

Kia App

Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert am 25. August 2025

1. [EINLEITUNG](#)
2. [VERANTWORTLICHE\(R\)](#)
3. [DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER](#)
4. [ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN](#)
5. [ARTEN DER VON UNS VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN](#)
6. [ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG](#)
7. [COOKIES UND ANDERE TECHNOLOGIEN](#)
8. [OFFENLEGUNG PERSONENBEZOGENER DATEN GEGENÜBER DRITTEN](#)
9. [INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN](#)
10. [DATENSPEICHERUNG](#)
11. [IHRE RECHTE](#)
12. [KIA APP NUTZUNGSBEDINGUNGEN](#)
13. [AKTUALISIERUNGEN](#)
14. [BEGRIFFSBESTIMMUNGEN](#)

1. EINLEITUNG

Diese Datenschutzerklärung (die „**Kia App Datenschutzerklärung**“) der Kia Connect GmbH (nachfolgend „**Kia Connect**“, „**wir**“, „**uns**“, „**unsere/r/n**“) richtet sich an Personen, die die Kia App nutzen (zusammenfassend „**Sie**“, „**Ihnen**“, „**Ihre**“). Wenn Sie die Kia App und die verschiedenen Funktionen und Features der Kia App („**Kia App Services**“) nutzen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie in dieser Kia App Datenschutzerklärung näher erläutert. Die in dieser Kia App Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe werden in Abschnitt [14](#) erläutert.

In Einzelfällen und soweit erforderlich kann es ausserdem vorkommen, dass wir Sie zum Beispiel im Zusammenhang mit Einwilligungstexten oder in separaten Datenschutzerklärungen gesondert über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

Die Kia App Services umfassen unter anderem Features und Funktionen, die die Herstellung einer Verbindung in Ihrem Fahrzeug erfordern („**Connected Services**“). Einzelheiten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Connected Services finden Sie in einer gesonderten Datenschutzerklärung („**Kia Connect Datenschutzerklärung**“) unter <https://connect.kia.com/de/kia-connect-privacy-notice/>.

2. VERANTWORTLICHE(R)

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, ist Kia Connect GmbH die datenschutzrechtlich Verantwortliche für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten gemäss dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, erreichen Sie uns unter:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland, E-Mail: info@kia-connect.eu

Sie können auch unser Kontaktformular über den Link im Menü „Meine Seite“ der Kia App oder unter <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/> verwenden.

Alternativ können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter den in Abschnitt [3](#) angegebenen Kontaktdaten wenden.

3. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Wir haben einen externen Datenschutzbeauftragten („**Datenschutzbeauftragter**“) bestellt. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender Adresse kontaktieren:

- Kia Connect GmbH, z. Hd. Datenschutzbeauftragter, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland, E-Mail: dpo@kia-connect.eu

4. ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir erheben oder erhalten personenbezogene Daten über Sie aus den folgenden Quellen:

- **Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen:** Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese zur Verfügung stellen (z. B. wenn Sie sich in der Kia App registrieren oder wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, über unser Kontaktformular oder auf anderem Wege kontaktieren).

- **Beziehungsdaten:** Wir erheben oder erhalten personenbezogene Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen.
- **App-Daten:** Wir erheben oder erhalten personenbezogene Daten bei Ihrer Nutzung der Kia App.
- **Informationen von Dritten:** Wir erheben oder erhalten personenbezogene Daten von Dritten, die uns diese zur Verfügung stellen (z. B. von Händlern oder Werkstätten im Rahmen einer Online-Servicebuchung (vgl. Abschnitt [6.5.3](#)), von der Digital Charging Solutions GmbH (Betreiber und Anbieter der Kia Charge App) im Rahmen des „Ladeverlauf“-Service (vgl. Abschnitt [6.5.6](#)), von der Kia Corporation im Zusammenhang mit dem Garantieheft (vgl. Abschnitt [6.5.7](#)) und von der nationalen Kia-Vertriebsgesellschaft oder dem Distributor in Ihrem Land im Zusammenhang mit Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuginspektionen (vgl. Abschnitt [6.5.9](#))).
- **Kia Connect App:** Wenn Sie die Kia Connect App nutzen und sich in der Kia App registrieren, werden Ihre Benutzerprofilinformationen, Fahrzeugdaten und bestimmte Einstellungen aus der Kia Connect App in die Kia App übertragen, damit Sie zwischen den verschiedenen Versionen der App einfach wechseln können.

5. ARTEN DER VON UNS VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir verarbeiten die folgenden Arten personenbezogener Daten über Sie („relevante personenbezogene Daten“):

- **Persönliche Angaben:** Daten, die sich direkt auf Sie als Person beziehen (z. B. Name(n), Land).
- **Kontaktinformationen:** Daten, die eine Kommunikation oder Überprüfung ermöglichen (z. B. E-Mail-Adresse, Mobilnummer (nur in Verbindung mit Connected Services erforderlich)).
- **Kia Account-Daten:** Daten zu Ihrem Kia Account (z. B. Benutzername, Passwort, E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Land, Unique User Identifier („**UUID**“)).
- **Benutzerprofilinformationen:** Daten zu Ihrem Kia App-Benutzerprofil, darunter Ihre Kia Account-Daten (z. B. Systemeinstellungsdaten, bevorzugte Einstellungen (z. B. Sprache), Profilbild und Profilname (optional)).
- **Vertragsdaten:** Daten zu Vertragsschluss/-kündigung, darunter die Zustimmung zu den Kia App-Nutzungsbedingungen und ggf. deren Kündigung sowie Datum und Uhrzeit der Zustimmung und ggf. Kündigung (z. B. Vertragsinhalt, Art und Datum des Vertragsschlusses, Laufzeit).
- **Aufzeichnungen über Einwilligungen:** Aufzeichnungen über alle von Ihnen erteilten Einwilligungen, darunter Datum und Uhrzeit, Art und Weise der Einwilligungserteilung und allen damit verbundenen Informationen (z. B. Gegenstand der Einwilligung).
- **Kommunikationsdaten:** Daten, die den Kommunikationsinhalt darstellen (z. B. Inhalt von Gesprächen, schriftliche Korrespondenz).
- **Fahrzeugdaten:** Daten zu Ihrem Fahrzeug (z. B. Fahrzeugidentifizierungsnummer („**FIN**“), Modellinformationen, Zulassungsdatum, Kennzeichen (optional), Garantiebeginn und -ende, Kilometerstand, geschätzte jährliche Fahrleistung, Servicedaten, Termine der Hauptuntersuchung).
- **Standortdaten:** Daten zu dem Standort Ihres Geräts (z. B. GPS-Daten) oder Standortinformationen, die Sie uns in Verbindung mit den Kia App Services zur Verfügung stellen.
- **Händler-/Werkstattinformationen:** Daten zu Ihrem Kia-Händler oder Ihrer Kia-Werkstatt (z. B. Name, Adresse und Kontaktdaten des Händlers/der Werkstatt, Öffnungszeiten des Händlers/der Werkstatt).
- **Online-Servicebuchungsdaten:** Informationen, die Sie im Zusammenhang mit einer Online-Servicebuchung (wie unten definiert) angeben (z. B. Abgabezeit/bevorzugter Zeitraum, ausgewählte Services, zusätzliche Reparaturen, ausgewählte Angebote und Werbeaktionen, alternative Verkehrsmittel).
- **Ladeverlaufsdaten:** Informationen zu Ihrem Ladeverlauf (z. B. Informationen zur Ladestation, Ladezeit und -kosten)
- **Fahrzeugzustandsdaten:** Informationen zum Zustand des betreffenden Fahrzeugs (z. B. Zustand der Bremsen, Filter, Lichter, Scheibenwischer) basierend auf der letzten Fahrzeuginspektion bei dem Kia-Händler oder in der Kia-Werkstatt.

