

Brugervilkår

Sidst opdateret: 10. januar 2025

1. [Brugervilkårenes omfang, kontraktparter](#)
2. [Kontaktoplysninger](#)
3. [Brug af tjenesterne og forudsætninger](#)
4. [Tjenesterne](#)
5. [Opdateringer: Kia Connect Store](#)
6. [Ophavsret](#)
7. [Brugerforpligtelser og -begrænsninger](#)
8. [Servicegebyr](#)
9. [Tjenestens tilgængelighed](#)
10. [Databeskyttelse](#)
11. [Varighed og ophør](#)
12. [Ændringer i tjenesterne, ændringer i disse brugervilkår](#)
13. [Diverse](#)
14. [Kundeservice / klager](#)
15. [Information om fortrydelsesret vedrørende tjenesterne og køb af opgraderinger](#)
16. [Lovpligtig garanti for mangler](#)
17. [Erstatningsansvar](#)
18. [LOCAL LAW AMENDMENTS](#)

1. Brugervilkårenes omfang, kontraktparter

1.1. Kontraktparter

Disse brugervilkår ("brugervilkår") vedrører brugen af Kia Connect-appen ("Kia Connect-app") og/eller brugen af Kia Connect via køretøjets instrumentbræt ("instrumentbræt"), som giver dig mulighed for at bruge visse Kia Connect- tjenester ("tjenester") og Kia Connect-opgraderinger ("opgraderinger"). Tjenesterne og opgraderingerne er leveret af Kia Connect GmbH, registreret med registreringsnummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, e-mail: info@kia-connect.eu ("Kia"; "vi"; "os"; "vores") til brugeren af tjenesterne ("bruger" eller "du").

1.2.

Omfanget af disse brugervilkår

Købsaftalen for køretøjet og aftalen om levering af tjenesterne i overensstemmelse med brugervilkårene er juridisk særskilte forretningsmæssige transaktioner og aftaler.

Den ene aftales opfyldelse eller mangel på samme påvirker således på ingen måde den anden. Der vil derfor kunne være tilfælde, hvor brugeren trods opfyldelse af købsaftalen om køretøjet ikke vil kunne bruge tjenesterne. Hvor det modsatte er tilfældet, fx hvor købsaftalen om køretøjet tilbageføres, vil aftalen om levering af tjenester til køretøjet kunne ophæves i overensstemmelse med punkt [11.4](#).

1.3.

Brugen af tjenesterne via Kia Connect-appen kræver internetadgang eller andre telekommunikationstjenester (se også punkt [3](#) vedrørende forudsætninger for brug af tjenesterne). Disse brugervilkår gælder ikke for de telekommunikationstjenester, der kræves for at bruge tjenesterne via Kia Connect-appen. Disse er omfattet af en separat aftale (herunder gebyrer) med udbyderen af dine telekommunikationstjenester.

2. Kontaktoplysninger

2.1.

Kontakt til Kia Connect GmbH

Hvis du har spørgsmål om eller i forbindelse med disse brugervilkår eller tjenesterne, kan du kontakte os på:

Kia Connect GmbH

E-mail: info@kia-connect.eu

Almindelig post: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland

Telefonnummer: +49 800 5330012

2.2.

Kontakt til kundesupport

Brug vores kontaktformular for at komme i kontakt med kundesupport:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

- 2.3.** Forespørgsler vedrørende databeskyttelse
Kontaktoplysninger til forespørgsler, som gælder databeskyttelse og information om de personoplysninger, der indsamles og behandles i forbindelse med tjenesterne, finder du i Kia Connects databeskyttelseserklæring, som du kan downloade her <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

3. Brug af tjenesterne og forudsætninger

- 3.1.** Kia Connect-aktiveret køretøj
En forudsætning for at bruge Kia Connect-tjenesterne er, at displayet i dit køretøjs instrumentbræt er Kia Connect-aktiveret, dvs. er teknisk i stand til at oprette forbindelse til backend i Kia Connect. Dette afhænger af køretøjets model, modelår og udstyr. Du kan finde ud af, om dit køretøj er Kia Connect-aktiveret på denne hjemmeside: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>
- 3.2.** Kia Connect-app og instrumentbræt
Du kan bruge tjenesterne via Kia Connect-appen og/eller instrumentbrættet afhængigt af tjenesten: Tjenester anført i punkt [4.2.1](#) ("Kia Connect-app") kan kun bruges sammen med Kia Connect-appen. Tjenester anført i punkterne [4.2.2](#) ("Tjenester i bilen") og [4.2.3](#) ("OTA-opdateringer") kan bruges via instrumentbrættet. For at bruge Kia Connect-appen skal du have en Kia-konto, og du vil muligvis skulle oprette forbindelse til Kia Connect-appen med ét eller flere Kia-køretøjer. Du behøver ikke at registrere dig eller oprette en Kia-konto for at bruge tjenesterne via displayet i instrumentbrættet.
- 3.3.** Internetforbindelse
For at bruge tjenesterne skal køretøjet og - i tilfælde af tjenester, der interagerer med Kia Connect-appen - også den mobilenhed, Kia Connect-appen kører på, have ubegrænset adgang til internettet. Endvidere kan tjenesterne kun bruges, hvis displayet i køretøjets instrumentbræt er i tilstanden "Klar til forbindelse". Dette er som udgangspunkt tilfældet, medmindre køretøjet har været slukket (dvs. tænding fra) i mere end syv dag.
Hvis køretøjet har været slukket i mere end syv sammenhængende dage, er der behov for en "total nulstilling" for at vende tilbage til tilstanden "Klar til forbindelse" og genaktivere tjenesterne. For at gøre dette skal du blot holde nulstillingsknappen på displayet i instrumentbrættet nede i fem sekunder (brug en kuglepen), mens køretøjet er tændt.
- 3.4.** Kompatible mobilenheder
Brugen af Kia Connect-appen (jf. punkt [4.2.1](#)) kræver brug af en kompatibel mobilenhed. På tidspunktet for udgivelse af disse brugervilkår er Kia Connect-appen tilgængelig til Android-platforme (Android 5.0 eller derover) og iOS (iOS 13 eller derover). Fremtidige opdateringer af Kia Connect-appen kan kræve nyere versioner af de respektive platforme.
- 3.5.** Tilgængelighed af kompatible mobilkommunikationsnetværk
Mobilkommunikationshardware og tilhørende SIM integreret i dit køretøjs instrumentbræt er kun kompatible med visse 4G-/LTE-frekvenser. Tilgængeligheden af kompatible 4G-/LTE-netværk og kompatible frekvenser afhænger af eksterne tjenesteudbydere og varierer fra region til region. I nogle områder er der ingen kompatible 4G-/LTE-frekvenser. I disse tilfælde vil instrumentbrættet falde tilbage på 2G- eller 3G-netværk (alt efter tilgængelighed) med henblik på at levere tjenesterne. Leveringen af tjenester kan da være genstand for længere svartider eller afbrydelser grundet begrænset databåndbredde i netværket. Tjenesterne kan ikke anvendes i områder uden kompatible mobilkommunikationsnetværk.
Kia er ikke ansvarlig for længere svartider eller afbrydelser i tjenesterne som følge af manglende tilgængelighed af kompatible netværksforbindelser.
- 3.6.** Tilgængelighed af kompatible mobilkommunikationsnetværk
Selv i de tilfælde, hvor et kompatibelt mobilkommunikationsnetværk er tilgængeligt, kræver leveringen og tilgængeligheden af tjenesterne, at instrumentbrættet kan oprette forbindelse til de respektive netværk. Dette afhænger af kvaliteten af signalet på køretøjets aktuelle placering. Hvis signalkvaliteten er for dårlig, kan tjenesternes ydeevne forringes eller afbrydes. Dette kan især være tilfældet (i) i tunneller, (ii) i bjergområder eller tætte skovområder, (iii) på veje langs klipper, (iv) i tætbebyggede områder, (v) på motorveje eller i undergrundsbaner og (vi) inde i bygninger.
Kia er ikke ansvarlig for længere svartider eller afbrydelser i tjenesterne som følge af dårlig signalkvalitet.

4. Tjenesterne

Kia Connect-appen og instrumentbrættet giver adgang til tjenesterne, som beskrives mere uddybende nedenfor.

4.1. Generel information om Kia Connect

4.1.1. Tjenesternes sprog

Sproget for tjenesterne i køretøjet afhænger af brugergrænsefladesproget i instrumentbrættet. Kia Connect-appen er tilgængelig på følgende sprog: Dansk, engelsk, finsk, fransk, græsk, hollandsk, italiensk, norsk, polsk, portugisisk, rumænsk, slovakisk, spansk, svensk, tjekkisk, tysk, ungarsk.

- 4.1.2.** Deling af køretøjet
Alle Kia Connect-aktiverede køretøjer kan kobles til én eller flere Kia Connect-konti. Den første bruger, som kobler sin Kia Connect-konto til et køretøj, bliver hovedbrugeren. Øvrige brugere kan koble deres respektive Kia Connect-konti til samme køretøj, enten ved invitation fra hovedbrugeren eller ved forespørgsel til hovedbrugeren. Sådanne delte brugere refereres til som delte brugere.
- 4.2.** Oversigt over tjenesterne
De tjenester, du har adgang til, kan variere, afhængigt af køretøjets model, produktionsdato, udstyr og den version af Kia Connect-appen, du bruger på din mobilenhed. Kontakt os via kontaktoplysningerne i punkt [2](#) ovenfor for yderligere oplysninger.
- 4.2.1.** Kia Connect-app
 - 4.2.1.1.** Fjernstyring
 - 4.2.1.1.1.** Fjernbetjent klimastyring: Tjenesten gør det muligt for dig at styre og indstille klimaanlægget i dit elektriske køretøj, herunder afisningsfunktioner, via Kia Connect-appen. Tilgængeligheden afhænger af model, modelår og udstyr.
 - 4.2.1.1.2.** Fjernopladning (kun elektriske og plugin-hybridkøretøjer): Med denne tjeneste kan du via fjernbetjening starte og stoppe opladning af et elektrisk eller plugin-hybridkøretøjs batteri og planlægge opladning via Kia Connect-appen.
 - 4.2.1.1.3.** Fjernstyring af døre
Tjenesten giver dig mulighed for fjernstyret åbning/låsning af køretøjets døre via visse brugergrænseflader. For at værne om sikkerheden under brug af denne tjeneste kontrollerer tjenesten nogle forskellige forudsætninger. Tjenesten kan være nyttig i situationer, hvor du ikke kan huske, om du har låst dit køretøj korrekt, idet den gør det muligt for dig at udføre handlingen med fjernstyring.
OBS: Lås ikke køretøjet ved fjernbetjening af dørene, mens køretøjets nøgle befinder sig i køretøjet. I visse tilfælde vil det ikke være muligt at åbne døren med fjernstyring, hvis køretøjets nøgle sidder i køretøjet.
 - 4.2.1.1.4.** Overførsel af brugerprofil: Tjenesten giver dig mulighed for at kontrollere og ændre køretøjsindstillinger i Kia Connect-appen. Du kan sikkerhedskopiere oplysninger om indstillinger og gendanne dem i dit køretøj.
 - 4.2.1.1.5.** Fjernstyrede opvarmede og ventilerede sæder (kun elektriske køretøjer): Tjenesten gør det muligt for dig at fjernstyre varme og ventilation i dit elektriske køretøjs for- og bagsæder, hvis dit køretøj er udstyret med opvarmede og ventilerede sæder i den pågældende sædeposition.
 - 4.2.1.1.6.** Fjernstyrede vinduer: Denne tjeneste gør det muligt for dig at fjernstyre åbning og lukning af vinduerne i dit køretøj.
 - 4.2.1.1.7.** Fjernbetjent katastrofeblink: Denne tjeneste gør det muligt for dig at slukke katastrofeblinket med fjernbetjeningen. Tilgængelighed afhænger af model, modelår og udstyr.
 - 4.2.1.1.8.** Fjernstyret ladeklap: Tjenesten gør det muligt for dig at fjernstyre åbningen og lukningen af ladeklappen i dit køretøj.
 - 4.2.1.1.9.** Fjernstyret kamera til omgivelservisning (for køretøjer udstyret med den nødvendige kamerahardware og kompatible software til instrumentbrættet)
Denne tjeneste gør det muligt for dig at se køretøjets omgivelser i Kia Connect-appen takket være køretøjets kamerafunktion til omgivelservisning.
 - 4.2.1.1.10**Fjernvisning af bagagerum: Denne tjeneste gør det muligt for dig at fjernåbne køretøjets bagagerum via Kia Connect-appen. Tilgængeligheden afhænger af model, modelår og udstyr.
 - 4.2.1.1.11**Fjernkonditionering af batteri: Denne tjeneste gør det muligt for dig at starte og stoppe konditioneringen af et elektrisk køretøjs batteri med fjernstyring via Kia Connect-appen. Tilgængeligheden afhænger af model, modelår og udstyr.
 - 4.2.1.1.12**Fjernstyring af lys: Denne tjeneste gør det muligt for dig kortvarigt at aktivere katastrofeblinket via Kia Connect-appen. Tilgængelighed afhænger af model, modelår og udstyr.
 - 4.2.1.1.13**Fjernstyring af horn og lys: Denne tjeneste gør det muligt for dig kortvarigt at aktivere katastrofeblink og horn via Kia Connect-appen. Tilgængeligheden afhænger af model, modelår og udstyr.
 - 4.2.1.2.** Stedsbaseret, fjernstyrede tjenester

- 4.2.1.2.1.** Send til køretøj: Med denne tjeneste kan du sende et POI til køretøjets navigationssystem og straks modtage positionsoplysninger (fx bestemmelsessted til ruteplanlægning), lige så snart køretøjets tændes.
- 4.2.1.2.2.** Find mit køretøj og Første-mil-navigation: Med denne tjeneste kan du lokalisere køretøjet og navigere hen til det ved hjælp af din smartphone. Køretøjets position vil blive vist i Kia Connect-appen.
- 4.2.1.2.3.** Sidste-mil-navigation: Tjenesten gør det muligt for dig at fortsætte med at navigere til din endelige destination ved hjælp af din smartphone efter parkering af køretøjet.
- 4.2.1.3.** Køretøjsoplysninger og diagnostisk information
- 4.2.1.3.1.** Køretøjets status: Denne tjeneste giver dig følgende køretøjsoplysninger i Kia Connect-appen:
- Dørstatus
 - Ladeklapstatus
 - Bagagerum/kølerhjelmsstatus
 - Klimastatus
 - Batteriladningsniveau, status for ladestik, opladningsstatus (kun elektriske køretøjer)
 - Brændstofniveau (kun køretøjer med brændstofmotor/hybridkøretøjer)
 - Sædeopvarmnings- og ventilationsstatus
 - Vinduesstatus
 - Soltagsstatus
 - 12V-batteristatus
 - Lysstatus
- 4.2.1.3.2.** Køretøjsrapport: Du modtager en rapport i Kia Connect-appen, der indeholder diagnostiske oplysninger og oplysninger om kørselsmønstre (antal tændinger, køreafstand og kørselstid/tomgangstid). Du får besked om eventuelle vedligeholdelses- eller reparationsbehov, hvor akut behovet er, hvor meget det haster, og hvad du konkret anbefales at gøre.
- 4.2.1.3.3.** Køretøjsdiagnostik: Levering af automatiseret diagnostiktjeneste. Når køretøjet tændes, udfører det automatisk en diagnosescanning (Diagnostics Trouble Code (DTC)). Hvis der registreres en funktionsfejl, modtager du en besked, der forklarer den identificerede funktionsfejl, fejlsens alvor samt den anbefalede løsning.
- 4.2.1.3.4.** Energiforbrug (kun elektriske køretøjer): I Kia Connect-appen kan du se oplysninger om aktuelt og gennemsnitligt energiforbrug, køreafstand og energigenvinding.
- 4.2.1.3.5.** Indsigt i kørsel – kørselsscore
Denne tjeneste giver dig mulighed for at vise en kørselsscore i Kia Connect-appen, der vurderer din køreadfærd. Kørselsscoren beregnes ud fra din acceleration og bremsemønstre, hastighedsdata og det tidspunkt på dagen, hvor du typisk kører og indsamles i løbet af en tur. Kørselsscoren stammer fra data indsamlet igennem 187 dage, dvs. at den viste kørselsscore er en fortolkning af din køreadfærd på baggrund af de seneste 187 dages data. Kørselsscoren går fra 65 til 100, hvor 100 er den højeste værdi og repræsenterer en relativ sikker køreadfærd, mens 65 er den laveste værdi og indikerer en relativ risikabel køreadfærd. Hvis en anden person end dig kører bilen, skal du oplyse denne person om, at denne Tjeneste er aktiveret. Du kan finde yderligere oplysninger om Tjenesten på Kia Connect-hjemmesiden connect.kia.com.
- 4.2.1.3.6.** Mine rejser: Tjenesten giver en opsummering af alle rejser (for de sidste 90 dage) med dato og klokkeslæt, gennemsnitshastighed og maksimal hastighed, tilbagelagt distance og rejsetid.
- 4.2.1.4.** Fjernovervågning og advarsler
Tjenesten som beskrives i dette afsnit bliver relevant når køretøjet køres af en anden person. Hver gang du vil bruge denne Tjeneste, skal Fjernovervågning aktiveres instrumentbrættet.
- 4.2.1.4.1.** Køretøjets advarselssystem: Hvis et vindue er åbent, mens køretøjet er slukket, får du en notifikation i Kia Connect-appen.
- 4.2.1.4.2.** Tyverialarm (kun for køretøjer, der er udstyret med et tyverialarmssystem): Hvis tyverialarmen aktiveres, modtager du en notifikation i Kia Connect-appen.

- 4.2.1.4.3.** Batteriafladningsalarm: Når 12V-batteriets opladetilstand falder til under et bestemt niveau, modtager du en notifikation i Kia Connect-appen.
- 4.2.1.4.4.** Bagsædepassageralarm: Hvis der registreres bevægelse på bagsædet, og køretøjet er i parkeringsgear, modtager du en notifikation i Kia Connect-appen.
- 4.2.1.4.5.** Tomgangsalarm: Hvis bilen står i parkeringsgear, mens motoren kører, og en dør åbnes, modtager du en notifikation i Kia Connect-appen.
- 4.2.1.4.6.** Alarmsystem til overvågning af højspændingsbatterier (kun elektriske køretøjer): Højspændingsbatteriets status overvåges, og hvis der konstateres en fejl, modtager du en notifikation i Kia Connect-appen og på instrumentbrættet.
- 4.2.1.4.7.** Valet-parkeringsmodus: Når denne tjeneste er aktiveret på instrumentbrættet, og køretøjet køres af en anden person, kan du i Kia Connect-appen overvåge dit køretøjs position, tidspunktet for sidste slukning af tændingen, køretid, kørselsafstand og højeste hastighed.
- 4.2.1.4.8.** Valet-advarsel: Når denne tjeneste er aktiveret på instrumentbrættet, kan du i Kia Connect-appen modtage notifikationer, hvis dit køretøj overskrider de afstands-, hastigheds- og tomgangsgrænser, som du har indstillet i Kia Connect-appen. Den tilladte rejseafstand vedrører køretøjets afstand fra den position, hvor advarslen blev aktiveret.
- 4.2.1.4.9.** Geofence-advarsel: Hvis denne tjeneste er aktiveret i instrumentbrættet, kan du modtage notifikationer i Kia Connect-appen, hvis dit køretøj forlader et tilladt område eller kører ind i en spærrezone. Du kan fastlægge grænserne for tilladte områder og spærrezoner i Kia Connect-appen.
- 4.2.1.4.10.** Hastighedsadvarsel: Denne tjeneste gør det muligt for dig at modtage notifikationer i Kia Connect-appen, hvis dit køretøj overskrider den maksimale hastighedsgrænse, som du har indstillet i Kia Connect-appen.
- 4.2.1.4.11.** Advarsel om tidsrum: Denne tjeneste gør det muligt for dig at modtage notifikationer i Kia Connect-appen, hvis dit køretøj køres uden for det tidsrum, som du har indstillet i Kia Connect-appen.
- 4.2.1.4.12.** Advarsel om tomgang: Denne tjeneste gør det muligt for dig at modtage notifikationer i Kia Connect-appen, hvis dit køretøj kører i tomgang uden for det tidsrum, du har indstillet i Kia Connect-appen.
- 4.2.1.5.** Oplysninger om foretrukken forhandler
Denne tjeneste gør det muligt for dig at synkronisere oplysningerne om "Foretrukken forhandler" mellem MyKia-hjemmesiden og MyKia-appen eller din konto i Kia Connect-appen. Synkronisering er valgfri og skal aktiveres, inden den kan bruges. Hvis du vælger ikke at synkronisere oplysningerne om "Foretrukken forhandler", vil funktionen "Foretrukken forhandler" i Kia Connect-appen fortsat være tilgængelig, men den viste information kan være en anden end den, der er vist i MyKia.
- 4.2.1.6.** Digitalnøgle
Denne tjeneste gør det muligt for dig ved hjælp af den integrerede ultrabredbåndsfunktionalitet ("UWB") og den integrerede NFC-funktion (near-field-communication) på din smartphone at bruge din smartphone til at benytte køretøjets tjenester, herunder låse og åbne køretøjet, aktivere dets klimaanlæg eller starte det (kun muligt ved ophold inde i selve køretøjet). Den gør det muligt for dig at dele og administrere din digitale nøgle med op til tre andre enheder, fx enheder tilhørende familie og venner. Bemærk, at når du benytter denne tjeneste, udveksles der data mellem den smarte mobilenhed og det køretøj, der anvender UWB- eller NFC-funktionalitet. Disse data sendes ikke til os. Tilgængeligheden af denne tjeneste afhænger af dit køretøjs model, modelår og udstyr, samt hvilken smartphone du anvender. Du finder mere information om kompatibilitet for tjenesten i Kia Connect-appen eller på Kia Connect-hjemmesiden.
- 4.2.2.** Tjenester i bilen
- 4.2.2.1.** Kia Connect Live-tjenester
Tilgængeligheden af Kia Connect Live-tjenester på dit køretøjs aktuelle position afhænger af Kias adgang til de respektive data. Datatilgængelighed og -nøjagtighed kan afhænge af tredjepartsleverandører. Eksempelvis kan der (foreløbigt) mangle oplysninger om nye trafikuheld i de data, der er tilgængelige for Kia, som derfor ikke kan vises på kortet på instrumentbrættet. Ligeledes kan det være umuligt at give information om tilgængeligheden af ladestandere på instrumentbrættet, idet kun nogle operatører af ladestandere udgiver livedata om dette.
Kia Connect Live-tjenester omfatter følgende:
- 4.2.2.1.1.** Livetrafik og onlinenavigation: Denne tjeneste leverer live trafikinformation med henblik på beregning af ruter og visning af trafikstatus. Onlinenavigation gør det muligt for dig at navigere til din ønskede destination baseret på en kombination af realtidsdata og historisk trafikinformation.

