

Translations: [Latvian](#) & [Russian](#)

Latvian:

Kia Connect

## **Paziņojums par konfidencialitāti**

Pēdējo reizi atjaunināts 2025. gada 10. janvārī

1. [Ievads](#)
2. [Pārzinis](#)
3. [Datu aizsardzības speciālists](#)
4. [Personas datu apstrādes nolūki, tiesiskais pamats un kategorijas](#)
5. [Lietotne Kia Connect](#)
6. [Vadības panelis un Pakalpojumi transportlīdzeklī](#)
7. [Kiberdrošības standarti](#)
8. [OTA \(Over-the-Air\) atjauninājumi](#)
9. [Kia Connect diagnostika](#)
10. [Jauninājumi](#)
11. [Pakalpojums Kia Connect Store un iegādes process](#)
12. [Maksāšanas process](#)
13. [Citas apstrādes darbības](#)
14. [Jūsu tiesības](#)
15. [Saņēmēji un saņēmēju kategorijas](#)
16. [Datu pārrobežu plūsma](#)
17. [Datu saglabāšana](#)
18. [Datu drošība](#)
19. [Bezsaistes režīms \(modems izslēgts\)](#)
20. [Atjauninājumi](#)
21. [Definīcijas](#)
22. [Vietējo tiesību aktu grozījumi](#)

### **1. Ievads**

Šis uzņēmuma "Kia Connect GmbH" ("**Kia**", "**mēs**", "**mūs**", "**mums**", "**mūsu**") paziņojums par konfidencialitāti ("**Paziņojums par konfidencialitāti**") attiecas uz personas datu apkopošanu un apstrādi saistībā ar mūsu pakalpojumu sniegšanu ar lietotnes ("**Lietotne Kia Connect**") un attiecīgā transportlīdzekļa vadības paneļa ("**Vadības panelis**", kopā "**Pakalpojumi**") palīdzību, un tas domāts mūsu klientiem, kas izmanto šos Pakalpojumus ("**jūs**", "**jūsu**", "**jums**"). Papildus Pakalpojumiem uzņēmums Kia var piedāvāt saviem klientiem iegādāties atsevišķas funkcijas izmantošanai transportlīdzeklī, piemēram, jauninājumus un citas pievienojumprogrammas klienta transportlīdzeklī ("**Jauninājumi**"). Šis Paziņojums par konfidencialitāti arī sniedz zināmu informāciju par personas datu apstrādi šādu Jauninājumu iegādes sakarā.

Uzņēmums Kia uztver jūsu personas datu un privātuma aizsardzību ļoti nopietni un apstrādās jūsu personas datus tikai saskaņā ar VDAR un citiem piemērojamiem datu aizsardzības un privātuma tiesību aktiem.

Ņemiet vērā, ka papildus šim Paziņojumam par konfidencialitāti vajadzības gadījumā mēs varam jūs atsevišķi informēt par jūsu personas datu apstrādi, piemēram, piekrišanas veidlapās vai atsevišķos paziņojumos par konfidencialitāti.

Mēs sniedzam savus Pakalpojumus un Jauninājumus klientiem visā Eiropā. Piemērojamie tiesību akti un prasības datu aizsardzības jomā attiecīgajās jurisdikcijās var atšķirties, tādēļ konkrētu informāciju par savu jurisdikciju skatiet [22.](#) sadaļā (Vietējo tiesību aktu grozījumi).

## **2. Pārzinis**

**2.1.** Ja nav skaidri norādīts citādi, uzņēmums Kia Connect GmbH ir personas datu, kas tiek apkopoti un apstrādāti, kā norādīts Paziņojumā par konfidencialitāti, datu pārzinis.

**2.2.** Ja rodas jautājumi par šo Paziņojumu par konfidencialitāti, jūsu personas datu apstrādi vai ja vēlaties izmantot kādas no savām tiesībām, varat sazināties ar mums:

"Kia Connect GmbH" Theodor-Heuss-Allee 11 60486 Frankfurt am Main Germany  
E-pasts: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Varat arī izmantot mūsu saziņas veidlapu, kas pieejama šeit:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Varat arī sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu, izmantojot tālāk, [3.](#) sadaļā, norādīto kontaktinformāciju.

**2.3.** Ņemiet vērā, ka mēs darbojamies kā datu pārzinis kopā ar uzņēmumu Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Korejas Republika, lai nodrošinātu atbilstošus kiberdrošības standartus Kia transportlīdzekļiem un produktiem (vairāk skatiet [7.](#) sadaļā). Mēs esam vienojušies ar Kia Corporation, ka mēs esam galvenais kontaktpunkts, ja jums ir jautājumi par jūsu personas datu apstrādi vai mūsu vienošanās ar Kia Corporation būtību saistībā ar apstrādes darbībām, kas izklāstītas tālāk [7.](#) sadaļā. Tas pats attiecas, ja vēlaties izmantot kādu no savām tiesībām šajā sakarā. Taču jūs drīkstat sazināties ar Kia Corporation arī nepastarpināti. Šādā gadījumā sazinieties ar Kia Europe GmbH, kas ir ieceltais pārstāvis ES saskaņā ar VDAR 27. pantu:

Kia Europe GmbH

Uzņēmuma Kia Corporation datu aizsardzības pārstāvis

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Vācija

E-pasts: [dpo@kia-europe.com](mailto:dpo@kia-europe.com)

**2.4.** Ņemiet vērā, ka attiecībā uz Transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājumu sniegšanu mēs darbojamies kā pārzinis kopā ar uzņēmumu Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Vācija (vairāk informācijas skatiet [8.2.](#) sadaļā). Mēs esam vienojušies ar Kia Europe GmbH, ka mēs esam galvenais kontaktpunkts, ja jums ir jautājumi par jūsu personas datu apstrādi vai mūsu vienošanās ar Kia Europe GmbH būtību saistībā ar apstrādes darbībām, kas izklāstītas tālāk [8.2.](#) sadaļā. Tas pats attiecas, ja vēlaties izmantot kādu no savām tiesībām šajā sakarā. Taču jūs drīkstat sazināties ar Kia Europe GmbH arī nepastarpināti:

Kia Europe GmbH

Datu aizsardzības speciālists

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Vācija

E-pasts: [dpo@kia-europe.com](mailto:dpo@kia-europe.com)

## **3. Datu aizsardzības speciālists**

Esam iecēluši amatā ārējo datu aizsardzības speciālistu ("DAS"). Ar mūsu DAS var sazināties:

"Kia Connect GmbH"  
Data Protection Officer  
Theodor-Heuss-Allee 11  
60486 Frankfurt am Main Germany  
E-pasts: dpo@kia-connect.eu

#### **4. Personas datu apstrādes nolūki, tiesiskais pamats un kategorijas**

Šajā [4.](#) sadaļā ir sniegts augsta līmeņa pārskats par to, kā mēs apstrādājam personas datus. Sīkāka informācija par jūsu personas datu apstrādes nolūkiem un tiesisko pamatu, kā arī to kategoriju personas datiem, kurus mēs apstrādājam, ir izklāstīta tālāk [5.-13.](#) sadaļās.

##### **Nolūki**

Mēs galvenokārt apstrādājam jūsu personas datus, lai sniegtu savus Pakalpojumus un Jauninājumus, kā tas izklāstīts līgumā, kuru jūs gatavojaties noslēgt vai kuru jūs jau noslēdzāt ar mums ("**Kia Connect Lietošanas noteikumi**"). Sīkāka informācija par Pakalpojumiem un Jauninājumiem ir sniegta pakalpojuma Kia Connect Lietošanas noteikumos.

Vadības paneļa Privātuma iestatījumos var atrast papildu informāciju par noteiktiem Pakalpojumiem vai Pakalpojumu kategorijām un ar tiem saistīto personas datu apstrādi, kā arī attiecīgi aktivizēt vai deaktivizēt šādus Pakalpojumus vai Pakalpojumu kategorijas.

Kad aktivizējat Pakalpojumu vai Pakalpojuma kategoriju, jūs nepārprotami pieprasāt nodrošināt attiecīgo Pakalpojumu vai Pakalpojuma kategoriju. Ja savam transportlīdzeklim neizmantojat jaunāko informatīvās izklaides sistēmas programmatūras versiju, varat aktivizēt un deaktivizēt šādus Pakalpojumus un Pakalpojuma kategorijas Lietotnes Kia Connect pakalpojumu sarakstā.

Mēs arī apstrādājam jūsu personas datus citiem nolūkiem, kas norādīti tālāk [5.-13.](#) sadaļās.

Tas ietver personas datu apstrādi šādiem nolūkiem: i) saziņai ar jums; ii) tehniskā atbalsta nodrošināšanai; iii) tiešā mārketinga darbību veikšanai; iv) aptauju veikšanai; v) mūsu Pakalpojumu uzlabošanai un jaunu pakalpojumu izstrādei (atbilstošo datu analīzes pamatā ir statistiskie un matemātiskie modeļi); vi) atbilstošo Kia produktu un Pakalpojumu drošas sniegšanas nodrošināšanai; vii) lai nodrošinātu atbilstību piemērojamiem tiesību aktiem; viii) mūsu uzņēmuma darbības nodrošināšanai; ix) izmeklēšanas veikšanai, ja tas ir nepieciešams; un x) juridisko prasību izvirzīšanai, īstenošanai un aizstāvēšanai.

##### **Juridiskais pamats**

Parasti mēs veidojam, apkopojam un apstrādājam jūsu personas datus, ja tas ir nepieciešams: i) lai pirms līguma noslēgšanas ar jums ("līguma noslēgšana") veiktu pasākumus pēc jūsu pieprasījuma (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts); ii) lai izpildītu līgumu, kuru mēs ar jums noslēdzām (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts); vai iii) mūsu vai trešās personas likumīgo interešu ievērošanai (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Likumīgas intereses ir tādas, kuru ietvaros mums ir uzņēmējdarbības vai komerciāls iemesls izmantot jūsu personas datus, ja vien tas neatceļ jūsu paša(-s) tiesības un intereses. Attiecībā uz noteiktām apstrādes darbībām mēs apstrādājam jūsu personas datus: i) tādā apjomā, kas nepieciešams, lai pildītu mums uzlikto juridisko pienākumu (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts); ii) vai, ja mēs esam

saņēmuši jūsu iepriekšēju piekrišanu jūsu personas datu atbilstīgai apstrādei konkrētam nolūkam (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts). Informāciju par juridisko pamatu, kas piemērojams attiecīgajai apstrādes darbībai, skatiet [5.-13.](#) sadaļā.

Personas datu kategorijas

Personas datu, kuras mēs apstrādājam, kategorijas ir:

- **Personas dati:** dati, kas tieši attiecas uz jums kā personu vai uz jūsu demogrāfiskajām īpašībām vai preferencēm (piemēram, vārds(-i), valsts, vēlamā valoda);
- **Kontaktinformācija:** dati, kas nodrošina saziņu vai verifikāciju (piemēram, e-pasta adrese, mobilā tālruņa numurs).
- **Lietotāja profila informācija:** dati, kas attiecas uz jūsu lietotāja profilu, tostarp jūsu Kia konta pieteikšanās informācija (piemēram, lietotājvārds, parole, sistēmas iestatījumu informācija, navigācijas iestatījumu informācija, profila attēls (ja pieejams), profila nosaukums);
- **Līguma dati:** dati, kas saistīti ar līguma noslēgšanu, tostarp Kia Connect Lietošanas noteikumu pieņemšanu (piemēram, līguma saturs, veids un noslēgšanas datums, ilgums);
- **Piekrišanas ieraksti:** ieraksti par jebkuru jūsu sniegto piekrišanu kopā ar datumu un laiku, piekrišanas veidu un jebkādu saistīto informāciju (piemēram, piekrišanas priekšmetu);
- **Saziņas dati:** dati, kas veido saziņas saturu (piemēram, sarunu, rakstiskās sarakstes saturs);
- **Transportlīdzekļa dati:** transportlīdzekļa identifikācijas numurs (“VIN”) un informācija par transportlīdzekļa ražošanas datumu, pirmās reģistrācijas datumu, transportlīdzekļa reģistrācijas numuru, pēdējās apskates datumu, nākamās apskates datumu, transportlīdzekļa programmatūras versiju, jūsu transportlīdzekļa funkcijām un konfigurācijām (piemēram, dzinējs/ akumulators, bremzes, spēka piedziņa, pārnesumi, patēriņš, gaisa kondicionēšana, apsildīšana, brīdinājumu un palīdzības sistēma, stūre, riepas, ātrums, tehniskās un stabilitātes sistēmas, vadības panelis).
- **Transportlīdzekļa statusa informācija:** dati, kas attiecas uz jūsu transportlīdzekļa statusu (piemēram, odometra statuss, apsildes, ventilēšanas un gaisa kondicionēšanas statuss; pretaizsalšanas statuss; dzinēja statuss; durvju, bagāžnieka, logu, pārsega un jumta lūkas statuss; riepu statuss; lukturu statuss; avārijas gaismu statuss; viedatslēgas statuss; mazgāšanas šķidrums un bremžu/ motoreļļas statuss; uzlādes informācija; aizdedzes statuss; pārnesumu statuss; sēdekļu statuss; akumulatora, degvielas un atlikušās braukšanas distances statuss; akumulatora optimizēšanas statuss; diagnostikas dati; transportlīdzekļa statusa brīdinājuma veids);
- **Verifikācijas dati:** dati, kas ļauj verificēt ievades un darbības (piemēram, (verifikācijas) PIN, aktivizācijas kodi, SMS autentifikācijas kodi, verifikācijas statuss, akreditācijas datu žetonizācija);

- **Pseudonimizēti identifikatori:** ģenerēti ID, kurus izmanto saistībā ar citiem datiem par jums, bet kurus nevar tieši attiecināt uz jums bez papildu informācijas izmantošanas (piemēram, lietotāja ID, automašīnas ID, ierīces ID, digitālās atslēgas ID, secības ID, vadītāja ID, pakalpojuma ID, tiešsaistes balss ieraksta ID, lietotāja profila ID);
- **Pozīcijas un kustības dati:** dati, kas attiecas uz jūsu transportlīdzekļa vai ierīču pozīciju un/ vai kustību (piemēram, atrašanās vietas dati (GPS dati));
- **Braucieni/ vispārējā braukšanas informācija:** dati, kas attiecas uz braucieniem, kauri veikti ar transportlīdzekli (piemēram, nobraukums, maksimālais ātrums, vidējais ātrums, distance; degvielas, akumulatora un/ vai enerģijas patēriņš; braukšanas datums un laiks, braukšanas paradumi, paātrinājuma/ palēninājuma informācija; dzinēja tukšgaitas laiks);
- **Uz lietojumu balstīti dati:** dati, kurus nodrošina, mijiedarbojoties ar transportlīdzekli vai pakalpojumiem, vai kurus ģenerē, izmantojot transportlīdzekli vai pakalpojumus (piemēram, pakalpojuma aktivizēšanas un lietošanas datums, laiks un ilgums; adrese, maršruta punkts un/ vai interešu punkta informācija; maršruta informācija, ar multivīdi saistīts lietojums (piemēram, radio staciju izlase), atlasītie ierobežojumi (piemēram, ātruma ierobežojums, distances ierobežojums, aizliegtās zonas), sporta pasākumu informācija, kalendāra informācija, mūzika un mūzikas avotu informācija);
- **Tehniskie dati:** tehniskā informācija, kas attiecas uz ierīcēm vai programmatūru transportlīdzeklī vai citās ierīcēs, kuras izmanto saistībā ar Pakalpojumiem (piemēram, IP adrese, SIM kartes informācija, telekomunikāciju operatora informācija, navigācijas ierīces informācija, valodas iestatījumi, laika zīmogi, UUID, mobilās ierīces dati (piemēram, ierīces tips, OS versija), lietotnes versija un lietotnes kļūdu informācija, žurnālfaili);
- **Kiberdrošības dati:** dati, kas attiecas uz kiberdrošības notikumiem (piemēram, informācija par konstatēto drošības notikumu, drošības notikuma laika zīmogi);
- **Ar OTA saistītie dati:** dati, kurus ģenerē vai izveido saistībā ar OTA (over-the-air) atjauninājumiem (piemēram, diagnostikas dati (kļūdu/ traucējumu kodi, programmatūras atkopšanas rezultāti), lietošanas vēsture, piegādes statuss, atjaunināšanas rezultāts);
- **Ierakstīšanas dati:** attēlu/ video dati, kas apkopoti, izmantojot transportlīdzekļa kameru ierakstus; balss dati, kas apkopoti, izmantojot pakalpojumu "Tiešsaistes balss atpazīšana";
- **Dinamiskā satiksmes informācija:** dati, kas attiecas uz satiksmes situāciju izvēlētajos maršrutos (piemēram, satiksmes informācija, maršruta informācija);
- **Digitālās atslēgas informācija:** dati, kas attiecas uz Pakalpojumu "Digitālā atslēga" (piemēram, digitālās atslēgas veids, piekļuves

autorizācija/ profils, fiziskās atslēgas FOB ID, koplietojamās digitālās atslēgas, diagnostika);

- **Laika apstākļu informācija:** dati, kas attiecas uz laika apstākļiem;
- **Izplatītāja informācija:** dati, kas attiecas uz jūsu izvēlēto Kia izplatītāju vai Kia izplatītāju jūsu reģionā (piemēram, izplatītāja vārds, adrese un kontaktinformācija, kā arī darba laiki);
- **Informācija par pirkumu:** informācija par jebkādiem iegādātajiem jauninājumiem;
- **Viedokļi un uzskati:** jebkādi viedokļi un uzskati, kurus jūs izvēlaties ar mums koplietot, piemēram, atsauksmes un atbildes uz aptaujām.

## **Avoti**

Ja vien šajā Privātuma paziņojumā nav skaidri norādīts citādi, [5.-13.](#) sadaļās uzskaitītos personas datus jūs sniežat mums (piemēram, Lietotnē Kia Connect ievadot noteiktus personas datus) vai tos apkopo no jūsu transportlīdzekļa (piemēram, sensoriem un saistītām lietotnēm, kas pieejamas Vadības panelī).

### **Jūsu tiesības nesniegt savus personas datus**

Jums ir tiesības mums nesniegt savus personas datus. Tomēr ņemiet vērā, ka mēs nevarēsim nodrošināt jums visas mūsu Pakalpojumu un Jauninājumu sniegtās priekšrocības vai apstrādāt (dažus) jūsu pieprasījumus, ja jūs mums nesniegsiet savus personas datus (piemēram, mēs, iespējams, nevarēsim apstrādāt jūsu pieprasījumus bez nepieciešamās informācijas).

### **Transportlīdzekļa vai pakalpojumu izmantošana no trešo personu puses**

Parasti informācija, kuru mēs sniežam par mūsu datu apstrādes darbībām šajā Paziņojumā par konfidencialitāti, attiecas arī uz gadījumiem, kad transportlīdzekļi, kura sakarā jūs aktivējat vai abonējat Pakalpojumus, izmanto trešā persona. Tomēr jāņem vērā, ka mūsu informācijas apstrādes darbības, kā tās izklāstītas šajā Paziņojumā par konfidencialitāti, galvenokārt attiecas uz informāciju, kas piesaistīta transportlīdzeklī.

Tāpēc parasti mēs nevaram identificēt attiecīgo personu, kas vada automašīnu, ja vien šāda persona nebūs pieteikusies ar savu personīgo profilu vai citiem identifikatoriem, kas saistīti ar attiecīgo personu.

Kia Connect Lietošanas noteikumos ir noteikts, ka jums jāinformē trešās personas (t.i., citi transportlīdzekļa lietotāji/vadītāji) par: i) Pakalpojumu aktivizēšanu; ii) šajā Paziņojumā par konfidencialitāti aprakstītajām apstrādes darbībām; un iii) to, ka atsevišķu Pakalpojumu sniegšanai ir nepieciešama atrašanās vietas datu (GPS datu) apkopošana un apstrāde.

Ņemiet vērā, ka, ja cita persona izmanto Lietotni Kia Connect, un jūs abi esat savienoti ar to pašu transportlīdzekli (vairāk par transportlīdzekļa koplietošanu skatiet pakalpojuma Kia Connect Lietošanas noteikumu 4.1.2. sadaļā), šī persona arī, iespējams, var redzēt transportlīdzekļa atrašanās vietas datus (GPS datus) savā Lietotnes Kia Connect kontā (izmantojot Pakalpojumu "Atrast manu auto un Pirmās jūdzes navigācija"), pat ja jūs pašlaik izmantojat transportlīdzekli. Lai gan šī persona nevarēs piekļūt jūsu aktuālajiem maršrutiem, tā, iespējams, varēs redzēt transportlīdzekļa aktuālo atrašanās vietu.

## **5. Lietotne Kia Connect**

### **5.1. Reģistrēšanās un pieteikšanās**

Reģistrēšanās un pieteikšanās procesi ietver tālāk norādītos:

**5.1.1. Reģistrēšanās process Lietotnē Kia Connect:** lai reģistrētos Lietotnē Kia Connect, ir nepieciešams vai jāizveido "**Kia kants**", jāpierakstās Lietotnē Kia Connect, izmantojot savus Kia konta pieteikšanās datus, un jāakceptē Kia Connect Lietošanas noteikumi. Kontu var arī izmantot, lai reģistrētos pakalpojumos, kurus sniedz citi Kia grupas uzņēmumi vai atsevišķas trešās puses Eiropā. Detalizēta informācija par jūsu personas datu apstrādi saistībā ar Kia kontu ir sniegta atsevišķā Paziņojumā par konfidencialitāti, kas pieejams šeit: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>.

Izveidojot saikni starp gala lietotāja ierīci (t.i., viedtālruni), kurā ir instalēta Lietotne Kia Connect, un attiecīgo transportlīdzekli, jāveic papildu verifikācija, kurai mēs jums sniegsim verifikācijas PIN.

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: personas dati, kontaktinformācija, līguma dati, transportlīdzekļa dati, verifikācijas dati.

**5.1.2. Pierakstīšanās process:** lietotnē Kia Connect sniegto Pakalpojumu izmantošanai vai Jauninājumu iegādei nepieciešams pierakstīties lietotnē Kia Connect. Pēc pierakstīšanās jūs varat pievienot un noņemt savu Kia transportlīdzekli(-us) un izmantot Pakalpojumus vai attiecīgi iegādāties Jauninājumus.

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: lietotāja profila informācija.

Juridiskais pamats: personas datu apstrāde, kas saistīta ar reģistrēšanās un pieteikšanās procesiem, ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu, kuru noslēdzāt ar mums, vai lai noslēgtu līgumu ar mums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

## **5.2. Lietotāja profils**

Pakalpojumi un funkcijas, kas saistītas ar Lietotāja profilu, ietver tālāk norādīto:

**5.2.1. Profila dublēšana un atjaunošana:** šis Pakalpojums ļauj veikt transportlīdzekļa iestatījumu informācijas dublēšanu Lietotnē Kia Connect un atjaunot to savā transportlīdzeklī.

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: kontaktinformācija, lietotāja profila informācija, transportlīdzekļa dati, verifikācijas dati, atrašanās vietas un kustības dati, uz lietojumu balstīti dati.

**5.2.2. Personiskā kalendāra/ navigācijas sinhronizēšana:** šis Pakalpojums ļauj sinhronizēt Google kalendāru vai Apple kalendāru viedtālrunī ar Vadības paneļa integrēto kalendāra funkciju. Tas ļauj aplūkot privāto kalendāru Vadības paneļa ekrānā, kā arī izmantot to galamērķa iestatīšanai. Šis Pakalpojums ir saderīgs gan ar Google kalendāru, gan ar Apple kalendāru.

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: kontaktinformācija, transportlīdzekļa dati, verifikācijas dati, pseidonimizēti identifikatori, uz lietojumu balstīti dati.

Juridiskais pamats: personas datu apstrāde, kas saistīta ar Pakalpojumiem, kuri attiecas uz Lietotāja profilu, ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu, kuru noslēdzāt ar mums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

## **5.3. Tālvadība**

Tālvadības pakalpojumi ietver tālāk norādītos:

- 5.3.1. Attālināta klimata kontrole:** šis Pakalpojums ļauj attālināti ar lietotnes Kia Connect palīdzību kontrolēt un plānot jūsu elektriskā transportlīdzekļa gaisa kondicionēšanu, tostarp pretaizsalšanas funkcijas.
- 5.3.2. Attālinātā uzlāde (tikai elektriskajiem un uzlādējamiem hibrīdtransportlīdzekļiem):** šis Pakalpojums ļauj attālināti ar lietotnes Kia Connect palīdzību uzsākt un apturēt elektrisko un uzlādējamo hibrīdtransportlīdzekļu akumulatoru uzlādi, kā arī ielānot to.
- 5.3.3. Attālinātā durvju pārvaldība:** šis Pakalpojums ar atsevišķu lietotāja saskarņu palīdzību ļauj attālināti aizslēgt/atslēgt transportlīdzekļa durvis. Jūs varēsiet aizslēgt vai atslēgt visas durvis. Lai šī Pakalpojuma lietošanas laikā garantētu drošību un drošumu, Pakalpojums pārbaudīs vairākus priekšnoteikumus. Šis Pakalpojums var palīdzēt, piemēram, ja nevarat atcerēties, vai pareizi aizslēdzāt transportlīdzekli, ļaujot šo darbību veikt attālināti.
- 5.3.4. Sēdekļu attālināta apsildīšana un vēdināšana (tikai elektriskajiem transportlīdzekļiem):** šis Pakalpojums ļauj attālināti kontrolēt jūsu elektriskā transportlīdzekļa priekšējo un aizmugurējo sēdekļu apsildīšanu un vēdināšanu.
- 5.3.5. Attālinātā logu pārvaldība:** šis Pakalpojums ļauj attālināti pārvaldīt jūsu transportlīdzekļa logus.
- 5.3.6. Attālinātā avārijas gaismas signālu pārvaldība:** šis Pakalpojums ļauj attālināti izslēgt avārijas gaismas signālus.
- 5.3.7. Attālināta lādēšanas durvju pārvaldība:** šis Pakalpojums ļauj attālināt pārvaldīt jūsu transportlīdzekļa lādēšanas durvis.
- 5.3.8. Attālinātais priekšējais bagāžnieks:** šis Pakalpojums ar lietotnes Kia Connect palīdzību ļauj attālināti atvērt transportlīdzekļa priekšējo bagāžnieku.
- 5.3.9. Akumulatora attālinātā sagatavošana:** šis Pakalpojums ar lietotnes Kia Connect palīdzību ļauj attālināti ieslēgt un izslēgt elektriskā transportlīdzekļa akumulatora sagatavošanu.
- 5.3.10. Attālinātās gaismas:** šis Pakalpojums ar lietotnes Kia Connect palīdzību uz īsu brīdi ļauj ieslēgt avārijas gaismas.
- 5.3.11. Attālinātā signāлтаure un gaismas:** šis Pakalpojums ļauj uz īsu brīdi aktivēt avārijas gaismas un signāлтаuri, izmantojot lietotni Kia Connect.
- 5.3.12. Transportlīdzekļa brīdinājumi:** katru reizi, kad ir atvērts jebkurš transportlīdzekļa logs, bet aizdeģe ir izslēgta, Lietotnē Kia Connect saņemsiet paziņojumu.

Šiem nolūkiem apstrādā šādu kategoriju personas datus: transportlīdzekļa dati, transportlīdzekļa statusa informācija, pozīcijas un kustības dati, tehniskie dati.  
Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

#### **5.4. Uz atrašanās vietu balstīti tālvadības pakalpojumi**

Uz atrašanās vietu balstītie tālvadības pakalpojumi ietver tālāk norādītos:

- 5.4.1. Sūtīt uz auto:** šis Pakalpojums ļauj nosūtīt interešu punktu (POI) uz transportlīdzekļa navigācijas sistēmu un nekavējoties izmantot POI (piemēram, kā galamērķi maršruta plānošanā), kad ir ieslēgta transportlīdzekļa aizdeģe.

- 5.4.2. Atrast manu automašīnu un Pirmās jūdzes navigācija:** šis Pakalpojums ļauj atrast transportlīdzekli un navigēt līdz tam, izmantojot jūsu viedtālruni. Transportlīdzekļa atrašanās vieta būs redzama Lietotnē Kia Connect. Ņemiet vērā, ka, ja cita persona izmanto Lietotni Kia Connect, un jūs abi esat savienoti ar to pašu transportlīdzekli (vairāk par transportlīdzekļa koplietošanu skatiet pakalpojuma Kia Connect Lietošanas noteikumu 4.1.2. sadaļā), šī persona arī, iespējams, var redzēt transportlīdzekļa atrašanās vietas datus (GPS datus) savā Lietotnes Kia Connect kontā (izmantojot Pakalpojumu "Atrast manu auto un Pirmās jūdzes navigācija"), pat ja jūs pašlaik izmantojat transportlīdzekli. Lai gan šī persona nevarēs piekļūt jūsu aktuālajiem maršrutiem, tā, iespējams, varēs redzēt transportlīdzekļa aktuālo atrašanās vietu.
- 5.4.3. Pēdējās jūdzes navigācija:** šis Pakalpojums ļauj jums turpināt navigēt līdz galamērķim, izmantojot savu viedtālruni, pēc tam, kad transportlīdzeklis novietots stāvvietā.  
Šiem nolūkiem apstrādā šādu kategoriju personas datus: personas dati, transportlīdzekļa dati, pozīcijas un kustības dati, braucienu/ kopējā braukšanas informācija, uz lietojumu balstīti dati, tehniskie dati.  
Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).
- 5.5. Transportlīdzekļa ekspluatācijas un diagnostikas informācija**
- 5.5.1. Transportlīdzekļa statuss:** šis Pakalpojums lietotnē Kia Connect piedāvā šādu informāciju par transportlīdzekli:  
durvju statuss; uzlādes nodalījuma vāka statuss; bagāžnieka/ pārsega statuss; klimata statuss; akumulatora uzlādes statuss; uzlādes spraudkontakta statuss; uzlādes statuss (tikai elektriskiem automobiļiem); degvielas līmenis (tikai degvielas/ hibrīda transportlīdzekļiem); sēdekļu apsildes un ventilēšanas statuss; logu statuss; lūkas statuss; 12V akumulatora statuss; gaismas statuss.
- 5.5.2. Ziņojums par transportlīdzekli:** lietotnē Kia Connect ir iekļauti dati par transportlīdzekļa diagnostiku un informācija par braukšanas modeli (transportlīdzekļa iedarbināšanas reižu skaits, nobrauktais attālums un braukšanas laiks/tukšgaitas laiks). Šādi jūs informē par problēmām, kuru sakarā nepieciešama apkope vai remontdarbi, kā arī sniedz informāciju par to, cik nopietna ir problēma, cik steidzams ir remonts/apkope, kā arī ieteicamās darbības.
- 5.5.3. Transportlīdzekļa diagnostika:** automatizētu diagnostikas Pakalpojumu sniegšana. Pēc aizdedzes ieslēgšanas transportlīdzeklis automātiski veic diagnosticēšanu (diagnostikas traucējumu kods ("**DTC**")). Ja tiek konstatēti traucējumi, jūs saņemsiet ziņojumu, kurā paskaidrots traucējums, cik tas ir nopietns un ko ieteicams šajā sakarā darīt.
- 5.5.4. Enerģijas patēriņš (tikai elektriskajiem transportlīdzekļiem):** šis Pakalpojums parāda pašreizējo un vidējo enerģijas patēriņu, braukšanas attālumu un enerģijas rekuperācijas informāciju lietotnē Kia Connect.
- 5.5.5. Braukšanas drošības rādītājs:** šis Pakalpojums Lietotnē Kia Connect sniedz Braukšanas drošības rādītāju ("**Braukšanas drošības rādītājs**"), pamatojoties uz jūsu braukšanas vēsturi, kas nozīmē, ka mēs analizēsim jūsu braukšanas uzvedību katra brauciena laikā, tostarp paātrinājuma un bremzēšanas modeļus,

vidējo un maksimālo ātrumu, kā arī braukšanas stundas. Braukšanas drošības rādītāju iegūst no datiem, kas apkopoti 187 datu dienu laikā, t.i., demonstrētais braukšanas drošības rādītājs pārstāv jūsu braukšanas paradumu interpretāciju pēdējo 187 datu dienu apkopojumā.