- **Service-Trackinginformationen:** Informationen zum Status der Fahrzeugwartung, darunter „Erhalten“, „In Werkstatt“, „Bereit zur Abholung“ und „Abgeschlossen“.
- **Fahrzeug-Serviceverlauf:** Datum des Service, Beschreibung des Service (Services, die am Fahrzeug durchgeführt wurden), Kilometerstand zum Zeitpunkt des Service, Händlerinformationen (Name und Kontaktinformationen des Händlers).
- **Technische Daten:** Technische Informationen, die sich auf das Gerät oder die Software in Ihrem Gerät beziehen, die für oder in Verbindung mit der Kia App verwendet werden (z. B. App-Einstellungen, IP-Adresse, Spracheinstellungen, Zeitstempel, UUID, Gerätedaten (z. B. Gerätetyp, Betriebssystem), Browsertyp, Browsereinstellungen, Datum und Uhrzeit der Verbindung zur Kia App, App-Version und App-Abstürze).
- **Ansichten und Meinungen:** Alle von Ihnen geäußerten Ansichten und Meinungen, wie z. B. Feedback und Antworten auf Umfragen.
- **Bild-/Videodaten:** Bild-/Videodaten, die durch autorisierten Zugriff auf die Kamera Ihres Geräts erfasst werden.
- **Pseudonymisierte Kennungen:** Generierte Kennungen, die in Verbindung mit anderen Daten über Sie verwendet werden, die Ihnen aber ohne zusätzliche Informationen nicht direkt zugeordnet werden können (z. B. ID des Nutzerprofils, UUID).
- **Verifizierungsdaten:** Daten, die die Verifizierung von Eingaben und Aktionen ermöglichen (z. B. Verifizierungs-PIN, Aktivierungs-codes, SMS-Authentifizierungs-codes, Status der Verifizierung, tokenisierte Anmeldedaten).
- **Nutzungsdaten:** Aufzeichnungen über Ihre Interaktionen mit unseren Inhalten in der Kia App (besuchte App-Bereiche, Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Inhalte).

6. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Wir verarbeiten die relevanten personenbezogenen Daten gemäss geltendem Recht zu folgenden Zwecken und auf folgender Rechtsgrundlage:

6.1. Herunterladen der Kia App

Beim Herunterladen der Kia App werden bestimmte Daten von dem jeweiligen App Store (z. B. Google Play, Apple App Store) verarbeitet. Diese Daten können Folgendes umfassen: Zeitpunkt des Downloads, Ihren Benutzernamen und/oder Ihre E-Mail-Adresse, Ihre App Store-Kundennummer und/oder Geräte-ID. Bitte beachten Sie, dass diese Daten nicht mit uns geteilt und vom jeweiligen Anbieter des App Store als Verantwortlicher verarbeitet werden. Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den jeweiligen Betreiber des App Store finden Sie in den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Betreibers (Apple App Store: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. App-Berechtigungen auf Ihrem Gerät

Für die Nutzung aller Funktionen und Features der Kia App muss die App auf bestimmte Weise mit Ihrem Gerät kommunizieren, wofür bestimmte Berechtigungen erforderlich sind. Die Berechtigungen werden nur lokal auf Ihrem Gerät gespeichert. Sie können bestimmte Berechtigungen jederzeit selbst direkt in den Einstellungen Ihres Geräts verwalten, ändern und optional verwenden. Beispielsweise sind Berechtigungen für Folgendes erforderlich:

- **Standort:** Für die Nutzung von Services, die Zugriff auf den Live-Standort Ihres Geräts erfordern.
- **Kamera** – Für die Nutzung von Services, die Zugriff auf die Kamera Ihres Geräts erfordern (z. B. zum Scannen von Fahrzeugkennungen zur Verknüpfung von Fahrzeugen mit der Kia App oder von QR-Codes).
- **Fotos:** Für die Nutzung von Services, die Zugriff auf Fotos auf Ihrem Gerät erfordern (z. B. wenn Sie von Ihrem Gerät ein Foto als Profilbild im Bereich „Meine Seite“ hochladen möchten).
- **Benachrichtigungen** – Um zu bestimmen, ob und in welchem Umfang Sie benachrichtigt werden: (i) über einen Zähler neben dem Kia App-Symbol (z. B. für allgemeine Benachrichtigungen über neue Funktionen oder Aktionen in der Kia App, wenn Sie die Kia App nicht aktiv nutzen); und/oder (ii) über Push-Benachrichtigungen.
- **Verwendung von Touch ID und Face ID (iOS) oder Fingerabdruck und Gesichtserkennung (Android)** – Sie können bestimmte Funktionen der Kia App mit Touch ID oder Face ID (iOS) bzw.

Fingerabdruck und Gesichtserkennung (Android) nutzen. Biometrische Daten werden nur lokal auf Ihrem Gerät gespeichert und nicht an uns übermittelt. Mithin können wir auch nicht auf diese Daten zugreifen. Lediglich die Information, ob die Verifizierung der biometrischen Daten erfolgreich war, wird über eine Systemfunktion Ihres Smartphones an die Kia App übermittelt.