- 4.2.2.1.2.** Live interessepunkt (POI) og online POI-søgning: Denne tjeneste giver information om interessepunkter i nærheden baseret på dit køretøjs aktuelle position. Tjenesten giver dig også mulighed for aktivt at søge POIs i nærheden efter kategori.
- På nogle køretøjer er tjenesten forbedret med data fra vores partner 4.screen (jf. <https://www.4screen.com/>). Med den forbedrede tjeneste kan du modtage information om butikker eller restauranter (fx deres placering) via markerede knappenåle på kortet eller kortets søgefunktion. Du kan også modtage specialtilbud fra butikker og restauranter i nærheden af dit køretøj. Bemærk, at tilgængeligheden af de forbedrede tjenester afhænger af køretøjets model, modelår og udstyr og forudsætter, at dit køretøj er udstyret med instrumentbrætssoftwaren udgivet 4.kvartal 2023 eller nyere.
- 4.2.2.1.3.** Vejr: Denne tjeneste leverer lokale vejroplysninger baseret på din aktuelle position.
- 4.2.2.1.4.** Parkering: Denne tjeneste leverer oplysninger om gadeparkering og parkering i parkeringsanlæg baseret på den aktuelle position, destinationer i nærheden, landemærker i nærheden og bymidter i nærheden.
- 4.2.2.1.5.** Forhandler-POI: Denne tjeneste leverer oplysninger om Kia-forhandlere i nærheden baseret på køretøjets aktuelle position.
- 4.2.2.1.6.** Hastighedskamera/farezoneadvarsler (hvis lovligt i anvendelseslandet): Denne tjeneste leverer advarsler i områder, hvor der ofte sker ulykker og advarer dig om trafikale farezoner eller hastighedskameraer. Bemærk, at det i nogle lande kan være forbudt at bruge hastighedskameraer til fartkontrol. Du må kun bruge hastighedskameraer, hvis det er tilladt i henhold til gældende lovgivning. Som fører er du forpligtet til at kontrollere, om det er tilladt at bruge hastighedskameraer til fartkontrol i det område, hvor du bruger køretøjet.
- 4.2.2.1.7.** Sportsliga: Denne tjeneste leverer information om tidligere, aktuelle og kommende events inden for en række sportsgrene og ligaer.
- 4.2.2.2.** Stedsbaserede tjenester i køretøjet
- 4.2.2.2.1.** EV-ruteplanlægger (kun for elbiler og plug-in hybridkøretøjer): Når du indtaster destinationen i navigationen i køretøjets integrerede navigationssystem, vurderer tjenesten, om der er brug for et opladningsstop undervejs. Hvis det på baggrund af den aktuelle opladningsstatus og det estimerede energiforbrug vurderes, at der er behov for et opladningsstop undervejs, vil tjenesten automatisk vise et eller flere mellemstop med ladestandere på ruten. Tjenesten tilpasser automatisk opladningsstop, hvis føreren af bilen vælger at oplade tidligere, at springe et foreslået opladningsstop over eller, hvis kørslen resulterer i et større energiforbrug end forventet. Denne tjeneste skal ikke aktiveres proaktivt: EV-ruteplanlægger bruges automatisk i elbiler, når ruten beregnes med den online navigationstjeneste (se punkt [4.2.2.1.1](#) ovenfor).
- 4.2.2.2.2.** EV POI (kun for elektriske køretøjer og plug-in hybride el-køretøjer): Denne tjeneste leverer information om ladestandere i nærheden, herunder tilgængelighed baseret på den aktuelle position.
- 4.2.2.2.3.** Foretrukket rute: Denne Tjeneste sammenligner forskellige typer af ruter i køretøjets navigationssystem og giver alternative ruter ved brug af de foretrukne faktiske ruter for den aktiverede chaufførprofil.
- 4.2.2.2.4.** Forbedring af søgning på Google Places (tilgængelig på udvalgte modeller): Denne tjeneste, som leveres af Google, giver dig fordel af Googles forbedrede søgefunktioner ved at modtage lokationsdata og oplysninger. Du kan også drage fordel af en funktion til automatisk udfyldning.
- 4.2.2.2.5.** Udrykningskøretøj nærmer sig (kun tilgængelig i udvalgte lande): Denne Tjeneste sender advarsel via Instrumentbrættet, når et udrykningskøretøj, som en ambulance nærmer sig.
- 4.2.2.3.** Online-stemmegenkendelse
- Denne tjeneste gør det muligt at bruge talte kommandoer til at tilgå og styre visse funktioner i dit køretøj samt at skrive og sende sms'er via en tilsluttet mobilenhed. Online-stemmegenkendelse drives i et online (sky)miljø. Ved aktivering af vores tjeneste på instrumentbrættet i dit køretøj aktiveres også online-stemmegenkendelse som standard. Denne tjeneste kræver overførsel af dine personoplysninger (dvs. stemmeoptagelser) til vores tjenesteudbyder **Cerence B.V.** Find flere oplysninger i vores databeskyttelseserklæring. Du kan forhindre overførslen af dine personoplysninger til Cerence ved at deaktivere tjenesten for online-stemmegenkendelse under de relevante indstillinger på instrumentbrættet. Hvis du deaktiverer tjenesten for online-stemmegenkendelse, vil stemmegenkendelsesfunktionaliteten i dit køretøj muligvis være begrænset eller deaktiveret.
- 4.2.2.4.** Kia AI-assistent (kun udvalgte modeller)
- Kia AI-assistent, som er baseret på stemmegenkendelsestjenesten, lader dig styre visse køretøjsfunktioner såsom temperatur, sædevarme osv. og få AI-genererede oplysninger gennem en naturlig

samtaleoplevelse. Du kan aktivere Kia AI-assistenten enten ved at trykke på stemmegenkendelsesknappen eller ved at sige "Hej, Kia!", begge dele fulgt af førerens kommando. Nogle tjenester kan være begrænset afhængigt af køretøjets model eller enheden. Denne tjeneste leveres for at forbedre brugeroplevelsen i køretøjet. Input, som ikke er knyttet til brug af køretøjet, er ikke tilladt. Se de separate brugervilkår for denne tjeneste, som findes på <https://connect.kia.com/eu/kia-connect-ai-assistant>.

4.2.2.5. Personlig kalender-/navigationssynkronisering

Denne tjeneste gør det muligt for dig at synkronisere din Google Kalender eller Apple Kalender fra din smartphone med kalenderen, som er integreret på instrumentbrættet. Dermed kan du se din private kalender på instrumentbrættets skærm og bruge den til at indstille en destination. Denne tjeneste er kompatibel med både Google Kalender og Apple Kalender.

4.2.2.6. Musikstreaming

Med denne tjeneste kan du lytte til din yndlingsmusik og -lydstreamingtjenester (podcasts, lydbøger) via den integrerede skærm og højttalere i køretøjets infotainmentsystem.

Bemærk, at tjenesten ikke omfatter et abonnement på de respektive streamingtjenester. Du skal selv oprette en konto og et abonnement hos din foretrukne streamingudbyder.

De indholdsleverandører, som er kompatible med denne tjeneste, kan variere, afhængigt af hvor du befinder dig samt softwareversionen i dit instrumentbræt. Du finder information om kompatible leverandører i dit land på dit instrumentbræt.

Vær også opmærksom på, at tjenesten ikke er aktiveret på instrumentbrættet som standard, men skal aktiveres via vores Kia Connect Store. Denne aktivering er gratis og kræver ikke et køb. Tjenesten er tilgængelig i tre år fra begyndelsen af det tidspunkt, hvor tjenesten aktiveres i Kia Connect Store. Tilgængeligheden afhænger af model, modelår og udstyr.

4.2.2.7. Køretøjsoplysninger

Denne tjeneste leverer notifikationer, som er relevante for drift og vedligeholdelse af dit køretøj.

Notifikationer vises i notifikationscentret på instrumentbrættet. Dermed får du en praktisk ekstra kanal til modtagelse af bestemte påmindelser.

Bemærk, at en manglende notifikation i notifikationscentret ikke betyder, at der ikke er behov for handling. Eksempelvis kan der være behov for ad hoc-vedligeholdelse af dit køretøj, eller det kan være tid til TÜV-/MOT-inspektioner, selvom der ikke ligger nogen påmindelser om det i notifikationscentret.

4.2.2.7.1. Notifikationer om tilbagekaldelser: Kia vil informere dig om åbne tilbagekaldelser vedrørende dit køretøj.

Til dette formål vil Kia bruge førnævnte notifikationscenter. Notifikationer om tilbagekaldelser kan også sendes til dig på andre måder (fx i Kia Connect-appen, via mail til din registrerede mailadresse eller med almindelig post)

4.2.2.7.2. Servicepåmindelser: Kia vil sende dig påmindelser om kommende regelmæssige vedligeholdelsesdatoer for dit Kia-køretøj. Til dette formål vil Kia bruge førnævnte notifikationscenter.

4.2.2.7.3. Notifikationer om servicehandlinger: Kia kan også informere dig om manglende anbefalede servicehandlinger (fx softwareopdateringer, udskiftning af reservedele med bedre dele eller kvalitetskontrol af bestemte komponenter i dit Kia-køretøj). Information om anbefalede servicehandlinger kan leveres til dig via førnævnte notifikationscenter samt via Kia Connect-appen eller mail til din registrerede mailadresse.

Information om manglende anbefalede servicehandlinger er ikke en tjeneste i henhold til definitionen i brugervilkårene og er underlagt dit forudgående samtykke.

4.2.2.7.4. Påmindelser om obligatoriske køretøjsinspektioner (fx TÜV i Tyskland eller MOT i Storbritannien): Kia vil informere dig om kommende obligatoriske køretøjsinspektioner.

I Storbritannien vil påmindelsen for eksempel handle om "Ministry of Transport"-testen (almindeligvis omtalt som "MOT"). KCE er blevet godkendt af det britiske transportministerium "Department for Transport" ("DfT") under den britiske regering til at få adgang til bestemt MOT-datahistorik for at kunne levere denne service til dig.

Bortset fra "MOT"-dataene i Storbritannien kræver brug af denne tjeneste, at du udleverer de korrekte oplysninger til Kia om den seneste obligatoriske køretøjsinspektion samt datoen for køretøjets første registrering. Kia kan ikke holdes ansvarlig for nøjagtigheden og rettidigheden af en påmindelse. Du er forpligtet til at overholde de obligatoriske inspektionsintervaller i overensstemmelse med gældende lovgivning.

4.2.2.8. Like-knap til USB-musik og radio: Med like-knappen kan du udvælge og oprette en playliste med dine yndlingslange fra USB-musik og radio. Med like-knappen, som er integreret i musikfunktionen i

infotainment-systemet, kan du sætte eller fjerne et favoritmærke ved en sang.

4.2.2.9. In-car Payment-tjenester (ICP, kun udvalgte modeller): Kræver registrering hos Kia Pay og aktivering i Kia Connect-appen, hvorefter ICP lader dig gennemføre visse betalinger direkte fra dit køretøj. Separate brugervilkår og betingelser gælder.

4.2.3. OTA-opdateringer

4.2.3.1. Generel information om OTA-opdateringer

Dette punkt vedrører opdateringer af dit køretøjs infotainmentsystem og kortdata leveret "over the air" (OTA), dvs. via køretøjets indbyggede mobilkommunikationshardware.

Dette punkt vedrører ikke opdateringer installeret via lokal forbindelse eller opdateringer leveret af din Kia-servicepartner.

Hvis brugeren undlader at installere en nødvendig opdatering, der er blevet tilbudt ham eller hende, inden for et rimeligt tidsrum, er Kia ikke ansvarlig for en mangel, der udelukkende kan tilskrives manglen på denne opdatering.

4.2.3.2. Kort og OTA-opdatering af infotainment

4.2.3.2.1. Oversigt over OTA-opdatering af kort og infotainment

"OTA-opdatering af kort og infotainment" aktiverer:

- opdateringer af kortene i køretøjets navigationssystem ("**Opdatering af kort**") og/eller
- opdateringer af infotainmentsoftware eller forbedringer af software på instrumentbrættet ("**Opdatering af infotainment**")

fra vores servere til det integrerede telematiksystem med "over the air"-metoden.

Du vil få mere information om opdateringsprocessen og indholdet i kort- og infotainmentopdateringer på dit instrumentbræt.

4.2.3.2.2. Forudsætninger for OTA-opdateringer af kort og infotainmentsystem

- a) Aktiveringssoftware til OTA-opdateringer af kort og infotainmentsystem: For at kunne modtage OTA-opdateringer skal den software, der aktiverer funktionaliteten til OTA-opdateringer af kort og infotainmentsystem i dit Kia-køretøj, være installeret. Afhængigt af din køretøjs model, produktionsdato og udstyr er det muligt, at funktionaliteten til OTA-opdateringer ikke er inkluderet i den softwareversion, der er installeret i dit køretøj. I så fald kan der være behov for at installere OTA-aktiverende software via et lokalt netværk. Kia kan dog ikke garantere, at OTA-aktiverende software vil være tilgængelig for dit køretøj. Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os via kontaktoplysningerne, som du finder under punkt [2](#)).
- b) Tilgængelighed: Installation af en opdatering via OTA kræver, at Kia har foretaget en kort- og/eller infotainmentopdatering, som kan downloades og installeres "over the air" og passer til dit køretøj. Dit instrumentbræt vil med jævne mellemrum kontrollere, om en ny kort- og/eller infotainmentopdatering er tilgængelig. OTA-opdateringer udgives i bølger, så det er ikke alle køretøjer, der modtager opdateringen samtidig, selvom model og udstyr er identisk.
- c) Betingelser for gratis OTA-opdateringer af infotainmentsystem: Hvis du er første ejer af et nyt Kia-køretøj med modelåret 2022, som er kompatibelt med "OTA-opdateringer til kort og infotainmentsystem" og blev solgt fra maj 2021, er du berettiget til to gratis OTA-opdateringer af kort og infotainmentsystem i træk ("**Gratis OTA-opdateringer af infotainmentsystem**").

Når du har brugt de gratis OTA-opdateringer til infotainmentsystemet, vil øvrige kort- og/eller infotainmentopdateringer blive gjort tilgængelige i overensstemmelse med gældende lovgivning. Kia giver dog ingen garantier eller erklæringer med hensyn til det antal opdateringer, der vil være tilgængelige, eller tidspunktet for, hvornår en opdatering vil være tilgængelig. Sådanne eventuelle opdateringer vil kun være tilgængelige **(i)** som manuelle downloads via <https://update.kia.com/EU/E1/Main> eller **(ii)** hos forhandleren. For at undgå enhver tvivl tilbydes kort- og/eller infotainmentopdateringer via hjemmesiden og hos forhandleren ikke med "over-the-air"-metoden.

Selvom selve opdateringsfilen er gratis, kan din forhandler opkræve et gebyr for den tid, det tager at implementere opdateringen. Ved download fra hjemmesiden bærer du omkostningerne hos din kommunikationsudbyder for download af opdateringsfilen.

4.2.3.3. OTA-opdateringer til køretøjssystemet

4.2.3.3.1. Oversigt over OTA-opdateringer til køretøjssystemet

"OTA-opdateringer til køretøjssystemet" gør det muligt at opdatere softwaren i nogle af køretøjets kontrolenheder til nyere versioner af softwaren eller med opdaterede parametre fra vores servere med "over-the-air"-metoden.

Nærmere information om opdateringsprocessen og oplysninger om indholdet i de forskellige OTA-opdateringer til køretøjssystemet gives via instrumentbrættet eller, hvis opdateringerne gennemføres for at opfylde en kontrakt om køb af en opdatering (se punkt 5), under købsprocessen i Kia Connect-appen.

4.2.3.3.2. Forudsætninger for OTA-opdateringer til køretøjssystemet

- a) Software, som aktiverer OTA-opdateringer til køretøjssystemet
For at kunne modtage OTA-opdateringer til køretøjssystemet skal softwaren, der aktiverer funktionen til OTA-opdateringer til køretøjssystemet, være installeret i dit Kia-køretøj. Afhængigt af dit køretøjs model, produktionsdato og udstyr er OTA-opdateringer til køretøjssystemet muligvis ikke tilgængeligt for dit køretøj. Kia kan ikke garantere, at software, som aktiverer OTA-opdateringer til køretøjssystemet, er tilgængeligt for dit køretøj. Du kan kontakte os ved at bruge kontaktoplysningerne under punkt 2, hvis du har spørgsmål.
- b) Tilgængelighed, køb (hvis aktuelt)
Installation af opdateringer via OTA kræver, at Kia har givet adgang til OTA-opdateringer til køretøjssystemet via OTA-downloads, der er kompatible med installation i dit køretøj. Visse OTA-opdateringer til køretøjssystemer kan give adgang til flere funktioner, som du kan bruge i dit køretøj. Sådanne tillægsfunktioner ("opdateringer") finder du i vores Kia Connect-appen. I så fald vil installation af de respektive OTA-opdateringer til køretøjssystemet kun være muligt efter indgåelse af en aftale om køb med Kia, herunder betaling af den relevante købspris. Se punkt 5 for information om opdateringer og køb af disse.

4.3. Information om behandling af positionsdata til levering af tjenester

Følgende tjenester kræver indsamling og behandling af positionsdata (GPS-data): Kort og søgefunktion på startskærm, Kia Connect Live Services, online-stemmegenkendelse, OTA-opdateringer af kort og infotainment, fjernstyring af klima (kun el-køretøjer), fjernstyret opladning, fjernstyrede døre, Send til køretøj, Find mit køretøj og Første-mil-navigation, Sidste-mil-navigation, Mine ture, køretøjsstatus, køretøjsrapport, køretøjsdiagnostik, køretøjsadvarsel, tyverialarm, bagsædepassageralarm og tomgangsalarm.

Uden indsamling og behandling af positionsdata kan de(n) respektive tjeneste(r) ikke leveres/bruges.

4.4. Deaktivering af tjenesterne

Du kan slukke for tjenesterne ved at deaktivere

- tjenester via dit instrumentbræt og/eller
- tjenester og/eller OTA-opdateringer af kort og infotainment via Kia Connect-appen

5. Opdateringer: Kia Connect Store

5.1. Oversigt

Kia kan tilbyde flere "opgraderinger", der kan købes i Kia Connect-appen, såsom bestemte funktioner til dit køretøj, herunder men ikke begrænset til tilføjelser til softwaren.

5.1.1. Forudsætninger for tilgængelighed af opdateringer

Tilgængeligheden af de enkelte opdateringer afhænger af køretøjets model, produktionsdato og udstyr. Generelt forudsætter funktionen "opdateringer", at køretøjet er i stand til at modtage og installere OTA-opdateringer til køretøjssystemet (jf. punkt 4.2.3.3) og er udstyret med den nyeste softwareversion af infotainmentsystemet.

5.1.2. Tilknytning af opgraderinger til køretøjer; modtager af opgraderinger

Opgraderinger købes til et specifikt køretøj, dvs. hver købt opgradering er tilknyttet et bestemt køretøj identificeret ved køretøjets identifikationsnummer (VIN). Det betyder, at opgraderinger kan sælges sammen med køretøjet til en efterfølgende ejer i overensstemmelse med betingelserne i disse vilkår. Se særligt punkt 5.4.

Eftersom de købte opgraderinger er tilknyttet et bestemt køretøj, er modtageren af en opgradering ejeren af køretøjet. Ved salg af køretøjet vil køretøjets ejer drage fordel af merværdien som følge af opgraderingerne. Vær opmærksom på dette, hvis du køber opgraderinger til et køretøj, du ikke ejer.

5.1.3. Forpligtelser over for køretøjets ejer gældende for den bruger, som køber en opgradering

Køb af en opgradering vil ændre funktion og egenskaber for det aktuelle køretøj. Hvis du køber en opgradering til et køretøj, du ikke ejer (fx fordi køretøjet er leaset eller lejet, eller fordi du deler køretøjet

med ejeren), skal du indhente ejerens samtykke til at foretage ændringer af køretøjet, inden du køber en opgradering. Kia er ikke ansvarlig for tvister eller skader, som opstår, ved at du køber en opgradering til et køretøj uden ejerens samtykke.

5.2. Beskrivelse af de enkelte opgraderinger

I øjeblikket er følgende opgraderinger tilgængelige og kan købes til dit køretøj afhængigt af dit køretøjs model, produktionsdato og udstyr.

5.2.1. Boost (kun til el-køretøjer)

Baseret på den elektriske motor installeret i køretøjet øger denne opgradering køretøjets acceleration og forkorter den tid, det tager at accelerere fra 0 til 100 km/t

Tilgængeligheden af opgraderingen afhænger også af registreringskravene for køretøjet i det land, hvor køretøjet er registreret. Det er derfor muligt, at opgraderingen ikke kan købes, selvom den teknisk set godt kan installeres i dit køretøj.

5.2.2. Fjernstyret parkeringsassistent 2 (RSPA 2)

Denne opgradering aktiverer den avancerede fjernstyrede parkeringsassistent, som gør det muligt at parkere automatisk i bakgear, fremadgående gear, vinkelret, diagonalt, parallelt samt automatisk udkørsel fra parkeringspladsen. Køretøjet registrerer objekter i nærheden og kontrollerer hastighed, gearskift og ratrotation under parkering.

5.2.3. Smart Regenerative System Plus (SRSP)

Denne opgradering forbedrer det regenerative bremsesystem, der som standard er monteret i køretøjet. SRSP øger effektiviteten og giver en mere jævn kørsel ved at træffe intelligente bremsebeslutninger. Smart Regenerative System Plus aktiverer (i) automatisk opbremsning til den registrerede hastighed, (ii) automatisk opbremsning, når du nærmer dig vejkryds og rundkørsler og (iii) automatisk opbremsning på snoede veje.

For at Smart Regenerative System Plus kan fungere optimalt, anbefales det at have indstillet en rute og aktiveret rutevejledningen i dit køretøjs indbyggede navigationssystem. Bemærk, at denne funktion ikke garanterer en bedre rækkevidde på el eller forbedret køretøjs effektivitet. Den faktiske energibesparelse afhænger af din kørestil samt vej- og trafikforhold.

5.2.4. Betalt OTA

Denne opgradering giver dig adgang til flere opdateringer af kort og infotainmentsystemet via OTA-metoden, når de gratis infotainmentopdateringer (jf. punkt [4.2.3.2.b](#), ii, cc, ovenfor) er opbrugt.

Bemærk, at denne opgradering udelukkende aktiverer OTA-metoden for at kunne modtage og installere opdateringer til kort og infotainmentsystemet. Køb af denne opgradering er ingen garanti for hverken den generelle tilgængelighed af kort- og infotainmentopdateringer eller tilgængeligheden af disse på et bestemt tidspunkt.

Denne mulighed er begrænset til to på hinanden følgende opdateringer inden for to (2) år fra køb af denne mulighed.

Det anbefales at installere opdateringen straks. Hvis brugeren undlader at installere en nødvendig opdatering, der er blevet tilbudt ham eller hende, inden for et rimeligt tidsrum, er Kia ikke ansvarlig for en mangel, der udelukkende kan tilskrives manglen på denne opdatering.

5.2.4.1. Wi-Fi hotspot

Wi-Fi hotspot (delt internet) lader dig og dine gæster få adgang til internettet og gøre brug af det indhold, som leveres via egnede slutbrugerenheder (op til fem enheder).

5.2.4.2. Musikstreaming

Tjenesten giver dig mulighed for at nyde din yndlingsmusik og -lyd (podcasts, lydbøger) via den integrerede skærm og højttalere i køretøjets infotainmentsystem.

Bemærk, at tjenesten ikke omfatter abonnementet på den pågældende streamingtjeneste. Du skal oprette en konto og tegne et separat abonnement hos din streamingudbyder.

De indholdsudbydere, der er kompatible med denne tjeneste, kan variere afhængigt af din lokation og softwareversionen for dit infotainmentsystem. Se oplysningerne i infotainmentsystemet for kompatible udbydere i dit land.

