De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband

met dergelijke strikt noodzakelijke cookies wordt gevormd door ons gerechtvaardigd belang (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG) bij het efficiënt laten werken en veilig aanbieden van de Kia App.

Met uw voorafgaande toestemming kunnen we cookies gebruiken die (i) ons toestaan om de prestaties van de Kia App te meten en verbeteren ('**prestatiecookies**'); en/of (ii) de Kia App in staat te stellen om verbeterde functionaliteit te bieden ('**functionele cookies**'). De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens met betrekking tot dergelijke cookies is uw toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) van de AVG).

We wijzen u erop dat u uw toestemmingsvoorkeuren kunt beheren via de cookiebanner of door in de Kia App naar '**Privacy-instellingen**' te gaan. Hier vindt u ook meer informatie over elke cookie. We gebruiken de tool OneTrust van het bedrijf OneTrust Technology Limited om de toestemmingen met betrekking tot cookies te beheren.

Daarnaast vindt u in ons cookiebeleid meer informatie over cookies en het gebruik ervan in de Kia App.

7.2. **Firestore Crashlytics**

Om de beveiliging en stabiliteit van de Kia App en van onze diensten te verbeteren, baseren we ons op de analyse van geanonimiseerde crash-rapporten. Voor dit doelinde maken we gebruik van Firestore Crashlytics, een dienst van Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Om ons van geanonimiseerde crash-rapporten te voorzien, verzamelt Firestore Crashlytics de hieronder vermelde informatie in geval van een crash of storing van de Kia App. Dergelijke informatie kan worden verzonden naar Google-servers in de Verenigde Staten. NB: In de crash-rapporten die wij ontvangen staat geen informatie waarmee we de identiteit van een gebruiker kunnen achterhalen. Alle informatie die wordt verzameld en opgeslagen door Firestore Crashlytics wordt binnen 90 dagen na het verzamelen verwijderd.

Ga voor meer informatie over Firestore Crashlytics, en over hoe Google uw persoonsgegevens verwerkt, naar de volgende websites:

<https://firebase.google.com>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Relevante persoonsgegevens: Technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Ons gerechtvaardigd belang is: het waarborgen en optimaliseren van de beveiliging en stabiliteit van de Kia App en van onze diensten.

8. **OPENBAARMAKING VAN PERSOONSgegevens AAN EXTERNE PARTIJEN**

We delen relevante persoonsgegevens met andere entiteiten binnen de Kia-bedrijfsgroep ('**leden van de Kia-bedrijfsgroep**') voor gerechtvaardigde zakelijke belangen en voor het beheren van de Kia App en diensten in de Kia App, overeenkomstig toepasselijk recht. Ook delen we relevante persoonsgegevens met andere leden van de Kia-bedrijfsgroep in gevallen waarvoor we eerst uw specifieke toestemming hebben verkregen. Daarnaast delen we relevante persoonsgegevens met:

- u, en, indien van toepassing, uw aangewezen vertegenwoordigers;
- wettelijke en regelgevende autoriteiten, op verzoek of voor het melden van daadwerkelijke of vermoedelijke schendingen van toepasselijke wet- of regelgeving;
- accountants, auditors, adviseurs, juristen en andere externe professionele adviseurs, met inachtneming van bindende contractuele of wettelijke vertrouwelijkheidsverplichtingen;
- externe verwerkers (zoals aanbieders van de technische infrastructuur en onderhoudsdiensten die relevant zijn voor de diensten in de Kia App; aanbieders van platformen voor het beheren van klantgegevens; aanbieders van diensten met betrekking tot klantenservice, zoals callcenters; aanbieders van online enquêtetools) overal ter wereld, met inachtneming van de vereisten die hieronder staan vermeld in artikel 9;
- relevante partijen, regelgevende instanties, overheidsinstanties, wethandhavingsinstanties of rechtbanken, voor zover noodzakelijk voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen;
- relevante partijen, regelgevende instanties, overheidsinstanties, wethandhavingsinstanties of rechtbanken teneinde strafbare feiten te voorkomen, onderzoeken, op te sporen of vervolgen, of gerechtelijke straffen af te dwingen, en
- relevante externe rechtverkrijgende(n) of rechtsopvolger(s) in het geval dat wij al onze activa of activiteiten of een relevant deel daarvan verkopen of overdragen (met inbegrip van reorganisatie of liquidatie).

