

Política de Privacidade

Última atualização: 10 de janeiro de 2025

1. [Introdução](#)
2. [Responsável pelo tratamento](#)
3. [Encarregado da proteção de dados](#)
4. [Finalidades, bases legais e categorias de dados pessoais](#)
5. [Aplicação Kia Connect](#)
6. [Unidade Principal e Serviços In-Car](#)
7. [Padrões de cibersegurança](#)
8. [Atualizações OTA \(Over-the-Air\)](#)
9. [Diagnóstico Kia Connect](#)
10. [Upgrades](#)
11. [Kia Connect Store e Processo de Compra](#)
12. [Processamento de pagamentos](#)
13. [Outras atividades de processamento](#)
14. [Os seus direitos](#)
15. [Destinatários e Categorias de Destinatários](#)
16. [Transferência de Dados Transfronteiriça](#)
17. [Retenção de dados](#)
18. [Segurança dos dados](#)
19. [Modo Offline \(modem desligado\)](#)
20. [Atualizações](#)
21. [Definições](#)
22. [Alterações à legislação local](#)

1. Introdução

Esta Política de Privacidade (a "**Política de Privacidade**") da Kia Connect GmbH, ("**Kia**", "**nós**", "**nos**", "**nosso/a**") aplica-se à recolha e tratamento de dados pessoais relacionados com a prestação dos nossos serviços através da nossa aplicação ("**aplicação Kia Connect**") e através da unidade principal do veículo (a "**Unidade Principal**", coletivamente "**os Serviços**")) e destina-se aos nossos clientes que utilizem estes serviços ("**o Utilizador**", "**você**").

Além dos Serviços, a Kia pode oferecer a compra de determinadas funcionalidades para os seus clientes utilizarem com o seu veículo, tais como upgrades ou outros complementos do software do veículo do cliente ("**Upgrades**"). Esta Política de Privacidade também fornece determinadas informações sobre o tratamento de dados pessoais relacionados com a compra de tais Upgrades.

A Kia leva a proteção dos seus dados pessoais e da sua privacidade muito a sério e só trataremos os seus dados pessoais de acordo com o RGPD e outra legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados.

Note que, além da presente Política de Privacidade, sempre que necessário, poderemos informá-lo separadamente sobre o tratamento dos seus dados pessoais, por exemplo em formulários de consentimento ou políticas de privacidade separadas.

Fornecemos os nossos Serviços e upgrades a clientes de toda a Europa. Como as leis e requisitos de proteção de dados aplicáveis podem diferir nas jurisdições relevantes, consulte a Secção [22](#) (Alterações à legislação local) para informações específicas relacionadas com a sua jurisdição.

2. Responsável pelo tratamento

- 2.1.** Salvo indicação expressa em contrário, o responsável pelo tratamento de quaisquer dados pessoais recolhidos e tratados nos termos da presente Política de Privacidade é a Kia Connect GmbH.
- 2.2.** Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, nosso tratamento de seus dados pessoais, ou se pretender exercer qualquer um dos seus direitos, poderá entrar em contacto connosco em:
Kia Connect GmbH Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemanha
E-mail: info@kia-connect.eu.
Também pode utilizar o nosso formulário de contacto disponível em <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.
Alternativamente, pode contactar o nosso encarregado da proteção de dados, através dos contactos fornecidos na Secção [3](#) abaixo.
- 2.3.** Note que atuamos como responsáveis conjuntos com a Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seul, 06797, República da Coreia, com o objetivo de garantir padrões de segurança cibernética adequados para os veículos e produtos Kia (consulte a Secção <6035 > para mais detalhes). Acordámos com a Kia Corporation que seremos o seu principal ponto de contato caso tenha alguma dúvida sobre o tratamento dos seus dados pessoais ou sobre a essência do nosso acordo com a Kia Corporation relacionado com as atividades de tratamento definidas na Secção [7](#) abaixo. O mesmo se aplica se desejar exercer algum dos seus direitos a este respeito. No entanto, também pode optar por entrar em contacto diretamente com a Kia Corporation. Neste caso, contacte a Kia Europe GmbH como representante designado na UE de acordo com o Art. 27.º do RGPD:
Kia Europe GmbH
Representante da Proteção de Dados da Kia Corporation
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Alemanha
E-mail: dpo@kia-europe.com
- 2.4.** Note que atuamos como responsáveis conjuntos com a Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemanha, em relação ao fornecimento de atualizações OTA do sistema do veículo (consulte a Secção [8.2](#) para mais detalhes). Acordámos com a Kia Europe GmbH que seremos o seu principal ponto de contacto caso tenha alguma dúvida sobre o tratamento dos seus dados pessoais ou sobre a essência do nosso acordo com a Kia Europe GmbH em relação às atividades de tratamento definidas na Secção [8.2](#). O mesmo se aplica se desejar exercer algum dos seus direitos a este respeito. No entanto, também pode optar por contactar diretamente a Kia Europe GmbH:
Kia Europe GmbH
Encarregado da proteção de dados
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Alemanha
E-mail: dpo@kia-europe.com

3. **Encarregado da proteção de dados**

Nomeámos um encarregado da proteção de dados externo ("DPO"), que pode ser contactado em:

Kia Connect GmbH
Data Protection Officer
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Alemanha
E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. **Finalidades, bases legais e categorias de dados pessoais**

Esta Secção [4](#) fornece-lhe uma vista geral de alto nível do nosso tratamento de dados pessoais. Os detalhes sobre as finalidades e as bases legais para o tratamento dos seus dados pessoais e as categorias de dados pessoais que tratamos encontram-se definidos nas Secções [5](#) a [13](#) abaixo.

Finalidades

Os seus dados pessoais serão sujeitos a tratamento sobretudo com a finalidade de prestar os nossos Serviços e fornecer os upgrades nos termos do contrato que vai celebrar ou celebrou connosco ("**Termos de Utilização Kia Connect**"). Nos Termos de Utilização Kia Connect são fornecidos detalhes sobre os Serviços e os upgrades.

Nas Definições de Privacidade da Unidade Principal, pode encontrar informações adicionais sobre determinados Serviços ou categorias de Serviços e o tratamento de dados pessoais relacionado e pode ativar e desativar tais Serviços ou categorias de Serviços em conformidade.

Ao ativar um Serviço ou categoria de Serviço, solicita expressamente a prestação do respetivo Serviço ou categoria de Serviço.

Se não estiver a utilizar a versão mais recente do software do sistema de infoentretenimento para o seu veículo, pode ativar e desativar estes Serviços e categorias de Serviços na lista de serviços da aplicação Kia Connect.

Também tratamos dados pessoais para as finalidades especificadas nas Secções [5](#) a [13](#) abaixo.

Isto inclui o tratamento de dados pessoais para: (i) comunicar consigo, (ii) prestar apoio técnico, (iii) realizar atividades de marketing direto, (iv) realizar inquéritos; (v) aperfeiçoar os nossos Serviços e desenvolver novos serviços (a análise de dados relevantes tem por base modelos estatísticos e matemáticos); (vi) garantir que os produtos e serviços Kia relevantes podem ser fornecidos com segurança, (vii) garantir a conformidade com a legislação aplicável, (viii) operar os nossos negócios; (ix) conduzir investigações quando necessário e (x) estabelecer, exercer e defender ações judiciais.

Bases legais

Geralmente, criamos, recolhemos e tratamos os seus dados pessoais sempre que necessário: (i) para tomar medidas a seu pedido antes da celebração de um contrato ("celebração de contrato") (Art. 6.º(1) b) do RGPD); (ii) para a execução do nosso contrato consigo (Art. 6.º (1) b) do RGPD), ou (iii) para os nossos interesses legítimos ou os interesses legítimos de terceiros (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Existe interesse legítimo quando temos uma razão comercial para utilizar os seus dados pessoais, desde que esta não seja anulada pelos seus próprios direitos e interesses.

Em relação a determinadas atividades de tratamento, procedemos ao tratamento dos seus dados pessoais (i) na medida necessária para o cumprimento de uma

obrigação legal a que estamos sujeitos (Art. 6.º (1) c) do RGPD), ou (ii) quando obtivermos o seu consentimento prévio para o tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade específica (Art. 6.º (1) a) do RGPD). Consulte as Secções [5-13](#) para informações sobre a base legal aplicável à respetiva atividade de tratamento.

Categorias de dados pessoais

As categorias de dados pessoais que tratamos são:

- **Informações pessoais:** dados relacionados diretamente consigo enquanto pessoa ou com as suas características ou preferências demográficas (p. ex., nome(s), país, idioma preferido);
- **Informações de contacto:** permitem a comunicação ou verificação (p. ex., endereço de e-mail, número de telemóvel);
- **Informações do perfil de utilizador:** dados relacionados com o seu perfil de utilizador, incluindo os dados de início de sessão da sua Conta Kia (p. ex., nome de utilizador, palavra-passe, informações de configuração do sistema, informações de configuração de navegação, fotografia de perfil (se fornecida), nome do perfil);
- **Detalhes do contrato:** dados relacionados com a celebração de um contrato, incluindo a aceitação dos Termos de Utilização Kia Connect (p. ex., conteúdo do contrato, tipo e data de celebração, duração);
- **Registos de consentimento:** registos de qualquer consentimento que tenha prestado, juntamente com a data e hora, os meios de consentimento e quaisquer informações relacionadas (p. ex., o assunto do consentimento);
- **Dados de comunicação:** dados que constituem o conteúdo da comunicação (p. ex., conteúdo de conversas, correspondência escrita);
- **Dados do veículo:** número de identificação de veículo ("**VIN**") e informações sobre a data de fabrico, data da primeira matrícula, número de matrícula do veículo, data da última inspeção, data de validade da inspeção, versão do software do veículo, funcionalidades e configurações do seu veículo (p. ex., motor/bateria, travões, transmissão, mudanças, consumo, ar condicionado, aquecimento, sistemas de alerta e assistência, direção, pneus, velocidade, sistemas técnicos e relacionados com a estabilidade, Unidade Principal).
- **Informação sobre o estado do veículo:** dados relacionados com o estado do seu veículo (p. ex., estado do hodómetro, aquecimento, estado da ventilação e ar condicionado, estado do descongelamento, estado do motor, estado das portas, bagageira, janelas, capô e tejadilho, estado dos pneus, estado das lâmpadas, estado das luzes de perigo, estado da chave inteligente, estado do fluido de lavagem e do óleo dos travões/motor; informações sobre o carregamento, estado da ignição, estado das mudanças, estado dos bancos, estado da bateria, combustível e distância até vazio, estado do condicionamento da bateria, dados de diagnóstico, tipo de alerta do estado do veículo);

- **Dados de verificação:** dados que permitem a verificação de entradas e ações (p. ex., PIN (de verificação), códigos de ativação, códigos de autenticação por SMS, estado de verificação, credenciais tokenizadas);
- **Identificadores pseudonimizados:** IDs geradas que são utilizadas em relação a outros dados sobre si, mas que não lhe podem ser atribuídos diretamente sem a utilização de informações adicionais (p. ex., ID de utilizador, ID do veículo, ID do dispositivo, ID da chave digital, ID de sequência, ID de condutor, ID do serviço, ID da gravação de voz online, ID do perfil de utilizador);
- **Dados de posição e movimento:** dados relacionados com a posição e/ou movimento do seu veículo ou dispositivos (p. ex., dados de localização (dados de GPS));
- **Viagens/informações gerais de condução:** dados relacionados com as viagens efetuadas com o veículo (p. ex., quilometragem, velocidade máxima, velocidade média, distância, consumo de combustível, bateria e/ou energia, data e hora de condução, padrões de condução, informações de aceleração/desaceleração, tempo de ralenti do motor);
- **Dados baseados na utilização:** dados fornecidos através da interação com o veículo ou serviços ou gerados através da utilização do veículo ou serviços (p. ex., data, hora e duração da ativação do serviço e utilização do serviço, endereço, informações sobre ponto de paragem e/ou ponto de interesse, informações sobre percursos, utilização relacionada com multimédia (p. ex., lista de estações de rádio favoritas), restrições selecionadas (p. ex., limite de velocidade, limite de distância, áreas restritas), informações sobre eventos desportivos, informações sobre o calendário, informações sobre música e fontes de música);
- **Dados técnicos:** informações técnicas relacionadas com dispositivos ou software no veículo ou outros dispositivos utilizados para ou em ligação com os Serviços (p. ex., endereço IP, informações do cartão SIM, informações do operador de telecomunicações, informações do dispositivo de navegação, definições de idioma, carimbos de data/hora, UUID, dados do dispositivo móvel (p. ex., tipo de dispositivo, versão do SO), versão da aplicação e informações sobre falhas da aplicação, ficheiros de registo);
- **Dados de cibersegurança:** dados relacionados com eventos de cibersegurança (p. ex., informações sobre eventos de segurança detetados, carimbos de hora do evento de segurança);
- **Dados relacionados com OTA:** dados gerados ou criados em ligação com atualizações OTA (over-the-air) (p. ex., dados de diagnóstico (códigos de erro/anomalia, resultados de recuperação de software), histórico de utilização, estado da prestação, resultado da atualização);
- **Dados de gravação:** dados de imagens/vídeos recolhidos através de gravações de câmaras de veículos, dados de voz recolhidos através da utilização do Serviço "Reconhecimento de Voz Online";
- **Informações de trânsito dinâmicas:** dados relacionados com a situação do trânsito em percursos selecionados (p. ex., informações de

trânsito, informações sobre percursos);

- **Informações da chave digital:** dados relativos ao Serviço “Chave Digital” (p. ex., tipo de Chave Digital, autorização/perfil de acesso, ID das chaves físicas, Chaves Digitais partilhadas, diagnósticos);
- **Informações sobre o tempo:** dados relacionados com o tempo;
- **Informações do concessionário:** dados relacionados com o seu concessionário Kia preferido ou com os concessionários Kia da sua área (p. ex., nome, morada e informações de contacto do concessionário e horário de funcionamento);
- **Detalhes sobre compras:** informação sobre upgrades adquiridos;
- **Pontos de vista e opiniões:** quaisquer pontos de vista e opiniões que decida partilhar connosco, como feedback e respostas a inquéritos.