Bemærk også, at denne tjeneste ikke er aktiveret i infotainmentsystemet som standard, men skal aktiveres via Kia Connect Store. Ved førstegangsaktivering følger én månedens gratis prøveperiode. Når prøveperioden er udløbet, kan tjenesten købes mod et gebyr i Kia Connect Store. Tilgængeligheden afhænger af model, modelår og udstyr i køretøjet.

5.2.4.3. Videostreaming

Videostreaming giver dig mulighed for at se videoer direkte på den integrerede skærm i køretøjet, når køretøjet er parkeret og sat i Parkering (P). Du har adgang til de tilgængelige udbydere af indhold, afhængigt af den underholdningspakke du har købt i Kia Connect Store (Entertainment Standard, Entertainment Plus, Entertainment Plus Wi-Fi).

Bemærk, at tjenesten ikke omfatter abonnementet på den respektive streamingtjeneste. Du skal oprette en konto og tegne et separat abonnement hos din streamingudbyder.

De indholdsudbydere, der er kompatible med denne tjeneste, kan variere afhængigt af din lokation og softwareversionen for dit infotainmentsystem. Se oplysningerne i infotainmentsystemet for kompatible udbydere i dit land.

5.2.4.4. Adgang til indhold via medfølgende apps (webOS)

Hvis du har valgt at købe Entertainment Plus- eller Entertainment Plus Wi-Fi-pakken, vil du have adgang til det indhold, som leveres via LG webOS (Entertainment-feltet i bilen). Følgende indhold er tilgængeligt:

- YouTube, Disney+, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence og TikTok.

De indholdsudbydere, der er kompatible med denne tjeneste, kan variere afhængigt af din lokation og softwareversionen for dit infotainmentsystem. Se oplysningerne i infotainmentsystemet for kompatible udbydere i dit land. Tilgængeligheden af eksisterende eller nye tjenester kan ændres uden yderligere varsel.

De indholdsudbydere, der er kompatible med denne tjeneste, kan variere afhængigt af din lokation og softwareversionen for dit infotainmentsystem. Se oplysningerne i infotainmentsystemet for kompatible udbydere i dit land.

5.2.5. Underholdningspakker (kun specifikke køretøjer)

Afhængigt af den valgte underholdningspakke (Entertainment Standard, Entertainment Plus eller Entertainment Plus Wi-Fi) er tjenesterne, som er opført nedenfor, fra vores forskellige samarbejdspartnere tilgængelige direkte i køretøjet. Brug af underholdningspakkerne kræver et eksisterende abonnement til den specifikke pakke. Hvis du har fået et gratis prøveabonnement, har du mulighed til at abonnere på tjenesten mod et gebyr, efter prøveperioden er udløbet.

Tjenesten skal aktiveres i Kia Connect Store, før den er tilgængelig i dit køretøj.

Den datamængde, som indgår i de forskellige underholdningspakker, består af 40 GB om måneden. Når datamængden er opbrugt, vil tjenesterne ikke være tilgængelige igen før begyndelsen af næste periode.

5.3. Købsmuligheder

5.3.1. Pakker

Opgraderingerne kan være tilgængelige for permanent køb mod betaling af et engangsbeløb og i forskellige pakker, der giver mulighed for at bruge opgraderingerne i en begrænset tidsperiode (fx 3 eller 6 måneder). Pakker i en begrænset tidsperiode udløber automatisk efter den købte tidsperiode. Yderligere brug af den respektive opgradering kræver, at den købes påny.

5.3.2. Gratis prøveperiode

Ved nogle opgraderinger tilbydes en gratis prøveperiode, før der opkræves betaling. Hvis du deaktiverer opgraderingen i Kia Connect-appen i prøveperioden, vil du ikke skulle betale for brugen af opgraderingen i prøveperioden. I modsat fald vil prisen for den valgte opgraderingspakke blive opkrævet for tiden efter prøveperioden.

Der er kun én gratis prøveperiode tilgængelig per Opdateringer. Det betyder, at dersom du anskaffer Opdateringen med efterfølgende mulighed for at gøre brug af prøveperioden, vil efterfølgende køb af Opdateringen blive opkrævet umiddelbart uden yderligere prøveperiode. Det gælder også dersom prøveperioden afsluttes før frist for deaktivering af Connected Car service (jf. punkt 5.4.1b, iii) eller fordi du købte Opdateringspakken som en Delt Bruger og din konto deaktiveres med hensyn til deling af køretøjet (jf. punkt 5.4.2 b, iii) i prøveperioden.

Nærmere information om de gældende prøveperiode findes i produktbeskrivelsen under Store i vores Kia Connect-appen.

5.3.3. Gældende købsbetingelser

Se tilgængelige pakker samt gældende prøveperioder og priser i Kia Connect Store i Kia Connect-appen.

5.4. Vilkår for køb og brug af opgraderinger

5.4.1. Aktive Connected Car service (Kia Connect")

5.4.1.1. Krav om aktive Connected Car service

Installation og aktivering af en opgradering, deaktivering af en opgradering i tilfælde af opsigelse i gratisperioden samt overvågning/implementering af varigheden af brugsperioden for den købte opgradering kræver, at Connected Car service ("Kia Connect") er aktiveret i dit køretøj i hele opgraderingens brugsperiode. Som bruger er du forpligtet til at holde de Connected Car Service aktive for at kunne udnytte købte opgraderinger.

- 5.4.1.2.** Konsekvenser af deaktivering af Connected Car service
Hvis du deaktiverer de Connected Car service (CSS), gælder følgende:
 - 5.4.1.2.1.** Alle opgraderinger, som er blevet købt for en begrænset brugsperiode, vil blive deaktiveret ved deaktivering af de Connected Car service, og de vil forblive deaktiverede, så længe de Connected Car service er deaktiveret. I dette tilfælde vil den købte brugsperiode for den respektive opgradering blive stoppet, men aktiveres igen, i det øjeblik Connected Car service aktiveres igen. Opgraderingen genaktiveres, når de Connected Car service genaktiveres. Det gælder, uanset hvilken bruger der genaktiverer de Connected Car service, dvs. hvis køretøjet sælges, vil køberen kunne genaktivere de Connected Car service og udnytte den resterende brugsperiode for en opgradering. Se også punkt [5.4.3](#).
 - 5.4.1.2.2.** Opgraderinger købt for en ubegrænset tidsperiode vil generelt forblive aktive. Visse opgraderinger kan dog ophøre med at virke, hvis de Connected Car service deaktiveres. Det gælder i særdeleshed opgraderinger, der kræver internettilslutning for at kunne fungere fuldt ud, fx betalt OTA, men det kan også gælde for andre opgraderinger købt for en ubegrænset tidsperiode.
 - 5.4.1.2.3.** Opgraderinger i prøveperioden vil blive deaktiveret. Prøveperioden slutter, når Connected Car service deaktiveres. Hvis du ønsker at bruge opgraderingen efter genaktivering af Connected Car service, skal du købe den pågældende opgradering igen. Ved nyt køb af opgraderingen tilbydes ikke endnu en prøveperiode for det nye køb.
- 5.4.2.** Flere brugere af Kia Connect for et køretøj
Et køretøj kan tilknyttes én eller flere Kia Connect-konti (se punkt 4.1.2 ovenfor). Hovedbrugeren og alle delte brugere kan købe opgraderingerne til det køretøj, som deres Kia Connect-konto er tilknyttet. Hvis en delt bruger køber en opgradering, gælder følgende:
 - 5.4.2.1.** Information til de andre brugere
Hvis en bruger køber en opgradering, er Kia forpligtet til at informere hovedbrugeren og alle delte brugere om købet af opgraderingen samt om aktivering og deaktivering (hvis relevant) af de pågældende opgraderinger.
 - 5.4.2.2.** Konsekvenser af afslutning af køretøjsdeling for købte opgraderinger
Hvis en delt bruger køber en opgradering, og hovedbrugeren efterfølgende afslutter delingen af køretøjet med den pågældende delte bruger, gælder følgende:
 - 5.4.2.2.1.** Opgraderingen, som den delte bruger har købt, og som på det pågældende tidspunkt er i prøveperioden, vil blive deaktiveret, og prøveperioden for en sådan opgradering ophører.
 - 5.4.2.2.2.** Opgraderinger, som er købt af den delte bruger, som ikke længere er i prøveperioden, vil fortsat være tilgængelige i køretøjet i hele den købte brugsperiode, forudsat at Connected Car service fortsat er aktiveret (se punkt 5.4.1 ovenfor). Det betyder, at køretøjets hovedbruger (samt ejeren) fortsat kan udnytte opgraderingen, selvom den delte bruger ikke længere er tilknyttet eller ikke længere har adgang til køretøjet.
- 5.4.3.** Salg og overdragelse af køretøjet til ny ejer
Hvis køretøjet sælges til en ny ejer, vil følgende gælde for eventuelle opgraderinger købt til køretøjet.
 - 5.4.3.1.** Før køretøjet overdrages til den nye ejer, skal du deaktivere de Connected Car service og overholde alle yderligere forpligtelser beskrevet i punkt 7.3.
 - 5.4.3.2.** Når de Connected Car service deaktiveres, vil opgraderingerne blive deaktiveret. Dette beskrives nærmere i punkt 5.4.1b.
 - 5.4.3.3.** Den nye ejer kan genaktivere de opgraderinger, som er blevet deaktiveret som følge af deaktiveringen af de Connected Car service, blot ved at genaktivere dem. Det kræver, at den nye ejer af køretøjet opretter en Kia Connect-konto, accepterer disse brugsvilkår og tilknytter kontoen til det pågældende køretøj. Efter genaktivering af de Connected Car service vil de relevante opgraderinger være tilgængelige i den resterende del af den købte brugsperiode.
 - 5.4.3.4.** Du er forpligtet til at give køberen af køretøjet nøjagtig information om de opgraderinger, som er installeret i køretøjet, herunder om de resterende brugsperioder samt slutdatoer for samme. Du er også

forpligtet til at informere køberen om kravet om at oprette en Kia Connect-konto og acceptere brugervilkårene med henblik på at genaktivere opgraderingerne. Kia påtager sig intet ansvar for krav fra den nye ejer som følge af, at den nye ejer ikke er i stand til at genaktivere eller på anden vis udnytte bestemte opgraderinger, som ifølge dig ville være tilgængelige i køretøjet, medmindre det skyldes tekniske fejl, som er under Kia Connects kontrol.

5.5. Kia Connect Store, købs- og betalingsproces

5.5.1. Købsproces

Du kan vælge visse opgraderinger og andre tilføjelsesprogrammer til køretøjets software, som kan købes i butikken i Kia Connect-appen. Når du afgiver en ordre på en opgradering eller et tilføjelsesprogram i Kia Connect-appen, betragtes det som et tilbud til Kia fra dig vedrørende dit køb af den pågældende opgradering eller det pågældende tilføjelsesprogram. Kia bekræfter modtagelse af din ordre i form af en automatisk e-mail, der sendes til dig (ordrebekræftelse). Ordrebekræftelsen udgør ikke en accept af dit tilbud, men er alene en bekræftelse på Kias modtagelse og videre behandling af tilbuddet.

Aftalen mellem Kia og dig indgås for hver opgradering, når den indkøbte opgradering aktiveres i det køretøj, som opgraderingen blev købt til. Kia er berettiget til delvise leverancer, medmindre det udgør en urimelig ulempe for dig.

Du kan til enhver tid opsige aftaler om opgraderinger i prøveperioden i overensstemmelse med punkt [5.3.2.](#)

5.5.2. Fortrydelsesrettens udløb

Som udgangspunkt har du som forbruger en lovbestemt fortrydelsesret som fastsat i punkt [15.](#) I købsprocessen beder vi dig om dit samtykke til, at Kia kan påbegynde opfyldelsen af aftalen inden fortrydelsesrettens udløb. Når du giver dit samtykke, mister du din fortrydelsesret, idet Kia da vil påbegynde opfyldelsen af aftalen.

5.5.3. Adgang til disse brugervilkår

Du har adgang til disse brugervilkår via et link i betalingsprocessen inden afgivelsen af din ordre. Du vil endvidere modtage en kopi af disse brugervilkår i e-mailen med en ordrebekræftelse.

5.5.4. Betalingsproces

Betalingsprocessen i vores Kia Connect Store administreres af vores samarbejdspartner Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland ("Stripe"). Dette er i tråd med vores legitime interesser i forhold til at tilbyde en effektiv og sikker betalingsmetode. I den sammenhæng deler vi følgende oplysninger med Stripe, i det omfang det er nødvendigt for at opfylde aftalen.

- Kontoindehavers navn
- Kontoindehaverens e-mailadresse
- Kundenummer
- Bankoplysninger
- Abonnementets start- og sluttidspunkt
- Antal brugere
- Din fysiske placering

Vi er ikke pålagt ved lov eller aftale at behandle oplysningerne under dette punkt. Vi kan dog ikke behandle betalinger via Stripe uden dine personoplysninger. Når du indgår aftalen, giver du dit udtrykkelige samtykke, både til behandlingen af oplysninger samt til brugen af betalingsmetode. Vi informerer dig om de forskellige betalingsmetoder, Stripe tilbyder, i Kia Connect Store. Stripe gør muligvis brug af andre betalingstjenester til behandling af betalingen, som er underlagt specifikke betalingsvilkår og -betingelser, hvilket du i givet fald vil blive informeret om separat. For mere information om Stripe, se <https://stripe.com>.

6. Ophavsret

6.1. Alt indhold i tjenesterne tilhører Kia, dets direkte eller indirekte datterselskaber eller associerede virksomheder (herefter under ét benævnt "Kia-koncernen") eller tredjepartslicensgivere og er ophavsretligt beskyttet. Alle rettigheder forbeholdes.

Alle rettigheder til tjenesterne, underliggende software, indhold og organisering ejes af Kia-koncernen og dennes licensgivere. Du må ikke sælge, distribuere, offentliggøre, sende, udbrede eller kommercielt udnytte tjenesterne på nogen som helst måde uden vores udtrykkelige skriftlige samtykke.

Du må ikke gengive (helt eller delvist), overføre (elektronisk eller på anden vis), modificere, udstille, udlevere, udstede licens til, linke eller på anden vis bruge tjenesterne til offentlige eller kommercielle formål uden vores forudgående tilladelse.

- 6.2.** Intet i disse brugervilkår skal fortolkes på en sådan måde, at der gives licens eller ret til at bruge billeder, varemærker, tjenestemærker eller logoer, som alle tilhører Kia-koncernen. Kia-koncernen forbeholder sig alle rettigheder med hensyn til virksomhedsspecifikke oplysninger eller materialer i forbindelse med tjenesterne og vil udøve eller håndhæve sådanne rettigheder i videst muligt omfang, som gældende ophavsret og varemærkelov foreskriver det.

7. Brugertilbudsforpligtelser og -begrænsninger

7.1. Generelle forpligtelser

Du er forpligtet til at overholde enhver gældende lovgivning og respektere tredjepartsrettigheder, når du bruger tjenesterne.

7.2. Oplysningspligt

Du er forpligtet til at informere andre førere om køretøjet, for så vidt angår aktivering af tjenesterne og den relevante behandling af oplysninger i overensstemmelse med punkt [10.2](#).

7.3. Forpligtelser i tilfælde af overdragelse af ejerskabet til køretøjet

Hvis du sælger dit køretøj eller på anden vis overdrager det permanent til tredjepart, gælder følgende:

7.3.1. Du er forpligtet til at deaktivere tjenesterne i instrumentbrættet i det pågældende køretøj og slette de data, der er gemt i køretøjet.

For at gøre dette så (1) klik på "Kia Connect"-ikonet på køretøjets instrumentbræt, (2) vælg herefter "Kia Connect"-indstillinger, (3) scroll derefter ned i menuen til venstre for at vælge "Deaktiver Kia Connect" og klik til sidst (4) på "Deaktiver"-knappen. Systemet vil herefter guide dig igennem deaktiveringsprocessen og tilbyde dig at slette dataene.

OBS: Bemærk, at nulstilling af instrumentbrættet til fabriksindstillinger ikke medfører en deaktivering af Kia Connect-tjenesterne. Du skal følge deaktiveringsprocessen som beskrevet ovenfor.

Efter deaktivering som beskrevet ovenfor, er tjenesterne for det pågældende køretøj deaktiveret, dataene i instrumentbrættet er slettet og køretøjet er frakoblet din Kia Connect-app.

Bemærk, at de køretøjsrelaterede oplysninger også vil blive slettet i din konto i Kia Connect-appen, men andre oplysninger i din konto vil ikke blive berørt. Hvis du også ønsker at slette din konto i Kia Connect-appen, så følg processen til sletning af konto i Kia Connect-appen.

7.3.2. Du og Kia har ret til at opsige aftalen om brug af tjenesterne med hensyn til det pågældende køretøj i henhold til punkt [11.4](#).

7.4. Ulovlig brug og andre ikke-tilladte aktiviteter

7.4.1. Du må kun bruge tjenesterne til de formål og inden for de rammer, der er beskrevet i punkt [4.2](#).

7.4.2. Du må kun bruge dine loginoplysninger til tjenesterne til at logge på Kia Connect-appen og til at tilslutte instrumentbrættet til din Kia Connect-app.

7.4.2.1. Du må ikke

7.4.2.1.1. dele dine loginoplysninger med andre brugere af dit køretøj eller

7.4.2.1.2. dele dine loginoplysninger med tredjeparter, såsom udbydere af tredjepartsapps eller anden software, eller

7.4.2.1.3. bruge dine loginoplysninger i forbindelse med anden software end Kias eller

7.4.2.1.4. bruge dine loginoplysninger til at tilslutte tredjepartstjenester til Kias systemer, fx backend i Kia Connect.

7.4.2.2. Manglende overholdelse af ovenstående begrænsninger kan resultere i og Kia fraskriver sig ethvert ansvar for

7.4.2.2.1. unormalt stort strømforbrug i instrumentbrættet og heraf følgende afladning af køretøjets 12V-batteri, hvilket i sidste ende kan medføre, at køretøjet ikke kan starte, samt

7.4.2.2.2. misbrug af loginoplysningerne af de tredjeparter, som har fået videregivet disse oplysninger.

7.4.2.3. Derudover har Kia ingen kontrol over den (videre) behandling af data indhentet af tredjeparter, der bruger dine loginoplysninger.

7.4.3. Du må ikke modificere dit køretøj (herunder modificere hardware eller software eller bruge tredjepartssoftware) på en måde, som kan påvirke funktionaliteten i tjenesterne.

- 7.4.4.** Du må kun bruge det integrerede SIM-kort i instrumentbrættet til instrumentbrættet og kun til at få adgang til tjenesterne. Det er ikke tilladt at fjerne SIM-kortet fra instrumentbrættet eller udtrække oplysninger fra SIM-kortet (fx ICCID).
Du må ikke bruge SIM-kortet
- til transmission af stemme (inklusive VoIP)
 - til at få adgang til den offentligt adresserbare destination (dvs. offentlig ip-adresse), herunder ved brug af proxy, gateway eller routing
 - på en måde, som kompromitterer sikkerheden, uanset om en sådan indtrængen resulterer i beskadigelse eller tab af data
 - på en sådan måde, hvor tjenesterne eller softwaren bruges i forbindelse med Internet Relay Chat, peer-to-peer-fildeling, bit torrent eller proxy server-netværk
 - på en måde, der involverer spamming, udsendelse af uønskede mails eller reklamer eller vedligeholdelse af et åbent SMTP relay
 - på anden måde, der har en skadelig effekt på netværket eller tjenesterne.

- 7.4.5.** Du må ikke videregive resultaterne af benchmarking eller performancetest af SIM-kortet, netværket, tjenesterne eller dele af samme til en tredjepart.

- 7.5.** Konsekvenser af misligholdelse
Enhver misligholdelse af forpligtelserne og begrænsningerne i dette punkt [7](#) kan resultere i midlertidig indstilling af levering af tjenesterne. Kia vil generelt informere dig om sin hensigt om at indstille leveringen af tjenesterne, herunder varigheden af indstillingen, forud for en sådan handling, medmindre øjeblikkelig indstilling er nødvendig for at forhindre skade på Kia, tjenesterne, netværket eller andre kunder. Varigheden af indstillingen vurderes af Kia efter Kias rimelige skøn baseret på alvoren af misligholdelsen og de deraf følgende risici for Kia, tjenesterne, netværket eller andre kunder. I tilfælde af gentagen misligholdelse er Kia berettiget til at opsige aftalen af en årsag i henhold til punkt [11.3](#).

8. Servicegebyr

- 8.1.** Gratis serviceperiode
Medmindre andet er angivet i disse brugervilkår vedrørende de respektive tjenester, leveres tjenesterne gratis til brugerne af et specifikt køretøj (identificeret ved dets respektive stelnummer) i en periode på 7 år. Denne 7-års periode starter på startdatoen for køretøjets garantiperiode.
Hvis køretøjet sælges og registreres til en ny ejer i den gratis serviceperiode, kan den nye ejer vælge at bruge tjenesterne gratis i den resterende del af den gratis serviceperiode ved at aktivere tjenesterne i eget navn. Den gratis serviceperiode vil ikke blive påvirket af et efterfølgende salg og registrering efter det første salg, dvs. den gratis serviceperiode hverken afbrydes eller forlænges ved et efterfølgende salg og/eller registrering af køretøjet.
- 8.2.** Tillægstjenester
Vi forbeholder os ret til at foreslå tillægstjenester fremover underlagt særlige brugervilkår. Der kan forekomme gebyr på sådanne tillægstjenester.

9. Tjenestens tilgængelighed

- 9.1.** Vi forbeholder os ret til midlertidigt eller permanent, helt eller delvist, at lukke for adgangen til tjenesterne, i det omfang det er nødvendigt af hensyn til sikkerheden omkring eller stabiliteten af tjenesterne for alle brugere eller for at sikre, at tjenesterne overholder obligatoriske lovkrav.
- 9.2.** Levering og brug af tjenesterne kan være underlagt restriktioner i forhold til aktuelt teknisk niveau, som ligger uden for vores kontrol. Dette gælder ikke mindst tilgængeligheden af dataforbindelser leveret af teleselskaber. I individuelle tilfælde kan manglende tilgængelighed af netværket føre til, at tjenesterne ikke er tilgængelige, da den nødvendige dataoverførsel ikke kan ske.
Derudover kan kortvarige kapacitetsflaskehalse opstå som følge af spidsbelastninger på tjenesterne, trådløse og faste netværk og på internettet.
- 9.3.** Forstyrrelser og afbrydelser vil også kunne forekomme som følge af force majeure, herunder pandemier og epidemier, strejker, lockouts og myndighedsordrer, og som følge af tekniske eller andre tiltag (fx reparation, vedligeholdelse, softwareopdateringer og udbygninger), som det måtte blive nødvendigt at foretage på vores systemer eller på systemer drevet af leverandører, udbydere, indholdsleverandører og netværksoperatører, og som er nødvendige for, at tjenesterne fungerer korrekt og/eller kan forbedres.

9.4. I tilfælde hvor der måtte forekomme lukning, forstyrrelser og/eller afbrydelser som anført i dette pkt. [9](#), vil vi så vidt muligt på forhånd underrette dig herom med angivelse af årsagen hertil.

10. Databeskyttelse

10.1. For oplysninger om, hvordan vi indsamler og behandler personoplysninger i forbindelse med levering af tjenesterne, henviser vi til vores databeskyttelseserklæring for Kia Connect, som kan findes på Kia Connect-hjemmesiden <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.2. Du skal informere enhver anden bruger/fører af køretøjet om, at tjenesterne er aktiveret. Du skal især orientere sådanne andre brugere/førere om de databehandlingsaktiviteter, der er beskrevet i databeskyttelseserklæringen for Kia Connect, og om det faktum, at tjenesterne kræver indsamling og behandling af positionsdata (GPS-data).