Mēs esam piesaistījuši LexisNexis Risk Solution (Europe) Limited ("**LNRSE**"), lai palīdzētu mums analizēt attiecīgos datus (vairāk informāciju par šo pakalpojumu sniedzēju skatiet 15. sadaļā). Visus datus, kurus mēs kopīgojam ar LNRSE, pseidonimizē. Ņemiet vērā, ka, ja jūs koplietojat savu automašīnu ar citiem, braukšanas drošības rādītājs atspoguļos braucienus, kurus veikuši visi vadītāji, un viņu apkopoto braukšanas uzvedību.

Tāpēc jums ir pienākums informēt citus jūsu automašīnas vadītājus par šī Pakalpojuma aktivizēšanu. Vadītāji, kuri koplieto jūsu automašīnu, var arī apskatīt braukšanas drošības rādītāja informāciju. Ja deaktivizēsiet šo pakalpojumu, visus braukšanas drošības rādītāja datus neatgriezeniski izdzēsīs.

- 5.5.6. Mani braucieni:** šis Pakalpojums sniedz katra brauciena (pēdējās 90 dienas) kopsavilkumu, norādot datumu un laiku, vidējo un maksimālo ātrumu, nobraukto attālumu un ceļojuma laiku.

Šiem nolūkiem apstrādā šādu kategoriju personas datus: transportlīdzekļa dati, transportlīdzekļa statusa informācija, pseidonimizēti identifikatori, pozīcijas un kustības dati, braucienus/ kopējā braukšanas informācija, uz lietojumu balstīti dati, tehniskie dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

## **5.6. Tālvadības uzraudzība un brīdinājumi**

Tālvadības uzraudzības un brīdinājumu Pakalpojumi ietver tālāk norādītos:

- 5.6.1. Pretzagļu signalizācija (tikai transportlīdzekļiem, kas aprīkoti ar pretzagļu signalizāciju):** katru reizi, kad atskan pretzagļu signalizācija, lietotnē Kia Connect saņemsiet paziņojumu.
- 5.6.2. Akumulatora izlādēšanās trauksme:** katru reizi, kad 12 V akumulatora uzlāde samazinās līdz noteiktam līmenim, lietotnē Kia Connect saņemsiet paziņojumu.
- 5.6.3. Aizmugurējā pasažieru trauksme:** katru reizi, kad aizmugurējā sēdekļī ir konstatēta kustība un transportlīdzeklis ir pozīcijā Park, lietotnē Kia Connect saņemsiet paziņojumu.
- 5.6.4. Transportlīdzekļa tukšgaitas trauksme:** katru reizi, kad dzinēja darbības laikā ir ieslēgts pārnesums novietošanai stāvvietā un atvērtas durvis, lietotnē Kia Connect saņemsiet paziņojumu.
- 5.6.5. Augstsprieguma akumulatora uzraudzības brīdinājuma sistēma (tikai elektriskajiem transportlīdzekļiem):** augstsprieguma akumulatora statusu uzrauga: ikreiz, kad konstatē darbības traucējumu, Lietotnē Kia Connect un Vadības panelī parādīsies paziņojums. Ja darbības traucējumi var radīt transportlīdzekļa bojājumus vai fizisku kaitējumu jums vai citām personām attiecīgajā transportlīdzeklī vai ārpus tā, mēs dalīsimies ar šo informāciju un transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN) ar Kia valsts tirdzniecības uzņēmumu vai Kia izplatītāju, kas var tieši sazināties ar jums, lai brīdinātu jūs par darbības traucējumiem un iespējamo bojājumu vai fiziska kaitējuma risku. Saņemot informāciju no mums, attiecīgais Kia valsts tirdzniecības uzņēmums vai

Kia izplatītājs apstrādās šādu informāciju kā atsevišķs un neatkarīgs pārzinis. Ņemiet vērā, ka mēs dalīsimies ar šādu informāciju tikai tad, ja darbības traucējumu uzskatīs par smagu un ja pastāv transportlīdzekļa bojājuma vai fiziska kaitējuma risks.

- 5.6.6. Auto novietošanas režīms Valet:** šis Pakalpojums ļauj Lietotnē Kia Connect uzraudzīt transportlīdzekļa atrašanās vietu, laiku, kad aizdedze pēdējo reizi bija izslēgta, braukšanas laiku, braukšanas attālumu un lielāko ātrumu.
- 5.6.7. Valet brīdinājums:** šis pakalpojums ļauj Lietotnē Kia Connect saņemt paziņojumus, ja jūsu transportlīdzeklis brauc tālāk par atlasīto distanci, pārsniedz ātruma ierobežojumu un dīkstāves laika ierobežojumu, kuru iestatījāt Lietotnē Kia Connect. Atļautais braukšanas attālums ir transportlīdzekļa attālums no vietas, kur Pakalpojums aktivizēts.
- 5.6.8. Ģezonas brīdinājums:** šis pakalpojums ļauj Lietotnē Kia Connect saņemt paziņojumus, ja jūsu transportlīdzeklis izbrauc no atļautās zonas vai ie brauc aizliegta zonā. Atļauto un aizliegto zonu robežas var iestatīt Lietotnē Kia Connect.
- 5.6.9. Brīdinājums par ātrumu:** kad tas ir aktivizēts Vadības panelī, šis Pakalpojums ļauj saņemt paziņojumus Lietotnē Kia Connect, ja jūsu transportlīdzeklis pārsniedz ātruma ierobežojumu, kuru esat iestatījis Lietotnē Kia Connect.
- 5.6.10. Brīdinājums par laika ierobežojumu:** šis Pakalpojums ļauj Lietotnē Kia Connect saņemt paziņojumus, ja jūsu transportlīdzekli vada ārpus laika ierobežojuma, kuru iestatījāt Lietotnē Kia Connect.
- 5.6.11. Tukšgaitas brīdinājums:** šis Pakalpojums ļauj Lietotnē Kia Connect saņemt paziņojumus, ja jūsu transportlīdzekli vada ārpus tukšgaitas laika ierobežojuma, kuru iestatījāt Lietotnē Kia Connect.

Šiem nolūkiem apstrādā šādu kategoriju personas datus: transportlīdzekļa dati, pozīcijas un kustības dati, braucienu/ kopējā braukšanas informācija, uz lietojumu balstīti dati, tehniskie dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

Attiecīgās informācijas koplietošana ar trešajām pusēm augstsprieguma akumulatora uzraudzības un brīdinājuma sistēmas ietvaros, kā minēts 5.5.5. sadaļā, ir nepieciešama mūsu, kā arī mūsu klientu un citu trešo pušu likumīgo interešu nodrošināšanai (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Likumīgās intereses ir: nodrošināt mūsu Pakalpojumu pareizu darbību un funkcionalitāti, nodrošināt drošus Pakalpojumus un Produktus mūsu un Kia grupas klientiem, aizsargāt mūsu klientu veselību un dzīvību, aizsargāt mūsu klientu īpašumu, kā arī citu cilvēku veselību, dzīvību un īpašumu transportlīdzeklī vai tā tuvumā.

## **5.7. Digitālā atslēga**

Šis Pakalpojums ļauj ar viedtālruna starpniecību lietot tādus pakalpojumus kā transportlīdzekļa aizslēgšana un atslēgšana, transportlīdzekļa klimata kontroles aktivēšana vai transportlīdzekļa iedarbināšana (tikai atrodoties transportlīdzeklī), izmantojot viedtālrunī iebūvēto ultra platjoslas (“**UWB**”) funkcionalitāti un tuvā lauka sakaru (“**NFC**”) funkcionalitāti. Tas ļauj koplietot un pārvaldīt digitālo atslēgu ar līdz trijām papildu ierīcēm, piem., tām, kas pieder jūsu ģimenei un draugiem. Ņemiet vērā, ka, izmantojot šo Pakalpojumu, datu apmaiņa starp

viedierīci un transportlīdzekli notiek, izmantojot UWB vai NFC funkcionalitāti. Mums datus nepārraida.

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: personas dati, kontaktinformācija, lietotāja profila informācija, pseidonimizēti identifikatori, uz lietojumu balstīti dati, tehniskie dati, digitālās atslēgas informācija.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

#### **5.8. Produktu un Pakalpojumu uzlabošana**

Aktivizējot opciju "Produktu/pakalpojumu uzlabošana", mēs apstrādājam datus par transportlīdzekļa veiktspēju, lietojumu, darbību un stāvokli, lai, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, uzlabotu produkta un pakalpojuma kvalitāti. Jūsu piekrišana ir brīvprātīga, un to var atsaukt jebkurā laikā, deaktivizējot attiecīgo pogu. Jūsu piekrišanas atsaukšana neietekmēs datu apstrādes likumību datiem pirms piekrišanas atsaukšanas. Opcijas "Produkta/pakalpojuma uzlabošanas" aktivēšanai tehnisku iemeslu dēļ ir nepieciešama arī ģeogrāfiskās informācijas sistēmas ("GIS") aktivizēšana.

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: piekrišanas ieraksti, transportlīdzekļa dati, pozīcijas un kustības dati, uz lietojumu balstīti dati.

Juridiskais pamats: apstrādes pamatā ir jūsu iepriekšējā piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts). Jūsu piekrišana ir brīvprātīga, un to jebkurā brīdī var atsaukt (piem., deaktivizējot attiecīgo piekrišanas pogu Lietotnes Kia Connect piekrišanas sarakstā). Jūsu piekrišanas atsaukšana neietekmē datu apstrādes likumību datiem pirms piekrišanas atsaukšanas.

#### **5.9. Vēlamā izplatītāja informācija**

Šis Pakalpojums ļauj sinhronizēt "Vēlamā izplatītāja" informāciju starp jūsu kontu MyKia tīmekļa vietnē, no vienas puses, un jūsu kontu Lietotnē Kia Connect, no otras puses. Sinhronizācija nav obligāta; ja vēlaties to lietot, tā ir jāiespējo. Ja izvēlaties nesinhronizēt "Vēlamā izplatītāja" informāciju, "Vēlamā izplatītāja" funkcija Lietotnē Kia Connect joprojām būs pieejama, taču parādītā informācija var atšķirties no informācijas jūsu kontā MyKia tīmekļa vietnē.

Šim nolūkam apstrādā šādas personas datu kategorijas: kontaktinformācija, transportlīdzekļa dati, tehniskie dati, izplatītāja informācija.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

#### **5.10. Auto koplietošana**

Attālos Pakalpojumus var koplidot ar citiem lietotājiem, izmantojot funkciju "Pieprasīt koplidot auto" Lietotnē Kia Connect. Kad jūs to darīsiet, mēs apstrādāsim atsevišķus datus, kas saistīti ar transportlīdzekli un lietotāja kontu, lai sāktu un apstrādātu jūsu koplietošanas pieprasījumu. Koplietošanas pieprasījuma informāciju, piemēram, jūsu vārdu un PIN, pārraidīs un apstrādās otrā lietotāja Lietotnes Kia Connect kontā. Otrais lietotājs var izmantot Lietotni Kia Connect piesaistītajam transportlīdzeklim tāpat kā jūs. Viņš var arī izmantot funkciju "Atrast manu auto".

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: personas dati, kontaktinformācija, transportlīdzekļa dati, verificācijas dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu, kuru jūs noslēdzāt ar mums (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), un saistībā ar mūsu likumīgajām interesēm, nodrošinot Pakalpojumus (VDAR 6. panta 1. punkta f)

apakšpunkts). Ņemiet vērā, ka, kad jūs lietojat šo Pakalpojumu, jūs kopīgojat ar pārējiem lietotājiem visus savus personas datus, tostarp pieteikšanās datus, kas glabājas jūsu Lietotnes Kia Connect kontā. Šo funkciju var deaktivēt jebkurā brīdī. Deaktivēšana apturēs datu koplietošanu, un mēs izdzēsīsim visus koplietos datus otrā lietotāja Lietotnes Kia Connect kontā.

#### **5.11. Sākuma izvēlnes karte un meklēšanas josla**

Sākuma izvēlnes karte rāda jūsu pašreizējo atrašanās vietu. Sākuma izvēlnes meklēšanas joslu var izmantot, lai meklētu interešu punktus (POI).

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: pozīcijas un kustības dati, uz lietojumu balstīti dati, tehniskie dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

#### **5.12. Touch ID un Face ID (iOS) vai pirkstu nospiedumu un sejas atpazīšanas izmantošana (Android)**

Lietotnes Kia Connect dažas funkcijas var atbloķēt ar Touch ID vai Face ID (iOS) vai pirkstu nospiedumu un sejas atpazīšanu. Jūsu biometriskos datus uzglabā jūsu viedtālrunī, un mums tie netiek pārsūtīti. Tādēļ mēs šiem datiem piekļūt nevaram. Jūsu viedtālruna sistēmas funkcijas lietotnei Kia Connect pārsūta tikai informāciju par to, vai biometrisko datu pārbaude bijusi veiksmīga. Touch ID vai Face ID (iOS) vai pirkstu nospiedumu un sejas atpazīšanas (Android) izmantošanu var izslēgt sava viedtālruna iestatījumos jebkurā laikā.

Šim nolūkam apstrādā šādas personas datu kategorijas: verifikācijas dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

#### **5.13. Firebase Crashlytics**

Lai uzlabotu Lietotnes Kia Connect un Pakalpojumu drošību un stabilitāti, mēs paļaujamies uz anonimizētu avārijas ziņojumu analīzi. Šim mērķim mēs izmantojam Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Īrija, pakalpojumu "Firebase Crashlytics".

Lai Lietotnes Kia Connect avārijas vai darbības traucējumu gadījumā sniegtu mums anonimizētus avārijas ziņojumus, "Firebase Crashlytics" apkopo tālāk norādīto informāciju un var pārraidīt šādu informāciju Google serveriem ASV. Ņemiet vērā, ka avāriju ziņojumos, kurus mums sniegs, nebūs informācijas, ar kuras palīdzību mēs varētu izsekot lietotāja identitāti. Jebkuru informāciju, kuru apkopo "Firebase Crashlytics" un kuru tajā glabā, izdzēsīs 90 dienas pēc tās apkopošanas.

Plašāku informāciju par "Firebase Crashlytics" un to, kā Google apstrādā jūsu personas datus, skatiet šādās vietnēs:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: tehniskie dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses: Lietotnes Kia Connect un mūsu Pakalpojumu drošības un stabilitātes nodrošināšana un stabilizēšana.

## **6. Vadības panelis un Pakalpojumi transportlīdzeklī**

## 6.1. Paziņojumi

### 6.1.1. Paziņojumu centrs

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: transportlīdzekļa dati, pseidonimizēti identifikatori, uz lietojumu balstīti dati.

Paziņojumu centrs ļauj informatīvās izlaides sistēmas ekrānā saņemt ziņojumus no Kia. Tas ietver atsaušanas kampaņu paziņojumus par jūsu transportlīdzekli, paziņojumus par apkopi un paziņojumus par apkopes darbībām.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

### 6.1.2. Ar transportlīdzekli saistīti paziņojumi

**6.1.2.1. Atsaušanas Kampaņu Paziņojumi:** mēs nosūtīsim paziņojumus par aktīvām atsaušanas kampaņām uz jūsu transportlīdzekli, izmantojot iepriekš minēto Paziņojumu centru. Atsaušanas kampaņas paziņojumus var nosūtīt arī ar citiem līdzekļiem (piemēram, Lietotnē Kia Connect, pa e-pastu uz jūsu reģistrēto e-pasta adresi vai ar vēstuli pa pastu).

**6.1.2.2. Paziņojumi par apkopi:** mēs nosūtīsim jums atgādinājumus par jūsu Kia transportlīdzekļa gaidāmajām regulārajām apkopēm, izmantojot iepriekš minēto Paziņojumu centru.

**6.1.2.3. Paziņojumi par apkopes darbībām:** mēs arī varam jūs informēt par neizpildītām ieteiktajām apkopes darbībām (piemēram, programmatūras atjauninājumiem, detaļu nomainīšanu ar uzlabotām detaļām vai kvalitātes pārbaudēm, kuras nepieciešamas veikt dažiem jūsu Kia transportlīdzekļu komponentiem). Informāciju par ieteiktajām apkopes darbībām jums var sniegt ar iepriekš minētā Paziņojuma centra starpniecību un/ vai Lietotnē Kia Connect vai pa e-pastu uz jūsu reģistrēto e-pasta adresi.

**6.1.2.4. Atgādinājumi par obligātajām transportlīdzekļu tehniskajām pārbaudēm (piemēram, TÜV Vācijā vai MOT Apvienotajā Karalistē):** mēs informēsim jūs par gaidāmajām obligātajām transportlīdzekļa tehniskajām pārbaudēm. Piemēram, Apvienotajā Karalistē atgādinājums būs par "Transporta ministrijas" testu (ko parasti dēvē par "MOT"). Lai izmantotu šo pakalpojumu, uzņēmumam Kia jānorāda pareizais pēdējās obligātās transportlīdzekļa tehniskās apskates datums un transportlīdzekļa pirmās reģistrācijas datums. Transportlīdzekļiem, kas reģistrēti Apvienotajā Karalistē, mums ir piešķirtas tiesības no Apvienotās Karalistes valdības Transporta departamenta ("DfT") piekļūt noteiktiem MOT transportlīdzekļu vēstures datiem (proti, MOT termiņiem un transportlīdzekļa reģistrācijas numuriem) caur DfT MOT vēstures API. Tā kā mēs parasti neapstrādājam transportlīdzekļu reģistrācijas numurus, mēs sadarbojamies ar Kia UK Limited transportlīdzekļa reģistrācijas numuru saskaņošanai ar VIN, lai varētu sniegt jums šo pakalpojumu.

Šiem nolūkiem apstrādā šādu kategoriju personas datus: piekrišanas ieraksti, transportlīdzekļa dati, transportlīdzekļa statusa informācija, pseidonimizēti identifikatori, uz lietojumu balstīti dati.

Juridiskais pamats: Apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu, kuru esat noslēdzis ar mums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts). Datu apstrādi pakalpojuma darbības paziņojumiem (6.1.2.3. sadaļa) veic, pamatojoties uz jūsu iepriekš sniegto piekrišanu (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts). Jūsu

piekrišana ir brīvprātīga, un to var atsaukt jebkurā laikā. Piekrišanas atsaukšana neietekmēs apstrādes likumību, kuru veica, pamatojoties uz piekrišanu pirms tās atsaukšanas.

## 6.2. **Kia Connect Live Pakalpojumi**

Kia Connect Live Pakalpojumi ietver šādus pakalpojumus:

- **Aktuālā informācija par satiksmi un tiešsaistes navigāciju:** šis Pakalpojums nodrošina aktuālo informāciju par satiksmi maršrutu aprēķināšanai un satiksmes situācijas attēlošanai. Tiešsaistes navigācija ļauj navigēt uz vēlamo galamērķi, izmantojot reāllaika un vēsturiskās satiksmes datu kombināciju;
- **Aktuālie interešu punkti (POI) un tiešsaistes POI meklēšana:** šis Pakalpojums sniedz informāciju par tuvumā esošajiem interešu punktiem, ņemot vērā transportlīdzekļa pašreizējo pozīciju. Turklāt Pakalpojums arī ļauj aktīvi meklēt tuvumā esošos POI pēc kategorijas. Atbilstīgos transportlīdzekļos šo Pakalpojumu uzlabos dati, kurus nodrošinās mūsu partneris uzņēmums 4.screen GmbH. Sīkāk skatiet [13.6.](#) sadaļā.
- **Laika ziņas:** šis Pakalpojums sniedz informāciju par vietējiem laikapstākļiem;
- **Stāvvietas:** šis Pakalpojums sniedz informāciju par transportlīdzekļa novietošanu stāvvietā uz ielas vai citur, pamatojoties uz pašreizējo atrašanās vietu, tuvējo galamērķi, tuvējo ritināto atzīmi vai tuvējās pilsētas centru;
- **Izplatītāja POI:** šis Pakalpojums sniedz informāciju par tuvumā esošiem uzņēmuma Kia izplatītājiem, pamatojoties uz transportlīdzekļa pašreizējo pozīciju;
- **Ātruma kameras/bīstamās zonas brīdinājumi (ja tie ir atļauti saskaņā ar tiesību aktiem lietošanas valstī):** šis Pakalpojums sniedz brīdinājumus vietās, kur īpaši bieži notiek negadījumi, un brīdina par negadījumu "melnajiem punktiem" vai ātruma kamerām;
- **Sporta līga:** šis Pakalpojums sniedz informāciju par iepriekšējiem un gaidāmiem pasākumiem atsevišķos sporta veidos un sporta līgās.

Šiem nolūkiem apstrādā šādu kategoriju personas datus: kontaktinformācija, transportlīdzekļa dati, pseidonimizēti identifikatori, pozīcijas un kustības dati, uz lietojumu balstīti dati, tehniskie dati, dinamiskā satiksmes informācija, laikapstākļu informācija, izplatītāja informācija.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

Mēs arī apstrādāsim iepriekš minētos datus Kia Connect Live Pakalpojumu uzlabošanai.

Apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses: Kia Connect Live Pakalpojumu uzlabošana.

## 6.3. **Atrašanās vietai piesaistītie pakalpojumi transportlīdzeklī**

Atrašanās vietai piesaistītie pakalpojumi ietver tālāk norādītos:

- 6.3.1. Elektriskā transportlīdzekļa maršruta plānotājs (tikai elektriskajiem transportlīdzekļiem un uzlādējamiem hibrīdiem):** iestatot navigācijas galamērķi transportlīdzekļa iebūvētajā navigācijas sistēmā, šis Pakalpojums novērtē, vai galamērķa sasniegšanai, visticamāk, būs nepieciešama uzlādes pietura. Ja, ņemot vērā transportlīdzekļa pašreizējo uzlādes līmeni un paredzamo enerģijas patēriņa ātrumu, būs nepieciešama uzlāde, Pakalpojums piedāvātajam maršrutam automātiski pievienos vienu vai vairākas uzlādes vietas kā starpposma pieturas. Pakalpojums automātiski pielāgos piedāvāto uzlādes pieturu, ja vadītājs pats apstāsies uzlādei agrāk, izlaižot piedāvāto uzlādes pieturu, vai ja braukšanas apstākļi radīs lielāku enerģijas patēriņu nekā paredzēts.
- 6.3.2. EV POI (tikai elektriskajiem transportlīdzekļiem un uzlādējamiem hibrīdiem):** šis Pakalpojums sniedz informāciju par tuvējām uzlādes stacijām, tostarp pieejamības statusu, pamatojoties uz pašreizējo atrašanās vietu.
- 6.3.3. Vēlamais maršruts:** šis Pakalpojums salīdzina maršruta veidus jūsu transportlīdzekļa navigācijas sistēmā un piedāvā alternatīvus maršrutus, izmantojot vēlamos aktivizētā vadītāja profila faktiskos maršrutus.
- 6.3.4. Google Places meklēšanas uzlabojumi:** šis pakalpojums ļauj izmantot uzlaboto Google meklēšanas funkcionalitāti. Šim nolūkam mēs kopīgojam atrašanās vietas datus ar Google un Google, izmantojot Google Place API, nodrošina mums atbilstošu informāciju. Ņemiet vērā, ka Google nesaņem nekādu citu informāciju no mums.
- 6.3.5. Tuvojas ārkārtas dienestu transportlīdzeklis:** šis Pakalpojums informē informatīvās izklaides sistēmā, kad tuvojas kāds ārkārtas dienestu transportlīdzeklis, piemēram, ambulance.

Šiem nolūkiem apstrādā šādu kategoriju personas datus: kontaktinformācija, transportlīdzekļa dati, pseidonimizēti identifikatori, pozīcijas un kustības dati, uz lietojumu balstīti dati, tehniskie dati, dinamiskā satiksmes informācija.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts). Mēs arī apstrādāsim iepriekš minētos datus, lai uzlabotu atrašanās vietai piesaistītos Pakalpojumus transportlīdzekļos. Apstrāde ir nepieciešama, lai īstenotu mūsu likumīgās intereses (6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses ir: uzlabot atrašanās vietai piesaistītos pakalpojumus transportlīdzekļos.

#### **6.4. Tiešsaistes balss atpazīšana**

Šis Pakalpojums ļauj izmantot mutiskas komandas, lai piekļūtu Kia Connect Live Pakalpojuma pārvaldībai un sastādītu un nosūtītu teksta ziņojumus ar pievienotas mobilas ierīces starpniecību. Izmantojot tiešsaistes balss atpazīšanu, jūsu datus apstrādās tiešsaistes (mākoņa) vidē. Lai saņemtu šo Pakalpojumu, jūsu personas datus (t.i., balss paraugu) nepieciešams pārsūtīt mūsu pakalpojumu sniedzējam uzņēmumam Cerence B.V. un tā apakšapstrādātājiem, kas var atrasties valstīs ārpus ES/EEZ un var nenodrošināt pienācīgu datu aizsardzības līmeni (sīkāku informāciju skat. [15.](#) un [16.](#) sadaļā). Savu personas datu pārsūtīšanu uzņēmumam Cerence B.V. un tā apakšapstrādātājiem var novērst, deaktivējot tiešsaistes balss atpazīšanas Pakalpojumu atbilstošajos informatīvās izklaides sistēmas iestatījumos. Deaktivējot tiešsaistes balss atpazīšanas Pakalpojumu, transportlīdzekļa balss atpazīšanas funkcionalitāte var būt ierobežota vai atspējota.

Uzņēmums Cerence B.V. pārveido balss paraugus teksta paraugos, tos semantiski interpretējot (ja nepieciešams), un pēc tam nosūta rezultātu atpakaļ uz transportlīdzekli.

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: pseidonimizēti identifikatori, pozīcijas un kustības dati, uz lietojumu balstīti dati, ierakstu dati. Tiks izveidots unikāls ID reģistrēšanai uzņēmuma Cerence B.V. serverī, kas būs pseidonimizēts identifikators. Lietotāja ID un transportlīdzekļa identifikācijas numurs (VIN) vai citi identifikatori nav savstarpēji saistīti. Tas nozīmē, ka uzņēmums Cerence B.V. nevar identificēt fizisku personu pēc tam nosūtītajiem datiem.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

Mēs arī apstrādāsim pozīcijas un kustības datus, ierakstu datus un lietošanas datus, lai veiktu un uzlabotu tiešsaistes balss atpazīšanas pakalpojumu.

Apstrādes pamatā ir jūsu iepriekšēja piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu leģitīmās intereses: tiešsaistes balss atpazīšanas pakalpojuma uzlabošana.

## **6.5. Kia MI asistents**

Ja esat aktivizējis iepriekš minēto tiešsaistes balss atpazīšanas pakalpojumu, jūs varat izmantot Kia MI asistentu, kas ir ar mākslīgo intelektu darbināts sarunbots, kura pamatā ir tiešsaistes balss atpazīšanas pakalpojums, un tas ir paredzēts, lai palīdzētu jums ar vispārējiem jautājumiem par jūsu braucieniem, transportlīdzekļa pārvaldību, kā arī informācijas un vietu meklēšanu. Kia MI asistentu aktivizē, nospiežot balss atpazīšanas pogu vai sakot "Hey, Kia!", kam seko jūsu komanda. Lai sasniegtu šo pakalpojumu, mēs esam piesaistījuši pakalpojumu sniedzējus Cerence B.V. tiešsaistes balss atpazīšanas pakalpojumam (skatīt 6.4. sadaļu) un OpenAI Ireland Limited ("OpenAI"). Tomēr ņemiet vērā, ka ar OpenAI netiek kopīgoti nekādi personas dati.

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: pseidonimizēti identifikatori, uz lietojumu balstīti dati, ierakstu dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

## **6.6. Izklaides pakotne**

Attiecīgais izklaides pakalpojumu komplekts ir jāaktivizē pakalpojumā Kia Connect Store, pirms tas būs pieejams jūsu transportlīdzeklī.