- **Hintergrundaktualisierungen:** Um der App zu erlauben, sich im Hintergrund selbst zu aktualisieren. Wenn diese Funktion deaktiviert ist, können Sie diese Aktualisierungen selbst durchführen.

Die Kia App funktioniert auch ohne die entsprechenden Berechtigungen, allerdings können dann bestimmte Funktionen der Kia App (insbesondere die im Zusammenhang mit den Connected Services) nicht verwendet werden.

6.3. **Allgemeine Nutzung der Kia App**

Bei dem Zugriff auf und der Nutzung der Kia App werden bestimmte technische Informationen, die für die Bereitstellung und Nutzung der Kia App erforderlich sind, automatisch verarbeitet. Diese Informationen werden von uns zu folgenden Zwecken verarbeitet: (i) Bereitstellung der Kia App Services; (ii) Vermeidung und/oder Behebung von Fehlfunktionen der Kia App; und (iii) Verbesserung der Kia App Services.

Relevante personenbezogene Daten: technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich. Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung einer geeigneten und fehlerfreien App für unsere Kunden.

6.4. **Registrierung und Anmeldung**

Um sich in der Kia App zu registrieren, benötigen Sie einen „Kia Account“. Melden Sie sich mit Ihren Kia Account-Zugangsdaten in der Kia App an und stimmen Sie den Kia App-Nutzungsbedingungen zu. Nach dem Anmelden können Sie Ihr(e) Kia-Fahrzeug(e) hinzufügen und entfernen, ein Benutzerprofil erstellen und die Kia App Services nutzen.

Einzelheiten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Kia Account finden Sie in einer gesonderten Datenschutzerklärung unter <https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/>.

Relevante personenbezogene Daten: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Kia Account-Daten, Benutzerprofilinformationen, pseudonymisierte Kennungen, Vertragsdaten, Fahrzeugdaten, Verifizierungsdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Registrierung und Anmeldung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder für den Vertragsschluss mit uns erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Optionale personenbezogene Daten, die Sie im Zusammenhang mit Ihrem Benutzerprofil zur Verfügung stellen (z. B. Ihr Profilbild), werden zur Wahrung unserer berechtigten Interessen verarbeitet (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind die Bereitstellung und Nutzung benutzerfreundlicher Funktionen in der Kia App.

6.5. **Kia App Services**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie die Kia App Services nutzen. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Connected Services finden Sie in der Kia Connect Datenschutzerklärung hier: <https://connect.kia.com/de/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.1. **Angaben zu bevorzugten Händlern**

Mit diesem Kia App Service können Sie Angaben zu bevorzugten Händlern zwischen Ihrem Account auf der MyKia-Website und Ihrem Kia App Account synchronisieren. Die Synchronisierung ist optional und muss bei Bedarf aktiviert werden. Alternativ können Sie Ihren bevorzugten Händler auch manuell angeben.

Relevante personenbezogene Daten: Kontaktinformationen, Fahrzeugdaten, Händler-/Werkstattinformationen, technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.5.2. **Händlersuche**

Mit diesem Kia App Service können Sie nach passenden Händlern und Werkstätten suchen. Sie können den Standort manuell eingeben oder den Zugriff auf den Live-Standort Ihres Geräts aktivieren, um die Suchergebnisse nach Ihrem bevorzugten Standort oder dem aktuellen Standort Ihres Geräts zu filtern.

Relevante personenbezogene Daten: Standortdaten, Händler-/Werkstattinformationen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Für die Nutzung dieses Kia App Service ist möglicherweise Ihre Zustimmung zum Zugriff auf den Live-Standort Ihres Geräts erforderlich.

6.5.3. **Online-Servicebuchung**

Mit diesem Kia App Service können Sie Servicetermine bei Ihrem Händler oder Ihrer Werkstatt vereinbaren und zusätzliche Informationen zum Serviceterminvorschlag angeben (z. B. Abgabezeit/bevorzugter Zeitraum, Services, zusätzliche Reparaturen, ausgewählte Angebote und Werbeaktionen, alternative Verkehrsmittel) („**Online-Servicebuchungen**“). Zudem können Sie nach verfügbaren Wartungsdienstleistungen je nach Kilometerstand der mit der Kia App auf Ihrem Gerät verknüpften Fahrzeuge suchen. Sie können den Kilometerstand Ihres Fahrzeugs entweder manuell eingeben oder automatisch an uns übermitteln, indem Sie die Connected Services aktivieren. Sofern Sie uns Ihre Zustimmung erteilen, werden wir nach Eingang Ihrer Anfrage bestimmte personenbezogene Daten (insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Telefonnummer (optional) und E-Mail-Adresse sowie die FIN) an den Händler oder die Werkstatt übermitteln. Der betreffende Händler oder die betreffende Werkstatt wird sich ggf. mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Servicetermin mit Ihnen abzustimmen und zu bestätigen. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den ausgewählten Händler oder die ausgewählte Werkstatt entnehmen Sie bitte den entsprechenden Datenschutzerklärungen.

In der Kia App können Sie den Status Ihrer Online-Servicebuchungen („Bestätigt“, „Ausstehend“, „Storniert“) und den Status der Fahrzeugreparatur („Erhalten“, „In Werkstatt“, „Bereit zur Abholung“ und „Abgeschlossen“) sehen. Sie können bevorstehende Online-Servicebuchungen auch bearbeiten und stornieren. Sobald die Fahrzeugreparatur abgeschlossen ist, können Sie in der App einen digitalen Serviceverlauf und einen Fahrzeugzustandsbericht (EVHC-Bericht) einsehen. Bitte beachten Sie, dass auf diese Informationen der Nutzer, der seinen Account zuerst mit dem betreffenden Fahrzeug verknüpft hat („**Hauptnutzer**“), sowie alle weiteren Nutzer, die das Fahrzeug mit ihrem Account verknüpft haben („**gemeinsame Nutzer**“), zugreifen können. Zu diesem Zweck werden uns die entsprechenden Informationen von Ihrem Kia-Händler oder Ihrer Kia-Werkstatt übermittelt.

Relevante personenbezogene Daten: persönliche Angaben, Fahrzeugdaten, Standortdaten, Händler-/Werkstattinformationen, Online-Servicebuchungsdaten, Fahrzeugzustandsdaten, Service-Trackinginformationen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Die Übermittlung personenbezogener Daten an die jeweilige Werkstatt oder den jeweiligen Händler basiert auf Ihrer zuvor erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO).

