

## Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt op 10 januari 2025

1. [Inleiding](#)
2. [Verwerkingsverantwoordelijke](#)
3. [Functionaris voor Gegevensbescherming](#)
4. [Doeleinden, Rechtsgrondslagen en Categorieën van Persoonsgegevens](#)
5. [Kia Connect-app](#)
6. [Head Unit en In-Car Diensten](#)
7. [Cyberbeveiligingsnormen](#)
8. [OTA \(Over-the-Air\) Updates](#)
9. [Kia Connect-diagnose](#)
10. [Upgrades](#)
11. [Kia Connect Store en Aankoopproces](#)
12. [Betaalproces](#)
13. [Overige Verwerkingsactiviteiten](#)
14. [Uw Rechten](#)
15. [Ontvangers en Categorieën van Ontvangers](#)
16. [Grensoverschrijdende Gegevensdoorgifte](#)
17. [Bewaring van Gegevens](#)
18. [Gegevensbeveiliging](#)
19. [Offline-modus \(Modem Uit\)](#)
20. [Updates](#)
21. [Definities](#)
22. [Wijzigingen op grond van Lokaal Recht](#)

### 1. Inleiding

Deze Privacyverklaring (de "**Privacyverklaring**") van Kia Connect GmbH ("**Kia**", "**wij**", "**ons**", "**onze**") is van toepassing op de verzameling en verwerking van persoonsgegevens in verband met de levering van onze diensten via onze app (de "**Kia Connect-app**") en/of via de desbetreffende hoofdeenheid van het voertuig (de "**Head Unit**", tezamen de "**Diensten**") en is gericht aan onze klanten die deze Diensten gebruiken ("**u**", "**uw**").

Naast de Services kan Kia aan haar klanten bepaalde functies te koop aanbieden voor gebruik in hun voertuig, zoals upgrades of andere add-ons voor de software van het voertuig van de klant ("**Upgrades**"). Deze Privacyverklaring bevat ook bepaalde informatie over de verwerking van persoonsgegevens in verband met de aanschaf van dergelijke Upgrades.

Kia neemt de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy uiterst serieus en zal uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de AVG en andere geldende wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

Wij maken u erop attent dat wij u, naast deze Privacyverklaring, in voorkomend geval afzonderlijk kunnen informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld in toestemmingsformulieren of afzonderlijke privacyverklaringen.

We leveren onze Services en Upgrades aan klanten in heel Europa. Aangezien de toepasselijke wetten en vereisten kunnen verschillen in de betreffende rechtsgebieden, verwijzen we naar artikel [22](#) (Wijzigingen op grond van lokaal recht) voor specifieke informatie met betrekking tot uw rechtsgebied.

## **2. Verwerkingsverantwoordelijke**

**2.1.** Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is Kia Connect GmbH de verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring.

**2.2.** Voor vragen omtrent deze Privacyverklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens of voor het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via:

Kia Connect GmbH Theodor-Heuss-Allee 1160486 Frankfurt am Main, Duitsland  
E-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Voor klantenondersteuning kunt ook gebruik maken van ons contactformulier door op deze link te klikken: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming in artikel [3](#) hieronder.

**2.3.** We wijzen erop dat dat we optreden als gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken met Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republiek Korea, om de passende normen te garanderen voor cyberbeveiliging van Kia-voertuigen en -producten (raadpleeg artikel [7](#) voor meer informatie). We zijn met Kia Corporation overeengekomen dat wij het belangrijkste contactpunt voor u zijn als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of de essentie van onze overeenkomst met Kia Corporation in verband met de verwerkingsactiviteiten zoals beschreven in artikel [7](#) hieronder. Hetzelfde geldt als u een van uw rechten in dit verband wilt uitoefenen. U kunt er echter ook voor kiezen rechtstreeks contact op te nemen met Kia Corporation. In dat geval kunt u contact opnemen met Kia Europe GmbH als de aangewezen vertegenwoordiger van de EU in overeenstemming met Art. 27 AVG:

Kia Europa GmbH  
Vertegenwoordiger gegevensbescherming van Kia Corporation  
Theodor-Heuss-Allee 11  
60486 Frankfurt am Main, Duitsland  
E-mail: [dpo@kia-europe.com](mailto:dpo@kia-europe.com)

**2.4.** We wijzen erop dat we optreden als gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken met Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, met betrekking tot het leveren van OTA-updates voor het voertuigstelsel (zie artikel [8.2](#) voor meer informatie). We zijn met Kia Europe GmbH overeengekomen dat wij het belangrijkste contactpunt voor u zijn als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of de essentie van onze overeenkomst met Kia Europe GmbH in verband met de verwerkingsactiviteiten zoals beschreven in artikel [8.2](#). Hetzelfde geldt als u een van uw rechten in dit verband wilt uitoefenen. U kunt er echter ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met Kia Europe GmbH:

Kia Europa GmbH  
Functionaris voor Gegevensbescherming

Theodor-Heuss-Allee 11  
60486 Frankfurt am Main, Duitsland  
E-mail: dpo@kia-europe.com

### 3. **Functionaris voor Gegevensbescherming**

Wij hebben een externe Functionaris voor Gegevensbescherming ("DPO") benoemd. U kunt contact opnemen met onze DPO via:

Kia Connect GmbH  
Data Protection Officer  
Theodor-Heuss-Allee 11  
60486 Frankfurt am Main, Duitsland  
E-mail: dpo@kia-connect.eu

### 4. **Doeleinden, Rechtsgrondslagen en Categorieën van Persoonsgegevens**

Dit artikel [4](#) bevat overzicht van de verwerking van persoonsgegevens door ons op hoofdlijnen. Details over de doeleinden van en de rechtsgrondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, en de categorieën van persoonsgegevens die wij kunnen verwerken, vindt u in de artikelen [5](#) - [13](#) hieronder.

#### **Doeleinden**

Wij zullen uw persoonsgegevens hoofdzakelijk verwerken voor het leveren van de Services en de aanschaf van Upgrades zoals beschreven in de overeenkomst die u met ons aangaat of bent aangegaan ("**Kia Connect Gebruiksvoorwaarden**"). Meer informatie over de Services en Upgrades vindt u in de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden.

In de Privacy-instellingen van het infotainmentsysteem vindt u aanvullende informatie over bepaalde services of servicecategorieën en de verwerking van persoonsgegevens in relatie tot deze services of servicecategorieën. U kunt daar deze services of servicecategorieën ook activeren en deactiveren.

Wanneer u een service of servicecategorie activeert, vraagt u uitdrukkelijk de levering van de betreffende service of servicecategorie aan.

Als u niet de meest recente versie van de infotainmentssoftware voor uw voertuig gebruikt, kunt u deze services en servicecategorieën activeren en deactiveren in de lijst met services in de Kia Connect-app.

We verwerken uw persoonsgegevens ook voor de andere doeleinden. Deze worden in de artikelen [5](#) - [13](#) hieronder genoemd.

Dit omvat ook de verwerking van persoonsgegevens voor: (i) het communiceren met u, (ii) het bieden van technische ondersteuning; (iii) het verrichten van direct marketing-activiteiten; (iv) het organiseren van enquêtes; (v) het verbeteren van onze Services en het ontwikkelen van nieuwe Services (het analyseren van de betreffende gegevens is gebaseerd op statistische en wiskundige modellen); (vi) het waarborgen dat de relevante producten en Services van Kia veilig worden geleverd; (vii) het waarborgen van de naleving van de toepasselijke wetgeving; (viii) het aansturen van onze onderneming; (ix) het uitvoeren van onderzoeken (indien nodig); en (x) het opstellen, uitvoeren of onderhouden van rechtsovereenkomsten.

#### **Rechtsgrondslagen**

Over het algemeen creëren, verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens waar dit nodig is: (i) om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst met u ('sluiting van overeenkomst') (art. 6 lid

1 onder b) van de AVG); (ii) om onze overeenkomst met u uit te voeren (art. 6 lid 1 onder b) van de AVG); of (iii) met het oog op de gerechtvaardigde belangen van ons of van een externe partij (art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Er is sprake van een gerechtvaardigd belang wanneer we een zakelijke of commerciële reden hebben om uw persoonsgegevens te gebruiken, zolang deze reden niet zwaarder weegt dan uw eigen rechten en belangen.

Met betrekking tot bepaalde verwerkingsactiviteiten verwerken wij uw persoonsgegevens: (i) voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (Art. 6 lid 1 onder c) AVG); of (ii) wanneer wij uw voorafgaande toestemming hebben verkregen voor de betreffende verwerking van uw persoonsgegevens voor een specifiek doeleinde (Art. 6 lid 1 onder a) AVG). Raadpleeg de artikelen [5](#) - [13](#) voor meer informatie over de rechtsgrondslag die van toepassing is op de betreffende verwerkingsactiviteit.

Categorieën van persoonsgegevens

De categorieën van persoonsgegevens die wij verwerken, zijn:

- **Persoonlijke gegevens:** gegevens die rechtstreeks betrekking hebben op u als persoon of op uw demografische kenmerken of voorkeuren (bijv. naam/namen, land, voorkeurstaal);
- **Contactgegevens:** gegevens die communicatie of verificatie mogelijk maken (bijv. e-mailadres, mobiel nummer);
- **Informatie over uw gebruikersprofiel:** gegevens die betrekking hebben op uw gebruikersprofiel, waaronder de inloggegevens voor uw Kia-account (bijv. gebruikersnaam, wachtwoord, informatie over de systeeminstellingen, informatie over de navigatie-instellingen, profielfoto (indien verstrekt) en profielnaam);
- **Contractgegevens:** gegevens die betrekking hebben op het sluiten van een contract, waaronder het aanvaarden van de Gebruiksvoorwaarden voor Kia Connect (bijv. inhoud, type, sluitingsdatum en duur van het contract);
- **Toestemmingsgegevens:** gegevens over alle toestemmingen die u hebt gegeven, met vermelding van de datum en het tijdstip, en alle daarmee samenhangende informatie (bijv. de inhoud van de toestemming);
- **Communicatiegegevens:** gegevens die de inhoud van communicatie vormen (bijv. inhoud van gesprekken, schriftelijke correspondentie);
- **Voertuiggegevens:** voertuigidentificatienummer ('VIN') en informatie over de productiedatum, de datum van eerste registratie, het kenteknummer, de datum van laatste keuring, de uiterste keuringsdatum, de softwareversie van het voertuig, kenmerken en configuraties van uw voertuig (bijv. motor/accu, remsysteem, aandrijving, versnellingsbak, verbruik, airconditioning, verwarming, waarschuwings- en hulpsysteem, stuur- en bandensysteem, snelheid, technische en stabiliteitsgerelateerde systemen, infotainmentsysteem).
- **Informatie over de voertuigstatus:** gegevens die betrekking hebben op de status van uw voertuig (bijv. status van de kilometerteller, verwarming, ventilatie en airconditioning; ontdooiingsstatus; status van de

motor; status van deuren, motorkap, ramen, kofferbak en zonnedak; bandenstatus; status van de lampen; status van de knipperlichten; status van de Smart Key; status van de ruitenwisservloeistof en rem-/motorolie; oplaadinformatie; status van het contact; status van de versnellingsbak; status van de stoelen; status van de accu, de brandstof en de resterende actieradius; status van de batterijconditionering; diagnostische gegevens; waarschuwingstype van de voertuigstatus);

- **Verificatiegegevens:** gegevens die verificatie van invoer en acties mogelijk maken (bijv. (verificatie-)pincode, activeringscodes, sms-verificatiecodes, status van de verificatie, getokeniseerde inloggegevens);
- **Gepseudonimiseerde identificatoren:** gegenereerde ID's die in samenhang met andere gegevens van u worden gebruikt, maar niet rechtstreeks aan u kunnen worden gekoppeld zonder aanvullende gegevens (bijv. gebruikers-ID, voertuig-ID, apparaat-ID, Digitale Sleutel-ID, sequentie-ID, bestuurders-ID, service-ID, online stemopname-ID, gebruikersprofiel-ID);
- **Positie- en bewegingsgegevens:** gegevens die betrekking hebben op de positie en/of beweging van uw voertuig of apparaten (bijv. locatiegegevens (gps-gegevens));
- **Ritten/algemene ritinformatie:** gegevens die betrekking hebben op ritten die met het voertuig zijn gemaakt (bijv. aantal kilometers, maximumsnelheid, gemiddelde snelheid, afgelegde afstand; brandstof-, accu- en/of vermogensverbruik; datum en tijd van ritten, rijgedrag, informatie over acceleratie/vertraging; stationaire motortijd);
- **Gegevens op basis van gebruik:** gegevens die worden verstrekt via interactie met het voertuig of de Services of die worden gegenereerd via het gebruik van het voertuig of de services (bijv. datum, tijd en duur van activering en gebruik van een service; informatie over adressen, tussenpunten en/of POI's; route-informatie, multimedia-gerelateerd gebruik (bijv. lijst van favoriete radiozenders), geselecteerde beperkingen (bijv. snelheidslimiet, afstandslimiet, verboden gebieden), informatie over sportevenementen, agenda-informatie, informatie over muziek en muziekbronnen);
- **Technische gegevens:** technische informatie die betrekking heeft op apparaten of software in het voertuig of andere apparaten die voor of in verband met de Services worden gebruikt (bijv. IP-adres, informatie over de simkaart, informatie over telecomproviders, informatie over het navigatieapparaat, taalinstellingen, tijdstempels, UUID, gegevens over het mobiele apparaat (bijv. apparaattype, versie van het besturingssysteem), de versie van de app en informatie over app-crashes, logbestanden);
- **Cyberbeveiligingsgegevens:** gegevens die betrekking hebben op cyberbeveiligingsgebeurtenissen (bijv. informatie over ontdekte beveiligingsgebeurtenissen, tijdstempels van beveiligingsgebeurtenissen);
- **OTA-gerelateerde gegevens:** gegevens die worden gegenereerd of aangemaakt in verband met OTA-updates ('Over-the-Air') (bijv.

diagnostische gegevens (fout-/probleemcodes, resultaten van softwareherstel), gebruiksgeschiedenis, leveringsstatus, updateresultaat);

- **Opnamegegevens:** beeld-/videogegevens die worden verzameld via opnames met voertuigcamera's; stemgegevens die worden verzameld door gebruik te maken van de service 'Online spraakherkenning';
- **Dynamische verkeersinformatie:** gegevens die betrekking hebben op de verkeerssituatie op geselecteerde routes (bijv. verkeersinformatie, route-informatie);
- **Informatie over digitale sleutel:** gegevens die betrekking hebben op de service 'Digitale sleutel' (bijv. type digitale sleutel, toegangsauthorisatie/-profiel, ID van fysieke FOB-sleutels, gedeelde digitale sleutels, diagnostische gegevens);
- **Weersinformatie:** gegevens die betrekking hebben op het weer;
- **Informatie over dealers:** gegevens die betrekking hebben op de Kia-dealer van uw voorkeur of op Kia-dealers bij u in de buurt (bijv. naam, adres, contactgegevens en openingstijden van dealer);
- **Aankoopgegevens:** informatie over aangeschafte upgrades;
- **Meningen en opvattingen:** eventuele meningen en opvattingen die u met ons wilt delen, zoals feedback en antwoorden op enquêtevragen.