11. Varighed og ophør

11.1. Denne aftale træder i kraft, når du accepterer den på dit instrumentbræt. Den udløber, når den gratis serviceperiode (jf. punkt [8.1](#)) slutter, medmindre den opsiges før i overensstemmelse med dette punkt [11](#).

11.2. Aftalen om levering af tjenesterne og dermed retten til at bruge tjenesterne kan opsiges af begge parter med én måneds varsel fra udgangen af et kalenderkvartal.

11.3. Begge parters ret til opsigelse med gyldig grund berøres ikke. En gyldig grund til opsigelse fra Kias side foreligger især ved gentagne misligholdelser af brugerens forpligtelser i henhold til de i punkt [7.5](#) nævnte forudsætninger.

11.4. Hvis købsaftalen på et køretøj tilbageføres, hvis den relevante forhandler generhverver eller på anden vis tager køretøjet tilbage, hvis en leasingaftale opsiges, eller hvis køretøjet sælges til tredjepart, stjæles eller totalskades, er begge parter endvidere berettiget til at opsiges tjenesterne for det pågældende køretøj.

11.5. Begge parters ret til opsigelse i henhold til gældende lov vil ikke blive berørt.

12. Ændringer i tjenesterne, ændringer i disse brugervilkår

12.1. Ændringer i tjenesterne

Kia forbeholder sig ret til at foretage rimelige ændringer i tjenesterne. Især foretager vi lejlighedsvist lovpligtige opdateringer, dvs. ændringer, der sikrer, at vores tjenester overholder gældende lovgivning. Vi kan også foretage disse opdateringer af vores tjenester af sikkerhedsmæssige årsager og for at sikre, at de opfylder forventede kvalitetsstandarder (herunder standarder beskrevet i punkt [16](#) om lovpligtige garantier).

Derudover kan vi ændre vores tjenester af følgende andre årsager:

- For at tilpasse dem til nye teknologier
- For at forøge eller reducere antallet af brugere af tjenesterne
- For at tilpasse til vigtige ændringer i licenser eller samarbejder med tredjeparter
- For at forhindre misbrug eller skader.

12.2. Ændringer i brugervilkårene

Kia er forpligtet til at fremsætte forslag om ændringer i disse brugervilkår til dig ved at vise dem i Kia Connect-appen og/eller køretøjets instrumentbræt, senest to måneder før de foreslåede brugervilkår træder i kraft. De ændrede brugervilkår træder i kraft, hvis du accepterer dem ved at klikke på knappen "Acceptér" i Kia Connect-appen eller på instrumentbrættet.

Hvis du ikke accepterer forslaget om ændringer i brugervilkårene, forbeholder vi os ret til at opsiges aftalen med 6 ugers varsel fra udgangen af et kalenderkvartal.

13. Diverse

13.1. Alle aftaler mellem Kia og dig indgås på det lokale sprog. Efter indgåelse af den respektive aftale vil du kunne se og downloade aftaleteksten her <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

13.2. Disse brugervilkår udgør den fulde aftale mellem parterne vedrørende brug af tjenesterne og erstatter således alle eventuelle tidligere aftaler, skriftlige såvel som mundtlige, indgået mellem parterne vedrørende samme.

13.3. Eventuelle afvigende, modstridende eller supplerende vilkår og betingelser fra din side vedrørende brugen af tjenesterne anerkendes kun, hvis de er skriftligt og udtrykkeligt godkendt af os.

- 13.4.** Eventuelle ændringer og tilføjelser til brugervilkårene, herunder de notifikationer, der er nødvendige for deres ikrafttræden, skal foretages skriftligt (fx mail, fax eller bekræftelse på instrumentbrættet). Kravet om en skriftlig form kan også kun fraviges skriftligt.
- 13.5.** Vi er berettiget til med 6 ugers varsel til dig helt eller delvist at overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til en anden tjenesteudbyder. Sker dette, er du dog berettiget til at opsige aftalen inden for en måned efter modtagelse af et sådant skriftligt varsel, idet aftalen således anses for ophørt på tidspunktet for den påtænkte overdragelse af aftalen til det selskab, der indtræder i aftalen i stedet for Kia. Vi vil i den skriftlige meddelelse om overdragelsen udtrykkeligt orientere dig om denne opsigelsesret.
For god ordens skyld præciseres, at denne ret ikke berører din ret til til enhver tid at opsige disse brugervilkår og dermed retten til at bruge tjenesterne med 6 ugers varsel i henhold til punkt [11.2](#).
- 14. Kundeservice / klager**
- 14.1.** Du kan anvende de i punkt [2](#) ovenfor anførte kontaktoplysninger i tilfælde af spørgsmål eller klager.
- 14.2.** EU-kommissionen har en hjemmeside til online konfliktløsning, hvor forbrugere og erhvervsdrivende kan få hjælp til udenretlig løsning af konflikter. Den kan tilgås her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
Kia deltager ikke, og er ikke forpligtet til at deltage, i alternativ konfliktløsning ved nogen forbrugerinstans til alternativ konfliktløsning.
- 15. Information om fortrydelsesret vedrørende tjenesterne og køb af opgraderinger**
Hvis du er forbruger (fx en fysisk person, der afgiver en ordre med formål, der ikke kan anses for at være kommercielle aktiviteter eller aktiviteter som selvstændig erhvervsdrivende), har du en fortrydelsesret i overensstemmelse med gældende lovgivning, for så vidt angår denne aftale om levering af tjenesterne og eventuelle aftaler om køb af opgraderinger (se punkt [5](#)).
- 15.1. Opsigelsesret**
Du er berettiget til at opsige denne aftale inden for 14 dage uden at angive en årsag dertil.
Opsigelsesfristen udløber 14 dage fra datoen for indgåelse af aftalen.
For at gøre brug af opsigelsesretten beder vi dig informere os (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, telefonnummer +49 800 7773044 og mailadresse: support@kia-connect.eu) om dit ønske om at opsige aftalen med en utvetydig skrivelse (fx et brev sendt pr. post eller mail).
Du kan bruge vedhæftede opsigelsesformular, men det er ikke et krav. Du kan også udfylde og sende formularen eller en anden utvetydig skrivelse elektronisk på vores hjemmeside <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Hvis du benytter dig af denne mulighed, vil vi uden ugrundet ophold bekræfte modtagelsen af din opsigelse gennem et varigt medie (fx pr. mail).
For at overholde opsigelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender kommunikation vedrørende din udnyttelse af opsigelsesretten, inden opsigelsesfristen udløber.
- 15.2. Konsekvens af opsigelse**
Hvis du opsiger denne aftale, tilbagebetaler vi ethvert beløb modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (undtagen ekstraomkostninger som følge af dit valg af en anden type levering end den billigste standardlevering tilbudt af os), uden ugrundet ophold og under alle omstændigheder ikke senere end 14 dage fra den dag, hvor vi informeres om din beslutning om at opsige denne aftale. Tilbagebetalingen sker med brug af samme betalingsmetode, som den du brugte til den første transaktion, medmindre du udtrykkeligt har udtrykt ønske om andet. Under alle omstændigheder vil der ikke tilfalde dig omkostninger i forbindelse med tilbagebetalingen.
- 15.3. VIGTIGT: Udløb af opsigelsesret**
Ved aftaler om levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, udløber opsigelsesretten også i følgende situationer:
- 15.3.1.** Ved aftaler, der ikke forpligter dig til at betale en pris, hvis Kia er påbegyndt opfyldelsen af aftalen
- 15.3.2.** I tilfælde af en aftale, der forpligter dig til at betale en pris, hvis
- Kia har påbegyndt opfyldelsen af aftalen
 - Du tidligere har givet dit udtrykkelige samtykke til, at Kia skal påbegynde opfyldelsen af aftalen inden opsigelsesfristens udløb
 - Du har anerkendt, at du med dit samtykke i henhold til punkt (b) mister din opsigelsesret ved påbegyndelsen af aftalens opfyldelse, og

- d) Kia har sendt dig en bekræftelse i overensstemmelse med §312f i den tyske civilret (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").

15.4. Skabelon til opsigelsesformular

Skabelon til opsigelsesformular

(Udfyld og returner kun denne formular, hvis du ønsker at opsige aftalen)

- Til Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, mailadresse: support@kia-connect.eu:
 - Jeg/vi (*) meddeler hermed, at jeg/vi (*) opsiger min/vores (*) aftale om levering af følgende tjeneste (*)
 - Bestilt den (*) / modtaget den (*)
 - Navn på forbruger(e)
 - Adresse på forbruger(e)
 - Underskrift fra forbruger(e) (kun ved fysisk formular)
 - Dato
- (*) Slet hvis relevant.

16. Lovpligtig garanti for mangler

Hvis du er forbruger, har du lovpligtige garantier for mangler i varer eller digitale produkter samt øvrige rettigheder defineret i disse brugervilkår. De lovpligtige garantier forældes to år efter levering af det respektive digitale produkt. I tilfælde af løbende levering, forældes kravene ikke forud for udløbet af de 12 måneder, der kommer efter udgangen af leveringsperioden.

17. Erstatningsansvar

Følgende erstatningsansvar gælder for dig, afhængigt af hvor du har din sædvanlige bopæl:

17.1. Østrig

Det lovpligte erstatningsansvar gælder.

17.2. Belgien

- 17.2.1.** I det fulde omfang, det er tilladt i henhold til gældende lov, skal Kias erstatningsansvar i og uden for kontrakt, uanset det juridiske grundlag (hvad enten det vedrører garanti, forhold i eller uden for kontrakt, forsømmelse eller andet, herunder latente/skjulte mangler), for tab og skader, der opstår af eller i forbindelse med levering af tjenesterne eller enhver forsinkelse eller afbrydelse i leveringen af tjenesterne, begrænses som følger: (a) Kia hæfter op til det forventede beløb for skader, som er typiske for denne type aftaler, som følge af misligholdelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser; (b) Kia er ikke ansvarlig for overtrædelse af ikke-væsentlige kontraktlige forpligtelser eller for let uagtsom overtrædelse af anden gældende diligenspligt, og (c) Kia hæfter ikke for særlige tab eller skader samt indirekte tab eller skader eller følgeskader, herunder, men ikke begrænset til, brugstab, tab af data, fortjeneste, besparelser, muligheder, goodwill såvel som for tredjeparts krav (selvom Kia er blevet underrettet om muligheden for et sådant tab eller en sådan skade). [17.2.2](#) Førnævnte ansvarsbegrænsninger gælder ikke (i) obligatorisk lovpligtigt ansvar (fx ansvar for defekte produkter), (ii) ansvar for personskader eller død forårsaget af enhver handling eller undladelse fra Kias side, (iii) ethvert ansvar for svig eller grov uagtsomhed eller (iv) ethvert andet ansvar, som ikke kan begrænses eller udelukkes ved lov. Derudover gælder sådanne ansvarsbegrænsninger ikke, hvis og i det omfang Kia har påtaget sig en bestemt garanti.

17.3. Bulgarien

I det omfang det er tilladt i henhold til bulgarsk lov, er Kia ikke underlagt noget kontraktmæssigt eller lovpligtigt erstatningsansvar over for dig som følge af Kias manglende overholdelse af denne aftale om levering af tjenesterne og/eller nogen aftale om køb af opgraderinger. Især kan Kias ansvar over for dig ikke udelukkes eller begrænses i følgende tilfælde: (1) ansvar for grov uagtsomhed eller forsæt og (2) ansvar for personskade eller død forvoldt mod en forbruger som følge af enhver handling eller undladelse fra Kias side.

17.4. Cypern

- 17.4.1.** Kia er ansvarlig over for dig for forudseelige tab og skader forårsaget af Kia. Hvis Kia ikke overholder disse brugervilkår, er Kia ansvarlig for tab eller skader, du måtte lide, som en forudseelig konsekvens af Kias brud på denne aftale eller vores manglende påpasselighed og kompetencer, men vi er ikke ansvarlige for tab eller skader, der ikke er forudseelige. Tab eller skader er forudseelige, i det omfang at det er

indlysende, at de vil forekomme, eller hvis det stod klart for både dig og os, at de ville forekomme på tidspunktet for aftalens indgåelse.

- 17.4.2.** Kia udelukker eller begrænser ikke på nogen måde erstatningsansvaret overfor dig på en ulovlig måde. Dette omfatter ansvar for død eller personskade forårsaget af Kias uagtsomhed eller uagtsomhed fra Kias medarbejdere, repræsentanter eller underleverandører eller for svig eller bedragerisk vildledning.
- 17.4.3.** Kia er ikke ansvarlig for økonomiske tab. Vi leverer udelukkende tjenester til privat brug. Hvis du bruger produkterne til kommerciel brug, til forretningsformål eller gensalg påtager Kia sig ikke et ansvar for tabt fortjeneste, økonomiske tab, driftsafbrydelser eller tab af forretningsmuligheder.
- 17.4.4.** Kia er ikke ansvarlig for brug af kamera-/farezone-alarmer, der er forbudt i henhold til gældende lokal(e) lov(e).
- 17.4.5.** TomTom Global Content B.V. er ikke ansvarlig for brug af kamera-/farezone-alarmer, der er forbudt i henhold til gældende lokal(e) lov(e).
- 17.5.** Tjekkiet
- 17.5.1.** I det fulde omfang det er tilladt i henhold til gældende lov, er Kias kontraktmæssige og lovpligtige erstatningsansvar for skader eller immaterielle skader, der opstår som følge af eller i forbindelse med levering af tjenesterne eller opgraderingerne eller enhver forsinkelse eller afbrydelse heraf, uafhængigt af det juridiske grundlag, begrænset som følger: a) Kia hæfter op til det faktiske beløb for skader, som er typiske for denne type aftaler, som følge af misligholdelse af kontraktlige forpligtelser; b) Kia hæfter ikke for tabt fortjeneste eller immateriel skade. [17.5.2](#) Førnævnte ansvarsbegrænsninger finder ikke anvendelse på Kias (a) ansvar for skade forårsaget af en persons naturlige rettigheder; (b) ansvar for skader forårsaget af forsætlig forsømmelse eller grov uagtsomhed; (c) ansvar over for svagere parter, særligt forbrugere; eller (d) ethvert andet ansvar, som ikke kan begrænses eller udelukkes ved lov.
- 17.6.** Danmark
- 17.6.1.** Kia er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte skader, medmindre Kia er skyld i tab og skader på grund af forsætlig forsømmelse eller grov uagtsomhed.
- 17.6.2.** Ovennævnte ansvarsbegrænsninger gælder ikke noget obligatorisk lovpligtigt ansvar, især ansvar i henhold til produktansvarsloven og ansvar for skyldigt forårsagede personskader. Derudover gælder sådanne ansvarsbegrænsninger ikke, hvis og i det omfang Kia har påtaget sig en bestemt garanti.
- 17.6.3.** Du er forpligtet til at foretage rimelige handlinger for at forhindre og minimere skader.
- 17.7.** Estland
- 17.7.1.** I det omfang det er tilladt i henhold til gældende ufravigelig lov, hæfter Kia, uanset grund, ikke for skader (hverken direkte eller indirekte skader, herunder tab af fortjeneste), der opstår som følge af eller i forbindelse med aftalen om levering af tjenesterne eller selve tjenesterne.
- 17.7.2.** Kia er ikke ansvarlig for brug af kamera-/farezoneadvarsler / eller noget andet lignende udstyr, som registrerer eller forstyrrer det udstyr til hastighedsmåling, der bruges til overvågning af trafikken i henhold til § 73, stk. 8 i den estiske færdselslov.
- 17.7.3.** TomTom Global Content B.V. er ikke ansvarlig for brug af kamera-/farezoneadvarsler / eller noget andet lignende udstyr, som registrerer eller forstyrrer det udstyr til hastighedsmåling, der bruges til overvågning af trafikken i henhold til § 73, stk. 8 i den estiske færdselslov.
- 17.7.4.** HERE Europe B.V. er ikke ansvarlig for brug af kamera-/farezoneadvarsler / eller noget andet lignende udstyr, som registrerer eller forstyrrer det udstyr til hastighedsmåling, der bruges til overvågning af trafikken i henhold til § 73, stk. 8 i den estiske færdselslov.
- 17.7.5.** Ovennævnte ansvarsbegrænsninger begrænser eller udelukker ikke Kias ansvar for død eller skade på brugerens helbred, i andre tilfælde hvor skaden er forårsaget af forsætlig forsømmelse eller grov uagtsomhed, eller ethvert andet ansvar, som ikke kan begrænses eller udelukkes ved gældende lov.
- 17.8.** Finland
- 17.8.1.** I det fulde omfang det er tilladt i henhold til gældende lov, hæfter Kia ikke for nogen direkte eller indirekte tab eller skader.
- 17.8.2.** Ovennævnte ansvarsbegrænsninger gælder ikke for noget obligatorisk lovpligtigt ansvar, især ikke ansvar for forsætlig forsømmelse eller grov uagtsomhed, ansvar i henhold til den finske produktansvarslov

(Tuotevastuulaki) og ansvar for personskader eller død. Derudover gælder ansvarsbegrænsningerne heri ikke, hvis og i det omfang Kia har påtaget sig en bestemt garanti.

- 17.8.3.** Punkt < 5494> og [17.8.2](#) finder tilsvarende anvendelse på Kias ansvar for spildte udgifter.
- 17.8.4.** Du er forpligtet til at foretage rimelige handlinger for at forhindre og minimere skader.
- 17.9.** Frankrig
- 17.9.1.** Punkt 17 gælder ikke, hvis du er forbruger.
- 17.9.2.** Kias kontraktlige erstatningsansvar for skader forårsaget af lettere uagtsomhed begrænses som følger: (a) Kia hæfter op til det forventede beløb for skader, som er typiske for denne type aftaler, som følge af misligholdelse af kontraktlige forpligtelser; (b) Kia hæfter ikke for indirekte tab og skader, der kan opstå som følge af brugen af tjenesterne; (c) Kia hæfter ikke for skader forårsaget af force majeure-begivenheder (dvs. begivenheder uden for Kias kontrol, som ikke med rimelighed kunne forudses på tidspunktet for aftalens indgåelse). [17.9.3](#) Førnævnte ansvarsbegrænsninger gælder ikke for obligatorisk lovpligtigt ansvar, især ansvar for grov uagtsomhed og/eller forsætlig forsømmelse, ansvar for defekte produkter og ansvar for personskader. Derudover gælder sådanne ansvarsbegrænsninger ikke, hvis og i det omfang Kia har påtaget sig en bestemt garanti. [17.9.4](#) Punkterne [17.8.2](#) og [17.8.3](#) finder tilsvarende anvendelse på Kias ansvar for spildte udgifter.
- 17.10.** Tyskland
- 17.10.1.** Kia er ansvarlig i overensstemmelse med gældende lovbestemmelser vedrørende forsætlig eller grov uagtsomhed fra Kias side, herunder Kias juridiske repræsentanter, ledende medarbejdere eller andre medarbejdere. Det samme gælder i tilfælde af en overtrædelse af en garanti (fx i betydningen defineret i §§ 444 eller 639 i BGB (Bürgerliches Gesetzbuch, tysk civilret) eller andet objektivt ansvar samt krav i henhold til den tyske produktansvarslov (Produkthaftungsgesetz) eller i tilfælde af skader på liv, krop og sundhed. [17.10.2](#) I tilfælde af simpel uagtsomhed, medmindre punkt [17.10.1](#) gælder, er Kia alene ansvarlig for misligholdelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser, dvs. forpligtelser, som i første omgang muliggør korrekt opfyldelse af aftalen, eller som kunden var berettiget til at gøre gældende, eller hvis forsætlige ikke-opfyldelse skader opfyldelsen af formålet med aftalen, i dette tilfælde dog begrænset til beløbet for den forudsigelige skade, som typisk opstår, og som Kia måtte forvente ved tidspunktet for indgåelse af aftalen baseret på de på det tidspunkt kendte omstændigheder. [17.10.3](#) Du er forpligtet til at træffe rimelige foranstaltninger for at forhindre og minimere skader. [17.10.4](#) Kia er ikke ansvarlig for brug af kamera-/farezoneadvarsler, der er forbudt i henhold til § 23, stk. 1c, i den tyske færdselslov ("StVO") (se punkt 15). [17.10.5](#) TomTom Global Content BV er ikke ansvarlig for brugen af kamera-/farezoneadvarsler, der er forbudt i henhold til § 23, stk. 1c i den tyske færdselslov ("StVO") (se punkt 1.1). [17.10.6](#) HERE Europe B.V. er ikke ansvarlig for brug af kamera-/farezoneadvarsler, der er forbudt i henhold til § 23, stk. 1c, i den tyske færdselslov (StVO") (se punkt 1.1).
- 17.11.** Grækenland
- Kia er ansvarlig i overensstemmelse med reglerne for obligatorisk lovpligtigt ansvar, der kræver svig eller grov uagtsomhed. Kia kan også være ansvarlig for lettere uagtsomhed, hvis a) du er forbruger, b) i tilfælde af død eller personskade eller moralsk skade, c) enhver undtagelse herfor, der ikke specifikt er blevet behandlet på forhånd.
- 17.12.** Ungarn
- 17.12.1.** I det fulde omfang det er tilladt i henhold til gældende lov, skal Kias ansvar i og uden for kontrakt, uanset det juridiske grundlag (hvad enten det vedrører garanti, forhold i eller uden for kontrakt, forsømmelse eller andet, herunder latente/skjulte mangler), for tab og skader, der opstår af eller i forbindelse med levering af tjenesterne eller enhver forsinkelse eller afbrydelse i leveringen af tjenesterne, være begrænset som følger: (a) Kia hæfter op til det forventede beløb for skader, som er typiske for denne type aftaler, som følge af misligholdelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser; (b) Kia er ikke ansvarlig for overtrædelser af ikke-væsentlige kontraktlige forpligtelser eller for let uagtsom overtrædelse af anden gældende diligenspligt; og (c) Kia hæfter ikke for særlige tab og skader, indirekte tab og skader eller følgeskader, herunder, men ikke begrænset til, brugstab, tab af data, fortjeneste, opsparing, muligheder, goodwill såvel som for tredjeparts krav (selvom Kia er blevet underrettet om muligheden for et sådant tab eller en sådan skade). [17.12.2](#) Førnævnte ansvarsbegrænsninger gælder ikke, hvis og i det omfang Kia har påtaget sig en bestemt garanti. Intet i disse brugervilkår begrænser eller udelukker Kias erstatningsansvar for (i) død eller personskade som følge af Kias uagtsomhed eller uagtsomhed fra Kias ansatte eller repræsentanter, (ii) forsætlig forseelse, (iii) misligholdelse af forpligtelser, der følger af reglerne for den offentlige orden og

(iv) ethvert andet tilfælde, hvor Kias ansvar ikke kan begrænses eller udelukkes i henhold til gældende lovgivning.