6.5.4. Digitaler Serviceverlauf

Wenn ein über die Online-Servicebuchung gebuchter Service vollständig abgeschlossen ist, stellt der jeweilige Händler oder die jeweilige Werkstatt Informationen zu diesem Service über die Kia App („**digitaler Serviceverlauf**“) bereit. Der digitale Serviceverlauf enthält Informationen zu allen Services, die Sie zuvor über die Online-Servicebuchung gebucht haben. Der digitale Serviceverlauf ist für alle Nutzer der Kia App einsehbar, die das jeweilige Fahrzeug in der App mit ihrem Profil verknüpft haben.

Relevante personenbezogene Daten: Fahrzeugdaten, Fahrzeug-Serviceverlauf.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.5.5. Carsharing

Sie können bestimmte Kia App Services über die Funktion „**Anfrage zum Carsharing**“ in der Kia App mit anderen Nutzern teilen. Dabei werden wir bestimmte Benutzerprofilinformationen und Fahrzeugdaten verarbeiten, um Ihre Carsharing-Anfrage einzuleiten und zu bearbeiten. Hierbei haben die anderen Nutzer Zugriff auf bestimmte Informationen zu Ihrem Fahrzeug, u. a. zu Ladevorgängen, zu Wartungen und zu anderen Informationen, die in der Kia App in Zusammenhang mit dem Status Ihres Fahrzeugs verarbeitet werden. Informationen zu Ihrer Anfrage, wie Ihr Name und Ihre PIN, werden für den Kia App Service an den Account des anderen Nutzers übermittelt und dort verarbeitet. Der andere Nutzer kann die betreffenden Kia App Services für das verknüpfte Fahrzeug in gleicher Weise nutzen wie Sie.

Relevante personenbezogene Daten: Benutzerprofilinformationen, Fahrzeugdaten, Ladeverlaufdaten, Online-Servicebuchungsdaten, Verifizierungsdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO) sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich. Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der Kia App Services. Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Nutzung dieses Kia App Service die in Ihrem Kia App Account gespeicherten personenbezogenen Daten, mit Ausnahme Ihrer Zugangsdaten, mit den anderen Nutzern teilen. Wenn Sie diesen Service deaktivieren, werden keine Daten mehr geteilt und alle zuvor geteilten Daten im Kia App Account des anderen Nutzers gelöscht. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Funktion „**Carsharing**“ im Zusammenhang mit den Connected Services finden Sie in der Kia Connect Datenschutzerklärung unter <https://connect.kia.com/de/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.6. Lade-POI

Mit diesem Kia App Service können Sie nach Ladestationen suchen. Dabei können Sie den Standort manuell eingeben oder den Zugriff auf den Live-Standort Ihres Geräts aktivieren. Wenn Sie in der Kia App eine Ladestation auswählen und die Kia Charge Services in Anspruch nehmen möchten, werden Sie zu Kia Charge (betrieben und erbracht von der Digital Charging Solutions GmbH) weitergeleitet, wo Sie ein Kia Charge-Profil erstellen und sich für die Services anmelden können. In diesem Fall geben wir Ihre Kia Account-Daten an die Digital Charging Solutions GmbH weiter, um Ihre Anmeldung bei Kia Charge komfortabler und einfacher zu gestalten.

Relevante personenbezogene Daten: Kia Account-Daten, Fahrzeugdaten, Standortdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Für die Nutzung dieses Kia App Service ist möglicherweise Ihre Zustimmung zum Zugriff auf den Live-Standort Ihres Geräts erforderlich. Die Weitergabe Ihrer Kia Account-Daten an die Digital Charging Solutions GmbH ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung benutzerfreundlicher Features und Funktionen für unsere Kunden.

6.5.7. Ladeverlauf

Mit diesem Kia App Service können Sie Ihren Ladeverlauf für die mit der Kia App auf Ihrem Gerät verknüpften Fahrzeuge überprüfen. Sie können diesen Service nur als Kunde von Kia Charge nutzen, einem Service, der von der Digital Charging Solutions GmbH betrieben und erbracht wird. Zu diesem Zweck müssen Sie Ihren Kia Charge Account unter Verwendung Ihrer Kia Account-Daten mit der Kia App verknüpfen. Ihre Ladeverlaufdaten werden uns von der Digital Charging Solutions GmbH übermittelt, wenn Sie diesen Service in der Kia App in Anspruch nehmen.

Relevante personenbezogene Daten: Kia Account-Daten, Fahrzeugdaten, Ladeverlaufdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.5.8. Garantieheft

Mit diesem Kia App Service erhalten Sie Zugriff auf das Garantieheft für Ihr Fahrzeug. Das Garantieheft enthält Informationen zum Kaufdatum, eine Beschreibung der verfügbaren Garantieleistungen sowie Informationen zum Fahrzeugstatus. Das Garantieheft wird uns von der Kia Corporation zur Verfügung gestellt, wenn Sie diesen Service in der Kia App in Anspruch nehmen.

Relevante personenbezogene Daten: Vertragsdaten, Fahrzeugdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.5.9. Bedienungsanleitung

Mit diesem Kia App Service erhalten Sie Zugriff auf die Bedienungsanleitung Ihres Fahrzeugs. Die Bedienungsanleitung enthält detaillierte Informationen über das jeweilige Fahrzeugmodell und die Fahrzeugspezifikationen.

Relevante personenbezogene Daten: Fahrzeugdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.5.10. Fahrzeugbezogene Benachrichtigungen

- Benachrichtigungen zu Rückrufaktionen und Erinnerungen an anstehende Servicetermine: Wir senden Ihnen in der Kia App und über andere Kommunikationskanäle (i) Benachrichtigungen zu offenen Rückrufaktionen und (ii) Erinnerungen an anstehende Servicetermine für Ihr Kia-Fahrzeug.
- Benachrichtigungen zu Servicemassnahmen: Vorbehaltlich Ihrer Einwilligung informiert Kia Sie über ausstehende empfohlene Servicemassnahmen (z. B. Softwareupdates, Austausch von Teilen durch verbesserte Teile oder Qualitätsprüfungen bestimmter Fahrzeugkomponenten). Informationen zu empfohlenen Servicemassnahmen werden Ihnen in der Kia App, über die Head Unit Ihres Fahrzeugs (sofern Sie die Connected Services aktiviert haben) oder per E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.
- Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuginspektionen (z. B. TÜV in Deutschland oder MOT im Vereinigten Königreich): Wir informieren Sie über anstehende gesetzlich vorgeschriebene Fahrzeuginspektionen. Bei in Deutschland zugelassenen Fahrzeugen wird z. B. eine Erinnerung zu einer anstehenden TÜV-Inspektion angezeigt. Mit Ausnahme des „MOT“ im Vereinigten Königreich müssen Sie für die Nutzung dieses Service das Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs an Kia übermitteln, damit wir das Datum der nächsten Inspektion bestimmen können. Bei im Vereinigten