#### **Bronnen**

Tenzij in deze privacyverklaring uitdrukkelijk anders wordt vermeld, worden de in de artikelen [5](#) - [13](#) vermelde persoonsgegevens door u aan ons verstrekt (bijv. door bepaalde persoonsgegevens in te voeren in de Kia Connect-app) of door uw voertuig verzameld (bijv. de sensors en betrokken toepassingen in het infotainmentsysteem).

#### **Uw recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken. Wij wijzen u er echter op dat als u uw persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, we u dan niet volledige kunnen laten profiteren van onze Services en upgrades (zo kunnen we zonder de benodigde gegevens uw aanvragen mogelijk niet verwerken).

#### **Gebruik van voertuig of Diensten door derden**

Over het algemeen is de informatie die wij verstrekken over onze verwerkingsactiviteiten in deze Privacyverklaring eveneens van toepassing in gevallen waar het voertuig door een derde partij wordt gebruikt voor wie u de Services hebt geabonneerd. Wij wijzen er echter op dat onze verwerkingsactiviteiten hoofdzakelijk gebaseerd zijn op voertuiggebonden informatie zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Wij zijn gewoonlijk niet in staat de specifieke persoon die met het voertuig rijdt te kunnen identificeren, tenzij die persoon is ingelogd met zijn/haar persoonlijke profiel of als er andere identificatoren worden verstrekt met betrekking tot deze specifieke persoon.

De Gebruiksvoorwaarden van Kia Connect vereisen dat u derden (zoals andere gebruikers/bestuurders van het voertuig) informeert over: (i) het activeren van de Diensten; (ii) de verwerkingsactiviteiten zoals beschreven in deze Privacyverklaring; en (iii) het feit dat er voor het leveren van bepaalde Services locatiegegevens (GPS-gegevens) moeten worden verzameld en verwerkt.

Indien een andere persoon de Kia Connect-app gebruikt en verbonden is met hetzelfde voertuig als u (zie Artikel 4.1.2 van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden voor meer informatie over het delen van het voertuig), dan kan deze persoon ook de locatie van het voertuig (GPS-gegevens) zien via zijn/haar account in de Kia Connect-app (via de Service "Vind Mijn Auto en Eerste Mijl Navigatie"), zelfs wanneer u het voertuig op dat moment gebruikt. Hoewel deze persoon geen toegang kan krijgen tot uw live routes, kan hij/zij mogelijk wel de live locatie van het voertuig zien.

## **5. Kia Connect-app**

### **5.1. Aanmelding en Inloggen**

Het aanmeldingsproces en het inlogproces verlopen als volgt:

- 5.1.1. Aanmeldingsproces voor de Kia Connect-app:** Om zich in de Kia Connect-app te registreren, moet u een "**Kia-account**" bezitten of aanmaken, u aanmelden in de Kia Connect App met uw Kia-account-inloggegevens en de Gebruiksvoorwaarden van Kia Connect accepteren. De Kia-account kan ook voor diensten worden gebruikt die door de Kia groep of bepaalde derden in Europa worden geleverd. Details over onze verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw Kia-account vindt u in een afzonderlijke privacyverklaring die u hier kunt raadplegen: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Er is extra verificatie vereist om een verbinding tussen het apparaat van de eindgebruiker (zoals een smartphone) waarop de Kia Connect-app is geïnstalleerd en het respectievelijke voertuig tot stand te brengen. Hiervoor zullen wij u een pincode ter verificatie sturen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: persoonsgegevens, contactgegevens, contractgegevens, voertuiggegevens, verificatiegegevens.

- 5.1.2. Inlogproces:** Om de diensten in de Kia Connect-app te gebruiken of Upgrades aan te schaffen, moet u eerst inloggen in de Kia Connect-app. Nadat u bent ingelogd, kunt u uw Kia-voertuig(en) toevoegen en verwijderen en de Diensten gebruiken of Upgrades aanschaffen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: informatie over het gebruikersprofiel.

Rechtsgrondslag: De verwerking van persoonsgegevens in verband met het aanmeldings- en inlogproces is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG) of voor het sluiten van de overeenkomst met ons (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

### **5.2. Gebruikersprofiel**

De volgende Services en functies houden verband met het gebruikersprofiel:

- 5.2.1. Back-up en herstel van gebruikersprofiel:** Met deze service kunt u een back-up maken van de informatie over de voertuiginstellingen in de Kia Connect-app en deze terugzetten in uw voertuig.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: contactgegevens, informatie over het gebruikersprofiel, voertuiggegevens, verificatiegegevens, positie- en bewegingsgegevens, gegevens op basis van gebruik.

**5.2.2. Synchronisatie van de persoonlijke agenda/navigatie:** Met deze service kunt u uw Google-agenda of Apple-agenda op uw smartphone synchroniseren met de geïntegreerde kalenderfunctie van het infotainmentsysteem. Hierdoor kunt u uw privékalender op het scherm van het infotainmentsysteem weergeven en deze gebruiken om een bestemming in te stellen. Deze dienst is compatibel met Google Agenda en Apple Agenda.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: contactgegevens, voertuiggegevens, verificatiegegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, gegevens op basis van gebruik.

**Rechtsgrondslag:** De verwerking van persoonsgegevens in verband met Services die verband houden met het gebruikersprofiel is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

### **5.3. Remote control**

De remote controle-services omvatten de volgende services:

**5.3.1. Klimaatbeheersing op Afstand:** Deze Dienst stelt u in staat om op afstand de airconditioning van uw elektrische voertuig, inclusief ontdooifuncties, te bedienen en te plannen via de Kia Connect-app.

**5.3.2. Opladen op Afstand (alleen voor elektrische en plug-in hybride voertuigen):** Deze Dienst stelt u in staat om op afstand het opladen van de batterij van een elektrische of plug-in hybride auto te activeren of te stoppen en het opladen in te plannen via de Kia Connect-app.

**5.3.3. Bediening van Deuren op Afstand:** Met deze Dienst kunt u de deuren van het voertuig op afstand vergrendelen/ontgrendelen door middel van bepaalde gebruikersinterfaces. U kunt alle deuren vergrendelen of ontgrendelen. Om de veiligheid en beveiliging bij het gebruik van deze Dienst te waarborgen, controleert de Dienst een aantal randvoorwaarden. Deze Dienst kan u helpen in situaties waarin u zich misschien niet meer herinnert of u het voertuig correct hebt vergrendeld, zodat u deze actie op afstand kunt uitvoeren.

**5.3.4. Op afstand verwarmde en geventileerde stoelen (alleen voor elektrische voertuigen):** Met deze Dienst kunt u de verwarming en ventilatie van de stoelen vooraan en achteraan van uw elektrische voertuig op afstand bedienen.

**5.3.5. Bediening van Ramen op Afstand:** Met deze Dienst kunt u de ramen van uw voertuig op afstand bedienen.

**5.3.6. Bediening van Knipperlichten op Afstand:** Met deze Dienst kunt u de knipperlichten op afstand uitschakelen.

**5.3.7. Bediening van Laadklep op Afstand:** Met deze Dienst kunt u de laadklep van uw voertuig op afstand bedienen.

**5.3.8. Kofferbak op Afstand:** Met deze Dienst kunt u de kofferbak van het voertuig op afstand openen via de Kia Connect-app.

**5.3.9. Batterijconditionering op Afstand:** Met deze Dienst kunt u de conditionering van de batterij van een elektrisch voertuig op afstand activeren en stoppen via de Kia Connect-app.

**5.3.10. Lichten op Afstand:** Met deze Dienst kunt u het knipperen van de knipperlichten gedurende korte tijd activeren via de Kia Connect-app.

**5.3.11. Claxon en Lichten op Afstand:** Met deze Dienst kunt u het knipperen van de knipperlichten en het claxonsignaal gedurende korte tijd activeren via de Kia Connect-app.

**5.3.12. Voertuigwaarschuwing:** U ontvangt een melding in de Kia Connect-app wanneer een van de ramen is geopend terwijl het contact is uitgeschakeld.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, voertuigstatusinformatie, positie- en bewegingsgegevens, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

#### **5.4. Services op afstand op basis van locatie**

De services op afstand op basis van locatie omvatten de volgende services:

**5.4.1. Versturen naar Auto:** Deze Dienst stelt u in staat om een nuttige plaats (POI) te sturen naar het navigatiesysteem van het voertuig en stelt u in staat om deze POI onmiddellijk te gebruiken (bijv. als bestemming voor de routeplanning), zodra de ontsteking van het voertuig is ingeschakeld.

**5.4.2. Vind mijn Auto en Eerste Mijl Navigatie:** Deze Dienst stelt u in staat om het voertuig te lokaliseren en erheen te navigeren met behulp van uw smartphone. De locatie van het voertuig wordt weergegeven in de Kia Connect-app. Indien een andere persoon de Kia Connect-app gebruikt en verbonden is met hetzelfde voertuig als u (zie artikel 4.1.2 van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden voor meer informatie over het delen van het voertuig), dan kan deze persoon ook de locatie van het voertuig (GPS-gegevens) zien via zijn/haar account in de Kia Connect-app (via de Service "Vind Mijn Auto en Eerste Mijl Navigatie"), zelfs wanneer u het voertuig op dat moment gebruikt. Hoewel deze persoon geen toegang krijgt tot uw live routes, kan hij/zij mogelijk wel de live locatie van het voertuig zien.

**5.4.3. Laatste Mijl Navigatie:** Met deze Dienst kunt u met behulp van uw smartphone na het parkeren van het voertuig blijven navigeren naar uw eindbestemming. Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: persoonsgegevens, voertuiggegevens, positie- en bewegingsgegevens, ritten/algemene ritinformatie, gegevens op basis van gebruik, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

#### **5.5. Informatie over gebruik van het voertuig en diagnostische informatie**

**5.5.1. Voertuigstatus:** Deze Dienst toont de volgende voertuiginformatie in de Kia Connect-app:

status van de deuren; status van de laadklep; status van de kofferbak/motorkap; temperatuurstatus; laadstatus van de batterij; status van de oplaadstekker; oplaadstatus (alleen voor elektrische voertuigen); brandstofniveau (alleen voor brandstof-/hybride voertuigen); status van de stoelverwarming en stoelventilatie; status van de ramen; status van het zonnedak; status van de 12 V-batterij; status van de verlichting.

- 5.5.2. Voertuigrapport:** U ontvangt een rapport in de Kia Connect-app met diagnostische informatie over het voertuig en informatie over het rijgedrag (aantal voertuigstarts, rijafstand en rijtijd/stilstandtijd). U wordt geïnformeerd over kwesties die onderhoud of reparaties vereisen, alsmede over de ernst van de kwestie, de urgentie van de reparaties/onderhoudswerkzaamheden en de aanbevolen maatregelen.
- 5.5.3. Voertuigdiagnose:** Levering van een geautomatiseerde diagnostische dienst. Bij het inschakelen van de ontsteking voert het voertuig automatisch een diagnostische scan uit (Diagnostische Probleem Code ("**DPC**"). Als een storing wordt gedetecteerd, ontvangt u een bericht met uitleg over de storing, de ernst ervan en de aanbevolen actie die moet worden ondernomen.
- 5.5.4. Energieverbruik (alleen voor elektrische voertuigen):** Deze Dienst toont informatie over huidig en gemiddeld energieverbruik, rijafstand en energierugwinning in de Kia Connect-app.
- 5.5.5. Rijveiligheidsscore:** Met deze Service ontvangt u in de Kia Connect-app een rijveiligheidsscore ('**Rijveiligheidsscore**') op basis van uw rijgeschiedenis. Dit houdt in dat we uw rijgedrag analyseren gedurende elke rit, inclusief acceleratie- en rempatronen, gemiddelde en hoogste snelheid en rijtijden. De rijveiligheidsscore is afgeleid van gegevens die over 187 dagen zijn verzameld. Ofwel: de rijveiligheidsscore is de interpretatie van gegevens over uw rijgedrag over een periode van de afgelopen 187 dagen.  
We hebben LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited ('**LNRSE**') ingeschakeld om ons te ondersteunen bij het analyseren van de betreffende gegevens (zie artikel 15 voor meer informatie over deze dienstverlener). Alle gegevens die we met LNRSE delen, worden gepseudonimiseerd. Let op: als u uw auto met anderen deelt, weerspiegelt de rijveiligheidsscore de ritten die door alle bestuurders zijn gemaakt – en dus het gezamenlijke rijgedrag.  
Daarom moet u andere gebruikers van uw auto informeren dat deze Service is geactiveerd. Bestuurders die uw auto gebruiken, kunnen mogelijk ook informatie over de rijveiligheidsscore inzien. Als u deze Service uitschakelt, worden alle gegevens over de rijveiligheidsscore permanent gewist.
- 5.5.6. Mijn ritten:** Deze Service verschaft een samenvatting van iedere reis in de afgelopen 90 dagen, inclusief datum en tijdstip, gemiddelde en maximumsnelheid, afgelegde afstand en reistijd.  
Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, voertuigstatusinformatie, gepseudonimiseerde identificatoren, positie- en bewegingsgegevens, ritten/algemene ritinformatie, gegevens op basis van gebruik, technische gegevens.  
Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).
- 5.6. Monitoring en waarschuwingen op afstand**  
Monitoring en waarschuwingen op afstand omvatten de volgende Services:
- 5.6.1. Anti-Diefstalalarm (alleen voor voertuigen die zijn uitgerust met een anti-diefstalalarminstallatie):** Wanneer het inbraakalarm afgaat, ontvangt u een melding in de Kia Connect-app.