### **6.6.1. Internets automašīnā:** aktivizējot attiecīgo izklaides pakotni pakalpojumā Kia Connect Store, jūs novirzīs uz tā Vodafone grupas dalībnieka vai Vodafone partnera reģistrācijas lapu, kas sniedz telekomunikāciju pakalpojumus jūsu valstī ("**Vodafone**"), lai reģistrētos uzņēmuma interneta pakalpojumam. Tas ir nepieciešams, lai jums nodrošinātu internetu automašīnā ("**IITC**"), bez kura nebūtu iespējams izmantot izklaides pakotnes pakalpojumus. Lai veiktu reģistrāciju Vodafone un saņemtu IITC, mēs kopīgosim noteiktus jūsu personas datus ar Vodafone grupu (proti, Vodafone Global Enterprise Ltd ("**VGEL**") un Vodafone GmbH ("**Vodafone Germany**")).

Saistībā ar jūsu izklaides pakotnes pārvaldību un piemērojamajām izmaksām un maksām VGEL un Vodafone Germany sniegs mums jūsu konta ID, informāciju par attiecīgo SIM karti, kā arī citu informāciju par jūsu pasūtījumu un datu izmantošanu.

Ņemiet vērā, ka attiecīgie Vodafone grupas dalībnieki un partneri apstrādās jūsu personas datus kā atsevišķi un neatkarīgi datu pārziņi. Lai iegūtu sīkāku informāciju par jūsu personas datu apstrādi, skatiet viņu privātuma paziņojumus. Šim nolūkam mēs apstrādājam šādu kategoriju personas datus: personas dati, kontaktinformācija, līguma dati, pseidonimizēti identifikatori, tehniskie dati, pirkuma dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

Jūsu SIM kartes datu (proti, IMSI) apstrāde un ar to saistītā datu izmantošana ir nepieciešama mūsu leģitīmo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Leģitīmās intereses ir: izmaksu efektīva sadale Kia grupā saistībā ar izklaides pakotnēm, ko iegādājas mūsu klienti.

Atkarībā no atlasītās izklaides pakotnes (Entertainment Standard, Entertainment Plus vai Entertainment Plus Wi-Fi) tālāk uzskaitītie pakalpojumi ir pieejami no mūsu dažādiem sadarbības partneriem uzreiz transportlīdzeklī. Attiecībā uz webOS un straumēšanas pakalpojumiem, lūdzu, ņemiet vērā, ka ar šiem pakalpojumiem saderīgie satura nodrošinātāji var atšķirties atkarībā no jūsu atrašanās vietas un jūsu galvenās ierīces programmatūras versijas.

- 6.6.2. Wi-Fi tīklājs:** Wi-Fi tīklājs ļauj jums un jūsu viesiem piekļūt internetam un izmantot nodrošināto saturu piemērotās gala ierīcēs (līdz 5 ierīcēm).
- 6.6.3. Mūzikas straumēšana:** šis Pakalpojums ļauj baudīt iecienītākos mūzikas un audio (raidieraksti, klausāmgrāmatas) straumēšanas pakalpojumus transportlīdzekļa informatīvās izklaides sistēmā, izmantojot iebūvēto ekrānu un skaļruņus. Ņemiet vērā, ka šis Pakalpojums neietver attiecīgo straumēšanas pakalpojuma abonementu. Jums atsevišķi jāizveido konts un jāiegādājas abonements no sava iecienītākā straumēšanas pakalpojuma sniedzēja. Papildu informācija par šo Pakalpojumu ir sniegta Kia Connect Lietošanas noteikumu 4.2.2.6. sadaļā.
- 6.6.4. Video straumēšana:** video straumēšana ļauj jums skatīties video uzreiz jūsu mašīnā iebūvētajā ekrānā, kad pārnesums ir stāvvietas pozīcijā Park (P). Piekļuve pieejamajiem satura sniedzējiem ir atkarīga no izklaides pakotnes, kuru jūs iegādājāties pakalpojumā Kia Connect Store. Ņemiet vērā, ka šis Pakalpojums neietver attiecīgo straumēšanas pakalpojuma abonementu. Ja nepieciešams, jums jāizveido konts un jāiegādājas abonements atsevišķi no straumēšanas pakalpojuma sniedzēja.
- 6.6.5. Piekļuve saturam, izmantojot nodrošinātās lietotnes (webOS):** ja jūs atlasījāt un iegādājāties pakotni Entertainment Plus vai Entertainment Plus Wi-Fi, jums būs pieejams saturs, kuru nodrošina ar LG webOS risinājuma palīdzību (izklaides ikona mašīnā). Ir pieejams šāds saturs: YouTube, Disney +, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence, TikTok. Ar šo Pakalpojumu saderīgie satura sniedzēji var atšķirties atkarībā no jūsu atrašanās vietas un informatīvās izklaides sistēmas programmatūras versijas.

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personu datus: transportlīdzekļa dati, verificācijas dati, pseidonimizēti identifikatori, uz lietojumu balstīti dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

## 6.7. In-Car maksājuma pakalpojumi ("ICP")

Reģistrējoties pakalpojumā Kia Pay un aktivizējot pakalpojumu Lietotnē Kia Connect, ICP ļauj veikt noteiktus maksājumus, neizkāpjot no mašīnas. Sīkāka informācija par jūsu personas datu apstrādi saistībā ar Pakalpojumu ir sniegta atsevišķā Privātuma paziņojumā, kas pieejams šeit:

<https://connect.kia.com/eu/downloads-in-car-payment/>

## 7. Kiberdrošības standarti

Kad jūs aktivējat Pakalpojumus Vadības panelī un atkarībā no jūsu transportlīdzekļa tehniskā aprīkojuma, mēs apkopojam un apstrādājam tos jūsu transportlīdzekļa datus, kas saistīti ar drošības notikumiem, lai pārvaldītu un uzraudzītu atbilstošus Kia transportlīdzekļu un produktu kiberdrošības standartus. Taču šādus datus vispirms glabās jūsu transportlīdzeklī. Mūsu sistēmām datus tālākai analīzei nosūtīs tikai anormāla signāla konstatācijas gadījumā. Šādus datus no transportlīdzekļa nepārraida nepārtraukti, un jūsu transportlīdzeklis periodiski glabās pēdējos 100 ģenerētos drošības notikumus. Jauna drošības notikuma gadījumā vecāko drošības notikumu un saistītos datus izdzēsīs.

Mēs kopīgosim atbilstošos datus ar uzņēmumu Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Korejas Republika ("**Kia galvenā mītne**"), lai Kia galvenā mītne varētu uzraudzīt attiecīgo Kia transportlīdzekļu un produktu atbilstošos drošības standartus operatīvā un tehniskā līmenī. Tas nozīmē, ka datus apstrādās un analizēs, lai novērstu kiberdrošības draudus un ievainojamības, reaģējot uz potenciālo kibedrošības uzbrukumu radītajiem draudiem un ievainojamībām un likvidējot tos, kā arī nodrošinot Kia transportlīdzekļu un produktu atbilstošu drošību.

Ņemiet vērā, ka Kia galvenā mītne kā kopīgi pārziņi apstrādās jūsu personas datus tālāk norādītiem mērķiem.

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: transportlīdzekļa dati, kiberdrošības dati.

Juridiskais pamats: Kia galvenajai mītnei apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu juridisko pienākumu (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) un Kia galvenās mītnes likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Kia galvenās mītnes likumīgās intereses: Kia transportlīdzekļu drošības nodrošināšana un uzlabošana. Mums apstrāde ir nepieciešama mūsu un Kia galvenās mītnes likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses: palīdzības sniegšana Kia galvenajai mītnei, lai tā varētu izpildīt piemērojamos tiesību aktus, un Kia transportlīdzekļu drošības nodrošināšana un uzlabošana.

## 8. OTA (Over-the-Air) atjauninājumi

OTA (over-the-air) atjauninājumi ietver tālāk norādītos:

### 8.1. Karšu un informācijas un izklaides sistēmas OTA atjauninājums

"Karšu un informatīvās izklaides OTA atjauninājums" nodrošina: karšu atjauninājumus transportlīdzekļa navigācijas sistēmā ("**Karšu atjauninājums**"); un/vai

informatīvās izklaides programmatūras atjauninājumus vai Vadības paneļa programmatūras uzlabojumus ("**Informatīvās izklaides atjauninājums**") no mūsu serveriem līdz iegultajai telemātikas sistēmai ar "over-the-air" metodi. Plašāka informācija par Karšu un informatīvās izklaides OTA atjauninājumu ir pieejama pakalpojuma Kia Connect Lietošanas noteikumu 4.2.3.(b) sadaļā.

Lai nerastos pārpratumi, ja saņemat karšu atjauninājumus un informatīvās izklaides atjauninājumus, piekļūstot šai tīmekļa vietnei <https://update.kia.com/EU/E1/Main> vai pie izplatītāja, šos atjauninājumus jums nepiedāvā, izmantojot "over-the-air" metodi, un mēs neesam personas datu attiecīgās apstrādes pārzinis.

## 8.2. **Transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājums**

Transportlīdzekļa sistēmas OTA atjaunināšana ļauj atjaunināt atsevišķu transportlīdzekļa vadības iekārtu iegulto programmatūru ar jaunākām programmatūras versijām vai ar atjauninātiem parametriem ("**Transportlīdzekļa sistēmas atjaunināšana**") no mūsu serveriem, izmantojot bezvadu "over-the-air" metodi. Mēs sniedzam transportlīdzekļa sistēmai paredzētus OTA atjauninājumus dažādu iemeslu dēļ un dažādiem mērķiem, it īpaši, lai labotu defektus garantijas periodā, ražotāja garantijas ietvaros vai citu ar drošību saistītu iemeslu dēļ. Plašāka informācija par Transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājumiem atrodama pakalpojuma Kia Connect Lietošanas noteikumu 4.2.3.3. sadaļā.

Ņemiet vērā, ka saistībā ar Transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājumu nodrošināšanu (tostarp lai Transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājumi būtu efektīvāki un ērtāki, lai garantētu, ka Transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājumi atbilstu tehniskām prasībām un standartiem (it īpaši attiecībā uz kiberdrošību un sistēmas stabilitāti) un lai koordinētu Transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājumu ieviešanu un uzraudzību globālā līmenī) mēs kopīgosim jūsu personas datus ar uzņēmumu Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Vācija ("**Kia ES**"). Mēs un Kia ES apstrādāsim jūsu personas datus kā kopīgi pārziņi.

Lai nerastos pārpratumi, ja saņemat Transportlīdzekļa sistēmas atjauninājumus, piekļūstot šai tīmekļa vietnei <https://update.kia.com/EU/E1/Main> vai pie izplatītāja, šos atjauninājumus jums nepiedāvā, izmantojot "over-the-air" metodi, un mēs neesam personas datu attiecīgās apstrādes pārzinis.

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: transportlīdzekļa dati, transportlīdzekļa statusa informācija, pseidonimizēti identifikatori, pozīcijas un kustības dati, tehniskie dati, ar OTA saistīti dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts). Attiecībā uz transportlīdzekļa sistēmas OTA atjaunināšanu apstrāde ir nepieciešama arī mūsu un Kia ES likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Likumīgās intereses: padarīt Transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājumus efektīvākus un ērtākus un nodrošināt, ka Transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājumi atbilst tehniskajām prasībām un standartiem, jo īpaši attiecībā uz kiberdrošību un sistēmas stabilitāti. Uzņēmumam Kia EU apstrāde ir nepieciešama, lai nodrošinātu atbilstību juridiskajām saistībām (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts), un Kia EU un citu Kia grupas uzņēmumu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

Likumīgās intereses: nodrošināt, ka Kia ES un citi Kia grupas uzņēmumi ievēro juridiskās saistības, nodrošinot, ka Kia kā Kia uzņēmumu grupas uzņēmums spēj sniegt labus un atbilstošu Pakalpojumus saviem klientiem, padarot Transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājumus efektīvākus un ērtākus, koordinēt Transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājumu ieviešanu un uzraudzību globālā līmenī un nodrošināt, ka Transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājumi atbilst

tehniskajām prasībām un standartiem, it īpaši kiberdrošības un sistēmas stabilitātes jomā.

## 9. **Kia Connect diagnostika**

**Kia Connect diagnostika:** ja jūsu Kia transportlīdzekļa tipam vai transportlīdzekļa modelim rodas darbības traucējumi, mēs varam palīdzēt transportlīdzekļa ražotājam ar vispārējo problēmas novēršanu, veicot attālinātu diagnostiku. Šim nolūkam mēs iegūsim diagnostikas kļūdas kodu no transportlīdzekļa un pēc tam anonimizēsim attiecīgos datus, pirms tos kopīgosim ar transportlīdzekļa ražotāju analīzes veikšanai.

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: transportlīdzekļa dati, tehniskie dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama, lai nodrošinātu mūsu, kā arī mūsu Kia klientu un Kia transportlīdzekļu ražotāja legālās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Legālās intereses ir: tehnisko problēmu novēršana, kas saistītas ar noteiktiem Kia transportlīdzekļu veidiem vai modeļiem.

## 10. **Jauninājumi**

### 10.1. **Vispārīgi**

Kā norādīts pakalpojuma Kia Connect Lietošanas noteikumos, uzņēmums Kia var piedāvāt Jauninājumus. Jauninājumus var iegādāties Lietotnes Kia Connect veikala sadaļā ("**Kia Connect Store**"). Plašāk par Jauninājumiem skatiet pakalpojuma Kia Connect Lietošanas noteikumu 5. sadaļā.

Paša Jauninājuma veikšanai personas datu apstrāde nav nepieciešama, ja vien attiecīgais Jauninājums neietver vai neattiecas uz iepriekš norādīto Pakalpojumu. Šādos gadījumos mēs informēsim jūs par personas datu apstrādi saistībā ar šādu Pakalpojumu attiecīgajā iepriekšējā sadaļā. Ņemiet vērā, ka dažos gadījumos, lai instalētu Jauninājumu, būs nepieciešams izmantot Pakalpojumu "Transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājums". Plašāk par personas datu apstrādi saistībā ar Transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājumu un piemērojamo šādas apstrādes juridisko pamatu skatiet [8.2.](#) sadaļā.

### 10.2. **Citu lietotāju informēšana par Jauninājumiem**

Transportlīdzekļi ir iespējams piesaistīt vairāku lietotāju Kia Connect kontiem. Šādā gadījumā mēs informēsim lietotāju, kurš pirmais piesaistīja savu Kia Connect kontu attiecīgajam transportlīdzeklim ("**Galvenais lietotājs**"), un turpmākos lietotājus, kuri piesaistīja transportlīdzekļi savam Kia Connect kontam ("**Koplietotāji**"), pa e-pastu par to, ka cits Koplietotājs ir iegādājies Jauninājumu, kā arī par attiecīgā Jauninājuma aktivēšanu un deaktivēšanu (ja nepieciešams). Šiem nolūkiem apstrādā šādu kategoriju personas datus: personas dati, kontaktinformācija, transportlīdzekļa dati, pseidonimizēti identifikatori, tehniskie dati, pirkuma dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

## 11. **Pakalpojums Kia Connect Store un iegādes process**

Jauninājumus un/vai noteiktus Pakalpojumus var atlasīt, iegādāties un/vai aktivizēt pakalpojumā Kia Connect Store (kā norādīts [10.1.](#) sadaļā). Plašāku informāciju par jūsu personas datu apstrādi saistībā ar pakalpojumu Kia Connect Store un iegādes procesu var saņemt pakalpojuma Kia Connect Store Privātuma

paziņojumā, kuru var izlasīt pakalpojumā Kia Connect Store, kā arī šeit:  
<https://connect.kia.com/eu/downloads>

## **12. Maksāšanas process**

Uz jūsu maksājuma apstrādi attiecas atsevišķs paziņojums par konfidencialitāti ("**Kia Pay Privātuma paziņojums**"), kas jums būs pieejams, pirms jūs pakalpojumā Kia Connect Store veicat maksājumu par attiecīgo Jauninājumu vai Pakalpojumu. Kia Pay Privātuma paziņojumu var saņemt arī šeit:  
<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## **13. Citas apstrādes darbības**

Papildus iepriekš aprakstītajām apstrādes darbībām mēs apstrādājam jūsu personas datus arī šādiem nolūkiem:

### **13.1. Saziņa:** mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai sazinātos ar jums saistībā ar Pakalpojumiem vai līgumu, kuru jūs noslēdzāt ar mums (piemēram, lai sniegtu klientu atbalstu, informētu jūs par Pakalpojumu tehniskām problēmām, izpildītu līgumsaistības, informētu jūs par izmaiņām pakalpojuma Kia Connect Lietošanas noteikumos vai šajā Paziņojumā par konfidencialitāti), izmantojot vairākus saziņas kanālus, tostarp jūsu transportlīdzekļa vadības paneli (piemēram, izmantojot Paziņojumu centru vai informatīvās izklaides sistēmu), e-pastu, tālruni un paziņojumus Lietotnē Kia Connect (šim nolūkam Lietotne Kia Connect piedāvā atsevišķu iesūtņi). Ja jūs ierīcē instalējāt Lietotni Kia Connect un ierīces iestatījumos atļāvat pašpiegādes paziņojumus, mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai informētu jūs par tēmām un atjauninājumiem, kas ir būtiski svarīgi Lietotnes Kia Connect funkcionalitātes uzturēšanai (piemēram, paziņojums par nepieciešamu drošības atjauninājumu vai transportlīdzekļa savienojuma zaudēšanu). Kad jūs sazināties ar mums, izmantojot pieejamos saziņas kanālus (piemēram, saziņas veidlapu mūsu vietnē, e-pastu vai tālruni), mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai izskatītu jūsu pieprasījumu un atbilstoši sazinātos ar jums saistībā ar jūsu pieprasījumu. Daži saziņas veidlapas lauki Lietotnē Kia Connect būs aizpildīti iepriekš, lai saziņas veidlapas izmantošana būtu ērtāka. Informāciju par saziņu saistībā ar mūsu tirdzniecības darbībām skatiet [13.3.](#) sadaļā. Informāciju par mūsu saziņu ar jums par Jauninājumiem, kurus jūs iegādājāties savam transportlīdzeklim, skatiet [10.2.](#) sadaļā.

Šim nolūkam mēs apstrādājam šādu kategoriju personas datus: personas dati, kontaktinformācija, līguma dati, komunikācijas dati, transportlīdzekļa dati, pseidonimizēti identifikatori, tehniskie dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts) vai mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses ir šādas: nodrošināt labāko iespējamo pakalpojumu saviem klientiem un atbilstoši atbildēt uz klientu pieprasījumiem un apstrādāt tos.

### **13.2. Tehniskais atbalsts:** ja saistībā ar jūsu transportlīdzekli un Pakalpojumiem ir konstatēta tehniska problēma, mums, lai analizētu šādu informāciju un atrisinātu konstatēto problēmu, iespējams, būs jānolasa informācija no jūsu transportlīdzekļa. Ar jūsu iepriekšēju piekrišanu mēs apkoposim un apstrādāsim jūsu transportlīdzekļa vadības paneļa žurnālfailu, kurā ir noteiktu kategoriju personas dati. Jūsu piekrišana ir brīvprātīga, un to jebkurā brīdī var atsaukt (piem., izmantojot mūsu saziņas veidlapu sadaļā "Klientu atbalsts", kas atrodas

mūsu vietnē zem "Sazinieties ar mums" (<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>). Jūsu piekrišanas atsaukšana neietekmēs apstrādes likumību, pamatojoties uz šādu piekrišanu pirms tās atsaukšanas. Tomēr lūdzam ņemt vērā, ka atteikšanās piešķirt piekrišanu vai piekrišanas atsaukšana var liegt mums iespēju piedāvāt vai veikt konstatētās problēmas analīzi jūsu transportlīdzeklī un Pakalpojumos.

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: piekrišanas ieraksti, transportlīdzekļa dati, transportlīdzekļa statusa informācija, pozīcijas un kustības dati, uz lietojumu balstīti dati, tehniskie dati.

Juridiskais pamats: apstrādes pamatā ir jūsu iepriekšēja piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts). Jūsu piekrišana ir brīvprātīga, un to var atsaukt jebkurā laikā. Piekrišanas atsaukšana neietekmēs apstrādes likumību, kas veikta, pamatojoties uz šo piekrišanu pirms tās atsaukšanas.

- 13.3. Tirgvedība:** mēs varam sazināties ar jums ar jūsu transportlīdzekļa Vadības paneļa, e-pasta starpniecību un/vai ar paziņojumiem Lietotnē Kia Connect (Lietotne Kia Connect piedāvā atsevišķu iesūtņi), lai sniegtu reklāmas informāciju par mūsu produktiem un/vai pakalpojumiem, lai aicinātu jūs piedalīties aptaujās vai ļautu jums sniegt atsauksmes.
- E-pasti un paziņojumi Lietotnē Kia Connect parasti ir atkarīgi no jūsu iepriekšējas piekrišanas, un tie attiecas tikai uz šādas piekrišanas darbības jomu. Piekrišanu var sniegt, aktivējot attiecīgās piekrišanas pogu Lietotnes Kia Connect piekrišanu sarakstā vai izmantojot citas iespējas (ja tādas ir). Jūsu piekrišana ir brīvprātīga, un to jebkurā brīdī var atsaukt (piem., deaktivizējot attiecīgo piekrišanas pogu Lietotnes Kia Connect piekrišanu sarakstā). Jūs varat arī jebkurā laikā atcelt mūsu reklāmas e-pasta saraksta abonementu, noklikšķinot uz abonementa atcelšanas saites, kas iekļauta visos nosūtītajos reklāmas e-pasta ziņojumos. Jūsu piekrišanas atsaukšana neietekmēs datu apstrādes likumību datiem pirms piekrišanas atsaukšanas. Jums arī ir tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi tiešās tirdzniecības nolūkos (sīkāk skatīt [14.](#) sadaļā).
- Ja, piesakoties uz mūsu Pakalpojumiem, jūs norādāt savu e-pasta adresi un ja jūs neiebilstat, mēs uz attiecīgo e-pasta adresi varam nosūtīt informāciju par līdzīgiem Kia Connect pakalpojumiem vai produktiem, nelūdzot jūsu iepriekšēju konkrētu piekrišanu. Konkrēta jūsu kā esošā klienta piekrišana šādos gadījumos nav nepieciešama. Tas arī attiecas uz šādas informācijas sūtīšanu ar paziņojumu starpniecību Lietotnes Kia Connect iesūtņē, kas ir atsevišķi nodrošināta lietotnē. Tomēr jums jebkurā brīdī ir tiesības bez maksas atteikties no šādas reklāmas saņemšanas ar elektronisko pastu (izņemot datu pārraides izmaksas saskaņā ar pamata tarifu) (piem., deaktivizējot attiecīgās pogas Lietotnes Kia Connect "Ar pakalpojumu saistīta reklāma" sarakstā). Jūs varat arī jebkurā laikā atcelt mūsu reklāmas e-pasta saraksta abonementu, noklikšķinot uz abonementa atcelšanas saites, kas iekļauta visos nosūtītajos reklāmas e-pasta ziņojumos. Jums arī ir tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi tiešās tirdzniecības nolūkos (sīkāk skatīt [14.](#) sadaļu).

Izmantojot Lietotnes Kia Connect piekrišanas sarakstu, mēs varam iegūt jūsu piekrišanu arī Kia saistītā uzņēmuma vārdā Eiropā, lai tas varētu sazināties ar jums tiešās tirdzniecības nolūkos. Šādā gadījumā mēs informējam attiecīgo Kia uzņēmumu par jūsu piekrišanu un attiecīgi nododam jūsu kontaktinformāciju. Saistībā ar attiecīgā Kia uzņēmuma tiešās tirdzniecības aktivitātēm, kas pamatojas uz šādu piekrišanu, attiecīgais Kia uzņēmums darbojas kā pārzinis un ir

atbildīgs par jūsu personas datu apstrādi šādu darbību ietvaros. Ja vēlaties atsaukt piekrišanu, kuru esam ieguvuši jūsu vārdā attiecīgā Kia uzņēmuma labā, papildus attiecīgās piekrišanas pogas deaktivizēšanai Lietotnē Kia Connect jūs varat arī tieši sazināties ar attiecīgo Kia uzņēmumu, lai atsauktu savu piekrišanu. Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: personas dati, kontaktinformācija, piekrišanas ieraksti, transportlīdzekļa dati, pseidonimizēti identifikatori, tehniskie dati.

Juridiskais pamats: apstrādes pamatā ir jūsu iepriekšēja piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts) kopā ar piemērojamiem vietējiem tiesību aktiem par tirdzniecību (piem., Vācijā Vācijas Likuma pret negodīgu konkurenci ("UWG") 7. sadaļas 2. pants, Nr. 2; vai tas ir nepieciešams mūsu likumīgajām interesēm (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) kopā ar piemērojamiem vietējiem tiesību aktiem par tirdzniecību (piem., Vācijā UWG 7. sadaļas 3. pants. Mūsu likumīgās intereses ir šādas: mūsu produktu un pakalpojumu reklāma. Jūsu piekrišana ir brīvprātīga, un to var atsaukt jebkurā laikā. Piekrišanas atsaukšana neietekmēs apstrādes likumību, kas veikta, pamatojoties uz šo piekrišanu pirms tās atsaukšanas.

**13.4. Atsauksmes un aptaujas**: mēs varam jūs periodiski aicināt sniegt atsauksmes un/vai piedalīties aptaujās, kas saistītas ar mums un mūsu pakalpojumiem, tostarp atbalsta pakalpojumiem (sīkāk par mūsu saziņu ar jums skatiet [13.1.](#) sadaļā). Ja jūs sniežat atsauksmes vai piedalīties mūsu aptaujās, mēs varam apstrādāt atbilstošus personas datus, lai apstrādātu un novērtētu atsauksmes vai veiktu, apstrādātu un novērtētu konkrēto aptauju. Tas nepieciešams mūsu pakalpojumu uzlabošanai un to pielāgošanai klientu vajadzībām. Dažkārt mēs varam veikt aptaujas, izmantojot platformu Salesforce Marketing Cloud, kuras darbību nodrošina uzņēmums salesforce.com Germany GmbH, vai tiešsaistes aptauju rīku SurveyMonkey, kura darbību nodrošina uzņēmums Momentive Europe UC ("**Momentive**") (sīkāk par šiem pakalpojumu sniedzējiem skatīt [15.](#) sadaļā). Lai piedalītos SurveyMonkey aptaujās, jums, iespējams, būs jānoklikšķina uz saites, kuru iekļaus aptaujas uzaicinājumā. Kad noklikšķināsiet uz saites, jūs nosūtīsiet uz uzņēmuma Momentive vietni, kur notiks aptauja. Uzņēmums Momentive mūsu vārdā un mūsu mērķiem apstrādās ar aptauju saistīto informāciju. Turklāt uzņēmums Momentive var: i) apkopot un apstrādāt informāciju par jūsu ierīci un citus tehniskos datus, lai novērstu vairākkārtēju dalību; un ii) izmantot sīkfailus, lai noskaidrotu, vai dalībnieks jau ir apmeklējis aptaujas lapu, kā arī atkārtoti piešķirtu atbildes, kuras attiecīgais dalībnieks jau ir sniedzis. Plašāka informācija par uzņēmuma Momentive veikto personas datu apstrādi pieejama vietnē <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>. Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: personas dati, tehniskie dati, viedokļi un uzskati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses ir šādas: mūsu pakalpojumu uzlabošana.

**13.5. Maršruta novērtējums**: laiku pa laikam mēs varam jūs lūgt iesniegt atsauksmes, izmantojot jūsu transportlīdzekļa Vadības paneli (ar informatīvās izlaides sistēmas starpniecību), lai noskaidrotu, cik lielā mērā jūs apmierina maršruta norādījumi un atrašanās vietas informācija.

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: transportlīdzekļa dati, pseidonimizēti identifikatori, pozīcijas un kustības dati, tehniskie dati, viedokļi un uzskati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses ir šādas: mūsu pakalpojumu uzlabošana.

- 13.6. Uzlabots POI pakalpojums:** atbilstīgos transportlīdzekļos Pakalpojumu "Aktuālie interešu punkti (POI) un tiešsaistes POI meklēšana" (skat. 6.2. sadaļu) uzlabos ar datiem, kurus sniegs mūsu partneruzņēmums 4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Munich, Vācija ("4.screen") (skat. <https://www.4screen.com/>). Tas nozīmē, ka tiešraides POI var iekļaut trešo pušu papildu saturu. Jūs saņemsiet informāciju par veikaliem un restorāniem (piemēram, to atrašanās vietu) ar marķētām spraudītēm kartē vai meklēšanas funkciju kartē. Jūs arī saņemsiet īpašus piedāvājumus, kurus nodrošina jūsu transportlīdzekļa tuvumā esošie veikali un restorāni.

Lai jums nodrošinātu šo funkciju un attiecīgo informāciju, var būt nepieciešams pārsūtīt uzņēmumam 4.screen šādus datus: aptuveno meklēšanas zonu, meklēšanas terminu, meklēšanas (POI) kategoriju, ierīces ID, ierīces aptuveno atrašanās vietu, Vadības paneļa valodu un paaudzi, auto zīmolu, dzinēja tipu (piem., elektriskais transportlīdzeklis vai transportlīdzeklis ar benzīna dzinēju), transportlīdzekļa klasi (piem., maza, sporta auto), transportlīdzekļa ražošanas gadu un transportlīdzekļa valsti. Turklāt, ja jums sniedz atbilstošu informāciju un piedāvājumus, izveido unikālu piedāvājuma ID. Arī šo piedāvājuma ID pārraida uzņēmumam 4.screen kopā ar notikuma tipu (piem., parādīts, noklikšķināts, sāka navigācija), ekrāna tipu (piem., Vadības panelis, lietotne) un laika zīmogu, kad notika mijiedarbība ar piedāvājumu, lai validētu rēķina izrakstīšanas procesu. Ja piedāvājumus un informāciju no transportlīdzekļa sūta uzreiz uz Lietotni Kia Connect pašpiegādes paziņojumu veidā, mēs arī apstrādājam jūsu lietotāja profila ID.

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: transportlīdzekļa dati, pseidonimizēti identifikatori, pozīcijas un kustības dati, uz lietojumu balstīti dati, tehniskie dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

- 13.7. Datu koplietošana:** detalizēta informācija par jūsu personas datu koplietošanu ar trešajām pusēm ir pieejama [15.](#) sadaļā.