Königreich zugelassenen Fahrzeugen sind wir durch das Verkehrsministerium (Department for Transport, kurz „DfT“) autorisiert, über die Fahrzeuginspektions-API des DfT auf bestimmte Inspektionsdaten zuzugreifen (insbesondere auf den Fälligkeitstermin der Fahrzeuginspektion und das Fahrzeugkennzeichen). Da wir in der Regel keine Fahrzeugkennzeichen verarbeiten, kooperieren wir für den Abgleich zwischen Fahrzeugkennzeichen und Fahrzeugidentifizierungsnummer mit Kia UK Limited, um Ihnen diesen Service anzubieten.

Bitte beachten Sie, dass wir die nationalen Kia-Vertriebsgesellschaften oder Distributoren in Ihrem Land über fahrzeugbezogene Benachrichtigungen informieren, die wir Ihnen übermittelt haben, damit Sie dieselbe Nachricht nicht über mehrere Kanäle von verschiedenen Unternehmen der Kia Group erhalten. Relevante personenbezogene Daten: Aufzeichnungen über Einwilligungen, Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Die Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Benachrichtigungen zu erforderlichen Servicemassnahmen beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO). Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung nicht berührt. Die Weitergabe der genannten Informationen an die betreffende nationale Kia-Vertriebsgesellschaft oder den betreffenden Distributor ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der bestmöglichen Services für unsere Kunden. (Durch die Weitergabe dieser Informationen wird Frustration auf Seiten der Kunden vermieden, da die mehrfache Zustellung identischer Mitteilungen von unterschiedlichen Unternehmen der Kia Group verhindert wird.)

6.6. Weitere Verarbeitung

6.6.1. Kommunikation

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen im Zusammenhang mit der Kia App und den zugehörigen Services zu kommunizieren (z. B. zur Bereitstellung von Kundensupport, um Sie über technische Probleme zu informieren, um unseren vertraglichen Pflichten nachzukommen, um Sie über Massnahmen im Zusammenhang mit den Kia App Services zu informieren oder um Sie über Änderungen der Kia App Nutzungsbedingungen oder dieser Kia App Datenschutzerklärung zu informieren). Die Kommunikation kann über verschiedene Kanäle wie E-Mail, Telefon, App oder Push-Benachrichtigungen erfolgen. Sie erhalten Push-Benachrichtigungen von uns nur, wenn Sie in Ihren Geräteeinstellungen entsprechend Zugriff erteilt haben. Wenn Sie uns eine Anfrage senden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Bestimmte Felder des Kontaktformulars in der Kia App sind vorausgefüllt, um die Nutzung des Kontaktformulars für Sie zu vereinfachen. **Wenn Sie unser Kontaktformular verwenden, wird Ihre Anfrage automatisch mit KI-gestützten Funktionen in unserer Service-Cloud-Umgebung klassifiziert und kategorisiert.** Informationen zur Kommunikation im Zusammenhang mit unseren Marketingaktivitäten finden Sie in Abschnitt [6.6.2](#). Relevante personenbezogene Daten: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Fahrzeugdaten, technische Daten, pseudonymisierte Kennungen. Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen darin, unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten sowie angemessen auf Kundenanfragen zu antworten und diese zu bearbeiten.

6.6.2. Direktwerbung

Wir verarbeiten die relevanten personenbezogenen Daten, um Sie per E-Mail, SMS oder Benachrichtigungen in der Kia App oder anderen Kommunikationsformaten zu kontaktieren und Ihnen Werbematerialien über die Kia App, unsere Produkte und Service oder die Produkte und Services anderer Unternehmen der Kia Group zukommen zu lassen, Sie um Teilnahme an unseren Umfragen zu bitten oder Feedback von Ihnen einzuholen, in der Regel vorbehaltlich Ihrer vorherigen Einwilligung, soweit gesetzlich erforderlich.

Sie erteilen Ihre Einwilligung, indem Sie die betreffende Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia App aktivieren oder auf andere Weise (falls zutreffend). Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden (z. B. durch Deaktivierung der betreffenden Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia App). Sie können sich von unserer Verteilerliste für Werbematerialien auch abmelden, indem Sie auf den Abmelden-Link in unseren Werbe-E-Mails klicken. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung nicht berührt. Falls Sie im Rahmen der Registrierung für die Kia App und die zugehörigen Services Ihre E-Mail-Adresse angeben, senden wir Ihnen ggf. Informationen über ähnliche Produkte und Services an die angegebene E-Mail-Adresse, ohne zuvor Ihre ausdrückliche Einwilligung einzuholen, da eine ausdrückliche Einwilligung

von Ihnen als Bestandskunde in solchen Fällen nicht erforderlich ist. Dies gilt ebenfalls für Informationen, die wir Ihnen über Benachrichtigungen in der Kia App bzw. in dem in der App integrierten Postfach zusenden. Sie haben jedoch das Recht, sich jederzeit von derartigen elektronischen Marketing-E-Mails ohne zusätzliche Kosten (ausser der gemäss dem Basistarif anfallenden Übertragungskosten) abzumelden (z. B. durch Deaktivierung der entsprechenden Schaltfläche in der Übersicht zu „Servicebezogene Werbung“ in der Kia App). Sie können sich von unserer Verteilerliste für Werbematerialien abmelden, indem Sie auf den Abmelden-Link in unseren Werbe-E-Mails klicken. Zudem haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen (weitere Details siehe Abschnitt [11](#)).