- 5.6.2. Batterij-ontladingswaarschuwing:** Wanneer de laadstatus van de 12V-batterij onder een bepaald niveau zakt, ontvangt u een melding in de Kia Connect-app.
- 5.6.3. Waarschuwing voor bijrijders op de achterbank:** Wanneer er beweging op de achterbank wordt gedetecteerd terwijl het voertuig in de parkeerstand staat, ontvangt u een melding in de Kia Connect-app.
- 5.6.4. Stationair Voertuig Waarschuwing:** Wanneer een deur wordt geopend als het voertuig in de parkeerstand staat terwijl de motor draait, ontvangt u een melding in de Kia Connect-app.
- 5.6.5. Waarschuwingssysteem van de Hoogspanningsbatterij (alleen bij elektrische voertuigen):** De status van de hoogspanningsbatterij wordt bewaakt en zodra een storing wordt gedetecteerd, wordt een melding weergegeven in de Kia Connect-app en de Head Unit. Wanneer de storing schade kan veroorzaken aan het voertuig of lichamelijk letsel aan u of andere personen in of buiten het betreffende voertuig, delen wij deze informatie en het voertuigidentificatienummer (VIN) van uw voertuig met de nationale verkooporganisatie of de Kia distributeur, die in zulke gevallen rechtstreeks contact met u kan opnemen om u te waarschuwen voor de storing en het mogelijke risico op schade of lichamelijk letsel. Na ontvangst van de informatie van ons zal de nationale verkooporganisatie of de Kia distributeur deze informatie verwerken als een aparte en onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke. Wij wijzen erop dat wij dergelijke informatie alleen zullen delen als de storing als ernstig wordt beschouwd en er risico op schade aan het voertuig of lichamelijk letsel bestaat
- 5.6.6. Valetmodus:** Met deze Service kunt u de locatie van het voertuig, het tijdstip waarop het contact voor het laatst werd uitgeschakeld, de rijtijd, de rijafstand en de topsnelheid controleren in de Kia Connect-app.
- 5.6.7. Valetwaarschuwing:** Met deze Service kunt u meldingen in de Kia Connect-app ontvangen als uw voertuig verder rijdt dan de afstandslimiet, snelheidslimiet en stationaire tijdslimiet die u vooraf hebt ingesteld in de Kia Connect-app. De toegestane afstand geldt vanaf de locatie van het voertuig waarop de waarschuwing werd geactiveerd.
- 5.6.8. Geofence-waarschuwing:** Met deze Service kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect-app als uw voertuig een toegestaan gebied verlaat of een verboden zone binnenrijdt. U kunt de grenzen voor toegestane gebieden en verboden gebieden instellen in de Kia Connect-app.
- 5.6.9. Snelheidswaarschuwing:** Wanneer deze Service in het infotainmentsysteem is geactiveerd, kunt u in de Kia Connect-app meldingen ontvangen als uw voertuig de snelheidslimiet overschrijdt die u vooraf in de Kia Connect-app hebt ingesteld.
- 5.6.10. Tijdhekwaarschuwing:** Met deze Service kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect-app als uw voertuig buiten de tijdslimiet rijdt die u vooraf in de Kia Connect-app hebt ingesteld.
- 5.6.11. Waarschuwing voor stationair draaien:** Met deze Service kunt u in de Kia Connect-app meldingen ontvangen als uw voertuig langer actief is dan de

tijdslimiet voor stationair draaien die u vooraf in de Kia Connect-app hebt ingesteld.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, positie- en bewegingsgegevens, ritten/algemene ritinformatie, gegevens op basis van gebruik, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG). Het delen van de relevante informatie met externe partijen voor het waarschuwingssysteem voor de hoogspanningsbatterij (zoals genoemd in artikel 5.5.5) is noodzakelijk om de gerechtvaardigde belangen te behartigen die door ons, maar ook door onze klanten en andere externe partijen worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). De gerechtvaardigde belangen zijn: het waarborgen van een goede levering en werking van onze Services, het leveren van veilige Services en producten aan onze klanten en aan klanten van de Kia-bedrijfsgroep, de bescherming van de gezondheid en het leven van onze klanten, de bescherming van de eigendommen van onze klanten en de bescherming van de gezondheid, het leven en de eigendommen van andere personen in of rond het voertuig.

### **5.7. Digitale Sleutel**

Met deze Dienst kunt u uw smartphone gebruiken om handelingen uit te voeren zoals het vergrendelen en ontgrendelen van uw voertuig, het activeren van de klimaatbeheersing van het voertuig of het starten van het voertuig (alleen mogelijk van binnenuit het voertuig) met behulp van de ingebouwde ultrabreedbandfunctionaliteit ("**UWB**") en de ingebouwde Near Field Communication ("**NFC**")-functionaliteit van uw smartphone. Hiermee kunt u uw Digitale Sleutel delen en beheren met maximaal drie andere apparaten, bijvoorbeeld van familie en vrienden. Houd er rekening mee dat bij het gebruik van deze Dienst gegevens worden uitgewisseld tussen het mobiele slimme apparaat en het voertuig met behulp van de UWB- of NFC-functionaliteit. Deze gegevens worden niet naar ons verzonden.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: persoonsgegevens, contactgegevens, gebruikersprofielinformatie, gepseudonimiseerde identificatoren, gegevens op basis van gebruik, technische gegevens, informatie over de digitale sleutel.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

### **5.8. Product- en Dienstverbetering**

Door het activeren van "Product-/Dienstverbetering" worden, op basis van uw toestemming, gegevens over de prestaties, het gebruik, de werking en de staat van het voertuig door ons verwerkt om de product- en dienstkwaliteit te verbeteren. Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken door de betreffende knop te deactiveren. Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan onverlet. Voor de activering van "Product-/Dienstverbetering" is om technische redenen ook de activering van het geografische informatiesysteem (GIS) noodzakelijk.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: toestemmingsdocumenten, voertuiggegevens, positie- en

bewegingsgegevens, gegevens op basis van gebruik.

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) van de AVG). Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken (bijv. door de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen in de Kia Connect-app te deactiveren). Het intrekken van uw toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóórdat u deze toestemming introk.

#### **5.9. Informatie over Voorkeursdealer**

Met deze Dienst kunt u informatie over de "Voorkeursdealer" synchroniseren tussen uw account op de MyKia-website en uw account in de Kia Connect-app. Het synchroniseren is optioneel en moet voor gebruik eerst worden geactiveerd. Als u ervoor kiest om de informatie over de "Voorkeursdealer" niet te synchroniseren, is de "Voorkeursdealer"-functie wel nog beschikbaar in de Kia Connect-app, maar de informatie kan afwijken van de informatie in uw account op de MyKia-website.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: contactgegevens, voertuiggegevens, technische gegevens, dealerinformatie.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

#### **5.10. Auto delen**

U kunt de Remote Services delen met andere gebruikers via de functie "Verzoek tot auto delen" in de Kia Connect-app. Wanneer u dit doet, zullen we bepaalde voertuig- en gebruikersaccountgerelateerde gegevens verwerken om uw verzoek tot auto delen te initiëren en te verwerken. Informatie over het verzoek tot auto delen, zoals uw naam en PIN-code, wordt verzonden naar en verwerkt in het account van de andere gebruiker van de Kia Connect-app. Deze andere gebruiker kan de Kia Connect-app voor het gekoppelde voertuig op dezelfde manier gebruiken als u. Deze gebruikers kunnen ook de functie "Vind mijn auto" gebruiken.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: persoonlijke gegevens, contactgegevens, voertuiggegevens, verificatiegegevens.

Rechtelijke grondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract dat u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) en in verband met onze gerechtvaardigde belangen in het leveren van onze Services (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Houd er rekening mee dat wanneer u deze Service gebruikt, u al uw persoonsgegevens deelt, met uitzondering van uw inloggegevens, die zijn opgeslagen in het account van uw Kia Connect-app met de andere gebruikers. U kunt deze functie op elk moment deactiveren. Wanneer u dit deactiveert, wordt het delen van gegevens geannuleerd en verwijderen wij alle gedeelde gegevens in het account van de andere gebruiker van de Kia Connect-app.

#### **5.11. Kaart in hoofdmenu en zoekbalk**

Met de kaart in het hoofdmenu kunt u uw huidige locatie bekijken. De zoekbalk in het hoofdmenu stelt u in staat naar plaatsen van interesse (POI's) te zoeken.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: positie- en bewegingsgegevens, gegevens op basis van gebruik, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

## **5.12. Gebruik van Touch ID en Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android)**

U kunt bepaalde functies van de Kia Connect App ontgrendelen met Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android). Uw biometrische gegevens worden uitsluitend op uw smartphone opgeslagen en worden niet naar ons verzonden. We hebben zodoende geen toegang tot deze gegevens. Alleen de informatie of de verificatie van de biometrische gegevens al dan niet succesvol was, wordt via een systeemfunctie van uw smartphone naar de Kia Connect App gestuurd. U kunt het gebruik van Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android) op elk gewenst moment via de instellingen van uw smartphone uitschakelen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: verificatiegegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG)

## **5.13. Firebase Crashlytics**

Om de veiligheid en stabiliteit van de Kia Connect-app en de Services te verbeteren, vertrouwen we op de analyse van geanonimiseerde crashrapporten. Hiervoor gebruiken we "Firebase Crashlytics", een dienst van Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Om ons in het geval van een crash of storing van de Kia Connect-app te voorzien van geanonimiseerde crashrapporten, verzamelt "Firebase Crashlytics" de hieronder vermelde informatie en kan deze informatie naar servers van Google in de Verenigde Staten sturen. Houd er rekening mee dat de crashrapporten die wij ontvangen geen informatie bevatten waarmee we de identiteit van een gebruiker kunnen achterhalen. Alle informatie verzameld door en opgeslagen in "Firebase Crashlytics" wordt na verzameling binnen 90 dagen gewist.

Voor meer informatie over "Firebase Crashlytics" en hoe Google uw persoonsgegevens verwerkt, verwijzen wij naar de volgende links:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor het doel van de gerechtvaardigde belangen die door ons worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het waarborgen en optimaliseren van de veiligheid en stabiliteit van de Kia Connect-app en onze Services.

## **6. Head Unit en In-Car Diensten**

### **6.1. Meldingen**

#### **6.1.1. Meldingencentrum**

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens

verwerkt: voertuiggegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, gegevens op basis van gebruik.

In het Meldingencentrum kunt u berichten van Kia ontvangen op het scherm van het infotainmentsysteem. Dergelijke berichten bevatten onder andere meldingen over terugroepacties met betrekking tot uw voertuig, herinneringen aan onderhoudsbeurten en meldingen over serviceacties.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

#### **6.1.2.** Meldingen met betrekking tot het voertuig

**6.1.2.1. Meldingen over terugroepacties:** Wij sturen u meldingen over actuele terugroepactie(s) voor uw voertuig via het bovengenoemde meldingencentrum. Meldingen over terugroepacties kunnen ook via andere kanalen aan u worden gestuurd (bijv. via de Kia Connect-app, per e-mail naar het bij Kia geregistreerde e-mailadres of per brief).

**6.1.2.2. Serviceherinneringen:** Kia stuurt u via het bovengenoemde meldingencentrum herinneringen voor aanstaande data voor regulier onderhoud van uw Kia-voertuig.

**6.1.2.3. Meldingen over serviceacties:** Wij kunnen u ook informeren over nog uitstaande, aanbevolen serviceacties en onderhoudswerkzaamheden (zoals software-updates, vervanging van onderdelen door verbeterde onderdelen of kwaliteitscontroles van specifieke voertuigonderdelen die op uw Kia-voertuig moeten worden uitgevoerd). Informatie over aanbevolen serviceacties worden aan u verstrekt via het bovengenoemde meldingencentrum, evenals via de Kia Connect-app of per e-mail op het door u geregistreerde e-mailadres.

**6.1.2.4. Herinneringen over verplichte voertuiginspecties (zoals TÜV in Duitsland, MOT in de VK of APK in Nederland):** Kia zal u informeren over naderende verplichte voertuiginspecties. Voor voertuigen in het Verenigde Koninkrijk gaat deze herinnering bijvoorbeeld over de keuring door het Ministry of Transport ('MOT'). Met uitzondering van voor het 'MOT' in het VK, kunt u deze Service pas gebruiken wanneer u Kia informeert over de juiste datum van de laatste verplichte voertuigkeuring en de datum waarop uw voertuig voor het eerst werd geregistreerd. Voor voertuigen die in het VK zijn geregistreerd, zijn wij door het Britse Department for Transport ('DfT') gemachtigd om toegang te krijgen tot bepaalde MOT-gegevens over de voertuiggeschiedenis (specifiek: MOT-vervaldatums en kentekennummers) via de 'DfT MOT history'-API. Aangezien wij gewoonlijk geen kentekennummers verwerken, zullen wij met Kia UK Limited samenwerken om het kentekennummer te koppelen aan het VIN zodat wij deze Service kunnen bieden.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: toestemmingsdocumenten, voertuiggegevens, informatie over de voertuigstatus, gepseudonimiseerde identificatoren, gegevens op basis van gebruik.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG). De verwerking van gegevens voor meldingen over serviceacties (artikel 6.1.2.3.) is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) van de AVG). Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken. Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat u uw toestemming introk onverlet.