- 13.8. Uzņēmuma darbība:** mēs varam apstrādāt iepriekš minēto kategoriju personas datus iekšējās pārvaldības un administrēšanas nolūkiem, ieskaitot ierakstu pārvaldību vai citu iekšējo protokolu uzturēšanu.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama mūsu leģitīmo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu leģitīmās intereses: mūsu uzņēmējdarbības atbilstošas un efektīvas darbības nodrošināšana.

- 13.9. Atbilstība tiesību aktiem:** mēs varam apstrādāt iepriekš minēto kategoriju personas datus, lai ievērotu piemērojamus tiesību aktus, direktīvas, rekomendācijas vai regulatīvo iestāžu pieprasījumus (piemēram, lūgumus izpaust personas datus tiesām vai regulatīvajām iestādēm, tostarp policijai).

Juridiskais pamats: šāda apstrāde ir nepieciešama: i) lai nodrošinātu atbilstību juridiskam pienākumam, kas ir mūsu kompetencē (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts); vai ii) savu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses: nodrošināt mūsu atbilstību piemērojamiem juridiskiem pienākumiem.

**13.10. Tiesvedība un izmeklēšana:** mēs varam apstrādāt iepriekš minēto kategoriju personas datus, lai novērtētu, īstenotu un aizstāvētu mūsu tiesības un intereses. Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama mūsu leģitīmo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu leģitīmās intereses: savu interešu aizstāvība un tiesību īstenošana.

#### **14. Jūsu tiesības**

Ja apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz jūsu **piekrišanu**, jums ir tiesības atsaukt jūsu piekrišanu jebkurā laikā (VDAR 7. panta 3. punkts). Jūsu piekrišanas atsaukšana neietekmēs apstrādes likumību, pamatojoties uz šādu piekrišanu pirms tās atsaukšanas.

Saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem jums var būt šādas tiesības attiecībā uz jūsu personas datu apstrādi: tiesības iegūt piekļuvi saviem personas datiem (VDAR 15. pants), tiesības panākt savu personas datu labošanu (VDAR 16. pants), tiesības dzēst savus personas datus (VDAR 17. pants), tiesības ierobežot savu personas datu apstrādi (VDAR 18. pants); nodrošināt datu pārnesamību (VDAR 20. pants) un tiesības iebilst pret savu personas datu apstrādi (VDAR 21. panta 1. un 2. punkts).

Jums ir arī **tiesības iesniegt sūdzību kompetentajai datu aizsardzības iestādei** (VDAR 77. pants).

Ņemiet vērā, ka uz šīm tiesībām varētu attiekties noteikti ierobežojumi saskaņā ar piemērojamiem vietējiem datu aizsardzības tiesību aktiem. Hesse datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija (*Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit*) ir šāda: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Vācija, tālrunis: +49 (0) 611 / 1408-0, <https://datenschutz.hessen.de/> Plašāku informāciju par katru no šīm tiesībām, tostarp apstākļiem, kuros tās ir piemērojamas, skatiet [14.](#) sadaļā vai sazinieties ar mums. Ja vēlaties izmantot kādas no šīm tiesībām, sazinieties ar mūsu DAS (mūsu kontaktinformāciju skatiet [2.](#) un [3.](#) sadaļās).

**14.1. Piekļuves tiesības:** jums var būt tiesības saņemt no mums apstiprinājumu par to, vai jūsu personas datus apstrādā, un, ja tas tā ir, pieprasīt piekļuvi personas datiem un noteiktai papildu informācijai. Šāda informācija cita starpā ietver apstrādes mērķus, attiecīgo personas datu kategorijas un saņēmējus vai saņēmēju kategorijas, kuriem personas datus izpauž vai izpaužis. Tomēr ņemiet vērā, ka citu personu intereses var ierobežot jūsu piekļuves tiesības.

Jums var būt tiesības iegūt apstrādē esošo personas datu kopiju. Par papildu kopijām mēs varam iekasēt saprātīgu maksu par administratīvajām izmaksām.

**14.2. Tiesības labot datus:** jums var būt tiesības saņemt no mums uz neprecīzus savus personas datus, ar mērķi to labošanai. Ievērojot attiecīgos apstrādes mērķus, jums var būt tiesības uz nepilnīgu personas datu papildināšanu, tostarp iesniedzot papildu paziņojumu.

**14.3. Tiesības uz datu dzēšanu (“tiesības tikt aizmirstam”):** noteiktos apstākļos jums var būt tiesības saņemt no mums savu personas datu dzēšanu, un mums

var būt pienākums dzēst šādus personas datus.

Piemēram, jūs varat pieprasīt, lai jūsu personas datus dzēš, ja tie vairs nav nepieciešami tiem mērķiem, kuru dēļ tos apkopojā, vai ja tos apstrādā citādi. Dažos gadījumos mēs tomēr varam noraidīt pieprasījumu par datu dzēšanu. Piemēram, ja apstrāde ir nepieciešama, lai mēs īstenotu vai aizstāvētu tiesiskās pretenzijas.

**14.4. Tiesības ierobežot apstrādi:** noteiktos apstākļos jums var būt tiesības saņemt no mums savu personas datu apstrādes ierobežošanu. Piemēram, ja jūs apstrīdat savu personas datu precizitāti, jūs varat pieprasīt šo personas datu apstrādes ierobežošanu, kamēr mēs pārbaudām to precizitāti. Šajā gadījumā attiecīgos datus attiecīgi atzīmēs, un mēs tos drīkstēsīm apstrādāt tikai noteiktiem nolūkiem.

**14.5. Tiesības uz datu pārnēsāmību:** noteiktos apstākļos jums var būt tiesības saņemt ar jums saistītos personas datus, kurus jūs mums esat sniedzis, strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā un jums var būt tiesības minētos datus nosūtīt citam pārzinim, neradot mums nekādus šķēršļus.

**14.6. TIESĪBAS IEBILST:** NOTEIKTOS APSTĀKĻOS UN GADĪJUMOS, KAD APSTRĀDES PAMATĀ IR LEĢITĪMAS INTERESE (VDAR 6. PANTA 1. PUNKTA F) APAKŠPUNKTS), JUMS VAR BŪT TIESĪBAS JEBKURĀ LAIKĀ, PAMATOJOTIES UZ SAVU KONKRĒTO SITUĀCIJU, IEBILST PRET SAVU PERSONAS DATU APSTRĀDI, UN MUMS VAR BŪT PIENĀKUMS VAIRS NEAPSTRĀDĀT JŪSU PERSONAS DATUS. TURKLĀT, JA JŪSU PERSONAS DATUS APSTRĀDĀ TIEŠĀ MĀRKETINGA NOLŪKOS, JUMS IR TIESĪBAS JEBKURĀ LAIKĀ IEBILST PRET JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDI ŠĀDAM MĀRKETINGAM, KAS IETVER PROFILĒŠANU, TĀDĀ MĒRĀ, KĀDĀ TĀ IR SAISTĪTA AR ŠĀDU TIEŠU MĀRKETINGU. ŠĀDĀ GADĪJUMĀ MĒS VAIRS NEAPSTRĀDĀSIM JŪSU PERSONAS DATUS ŠĀDIEM NOLŪKIEM.

## **15. Saņēmēji un saņēmēju kategorijas**

Jebkura piekļuve jūsu personas datiem uzņēmumā Kia ir atļauta tikai tām personām, kurām ir vajadzība pēc informācijas, lai pildītu savus darba pienākumus.

Mēs varam izpaust jūsu personas datus šādiem nolūkiem un saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem tālāk norādītajiem saņēmējiem un saņēmēju kategorijām:

- **Kia grupas uzņēmumi** – mēs varam atklāt jūsu personas datus citiem uzņēmumiem, kas ir Kia grupas dalībnieki, tostarp mūsu saistītajiem uzņēmumiem Eiropā un mūsu mātesuzņēmumu Kia Corporation Korejas Republikā;
- ciktāl mēs izpaužam šādus datus citiem uzņēmuma Kia grupas dalībniekiem iekšējām administratīvām vajadzībām, šāda informācijas izpaušana ir nepieciešama mūsu darbības un uzņēmējdarbības interesēm (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mēs varam arī izpaust šādus datus ar jums noslēgtā līguma izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts);
- turklāt dažkārt informācijas izpaušanas pamatā var būt jūsu piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts). Piemēram, aktivizējot attiecīgo piekrišanas pogu Lietotnes Kia Connect piekrišanu sarakstā, jūs varat

piekrist atsevišķu transportlīdzekļa datu kopīgošanai ar atbilstošo uzņēmuma Kia valsts tirdzniecības uzņēmumu vai izplatītāju jūsu valstī Eiropā dažādiem mērķiem. Ja jūs sniedzat šādu piekrišanu, tā ir brīvprātīga, un to var atsaukt jebkurā brīdī (piem., deaktivējot attiecīgo piekrišanas pogu Lietotnes Kia Connect piekrišanu sarakstā). Jūsu piekrišanas atsaukšana neietekmēs datu apstrādes likumību datiem pirms piekrišanas atsaukšanas;

- mēs informēsim Kia valsts tirdzniecības uzņēmumu vai izplatītāju jūsu valstī par paziņojumiem, kas saistīti ar transportlīdzekli (skat. [6.1.2.](#) sadaļu), kurus esam jums nosūtījuši, lai izvairītos no viena un tā paša ziņojuma saņemšanas pa vairākiem kanāliem no dažādiem Kia grupas uzņēmumiem. Tas ir nepieciešams mūsu un attiecīgā informācijas saņēmēja likumīgo interešu labad (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Attiecīgā saņēmēja un mūsu likumīgās intereses ir: nodrošināt mūsu klientiem pēc iespējas labākus pakalpojumus, jo šīs informācijas kopīgošana ļaus novērst klientu neapmierinātību, saņemot vienu un to pašu ziņojumu pa vairākiem kanāliem un no dažādiem Kia grupas uzņēmumiem;
- Mēs kopīgojam personas datus ar uzņēmumu Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Korejas Republika kā kopīgu pārziņi, lai nodrošinātu atbilstošus kiberdrošības standartus Kia transportlīdzekļiem un produktiem (sīkāk skatiet [2.3.](#) un [7.](#) sadaļu).
- Mēs kopīgojam personas datus ar uzņēmumu Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Vācija kā kopīgu pārziņi saistībā ar Transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājumu sniegšanu (sīkāk skatiet [2.4.](#) un [8.2.](#) sadalā).
- **Telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēji** – lai sniegtu jums mūsu Pakalpojumus (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts), mēs varam atklāt jūsu personas datus noteiktiem Vodafone grupas dalībniekiem (proti, Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Vācija, un Vodafone Global Enterprise Ltd, Vodafone House, The Connection, Newbury, RG14 2FN, Apvienotā Karaliste), kuri sniedz attiecīgos telekomunikāciju pakalpojumus. Attiecīgie Vodafone grupas dalībnieki apstrādās jūsu personas datus kā pārziņi.
- **pakalpojumu sniedzēji** – mēs varam atklāt jūsu personas datus noteiktām trešām pusēm neatkarīgi no tā, vai tās ir saistītas vai nesaistītas, kas kā mūsu pakalpojumu sniedzēji un apstrādātāji mūsu vārdā apstrādā tādus datus saskaņā ar attiecīgiem norādījumiem un nepieciešamajiem apstrādes nolūkiem (VDAR 28. panta 3. punkts). Uz šiem apstrādātājiem attieksies līgumsaistības īstenot atbilstošus tehniskus un organizatoriskus drošības pasākumus, lai aizsargātu personas datus, un apstrādāt personas datus tikai saskaņā ar mūsu norādījumiem. Mūsu pakalpojumu sniedzēji var būt:
- tehniskās infrastruktūras un tehniskās apkopes pakalpojumu sniedzējs attiecībā uz Pakalpojumiem, kas ir **Hyundai AutoEver Europe GmbH**, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Vācija;

- mūsu klientu datu pārvaldības platformu un savienoto automašīnu datu pārvaldības platformu pakalpojumu sniedzējs ir **salesforce.com Germany GmbH**, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Munich, Vācija un **Amazon Web Services EMEA SARM**, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luksemburga, ar servera atrašanās vietu ES/EEZ;
- pakalpojuma sniedzējs uzņēmums **HyundaiAutoEver Corp.**, 510, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Korejas Republika, kas palīdz analizēt un apstrādāt drošības notikumus, kuri norādīti 7. sadaļā;
- pakalpojumu sniedzējs **Momentive Europe UC**, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Īrija, kas nodrošina tiešsaistes aptauju rīku SurveyMonkey un saistītus pakalpojumus aptauju veikšanas un novērtēšanas nolūkā;
- pakalpojumu sniedzējs **Cerence B.V.**, CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Nīderlande, kas sniedz pakalpojumus saistībā ar tiešsaistes balss atpazīšanas pakalpojumu;
- Pakalpojuma sniedzējs **LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited**, Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 D02 X576, Īrija, kas palīdz mums analizēt atbilstošos datus saistībā ar Braukšanas drošības rādītāju pakalpojumu.
- mūsu saistītās struktūras ES/EEZ, kas sniedz ar klientu atbalstu saistītus pakalpojumus, tostarp zvanu centra pakalpojumus;
- pakalpojumu sniedzēji **TomTom Global Content B.V.** un **HERE Europe B.V.**, kas sniedz ar kartēm saistītus pakalpojumus;
- citi pakalpojumu sniedzēji, kas saistīti ar konkrētiem Pakalpojumiem, kā norādīts Sadaļās iepriekš;
- **valsts iestādes, tiesas un līdzīgas trešās puses, kas ir valsts iestādes** – mēs varam atklāt jūsu personas datus valsts iestādēm, tiesām un līdzīgām trešām pusēm, kas ir valsts iestādes, ja mums ir juridisks pienākums to darīt (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) vai lai aizsargātu savas intereses vai nodrošinātu mūsu tiesību ievērošanu (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Šie saņēmēji apstrādās attiecīgos personas datus kā neatkarīgi pārzīņi;
- **ārējie profesionālie konsultanti** – mēs varam atklāt jūsu personas datus saviem nodokļu konsultantiem, revidentiem, grāmatvežiem, juridiskajiem konsultantiem un citiem ārējiem profesionālajiem konsultantiem savas uzņēmējdarbības veikšanai (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Dažos gadījumos mēs varam arī atklāt datus, lai aizsargātu savas intereses vai īstenotu savas tiesības (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Šie saņēmēji parasti apstrādās attiecīgos personas datus kā neatkarīgi pārzīņi;
- **trešās puses pircēji** – ja mēs pārdodam vai nododam visu vai jebkuru atbilstošu daļu savu aktīvu vai uzņēmumu (ieskaitot reorganizāciju vai likvidāciju), mēs varam atklāt jūsu personas datus trešās puses ieguvējiem

(VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Šie saņēmēji apstrādās attiecīgos personas datus kā neatkarīgi pārziņi;

- **citi** – mēs varam izpaust jūsu personas datus arī citām trešām pusēm (līzīngā sabiedrībām, finanšu pakalpojumu sniedzējiem, autoparku uzņēmumiem, datu apkopotājiem), tomēr mēs kopīgosim jūsu personas datus ar šādām trešām pusēm tikai tad, ja: i) devāt savu iepriekšēju piekrišanu šādas informācijas izpaušanai (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts); ii) šāda izpaušana ir nepieciešama, lai izpildītu ar jums noslēgto līgumu vai attiecīgo trešās puses līgumu (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts); vai iii) kopīgošana ir nepieciešama attiecīgās trešās personas likumīgo interešu labā, ciktāl šādas likumīgās intereses nepārspēj jūsu intereses, pamattiesības vai brīvības (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Šie saņēmēji apstrādās attiecīgos personas datus kā neatkarīgi pārziņi;
- Transportlīdzekļa ražošanas dienā vai ap to un pirms transportlīdzekli laiž tirgū un pārdod pirmo reizi, mēs kopīgojam zināmu informāciju par Uzlaboto autovadītāja palīdzības sistēmu ("**ADAS**") (proti, transportlīdzekļa ražošanas informāciju (VBI), kas ietver transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN), modeli, komplektāciju, modeļa gadu, cenu, krāsu, degvielas tipu, sprieguma sistēmu, emisijas, klasi, jaudu un uzstādīto aprīkojumu, tostarp ADAS drošības sistēmas), kas attiecas uz šo transportlīdzekli, ar iepriekš izvēlētiem datu agregatoriem. Kopīgošanas laikā attiecīgie dati neattiecas uz individu, tādēļ tie nav personas dati. Mēs kopīgojam šos datus, un pēc tam tos apstrādā datu agregatori, lai aizsargātu no iespējamām krāpšanas mēģinājumiem un atvieglotu apdrošināšanas procesu Kia transportlīdzekļu vadītājiem vai īpašniekiem. Turklāt ņemiet vērā, ka mēs arī apstrādājam šādus datus savām produktu analizēšanas, uzlabošanas un izstrādes vajadzībām. Ja mēs apstrādājam šādus datus savām vajadzībām pēc tam, kad transportlīdzekli laiž tirgū un pārdod pirmo reizi, pirms šādu apstrādes darbību veikšanas mēs anonimizējam attiecīgos datus, lai jūs nevarētu identificēt no attiecīgajiem datiem.

## 16. **Datu pārrobežu plūsma**

Mēs esam starptautiskas uzņēmumu grupas dalībnieki. Tāpēc varam nodot personas datus Kia uzņēmumu grupas ietvaros un citām trešām pusēm, kā norādīts [15.](#) sadaļā.

Daži no šiem saņēmējiem var atrasties vai veikt attiecīgas darbības ārpus jūsu valsts un ES/EEZ (piemēram, Korejas Republikā, Apvienotajā Karalistē vai ASV) ("**Trešā valsts**").

Attiecībā uz dažām Trešām valstīm Eiropas Komisija ir noteikusi, ka tās nodrošina pienācīgu personas datu aizsardzības līmeni (piemēram, Korejas Republika, Apvienotā Karaliste), kas ietver arī ASV tiktāl, cik uzņēmums, kurš ASV saņem datus, piedalās ES un ASV datu privātuma regulējumā (skat.

<https://www.dataprivacyframework.gov>) ("**Adekvātās jurisdikcijas**").

Ja mēs nosūtām personas datus saņēmējam, kas atrodas Trešā valstī, kura nav noteikta kā Adekvāta jurisdikcija, mēs (vai mūsu apstrādātāji ES/EEZ, kas nosūta personas datus apakšapstrādātājiem šādās Trešās valstīs, ja piemērojams) nodrošinām atbilstošus drošības pasākumus, slēdzot Eiropas Komisijas pieņemtus

datu pārsūtīšanas nolīgumus (standarta līguma punkti) ar saņēmējiem vai veicot citus efektīvus pasākumus, lai nodrošinātu pienācīgu datu aizsardzības līmeni. Attiecīgo drošības pasākumu kopiju var pieprasīt no mums vai mūsu DAS (skat. [2.](#) un [3.](#) sadaļu).

## **17. Datu saglabāšana**

**17.1.** Vispārēja informācija: mēs un/vai mūsu pakalpojumu sniedzēji glabā jūsu personas datus ne ilgāk kā nepieciešams nolūkiem, kuriem personas datus apkopo un kuri ir izklāstīti iepriekš.

Kad jūsu personas dati šādiem mērķiem vairs nav nepieciešami, mēs tos izdzēsīsim no savām sistēmām un/vai reģistriem un/vai veiksīsim pasākumus to pienācīgai anonimizēšanai, lai jūs vairs nevarētu identificēt datus (ja vien mums nav pienākums saglabāt attiecīgos personas datus, lai izpildītu mums saistošus juridiskos vai reglamentējošos pienākumus, piemēram, uz līgumos, saziņā un uzņēmuma vēstulēs iekļautajiem personas datiem var attiekties tiesību aktos noteiktās glabāšanas prasības.

Glabāšanas periodu var pagarināt atbilstoši valsts tiesību aktiem, kad apstrāde ir nepieciešama tiesībpamatotu prasījumu nodibināšanai, realizēšanai vai aizstāvēšanai un mums vai trešām pusēm ir attiecīgas likumīgas intereses (piem., uz gaidāmo juridisko procedūru (administratīvo un/vai tiesas) laiku un uz šādas tiesvedības laiku, ieskaitot jebkura regresa termiņa beigas).

### **17.2. Vadības panelī un Lietotnē Kia Connect iekļauto datu manuāla dzēšana:**

Jūs varat manuāli izdzēst savus personas datus, kas glabājās Vadības panelī, deaktivējot Pakalpojumus Vadības panelī. Lai to izdarītu (1) klikšķiniet "Kia Connect" ikonu transportlīdzekļa Vadības panelī, (2) atlasiet "Kia Connect iestatījumi", (3) ritiniet uz leju izvēlnē pa kreisi un atlasiet iespēju "Deaktivēt Kia Connect", (4) klikšķiniet pogu "Deaktivēt". Sistēma tad palīdzēs veikt deaktivēšanas procesu un piedāvās izdzēst datus.

Uzmanību: ņemiet vērā, ka, atiestatot rūpnīcas noklusējuma iestatījumus Vadības panelī, nenotiks Pakalpojumu deaktivēšana. Nepieciešams izpildīt iepriekš aprakstīto deaktivēšanas procedūru.

Pēc iepriekš aprakstītās deaktivēšanas Pakalpojumus attiecīgajā transportlīdzeklī deaktivē, datus Vadības panelī izdzēš un transportlīdzekli atvieno no jūsu konta lietotnē Kia Connect. Datus, kurus mums pārraidīja ar Vadības paneļa starpniecību, arī izdzēsīs, izņemot, ja uz tiem attiecas noteikumi par datu saglabāšanas periodu (skat. [17.1.](#) sadaļu).

Ņemiet vērā, ka ar transportlīdzekli saistītos datus izdzēsīs arī jūsu Lietotnes Kia Connect kontā. Taču visi pārējie dati jūsu kontā paliks neskarti. Ja jūs vēlaties izdzēst savu kontu Lietotnē Kia Connect, veiciet konta dzēšanas procesu Lietotnē Kia Connect.

pēc sava lietotnes Kia Connect konta deaktivēšanas Vadības paneļa pakalpojumi transportlīdzekļa Vadības panelī joprojām darbosies;

pēc Vadības paneļa atiestatīšanas jūsu transportlīdzekli atvieno no lietotnes Kia Connect, tomēr tas neietekmē lietotnes Kia Connect darbību.

## **18. Datu drošība**

Esam īstenojuši atbilstošus tehniskus un organizatoriskus drošības pasākumus, lai aizsargātu jūsu personas datus pret nejaušu vai nelikumīgu iznīcināšanu,

nozaudēšanu, pārveidošanu, neatļautu izpaušanu, neatļautu piekļuvi un citiem nelikumīgas apstrādes veidiem.

Tomēr internets ir atvērta sistēma, tādēļ datu nosūtīšana internetā nav pilnīgi droša. Lai gan mēs pastāvīgi uzlabojam drošības pasākumus saskaņā ar tehnisko attīstību un, lai nodrošinātu atbilstošu drošības līmeni visiem jūsu personas datiem, kurus mēs apstrādājam, mēs nevaram garantēt to jūsu datu drošību, kurus mums pārsūta, izmantojot internetu.

#### **19. Bezsaistes režīms (modems izslēgts)**

Bezsaistes režīmu Vadības panelī var aktivēt, iestatot atbilstošo preferenci. Ja bezsaistes režīms ir ieslēgts, visas pakalpojumu funkcijas ir atspējotas, un personiskos datus, it īpaši atrašanās vietas datus (GPS datus), neapkopo. Transportlīdzekļa Vadības paneļa ekrāna augšdaļā redzama bezsaistes režīma ikona.

#### **20. Atjauninājumi**

Šo Paziņojumu par konfidencialitāti laiku pa laikam var grozīt vai atjaunināt, lai atspoguļotu izmaiņas mūsu praksē attiecībā uz personas datu apstrādi vai piemērojamo tiesību aktu izmaiņas. Mēs aicinām jūs uzmanīgi izlasīt šo Paziņojumu par konfidencialitāti un regulāri pārskatīt visas izmaiņas, kuras mēs varētu veikt saskaņā ar šī Paziņojuma par konfidencialitāti noteikumiem. Mēs publicēsim atjaunināto Paziņojumu par konfidencialitāti savās tīmekļa vietnēs, lietotnē Kia Connect un Vadības panelī. Pēdējā atjauninājuma datums ir norādīts šī Paziņojuma par konfidencialitāti augšdaļā.

#### **21. Definīcijas**

“**pārzinis**” ir fiziska vai juridiska persona, valsts iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kas viena pati vai kopā ar citiem nosaka personas datu apstrādes mērķus un līdzekļus.

“**VDAR**” ir: i) Regula (ES) 2016/679 (Vispārējā datu aizsardzības regula); vai ii) attiecībā uz Apvienoto Karalisti — Regula (ES) 2016/679, jo tā ir daļa no Apvienotās Karalistes tiesību aktiem saskaņā ar 2018. gada Akta par Eiropas Savienību (izstāšanās) 3. sadaļu, kurā laiku pa laikam veic grozījumus (pazīstama arī kā AK VDAR).

“**personas dati**” ir jebkāda informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu.

“**apstrādāt**”/“**apstrāde**” ir jebkura darbība vai darbību kopums, ko veic ar personas datiem vai personas datu kopumiem, piemēram, datu apkopošana, reģistrēšana, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, izguve, konsultēšana, izmantošana, izpaušana, pārraidot, izplatot vai kā citādi darot pieejamu, saskaņošana vai apvienošana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

“**apstrādātājs**” ir fiziska vai juridiska persona, valsts iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kas pārziņa vārdā apstrādā personas datus.

#### **22. Vietējo tiesību aktu grozījumi**

Piemēro šādus vietējo tiesību aktu grozījumus.

##### **Austrija**

Par 13.3. sadaļu ("Tirdzniecība"):

Juridiskais pamats: piemērojamais vietējais tirdzniecības likums ir Austrijas 2021. gada Telekomunikāciju likuma 174. panta 4. punkts.

Datu aizsardzības iestāde:

Austrijas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Vienna, Austrija, tālrunis: +43 (0) 1 52 152-0, e-pasts: dsb[at]dsb.gv.at, tīmekļa vietne: <http://www.dsb.gv.at/>

**Beļģija**

Par [13.3. sadaļu \("Tirdzniecība"\)](#): Juridiskais pamats: piemērojamais vietējais tirdzniecības likums ir 2003. gada 4. aprīļa Karaliskā dekrēta 1. pants.

Datu aizsardzības iestāde: Beļģijas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la presse 35, 1000 Brussels, Beļģija, tālrunis +32 (0) 2 274 48 00, fakss: +32 (0)2 274 48 35, e-pasts: contact[at]apd-gba.be, tīmekļa vietnes: [https://www.autoriteprotectiondonnees.be /](https://www.autoriteprotectiondonnees.be/)  
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

**Bulgārija**

Par [13.3. sadaļu \("Tirdzniecība"\)](#): Juridiskais pamats: piemērojamais vietējais tirdzniecības likums ir Bulgārijas Elektroniskās saziņas likuma 261. panta 2. punkts.

Datu aizsardzības iestāde:

Bulgārijas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Commission for Personal Data Protection of the Republic of Bulgaria, 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., Sofia 1592, Bulgārija, tālrunis: +359 (0) 2 915 3580, e-pasts: kzld[at]cpdp.bg, tīmekļa vietne: [www.cdpd.bg](http://www.cdpd.bg)

**Kipra**

Datu aizsardzības iestāde:

Kipras datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Office of the Commissioner for Personal Data Protection, Kypranoros 15, 1061 Nicosia, Kipra, tālrunis: +357 (0) 22 818 456, e-pasts: commissioner[at]dataprotection.gov.cy, tīmekļa vietne: <http://www.dataprotection.gov.cy/>

**Čehijas Republika**

Datu aizsardzības iestāde:

Čehijas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7, Čehijas Republika, tālrunis: +420 (0) 234 665 800, e-pasts: posta[at]uouu.gov.cz, tīmekļa vietne: <http://www.uouu.cz/>

**Dānija**

Datu aizsardzības iestāde:

Dānijas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Dānija, tālrunis: +45 (0) 33 1932 00, e-pasts: dt[at]datatilsynet.dk, tīmekļa vietne: <http://www.datatilsynet.dk/>

**Igaunija**

Datu aizsardzības iestāde:

Igaunijas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, Tallinn 10134, Igaunija, tālrunis: +372 (0) 627 4135, e-pasts: info[at]aki.ee, tīmekļa vietne: <http://www.aki.ee/>

**Somija**

Datu aizsardzības iestāde:

Somijas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda:

Tietosuojavaltuutetun toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, Somija, tālrunis: +358 (0) 29 566 6700, e-pasts: tietosuoja[at]om.fi, tīmekļa vietne: <https://tietosuoja.fi>

### **Francija**

Par 14. sadaļu ("Jūsu tiesības"): Pēcnāves privātums: jums ir arī tiesības noteikt konkrētus norādījumus par personas datu glabāšanu, dzēšanu un paziņošanu pēc jūsu nāves.

#### Datu aizsardzības iestāde:

Francijas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy TSA 80715, 75334 Paris, Cedex 07, Francija, tālrunis: +33 (0) 1 53 73 22 22, tīmekļa vietne: <https://www.cnil.fr/>

### **Grieķija**

#### 13.3. sadaļu ("Tirdzniecība") groza šādi:

ja jūs jau esat klients un iesniedzāt mums savu e-pasta adresi un, neskarot jūsu tiesības iebilst saskaņā ar 14.6. sadaļu, mēs varam nosūtīt jums tirdzniecības paziņojumus pa e-pastu par produktiem vai pakalpojumiem, kas ir līdzīgi produktiem un pakalpojumiem, kurus jūs jau iepriekš iegādājāties, neprasot jūsu iepriekšēju konkrētu piekrišanu. Tas ir iespējams tādēļ, ka šādos gadījumos jūsu kā jau esošā klienta piekrišana nav nepieciešama. Tas arī attiecas uz šādas informācijas sūtīšanu ar paziņojumiem Lietotnē Kia Connect uz iesūtīti, kuru nodrošina atsevišķi lietotnē. Taču jums ir tiesības atteikties no šādas reklāmas saņemšanas pa elektronisko pastu jebkurā brīdī, neradot nekādas izmaksas (izņemot pārraidīšanas izmaksas saskaņā ar pamata likmi) (piem., deaktivējot attiecīgās pogas Lietotnes Kia Connect sarakstā "Ar pakalpojumiem saistīta reklāma"). Jūs varat arī jebkurā laikā anulēt mūsu reklāmas e-pasta saraksta abonementu, noklikšķinot uz abonementa atcelšanas saites, kas iekļauta visos nosūtītajos reklāmas e-pasta ziņojumos. Jums arī ir tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi tiešās tirdzniecības nolūkos (sīkāk skatīt 14.6 sadaļu tālāk).