Fontes

Salvo disposição em contrário na presente Política de Privacidade, os dados pessoais apresentados nas Secções [5](#) a [13](#) são fornecidos diretamente por si (por exemplo, inserindo determinados dados pessoais na aplicação Kia Connect) ou recolhidos diretamente do seu veículo (por exemplo, sensores e aplicações relacionadas disponibilizadas pela Unidade Principal).

Direito de não fornecer os seus dados pessoais

Tem o direito de não nos fornecer os seus dados pessoais. No entanto, tenha em atenção que não seremos capazes de lhe fornecer todos os benefícios dos nossos Serviços e upgrades ou processar (alguns) dos seus pedidos se não nos fornecer os seus dados pessoais (p. ex., poderemos não ser capazes de processar os seus pedidos sem os detalhes necessários).

Uso do veículo ou dos Serviços por terceiros

Em geral, as informações que fornecemos sobre as nossas atividades de tratamento na presente Política de Privacidade também se aplicam aos casos em que um terceiro utilizar o veículo para o qual ativou ou subscreveu os Serviços. No entanto, note que as nossas atividades de tratamento, conforme estipulado na presente Política de Privacidade, referem-se principalmente a informações relacionadas com o veículo.

Assim, normalmente, não podemos identificar a pessoa a conduzir o veículo, a menos que essa pessoa tenha iniciado sessão com o seu perfil pessoal ou sejam fornecidos outros identificadores relacionados com essa pessoa.

Os Termos de Utilização Kia Connect exigem que o Utilizador informe terceiros (ou seja, outros utilizadores/condutores do veículo) sobre (i) a ativação dos Serviços; (ii) as atividades de tratamento de dados descritas na presente Política de Privacidade e (iii) o facto de a prestação de determinados Serviços exigir a recolha e tratamento de dados de localização (dados GPS).

Note que, se outra pessoa usar a aplicação Kia Connect e estiver conectada ao mesmo veículo que o Utilizador (consulte a Secção 4.1.2 dos Termos de Utilização Kia Connect), essa pessoa também poderá visualizar os dados de localização do veículo (dados GPS) na sua conta da aplicação Kia Connect (usando o Serviço “Encontrar o meu carro e navegação de primeiro quilómetro”), mesmo se o Utilizador estiver a utilizar o veículo nesse momento. Apesar desta pessoa não ser capaz de aceder às suas rotas em direto, poderá visualizar a localização em direto do veículo.

5. Aplicação Kia Connect

5.1. Registo e autenticação

Os processos de registo e autenticação incluem o seguinte:

5.1.1. Processo de registo na aplicação Kia Connect: para o registo na aplicação Kia Connect é necessário que possua ou crie uma "**Conta Kia**", inicie sessão na aplicação Kia Connect com as suas credenciais para início de sessão e aceite os Termos de Utilização Kia Connect. A Conta Kia também pode ser utilizada para o registo em serviços fornecidos por outros membros do grupo Kia ou determinados terceiros na Europa. Os detalhes sobre o nosso tratamento dos seus dados pessoais relacionado com a Conta Kia são apresentados numa Política de Privacidade separada, disponível em: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>

O estabelecimento da ligação entre o dispositivo do utilizador final no qual a aplicação Kia Connect está instalada (ou seja, o smartphone), e o respetivo veículo requer verificação adicional, para a qual partilharemos consigo um PIN de verificação.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: informações pessoais, detalhes de contacto, dados do veículo, dados de verificação.

5.1.2. Processo de início de sessão: para usar os Serviços fornecidos na Aplicação Kia Connect ou comprar Upgrades, é necessário que inicie sessão na Aplicação Kia Connect. Após iniciar sessão, pode adicionar e remover o(s) seu(s) veículo(s) Kia e usar os Serviços ou comprar Upgrades em conformidade.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: informações do perfil de utilizador.

Base legal: o tratamento dos dados pessoais associados aos processos de registo e autenticação é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco ou para a celebração do contrato connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

5.2. Perfil do Utilizador

Os Serviços e funcionalidades relacionados com o Perfil do Utilizador incluem os seguintes:

5.2.1. Backup do perfil e recuperação: este Serviço permite-lhe fazer backup das informações de configuração do veículo na aplicação Kia Connect e recuperá-las para o seu veículo.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: detalhes de contacto, informações do perfil do utilizador, dados do veículo, dados de verificação, dados de posição e movimento, dados baseados na utilização.

5.2.2. Sincronização do calendário pessoal/navegação: este Serviço permite ao Utilizador sincronizar o seu Google Calendar ou Apple Calendar no seu smartphone com a função de calendário integrada da Unidade Principal. Isto permite ao Utilizador visualizar o seu calendário pessoal no ecrã da Unidade Principal e usá-lo para definir um destino. Este Serviço é compatível com o Google Calendar e o Apple Calendar.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: detalhes de contacto, dados do veículo, dados de verificação, identificadores pseudonimizados, dados baseados na utilização.

Base legal: o tratamento dados pessoais associados aos Serviços relacionados com o Perfil do Utilizador é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

5.3. Controlo remoto

Os serviços de controlo remoto incluem:

- 5.3.1. Controlo remoto da climatização:** este Serviço permite que controle e programe remotamente o ar condicionado do seu veículo elétrico, incluindo as funções de descongelação, através da Aplicação Kia Connect.
- 5.3.2. Carregamento remoto (apenas veículos elétricos e veículos híbridos plug-in):** este Serviço permite-lhe iniciar e interromper remotamente o carregamento da bateria de um veículo elétrico e híbrido plug-in e programar o carregamento através da Aplicação Kia Connect.
- 5.3.3. Controlo remoto da porta:** este Serviço permite-lhe trancar/destrancar remotamente as portas do veículo através de certas interfaces de utilizador. Poderá trancar todas as portas ou destrancar todas as portas. Para garantir a segurança e proteção quando se utiliza o Serviço, este verificará várias pré-condições. O Serviço pode ajudar em situações em que não se lembra se trancou corretamente o veículo, permitindo-lhe realizar esta ação remotamente.
- 5.3.4. Bancos aquecidos e ventilados remotamente (apenas veículos elétricos):** o Serviço permite-lhe controlar remotamente o aquecimento e a ventilação dos bancos dianteiros e traseiros do seu veículo elétrico.
- 5.3.5. Controlo remoto das janelas:** o Serviço permite-lhe controlar remotamente as janelas do seu veículo.
- 5.3.6. Controlo remoto da luz de perigo:** o Serviço permite-lhe desligar as luzes de perigo remotamente.
- 5.3.7. Controlo remoto da porta de carregamento:** o Serviço permite-lhe controlar remotamente a porta de carregamento do seu veículo.
- 5.3.8. Porta-malas Dianteiro Remoto:** este Serviço permite abrir remotamente o porta-malas dianteiro do veículo através da Aplicação Kia Connect.
- 5.3.9. Condicionamento Remoto da Bateria:** este Serviço permite iniciar e parar remotamente o condicionamento da bateria de um veículo elétrico através da Aplicação Kia Connect.
- 5.3.10. Luz Remota:** este Serviço permite ativar a intermitência das luzes de perigo durante um curto período através da Aplicação Kia Connect.
- 5.3.11. Buzina e Luzes Remotas:** este Serviço permite ativar a intermitência das luzes de perigo e da buzina durante um curto período através da Aplicação Kia Connect.
- 5.3.12. Alerta do veículo:** sempre que as janelas do veículo estiverem abertas com a ignição desligada, uma mensagem de notificação será exibida na aplicação Kia Connect.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: dados do veículo, informações do estado do veículo, dados de posição e movimento, dados técnicos.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco ((Art. 6.º (1) b) do RGPD).

5.4. Serviços remotos baseados na localização

Os serviços remotos baseados na localização incluem:

5.4.1. Enviar para o veículo: este Serviço permite-lhe enviar um ponto de interesse (POI) para o sistema de navegação do veículo e usar imediatamente o POI (p. ex., como destino para o planeamento de percursos) assim que a ignição do veículo é ligada.

5.4.2. Encontrar o meu carro e navegação de primeiro quilómetro: o Serviço permite localizar o seu veículo e navegar até ele através do seu smartphone. A localização do veículo será exibida na aplicação Kia Connect. Note que, se outra pessoa usar a aplicação Kia Connect e estiver conectada ao mesmo veículo que o Utilizador, (consulte a Secção 4.1.2 dos Termos de Utilização Kia Connect para mais informações sobre a partilha do veículo), essa pessoa também poderá visualizar os dados de localização do veículo (dados GPS) na sua conta da aplicação Kia Connect (usando o Serviço "Encontrar o meu carro e navegação de primeiro quilómetro"), mesmo se o Utilizador estiver a utilizar o veículo nesse momento. Apesar desta pessoa não ser capaz de aceder às suas rotas em direto, poderá visualizar a localização em direto do veículo.

5.4.3. Navegação de última milha: o Serviço permite-lhe continuar a navegação até ao destino final utilizando o seu smartphone após estacionar o seu veículo. Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: informações pessoais, dados do veículo, dados de posição e movimento, informações sobre viagens/condução geral, dados baseados na utilização, dados técnicos.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco (Art. 6 (1) b) do RGPD).

5.5. Informações sobre o veículo e informações de diagnóstico

5.5.1. Estado do veículo: o Serviço apresenta-lhe na Aplicação Kia Connect as seguintes informações sobre o veículo: estado das portas, estado da porta de carregamento, estado da bagageira/capô, estado da climatização, estado de carga da bateria, estado da ficha de carregamento, estado de carregamento (apenas para veículos elétricos), nível de combustível (apenas para veículos a combustível/híbridos), estado do aquecimento dos bancos e da ventilação, estado das janelas, estado do tejadilho, estado da bateria de 12 V, estado das luzes.

5.5.2. Relatório do Veículo: receberá um relatório na Aplicação Kia Connect. O relatório inclui informações de diagnóstico do veículo e informações sobre padrões de condução (número de arranques do veículo, distância percorrida e tempo de condução/inatividade). Isto informa o Utilizador sobre problemas que requerem manutenção ou reparação, bem como informações sobre a gravidade do problema, a urgência da reparação/manutenção e as ações recomendadas.

5.5.3. Diagnóstico do Veículo: fornecimento de um serviço de diagnóstico automatizado. Ao ligar a ignição, o veículo executa automaticamente um diagnóstico (Código de Diagnóstico de Anomalias ("**DTC**"). Se se detetar uma

avaria, receberá uma mensagem que explica a avaria detetada, a sua gravidade, bem como a ação recomendada.

5.5.4. Consumo de energia (apenas veículos elétricos): este Serviço visualiza o consumo de energia, a média do consumo de energia, a distância de condução e a recuperação de energia na Aplicação Kia Connect.

5.5.5. Pontuação de condução com segurança: Este Serviço fornece-lhe uma pontuação de condução com segurança ("**Pontuação de condução com segurança**") na aplicação Kia Connect com base no seu histórico de condução, o que significa que analisaremos o seu comportamento de condução ao longo da duração de cada viagem, incluindo a aceleração e os padrões de travagem, a velocidade média e máxima e as horas de condução. A pontuação de condução com segurança é derivada de dados recolhidos ao longo de 187 dias, ou seja, a pontuação de condução com segurança apresentada representa uma interpretação do seu comportamento de condução durante a agregação dos últimos 187 dias de dados.

Contratámos a LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited ("**LNRSE**") para nos ajudar na análise dos dados relevantes (consulte a Secção 15 para mais detalhes sobre este prestador de serviços). Todos os dados que partilhamos com a LNRSE são pseudonimizados. Tenha em atenção que, se partilhar o seu veículo com outras pessoas, a pontuação de condução com segurança refletirá as viagens feitas por todos os condutores e o seu comportamento de condução combinado. Por conseguinte, é obrigado a informar outros condutores do seu veículo sobre a ativação deste Serviço. Os condutores que partilham o seu veículo também poderão visualizar as informações da pontuação de condução com segurança. Se desativar este Serviço, todos os dados da pontuação de condução com segurança serão excluídos definitivamente.

5.5.6. As minhas viagens: este Serviço fornece um resumo (para os últimos 90 dias) de todas as viagens com data e hora, velocidade média e máxima, distância percorrida e tempo em trânsito.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: dados do veículo, informações sobre o estado do veículo, identificadores pseudonimizados, dados de posição e movimento, informações sobre viagens/condução geral, dados baseados na utilização, dados técnicos.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco ((Art. 6.º (1) b) do RGPD).

5.6. Monitorização e alertas remotos

Os Serviços de monitorização e alertas remotos incluem:

5.6.1. Alarme Antirroubo (apenas para veículos equipados com sistema de alarme antirroubo): sempre que o alarme antirroubo soar, é exibida uma mensagem de notificação na Aplicação Kia Connect.

5.6.2. Alarme de descarga da bateria: sempre que o estado de carga da bateria de 12 V estiver abaixo de um determinado nível, é apresentada uma mensagem de notificação na Aplicação Kia Connect.