## 6.2. Kia Connect Live Services

Kia Connect Live Services geven u toegang tot de volgende functies:

- **Live-verkeer en online navigatie:** Deze Dienst verstrekt live verkeersinformatie om routes te berekenen en de verkeerssituatie weer te geven. Online navigatie stelt u in staat om naar uw gewenste bestemming te navigeren op basis van de actuele en eerdere verkeersinformatie.
- **Live point of interest (POI) en Online Zoeken naar POI's:** Deze Dienst verstrekt informatie over POI's in de buurt op basis van de huidige positie van het voertuig. Daarnaast kunt u met deze Dienst ook actief naar POI's in de buurt zoeken op basis van categorie. Op voertuigen die in aanmerking komen, wordt deze Service uitgebreid met gegevens die worden geleverd door onze partner 4.screen GmbH. Zie Artikel [13.6](#) voor meer informatie.
- **Weer:** Deze Dienst verstrekt lokale weersinformatie op basis van uw huidige locatie.
- **Parkeren:** Deze Dienst verstrekt informatie over parkeren op straat of op parkeerterreinen, in de buurt van uw huidige positie, in de buurt van uw bestemming, in de buurt van de markering op het scherm of in de buurt van het stadscentrum.
- **Dealer point of interest (POI):** Deze Dienst verstrekt informatie over de locatie van Kia-dealers in de buurt van de huidige positie van het voertuig.
- **Waarschuwingen voor Camera's/Gevarenezones (indien wettelijk toegestaan in uw land):** Deze Dienst geeft waarschuwingen in gebieden waar ongelukken bijzonder vaak voorkomen en waarschuwt u voor gevaarlijke verkeerspunten of flitspalen.
- **Sportcompetitie:** Deze Dienst verstrekt informatie over de resultaten van recente sportevenementen en competities.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: contactgegevens, voertuiggegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, positie- en bewegingsgegevens, gegevens op basis van gebruik, technische gegevens, dynamische reisinformatie, weersinformatie, dealerinformatie.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG). Wij verzamelen en bewaren de bovengenoemde gegevens ook ten behoeve van het verbeteren van de Kia Connect Live Services.

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: verbetering van de Services van Kia Connect Live Services.

## 6.3. Voertuigservices op basis van locatie

De voertuigservices op basis van locatie zijn onder andere:

### 6.3.1. EV-routeplanner (alleen voor elektrische voertuigen en plug-in hybride elektrische voertuigen):

Wanneer u een navigatiebestemming in het ingebouwde navigatiesysteem van het voertuig invoert, kijkt deze Service of u waarschijnlijk een tussenstop moet maken om uw voertuig op te laden om de

bestemming te bereiken. Als op basis van de actuele laadstatus van het voertuig en het geschatte energieverbruik een tussenstop nodig is, voegt de Service automatisch een of meer laadpunten als tussenstops toe aan de voorgestelde route. De Service past de voorgestelde laadstops automatisch aan als de bestuurder besluit om eerder een tussenstop te maken of een voorgestelde tussenstop over te slaan, of als de rij-omstandigheden leiden tot een hoger dan verwacht energieverbruik.

- 6.3.2. EV POI (alleen voor EV en plug-in hybride EV):** Deze Service verstrekt informatie over de dichtstbijzijnde oplaadstations en de beschikbaarheid daarvan op basis van de huidige locatie.
- 6.3.3. Voorkeursroute:** Deze Service vergelijkt de route-opties in het navigatiesysteem van uw voertuig en stelt alternatieve routes voor die zijn gebaseerd op de daadwerkelijke voorkeursroutes in het geactiveerde bestuurdersprofiel.
- 6.3.4. Verbeterde Google Places-zoekfunctie:** Met deze Service van Google profiteert u van de verbeterde zoekfunctie van Google. Hierbij delen we locatiegegevens met Google en voorziet Google ons van relevante informatie via de Google Place-API. Let wel: Google ontvangt geen enkele andere informatie van ons.
- 6.3.5. Waarschuwing voor een naderend hulpdienstvoertuig:** Met deze Service ontvangt u een waarschuwing op het infotainmentsysteem als een hulpdienstvoertuig, zoals een ambulance, nadert.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: contactgegevens, voertuiggegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, positie- en bewegingsgegevens, gegevens op basis van gebruik, technische gegevens, dynamische reisinformatie.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG). We verwerken de bovengenoemde gegevens ook voor het verbeteren van de voertuigservices op basis van locatie. De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het verbeteren van de voertuigservices op basis van locatie.

#### **6.4. Online Spraakherkenning**

Met deze Service kunt u spraakopdrachten gebruiken om toegang te verkrijgen tot bepaalde functies van uw voertuig, en om deze te beheren en om tekstberichten op te stellen en te versturen via een verbonden mobiel apparaat. Online spraakherkenning werkt in een online-omgeving (cloud). Voor deze Service is een overdracht van uw persoonsgegevens (d.w.z. spraaksamples) naar onze dienstverlener Cerence B.V. en haar subverwerkers vereist. Deze kunnen zich in landen buiten de EU/EER bevinden en bieden mogelijk geen adequaat niveau voor gegevensbescherming (zie artikel [15](#) en [16](#) voor meer informatie). U kunt de overdracht van uw persoonsgegevens naar Cerence B.V. voorkomen door de Service voor online spraakherkenning uit te schakelen in de betreffende instellingen van uw infotainmentsysteem. Als u de online spraakherkenning deactiveert, kan de spraakherkenningsfunctie worden beperkt of uitgeschakeld. Cerence B.V. zet de spraaksamples om in tekstsamples, interpreteert ze semantisch (indien nodig) en stuurt het resultaat terug naar het voertuig.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: gepseudonimiseerde identificatoren, positie- en bewegingsgegevens, gegevens op basis van gebruik, opnamegegevens. Als gepseudonimiseerde identificator wordt er een unieke ID aangemaakt voor de registratie op de server van Cerence B.V. De gebruikers-ID en het voertuigidentificatienummer (VIN) of andere identificatoren zijn niet aan elkaar gekoppeld. Dit betekent dat Cerence B.V. een natuurlijke persoon niet kan identificeren aan de hand van de verstrekte gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG). Om de Service voor online spraakherkenning te verbeteren, verwerken wij ook positie- en bewegingsgegevens, opnamegegevens en gegevens op basis van gebruik.

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Ons gerechtvaardigde belang is het verbeteren van de Service voor online spraakherkenning.

### **6.5. Kia AI Assistant**

Als u de bovengenoemde Service voor online spraakherkenning hebt geactiveerd, kunt u gebruikmaken van de Kia AI Assistant. Dit is een chatbot op basis van kunstmatige intelligentie die is gebaseerd op spraakherkenning. De Service is ontwikkeld om u te assisteren bij het beantwoorden van algemene vragen over uw ritten, het beheren van uw voertuig en het zoeken naar informatie en locaties. De Kia AI Assistant wordt geactiveerd door op de spraakherkenningsknop te drukken of door 'Hé, Kia!' te zeggen, gevolgd door uw spraakopdracht. Om deze Service te kunnen aanbieden, maken we gebruik van de dienstverlenende bedrijven Cerence B.V. voor de Service voor online spraakherkenning (zie artikel 6.4) en OpenAI Ireland Limited ('OpenAI'). Let wel: er worden geen persoonsgegevens met OpenAI gedeeld.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: gepseudonimiseerde identificatoren, gegevens op basis van gebruik, opnamegegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

### **6.6. Entertainmentpakket**

U moet een entertainmentpakket eerst via de Kia Connect Store activeren, voordat het in uw voertuig beschikbaar is.

#### **6.6.1. Internet in de auto:** Wanneer u een entertainmentpakket in de Kia Connect Store activeert, wordt u doorgeleid naar de registratiepagina van de Vodafone-bedrijfsgroep of de Vodafone-partner die telecomdiensten in uw land aanbiedt ('Vodafone'). Op deze pagina kunt u zich registreren voor de internetdiensten, waarbij u de beschikking krijgt over internet in de auto ('IITC', internet in the car). Zonder deze registratie kunt u geen gebruik maken van de Services van het entertainmentpakket.

Ten behoeve van uw registratie bij Vodafone en het ontvangen van IITC delen we bepaalde persoonsgegevens van u met de Vodafone Groep (namelijk Vodafone Global Enterprise Ltd ('VGEL') en Vodafone GmbH ('Vodafone Germany')). In verband met het beheren van uw entertainmentpakket en de bijbehorende kosten verstrekken VGEL en Vodafone Germany aan ons uw account-ID,

informatie over de desbetreffende simkaart en andere informatie over uw bestellingen en datagebruik.

De betreffende leden en partners van de Vodafone-groep verwerken uw persoonsgegevens als afzonderlijke en onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken. Raadpleeg hun privacyverklaringen voor meer informatie over hoe zij uw persoonsgegevens verwerken.

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: persoonlijke gegevens, contactgegevens, contractgegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, technische gegevens, aankoopgegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG). De verwerking van uw simkaartgegevens (namelijk IMSI) en het bijbehorende datagebruik is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). De gerechtvaardigde belangen zijn: zorgen voor efficiënte toewijzing van kosten binnen de Kia Groep met betrekking tot entertainmentpakketten die door onze klanten worden aangeschaft. Afhankelijk van het geselecteerde entertainmentpakket ('Entertainment Standard', 'Entertainment Plus' of 'Entertainment Plus Wi-Fi'), zijn de onderstaande Services via onze verschillende samenwerkingspartners direct in het voertuig beschikbaar. Wat webOS en de streamingdiensten betreft: de contentaanbieders die compatibel zijn met deze Services kunnen verschillen en zijn afhankelijk van uw locatie en de softwareversie van uw infotainmentsysteem.

- 6.6.2. Wifihotspot:** Met de wifihotspot hebben u en uw gasten toegang tot internet en de mogelijkheid content te gebruiken via geschikte eindapparaten (max. 5).
- 6.6.3. Muziekstreaming:** Met deze Service kunt u van uw favoriete muziek en audio (podcasts, luisterboeken) van streamingdiensten genieten via het geïntegreerde scherm en de speakers van het infotainmentsysteem van het voertuig. Houd er rekening mee dat in deze Service geen abonnement bij de betreffende streamingdienst is opgenomen. U moet een afzonderlijk account aanmaken en een abonnement afsluiten bij de aanbieder van uw favoriete streamingdienst. Meer informatie over deze Service vindt u in artikel 4.2.2.6 van de gebruiksvoorwaarden voor Kia Connect.
- 6.6.4. Videostreaming:** Met videostreaming kunt u video's direct bekijken op het geïntegreerde scherm van uw voertuig, terwijl het voertuig staat geparkeerd in de parkeerstand (P). De toegang tot de beschikbare contentaanbieders is afhankelijk van het entertainmentpakket dat u hebt aangeschaft in de Kia Connect Store. Houd er rekening mee dat in deze Service geen abonnement voor de betreffende streamingdienst is opgenomen. Hiervoor moet u zo nodig een afzonderlijk account aanmaken en een abonnement afsluiten bij de aanbieder van de streamingdienst.
- 6.6.5. Toegang tot content via geïntegreerde apps (webOS):** Wanneer u het Entertainment Plus-pakket of het Entertainment Plus Wi-Fi-pakket hebt geselecteerd en aangeschaft, hebt u toegang tot content die via LG webOS beschikbaar is gesteld (via de 'Entertainment'-tegel in het voertuig). De volgende content is beschikbaar: YouTube, Disney +, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence, TikTok. De

contentaanbieders die compatibel zijn met deze Services kunnen verschillen en zijn afhankelijk van uw locatie en de softwareversie van uw infotainmentsysteem.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, verificatiegegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, gegevens op basis van gebruik.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

#### **6.7. Betaaldiensten in het voertuig ('ICP')**

Na registratie bij Kia Pay en activering in de Kia Connect-app kunt u ICP gebruiken om bepaalde betalingen rechtstreeks vanuit uw auto uit te voeren. Meer informatie over onze verwerking van uw persoonsgegevens in verband met deze Service vindt u in een afzonderlijke Privacyverklaring. Deze is te vinden op <https://connect.kia.com/eu/downloads-in-car-payment/>

#### **7. Cyberbeveiligingsnormen**

Wanneer u de Diensten activeert in de Head Unit, en afhankelijk van de technische uitrusting van uw voertuig, verzamelen en verwerken we gegevens over beveiligingsgebeurtenissen in uw voertuig met als doel het beheren en bewaken van passende cyberbeveiligingsnormen van Kia-voertuigen en producten. Dergelijke gegevens worden echter eerst in uw voertuig opgeslagen. Alleen als een abnormaal signaal wordt gedetecteerd, worden de gegevens naar onze systemen gestuurd voor verdere analyse. Er is geen permanente overdracht van dergelijke gegevens uit het voertuig, en uw voertuig zal periodiek de laatste 100 gegenereerde beveiligingsgebeurtenissen opslaan. In het geval van een nieuwe beveiligingsgebeurtenis, worden de oudste beveiligingsgebeurtenis en de bijbehorende gegevens verwijderd.