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: vārds, kontaktinformācija (piem., e-pasts), tehniskie dati (piem., ierīces informācija, IP adrese, lietotāja ID, UUID), informācija par jūsu piekrišanu (piem., apzinātas piekrišanas datums un laiks).

Juridiskais pamats: apstrādes pamatā ir jūsu iepriekšēja piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts; 11. punkts, likums 3471/2006 par personas datu un privātuma aizsardzību elektroniskās saziņas nozarē), vai tā ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses: pakalpojumu un produktu reklamēšana.

#### Datu aizsardzības iestāde:

Grieķijas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Hellenic Data Protection Authority, Kifissias 1-3, 11523, Athens, Grieķija, tālrunis: +30 (0) 210 6475 600, e-pasts: contact[at]dpa.gr, tīmekļa vietne: <http://www.dpa.gr/>

### **Ungārija**

#### Datu aizsardzības iestāde:

Ungārijas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Falk Miksa utca 9-11, 1055 Budapest, Ungārija, tālrunis: +36 (0)1 391 1400, fakss: +36 (0)1 391 1410, e-pasts: [ugyfelszolgalat\[at\]naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), tīmekļa vietne: <http://naih.hu/>

## **Īrija**

6. sadaļu ("Atgādinājumi par obligātajām transportlīdzekļu tehniskajām pārbaudēm") groza šādi:

Atgādinājumi par obligātajām transportlīdzekļu tehniskajām pārbaudēm (piemēram, NCT Īrijā): mēs informēsim jūs par gaidāmajām obligātajām transportlīdzekļa tehniskajām pārbaudēm, piemēram, atgādinājumi par Valsts auto pārbaudes pakalpojumu (dēvēts par "**NCT**") transportlīdzekļiem Īrijā. Lai lietotu Pakalpojumu, jums uzņēmumam Kia jānorāda pareizais pēdējās transportlīdzekļa tehniskās apskates datums un transportlīdzekļa pirmās reģistrācijas datums.

Datu aizsardzības iestāde: Īrijas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square, D02 RD28 Dublin 2, Īrija, tālrunis: +353 (0) 1 7650100, e-pasts: info[at]dataprotection.ie, tīmekļa vietne: <http://www.dataprotection.ie/>

## **Itālija**

Uzņēmums Kia bez jūsu piekrišanas nekādā gadījumā neapstrādās jūsu personas datus profilēšanai.

Datu aizsardzības iestāde: Itālijas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Rome, Itālija, e-pasts: garante[at]gpdp.it, tālrunis: +39 (0) 06 69677 1, fakss: +39 (0) 06 69677 785, tīmekļa vietnes: <https://www.gpdp.it>, <https://www.garanteprivacy.it/>

## **Latvija**

Datu aizsardzības iestāde:

Latvijas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Datu valsts inspekcija (Data State Inspectorate), Elijas Street 17, LV-1050 Riga, Latvija, tālrunis: +371 (0) 6722 3131, e-pasts: pasts[at]dvi.gov.lv, tīmekļa vietne: <https://www.dvi.gov.lv/>

## **Lietuva**

Datu aizsardzības iestāde:

Lietuvas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (State Data Protection Inspectorate), L. Sapiegos str. 17, 10312 Vilnius, Lietuva, tālrunis: +370 (0) 5 271 2804 / +370 (0) 5 279 1445, e-pasts: ada[at]ada.lt, tīmekļa vietne: <https://vdai.lrv.lt/lt/>

## **Nīderlande**

Datu aizsardzības iestāde: Nīderlandes datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Autoriteit Persoonsgegevens, Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag, Nīderlande, tālrunis: +31 (0) 70 888 8500, tīmekļa vietne: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

## **Norvēģija**

4. sadaļu ("Transportlīdzekļa vai Pakalpojumu izmantošana no trešo personu puses") groza šādi:

Pakalpojuma Kia Connect Lietošanas noteikumu 10.2. sadaļa nosaka, ka jums ir jāinformē visi pārējie transportlīdzekļa lietotāji/vadītāji par: i) Pakalpojumu aktivēšanu; ii) šajā Paziņojumā par konfidencialitāti aprakstītajām datu apstrādes darbībām; un iii) to, ka Pakalpojumiem var būt nepieciešams apkopot un apstrādāt atrašanās vietas datus (GPS datus).

Datu aizsardzības iestāde:

Norvēģijas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Datatilsynet, P.O. Box 458 Sentrum, 0105 Oslo, Norvēģija, tālrunis: +47 (0) 22 39 69 00, e-pasts: postkasse[at]datatilsynet.no, tīmekļa vietne: <https://www.datatilsynet.no>

**Polija**

Par 13.3. sadaļu ("Tirdzniecība"): Piekrišana elektroniskai reklāmai un reklāmai pa tālruni izriet arī no Polijas Telekomunikāciju likuma 172. panta un Likuma par elektronisko pakalpojumu sniegšanu 10. panta.

Datu aizsardzības iestāde:

Polijas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polija, tālrunis: +48 (0) 22 531 03 00, e-pasts: kancelaria[at]uodo.gov.pl, tīmekļa vietne: <https://uodo.gov.pl/>

**Portugāle**

6. sadaļas 1. pantu ("Atgādinājumi par obligātajām transportlīdzekļu tehniskajām pārbaudēm") groza šādi:

Atgādinājumi par obligātajām transportlīdzekļu tehniskajām pārbaudēm (piemēram, "Inspeção Automóvel" Portugālē): mēs informēsim jūs par gaidāmo obligāto transportlīdzekļa tehnisko pārbaudi, piemēram, atgādinājumi par transportlīdzekļu "Periodiskajām inspekcijām" Portugālē. Lai izmantotu šo Pakalpojumu, uzņēmumam Kia jānorāda pareizais pēdējās obligātās transportlīdzekļa tehniskās apskates datums un transportlīdzekļa pirmās reģistrācijas datums.

Par 13.3. sadaļu ("Tirdzniecība"): Juridiskais pamats: piemērojamais vietējais tirdzniecības likums 18. augusta Likuma Nr. 41/2044 pants 13.<sup>o</sup>-A.

Datu aizsardzības iestāde:

Portugāles datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), Av. D. Carlos I, 134, 1<sup>o</sup>, 1200-651 Lisboa, Portugāle, tālrunis: +351 (0) 21 392 84 00, e-pasts: geral[at]cnpd.pt, tīmekļa vietne: [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)

**Rumānija**

Datu aizsardzības iestāde:

Rumānijas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: The National Supervisory Authority for Personal Data Processing, 28-30 G-ral Gheorghe Magheru Bld, District 1, 010336 Bucharest, Rumānija, tālrunis: +40 (0) 318 059 211, fakss +40 (0) 318 059 602, e-pasts anspdc[at]dataprotection.ro, tīmekļa vietne <https://www.dataprotection.ro/>

**Slovākija**

Par 13.3. sadaļu ("Tirdzniecība"): Juridiskais pamats: attiecībā uz piekrišanu juridiskais pamats ir VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts un Slovākijas Elektronisko sakaru likuma (turpmāk tekstā – "AEC") 116. sadaļas 3. pants. Attiecībā uz nepieciešamību mūsu likumīgo interešu vārdā tiesiskais pamats ir VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts un AEC 116. sadaļas 15. pants. Mūsu likumīgās intereses: mūsu pakalpojumu un produktu reklamēšana.

Datu aizsardzības iestāde:

Slovākijas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovākijas Republika, tālrunis: + 421 (0) 2 32 31 32 14, e-pasts: statny.dozor[at]pdp.gov.sk, tīmekļa vietne: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

## Spānija

14.1. punkta 2. punktu ("Piekļuves tiesības") groza šādi: jums var būt tiesības iegūt apstrādē esošo personas datu kopiju. Pamatojoties uz administratīvajām izmaksām, mēs varam iekasēt saprātīgu maksu par papildu kopijām, kuras jūs pieprasāt sešu mēnešu laikā, ja vien jums nav likumīga iemesla to darīt.

Datu aizsardzības iestāde:

Spānijas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Spānija, tālrunis: +34 (0) 91 266 3517, e-pasts: internacional[at]aepd.es, tīmekļa vietne: <https://www.aepd.es/>

## Zviedrija

14.5. sadaļu ("Tiesības uz datu pārnesamību") groza šādi: Noteiktos apstākļos, piemēram, ja apstrādes juridiskais pamats ir VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts vai 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts, jums var būt tiesības saņemt personas datus, kas attiecas uz jums un kurus jūs mums sniedzāt strukturētā, plaši lietotā un mašīnlasāmā formātā, un jums var būt tiesības nosūtīt šos datus citam pārzinim, mums neliekot tam šķēršļus.

Datu aizsardzības iestāde:

Zviedrijas datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Integritetsskyddsmyndigheten, Drottninggatan 29, Box 8114, 104 20 Stockholm, Zviedrija, tālrunis: +46 (0) 8 657 6100, e-pasts: imy[at]imy.se, tīmekļa vietne: <http://www.imy.se/>

## Šveice

Datu aizsardzības iestāde:

Šveices datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (**EDÖB**), Feldeggweg 1, 3003 Bern, Šveice, tālrunis: +41 (0) 58 462 43 95, tīmekļa vietne: <https://www.edoeb.admin.ch>

16. sadaļu papildinās ar šādu informāciju: Jūsu personas datus glabā šādās valstīs/jurisdikcijās: [VISĀ PASAULĒ].

Attiecībā uz atsaucēm uz VDAR, ciktāl piemēro Šveices datu aizsardzības tiesību aktus un saistītos tiesību aktus, atsauces uz VDAR pantiem no 2023. gada 1. septembra lasa kā atsauces uz attiecīgajiem pantiem Šveices Federālajā datu aizsardzības likumā ("**FADP**"), un atsauces uz UWG sadaļām lasa kā atsauces uz attiecīgajiem pantiem Šveices Federālajā likumā pret negodīgu konkurenci ("**Šveices UWG**"), proti:

- VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu lasa kā FADP 6. pantu, ja uz to atsauces līguma izpildes nolūkā;
- VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu lasa kā FADP 31. panta 1. punktu;
- VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktu lasa kā FADP 31. pantu;
- VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu lasa kā FADP 31. pantu;
- UWG 7. panta 2. punkta Nr. 2 lasa kā Šveices UWG 3. panta 1. punktu o) apakšpunktu;
- atsauces uz VDAR 7. panta 3. punktu lasa kā atsauci uz līdzīgiem principiem saskaņā ar FADP;
- VDAR 15. pantu lasa kā FADP 25. pantu;

- VDAR 16. pantu lasa kā FADP 32. pantu;
- VDAR 17. pantu lasa kā FADP 32. pantu;
- VDAR 18. pantu lasa kā FADP 32. pantu;
- VDAR 20. pantu lasa kā FADP 28. pantu;
- VDAR 21. panta 1. un 2. punktu lasa kā FADP 30. panta 2. punkta b) apakšpunktu;
- VDAR 77. pantu lasa kā FADP 49. pantu;
- VDAR 28. panta 3. punktu lasa kā FADP 9. pantu;

### **Apvienotā Karaliste**

#### 16. sadaļu ("Datu pārrobežu plūsma") papildina šādi:

līdzīgi Eiropas Komisijas noteiktajām "adekvātajām jurisdikcijām" Apvienotās Karalistes valdība ir nolēmusi, ka konkrētas valstis (sk. <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy>) nodrošina pienācīgu personas datu aizsardzības līmeni saskaņā ar Apvienotās Karalistes VDAR 45. pantu ("**Adekvātuma noteikums**"). Ja mēs pārsūtām personas datus saņēmējam, kas atrodas trešā valstī, kurai nav noteikta adekvāta jurisdikcija vai kura neatbilst Adekvātuma noteikumam, mēs (vai mūsu apstrādātāji AK/ES/EEZ, kuri pārsūta personas datus apakšapstrādātājiem šādās trešās valstīs) nodrošinām atbilstīgus aizsardzības pasākumus, noslēdzot datu pārsūtīšanas līgumus, kurus pieņēmusi Eiropas Komisija (līguma standartklauzulas) vai Apvienotā Karaliste (attiecīgā gadījumā) ar saņēmējiem, vai veicot citus efektīvus pasākumus, lai nodrošinātu atbilstošu datu aizsardzības līmeni. Mēs vai mūsu DAS var pieprasīt attiecīgo aizsardzības pasākumu apraksta kopiju (skat. [2.](#) sadaļu un [3.](#) sadaļu).

#### Datu aizsardzības iestāde:

AK datu aizsardzības iestādes kontaktinformācija ir šāda: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, Apvienotā Karaliste, tālrunis: +44 (0) 303 123 1113, tīmekļa vietne: <https://ico.org.uk/>

## **Положение о защите данных**

Дата последнего обновления: 10 января 2025 г.

1. [Введение](#)
2. [Контролер](#)
3. [Сотрудник по защите данных](#)
4. [Цели, законное основание и категории персональных данных](#)
5. [Приложение Kia Connect](#)
6. [Головное устройство и услуги в автомобиле](#)
7. [Стандарты кибербезопасности](#)
8. [Обновления OTA \(беспроводные\)](#)
9. [Диагностика Kia Connect](#)
10. [Модификации](#)
11. [Kia Connect Store и оформление покупки](#)
12. [Обработка платежей](#)
13. [Другие операции по обработке](#)
14. [Ваши права](#)
15. [Получатели и категории получателей](#)
16. [Трансграничная передача данных](#)
17. [Хранение данных](#)
18. [Безопасность данных](#)
19. [Автономный режим \(при выключенном модеме\)](#)
20. [Обновления](#)
21. [Термины и определения](#)
22. [Изменения в соответствии с местным законодательством](#)

### **1. Введение**

Данное Положение о защите данных («**Положение о защите данных**») Kia Connect GmbH («**Kia**», «**мы**» или «**нас**»), относится к сбору и обработке персональных данных в связи с предоставлением услуг Kia Connect через приложение Kia Connect («**приложение Kia Connect**») и/или через Головное устройство автомобиля («**Головное устройство**» и вместе «**Услуги**») и адресовано нашим клиентам, пользующимся этими Услугами («**Вы**», «**Ваш**»).

В дополнении к Услугам компания Kia предлагает своим клиентам приобрести определенные функции для использования в их автомобиле. К ним относятся модификации или другие дополнительные модули к программному обеспечению («**Модификации**»). Настоящее Положение о защите данных также предоставляет конкретную информацию об обработке персональных данных в связи с приобретением таких модификаций.

Kia очень серьезно относится к защите Ваших персональных данных и Вашей конфиденциальности и будет обрабатывать Ваши персональные данные только в соответствии с GDPR и другими применимыми законами о защите данных и о неприкосновенности личной жизни.

Обратите внимание на то, что в случае необходимости, наряду с настоящим Положением о защите данных мы можем информировать Вас об обработке

Ваших персональных данных отдельно, например, в формах согласия или отдельных Положений о защите данных.

Мы предлагаем наши Услуги и Обновления заказчикам по всей Европе. Так как действующие законы и требования по защите данных могут отличаться в соответствующих правовых системах, ознакомьтесь с разделом [22](#) (Изменения в соответствии с местным законодательством) для получения конкретной информации, относящейся к Вашей правовой системе.

## **2. Контролер**

**2.1.** Если явно не указано иное, то контролером, ответственным за сбор и обработку любых персональных данных в соответствии с настоящим Положением о защите данных, является Kia Connect GmbH.

**2.2.** Если у Вас возникли вопросы по данному Положению о защите данных, обработке Ваших персональных данных, или если Вы хотите воспользоваться какими-либо Вашими правами, то Вы можете связаться с нами в:

Kia Connect GmbH Theodor-Heuss-Allee 1160486, Франкфурт-на-Майне  
Германия

Эл. почта: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Вы можете также использовать нашу контактную форму, которая доступна здесь: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Кроме того, Вы можете связаться с нашим сотрудником по защите данных, используя контактные данные, указанные в разделе [3](#) ниже.

**2.3.** Обращаем Ваше внимание на то, что мы являемся совместными контролерами с компанией Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Сеул, 06797, Республика Корея, с целью обеспечения надлежащих стандартов кибербезопасности для автомобилей и продуктов Kia (более подробно см. в разделе [7](#)). По договоренности с корпорацией Kia мы являемся для Вас основным контактным лицом по любым вопросам, касающимся обработки Ваших персональных данных или сути нашего соглашения с корпорацией Kia в связи с деятельностью по обработке, указанной в разделе [7](#) ниже. То же касается и ситуаций, когда Вы хотите воспользоваться какими-либо Вашими правами в этом отношении. Тем не менее, Вы также можете связаться с Kia Corporation напрямую. В этом случае обращайтесь в компанию Kia Europe GmbH как к уполномоченному представителю ЕС согласно ст. 27 GDPR:

Kia Europe GmbH

Уполномоченный представитель Kia Corporation по защите данных

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Франкфурт-на-Майне, Германия

Электронная почта: [dpo@kia-europe.com](mailto:dpo@kia-europe.com)

**2.4.** Обращаем Ваше внимание на то, что мы выступаем в качестве совместного контролера с Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Франкфурт-на-Майне, Германия что касается предоставления обновлений OTA-системы автомобиля (более подробно см. в разделе [8.2](#)). По договоренности с Kia Europe GmbH мы являемся для Вас основным контактным лицом по любым вопросам, касающимся обработки Ваших персональных данных или сути нашего соглашения с Kia Europe GmbH в связи с деятельностью по

обработке, указанной в разделе [8.2](#). То же касается и ситуаций, когда Вы хотите воспользоваться какими-либо Вашими правами в этой области. Тем не менее, Вы также можете обратиться в компанию Kia Europe GmbH напрямую:

Kia Europe GmbH  
Сотрудник по защите данных  
Theodor-Heuss-Allee 11  
60486 Франкфурт-на-Майне, Германия  
Электронная почта: [dpo@kia-europe.com](mailto:dpo@kia-europe.com)

### **3. Сотрудник по защите данных**

Мы назначили внешнего сотрудника по защите данных (DPO). Вы можете связаться с нашим DPO по адресу:

Kia Connect GmbH  
Сотрудник по защите данных  
Theodor-Heuss-Allee 11  
60486 Франкфурт-на-Майне Германия  
Эл. почта: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

### **4. Цели, законное основание и категории персональных данных**

В этом разделе [4](#) приводится общий обзор нашего процесса обработки персональных данных. Подробные сведения о целях и законных основаниях нашей обработки Ваших персональных данных, а также о категориях персональных данных, которые мы можем обрабатывать, представлены в разделах [5-13](#) ниже.

#### **Цели**

Мы обрабатываем Ваши персональные данные, главным образом, для предоставления наших Услуг и Модификаций согласно договора, который Вы собираетесь заключить или уже заключили с нами («**Пользовательское соглашение Kia Connect**»). Более подробная информация об Услугах и Модификациях содержится в Пользовательском соглашении Kia Connect. В Настройках конфиденциальности Головного устройства можно найти дополнительную информацию об определенных Услугах или категориях Услуг и связанной с ними обработке персональных данных, а также в зависимости от этого активировать и отключить такие Услуги или категории Услуг.

Активируя Услугу или категорию Услуг, Вы напрямую запрашиваете предоставление соответствующей Услуги или категории Услуг.

Если Вы не пользуетесь последней версией программного обеспечения медиасистемы в своем автомобиле, Вы можете активировать и отключить такие Услуги и категории Услуг в списке услуг приложения Kia Connect.

Мы также можем обрабатывать персональные данные для других целей, указанных в разделах [5-13](#) ниже.

К ним относится обработка персональных данных для: (i) коммуникации с вами; (ii) предоставления технической поддержки; (iii) проведения прямых маркетинговых акций; (iv) проведения опросов; (v) улучшения наших Услуг и разработки новых услуг (анализ соответствующих данных основан на статистических и математических моделях); (vi) обеспечения безопасности предоставления соответствующих продуктов Kia и Услуг; и (vii) обеспечения соблюдения действующего законодательства; (viii) ведения нашей

деятельности; (ix) проведения необходимых исследований; и (x) установления, исполнения или защиты юридических требований.

### **Законные основания**

Мы создаем, собираем и обрабатываем Ваши персональные данные, как правило, в тех случаях, когда это необходимо: (i) чтобы по Вашей просьбе предпринять шаги для заключения с Вами договора («заключение договора») (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR); (ii) для исполнения условий нашего договора с Вами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR); или (iii) для соблюдения законных интересов, преследуемых нами или третьей стороной (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Законным интересом является наличие у нас деловой или коммерческой причины использовать Ваши персональные данные, если это не противоречит Вашим правам и интересам.

В отношении определенных действий по обработке мы обрабатываем Ваши персональные данные: (i) в объеме, необходимом для выполнения юридического обязательства, которым мы руководствуемся (ст. 6, часть 1, пункт c) GDPR); или (ii) если мы получили Ваше предварительное согласие на соответствующую обработку Ваших персональных данных для определенной цели (ст. 6, часть 1, пункт a) GDPR). Ознакомьтесь с разделами [5-13](#) для получения информации о юридической основе, которая применяется к соответствующей деятельности по обработке данных.

Категории персональных данных

Категории персональных данных, которые мы обрабатываем:

- **Персональные данные:** данные, относящиеся непосредственно к Вам как личности или к Вашим демографическим характеристикам или предпочтениям (например, имя (имена), страна, предпочтительный язык);
- **Контактные данные:** данные, с помощью которых можно связаться или выполнить верификацию (например, адрес электронной почты, номер мобильного телефона);
- **Сведения профиля пользователя:** данные, относящиеся к Вашему профилю пользователя, включая данные для входа в учетную запись Kia (например, имя пользователя, пароль, информация о настройках системы, информация о настройках навигации, изображение профиля (если предусмотрено), имя профиля);
- **Данные договора:** сведения, относящиеся к заключению договора, включая принятие Пользовательского соглашения Kia Connect (например, содержание договора, тип и дата заключения, срок действия);
- **Сведения об информированном согласии:** данные о любом полученном Вашем согласии с указанием даты и времени, способа получения согласия и любой сопутствующей информации (например, предмета согласия);
- **Передаваемые данные:** сведения, отражающие содержание передаваемой информации (например, содержание разговоров, письменной переписки);

- **Данные автомобиля:** идентификационный номер автомобиля («VIN») и информация о дате выпуска, дата первой регистрации, регистрационный номер автомобиля, дата последнего техосмотра, дата проведения техосмотра, версии программного обеспечения автомобиля, характеристиках и конфигурации Вашего автомобиля (например, двигателя/аккумулятора, тормоза, трансмиссии, передачи, расхода, кондиционера, отоплении, системы предупреждения и помощи, рулевого управления, шины, скорости, технических систем, систем стабилизации, Головного устройства).
- **Информация о состоянии автомобиля:** сведения, относящиеся к состоянию Вашего автомобиля (например, состояние одометра, обогрев, состояние вентиляции и кондиционирования; состояние обогрева стекла; состояние двигателя; состояние дверей, багажника, окон, капота и люка; состояние шин; состояние ламп; состояние аварийных огней; состояние смарт-ключа; состояние омывающей жидкости и тормозного/моторного масла; информация о зарядке; состояние зажигания; состояние передачи; состояние сидений; состояние аккумулятора, топлива и расстояния до полной разрядки или пустого бака; состояние кондиционирования АКБ; данные диагностики; тип предупреждения о состоянии автомобиля);
- **Данные верификации:** сведения, позволяющие проверить вводимые данные и действия (например, (верификационный) ПИН-код, коды активации, коды SMS-аутентификации, статус верификации, токенизированные учетные данные);
- **Псевдонимизированные идентификаторы:** генерируемые идентификаторы, которые используются в связи с другими данными о Вас, но которые не могут быть отнесены непосредственно к вам без использования дополнительной информации (например, ID пользователя, ID автомобиля, ID устройства, ID цифрового ключа, ID секвенции, ID водителя, ID услуги, ID записи голоса в режиме онлайн, ID профиля пользователя);
- **Данные местоположения и передвижения:** сведения, относящиеся к положению и/или передвижению Вашего автомобиля или устройств (например, данные местоположения (GPS-данные));
- **Данные поездок/общего вождения:** сведения, относящиеся к поездкам на автомобиле (например, километраж, максимальная скорость, средняя скорость, расстояние; расход топлива, аккумулятора и/или потребление энергии; дата и время вождения, манера вождения, информация о разгоне/торможении; время работы двигателя на холостом ходу);
- **Данные использования:** сведения, полученные в результате взаимодействия с автомобилем или услугами или генерированные в ходе использования автомобиля или услуг (например, дата, время и продолжительность активации и использования услуги; адрес, информация о точке маршрута и/или точке интереса; информация о маршруте, использование мультимедиа (например, список любимых

радиостанций), выбранные ограничения (например, ограничение скорости, ограничение расстояния, ограниченные зоны), информация о спортивных событиях, информация о календаре, информация о музыке и источнике музыки);

- **Технические данные:** техническая информация, касающаяся устройств или программного обеспечения в автомобиле или других устройствах, используемых для или в связи с Услугами (например, IP-адрес, информация о SIM-карте, информация об операторе связи, информация об устройстве навигации, настройки языка, метки времени, универсальный уникальный идентификатор UUID, данные мобильного устройства (например, тип устройства, версия ПО), версия приложения и информация о сбоях приложения, лог-файлы);
- **Данные кибербезопасности:** сведения, относящиеся к событиям кибербезопасности (например, информация об обнаруженном событии безопасности, временные метки события безопасности);
- **Данные OTA:** сведения, генерируемые или создаваемые в связи с обновлениями OTA (over-the-air) (например, данные диагностики (коды ошибок/неисправностей, результаты восстановления программного обеспечения), история использования, статус предоставления, результат обновления);
- **Данные записей:** данные изображений/видео, собранные посредством записей с автомобильных камер; голосовые данные, собранные при использовании Услуги «Онлайн-распознавание голоса»;
- **Динамичная информация о дорожном движении:** данные, касающиеся изменений дорожной ситуации на выбранных маршрутах (например, информация о дорожном движении, информация о маршруте);
- **Данные Цифрового ключа:** сведения, касающиеся Услуги «Цифровой ключ» (например, тип Цифрового ключа, авторизация доступа/профиля, ID физических брелоков ключей, совместные Цифровые ключи, диагностика);
- **Сведения о погоде:** данные, касающиеся погоды;
- **Данные дилера:** сведения, касающиеся предпочтительного дилера Kia или дилеров Kia в Вашем регионе (например, имя, адрес и контактные данные дилера, а также часы работы);
- **Подробная информация о покупке:** сведения о любых приобретенных модернизациях;
- **Мнения и точки зрения:** любые мнения и точки зрения, которыми Вы решили поделиться с нами, например, отзывы и ответы на опросы.

#### **Источники**

Если в настоящем Положении о защите данных не указано иное, то персональные данные, перечисленные в разделах [5-13](#), предоставляются нам Вами (например, при вводе определенных персональных данных в

приложении Kia Connect) или собираются напрямую из Вашего автомобиля (например, его датчиков и соответствующих приложений, доступных через Головное устройство).

### **Ваше право не предоставлять Ваши персональные данные**

Вы имеете право не предоставлять нам Ваши персональные данные. Вместе с тем, обратите внимание на то, что мы не сможем предоставить Вам все возможности наших Услуг и Модификаций или обработать (некоторые) Ваши запросы, если Вы не предоставите нам Ваши персональные данные (например, мы не сможем обработать Ваши запросы без тех или иных необходимых данных).

### **Пользование автомобилем и Услугами третьими лицами**

В целом, информация, которую мы указываем в настоящем Положении о защите данных, касается также случаев использования третьей стороной автомобиля, для которого Вы активировали или подписались на Услуги. Однако, следует отметить, что наши действия по обработке данных, изложенные в настоящем Положении о защите данных, в основном относятся к информации, связанной с автомобилем.

Поэтому, мы, как правило, не можем идентифицировать соответствующее лицо, управляющее автомобилем, если только это лицо не войдет в систему с помощью своего личного профиля, а также если не будут предоставлены другие идентификаторы, относящиеся к соответствующему лицу.

Пользовательское соглашение Kia Connect требует, чтобы Вы информировали третьих лиц (т.е. других пользователей/водителей автомобиля: (i) об активации Услуг; (ii) о действиях по обработке, описанных в настоящем Положении о защите данных; и (iii) о том, что для предоставления некоторых Услуг требуется сбор и обработка данных о местоположении (данные GPS).

Если другое лицо пользуется Приложением Kia Connect и подключено к тому же автомобилю, что и Вы (более подробная информация о совместном использовании автомобиля представлена в разделе 4.1.2 Пользовательского соглашения Kia Connect), то это лицо может также просматривать данные о местоположении автомобиля (данные GPS) в Вашем аккаунте приложения Kia Connect (с помощью Услуги «Найти мой автомобиль и Навигация первой мили»), даже если Вы используете автомобиль в это время. Хотя другой пользователь не сможет получить доступ к Вашим маршрутам в режиме реального времени, он может видеть местоположение автомобиля в реальном времени.

## **5. Приложение Kia Connect**

### **5.1. Регистрация и вход в систему**

Процедура регистрации и входа в систему включает следующее:

- 5.1.1. Процесс регистрации в приложении Kia Connect:** чтобы зарегистрировать приложение Kia Connect, Вы должны иметь и создать «Аккаунт Kia», подписаться на приложение Kia Connect, используя учетные данные Вашего аккаунта Kia и принять Пользовательское соглашение Kia Connect. Аккаунт Kia можно также использовать для регистрации услуг, предоставляемых другими компаниями группы Kia или определенными третьими лицами в Европе. Подробная информация о нашей обработке Ваших персональных данных в аккаунте Kia содержится в отдельном

Положении о защите данных, которое доступно здесь:

<https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>.