Ook delen we relevante persoonsgegevens met andere externe organisaties (te weten Kia-dealers of -garages, de aanbieder van Kia Charge (d.w.z. Digital Charging Solutions GmbH), verzekeringsmaatschappijen, leasebedrijven, financiële dienstverleners, wagenparkbeheerders, dataverzamelaars). We delen echter uw persoonsgegevens alleen met deze derde partijen wanneer: (i) u ons vooraf toestemming hebt gegeven voor deze bekendmaking (Art. 6 lid 1 onder a) van de AVG); (ii) deze bekendmaking noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of voor de uitvoering van de overeenkomst van de relevante derde partij met u (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG); of (iii) het delen noodzakelijk is voor het doel van de gerechtvaardigde belangen die door de betreffende derde partij worden nagestreefd, voor zover uw belangen, fundamentele rechten of vrijheden niet prevaleren boven dit gerechtvaardigde belang (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG).

Als we een externe verwerkingsverantwoordelijke inschakelen om uw persoonsgegevens te verwerken, zal de verwerkingsverantwoordelijke gehouden zijn aan bindende contractuele verplichtingen om: (i) de persoonsgegevens alleen te verwerken in overeenstemming met onze vooraf opgestelde instructies; en (ii) om maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van de persoonsgegevens te beschermen; samen met eventuele aanvullende wettelijke vereisten.

9. **INTERNATIONALE DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS**

Wij maken deel uit van een internationaal concern. Daarom kunnen wij persoonsgegevens doorgeven binnen de Kia groep en aan andere derden, zoals vermeld in artikel 8 hierboven. Sommige van deze ontvangers zijn mogelijk gevestigd in of ontplooiën relevante activiteiten buiten uw land en buiten de EU/EER (bijvoorbeeld in de Republiek Korea, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika) ('**Derde Land**'). Voor sommige Derde Landen heeft de Europese Commissie bepaald dat zij een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens waarborgen (bijv. de Republiek Korea, het Verenigde Koninkrijk); hieronder vallen ook de VS, voor zover het ontvangende bedrijf in de VS deelneemt aan het EU-U.S. Data Privacy Framework (<https://www.dataprivacyframework.gov>) ('**Adequate Jurisdicties**'). Wanneer wij persoonsgegevens doorgeven aan een ontvanger in een Derde Land dat niet als een Adequate Jurisdictie is aangemerkt, bieden wij (of onze gegevensverwerkers in de EU/EER die persoonsgegevens doorgeven aan subverwerkers in dergelijke Derde Landen, voor zover van toepassing) passende waarborgen, door met de ontvangers overeenkomsten te sluiten inzake gegevensoverdrachten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd ('modelcontractbepalingen') of door andere effectieve maatregelen te nemen om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen. Een kopie van de desbetreffende waarborgen kunt u aanvragen via ons of onze functionaris voor gegevensbescherming (zie hiervoor artikelen 2 en 3).

10. **BEWARING VAN GEGEVENS**

Uw persoonsgegevens worden door ons niet langer bewaard dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, zoals hierboven uiteengezet. Wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor dergelijke doeleinden, zullen wij deze uit onze systemen en/of bestanden verwijderen en/of stappen ondernemen om de gegevens naar behoren te anonimiseren, zodat u niet langer op basis van de gegevens kunt worden geïdentificeerd (tenzij wij verplicht zijn om de relevante persoonsgegevens te bewaren om te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van wet- of regelgeving waaraan wij onderworpen zijn; zo kunnen persoonsgegevens in contracten, communicatie en bedrijfs correspondentie bijvoorbeeld onderworpen zijn aan een wettelijke bewaarplicht, waarbij een bewaartermijn van maximaal 10 jaar kan gelden).

De bewaartermijn kan worden verlengd in overeenstemming met de nationale wetgeving wanneer verwerking noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen, en wij of externe partijen een overeenkomstig gerechtvaardigd belang hebben (bijv. voor de periode van op handen zijnde juridische (administratieve en/of gerechtelijke) procedures en voor de duur van dergelijke juridische procedures, met inbegrip van de vervaltermijnen van eventuele rechtsmiddelen).