We delen de relevante gegevens met Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republiek Korea ("**Kia HQ**"), zodat Kia HQ de juiste cyberbeveiligingsnormen van de relevante Kia-voertuigen en -producten op operationeel en technisch niveau kan bewaken. Dit betekent dat de gegevens worden verwerkt en geanalyseerd met als doel om cyberbeveiligingsbedreigingen en kwetsbaarheden te voorkomen, te reageren op gedetecteerde bedreigingen en kwetsbaarheden van potentiële cyberbeveiligingsaanvallen en deze te elimineren, en de juiste beveiliging van Kia-voertuigen en -producten te waarborgen.

Wij en Kia HQ zullen uw persoonsgegevens voor dergelijke doeleinden verwerken als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, cyberbeveiligingsgegevens.

Rechtsgrondslag: Voor Kia HQ is de verwerking noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (Art. 6 lid 1 onder c) van de AVG) en ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen die Kia HQ nastreeft (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). De gerechtvaardigde belangen van Kia HQ zijn: het waarborgen en verbeteren van de veiligheid van Kia-voertuigen. Voor ons is de verwerking noodzakelijk met het oog op de legitieme belangen die door ons en Kia HQ worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: Kia HQ helpen bij diens inspanningen om aan de toepasselijke wetgeving te voldoen en het waarborgen en verbeteren van de beveiliging van Kia-voertuigen.

## 8. **OTA (Over-the-Air) Updates**

OTA-updates ('Over-the-Air') omvatten de volgende updates:

### 8.1. Kaart en Infotainment OTA Update

De Kaart en Infotainment OTA-Update activeert:

updates van de kaarten in het navigatiesysteem van het voertuig

("Kaartupdate"); en/of

updates van de infotainmentsoftware of uitbreidingen van de software van de Head Unit ("Infotainmentupdate")

van onze servers naar het ingebouwde telematicasysteem via de zogenaamde "Over-the-Air" (OTA)-methode.

Meer informatie over de Kaart en Infotainment OTA-Update vindt u in artikel 4.2.3 (b) van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden.

Volledigheidshalve moet worden opgemerkt dat wanneer u kaartupdates en/of infotainmentupdates via de website <https://update.kia.com/EU/E1/Main> of uw dealer ontvangt, deze updates niet via de "Over-The-Air"-methode worden aangeboden en wij in dit geval niet de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot het verwerken van de persoonsgegevens zijn.

### 8.2. **OTA-Updates voor het Voertuigsysteem**

Met de OTA-Update voor het voertuigsysteem kan de ingebouwde software van bepaalde controlesystemen in het voertuig worden bijgewerkt met nieuwere softwareversies of met bijgewerkte parameters ('Update van het voertuigsysteem') via onze servers en de 'over-the-air'-methode. Wij

verstrekken u OTA-updates voor het voertuigsysteem om verschillende redenen en doeleinden, bijv. om een defect binnen de garantieperiode te verhelpen, in het kader van de fabrieksgarantie of om andere veiligheidsredenen. Meer informatie over OTA-updates voor het voertuigsysteem vindt u in artikel 4.2.3.3 van de gebruiksvoorwaarden voor Kia Connect.

In verband met de levering van de OTA-Updates voor het Voertuigsysteem (inclusief OTA-Updates voor het Voertuigsysteem efficiënter en gemakkelijker te maken, ervoor te zorgen dat OTA-updates voor het Voertuigsysteem voldoen aan technische eisen en normen (in het bijzonder met betrekking tot cyberveiligheid en systeemstabiliteit) en voor het aansturen van de implementatie en monitoring van de OTA-Updates voor het Voertuigsysteem op mondiaal niveau), delen we uw persoonsgegevens met Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland ("Kia EU"). Kia EU en wij verwerken uw persoonsgegevens als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Volledigheidshalve moet worden opgemerkt dat wanneer u Voertuigsysteemupdates via de website <https://update.kia.com/EU/E1/Main> of uw dealer ontvangt, deze updates niet via de "Over-The-Air"-methode worden aangeboden en wij in dit geval niet de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot het verwerken van de persoonsgegevens zijn.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, voertuigstatusinformatie, gepseudonimiseerde identificatoren, positie- en bewegingsgegevens, technische gegevens, OTA-gerelateerde gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

Met betrekking tot de OTA-update van het voertuigsysteem is de verwerking ook

noodzakelijk voor het doel van de gerechtvaardigde belangen die door ons en Kia EU worden nagestreefd op grond van art. 6 lid 1 onder f) van de AVG. De gerechtvaardigde belangen zijn: OTA-updates voor het voertuigstelsel efficiënter en gemakkelijker te maken en ervoor te zorgen dat de OTA-updates voor het voertuigstelsel voldoen aan de technische eisen en normen, in het bijzonder met betrekking tot cyberveiligheid en systeemstabiliteit. Voor Kia EU is de verwerking noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (Art. 6 lid 1 onder c) van de AVG) en voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen die door Kia EU en andere leden van de Kia groep worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG).

De gerechtvaardigde belangen zijn: Ervoor te zorgen dat Kia EU en andere leden van de Kia groep voldoen aan wettelijke verplichtingen, ervoor te zorgen dat Kia als lid van de Kia-groep in staat is om goede en passende Services aan haar klanten te leveren, OTA-Updates voor het Voertuigstelsel efficiënter en gemakkelijker te maken, het aansturen van de implementatie en het monitoren van de OTA-Updates voor het Voertuigstelsel op mondiaal niveau, en ervoor te zorgen dat de OTA-Updates voor het Voertuigstelsel voldoen aan de technische eisen en normen, in het bijzonder met betrekking tot cyberveiligheid en systeemstabiliteit.

## **9. Kia Connect-diagnose**

**Kia Connect-diagnose:** In geval een storing van uw type of model Kia-voertuig kunnen wij door middel van een diagnose op afstand de voertuigfabrikant algemene ondersteuning bieden bij het opsporen en verhelpen van het probleem. Hiertoe lezen we de diagnostische storingscode van het voertuig uit en anonimiseren we vervolgens de relevante gegevens voordat we die gegevens met de voertuigfabrikant delen voor analyse.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen die door ons, maar ook door onze Kia-klanten en de Kia-voertuigfabrikant worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). De gerechtvaardigde belangen zijn: het verhelpen van technische problemen met betrekking tot bepaalde typen of modellen Kia-voertuigen.

## **10. Upgrades**

### **10.1. Algemeen**

Zoals vermeld in de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden, kan Kia Upgrades aanbieden. Upgrades kunnen worden aangeschaft in het winkelgedeelte van de Kia Connect-app (“**Kia Connect Store**”). Zie artikel 5 van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden voor meer informatie over Upgrades.

Bij de Upgrades zelf hoeven geen persoonsgegevens te worden verwerkt, tenzij de betreffende Upgrade een hierboven genoemde Dienst omvat of er verband mee houdt. In dat geval zullen wij u over de verwerking van persoonsgegevens in verband met deze Dienst informeren in het betreffende Artikel hierboven. Wel kan in bepaalde gevallen het gebruik van de Dienst “OTA-Updates voor het Voertuigstelsel” vereist zijn om een Upgrade te installeren. Zie Artikel [8.2](#) voor meer informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met OTA-Updates voor het Voertuigstelsel en de rechtsgrondslag die van toepassing is op deze verwerking.

## 10.2. **Andere gebruikers informeren over Upgrades**

Een voertuig kan gekoppeld worden aan de Kia Connect-accounts van meerdere gebruikers. Wanneer dit het geval is, informeren wij de gebruiker die als eerste zijn/haar Kia Connect-account aan het betreffende voertuig koppelde ("**Hoofdgebruiker**") en de andere gebruikers die het voertuig aan hun Kia Connect-account hebben gekoppeld ("**Deelgebruikers**") per e-mail over de aanschaf van een Upgrade door een andere Deelgebruiker en over de activering en de-activering (indien van toepassing) van de betreffende Upgrade. Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: persoonsgegevens, contactgegevens, voertuiggegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, technische gegevens, aankoopgegevens. Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

## 11. **Kia Connect Store en Aankoopproces**

U kunt Upgrades en/of bepaalde Services selecteren en deze aanschaffen en/of activeren in de Kia Connect Store (zoals beschreven in artikel [10.1](#)). Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de Kia Connect Store en het aankoopproces kunt u lezen in de Privacyverklaring voor de Kia Connect Store. U vindt deze in de Kia Connect Store en ook hier: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## 12. **Betaalproces**

De verwerking van uw betaling valt onder een afzonderlijke privacyverklaring ('**Privacyverklaring voor Kia Pay**'), die aan u beschikbaar wordt gesteld voordat u de betaling voor de betreffende Upgrade of Service verricht in de Kia Connect Store. U vindt de Privacyverklaring voor Kia Pay ook hier: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## 13. **Overige Verwerkingsactiviteiten**

Naast de hierboven genoemde verwerkingsactiviteiten verwerken wij uw persoonsgegevens ook voor de volgende doeleinden:

### 13.1. **Communicatie**: Wij verwerken uw persoonsgegevens om met u te communiceren in verband met de Diensten of het contract dat u met ons bent aangegaan (bijvoorbeeld om klantenondersteuning te bieden, om u te informeren over technische problemen met de Services, om onze contractuele verplichtingen na te komen, om u te informeren over wijzigingen in de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden of in deze Privacyverklaring) d.m.v. diverse communicatiekanalen, waaronder de Head Unit van uw voertuig (bijv. via het Notificatiecentrum of het infotainmentsysteem), e-mail, telefoon en notificaties in de Kia Connect-app (de Kia Connect-app beschikt hiervoor over een aparte inbox). Wanneer u de Kia Connect-app hebt geïnstalleerd op een apparaat en push-berichten in de instellingen hebt toegestaan, verwerken wij uw persoonsgegevens om u te informeren over gebeurtenissen en updates die belangrijk zijn voor het onderhoud van de Kia Connect-app-functies (zoals notificaties over noodzakelijke veiligheidsupdates of over een verloren voertuigverbinding). Wanneer u contact met ons opneemt via de beschikbare communicatiekanalen (bijv. contactformulier op onze website, e-mail of telefoon) verwerken wij uw persoonsgegevens om uw aanvraag te behandelen en om vervolgens met u over uw aanvraag te communiceren. Bepaalde velden in het contactformulier in de Kia Connect-app

zijn vooraf ingevuld om het gebruik van het contactformulier voor u te vergemakkelijken. Zie artikel [13.3](#) voor informatie over communicatie met betrekking tot onze marketingactiviteiten. Voor informatie over onze communicatie met u over Upgrades die u voor uw voertuig heeft aanschaf, zie artikel [10.2](#).

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: persoonlijke gegevens, contactgegevens, contractgegevens, communicatiegegevens, voertuiggegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) of voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het verlenen van de best mogelijke service aan onze klanten en het naar behoren beantwoorden en verwerken van de aanvragen van onze klanten.

**13.2. Technische Ondersteuning:** Wanneer een technisch probleem met betrekking tot uw voertuig en de Diensten is vastgesteld, kan het nodig zijn dat wij informatie van uw voertuig uitlezen om deze informatie te analyseren en het vastgestelde probleem op te lossen. Met inachtneming van uw voorafgaande toestemming verzamelen en verwerken wij een zogenaamd logbestand van de Head Unit van uw voertuig, dat bepaalde categorieën van persoonsgegevens bevat. Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken (bijv. via ons contactformulier in de rubriek "Klantenondersteuning" onder "Contact" op onze website (<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>)). Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat deze werd ingetrokken. Houd er echter rekening mee dat de weigering om uw toestemming te verlenen of de intrekking ervan ons kan beletten een analyse van het gedetecteerde probleem van uw voertuig en de Diensten aan te bieden of te voltooien.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, informatie over de voertuigstatus, positie- en bewegingsgegevens, gegevens op basis van gebruik, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) van de AVG). Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken. Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat u de toestemming introk onverlet.

**13.3. Marketing:** Wij kunnen via het infotainmentsysteem in uw voertuig, alsook via e-mail en/of meldingen binnen de Kia Connect-app (de Kia Connect-app beschikt hiervoor over een aparte inbox) contact met u opnemen om u te voorzien van reclame-informatie over onze producten en/of diensten of de producten en/of diensten van andere leden van de Kia-bedrijfsgroep, om u te vragen deel te nemen aan enquêtes of om u in staat te stellen feedback te geven.

Wat het ontvangen van e-mails en meldingen binnen de Kia Connect-app betreft: voor deze methoden is over het algemeen uw voorafgaande toestemming nodig en zijn de uitingen beperkt tot de omvang van deze toestemming. U kunt uw toestemming geven door de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen van de Kia Connect-app te activeren of op een andere relevante

manier (indien van toepassing). Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken (bijv. door de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen van de Kia Connect-app te deactiveren). U kunt zich ook te allen tijde afmelden van onze lijst voor marketinge-mails door op de afmeldlink te klikken. U vindt deze in elke marketinge-mail die wij aan u versturen. De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat deze werd ingetrokken. U hebt ook het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing (zie artikel [14](#) voor meer informatie). Wanneer u ons uw e-mailadres verstrekt als onderdeel van uw aanmelding voor de Services en mits u geen bezwaar hebt gemaakt, kunnen wij u informatie over soortgelijke Kia Connect-diensten of producten naar het betreffende e-mailadres sturen zonder u vooraf om uw specifieke toestemming te vragen. De reden hiervoor is dat specifieke toestemming van u als bestaande klant in dergelijke gevallen niet vereist is. Dit geldt ook voor het versturen van dergelijke informatie via meldingen binnen de Kia Connect-app die hiervoor over een aparte inbox beschikt. U hebt echter het recht om op elk moment af te zien van het ontvangen van dergelijke e-mailmarketing zonder dat daar kosten aan verbonden zijn (behalve de verzendkosten volgens de basistarieven) door bijvoorbeeld de respectievelijke knoppen in de lijst 'Servicegerelateerde reclame' van de Kia Connect-app te deactiveren. U kunt zich ook te allen tijde afmelden van onze lijst voor marketinge-mails door op de afmeldlink te klikken in elke marketinge-mail die wij versturen. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden (zie artikel [14](#) voor meer informatie).