Для привязки устройства конечного пользователя (т. е. смартфона), на котором установлено приложение Kia Connect, к соответствующему автомобилю, требуется дополнительная проверка, для которой мы предоставим Вам верификационный ПИН-код.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: персональные данные, контактные данные, данные договора, данные автомобиля, данные верификации.

**5.1.2. Вход в систему:** чтобы пользоваться Услугами, предоставляемыми в приложении Kia Connect или приобрести модификации, необходимо войти в приложение Kia Connect. После входа можно добавлять и удалять свой/свои автомобиль(и) Kia и, соответственно, пользоваться Услугами или приобретать модификации.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: сведения профиля пользователя.

Законное основание: обработка персональных данных в процессе регистрации и входа в систему требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами, или для заключения договора с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

## **5.2. Профиль пользователя**

Услуги и функции, касающиеся профиля пользователя, включают в себя следующее:

**5.2.1. Резервное копирование и восстановление профиля:** эта Услуга позволяет создавать резервную копию информации о настройках автомобиля в приложении Kia Connect и восстанавливать ее на автомобиле. С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: контактные данные, сведения профиля пользователя, данные автомобиля, данные верификации, данные местоположения и передвижения, данные использования.

**5.2.2. Синхронизация личного календаря/навигации:** эта Услуга позволяет синхронизировать календарь Google или календарь Apple на смартфоне со встроенной функцией календаря Головного устройства. Это позволяет Пользователю просматривать свой личный календарь на экране Головного устройства и использовать его для установления пункта назначения. Эта Услуга совместима с календарем как Google, так и Apple. С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: контактные данные, данные автомобиля, данные верификации, псевдонимизированные идентификаторы, данные использования. Законное основание: обработка персональных данных, связанных с Услугами, которые касаются Профиля пользователя, требуется для исполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

## **5.3. Дистанционное управление**

Услуги дистанционного управления включают в себя следующее:

**5.3.1. Дистанционное управление климатом:** услуга позволяет Вам удаленно управлять и планировать кондиционирование воздуха в электромобиле, в

том числе использовать функции обогрева стекла, через приложение Kia Connect.

- 5.3.2. Дистанционная зарядка (только для электрических и подключаемых гибридных автомобилей plug-in):** Услуга позволяет Вам дистанционно запускать и останавливать зарядку аккумулятора электромобиля и подзаряжаемого гибридного автомобиля и планировать зарядку через приложение Kia Connect.
- 5.3.3. Дистанционное управление дверьми:** Услуга позволяет дистанционно закрывать/открывать двери автомобиля через определенные пользовательские интерфейсы. Вы можете закрывать и открывать все двери. Для обеспечения безопасности и надежности при использовании Услуги, Услуга будет проверять выполнение нескольких предварительных условий. Услуга может помочь в ситуациях, когда Вы не можете вспомнить, закрыли ли Вы автомобиль, и позволяет выполнить это действие удаленно.
- 5.3.4. Дистанционный обогрев и вентиляция сидений (только для электромобилей):** Услуга позволяет Пользователю удаленно управлять обогревом и вентиляцией передних и задних сидений электромобиля.
- 5.3.5. Дистанционное управление окнами:** Услуга позволяет Пользователю удаленно управлять окнами автомобиля.
- 5.3.6. Дистанционное управление аварийным освещением:** эта Услуга позволяет Пользователю дистанционно отключать аварийное освещение.
- 5.3.7. Дистанционное управление люком для зарядки:** эта Услуга позволяет Пользователю дистанционно управлять люком для зарядки автомобилем.
- 5.3.8. Дистанционное управление капотом:** эта Услуга позволяет пользователю удаленно открывать капот автомобиля с помощью приложения Kia Connect.
- 5.3.9. Дистанционное управление кондиционированием АКБ:** эта Услуга позволяет пользователю удаленно запускать и отключать кондиционирование аккумулятора электромобиля с помощью приложения Kia Connect.
- 5.3.10. Дистанционное управление фарами:** эта Услуга позволяет пользователю активировать кратковременное мигание аварийного освещения с помощью приложения Kia Connect.
- 5.3.11. Дистанционное управление гудком и фарами:** эта Услуга позволяет пользователю кратковременно активировать мигание аварийного освещения и звуковой сигнал с помощью приложения Kia Connect.
- 5.3.12. Предупреждения автомобиля:** если при выключенном зажигании открыто любое из окон автомобиля, то в приложении Kia Connect отобразится сообщение с предупреждением.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: данные автомобиля, информация о состоянии автомобиля, данные местоположения и передвижения, технические данные.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

#### **5.4. Дистанционные услуги с учетом местоположения**

Дистанционные услуги с учетом местоположения включают в себя следующее:

- 5.4.1. Отправить в автомобиль:** Услуга позволяет пользователю отправлять точку интереса (POI) в навигационную систему автомобиля и использовать точку интереса POI (например, в качестве пункта назначения для планирования маршрута) сразу же, как только будет включено зажигание автомобиля.
- 5.4.2. Найти мой автомобиль и Навигация первой мили:** Услуга, позволяющая определить местонахождение автомобиля и проложить к нему маршрут с помощью смартфона. Местонахождение автомобиля отображается в приложении Kia Connect. Обратите внимание на то, что если другое лицо пользуется приложением Kia Connect и подключено к тому же автомобилю, что и Вы (более подробная информация о совместном использовании автомобилем представлена в разделе 4.1.2 Пользовательского соглашения Kia Connect), то это лицо может также просматривать данные о местоположении автомобиля (данные GPS) в своем аккаунте в приложении Kia Connect (с помощью Услуги «Найти мой автомобиль и Навигация первой мили»), даже если Вы используете автомобиль в это время. Хотя другой пользователь не сможет получить доступ к Вашим маршрутам в режиме реального времени, он может видеть местоположение автомобиля в реальном времени.
- 5.4.3. Навигация последней мили:** Услуга позволяет Пользователю продолжить навигацию к месту назначения при помощи смартфона после того, как автомобиль будет припаркован.
- С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: персональные сведения, данные автомобиля, данные местоположения и передвижения, данные поездок/общего вождения, данные использования, технические данные.
- Законное основание: обработка необходима для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).
- 5.5. Данные об эксплуатации и диагностике автомобиля**
- 5.5.1. Состояние автомобиля:** Услуга дает следующую информацию об автомобиле в приложении Kia Connect: состояние дверей; состояние люка зарядки; состояние багажника/капота; состояние климата; состояние заряда аккумулятора; состояние зарядного разъема; состояние зарядки (только в электромобилях); уровень топлива (только в автомобилях с ДВС и гибридных автомобилях); состояние обогрева и вентиляции сидений; состояние окон; состояние люка на крыше; состояние аккумулятора 12В; состояние освещения.
- 5.5.2. Обзор данных автомобиля:** Вы получаете отчет в приложении Kia Connect. Отчет включает в себя диагностическую информацию об автомобиле и информацию о манере вождения. Вас информируют о проблемах, которые требуют технического обслуживания или ремонта, а также о серьезности проблемы, срочности ремонта/технического обслуживания и рекомендуемых действиях.

- 5.5.3. Диагностика автомобиля:** предоставление услуг автоматической диагностики. При включении зажигания автомобиль автоматически выполняет диагностическое сканирование (диагностический код неисправности («DTC»)). При обнаружении неисправности Вы получаете сообщение с разъяснением выявленной неисправности, ее серьезности и рекомендуемых действий.
- 5.5.4. Расход энергии (только для электромобилей):** Услуга визуально отображает в приложении Kia Connect текущий и средний расход энергии, дальность поездки и информацию о рекуперации электроэнергии.
- 5.5.5. Оценка безопасности вождения:** эта Услуга предоставляет в приложении Kia Connect оценку техники безопасного вождения («**Оценка безопасности вождения**») на основании истории Вашего вождения, то есть мы анализируем Ваш характер вождения во время каждой поездки, включая режимы разгона и торможения, среднюю и максимальную скорость и часы вождения. Оценка безопасности вождения определяется на основании данных, полученных за 187 дней, т. е. отображаемая оценка является интерпретацией Вашей манеры вождения в совокупности за последние 187 дней.

Для проведения анализа соответствующих данных мы привлекли компанию LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited («**LNRSE**») (подробнее об этом поставщике услуг см. в разделе 15). Все данные, которые мы передаем LNRSE, являются псевдонимизированными. Обращаем Ваше внимание на то, что если Вы пользуетесь автомобилем совместно с другими лицами, то в оценке безопасности вождения будут отражаться поездки, совершенные всеми водителями, а также их совокупный характер вождения.

В связи с этим Вы обязаны проинформировать других водителей Вашего автомобиля об активации этой Услуги. Водители, которые пользуются Вашим автомобилем совместно с Вами, могут также просматривать информацию об оценке безопасности вождения. Если Вы отключите эту Услугу, все данные о безопасности вождения будут удалены безвозвратно.

- 5.5.6. Мои поездки:** эта Услуга предоставляет сводку (минимум за 90 дней) по каждой поездке с указанием даты и времени, средней и максимальной скорости, расстояния и времени поездки.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: данные автомобиля, информация о состоянии автомобиля, псевдонимизированные идентификаторы, данные местоположения и передвижения, данные поездок/общего вождения, данные использования, технические данные.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

## **5.6. Дистанционный мониторинг и предупреждения**

Услуги Дистанционного мониторинга и предупреждений включают в себя следующее:

- 5.6.1. Охранная сигнализация (только для автомобилей, оснащенных системой охранной сигнализации):** если срабатывает охранная сигнализация, в приложении Kia Connect отобразится сообщение с предупреждением.

- 5.6.2. Предупреждение о разрядке аккумулятора:** если состояние заряда аккумулятора 12В падает ниже определенного уровня, в приложении Kia Connect отображается сообщение с предупреждением.
- 5.6.3. Предупреждение о пассажире на заднем сиденье:** если на заднем сиденье обнаружено движение, а автомобиль находится в режиме Парковка, то в приложении Kia Connect отображается сообщение с предупреждением.
- 5.6.4. Предупреждение о работе автомобиля на холостом ходу:** если автомобиль стоит на парковочной передаче, когда работает двигатель и открыта дверь, то в приложении Kia Connect отображается сообщение с предупреждением.
- 5.6.5. Система предупреждения о контроле высоковольтного аккумулятора (только для электромобиля):** контролирует состояние высоковольтного аккумулятора; при обнаружении неисправности в приложении Kia Connect и Головном устройстве отображается сообщение с предупреждением. Если неисправность может вызвать повреждение автомобиля или нанести физический вред Вам или другим лицам, находящимся в автомобиле или за его пределами, мы передадим эту информацию и идентификационный номер (VIN) Вашего автомобиля в национальную компанию по продажам Kia или дистрибьютору Kia, которые смогут связаться с Вами напрямую, чтобы предупредить Вас о неисправности и потенциальном риске повреждения или физического вреда. Получив от нас такую информацию, соответствующая национальная компания по продажам Kia или дистрибьютор Kia обрабатывает ее как самостоятельный и независимый контроллер. Обращаем ваше внимание на то, что мы будем передавать такую информацию только в тех случаях, когда неисправность считается серьезной и существует риск повреждения автомобиля или причинения физического вреда.
- 5.6.6. Режим услуг парковщика:** эта Услуга дает Вам возможность следить в приложении Kia Connect за местоположением автомобиля, временем последнего выключения зажигания, временем езды, расстоянием и максимальной скоростью.
- 5.6.7. Сигнализация парковщика:** эта Услуга позволяет получать уведомления в приложении Kia Connect, если Ваш автомобиль превышает выбранный предел расстояния, предел скорости и предел времени простоя, предварительно установленные в приложении Kia Connect. Расстояние, которое разрешено проехать, отсчитывается от места, где была активирована Услуга.
- 5.6.8. Сигнализация геозоны:** эта Услуга позволяет получать уведомления в приложении Kia Connect, если Ваш автомобиль покидает разрешенную зону или въезжает в ограниченную зону. Вы можете установить границы разрешенных и ограниченных зон из приложения Kia Connect.
- 5.6.9. Сигнализация скорости:** при активации в Головном устройстве эта Услуга позволяет получать уведомления в приложении Kia Connect, если Ваш автомобиль превысит заданный в приложении Kia Connect предел скорости.

**5.6.10. Сигнализация об ограничении времени:** эта Услуга позволяет получать уведомления в приложении Kia Connect, если Ваш автомобиль не соблюдает интервалы времени, заданные в приложении Kia Connect.

**5.6.11. Сигнализация хода в холостом режиме:** эта Услуга позволяет получать уведомления в приложении Kia Connect, если Ваш автомобиль движется с превышением лимита времени хода в холостом режиме, заданного в приложении Kia Connect.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных:

данные автомобиля, данные местоположения и передвижения, данные поездок/общего вождения, данные использования, технические данные.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

Передача соответствующей информации третьим лицам для системы предупреждения о контроле высоковольтного аккумулятора, как указано в разделе 5.5.5., требуется для соблюдения законных интересов нами, а также нашими клиентами и другими третьими лицами (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Законными интересами являются: обеспечение надлежащего предоставления и функционирования наших Услуг, предоставление безопасных Услуг и продуктов нашим клиентам и клиентам группы Kia, защита здоровья и жизни наших клиентов, защита имущества наших клиентов, а также защита здоровья, жизни и имущества других людей, находящихся в автомобиле или рядом с ним.

## **5.7. Цифровой ключ**

Эта Услуга позволяет использовать смартфон для выполнения таких функций, как блокировка и разблокировка автомобиля, активация управления кондиционером автомобиля или запуск двигателя автомобиля (только при нахождении внутри автомобиля) с помощью встроенной функции сверхширокополосной связи («UWB») и технологии беспроводной связи ближнего радиуса действия («NFC») Вашего смартфона. Это позволяет предоставлять доступ к Цифровому ключу и управлять им с максимум трех дополнительных устройств, принадлежащих, например, членам семьи или друзьям. Обратите внимание на то, что при использовании этой Услуги производится обмен данными между мобильным смарт-устройством и автомобилем посредством технологий UWB или NFC. Эти данные нам не передаются.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных:

персональные данные, контактные данные, сведения профиля пользователя, псевдонимизированные идентификаторы, данные использования, технические данные, данные цифрового ключа.

Законное основание: обработка необходима для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

## **5.8. Улучшение продуктов и услуг**

При активации опции «Улучшение продуктов и услуг» данные о производительности, использовании, эксплуатации и состоянии автомобиля будут обрабатываться нами с целью усовершенствования качества продукта и услуг на основании Вашего согласия. Ваше согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время путем деактивации

соответствующей кнопки. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на таком согласии до его отзыва. Для активации «Улучшение продуктов и услуг» по техническим причинам также необходимо активировать географическую информационную систему (GIS).

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: сведения об информированном согласии, данные автомобиля, данные местоположения и передвижения, данные использования.

Законное основание: обработка осуществляется на основании Вашего предварительного согласия (ст. 6, часть 1, пункт а) GDPR). Ваше согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время (например, отключением соответствующей кнопки согласия в списке согласий приложения Kia Connect). Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на таком согласии до его отзыва.

#### **5.9. Информация о предпочтительном дилере**

Эта Услуга позволяет синхронизировать информацию о «Предпочтительном дилере» между Вашей учетной записью на веб-сайте MyKia и Вашим аккаунтом в приложении Kia Connect. Синхронизация не является обязательной и должна быть активирована перед использованием. Если Вы решите не синхронизировать информацию о «Предпочтительном дилере», функция «Предпочтительный дилер» в приложении Kia Connect App будет по-прежнему доступна, но отображаемая информация может отличаться от информации в Вашей учетной записи на веб-сайте MyKia.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: контактные данные, данные автомобиля, технические данные, данные дилера.

Законное основание: обработка необходима для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

#### **5.10. Передача данных автомобиля**

Вы можете делиться удаленными Услугами с другими пользователями, используя функцию «Запрос поделиться автомобилем» в приложении Kia Connect. В этом случае мы обрабатываем определенные данные об автомобиле и учетной записи пользователя, чтобы начать и обработать Ваш запрос на совместный доступ. Информацию о запросе на совместное использование, такую как Ваше имя и ПИН-код, мы передадим и обработаем в учетной записи другого пользователя в приложении Kia Connect. Другой пользователь может использовать приложение Kia Connect для связанного автомобиля так же, как и Вы. Он также может использовать функцию «Найти мой автомобиль».

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: персональные данные, контактные данные, данные автомобиля, данные верификации.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR) и в связи с нашими законными интересами по предоставлению наших Услуг (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Обращаем Ваше внимание на то, что при использовании этой Услуги Вы передаете другим пользователям все Ваши личные данные, кроме данных для входа в систему, которые хранятся в

Вашей учетной записи в приложении Kia Connect. Вы можете отключить эту функцию в любое время. В случае активации обмен данными прекращается, и мы удалим все общие данные в учетной записи другого пользователя в приложении Kia Connect App.

#### **5.11. Карта главного меню и строка поиска**

На карте главного меню отображается Ваше текущее местоположение. Строка поиска в главном меню позволяет выполнять поиск точек интереса (POI).

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: данные местоположения и передвижения, данные использования, технические данные.

Законное основание: обработка необходима для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

#### **5.12. Использование Touch ID и Face ID (iOS) или отпечатков пальцев и распознавания лиц (Android)**

Некоторые функции приложения Kia Connect App с Touch ID или Face ID (iOS) или распознавания отпечатков пальцев и лица (Android) можно использовать для разблокировки автомобиля. Ваши биометрические данные хранятся только локально на Вашем смартфоне и не передаются нам. Поэтому мы не можем получить доступ к этим данным. В приложение Kia Connect App передается только информация об успешном подтверждении биометрических данных с помощью системной функции вашего смартфона. В любой момент можно отключить использование Touch ID или Face ID (iOS) или распознавание отпечатков пальцев и лица (Android) в соответствующих настройках смартфона.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: данные верификации.

Законное основание: обработка необходима для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

#### **5.13. Firebase Crashlytics**

Для улучшения безопасности и стабильности работы приложения Kia Connect и Услуг мы используем инструменты анализа анонимных отчетов о дорожно-транспортных происшествиях. С этой целью мы применяем Firebase Crashlytics – сервис компании Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Дублин 4, Ирландия.

Для предоставления нам анонимных отчетов о неисправности в случае отказа или сбоя работы приложения Kia Connect, инструмент «Firebase Crashlytics» собирает указанную ниже информацию и может передавать ее на серверы Google в США. Обращаем Ваше внимание на то, что отчеты о дорожно-транспортных происшествиях, предоставляемые нам, не будут содержать сведений, позволяющих установить личность пользователя. Любая информация, полученная и сохраненная в «Firebase Crashlytics», удаляется через 90 дней после ее получения.

Для более подробной информации о сервисе «Firebase Crashlytics» и обработке Ваших персональных данных компанией Google перейдите по следующей ссылке:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy>

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных:  
технические данные.

Законное основание: обработка необходима для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами являются: обеспечение и оптимизация безопасности и стабильности работы приложения Kia Connect и наших Услуг.

## **6. Головное устройство и услуги в автомобиле**

### **6.1. Уведомления**

#### **6.1.1. Центр уведомлений**

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных:  
данные автомобиля, псевдонимизированные идентификаторы, данные использования.

Центр уведомлений позволяет Пользователю получать сообщения от Kia на экране Головного устройства. В частности, такие сообщения могут быть уведомлениями о кампании по отзыву Вашего автомобиля, напоминаниями о сервисном обслуживании и уведомлениями о действиях по обслуживанию.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

#### **6.1.2. Уведомления о состоянии автомобиля**

**6.1.2.1. Уведомления об отзывных кампаниях:** с помощью вышеупомянутого Центра уведомлений мы будем отправлять Вам уведомления об открытой кампании (кампаниях) по отзыву Вашего автомобиля. Уведомления об отзывной кампании также могут быть отправлены Вам другими способами (например, в приложении Kia Connect, по электронной почте на Ваш зарегистрированный адрес электронной почты или по почте).

**6.1.2.2. Напоминание о сервисном обслуживании:** мы будем отправлять Вам напоминания о датах предстоящего регулярного технического обслуживания Вашего автомобиля Kia, и с этой целью Kia будет использовать вышеуказанный Центр уведомлений.

**6.1.2.3. Уведомления об операциях по обслуживанию:** мы также можем информировать Вас о невыполненных рекомендуемых сервисных действиях (таких, как обновление программного обеспечения, замена деталей на усовершенствованные или проверка качества специальных компонентов Вашего автомобиля Kia). Информация о рекомендуемых сервисных действиях может быть предоставлена Вам через вышеупомянутый Центр уведомлений и/или в приложении Kia Connect или по электронной почте на Ваш зарегистрированный адрес электронной почты.

**6.1.2.4. Напоминания об обязательных техосмотрах автомобиля (таких как TÜV в Германии или MOT в Великобритании):** мы будем сообщать Вам о предстоящих обязательных техосмотрах автомобиля. Например, в Великобритании напоминание будет касаться техосмотра «Министерством транспорта» (обычно называется «MOT»). За исключением «MOT» в Великобритании для пользования этой Услугой Вам потребуется предоставить компании Kia корректную дату последнего обязательного техосмотра и дату первой регистрации автомобиля. Для автомобилей,

зарегистрированных в Великобритании, мы получили разрешение от Министерства транспорта («DfT») при правительстве Великобритании на доступ к определенным данным истории MOT (а именно, датам прохождения MOT и регистрационным номерам автомобилей) при помощи API истории MOT от DfT. Так как мы обычно не обрабатываем регистрационные номера автомобилей, мы будем сотрудничать с компанией Kia UK Limited для сопоставления регистрационного номера автомобиля с VIN-кодом, чтобы иметь возможность предоставить Вам эту услугу.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: сведения об информированном согласии, данные автомобиля, информация о состоянии автомобиля, псевдонимизированные идентификаторы, данные использования.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Обработка данных для Услуги уведомления об операциях (раздел 6.1.2.3.) осуществляется на основании Вашего предварительного согласия (ст. 6, часть 1, пункт a) GDPR). Ваше согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на таком согласии до его отзыва.

## 6.2. Услуги Kia Connect Live

В Услуги Kia Connect Live включены следующие функции:

- **Дорожное движение и онлайн-навигация:** эта Услуга предоставляет информацию о дорожном движении в режиме реального времени для расчета маршрутов и отображения ситуации на дорогах. Онлайн-навигация позволяет пользователю добраться до желаемой цели на основе комбинации данных о дорожном движении в режиме реального времени и исторической информации о дорожном движении.
- **Точка интереса в режиме реального времени (POI) и Онлайн-поиск точек интереса:** эта Услуга предоставляет информацию о близлежащих точках интереса на основе текущего местоположения автомобиля. Кроме того, эта Услуга также позволяет производить активный поиск близлежащих POI по категории. Для подходящих по требованиям автомобилей эта Услуга будет дополняться сведениями, предоставляемыми нашим партнером 4.screen GmbH. Более подробная информация представлена в разделе [13.6](#).
- **Погода:** эта Услуга предоставляет информацию о местной погоде на основе Вашего текущего местоположения.
- **Парковка:** эта Услуга предоставляет информацию об уличной и внеуличной парковке на основе текущего местоположения, ближайшего пункта назначения, ближайшей отметки прокрутки или ближайшего центра города.
- **Точка интереса дилера (POI):** эта Услуга предоставляет информацию о местоположении близлежащего дилера Kia на основе текущего местоположения автомобиля.

- **Предупреждения о камерах/опасных зонах (если это разрешено законом в стране использования):** эта Услуга выдает предупреждения в местах, где часто случаются аварии и предупреждает Вас об опасных участках дороги или камерах контроля скорости.
- **Спортивная Лига:** эта Услуга предоставляет информацию о прошедших и предстоящих мероприятиях по выбранным видам спорта и лигам.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: контактные данные, данные автомобиля, псевдонимизированные идентификаторы, данные местоположения и передвижения, данные использования, технические данные, динамична информация о дорожном движении, сведения о погоде, данные дилера.

Законное основание: обработка необходима для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

С целью усовершенствования Услуг Kia Connect Live мы можем обрабатывать указанные выше данные.

Обработка необходима для осуществления наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами являются: улучшение Услуг Kia Connect Live.

### **6.3. Встроенные Услуги с учетом местоположения**

Встроенные Услуги с учетом местоположения включают в себя следующее:

- 6.3.1. Планировщик маршрута EV (только для электромобилей и заряжаемых гибридных электромобилей):** при выборе пункта назначения во встроенной навигационной системе автомобиля эта услуга оценивает вероятную необходимость остановки для подзарядки, чтобы достичь пункт назначения. Если, исходя из уровня заряда и предполагаемого расхода энергии автомобилем, потребуется остановка для подзарядки, то эта Услуга автоматически добавит к предложенному маршруту одну или несколько зарядных станций в качестве промежуточных остановок. Услуга автоматически корректирует предлагаемые остановки для зарядки, если водитель решит сделать более раннюю остановку для зарядки, пропустить предлагаемую остановку для зарядки или если условия дорожного движения приведут к большему расходу энергии, чем ожидалось.
- 6.3.2. EV POI (только для электромобилей и заряжаемых гибридных электромобилей):** эта Услуга предоставляет информацию о близлежащих станциях зарядки, в том числе состоянии доступности на основе текущего местоположения.
- 6.3.3. Предпочтительный маршрут:** эта Услуга сопоставляет типы маршрутов в навигационной системе автомобиля и выбрать альтернативные маршруты, используя наиболее подходящие фактические маршруты из активного профиля водителя.
- 6.3.4. Улучшенный поиск Google Places:** эта Услуга позволяет Вам воспользоваться улучшенной поисковой функциональностью Google. Для этого мы передаем Google данные о местоположении, а Google предоставляет нам соответствующую информацию через Google Place API.

Обратите внимание, что Google не получает от нас какой-либо другой информации.

- 6.3.5. Предупреждение о приближении спецтранспорта:** эта Услуга уведомляет Вас в Головном устройстве о приближении автомобиля экстренных служб, например, скорой помощи.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: контактные данные, данные автомобиля, псевдонимизированные идентификаторы, данные местоположения и передвижения, данные использования, технические данные, динамическая информация о дорожном движении.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). С целью усовершенствования Услуг в автомобиле на основании местоположения мы можем обрабатывать перечисленные выше данные. Обработка необходима для осуществления наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является: улучшение встроенных Услуг с учетом местоположения.

#### **6.4. Распознавание голоса онлайн**

Эта Услуга позволяет использовать голосовые команды для доступа и контроля отдельных функций Вашего автомобиля и управления ими, а также для написания и отправки текстовых сообщений через подключенное мобильное устройство. Распознавание голоса онлайн работает в онлайн-среде (облако). Эта Услуга требует передать Ваши персональные данные (т.е. образцы голоса) нашему поставщику услуг Cerence и его субподрядчикам, которые могут находиться в странах за пределами ЕС/ЕЭЗ и могут не обеспечивать адекватный уровень защиты данных (более подробную информацию см. в разделах [15](#) и [16](#)). Вы можете запретить передачу Ваших личных данных компании Cerence и ее субподрядчикам, отключив Услугу распознавания голоса онлайн в соответствующих настройках Головном устройстве. Если Вы отключите Услугу распознавания голоса онлайн, функции распознавания голоса в Вашем автомобиле могут быть ограничены или отключены.

Cerence преобразует образцы голоса в текстовые образцы, семантически интерпретируя их (при необходимости), а затем отправляет результат обратно в автомобиль.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: псевдонимизированные идентификаторы, данные местоположения и передвижения, данные использования, данные записей. В качестве псевдонимизированного идентификатора будет создан уникальный ID для регистрации на сервере Cerence. ID пользователя Cerence и идентификационный номер автомобиля (VIN) или любые другие идентификаторы не связаны друг с другом. Это означает, что Cerence не может идентифицировать физическое лицо по переданным ему данным.

Законное основание: обработка необходима для исполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

Мы также будем обрабатывать данные местоположения и передвижения, данные записей и данные использования для предоставления и улучшения Услуги распознавания голоса онлайн.

Обработка необходима для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами являются: улучшение Услуги распознавания голоса онлайн.

#### **6.5. Помощник Kia AI**

Если Вы активировали указанную выше Услугу распознавания голоса онлайн, то Вы можете воспользоваться Помощником Kia AI, который представляет собой чат-бот на основании Услуги распознавания голоса онлайн и предназначен в качестве помощника в решении общих вопросов, связанных с Вашими поездками, управлением автомобилем, а также поиском информации и мест. Помощник Kia AI включается нажатием кнопки распознавания речи или путем произнесения фразы «Эй, Kia!», после чего в обоих случаях следует произнести необходимую команду. Для предоставления этой Услуги мы привлекли поставщика услуг Cerence для Услуги распознавания голоса онлайн (см. раздел 6.4) и OpenAI Ireland Limited («OpenAI»). Обратите внимание, что с помощью OpenAI не передаются никакие персональные данные.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: псевдонимизированные идентификаторы, данные использования, данные записей.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

#### **6.6. Развлекательные пакеты**

Соответствующий развлекательный пакет необходимо активировать в магазине Kia Connect Store, после чего он станет доступным в автомобиле.

##### **6.6.1. Интернет в автомобиле:** в процессе активации соответствующего развлекательного пакета в магазине Kia Connect Store Вы будете переадресованы на страницу регистрации члена группы Vodafone или партнера Vodafone, предоставляющего телекоммуникационные услуги в Вашей стране («Vodafone»), чтобы зарегистрироваться в их интернет-службе для предоставления Вам доступа к Интернету в автомобиле («ИТС»), при отсутствии которого Вы не сможете пользоваться Услугами развлекательного пакета.

Для регистрации в Vodafone и получения ИТС мы передаем определенные персональные данные о Вас группе компаний Vodafone (а именно, Vodafone Global Enterprise Ltd («VGEL») и Vodafone GmbH («Vodafone Germany»)).