5.6.3. Alarme de passageiro traseiro: sempre que se detetar movimento no banco traseiro e o veículo se encontrar em Estacionamento, é exibida uma mensagem de notificação na aplicação Kia Connect.

- 5.6.4. Alarme de veículo parado:** sempre que o veículo estiver na marcha P (Parking) enquanto o motor estiver em funcionamento e uma porta for aberta, é exibida uma mensagem de notificação na Aplicação Kia Connect.
- 5.6.5. Sistema de alerta de monitorização de bateria de alta tensão (apenas veículos elétricos):** o estado da bateria de alta tensão é monitorizado e, sempre que for detetada uma avaria, é exibida uma mensagem de notificação na aplicação Kia Connect e na Unidade Principal. Quando a avaria puder causar danos no veículo ou danos físicos a si ou a outras pessoas no interior ou exterior do respetivo veículo, partilharemos essas informações e o número de identificação do veículo (NIV) do seu veículo com a empresa nacional de vendas Kia ou com o distribuidor Kia. Após a receção das informações, a empresa nacional de vendas Kia ou o distribuidor Kia procederá ao tratamento dessas informações como um responsável pelo tratamento separado e independente. Note que partilharemos estas informações apenas quando a avaria for considerada grave e existir risco de danos no veículo ou danos físicos.
- 5.6.6. Modo Valet Parking:** este Serviço permite-lhe monitorizar a localização do veículo, a hora a que a ignição foi desligada pela última vez, o tempo de condução, a distância percorrida e a velocidade máxima na aplicação Kia Connect.
- 5.6.7. Alerta Valet:** quando ativado na Unidade Principal, este Serviço permite-lhe receber notificações na aplicação Kia Connect, caso o seu veículo se deslocar além do limite de distância selecionado, do limite de velocidade e limite de tempo de inatividade predefinidos por si na aplicação Kia Connect. A distância de deslocação permitida do veículo tem início no local onde o Serviço foi ativado.
- 5.6.8. Alerta de limite geográfico:** este Serviço permite-lhe receber notificações na aplicação Kia Connect se o seu veículo sair de uma área permitida ou entrar numa área restrita. O Utilizador pode definir os limites de áreas permitidas e restritas na aplicação Kia Connect.
- 5.6.9. Alerta de velocidade:** quando ativado na Unidade Principal, este Serviço permite-lhe receber notificações na aplicação Kia Connect se o seu veículo ultrapassar o limite de velocidade predefinido por si na aplicação Kia Connect.
- 5.6.10. Alerta de limite de tempo:** este Serviço permite-lhe receber notificações na aplicação Kia Connect se o seu veículo for conduzido além dos intervalos de tempo predefinidos por si na aplicação Kia Connect.
- 5.6.11. Alerta de inatividade:** este Serviço permite-lhe receber notificações na Aplicação Kia Connect se o seu veículo for conduzido além do tempo de inatividade predefinido por si na aplicação Kia Connect.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: dados do veículo, dados de posição e movimento, informações sobre viagens/condução geral, dados baseados na utilização, dados técnicos.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco ((Art. 6.º (1) b) do RGPD).

A partilha das informações relevantes com terceiros para o Sistema de aviso da monitorização da bateria de alta tensão conforme mencionado na Secção 5.5.5 é necessária para os nossos interesses legítimos, bem como para os interesses legítimos dos nossos clientes e outros terceiros (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os

interesses legítimos residem na garantia de uma prestação e funcionamento adequados dos nossos Serviços, no fornecimento de Serviços e produtos seguros aos nossos clientes e aos clientes do grupo Kia, na proteção da saúde e vida dos nossos clientes, na proteção da propriedade dos nossos clientes e na proteção da saúde, vida e propriedade de outras pessoas no interior ou nas proximidades do veículo.

5.7. Chave Digital

Este Serviço permite-lhe utilizar o seu smartphone para realizar serviços como trancar e destrancar o seu veículo, ativar o controlo climático do veículo ou ligar o veículo (apenas a partir do interior do veículo) utilizando a funcionalidade de banda ultralarga (“**UWB**”) integrada e funcionalidade de comunicação de campo próximo (“**NFC**”) do seu smartphone. Permite partilhar e gerir a sua Chave Digital com até três dispositivos adicionais, por ex. de familiares e amigos. Note que, ao utilizar este Serviço, são trocados dados entre o dispositivo móvel inteligente e o veículo através das funcionalidades UWB ou NFC. Estes dados não são transmitidos à Kia.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: detalhes pessoais, detalhes de contacto, informações do perfil do utilizador, identificadores pseudonimizados, dados baseados na utilização, dados técnicos, informações da chave digital.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

5.8. Aperfeiçoamento do produto/Serviço

Ao ativar "Aperfeiçoamento do produto/Serviço", os dados relativos ao desempenho, uso, operação e condição do veículo serão tratados por nós para aperfeiçoar a qualidade do produto e Serviço com base no seu consentimento. O seu consentimento é voluntário e pode ser revogado a qualquer momento desativando o respetivo botão. A revogação do seu consentimento não afeta a legalidade do tratamento com base em tal consentimento antes da sua revogação. Por razões técnicas, para a ativação do "Aperfeiçoamento do produto/Serviço", também é necessária a ativação do sistema de informação geográfica ("GIS").

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: registo de consentimentos, dados do veículo, dados de posição e movimento, dados baseados na utilização.

Base legal: o tratamento é baseado no seu consentimento prévio (Art. 6.º(1) a) do RGPD). O seu consentimento é voluntário e pode ser revogado a qualquer momento (p. ex., desativando o respetivo botão de consentimento na lista de consentimento da aplicação Kia Connect). A revogação do seu consentimento não afetará a legalidade do tratamento baseado nesse consentimento antes da sua revogação.

5.9. Informações de Concessionário Preferido

Este serviço permite-lhe sincronizar as informações do "Concessionário preferido" entre a sua conta no website MyKia e a sua conta na aplicação Kia Connect. A sincronização é opcional e deve ser ativada para poder ser utilizada. Se optar por não sincronizar as informações do "Concessionário preferido", a funcionalidade "Concessionário preferido" na aplicação Kia Connect continuará disponível, mas

as informações apresentadas podem diferir das informações da sua conta no website MyKia.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: detalhes de contacto, dados do veículo, dados técnicos, informações do concessionário.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

5.10. Partilhar veículo

Pode partilhar os Serviços remotos com outros utilizadores através da função “Solicitar partilha de veículo” na aplicação Kia Connect. Ao fazê-lo, trataremos determinados dados relacionados com o veículo e com a conta do utilizador para iniciar e processar o seu pedido de partilha. As informações do pedido de partilha, como o seu nome e PIN, serão transmitidas e processadas na conta do outro utilizador da aplicação Kia Connect. O outro utilizador pode utilizar a aplicação Kia Connect para o veículo associado da mesma forma que você. Pode também usar a função “Encontrar o meu carro”.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: detalhes pessoais, detalhes de contacto, dados do veículo, dados de verificação.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) e os nossos interesses legítimos em fornecer-lhe os nossos Serviços (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Note que, quando utiliza este Serviço, partilhará com os outros utilizadores todos os seus dados pessoais, exceto as suas credenciais de início de sessão, guardados na sua conta da aplicação Kia Connect. Pode desativar esta função a qualquer altura. A desativação interrompe a partilha de dados e apagaremos todos os dados partilhados na conta do outro utilizador na aplicação Kia Connect.

5.11. Mapa do menu inicial e barra de pesquisa

O mapa do menu inicial exibe a sua localização atual. A barra de pesquisa do menu inicial pode ser usada para pesquisar pontos de interesse (POI).

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: dados de posição e movimento, dados baseados na utilização, dados técnicos.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco (Art. 6 (1) b) do RGPD).

5.12. Utilização de Touch ID e Face ID (iOS) ou reconhecimento facial ou de impressão digital (Android)

Pode usar certas funções da Aplicação Kia Connect com o Touch ID ou Face ID (iOS) ou reconhecimento facial ou de impressão digital (Android) para desbloquear. Os seus dados biométricos só são guardados localmente no seu smartphone, e não nos são transmitidos, pelo que não podemos aceder-lhes. Apenas a informação sobre o sucesso da verificação dos dados biométricos é transmitida à Aplicação Kia Connect por uma função do sistema do seu smartphone. Pode desligar a qualquer momento a utilização do Touch ID ou Face ID (iOS) ou reconhecimento facial ou de impressão digital (Android) nas respetivas configurações do seu smartphone.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: dados de verificação.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco (Art. 6 (1) b) do RGPD).

5.13. Firebase Crashlytics

Para melhorar a segurança e a estabilidade da aplicação Kia Connect e dos Serviços, utilizamos a análise de relatórios de erros anonimizados. Para este efeito, utilizamos o “Firebase Crashlytics”, um serviço da Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Para nos fornecer relatórios de erros anonimizados, em caso de erro ou anomalia da aplicação Kia Connect, o “Firebase Crashlytics” recolhe as informações mencionadas abaixo e pode transmitir tais informações aos servidores da Google nos EUA. Note que os relatórios de erro que receberemos não contêm qualquer informação através da qual possamos rastrear a identidade de um utilizador. Qualquer informação recolhida e armazenada no “Firebase Crashlytics” será apagada no prazo de 90 dias após a recolha.

Para mais informações sobre o “Firebase Crashlytics” e a forma como a Google procede ao tratamento dos seus dados pessoais, consulte os seguintes links:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais:
dados técnicos.

Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD. Os nossos interesses legítimos são: garantir e otimizar a segurança e a estabilidade da aplicação Kia Connect e dos nossos Serviços.

6. Unidade Principal e Serviços In-Car

6.1. Notificações

6.1.1. Central de Notificações

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais:
dados do veículo, identificadores pseudonimizados, dados baseados na utilização. A Central de Notificações permite-lhe receber mensagens da Kia no ecrã da Unidade Principal. Estas mensagens podem incluir, entre outras, notificações sobre campanhas de recolha relativas ao seu veículo, lembretes de serviço e notificações sobre ações de serviço.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco ((Art. 6.º (1) b) do RGPD).

6.1.2. Notificações relacionadas com o veículo

6.1.2.1. Notificações sobre campanhas de recolha: enviaremos notificações sobre campanhas de recolha em aberto para o seu veículo através da central de notificações acima mencionada. As notificações sobre campanhas de recolha também poderão ser enviadas por outros meios (p. ex., na aplicação Kia Connect, através do seu endereço de e-mail registado ou por carta).

6.1.2.2. Alertas de serviço: iremos enviar-lhe alertas sobre as datas de manutenção regular do seu veículo Kia, para os quais utilizaremos a central de notificações acima mencionada.

6.1.2.3. Notificações de ações de serviço: também iremos informá-lo sobre ações de serviço recomendadas vencidas (como atualizações do software, substituição de

peças por peças aperfeiçoadas ou verificação da qualidade de componentes do veículo). As informações sobre ações de serviço recomendadas poderão ser fornecidas através da Central de notificações mencionada e/ou da aplicação Kia Connect ou do seu endereço de e-mail registado.

6.1.2.4. Alertas de inspeções de veículos obrigatórias (como TÜV na Alemanha ou MOT no Reino Unido): iremos informá-lo sobre inspeções obrigatórias iminentes. Por exemplo, no Reino Unido, o alerta será sobre o teste do "Ministério dos Transportes" (geralmente referido como "MOT"). Exceto para o "MOT" no Reino Unido, a utilização deste Serviço obriga que forneça à Kia a data correta da última inspeção obrigatória do veículo e a data do primeiro registo do veículo. Para veículos registados no Reino Unido, fomos autorizados pelo Departamento de Transportes ("DfT") do Governo do Reino Unido para aceder a determinados dados históricos do veículo (nomeadamente, datas de vencimento MOT e números de registo do veículo), através da API de histórico MOT do DfT. Dado que, normalmente, não procedemos ao tratamento de números de registo de veículos, trabalharemos com a Kia UK Limited para fazer corresponder o número de registo do veículo ao NIV para nos permitir fornecer-lhe este Serviço.

Para estas finalidades, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: registos de consentimento, dados do veículo, informações sobre o estado do veículo, identificadores pseudonimizados, dados baseados na utilização.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD). O tratamento de dados para Notificações de Ações de Serviço (Secção 6.1.2.3.) está sujeito ao seu consentimento prévio (Art. 6.º (1) a) do RGPD). O seu consentimento é voluntário e pode ser revogado a qualquer altura. A revogação do seu consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado em tal consentimento antes da sua revogação.

6.2. Kia Connect Live Services

Os Serviços Kia Connect Live incluem:

- **Trânsito em tempo real e navegação online:** este Serviço fornece informações de trânsito em tempo real para calcular rotas e exibir a situação do trânsito. A navegação online permite-lhe navegar até ao destino pretendido com base na combinação de informações históricas e em tempo real sobre o trânsito.
- **Ponto de interesse em direto (POI) e Pesquisa de POI Online:** este Serviço fornece informações sobre POI próximos com base na posição atual do veículo. Além disso, este Serviço também permite pesquisar ativamente POI nas proximidades por categoria. Em veículos elegíveis, este Serviço é aperfeiçoado por dados fornecidos pelo nosso parceiro 4.screen GmbH. Consulte a Secção [13.6](#) para mais detalhes.
- **Tempo:** este Serviço fornece informações sobre a meteorologia local com base na sua localização.
- **Estacionamento:** este Serviço fornece informações sobre estacionamento na e fora da rua, com base na posição atual, destino próximo, marcos próximos percorridos, centro da cidade nas proximidades.