Über die Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia App können wir zudem Ihre Einwilligung im Namen eines in Europa ansässigen verbundenen Kia-Unternehmens einholen, damit dieses Sie für Direktwerbezwecke kontaktieren kann. In diesem Fall informieren wir das betreffende Kia-Unternehmen über Ihre Einwilligung und teilen ihm Ihre Kontaktinformationen mit. Sollten Sie Ihre Einwilligung erteilen, so handelt das betreffende Kia-Unternehmen als Verantwortlicher für seine Direktwerbeaktivitäten und ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesen Aktivitäten verantwortlich. Sollten Sie die Einwilligung, die wir von Ihnen im Namen des betreffenden Kia-Unternehmens erhalten haben, widerrufen wollen, können Sie zusätzlich zur Deaktivierung der betreffenden Schaltfläche in der Kia Connect App auch direkt mit dem betreffenden Kia-Unternehmen in Kontakt treten, um Ihre Einwilligung zu widerrufen.

Relevante personenbezogene Daten: persönliche Angaben, Kontaktinformationen, Aufzeichnungen über Einwilligungen, Fahrzeugdaten, technische Daten, pseudonymisierte Kennungen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO); § 7 (2) Ziff. 2 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb („UWG“) oder ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO; § 7 (3) UWG). Unser berechtigtes Interesse ist die Förderung unserer Dienste und Produkte.

Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung nicht berührt.

6.6.3. Feedback und Umfragen

Wenn Sie uns Ihr Feedback geben oder an unseren Umfragen teilnehmen, dürfen wir Ihre relevanten personenbezogenen Daten für den Zweck der Evaluierung Ihres Feedbacks bzw. Ihrer Antworten auf die Umfragen verarbeiten, um unsere Services zu verbessern und sie an die Bedürfnisse unserer Kunden anzupassen.

In einigen Fällen führen wir Umfragen über die Salesforce-Marketing-Cloud-Plattform (bereitgestellt von salesforce.com Deutschland GmbH) oder das Online-Umfrage-Tool SurveyMonkey (bereitgestellt von Momentive Europe UC („**Momentive**“)) durch. Zur Teilnahme an Umfragen auf SurveyMonkey müssen Sie ggf. einen Link in der Einladung zur Umfrage anklicken. Wenn Sie auf den Link klicken, werden Sie zu einer Website von Momentive weitergeleitet, auf der die Umfrage durchgeführt wird. Momentive verarbeitet die umfragebezogenen Informationen in unserem Auftrag und für unsere Zwecke. Darüber hinaus kann Momentive: (i) Informationen über Ihr Gerät und weitere technische Daten erfassen und verarbeiten, um Mehrfachteilnahmen zu verhindern; und (ii) anhand von Cookies ermitteln, ob der Teilnehmer die Umfrage bereits besucht hat, und um vom Teilnehmer bereits übermittelte Antworten neu zuzuweisen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Momentive finden Sie unter <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Relevante personenbezogene Daten: persönliche Angaben, technische Daten, Meinungen und Ansichten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Verbesserung unserer Services.

6.6.4. Verwaltung des Geschäftsbetriebs

Wir dürfen die relevanten personenbezogenen Daten für interne Management- und Verwaltungszwecke verarbeiten, einschliesslich für die Verwaltung von Dokumentationen oder zur Erstellung anderer interner Protokolle. In einigen Fällen kann dies auch die Weitergabe relevanter personenbezogener Daten an andere Unternehmen der Kia Group erfordern.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Die berechtigten Interessen sind die Gewährleistung eines angemessenen und effizienten Geschäftsbetriebs.

6.6.5. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Wir dürfen die relevanten personenbezogenen Daten verarbeiten, um die Einhaltung geltender Gesetze, Richtlinien, Empfehlungen oder Aufforderungen von Aufsichtsbehörden sicherzustellen (z. B.

Aufforderungen zur Offenlegung personenbezogener Daten durch Übermittlung an Gerichte oder Aufsichtsbehörden, einschliesslich der Polizei).

Rechtsgrundlage: Eine solche Verarbeitung ist erforderlich: (i) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (Art. 6 (1) c) DSGVO); oder (ii) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Einhaltung gesetzlicher Pflichten.

6.6.6. Gerichtsverfahren und Ermittlungen

Wir dürfen relevante personenbezogene Daten verarbeiten, um unsere Rechte und Interessen zu bewerten, auszuüben und zu verteidigen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind der Schutz unserer Interessen sowie die Durchsetzung unserer Rechte.

6.6.7. Webanalyse und -optimierung

Wir verarbeiten bestimmte personenbezogene Daten, um die Nutzung der Kia App und ihrer Funktionen durch die Nutzer der Kia App zu evaluieren und um Berichte über die Aktivitäten in der Kia App zu erstellen. Zu diesem Zweck und vorbehaltlich Ihrer zuvor erteilten Einwilligung speichern wir in Ihrem Browser oder auf Ihrem Endgerät Informationen (z. B. Cookies), um weitere Einzelheiten über Ihre Interaktion mit der Kia App zu erhalten und Informationen über die Nutzung der Kia App in einem Benutzerprofil zu sammeln. So können wir feststellen, (i) wann die App, ihre Funktionen und/oder Inhalte am häufigsten aufgerufen und genutzt werden und (ii) welche Teile oder Bereiche der Kia App optimiert werden müssen. Weitere Informationen über unsere Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien finden Sie in Abschnitt 7. Zu diesem Zweck verwenden wir Google Analytics. Bitte beachten Sie, dass alle personenbezogenen Daten (insbesondere Ihre IP-Adresse), die zum Zweck der Analyse durch Google Analytics erhoben werden, zunächst auf von uns kontrollierte Server übertragen und dort gespeichert werden, wo die relevanten Daten einer internen Benutzererkennung zugeordnet und mit einem Endgerät verknüpft werden. Die relevanten Daten werden dann ausschliesslich in pseudonymisierter Form an Google übertragen. Dieser Prozess wird auch als „serverseitiges Tracking“ bezeichnet.

Relevante personenbezogene Daten: Aufzeichnungen über Einwilligungen, technische Daten, Nutzungsdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO).

7. COOKIES UND ANDERE TECHNOLOGIEN

7.1. Cookies

Wir dürfen in der Kia App Cookies und vorgangsbezogene Informationen für die unten genannten Zwecke einsetzen.

„**Cookies**“ sind kleine Textdateien, die auf Ihr Endgerät übertragen werden, wenn Sie eine Website mit Ihrem Webbrowser oder anderen Programmen besuchen. Sie werden lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert und für die spätere Verwendung bereitgehalten. Im Allgemeinen werden Cookies verwendet, um Websites ordnungsgemäss betreiben zu können, um Ihre Aktivitäten auf der Website zu verfolgen, sich Ihre Anmeldedaten zu merken, Ihre Einstellungen und Interessen zu speichern und so weiter. Es gibt verschiedene Arten von Cookies, die nach Herkunft, Funktion und Nutzungsdauer unterschieden werden. Die im Zusammenhang mit der Verwendung von Cookies verarbeiteten Informationen können Informationen über Sie, Ihre Einstellungen oder Ihr Gerät sein. Dazu zählen unter anderem technische Daten, pseudonymisierte Daten und Nutzungsdaten.