- 17.12.3.** I tilfælde af manglende opfyldelse af aftalen fra Kias side, kan du gøre et kontraktmæssigt garantikrav gældende i henhold til lov nr. 5 fra 2013 i den ungarske civillovgivning. I denne sammenhæng kan du enten bede om en reparation eller en udskiftning, medmindre overholdelse af den valgte kontraktmæssige garantiret er umulig, eller det resulterer i uforholdsmæssigt store udgifter for Kia sammenlignet med alternative løsninger. Hvis du ikke har bedt om eller kan bede om reparation eller udskiftning, kan du bede om et forholdsmæssigt afslag i betalingen, eller du kan selv udbedre manglen eller få den udbedret for Kias regning, eller – i yderste konsekvens – kan du hæve aftalen. Du har ret til at skifte fra den valgte kontraktmæssige garantiret til en anden, men omkostningerne ved skiftet skal dækkes af dig, medmindre det var berettiget eller nødvendigt på grund af Kias adfærd. Du er forpligtet til at informere om manglen omgående, men ikke senere end to måneder efter det tidspunkt, hvor den blev opdaget. Du kan ikke håndhæve din ret til kontraktmæssig garanti efter to år fra opfyldelse af aftalen. Hvis du inden for seks måneder efter opfyldelse af aftalen kan godtgøre, at det købte produkt eller den anvendte tjeneste blev leveret af Kia, er der ingen anden betingelse for håndhævelse af det kontraktmæssige garantikrav end at informere Kia om manglen. Men efter seks måneder fra opfyldelse af aftalen er du forpligtet til at bevise, at den opdagede mangel allerede eksisterede på tidspunktet for opfyldelse af aftalen.
- 17.12.4.** Da de nuværende brugervilkår ikke dækker salg af løsøre, har du ingen ret til at gøre produktgarantikrav gældende over for Kia.
- 17.12.5.** Kia påtager sig ikke nogen frivillig garanti, og leveringen af tjenesterne under disse brugervilkår falder ikke ind under kategorierne for obligatorisk lovpligtig garanti, der er fastsat i den ungarske regerings dekret 151/2003. (IX 22.) om lovpligtig garanti for visse ikke-fordærvelige forbrugsvarer.
- 17.13.** Island
- 17.13.1.** Kias kontraktmæssige og obligatorisk lovpligtige erstatningsansvar for skader forårsaget af let uagtsomhed er, uafhængigt af dets juridiske grundlag, begrænset som følger: (a) Kia hæfter op til forventede beløb for skader typiske for denne type aftaler som følge af misligholdelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser; (b) Kia er ikke ansvarlig for en let uagtsom overtrædelse af anden gældende diligenspligt; (c) Kias ansvar er begrænset til ISK 50.000 pr. hændelse; (d) Kia er ikke ansvarlig for skader forårsaget af force majeure-begivenheder (dvs. begivenheder uden for Kias kontrol, som ikke med rimelighed kunne forudses på tidspunktet for aftalens indgåelse).
- 17.13.2.** De ovennævnte ansvarsbegrænsninger gælder ikke obligatorisk lovpligtigt ansvar, herunder ansvar i henhold til den islandske produktansvarslov (is. Lög um skaðsemisábyrgð). Derudover gælder sådanne ansvarsbegrænsninger ikke, hvis og i det omfang Kia har påtaget sig en bestemt garanti.
- 17.13.3.** Du er forpligtet til at foretage rimelige handlinger for at forhindre og minimere skader.
- 17.14.** Republikken Irland
- [17.14.1](#) Kia er ansvarlig over for dig for forudseelige tab og skader forårsaget af Kia. Hvis Kia ikke overholder disse brugervilkår, er Kia ansvarlig for tab eller skader, du måtte lide som en forudseelig konsekvens af Kias misligholdelse af disse brugervilkår eller vores manglende påpasselighed og kompetencer, men vi er ikke ansvarlige for tab eller skader, der ikke kan forudses. Tab eller skader er forudseelige, i det omfang at det er indlysende, at de vil forekomme, eller hvis det stod klart for både dig og os, at de ville forekomme på tidspunktet for aftalens indgåelse. [17.14.2](#) Kia udelukker eller begrænser ikke på nogen måde sit ansvar over for dig, i det omfang at det er ulovligt. Dette omfatter ansvar for død eller personskade forårsaget af Kias forsømmelse eller forsømmelse fra Kias medarbejdere, repræsentanter eller underleverandører eller for svig eller videregivelse af urigtige oplysninger. [17.14.3](#) Kia er ikke ansvarlig for tab af forretning. Vi leverer udelukkende tjenester til privat brug. Hvis du bruger produkterne til kommercielle formål, til forretningsformål eller til videresalg, påtager Kia sig intet ansvar for tabt fortjeneste, tabt forretning, driftsafbrydelser eller tabte forretningsmuligheder.
- 17.15.** Italien
- 17.15.1.** Kias ansvar for skader forårsaget af let uagtsomhed er begrænset som følger: (a) Kia hæfter op til det forventede beløb for skader, som er typiske for denne type aftaler, som følge af misligholdelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser; (b) Kia hæfter ikke for let uagtsom overtrædelse af enhver anden gældende diligenspligt; (c) førnævnte ansvarsbegrænsninger gælder ikke, hvis og i det omfang Kia har påtaget sig en bestemt garanti. Intet i disse brugervilkår begrænser eller udelukker Kias ansvar for (i) død eller personskade som følge af Kias uagtsomhed eller uagtsomhed hos Kias medarbejdere eller repræsentanter; (ii) grov uagtsomhed eller forsætlig forsømmelse, (iii) misligholdelse af forpligtelser, der

følger af reglerne for den offentlige orden og (iv) ethvert andet tilfælde, hvor Kias ansvar ikke kan begrænses eller udelukkes i henhold til gældende lov. [17.15.2](#) Punkt [17.15.1](#) finder tilsvarende anvendelse på Kias ansvar for spildte udgifter. [17.15.3](#) Du er forpligtet til at træffe rimelige foranstaltninger for at forhindre og minimere skader.

17.16. Letland

Kia er ansvarlig for skader, der opstår som følge af denne aftale eller opfyldelse heraf i henhold til gældende lov.

17.17. Litauen

I det omfang det er tilladt i henhold til gældende ufravigelig lov, er hverken Kia eller Kias aftalepartnere ansvarlige for skader, der opstår som følge af denne aftale eller opfyldelse heraf, undtagen i tilfælde af Kias forsætlige forsømmelse eller grov uagtsomhed. Dette punkt begrænser ikke Kias ansvar for personskade, død eller immateriel skade.

17.18. Malta

Kias erstatningsansvar for skader forårsaget af let uagtsomhed skal være begrænset som følger: a) Kia hæfter op til det forventede beløb for skader, der er typiske for denne type aftaler som følge af misligholdelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser; b) Kia er ikke ansvarlig for en let uagtsom overtrædelse af anden diligenspligt. Intet i disse brugervilkår skal begrænse eller udelukke Kias ansvar for i) død eller personskade som følge af Kias uagtsomhed eller uagtsomhed fra Kias ansattes eller agents side, ii) grov uagtsomhed eller forsætlig forsømmelse og iii) alle andre tilfælde, hvor Kias ansvar ikke kan begrænses eller udelukkes i henhold til gældende lov.

17.19. Moldova

I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lov er Kia ikke underlagt noget andet ansvar end 1) ansvar for grov uagtsomhed eller forsæt, 2) lovpligtigt ansvar for personskade eller død for forbrugeren som følge af en handling eller undladelse fra Kias side eller personer, der handler på vegne af Kia, og for skyldigt forårsaget personskade, 3) lovpligtigt ansvar for mangler, 4) andet ansvar, hvis begrænsning eller udelukkelse er i strid med gældende lovgivning eller god tro.

17.20. Holland

17.20.1.

I det omfang det er tilladt i henhold til gældende ufravigelig lov, hæfter Kia, uafhængigt af det juridiske grundlag, ikke for misligholdelse i den gratis prøveperiode i henhold til punkt 8.1. I det omfang Kia er ansvarlig for sådanne skader, eller ansvaret vedrører andre produkter og/eller tjenester end dem, der følger af punkt 8.1 eller ethvert andet ansvar, skal et sådant ansvar begrænses til det forventede beløb for misligholdelse af en materiel (kontraktmæssig) forpligtelse. Kia er ikke ansvarlig for indirekte og følgeskader. Kia hæfter hverken for ikke-væsentlig misligholdelse af sine forpligtelser eller for lettere uagtsom misligholdelse. Førnævnte ansvarsbegrænsning gælder ikke i tilfælde af lovpligtigt ansvar, der ikke kan udelukkes, og ansvar, der opstår på grund af grov uagtsomhed eller forsætlig forsømmelse fra Kias side.

17.20.2.

Du er forpligtet til at foretage rimelige handlinger for at forhindre og minimere skader. Kia er ikke ansvarlig for skader, der opstår som følge af, at du ikke har foretaget rimelige handlinger.

17.21. Norge

17.21.1.

Kia er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte skader eller tab, medmindre Kia har forårsaget tabet eller skaden på grund af forsætlig forsømmelse eller grov uagtsomhed. [17.21.2](#) De førnævnte ansvarsbegrænsninger gælder ikke obligatorisk lovpligtigt ansvar, særligt ansvar for forsætlig forsømmelse, ansvar i henhold til den norske produktansvarslov (produktansvarsloven), ansvar i henhold til den norske lov om digitale tjenester (digitalytelsesloven) og ansvar for skyldigt forårsagede personskader. Derudover gælder sådanne ansvarsbegrænsninger ikke, hvis og i det omfang Kia har påtaget sig en bestemt garanti.

17.21.3.

Punkt 17.21.1 og 17.21.2 finder tilsvarende anvendelse på Kias ansvar for spildte udgifter.

17.21.4.

Du er forpligtet til at foretage rimelige handlinger for at forhindre og minimere skader.

17.22. Polen

Det lovpligte erstatningsansvar gælder.

17.23. Portugal

17.23.1.

Kias kontraktmæssige ansvar for skader forårsaget af let uagtsomhed er begrænset: (a) til det forventede beløb for skader typiske for denne type aftaler som følge af misligholdelse af væsentlige kontraktlige

forpligtelser; (b) Kia kan ikke holdes ansvarlig for indirekte skader, der opstår som følge af brugen af tjenesterne; (c) Kia kan ikke holdes ansvarlig for skader forårsaget af en force majeure-begivenhed (dvs. en begivenhed uden for Kias kontrol, og som ikke med rimelighed kunne have været forventet på tidspunktet for aftalens indgåelse).

17.23.2. De førnævnte begrænsninger gælder ikke i tilfælde af grov uagtsomhed eller mangelfulde produkter inden for periode på 3 (tre) år, eller hvis og i det omfang Kia har påtaget sig en bestemt garanti i henhold til det portugisiske lovdekret 84/2021 fra den 18. oktober, der regulerer forbrugernes rettigheder i forbindelse med køb og salg af digitale varer, indhold og tjenester.

17.23.3. Kia udelukker eller begrænser ikke på nogen måde erstatningsansvaret overfor dig på en ulovlig måde. Dette omfatter ansvar for død eller personskade forårsaget af Kias uagtsomhed eller uagtsomhed fra Kias medarbejdere, repræsentanter eller underleverandører eller for svig eller bedragerisk vildledning, brud på dine lovmæssige rettigheder i forbindelse med tjenesterne herunder retten til at modtage tjenester, der leveres med behørig dygtighed og omhu.

17.23.4. Kia er ikke ansvarlig for økonomiske tab. Vi leverer udelukkende tjenester til privat brug. Hvis du bruger produkterne til kommerciel brug, til forretningsformål eller gensalg påtager Kia sig ikke et ansvar for tabt fortjeneste, økonomiske tab, driftsafbrydelser eller tab af forretningsmuligheder.

17.24. Rumænien

17.24.1. I det fulde omfang det er tilladt i henhold til gældende love, og uden at dette berører (i) det lovpligtige ansvar for mangler, (ii) obligatoriske lovpligtige garantier og heraf følgende forpligtelser, (iii) ansvar for skader på helbred, fysisk eller psykisk integritet samt (iv) ethvert andet ansvar, der ikke kan begrænses eller udelukkes ved lov, er Kia ikke ansvarlig eller på anden måde ansvarlig for tab, skade eller skader forårsaget af let uagtsomhed eller uforsigtighed eller en force majeure-/tilfældig begivenhed. Du er forpligtet til at foretage rimelige handlinger for at forhindre og minimere skader. For god ordens skyld præciseres, at force majeure repræsenterer enhver ekstern, uforudsigelig, absolut uovervindelig og uundgåelig begivenhed, mens tilfældige begivenheder repræsenterer en begivenhed, der ikke kan forudses eller forhindres af den person, der ellers ville have været ansvarlig, hvis begivenheden ikke var indtruffet.

17.24.2. Kia er ikke ansvarlig for økonomiske tab. Vi leverer udelukkende tjenester til privat brug. Under alle omstændigheder er Kia ikke ansvarlig for uforudsigelige tab eller for indirekte og følgeskader, tabt fortjeneste, tab af udnyttelse af fortjeneste, tab af muligheder eller fremtidige tab.

17.25. Slovakiet

17.25.1. I det fulde omfang det er tilladt i henhold til gældende slovakisk lov, er Kias kontraktlige og lovpligtige erstatningsansvar (især faktiske tab og tab af fortjeneste), der opstår på baggrund af eller i forbindelse med levering af tjenesterne eller opgraderingerne eller nogen forsinkelse eller forstyrrelse i forbindelse med levering heraf, begrænset, uanset det juridiske grundlag. Kia hæfter kun for skader op til det beløb, som Kia forudså, eller som Kia kunne have forudset som en mulig konsekvens af misligholdelse af Kias forpligtelse på tidspunktet for kontraktens opfyldelse under hensyntagen til alle fakta, Kia kendte eller burde have kendt til ved at udvise passende omhu. [17.25.2](#) Førnævnte ansvarsbegrænsninger gælder ikke for noget obligatorisk lovpligtigt ansvar. Derudover gælder sådanne ansvarsbegrænsninger ikke, hvis og i det omfang Kia har påtaget sig en bestemt garanti. [17.25.3](#) Du er forpligtet til at træffe rimelige foranstaltninger for at forhindre og minimere skader.

17.26. Spanien

17.26.1. Kia begrænser ikke sit obligatoriske lovpligtige ansvar, herunder, men ikke begrænset til, ansvar for forsætlig forsømmelse og ansvar for forsætligt forårsagede personskader. [17.26.2](#) Punkt [17.26.1](#) finder tilsvarende anvendelse på Kias ansvar for spildte udgifter.

17.27. Sverige

17.27.1. Kia er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tab eller skader, medmindre Kia har forårsaget tabet eller skaden ved forsætlig forseelse eller grov uagtsomhed. [17.27.2](#) Førnævnte ansvarsbegrænsninger gælder ikke for noget obligatorisk lovpligtigt ansvar, især ikke for forsætlig forsømmelse, ansvar i henhold til den svenske produktansvarslov (Produktansvarslagen) og ansvar for forsætligt forårsagede personskader. Derudover gælder sådanne ansvarsbegrænsninger ikke, hvis og i det omfang Kia har påtaget sig en bestemt garanti. [17.27.3](#) Punkt [17.27.1](#) og [17.27.2](#) finder tilsvarende anvendelse på Kias ansvar for spildte udgifter. [17.27.4](#) Du er forpligtet til at træffe rimelige foranstaltninger for at forhindre og minimere skader.

17.28. Schweiz

I det fulde omfang det er tilladt i henhold til gældende ufravigelig lov, er Kia ikke underlagt noget andet ansvar end ansvar for (i) grov uagtsomhed eller forsæt og (ii) ansvar for skyldigt forårsaget personskade eller død. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende ufravigelig lov, er Kia ikke ansvarlig for indirekte skader, herunder men ikke begrænset til tab af fortjeneste, tab af opsparing, tab af muligheder, tab af goodwill, tab af udnyttelse af eller tab af data. I det fulde omfang det er tilladt i henhold til gældende ufravigelig lov, udelukker Kia alle garantier, hvis og i det omfang de gælder for tjenesterne i henhold til denne aftale. Tjenesterne leveres "som beset".

17.29. Storbritannien

17.29.1. Med undtagelse af ethvert juridisk ansvar, som vi ikke kan udelukke ved lov (såsom ansvar for død eller personskade forårsaget af vores uagtsomhed, ansvar for svig eller svigagtig vildledning eller for ethvert andet ansvar, der ikke kan udelukkes eller begrænses ved lov i Storbritannien), eller som opstår under gældende love vedrørende beskyttelse af dine personoplysninger, er Kia ikke ansvarlig over for dig for:

17.29.1.1. tab eller skader, du måtte lide, der er forudseelige resultater af Kias brud på denne aftale eller vores manglende påpasselighed og dygtighed. Tab eller skader er forudseelige i det omfang, at det er indlysende, at de vil forekomme, eller hvis det stod klart for både dig og os, at de ville indtræde.

17.29.1.2. tab for erhvervskunder;

17.29.1.3. økonomiske tab. Vi leverer udelukkende tjenester til privat brug. Hvis du bruger produkterne til kommerciel brug, til forretningsformål eller gensalg påtager Kia sig ikke et ansvar for tabt fortjeneste, økonomiske tab, driftsafbrydelser eller tab af forretningsmuligheder;

17.29.1.4. tab eller skader, der ikke er forårsaget af vores fejl eller misligholdelse; eller

17.29.1.5. tab eller skader (herunder skade på en enhed eller andet digitalt indhold, der tilhører dig, og som er forårsaget af tjenesterne, hvor vi ikke har udvist rimelig påpasselighed og dygtighed), der overstiger det højeste af følgende to muligheder: £ 500 eller den samlede pris, du har betalt for Kia Connect-appen, instrumentbrættet, tjenesterne og opgraderingerne.

17.30. Disse Brugervilkår kan blive ændret i henhold til den lokale lovgivning. Gå til <https://connect.kia.com/eu/downloads> for at se mulige afvigelser.

18. LOCAL LAW AMENDMENTS

Tabellen nedenfor indeholder specifikke lokale lovændringer for de forskellige lande, hvor du kan have dit permanente opholdssted.

Belgien

Sidste sætning i punkt 6.1 ændres som følger:

Uden at det berører obligatoriske rettigheder i henhold til gældende lovgivning, må du ikke gengive (helt eller delvist), overføre (elektronisk eller på anden måde), ændre, fremvise, udlevere, licensere, linke eller på anden måde bruge tjenesterne til offentlige eller kommercielle formål uden vores forudgående tilladelse.

Første afsnit i punkt 13.5 ændres som følger:

Vi har ret til helt eller delvist at overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til en anden tjenesteudbyder uden din godkendelse, forudsat at vi giver dig besked seks uger før, så længe en sådan overdragelse ikke begrænser dine garantier som forbruger.

Punkt 15 ændres som følger:

Du accepterer udtrykkeligt, at opfyldelsen af kontrakten begynder den dag, du tilmelder dig Kia-kontoen (i forbindelse med Kia Connect-appen). Desuden accepterer du de brugervilkår, som gælder på det pågældende tidspunkt, og accepterer og anerkender derfor, at du mister din fortrydelsesret med hensyn til aftalen/kontrakten i henhold til artikel VI.53,13 i den belgiske lov om økonomiske rettigheder.

Bulgarien

Andet afsnit i punkt 12.2 slettes og erstattes med følgende:

Kia vil foreslå ændringer til disse brugervilkår og præsentere disse for dig via telefon, e-mail eller per post til postadressen, som er angivet af forbrugeren, og ved at vise dem i Kia Connect-appen og/eller på køretøjets instrumentbræt senest to måneder før, at de foreslåede brugervilkår træder i kraft. De ændrede brugervilkår vil først træde i kraft, når du har accepteret dem ved at klikke på "acceptér"-knappen i Kia Connect-appen eller instrumentbrættet. Hvis du ikke accepterer de foreslåede ændringer til brugervilkårene, kan du (i) opsige aftalen, som reguleres af brugervilkårene eller (ii) fortsætte opfyldelse af aftalen i henhold til den version af brugervilkårene, som var gældende før ændringerne.

Punkt 13.5 suppleres som følger:

I tilfælde af overdragelse i henhold til den foregående sætning forpligter Kia sig til at sikre, at alle garantier, der er givet til dig, forbliver gyldige og uændrede.

Punkt 15.3.1 slettes og gælder ikke.

Punkt <863 slettes og erstattes af følgende:

Hvis du er forbruger, er vi ansvarlige overfor dig for ethvert brud på aftalen om levering af en tjeneste (som leveres i henhold til disse brugervilkår), og som forekom på tidspunktet for levering af tjenesten og manifesterede sig indenfor to år efter levering af tjenesten. Forbrugeren skal informere Kia om bruddet på aftalen senest 14 dage efter, at bruddet på aftalen blev opdaget. Hvis dette ikke sker, bortfalder Kias ansvar.

Cypern

Fjerde afsnit i punkt 15.3.2 erstattes som følger:

"Kia har givet dig en bekræftelse i overensstemmelse med § 27(m)(iii) i den cypriske forbrugerbeskyttelseslov 112(I)/2021.

Tjekkiet

Punkt 3.7 tilføjes og får følgende ordlyd:

Levering af tjenester og opgraderinger

Med mindre andet er aftalt, tilbyder vi dig tjenester og opgraderinger efter indgåelse af aftalen.

Hvis vi ikke opfylder vores forpligtelse til at levere tjenesterne og opgraderingerne, har du som forbruger ret til at opsige aftalen, hvis vi ikke leverer tjenesterne og opgraderingerne uden unødigt forsinkelse, efter at du har givet os besked herom, eller inden for en yderligere periode, som vi gensidigt og udtrykkeligt har aftalt. Du kan kun opsige aftalen, før den aftalte yderligere periode er udløbet, hvis det udtrykkeligt fremgår af vores erklæring eller omstændighederne, at vi ikke vil levere tjenesterne og opgraderingerne, eller hvis det står klart på tidspunktet for indgåelsen af aftalen eller ud fra omstændighederne på tidspunktet for aftalens indgåelse, at opfyldelse af aftalen indenfor den angivne tid er påkrævet.

Punkt 5.5.2 slettes.

Punkt 8.0 tilføjes og får følgende ordlyd:

De fleste af tjenesterne leveres gratis. Nogle af tjenesterne og opgraderingerne er dog underlagt et gebyr, som er specificeret for hver enkelt tjeneste eller opgradering i Kia Connect-appen eller på instrumentbrættet. Gebyret er endeligt og omfatter alle skatter og afgifter.

Punkt 8.1 slettes og erstattes med følgende:

De tjenester, der leveres gratis til brugerne af et specifikt køretøj (som identificeres ved dets respektive identifikationsnummer (VIN)), leveres i en periode på 7 år. Denne 7-årige periode begynder den dag, hvor køretøjets garantiperiode starter.

Hvis køretøjet sælges og registreres hos en ny ejer i den gratis abonnementsperiode, kan den nye ejer vælge at benytte tjenesterne gratis i resten af den gratis abonnementsperiode ved at aktivere tjenesterne i sit eget navn. Den gratis abonnementsperiode forbliver upåvirket af eventuelt efterfølgende salg og registrering efter det første salg, dvs. at den gratis abonnementsperiode hverken bliver afbrudt eller forlænget som følge af efterfølgende salg og/eller registrering af køretøjet.

Punkt 12.1 slettes og erstattes med følgende:

Kia forbeholder sig retten til at foretage nødvendige ændringer af tjenesterne. Vi vil fra tid til anden foretage ændringer af vores tjenester for at opretholde overholdelsen af gældende lovgivning. Vi kan også foretage ændringer af tjenesterne af sikkerhedsmæssige årsager og for at sikre, at de lever op til kvalitetsstandarderne (fx som beskrevet i punkt 16 i det lovpligtige ansvar for mangler).