- **Ponto de interesse de concessionário (POI):** este Serviço fornece informações sobre a localização de concessionários Kia nas proximidades, com base na posição atual.
- **Alertas de Câmaras/Zonas de Perigo (se legalmente permitido no seu país):** este Serviço fornece alertas em áreas onde os acidentes são particularmente comuns, e avisa-o sobre pontos onde os acidentes se concentram ou sobre câmaras de velocidade.
- **Ligas Desportivas:** este Serviço fornece informações sobre os desportos e ligas desportivas selecionados.

Para estas finalidades, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: dados de contacto, dados do veículo, identificadores pseudonimizados, dados de posição e movimento, dados baseados na utilização, dados técnicos, informações de trânsito dinâmicas, informações de tempo, informações do concessionário.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

Também tratamos os dados indicados com a finalidade de melhorar os Serviços Kia Connect Live.

O tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos residem no aperfeiçoamento dos Serviços Kia Connect Live.

6.3. Serviços integrados no veículo baseados na localização

Os Serviços integrados no veículo baseados na localização incluem:

- 6.3.1. Planeamento de rotas VE (apenas para veículos elétricos e veículos elétricos híbridos plug-in):** ao definir um destino de navegação no sistema de navegação integrado do veículo, este Serviço avalia se a chegada ao destino exigirá provavelmente uma paragem para carregamento. Se for necessária uma paragem para carregamento com base no estado atual de carga do veículo e na taxa de consumo de energia estimada, o Serviço adicionará automaticamente um ou mais pontos de carregamento à rota proposta como paragens intermédias. O Serviço adaptará automaticamente as paragens para carregamento propostas se o condutor optar por fazer uma paragem para carregamento mais cedo, ignorar uma paragem para carregamento proposta ou se as condições de condução resultarem num consumo de energia superior ao esperado.
- 6.3.2. POI VE (apenas para veículos elétricos e veículos elétricos híbridos plug-in):** este serviço fornece informações sobre estações de carregamento nas proximidades, incluindo o estado de disponibilidade, com base na posição atual.
- 6.3.3. Percurso preferido:** este Serviço compara os tipos de percurso no sistema de navegação do seu veículo e fornece percursos alternativos utilizando percursos reais preferidos do perfil do condutor ativado.
- 6.3.4. Aperfeiçoamento da pesquisa do Google Places:** este Serviço permite-lhe beneficiar da funcionalidade de pesquisa aperfeiçoada do Google. Para este efeito, partilhamos dados de localização com a Google e a Google fornece-nos informações através da Google Place API. Note que a Google não recebe de nós qualquer outra informação.
- 6.3.5. Aproximação de veículo de emergência:** este Serviço notifica-o na Unidade Principal quando um veículo de emergência, como uma ambulância, se aproxima.

Para estas finalidades, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: dados de contacto, dados do veículo, identificadores pseudonimizados, dados de posição e movimento, dados baseados na utilização, dados técnicos, informações de trânsito dinâmicas.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD). Também procederemos ao tratamento dos dados mencionados com a finalidade de melhorar os Serviços baseados na localização integrados do veículo. O tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: aperfeiçoar os Serviços baseados na localização integrados no veículo.

6.4. Reconhecimento de voz online

Este Serviço permite usar comandos de voz para aceder e controlar determinadas funções do seu veículo e redigir e enviar mensagens de texto através de um dispositivo móvel ligado. O Reconhecimento de Voz Online é operado num ambiente online (na nuvem). Este Serviço requer a transferência dos seus dados pessoais (ou seja, amostras de voz) para o nosso prestador de serviços Cerence B.V. e respetivos subprocessadores, que podem estar localizados em países fora da UE/EEE e podem não fornecer um nível adequado de proteção de dados (consulte as Secções [15](#) e [16](#) para mais informações). O Utilizador pode impedir a transferência dos seus dados pessoais para a Cerence B.V. e seus subprocessadores desativando o Serviço de reconhecimento de voz online nas respetivas definições da sua Unidade Principal. Se desativar o Serviço de Reconhecimento de Voz Online, a funcionalidade de reconhecimento de voz do seu veículo poderá ser limitada ou desativada.

A Cerence B.V. transforma as amostras de voz em amostras de texto, interpretando-as semanticamente (se necessário) enviando então o resultado de volta para o veículo.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: identificadores pseudonimizados, dados de posição e movimento, dados baseados na utilização, dados de gravação. Como identificador pseudonimizado, será criada uma ID exclusiva para registo no servidor da Cerence B.V. A ID do utilizador e o número de identificação do veículo (NIV) ou quaisquer outros identificadores não são associados entre si. Isto significa que a Cerence B.V. não pode identificar uma pessoa física a partir dos dados que lhe forem transmitidos.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco (Art. 6 (1) b) do RGPD).

Também tratamos dados de posição e movimento, dados de gravação e dados baseados na utilização com a finalidade de executar e aperfeiçoar o Serviço de reconhecimento de voz online.

O tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos residem no aperfeiçoamento do Serviço de reconhecimento de voz online.

6.5. Assistente IA Kia

Se ativou o Serviço de reconhecimento de voz online mencionado acima, pode utilizar o Assistente IA Kia, que é um chatbot com tecnologia de IA baseado no serviço de reconhecimento de voz online e foi concebido para o ajudar com dúvidas gerais sobre as suas viagens, gestão do seu veículo e pesquisa de informações e locais. O Assistente IA Kia é ativado premindo o botão de

reconhecimento de voz ou dizendo "Hey, Kia!", ambos seguidos do seu comando. Para prestar este Serviço, contratámos os prestadores de serviços Cerence B.V. para o serviço de reconhecimento de voz online (vd. Secção 6.4) e OpenAI Ireland Limited ("OpenAI"). No entanto, note que não são partilhados quaisquer dados pessoais com a OpenAI.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: identificadores pseudonimizados, dados baseados na utilização, dados de gravação.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco ((Art. 6.º (1) b) do RGPD).

6.6. Pacote de entretenimento

O respetivo pacote de entretenimento deve ser ativado através da Kia Connect Store antes de ficar disponível no seu veículo.

6.6.1. Internet no veículo: ao ativar o respetivo pacote de entretenimento na Kia Connect Store, será redirecionado para a página de registo do membro do grupo Vodafone ou parceiro Vodafone que presta serviços de telecomunicações no seu país ("**Vodafone**") para se registar no seu serviço de internet para que possa ter internet no veículo ("**IITC**"), sem a qual não será possível utilizar os Serviços do pacote de entretenimento.

Para efeitos do seu registo na Vodafone e receção da IITC, partilharemos determinados dados pessoais a seu respeito com o grupo Vodafone (nomeadamente, a Vodafone Global Enterprise Ltd ("**VGEL**") e a Vodafone GmbH ("**Vodafone Alemanha**").

Em relação à gestão do seu pacote de entretenimento e aos custos e taxas aplicáveis, a VGEL e a Vodafone Alemanha fornecer-nos-ão a ID da sua conta, informações sobre o respetivo cartão SIM e outras informações sobre a sua encomenda e utilização de dados.

Tenha em atenção que os membros e parceiros relevantes do grupo Vodafone procedem ao tratamento dos seus dados pessoais na qualidade de responsáveis pelo tratamento separados e independentes. Consulte as respetivas políticas de privacidade para mais detalhes sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: informações pessoais, detalhes de contacto, detalhes do contrato, identificadores pseudonimizados, dados técnicos, dados da compra.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco ((Art. 6.º (1) b) do RGPD).

O tratamento dos dados do seu cartão SIM (nomeadamente, IMSI) e da utilização de dados relacionada é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os interesses legítimos são: garantir a alocação eficiente dos custos dentro do Grupo Kia em relação aos pacotes de entretenimento adquiridos pelos nossos clientes.

Dependendo do pacote de entretenimento escolhido (Entertainment Standard, Entertainment Plus ou Entertainment Plus Wi-Fi), os serviços abaixo estão disponíveis diretamente no veículo através dos nossos diversos parceiros de cooperação. Relativamente a webOS e serviços de streaming, note que os fornecedores de conteúdos compatíveis com estes Serviços podem variar dependendo da sua localização e da versão do software da sua Unidade Principal.

- 6.6.2. Hotspot Wi-Fi:** o hotspot Wi-Fi permite-lhe a si e aos seus convidados aceder à Internet e utilizar os conteúdos fornecidos através de terminais adequados (até 5 dispositivos).
- 6.6.3. Streaming de música:** este Serviço permite-lhe desfrutar de seus serviços favoritos de streaming de música e áudio (podcasts, livros áudio) através do ecrã e altifalantes integrados do sistema de infoentretenimento do veículo. Note que este Serviço não inclui a subscrição do respetivo serviço de streaming. Deve criar uma conta e configurar uma assinatura com o seu prestador de serviços de streaming favorito separadamente. São fornecidas mais informações sobre este Serviço na Secção 4.2.2.6 dos Termos de Utilização Kia Connect.
- 6.6.4. Streaming de vídeo:** o streaming de vídeo permite-lhe ver vídeos diretamente no ecrã integrado do seu veículo enquanto este está estacionado e em Park (P). O acesso aos fornecedores de conteúdos disponíveis depende do pacote de entretenimento adquirido na Kia Connect Store. Tenha em atenção que este serviço não inclui a subscrição do respetivo serviço de streaming. Deve criar uma conta e configurar uma assinatura com o seu prestador de serviços de streaming favorito separadamente, se necessário.
- 6.6.5. Acesso a conteúdos através de apps fornecidas (webOS):** se selecionou e adquiriu o pacote Entertainment Plus ou Entertainment Plus Wi-Fi, terá acesso aos conteúdos fornecidos através da solução LG webOS (atalho Entertainment no veículo). Estão disponíveis os seguintes conteúdos: YouTube, Disney +, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence, TikTok. Os fornecedores de conteúdos compatíveis com este Serviço podem variar consoante a sua localização e a versão do software da sua Unidade Principal.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: dados do veículo, dados de verificação, identificadores pseudonimizados, dados baseados na utilização.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco ((Art. 6.º (1) b) do RGPD).

- 6.7. Serviços In-Car Payment ("ICP")**
Sujeito a registo no Kia Pay e à ativação na aplicação Kia Connect, o ICP permite-lhe efetuar determinados pagamentos diretamente a partir do seu veículo. Os detalhes sobre o nosso tratamento dos seus dados pessoais associados a este Serviço são fornecidos numa Política de Privacidade separada, disponível em <https://connect.kia.com/eu/downloads-in-car-payment/>

7. Padrões de cibersegurança

Quando ativa os Serviços na Unidade Principal, e dependendo do equipamento técnico do seu veículo, recolhemos e tratamos dados relacionados com eventos de segurança do seu veículo com a finalidade de gerir e monitorizar os padrões de cibersegurança adequados dos veículos e produtos Kia. No entanto, estes dados serão primeiro armazenados no seu veículo. Apenas se for detetado um sinal anormal os dados serão enviados para os nossos sistemas para análise posterior. Não existe transferência contínua destes dados para fora do veículo e o seu veículo armazenará periodicamente os últimos 100 eventos de segurança gerados. No caso de um novo evento de segurança, o evento de segurança mais antigo e os dados relacionados serão apagados.

Partilharemos os dados relevantes com a Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seul, 06797, República da Coreia ("**Kia HQ**"), para que o Kia HQ possa monitorizar as normas de cibersegurança adequadas dos veículos Kia e produtos relevantes a nível operacional e técnico. Isto significa que os dados serão tratados e analisados com a finalidade de prevenir ameaças e vulnerabilidades de cibersegurança, respondendo e eliminando ameaças detetadas e vulnerabilidades de potenciais ataques de cibersegurança, bem como garantir a segurança adequada dos veículos e produtos Kia.

Tenha em atenção que nós e o Kia HQ trataremos os seus dados pessoais para tais finalidades na qualidade de responsáveis conjuntos pelo tratamento.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: dados do veículo, dados de cibersegurança.

Base legal: Para o Kia HQ, o tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal (Art. 6.º (1) c) do RGPD) e para os interesses legítimos do Kia HQ (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os interesses legítimos do Kia HQ são: garantir e aperfeiçoar a segurança dos veículos Kia. Para nós, o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos e para os interesses legítimos do Kia HQ (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: ajudar o Kia HQ nos seus esforços para cumprir a legislação aplicável e garantir e aperfeiçoar a segurança dos veículos Kia.

8. Atualizações OTA (Over-the-Air)

As atualizações OTA (Over-the-Air) incluem:

8.1. Atualização OTA de Mapas e Infoentretenimento

A "Atualização OTA de mapas e infoentretenimento" permite:

atualizações dos mapas no sistema de navegação do veículo ("**Atualização de mapas**") e/ou

atualizações do software do infoentretenimento ou aperfeiçoamentos do software da Unidade Principal ("**Atualização do infoentretenimento**")

a partir dos nossos servidores para o sistema de telemática integrado através do método "over-the-air" ou "pelo ar".

Na Secção 4.2.3. (b) dos Termos de Utilização Kia Connect são fornecidas mais informações sobre a Atualização OTA de mapas e infoentretenimento.

Para evitar dúvidas, se receber atualizações de mapas e/ou de infoentretenimento através do acesso à página <https://update.kia.com/EU/E1/Main> ou no concessionário, estas atualizações não são disponibilizadas através do método "over-the-air" e não somos o responsável pelo tratamento dos dados pessoais relacionados.

8.2. Atualização OTA do sistema do veículo

A Atualização OTA do sistema do veículo permite a atualização do software integrado de determinadas unidades de controlo do veículo com versões mais recentes do software ou com parâmetros atualizados ("**Atualização do sistema do veículo**") a partir dos nossos servidores usando o método "over-the-air".