Для управления Вашим развлекательным пакетом и соответствующими расходами и сборами компания VGEL и компания Vodafone Germany предоставляют нам ID Вашего счета, информацию о соответствующей SIM-карте и другую информацию о Вашем заказе и использовании данных. Обращаем Ваше внимание на то, что соответствующие члены и партнеры группы Vodafone будут обрабатывать Ваши персональные данные как самостоятельные и независимые контролеры. Более подробную информацию об обработке ими Ваших персональных данных см. в их положениях о защите данных.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: персональные данные, контактные данные, данные договора, псевдонимизированные идентификаторы, технические данные, подробная информация о покупке.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

Обработка данных Вашей SIM-карты (а именно, IMSI) и использование сопутствующих данных требуется для реализации законных интересов, преследуемых нами (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Законными интересами являются: обеспечение эффективного распределения расходов внутри группы Kia применительно к развлекательным пакетам, приобретаемым нашими клиентами.

В зависимости от выбранного развлекательного пакета (Entertainment Standard, Entertainment Plus или Entertainment Plus Wi-Fi) будут доступны указанные ниже Услуги, предоставляемые нашими различными партнерами непосредственно в автомобиле. В отношении webOS и служб потокового вещания обратите внимание, что поставщики контента, совместимые с этими Услугами, могут отличаться в зависимости от Вашего местоположения и версии программного обеспечения Вашего Головного устройства.

- 6.6.2. Точка доступа Wi-Fi:** точка доступа Wi-Fi позволяет Вам и Вашим гостям выходить в Интернет и пользоваться предоставляемым контентом на подходящих по параметрам внешних устройствах (до 5 устройств).
- 6.6.3. Потоковая музыка:** эта Услуга позволяет наслаждаться Вашей любимой музыкой и аудиозаписями (подкасты, аудиокниги), воспроизводимыми в потоковом режиме через интегрированный экран и динамики медиасистемы автомобиля. Обратите внимание на то, что эта Услуга не включает подписку на соответствующий сервис потокового вещания. Вам необходимо отдельно создать учетную запись и настроить подписку у Вашего любимого поставщика услуг потокового вещания. Дополнительная информация об этой Услуге представлена в разделе 4.2.2.6 Пользовательского соглашения Kia Connect.
- 6.6.4. Потоковое видео:** потоковое воспроизведение позволяет смотреть видео прямо на интегрированном экране автомобиля во время стоянки или в положении парковки (P). Вы получаете доступ к предлагаемому контенту в зависимости от приобретенного в магазине Kia Connect Store развлекательного пакета. Обратите внимание на то, что эта Услуга не включает в себя подписку на соответствующий сервис потокового вещания. Вам необходимо отдельно создать учетную запись и настроить подписку у поставщика услуг потокового вещания.
- 6.6.5. Доступ к контенту с помощью предоставляемых приложений (webOS):** в случае выбора и приобретения пакета Entertainment Plus или Entertainment Plus Wi-Fi доступен контент, предоставляемый с помощью LG webOS (панель развлекательного содержимого в автомобиле). Доступен следующий контент: YouTube, Disney +, Netflix, LG Channels, Stingray Karaoke, Playworks, Baby Shark, El Dorado, Gold Tower Defence, TikTok. Поставщики контента, поддерживающие эту Услугу, могут зависеть от Вашего местоположения и версии программного обеспечения Вашего Головного устройства.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: данные автомобиля, данные верификации, псевдонимизированные

идентификаторы, данные использования.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

#### **6.7. Услуга In-car Payment («ICP»)**

После регистрации в Kia Pay и активации в приложении Kia Connect, услуга ICP позволяет совершать определенные платежи прямо из автомобиля. Подробная информация о нашей обработке Ваших персональных данных в связи с этой Услугой приводится в отдельном Положении о защите данных, которое доступно здесь: <https://connect.kia.com/eu/downloads-in-car-payment/>

#### **7. Стандарты кибербезопасности**

Во время активации Услуг в Головном устройстве и в зависимости от технического оснащения Вашего автомобиля мы собираем и обрабатываем данные о событиях, связанных с безопасностью Вашего автомобиля, для управления и контроля соответствующих стандартов кибербезопасности автомобилей и продуктов Kia. При этом, такие данные сначала будут храниться в Вашем автомобиле. Только при обнаружении аномального сигнала данные будут отправлены в наши системы для дальнейшего анализа. Постоянная передача таких данных из автомобиля не осуществляется, и Ваш автомобиль будет периодически сохранять последние 100 сгенерированных событий безопасности. При возникновении нового события безопасности самое старое событие безопасности и связанные с ним данные будут удалены.

Мы передаем необходимые данные в корпорацию Kia по адресу: 12 Neolleung-ro, Seocho-gu, Сеул, 06797, Республика Корея («**штаб-квартира Kia**»), с тем чтобы штаб-квартира компании Kia могла контролировать соблюдение стандартов кибербезопасности в соответствующих автомобилях и продуктах Kia на оперативном и техническом уровнях. Это означает, что данные будут обрабатываться и анализироваться в целях предотвращения угроз и появления уязвимых мест в системе кибербезопасности, для реагирования на обнаруженные угрозы и уязвимые места и их устранения в результате возможных атак на систему кибербезопасности, а также для обеспечения надлежащей безопасности автомобилей и продуктов Kia.

Обращаем Ваше внимание на то, что мы и штаб-квартира Kia будем обрабатывать Ваши персональные данные для этих целей в качестве совместных контролеров.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: данные автомобиля, данные кибербезопасности.

Законное основание: для штаб-квартиры Kia обработка данных требуется для выполнения юридического обязательства (ст. 6, часть 1, пункт c) GDPR) и для соблюдения законных интересов, преследуемых штаб-квартирой Kia (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Законными интересами штаб-квартиры Kia являются: обеспечение и повышение безопасности автомобилей Kia. Для нас обработка необходима для соблюдения законных интересов, преследуемых нами и штаб-квартирой Kia (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами являются: оказание помощи штаб-квартире Kia в соблюдении действующего законодательства, а также обеспечение и повышение безопасности автомобилей Kia.

## 8. Обновления OTA (беспроводные)

Обновления OTA (беспроводные) включают в себя следующее:

### 8.1. Обновление карт и медиасистемы OTA

«Обновление карт и медиасистемы OTA» позволяет обновить карты в навигационной системе автомобиля (**«Обновление карт»**); и/или

обновить программное обеспечение медиасистемы или дополнения к программному обеспечению Головного устройства (**«Обновление медиасистемы»**)

с наших серверов на встроенную телематическую систему по методу так называемой «беспроводной связи».

Более подробные сведения об Обновлении карт и медиасистемы OTA представлены в разделе 4.2.3. (b) Пользовательского соглашения Kia Connect.

Во избежание сомнений, если Вы получаете Обновления карт и/или медиасистемы, зайдя на веб-страницу <https://update.kia.com/EU/E1/Main> или в дилерском центре, эти обновления не предлагаются Вам по каналам «беспроводной связи», и мы не являемся контролером соответствующей обработки персональных данных.

### 8.2. OTA-обновление системы автомобиля

OTA-обновление системы автомобиля позволяет обновлять версии или актуализировать параметры встроенного программного обеспечения для определенных модулей управления автомобилем (**«Обновление системы автомобиля»**) с наших серверов «беспроводным» способом. Мы предоставляем Вам OTA-обновление системы автомобиля по различным причинам и для различных целей, в частности, для устранения дефекта в течение гарантийного периода в рамках предоставляемой гарантии производителя или по иным причинам, связанным с безопасностью.

Дополнительная информация об OTA-обновлениях системы автомобиля представлена в разделе 4.2.3.3 Пользовательского соглашения Kia Connect.

Обращаем Ваше внимание на то, что всвязи с предоставлением OTA-обновлений системы автомобиля (в том числе для повышения эффективности и удобства OTA-обновлений системы автомобиля, обеспечения соответствия OTA-обновлений системы автомобиля техническим требованиям и стандартам (в частности, в отношении кибербезопасности и стабильности системы), а также для управления внедрением и мониторинга OTA-обновлений системы автомобиля на глобальном уровне) мы будем передавать Ваши персональные данные компании Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Франкфурт-на-Майне, Германия (**«Kia EU»**). Kia EU и мы будем обрабатывать Ваши персональные данные как совместные контролеры.

Во избежание сомнений, если Вы получаете Обновления системы автомобиля, зайдя на веб-страницу <https://update.kia.com/EU/E1/Main> или в дилерском центре, то эти обновления не предлагаются Вам по каналам «беспроводной связи», и мы не являемся контролером соответствующей обработки персональных данных.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных:  
данные автомобиля, информация о состоянии автомобиля,

псевдонимизированные идентификаторы, данные местоположения и передвижения, технические данные, данные OTA.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Что касается обновления OTA системы автомобиля, обработка также требуется для соблюдения законных интересов, преследуемых нами и Kia EU (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Законными интересами являются: повышение эффективности и удобства OTA-обновления системы автомобиля и обеспечение соответствия OTA-обновлений системы автомобиля техническим требованиям и стандартам, в частности, в отношении кибербезопасности и стабильности системы. Для Kia EU обработка требуется для выполнения юридического обязательства (ст. 6, часть 1, пункт c) GDPR), а также для соблюдения законных интересов, преследуемых Kia EU и другими участниками группы Kia (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Законными интересами являются: обеспечение соблюдения Kia EU и другими членами группы Kia юридических обязательств, обеспечение возможности Kia как члена группы Kia предоставлять качественные и надлежащие Услуги своим клиентам, повышение эффективности и удобства OTA-обновления системы автомобиля, управление внедрением и мониторинг OTA-обновления системы автомобиля на глобальном уровне, а также обеспечение соответствия OTA-обновления системы автомобиля техническим требованиям и стандартам, в частности в области кибербезопасности и стабильности системы.

## **9. Диагностика Kia Connect**

**Диагностика Kia Connect**: при возникновении неисправности Вашего автомобиля Kia или модели автомобиля мы можем помочь производителю автомобиля устранить неисправность на общей основе путем дистанционной диагностики. Для этого мы соберем диагностический код неисправности автомобиля, а затем анонимизируем соответствующие данные, после чего предоставим их производителю автомобиля для изучения.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: данные автомобиля, технические данные.

Законное основание: обработка необходима для осуществления наших законных интересов, преследуемых нами, а также нашими клиентами Kia и производителем автомобилей Kia (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является: устранение технических проблем, связанных с определенными типами автомобилей Kia или моделями автомобилей.

## **10. Модификации**

### **10.1. Общие положения**

Как указано в Пользовательском соглашении Kia Connect, мы можем предлагать Модификации. Модификации могут быть приобретены с помощью Приложения Kia Connect в разделе магазина («**Kia Connect Store**»). Более подробная информация о Модификациях представлена в разделе 5 Пользовательского соглашения Kia Connect.

Для самих Модификаций обработки персональных данных не требуется, кроме тех случаев, когда соответствующая Модификация включает в себя или связана с Услугой, описанной выше. В таких случаях мы информируем

Вас об обработке персональных данных в связи с такой Услугой в соответствующем разделе выше. Обратите внимание на то, что в некоторых случаях для установки Модификации потребуется использование Услуги «ОТА-обновление системы автомобиля». Более подробная информация об обработке персональных данных в связи с ОТА-обновлением системы автомобиля и применимым законным основанием для такой обработки представлена в разделе [8.2](#).

## **10.2. Оповещение других пользователей о модификациях**

Автомобиль может быть привязан к учетным записям Kia Connect нескольких пользователей. В таком случае мы информируем пользователя, который первым привязал свою учетную запись Kia Connect к соответствующему автомобилю («**Основной пользователь**»), и любых других пользователей, которые привязали этот автомобиль к своей учетной записи Kia Connect («**Совместные пользователи**») по электронной почте о покупке Модификации другим Совместным пользователем и активации и деактивации (если применимо) соответствующей Модификации.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: персональные данные, контактные данные, данные автомобиля, псевдонимизированные идентификаторы, технические данные, подробная информация о покупке.

Законное основание: обработка необходима для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

## **11. Kia Connect Store и оформление покупки**

Вы можете выбрать Модификации и/или отдельные Услуги и приобрести и/или активировать их в Kia Connect Store (как определено в разделе [10.1](#)). Подробная информация об обработке Ваших персональных данных в связи с использованием Kia Connect Store и процессом оформления покупки представлена в Положении о защите данных для Kia Connect Store, с которым можно ознакомиться в Kia Connect Store, и которое также доступно по ссылке: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## **12. Обработка платежей**

Обработка Вашего платежа производится в соответствии с отдельным Положением о защите данных («**Kia Pay – Положение о защите данных**»), которое будет предоставлено Вам до авторизации платежа для соответствующей Модификации или Услуги в Kia Connect Store. С Положением о защите данных Kia Pay можно ознакомиться по ссылке: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## **13. Другие операции по обработке**

Наряду с операциями по обработке, указанными выше, мы обрабатываем Ваши персональные данные также для следующих целей:

### **13.1. Каналы связи с пользователем:** мы можем обрабатывать Ваши персональные данные для обращения к Вам по вопросам Услуг или договора, который Вы заключили с нами (например, для обеспечения поддержки клиентов, информирования Вас о технических проблемах предоставления Услуг, выполнения наших договорных обязательств, информирования Вас об изменениях в Пользовательском соглашении Kia Connect или в настоящем Положении о защите данных) по нескольким

каналам связи, включая Головное устройство Вашего автомобиля (например, с помощью Центра уведомлений или медиасистемы), электронную почту, телефон и функцию уведомления в приложении Kia Connect (для данной цели приложение Kia Connect предоставляет отдельную папку для входящих сообщений). Если на Вашем устройстве установлено приложение Kia Connect и разрешены push-уведомления в настройках устройства, мы обрабатываем Ваши персональные данные для информирования о вопросах и обновлениях, необходимых для поддержания работоспособности приложения Kia Connect (например, уведомление о необходимом обновлении системы безопасности или потере связи с автомобилем). Когда Вы обращаетесь к нам по доступным каналам связи (например, с помощью контактной формы на нашем сайте или в приложении Kia Connect, электронной почте или телефону), мы обрабатываем Ваши персональные данные для обработки Вашего запроса и общения с Вами всвязи с Вашим запросом. Некоторые поля контактной формы в приложении Kia Connect будут предварительно заполнены, чтобы сделать использование контактной формы более удобным для Вас. Информацию об используемых каналах связи в рамках нашей маркетинговой деятельности см. в разделе [13.3](#). Информацию о каналах связи для общения с Вами по вопросам Модификаций, приобретенных для Вашего автомобиля, см. в разделе [10.2](#).

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: персональные данные, контактные данные, данные договора, передаваемые данные, данные автомобиля, псевдонимизированные идентификаторы, технические данные.

Законное основание: обработка необходима для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR), или для преследуемых нами законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами являются: обеспечение наилучшего возможного обслуживания наших клиентов и надлежащее реагирование на запросы от наших клиентов и их обработка.

- 13.2.** Техническая поддержка: при выявлении технической проблемы, связанной с Вашим автомобилем и Услугами, нам может потребоваться считывать информацию с Вашего автомобиля для анализа такой информации и решения выявленной проблемы. При условии Вашего предварительного согласия мы будем собирать и обрабатывать, так называемый, лог-файл Головнго устройства с Вашего автомобиля, который содержит определенные категории персональных данных. Ваше согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время (например, с помощью нашей контактной формы, доступной в разделе «Поддержка клиентов» в подразделе «Свяжитесь с нами» на нашем веб-сайте (<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>)). Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на таком согласии до его отзыва. Однако, пожалуйста, обратите внимание, что отказ от предоставления или отзыв Вашего согласия может помешать нам присылать коммерческие предложения или завершить анализ обнаруженной проблемы в Вашем автомобиле и Услугах.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: сведения об информированном согласии, данные автомобиля, информация о

состоянии автомобиля, данные местоположения и передвижения, данные использования, технические данные.

Законное основание: обработка осуществляется на основании Вашего предварительного согласия (ст. 6, часть 1, пункт а) GDPR). Ваше согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на таком согласии до его отзыва.

- 13.3. Маркетинг:** мы можем связаться с Вами через Головное устройство Вашего автомобиля, по электронной почте и/или с помощью уведомлений в приложении Kia Connect (для данной цели приложение Kia Connect предоставляет отдельную папку для входящих сообщений), чтобы предоставить Вам рекламную информацию о наших продуктах и/или услугах, или продуктах и/или услугах других участников Kia, попросить принять участие в опросах или дать возможность оставить отзыв. Использование электронных писем и уведомлений в приложении Kia Connect происходит с Вашего предварительного согласия и ограничивается рамками такого согласия. Вы можете дать Ваше согласие, активировав соответствующую кнопку в списке согласия в приложении Kia Connect или другим соответствующим способом (если таковой применяется). Ваше согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время (например, путем деактивации соответствующей кнопки в списке согласия в приложении Kia Connect). Вы также можете в любое время отказаться от подписки на нашу рекламную рассылку, перейдя по ссылке для отказа от подписки, которая добавлена во все рекламные письма, отправляемые нами. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на таком согласии до его отзыва. Вы также имеете право возражать против обработки Ваших персональных данных в целях адресного маркетинга (подробнее см. раздел [14](#)).
- Если Вы предоставляете нам адрес Вашей электронной почты в рамках подписки на Услуги, и пока Вы не возражаете, мы можем отправлять Вам информацию о подобных услугах или продуктах Kia Connect на соответствующий адрес электронной почты, не спрашивая предварительного специального согласия. Это связано с тем, что Ваше специальное конкретное согласие, как существующего клиента в таких случаях не требуется. Это также относится к отправке Вам такой информации через уведомления в приложении Kia Connect в отдельную папку для входящих сообщений, которая предоставляется Вам вместе с приложением. Однако Вы вправе в любое время отказаться от получения такой маркетинговой информации по электронной почте без каких-либо затрат (кроме расходов на передачу данных в соответствии с базовыми тарифами), (например, путем деактивации соответствующей кнопки в списке «Реклама, связанная с услугами» в приложении Kia Connect). Вы также можете в любое время отказаться от подписки на нашу рекламную рассылку, перейдя по ссылке для отказа от подписки, которая добавлена во все рекламные письма, отправляемые нами. Вы также имеете право возражать против обработки Ваших персональных данных в целях адресного маркетинга (подробнее см. раздел [14](#)).
- При помощи списка согласия в приложении Kia Connect мы также можем получить от Вас согласие от имени аффилированной компании Kia в Европе

на то, чтобы связаться с Вами в целях ее прямого маркетинга. В этом случае мы информируем соответствующее подразделение Kia о Вашем согласии и передаем ему Ваши контактные данные. Что касается прямой маркетинговой деятельности соответствующего подразделения Kia, основанной на таком согласии, то соответствующее подразделение Kia выступает в качестве контролера и несет ответственность за обработку Ваших персональных данных в связи с такой деятельностью. Если Вы хотите отозвать согласие, полученное нами от Вас по поручению соответствующей компании Kia, то для отзыва Вашего согласия Вы можете не только отключить соответствующую кнопку согласия в приложении Kia Connect, но и напрямую связаться с соответствующей компанией Kia.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: персональные данные, контактные данные, сведения об информированном согласии, данные автомобиля, псевдонимизированные идентификаторы, технические данные.

Законное основание: обработка осуществляется на основании Вашего предварительного согласия (ст. 6, часть 1, пункт а) GDPR в соответствии с действующими местными законами о маркетинге (например, в Германии Раздел 7 (2), № 2 Закона о борьбе с недобросовестной конкуренцией (UWG)), или она необходима для осуществления наших законных интересов ((ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR в соответствии с действующими местными законами о маркетинге (например, в Германии Раздел 7 (3) UWG)). Нашим законным интересом является продвижение наших услуг и продуктов.

Ваше согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на таком согласии до его отзыва.

**13.4. Обратная связь и опросы:** время от времени мы можем предлагать Вам оставить отзыв и/или принять участие в опросах, связанных с нами и нашими услугами, включая услуги по поддержке (см. раздел [13.1](#) для получения подробной информации о нашей коммуникации с Вами). Если Вы оставляете Ваши отзывы или участвуете в наших опросах, мы можем обрабатывать соответствующие персональные данные с целью обработки и оценки отзывов или проведения, обработки и оценки опроса. Это делается для того, чтобы улучшить наши услуги и адаптировать их к потребностям наших клиентов.

В некоторых случаях мы можем проводить опросы с использованием платформы Salesforce Marketing Cloud, которая предоставляется компанией salesforce.com Germany GmbH, или инструмента онлайн-опросов SurveyMonkey, который предоставляется компанией Momentive Europe UC («**Momentive**») (более подробно об этих провайдерах см. в разделе [15](#)). Для участия в опросах, проводимых на SurveyMonkey Вам может потребоваться перейти по ссылке, которая будет добавлена в приглашение для участия в опросе. При нажатии на ссылку Вы будете перенаправлены на веб-сайт компании Momentive, где будет проводиться опрос. Momentive будет обрабатывать информацию, связанную с опросом, от нашего имени и для наших целей. Кроме того, Momentive может: (i) собирать и обрабатывать информацию о Вашем устройстве и другие технические данные, чтобы избежать многократного участия; и (ii) использовать файлы cookie для распознавания, посещал ли уже участник опрос, и для переназначения

ответов, которые соответствующий участник уже дал. Более подробную информацию об обработке персональных данных компанией Momentive можно найти на сайте <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: персональные данные, технические данные, мнения и точки зрения.

Законное основание: обработка требуется для осуществления наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является улучшение наших услуг.

**13.5. Удовлетворенность маршрутом:** время от времени мы можем обращаться к Вам посредством Головного устройства Вашего автомобиля (с помощью медиасистемы) с просьбой оставить отзыв, чтобы оценить Вашу удовлетворенность нашим ведением по маршруту и информацией о местоположении.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: данные автомобиля, псевдонимизированные идентификаторы, данные местоположения и передвижения, технические данные, мнения и точки зрения.

Правовая основа: обработка требуется для осуществления наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами являются: улучшение наших услуг.

**13.6. Усовершенствованный сервис POI:** на автомобилях, удовлетворяющих требованиям, Услуга «Точка интереса в реальном времени (POI) и Онлайн-поиск точек интереса» (см. раздел [6.2](#)) будет дополнена за счет данных, предоставляемых нашим партнером 4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Мюнхен, Германия («4.screen») (см. <https://www.4screen.com/>). Это означает, что POI в реальном времени могут содержать дополнительный контент третьих лиц. Вы можете получать информацию о магазинах или ресторанах (например, их расположение) с помощью флажков с названием на карте или функции поиска по карте. Вы также можете получать специальные предложения и сведения об акциях и скидках магазинов и ресторанов в непосредственной близости от Вашего автомобиля.

Для предоставления Вам этой функции и соответствующей информации может потребоваться передача следующих данных на 4.screen: примерная область поиска, поисковый запрос, категория поиска (POI), идентификатор устройства, примерное местоположение устройства, язык и версия Головного устройства, марка автомобиля, тип двигателя (например, EV или бензиновый), класс автомобиля (например, малолитражный, внедорожник), год выпуска автомобиля и страна производства автомобиля. Кроме того, если Вам предоставляется соответствующая информация и предложения, создается уникальный идентификатор предложения. Этот идентификатор предложения также передается в 4.screen вместе с типом события (например, показано, нажато, запущена навигация), типом экрана (например, Головное устройство, приложение) и отметкой времени, когда было сделано предложение, чтобы подтвердить процесс выставления счета. Если предложения и информация с автомобиля отправляются непосредственно в приложение Kia Connect в виде всплывающих уведомлений, мы также обрабатываем идентификатор Вашего профиля пользователя.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: данные автомобиля, псевдонимизированные идентификаторы, данные местоположения и передвижения, данные использования, технические данные.

Законное основание: обработка требуется для выполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

- 13.7. Коллективное использование данных:** подробные сведения о передаче нами Ваших личных данных третьим лицам представлена в разделе [15](#).
- 13.8. Управление предприятием:** мы можем обрабатывать категории персональных данных, указанных выше, для внутреннего управления и администрирования, включая ведение записей или поддержание других внутренних протоколов.  
Законное основание: обработка необходима для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является обеспечение надлежащего и эффективного управления нашим предприятием.
- 13.9. Нормативно-правовое соответствие:** мы можем обрабатывать категории персональных данных, указанных выше, для соблюдения действующих законов, директив, рекомендаций или запросов от регулирующих органов (например, запросов на раскрытие персональных данных судам или регулирующим органам, включая полицию).  
Законное основание: такая обработка необходима: (i) для выполнения юридического обязательства, которое мы должны выполнять (ст. 6, часть 1, пункт c) GDPR); или (ii) для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является обеспечение соблюдения нами применяемых юридических обязательств.
- 13.10. Судебные разбирательства и расследования:** мы можем обрабатывать категории персональные данные, указанные выше, для оценки, обеспечения и защиты наших прав и интересов.  
Законное основание: обработка необходима для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами являются: защита наших интересов и обеспечение соблюдения наших прав.
- 14. Ваши права**  
Если Вы заявили о Вашем согласии на **обработку** персональных данных, Вы можете отозвать Ваше согласие в любое время с последующим воздействием (ст. 7, часть 3 GDPR). Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на таком согласии до его отзыва. В соответствии с действующим законодательством Вы можете иметь следующие права касательно обработки Ваших персональных данных: право требовать доступ к Вашим персональным данным (ст. 15 GDPR), право требовать исправления Ваших персональных данных (ст. 16 GDPR); право требовать удаления Ваших персональных данных (ст. 17 GDPR), право требовать ограничения обработки Ваших персональных данных (ст. 18 GDPR), право требовать переносимости данных (ст. 20 GDPR) и возражать против обработки Ваших персональных данных (ст. 21, часть 1 и 2 GDPR).

Кроме того, Вы также **вправе подать жалобу в компетентный надзорный орган по защите данных** (ст. 77 GDPR).

Обратите внимание на то, что указанные выше права могут быть ограничены в соответствии с применимым национальным законодательством о защите данных. Контактные данные органа по защите данных в Гессене (*Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit*) следующие: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Висбаден, Германия, телефон: +49 (0) 611 / 1408-0, <https://datenschutz.hessen.de/> Для получения более подробной информации о каждом из этих прав, включая обстоятельства, когда они применяются, ознакомьтесь с деталями в этом разделе [14](#) или свяжитесь с нами. Если Вы хотите воспользоваться любым из этих прав, свяжитесь с нами или нашим сотрудником по защите данных (см. раздел [2](#) и [3](#) для получения контактной информации).

- 14.1. Право доступа:** Вы вправе получить от нас подтверждение, обрабатываются ли Ваши персональные данные и, если да, то потребовать доступ к персональным данным и иной дополнительной информации. Такая информация включает в себя, помимо всего прочего, цели обработки, категории соответствующих персональных данных, а также получателей или категории получателей, которым персональные данные были разглашены или будут разглашаться. Однако, это не является абсолютным правом и Ваше право доступа может ограничиваться интересами других лиц.
- Вы вправе получить копию обрабатываемых персональных данных. За дальнейшие запрошенные Вами копии мы в праве потребовать разумную плату в зависимости от административных расходов.
- 14.2. Право на исправление:** Вы вправе потребовать от нас исправления неточных данных о Вас. В зависимости от целей обработки, Вы можете иметь право на дополнение неполных персональных данных, в том числе посредством предоставления дополнительного заявления.
- 14.3. Право на удаление («право быть забытым»):** при определенных обстоятельствах Вы вправе потребовать от нас удаления касающихся Вас персональных данных, и мы обязаны удалить такие персональные данные. Например, Вы можете затребовать удаление персональных данных, если они больше не требуются для целей, для которых они были собраны, или обрабатываются иным образом. Однако, в некоторых случаях мы можем отклонить Ваш запрос на удаление. К примеру, если обработка требуется нам для осуществления или защиты юридических претензий.
- 14.4. Право на ограничение обработки:** при определенных обстоятельствах Вы можете иметь право требовать от нас, чтобы мы ограничили обработку Ваших персональных данных. В этом случае соответствующие данные будут помечены и могут обрабатываться нами только для определенных целей.
- 14.5. Право на перенос данных:** при определенных обстоятельствах Вы можете иметь право получить касающиеся Вас персональные данные, которые Вы нам предоставили, в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате, и Вы можете иметь право передавать эти данные другому контролеру, и мы не должны Вам в этом препятствовать.

**14.6. ПРАВО НА ВОЗРАЖЕНИЕ:** ПРИ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ И В ТЕХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ОБРАБОТКА ОСНОВАНА НА ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСАХ (СТ. 6, ЧАСТЬ 1, ПУНКТ F) GDPR), ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО НА ОСНОВАНИЯХ, СВЯЗАННЫХ С ВАШЕЙ КОНКРЕТНОЙ СИТУАЦИЕЙ, В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ЗАЯВИТЬ О СВОЕМ ВОЗРАЖЕНИИ ПРОТИВ ОБРАБОТКИ НАМИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, И МЫ БУДЕМ ОБЯЗАНЫ ПРЕКРАТИТЬ ОБРАБОТКУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

БОЛЕЕ ТОГО, ЕСЛИ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ В ЦЕЛЯХ АДРЕСНОГО МАРКЕТИНГА, ВЫ ВПРАВЕ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ВОЗРАЗИТЬ ПРОТИВ ОБРАБОТКИ НАМИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ТАКОГО МАРКЕТИНГА, КОТОРЫЙ ВКЛЮЧАЕТ ПРОФИЛИРОВАНИЕ В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ ЭТО СВЯЗАНО С ТАКИМ АДРЕСНЫМ МАРКЕТИНГОМ. В ЭТОМ СЛУЧАЕ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ БОЛЬШЕ НЕ БУДУТ ОБРАБАТЫВАТЬСЯ НАМИ ДЛЯ ТАКИХ ЦЕЛЕЙ.

**15. Получатели и категории получателей**

Доступ к Вашим персональным данным в компании Kia имеют только те лица, которым такой доступ необходим для выполнения своих служебных обязанностей.

Мы можем передавать Ваши персональные данные для соответствующих целей и в соответствии с действующим законодательством о защите данных получателям и категориям получателей, перечисленных ниже.