Via de lijst met toestemmingen in de Kia Connect-app kunnen we ook namens een gelieerde Kia-entiteit in Europa toestemming aan u vragen of deze entiteit u mag benaderen voor direct marketing. Wanneer dit het geval is, informeren wij de betreffende Kia-entiteit over uw toestemming en delen wij uw relevante contactgegevens met deze entiteit. Met betrekking tot de direct marketing-activiteiten van de betreffende Kia-entiteit op basis van deze toestemming, treedt deze Kia-entiteit op als verwerkingsverantwoordelijke en is deze entiteit verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met dergelijke activiteiten. Als u de toestemming wilt intrekken die wij namens de betreffende Kia-entiteit van u hebben verkregen, kunt u de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen in de Kia Connect-app deactiveren, maar u kunt ook rechtstreeks met de betreffende Kia-entiteit contact opnemen om uw toestemming in te trekken.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens

verwerkt: persoonlijke gegevens, contactgegevens, toestemmingsdocumenten, voertuiggegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming

(Art. 6 lid 1 onder a) AVG in combinatie met toepasselijke lokale

marketingwetgeving (bijv. in Duitsland par. 7 lid 2 nr. 2 van de Duitse wet tegen

oneerlijke concurrentie ("UWG")); of het is noodzakelijk voor het doel van de

gerechtvaardigde belangen die door ons worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f)

AVG in combinatie met toepasselijke lokale marketingwetgeving (bijv. in Duitsland

par. 7 lid 3 UWG)). Ons gerechtvaardigde belang is: het promoten van onze

Diensten en producten.

Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken. Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan onverlet.

**13.4. Feedback en Enquêtes:** Periodiek kunnen wij u uitnodigen om uw feedback te geven en/of deel te nemen aan enquêtes met betrekking tot ons en onze Diensten, waaronder onze ondersteunende diensten (zie artikel [13.1](#) voor details over onze communicatie met u). Als u uw feedback geeft of deelneemt aan onze enquêtes, kunnen wij betreffende persoonsgegevens verwerken voor het verwerken en evalueren van de feedback of het uitvoeren, verwerken en evalueren van de enquête. Wij doen dit om onze diensten te verbeteren en aan te passen aan de behoeften van onze klanten.

In sommige gevallen kunnen wij enquêtes houden met behulp van de Salesforce Marketing Cloud-platform van salesforce.com Germany GmbH of de online enquêtetool SurveyMonkey van Momentive Europe UC ("**Momentive**") (zie artikel [15](#) voor meer informatie over deze leveranciers). Om deel te nemen aan enquêtes die op SurveyMonkey worden gehouden, moet u wellicht op een koppeling klikken die in de uitnodigingsmail van de enquête is opgenomen. Wanneer u op de koppeling klikt, wordt u doorverwezen naar een website van Momentive waarop de enquête wordt gehouden. Momentive zal de enquêtegerelateerde informatie namens ons en voor onze doeleinden verwerken. Momentive kan: (i) informatie over uw apparaat en andere technische gegevens verzamelen en verwerken om meer dan één deelname te voorkomen; en (ii) cookies gebruiken om vast te stellen of de deelnemer de enquête al heeft bezocht en om antwoorden die de betreffende deelnemer al heeft gegeven opnieuw toe te wijzen. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Momentive is beschikbaar op: <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: persoonlijke gegevens, technische gegevens, meningen en opvattingen.  
Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: het verbeteren van onze Diensten.

**13.5. Tevredenheid over routebegeleiding:** Van tijd tot tijd kunnen wij u via de Head Unit van uw voertuig (via het infotainmentsysteem) vragen feedback te geven over onze routebegeleiding en locatie-informatie om uw tevredenheid hierover te meten.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, positie- en bewegingsgegevens, technische gegevens, meningen en opvattingen.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het verbeteren van onze Diensten.

**13.6. Verbeterde POI-service:** In daarvoor geschikte voertuigen wordt de Service 'Live point of interest (POI) en online zoeken naar POI's' (zie artikel [6.2](#) hierboven) uitgebreid met gegevens die worden aangeleverd via onze partner 4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 München, Duitsland ('**4.screen**'; zie <https://www.4screen.com/>). Dit betekent dat live POI's aanvullende inhoud kunnen bevatten van externe partijen. U ontvangt informatie over winkels of restaurants (zoals de locatie daarvan) via gelabelde spelden op de kaart of via de zoekfunctie

van de kaart. Ook ontvangt u speciale deals en aanbiedingen van winkels en restaurants in de omgeving van uw voertuig.

Om u te kunnen voorzien van deze functie en de betreffende informatie, kan het nodig zijn om de volgende gegevens over te dragen naar 4.screen: Geschat zoekgebied, zoekterm, zoekopdracht naar (POI) categorie, apparaat-ID, geschatte locatie van het apparaat, taal en versie van de Head Unit, automerk, motortype (bijv. EV of benzine), voertuigklasse (bijv. klein, SUV), productiejaar van het voertuig en land van het voertuig. Als er betreffende informatie en aanbiedingen aan u worden verstrekt, wordt er bovendien een unieke aanbiedings-ID aangemaakt. Deze aanbiedings-ID wordt samen met het type evenement (bijv. samen met het gebeurtenistype (bijv. getoond, geklikt, navigatie gestart), schermtype (bijv. Head Unit, app) en de tijdstempel van het moment dat de interactie plaatsvond met de aanbieding om het factureringsproces te valideren. Als aanbiedingen en informatie van het voertuig rechtstreeks naar de Kia Connect-app worden verzonden als pushberichten, verwerken we ook uw gebruikersprofiel-ID.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens, gepseudonimiseerde identificatoren, positie- en bewegingsgegevens, gegevens op basis van gebruik, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

- 13.7. Delen van Gegevens:** Informatie over het delen van gegevens door ons met derden vindt u in artikel [15](#).
- 13.8. Bedrijfsvoering:** Wij kunnen de categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken voor intern beheer en administratie, met inbegrip van het beheer van dossiers of het onderhouden van andere interne protocollen. Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: het waarborgen van een correcte en efficiënte werking van ons bedrijf.
- 13.9. Wettelijke naleving:** Wij kunnen de categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan de geldende wetten, richtlijnen, aanbevelingen of verzoeken van regelgevende instanties (bijv. verzoeken om persoonsgegevens bekend te maken aan rechtbanken of regelgevende instanties, waaronder de politie). Rechtsgrondslag: Deze verwerking is noodzakelijk: (i) om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (Art. 6 lid 1 onder c) AVG); of (ii) voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: ervoor te zorgen dat wij de wettelijke verplichtingen naleven.
- 13.10. Rechtszaken en onderzoeken:** Wij kunnen de categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken voor het beoordelen, handhaven en verdedigen van onze rechten en belangen. Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het beschermen van onze belangen en het handhaven van onze rechten.

## **14. Uw Rechten**

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw **toestemming**, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken (Art. 7 lid 3) AVG). De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan. Volgens de toepasselijke wetgeving hebt u bovendien de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens: Het recht op inzage van uw persoonsgegevens (Art. 15 AVG), het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens (Art. 16 AVG), het recht op wissing van uw persoonsgegevens (Art. 17 AVG), het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 18 AVG), het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (Art. 20 AVG) en het recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 21, lid 1 en lid 2 AVG).

U hebt ook het **recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit** (Art. 77 AVG).

Deze rechten kunnen onderhevig zijn aan bepaalde beperkingen op grond van de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming. De contactgegevens van de gegevensbeschermingautoriteit in Hessen (*Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit*) zijn als volgt: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Duitsland, telefoon: +49 (0) 611 / 1408-0, <https://datenschutz.hessen.de/>

Voor meer informatie over elk van deze rechten, inclusief de omstandigheden waarin ze van toepassing zijn, kunt u de informatie in dit artikel [14](#) raadplegen of contact met ons opnemen. Neem contact op met ons of onze DPO als u een van deze rechten wilt uitoefenen (zie artikel [2](#) en [3](#) voor de contactgegevens).

**14.1. Recht van inzage:** U hebt het recht om van ons uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van persoonsgegevens over u en, indien dat het geval is, om inzage te verzoeken in de persoonsgegevens en bepaalde aanvullende informatie. Deze informatie omvat – onder meer – de verwerkingsdoeleinden, de betrokken categorieën van persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt. Let wel dat het recht van inzage kan beperkt worden door de belangen van andere personen.

U hebt het recht op ontvangst van een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Als u meer kopieën wilt ontvangen, kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratiekosten.

**14.2. Recht op rectificatie:** U hebt het recht om van ons rectificatie van onjuiste persoonsgegevens over u te verkrijgen. Met inachtneming van de verwerkingsdoeleinden hebt u het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

**14.3. Recht op gegevenswissing ("recht op vergetelheid"):** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om wissing van uw persoonsgegevens te verkrijgen en zijn wij verplicht die persoonsgegevens te wissen. U kunt bijvoorbeeld om verwijdering van persoonsgegevens verzoeken als deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins worden verwerkt. In sommige gevallen kunnen we echter uw verzoek om verwijdering weigeren. Bijvoorbeeld als de verwerking voor ons noodzakelijk is voor het uitoefenen of verdedigen van juridische vorderingen.

**14.4. Recht op beperking van de gegevensverwerking:** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om van ons beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. Als u bijvoorbeeld de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, kunt u vragen om de verwerking van deze gegevens te beperken terwijl wij de juistheid ervan controleren. In dat geval worden de desbetreffende gegevens gemarkeerd en mogen deze uitsluitend worden verwerkt voor bepaalde doeleinden.

**14.5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om uw persoonsgegevens, die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en hebt u het recht deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij door ons te worden gehinderd.

**14.6. RECHT VAN BEZWAAR:** ONDER BEPAALDE OMSTANDIGHEDEN EN WANNEER DE GEGEVENSVERWERKING GEGROOND IS OP GERECHTVAARDIGDE BELANGEN (ART. 6 LID 1 ONDER F) AVG) HEBT U TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM OP GROND VAN UW SPECIFIEKE SITUATIE BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens DOOR ONS EN KUNNEN WIJ VERPLICHT ZIJN OM UW PERSOONSgegevens NIET LANGER TE VERWERKEN.

BOVENDIEN HEBT U, INDIEN UW PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT TEN BEHOEVE VAN DIRECT MARKETING, TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens TEN BEHOEVE VAN DIE MARKETING, MET INBEGRIIP VAN PROFILERING VOOR ZOVER DEZE VERBAND HOUDT MET DIE DIRECT MARKETING. IN DAT GEVAL WORDEN UW PERSOONSgegevens NIET LANGER VOOR DERGELIJKE DOELEINDEN DOOR ONS VERWERKT.

**15. Ontvangers en Categorieën van Ontvangers**

Elke inzage in uw persoonsgegevens bij Kia is beperkt tot die personen die inzage daarin moeten hebben om te kunnen voldoen aan de verantwoordelijkheden van hun functie.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens voor de respectieve doeleinden aan de hieronder vermelde ontvangers en categorieën van ontvangers met inachtneming van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

- **Kia groepsmaatschappijen** – Wij kunnen uw persoonsgegevens mededelen aan andere bedrijven die deel uitmaken van de Kia groep, waaronder onze dochterondernemingen in Europa en Kia Corporation in de Republiek Korea.
- Voor zover wij dergelijke gegevens aan andere leden van de Kia groep bekendmaken voor onze interne administratieve doeleinden is deze bekendmaking noodzakelijk voor onze operationele en zakelijke belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Wij kunnen dergelijke gegevens ook delen omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).
- In sommige gevallen kan de openbaarmaking ook gebaseerd zijn op uw toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG). U kunt bijvoorbeeld instemmen met het delen van bepaalde voertuiggegevens met de betreffende

nationale verkoopmaatschappij of distributeur van Kia in uw land in Europa voor diverse doeleinden door de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen te activeren in de Kia Connect-app. Raadpleeg de lijst met toestemmingen in de Kia Connect-app voor meer informatie. Wanneer u dergelijke toestemming geeft, is uw toestemming vrijwillig en kan deze te allen tijde worden ingetrokken (bijv. door de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen in de Kia Connect-app te deactiveren.) Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan onverlet.