Fornecemos-lhe Atualizações OTA do sistema do veículo por várias razões e para várias finalidades, nomeadamente para reparar um defeito dentro do período de garantia, no âmbito da garantia do fabricante ou por outras razões relacionadas com a segurança. Na Secção 4.2.3.3 dos Termos de Utilização Kia Connect são fornecidas mais informações sobre a Atualização OTA do sistema do veículo.

Note que, em relação ao fornecimento de Atualizações OTA do sistema do veículo (incluindo tornar as Atualizações OTA do sistema do veículo mais eficientes e cómodas, garantindo que as Atualizações OTA do sistema do veículo cumprem os requisitos e normas técnicas (em particular no que diz respeito à cibersegurança e estabilidade do sistema) e para orientar a implementação e monitorização das Atualizações OTA do sistema do veículo a nível global), partilharemos os seus dados pessoais com a Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemanha (“**Kia UE**”). A Kia UE e nós trataremos os seus dados pessoais na qualidade de responsáveis conjuntos pelo tratamento.

Para evitar dúvidas, se receber Atualizações do sistema do veículo através do acesso à página <https://update.kia.com/EU/E1/Main> ou no concessionário estas atualizações não são disponibilizadas pelo método “over-the-air” e não somos o responsável pelo tratamento dos dados pessoais relacionados.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: dados do veículo, informações sobre o estado do veículo, identificadores pseudonimizados, dados de posição e movimento, dados técnicos, dados relacionados com OTA.

Base legal: para nós, o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD). No que respeita à Atualização OTA do Sistema do Veículo, o tratamento é também necessário para os nossos interesses legítimos e os da Kia EU (Art. 6.º (1) f) do RGPD. Os interesses legítimos são: tornar as Atualizações OTA do Sistema do Veículo mais eficientes e cómodas e garantir que as Atualizações OTA do Sistema do Veículo cumprem os requisitos e normas técnicas, em particular no que respeita à cibersegurança e à estabilidade do sistema. Para a Kia EU, o tratamento é necessário para cumprir uma obrigação legal (Art. 6.º (1) c) do RGPD) e para os interesses legítimos da Kia EU e de outros membros do grupo Kia (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

Os interesses legítimos são: garantir que a Kia UE e outros membros do grupo Kia cumprem as obrigações legais, garantir que a Kia, como membro do grupo Kia, é capaz de prestar aos seus clientes serviços de qualidade e adequados, tornar as Atualizações OTA do sistema do veículo mais eficientes e cómodas, orientar a implementação e monitorização das Atualizações OTA do sistema do veículo a nível global e garantir que as Atualizações OTA do sistema do veículo cumprem os requisitos e as normas técnicas, em particular no que diz respeito à cibersegurança e à estabilidade do sistema.

9. Diagnóstico Kia Connect

Diagnóstico Kia Connect: em caso de avaria do seu tipo de veículo ou modelo de veículo Kia, poderemos ajudar o fabricante do veículo na resolução do problema de uma forma geral através de um diagnóstico remoto. Para este efeito, iremos recolher o código de diagnóstico do veículo e, em seguida, anonimizar os dados relevantes antes de os partilhar com o fabricante do veículo para análise.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: dados do veículo, dados técnicos.

Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos, os interesses legítimos dos nossos clientes Kia e do fabricante do veículo Kia (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os interesses legítimos são: resolver problemas técnicos relativos a determinados tipos de veículos Kia ou modelos de veículos.

10. Upgrades

10.1. **Generalidades**

Conforme indicado nos Termos de Utilização Kia Connect, poderemos oferecer upgrades. Estes podem ser adquiridos na secção de loja da aplicação Kia Connect (“**Kia Connect Store**”). Consulte a Secção 5 dos Termos de Utilização Kia Connect para mais detalhes sobre upgrades.

Os upgrades em si não exigem o tratamento de dados pessoais, a menos que o upgrade relevante inclua ou esteja relacionado com um Serviço mencionado anteriormente. Nestes casos, iremos informá-lo sobre o tratamento de dados pessoais associados a esse Serviço na respetiva Secção. Note que, em alguns casos, será necessário o Serviço “Atualização OTA do sistema do veículo” para instalar um upgrade. Consulte a Secção [8.2](#) para mais detalhes sobre os dados pessoais sujeitos a tratamento em conexão com a Atualização OTA do sistema do veículo e a base legal aplicável para tal tratamento.

10.2. **Informações aos restantes utilizadores sobre Upgrades**

É possível associar um veículo às contas Kia Connect de vários utilizadores. Se for esse o caso, informaremos o utilizador que associou primeiro a sua conta Kia Connect ao veículo relevante (“**Utilizador principal**”) e quaisquer outros utilizadores que associaram o veículo à sua conta Kia Connect (“**Utilizadores partilhados**”) por e-mail sobre a compra de um upgrade por outro Utilizador partilhado e sobre a ativação e desativação (se aplicável) do respetivo upgrade. Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: informações pessoais, detalhes de contacto, dados do veículo, identificadores pseudonimizados, dados técnicos, dados da compra.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

11. **Kia Connect Store e Processo de Compra**

Pode selecionar upgrades e/ou determinados Serviços e comprá-los e/ou ativá-los na Kia Connect Store (como definido na Secção [10.1](#)). Os detalhes sobre o tratamento dos seus dados pessoais relacionados com a Kia Connect Store e o processo de compra são fornecidos na Política de Privacidade da Kia Connect Store, acessível na Kia Connect Store e também disponível aqui: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

12. **Processamento de pagamentos**

O processamento do seu pagamento está sujeito a uma política de privacidade separada (“**Política de Privacidade Kia Pay**”), que lhe será disponibilizada antes do pagamento do upgrade na Kia Connect Store. A Política de Privacidade Kia Pay também está disponível em: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

13. **Outras atividades de processamento**

Além das atividades de processamento indicadas anteriormente, tratamos os seus dados pessoais para as finalidades seguintes:

13.1. **Comunicação:** tratamos os seus dados pessoais para comunicar consigo com relação aos Serviços ou ao contrato que celebrou conosco (p.ex., para fornecer apoio ao cliente, para o informar sobre problemas técnicos com os Serviços, para cumprir as nossas obrigações contratuais, para o informar sobre alterações aos Termos de Utilização do Kia Connect ou a esta Política de Privacidade) através de vários canais de comunicação, incluindo a Unidade Principal do seu veículo (por exemplo, através da Central de Notificações ou do sistema de

infoentretenimento), e-mail, telefone e notificações na aplicação Kia Connect (para este fim, a aplicação Kia Connect oferece uma caixa de entrada separada). Se a aplicação Kia Connect estiver instalada num de seus dispositivos e permitir notificações push através das definições do dispositivo, tratamos os seus dados pessoais para o informar sobre assuntos e atualizações essenciais para a manutenção das funcionalidades da aplicação Kia Connect (por exemplo, notificação de uma atualização de segurança necessária ou perda de ligação a um veículo). Quando nos contacta através dos canais de comunicação disponíveis (p.ex., formulário de contacto no nosso website, e-mail ou telefone), tratamos os seus dados pessoais para processar o seu pedido e comunicar consigo em conformidade. Alguns campos no formulário de contacto na aplicação Kia Connect estarão pré-preenchidos para tornar a sua utilização mais cómoda. Para obter informações sobre a comunicação relativa às nossas atividades de marketing, consulte a Secção [13.3](#). Para informações sobre a comunicação relativa a upgrades comprados para o seu veículo, consulte a Secção [10.2](#).

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: informações pessoais, detalhes de contacto, detalhes do contrato, dados de comunicação, dados do veículo, identificadores pseudonimizados, dados técnicos. Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) ou para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: oferecer o melhor serviço possível aos nossos clientes e responder e processar adequadamente os pedidos dos nossos clientes.

13.2. Apoio técnico: quando for detetado um problema técnico em relação ao seu veículo e aos Serviços, poderemos ser obrigados a ler as informações do seu veículo com o objetivo de analisar essas informações e resolver o problema detetado. Sujeito ao seu consentimento prévio, recolheremos e processaremos o que é conhecido como o ficheiro de registos da Unidade Principal do seu veículo, que contém determinadas categorias de dados pessoais. O seu consentimento é voluntário e pode ser revogado a qualquer momento (p. ex., através do formulário de contacto disponível na secção “Apoio ao Cliente” em “Contacte-nos” no nosso website: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>). A revogação do seu consentimento não afeta a legalidade do tratamento realizado antes da revogação. No entanto, tenha em consideração que, se recusar prestar o seu consentimento, poderemos ser impedidos de oferecer ou de concluir uma análise do problema detetado no seu veículo e dos Serviços.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: registos de consentimentos, dados do veículo, dados de posição e movimento, dados baseados na utilização, dados técnicos.

Base legal: O tratamento tem por base o seu consentimento prévio (Art. 6.º (1) a) do RGPD). O seu consentimento é voluntário e pode ser revogado a qualquer altura. Esta revogação não afeta a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

13.3. Marketing: podemos contactá-lo pela Unidade Principal do seu veículo, por e-mail e/ou notificações na Aplicação Kia Connect (a Aplicação Kia Connect oferece uma caixa de entrada separada) para lhe fornecer informações promocionais sobre os nossos produtos e/ou serviços de outros membros do grupo Kia, para solicitar a sua participação em inquéritos ou que nos forneça feedback.

Os e-mails e notificações na aplicação Kia Connect, estão sujeitos ao seu consentimento prévio e limitados ao âmbito de tal consentimento. Pode prestar o seu consentimento ativando o respetivo botão de consentimento na lista de consentimentos da aplicação Kia Connect ou por outros meios relevantes (se aplicável). O seu consentimento é voluntário e pode ser revogado a qualquer altura (p. ex., desativando o respetivo botão de consentimento na lista de consentimentos da aplicação Kia Connect). Também pode cancelar a subscrição da nossa lista de e-mails promocionais a qualquer altura, clicando no link para cancelar a subscrição incluído em cada e-mail promocional que enviamos. A revogação do seu consentimento não afeta a legalidade do tratamento realizado antes da revogação. Tem, também, o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto (consulte a Secção [14](#) para mais informações).

Se nos fornecer o seu endereço de e-mail como parte do registo nos Serviços, a menos que se tenha oposto, podemos enviar informações sobre serviços ou produtos Kia Connect semelhantes para o respetivo endereço de e-mail sem solicitar o seu consentimento prévio específico. Isto deve-se ao facto de o seu consentimento específico como cliente existente não ser necessário nestes casos. Isto também se aplica ao envio de tais informações através de notificações na aplicação Kia Connect para a caixa de entrada disponibilizada separadamente na aplicação. No entanto, tem o direito de optar, a qualquer momento, por não receber esse marketing por correio eletrónico sem incorrer em qualquer custo (além dos custos de transmissão de acordo com as tarifas básicas) (p. ex., desativando os respetivos botões na lista “Publicidade relacionada com o serviço” da aplicação Kia Connect). Também pode cancelar a subscrição da lista de e-mails promocionais a qualquer momento, clicando no link de cancelamento incluído em cada e-mail promocional que enviamos. Também tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto (consulte a Secção [14](#) para mais informações).

Através da lista de consentimento da aplicação Kia Connect, poderemos também obter o seu consentimento em nome de uma entidade afiliada da Kia na Europa para o contactar para efeitos de marketing direto. Quando for esse o caso, informamos a entidade Kia relevante sobre o seu consentimento e partilhamos os seus dados de contacto relevantes. Relativamente às atividades de marketing direto da entidade Kia relevante com base em tal consentimento, a entidade Kia relevante atua como responsável pelo tratamento e é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais no âmbito de tais atividades. Se pretender revogar o consentimento prestado a nós em nome da respetiva entidade Kia, para além de desativar o respetivo botão de consentimento na aplicação Kia Connect, também pode contactar diretamente a entidade Kia relevante para revogar o seu consentimento.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: informações pessoais, detalhes de contacto, registos de consentimento, dados do veículo, identificadores pseudonimizados, dados técnicos.

Base legal: o tratamento tem por base o seu consentimento prévio (Art. 6.º (1) a) do RGPD em conjunto com leis de marketing locais aplicáveis (p. ex., na Alemanha, a Secção 7 (2) n.º 2 da lei alemã contra concorrência desleal ("UWG")) ou os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD em conjunto com leis de

marketing locais aplicáveis (p. ex., na Alemanha a Secção 7 (3) da UWG)). Os nossos interesses legítimos são: a promoção dos nossos serviços e produtos. O seu consentimento é voluntário e pode ser revogado a qualquer altura. A revogação do seu consentimento não afeta a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

13.4. Feedback e inquéritos: ocasionalmente, podemos convidá-lo a apresentar o seu feedback e/ou participar em inquéritos relacionados connosco e com os nossos serviços, incluindo serviços de suporte (consulte a Secção [13.1](#) para mais informações sobre a nossa comunicação consigo). Se fornecer o seu feedback ou participar nos nossos inquéritos, poderemos tratar dados pessoais relevantes com a finalidade de processar e avaliar o feedback ou conduzir, processar e avaliar o inquérito. Isto destina-se a melhorar os nossos serviços e adaptá-los às necessidades dos nossos clientes.