Kia forbeholder sig retten til at foretage rimelige ændringer af tjenesterne. Forudsat at de rimelige ændringer af tjenesterne ikke medfører ekstra omkostninger for dig, og at vi på forhånd giver dig besked om sådanne ændringer, kan vi ændre vores tjenester af følgende yderligere årsager:

- for tilpasse dem til nye teknologier,
- for at imødekomme en stigning eller et fald i antallet af brugere af tjenesterne,
- for at tilpasse sig vigtige ændringer i licenser eller samarbejder med tredjeparter og
- for at forhindre misbrug eller skader.

Hvis de rimelige ændringer i væsentlig grad forringer din mulighed for at få adgang til eller bruge tjenesterne, vil vi give dig skriftlig besked i rimelig tid, før ændringerne træder i kraft. Denne meddelelse vil informere dig om ændringens art, tidspunktet for dens implementering og din ret til at opsige aftalen uden strafgebyr inden for tredive dage efter den dato, hvor du fik beskeden om ændring, eller den dato, hvor tjenesterne blev ændret, alt efter hvad der er senest.

Punkt 13.0 tilføjes og får følgende ordlyd:

Før du opretter din Kia Connect-konto eller indsender en bestilling af tjenesterne eller opgraderingerne, kan du rette fejl i dine oplysninger. Du kan også rette eller ændre visse oplysninger senere i Kia Connect-kontoen.

Punkt 13.1 slettes og erstattes med følgende:

Alle aftaler mellem Kia og dig indgås på tjekkisk. Efter indgåelse af den respektive aftale, vil du få teksten i aftalen i e-mailbekræftelsen. Vi opbevarer også de indgåede aftaler i den gældende opbevaringsperiode, som er fastsat ved lov.

Punkt 14.2 slettes og erstattes med følgende:

Vi er underlagt tilsyn fra følgende myndigheder: (a) på området for forbrugerbeskyttelse i Tjekkiet af de tjekkiske handelsinspektionsmyndigheder og (b) på området for databeskyttelse af "Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit", Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Tyskland, telefon: +49 (0)611-1408 0, e-mail: poststelle@datenschutz.hessen.de, og i Tjekkiet af datatilsynsmyndighederne. Du har ret til at indgive en klage hos alle de ovenfor nævnte tilsynsmyndigheder.

Punkt 14.3 tilføjes og får følgende ordlyd:

Hvis du er forbruger, kan du også benytte systemet for udenretlig tvistløsning hos den tjekkiske handelsinspektionsmyndighed (www.coi.cz). Du kan finde oplysninger om udenretlig tvistløsning på hjemmesiden: www.coi.cz/informace-o-adr/. Desuden kan du bruge Europakommissionens system til udenretlig tvistløsning, som du finder på hjemmesiden:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>

Punkt 15.3.2 slettes og erstattes med følgende:

I tilfælde af en aftale, der forpligter dig til at betale en pris, hvis Kia er begyndt at opfylde aftalen med dit forudgående udtrykkelige samtykke inden udløbet af fortrydelsesfristen på 14 dage, du har anerkendt, at du med dit samtykke vil miste fortrydelsesretten, og Kia har givet dig en bekræftelse i henhold til § 1824a (1) (2) i lov nr. 89/2012 i den tjekkiske civillov, med senere ændringer.

Punkt 16 slettes.

Punkt 16.1 tilføjes og får følgende ordlyd:

Tjenesterne og opgraderingerne er underlagt et lovpligtigt ansvar for mangler i henhold til de gældende bestemmelser i lov nr. 89/2012 i den tjekkiske civillov, med senere ændringer. Hvis du er forbruger, gælder de følgende punkter 16.2 til 16.12 for dig.

Punkt 16.2 tilføjes og får følgende ordlyd:

Vi er ansvarlige, hvis vi undlader at opfylde vores forpligtelser om at levere tjenesterne og opgraderingerne til dig uden mangler i den pågældende periode (se punkt 16.8). Vi er især ansvarlige, hvis vi undlader at opfylde vores forpligtelse til at sikre, at tjenesterne og opgraderingerne:

- a) svarer til den aftalte beskrivelse og omfang samt kvalitet, funktionalitet, kompatibilitet, interoperabilitet samt andre aftalte egenskaber,
- b) er egnet til det formål, du har brug for dem til, og som vi har aftalt, og
- c) leveres med det aftalte tilbehør og brugervejledninger, herunder installationsanvisninger og brugersupport.

Vi er også ansvarlige, hvis vi ikke opfylder vores forpligtelser overfor dig til, ud over de aftalte funktioner, at tjenesterne og opgraderingerne:

- a) er egnet til det formål, som sådant digitalt indhold normalt bruges til, herunder med hensyn til tredjeparters rettigheder, lovgivning, tekniske standarder eller branchekodeks i de tilfælde, hvor der ikke findes nogen tekniske standarder,
- b) svarer i omfang, kvalitet og andre ydeevneparametre, herunder funktionalitet, kompatibilitet, tilgængelighed, kontinuitet og sikkerhed, til de sædvanlige egenskaber for digitalt indhold af samme type, og som du med rimelighed kan forvente, herunder set i lyset af offentlige erklæringer fra Kia eller en anden person i samme kontraktkæde, især inden for reklame eller mærkning,
- c) leveres med tilbehør og brugervejledninger, som du med rimelighed kan forvente, og
- d) svarer til prøveversionen eller den forhåndsvisning, som Kia har gjort tilgængelig før indgåelsen af aftalen.

Vi er ikke bundet af en offentlig erklæring i henhold til litra (b) ovenfor, hvis vi beviser, at vi ikke havde kendskab til den, eller den blev ændret på tidspunktet for aftalens indgåelse på en måde, der i det

mindste er sammenlignelig med, hvordan erklæringen oprindeligt blev formuleret, eller at den ikke kunne have påvirket beslutningen om at indgå aftalen.

Punkt 16.3 tilføjes og får følgende ordlyd:

Vi er også ansvarlige overfor dig for eventuelle mangler, som skyldes forkert implementering af tjenesterne og opgraderingerne i dit digitale miljø, som udført af os eller i henhold til vores kontraktlige forpligtelse. Dette gælder også i tilfælde, hvor du foretog implementeringen, og manglen opstod som følge af fejl i vores anvisninger.

Punkt 16.4 tilføjes og får følgende ordlyd:

I tillæg til de aftalte opdateringer skal vi sikre, at du får de nødvendige opdateringer for at opretholde tjenesterne og opgraderingerne i en tilstand uden mangler i aftalens løbetid, eller hvis tjenesterne og opgraderingerne bliver leveret som en engangsydelse i den periode, du med rimelighed kan forvente. Vi giver dig besked, når disse opdateringer er tilgængelige.

Hvis du undlader at implementere opdateringerne af tjenesterne og opgraderingerne, som falder ind under betydningen i forrige afsnit, indenfor rimelig tid, har du ingen rettigheder med hensyn til mangler, som udelukkende opstår som følge af manglende opdatering af tjenesterne og opgraderingerne. Dette gælder ikke, hvis du ikke fik besked om opdateringerne eller om følgerne af ikke at opdatere tjenesterne og opgraderingerne, eller hvis du har opdateret dem forkert på grund af fejl i vores anvisninger.

Punkt 16.5 tilføjes og får følgende ordlyd:

Hvis tjenesterne og opgraderingerne er mangelfulde, har du ret til at få afhjulpnet manglerne, med mindre det er umuligt for os at gøre det, eller hvis afhjælningen er forbundet med urimelige omkostninger. Når vi får besked om en mangel, skal vi udbedre manglen indenfor rimelig tid på en måde, som ikke medfører større gener for dig, og som tager hensyn til arten af tjenesterne og opgraderingerne og det formål, hvortil du har anmodet om dem.

Punkt 16.6 tilføjes og får følgende ordlyd:

Du kan bede om et rimeligt afslag i prisen eller opsige aftalen, hvis:

- a) vi ikke har afhjulpnet manglen i henhold til punkt 16.5, eller det fremgår tydeligt af vores erklæring eller omstændighederne, at manglen ikke vil blive afhjulpnet indenfor en rimelig tid eller uden at medføre større gener for dig,
- b) manglen fortsat er åbenbar efter afhjælning, eller
- c) manglen udgør et væsentligt brud på aftalen.

Du kan ikke opsige aftalen, hvis manglen i tjenesterne og opgraderingerne er af mindre betydning.

Punkt 16.7 tilføjes og får følgende ordlyd:

Hvis der opstår en mangel i aftalens løbetid, påhviler det os at bevise, at tjenesterne og opgraderingerne blev leveret uden mangler. Hvis tjenesterne og opgraderingerne blev leveret som en engangsydelse, vil enhver mangel, som viser sig indenfor et år efter levering af tjenesterne og opgraderingerne, anses for at have været til stede på tidspunktet for leveringen. Denne etårige periode sættes på pause, så længe du ikke kan bruge tjenesterne og opgraderingerne, hvis du legitimt har gjort brug af dine rettigheder i forhold til det lovpligtige ansvar for mangler.

Punkt 16.8 tilføjes og får følgende ordlyd:

Du har ret til at gøre dine rettigheder i forhold til det lovpligtige ansvar for mangler i tjenesterne eller opgraderingerne gældende, som viser sig i aftalens løbetid. Hvis tjenesterne og opgraderingerne er blevet leveret som en engangsydelse, har du ret til at gøre dine rettigheder i forhold til det lovpligtige ansvar for mangler i tjenesterne eller opgraderingerne gældende, som viser sig indenfor to år fra datoen for levering af tjenesterne eller opgraderingerne. Hvis du legitimt gør dine rettigheder i forhold til det lovpligtige ansvar for mangler gældende, sættes perioden for udøvelse af dine rettigheder på pause, så længe du ikke kan bruge tjenesterne og opgraderingerne.

Punkt 16.9 tilføjes og får følgende ordlyd:

Hvis du opsiger aftalen, skal du afstå fra at bruge tjenesterne eller opgraderingerne, og du må ikke lade en tredjepart bruge dem. Hvis du tilsidesætter denne bestemmelse, kan vi blokere din videre brug af tjenesterne og opgraderingerne, idet vi gør tjenesterne og opgraderingerne eller din Kia-konto utilgængelig for dig.

Punkt 16.10 tilføjes og får følgende ordlyd:

Du kan kontakte os med en klage eller et krav knyttet til rettigheder i forhold til det lovpligtige ansvar for mangler eller en eventuel kommerciel garanti, der måtte være gældende, enten per brev til: Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland eller e-mail til adressen: support@kia-connect.eu. Vi vil snarest derefter bekræfte modtagelse af klagen eller kravet og forsøge at løse sagen indenfor rimelig tid, med mindre andet er aftalt med dig. Vi forbeholder os retten til at gennemgå og

bekræfte enhver klage. Vi vil give dig besked om beslutningen vedrørende din klage eller dit krav. Hvis en refusion skal udbetales, vil vi behandle refusionen så hurtigt som muligt og i alle tilfælde indenfor fjorten (14) dage, efter at du gjort dine rettigheder gældende. Med mindre andet er aftalt, vil refusioner normalt ske ved brug af den samme betalingsmetode, som du benyttede, da du købte tjenesterne eller opgraderingerne.

Punkt 16.11 tilføjes og får følgende ordlyd:

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning på din klage eller dit krav indenfor den frist, som er fastsat i punkt 16.10, kan du opsige aftalen eller bede om et rimeligt afslag i prisen, hvis tjenesterne og opgraderingerne er underlagt et gebyr.

Punkt 16.12 tilføjes og får følgende ordlyd:

Hvis du legitimt gør en rettighed gældende i forhold til mangelfuld ydeevne, har du ret til kompensation for de omkostninger, som med rimelighed påløber i forbindelse med udøvelse af din rettighed.

Danmark

Hvis du er forbruger, har du også ret til at indgive en klage til Ankenævnet for Biler, Lautrupvej 2, 2750 Ballerup, hvis din klage gælder købet af bilen og tilknyttede tjenester.

Estland

Punkt 13.5 suppleres med følgende: Vores ret til at overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til dette punkt gælder ikke, hvis en sådan overdragelse medfører mindre sandsynlighed for, at aftalen opfyldes.

Punkt 14.2 suppleres med følgende:

Hvis du er forbruger (som defineret i punkt 15), har du også ret til at indgive en klage til det estiske forbrugerklagenævn "Consumer Disputes Committee". Du finder oplysninger herom på

<https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee>.

Den anden sætning i punkt 14.2 gælder ikke, hvis du er forbruger.

Den anden sætning i punkt 16 slettes og erstattes med følgende:

Det lovpligtige ansvar for mangler vil blive forældet to år efter levering af det respektive digitale produkt. I tilfælde af kontinuerlig levering vil kravene ikke blive forældet før 24 måneder efter afslutningen af leveringsperioden, og hvis en sådan periode er længere end 24 måneder iht. aftalen, vil kravene ikke blive forældede ved udløbet af den respektive periode.

Finland

Den sidste sætning i punkt 14.2 slettes og erstattes med følgende:

Hvis du er forbruger som defineret i kapitel 1, punkt 4 i den finske forbrugerbeskyttelseslov (38/1978) har du også ret til at indgive en klage til det finske forbrugerklagenævn "Consumer Disputes Board", Hämeentie 2, P.O. Box 306, 00531 Helsinki (www.kuluttajariita.fi). Bemærk, at beslutningerne fra forbrugerklagenævnet ikke er bindende anbefalinger. Før du indgiver en klage til forbrugerklagenævnet, bør du tage kontakt til forbrugerrådgivningen (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Følgende helt nye vilkår gælder:

Hvis du er forbruger som defineret i kapitel 1, punkt 4 i den finske forbrugerbeskyttelseslov (38/1978) og bor i Finland, har du altid ret til at anlægge en sag med hjemmel i den finske lovgivning om forbrugerbeskyttelse overfor en distriktsdomstol i det retsområde, hvor du har bopælsadresse eller er permanent bosat. Hvis du er forbruger som defineret i kapitel 1, punkt 4 i den finske forbrugerbeskyttelseslov (38/1978) og bor i Finland, vil de ufravigelige nationale forbrugerbeskyttelseslove og forskrifter i Finland gøre sig gældende uafhængigt af bestemmelserne i disse brugervilkår.

Frankrig

Punkt 1.1 slettes og erstattes med følgende:

Aftaleparter

Disse brugervilkår ("brugervilkårene") gælder for brugen af Kia Connect-appen ("Kia Connect-appen") og/eller for brugen af Kia Connect gennem bilens instrumentbræt ("instrumentbræt"), som giver dig mulighed for at bruge visse Kia Connect-tjenester ("tjenester") og købe opgraderinger ("opgraderinger") i butiksdelen i Kia Connect-appen til brug i dit køretøj.

Tjenesterne og opgraderingerne leveres af Kia Connect GmbH, som er registreret under registreringsnummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, e-mail: info@kia-connect.eu ("Kia", "vi", "os", "vores"), til brugeren af tjenesterne ("brugeren" eller "dig").

Titlen på punkt 5.5.2 slettes og erstattes med følgende:

5.5.2 Forbrugerens afkald på fortrydelsesretten

Punkt 8.1 suppleres med følgende:

Prisen og betalingsmetoden for leveringen af tjenesterne, efter at den gratis periode på 7 år er udløbet, samt oplysninger om alle gældende takster og vedligeholdelsesgebyrer finder du på Kia Connects hjemmeside.

Punkt 8.3 tilføjes og får følgende ordlyd:

De relevante oplysninger er anført under punkterne 9, 11.3 og 11.6 i databeskyttelseserklæringen for Kia Connect, som du finder på Kia Connects hjemmeside <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Punkt 9 slettes og erstattes med følgende:

9 Tjenestens tilgængelighed og sikkerhed

Punkt 9.5 tilføjes og får følgende ordlyd:

Kia Connect påtager sig efter bedste evne at implementere tekniske og organisatoriske tiltag for at beskytte dine oplysninger.

Du erklærer dog, at du er fuldt ud informeret om, at dataene ikke er fuldstændigt sikrede mod nogen form for indtrængen, herunder hacking.

Du anerkender, at det er umuligt at garantere fuldstændig sikkerhed for de overførte data. Som følge heraf kan Kia Connect ikke holdes ansvarlig for hændelser, som kan opstå ved denne overførsel.

Punkt 14 slettes og erstattes med følgende:

14.1

Du kan bruge kontaktoplysningerne, som er angivet under punkt 1 ovenfor, hvis du har spørgsmål eller klager, uden at der påløber ekstra udgifter.

14.2

Hvis du er forbruger i henhold til artiklerne L.616-1 og R.616-1 i den franske forbrugerlov, og du har indgivet en klage, som der ikke er enighed om, og som ikke er løst på tilfredsstillende vis inden for det sidste år, kan du have ret til at gøre brug af en gratis mæglingstjeneste. Kia bruger mæglingstjenesten Medicy, og du kan enkelt og gratis benytte den ved at indsende din sag elektronisk til www.medicys-consommation.fr eller med post (tilføj din e-mail, telefonnummer og skriftlige klage) til Medicys - 73 boulevard de Clichy - 75009 Paris, Frankrig.

I henhold til den europæiske forordning 534/2013 har du også mulighed for at henvise tvisten til onlineplatformen for tvistløsning, som du finder på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Kia deltager ikke og er ikke forpligtet til at deltage i denne alternative tvistløsningsprocedure overfor en alternativ tvistløsningsinstans for forbrugere. For at kommunikere med os om dette emne, kan du skrive til os på følgende adresse: info@kia-connect.eu

Punkt 15 slettes og erstattes med følgende:

For di levering af tjenesterne består af levering af digitalt indhold, som ikke er gemt på et varigt medium, anerkender og accepterer du, hvis du er forbruger, at du ved at acceptere brugervilkårene giver samtykke til, at Kia straks påbegynder tjenesterne inden udløb af fortrydelsesfristen, og du udtrykkeligt giver afkald på din lovbestemte fortrydelsesret i forhold til tjenesterne, når opfyldelse af aftalen er påbegyndt.

Punkt 16 slettes og erstattes af følgende:

Punkt 16 Lovbestemt garanti for kontraktmæssighed af digitalt indhold og digitale tjenester
Hvis du er forbruger, er du berettiget til retsmidler i henhold til den lovbestemte garanti for kontraktmæssighed. Du finder mere information i de indrammede oplysninger i slutningen af brugervilkårene.

Påmindelse om gældende garantier for tjenesterne

(art D. 211-4 C. Conso

Forbrugeren har ret til at påkalde sig den lovbestemte garanti for kontraktmæssighed, hvis der opstår mangel på kontraktmæssighed i en periode på 7 år fra leveringen af det digitale indhold eller den digitale tjeneste. I denne periode er forbrugeren kun pålagt at fastslå forekomsten af den manglende kontraktmæssighed og ikke datere denne.

Den lovbestemte garanti for kontraktmæssighed omfatter forpligtelsen til at levere alle nødvendige opdateringer for at opretholde kontraktmæssigheden i det digitale indhold eller den digitale tjeneste i løbet af 7 år.

Den lovbestemte garanti for kontraktmæssighed giver forbrugeren ret til at få bragt det digitale indhold eller den digitale tjeneste i en mangelfri tilstand uden unødigt forsinkelse efter vedkommendes anmodning, uden at der påløber omkostninger eller opstår større gener for vedkommende.

Forbrugeren kan få et afslag i prisen ved at beholde det digitale indhold eller den digitale tjeneste, eller vedkommende kan opsige aftalen og få fuld refusion mod at give afkald på det digitale indhold eller den digitale tjeneste, hvis:

1. Den professionelle part nægter at bringe det digitale indhold eller den digitale tjeneste i en mangelfri tilstand.
2. Kontraktmæssigheden af det digitale indhold eller den digitale tjeneste bliver forsinket uden god grund.
3. Det digitale indhold eller den digitale tjeneste ikke kan bringes i en mangelfri tilstand uden omkostninger for forbrugeren.

4. Det medfører større gener for forbrugeren at bringe det digitale indhold eller den digitale tjeneste i mangelfri tilstand.

5. Den manglende kontraktmæssighed i det digitale indhold eller den digitale tjeneste varer ved til trods for forhandlerens mislykkede forsøg på at bringe det/den i en mangelfri tilstand.

Forbrugeren har også ret til et nedslag i prisen eller til at opsigte aftalen, i tilfælde af at den manglende kontraktmæssighed er så alvorlig, at den retfærdiggør et øjeblikkeligt nedslag i prisen eller opsigelse af aftalen. I sådanne tilfælde er forbrugeren ikke forpligtet til på forhånd at bede om, at det digitale indhold eller den digitale tjeneste bringes i en mangelfri tilstand.

I de tilfælde hvor manglen på kontraktmæssighed er mindre alvorlig, har forbrugeren kun ret til at annullere aftalen, hvis aftalen ikke indeholder bestemmelser om betaling af en pris.

Enhver periode, hvor det digitale indhold eller den digitale tjeneste ikke er tilgængelig med det formål at bringe det/den tilbage i en mangelfri tilstand, medfører, at den resterende garanti suspenderes, indtil det digitale indhold eller den digitale tjeneste igen leveres i mangelfri tilstand.

Disse rettigheder følger fra anvendelsen af artiklerne L. 224-25-1 til L. 224-25-31 i den franske forbrugerlov.

Enhver professionel aktør, som mod bedre vidende forhindrer implementeringen af den lovbestemte garanti for kontraktmæssighed, kan straffes med en bøde på op til 300.000 euro, som kan øges med 10 % af de årlige salgsindtægter (artikel L. 242-18-1 i den franske forbrugerlov).

Forbrugere kan også drage fordel af den lovbestemte garanti mod skjulte mangler i henhold til artiklerne 1641 til 1649 i den franske civillov i to år fra afdækning af manglen. Denne garanti giver forbrugeren ret til et afslag i prisen, hvis det digitale indhold eller den digitale tjeneste holdes tilbage, eller til fuld refusion mod at give afkald på det digitale indhold eller den digitale tjeneste.

Påmindelse om gældende garantier for opgraderinger, som er købt for en begrænset periode (art D. 211-4 C. Conso)

Forbrugeren har ret til at benytte den lovbestemte garanti for kontraktmæssighed i tilfælde af manglende kontraktmæssighed i løbet af den periode, som er angivet i købet, startende fra leveringen af det digitale indhold eller den digitale tjeneste. I løbet af denne periode er forbrugeren kun forpligtet til at fastslå forekomsten af den manglende kontraktmæssighed og ikke datoen for, hvornår den opstod.

Den lovbestemte garanti for kontraktmæssighed omfatter forpligtelsen til at levere alle nødvendige opdateringer for at opretholde kontraktmæssigheden for det digitale indhold eller den digitale tjeneste i den periode, som er angivet ved købet.

Den lovbestemte garanti for kontraktmæssighed giver forbrugeren ret til at få bragt det digitale indhold eller den digitale tjeneste i mangelfri tilstand uden unødigt forsinkelse efter vedkommendes anmodning, uden at der påløber omkostninger eller opstår større gener for vedkommende.

Forbrugeren kan få et afslag i prisen ved at beholde det digitale indhold eller den digitale tjeneste, eller vedkommende kan opsigte aftalen og få fuld refusion mod at give afkald på det digitale indhold eller den digitale tjeneste, hvis:

1. Den professionelle part nægter at bringe det digitale indhold eller den digitale tjeneste i en mangelfri tilstand.
2. Kontraktmæssigheden af det digitale indhold eller den digitale tjeneste bliver forsinket uden god grund.
3. Det digitale indhold eller den digitale tjeneste ikke kan bringes i en mangelfri tilstand uden omkostninger for forbrugeren.
4. Det medfører større gener for forbrugeren at bringe det digitale indhold eller tjeneste i overensstemmelse.
5. Den manglende overensstemmelse i det digitale indhold eller tjenesten varer ved til trods for forhandlerens mislykkede forsøg på at bringe det i overensstemmelse.