11. **UW WETTELIJKE RECHTEN**

Volgens de toepasselijke wetgeving hebt u mogelijk de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken (wij wijzen u er echter op dat als u uw persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, we u dan niet volledige kunnen laten profiteren van de Kia App en de diensten in de Kia App (zo kunnen we zonder de benodigde gegevens uw aanvragen mogelijk niet verwerken));
- het recht om toegang vragen tot of om kopieën op te vragen van uw persoonsgegevens, samen met informatie over de aard, verwerking en openbaarmaking van deze persoonsgegevens;

- het recht om te vragen om rectificatie van mogelijke onjuistheden in uw persoonsgegevens;
- het recht om, op gerechtvaardigde gronden, te vragen om: (i) wissing van uw persoonsgegevens; of (ii) beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- het recht om, voor zover van toepassing, bepaalde persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm;
- wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, het recht om deze toestemming in te trekken (waarbij zij opgemerkt dat een dergelijk verzoek geen invloed heeft op de rechtmatigheid van enige verwerking voorafgaand aan de datum waarop we een kennisgeving van de intrekking ontvangen, en dat dit verzoek de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van andere beschikbare rechtsgronden niet in de weg staat); en
- het recht om klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit (in het Verenigd Koninkrijk is dat bijvoorbeeld de Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk>) en in de Europese Unie de gegevensbeschermingsautoriteit in de lidstaat waarin u woonachtig bent of waarin u werkt, of waarin de vermoedelijke inbreuk plaatsvond (bekijk het overzicht op https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_nl)).

Volgens de toepasselijke wetgeving hebt u mogelijk ook de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

- **het recht om op grond van uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of namens ons wanneer de verwerking is gebaseerd op artikel 6(1)(e) (openbaar belang) of 6(1)(f) (gerechtvaardigd belang) van de AVG; en**
- **het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of namens ons ten behoeve van direct marketing.**

Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten.

Als u een of meer van deze rechten wilt uitoefenen, of als u vragen hebt over deze rechten of over een bepaling in deze privacyverklaring voor de Kia App of over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die hierboven staan vermeld in artikel [2](#) en [3](#). Houd er rekening mee dat:

- u in sommige gevallen bewijs van uw identiteit moet verstrekken voordat we deze rechten tot uitvoering kunnen brengen; en
- wanneer er voor uw verzoek aanvullende feiten moeten worden onderzocht (bijv. om te bepalen of een bepaalde verwerking niet aan de toepasselijke wetgeving voldoet), we uw verzoek onverwijld zullen onderzoeken voordat we beslissen welke actie we moeten ondernemen.

12. GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR DE KIA APP

Op het gebruik van de Kia App en de diensten in de Kia App zijn de gebruiksvoorwaarden voor de Kia App van toepassing. U vindt deze hier. Op het gebruik van Connected Services zijn de gebruiksvoorwaarden voor Kia Connect van toepassing. Deze vindt u op <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. We adviseren u om deze voorwaarden regelmatig door te nemen om eventuele wijzigingen die we van tijd tot tijd introduceren door te nemen.

13. UPDATES

Deze privacyverklaring voor de Kia App kan van tijd tot tijd worden gewijzigd of bijgewerkt overeenkomstig veranderingen in onze werkwijzen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, of vanwege wijzigingen in toepasselijke wetgeving. Wij moedigen u aan deze privacyverklaring voor de Kia App goed door te lezen en om deze pagina regelmatig te raadplegen om te zien of we mogelijk wijzigingen aanbrengen in overeenstemming met de voorwaarden van deze privacyverklaring voor de Kia App.

14. DEFINITIES

'*Verwerkingsverantwoordelijke*': een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

'*Autoriteit gegevensbescherming*': een onafhankelijke overheidsinstantie die wettelijk is belast met het houden van toezicht op de naleving van toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming.

'*AVG*': Verordening (EU) 2016/679 (Algemene verordening gegevensbescherming).

'*Persoonsgegevens*': alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

'*Verwerken*'/'*Verwerking*': elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, alsmede het beperken, uitwissen of vernietigen van gegevens.

'*Verwerker*': een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.