Em alguns casos, podemos realizar inquéritos através da plataforma Salesforce Marketing Cloud, disponibilizada pela salesforce.com Germany GmbH ou a ferramenta de inquéritos online SurveyMonkey, disponibilizada pela Momentive Europe UC ("**Momentive**") (consulte a Secção [15](#) para mais informações sobre estes fornecedores). Para participar em inquéritos realizados na SurveyMonkey, poderá ter que clicar num link incluído no convite. Ao clicar no link, será encaminhado para um website da Momentive, onde será realizado o inquérito. A Momentive processa as informações relacionadas com o inquérito em nosso nome e para as nossas finalidades. Além disso, a Momentive pode: (i) recolher e tratar informações sobre o seu dispositivo e outros dados técnicos para evitar participações múltiplas e (ii) utilizar cookies para identificar se o participante já visitou o inquérito e reatribuir respostas já dadas pelo respetivo participante. Em <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/> estão disponíveis mais informações sobre o tratamento de dados pessoais pela Momentive.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: informações pessoais, dados técnicos, pontos de vista e opiniões.

Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: aperfeiçoar os nossos serviços.

13.5. Satisfação com o percurso: ocasionalmente, poderemos pedir-lhe através da Unidade Principal do seu veículo (através do sistema de infotainment) que nos envie o seu feedback para medição da sua satisfação com a nossa orientação de percurso e informações de localização.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: dados do veículo, identificadores pseudonimizados, dados de posição e movimento, dados técnicos, pontos de vista e opiniões.

Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: aperfeiçoar os nossos serviços.

13.6. Serviço POI aperfeiçoado: em veículos elegíveis, o serviço "Ponto de Interesse (POI) em tempo real e Pesquisa de POI online" (ver Secção [6.2](#)) será melhorado pelos dados fornecidos através do nosso parceiro 4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Munique, Alemanha ("**4.screen**") (consultar <https://www.4screen.com/>). Isto significa que os POI em tempo real podem conter conteúdos adicionais de terceiros. Receberá informações sobre lojas ou restaurantes (como a sua

localização) através de pins de marca no mapa ou da função de pesquisa do mapa. Também receberá promoções e ofertas especiais de lojas e restaurantes nas proximidades do seu veículo.

Para lhe poder fornecer esta funcionalidade e as informações relevantes, poderá ser necessário transferir os seguintes dados para a 4.screen: área de pesquisa aproximada, termo de pesquisa, categoria de pesquisa (POI), ID do dispositivo, localização aproximada do dispositivo, idioma e geração da Unidade Principal, marca do veículo, tipo de motor (p. ex., EV ou gasolina), classe do veículo (p. ex., pequeno, SUV), ano de produção do veículo e país do veículo. Além disso, se lhe forem fornecidas informações e ofertas relevantes, será criado um ID de oferta único. Este ID de oferta também é transferido para a 4.screen em conjunto com o tipo de evento (p. ex., apresentado, clicado, navegação iniciada), tipo de ecrã (p. ex., Unidade Principal, aplicação) e o carimbo de data e hora da interação com a oferta para validar o processo de faturação. Se as ofertas e informações do veículo forem enviadas diretamente para a aplicação Kia Connect como notificações push, também tratamos seu ID do perfil de utilizador.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: dados do veículo, identificadores pseudonimizados, dados de posição e movimento, dados baseados na utilização, dados técnicos.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

- 13.7. Partilha de dados:** os detalhes sobre a nossa partilha dos seus dados pessoais com terceiros são fornecidos na Secção [15](#).
- 13.8. Operações de negócios:** poderemos tratar determinadas categorias de dados pessoais anteriormente mencionadas para fins de gestão interna e administrativos, incluindo gestão de registos ou manutenção de outros protocolos internos.
Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6 (1) f) do RGPD. Os nossos interesses legítimos residem na garantia da operação adequada e eficiente dos nossos negócios.
- 13.9. Conformidade legal:** poderemos tratar determinadas categorias de dados pessoais anteriormente mencionadas para o cumprimento de leis, diretivas e recomendações aplicáveis ou para responder a pedidos de entidades reguladoras (p. ex., pedidos de divulgação de dados pessoais a tribunais ou entidades reguladoras, incluindo a Polícia).
Base legal: este tratamento é necessário: (i) para cumprimento de uma obrigação legal a que estejamos sujeitos (Art. 6.º (1) c) do RGPD) ou (ii) para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD. Os nossos interesses legítimos residem na garantia da conformidade com obrigações legais aplicáveis.
- 13.10. Processos e investigações legais:** poderemos tratar dados pessoais anteriormente indicados para avaliação, exercício e defesa dos nossos direitos e interesses.
Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6 (1) f) do RGPD. Os nossos interesses legítimos residem na proteção dos nossos interesses e o exercício dos nossos direitos.

14. Os seus direitos

Sempre que os seus dados pessoais sejam tratados com base no seu **consentimento**, tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer altura (Art. 7 (3) do RGPD). A revogação do consentimento não afeta a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento previamente prestado.

Ao abrigo da legislação aplicável, tem os direitos seguintes no que respeita o tratamento dos seus dados pessoais: o direito de obter acesso aos seus dados pessoais (Art. 15.º do RGPD), direito à retificação dos seus dados pessoais (Art. 16.º do RGPD), direito à eliminação dos seus dados pessoais (Art. 17.º do RGPD), direito de exigir a limitação do tratamento (Art. 18.º do RGPD), direito à portabilidade dos dados (Art. 20.º do RGPD) e direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais (Art. 21.º (1) e (2) do RGPD).

Também tem **direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados competente** (Art. 77 do RGPD).

Note que estes direitos poderão estar sujeitos a determinadas limitações ao abrigo das leis sobre proteção de dados locais aplicáveis. As informações de contacto da autoridade supervisora do estado federado de Hesse (*Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit*) são os seguintes: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Alemanha, telefone: +49 (0) 611 / 1408-0, <https://datenschutz.hessen.de/>

Para mais informações sobre cada um destes direitos, incluindo as circunstâncias em que se aplicam, consulte os detalhes nesta Secção [14](#) ou contacte-nos. Se pretender exercer qualquer desses direitos, contacte o nosso DPO (consultar informações de contacto nas Secções [2](#) e [3](#)).

14.1. Direito de acesso: pode ter o direito de obter de nós a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito estão ou não a ser objeto de tratamento e, em caso afirmativo, solicitar acesso aos seus dados pessoais e certas informações adicionais. Tais informações incluem, entre outras, a finalidade do tratamento, as categorias de dados pessoais em causa e destinatários ou as categorias de destinatários aos quais os dados pessoais foram ou serão divulgados. No entanto, deve considerar que os interesses de outros indivíduos podem limitar o seu direito ao acesso.

Pode ter o direito de obter uma cópia dos dados pessoais sujeitos a tratamento. Para outras cópias solicitadas, poderemos cobrar um valor razoável com base nos custos administrativos.

14.2. Direito de retificação: pode ter o direito de exigir que os seus dados pessoais incorretos na nossa posse sejam retificados. Em função das respetivas finalidades de tratamento, pode ter o direito a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados, inclusive por meio de declaração adicional.

14.3. Direito ao apagamento (direito a "ser esquecido"): em determinadas circunstâncias, tem o direito que os seus dados pessoais sejam apagados e poderemos ter a obrigação de apagar tais dados. Por exemplo, pode exigir o apagamento dos dados pessoais se estes já não forem necessários para a finalidade para a qual foram recolhidos ou para a qual são tratados de outra forma. No entanto, em alguns casos podemos recusar o seu pedido de apagamento se, por exemplo, o tratamento for necessário para exercermos ou defendermos ações judiciais.

14.4. Direito à limitação do tratamento: em determinadas circunstâncias, pode ter o direito a obter da nossa parte a limitação ao tratamento dos seus dados pessoais. Por exemplo, se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, pode solicitar a restrição do tratamento desses dados pessoais enquanto verificamos a sua exatidão. Neste caso, os respetivos dados serão identificados e só podem ser tratados por nós para determinadas finalidades.

14.5. Direito à portabilidade dos dados: em determinadas circunstâncias pode ter o direito a receber os seus dados pessoais, que nos forneceu, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outra entidade, sem o nosso impedimento.

14.6. DIREITO DE OPOSIÇÃO: EM DETERMINADAS CIRCUNSTÂNCIAS E QUANDO O TRATAMENTO TEM POR BASE INTERESSES LEGÍTIMOS (ART. 6.º (1) F) DO RGPD), PODE TER O DIREITO DE SE OPOR A QUALQUER MOMENTO, POR MOTIVOS RELACIONADOS COM A SUA SITUAÇÃO PARTICULAR, AO TRATAMENTO DA NOSSA PARTE DOS DADOS PESSOAIS QUE LHE DIGAM RESPEITO E PODEMOS SER OBRIGADOS A CESSAR O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS. ALÉM DISSO, QUANDO OS SEUS DADOS PESSOAIS FOREM TRATADOS PARA EFEITOS DE MARKETING DIRETO, TEM O DIREITO DE SE OPOR A QUALQUER MOMENTO AO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS QUE LHE DIGAM RESPEITO PARA EFEITOS DO REFERIDO MARKETING, O QUE INCLUI A DEFINIÇÃO DE PERFIS NA MEDIDA EM QUE ESTEJA RELACIONADA COM O MARKETING DIRETO. NESTE CASO, OS SEUS DADOS PESSOAIS DEIXAM DE SER TRATADOS POR NÓS PARA ESSA FINALIDADE.

15. Destinatários e Categorias de Destinatários

Qualquer acesso aos seus dados pessoais na Kia está limitado aos indivíduos que possam ter necessidade dos mesmos para cumprimento das suas responsabilidades profissionais.

Divulgamos os seus dados pessoais para as respetivas finalidades e em conformidade com a legislação sobre proteção de dados aplicável aos destinatários e categorias de destinatários apresentados abaixo:

- **Empresas do grupo Kia** – poderemos divulgar os seus dados pessoais a outras empresas membros do grupo Kia, incluindo as nossas filiais na Europa e a Kia Corporation na República da Coreia.
- Na medida em que divulgamos esses dados a outros membros do grupo Kia para fins administrativos internos, essa divulgação é necessária para nossos interesses operacionais e comerciais (Art. 6.º (1) f) GDPR). Também podemos divulgar tais dados por ser necessário para a execução do nosso contrato consigo (Art. 6.º (1) b) GDPR).
- Em alguns casos, a divulgação também se pode basear no seu consentimento (Art. 6.º (1) a) do RGPD). Por exemplo, pode concordar com a partilha de determinados dados do veículo com a empresa de vendas Kia nacional ou distribuidor no seu país europeu para várias finalidades ao ativar o respetivo botão de consentimento na lista de consentimentos da aplicação Kia Connect. Consulte a lista de consentimentos da aplicação Kia Connect para mais informações. Quando presta tal consentimento, o seu consentimento é voluntário e pode ser revogado a qualquer altura (p. ex.,

ao desativar o respetivo botão de consentimento na lista de consentimentos da aplicação Kia Connect). A revogação do seu consentimento não afeta a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

- Informaremos a empresa de vendas nacional ou distribuidor Kia no seu país sobre as notificações relacionadas com o veículo (consulte a Secção [6.1.2](#)) que lhe enviámos para evitar que receba a mesma mensagem por vários canais de diferentes empresas do grupo Kia. Isto é necessário para os nossos interesses legítimos e do destinatário das informações (Art. 6.º (1) f) GDPR). Os nossos interesses legítimos e os dos destinatários relevantes são: prestar o melhor serviço possível aos nossos clientes, uma vez que a partilha desta informação evitará a frustração do cliente causada pela receção da mesma mensagem através de vários canais e de diferentes empresas do grupo Kia.
- Partilhamos dados pessoais com a Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seul, 06797, República da Coreia, na qualidade de responsável conjunto pelo tratamento, com a finalidade de garantir as normas de cibersegurança adequadas para os veículos e produtos Kia (ver Secções [2.3](#) e [7](#) para mais detalhes).
- Partilhamos dados pessoais com a Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Alemanha, na qualidade de responsável conjunto pelo tratamento em relação com a prestação de Atualizações OTA do sistema do veículo (consulte as Secções [2.4](#) e [8.2](#) para mais detalhes).
- **Fornecedores de telecomunicações** - Para a finalidade de lhe prestarmos os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) RGPD), poderemos divulgar os seus dados pessoais a determinados membros do grupo Vodafone (nomeadamente à Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Duesseldorf, Alemanha e à Vodafone Global Enterprise Ltd, Vodafone House, The Connection, Newbury, RG14 2FN UK), que fornecem os serviços de telecomunicações relevantes. Os membros relevantes do grupo Vodafone tratarão os seus dados pessoais como responsáveis pelo tratamento.
- **Prestadores de serviços** - Poderemos divulgar os seus dados pessoais a determinados terceiros, afiliados ou não afiliados, que procedem ao seu tratamento na qualidade de nossos prestadores de serviços em nosso nome, sob instruções adequadas como subcontratado e na medida do necessário para as respetivas finalidades do tratamento (Art. 28.º (3) do RGPD). Estes subcontratados são sujeitos a obrigações contratuais para implementação de medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para salvaguarda dos dados pessoais e para o tratamento dos dados pessoais de acordo com as nossas instruções. Estes prestadores de serviços podem incluir:
- O prestador de serviços da infraestrutura técnica e serviços de manutenção relativos aos Serviços, a **Hyundai AutoEver Europe GmbH**, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Alemanha.