Forbrugeren har også ret til et nedslag i prisen eller til at opsigte aftalen i tilfælde af, at den manglende overensstemmelse er så alvorlig, at den retfærdiggør et øjeblikkeligt nedslag i prisen eller opsigelse af aftalen. I sådanne tilfælde er forbrugeren ikke forpligtet til på forhånd at bede om, at det digitale indhold eller tjenesten bringes i overensstemmelse.

I de tilfælde hvor manglen på overensstemmelse er mindre alvorlig, har forbrugeren kun ret til at annullere aftalen, hvis aftalen ikke indeholder bestemmelser om betaling af en pris.

Enhver periode, hvor det digitale indhold eller tjenesten ikke er tilgængeligt med det formål at bringe det tilbage i overensstemmelse, medfører, at den resterende garanti suspenderes, indtil det digitale indhold eller tjenesten igen leveres i overensstemmelse.

Disse rettigheder følger fra anvendelsen af artiklerne L. 224-25-1 til L. 224-25-31 i den franske forbrugerlov.

Enhver professionel aktør, som mod bedre vidende forhindrer implementeringen af den juridiske garanti for overensstemmelse, kan straffes med en bøde på op til 300.000 euro, som kan øges med 10 % af de

årlige salgsindtægter (artikel L. 242-18-1 i den franske forbrugerlov).

Forbrugere kan også drage fordel af den juridiske garanti mod skjulte mangler i henhold til artiklerne 1641 til 1649 i den franske civillov i to år fra afdækning af manglen. Denne garanti giver forbrugeren ret til et afslag i prisen, hvis det digitale indhold eller tjenesten holdes tilbage, eller til fuld refusion mod at give afkald på det digitale indhold eller tjenesten.

Påmindelse om gældende garantier for opgraderinger, som er købt for en ubegrænset periode (art D. 211-3 C. Conso)

Forbrugere har en periode på to år fra leveringsdatoen for det digitale indhold eller den digitale tjeneste til at påberåbe sig den lovbestemte garanti for kontraktmæssighed i tilfælde af manglende kontraktmæssighed. I løbet af en periode på et år fra leveringsdatoen er forbrugeren kun forpligtet til at fastslå forekomsten af den manglende kontraktmæssighed og ikke datoen for dens forekomst.

Den lovbestemte garanti for kontraktmæssighed omfatter forpligtelsen til at levere alle nødvendige opdateringer for at opretholde kontraktmæssigheden i det digitale indhold eller den digitale tjeneste.

Den lovbestemte garanti for kontraktmæssighed giver forbrugeren ret til at få bragt det digitale indhold eller tjenesten i en mangelfri tilstand uden unødigt forsinkelse efter vedkommendes anmodning, uden at der påløber omkostninger eller opstår større gener for vedkommende.

Forbrugeren kan få et nedslag i prisen ved at beholde det digitale indhold eller den digitale tjeneste, eller vedkommende kan opsige aftalen og få fuld refusion mod at give afkald på det digitale indhold eller den digitale tjeneste, hvis:

1. Den professionelle part nægter at bringe det digitale indhold eller den digitale tjeneste i en mangelfri tilstand.
2. Kontraktmæssigheden af det digitale indhold eller den digitale tjeneste bliver forsinket uden god grund.
3. Det digitale indhold eller den digitale tjeneste kan ikke bringes i en mangelfri tilstand uden omkostninger for forbrugeren.
4. Det medfører større gener for forbrugeren at bringe det digitale indhold eller den digitale tjeneste i mangelfri tilstand.
5. Den manglende kontraktmæssighed i det digitale indhold eller den digitale tjeneste varer ved til trods for forhandlerens mislykkede forsøg på at bringe det i en mangelfri tilstand.

Forbrugeren har også ret til et nedslag i prisen eller til at opsige aftalen, i tilfælde af at den manglende kontraktmæssighed er så alvorlig, at den retfærdiggør et øjeblikkeligt nedslag i prisen eller opsigelse af aftalen. I sådanne tilfælde er forbrugeren ikke forpligtet til på forhånd at bede om, at det digitale indhold eller den digitale tjeneste bringes i en mangelfri tilstand.

I de tilfælde hvor manglen på kontraktmæssighed er mindre alvorlig, har forbrugeren kun ret til at annullere aftalen, hvis aftalen ikke indeholder bestemmelser om betaling af en pris.

Enhver periode, hvor det digitale indhold eller den digitale tjeneste ikke er tilgængelig med det formål at bringe det/den tilbage i en mangelfri tilstand, medfører, at den resterende garanti suspenderes, indtil det digitale indhold eller den digitale tjeneste igen leveres i mangelfri tilstand.

Ovennævnte rettigheder følger fra anvendelsen af artiklerne L. 224-25-1 til L. 224-25-31 i den franske forbrugerlov.

Enhver professionel aktør, som mod bedre vidende forhindrer implementeringen af den lovbestemte garanti for kontraktmæssighed, kan straffes med en bøde på op til 300.000 euro, som kan øges med 10 % af de årlige salgsindtægter (artikel L. 242-18-1 i den franske forbrugerlov).

Forbrugere er også dækket af den lovbestemte garanti mod skjulte mangler i henhold til artiklerne 1641 til 1649 i den franske civillov i to år fra afdækning af manglen. Denne garanti giver forbrugeren ret til et afslag i prisen, hvis det digitale indhold eller den digitale tjeneste holdes tilbage, eller til fuld refusion mod at give afkald på det digitale indhold eller den digitale tjeneste.

Ungarn

Disse brugervilkår er aftalt i elektronisk format. Brugervilkårene aftales ved aktivering af tjenestene med "JEG SAMTYKKER"-knappen. Brugervilkårene anses ikke for at være nedskrevet, og du vil kunne gemme, tilgå og gengive brugervilkårene på dit data- eller elektroniske medie. Vi sørger for de tekniske midler til at identificere og rette inputfejl i forbindelse med elektronisk behandling, før vi kommer med en juridisk bindende erklæring.

Punkt 14.2 gælder ikke, hvis du er forbruger.

Kia er ikke bundet af etiske retningslinjer i henhold til artikel XLVII fra 2008 om forbud mod urimelig forretningspraksis mod forbrugere.

Punkt 14.2 slettes og erstattes med følgende:

EU-kommissionen tilbyder en hjemmeside for netbaseret tvistløsning, der er dedikeret til at hjælpe forbrugere og forretningsdrivende med at løse deres tvister uden for domstolene, og som du finder på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. I tilfælde af forbrugertvister på tværs af grænser i forbindelse med

nethandel eller aftaler om tjenester på nettet, er den ansvarlige mæglingensinstans Conciliation Body of Budapest (1016 Budapest Krisztina krt. 99 first floor 111, postadresse: 1253 Budapest POB: 10, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; telefonnummer: +36 (1) 488 21 31, hjemmeside: <https://bekeltet.bkik.hu>).

Litra (d) i punkt 15.3.2 slettes og erstattes med følgende:

Kia har givet dig en bekræftelse i overensstemmelse med § 29(1)m i regeringsdekret 45/2014. (II. 26) om detaljerede regler for aftaler mellem forbrugere og virksomheder.

Irland

Sidste sætning i punkt 1.2 slettes og erstattes med følgende:

I modsat fald, fx. ved annullering af købsaftalen for køretøjet, kan aftalen om levering af tjenesterne for det pågældende køretøj blive opsagt i henhold til punkt 11.4.

Sidste sætning i punkt 4.2.2.8 slettes og erstattes med følgende:

F.eks. kan ad hoc-vedligeholdelse af køretøjet være nødvendig, eller det er tid til NCT-inspektion, selv om der ikke gives nogen påmindelse om service i notifikationscentret.

Første sætning i punkt 4.2.2.6.4 slettes og erstattes med følgende:

Obligatorisk inspektion af køretøjet (såsom NCT i Irland): Kia vil oplyse dig om kommende obligatoriske inspektioner af køretøjet.

Punkt 15.3.2 slettes og erstattes med følgende:

I tilfælde af en aftale, der forpligter dig til at betale en pris, hvis

- Kia er begyndt at opfylde aftalen,
- du på forhånd har givet dit udtrykkelige samtykke til, at Kia kan begynde at opfylde aftalen, før fortrydelsesfristen udløber,
- du anerkender, at du med dit samtykke i henhold til punkt 15.3.2 litra (b) vil miste fortrydelsesretten ved påbegyndelse af opfyldelsen af aftalen, og
- Kia har givet dig en bekræftelse på din anerkendelse af tabet af retten til at annullere aftalen.

Punkt 16 slettes og erstattes med følgende:

Vi er juridisk forpligtet til at levere digitalt indhold og digitale tjenester til dig, som er i overensstemmelse med disse brugervilkår og med objektive og subjektive kriterier, som er fastsat i forbrugerlovgivningen. Når det gælder digitalt indhold og/eller digitale tjenester, som du får leveret som en engangsydelse eller en serie af sådanne leveringer, kan vi være ansvarlige for manglende kontraktmæssighed, der forekommer på leveringstidspunktet.

Når det gælder digitalt indhold og/eller digitale tjenester, som du får leveret løbende, kan vi være ansvarlige for manglende kontraktmæssighed, der forekommer i løbet af leveringsperioden i henhold til disse brugervilkår.

Italien

Punkt 12.2 ændres som følger:

Af de grunde, som er anført i punkt 12.1 ovenfor, kan Kia give dig et tilbud om ændringer af disse brugervilkår ved at vise dem i Kia Connect-appen og/eller i køretøjets instrumentbræt senest to måneder før, de foreslåede brugervilkår skal træde i kraft. De ændrede brugervilkår træder kun i kraft, hvis du accepterer dem ved at klikke på den tilsvarende "accept"-knap i Kia Connect-appen og/eller på instrumentbrættet.

Hvis du ikke accepterer de foreslåede ændringer i brugervilkårene, forbeholder vi os retten til at opsigte aftalen med seks ugers varsel ved udgangen af et kalenderkvartal.

Punkt 13.5 ændres som følger:

Vi har ret til at overdrage vores rettigheder og pligter iht. denne aftale enten i sin helhed eller delvist til en anden tjenesteudbyder ved at give dig 6 ugers varsel uden din godkendelse, forudsat at denne overdragelse ikke mindsker dine garantierne som forbruger. Uafhængigt af andre bestemmelser har du ret til at opsigte din aftale med Kia inden for én måned efter modtagelse af denne skriftlige meddelelse. Opsigelsen af din aftale med Kia træder i kraft på det tidspunkt, hvor rettigheder og pligter ifølge aftalen overdrages fra Kia til det nye selskab. Vi skal udtrykkeligt informere dig om denne ret til opsigelse i den skriftlige meddelelse.

For at undgå tvivl vil denne ret ikke gå ud over din ret til når som helst at opsigte brugervilkårene og dermed retten til at bruge tjenesterne som angivet i punkt 11.2.

Punkt 15.3.2 litra (d) ændres som følger:

Kia har givet dig en bekræftelse i henhold til artikel 51, stk. 7 i lovdekret nr. 206/2005 (den italienske forbrugerlov).

Punkt 16 ændres som følger:

Hvis du er forbruger, har du rettigheder i forhold til det lovpligtige ansvar for mangler for varer eller digitale produkter samt eventuelle yderligere rettigheder, som er defineret i disse brugervilkår. Retten i forhold til det lovpligtige ansvar for mangler forældes 26 måneder efter (i) levering af varen, når det gælder manglende kontraktmæssighed, som forekommer ved levering af varen og manifesterer sig inden to år fra dette tidspunkt, (ii) levering af det digitale produkt, når det gælder mangler, som forekommer ved levering og ikke mod bedre vidende er forsøgt skjult af den professionelle part, hvis de afdækkes i denne periode. I tilfælde med løbende levering vil kravene ikke blive forældet før 26 måneder efter levering af varen eller den sidste levering.

Letland

Punkt 5.5.2 suppleres med følgende sætning:

Du mister ikke fortrydelsesretten som forbruger, hvis det er ulovligt at fjerne denne ret ifølge gældende lovgivning.

Første afsnit i punkt 13.5 ændres som følger:

Vi har ret til at overdrage vores rettigheder og pligter iht. denne aftale enten i sin helhed eller delvist til en anden tjenesteudbyder ved at give dig 6 ugers varsel uden din godkendelse, forudsat at denne overdragelse ikke mindsker dine garantier som forbruger.

Punkt 14.2 slettes og erstattes med følgende:

Hvis du er forbruger har du, ud over at indgive en klage til lettiske domstole eller domstole i andre retsområder, hvis det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, ret til alternativ løsning af en forbrugertvist, der opstår som følge af eller i forbindelse med den aftale, som styres af disse brugervilkår, via en godkendt instans til tvistløsning. Hvis du er forbruger i Letland, kan du gøre et krav gældende ved den udenretlige instans for tvistløsning på forbrugerområdet (Patērētāju ārpusiesas strīdu risināšanas komisija) (hjemmeside: <https://www.ptac.gov.lv/lv/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija>) eller udfylde skemaet på ODR-plattformen (hjemmeside: <https://ec.europa.eu/odr/>).

Punkt 16 ændres som følger:

Hvis du er forbruger, har du rettigheder i forhold til det lovpligte ansvar for mangler for varer eller digitale produkter samt yderligere rettigheder, som er defineret i disse brugervilkår. Rettighederne i forhold til det lovpligtige ansvar for mangler forældes to år efter levering af det respektive digitale produkt. I tilfælde af løbende levering vil kravet ikke blive forældet før 24 måneder efter leveringsperiodens afslutning eller den dato, hvor uoverensstemmelsen bliver tydelig, alt efter hvad der kommer først.

Litauen

Første afsnit i punkt 13.5 ændres som følger:

Vi har ret til at overdrage vores rettigheder og pligter iht. denne aftale enten i sin helhed eller delvist til en anden tjenesteudbyder ved at give dig 6 ugers varsel uden din godkendelse, forudsat at denne overdragelse ikke mindsker dine garantier som forbruger.

Punkt 14.2 slettes og erstattes med følgende:

Hvis du er forbruger har du, ud over at indgive en klage til litauiske domstole eller domstole i andre retsområder, hvis det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, ret til alternativ løsning af en forbrugertvist, der opstår som følge af eller i forbindelse med aftalen, som styres af disse brugervilkår via en godkendt tvistløsningsinstans. Hvis du er forbruger i Litauen, kan du indgive en klage til den statslige myndighed for forbrugerrettigheder (Vilniaus str. 25, 01402 Vilnius, Litauen, e-mail: tarnyba@vvtat.lt, telefon: 85 262 67 51, fax (85) 279 1466, på hjemmesiden www.vvtat.lt) eller udfylde skemaet på ODR-plattformen <https://ec.europa.eu/odr/>.

Punkt 16 ændres som følger:

Hvis du er forbruger, har du rettigheder i forhold til det lovpligte ansvar for mangler for varer eller digitale produkter samt yderligere rettigheder, som er defineret i disse brugervilkår. Rettighederne i forhold til det lovpligtige ansvar for mangler forældes to år efter levering af det respektive digitale produkt. I tilfælde af løbende levering vil kravet ikke blive forældet før 24 måneder efter leveringsperiodens afslutning eller den dato, hvor uoverensstemmelsen bliver tydelig, alt efter hvad der kommer først.

Malta

Punkt 14.2 ændres som følger:

Andet afsnit i punkt 14.2 slettes:

Moldova

Sidste to sætninger i punkt 6.1 ændres som følger:

Uden at det berører de lovbestemte undtagelser og begrænsninger for ophavsret, må du ikke sælge, distribuere, offentliggøre, sende, omdele eller kommercielt udnytte tjenesterne på nogen som helst vis uden vores forudgående skriftlige samtykke.

Uden at det berører de lovpligtige undtagelser og begrænsninger for ophavsret, må du ikke gengive (helt eller delvist), overføre (elektronisk eller på anden vis), ændre, fremvise, udlevere, licensere, linke eller på

anden vis bruge tjenesterne til offentlige eller kommercielle formål uden vores forudgående tilladelse.

Ordlyden i punkt [12.2](#) vil blive suppleret i slutningen som følger:

Hvis du ikke accepterer de foreslåede ændringer i brugervilkårene, har du også ret til at opsige aftalen.

Sidste afsnit i punkt [13.5](#) ændres, og en ny sætning tilføjes:

For at undgå tvivl vil denne ret til opsigelse ikke gå ud over din ret til når som helst at opsige brugervilkårene og dermed retten til at bruge tjenesterne som fastsat i punkt 11.2. Det påvirker ikke vores ret til at overdrage vores rettigheder og pligter i forbindelse med denne aftale, uden dit samtykke, til en virksomhed, der kontrolleres af Kia, eller som følge af fusion eller omorganisering, forudsat at en sådan overdragelse sandsynligvis ikke vil påvirke forbrugernes rettigheder negativt.

Første afsnit i punkt [14.2](#) slettes og erstattes med følgende:

I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lov, har du som forbruger udover at indgive en klage til en kompetent domstol også ret til mægling eller alternative løsninger af en forbrugertvist, der opstår som følge af eller i forbindelse med den aftale, som er underlagt disse brugervilkår.

Anden sætning i punkt [15.1](#) omformuleres:

Fortrydelsesretten udløber efter 14 dage fra dagen efter den dag, hvor aftalen blev indgået.

Punkt [15.3](#) slettes og skal erstattes med følgende:

I tilfælde af aftaler om levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et varigt medium, udløber fortrydelsesretten også under følgende omstændigheder: Kia er begyndt opfyldelsen af aftalen med dit forudgående udtrykkelige samtykke, og du erkender, at dit samtykke vil medføre, at din fortrydelsesret udløber, når opfyldelsen af aftalen påbegyndes i henhold til art. 1065 (1), m) i den moldaviske civillov.

Sidste del i punkt [16](#) ændres som følger:

i tilfælde af løbende levering vil kravene ikke blive forældet før udløbet af 24 måneder efter leveringen af det pågældende digitale produkt, og i tilfælde af aftaler om løbende levering i mere end 24 måneder vil kravene ikke blive forældet før aftalens udløb.

Holland

Punkt [11.2](#) suppleres som følger:

Efter aftalens første år kan begge parter opsige aftalen med én måneds varsel.

Norge

Første og anden sætning i punkt [5.4.3.4](#) ændres som følger:

Du bedes informere køberen af dit køretøj nøjagtigt om de opgraderinger, som er installeret i køretøjet, og om de resterende brugsperioder og gældende slutdatoer herfor. Du bedes desuden informere køberen om kravet om at oprette en Kia Connect-konto og at acceptere disse brugervilkår for at kunne genaktivere opgraderingerne.

Punkt [7.2](#) ændres som følger:

Du bedes informere andre brugere eller førere af køretøjet om, at tjenesterne er aktiveret, og om den databehandling, som finder sted i henhold til punkt [10.2](#).

Punkt [10.2](#) ændres som følger:

Du bedes informere andre brugere eller førere af køretøjet om, at tjenesterne er aktiveret. Især bedes du informere alle andre brugere eller førere om den databehandling, som er beskrevet i Kia Connects databeskyttelseserklæring, og om det faktum, at tjenesterne kræver indsamling og behandling af lokationsdata (GPS-data).

Punkt [15.3.2](#) ændres som følger:

I tilfælde af en aftale, der ikke forpligter dig til at betale en pris eller afgive personoplysninger, hvis Kia er begyndt at opfylde aftalen,

Polen

Punkt [3.5](#) ændres som følger:

Hardwaren til mobil kommunikation og det tilhørende SIM-kort, som er integreret i køretøjets instrumentbræt, er kun kompatibel med visse 4G/LTE-frekvenser. Tilgængeligheden af kompatible 4G/LTE-netværk og kompatible frekvenser varierer mellem forskellige geografiske regioner. I nogle områder er der ingen kompatible 4G/LTE-frekvenser til rådighed. Hvis det er tilfældet, vil instrumentbrættet gå tilbage til 2G- eller 3G-netværk (hvis tilgængelige) for at kunne levere tjenesterne. I dette tilfælde kan de leverede tjenester være mindre responsive eller blive afbrudt på grund af netværkets lavere databåndbredde. Tjenesterne kan ikke bruges i områder, hvor der ikke er adgang til kompatible mobilnetværk.

Punkt [3.6](#) ændres som følger:

Selv hvor et kompatibelt mobilnetværk generelt er tilgængeligt, kræver levering og tilgængelighed af tjenesterne, at det aktuelle pågældende netværk kan nås af instrumentbrættet. Dette afhænger af signalkvaliteten på køretøjets aktuelle position. Hvis signalkvaliteten er for lav, kan tjenesterne blive forringet eller afbrudt. Dette kan især være tilfældet i (i) tunneler, (ii) bjergigt terræn eller tæt skov, (iii)

på veje langs klippekanter, (iv) i tæt bebyggede områder, (v) på motorveje eller veje i underføringer og (vi) inde i bygninger.

Punkt 4.2.2.7.4 ændres som følger:

Påmindelser om obligatoriske køretøjsinspektioner (fx TÜV i Tyskland eller MOT i Storbritannien): Kia vil informere dig om kommende obligatoriske køretøjsinspektioner.

Dette kan for eksempel være påmindelser om "Ministry of Transport"-testen (almindeligvis omtalt som "MOT") for køretøjer i Storbritannien. Brug af denne tjeneste kræver, at du oplyser Kia om den korrekte dato for seneste obligatoriske køretøjsinspektion samt datoen for køretøjets første registrering. Kia kan ikke holdes ansvarlig for rigtigheden af de data, som du har angivet. Det er din pligt at overholde de obligatoriske inspektionsintervaller i henhold til gældende lov.

Punkt 5.1.1 ændres som følger:

Tilgængeligheden af de enkelte opgraderinger afhænger af køretøjets model, produktionsdato og udstyrsniveau. Generelt kræver funktionen "Opgraderinger", at køretøjet kan modtage og installere OTA-opdateringer af køretøjssystemet (jf. punkt 4.2.3.3) og et udstyret med den seneste softwareversion for infotainmentsystemet. Du vil få information om kompatibilitetskrav, når du køber opgraderingen.

Punkt 5.1.3 ændres som følger:

Køb af en opgradering vil ændre det berørte køretøjs funktionalitet og egenskaber. Hvis du køber en opgradering til et køretøj, du ikke ejer selv (f.eks. et køretøj, som er leaset, lejet eller som du deler med ejeren), skal du have ejerens samtykke til at ændre køretøjet, før du køber en opgradering til det pågældende køretøj.

Punkt 5.2 ændres som følger:

For tiden er følgende opgraderinger generelt tilgængelige og kan købes til dit køretøj, afhængigt af køretøjets model, produktionsdato og udstyrsniveau. Yderligere oplysninger om tilgængeligheden af opgraderinger er angivet i produktbeskrivelsen i butiksdelen af Kia Connect-appen.