- **Компании Kia Group** - мы можем раскрывать Ваши персональные данные другим компаниям, входящим в группу Kia, включая наши аффилированные компании в Европе и Kia Corporation в Республике Корея.
- В том объеме, в котором мы раскрываем такие данные другим членам Kia Group для внутренних административных целей, такое раскрытие необходимо для наших операционных и деловых интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Мы также можем раскрывать такие данные, поскольку это необходимо для выполнения нашего договора с Вами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).
- Кроме того, в некоторых случаях раскрытие информации может основываться на Вашем согласии (ст. 6, часть 1, пункт a) GDPR). Например, Вы можете согласиться на передачу определенных данных об автомобиле соответствующей национальной сбытовой компании или дистрибьютору Kia в Вашей стране в Европе для различных целей, активировав соответствующую кнопку согласия в списке согласия приложения Kia Connect. Более подробная информация содержится в списке согласий приложения Kia Connect. Если Вы даете такое согласие, то Ваше согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время (например, путем деактивации соответствующей кнопки согласия в списке согласий приложения Kia Connect). Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на таком согласии до его отзыва.
- Мы сообщим национальной сбытовой компании или дистрибьютору Kia в Вашей стране об уведомлениях, касающихся автомобиля (см.

раздел [6.1.2](#)), отправленных нами Вам, чтобы избежать получения Вами одного и того же сообщения по нескольким каналам от разных компаний группы Kia. Это нужно для соблюдения законных интересов, которые мы и соответствующий получатель информации преследуем (ст. 6 (1) f) GDPR). Законными интересами соответствующего получателя и нашими являются: предоставление нашим клиентам самого лучшего обслуживания, поскольку обмен этой информацией позволит избежать разочарования клиентов, вызванного получением одного и того же сообщения по нескольким каналам и от разных компаний группы Kia.

- Мы передаем персональные данные корпорации Kia, 12 Neolleung-ro, Seocho-gu, Сеул, 06797, Республика Корея, на правах совместного контролера в целях обеспечения соответствующих стандартов кибербезопасности для автомобилей и продуктов Kia (более подробно см. в разделах [2.3](#) и [7](#)).
- Мы передаем персональные данные компании Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Франкфурт, Германия, на правах совместного контролера в связи с обеспечением OTA-обновлений системы автомобиля (более подробно см. разделы [2.4](#) и [8.2](#)).
- **Поставщики телекоммуникационных услуг** – в целях предоставления Вам наших Услуг (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR) мы можем раскрывать Ваши персональные данные некоторым членам группы Vodafone (а именно, Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549, Дюссельдорф, Германия и Vodafone Global Enterprise Ltd, Vodafone House, The Connection, Ньюбери, RG14 2FN UK), которые предоставляют соответствующие телекоммуникационные услуги. Соответствующие члены группы Vodafone будут обрабатывать Ваши персональные данные в качестве контролеров.
- **Поставщики услуг** – мы можем передавать Ваши персональные данные определенным третьим лицам, как аффилированным, так и неаффилированным, которые обрабатывают такие данные в качестве поставщиков услуг от нашего имени на основании соответствующих инструкций в качестве обработчиков и как это необходимо для соответствующих целей обработки (ст. 28, часть 3, DSGVO). Эти обработчики исполняют договорные обязательства по применению соответствующих технических и организационных мер безопасности для защиты персональных данных, а также по обработке персональных данных только в соответствии с нашими инструкциями. К таким поставщикам услуг могут относиться:
- оператор данных технической инфраструктуры и поддержания Услуг, которым является **Hyundai AutoEver Europe GmbH**, Kaiserleistraße 8a, 63067 Оффенбах-на-Майне, Германия.
- обработчики данных для платформ управления данными клиентов и платформ управления данными связанного автомобиля, которыми являются **salesforce.com Germany GmbH**, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Мюнхен, Германия и **Amazon Web Services EMEA SARL**, 38

avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Люксембург, с сервером, находящимся на территории ЕС/ЕЭЗ.

- Поставщик услуг **Hyundai AutoEver Corp.**, 510, Teheran-ro, Gangnam-gu, Сеул, Республика Корея, предоставляющий помощь по анализу и обработке событий безопасности, как указано в разделе [7](#).
- поставщики услуг **Momentive Europe UC**, второй этаж, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Дублин 4, Ирландия, которые предоставляют услуги в виде платформы SurveyMonkey и соответствующие Услуги с целью получения и оценки отзывов.
- оператор услуг **Cerence B.V.**, CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Нидерланды, предоставляет услуги по распознаванию речи онлайн.
- Поставщик услуг **LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited**, Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Дублин 2 D02 X576, Ирландия, оказывающий нам помощь в анализе соответствующих данных в связи с предоставлением услуги Оценки безопасности вождения.
- Наши аффилированные компании Kia в ЕС/ЕЭЗ, которые предоставляют услуги по поддержке клиентов, включая услуги колл-центра.
- Поставщики услуг **TomTom Global Content B.V.** и **HERE Europe B.V.**, которые предоставляют услуги, связанные с картами.
- Другие поставщики услуг, привлекаемые в связи с конкретными Услугами, как указано в разделах выше.
- **Правительственные органы, суды, сторонние консультанты и аналогичные третьи лица, являющиеся государственными органами** - мы можем раскрывать Ваши персональные данные государственным органам, судам и аналогичным третьим лицам, которые являются государственными органами, если мы обязаны сделать это по закону (ст. 6, часть 1, пункт с) GDPR), в целях защиты наших интересов или обеспечения соблюдения наших прав (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Эти получатели будут обрабатывать соответствующие персональные данные, как независимые контролеры.
- **Внештатные профессиональные консультанты** - мы можем раскрывать Ваши персональные данные нашим налоговым консультантам, аудиторам, бухгалтерам, юридическим консультантам и другим внештатным профессиональным консультантам для ведения нашего бизнеса (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). В некоторых случаях мы также можем раскрывать данные в целях защиты наших интересов или обеспечения соблюдения наших прав (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Эти получатели обычно обрабатывают соответствующие персональные данные как независимые контролеры.
- **Сторонние приобретатели** - в случае продажи или передачи всех или какой-либо соответствующей части наших активов или бизнеса

(включая реорганизацию или ликвидацию) мы можем раскрыть Ваши персональные данные сторонним приобретателям (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Эти получатели обрабатывают соответствующие персональные данные как независимые контролеры.

- **Другие** – мы также можем раскрывать Ваши персональные данные другим третьим лицам (страховым компаниям, лизинговым компаниям, поставщикам финансовых услуг, автопаркам, агрегаторам данных), но, в любом случае, мы будем передавать Ваши данные таким третьим лицам: (i) только если Вы дали предварительное согласие на это (ст. 6, часть 1, пункт a) GDPR), (ii) если такая передача данных необходима для выполнения нашего договора или договора соответствующей третьей стороны с Вами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR); или (iii) передача необходима для осуществления законных интересов, преследуемых соответствующей третьей стороной, в той степени, в которой эти законные интересы не противоречат Вашим интересам, основным правам и свободам (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Эти получатели будут обрабатывать соответствующие персональные данные как независимые контролеры.
- На дату производства автомобиля или примерно на эту дату, а также до его выхода на рынок и первой продажи мы передаем определенную информацию об усовершенствованной системе помощи водителю («**ADAS**») (а именно, информацию о сборке автомобиля (VBI), которая включает в себя идентификационный номер автомобиля (VIN), модель, отделку, год выпуска, цену, цвет, тип топлива, систему питания, уровень выбросов, класс, мощность и установленное оборудование, включая системы безопасности ADAS), касающуюся этого автомобиля, заранее выбранным агрегаторам данных. Во время передачи соответствующие данные не относятся к отдельному лицу и, следовательно, не являются персональными данными. Мы предоставляем эти данные, а затем они обрабатываются агрегаторами данных с целью защиты от возможных мошеннических действий и упрощения процесса страхования для водителей или владельцев автомобилей Kia. Также обращаем Ваше внимание на то, что мы обрабатываем такие данные для собственных целей анализа, улучшения и развития наших продуктов. Если мы обрабатываем такие данные для собственных целей после того, как автомобиль был выпущен на рынок и впервые продан, мы анонимизируем соответствующие данные перед проведением любых таких действий по обработке, чтобы гарантировать, что Вы не сможете идентифицировать себя по соответствующим данным.

## 16. Трансграничная передача данных

Мы являемся членом международной группы компаний. Поэтому мы можем передавать персональные данные внутри группы Kia и другим третьим лицам, как указано в разделе [15](#).

Некоторые из получателей Ваших персональных данных будут находиться или могут осуществлять соответствующие операции за пределами Вашей

страны и ЕС/ЕЭЗ (например, в Республике Корея, Великобритании или в США) («Третьи страны»).

В отношении некоторых третьих стран Европейская комиссия определила, что они обеспечивают адекватный уровень защиты персональных данных (например, Республика Корея, Великобритания), что также распространяется на США в той мере, в которой получающая компания в США участвует в Рамочном соглашении о правилах обмена конфиденциальной информацией между ЕС и США (см.

<https://www.dataprivacyframework.gov>)(«Достаточная юрисдикция»).

Если мы передаем персональные данные получателю, находящемуся в Третьей стране, которая не была признана достаточной юрисдикцией, мы (или наши обработчики данных в ЕС/ЕЭЗ, которые передают личные данные суб-обработчикам данных в таких Третьих странах, в зависимости от ситуации) обеспечиваем соответствующие гарантии, заключая с получателями соглашения о передаче данных, принятых Европейской комиссией (стандартные договорные условия), или принимаем другие эффективные меры для обеспечения надлежащего уровня защиты данных. Копия соответствующих предпринимаемых нами мер доступна через нашего сотрудника по защите данных (см. раздел [2](#) и раздел [3](#)).

## **17. Хранение данных**

**17.1.** Общие сведения: Ваши персональные данные хранятся нами и/или нашими поставщиками услуг исключительно в той мере, в какой это необходимо в целях выполнения наших обязательств и исключительно в течение времени, необходимого для достижения целей сбора персональных данных, в соответствии с применимыми законами о защите данных.

Когда Kia больше не нужно обрабатывать Ваши персональные данные, мы удалим их из наших систем и/или записей и/или предпримем меры для их соответствующей анонимизации, чтобы Вас больше нельзя было идентифицировать по этим данным (за исключением случаев, когда нам нужно хранить Вашу информацию в соответствии с наложенными на Kia юридическими или нормативными обязательствами; например, к персональным данным, включенным в договора, сообщения и деловые письма, могут относиться законодательные требования в отношении хранения данных).

В соответствии с национальным законодательством срок хранения может быть увеличен, если обработка требуется для установления, исполнения или защиты юридических требований, и мы или третьи лица имеем соответствующий законный интерес (например, на период предстоящих юридических (административных и/или судебных) процедур и на время таких судебных разбирательств, включая сроки истечения любых регрессных требований).

**17.2. Ручное удаление данных в Головном устройстве и в приложении Kia Connect:** Вы можете вручную удалить Ваши персональные данные, хранящиеся в Головном устройстве, отключив услуги в Головном устройстве. Для этого (1) нажмите значок «Kia Connect» на Головном устройстве автомобиля, (2) выберите «Настройки Kia Connect», (3) прокрутите вниз меню слева, чтобы выбрать пункт «Отключить Kia Connect»,

(4) нажмите кнопку «Отключить». После этого система поможет Вам пройти процедуру деактивации и предложит удалить данные.

Внимание: обращаем Ваше внимание на то, что сброс Головного устройства до заводских настроек по умолчанию не приводит к деактивации Услуг. Вы должны выполнить описанный выше процесс деактивации.

После деактивации, как описано выше, деактивируются Услуги для соответствующего автомобиля, удаляются данные в Головном устройстве, и автомобиль отсоединяется от Вашей учетной записи в приложении Kia Connect. Данные, переданные нам через Головное устройство, также будут удалены, кроме тех случаев, когда действуют сроки хранения (см. раздел [17.1](#)).

Обращаем Ваше внимание на то, что связанные с автомобилем данные будут также удалены в Вашей учетной записи в приложении Kia Connect. Однако все остальные данные в Вашей учетной записи останутся без изменений. Если Вы также хотите удалить Вашу учетную запись в приложении Kia Connect, выполните процедуру удаления учетной записи в приложении Kia Connect.

деактивируете Ваш аккаунт приложения Kia Connect, то услуги Головного устройства Kia Connect в Головном устройстве автомобиля будут по-прежнему работать.

произведете сброс Головного устройства, Ваш автомобиль будет отключен от приложения Kia Connect; однако это не повлияет на само приложение Kia Connect.

## **18. Безопасность данных**

Мы внедрили соответствующие технические и организационные меры безопасности для защиты Ваших персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, несанкционированного раскрытия, несанкционированного доступа и других незаконных форм обработки.

Однако, так как Интернет является открытой системой, передача данных по Интернету не является полностью безопасной. Не смотря на то, что мы постоянно совершенствуем наши меры безопасности в соответствии с техническим развитием и с целью обеспечения надлежащего уровня безопасности любых Ваших персональных данных, обрабатываемых нами, мы не можем гарантировать безопасность Ваших данных, переданных нам по Интернету.

## **19. Автономный режим (при выключенном модеме)**

В Головном устройстве можно активировать автономный режим, настроив соответствующее предпочтение. Если включен автономный режим, все функции Услуг будут отключены и персональные данные, в частности, данные о местоположении (данные GPS), собираться не будут. В верхней части экрана Головного устройства автомобиля будет отображен значок автономного режима.

## **20. Обновления**

Настоящее Положение о защите данных может время от времени изменяться или обновляться, чтобы отразить применяемые нами на практике изменения в обработке персональных данных или изменения в действующем законодательстве. Мы рекомендуем внимательно

ознакомиться с настоящим Положением о защите данных и регулярно проверять любые изменения, которые мы можем внести в соответствии с условиями настоящего Положения о защите данных.

Мы опубликуем обновленное Положение о защите данных на наших веб-сайтах, в приложении Kia Connect и в Головном Устройстве. Дата последнего обновления указана в верхней части данного Положения о защите данных.

## 21. **Термины и определения**

«**контролер**» означает физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или другой орган, который самостоятельно или вместе с другими определяет цели и средства обработки персональных данных.

«**GDPR**» означает: (i) Регламент (ЕС) 2016/679 (Общий регламент по защите персональных данных); или (ii) Регламент (ЕС) 2016/679 для Соединенного Королевства, так как он является частью законодательства Соединенного Королевства на основании раздела 3 Закона о Европейском союзе (отзыв) от 2018 года и с поправками, которые вносятся время от времени (также известный, как UK GDPR).

«**персональные данные**» означают любую информацию, относящуюся к физическому лицу, личность которого установлена или может быть установлена.

«**обработка**»/«**процедура**» означает любую операцию или набор операций, которые выполняются с персональными данными или наборами персональных данных, такими, как сбор, запись, организация, структурирование, хранение, согласование или изменение, извлечение, консультация, использование, раскрытие путем передачи, распространение или иное предоставление, сопоставление или комбинирование, ограничение, удаление или уничтожение.

«**обработчик**» означает физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или другой орган, который обрабатывает персональные данные от имени контролера.

## 22. **Изменения в соответствии с местным законодательством**

Применяются следующие изменения в соответствии с местным законодательством:

### **Австрия**

Касательно Раздела 13.3 («Маркетинг»):

Законное основание: в качестве местного закона о маркетинге действует Раздел 1704, пункт 4 Закона Австрии о телекоммуникациях от 2021 года.

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Австрии: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Вена, Австрия, телефон: +43 (0) 1 52 152-0, электронная почта: dsb[at]dsb.gv.at, веб-сайт: <http://www.dsb.gv.at/>

### **Бельгия**

Касательно Раздела 13.3 («Маркетинг»):

Законное основание: в качестве местного закона о маркетинге действует Статья 1 Королевского декрета от 4 апреля 2003 года.

Орган по защите данных: контактная информация органа по защите данных Бельгии: Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la presse 35 1000 Брюссель, Бельгия, телефон: +32 (0) 2 274 48 00, факс: +32 (0)2 274 48 35, электронная почта: contact[at]apd-gba.be, веб-сайты: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/> <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

### **Болгария**

Касательно Раздела 13.3 («Маркетинг»):

Законное основание: в качестве местного закона о маркетинге действует ст. 261, часть 2 Закона Болгарии об электронных коммуникациях.

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Болгарии: Commission for Personal Data Protection of the Republic of Bulgaria, 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., София 1592, Болгария, телефон: +359 (0) 2 915 3580, электронная почта: kzld[at]cpdp.bg, веб-сайт: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

### **Кипр**

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Кипра: Office of the Commissioner for Personal Data Protection, Kyranoros 15, 1061 Никосия, Кипр, телефон: +357 (0) 22 818 456, электронная почта: commissioner[at]dataprotection.gov.cy, веб-сайт: <http://www.dataprotection.gov.cy/>

### **Чешская Республика**

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Чехии: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Прага 7, Чешская Республика, телефон: +420 (0) 234 665 800, электронная почта: posta[at]uouu.gov.cz, веб-сайт: <http://www.uouu.cz/>

### **Дания**

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Дании: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Валби, Дания, телефон: +45 (0) 33 1932 00, электронная почта: dt[at]datatilsynet.dk, веб-сайт: <http://www.datatilsynet.dk/>

### **Эстония**

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Эстонии: Andmekaitse Inspeksioon, Tatari 39, Таллинн 10134, Эстония, телефон: +372 (0) 627 4135, электронная почта: info[at]aki.ee, веб-сайт: <http://www.aki.ee/>

### **Финляндия**

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Финляндии: Tietosuojavaltuutetun toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Хельсинки, Финляндия, телефон: +358 (0) 29 566 6700, электронная почта: tietosuoja[at]om.fi, веб-сайт: <https://tietosuoja.fi>

### **Франция**

Касательно Раздела 14 («Ваши права»):

Посмертная конфиденциальность: Вы также вправе дать конкретные

указания относительно хранения, удаления и передачи Ваших персональных данных после смерти.

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Франции: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy TSA 80715, 75334 Парижс, Cedex 07, Франция, телефон: +33 (0) 1 53 73 22 22, веб-сайт: <https://www.cnil.fr/>

**Греция**

Раздел [13.3](#) («Маркетинг») изменяется следующим образом: если Вы являетесь действующим клиентом и предоставили нам Ваш адрес электронной почты, и без ущерба для Ваших прав на возражение в соответствии с Разделом [14.6](#), мы можем отправлять Вам по электронной почте маркетинговые сообщения, касающиеся продуктов или услуг, которые похожи на продукты или услуги, ранее приобретенные Вами, не спрашивая Вашего предварительного специального согласия. Это обусловлено отсутствием необходимости получения в таких случаях специального согласия от Вас, как от уже существующего клиента. Это также распространяется на отправку Вам такой информации с помощью уведомлений в приложении Kia Connect на почтовый ящик, который предоставляется отдельно в приложении. При этом, Вы имеете право отказаться от получения таких маркетинговых электронных рассылок в любое время без каких-либо затрат (кроме стоимости передачи данных в соответствии с базовыми тарифами) (например, отключив соответствующие кнопки в списке «Реклама, связанная с услугами» в приложении Kia Connect). Вы также можете отказаться от подписки на наши рекламные рассылки в любое время, нажав на ссылку для отказа от подписки, содержащуюся в каждом рекламном электронном письме, которое мы отправляем. Вы также имеете право возражать против обработки Ваших персональных данных в целях прямого маркетинга (более подробную информацию см. в разделе [14.6](#)).

Для этих целей обрабатываются следующие категории персональных данных: имя, контактные данные (например, электронная почта), технические данные (например, информация об устройстве, IP-адрес, ID пользователя, UUID); информация о Вашем согласии (напр., дата и время согласия).

Законное основание: обработка основана на Вашем предварительном согласии (ст. 6, часть 1, пункт а) GDPR; ст. 11, Закон 3471/2006 о защите персональных данных и конфиденциальности в секторе электронных коммуникаций) или необходима для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами является продвижение наших услуг и продуктов.

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Греции: Hellenic Data Protection Authority, Kifissias 1-3, 11523, Афины, Греция, телефон: +30 (0) 210 6475 600, электронная почта: [contact\[at\]dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr), веб-сайт: <http://www.dpa.gr/>

**Венгрия**

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Венгрии: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Falk Miksa utca 9-11, 1055

Будапешт, Венгрия, телефон: +36 (0)1 391 1400, факс: +36 (0)1 391 1410, электронная почта: [ugyfelszolgalat\[at\]naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), веб-сайт: <http://naih.hu/>

### **Ирландия**

Раздел 6 («Напоминания об обязательных техосмотрах автомобиля») изменяется следующим образом:

Напоминания об обязательных техосмотрах автомобиля (например, НСТ в Ирландии): мы будем информировать Вас о предстоящих обязательных проверках автомобиля, например, напоминаниях Национальной службы проверки автомобилей (обычно называемой «**НСТ**») для автомобилей в Ирландии. Для применения этой Услуги необходимо, чтобы Вы предоставили Kia верную дату последнего обязательного техосмотра и дату первой регистрации автомобиля.

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Ирландии: Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square, D02 RD28 Дублин 2, Ирландия, телефон: +353 (0) 1 7650100, электронная почта: [info\[at\]dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie), веб-сайт: <http://www.dataprotection.ie/>

### **Италия**

Kia ни в коем случае не будет обрабатывать Ваши персональные данные для профилирования без Вашего согласия.

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Италии: Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Рим, Италия, электронная почта: [garante\[at\]gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), телефон: +39 (0) 06 69677 1, факс: +39 (0) 06 69677 785, веб-сайты: <https://www.gpdp.it>, <https://www.garanteprivacy.it/>

### **Латвия**

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Латвии: Datu valsts inspekcija (Data State Inspectorate), Elijas Street 17, LV-1050 Рига, Латвия, телефон: +371 (0) 6722 3131, электронная почта: [pasts\[at\]dvi.gov.lv](mailto:pasts@dvi.gov.lv), веб-сайт: <https://www.dvi.gov.lv/>

### **Литва**

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Литвы: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (State Data Protection Inspectorate), L. Sapiegos str. 17, 10312 Вильнюс, Литва, телефон: +370 (0) 5 271 2804 / +370 (0) 5 279 1445, электронная почта: [ada\[at\]ada.lt](mailto:ada@ada.lt), веб-сайт: <https://vdai.lrv.lt/lt/>

### **Нидерланды**

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Нидерландов: Autoriteit Persoonsgegevens, Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Гаага, Нидерланды, телефон: +31 (0) 70 888 8500, веб-сайт: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

### **Норвегия**

Раздел 4 («Использование автомобиля или Услуг третьими лицами»)

изменяется следующим образом: Раздел 10.2 Пользовательского соглашения Kia Connect предписывает Вам информировать любого другого пользователя/водителя автомобиля: (i) об активации Услуг; (ii) о действиях по обработке данных, описанных в настоящем Положении о защите данных;

и (iii) о возможной необходимости сбора и обработки данных о местоположении (данные GPS) в рамках Услуг.

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Норвегии: Datatilsynet, P.O. Box 458 Sentrum, 0105 Осло, Норвегия, телефон: +47 (0) 22 39 69 00, электронная почта: postkasse[at]datatilsynet.no, веб-сайт: <https://www.datatilsynet.no>

**Польша**

Касательно Раздела 13.3 («Маркетинг»):

На согласие на электронный и телефонный маркетинг дополнительно распространяются ст. 172 Закона Польши о телекоммуникациях и ст. 10 Закона о предоставлении электронных услуг.

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Польши: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Варшава, Польша, телефон: +48 (0) 22 531 03 00, электронная почта: kancelaria[at]uodo.gov.pl, веб-сайт: <https://uodo.gov.pl/>

**Португалия**

Раздел 6 параграф 1 («Напоминания об обязательных техосмотрах автомобиля») изменить следующим образом:

Напоминания об обязательном техосмотре (например, «Inspeção Automóvel» в Португалии): мы будем сообщать Вам о предстоящих обязательных техосмотрах автомобиля, например, напоминаниях о «Периодических проверках» для автомобилей в Португалии. Для пользования этой Услугой Вам потребуется предоставить компании Kia корректную дату последнего обязательного техосмотра и дату первой регистрации автомобиля.

Касательно Раздела 13.3 («Маркетинг»):

Законное основание: в качестве местного закона о маркетинге действует статья 13.<sup>o</sup>-А Закона № 41/2004 от 18 августа.

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Португалии: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), Av. D. Carlos I, 134, 1<sup>o</sup>, 1200-651 Лиссабон, Португалия, телефон: +351 (0) 21 392 84 00, электронная почта: geral[at]cnpd.pt, веб-сайт: [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)

**Румыния**

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Румынии: The National Supervisory Authority for Personal Data Processing, 28-30 G-ral Gheorghe Magheru Bld, District 1, 010336 Бухарест, Румыния, телефон: +40 (0) 318 059 211, факс+40 (0) 318 059 602, электронная почта: anspdcp[at]dataprotection.ro, веб-сайт: <https://www.dataprotection.ro/>

**Словакия**

Касательно Раздела 13.3 («Маркетинг»):

Законное основание: в отношении согласия законным основанием является ст. 6, часть 1, пункт а) GDPR в сочетании с § 116, часть 3 Закона Словакии об электронных коммуникациях («АЕС»). Что касается необходимости в целях нашего законного интереса, то законным основанием является ст. 6 (1) f)

GDPR в сочетании с § 116 (15) АЕС. Нашими законными интересами являются: продвижение наших услуг и продуктов.

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Словакии: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Братислава 27, Словацкая Республика, телефон: + 421 (0) 2 32 31 32 14, электронная почта: statny.dozor[at]pdp.gov.sk, веб-сайт: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

### **Испания**

Раздел 14.1 параграф 2 («Право доступа») изменяется следующим образом:

Вы вправе получить копию обрабатываемых персональных данных. За дальнейшие запрошенные Вами копии, если у Вас не имеется для этого законной цели, мы можем потребовать разумную плату в зависимости от административных расходов.

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Испании: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/Jorge Juan, 6, 28001 Мадрид, Испания, телефон: +34 (0) 91 266 3517, электронная почта: internacional[at]aepd.es, веб-сайт: <https://www.aepd.es/>.

### **Швеция**

Раздел 14.5 («Право на переносимость данных») изменяется следующим образом:

в некоторых обстоятельствах, например, если ст. 6, часть 1, пункт а или ст. 6, часть 1, пункт b GDPR являются законным основанием для обработки, Вы имеете право на получение персональных данных, касающихся Вас и предоставленных Вами нам, в упорядоченном, общепринятом и машиночитаемом формате, и Вы вправе передавать эти данные другому контролеру без каких-либо препятствий с нашей стороны.

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Швеции: Integritetsskyddsmyndigheten, Drottninggatan 29, Box 8114, 104 20 Стокгольм, Швеция, телефон: +46 (0) 8 657 6100, электронная почта: imy[at]imy.se, веб-сайт: <http://www.imy.se/>

### **Швейцария**

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Швейцарии: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (**EDÖB**), Feldeggweg 1, 3003 Берн, Швейцария, телефон: +41 (0) 58 462 43 95, веб-сайт: <https://www.edoeb.admin.ch>

Раздел 16 будет дополнен следующей информацией: Ваши персональные данные хранятся в следующих странах/юрисдикциях: [В МИРОВОМ МАСШТАБЕ].

В отношении ссылок на положения GDPR, в той мере, в которой применительны законы о защите данных и смежные законы Швейцарии, ссылки на статьи GDPR следует рассматривать как ссылки на соответствующие статьи Федерального закона Швейцарии о защите данных от 1 сентября 2023 г. («**FADP**»), а ссылки на разделы Закона UWG следует рассматривать как ссылки на соответствующие статьи Федерального закона о борьбе с недобросовестной конкуренцией Швейцарии («**UWG Швейцарии**»), а именно:

- ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR следует рассматривать как ст. 6 FADP, если ссылка дается в целях исполнения договора;
- ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR следует рассматривать как ст. 31 §1 FADP;
- ст. 6, часть 1, пункт c) GDPR следует рассматривать как ст. 31 FADP;
- ст. 6, часть 1, пункт a) GDPR следует рассматривать как ст. 31 FADP;
- разд. 7, часть 2, № 2 Закона UWG следует рассматривать как ст. 3 §1 лит. о UWG Швейцарии;
- ссылки на ст. 7, часть 3 GDPR следует рассматривать как ссылку на аналогичные принципы FADP;
- ст. 15 GDPR следует рассматривать как ст. 25 FADP;
- ст. 16 GDPR следует рассматривать как ст. 32 FADP;
- ст. 17 GDPR следует рассматривать как ст. 32 FADP;
- ст. 18 GDPR следует рассматривать как ст. 32 FADP;
- ст. 20 GDPR следует рассматривать как ст. 28 FADP;
- ст. 21, часть 1 и 2 GDPR следует рассматривать как ст. 30 §2 лит. b FADP;
- ст. 77 GDPR следует рассматривать как ст. 49 FADP;
- ст. 28, часть 3 GDPR следует рассматривать как ст. 9 FADP.

### **Великобритания**

Раздел 16 («Трансграничная передача данных») дополняется следующим образом:

В соответствии со статьей 45 GDPR Великобритании («**Положение об адекватности**»), как и в случае с «Достаточной юрисдикцией», установленными Европейской комиссией, правительство Соединенного Королевства приняло решение о том, что некоторые страны (см. <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy>) предоставляют надлежащий уровень защиты персональных данных. Если мы передаем персональные данные получателю, находящемуся в третьей стране, которая не была признана достаточной юрисдикцией или соответствующей требованиям Постановления о достаточности, мы (или наши обработчики в Великобритании/ЕС/ЕЭЗ, которые передают персональные данные суб-обработчикам в таких третьих странах, в зависимости от ситуации) предоставляем соответствующие гарантии, заключая с получателями соглашений о передаче данных, принятых Европейской комиссией (стандартные договорные положения) или Великобританией (если применимо), или путем принятия других эффективных мер для обеспечения достаточного уровня защиты данных. Копию соответствующих гарантий можно получить у нас или у нашего сотрудника по защите данных (см. раздел [2](#) и раздел [3](#)).

Орган по защите данных:

Контактная информация органа по защите данных Великобритании:

Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Уилмслоу,  
Чешир, SK9 5AF, телефон: +44 (0) 303 123 1113, веб-сайт: <https://ico.org.uk/>