- O prestador de serviços das nossas plataformas de gestão de dados de clientes e plataforma de gestão de dados de veículos associadas, nomeadamente, a **salesforce.com Germany GmbH**, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Munique, Alemanha e a **Amazon Web Services EMEA SARL**, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo, com servidores localizados na UE/EEE.
- O prestador de serviços **Hyundai AutoEver Corp.**, 510, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seul, República da Coreia, que presta assistência na análise e tratamento de eventos de segurança, conforme mencionado na Secção [7](#).
- O prestador de serviços **Momentive Europe UC**, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlanda, que disponibiliza a ferramenta de inquéritos online SurveyMonkey e serviços associados para a realização e avaliação de inquéritos.
- O prestador de serviços **Cerence B.V.**, CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Países Baixos, que presta serviços relacionados com o serviço de reconhecimento de voz online.
- O prestador de serviços **LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited**, Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 D02 X576, Irlanda, que nos presta apoio na análise dos dados relevantes associados ao Serviço de pontuação de condução de segurança.
- Entidades afiliadas da Kia na UE/EEE, que prestam serviços relacionados com o apoio ao cliente, incluindo serviços de call centre.
- Os prestadores de serviços **TomTom Global Content B.V.** e **HERE Europe B.V.**, que prestam serviços relacionados com mapas.
- Outros prestadores de serviços associados a Serviços específicos, conforme mencionado nas Secções acima.
- **Autoridades governamentais, tribunais e terceiros semelhantes que constituem entidades públicas** - Poderemos divulgar os seus dados pessoais a autoridades governamentais, tribunais e terceiros semelhantes que constituem entidades públicas sempre que tenhamos obrigação legal de o fazer (Art. 6.º (1) c) do RGPD) ou para proteção dos nossos interesses ou exercício dos nossos direitos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Estes destinatários procedem ao tratamento dos dados pessoais relevantes como responsáveis pelo tratamento de dados independentes.
- **Consultores profissionais externos** - Poderemos divulgar os seus dados pessoais aos nossos consultores fiscais, auditores, contabilistas, consultores jurídicos e outros consultores profissionais externos com a finalidade de operar os nossos negócios (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Em alguns casos, poderemos divulgar os dados para proteger os nossos interesses ou exercer os nossos direitos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Normalmente, estes destinatários procedem ao tratamento dos dados pessoais relevantes na qualidade de responsáveis pelo tratamento de dados independentes.

- **Adquirentes terceiros** - Em caso de venda ou transferência de todos ou parte significativa dos nossos ativos ou negócios (incluindo reorganização ou liquidação), poderemos divulgar os seus dados pessoais a adquirentes terceiros (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Estes destinatários procederão ao tratamento dos dados pessoais relevantes como responsáveis pelo tratamento de dados independentes.
- **Outros** - Também poderemos divulgar os seus dados pessoais a outros terceiros (seguradoras, empresas de leasing, prestadores de serviços financeiros, empresas de frotas, agregadores de dados), mas partilharemos os seus dados pessoais com tais terceiros apenas se (i) se tiver prestado o seu consentimento prévio para esta divulgação (Art. 6.º (1) a) do RGPD), (ii) se tal divulgação for necessária para a execução do contrato do terceiro consigo (Art. 6.º (1) b) do RGPD) ou (iii) a partilha for necessária para os interesses legítimos do terceiro, na medida em que tais interesses legítimos não prevaleçam sobre os seus interesses, direitos ou liberdades fundamentais (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Estes destinatários procederão ao tratamento dos dados pessoais relevantes como responsáveis pelo tratamento de dados independentes.
- Na data ou perto da data de produção de um veículo e antes de o veículo ser colocado no mercado e vendido pela primeira vez, partilhamos determinadas informações sobre o Sistema Avançado de Assistência ao Condutor (“**ADAS**”) (nomeadamente, as informações de construção do veículo (VBI) , que inclui o número de identificação do veículo (NIV), modelo, acabamento, ano do modelo, preço, cor, tipo de combustível, sistema de voltagem, emissões, classe, potência e equipamentos instalados, incluindo sistemas de segurança ADAS) aplicável a esse veículo com dados agregadores pré-selecionados. No momento da partilha, os dados relevantes não dizem respeito a um indivíduo e, por conseguinte, não constituem dados pessoais. Os dados são partilhados por nós e posteriormente tratados pelos agregadores de dados com a finalidade de proteção contra possíveis práticas fraudulentas e simplificação do processo de seguro para condutores ou proprietários de veículos Kia. Além disso, tenha em atenção que também tratamos estes dados para as nossas próprias finalidades de análise, aperfeiçoamento e desenvolvimento dos nossos produtos. Quando processamos estes dados para as nossas próprias finalidades após o veículo ter sido colocado no mercado e vendido pela primeira vez, anonimizamos os dados relevantes antes de realizar tais atividades de tratamento para garantir que não é identificável a partir dos dados relevantes.

16. **Transferência de Dados Transfronteiriça**

Somos membro de um grupo de empresas internacional. Por isso, poderemos transferir dados pessoais dentro do grupo Kia ou para outros terceiros conforme o disposto na Secção [15](#).

Alguns destes destinatários podem estar localizados ou ter operações relevantes fora do seu país e da UE/EEE, por exemplo, na República da Coreia, no Reino Unido ou nos EUA (“**país terceiro**”).

Para alguns países terceiros, a Comissão Europeia determinou que forneçam um nível adequado de proteção para dados pessoais (por exemplo, a República da

Coreia, o Reino Unido), que também incluem os EUA, na medida em que a empresa recetora nos EUA participe na Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (consulte <https://www.dataprivacyframework.gov>) (“**Jurisdição Adequada**”). Quando transferimos dados pessoais para um destinatário localizado num país terceiro que não tenha sido determinado Jurisdição Adequada, nós (ou os nossos processadores de dados na UE/EEE que transferem dados pessoais para subprocessadores localizados nesses países terceiros, conforme aplicável) fornecem as salvaguardas adequadas por meio da celebração de acordos de transferência de dados adotados pela Comissão Europeia (cláusulas contratuais padrão) com os destinatários ou outras medidas eficazes para fornecer um nível adequado de proteção de dados. Uma cópia das respetivas salvaguardas pode ser solicitada ao nosso DPO (consulte as Secções [2](#) e [3](#)).

17. Retenção de dados

17.1. Generalidades: os seus dados pessoais são armazenados por nós e/ou pelos nossos prestadores de serviços, durante um período não superior ao necessário para as finalidades para as quais são recolhidos e que se encontram acima indicadas.

Quando os seus dados pessoais deixarem de ser necessários para tais finalidades, serão apagados dos nossos sistemas e/ou registos e/ou tomaremos medidas para os anonimizar adequadamente para não permitirem a identificação do titular (a menos que sejamos obrigados a reter os dados pessoais para cumprir as obrigações legais ou regulamentares aos quais estamos sujeitos; por exemplo, os dados pessoais incluídos em contratos, comunicações e cartas comerciais podem estar sujeitos a requisitos legais de retenção).

O período de retenção pode ser prorrogado de acordo com a legislação nacional quando o tratamento for necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais, e nós ou terceiros tivermos um interesse legítimo correspondente (p. ex., pelo período dos procedimentos legais iminentes (administrativos e/ou judiciais) e pela duração de tais procedimentos legais, incluindo os prazos de validade de qualquer recurso).

17.2. Eliminação manual de dados na Unidade Principal e na aplicação Kia

Connect: o Utilizador pode eliminar manualmente os seus dados pessoais armazenados na Unidade Principal desativando os Serviços na Unidade Principal. Para isso, (1) clique no ícone "Kia Connect" na Unidade Principal do veículo, (2) selecione "Configurações Kia Connect", (3) percorra o menu para baixo à esquerda para selecionar "Desativar Kia Connect" e (4) clique no botão "Desativar". O sistema irá então guiá-lo através do processo de desativação e oferecer a eliminação dos dados.

Atenção: tenha em atenção que a reposição das definições de fábrica da Unidade Principal não causa a desativação dos Serviços. Deve seguir o processo de desativação descrito acima.

Depois da desativação acima descrita, os Serviços são desativados para o respetivo veículo, os dados na Unidade Principal são eliminados e o veículo é desligado da sua conta na aplicação Kia Connect. Os dados que nos tenham sido transmitidos através da Unidade Principal também serão eliminados, a menos que se apliquem períodos de retenção (ver Secção [17.1](#)).

Note que os dados relacionados com o veículo também serão apagados na sua conta na aplicação Kia Connect. No entanto, quaisquer outros dados na sua conta não serão afetados. Se também pretender apagar a sua conta na aplicação Kia Connect, siga o processo de eliminação de conta na aplicação Kia Connect. desativar a sua conta na Aplicação Kia Connect, os Serviços da Unidade Principal na Unidade Principal do veículo continuarão operacionais. repor a Unidade Principal, o seu veículo será desligado da Aplicação Kia Connect. No entanto, isto não afeta a Aplicação Kia Connect.

18. Segurança dos dados

Implementámos medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais contra destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada, acesso não autorizado e outras formas ilegais de tratamento.

Porém, como a internet é um sistema aberto, a transmissão de dados pela internet não é totalmente segura. Embora melhoremos constantemente as nossas medidas de segurança de acordo com os desenvolvimentos técnicos, e para garantir um nível adequado de segurança para todos os seus dados pessoais que processamos, não podemos garantir a segurança dos seus dados transmitidos a nós pela internet.

19. Modo Offline (modem desligado)

Pode optar por ativar um Modo offline na Unidade Principal através da definição da respetiva preferência. Se o Modo offline estiver ligado, todas as funções do Serviço estarão desativadas e não serão recolhidos quaisquer dados pessoais, especialmente nenhum dado de localização (dados GPS). É apresentado no topo do ecrã da Unidade Principal do veículo um ícone de Modo offline.

20. Atualizações

Esta Política de Privacidade pode ser alterada ou atualizada periodicamente para refletir alterações nas nossas práticas relativas ao tratamento de dados pessoais ou alterações na legislação aplicável. Recomendamos que leia a presente Política de Privacidade com atenção e que verifique regularmente quaisquer alterações que possamos fazer de acordo com os termos desta Política de Privacidade. A Política de Privacidade atualizada será publicada nos nossos websites, na Aplicação Kia Connect e na Unidade Principal. A data da última atualização é indicada no início desta Política de Privacidade.

21. Definições

"**responsável pelo tratamento**", significa a pessoa natural ou jurídica, autoridade, agência ou outra entidade pública que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e meios do tratamento dos dados pessoais.

"**RGPD**" significa (i) Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral de Proteção de Dados), ou (ii) no que respeita o Reino Unido, o Regulamento (UE) 2016/679, dado que faz parte da legislação do Reino Unido por virtude da secção 3 do decreto (de saída) da União Europeia de 2018 e, conforme as suas alterações regulares (também conhecido como RGPD do Reino Unido).

"**dados pessoais**" são todas as informações relacionadas com uma pessoa natural identificada ou identificável.

"tratar"/"tratamento" significa qualquer operação ou conjunto de operações realizada em dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, tais como a recolha, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, acesso, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização por outra forma, alinhamento ou combinação, restrição, eliminação ou destruição.

"processador" significa uma pessoa natural ou jurídica, uma autoridade pública, uma agência ou outro organismo que trata dados pessoais em nome do responsável pelo tratamento.

22. Alterações à legislação local

Aplicam-se as seguintes alterações à legislação local:

Áustria

Relativamente à Secção 13.3 ("Marketing"):

Base legal: a lei de marketing local aplicável é a Secção 174(4) da lei austríaca sobre telecomunicações de 2021.

Autoridade de proteção de dados:

Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados austríaca são: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Viena, Austria, telefone: +43 (0) 1 52 152-0, e-mail: dsb[at]dsb.gv.at, website: <http://www.dsb.gv.at/>

Bélgica

Relativamente à Secção 13.3 ("Marketing"):

Base legal: a legislação local de marketing aplicável é o Artigo 1.º do Decreto Real de 4 de abril de 2003.

Autoridade de proteção de dados: Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados belga são: Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la presse 35, 1000 Bruxelas, Bélgica, telefone: +32 (0) 2 274 48 00, fax: +32 (0)2 274 48 35, e-mail: contact[at]apd-gba.be, websites:

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Bulgária

Relativamente à Secção 13.3 ("Marketing"):

Base legal: a legislação local de marketing aplicável é o Art. 261.º (2) da lei búlgara sobre comunicações eletrónicas.

Autoridade de proteção de dados: Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados búlgara são os seguintes: Commission for Personal Data Protection of the Republic of Bulgaria, 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., Sófia 1592, Bulgária, telefone: +359 (0) 2 915 3580, e-mail: kzld[at]cpdp.bg, website: www.cdpd.bg

Chipre

Autoridade de proteção de dados:

Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados cipriota são os seguintes: Office of the Commissioner for Personal Data Protection, Kypranoros 15, 1061 Nicosia, Chipre, telefone: +357 (0) 22 818 456, e-mail:

commissioner[at]dataprotection.gov.cy, website:

<http://www.dataprotection.gov.cy/>

República Checa

Autoridade de proteção de dados: Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados checa são os seguintes: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7, República Checa, telefone: +420 (0) 234 665 800, e-mail: [posta\[at\]uouu.gov.cz](mailto:posta@uouu.gov.cz), website: <http://www.uouu.cz/>

Dinamarca

Autoridade de proteção de dados: Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados dinamarquesa são os seguintes: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Dinamarca, telefone: +45 (0) 33 1932 00, e-mail: [dt\[at\]datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk), website: <http://www.datatilsynet.dk/>

Estónia

Autoridade de proteção de dados: Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados estoniana são os seguintes: Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, Tallinn 10134, Estónia, telefone: +372 (0) 627 4135, e-mail: [info\[at\]aki.ee](mailto:info@aki.ee), website: <http://www.aki.ee/>

Finlândia

Autoridade de proteção de dados: Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados finlandesa são os seguintes: Tietosuojavaltuutetun toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsínquia, Finlândia, telefone: +358 (0) 29 566 6700, e-mail: [tietosuoja\[at\]om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi), website: <https://tietosuoja.fi>

França

Relativamente à Secção 14 (“Os seus direitos”):

Privacidade post mortem: também tem o direito de definir instruções específicas relativas ao armazenamento, apagamento e comunicação dos seus dados pessoais após a sua morte.