Wir verwenden unbedingt erforderliche Cookies, um die Funktionalität der Kia App aufrechtzuerhalten, um ihre Sicherheit zu gewährleisten und um Informationen über Ihre Einwilligung oder Ihre Ablehnung im Hinblick auf die Verwendung von Cookies zu speichern („**unbedingt erforderliche Cookies**“). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesen unbedingt erforderlichen Cookies ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 (1) f) DSGVO), die Kia App effizient und sicher zu betreiben.

Vorbehaltlich Ihrer zuvor erteilten Einwilligung dürfen wir Cookies verwenden, um (i) die Performance der Kia App zu messen und zu verbessern („**Performance-Cookies**“) und/oder (ii) die Kia App mit erweiterten Funktionen auszustatten („**funktionale Cookies**“). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit solchen Cookies ist Ihre Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO).

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Einwilligungseinstellungen über das Cookie-Banner oder über die „**Datenschutzeinstellungen**“ in der Kia App verwalten können. Dort finden Sie auch weitere

Informationen zu den einzelnen Cookies. Wir verwenden das Tool „OneTrust“ des Dienstleisters OneTrust Technology Limited für die Verwaltung von Cookie-bezogenen Einwilligungen. Weitere Informationen über Cookies und ihre Verwendung in der Kia App finden Sie in unseren Cookie-Richtlinien.

7.2. **Firestore Crashlytics**

Zur Verbesserung der Sicherheit und Stabilität der Kia App und unserer Services stützen wir uns auf die Analyse anonymisierter Absturzberichte. Zu diesem Zweck verwenden wir „Firestore Crashlytics“, einen Dienst von Google Ireland Ltd. mit Sitz in Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Um uns im Falle eines Absturzes oder einer Fehlfunktion der Kia App anonymisierte Absturzberichte zur Verfügung zu stellen, erhebt „Firestore Crashlytics“ die unten genannten Informationen und kann diese Informationen an Google-Server in den USA übermitteln. Bitte beachten Sie, dass die uns zur Verfügung gestellten Absturzberichte keine Informationen enthalten, über die wir die Identität eines Nutzers zurückverfolgen könnten. Jegliche Informationen, die von „Firestore Crashlytics“ erhoben und gespeichert werden, werden innerhalb von 90 Tagen nach Erhebung gelöscht.

Weitere Informationen zu „Firestore Crashlytics“ und zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google finden Sie unter den folgenden Links:

<https://firebase.google.com>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Relevante personenbezogene Daten: technische Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO).

Unsere berechtigten Interessen sind die Gewährleistung und Optimierung der Sicherheit und Stabilität der Kia App und unserer Services.

8. **OFFENLEGUNG PERSONENBEZOGENER DATEN GEGENÜBER DRITTEN**

Wir dürfen relevante personenbezogene Daten gegenüber anderen Unternehmen von Kia („**Unternehmen der Kia Group**“) für rechtmässige Geschäftszwecke und für den Betrieb der Kia App und der Kia App Services in Übereinstimmung mit geltendem Recht offenlegen. Wir geben relevante personenbezogene Daten auch an andere Unternehmen der Kia Group weiter, wenn Sie uns zuvor Ihre ausdrückliche Einwilligung für eine solche Weitergabe erteilt haben. Darüber hinaus geben wir relevante personenbezogene Daten weiter an:

- Sie und gegebenenfalls Ihre bestellten Vertreter;
- Justiz- und Aufsichtsbehörden auf Anfrage oder zum Zwecke der Anzeige tatsächlicher oder mutmasslicher Verstösse gegen geltende Gesetze oder Vorschriften;
- Buchhalter, Wirtschaftsprüfer, Berater, Kanzleien und andere externe Berater, vorbehaltlich verbindlicher Vertraulichkeitsverpflichtungen;
- externe Auftragsverarbeiter weltweit (z. B. Anbieter der technischen Infrastruktur und Wartungsservices für die Kia App Services, Anbieter von Plattformen für das Kundendatenmanagement, Anbieter von Services im Zusammenhang mit Kundensupport (z. B. Callcenter), Anbieter von Online-Umfrage-Tools), vorbehaltlich der unten in Abschnitt 9 genannten Anforderungen;
- alle zuständigen Parteien, Aufsichtsbehörden, Regierungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder Gerichte, soweit erforderlich für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- alle zuständigen Parteien, Aufsichtsbehörden, Regierungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder Gerichte zum Zwecke der Prävention, Aufklärung, Erkennung oder Verfolgung von Straftaten oder der Vollstreckung von Strafmassnahmen; und
- Käufer oder Rechtsnachfolger für den Fall, dass wir alle oder einen Teil unserer Vermögenswerte oder unseres Geschäfts verkaufen oder übertragen (einschliesslich Umstrukturierung oder Liquidation).

Darüber hinaus können wir die relevanten personenbezogenen Daten auch an andere Dritte (insbesondere Kia-Händler oder -Werkstätten, den Anbieter von Kia Charge (Digital Charging Solutions GmbH), Versicherungsgesellschaften, Leasingunternehmen, Finanzdienstleister, Fuhrparkbetreiber, Datenaggregatoren) weitergeben. Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an diese Dritte erfolgt jedoch nur, wenn (i) Sie Ihre vorherige Einwilligung zu einer solchen Weitergabe erteilt haben (Art. 6 (1) a)

DSGVO) oder wenn eine solche Weitergabe (ii) für die Erfüllung unseres Vertrags oder des Vertrags eines Dritten mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO) oder (iii) zur Wahrung der berechtigten Interessen des betreffenden Dritten erforderlich ist und Ihre eigenen Rechte und Interessen nicht überwiegen (Art. 6 (1) f) DSGVO). Wenn wir einen externen Auftragsverarbeiter mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beauftragen, verpflichten wir den Auftragsverarbeiter zusätzlich zu den gesetzlichen Anforderungen vertraglich dazu, (i) die personenbezogenen Daten ausschliesslich gemäss unseren zuvor schriftlich erteilten Anweisungen zu verarbeiten und (ii) Massnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit und Sicherheit der personenbezogenen Daten zu ergreifen.

9. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir sind Teil einer internationalen Unternehmensgruppe. Daher können wir personenbezogene Daten, wie in Abschnitt 8 angegeben, innerhalb der Kia Group und an andere Dritte übermitteln. Einige dieser Empfänger sind möglicherweise ausserhalb Ihres Landes und des Gebiets der EU bzw. des EWR ansässig oder haben möglicherweise Niederlassungen ausserhalb Ihres Landes und der EU bzw. des EWR (z. B. in der Republik Korea, im Vereinigten Königreich oder in den Vereinigten Staaten von Amerika) („**Drittland**“). Die Europäische Kommission hat einige dieser Drittländer als Länder eingestuft, die ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten (z. B. die Republik Korea, das Vereinigte Königreich). Dazu gehören auch die USA, soweit der Datenempfänger in den USA am Datenschutzrahmen EU-USA (<https://www.dataprivacyframework.gov>) teilnimmt („**angemessenes Schutzniveau**“).

Bei der Übermittlung von personenbezogenen Daten an Empfänger in einem Drittland, das kein angemessenes Schutzniveau bietet, ergreifen wir (oder ggf. unsere Auftragsverarbeiter in der EU bzw. im EWR, die personenbezogene Daten an Unterauftragsverarbeiter in solchen Drittländern übermitteln) angemessene Schutzvorkehrungen, indem wir mit den Empfängern von der Europäischen Kommission ausgearbeitete Datenübertragungsvereinbarungen schliessen („Standardvertragsklauseln“) oder indem wir andere wirksame Massnahmen zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus ergreifen. Einzelheiten zu den jeweiligen Schutzvorkehrungen können bei uns oder bei unserem Datenschutzbeauftragten angefragt werden (siehe hierzu Abschnitt 2 und 3).

10. DATENSPEICHERUNG

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nicht länger gespeichert, als es für die oben genannten Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, erforderlich ist. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke nicht mehr benötigen, werden wir sie aus unseren Systemen und/oder Verzeichnissen löschen. Wir können auch Massnahmen ergreifen, um die Daten ordnungsgemäss zu anonymisieren, sodass Sie nicht mehr anhand dieser Daten identifiziert werden können. Dies gilt nicht, wenn wir verpflichtet sind, die personenbezogenen Daten aufzubewahren, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen (z. B. können personenbezogene Daten, die in Verträgen, Mitteilungen und Geschäftsbriefen enthalten sind, gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen). Die Aufbewahrungsfrist kann gemäss den lokalen Gesetzen verlängert werden, soweit die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und wir oder Dritte ein entsprechendes berechtigtes Interesse haben (z. B. zur Fristwahrung bei anhängigen Verwaltungs- und/oder Gerichtsverfahren und für die Dauer eines solchen Verfahrens, einschliesslich der Fristen für etwaige Rechtsmittel).

11. IHRE RECHTE

Gemäss geltendem Recht haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Umständen folgende Rechte:

- das Recht, auf die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zu verzichten. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir Ihnen die Kia App und die Kia App Services nicht vollumfänglich anbieten und ggf. einige Ihrer Anfragen nicht bearbeiten können, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen (z. B. können wir Ihre Anfragen ohne die erforderlichen Angaben möglicherweise nicht bearbeiten);
- das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten oder Kopien davon zu verlangen, zusammen mit Informationen über die Art, Verarbeitung und Weitergabe dieser personenbezogenen Daten;
- das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen;
- das Recht, aus berechtigten Gründen (i) die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder (ii) die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;

- das Recht, soweit zulässig, dass bestimmte personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden;
- das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung nicht berührt und steht der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage anderer geltender Rechtsgrundlagen nicht entgegen;
- das Recht, eine Beschwerde im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen (z. B. für das Vereinigte Königreich beim Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) oder für die EU bei der Datenschutzbehörde des EU-Mitgliedstaats Ihres Wohn- oder Arbeitssitzes oder des mutmasslichen Verstosses (siehe https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)).

Gemäss geltendem Recht haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Umständen folgende zusätzliche Rechte:

- **das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder in unserem Auftrag zu widersprechen, sofern diese Verarbeitung auf Artikel 6 (1) e) DSGVO (öffentliches Interesse) oder Artikel 6 (1) f) DSGVO (berechtigte Interessen) beruht;**
- **das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder in unserem Auftrag für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen.**

Ihre Gewährleistungsrechte bleiben davon unberührt.

Zur Ausübung Ihrer Rechte oder bei Fragen zu diesen Rechten oder anderen Bestimmungen dieser Kia App Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an die in den Abschnitten [2](#) und [3](#) angegebenen Kontaktpersonen. Bitte beachten Sie, dass

- Sie in einigen Fällen Ihre Identität nachweisen müssen, bevor Sie diese Rechte geltend machen können, und
- wir Ihre Anfrage umgehend prüfen werden, bevor wir über die zu ergreifenden Massnahmen entscheiden, sollten für Ihre Anfrage zusätzliche Tatsachen ermittelt werden müssen (z. B. um festzustellen, ob eine Verarbeitung gegen geltendes Recht verstösst).

12. KIA APP NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Die Nutzung der Kia App und der Kia App Services unterliegt den Kia App Nutzungsbedingungen, die hier einsehbar sind. Die Nutzung der Connected Services unterliegt den Kia Connect Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://connect.kia.com/de/kia-connect-legal-document1/>. Wir empfehlen Ihnen, diese Bedingungen regelmässig auf etwaige Änderungen zu überprüfen, die wir von Zeit zu Zeit vornehmen.

13. AKTUALISIERUNGEN

Die Kia App Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit geändert oder aktualisiert werden, um Änderungen unserer Verfahren in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten oder Änderungen des geltenden Rechts Rechnung zu tragen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen und regelmässig zu überprüfen, ob wir Änderungen gemäss den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung vorgenommen haben.

14. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Als „*Verantwortlicher*“ wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle bezeichnet, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Die „*Datenschutzbehörde*“ ist eine unabhängige öffentliche Stelle, die kraft Gesetzes die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze überwacht.

„*DSGVO*“ bedeutet die Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung).

„*Personenbezogene Daten*“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

„*Verarbeitung*“, „*verarbeiten*“ umfasst jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsabfolge im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Als „*Auftragsverarbeiter*“ gilt eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.