- Wij zullen de nationale verkoopmaatschappij of distributeur van Kia in uw land informeren over de voertuiggerelateerde meldingen (zie artikel [6.1.2](#)) die wij aan u hebben gestuurd om te voorkomen dat u dezelfde melding via verschillende kanalen van verschillende groepsmaatschappijen van Kia ontvangt. Dit is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen en van die van de betreffende ontvanger van de informatie (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). De gerechtvaardigde belangen van de ontvanger en van ons zijn: het verlenen van de best mogelijke service aan onze klanten, doordat het delen van deze informatie frustratie bij onze klanten zal voorkomen die kan ontstaan als er meerdere keren dezelfde mededeling via diverse communicatiekanalen van diverse onderdelen van de Kia-bedrijfsgroep wordt ontvangen.
- We delen persoonsgegevens met Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republiek Korea als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken om te zorgen voor de juiste cyberbeveiligingsnormen voor Kia-voertuigen en -producten (zie artikelen [2.3](#) en [7](#) voor meer informatie).
- We delen persoonsgegevens met Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Duitsland als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in verband met de levering van OTA-updates van het Voertuigstelsel (zie artikelen [2.4](#) en [8.2](#) voor meer informatie).
- **Telecommunicatie-aanbieders** – Om onze Services aan u te kunnen leveren (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG), kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan bepaalde leden van de Vodafone-bedrijfsgroep (namelijk Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Duitsland, en Vodafone Global Enterprise Ltd, Vodafone House, The Connection, Newbury, RG14 2FN, Verenigd Koninkrijk) die de nodige telecommunicatiediensten leveren. De betreffende leden van de Vodafone-bedrijfsgroep zullen uw persoonsgegevens verwerken als verwerkingsverantwoordelijken.
- **Dienstverleners** – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan bepaalde derden, al dan niet met ons gelieerd, die deze gegevens als dienstverleners namens ons verwerken op grond van passende instructies als verwerkers en voor zover noodzakelijk voor de respectieve verwerkingsdoeleinden (Art. 28 lid 3) AVG). Aan de verwerkers worden contractuele verplichtingen opgelegd om passende technische en

organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen ten behoeve van de bescherming van de persoonsgegevens en om die persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met onze aanwijzingen te verwerken. Onze dienstverleners zijn:

- De dienstverlener voor de technische infrastructuur en het onderhoud van de Diensten: **Hyundai AutoEver Europe GmbH**, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Duitsland.
- De dienstverleners van de platforms voor het beheer van klantgegevens en voor het beheer van gegevens van verbonden auto's: **salesforce.com Germany GmbH**, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Duitsland en **Amazon Web Services EMEA SARL**, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxemburg met serverlocatie binnen de EU/EER.
- De dienstverlener **Hyundai AutoEver Corp.**, 510, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Republiek Korea, dieondersteuning biedt bij het analyseren en afhandelen van beveiligingsgebeurtenissen zoals beschreven in artikel [7](#).
- De dienstverlener **Momentive Europe UC**, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Ireland, die het online enquête-instrument SurveyMonkey en aanverwante diensten voor het houden en evalueren van enquêtes aanbiedt.
- De dienstverlener **Cerence B.V.**, CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Nederland, die diensten in verband met de Online Spraakherkenningsdienst verleent.
- Het dienstverlenend bedrijf **LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited**, Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 D02 X576, Ireland, dat ons ondersteunt bij het analyseren van relevante gegevens in verband met de service 'Rijveiligheidsscore'.
- Onze gelieerde ondernemingen in de EU/EER die diensten verlenen in verband met de klantenondersteuning, waaronder callcenterdiensten.
- De dienstverleners **TomTom Global Content B.V.** en **HERE Europe B.V.** die kaartgerelateerde diensten leveren.
- Andere dienstverleners die betrokken zijn bij specifieke diensten zoals beschreven in de artikelen hierboven.
- **Overheidsautoriteiten, rechtbanken en soortgelijke derden die publieke instanties zijn** – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan overheidsinstanties, rechtbanken en soortgelijke derden die openbare instanties zijn wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn (art. 6 lid 1 onder c) AVG) of om onze belangen te beschermen of onze rechten af te dwingen (art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de desbetreffende persoonsgegevens meestal verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.
- **Externe professionele adviseurs** – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan onze belastingadviseurs, accountants, boekhouders, juridische adviseurs en andere externe professionele adviseurs ten behoeve van de bedrijfsvoering (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). In sommige

gevallen kunnen wij de gegevens ook doorgeven voor het beschermen van onze belangen en het afdwingen van onze rechten (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens doorgaans verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.

- **Derde-verkrijgers** – In het geval wij al onze activa of activiteiten of een relevant deel daarvan verkopen of overdragen (met inbegrip van reorganisatie of liquidatie), kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derde-verkrijgers (art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.
- **Overige** – Wij kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan andere derden (verzekeringsmaatschappijen, leasingbedrijven, financiële dienstverleners, wagenparkbeheerders, dataverzamelaars), echter delen wij uw gegevens alleen met derde partijen wanneer: (i) u ons vooraf toestemming hebt gegeven voor deze bekendmaking (Art. 6 lid 1 onder a), AVG); (ii) deze bekendmaking noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst van de derde partij met u (Art. 6 lid 1 onder b), AVG); of (iii) het delen noodzakelijk is voor het doel van de gerechtvaardigde belangen die door derde partijen worden nagestreefd voor zover uw belangen, fundamentele rechten of vrijheden niet prevaleren boven dit gerechtvaardigde belang (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.
- Op of rond het voertuigfabricagedatum en voordat het voertuig op de markt komt en voor het eerst wordt verkocht, zullen wij bepaalde informatie die van toepassing zijn op dit voertuig delen aan vooraf geselecteerde dataverzamelaars over het Advanced Driver Assist System ("**ADAS**") (met name de informatie over de voertuigbouw (VBI) inclusief het Voertuigidentificatienummer (VIN), model, trim, modeljaar, prijs, kleur, brandstoftype, spanningsstelsel, emissies, klasse, prestatie en uitgeruste apparatuur met inbegrip van ADAS-veiligheidssystemen). Op het tijdstip van het delen hebben de betreffende gegevens geen betrekking op een individu en vormen daarom geen persoonsgegevens. De gegevens worden door ons verstrekt en vervolgens verwerkt door de dataverzamelaars met als doel bescherming te bieden tegen mogelijke frauduleuze praktijken en het verzekeringsproces te vereenvoudigen voor bestuurders of eigenaren van Kia-voertuigen. Houd er bovendien rekening mee dat we dergelijke gegevens ook verwerken voor onze eigen doeleinden van analyse, verbetering en ontwikkeling van onze producten. Wanneer we dergelijke gegevens voor onze eigen doeleinden verwerken nadat het voertuig op de markt is gebracht en voor het eerst wordt verkocht, anonimiseren we de betreffende gegevens voordat we dergelijke verwerkingsactiviteiten uitvoeren om ervoor te zorgen dat u niet uit de betreffende gegevens kunt worden geïdentificeerd.

## 16. Grensoverschrijdende Gegevensdoorgifte

Wij maken deel uit van een internationaal concern. Daarom kunnen wij persoonsgegevens doorgeven binnen de Kia groep en aan andere derden, zoals vermeld in artikel [15](#).

Sommige ontvangers van uw persoonsgegevens zullen gevestigd zijn of relevante activiteiten ontplooiën buiten uw land en buiten de EU/EER, bijvoorbeeld in de Republiek Korea, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika ("**Derde Land**").

Voor sommige Derde Landen heeft de Europese Commissie bepaald dat zij een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens waarborgen (bijv. de Republiek Korea, het Verenigde Koninkrijk), waaronder ook de VS valt voor zover het ontvangende bedrijf in de VS deelneemt aan het EU-U.S. Data Privacy Framework (zie <https://www.dataprivacyframework.gov>) ("**Adequate Jurisdicties**").

Voor gegevensoverdrachten naar ontvangers in een Derde Land buiten de Adequate Jurisdictie bieden wij (of onze gegevensverwerkers in de EU/EER die persoonsgegevens doorgeven aan subverwerkers in dergelijke derde landen, voor zover van toepassing) passende waarborgen, door met de ontvangers overeenkomsten te sluiten inzake gegevensoverdrachten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd (Modelcontractbepalingen) of door andere effectieve maatregelen te nemen om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen.

Een kopie van de desbetreffende veiligheidsmaatregelen kunt u aanvragen via ons of onze DPO (zie hiervoor artikelen [2](#) en [3](#)).

## **17. Bewaring van Gegevens**

- 17.1.** Algemeen: Uw persoonsgegevens worden door ons en/of onze serviceproviders opgeslagen, niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld en die hierboven zijn uiteengezet. Wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor dergelijke doeleinden, zullen wij deze uit onze systemen en/of bestanden wissen en/of stappen ondernemen om de gegevens naar behoren te anonimiseren zodat u er niet langer uit kunt worden geïdentificeerd (tenzij we uw relevante persoonsgegevens moeten bewaren om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn; bijv. persoonsgegevens in contracten, communicatie en bedrijfscorrespondentie kunnen onderworpen zijn aan een wettelijke bewaarplicht). De bewaartermijn kan worden verlengd in overeenstemming met de nationale wetgeving wanneer verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, en wij of derden een overeenkomstig gerechtvaardigd belang hebben (bijv. voor de periode van op handen zijnde juridische (administratieve en/of gerechtelijke) procedures en voor de duur van dergelijke juridische procedures, met inbegrip van de vervaltermijnen van eventuele rechtsmiddelen).

- 17.2. Handmatig verwijderen van gegevens in de Head Unit en de Kia Connect-app:** U kunt uw persoonsgegevens handmatig verwijderen uit de Head Unit door het deactiveren van de Services in de Head Unit. Volg hiervoor de volgende stappen: (1) Klik op het "Kia Connect" pictogram op de Head Unit van uw voertuig, (2) selecteer "Kia Connect-instellingen", (3) scroll naar beneden in het menu aan de linkerkant en selecteer "Kia Connect deactiveren", (4) klik op de

toets "Deactiveren". Het systeem leidt u vervolgens door het deactiveringsproces en biedt u aan de gegevens te verwijderen.

Let op: Het resetten van de Head Unit naar fabrieksinstellingen resulteert niet in het deactiveren van de Services. Hiervoor moet u het deactiveringsproces volgen zoals hierboven beschreven.

Na de deactivering zoals hierboven beschreven, worden de Services voor het betreffende voertuig gedeactiveerd, de gegevens in de Head Unit worden verwijderd en het voertuig wordt losgekoppeld van uw account in de Kia Connect-app. De gegevens die aan ons zijn doorgestuurd door de Head Unit worden ook verwijderd, tenzij er bewaartermijnen van toepassing zijn (zie artikel [17.1](#)).

Denk eraan dat de voertuig-gerelateerde gegevens ook worden verwijderd uit uw account in de Kia Connect-app. Alle andere gegevens in uw account blijven echter onaangetast. Wanneer u ook uw account wilt verwijderen van de Kia Connect-app volg dan de instructies over het verwijderen van accounts in de Kia Connect-app. uw Kia Connect app-account deactiveert, de diensten in de Head Unit van het voertuig nog steeds zullen werken.

de Head Unit reset, uw voertuig wordt losgekoppeld van de Kia Connect-app. Dit heeft echter geen invloed op de Kia Connect-app.

## **18. Gegevensbeveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking, ongeoorloofde toegang en andere onrechtmatige vormen van verwerking. Aangezien het internet een open systeem is, is de overdracht van gegevens via het internet echter niet volledig veilig. Hoewel wij onze veiligheidsmaatregelen voortdurend verbeteren in overeenstemming met de technische ontwikkelingen en om een passend beveiligingsniveau te garanderen voor al de persoonsgegevens die wij van u verwerken, kunnen wij de veiligheid van uw gegevens die via het internet aan ons worden doorgegeven niet garanderen.

## **19. Offline-modus (Modem Uit)**

U kunt ervoor kiezen in de Head Unit een offline-modus te activeren door het instellen van de desbetreffende voorkeur. In de Offline-modus zijn alle functies van Diensten uitgeschakeld en worden er geen persoonsgegevens, in het bijzonder geen locatiegegevens (GPS-gegevens), verzameld. Bovenaan het scherm van de Head Unit wordt een pictogram voor de offline-modus weergegeven.

## **20. Updates**

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt of aangepast om wijzigingen weer te geven met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens of de toepasselijke wetgeving. Wij moedigen u aan deze Privacyverklaring en eventuele wijzigingen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring die wij doorvoeren, zorgvuldig te lezen. Wij zullen de updates van de Privacyverklaring op onze websites, op de Kia Connect-app en op de Head Unit publiceren. De datum van de laatste update wordt vermeld bovenaan deze Privacyverklaring.

## **21. Definities**

**"Verwerkingsverantwoordelijke"**: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

**"AVG"**: i) Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming); of ii) wat het Verenigd Koninkrijk betreft, Verordening (EU) 2016/679 zoals deze deel uitmaakt van de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk krachtens onderdeel 3 van de European Union (Withdrawal) Act 2018 (wet van 2018 betreffende de terugtrekking uit de Europese Unie) en zoals van tijd tot tijd gewijzigd (ook bekend als de UK GDPR).

**"Persoonsgegevens"**: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

**"Verwerken"/"verwerking"**: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

**"Verwerker"**: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

## 22. **Wijzigingen op grond van Lokaal Recht**

De volgende wijzigingen op grond van lokaal recht zijn van toepassing:

### **Oostenrijk**

Betreffende artikel 13.3 ("Marketing"):

Rechtsgrondslag: De toepasselijke lokale marketingwetgeving is Artikel 174(4) van de Oostenrijkse telecommunicatiewet 2021.

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Oostenrijkse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wenen, Oostenrijk, telefoon: +43 (0) 1 52 152-0, e-mail: dsb[at]dsb.gv.at, website: <http://www.dsb.gv.at/>

### **België**

Betreffende artikel 13.4 ("Marketing"): Rechtsgrondslag: De toepasselijke lokale marketingwetgeving is Artikel 1 van het Koninklijk Besluit van 4 april 2003.

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la presse 35, 1000 Brussel, België, telefoon: +32 (0) 2 274 48 00, fax: +32 (0)2 274 48 35, e-mail: contact[at]apd-gba.be, websites: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/> / <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

### **Bulgarije**

Betreffende artikel 13.3 ("Marketing"): Rechtsgrondslag: De toepasselijke lokale marketingwet is Art. 261 (2) van de Bulgaarse Wet Elektronische Communicatie.

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Bulgaarse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Commission for Personal Data Protection of the Republic of Bulgaria, 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., Sofia 1592, Bulgarije, telefoon: +359 (0) 2 915 3580, e-mail: kzld[at]cpdp.bg, website: [www.cdpd.bg](http://www.cdpd.bg)

### **Cyprus**

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Cypriotische gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Office of the Commissioner for Personal Gegevensbescherming, Kypranoros 15, 1061 Nicosia, Cyprus, telefoon: +357 (0) 22 818 456, e-mail: commissioner[at]dataprotection.gov.cy, website: <http://www.dataprotection.gov.cy/>

### **Tsjechische Republiek**

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Tsjechische gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praag 7, Tsjechië, telefoon: +420 (0) 234 665 800, e-mail: posta[at]uouu.gov.cz, website: <http://www.uouu.cz/>

### **Denemarken**

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Deense gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Denemarken, telefoon: +45 (0) 33 1932 00, e-mail: dt[at]datatilsynet.dk, website: <http://www.datatilsynet.dk/>

### **Estland**

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Estse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, Tallinn 10134, Estland, telefoon: +372 (0) 627 4135, e-mail: info[at]aki.ee, website: <http://www.aki.ee/>

### **Finland**

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Finse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Tietosuojavaltuutetun toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, Finland, telefoon: +358 (0) 29 566 6700, e-mail: tietosuoja[at]om.fi, website: <https://tietosuoja.fi>

### **Frankrijk**

Betreffende artikel 14 ("Uw rechten"): Postmortale privacy: U hebt ook het recht om specifieke instructies te definiëren met betrekking tot het opslaan, wissen en communiceren van uw persoonlijke gegevens na uw overlijden.