Autoridade de proteção de dados:

Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados francesa são os seguintes: Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy TSA 80715, 75334 Paris, Cedex 07, França, telefone: +33 (0) 1 53 73 22 22, website: <https://www.cnil.fr/>

Grécia

A Secção 13.3 (“Marketing”) será alterada da seguinte forma:

Se for um cliente existente e nos tiver fornecido o seu endereço de e-mail e sem prejuízo do seu direito de oposição ao abrigo da Secção 14.6, poderemos enviar-lhe comunicações de marketing por e-mail relacionadas com produtos ou serviços semelhantes aos produtos ou serviços anteriormente adquiridos por si sem pedir o seu consentimento prévio específico. Isto porque o seu consentimento específico, enquanto cliente existente, não é necessário em tais casos. Isto também se aplica ao envio de tais informações através de notificações na aplicação Kia Connect para a caixa de entrada fornecida separadamente na aplicação. No entanto, tem o direito de cancelar a receção de tal marketing por correio eletrónico a qualquer altura, sem incorrer em quaisquer custos (para além dos custos de transmissão de acordo com as tarifas base) (p. ex., desativando os respetivos botões na lista da Secção “Publicidade relacionada com o Serviço” na aplicação Kia Connect). Também pode cancelar a subscrição da nossa lista de e-mails promocionais a qualquer momento, clicando no link de cancelamento da

subscrição incluído em cada e-mail promocional que enviamos. Tem também o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto (consulte a Secção [14.6](#) para mais detalhes).

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: nome, detalhes de contacto (p. ex., e-mail), dados técnicos (p. ex., informações do dispositivo, endereço IP, ID de utilizador, UUID), informações sobre o seu consentimento (p. ex., data e hora do consentimento).

Base legal: o tratamento tem por base o seu consentimento prévio (Art. 6.º (1) a) do RGPD); artigo 11.º da lei 3471/2006 sobre a proteção de dados pessoais e privacidade no setor das comunicações eletrónicas ou é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: promover os nossos serviços e produtos.

Autoridade de proteção de dados: Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados grega são os seguintes: Hellenic Data Protection Authority, Kifissias 1-3, 11523, Atenas, Grécia, telefone: +30 (0) 210 6475 600, e-mail: contact[at]dpa.gr, website: <http://www.dpa.gr/>

Hungria

Autoridade de proteção de dados:

Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados húngara são os seguintes: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Falk Miksa utca 9-11, 1055 Budapeste, Hungria, telefone: +36 (0)1 391 1400, fax: +36 (0)1 391 1410, e-mail: [ugyfelszolgalat\[at\]naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), website: <http://naih.hu/>

Irlanda

A Secção 6 ("Alertas de inspeções de veículos obrigatórias") será alterada da seguinte forma:

Os alertas de inspeções de veículos obrigatórias (como do NTC na Irlanda): informá-lo-emos sobre futuras inspeções de veículos obrigatórias na Irlanda, p. ex., alertas sobre o National Car Testing Service (geralmente designado "**NCT**"). A utilização deste Serviço obriga a que forneça à Kia a data correta da última inspeção obrigatória do veículo e a data do primeiro registo do veículo.

Autoridade de proteção de dados:

Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados irlandesa são os seguintes: Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square, D02 RD28 Dublin 2, Irlanda, telefone: +353 (0) 1 7650100, e-mail: [info\[at\]dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie), website: <http://www.dataprotection.ie/>

Itália

A Kia não tratará os seus dados pessoais para efeitos de criação de perfis em qualquer circunstância.

Autoridade de proteção de dados:

Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados italiana são os seguintes: Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma, Itália, e-mail: [garante\[at\]gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), telefone: +39 (0) 06 69677 1, fax: +39 (0) 06 69677 785, websites: <https://www.gpdp.it>, <https://www.garanteprivacy.it/>

Letónia

Autoridade de proteção de dados:

Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados letã são os seguintes: Datu valsts inspekcija (Data State Inspectorate), Elijas Street 17, LV-1050 Riga, Letónia, telefone: +371 (0) 6722 3131, e-mail: [pasts\[at\]dvi.gov.lv](mailto:pasts@dvi.gov.lv), website: <https://www.dvi.gov.lv/>

Lituânia

Autoridade de proteção de dados:

Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados lituana são os seguintes: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (Inspeção de Proteção de Dados do Estado), L. Sapiegos str. 17, 10312 Vilnius, Lituânia, telefone: +370 (0) 5 271 2804 / +370 (0) 5 279 1445, e-mail: [ada\[at\]ada.lt](mailto:ada@ada.lt), website: <https://vdai.lrv.lt/lt/>

Países Baixos

Autoridade de proteção de dados:

Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados são os seguintes: Autoriteit Persoonsgegevens, Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag, Países Baixos, telefone: +31 (0) 70 888 8500, website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Noruega

A Secção 4 (“Uso do veículo ou dos serviços por terceiros”) será alterada da seguinte forma:

A Secção 10.2 dos Termos de Utilização Kia requer que informe qualquer outro utilizador/conductor do veículo sobre: (i) a ativação dos Serviços; (ii) as atividades de tratamento de dados descritas nesta Política de Privacidade e (iii) o facto de os Serviços poderem exigir a recolha e tratamento de dados de localização (dados GPS).

Autoridade de proteção de dados:

Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados norueguesa são os seguintes: Datatilsynet, P.O. Box 458 Sentrum, 0105 Oslo, Noruega, telefone: +47 (0) 22 39 69 00, e-mail: [postkasse\[at\]datatilsynet.no](mailto:postkasse@datatilsynet.no), website: <https://www.datatilsynet.no>

Polónia

Relativamente à Secção 13.3 (“Marketing”):

O consentimento para o marketing eletrónico e telefónico resulta também num aditamento ao Art. 172.º da lei polaca das telecomunicações e Art. 10.º da lei de prestação de serviços eletrónicos.

Autoridade de proteção de dados:

Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados polaca são os seguintes: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 -193 Warszawa, Polónia, telefone: +48 (0) 22 531 03 00, e-mail: [kancelaria\[at\]uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl), website: <https://uodo.gov.pl/>

Portugal

A Secção 6 par. 1 ("Alertas de inspeções de veículos obrigatórias") será alterada da seguinte forma:

Alertas de inspeções de veículos obrigatórias (como "Inspeção Automóvel" em Portugal): Iremos informá-lo sobre as próximas inspeções de veículos obrigatórias, p. ex., alertas sobre as "Inspeções Periódicas" de veículos em Portugal. A utilização deste Serviço exige que forneça à Kia a data correta da última inspeção obrigatória do veículo e a data do primeiro registo do veículo.

Relativamente à Secção 13.3 ("Marketing"):

Base legal: a lei de marketing local aplicável é o Artigo 13.º A da Lei 41/2004 de 18 de agosto.

Autoridade de proteção de dados:

Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados portuguesa são os seguintes: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), Av. D. Carlos I, 134, 1º, 1200-651 Lisboa, Portugal, telefone: +351 (0) 21 392 84 00, e-mail: geral[at]cnpd.pt, website: www.cnpd.pt

Roménia

Autoridade de proteção de dados:

Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados romena são os seguintes: The National Supervisory Authority for Personal Data Processing, 28-30 G-ral Gheorghe Magheru Bld, District 1, 010336 Bucareste, Roménia, telefone: +40 (0) 318 059 211, fax: +40 (0) 318 059 602, e-mail: ansdpdc[at]dataprotection.ro, website : <https://www.dataprotection.ro/>

Eslováquia

Relativamente à Secção 13.3 ("Marketing"):

Base legal: relativamente ao consentimento, a base legal é o Art. 6.º (1) a) do RGPD, em conjunto com a Sec. 116 (3) da lei eslovaca sobre comunicações eletrónicas ("AEC"). Relativamente à necessidade do tratamento para os nossos interesses legítimos, a base legal é o Art. 6.º (1) f) do RGPD, em conjunto com a Sec. 116 (15) da AEC. Os nossos interesses legítimos são: a promoção dos nossos serviços e produtos.

Autoridade de proteção de dados:

Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados eslovaca são os seguintes:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, República Eslovaca, telefone: + 421 (0) 2 32 31 32 14, e-mail: statny.dozor[at]pdp.gov.sk,

Espanha

A Secção 14.1 par. 2 ("Direito ao acesso") será alterada da seguinte forma: pode ter o direito a obter uma cópia dos dados pessoais sujeitos a tratamento. Para outras cópias solicitadas por si no prazo de seis meses, poderemos cobrar uma taxa razoável com base nos custos administrativos, exceto quando exista uma causa legítima.

Autoridade de proteção de dados:

Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados são os seguintes:

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Espanha, telefone: +34 (0) 91 266 3517, e-mail: internacional[at]aepd.es, website: <https://www.aepd.es/>

Suécia

A Secção [14.5](#) (“Direito à portabilidade dos dados”) será alterada da seguinte forma:

em determinadas circunstâncias, por exemplo se o Art. 6.º (1) a) ou o Art. 6.º (1) b) do RGPD constituir uma base legal para o tratamento, pode ter o direito a receber os seus dados pessoais, que nos forneceu, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outra entidade, sem o nosso impedimento.

Autoridade de proteção de dados:

Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados sueca são os seguintes: Integritetsskyddsmyndigheten, Drottninggatan 29, Box 8114, 104 20 Estocolmo, Suécia, telefone: +46 (0) 8 657 6100, e-mail: imy[at]imy.se, website: <http://www.imy.se/>

Suíça

Autoridade de proteção de dados:

Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados suíça são os seguintes: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (**EDÖB**), Feldeggweg 1, 3003 Berna, Suíça, telefone: +41 (0) 58 462 43 95, website: <https://www.edoeb.admin.ch>

A Secção [16](#) será complementada com as seguintes informações: os seus dados pessoais são armazenados nos seguintes países/jurisdições: [MUNDIAL].

No que diz respeito às referências ao RGPD, na medida em que as leis suíças de proteção de dados e leis relacionadas se apliquem, as referências aos artigos do RGPD devem ser lidas como referências aos respetivos artigos da Lei Federal Suíça sobre Proteção de Dados a partir de 1 de setembro de 2023 (“**FADP**”), e as referências às seções do UWG devem ser lidas como referências aos respetivos artigos da Lei Federal Suíça contra a Concorrência Desleal (“**UWG Suíça**”), nomeadamente:

- Art. 6.º (1) b) do RGPD deve ser lido como Art. 6.º FADP quando referido para efeitos de execução de contrato;
- Art. 6.º (1) f) do RGPD deve ser lido como Art. 31.º par. 1 FADP;
- Art. 6.º (1) c) do RGPD deve ser lido como Art. 31.º FADP;
- Art. 6.º (1) a) do RGPD deve ser lido como Art. 31.º FADP;
- Sec. 7 (2) n.º 2 da UWG deve ser lida como Art. 3.º par. 1 alínea o) da UWG suíça;
- Referências ao Art. 7.º (3) do RGPD devem ser lidas como referência a princípios semelhantes nos termos do FADP;
- Art. 15.º do RGPD deve ser lido como o Art. 25.º FADP;
- Art. 16.º do RGPD deve ser lido como o Art. 32.º FADP;
- Art. 17.º do RGPD deve ser lido como o Art. 32.º FADP;

- Art. 18.º do RGPD deve ser lido como o Art. 32.º FADP;
- Art. 20.º do RGPD deve ser lido como o Art. 32.º FADP;
- Art. 21.º (1) e (2) do RGPD devem ser lidos como o Art. 30.º para 2 alínea b) FADP;
- Art. 77.º do RGPD deve ser lido como o Art. 49.º FADP;
- Art. 28.º (3) do RGPD deve ser lido como o Art. 9.º FADP;

Reino Unido

A Secção 16 (“Transferência de dados transfronteiriça”) será complementada da seguinte forma:

Da mesma forma que as “Jurisdições Adequadas” determinadas pela Comissão Europeia, o governo do Reino Unido decidiu que determinados países (ver <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy>) garantem um nível adequado de proteção de dados pessoais, de acordo com o artigo 45.º do RGPD do Reino Unido (“**Regulamento de Adequação**”). Quando transferimos dados pessoais para um destinatário localizado num país terceiro que não tenha sido determinado Jurisdição Adequada ou considerado em conformidade com o Regulamento de Adequação, nós (ou os nossos processadores no Reino Unido/UE/EEE que transferem dados pessoais para subprocessadores nesses países terceiros, conforme aplicável) proporcionamos salvaguardas adequadas através da celebração de acordos de transferência de dados adotados pela Comissão Europeia (cláusulas contratuais-tipo) ou pelo Reino Unido (se aplicável) com os destinatários ou tomando outras medidas eficazes para proporcionar um nível de proteção de dados adequado. Uma cópia das respetivas salvaguardas pode ser solicitada a nós ou ao nosso DPO (ver Secção 2 e Secção 3).

Autoridade de proteção de dados:

Os detalhes de contacto da autoridade de proteção de dados do Reino Unido são os seguintes: Information Commissioner’s Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, Reino Unido, telefone: +44 (0) 303 123 1113, website: <https://ico.org.uk/>