Punkt 5.1.1 ændres som følger:

Du kan vælge visse opgraderinger og andre tillægsprodukter/-tjenester til køretøjet, som er tilgængelige i butiksdelen af Kia Connect-appen. Når du indsender en bestilling i Kia Connect-appen, som gælder en opgradering eller et andet tillægsprodukt/-tjeneste, kommer du med et tilbud til Kia, som gælder køb af den pågældende opgradering eller tillægsprodukt/-tjeneste. Kia bekræfter modtagelse af bestillingen i form af en automatisk e-mail, som sendes til dig (ordrebekræftelse). Denne ordrebekræftelse udgør ikke en accept af dit tilbud, men er kun en bekræftelse fra Kia på modtagelse og videre behandling af tilbuddet. Aftalen mellem Kia og dig indgås for hver opgradering, efter at den købte opgradering er aktiveret i det pågældende køretøj, hvortil opgraderingen blev købt. Kia har ikke ret til at foretage delleveringer, med mindre vi har fået dit udtrykkelige samtykke.

Du kan opsige aftalen for hver enkelt opgradering til enhver tid i løbet af prøveperioden som beskrevet i punkt 5.3.2.

Punkt 5.5.2 ændres som følger:

Hvis du er forbruger, har du som udgangspunkt en lovbestemt fortrydelsesret som angivet i punkt 15. I løbet af købsprocessen beder vi om dit udtrykkelige samtykke til, at Kia påbegynder opfyldelsen af aftalen før udløbet af fortrydelsesfristen.

Punkt 7.1 gælder ikke.

Punkt 7.5 ændres som følger:

Ethvert brud på forpligtelserne og begrænsningerne i dette punkt 7 kan medføre midlertidig suspension af leveringen af tjenesterne. Kia vil informere dig om hensigten med at suspendere leveringen af tjenesterne og varigheden af suspensionen på forhånd, og vi vil angive årsagen til suspensionen og dens varighed samt informere dig om din ret til at klage. Varigheden af suspensionen bestemmes af Kia på grundlag af, hvor alvorligt bruddet og den medfølgende risiko er for Kia, tjenesten, netværket og andre kunder. Ved gentagne brud kan Kia opsige aftalen i henhold til punkt 10.3.

Punkt 9.1 ændres som følger:

Hvis det er nødvendigt for at sikre tjenestens sikkerhed eller stabilitet for alle brugere eller for at sikre, at tjenesterne overholder obligatoriske lovkrav, kan vi midlertidigt eller permanent deaktivere adgangen til tjenesterne helt eller delvist. Dette påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder eller vores ansvar for at levere tjenester og opgraderinger.

Punkt 9.2 ændres som følger:

Levering og brug af tjenesterne kan være underlagt restriktioner i forhold til aktuelt teknisk niveau, som ligger uden for vores kontrol. Dette gælder ikke mindst tilgængeligheden af dataforbindelser leveret af teleselskaber. I individuelle tilfælde kan manglende tilgængelighed af netværket føre til, at tjenesterne ikke er tilgængelige, da den nødvendige dataoverførsel ikke kan ske.

Derudover kan der opstå kortvarige, kapacitetsmæssige flaskehalse på grund af spidsbelastninger på tjenesterne, trådløse og faste netværk og på internettet. Dette påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder eller vores ansvar for at levere tjenesterne og opgraderingerne.

Punkt 9.3 ændres som følger:

Afbrydelser kan også opstå på grund af tekniske og andre tiltag (f.eks. reparationer, vedligeholdelse, softwareopdateringer og udvidelser), som det måtte være nødvendigt at foretage på vores systemer drevet af leverandører, udbydere, indholdsudbydere og netværksoperatører, som er nødvendig for korrekt og forbedret levering af tjenesterne. Dette påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder eller vores ansvar for at levere tjenesterne og opgraderingerne.

Punkt 9.4 ændres som følger:

I tilfælde hvor der måtte forekomme lukning, forstyrrelser og/eller afbrydelser som anført i dette pkt. 9, vil vi på forhånd informere dig herom med angivelse af årsagen hertil.

Punkt 11.1 ændres som følger:

Denne aftale træder i kraft, når du accepterer den på dit instrumentbræt. Den udløber, når den gratis abonnementsperiode (jf. punkt 8.1) slutter, medmindre den opsiges før i overensstemmelse med dette punkt 11.

Punkt 11.2 ændres som følger:

Du kan når som helst opsiges aftalen om levering af tjenesterne med én måneds varsel ved udgangen af et kalenderkvartal.

Punkt 11.3 ændres som følger:

Kia kan opsiges aftalen med øjeblikkeligt varsel i tilfælde af gentagne brud på brugerens forpligtelser som angivet i punkt 7.4. Vi vil informere dig om opsigelsen og angive årsagerne til opsigelsen og informere dig om din ret til at klage.

Punkt 11.4 ændres som følger:

I tilfælde af ophævelse af købsaftalen for et køretøj, den relevante forhandlers tilbagekøb eller anden form for tilbagetrækning af køretøjet fra forhandlerens side, opsigelse af en leasingaftale, salg af køretøjet til en tredjepart, tyveri eller totalskade, der ikke kan udbedres, har hver part desuden ret til at opsiges tjenesterne for det pågældende køretøj.

Punkt 11.5 ændres som følger:

Parternes lovbestemte rettigheder til opsigelse forbliver uændrede.

Punkt 11.1 ændres som følger:

11.1 ÆNDRINGER AF TJENESTERNE ELLER BRUGERVILKÅRENE

Kia kan ændre tjenesterne eller brugervilkårene af følgende årsager:

- en ændring i gældende lovgivning, som medfører en forpligtelse til at ændre disse brugervilkår eller tjenesterne,
- introduktion af nye sikkerhedstiltag,
- forbedringer af eksisterende kvalitetsstandarder (f.eks. dem, som er beskrevet i punkt 15 om lovbestemte garantier),
- forbedringer for at tilpasse tjenesterne til nye teknologier,
- en forbedring af sikkerhedstiltagene for at forhindre misbrug eller skader.

Du vil blive underrettet per e-mail om kommende ændringer mindst fjorten dage før. Meddelelsen angiver årsagen og grundene til indføringen af ændringerne. Hvis du afviser eller ikke kan acceptere ændringerne, har du ret til at opsiges aftalen til enhver tid.

Punkt 12.2 ændres som følger:

11.1 ANDRE ÆNDRINGER I TJENESTERNE ELLER BRUGERVILKÅRENE

Ud over de ændringer, som er angivet i punkt 12.1 ovenfor, skal Kia tilbyde dig ændringer til disse brugervilkår eller tjenesterne ved at vise dig dem i Kia Connect-appen eller på køretøjets instrumentbræt senest to måneder før, de foreslåede nye brugervilkår eller ændringerne af tjenesterne træder i kraft. De ændrede brugervilkår eller tjenester vil kun træde i kraft, hvis du klikker på "Acceptér"-knappen i Kia Connect-appen eller på instrumentbrættet.

Hvis du ikke accepterer de foreslåede ændringer i brugervilkårene, forbeholder vi os retten til at opsiges aftalen med seks ugers varsel ved udgangen af et kalenderkvartal.

Punkt 13.1 ændres som følger:

Alle aftaler mellem Kia og dig indgås på det lokale sprog. Efter indgåelse af den respektive aftale vil teksten i aftalen kunne downloades på <https://connect.kia.com/eu/downloads>, og du vil også få den per e-mail.

Punkt 13.3 slettes:

Punkt 13.5 slettes:

Punkt 15 ændres som følger:

15 ANVISNINGER OM FORTRYDELSESRETTEN FOR TJENESTERNE OG KØB AF OPGRADERINGER

Hvis du er: (i) forbruger (dvs. en fysisk person, som afgiver ordren til et formål, som ikke kan tilskrives din aktivitet som erhvervsdrivende) eller (ii) en enkeltperson, som udfører et erhverv, har du fortrydelsesret i henhold til lovbestemmelserne, hvad angår enhver aftale om køb af opgraderinger (se punkt 5), hvis aftalen ikke er af professionel karakter for dig.

15.1 Fortrydelsesret

Du har ret til at opsigte aftalen indenfor fjorten dage uden at angive årsagen hertil.

Fortrydelsesretten udløber efter 14 dage fra den dag, hvor aftalen blev indgået.

For at gøre brug af fortrydelsesretten beder vi dig informere os (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, telefonnummer +49 800 7773044 og e-mailadresse: support@kia-connect.eu) om din beslutning om at opsigte aftalen med en entydig erklæring (fx et brev sendt med post eller e-mail).

Du kan også benytte det vedlagte fortrydelsesskema, men det er ikke obligatorisk. Du kan også udfylde og indsende fortrydelsesskemaet eller en anden entydig erklæring elektronisk på vores hjemmeside på <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Hvis du benytter dig af denne mulighed, vil vi snarest muligt sende dig en bekræftelse på denne fortrydelse på et varigt medie (såsom e-mail).

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender besked om, at du vil gøre brug af fortrydelsesretten, før fortrydelsesfristen udløber.

15.2 Følgerne af fortrydelse

Hvis du trækker dig fra denne aftale, vil vi tilbagebetale alle betalinger, som vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af tillægsomkostninger, som skyldes dit valg af leveringsmåde, der adskiller sig fra vores billigste standardlevering), uden unødige forsinkelser og i alle tilfælde senest 14 dage efter den dag, hvor vi blev informeret om din beslutning om at trække dig fra denne aftale.

Tilbagebetalingen sker med brug af samme betalingsmetode, som den du benyttede til den første betaling, med mindre du udtrykkeligt ønsker at benytte en anden, og du vil ikke under nogen omstændigheder blive belastet med gebyrer som følge af en sådan tilbagebetaling.

15.3 Vigtig bemærkning: fortrydelsesrettens udløb

I tilfælde af aftaler om levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et varigt medium, udløber fortrydelsesretten også under følgende omstændigheder:

15.3.1

I tilfælde af en aftale, som ikke forpligter dig til at betale en pris, hvis Kia er begyndt opfyldelsen af aftalen,

15.3.2

I tilfælde af en aftale, der forpligter dig til at betale en pris, hvis

Kia er begyndt at opfylde aftalen,

du på forhånd har givet dit udtrykkelige samtykke til, at Kia kan begynde at opfylde aftalen, før fortrydelsesfristen udløber,

du har anerkendt, at du med dit samtykke i henhold til punkt (15.3.2) vil miste fortrydelsesretten ved påbegyndelse af opfyldelsen af aftalen, og

Kia har givet dig en bekræftelse i henhold til § 312f i den tyske civillov (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").

15.4 Skabelon til opsigelsesformular

Skabelon til opsigelsesformular

(udfyld og indsend kun dette skema, hvis du ønsker at opsigte aftalen)

- til Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, e-mailadresse: support@kia-connect.eu
- Jeg/Vi (*) giver herved besked om, at jeg/vi (*) trækker mig/os (*) fra aftalen om levering af følgende tjenester (*),
- Bestilt den (*) / modtaget den (*),
- Navn(e) på forbruger / forbrugere
- Adresse(r) på forbruger / forbrugere,
- Underskrift(er) fra forbruger / forbrugere (kun hvis skemaet indsendes i papirform),
- Dato

(*) Slet dele, som ikke passer.

Punkt 16 ændres som følger:

Hvis du er forbruger, har du rettigheder i forhold til det lovpligtige ansvar for mangler på varerne eller de digitale produkter samt eventuelle yderligere rettigheder, som er defineret i disse brugervilkår.

Rettighederne i forhold til det lovpligtige ansvar for mangler vil blive forældet seks år efter levering af det pågældende digitale produkt. I tilfælde med løbende leveringer, forældes kravet ikke før seks år efter, at leveringsperioden hørte op.

Portugal

Punkt 14.2 ændres som følger:

Hvis du er forbruger, har du, ud over at indgive en klage til portugisiske domstole eller domstole i andre retsområder, hvis det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, ret til alternativ løsning af forbrugertvist, der opstår som følge af eller i forbindelse med den aftale, som styres af disse brugervilkår. Du finder den aktuelle liste over godkendte instanser til alternativ tvistløsning samt yderligere oplysninger om den gældende alternative tvistløsningsprocedure på hjemmesiden for det portugisiske forbrugerbeskyttelsesdirektorat: www.consumidor.gov.pt/. Du kan også indgive en klage online til et alternativt tvistløsningsorgan via online-plattformen, som er tilgængelig her:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia deltager ikke og er ikke forpligtet til at deltage i denne alternative tvistløsningsprocedure overfor en alternativ tvistløsningsinstans for forbrugere.

Punkt 15.3.2 nummer (15.3.2) slettes.

Rumænien

Andet afsnit i punkt 16 ændres og får følgende ordlyd:

[...] Rettighederne i forhold til det lovpligtige ansvar for mangler bliver forældet fem år efter levering af det pågældende digitale produkt, [...]

Slovakiet

Punkt 5.5.2 slettes.

Punkt 8.1 slettes og erstattes med følgende:

De fleste af tjenesterne leveres gratis. Nogle af tjenesterne og opgraderingerne er dog underlagt et gebyr, som er specificeret for hver enkelt tjeneste eller opgradering i Kia Connect-appen eller på instrumentbrættet. Gebyret er endeligt og omfatter alle skatter og afgifter.

De tjenester, der leveres gratis til brugerne af et specifikt køretøj (som identificeres ved dets respektive identifikationsnummer (VIN)), leveres i en periode på 7 år. Denne 7-årige periode begynder den dag, hvor køretøjets garantiperiode starter.

Hvis køretøjet sælges og registreres hos en ny ejer i den gratis abonnementsperiode, kan den nye ejer vælge at benytte tjenesterne gratis i resten af den gratis abonnementsperiode ved at aktivere tjenesterne i sit eget navn. Den gratis abonnementsperiode forbliver upåvirket af eventuelt efterfølgende salg og registrering efter det første salg, dvs. at den gratis abonnementsperiode hverken bliver afbrudt eller forlænget som følge af efterfølgende salg og/eller registrering af køretøjet.

Punkt 13.1 slettes og erstattes med følgende:

Alle aftaler mellem Kia og dig indgås på slovakisk. Efter indgåelse af den respektive aftale, vil du få teksten i aftalen i e-mailbekræftelsen.

Punkt 14.2 slettes og erstattes med følgende:

Vi er underlagt tilsyn fra følgende myndigheder: (a) forbrugerbeskyttelse i Slovakiet af de slovakiske handelsinspektionsmyndigheder og (b) på området for databeskyttelse af "Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit", Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Tyskland, telefon: +49 (0)611-1408 0, e-mail: poststelle@datenschutz.hessen.de og i Slovakiet af datatilsynsmyndighederne. Du har ret til at indgive en klage hos alle de ovenfor nævnte tilsynsmyndigheder.

Punkt 14.3 tilføjes og får følgende ordlyd:

Hvis du er forbruger, kan du også benytte systemet for udenretlig tvistløsning hos den slovakiske handelsinspektionsmyndighed (www.soi.sk) eller andre relevante tvistløsningsordninger, som er registreret hos det slovakiske økonomiministerium. Du kan finde oplysninger om udenretlig tvistløsning på hjemmesiden <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>. Desuden kan du bruge Europakommissionens system til udenretlig tvistløsning, som du finder på hjemmesiden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Punkt 15.3.2 slettes og erstattes med følgende:

I tilfælde af en aftale, der forpligter dig til at betale en pris, hvis Kia er begyndt at opfylde aftalen med dit forudgående udtrykkelige samtykke inden udløbet af fortrydelsesfristen på 14 dage, du har anerkendt, at du med dit samtykke vil miste fortrydelsesretten, og

Kia har givet dig en bekræftelse i henhold til § 4(6) i lov nr. 102/2014 i den slovakiske forbrugerbeskyttelseslov ved salg af varer eller levering af tjenester baseret på en aftale om fjernsalg eller indgået udenfor sælgers lokaler, med senere ændringer.

Punkt 16 slettes.

Punkt 16.1 tilføjes og får følgende ordlyd:

Hvis du er forbruger, er tjenesterne og opgraderingerne underlagt en lovbestemt garanti mod manglende ydelse i henhold til de gældende bestemmelser i lov nr. 40/1964 Coll., den slovakiske civillov, med senere ændringer.

Punkt 16.2 tilføjes og får følgende ordlyd:

Hvis der er tale om en mangel, som kan udbedres, har forbrugeren ret til at få den udbedret gratis, rettidigt og korrekt. Kia er forpligtet til at afhjælpe manglen uden unødigt forsinkelse. I stedet for at kræve udbedring af manglen kan forbrugeren kræve ombytning af varen eller det digitale produkt, enten helt eller delvist, hvis manglen kun gælder en del af varen eller det digitale produkt, delvist, hvis dette ikke medfører urimelige omkostninger for Kia, prisen på varen eller det digitale produkt samt alvorlighed af manglen taget i betragtning. Kia kan altid erstatte den mangelfulde vare eller det digitale produkt med en fejlfri version i stedet for at udbedre manglen, hvis dette ikke medfører større gener for forbrugeren. Hvis det er en mangel, som ikke kan afhjælpes, og som forhindrer den fejlfrie, tiltænkte brug af varen eller det digitale produkt, har forbrugeren ret til at ombytte den pågældende vare eller det digitale produkt, eller ret til at opsige aftalen. De samme rettigheder har forbrugeren, hvis manglerne kan afhjælpes, men forbrugeren er forhindret i at bruge varen eller det digitale produkt som tiltænkt, fordi manglen dukker op igen efter afhjælpning eller på grund af et større antal mangler. Hvis der er andre uoprettelige mangler, har forbrugeren ret til et rimeligt afslag i prisen for varen eller det digitale produkt.

Spanien

Disse Brugervilkår er aftalt i elektronisk format. Brugervilkårene aftales ved aktivering af tjenesterne med "JEG SAMTYKKER"-knappen.

Punkt [5.5.1](#) Gælder ikke vedrørende Kias accept af tilbuddet. E-mailen med ordrebekræftelse er en bekræftelse af aftalen, herunder Kias accept af forbrugerens bestilling.

Punkt [7.5](#) om brud gælder, hvis forbrugeren begår et alvorligt brud på gældende love og forskrifter eller dit brud vil medføre juridisk ansvar for Kia eller skade Kias kunder eller tjenester.

Punkt 12.1 suppleres som følger:

Du vil blive underrettet af os om eventuelle ændringer i tjenesterne på forhånd, så snart det er rimelig muligt. Hvis ændringerne er væsentlige, vil du have ret til at opsige denne aftale inden for én måned efter modtagelse af det skriftlige varsel.

Sverige

Punkt 16 erstattes af følgende:

Hvis du er forbruger, har du rettigheder i forhold til det lovpligtige ansvar for mangler på de digitale produkter samt eventuelle yderligere rettigheder, som er defineret i disse brugervilkår. Rettighederne i forhold til det lovpligtige ansvar for mangler bliver forældet tre år efter levering af det pågældende digitale produkt. I tilfælde med løbende leveringer bliver krav ikke forældet, før tre år efter at leveringsperioden ophørte.

Schweiz

Punkt 15 slettes:

I det fulde omfang det er tilladt i henhold til gældende ufravigelig lov, udelukker Kia enhver og alle garantier, hvis og i det omfang de gælder tjenesterne i henhold til denne aftale. Tjenesterne leveres "som beset".

Storbritannien

Punkt 11.3 ændres som følger:

Hver af parterne kan straks opsige aftalen efter varsel om et væsentligt brud. Et eksempel er Kias ret til at opsige aftalen grundet et væsentligt brud som følge af gentaget brud eller et væsentligt brud fra din side på brugerens forpligtelser som er beskrevet i punkt [7.5](#).

Punkt 13 suppleres med følgende punkt 13.6:

Ingen andre end parterne i denne aftale har ret til at håndhæve nogen bestemmelse i denne aftale.

Punkt 13 suppleres med følgende punkt 13.7:

Lovene i England og Wales gælder for denne aftale, men hvis du er bosat et andet sted, vil du beholde fordelene fra eventuel obligatorisk beskyttelse, som du har i henhold til lovene i det land. Det betyder at, hvis du fx bor i Tyskland, vil du beholde fordelene fra eventuel obligatorisk beskyttelse, som du har i henhold til tysk lovgivning.

Punkt 13 suppleres med følgende punkt 13.8:

Enhver tvist vil blive underlagt den ikke-eksklusive jurisdiktion for domstolene i England og Wales. Det betyder, at du kan vælge mellem at indgive et krav for domstolene i England og Wales eller domstolene i et andet land, hvor du bor.

Punkt 14.1 ændres som følger:

Vi vil sørge for hurtigt og effektivt at finde en løsning på enhver tvist med dig. Hvis du har spørgsmål, klager eller på anden vis ikke er tilfreds med tjenesterne, som vi leverer til dig, det digitale indhold eller andre ting, kan du tage kontakt med os snarest mulig ved brug af kontaktoplysningerne i punkt [1](#) ovenfor.

Punkt 16 ændres som følger:

16 Lovpligtigt ansvar for mangler

16.1 Hvis du er forbruger, har du rettigheder i forhold til det lovpligtige ansvar for mangler på varerne eller de digitale produkter samt eventuelle yderligere rettigheder, som er defineret i disse brugervilkår. Med mindre du er forbruger, som er bosat i Storbritannien, vil rettighederne i forhold til det lovpligtige ansvar for mangler blive forældet to år efter levering af det pågældende digitale produkt. I tilfælde af løbende leveringer, vil kravet ikke blive forældet, før tolv måneder efter at leveringsperioden ophørte.

16.2 Den britiske forbrugerretslov af 2015 giver forbrugere i Storbritannien visse juridiske rettigheder (også kendt som "lovbestemte rettigheder"). Det digitale indhold skal leveres til dig som beskrevet, egnet til formålet og med tilfredsstillende kvalitet. Vi er juridisk forpligtet til at levere digitalt indhold, som er i overensstemmelse med denne aftale.

16.3 Når vi leverer digitalt indhold, (a) vil vi bruge alle rimelige bestræbelser på at sikre, at det er uden mangler, virus eller andet ondsindet indhold, (b) vil vi ikke love, at noget er kompatibelt med tredjeparts software eller udstyr, med undtagelse af, når vi skriver det er på vores hjemmeside, og (c) du anerkender, at der kan være mindre fejl i det.

16.4 For at opsummere dine lovbestemte rettigheder i henhold til forbrugerbeskyttelsesloven i Storbritannien, hvis du er forbruger i Storbritannien, og dit digitale indhold er mangelfuldt, har du ret til reparation eller udskiftning. Hvis fejlen ikke kan rettes, eller den ikke er blevet rettet inden for rimelig tid og uden betydelige gener, kan du få dele af eller alle dine penge refunderet. Hvis du kan påvise, at fejlen har skadet din enhed, og vi ikke har reageret tilstrækkeligt, kan du have krav på reparation eller kompensation. Nærmere oplysninger fås ved at kontakte Citizens Advice ved at besøge www.citizensadvice.org.uk eller ringe +44 (0) 808 223 1133.

16.5 Der er ingenting i denne aftale, som påvirker dine lovbestemte rettigheder som forbruger i Storbritannien (herunder rettigheder under forbrugerretsloven af 2015 og rettigheder i andre love).

16.6 Hvis det digitale indhold, vi leverer til dig, er mangelfuldt, bedes du kontakte os ved brug af de kontaktoplysninger, som findes øverst på denne side.

16.7 For at undgå fejl i det digitale indhold, vi leverer, skal du (a) installere alle rettelser, opdateringer, opgraderinger, nye udgaver og nye versioner så hurtigt som rimelig muligt, efter at vi har gjort dig opmærksom på, at de er tilgængelige til download og (b) kun bruge anbefalet tredjeparts software og udstyr som angivet på vores hjemmeside.