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Franse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy TSA 80715, 75334 Paris, Cedex 07, Frankrijk, telefoon: +33 (0) 1 53 73 22 22, website: <https://www.cnil.fr/>

### **Griekenland**

Artikel 13.3 ("Marketing") wordt als volgt gewijzigd:

Als u een bestaande klant bent en ons uw e-mailadres hebt verstrekt, kunnen wij u, onverminderd uw recht op bezwaar overeenkomstig artikel 14.6, per e-mail marketingberichten sturen over producten of diensten die vergelijkbaar zijn met de producten of diensten die u eerder hebt gekocht, zonder u vooraf om specifieke toestemming te vragen. De reden hiervoor is dat specifieke toestemming van u als bestaande klant in dergelijke gevallen niet is vereist. Dit geldt ook voor het verzenden van dergelijke informatie via meldingen binnen de Kia Connect-app naar de inbox in de app. U hebt echter het recht om u op elk gewenst moment af te melden voor dergelijke marketingmails zonder dat daar kosten aan verbonden zijn (anders dan de transmissiekosten volgens de basistarieven) (bijvoorbeeld door de betreffende knoppen in de lijst 'Service-gerelateerde promotie' van de Kia Connect-app te deactiveren). U kunt zich ook op elk gewenst moment afmelden van onze promotionele e-maillijst door te klikken op de afmeldlink in elke promotionele e-mail die wij versturen. U hebt ook

het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden (zie artikel [14.6](#) voor meer informatie).

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt:

Naam, contactgegevens (bijv. e-mail), technische gegevens (bijv. apparaatinformatie, IP-adres, gebruikers-ID, UUID), informatie over uw toestemming (bijv. datum en tijd van opt-in).

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG; Artikel 11, Wet 3471/2006 betreffende de bescherming van persoonsgegevens en privacy in de sector elektronische communicatie) of de verwerking is noodzakelijk voor het doel van de gerechtvaardigde belangen die door ons worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het promoten van onze services en producten.

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Griekse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Hellenic Data Protection Authority, Kifissias 1-3, 11523, Athene, Griekenland, telefoon: +30 (0) 210 6475 600, e-mail: contact[at]dpa.gr, website: <http://www.dpa.gr/>

### **Hongarije**

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Hongaarse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Falk Miksa utca 9-11, 1055 Budapest, Hungary, telefoon: +36 (0)1 391 1400, fax: +36 (0)1 391 1410, e-mail: [ugyfelszolgalat\[at\]naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), website: <http://naih.hu/>

### **Ierland**

Artikel 6 ('Herinneringen aan verplichte voertuiginspecties') wordt als volgt gewijzigd:

Herinneringen aan verplichte voertuiginspecties (zoals NCT in Ierland): Wij informeren u over aanstaande verplichte voertuiginspecties, zoals herinneringen over de National Car Testing Service (gewoonlijk aangeduid als '**NCT**') voor voertuigen in Ierland. Om van deze service gebruik te kunnen maken, moet u de juiste datum van de laatste verplichte voertuiginspectie en de datum waarop het voertuig voor het eerst is geregistreerd aan Kia doorgeven.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Ierse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square, D02 RD28 Dublin 2, Ierland, telefoon: +353 (0) 1 7650100, e-mail: [info\[at\]dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie), website: <http://www.dataprotection.ie/>

### **Italië**

In geen geval zal Kia zonder uw toestemming uw persoonsgegevens verwerken voor profileringsdoeleinden.

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Italiaanse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Rome, Italië, e-mail: [garante\[at\]gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), telefoon: +39 (0) 06 69677 1, fax: +39 (0) 06 69677 785, websites: <https://www.gpdp.it>, <https://www.garanteprivacy.it/>

### **Letland**

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Letse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Datu valsts inspekcija (Data State

Inspectorate), Elijas Street 17, LV-1050 Riga, Letland, telefoon: +371 (0) 6722 3131, e-mail: [pasts\[at\]dvi.gov.lv](mailto:pasts[at]dvi.gov.lv), website: <https://www.dvi.gov.lv/>

### **Litouwen**

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Litouwse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (Staatsinspectie gegevensbescherming), L. Sapiegos str. 17, 10312 Vilnius, Litouwen, telefoon: +370 (0) 5 271 2804 / +370 (0) 5 279 1445, e-mail: [ada\[at\]ada.lt](mailto:ada[at]ada.lt), website: <https://vdai.lrv.lt/lt/>

### **Nederland**

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Nederlandse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Autoriteit Persoonsgegevens, Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag, Nederland, telefoon: +31 (0) 70 888 8500, website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

### **Noorwegen**

Artikel 4 ('Gebruik van het voertuig of de services door derden') wordt als volgt gewijzigd:

In artikel 10.2 van de gebruiksvoorwaarden van Kia Connect wordt u verzocht elke andere gebruiker/bestuurder van het voertuig op de hoogte te stellen van: (i) de activering van de Services; (ii) de gegevensverwerkingsactiviteiten die in deze Privacyverklaring worden beschreven; en (iii) het feit dat voor de Services mogelijk locatiegegevens (gps-gegevens) moeten worden verzameld en verwerkt.

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contact gegevens van de Noorse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Datatilsynet, P.O. Box 458 Sentrum, 0105 Oslo, Noorwegen, telefoon: +47 (0) 22 39 69 00, e-mail: [postkasse\[at\]datatilsynet.no](mailto:postkasse[at]datatilsynet.no), website: <https://www.datatilsynet.no>

### **Polen**

Betreffende artikel 13.3 ("Marketing"): Toestemming voor elektronische en telefonische marketing volgt ook uit Art. 172 van de Poolse telecommunicatiewet en Art. 10 van de wet over de levering van elektronische diensten.

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Poolse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 -193 Warszawa, Polen, telefoon: +48 (0) 22 531 03 00, e-mail: [kancelaria\[at\]uodo.gov.pl](mailto:kancelaria[at]uodo.gov.pl), website: <https://uodo.gov.pl/>

### **Portugal**

Artikel 6 lid 1 ('Herinneringen aan verplichte voertuiginspecties') wordt als volgt gewijzigd:

Herinneringen over verplichte voertuiginspecties (zoals 'Inspeção Automóvel' in Portugal): Wij informeren u over komende verplichte voertuiginspecties, bijvoorbeeld herinneringen over de 'Periodieke inspecties' voor voertuigen in Portugal. Voor het gebruik van deze service moet u Kia voorzien van de juiste datum van de laatste verplichte voertuiginspectie en de datum waarop het voertuig voor het eerst is geregistreerd.

Betreffende artikel 13.3 ("Marketing"): Rechtsgrondslag: De toepasselijke lokale marketingwet is artikel 13.<sup>o</sup>-A van de Wet nr. 41/2004 van 18 augustus.

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Portugese gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), Av. D. Carlos I, 134, 1<sup>o</sup>, 1200-651 Lisboa, Portugal, telefoon: +351 (0) 21 392 84 00, e-mail: geral[at]cnpd.pt, website: www.cnpd.pt

### **Roemenië**

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Roemeense gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: The National Supervisory Authority for Personal Data Processing, 28-30 G-ral Gheorghe Magheru Bld, District 1, 010336 Bucharest, Romania, telefoon: +40 (0) 318 059 211, fax: +40 (0) 318 059 602, e-mail: ansdpdc[at]dataprotection.ro, website: <https://www.dataprotection.ro/>

### **Slowakije**

Betreffende artikel 13.3 ("Marketing"): Rechtsgrondslag: De rechtsgrondslag betreffende de toestemming is Art. 6 lid 1 onder a) AVG in combinatie met Art. 116 (3) van de Slowaakse wet over elektronische communicatie ("AEC"). De rechtsgrondslag met betrekking tot het gerechtvaardigde belang dat door ons wordt nagestreefd, is Art. 6 lid 1 onder f) AVG in combinatie met Art. 116 (15) AEC. Ons gerechtvaardigde belang is: Het promoten van onze services en producten.

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Slowaakse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slowaakse Republiek, telefoon: + 421 (0) 2 32 31 32 14, e-mail: statny.dozor[at]pdp.gov.sk, website: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

### **Spanje**

Artikel 14.1 lid 2 ("Recht van inzage") wordt als volgt gewijzigd: U kunt recht hebben op ontvangst van een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Voor het opvragen van aanvullende kopieën door u binnen zes maanden tenzij daarvoor een gerechtvaardigde oorzaak is aan te wijzen, kunnen we een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratieve kosten.

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Spaanse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Spanje, telefoon: +34 (0) 91 266 3517, e-mail: internacional[at]aepd.es, website: <https://www.aepd.es/>

### **Zweden**

Artikel 14.5 ("Recht op overdraagbaarheid van gegevens") wordt als volgt gewijzigd: Onder bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld als Art. 6 lid 1 sub a of Art. 6 lid 1 sub b AVG de rechtsgrondslag vormt voor de verwerking, kunt u het recht hebben om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die u aan ons hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat, en u kunt het recht hebben om deze gegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke zonder belemmering door ons.

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Zweedse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Integritetsskyddsmyndigheten,

Drottninggatan 29, Box 8114, 104 20 Stockholm, Zweden, telefoon: +46 (0) 8 657 6100, e-mail: imy[at]imy.se, website: <http://www.imy.se/>

### **Zwitserland**

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Zwitserse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (**EDÖB**), Feldeggweg 1, 3003 Bern, Zwitserland, telefoon: +41 (0) 58 462 43 95, website: <https://www.edoeb.admin.ch>

Artikel [16](#) wordt aangevuld met de volgende informatie: Uw persoonsgegevens worden bewaard in de volgende landen/jurisdicties: [WERELDWIJD].

Verwijzingen naar de AVG: voor zover Zwitserse gegevensbeschermingswetgeving en aanverwante wetten van toepassing zijn, dienen verwijzingen naar artikels van de AVG te worden gelezen als verwijzingen naar de betreffende artikels van de Zwitserse federale gegevensbeschermingswet per 1 september 2023 ("**DSG**"), en dienen verwijzingen naar artikels van de Duitse wet tegen oneerlijke concurrentie (UWG) te worden gelezen als verwijzingen naar de betreffende artikels van de Zwitserse federale wet tegen oneerlijke mededinging ("**Zwitserse UWG**"), namelijk:

- Art. 6(1) b) AVG dient te worden gelezen als Art. 6 DSG wanneer er naar wordt verwezen voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Art. 6(1) f) AVG dient te worden gelezen als Art. 31 lid 1 DSG;
- Art. 6(1) c) AVG dient te worden gelezen als Art. 31 DSG;
- Art. 6(1) a) AVG dient te worden gelezen als Art. 31 DSG;
- Art. 7 (2) nr. 2 van de Duitse UWG dient te worden gelezen als Art. 3 lid 1 letter o van de Zwitserse UWG;
- Verwijzingen naar Art. 7(3) AVG dienen te worden gelezen als een verwijzing naar soortgelijke grondbeginselen onder de DSG;
- Art. 15 AVG dient te worden gelezen als Art. 25 DSG;
- Art. 16 AVG dient te worden gelezen als Art. 32 DSG;
- Art. 17 AVG dient te worden gelezen als Art. 32 DSG;
- Art. 18 AVG dient te worden gelezen als Art. 32 DSG;
- Art. 20 AVG dient te worden gelezen als Art. 28 DSG;
- Art. 21(1) en (2) AVG dient te worden gelezen als Art. 30 lid 2 letter b DSG;
- Art. 77 AVG dient te worden gelezen als Art. 49 DSG;
- Art. 28(3) AVG dient te worden gelezen als Art. 9 DSG;

### **Verenigd Koninkrijk**

Artikel [16](#) ('Grensoverschrijdende gegevensdoorgifte') wordt als volgt aangevuld: Vergelijkbaar met de 'Adequate jurisdicties', zoals bepaald door de Europese Commissie, heeft de regering in het Verenigd Koninkrijk besloten dat bepaalde landen (zie <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy>) een passend beschermingsniveau bieden voor persoonsgegevens in overeenstemming met Artikel 45, AVG ('**Adequaateisverordening**') in het

Verenigd Koninkrijk. Wanneer we persoonsgegevens doorgeven aan een ontvanger in een land dat niet als een passend rechtsgebied is aangemerkt of dat niet aan de Adequaateitsverordening voldoet, bieden wij (of onze verwerkers in het VK/EU/EEA die persoonsgegevens doorgeven aan subverwerkers in dergelijke landen, indien van toepassing) passende waarborgen door overeenkomsten voor gegevensoverdracht aan te gaan die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie(modelcontractbepalingen) of het Verenigd Koninkrijk (indien van toepassing) met de ontvangers of door andere effectieve maatregelen te nemen om een passend niveau van gegevensbescherming te bieden. Een kopie van de respectieve waarborgen kunt u bij ons of bij onze DPO aanvragen (zie artikel [2](#) en artikel [3](#)).

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de gegevensbeschermingsautoriteit van het VK zijn als volgt: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, Verenigd Koninkrijk, telefoon: +44 (0) 303 123 1113, website: <https://ico.org.uk/>